

RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO

PERÍODO 01/03/2024 a 31/03/2024



**SAMU
192**

**Operacionalização do Serviço de
Atendimento Móvel de Urgência do Vale do
Paraíba e Região Serrana – SP**

CISAMU

TAUBATE.SP

MARÇO/2024

APRESENTAÇÃO

Os Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 acolhem os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso telefônico gratuito pelo número nacional 192 de uso exclusivo das Centrais de Regulação Médica de Urgências do SAMU de acordo com Decreto da Presidência da República n.º 5.055, de 27 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c).

INTRODUÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/03 a 31/03/2024, referente ao atendimento SAMU 192 com Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas de São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Mourisco, e outras bases descentralizadas nos municípios de Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha, municípios da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato De Gestão Nº 01/2022, tendo por objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192 do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo, no que se refere ao atendimento dos usuários do serviço pré-hospitalar, fazendo parte do sistema regionalizado e hierarquizado, atendendo dentro da abrangência todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência e emergência, transportando-os com segurança e acompanhamento de profissionais de saúde até o nível hospitalar do Sistema Referenciado, realizando a operacionalização, o controle interno financeiro, a gestão técnica e a realização de prestações de contas transparente.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Resoluções do CFM, Protocolos de Suportes Básico e Avançado de Vida, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização do SAMU 192 e suas diretrizes.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO

Período de 01/03 a 31/03/2024

4.7 NO QUE TANGE À PRESTAÇÃO DE CONTAS E OPERACIONALIZAÇÃO

No que se refere o item 4.7 dos subitens (f; o; p) registramos que estão no corpo do relatório em pauta, intitulado “RELATÓRIO MENSAL DE MARÇO DE 2024”, sendo este o 3º Relatório Qualitativo SAMU 192.Taubaté. SP, de MARÇO de 2024, os quais estão sendo atendidos os indicadores preconizados pelo Ministério da Saúde e os resultados alcançados.

f) Atestado de execução do Plano de Trabalho – As cláusulas abaixo compõem o status da execução do plano de trabalho.

3. Escopo dos Serviços:

Objetivos: 100% Atendidos (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Assegurar a escuta médica; Operar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde; Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica; Realizar o atendimento médico pré-hospitalar de urgência; Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU; Participar dos planos de organização de socorros; Manter, diariamente, informação atualizada; Prover banco de dados e estatísticas atualizados; Realizar relatórios mensais e anuais sobre os atendimentos de urgência; Servir de fonte de pesquisa; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, Ações que precisam ser desencadeadas; Participar da educação sanitária, Estabelecer regras para o funcionamento”.

Atribuições: 100% Atendidas (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Desencadeamento em tempo mínimo, ao atendimento à vítima pelo equipamento mais adequado; Envio ao local do chamado (Via Pública, Domicílio, Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, etc.) de profissionais treinados e ambulâncias equipadas de acordo com a complexidade do caso, para que possam fornecer no próprio local e/ou durante transporte desde orientações, manobras básicas de manutenção da vida, administração de medicamentos, soluções venosas, até monitoramento cardíaco, desfibrilação e ventilação mecânica; Solicitação de apoio a bombeiros, polícia militar, defesa civil e instituições afins, sempre que necessário; Desenvolvimento de atividades educativas junto à população leiga e segmentos específicos da sociedade; Desenvolvimento de atividades preventivas, indicando áreas de risco e alterações no perfil epidemiológico do município”

4. Obrigações da Contratada

4.1 No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 – HumanizaSUS.

Alcance: 100% Efetividade

Relatórios Mensais Qualitativos enviados ao CISAMU que evidenciam o atendimento às Normas, Resoluções, Portarias Ministeriais e a Política HumanizaSUS.

4.2 No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.2.4 Política Interna de Humanização SUS

Alcance: Atendida

DECLARAÇÃO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas 4.1 – No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 ; 4.2 – No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 ; 4.4 – No que tange à Gestão de Pessoas” , a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização do SUS – PNH e a Política de Recursos Humanos - Gestão de Pessoas.

4.2.5 Implantar os serviços de atenção ao usuário com seguintes atribuições: alíneas a, b, c, d, e, f

Alcance: 100% Atendida

- SITE: taubate.sp.gov.br.
- Canal on line
- Telefone 0800 7700567
- Telefone 3632-2244
- E-mail para reclamações: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br.
- Fale conosco através:
- <http://www.iespe.org.br>;
- institutoesperanca@iespe.org.br
- <https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/>

4.2.6 Direito de informação às pessoas assistidas sobre sua saúde.

Alcance: 100% Efetividade

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.3.11 implantar em 60 (sessenta) dias as Comissões obrigatórias ao Serviço conforme legislação vigente dos respectivos Conselhos de Classe.

Alcance: 100% Atendida

- Comissão de Óbito;
- Comissão de Ética;
- Comissão de Prontuários
- Comissão Técnica

4.4. No que tange à Gestão de Pessoas e subitens 4.4.1 e 4.4.2

Alcance: 100% Efetividade

4.5 No que tange aos bens móveis e imóveis e subitens 4.5.2 e 4.5.3

Alcance: 100% Efetividade

4.6 No que tange à tecnologia de informação e subitem 4.6.1; alíneas a; b; c

Alcance: 100% Efetividade

o) Relatório Consolidado da Produção Contratada x Produção Realizada

Alcance: 100% Efetividade

- Metas de Implantação/Implementação – Demonstrado neste Relatório
- Produtividade por Procedimentos – Encaminhada mensalmente ao CISAMU para serem disponibilizadas aos municípios que fazem parte do Consórcio.

p) Relatório Consolidado do alcance das Metas de Qualidade (indicadores)

Alcance: 100% Efetividade

- Indicadores de Desempenho – Demonstrado neste Relatório
- Indicadores SAMU 192
- Horários X Dias Da Semana Maior Pico

EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

Período de 01/03/2024 a 31/03/2024

Indicação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configura em:

- Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas;
- Bases Descentralizadas de Taubaté: São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Jardim Mourisco;
- Bases Descentralizadas em outros municípios da região: Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha.

Identificação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configuram em:

- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Central – Central de Regulação
 - ✓ VTR Avançada - USA 01
 - ✓ VTR Básica - USB 11
- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Descentralizada de **Fazendinha – VTR Básica – USB 13**
 - ✓ Base Descentralizada de **San Marino – VTR Básica – USB 14**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santa Helena – VTR Básica – USB 15**
 - ✓ **Base Descentralizada do Jardim Mourisco - VTR Básica – USB 12**
- **Município de Tremembé**
 - ✓ Base Descentralizada de **Tremembé – VTR Básica – USB 16**
- **Município de Campos do Jordão**
 - ✓ Base Descentralizada de Campos do Jordão – **VTR Básicas – USB 02, USB 03 e USB 08**
- **Município de Lagoinha**
 - ✓ Base Descentralizada de **Lagoinha – VTR Básica – USB 01**

- **Município de Natividade da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Natividade da Serra - VTR Básica – USB 04**

- **Município de Redenção da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Redenção da Serra – VTR Básica – USB 07**
 - ✓

- **Município de Santo Antônio do Pinhal**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santo Antônio do Pinhal – VTR Básica – USB 09**

- **Município de São Luiz do Paraitinga**
 - ✓ Base Descentralizada de **São Luiz do Paraitinga – VTR Básica – USB 10**

GESTÃO DE PESSOAS – QUADRO DE PESSOAL CONTRATADO
Contratados por categoria profissional atender às Bases do SAMU

Listagem de Funcionários			
Nome	Cargo	CPF	Unidade
ADILSON PEREIRA BASILIO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	043.756.576-93	SAMU
ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	275.590.618-93	SAMU
ADRIANA LOBO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	267.147.588-80	SAMU
ADRIANO BARBOSA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	122.021.908-80	SAMU
ADRIANO MAXIMO LEANDRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	041.643.816-47	SAMU
AGNALDO APARECIDO ALVES	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	060.248.468-51	SAMU
ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	151.963.228-25	SAMU
ALEX KELLER HENRIQUE	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	186.219.218-98	SAMU
ALEXANDRE GRACINDO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	292.911.188-77	SAMU
ALISSON YURI DE LIMA INACIO	TECNICO DE ENFERMAGEM	454.159.098-00	SAMU
AMANDA KELLY ALVIM DA COSTA GONCALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	332.228.228-75	SAMU
ANA FLAVIA DE JESUS ABREU	TARM	395.475.258-16	SAMU
ANA PAULA CAMPOS SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	312.764.938-00	SAMU
ANA PAULA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	231.583.818-50	SAMU
ANA PAULA DA SILVA GONÇALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	433.816.488-37	SAMU
ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	368.124.628-96	SAMU
ANDERSON LUIZ DOS SANTOS HONORIO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	376.447.868-30	SAMU
ANDRE ALEXANDRE NAGAROTO JUNIOR	TARM	445.129.058-98	SAMU
ANTONIO CARLOS DE MOURA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	048.366.988-12	SAMU
ARI QUINTINO SILLOS	ENFERMEIRO(A)	364.039.078-40	SAMU
BENEDITA ALESSANDRA LOSCHI	ENFERMEIRO(A)	122.096.978-83	SAMU
BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	098.461.178-92	SAMU
BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	TECNICO DE ENFERMAGEM	372.011.598-44	SAMU
BRUNO RODRIGUES DIAS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	311.359.598-38	SAMU
CAMILA BERTI PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	352.862.428-04	SAMU
CAMILA DA SILVA MORENO	FARMACEUTICO RT	362.877.938-30	SAMU
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	005.285.638-07	SAMU
CARLOS ALBERTO DERRICO	TECNICO DE ENFERMAGEM	039.601.718-54	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 16.779.459/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CARLOS AUGUSTO CONCEICAO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	082.003.927-67	SAMU
CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	284.830.848-64	SAMU
CARLOS HENRIQUE COSTA	TECNICO DE ENFERMAGEM	162.660.938-12	SAMU
CELIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	296.234.508-50	SAMU
CELIO DAVID TIBURCIO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	138.476.938-24	SAMU
CELSON RICARDO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	277.449.858-93	SAMU
CLAIR JOSE DE PAULA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	121.932.198-26	SAMU
CLAUDINEI SIMÃO PIRES	TECNICO DE ENFERMAGEM	517.777.971-87	SAMU
CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	304.227.518-39	SAMU
CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	038.579.318-92	SAMU
CLAYTON TOME DA SILVA DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	294.841.718-00	SAMU
CRISTIANA APARECIDA DE JESUS COELHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	379.616.908-24	SAMU
DAMIAO BESSA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	256.544.328-50	SAMU
DANIEL ALVES DA SILVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	382.180.718-06	SAMU
DANIELA APARECIDA BIBIANO	TECNICO DE ENFERMAGEM	321.539.098-13	SAMU
DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	TECNICO DE ENFERMAGEM	408.080.658-23	SAMU
DARIO TADEU TULIO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	050.462.028-24	SAMU
DENIS FRANCISCO DA SILVA CHAVES	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	374.481.898-59	SAMU
DEUSDETE ANTONIO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	012.842.938-07	SAMU
DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	TECNICO DE ENFERMAGEM	451.068.388-00	SAMU
DIEGO AVILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	419.578.188-40	SAMU
DIEGO LACORTE PAIM	TECNICO DE ENFERMAGEM	457.741.238-12	SAMU
DIEGO RODRIGO SANT ANA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	231.173.098-37	SAMU
DIEGO SILVA CAVALCANTE	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	303.426.538-73	SAMU
DIEGO TADEU PEIXOTO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	401.811.638-10	SAMU
DINEIMARQUES SBRUZZI	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	351.463.878-00	SAMU
DIOCLIDES FERREIRA PORTO NETO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	263.504.368-06	SAMU
DIOGO CAMARGO CARDOSO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	417.597.008-86	SAMU
DOUGLAS DAVID DE OLIVEIRA	COORDENADOR DE ENFERMAGEM	221.996.588-05	SAMU
DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	223.146.468-35	SAMU
EDSON LOBATO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	121.999.958-01	SAMU
EDSSARA APARECIDA DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	307.196.138-33	SAMU
EGILSON MARTINS SAMPAIO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	744.673.103-63	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 16.719.749/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

ELEANDRO APARECIDO SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	216.858.818-07	SAMU
ERICK VINICIUS MADEI ABRAÃO	TECNICO DE ENFERMAGEM	359.756.168-32	SAMU
EVALDO ANTONIO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	072.362.308-20	SAMU
EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	298.690.858-65	SAMU
EWERTON DIEGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	373.865.638-33	SAMU
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	RADIO OPERADOR	019.188.583-57	SAMU
FABIO AUGUSTO VARGAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	359.744.078-90	SAMU
FABIO EDUARDO PINTO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	109.856.398-06	SAMU
FABIO RODRIGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	295.609.028-30	SAMU
FABIOLA NEPOMUCENO	RADIO OPERADOR	266.031.278-81	SAMU
FATIMA EUPHRAUSINO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	253.327.768-10	SAMU
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	TARM	361.068.638-30	SAMU
FELIPE MARCONDES GONZAGA	TECNICO DE ENFERMAGEM	363.614.348-42	SAMU
FERNANDA REGINA ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	262.402.348-85	SAMU
FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM	329.822.958-06	SAMU
FLAVIO DA SILVA COSTA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	341.707.998-52	SAMU
FLAVIO TIBURCO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	398.166.388-86	SAMU
FRANCISCO DA SILVA LIMA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	185.653.488-06	SAMU
FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	341.595.898-12	SAMU
GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	RADIO OPERADOR	356.634.158-40	SAMU
GENTULIO GONCALVES DE TOLEDO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	122.119.808-48	SAMU
GILMAR DONIZETI DE SOUZA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	144.713.148-74	SAMU
HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	453.132.438-29	SAMU
HUDSON OLIVEIRA DA CONCEIÇÃO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	232.930.088-36	SAMU
HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	298.276.968-90	SAMU
IGOR VINICIUS DE ARAUJO SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	403.133.128-26	SAMU
IVAIR FARIA DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	071.163.958-22	SAMU
IVAN CARDOSO RIBEIRO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	289.709.108-83	SAMU
IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	389.085.508-36	SAMU
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	TARM	352.611.488-98	SAMU
JESSICA LOPES CLARO	ASSISTENTE DE RH	380.092.118-93	SAMU
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	TARM	368.696.568-27	SAMU
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	271.580.108-48	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 16.779.749/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

