



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/09/2024 a 30/09/2024

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA CENTRAL.SP

SETEMBRO/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realização dos curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.



ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/09 a 30/09/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA– IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade, respeito e humanização de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.



OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP



EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

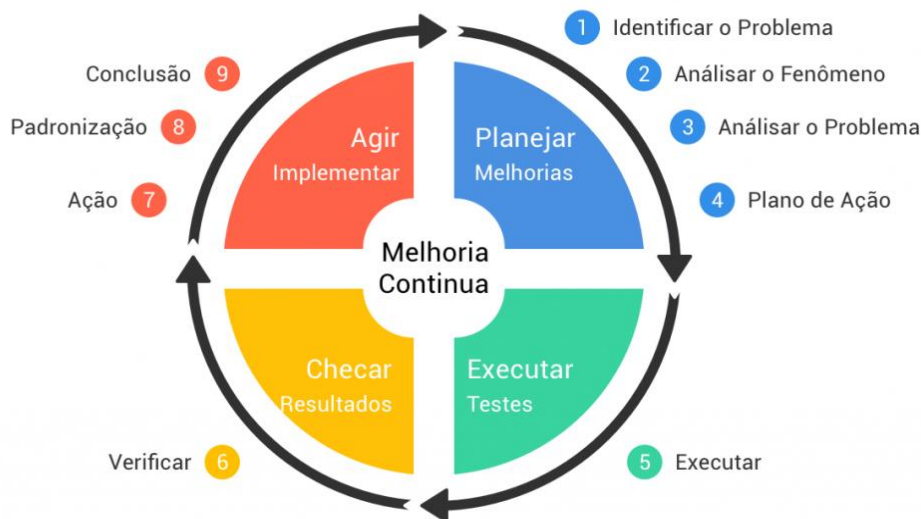


OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/09/2024 a 30/09/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
SETEMBRO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	9.039	89,27%



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Adalino Heleno Silva de Souza
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-03
Endereço: R. Dr. Benedito Curcio dos Santos
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6035 Fone para contato (cadastrador): (12) 3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativo.pmta@iesp.org.br
E-mail para contato (cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Adalino Heleno Silva de Souza
Gerente Administrativo
Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 20/09/24, às
10:40 horas
Por Renata Souza
(assinatura e carimbo do servidor público)



AVCB

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO CORPO DE BOMBEIROS AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS AVCB Nº 687814 O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.	
Projeto Nº 023695/3554102/2014 Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS Nº: 101 Complemento: Bairro: CENTRO Município: TAUBATE Ocupação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL. Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável Técnico: ALISSON DE MORAIS NOGAROTO CREA/CAU: 5069243524-SP ART/RRT: 2620240207217 Área Total (m²): 2723,49 Área Aprovada (m²): 2723,49 Validade: 02/02/2027 Vistoriador: 1. SGT PM MARCOS VINICIUS DA SILVA Homologação: MAJ PM ALESSANDRO LIMA DE FREITAS OBSERVAÇÕES:		
NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais. Taubate, 23 de Fevereiro de 2024		
	Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".	



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0		DATA DE VALIDADE: 13/11/2024
Nº PROCESSO:	28336/15	
Nº PROTOCOLO:	7522/2023 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 10/02/2023
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	115 PRONTO SOCORRO GERAL	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	UPA CENTRAL	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua DR. BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9688> e informe o código A022-12BF-547A-9688



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIANº CEVS: **355410201-861-000050-1-0**DATA DE VALIDADE: **13/11/2024****SERVIÇOS ALBERGADOS**

RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO:

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES INSTITUCIONAIS
ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAL POR VAPOR SATURADO SOB PRESSÃO, CALOR SECO E OUTROS
MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA
NECROTÉRIO
REMOÇÃO DE PACIENTES
TOXICOLOGIA CLÍNICA
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
VACINAÇÃO HOSPITALAR PARA INTERNADOS

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ**13/11/2023**

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9688> e informe o código A022-12BF-547A-9688



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-864-000302-1-0		DATA DE VALIDADE: 16/05/2025
Nº PROCESSO:	35801/2022	
Nº PROTOCOLO:	5073/2024-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 23/01/2024
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	JARDIM DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		
CPF: 11699067619		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		
CPF: 11699067619		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

16/05/2024

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/703D-AECF-A94C-1BD0>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000364-1-2	DATA DE VALIDADE: 30/08/2025
Nº PROCESSO: 36764/2024 1DOC Nº PROTOCOLO: 36.764/24-1DOC SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE AGrupamento: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	DATA DO PROTOCOLO: 11/06/2024
DETALHE: 139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL / TIPO II	
RAZÃO SOCIAL: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA NOME FANTASIA: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA - LABORATORIO CNPJ / CPF: 54.126.398/0001-36 LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS COMPLEMENTO: BAIRRO: Jardim das Nações MUNICÍPIO: TAUBATÉ CEP: 12030-190 PÁGINA DA WEB:	CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08 NÚMERO: 140 UF: SP
RESPONSÁVEL LEGAL: POLIANA CASTRO LOPES CPF: 03615562682 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	CONSELHO REGIONAL: CRBIO UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: POLIANA CASTRO LOPES CPF: 03615562682 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	CONSELHO REGIONAL: CRBIO UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

30/08/2024

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: DENISE MEIRELLES DE CAMARGO ASSINADO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate1.boc.com.br/verificacao/1034-2462-B2CC-4032> e informe o código 1034-2462-B2CC-4032



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



VERIFICAÇÃO DAS
ASSINATURAS



Código para verificação: 1034-2462-B2CC-4032

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ DENISE MEIRELLES DE CAMARGO CASSIMIRO (CPF 297.XXX.XXX-00) em 30/08/2024 13:55:31
(GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/1034-2462-B2CC-4032>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	
DATA DE VALIDADE: 27/05/2025	
Nº PROCESSO: 16378/15	
Nº PROTOCOLO: 20.479/24-1DOC	
DATA DO PROTOCOLO: 25/03/2024	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGrupamento: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO: Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS	
COMPLEMENTO: NÚMERO: 101	
BAIRRO: JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	
UF: SP	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	
CPF: 11699067619	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
CONSELHO REGIONAL: CRM	
UF: SP	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	
CPF: 44674697883	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421	
CONSELHO REGIONAL: CRF	
UF: SP	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLIENE	
CPF: 31262126894	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695	
CONSELHO REGIONAL: CRF	
UF: SP	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: JOÃO PHELIPE MOREIRA BORGES	
CPF: 42940493839	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 94233	
CONSELHO REGIONAL: CRF	
UF: SP	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	
CPF: 46706019895	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 111170	
CONSELHO REGIONAL: CRF	
UF: SP	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: WESLEY DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	
CPF: 44036806823	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 113991	
CONSELHO REGIONAL: CRF	
UF: SP	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE Tais
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTE DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	27/05/2024	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
CIENTES:		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DA SILVA ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.sp.br/verificacao/AGA4-524E-F8CC-D8EB>



LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	
DATA DE VALIDADE: 27/05/2025	



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:	Aginaldo Paulo de Brito Júnior	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal		02/10/2024	09:30	10:30	01/04
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente mês SETEMBRO /2024					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizada reunião na sala da administração no dia 02/10/2024 referente a comissão de prontuários do mês de setembro.

A Unidade Pronto Socorro Municipal de Taubaté, realizou no mês de setembro 9.039 atendimentos médicos, desses atendimentos 401 pacientes foram internados.

Das 401 internações:

- 110 Pacientes receberam alta;
- 261 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 30 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de internação,
- 43 foram a óbito.

- Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)

$9.039/10.125 = 89,2\%$

- Taxa de Ocupação Internados:

46 N de leito dia x dia do mês

$46 \times 31 = 1.426$

Dr. Aginaldo Paulo de Brito Jr.
Médico - CRM-SP 171.022
CRC: 1005079262/1985



- Taxa Total de diárias:

N de dias leitos ocupados / 1.426 X 100

2122/1.426 X 100

Total de ocupação mês 148,80%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

2122/ 401 = 5,29% médias de permanência dia

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 306

Total de FAA dentro da conformidade: 300

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

306 = 100 %

306 x 100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 43

Total de prontuários revisados pela comissão= 43

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

43 = 100%

43 x 100

Dr. Agostinho de Faria Jr.
Médico - CRM-SP 173.102
CBO 1006070201005

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de setembro tivemos 43 Óbitos sendo: 43 óbitos institucionais e 0 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais 43 = 10,72 %

N total internações 401 x 100

43 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais 0 = 0 %

N total internações 401 x 100

0 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

401 = 100%

401 x 100

Dr. Agnaldo - Paulo de Brito Jr.
Médico - Clínica - 17.10.02
CRM: 105207/SP-1055

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

401 = 100%

401 x 100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos = 923

Total de usuários x 100 1085 x 100

1085 = 85,07%

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas= 225

Total de demandas no período 225 x 100

225 = 100%

x 100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição= 5

Total de desligados 5 x 100

5 = 100%

5 x 100

Dr. Arnaldo Paulo de Brito Jr.
Médico CRM-SP 173.022
CNS 1.0009936010035

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

SETEMBRO

UPA CENTRAL-TAUBATÉ												
Quantidade de Pesquisa: 1085							PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/09/2024 A 30/09/2024					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS -SETEMBRO/2024	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na RECEPÇÃO	139	64,06	48	22,12	0	0,00	7	3,23	23	10,60	217	100
2. Atendimento na TRIAGEM	145	66,82	53	24,42	0	0,00	3	1,38	16	7,37	217	100
3. Atendimento MEDICO	130	59,91	61	28,11	0	0,00	5	2,30	21	9,68	217	100
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	149	68,66	35	16,13	0	0,00	14	6,45	19	8,76	217	100
5. Limpeza da PA - limpeza geral na PA	104	47,93	59	27,19	0	0,00	13	5,99	41	18,89	217	100
TOTAL	667	61,47	256	23,59	0	0,00	42	3,87	120	11,06	1085	100