JOÃO MOSTARDA NETO	TARM	513.145.808-09	SAMU
JOAO PAULO SOARES DE AMORIM	TECNICO DE ENFERMAGEM	219.300.438-21	SAMU
JOAO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	TARM	413.520.228-42	SAMU
JOAO VINICIUS ALVARENGA DE OLIVEIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	538.704.868-05	SAMU
JOAQUIM BATISTA FERREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	114.919.478-29	SAMU
JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	311.203.558-50	SAMU
JORGE LUIZ BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	318.896.078-60	SAMU
JORGE ROBERTO LUCIANO PEREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	289.614.148-01	SAMU
JOSE ARNALDO DUTRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	289.469.538-10	SAMU
JOSE BARBOSA DE OLIVEIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	952.406.758-72	SAMU
JOSE NUNES SENA	TECNICO DE ENFERMAGEM	187.556.398-95	SAMU
JOSE ROBERTO ALEIXO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	075.801.108-30	SAMU
JOSE ROBERTO DE MOURA NETO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	288.976.328-58	SAMU
JULIANA RIBEIRO CESAR	TECNICO DE ENFERMAGEM	287.202.368-24	SAMU
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	TARM	358.279.118-10	SAMU
JULIO CESAR FERREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	271.897.208-47	SAMU
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	ENFERMEIRO(A)	305.282.118-03	SAMU
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	TARM	453.407.878-18	SAMU
LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	503.866.738-45	SAMU
LEONARDO DA SILVA AVILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	500.916.238-55	SAMU
LEONILDO SOARES DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	325.422.908-81	SAMU
LUIS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	122.035.548-86	SAMU
LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	285.015.818-60	SAMU
LUIZ EDUARDO BARBOSA DE LIMA E SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	343.563.578-92	SAMU
LUIZ EDUARDO PEREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	365.192.538-20	SAMU
LUIZ FERNANDO ALVES	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	162.726.388-84	SAMU
LUIZ FERNANDO GONZAGA	TECNICO DE ENFERMAGEM	304.184.448-62	SAMU
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	RADIO OPERADOR	219.429.978-50	SAMU
MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	173.779.628-79	SAMU
MARCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	295.883.128-09	SAMU
MARCIO BATISTA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	098.497.628-02	SAMU
MARCIO LUCIANO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	262.421.588-33	SAMU
MARCIO RODOLFO GUERRA MACHADO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	362.632.798-18	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 16.779.459/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	TECNICO DE ENFERMAGEM	497.609.178-31	SAMU
MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	060.050.038-10	SAMU
MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	267.991.738-30	SAMU
MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	213.996.838-70	SAMU
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	291.144.648-88	SAMU
MARIA EDUARDA MIRANDA MARQUES	JOVEM APRENDIZ	441.465.348-79	SAMU
MEIDIANE ALVES MENDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	304.657.308-17	SAMU
MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	436.117.718-05	SAMU
MICHEL RODRIGO ROCHA	TECNICO DE ENFERMAGEM	415.570.518-44	SAMU
MIGUEL EDSON DO CARMO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	215.430.068-50	SAMU
MILLENA VITORIA MARINHO EUGENIO	JOVEM APRENDIZ	568.690.798-62	SAMU
NELSON CARDOSO NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	042.971.446-70	SAMU
NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	496.932.678-93	SAMU
NYDIA DA SILVA REZENDE	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	311.534.868-14	SAMU
PAMILA CILEIA CORREA FERNANDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	229.891.558-05	SAMU
PATRICK RODRIGUES ANTONIO	TECNICO DE ENFERMAGEM	437.716.428-76	SAMU
PAULO ALESSANDRO SANTANA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	335.856.128-30	SAMU
PAULO DA SILVA FERREIRA JUNIOR	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	327.635.318-06	SAMU
PAULO HENRIQUE BENTO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	118.110.328-26	SAMU
PAULO HENRIQUE DE MATOS DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	547.540.738-00	SAMU
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	TARM	121.930.288-00	SAMU
PAULO HENRIQUE VARALLO DE VASCONCELOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	263.531.458-61	SAMU
PAULO SERGIO MEDEIROS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	354.517.318-61	SAMU
PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	216.548.978-41	SAMU
PERLA LUCIANO PEREIRA	RADIO OPERADOR	278.537.758-30	SAMU
REGINALDO BENEDITO PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	143.196.488-38	SAMU
REGINALDO DE JESUS	TECNICO DE ENFERMAGEM	121.893.118-37	SAMU
RENAN AUGUSTO MADONA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	394.588.678-35	SAMU
RINALDO DE OLIVEIRA	TARM	419.387.978-09	SAMU
ROBSON GONCALVES PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	312.258.248-18	SAMU
RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	228.042.838-52	SAMU
RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	331.414.538-10	SAMU
RODRIGO FELIPE MARTINS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	383.309.188-66	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 16.779.459/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	309.104.858-60	SAMU
ROGERIO PEREIRA DE SOUZA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	089.209.278-55	SAMU
RUAN ALFREDO RIBEIRO SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	410.811.528-77	SAMU
SHEILA RAMOS DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	260.450.818-46	SAMU
SILVANO RABELO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	121.939.758-09	SAMU
STEFISON MOREIRA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	302.551.598-89	SAMU
SUELI VAZ DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	275.880.988-56	SAMU
THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	340.884.538-75	SAMU
THIAGO SILVERIO PENA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	380.006.438-39	SAMU
THOMAS JOSÉ SEVERINO DA COSTA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	314.697.998-55	SAMU
TIAGO REZENDE PAULA	TECNICO DE ENFERMAGEM	367.458.568-59	SAMU
VAGNER FERNANDO TRISTÃO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	089.836.217-29	SAMU
VICTOR MATEUS SATILO MIGOTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	333.683.668-90	SAMU
WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	426.548.888-94	SAMU
WALTER MASCARENHA DE CASTILHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	199.141.868-07	SAMU
WASHINGTON LUIS CAMARA FANHAN	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	324.346.278-97	SAMU
YAN JULIO DE SOUZA BRITO	TECNICO DE ENFERMAGEM	481.363.338-23	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 16.779.749/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADORES DE DESEMPENHO

META E INDICADORES

INDICADOR 1 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USB em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

MARÇO				
VTR	Dias sem atendimento por VTR	Total de dias do período operante	Total de dias do mês	Meta alcançada (% VTR operante)
CAMPOS DO JORDÃO I	0	31	31	100%
CAMPOS DO JORDÃO II	0	31	31	100%
CAMPOS DO JORDÃO III	0	31	31	100%
LAGOINHA	0	31	31	100%
NATIVIDADE DA SERRA	5	26	31	84%
REDENÇÃO DA SERRA	0	31	31	100%
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	31	31	100%
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	0	31	31	100%
TAUBATÉ CENTRAL	0	31	31	100%
TAUBATÉ SANTA HELENA	1	30	31	97%
TAUBATÉ SAN MARINO	0	31	31	100%
TAUBATÉ FAZENDINHA	0	31	31	100%
TAUBATÉ JARDIM MOURISCO	0	31	31	100%
TREMembé	0	31	31	100%
TOTAL	0,43	30,57	31,00	98,62%

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 16.779.749/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

EVIDÊNCIAS:

Em caráter amostral:

- ✓ UBS DE – 98,62% operante em todos os dias do período de MARÇO de 2024.
- ✓ Relatório de outras UBS pode ser observado no sys4web.

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	Baixada	manutenção Tamel	06/03/2024 10:29:20	12/03/2024 07:16:59	5 dias 20 horas 47 minutos 39 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	EQUIPE FOI BUSCAR A VTR NA OFICINA	22/03/2024 17:22:46	22/03/2024 18:18:56	0 dias 0 horas 56 minutos 10 segundos
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	orientação coordenação de enfermagem (técnica passando mal)	24/03/2024 15:24:19	24/03/2024 17:52:28	0 dias 2 horas 28 minutos 9 segundos
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	Baixada Manutenção	28/03/2024 17:08:37	30/03/2024 11:53:51	1 dias 18 horas 45 minutos 14 segundos

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 16.779.749/0001-52
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 2 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de pleno funcionamento da Central de Regulação

Dias sem atendimento / Total de dias do período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ CENTRAL DE REGULAÇÃO BASE CENTRAL – 100% operante em todos os dias do período de MARÇO de 2024.
- ✓ PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE REGULAÇÃO – 100% dos dias operantes.

AVALIAÇÃO: A Central de Regulação está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados telefônicos e sua regulação.

CNES	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.018-9	BÁSICA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.009-0	AVANÇADA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.017-0	AVANÇADA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.001-4	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS
03.01.03.012-0	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO
03.01.03.013-8	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA
03.01.03.014-6	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-92
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9126546	SAMU TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO
9128735	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ AVANÇADA
9128743	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ BÁSICA
9128751	SAMU TAUBATÉ - SAN MARINO
9128778	SAMU TAUBATÉ - FAZENDINHA
9128786	SAMU TAUBATÉ - SANTA HELENA
644005	SAMU TAUBATÉ - JARDIM MOURISCO

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-92
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU 192

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO CNES: 99126546				PERÍODO: 01/03/24 a 31/03/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	249
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	8
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	464
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	231
FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	169
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	389
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	103
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	47
HERCOLES RENO ROMANO	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	166
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	485
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	112
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	98001627790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	160
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	262
PRISCILLA HIDALGO DE ARAÚJO OLIVEIRA	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	168
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	3
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	422220	702604284614849	RADIO OPERADOR	N/A	35	580	N/A
FABIOLA NEPOMUCENO	422220	700507310554450	RADIO OPERADOR	N/A	22	501	N/A
GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	422220	708702104474098	RADIO OPERADOR	N/A	30	252	N/A
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	422220	706903165323734	RADIO OPERADOR	N/A	83	785	N/A
PERLA LUCIANO PEREIRA	422220	706400617769982	RADIO OPERADOR	N/A	38	492	N/A
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	560	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	304	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	485	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	532	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	-	TARM	517	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	-	TARM	412	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	475	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	549	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	477	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	-	TARM	472	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	426	N/A	N/A	N/A

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 3 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USA em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ USA 01 Avançada – 100% operante em todos os dias do período de MARÇO de 2024.

AVALIAÇÃO: A USA 01 está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados regulados.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

USA 01 TAUBATÉ

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - SAMU CENTRAL - SAV		CNES: 9128743		PERÍODO: 01/03/24 a 31/03/24	
PROFISSIONAL	CNES	CBO	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade	
				03.01.03.009-0	03.01.03.017-0
ADRIANO BARBOSA	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0
ALEX KELLER HENRIQUE	702007827620087	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0
ANTONIO CARLOS DE MOURA	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	18	0
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0
CLAIR JOSÉ DE PAULA	705204470744178	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0
FLAVIO DA SILVA COSTA	700409183585150	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	12	0
GETÚLIO GONÇALVES TOLEDO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	4	0
JOSÉ ROBERTO ALEIXO	700003991692508	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0
VAGNER FERNANDO TRISTÃO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17	0
ARI QUINTINO SILLOS	980016294999508	223505	ENFERMEIRO	19	0
BENEDITA ALESSANDRA LOSCHI	705004092619354	223505	ENFERMEIRO	10	0
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	980016004657722	223505	ENFERMEIRO	7	0
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	207273158240007	223505	ENFERMEIRO	7	0
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	980016277021325	223505	ENFERMEIRO	22	0
DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	702104760983996	225125	MÉDICO	9	0
GERALDO AIELLO FILHO	980016287977588	225125	MÉDICO	13	0
GUSTAVO LACERDA MARQUES	700702983106975	225125	MÉDICO	3	0
HENRICO SENE PINTO	704007877295267	225125	MÉDICO	7	0
HERCOLES RENO ROMANO	700606971129163	225125	MÉDICO	6	0
SÉRGIO GUTIERREZ	980016284032876	225125	MÉDICO	8	0
THIAGO CONTI ALMEIDA	980016292975113	225125	MÉDICO	19	0

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 06.799.749/0001-92
 As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 4 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Rastreo

Dias com rastreo / Total de dias do período x 100

100% de rastreo

Em caráter amostral:

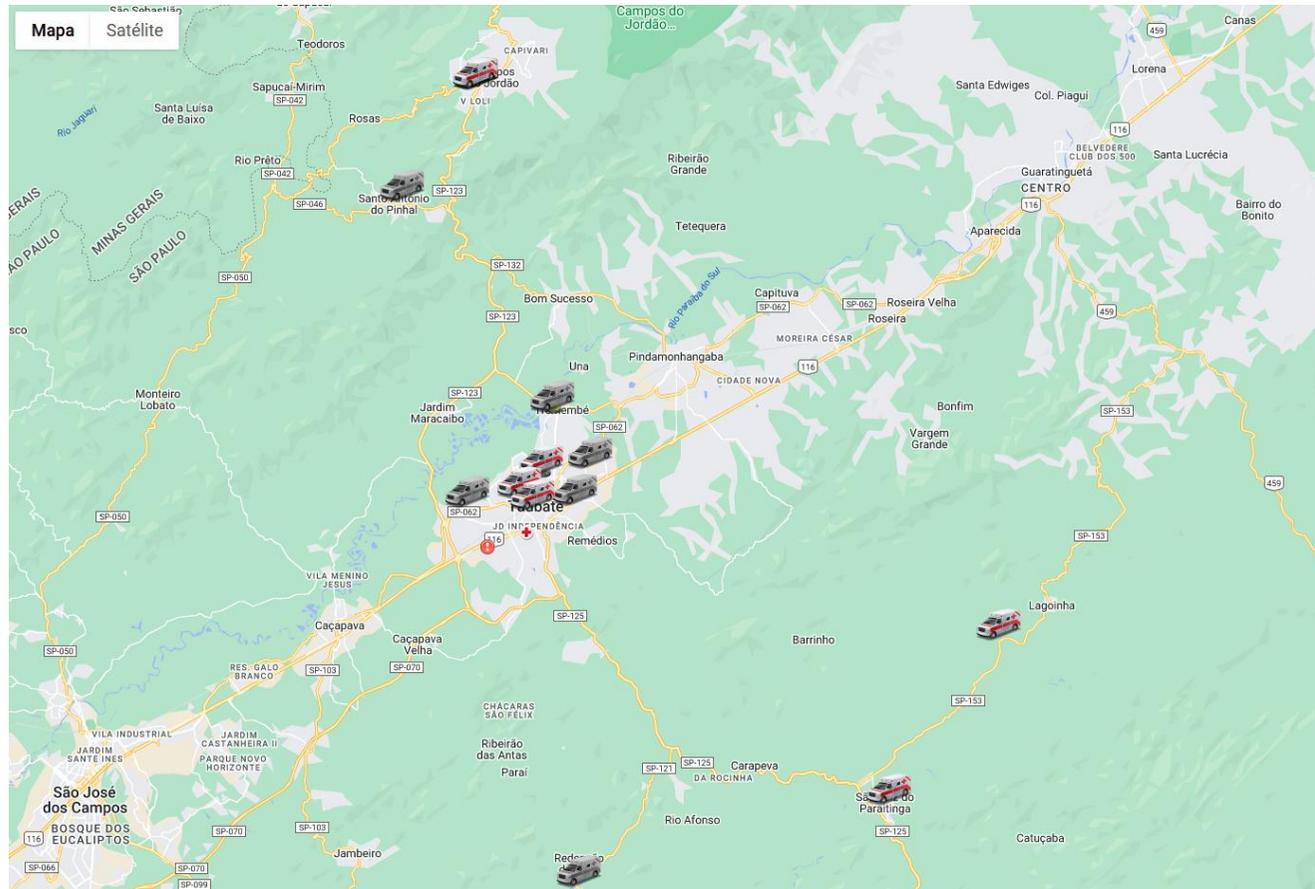
- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
- ✓ Rádio de Comunicação

AVALIAÇÃO: As ambulâncias UBS e USA estão equipadas com rádio e tablet, os quais permitem que sejam localizados os percursos, paradas e destino dessas VTRs no período em que estão operantes.