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
61,47	23,59	0,00	3,87	11,06	100
85,07%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{667+256}{1085 \times 100} = 85,07\%$$



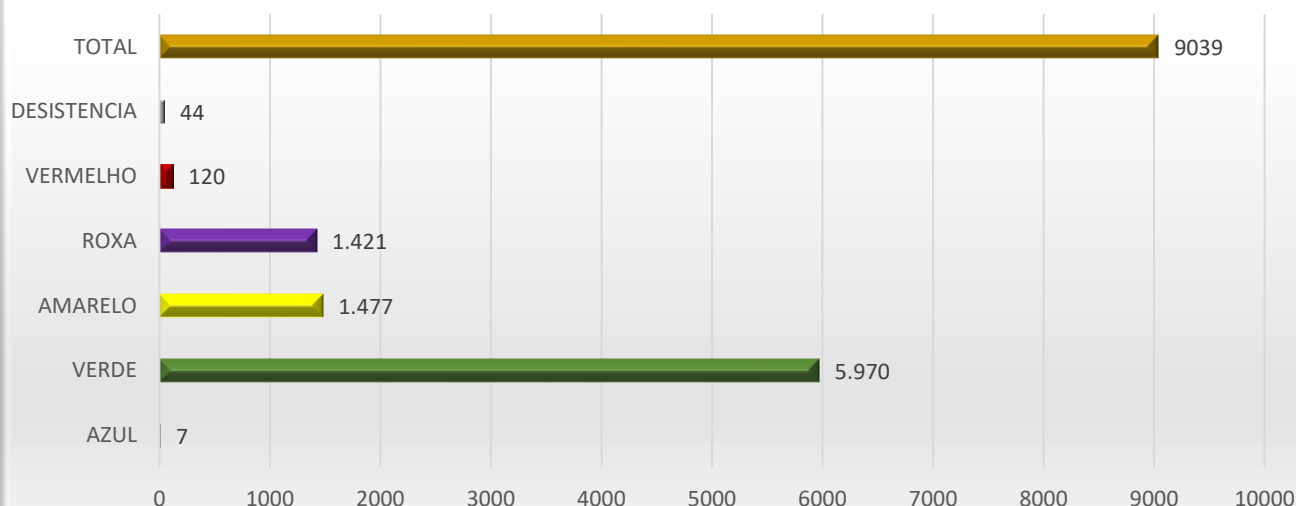
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa CENTRAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CENTRAL

MÊS	VERDE	AMARELO	AZUL	VERMELHO	ROXA	BRANCO	TOTAL
SETEMBRO	5970	1477	7	120	14211	44	21829

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
	15/09/2024	TECNICAS RADIOLOGICAS	EQUIPE DE RADIOLOGIA
	24/09/2024	TREINAMENTO DE EPI	TODA EQUIPE
	25/09/2024	TREINAMENTO COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO	TODA EQUIPE
	19/09/2024	ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM	EQUIPE DE ENFERMAGEM



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CHPI sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

SETEMBRO DE 2024

PROJETO UPA - CENTRAL

EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADO NO DIA 15/09/2024.

EQUIPE DE RADIOLOGIA –SETOR DE RAIO-X.

TEMA: TECNICAS RADIOLOGICAS:

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
Pronto Socorro Municipal Taubaté- SP.
Endereço: Rua Benedito Curioso dos Santos, 201.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

2º Grupo | Fatores associados ao paciente:

- > Espessura de área anatômica;
- > Composição e densidade da área anatômica;
- > Idade;
- > Patologia;
- > Sistema de imobilização (quando presente);
- > Doenças (adicionais ou degenerativas quando desenvolvidas);
- > Raça;
- > Gênero;
- > Biótipo.

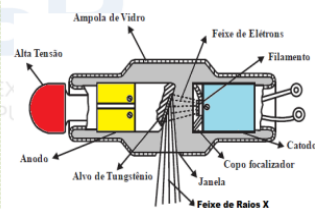


INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
Pronto Socorro Municipal Taubaté- SP.
Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, 101.

Para determinar a técnica radiográfica adequada (e, consequentemente, obter a melhor resolução possível da imagem), dependemos da observação de três grupos de fatores:

1º Grupo | Fatores técnicos de exposição:

- > KV (tensão de tubo);
- > mA (estação de corrente);
- > t (tempo de exposição, que associado ao mA temos o mAs);
- > Dfri (distância fonte - receptor de imagens): na maioria dos casos, é igual a 1 metro; salvo exceções, essa distância pode ir até 1,8 metros (PA e Perfil de Tórax, por exemplo);



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
Pronto Socorro Municipal Taubaté- SP.
Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, 101.

RELATÓRIO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

Esse relatório se refere exclusivamente as atividades realizadas e assessoradas nos
Projetos do **INSTITUTO ESPERANÇA (IESP)**.