A Central de Regulação tem o acesso às informações, através do Sys4web, assim como a Coordenação de Frota.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



NOTA:
As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 5 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Gravação

Dias com / Total de dias do período x 100

100% dos chamados gravados

Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

AVALIAÇÃO: Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO				CNES: 99126546		PERÍODO: 01/03/24 a 31/03/24	
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	560	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	304	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	485	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	532	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	-	TARM	517	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	-	TARM	412	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	475	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	549	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	477	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	-	TARM	472	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	426	N/A	N/A	N/A

DESCRIÇÃO	TOTAL CHAMADOS
TOTAL DE CHAMADOS	5.224

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 6 do Item XII do Termo de Referência

- Avaliação Pós-Cena

Usuários Entrevistados / Total de chamados regulados no período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Produtividade Usuário na Regulação

AVALIAÇÃO: A pesquisa de satisfação realizada.

avaliação pós-cena



ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO

01/03/2024 ATÉ 31/03/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	249
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	8
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	464
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	231
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	169
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	389
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	103
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	47
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	166
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	485
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	112
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	160
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	262
MÉDICO - PRISCILLA HIDALGO DE ARAÚJO OLIVEIRA	168
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	3
TOTAL	3.016

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



**SAMU
192**

Avaliação Pós-Cena

MARÇO 2024

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

**SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e
Região Serrana**


Instituto Esperança
CNPJ: 10.779.749/0001-32
ADMINISTRATIVO

Felipe Moreira – Coordenação Administrativa

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e Região Serrana

A avaliação pós-cena é um recurso utilizado para identificar o grau de satisfação dos pacientes atendidos pelo Serviço Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 Vale do Paraíba e Região Serrana. A partir das respostas dos usuários, podemos entender, do ponto de vista deles, quais os pontos fortes do SAMU, quais os pontos precisam ser corrigidos e, com isso, planejar as ações de melhorias de forma mais precisa e eficaz.

O contato para Avaliação Pós-Cena é feito por telefone e é utilizado uma ferramenta de coleta de dados, em que o solicitante aplica uma nota para seu atendimento em nove perguntas direcionadas:

1. Como você classificaria o acesso para entrar em contato com o SAMU através da linha 192?
2. Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).
3. Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?
4. Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?
5. Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?
6. Como você avalia o transporte até a unidade de saúde?
7. A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?
8. Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?
9. Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

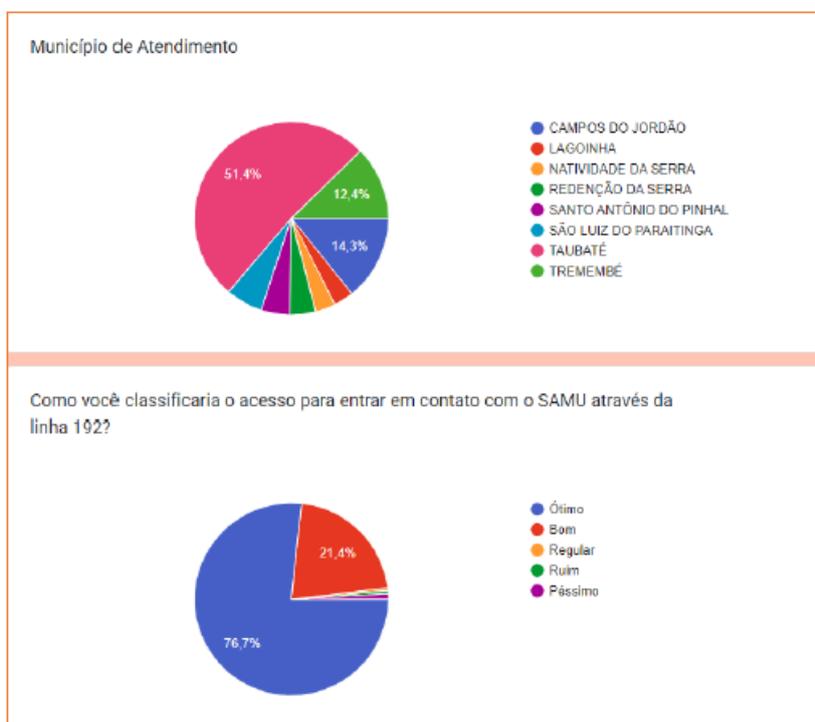


Meta:

A meta para Avaliação Pós-Cena é avaliar 12% ou mais dos chamados regulados dentro de cada mês. O cálculo é feito com o total de usuários entrevistados / total de chamados regulados x 100.

No mês de MARÇO atingimos 12% de usuários entrevistados com 98,1% de ótimo e bom nas entrevistas realizadas.

Segue os resultados:

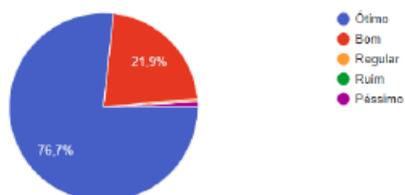


NOTA:

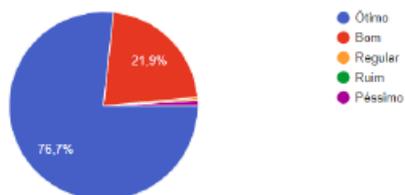
As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).



Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?

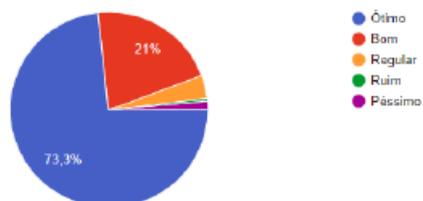


NOTA:

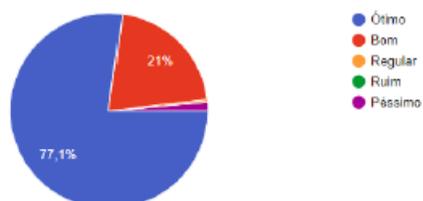
As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?



Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?

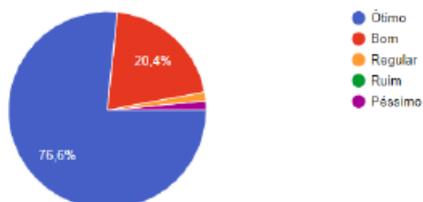


NOTA:

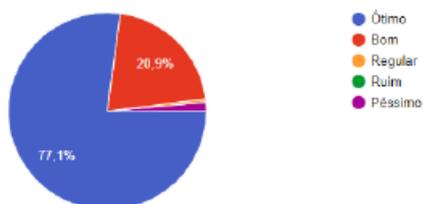
As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

Como você avalia o transporte até a unidade de saúde ?



A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?

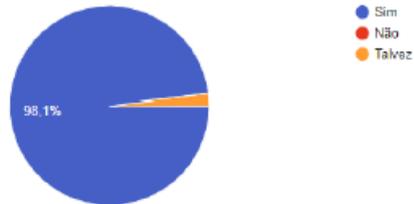


NOTA:

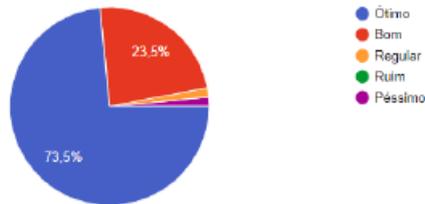
As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?



Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?



NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

RESPOSTAS DOS USUÁRIOS SAMU 192 (opcional)

Solicitante exalta um excelente atendimento em todas as vezes que solicitou.
Exalta um atendimento perfeito.
Solicitante exalta excelente atendimento e atenção da equipe no local.
Paciente exalta um excelente atendimento da equipe no local e rapidez.
Solicitante exalta um excelente atendimento e rapidez.
Solicitante exalta excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço.
Solicitante exalta um excelente atendimento e atenção da equipe no local.
Solicitante exalta excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço.
Solicitante exalta excelente atenção e cuidado durante o atendimento pela equipe no local e faz adendo a rapidez.
Exalta um excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço e agradece pela atenção.
Exalta excelente atendimento da equipe reguladora durante a ligação e rapidez. (não acompanhou o paciente)
Solicitante exalta excelente atendimento em todas as vezes que solicitou.
Exalta um rápido atendimento.
Solicitante exalta um excelente atendimento e cuidado da equipe no local. (não acompanhou o paciente)
Solicitante exalte excelente atendimento da equipe no local e rapidez no atendimento.
Paciente relata um excelente atendimento.
Solicitante exalta excelente atendimento da equipe no local, mas faz um adendo pela demora.
Solicitante exalta um excelente atendimento de toda equipe.
Solicitante exalta excelente atendimento em todas as vezes que precisou do serviço.
Solicitante relata que foi muito bem atendido e está muito satisfeito com o serviço.
Solicitante exalta excelente atendimento da equipe no local e agradece o serviço.
Mãe do paciente atendido exalta um excelente atendimento da equipe no local e dispensa elogios.
Solicitante exalta excelente atendimento e cuidado da equipe no local.
Paciente exalta ponto positivo em um rápido atendimento.
Solicitante exalta um excelente atendimento e cuidado da equipe no local.
Solicitante exalta um excelente atendimento de toda equipe em todas as vezes que solicitou e agradece o serviço do SAMU.
Solicitante exalta um excelente atendimento em todas as vezes que solicita para troca de sonda do pai acamado.
Solicitante relata dificuldades para entrar em contato com a linha 192.
Paciente relata que foi a primeira vez que solicitou o SAMU, se diz muito satisfeita e exalta um excelente atendimento.
Solicitante exalta um excelente atendimento durante a ligação e rapidez no atendimento.
Paciente relata um excelente atendimento e atenção da equipe no local, diz que foi a primeira vez que solicitou e se diz muito satisfeita.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

Solicitante exalta a rapidez no atendimento.
Solicitante exalta um excelente atendimento rapidez da equipe no local.
Solicitante faz adendo a demora da chegada da viatura, mas entende, pois, estava sem viaturas disponíveis no momento.
Solicitante exalta um excelente atendimento da equipe no local.
Solicitante exalta excelente atendimento da equipe no local.
Solicitante exalta um excelente atendimento em todas as vezes que precisou do serviço.
Solicitante exalta um excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço.
Solicitante exalta um excelente atendimento e atenção da equipe em todas as vezes que solicitou.
Paciente exalta um excelente atendimento e rapidez de toda equipe do SAMU.
Solicitante exalte um excelente atendimento e atenção da equipe no local, e dispensa elogio a toda equipe agradecendo o serviço.
Paciente exalta um excelente atendimento e dispensa elogios a toda equipe do SAMU.
Paciente exalta um excelente e rápido atendimento.
Solicitante exalta excelente atendimento em todas as vezes que solicitou.
Solicitante relata uma direção não cuidadosa com o paciente em cama com uma suporta fratura de fêmur.
Solicitante exalta um excelente atendimento e atenção da equipe no local.
Solicitante exalta um excelente cuidado e rapidez da equipe durante o atendimento.
Solicitante exalta grande atenção e cuidado da equipe no local e no deslocamento até a unidade de saúde.
Solicitante exalta um rápido e excelente atendimento.
Paciente exalta excelente atendimento e rapidez da equipe.
Paciente relata demora no atendimento e rispidez durante a ligação.
Solicitante relata uma melhora significativa no atendimento do SAMU, da equipe em cena e se diz muito satisfeita.
Solicitante exalta um excelente e rápido atendimento da equipe no local.
Paciente exalta um atendimento rápido.
Chegando na unidade de saúde, a Tec. Enfermagem disse para a equipe que não era urgente e que poderia ficar esperando, onde a paciente relata que tinha acabado de ter um aborto.
Solicitante exalta rapidez no atendimento e atenção da equipe no local.
Solicitante exalta excelente atendimento e atenção da equipe no local e rapidez.
Exalta um excelente atendimento da equipe no local.
Solicitante exalta excelente atendimento da equipe no local e rapidez.
Solicitante exalta excelente atendimento e rapidez da equipe no local.
Solicitante exalta um atendimento rápido
Solicitante exalta excelente atendimento em todas as vezes que solicitou e agradece por todas as vezes.
Paciente exalta um excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço.
Solicitante exalta em excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço.
Solicitante exalta um excelente atendimento e rapidez da equipe.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

Paciente exalta um excelente atendimento e rapidez da equipe no local.
Solicitante exalta excelente atendimento da equipe e agradece o serviço.
Solicitante exalta um excelente atendimento em todas as vezes que precisou.
Solicitante exalta excelente atendimento, atenção e rapidez da equipe no local.
Solicitante exalta um rápido e excelente atendimento.
Solicitante relata um atendimento atencioso pela equipe no local.
Solicitante exalta uma equipe atenciosa durante o atendimento.
Solicitante já conhecido da equipe exalta um excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço.
Paciente exalta um rápido e excelente atendimento.
Solicitante exalta um atendimento excelente e rápido.
Solicitante relata grande demora no atendimento onde alega que ligou no final da noite e foi atendida somente de madrugada.
Solicitante exalta que o paciente já conhecido pela equipe exalta um excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço.
Solicitante dispensa elogios a atenção da equipe no local.

OBS: Todos os apontamentos são checados e medidas de correção são adotadas quando necessário.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 7 do Item XII do Termo de Referência

- Envio de VTR

Total de chamados com envio de VTR / Total de chamados regulados x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Atendimento por usuário na regulação
- ✓ Atendimento por acionamentos por VTR

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO				CNES: 99126546		PERÍODO: 01/03/24 a 31/03/24	
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	249
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	8
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	464
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	231
FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	169
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	389
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	103
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	47
HERCOLES RENO ROMANO	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	166
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	485
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	112
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	160
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	262
PRISCILLA HIDALGO DE ARAUJO OLIVEIRA	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	168
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	3

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO

01/03/2024 ATÉ 31/03/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	249
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	8
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	464
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	231
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	169
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	389
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	103
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	47
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	166
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	485
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	112
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	160
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	262
MÉDICO - PRISCILLA HIDALGO DE ARAÚJO OLIVEIRA	168
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	3
TOTAL	3.016

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR
01/03/2024 ATÉ 31/03/2024

VEÍCULO (BASE)	TOTAL
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	65
USB 01 (LAGOINHA)	43
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	125
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	133
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	37
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	50
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	144
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	53
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAITINGA)	101
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	307
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	306
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	325
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	289
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	296
USB 16 (TREMembÉ)	258
TOTAL	2.532

INDICADOR 8 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Resposta
Média de Tempo Resposta da Abertura do Chamado pelo TARM até a chegada do usuário na Unidade de Saúde Referenciada.