PROJETO: UPA CENTRAL - TAUBATÉ

TREINAMENTO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL - EPI

REFERÊNCIA: NORMA REGULAMENTADORA NR 06 e CLT

TREINAMENTO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DO TRABALHO – CAT

REFERÊNCIA: INSTRUÇÃO NORMATIVA 128 e 141 da PREVIDENCIA SOCIAL e
TRABALHISTA

- **INSTRUTOR: MARCELO MESQUITA:** Enfermeiro Gerente assistencial UPA Guaratinguetá, Enfermeiro coordenador do Serviço Móvel de Urgência – SAMU e socorrista da CCR Nova Dutra. Instrutor IBEEM.

PUBLICO ALVO:

Treinamento para equipe assistencial da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Central.

- Auxiliar de enfermagem
- Técnico de Enfermagem
- Enfermeiros

FOTOS DO TREINAMENTO



Núcleo de Educação Permanente



NMC		LISTA DE PRESENÇA		F - SST.2024.001	
			Nº Controle: /		
Mecanismo de Treinamento: ☒ Treinamento em Sala ☐ Medida orientativa					
Classificação do Treinamento: ☒ Capacitação ☐ Integração ☐ Redigação					
Treinamento/Procedimento: TREINAMENTO EM NR 6 - CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O USO DE EPIS			Revisão: N/A		
Objetivo: O treinamento fornece aos usuários informações suficientes para a correta utilização e higienização dos EPI's de acordo com o previsto na Norma Regulamentadora (NR-6).					
Contratado Programático: Legislação; Certificado de Aprovação - CA; Finalidade dos EPIs utilizados na empresa; Características técnicas e atenuações dos EPIs; Modo de utilização dos EPIs; Periodicidade de troca, higienização e conservação dos EPIs; Treinamento prático com os EPIs.					
Área: UPA CENTRAL		Carga Horária: 1h	Local: UPA CENTRAL		
Data: 29/09/24		Horário: 07:00h	Turno(s): Noturno		
Seq	CPF	Empresa	Nome do Colaborador	Visto	
1	28409954842	IESP	Valquiria Gomes de Souza		
2	32306681558	IESP	Adriano de Menezes		
3	44426394833	IESP	Marina Nunes da Silva		
4	28724068837	IESP	Luizma C. B. Almeida		
5	20990875842	IESP	Guilherme Ferreira de Paula		
6	32888444860	IESP	Francine de Souza Moraes		
7	28111373818	IESP	Priscilla de F. M. de Oliveira		
8	31773196877	IESP	Guilherme de Almeida do Nascimento		
9	21635602874	IESP	Carla de A. Calmon da Cunha		
10	4456963824	IESP	Guadalupe A. dos Santos		
11	28669634830	IESP	Sybilene T. Gomes		
12	41458162850	IESP	Anderson de A. M. de Souza		
13	26435153825	IESP	Francine W. de Azeite		
14	38154504810	IESP	Valdineia de Azeite		
15	23273416807	IESP	Julio Claudio Raimundo Baucher		
16	44160281806	IESP	Willelmo de A. de Azeite		
17	15152925761	IESP	Arpini de A. de Azeite		
18		IESP			
19		IESP			
20		IESP			
21		IESP			
22		IESP			
23		IESP			
24		IESP			
Nº Colaboradores Treinados:		HH Treinados: (nº de colaboradores x carga horária)			
Nome(s) do(s) Instrutor(es):					
Visto(s) do(s) Instrutor(es):					





LISTA DE PRESENÇA

F - SST.2024.002

Nº Controle:

/

Mecanismo de Treinamento:

☒ Treinamento em Sala

☐ Treinamento Técnico ("Li e Entend")

☐ Medida orientativa

Classificação do Treinamento:

☐ Capacitação

☐ Integração

☐ Reciclagem

Treinamento/

Comunicação de Acidente do Trabalho, Formulários de Comunicação, Abertura de CAT, Procedimento,

Revisão:

N/A

Procedimento:

Conceito de Acidente.

Objetivo:

Estabelecer o entendimento e a importância das ações de comunicação de acidente do trabalho

Conteúdo

Comunicação de Acidente do Trabalho, Formulários de Comunicação, Abertura de CAT, Procedimento, Conceitos de

Programático:

Acidentes.