Em caráter amostral:

- ✓ **Tempo médio recebimento ligação até a chegada hospital**

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

AVALIAÇÃO: O tempo médio foi de 00:57:35 minutos entre a ligação e a chegada na Unidade de Referência. A justificativa do tempo não ter atingido a meta estabelecida de 25m15s, se deve a distribuição geográfica das Bases Descentralizadas ficarem, algumas como Lagoinha e São Luiz do Paraitinga, distantes das Unidades de Referência, como o Hospital Regional de Taubaté. Também, por serem Bases que utilizam a Rodovia Oswaldo Cruz que leva os turistas para o Litoral Norte de São Paulo, estando sempre com fluxo intenso de veículos.

Com liberdade, sugerimos que seja feito uma série histórica do tempo entre essas Bases e Unidade de Referência e uma possível reavaliação da META.



TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL

01/03/2024 ATÉ 31/03/2024

TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL	TOTAL
00:57:35	2059
TOTAL	2.059

INDICADOR 9 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Saída VTR
Média de Tempo Saída da VTR da Base após empenho por classificação de Risco

Meta Mensal máxima de:

- 1 minuto para os códigos vermelho e laranja
- 2 minutos para os códigos amarelo, verde e azul

Em caráter amostral:

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE
 01/03/2024 ATÉ 31/03/2024

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ A SOLICITAÇÃO	TOTAL
00:01:13	2532
TOTAL	2.532

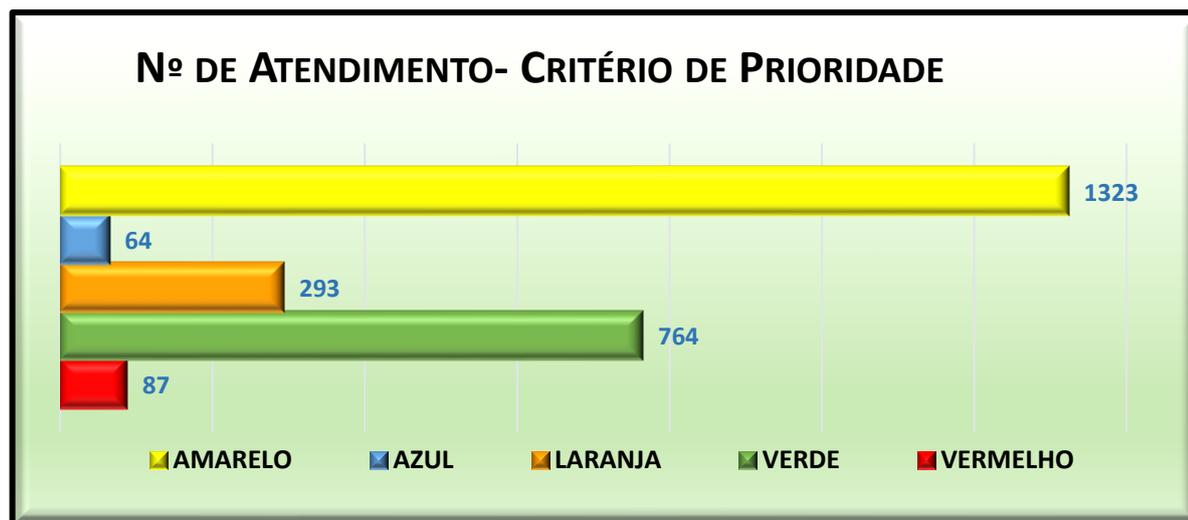


TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO
 01/03/2024 ATÉ 31/03/2024

TEMPO MÉDIO DE PRONTIDÃO DA EQUIPE	TOTAL
00:19:39	2527
TOTAL	2.527

Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE

Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE		
DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS	%
VERMELHO	87	3,44
VERDE	764	30,19
LARANJA	293	11,58
AZUL	64	2,53
AMARELO	1323	52,27
TOTAL	2531	100%



NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 10 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo por Abertura de Chamado

Média de Tempo na abertura de chamada pelo TARM

Meta: Não ultrapassar a meta mensal de 1 minutos e 47 segundos

AVALIAÇÃO: O tempo de abertura do chamado foi de 00:01:56

RESOLUTIVA: O tempo extrapolado se deu pelo fato de alta demanda e dificuldade de recebimento de dados dos pacientes.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 11 do Item XII do Termo de Referência

- Número de Ocorrências no período

Total de chamadas telefônicas atendidas na Central de Regulação Médica

Meta Mensal: 5200 atendimentos

AVALIAÇÃO: O número de chamados foi 4.365 o que equivale a 83,94% da meta estabelecida de 5200 atendimentos

NÚMERO DE CHAMADOS	
META ESTABELECIDA MENSAL	5.200
TOTAL DE CHAMADOS	5.224
META ATINGIDA MENSAL	100,46%



TOTAL DE CHAMADOS
01/03/2024 ATÉ 31/03/2024

TOTAL

5224

TOTAL

5.224

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 12 do Item XII do Termo de Referência

- Controle de Informações

Envio mensal das seguintes informações:

- ✓ Número Geral de Ocorrências atendidas no período
- ✓ Tempo mínimo, médio e máximo de resposta
- ✓ Identificação dos motivos dos chamados
- ✓ Quantitativo de chamados
- ✓ Orientação Médica
- ✓ Saídas de USA
- ✓ Saídas de UBS
- ✓ Localização das Ocorrências
- ✓ Idade e Sexo dos Pacientes atendidos
- ✓ Identificação dos dias da Semana e Horários de maior pico de atendimento
- ✓ Pacientes Referenciados

Meta Mensal: 100% das informações entregues

AVALIAÇÃO: As informações foram entregues em sua totalidade

Em caráter amostral:

Indicadores de Desempenho

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
100% efetividade no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% eficácia no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% legislação vigente cumprida	<ul style="list-style-type: none"> Legislação cumprida, sendo que existe sistemática implementada para, no caso, de possíveis desvios encontrados, os mesmos lançados em Plano de Ação, e corrigidos ao longo do processo no prazo estabelecido.
Total de Chamados	5.224
	<p><u>Por Gênero:</u> Masculino – 1737</p> <p>Feminino – 1547</p> <p>Não informado -1940</p>
Total de Ocorrências	5.224
Tempo médio de resposta a chamada telefônica.	00:31:58
Tempo mínimo de resposta	00:01:53
Tempo médio de resposta	00:31:58
Tempo máximo de resposta	07:53:06

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Tempo médio de resposta a chegada da equipe ao local da ocorrência	00:11:26
Tempo médio permanência no local da ocorrência	00:13:11
Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência.	00:13:07
Tempo médio da ligação telefônica até a saída da VTR	00:20:52
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar referência)	00:57:35
Tempo médio de regulação	00:01:57
Tempo médio do TARM	00:01:56
100% das ligações atendidas gerando ou não chamados	100% atendidas – Análise Crítica Contínua
100% dos protocolos preenchidos corretamente.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
100% das solicitações e protocolos preenchidos.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
Dias da semana x horários de maior pico	<p>Dia da Semana: QUINTA 796 - CHAMADOS</p> <p>Horário com mais ocorrências: 13:00hr – 294</p> <p>Ocorrências: 4.365</p>

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 13 do Item XII do Termo de Referência

- Planejamento de Ações

Apresentação mensal dos planejamentos para o mês seguinte de ações:

- ✓ **Manutenção de Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos da Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção Predial**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado**
- ✓ **Treinamento Continuado**
- ✓ **Exames Periódicos**

Meta Mensal: 100% planejamento entregue

AVALIAÇÃO: O planejamento está sistematizado, hoje, temos todos os Planos de Trabalho, como: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos, atingindo 100%

Em caráter amostral: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

Manutenção de Ambulâncias

MAPEAMENTO MENSAL DAS VTRS - MARÇO/2024											
VTR	DATA DA OCORRÊNCIA	HORA DA OCORRÊNCIA	EQUIPE RESPONSÁVEL	KM	OCORRÊNCIA	SERVIÇO DE GUINCHO	SERVIÇO REALIZADO	OFICINA	DATA DE LIBERAÇÃO	HORA DE LIBERAÇÃO	Total de Horas Betada
VTR 02	04/03/2024	08h	Condutor Claiton	217830	Vazamento de Diesel	SIM () NÃO (X)	Troca da mangueira de Diesel	Maqyan	04/03/2024	13h	05 horas
VTR 16	05/03/2024	08h	Condutor Paulo	70260	4 pneus desgastados	SIM () NÃO (X)	Troca dos 4 pneus, alinhamento e balanceamento.	Maqyan	05/03/2024	10h	02 horas
VTR 08	05/03/2024	09h30	Condutor Joaquim	84037	Pastilha de freio desgastadas	SIM () NÃO (X)	Troca das pastilhas.	Maqyan	05/03/2024	12h	02 horas e 30 minutos
VTR 13	05/03/2024	09h30	Condutor Antônio	386422	Mola traseira quebrada	SIM () NÃO (X)	Troca da mola.	Maqyan	06/03/2024	08h	1 dia
VTR 12	06/03/2024	09h	Condutor Adriano	196788	Sem freio, vazamento de água e maçaneta quebrada.	SIM () NÃO (X)	Sangria do freio, troca do radiador e da maçaneta.	Maqyan	06/03/2024	16h	07 horas
VTR 04	06/03/2024	08h	Condutor Diego	354165	Vazamento de ar na saída do coletor.	SIM () NÃO (X)	Reparo no coletor e troca da turbina.	Maqyan	11/03/2024	14h	5 dias e 6 horas
VTR 09	08/03/2024	08h	Condutor Rodrigo	134738	02 pneus desgastados, cubo, rolamento e amortecedores dianteiros estourados.	SIM () NÃO (X)	Troca de 02 pneus, troca do cubo, do rolamento, amortecedores e manga de eixo.	JR Camphora	08/03/2024	17h20	09 horas e 20 minutos
VTR 02	11/03/2024	13h	Condutor Márcio	217850	Caixa de direção danificada e desgaste dos amortecedores dianteiros.	SIM () NÃO (X)	Troca da caixa de direção, amortecedores dianteiros + kit de amortecedor.	JR Camphora	12/03/2024	15h	01 dia e 2 horas
VTR 15	13/03/2024	09h	Condutor Bruno	281685	Problema no semi eixo e vazamento da mangueira de oxigênio.	SIM () NÃO (X)	Torca do semi eixo completo e reparo na mangueira de oxigênio.	Maqyan	13/03/2024	17h30	08 horas e 30 minutos
VTR 13	13/03/2024	08h	Condutor Douglas	387182	Patinação da embreagem.	SIM () NÃO (X)	Troca da embreagem e cabo da passagem de marcha.	JR Camphora	14/03/2024	17h	01 dia e 09 horas

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

VTR 12	14/03/2024	08h30	Condutor Cláudio	197520	Pino da porta traseira quebrado.	SIM () NÃO (X)	Troca do pino.	Maqvan	14/03/2024	09h30	01 hora
VTR 12	15/03/2024	08h30	Condutor Paulo	197603	Lâmpada do farol queimada.	SIM () NÃO (X)	Troca da lâmpada do farol.	JR Camphora	15/03/2024	09h	30 minutos
VTR Reserva	16/03/2024	08h	Condutor Bruno	225907	Inguinição quebrada.	SIM () NÃO (X)	Troca do miolo da inguinição e do conector.	JR Camphora	16/03/2024	16h	08 horas
VTR 16	18/03/2024	08h30	Condutor Diego	71376	Lâmpada do farol queimada.	SIM () NÃO (X)	Troca da lâmpada do farol.	JR Camphora	18/03/2024	09h	30 minutos
VTR 11	18/03/2024	13h30	Condutor Carlos	333377	Lâmpada do farol queimada.	SIM () NÃO (X)	Troca da lâmpada do farol.	JR Camphora	18/03/2024	14h	30 minutos
VTR USA	20/03/2024	10h30	Condutor Roberto	56050	Pneu dianteiro furado.	SIM () NÃO (X)	Troca o pneu.	JR Camphora	20/03/2024	10h45	15 minutos
VTR 08	25/03/2024	08h30	Condutor Igor	85752	Lâmpada farol queimada, lâmpada da Linterna traseira queimada.	SIM () NÃO (X)	Troca das lâmpadas	JR Camphora	25/03/2024	09h30	01 hora
VTR 01	25/03/2024	08h	Condutor José Roberto	312992	Óleo vencido	SIM () NÃO (X)	Troca do óleo.	Maqvan	25/03/2024	09h	01 hora
VTR 11	25/03/2024	08h	Condutor Hudson	334501	Lâmpada de freio queimada.	SIM () NÃO (X)	Troca da lâmpada de freio.	JR Camphora	25/03/2024	08h30	30 minutos
Veículo de apoio operacional - Carro Gol	27/03/2024	08h	Supervisor de Frota Rodrigo	103328	Revisão	SIM () NÃO (X)	Troca dos discos de freio e pastilhas, correia dentada, jogo de vela. Serviço de injeção eletrônica e reprogramação.	JR Camphora	28/03/2024	15h	01 dia e 7 horas
VTR 02	27/03/2024	08h30	Condutor Márcio	217850	Curto na caixa de fusível.	SIM () NÃO (X)	Reparo na caixa de fusível e troca do fusível de potência.	JR Camphora	29/03/2024	10h30	02 horas

VTR 15	28/03/2024	12h	Condutor Bruno	282725	Pane na VTRL.	SIM () NÃO (X)	Serviço de reparação no sistema elétrico. Serviço de socorro mecânico.	JR Camphora	30/03/2024	11 hora	02 dias
--------	------------	-----	----------------	--------	---------------	-------------------	--	-------------	------------	---------	---------