Área:

UPA Central

Carga Horária:

07:00

Local:

UPA Central

Data:

24/07/24

Horário:

07:00

Turno(s):

ADM

Seq	CPF	Empresa	Nome do Colaborador	Visto
1	18537448-65	IESP	Victória Rodrigues de Almeida	Lucille
2	406007018-86	IESP	Edmundo Luiz de Jesus Santos	St.
3	194214928-09	IESP	Andréa Carla de Freitas	ma
4	18377523892	IESP	Antônio Cristiano Lima	100
5	402225983-62	IESP	Paula Lúcia Santos	St
6	403720162-20	IESP	Anderson Carlos de Jesus	St
7	304677435-94	IESP	Adriana Ribeiro de M. L.	St
8	423147680-2	IESP	Thiago Lopes de Azevedo	St
9	449769548-91	IESP	Thaís Ribeiro	St
10	35952995816	IESP	Angela Maria	St
11	20337433830	IESP	Andréia de Jesus	St
12	092923708-20	IESP	Andressa E. Nobrega	St
13	2033685213	IESP	Fabiana Oliveira de Jesus	St
14	152741445-56	IESP	Adriana Pereira de Jesus	St
15	94714671804	IESP	Adriana de Jesus de Jesus	St
16	44500581807	IESP	Adriana de Jesus de Jesus	St
17	319324658-96	IESP	Fabiana Oliveira de Jesus	St
18	451324658-96	IESP	Adriana de Jesus de Jesus	St
19	374485118-61	IESP	Adriana de Jesus de Jesus	St
20		IESP		
21		IESP		
22		IESP		
23		IESP		
24		IESP		

Nº Colaboradores Treinados:

19

HH Treinados:

(nº de colaboradores x carga horária)

Nome(s) do(s) Instrutor(es):

Stefan

Stefan

Visto(s) do(s) Instrutor(es):

Stefan

Stefan





IESP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Tipo III
R. Dr. Roberto de Souza, 150, Jd. São Roberto, São Paulo, SP, 05060-001

NOME	CARGO	ASSINATURA
Matheus de Melo Morais	Téc. de Radiologia	
Glebson Gomes	Téc. de Radiologia	
Thiago Botelho Borges	Téc. de Radiologia	
Daniel Molica Lopes	Téc. de Radiologia	
Anderson A. Molica	Téc. de Radiologia	
Alexandre D. de Oliveira	Téc. de Radiologia	
Roberta Pagano Diniz	Téc. de Radiologia	
Lucas Frederico Vitulano	R.T. - Radiologia	

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
Unidade de Pronto Atendimento (UPA) - Tipo III
R. Dr. Roberto de Souza, 150, Jd. São Roberto, São Paulo, SP, 05060-001



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

29/08/2024, 16:19

cremesp.org.br/library/modulos/servicos_empresas/formularios/exibeDadosRt.php#

				Para uso exclusivo do Protocolo	
REQUERIMENTO DE PESSOA JURÍDICA ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA					
Para uso exclusivo da SCR		Para uso exclusivo de quitação		Local de Retirada	
				TTE	
Para uso exclusivo da SRE		Doctos conferidos por		Processado por	
		Liberado por		Vias Originais	
Nº de Registro da Empresa		Estabelecimento a que se refere		Nº de Inscrição no CNPJ/MF	
923446		FILIAL		45176005000108	
Razão Social ou Nome Fantasia					
PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE					
Razão Social				Nº de Registro Matriz	
PREF MUN DE TAUBATE				906742	
Nome a ser utilizado / Publicidade Médica					
Endereço Completo do Estabelecimento					
R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101					
Bairro		Cidade		UF	Cep
Centro		TAUBATE		SP	12030190
E-mail de contato da Empresa		Telefone (inclusive DDD)		Celular (inclusive DDD)	
administrativo.psmt@iesptaubate.org.br		12 36213800		12 982641025	
Especialidades Desenvolvidas no Estabelecimento					
ADMINISTRACAO EM SAUDE, CIRURGIA GERAL, CLINICA MEDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA, NEUROCIRURGIA, ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA					
Diretor Técnico perante o Cremesp		Nome		Nº do CPF	E-mail
Nº do CRM/SP		AGNALDO PAULO DE BRITO JUNIOR		33992740846	administrativo.psmt@iesptaubate.org.br
173022					

Termo de Ciência do Diretor Técnico

EU, ABAIXO ASSINADO, NA QUALIDADE DE DIRETOR TÉCNICO, ASSUMO PERANTE O CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO, A INTEIRA RESPONSABILIDADE PELOS DADOS DECLARADOS NESTE REQUERIMENTO, BEM COMO PELO TEOR E AUTENTICIDADE DE TODOS OS DOCUMENTOS QUE O ACOMPANHAM, PELA PARTE TÉCNICA DO ESTABELECIMENTO (ARTIGOS 9º AO 12 DO ANEXO DA RESOLUÇÃO CFM 1.980/2011 E ARTIGO 2º DA RESOLUÇÃO CFM 2.147/2016), ALÉM DA PUBLICIDADE MÉDICA (RESOLUÇÃO CFM 2.336/2023). ESTOU CIENTE DE QUE DEVEREI INFORMAR AO CREMESP QUALQUER MUDANÇA QUE OCORRER NO CORPO CLÍNICO, NA ESTRUTURA FÍSICA, NAS FINALIDADES, NAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS, ASSIM COMO A SUBSTITUIÇÃO DO DIRETOR TÉCNICO DESTA INSTITUIÇÃO.

LOCAL	, 29 de Agosto de 2024.	ASSINATURA DO DIRETOR TÉCNICO
https://www.cremesp.org.br		



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)

Validade: De 20/05/2024 à 20/05/2025

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira:	DRA ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA		COREN-SP nº:	700202
Horário:	2ª a 6ª - 07h00 às 16h00		Carga Horária:	40h00min/Sem
Instituição Contratante:	INSTITUTO ESPERANCA			
Endereço:	AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER		Bairro:	JD NACOES
CEP:	12030212	Cidade:	TAUBATE	Estado: SP
Local de Atuação:	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço:	RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101		Bairro:	CENTRO
CEP:	12030190	Cidade:	TAUBATE	Estado: SP
Anotação:	142165	Data:	20/05/2024	Livro: 352
			Folha:	27

Identificação Nº: 37367/2017/145039

São Paulo, 20 de maio de 2024

Sergio Aparecido Cleto
SERGIO APARECIDO CLETO
COREN-SP 80.017
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2FDE9B651B0 e a data do documento: 20/05/2024
Código de segurança: 3339333165303737666433363363396264316333643230663132366365363265



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	Reg. nº
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	30.742
Endereço:	
MUN TAUBATE	
Endereço:	
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO	
Município:	Nome do Estado:
TAUBATE - SP	FCIA PRV HOSP MUNEST
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59	
Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59	
Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59	

Responsável Técnico

Nome do Responsável Técnico:	CRM
Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO
	100421
Horário de assistência:	
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)	

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Nome do Substituto:	CRM
Dr. EDNA BERTHI DINO RIBE	FARMACÊUTICO
	87608
Horário de assistência:	
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	
Rotina: (Sab) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	
Rotina: (Dom) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	
Nome do Substituto:	CRM
Dr. WESLEY DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	FARMACÊUTICO
	113991
Horário de assistência:	
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)	
Rotina: (Sab) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)	
Rotina: (Dom) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)	
Nome do Substituto:	CRM
Dr. JOAO PHILIPPE MOREIRA BORGES	FARMACÊUTICO
	94233
Horário de assistência:	
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	
Rotina: (Sab) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	
Rotina: (Dom) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	

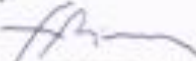
ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM LOCAL VISÍVEL AO PÚBLICO.
Certificamos que o estabelecimento e que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo a que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.425/60 e do Título 18 da Lei nº 8.907/96, Tolerâncias de Farmácia e Drogaria, certificação que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pela Farmacêutica Responsável Técnico.

Esta certidão foi expedida em 26 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.




Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacco Basso
CRF-SP. 10073

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento		Reg. nº
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		30742
CNPJ		
45176005000108		
Razão Social		
MUN TAUBATE		
Endereço		
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO		
Município		Estado de Atividade
TAUBATE - SP	FCA PROV HOSP MUNEST	
Nome do Responsável		CPF
Dra. NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	111173
Horário de atendimento		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Rotina: (Sáb) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Rotina: (Dom) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.305/62 e do Título III, da Lei nº 6.263/76, Tolerância de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelas Farmacêuticas Regionais de Trabalho.

Esta certidão foi expedida em 26 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Pinheiro Basso
CRF-SP - 10373

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LABORATORIAL



CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES – MS – RJ – SP (SEDE)
LEI 6.684 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica EMPRESA

Exercício 2024

Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAUDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 140 - SALA 05 - JARDIM DAS NAÇÕES - TAUBATÉ - SP - CEP: 12030190, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 27 de agosto de 2024.

Dr. Dacio Eduardo Leandro Campos
CRBM 1 nº 0008
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QR CODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/>
Chave de autenticidade: aeb87298-f47f-4e40-9683-8251b007c080

ESTE DOCUMENTO DEVE SER AFIXADO EM LOCAL VISÍVEL AO PÚBLICO

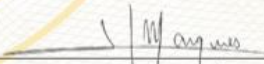
A geração de documentos é automatizada e quaisquer divergências nos dados deverão ser imediatamente informadas através de e-mail para gerencia.registro@crbm1.gov.br

Rua Clímaco Barbosa, 217, Cambuci, São Paulo, SP – CEP 01523-000 – Tel: 11-33475555
<https://crbm1.gov.br>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

RADIOLOGIA

	http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/validarDocumentos?id=e41fc3ac-de7a-44f5-b24d-8261b71282c5	
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA		
CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO		
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 1041/2024		
Certificamos que na Instituição <u>IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE</u>		
Localizada à <u>R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190</u>		CNPJ nº <u>10.779.749/0001-32</u>
Encontra-se Credenciado o (a) <u>LUCAS FEDERICO VITULANO</u>		CRTR nº <u>52006T</u>
como SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR) , no Setor de <u>RADIOLOGIA</u>		
em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº 11, de 11 de novembro de 2011.		
Válido até: <u>27/08/2025</u>	<u>São Paulo,</u>	<u>27/08/2024</u>
 DIRETOR PRESIDENTE Carmen Regina de Souza Franco	 DIRETOR SECRETÁRIO Lucy Hellen Marques	
Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.		
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.		
Documento assinado eletronicamente		