Rodrigo Moreira
Supervisor de Frota

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado

CNPJ: 24.553.692/0001-63



INSCR. EST.: 12.147.139

PLANO DE MANUTENÇÃO NO SISTEMA DE AR CONDICIONADO SAMU - PERÍODO/MÊS 01 DE MARÇO Á 31 DE MARÇO

Aval. Nº	SETOR	MODELO	TIPO	N.: SERIE	BTUS	MARCA	PATRIMÔNIO	DATA ATEND.	HIGIENIZAÇÃO
1	COORDENAÇÃO MÉDICA	0157PXBG117967	HIWALL	130711527	12.000	SAMSUNG	360763	25/03/2024	25/03/2024
2	FARMÁCIA	0157PXBG117288	HIWALL	-	12.000	SAMSUNG	360764	25/03/2024	25/03/2024
3	GERÊNCIA	0157PXBG117299	HIWALL	-	12.000	SAMSUNG	360765	25/03/2024	25/03/2024
4	DEPARTAMENTO PESSOAL	13445733	HIWALL	-	12.000	AGRATTO	387839	25/03/2024	25/03/2024
5	COORDENAÇÃO DA FROTA	13445928	HIWALL	Y121-01 000522	12.000	AGRATTO	360732	26/03/2024	26/03/2024
6	VESTIÁRIO MASCULINO	0157PXBG117993	HIWALL	1179785	12.000	SAMSUNG	360731	26/03/2024	26/03/2024
7	VESTIÁRIO FEMININO	0157PXBG117981	HIWALL	Y121-01 000527	12.000	SAMSUNG	360769	26/03/2024	26/03/2024
8	REFEITÓRIO	0157PXBG117294	HIWALL	601931	12.000	SAMSUNG	360770	26/03/2024	26/03/2024
9	COORD. DE ENFERMAGEM	0157PXBG117285	HIWALL	601865	12.000	SAMSUNG	360793	27/03/2024	27/03/2024
10	C.I.S.A.M.U.	0157PXBG117955	HIWALL	Y121-01 000522	12.000	SAMSUNG	360794	27/03/2024	27/03/2024
11	REGULAÇÃO MÉDICA	E1006879BT12	HIWALL	Y121-01 000527	18.000	ELGIN	360795	27/03/2024	27/03/2024
12	C.P.D.	0157PXBG117969	HIWALL	601931	12.000	SAMSUNG	-	27/03/2024	27/03/2024
13	SALA DE TREINAMENTO	0157PXBG117287	HIWALL	601865	12.000	SAMSUNG	360772	28/03/2024	28/03/2024
14	SALA DE TREINAMENTO	-	HIWALL	Y121-01 000522	18.000	ELGIN	360774	28/03/2024	28/03/2024
15	BASE UPA SAN MARINO	HWFE09B2NA	HIWALL	Y121-01 000522	09.000	ELGIN	-	28/03/2024	28/03/2024
16	BASE UPA SANTA HELENA	HWFE09B2NA	HIWALL	4342004318810300618	09.000	ELGIN	-	28/03/2024	28/03/2024


Servitech Manutenção Técnica de Equipamentos
Diego Rangel da Motta
Supervisor Técnico
cpf.: 112.543.627-11

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNPJ: 24.553.692/0001-63
 INSCR. EST.: 12.147.139



PMOC – Portaria GM 3523, de 28 de agosto de 1998.

ANEXO I

PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE – PMOC.

1 – Identificação do Ambiente ou Conjunto de Ambientes:

Nome (Edifício/Entidade)		SAMU – VALE DO PARAIBA	
Endereço completo		AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA	N.º 51
Complemento	Bairro	Cidade TAUBATE	UF SP
	PIRACANGAGUÁ		
Telefone: (12) 3687-1515		Fax:	
CONTRATO N.º 23/2020		INÍCIO DO CONTRATO: 28/01/2024 – TÉRMINO: 28/01/2025	

2 – Identificação do Proprietário, Locatário ou Preposto:

Nome/Razão Social	SERVITECH	CIC/CGC	24.553.692/0001-63
Endereço completo	RUA PROFª JOSE KOES, LOTE 43 – PRAIA LINDA - SPDA	Tel./Fax/Endereço Eletrônico	servitech@servitechrj.com.br

3 – Identificação do Responsável Técnico:

Nome/Razão Social	Matheus Alves Maia Monteiro	CIC/CGC	131898587-05
Endereço	Rua Conceição da silva sobral, 25 - SG	Tel./Fax/Endereço Eletrônico	
Registro no Conselho de Classe	2020110139	ART*	2020230051268

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
 São Gonçalo – RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNPJ: 24.553.692/0001-63
 INSCR. EST.: 12.147.139



4 - Relação dos Ambientes: Climatizados:

N.º	SETOR	MARCA	N. SÉRIE	CAPACIDADE	VOLTAGEM
01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMÁCIA	TCL	941624A401AA000329	18.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v
15	BASE UPA SANMARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v



Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
 São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNPJ: 24.553.692/0001-63
 INSCR. EST.: 12.147.139



5 - Plano de manutenção e controle:

Nº	ATIVIDADES	PERÍODO	SITUAÇÃO	DATA DA EXECUÇÃO	EXECUTADO POR
1.0	GERAL				
1.1	Efetuar a limpeza da grade e toda a parte frontal	MENSAL	OK	08/03/2024	Valcimar
1.2	Lavar filtros de ar e verificar necessidade de substituição	MENSAL	OK	09/03/2024	Valcimar
1.3	Limpar a serpentina evaporadora utilizando escova apropriada	MENSAL	OK	08/03/2024	Valcimar
1.4	Verificar e eliminar sujeira, focos de ferrugem no equipamento e suporte	TRIMESTRAL	-	-	-
1.5	Verificar e desobstruir dreno e bandeja de condensado se necessário	MENSAL	OK	08/03/2024	Felipe
1.6	Verificar inclinação correta para caimento da água de condensação	TRIMESTRAL	-	-	-
1.7	Eliminar frestas entre filtros, painéis e instalação	TRIMESTRAL	-	-	-
1.8	Verificar ruídos e vibrações anormais	MENSAL	OK	09/03/2024	Felipe
1.09	Verificar nível de óleo do compressor	TRIMESTRAL	-	-	-
1.10	Verificar condições de funcionamento dos compressores, motores, Ventiladores e o circuito de refrigeração	MENSAL	OK	09/03/2024	Valcimar
1.11	Verificar e recomendar eliminação de obstruções em condensadoras e curto circuito de ar	TRIMESTRAL	-	-	-
1.12	Limpeza da serpentina da evapor. e condens. com produto desengravan-te	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.13	Verificar e calibrar os dispositivos de segurança como pressostato de alta e baixa	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.14	Verificar os ventiladores, como a fixação, corrosão, ruídos e os mancais	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.15	Verificar os ventiladores, limpeza, lubrificação e engraxamento	TRIMESTRAL	-	-	-
1.16	Verificar nos ventiladores e motores as polias e correias	TRIMESTRAL	-	-	-
2.0	ELÉTRICA				
2.1	Limpar e reapertar conexões elétricas	TRIMESTRAL	-	-	-
2.2	Verificar e limpar quadro elétrico, comandos e controles	TRIMESTRAL	-	-	-
2.3	Efetuvar inspeção visual de cabos, chicotes, calhas (limpar e arrumar)	TRIMESTRAL	-	-	-
3.0	MEDIÇÕES				
3.1	Medir as pressões de alta e baixa do fluido refrigerante	MENSAL	OK	10/03/2024	Felipe
3.2	Verificar possíveis vazamentos de água e gás refrigerante (Freon)	MENSAL	OK	10/03/2024	Felipe
3.3	Medir e preencher o quadro de medições	MENSAL	OK	10/03/2024	Felipe

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
 São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



Notas: 1) As práticas de manutenção acima devem ser aplicadas em conjunto com as recomendações de manutenção mecânica da NBR 13.971 – Sistemas de Refrigeração, Condicionamento de Ar e Ventilação – Manutenção Programada da ABNT, assim como aos edifícios da Administração Pública Federal e disposto no capítulo Práticas de Manutenção, Anexo 3, itens 2.6.3 e 2.6.4 da Portaria n.º 2296/97, de 23 de julho de 1997, Práticas de Projeto, Construção e Manutenção dos Edifícios Públicos Federais, do Ministério da Administração Federal e Reformas do Estado – MARE. O somatório das práticas de manutenção para garantia do ar e manutenção programada visando o bom funcionamento e desempenho técnico dos sistemas, permitirá o correto controle dos ajustes das variáveis de manutenção e controle dos poluentes dos ambientes. 2) Todos os produtos utilizados na limpeza dos componentes dos sistemas de climatização, devem ser biodegradáveis e estarem devidamente registrados no Ministério da Saúde para esse fim. 3) Toda verificação deve ser seguida dos procedimentos necessários para o funcionamento correto do sistema de climatização.

ANEXO II

Classificação de filtros de ar para utilização em ambientes climatizados, conforme recomendação normativa 004-1995 da SBCC

Classe de filtroGrossos	G0	30-59
	G1	60-74
	G2	75-84
	G3	85 e acima
Finos	F1	40-69
	F2	70-89
	F3	90 e acima
Absolutos	A1	85-94,9
	A2	95-99,96
	A3	99,97 e acima

1 – métodos de ensaio: Vendas & Manutenção Técnica de Equipamentos Ltda

Classe G: Teste gravimétrico, conforme ASHRAE* 52.1 – 1992 (arrestance)

Classe F: Teste colorimétrico, conforme ASHRAE 52.1 – 1992 (dust spot)

Classe A: Teste fotométrico DOP TEST, conforme U.S. Militar Standart 282

*ASHRAE – American Society of Heating, Refrigerating, and Air Conditioning Engineers, Inc.

2 – Para classificação das áreas de contaminação controlada, referir-se a NBR 13700 de junho de 1996, baseada na US Federal Standart 209E de 1992.

3 – SBCC – Sociedade Brasileira de Controle da Contaminação.

**Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
 São Gonçalo – RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br**

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

	CORRENTE ELÉTRICA (A)			TENSÃO			TEMPERATURA			PRESSÃO GÁS	
	R	S	T	RS	ST	RT	INSUF.	RETOR.	AMB.	L. ALTA	L. BAIXA
1	6.0	-	-	220	220	-	9.6	21.0	20.0	-	65
2	6.3	-	-	220	220	-	9.0	22.5	20.0	-	60
3	4.2	-	-	220	220	-	8.7	22.1	21.0	-	65
4	7.7	-	-	220	220	-	10.1	22.9	21.5	-	115
5	4.0	-	-	220	220	-	9.6	20.9	19.5	-	120
6	4.0	-	-	220	220	-	10.2	21.5	20.1	-	70
7	4.7	-	-	220	220	-	9.6	21.0	20.0	-	70
8	4.0	-	-	220	220	-	10.1	22.9	21.5	-	60
9	6.5	-	-	220	220	-	10.0	22.5	20.0	-	65
10	3.7	-	-	220	220	-	9.0	23.0	21.5	-	71
11	3.1	-	-	220	220	-	10.0	23.0	22.0	-	110
12	9.0	-	-	220	220	-	10.2	21.0	20.5	-	62
13	9.1	-	-	220	220	-	10.5	21.5	20.0	-	60
14	4.8	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	110
15	6.1	-	-	220	220	-	10.1	22.9	21.5	-	110
16	6.5	-	-	220	220	-	10.0	22.5	20.0	-	100

6 – Recomendações aos usuários em situações de falha do equipamento e outras de emergência:

02	FARMÁCIA	TCL	941624A401AA000329	18.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v

Realizado a instalação do ar condicionado. Equipamento liberado para uso.

15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v

Realizado a manutenção preventiva e a higienização na unidade evaporadora e condensadora. Equipamento liberado para uso.

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
 São Gonçalo – RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
03	GERENCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v

Realizado a manutenção preventiva e a higienização na unidade evaporadora e condensadora.
Equipamento liberado para uso.

Rio de Janeiro, 31 de março de 2024.

IESP – SAMU
Gerente Administrativo
(12) 3687-1515





Matheus Alves Maia Monteiro
Engenheiro Mecânico
CREA-RJ 2020110139
CPF: 131.898.587-05

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-52
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

Manutenção dos Equipamentos das Ambulâncias



PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96 MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/03/2024 À 30/03/2024

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	CARDIOVERSOR	US00545106	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	DETECTOR FETAL	13118	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	RESPIRADOR - DRAGER	SSBD - 0006	REVISÃO	TROCA DO PLUG
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	VÁLVULA REG. O ²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	ASPIRADOR	6948534	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	OXÍMETRO	501183341	REVISÃO	TROCA DAS PILHAS
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	ASPIRADOR	6948720	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	OXÍMETRO	501176921	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	VÁLVULA REG. O ²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	TROCA DA TOMADA
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	VÁLVULA REG. O ²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	ASPIRADOR	6942053	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	OXÍMETRO	501183108	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	OXÍMETRO	501183158	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	ASPIRADOR	6942119	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	VÁLVULA REG. O ²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANÔMETRO
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES


Wagner Motta de Oliveira - Administrador

FOLHA 1 / 3

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96
MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/03/2024 À 30/03/2024

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	OXÍMETRO	501176871	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	ASPIRADOR	6948959	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	OXÍMETRO	501176873	REVISÃO	TROCA DAS PILHAS
LAGOINHA	PLACA FAB2974	ASPIRADOR	9172783	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANOMETRO
LAGOINHA	PLACA FAB2974	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	VÁLVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	ASPIRADOR	6941960	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	OXÍMETRO	501176872	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	VÁLVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	ASPIRADOR	6948916	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	OXÍMETRO	501183110	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES

FOLHA 2 / 3


Wagner Motta de Oliveira - Administrador

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-39
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96
MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/03/2024 À 30/03/2024

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	VÁLVULA REG. O ²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	ASPIRADOR	6942044	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	OXÍMETRO	501183359	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	ASPIRADOR	6948403	REVISÃO	TROCA DO TUBO
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	OXÍMETRO	501183333	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	VÁLVULA REG. O ²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANÔMETRO
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	ASPIRADOR	6948308	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	OXÍMETRO	501176927	REVISÃO	TROCA DAS PILHAS
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	VÁLVULA REG. O ²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	OXÍMETRO	501110357	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	ASPIRADOR	6948457	REVISÃO	TROCA DO CABO
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	VÁLVULA REG. O ²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	VÁLVULA REG. O ²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANÔMETRO
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	ASPIRADOR	6948802	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	OXÍMETRO	501183150	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES


Wagner Motta de Oliveira - Administrador

FOLHA 3 / 3

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-59
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

Manutenção Predial



RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL – SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU
Local: Taubaté-SP
Período: **MARÇO/24**

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção predial feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de MARÇO de 2024. Aqui, estão relacionados alguns eventos não sendo mencionados os pequenos reparos que constantemente são exigidos pelo pessoal das unidades. Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

1. SAMU UNIDADE BASE DA REGULAÇÃO CENTRAL

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Jardinagem, remoção de matos e ervas daninhas.
- Conserto tomadas em curto.
- Troca de lâmpadas da garagem.
- Impermeabilização de janelas da área de descanso.
- Conserto da torneira.
- Instalação de suporte para computador de controle de entrada dos funcionários.



Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5108 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 36.690.844/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



2. SAMU UNIDADE SANTA HELENA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza de calha.

3. SAMU UNIDADE SAN MARINO

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza de calha.
- Troca de lâmpadas queimadas.