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Ft. Ana Paula Carvalho dos Santos	DATA: 24/09/2024	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
--	--	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Processo de construção do Mapa de risco e informativo de risco para implementarmos na unidade junto com o técnico de Segurança Eliezer Ferreira.
- ✓ Reforçado aos ausentes dos integrantes da CIPA a importância de sua presença nas reuniões realizadas.
- ✓ Até o fechamento dessa ata, apenas 1 acidente de trabalho foi registrado, sendo seguido protocolo de abertura da CAT.
- ✓ Entrega de cadeiras para os funcionários nos devidos setores, sendo 5 giratórias para os consultórios médicos e 15 cadeiras comuns.
- ✓ Aguardando o início do reparo do piso do setor da Semi-intensiva.
- ✓ Reforçado e cobrado a falta das grades pluvial e da iluminação do corredor de entrada lateral de ambulâncias e funcionários.
- ✓ Realizado treinamento – Anotação de enfermagem - (equipe de enfermagem).
- ✓ Em andamento um treinamento para os funcionários sobre a importância do uso correto de EPIs, e sobre acidente de trabalho.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	
JOYCE SANTOS	PRESIDENTE	
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	
LUCIENE RAMOS	TITULAR	
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 14/10/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Treinamentos PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
ROTINA MENSAL	Enf. Keli Aparecida Galvão Leite	13/09/2024	14:00H	15:00H

PAUTA

- ✓ Adequado a sala do computador da medicação para verificação de sinais vitais dos pacientes que aguardam exames antes do retorno médico. Disposto equipamentos como monitor com PNI e oximetria, glicosímetro, algodão, almotolia, tiras e lancetas. Orientado a toda a equipe de enfermagem importância da verificação devido continuidade da assistência durante a permanência do paciente na unidade.
- ✓ Orientação sobre uso de máscaras e EPIs no ambiente hospitalar para a equipe multidisciplinar.
- ✓ Troca das caixas do Kit de Laringo e Psicotrópicos, identificadas de acordo com setor e quantidade de lâminas e medicamentos.
- ✓ Melhorias no atendimento da equipe multiprofissional, verificado em através da pesquisa de satisfação dos pacientes e familiares.
- ✓ Realizada programação para Treinamento de COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO (CAT) E EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI) com Empresa NMC para datas 24 e 25 e Setembro Amarelo com Equipe de Prevenção de Suicídio da PMT nas datas 26 e 27 do mês corrente, para todos os colaboradores da unidade.
- ✓ Realizado Treinamento sobre ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM, direcionado a equipe de enfermagem com Enfermeiro Marcelo da IBEM.
- ✓ Enfatizado a comunicação interpessoal das equipes e entre as equipes, a fim de manter ambiente agradável e assistência de enfermagem segura.
- ✓ Melhoria na comunicação e agilidade nos consertos com equipe de Manutenção, prevenindo riscos e acidentes nas áreas de circulação de uso geral e restritas.



PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Keli Aparecida Galvão Leite COREN-SP 594.945
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	Ana Paula C. dos Santos Fisioterapeuta CREFT 03.169836-E
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	Isabel Cristina R. Freire Assistente Social CRESS: 50719
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	
AGNALDO PAULO DE BRITO JUNIOR	MÉDICO RT	Aginaldo Paulo de Brito Jr. Médico - CRM-SP: 173.022 CNS: 70050792601

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	GERENTE ADMINISTRATIVA	Adaliana Helena Silva de Souza Gerente Administrativo
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	Luana

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 18/10/2024

Horário: 15:00H

Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 27/09/2024	INÍCIO: 14:30H	TERMINO: 15:30H
-----------------------------------	---------------------------	---------------------	-------------------	--------------------

PAUTA

- ✓ PRÁTICAS SEGURAS PARA PREVENÇÃO DE ERROS NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS;
- ✓ FATORES QUE PODEM GERAR ERROS DE MEDICAÇÃO
- ✓ RESPONSABILIDADES E DEVERES: ART. 7º - COMUNICAR AO COREN E AOS ÓRGÃOS COMPETENTES, FATOS QUE INFRINJAM DISPOSITIVOS LEGAIS E QUE POSSAM PREJUDICAR O EXERCÍCIO PROFISSIONAL.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICA ENFERMAGEM	
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA SOUZA	GERENTE ADMINISTRATIVA	