4. SAMU UNIDADE FAZENDINHA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza das calhas.

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br

CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Taubaté, 04 de abril de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 14 do Item XII do Termo de Referência

- Comissões Obrigatórias

Acompanhamento das Comissões Obrigatórias para o funcionamento do serviço

Apresentação mensal de Relatórios de Reunião e de atividades das Comissões Obrigatórias.

Meta Mensal: 1 Ata de Reunião ou Informe de Ausência de Atividade Mensal de cada Comissão.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

 	ATA DE ELEIÇÃO E APURAÇÃO DA CIPA GESTÃO SAMU 2023/2024 IESP – INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA	F-SST.2022.015
--	---	----------------

Aos 20 dias do mês de Dezembro, do ano de 2023, as 10:00 horas, no local designado no Edital de Convocação, com a presença do representante da Empresa, Sr(a) Felipe Alves Moreira em conjunto com a comissão eleitoral o(a) Sr(a) Fabiane Carina da Silva Gomes e o(a) Sr(a) João Vinicius Alvarenga de Oliveira, instalou-se a mesa receptora e apuradora dos votos. Às 10:30 horas, o Sr. Presidente da mesa declarou iniciados os trabalhos. Durante a votação não houve ocorrências. O Sr Presidente e Comissão Eleitoral declararam encerrados os trabalhos de eleição, verificando-se que compareceram 30 (trinta) funcionários passando-se à apuração, exatamente as 11:00 horas, na presença de quantos o desejassem.

Após a apuração chegou-se ao seguinte resultado:

Titular	Número de Votos
Ari Quintino Sillos	13

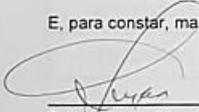
Suplente	Número de Votos
Jefferson Aparecido da Silva Carneiro	10

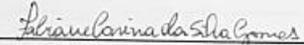
Após a classificação, dos representantes dos empregados por ordem de votação, dos titulares e suplentes, esses representantes elegeram o(a) Sr(a) Ari Quintino Sillos para VICE-PRESIDENTE.

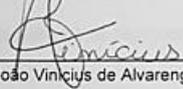
Demais votados em ordem decrescente de votos:

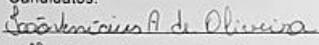
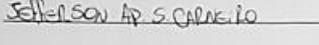
João Vinicius Alvarenga de Oliveira	05
Douglas David de Oliveira	02
Total de Votos	30

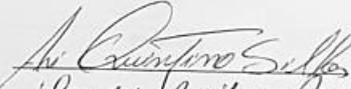
E, para constar, mandou o Sr. Presidente da mesa fosse lavrada a presente ata, por mim assinada:


 Felipe Alves Moreira


 Fabiane Carina da Silva Gomes


 João Vinicius de Alvarenga de Oliveira

Candidatos:






NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

**ACOMPANHAMENTO DAS COMISSÕES OBRIGATORIAS PARA O
FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO**

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe (CFM/CRM).
A Coordenação Médica e Responsável Técnico Médico do Serviço de Atendimento
Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, no uso das atribuições
conferidas pelo cargo que ocupa atendendo:

- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016; para
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017;
para COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002; para COMISSÃO DE PRONTUÁRIO
MÉDICO.

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe
(COREN/COFEN). A Coordenação de Enfermagem e Enfermeiro Responsável Técnico
(ERT) do Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do
Vale do Paraíba e da Região Serrana, no uso de suas atribuições conferidas pelo cargo
que ocupa e atendendo a:

- RESOLUÇÃO COFEN Nº 0593/2018, DE 05 DE NOVEMBRO DE 2018;

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



Os colaboradores da empresa INSTITUTO EM EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA CNPJ-10.779.749/0001-32 estão convocados para participarem da eleição dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, gestão 2023/2024, de acordo com a Norma Regulamentadora - NR-5, aprovada pela Portaria N.º 3214 de 08 de junho de 1978, a ser realizada em escrutínio secreto, nos dias 18/12/2023 e 19/12/2023, das 06:00 horas as 00:00 horas na Base Central em Taubaté, e apuração no dia 20/12/2023 as 09:00 horas.



**EDITAL DE ABERTURA DO PROCESSO DE
ELEIÇÃO DE MEMBROS DA COMISSÃO INTERNA
DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA**

**FICAM CONVOCADOS OS EMPREGADOS
DO INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
QUE TENHAM INTERESSE EM SE CANDIDATAREM A MEMBROS
DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES –
CIPA, DE ACORDO COM A NORMA REGULAMENTADORA – NR.5,
APROVADA PELA PORTARIA 3.214/1978 DO MINISTÉRIO DO
TRABALHO PARA A GESTÃO 2023/2024.**

OS INTERESSADOS DEVERÃO SE INSCREVER:

LOCAL: Base Central – SAMU 192 - Taubaté-SP.

PERÍODO: 12/12 a 15/12/2023

DIAS DA SEMANA: Segunda à Sexta-feira

HORÁRIOS: 06:00 às 18:00 horas

18:00 às 06:00 horas.

Taubaté, 17 de Novembro de 2023

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Saúde e Segurança no Trabalho
Contrato de Gestão N° 01./2022.

CISAMU



Mês MARÇO/24

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL



Contrato de Gestão

nº 01./2022

Projeto: CISAMU

**RELATORIO DE ATIVIDADES DE SAUDE E SEGURANÇA
NO TRABALHO – SST
REFERÊNCIA: CISAMU /2024**

O presente relatório constitui-se na prestação de Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), abaixo descrito:
MEDICINA OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO.

SERVIÇOS MÉDICOS - ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL – ASO -

- ✓ Exames ocupacionais admissionais - 01
- ✓ Exames ocupacionais demissionais - 0
- ✓ Exames ocupacionais periódico - 05
- ✓ Exames ocupacionais mudança de função - 0
- ✓ Exames ocupacionais de retorno ao trabalho - 0
- ✓ Avaliação medica - 0

Total do mês - 06

Implantação/Implementação de agendamentos dos exames.

- ✓ pelo e-mail: agendamento@nmcsevicostreinamentos.com.br -Os exames são realizados de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 10:00horas,pelo medico examinador e /ou coordenador médico do trabalho.
- ✓ Os exames médicos serão realizados com prévio agendamento.
- ✓ E, após a liberação dos Atestados Saúde Ocupacional – ASO pelo médico coordenador, os ASOS estarão disponíveis via e-mail: institucional@nmcsevicostreinamentos.com.br e no Portal eSocial;

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-52
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

Implantação /Implementação de Ordem de Serviço contém:

Nomes
Descrição de Atividades,
CBO,
Riscos de Atividades,
Condutas do colaborador e Orientação de Acidente de Trabalho.

Elaboração e Implantação de Programas Obrigatórios Regulamentares.

- ✓ PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos - Vigência 2022/2023.
Prevenir que acidentes ambientais ocorram, que possam vir prejudicar a vida de colaboradores, a propriedade privada e também o meio ambiente;
- ✓ PCMSO – Programa de Controle - Vigência 2022/2023.-
Ele auxilia no cumprimento das regras referente à Segurança do Trabalho, saúde e riscos jurídicos que envolvem uma relação trabalhista entre empregador e empregado.
- ✓ Acompanhamento de Saúde e Segurança no Trabalho
- ✓ Implantação e Manutenção do sistema SOC – SST no eSocial – 177 colaboradores cadastrados.

Os relatorios são enviados ao RH_IESP, constituído dos tres eventos:
S2210; S2220; S2240, sendo destacados:

Exportar registros portal eSocial - S2210 - CAT			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

Exportar registros portal eSocial - S-2220			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

Exportar registros portal eSocial - S-2240			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

- ✓ APR – Análise Preliminar de Risco, incluindo a avaliação qualitativa e quantitativa dos riscos.
- ✓ Treinamentos obrigatórios Normas Regulamentadoras e Treinamento de Integração
 - Treinamentos de percepção de risco,
 - Treinamento de CAT,
 - Treinamento de prevenção e combate a incêndio,
 - Treinamentos formação de CIPA,
 - Treinamentos de uso e conservação dos EPI's e EPC's,
 - Treinamentos de ergonomia ,
 - Treinamento de descartes hospitalares,
 - Treinamentos de primeiros socorros,
 - Treinamentos de eletricidades,
 - Treinamentos de estoque

Abertura de CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.

- ✓ CAT Emitida Referente à COVID.19 - 0
- ✓ CAT Acidente Típico - 01
- ✓ Emissão de PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário - 0
- ✓ Treinamento: 0

Gestão de indicadores referente ao mês de MARÇO de 2024 .

- ✓ Avaliação do Desempenho das Ações contidos na Pactuação de Metas do Contrato de Gestão nº 01./2022 conforme relatório quali-quantitativo enviado ao setor Financeiro.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: *Samu*

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-01, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresenta caráter qualitativo e quantitativo que são fidedignos ao que nos são enviadas, atestado para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim, a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, 4 de ABRIL 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA,14606749000272

Assinado de forma digital por
N M C SERVICOS CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA,14606749000272
Dados: 2024.04.04 20:42:52
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP



NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 15 do Item XII do Termo de Referência

Acompanhamento Qualitativo

- Atingimento dos itens descritos no Anexo X do Edital.

Meta: Parecer favorável da Comissão quanto a qualidade do serviço prestado



iEt – SEI “SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO”

Instituto de Ensino Técnico

FGG Velasco Educação, Saúde e Consultoria em Gestão
CNPJ: 48.738.622/0001-00

Atribuição de Funcionamento: Portaria Nº 02 do Conselho Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria de Educação de Taubaté de
São Paulo, de 22 de Agosto de 2023. Publicado no DOE Nº 28.08.2023 Coluna Resumos - Página 1, Pág. 123.

Portaria Nº 02 do Conselho Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria de Educação de Taubaté de São Paulo, de 17.08.2027 Publicado no DOE Nº 18.08.2027 Página 1, Pág. 94.

Ofício nº 19/2024

Assunto: NEP- Núcleo de Educação Permanente CISAMU

O iEt-SEI Sistema Educacional Integrado – Instituto de Ensino Técnico, vem, respeitosamente, consolidar a prestação de serviço a cerca do Núcleo de Educação Permanente (NEP) ao CISAMU, com objetivo de planejar, executar e avaliar a formação necessária ao desenvolvimento de suas potencialidades para auto realização e preparação para o exercício consciente inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, visando ao pleno desenvolvimento do indivíduo e ao seu preparo para o exercício profissional e da cidadania, despertando, ampliando e qualificando o olhar dos profissionais em gestão, em regulação na saúde e na urgência e emergência, por meio da capacitação, habilitação e educação permanente, como forma de transformar a realidade e seus determinantes, fomentando novos saberes na produção de saúde da população e fortalecendo junto a equipe multiprofissional que presta serviços ao CISAMU - Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Médico de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Serra da Mantiqueira.

Capacitação do mês: “Atendimento com pacientes em surto psiquiátrico”.

Taubaté, 28 de Março de 2024.

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.iesp.com

E-mail: comercial@iesp.com

adm-financeiro@iesp.com secretariaescolar@iesp.com dpedagogico@iesp.com
dtecnicoo-estagio@iesp.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-52
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



iEt – SEI “SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO”

Instituto de Ensino Técnico

FGG Velasco Educação, Saúde e Consultoria em Gestão
CNPJ: 48.738.622/0001-00

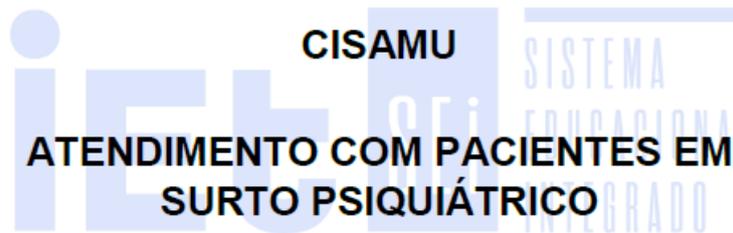
Autorização de Funcionamento: Portaria Nº 07 do Conselho Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria de Educação de Taubaté de
São Paulo, de 22 de Agosto de 2020. Publicado no DOE Nº 28.08.2020 Caderno Resoluções, Resolução Nº 01.

Portaria Nº 02 do Conselho Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria de Educação de Taubaté de São Paulo, de 17.08.2021 Publicado no DOE Nº 18.08.2021 Resolução Nº 01.

IET-SEI SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO – Instituto de Ensino Técnico



NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

**CISAMU**
**ATENDIMENTO COM PACIENTES EM
SURTO PSIQUIÁTRICO**

MARÇO/2024

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.iesp.com

E-mail: comercial@iesp.com

adm-financeiro@iesp.com secretariascolar@iesp.com dpedagogico@iesp.com
tecnico-estagio@iesp.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0765

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-52
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

SUMÁRIO



1. INTRODUÇÃO.....	03
2. DURAÇÃO.....	03
3. METODOLOGIA.....	03
4. RESPONSÁVEIS.....	04
5. CONTEÚDOS ANEXOS.....	05
5.1 Fotos:.....	06
5.2 Avaliação:	07



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietsei.com

E-mail: comercial@ietsei.com

adm-financeiro@ietsei.com secretaria@ietsei.com dpedagogico@ietsei.com
diagnostico-sa@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0765

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

1. INTRODUÇÃO

3

Quando se trata de atendimento de emergência logo pensamos no samu ou no pronto socorro, porém quase trata de atendimento de emergência como o samu e mais especificamente com pacientes em surto psiquiátrico, vemos uma grande dificuldade do profissional em lidar com situações que muitas das vezes exige habilidades que não estão relacionadas com a área de saúde de resgate porém fazem parte de um contexto social e psicológico onde temos que saber lidar com tal indivíduo numa crise psiquiátrica.

Assim faz-se necessário a introdução e a imersão desse profissional na área da psicologia para que ele saiba lidar melhor com o “surto” do paciente no momento de crise e de que maneira é a melhor forma para que ele consiga chegar perto sem causar danos tanto para o paciente quanto para o profissional que está envolvido na ação.

2. DURAÇÃO

Dias 21 e 28 de Março de 2024, das 19h00min às 22h00min. Com duração de 3 horas cada dia.

3. METODOLOGIA

Será ministrado através de uma palestra com a visualização de slides e um palestrante. Com o tema: Atendimento com paciente em surto psiquiátrico. Dia 21/03 Palestrante Lincon Mendonça, Bacharel em Enfermagem, Pós-Graduado em Urgência e Emergência, Pós-Graduado em Docência do Ensino Superior, Especialista em Cardiologia – Instrutor de ACLS.

Dia 28/03 Bruno Leonard Dias carvalho Bacharel em Enfermagem pela Universidade Anhanguera e Pedagogia pela FAPI, Professor pela Secretaria de Educação de São Paulo, pós-graduação em Docência em Enfermagem.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-52
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



iEt – SEI “SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO”

Instituto de Ensino Técnico

FGGValasco Educação, Saúde e Consultoria em Gestão
CNPJ: 46.738.622/0001-00

Atividade de Fomento: Portaria Nº 02 de 04/01/2011 do Estado de Taubaté - Secretaria de Educação de Taubaté de
São Paulo, de 23 de Agosto de 2011. Publicado no DOE SP 28.08.2011 Coluna Resumos: Região I, Pág. 123.

Portaria Nº 02 de 04/01/2011 do Estado de Taubaté - Secretaria de Educação de Taubaté de São Paulo, de 17.08.2017 Publicado no DOE SP 18.08.2017 Região I, Pág. 94.

4. RESPONSÁVEIS:

Coordenador do Núcleo de Educação Permanente (NEP): Bruno Leonard Dias Carvalho COREN: 520065, graduado Bacharel em Enfermagem pela Universidade Anhanguera e Pedagogia pela FAPI, Professor pela Secretaria de Educação de São Paulo, pós-graduação em Docência em Enfermagem.

Responsável Técnica: Denise Miranda de Queiroz, COREN: 470.582, Graduada em Enfermagem, Pós- Graduada em Docência em Enfermagem, Responsável Técnica da Instituição.

Capacitador Conteudista: Denise Miranda de Queiroz, Formada em Bacharel de Enfermagem pela Universidade de Taubaté, Pós-Graduada em Gerontologia pela Unifaveni, pós graduada em docência Unifaveni

Diretora de Escola- Líder Relatora: Karen Roberta dos Santos, RG: 32.811.043-7 e CPF: 349.557.318/64, Graduada em Pedagogia, Pós- Graduada em Gestão Escolar com extensão em Coordenação Pedagógica, Especialista em Educação Médio/Técnico com ênfase na área da saúde. Cursos complementares em: Formação Pedagógica, Educação Integral, Gestão de Pessoas, Gestão de Comunicação, Gestão de Relacionamento, Gestão Pedagógica, Gestão Administrativa Escolar, O Mundo Escolar Pós-Pandemia. cursando Graduação em Letras Português/Inglês.

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.iesp.com

E-mail: comercio@iesp.com

adm-financeiro@iesp.com secretariascolares@iesp.com dpedagogico@iesp.com

grafico-sst@iesp.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 39166-0766

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

5. ANEXOS, FOTOS

Fotos dia 21/03/2024

5



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietsei.com

E-mail: comercial@ietsei.com

adm-financieiro@ietsei.com secretariaescolar@ietsei.com dpedagogico@ietsei.com
tecnico-estagio@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 95166-0765

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

Fotos dia 28/03/24



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.
 site: www.iesp.com
 E-mail: comercio@iesp.com
adm-financiero@iesp.com secretaria@iesp.com dpedagogico@iesp.com
diagnostico@iesp.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 39166-0766

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



iEt – SEI “SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO”

Instituto de Ensino Técnico

FGGVelasco Educação, Saúde e Consultoria em Gestão

CNPJ: 46.738.622/0001-00

Atribuição de Funcionamento: Portaria SP 47 de 04/04/2010 Regional de Taubaté - Secretaria de Educação de Taubaté de

Mta Paula, de 02 de Agosto de 2020. Publicado no DOE nº 20.08.2020 Caderno Resoluções, Supl. 1, Pág. 05

Portaria SP 42 de 04/04/2010 Regional de Taubaté - Secretaria de Educação de Taubaté de Mta Paula, de 17.03.2017 Publicado no DOE nº 18.03.2017 Supl. 1, Pág. 04

9.2 lista de presença e pesquisa de satisfação

7



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietseil.com

E-mail: comercial@ietseil.com

adm-financeiro@ietseil.com secretariaescolar@ietseil.com dpedagogico@ietseil.com

diagnostico-estagio@ietseil.com Contato: 55 (12) 3524-8848 (12) 35166-0766

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-52
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 

DATA: 28/3/24

AVALIE NOSSO SERVIÇO E DEIXE UMA SUGESTÃO DE QUE ASSUNTO VOCÊ GOSTARIA QUE FOSSE ABORDADO.





SUGESTÃO:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 

DATA: 28/3/24

AVALIE NOSSO SERVIÇO E DEIXE UMA SUGESTÃO DE QUE ASSUNTO VOCÊ GOSTARIA QUE FOSSE ABORDADO.





SUGESTÃO:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 

DATA: 28/03/2024

AVALIE NOSSO SERVIÇO E DEIXE UMA SUGESTÃO DE QUE ASSUNTO VOCÊ GOSTARIA QUE FOSSE ABORDADO.





SUGESTÃO:

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-52
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 16 do Item XII do Termo de Referência

Entrega de Relatórios

- Total dos Relatórios entregues/ Total de Relatórios solicitados x 100

Meta: 100% de Relatórios entregues

AVALIAÇÃO: Os relatórios são entregues, mensalmente ao CISAMU, assim atingimos 100% da meta.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

- **PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192**
- **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192**
- **INDICADORES DE DESEMPENHO SAMU 192**
- **HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO**
- **METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192**

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

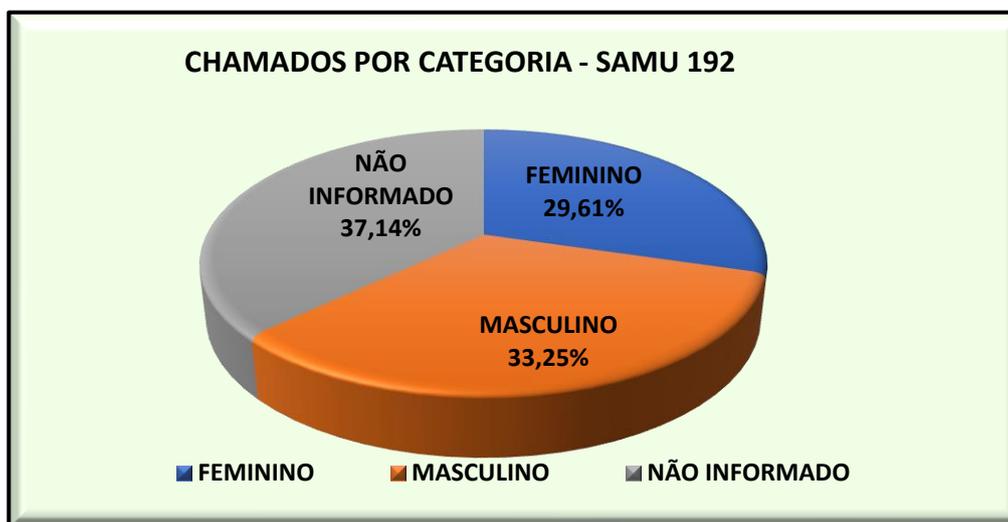
PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192

No período de **01/03 a 31/03/2023** foram recebidos chamados na Central de Regulação – SAMU Taubaté. SP, os quais estão registrados na base de dados do Sistema de Informação Sys4web, implantando e implementado para a operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana.

CHAMADOS

NÚMERO TOTAL DE CHAMADOS E DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

NÚMERO CHAMADOS POR SEXO		
SEXO	VALORES	%
FEMININO	1547	29,61
MASCULINO	1737	33,25
NÃO INFORMADO	1940	37,14
TOTAL	5224	100%

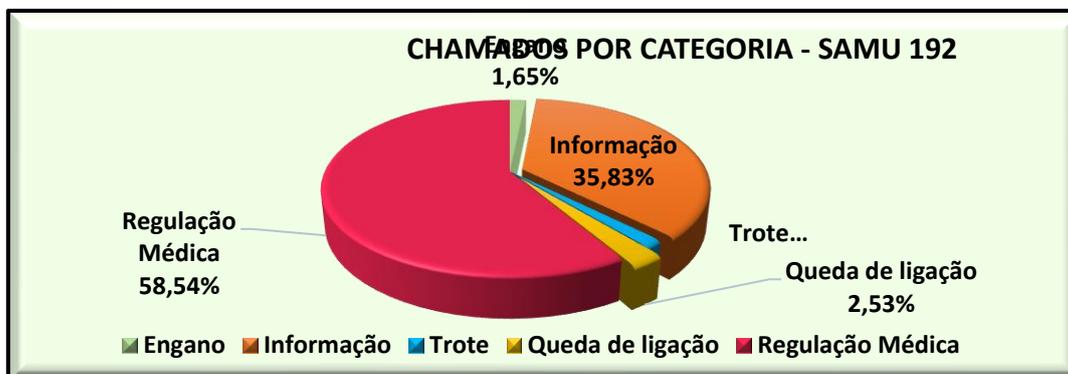


NÚMERO DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA

TOTAL DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA	
DESCRIÇÃO	TOTAL
NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)	1
LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)2	54
CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)	59
CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	81
ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)	198
ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	444
ADULTO I (31 A 40 ANOS)	399
ADULTO II (41 A 50 ANOS)	406
ADULTO III (51 A 60 ANOS)	376
IDOSO I (61 A 70 ANOS)	332
IDOSO II (71 A 80 ANOS)	419
IDOSO III (81 A 90 ANOS)	310
IDOSO IV (91 A 100 ANOS)	93
IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)	2
NÃO INFORMADO	2050
TOTAL	5224

NÚMERO CHAMADOS E PERCENTUAL POR CATEGORIA

TIPO DE CHAMADOS		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Engano	86	1,65
Informação	1872	35,83
Trote	76	1,45
Queda de ligação	132	2,53
Regulação Médica	3058	58,54
TOTAL	5224	100%



Nº DE CHAMADOS POR CIDADES

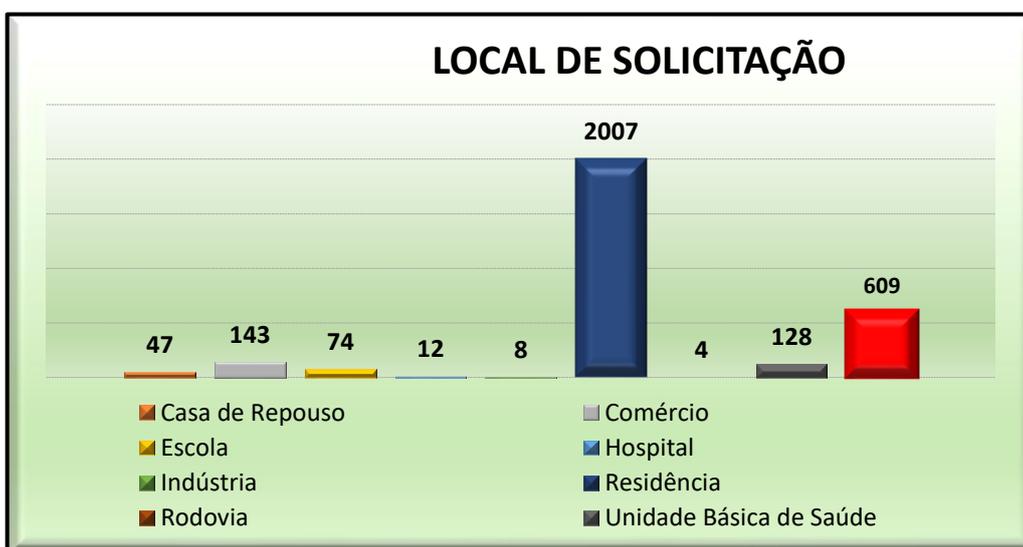
Nº CHAMADOS POR CIDADE	
DESCRIÇÃO	TOTAL
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	129
TREMOMBÉ	373
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	63
PINDAMONHANGABA(*)	15
REDENÇÃO DA SERRA	57
LAGOINHA	55
CAMPOS DO JORDÃO	580
NATIVIDADE DA SERRA	67
TAUBATÉ	3885
TOTAL	5224

AVALIAÇÃO: (*)Os chamados telefônicos foram gravados em sua totalidade, estando contemplado os chamados por cidade, bairros e perímetros urbanos, por exemplo: em algum momento, chamados do bairro de Pindamonhangaba limite com o bairro de Gurilândia em Taubaté são registrados no sistema de informação, uma vez que não existe possibilidade de filtro para este evento. Contudo, cabe destacar que o chamado telefônico é registrado, porém, não é realizado o atendimento deste morador, sendo o mesmo redirecionado para sua cidade.



LOCAL DE SOLICITAÇÃO

LOCAL DE SOLICITAÇÃO		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Casa de Repouso	47	1,55
Comércio	143	4,71
Escola	74	2,44
Hospital	12	0,40
Indústria	8	0,26
Residência	2007	66,15
Rodovia	4	0,13
Unidade Básica de Saúde	128	4,22
Via Pública	609	20,07
TOTAL	3034	100



Nº TOTAL ATENDIMENTOS E ACIONAMENTOS POR TIPO DE VTR

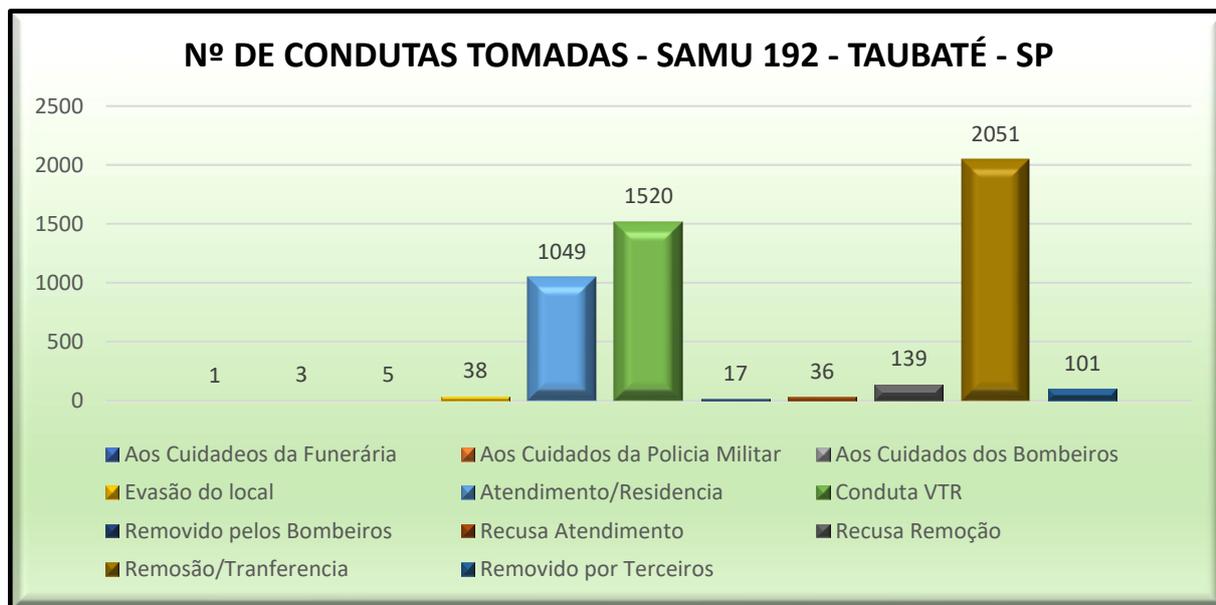
VTR	BASE VTR	ACIONAMENTOS		BASE VTR	ATENDIMENTOS	
		VALORES	%		VALORES	%
USA 01	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	65	2,57	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	49	2,26
USB 01	USB 01 (LAGOINHA)	43	1,70	USB 01 (LAGOINHA)	38	1,75
USB 02	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	125	4,94	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	108	4,98
USB 03	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	133	5,25	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	114	5,26
USB 04	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	37	1,46	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	29	1,34
USB 07	USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	50	1,97	USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	48	2,21
USB 08	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	144	5,69	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	124	5,72
USB 09	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	53	2,09	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	51	2,35
USB 10	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	101	3,99	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	94	4,34
USB 11	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	307	12,12	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	254	11,72
USB 12	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	306	12,09	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	265	12,22
USB 13	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	325	12,84	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	278	12,82
USB 14	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	289	11,41	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	239	11,02
USB 15	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	296	11,69	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	252	11,62
USB 16	USB 16 (TREMEMBÉ)	258	10,19	USB 16 (TREMEMBÉ)	225	10,38
TOTAL		2532	100%	TOTAL	2168	100%

Nº TOTAL ACIONAMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO DE VTR



Nº DE CONDUTAS TOMADAS

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192	
Aos Cuidadeos da Funerária	1
Aos Cuidados da Policia Militar	3
Aos Cuidados dos Bombeiros	5
Evasão do local	38
Atendimento/Residencia	1049
Conduta VTR	1520
Removido pelos Bombeiros	17
Recusa Atendimento	36
Recusa Remoção	139
Remosão/Tranferencia	2051
Removido por Terceiros	101
TOTAL	4960



DESLOCAMENTOS PARA A REDE DE SAÚDE
PROPORÇÃO DE DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES PARA DIVERSOS
DESTINOS DA REDE DE SAÚDE.

DESTINO DO PACIENTE		
HOSPITAL	TOTAL	%
Centro de Saúde de Santo Antonio do Pinhal	27	1.30
Centro de Saúde III de Redenção da Serra	9	0.40
Hospital e Maternidade Policlín - Particular	6	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Oncológico	43	2.10
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Particular	81	3.90
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Pós Operatório	7	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Renal Crônico	5	0.20
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma	121	5.90
Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	48	2.30
Pronto Atendimento Municipal de Tremembé	201	9.80
Pronto Socorro de Lagoinha	8	0.40
Pronto Socorro Municipal de Campos do Jordão	348	17.00
Pronto Socorro Municipal de Taubaté	143	7.00
Pronto-Socorro Infantil	23	1.10
Santa Casa de Misericórdia de São Luis do Paraitinga	76	3.70
UBS Natividade da Serra	7	0.30
UPA Cecap	62	3.00
UPA San Marino	410	20.00
UPA Santa Helena	426	20.80
TOTAL	2051	100%

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL



TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL

01/03/2024 ATÉ 31/03/2024

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL	TOTAL
00:11:26	2477
TOTAL	2.477

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES									
IAM/ANGIOPLASTIA	EPILEPSIA	ETILISMO	DPOC/ASMA	HIV	NEOPLASIA	SEQUELA AVC	HIPERTENSÃO	DIABETES	vazio
39	54	97	61	10	30	73	552	331	1660
TOTAL	2907								

HIPÓTESE DIAGNÓSTICO -HD

HIPÓTESE DIAGNOSTICO		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
TRAUMA	627	12,00
OBSTETRICO	86	1,65
PSIQUIATRIA	175	3,35
NÃO INFORMADO	2229	42,67
CLINICO	2008	38,44
NEONATO	0	0,00
PEDIATRIA	99	1,90
TOTAL	5224	100%

ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR - APH

ATENDIMENTO PRÉ HOPITALAR - APH		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLÍNICO	1977	68,29
NEONATO	0	0,00
OBSTETRICO	83	2,87
PEDIATRIA	62	2,14
PSIQUIATRIA	182	6,29
TRAUMA	591	20,41
TOTAL	2895	100%

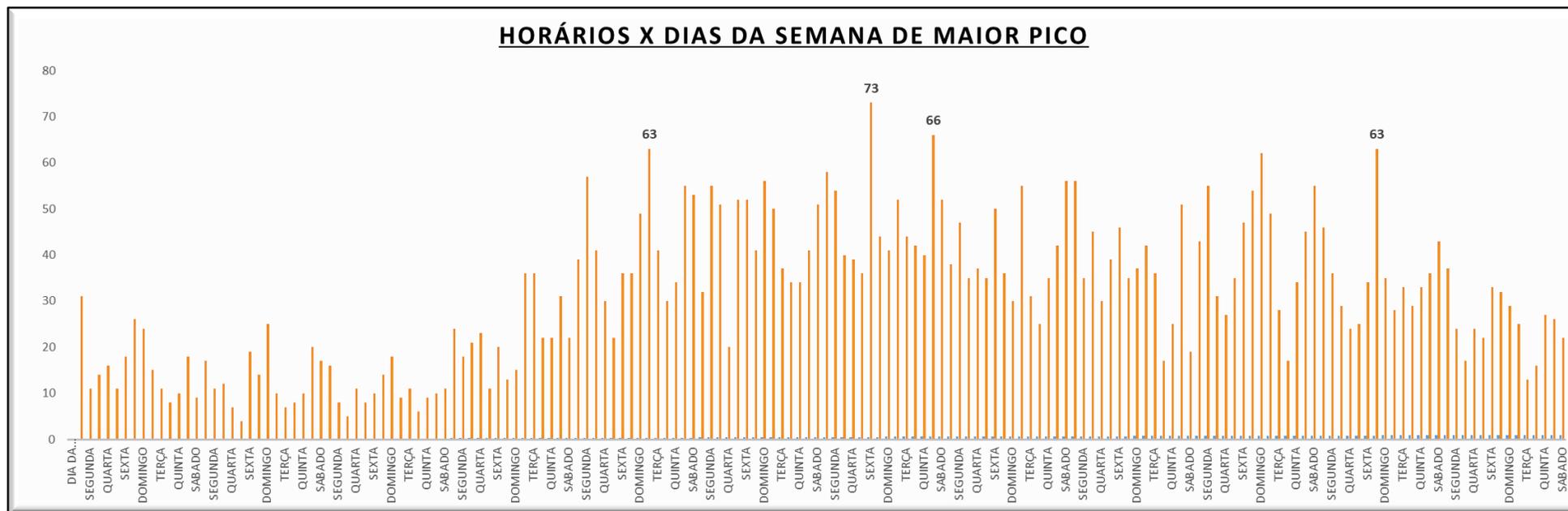
TEMPO ANALÍTICO DOS CHAMADOS

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO MÍNIMO RESPOSTA	TEMPO MÁXIMO RESPOSTA	TOTAL
00:01:56	00:01:57	00:14:18	00:11:19	00:31:58	00:01:53	07:53:06	2419

HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO

HORÁRIOS DE PICO

DIA DA SEMANA COM MAIS OCORRÊNCIAS	HORÁRIO COM MAIS OCORRÊNCIAS	TOTAL DE OCORRÊNCIAS NO PERÍODO
SEXTA - 879	12:00hr - 344	5.224



METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192 – TAUBATÉ – MARÇO de 2024.

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Contratação de Recursos Humanos para composição da equipe SAMU.192	Preconizados pelo MS. PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS nº 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS nº 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS nº 1010/2012.	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do definido em consonância com: PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS nº 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS nº 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS nº 1010/2012. As necessidades de composição da equipe SAMU 192, por motivos de eventuais alterações do quadro de profissionais estão sendo mantidas.
Recrutamento, Seleção e Admissão	Critérios - Qualificação Profissional em 100% efetivo estabelecido	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do preconizado
Capacitação de Profissionais Atendimento às Urgências	100% de Capacitação e Reciclagem Profissionais SAMU	Anual 2024	Ação contínua	Ação Programada e continuada em conjunto com o NEP.
Educação Continuada - NEP	Capacitação/Reciclagem de 100% dos profissionais Treinamentos NEP. Conscientização da população sobre o atendimento SAMU	Anual 2024	- Ação contínua - Plano de Trabalho com treinamentos mensais aos colaboradores e planejamento para o ANO DE 2023 com abordagem temática, tipo: outubro Rosa, novembro Azul, e outros. Divulgação/Meios de Comunicação	Ação Continuada – Os treinamentos estão programados para o ano de 2023 em consonância com a Portaria 2048 do MS, sendo realizados com 100% de alcance do programado.

ATIVIDADES DE APOIO/MATERIAL	INDICADOR	PREVISÃO	STATUS	PLANO DE AÇÃO/RESULTADOS
Serviços Administrativos	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Almoxarifado	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Apoio Logístico	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Insumos/Mobiliário/Acessórios Material de Limpeza, Material de Escritório, Mobiliário; Eletrodomésticos; Medicamentos Material Ambulatorial	Atender em 100% as necessidades voltadas à Operacionalização SAMU 192	Anual 2024	Ação permanente	Aquisição dos insumos necessários à operacionalização do SAMU 192 para as diversas Bases VTR. Ação Rotineira/Permanente Planilha de Aquisição de Materiais/Previsão e Custos sistematizado pelo setor administrativo, financeiro e de compras.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Limpeza/Higienização	100% Ambiente Higienizado e Limpo - Supervisão Local	Ano 2024	Ação contínua	Ação Rotineira/Permanente
<p>Manutenção de Equipamentos Corretivas e Preventivas</p> <p>RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmcsestrematamentos.com.br</p> <p>Alison Leonardo D. dos santos</p>	<p>Assegurar em 100% os equipamentos mantidos</p> <p>Contratação de Prestadores de Serviço – Empresa MANUTECH</p>	Anual 2024	<p>Ação permanente/contínua</p> <p>Ação Permanente/contínua</p>	<p>Ação Rotineira/Permanente</p> <p>Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos – Acompanhamento Mensal</p> <p>Ação Rotineira/Permanente</p> <p>Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos com Acompanhamento Mensal.</p> <p>(PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA</p> <p>Os equipamentos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal - Relatório de Janeiro/22 disponível no IESP.</p> <p>Manutenção realizada conforme Plano de Manutenção das Viaturas – PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA</p>
<p>Manutenção de Viaturas Corretivas e Preventivas</p> <p>RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmcsestrematamentos.com.br</p> <p>Alison Leonardo D. dos santos</p>	<p>Prestadores de Serviço MARIMAR LTDA</p> <p>100% Efetividade 100% Eficácia</p> <p>Avaliação de Qualidade</p>	Anual 2024		Os veículos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal.
	Atender 100% da alimentação dos colaboradores SAMU	Anual 2024	Em execução	Ação Rotineira/Permanente

Alimentação para os colaboradores	<p>Contratação de Empresa Prestadora de Serviço na área de Alimentação.</p> <p>Assegurar em 100% o nível de satisfação dos colaboradores em relação à alimentação oferecida.</p>	<p>Imediato</p> <p>Anual 2024</p> <p>Anual 2024</p>	<p>100% Realizado</p> <p>Ação contínua</p> <p>A ser realizada</p>	<p>Ação Concluída</p> <p>Avaliação permanente e continuada com indagações e observação in loco sobre a satisfação dos colaboradores nível de aceitação da estrutura de alimentação. Avaliação de Satisfação – aplicação do questionário</p>
AÇÕES E PROGRAMAS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS

Ações da Vigilância Sanitária	Cumprimento das Resoluções ANVISA, Portarias do Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho e outros requisitos legais aplicáveis e vigentes.	Anual	Ação contínua	Ação rotineira e permanente. Acompanhamento e Monitoramento das normas e portarias. Os possíveis desvios encontrados são estratificados num Plano de Ação com realização de ações corretivas e preventivas, contribuindo na melhoria contínua.
Licença de Funcionamento emitido pela VISA. Taubaté.	Renovação da Licença	Anual	Atendida	Licença renovada para o Ano 2023/2024
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	Conformidade Legal	Anual	Implantada	Constituída CIPA 2022/2023 Realizado Treinamento CIPEIROS 2023/2024 Concluídas e - Em fase de Treinamento do Cipeiros para Janeiro 2024.
Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO	Conformidade Legal	2024	Vigente	Nova Vigência 2023/2024 Os exames médicos ocupacionais estão sendo realizados de acordo com o previsto no PCMSO.
Programa de Gerenciamento de Risco - PGR	Conformidade Legal	2024	Vigente	Vigência 2023/2024 Elaborado o PGR em atendimento da NR.1

Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde	Conformidade Legal	Anual 2024 A ser revisado	Elaborado e Implementado Em vigência até abril/2024	Realizada Revisão do PGRSS para vigência até abril/2024 Em fase de revisão
Procedimentos Operacionais Padrão - POP	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	- Concluído so Protocolos de Operacionais Padrão de Enfermagem - Elaborado os planos de contingenciamento para situações de desates e queda das estruturas de comunicação - Concluídos os protocolos da farmácia e Equipe de Frota.
Procedimentos SAV e SAB	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
SAU - Serviço de Atendimento aos Usuários	Diretrizes da Política Nacional de Humanização	Anual 2024	Em execução	<p>SITE: taubate.sp.gov.br Canal on line Telefone 0800 7700567 Telefone 3632-2244 E-mail para reclamações: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br Fale conosco através: http://www.iespe.org.br e institutoesperanca@iespe.org.br https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/</p> <p>.</p> <p>A pesquisa está sistematizada a cada período do mês, buscando a melhoria do atendimento aos usuários, e será divulgada as partes interessadas.</p>
	Pesquisa de Satisfação		Em Execução mensalmente	

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Sistema de Informação	<p>Contratar empresa com expertise no mercado.</p> <p>Retroalimentar as informações recebidas, gerando dados e relatórios, a partir das ligações telefônicas do SAMU.</p> <p>100% efetividade no atendimento dos chamados telefônicos, etc.</p> <p>100% eficácia do atendimento ao usuário</p>	<p>Realizado</p> <p>Anual 2024</p>	<p>Empresa contratada com o sistema Sys4web</p> <p>Ação Rotineira/Permanente Mensalmente é realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • estratificação dos dados; análise dos dados; • elaborado relatório de produtividade em conformidade com a Portaria 356 do MS; elaboração de relatório qualitativo em conformidade com a Portaria 1010 do MS; <ul style="list-style-type: none"> • Enviado ao CISAMU. <p>Em funcionamento o sistema Sys4web</p> <p>Todos os chamados são atendidos e desdobrados com efetividade ao atendimento do usuário.</p>	
Comissão de óbito	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017	
Comissão de Ética	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016	
Diretoria Clínica e Diretoria Técnica	Conformidade Legal	Anual 2024	Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP	
Comissão de Prontuários	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002	



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, 4 de ABRIL 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital por
N M C SERVICOS CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.04.04 20:42:52
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