Keli Aparecida Galvão Leite
COREN-SP 594.925
Coordenadora de Enfermagem

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 25/10/2024
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 27/09/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
-----------------------------------	---------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA
- DOENÇAS DE TRANSMISSÃO HÍDRICA E ALIMENTAR EM TEMPOS DE ESTIAGEM, CALOR E QUEIMADAS, ORIENTAÇÃO A TODOS OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE DA UNIDADE. - ORIENTAÇÃO OFICIO CIRCULAR IPDG 02/24, RELATIVO AS RECOMENDAÇÕES PARA PROFILAXIA DA RAIVA, FRENTE AO RECEBIMENTO DE QUANTATIVO REDUZIDO DA VACINA ANTIRRÁBICA NO MÊS 08/2024.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Kely Aparecida Galvão Leite	Coordenadora de Enfermagem	Kely Aparecida Galvão Leite COREN-SP 554.925
Luma Aparecida Ribeiro Ferreira	Enfª SCIH	
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Médico diretor clínico	Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico - CRM-SP 173.042 CNS: 700507926010855

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: <u>25/10/2024</u> Horário: 10:00 Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELENCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CENTRAL

ATA DE REUNIÃO DE COMISSÃO DE ÓBITOS

REUNIÃO:	ÍNICIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
01/10/2024	9H	10H	UPA CENTRAL

Taubaté, 01 de outubro de 2024.

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros da comissão de óbitos, onde foram constatados **43** óbitos sendo **17** masculinos e **26** femininos, destes totais de óbito **05** SVO e **02** GEC.

HD predominantes: **11** choques sépticos e **10** Insuf. Respiratória. Idades predominantes: **91** a **100** anos foram **12** pacientes.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Agnaldo Paulo de Brito Júnior	Médico RT	 Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico - CRM-SP 173.022 CNS: 700507926019855
Raylane Anate	Médica Intercorrista	
Luma Ferreira	Enfermeira CCIH	
Keli Aparecida Galvão Leite	Coordenadora de Enfermagem	 Keli Aparecida Galvão Leite CRM-SP 594.925 Coordenadora de Enfermagem

Próxima reunião	Data: 01/11/2024	Horário: 09:00h	Local: PSMT
-----------------	------------------	-----------------	-------------



ATA COMISSÃO MÉDICA



IESP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

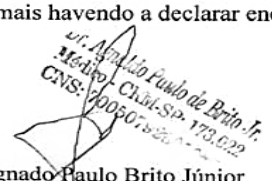
ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

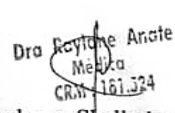
TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Agnaldo Paulo de Brito	30/09/2024	08:00	09:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Na data do dia 30 de setembro de 2024, reuniram-se os membros da Diretoria Médica na sala da Gerencia Administrativa da Unidade do Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Pronto Socorro de Taubaté, onde o Médico RT Dr. Agnaldo Paulo de Brito agradeceu a presença de todos e inicia a reunião onde colocado em pauta a necessidade de todas as equipes intensificarem o protocolo de Segurança ao paciente, parabenizado as equipes devido a melhoria dos indicadores, abordado sobre a possibilidade do aumento dos casos de síndrome diarreica no município, realizado estudos de casos, anunciado o retorno do atendimento da especialidade médico ortopedista a partir do dia 01 de outubro.

Nada mais havendo a declarar encerra-se a presente reunião.


Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr.
Médico - CRM-SP: 170.622
CNS: 2005078320


Dra. Tayane Monteiro
Médica
CRM-SP: 207542


Dra. Raylanne Shellyda A. Anate
Médica
CRM: 161.324



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO: ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	REDATOR: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	DATA: 26/09/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00	PÁGINA: 02
PAUTA					
Utilização da via de administração dos medicamentos seguindo a bula do fabricante;					
Orientação sobre a prescrição de RIPE;					
Controle de eletrodos conforme utilização.					

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR
N/A

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
NATHALIA CORDEIRO	VICE-PRESIDENTE	
BRENO VILELA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
AGNALDO BRITO JUNIOR	MÉDICO	
CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	GERENTE GERAL	
PRÓXIMA REUNIÃO		
Data: 31/10/2024		
Horário: 10:00		
Local: Sala de Reuniões		

Adaliana Helena Silva de Souza
Gerente Administrativo



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
MENSAL	LUCAS FEDERICO VITULANO	20/09/2024	15:00	16:00	01

PAUTA

Ao dia vinte do mês de setembro de dois mil e vinte e quatro, foi realizada uma reunião mensal sobre o a situação atual em que os pacientes precisam ser transportados para outra unidade devido à falha de funcionamento do aparelho de Raios-X. Os participantes relataram casos recentes em que a falha no equipamento resultou em atraso no atendimento.

As propostas de solução foram estabelecidas em um sistema de comunicação eficiente: A necessidade de criar um protocolo de comunicação entre as equipes de atendimento e de transporte para garantir que todos estejam informados sobre a situação do equipamento e as necessidades de transporte; treinamento da equipe: Realizar treinamentos regulares para a equipe sobre os procedimentos de transporte e manuseio de pacientes, garantindo que todos estejam preparados para agir rapidamente em situação de emergência.

O senhor presidente encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos, lavrando a presente ata, assinada por todos os membros.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Agnaldo Paulo de Brito Junior	MEMBRO CONSELHEIRO	Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico - CRM-SP: 171.022-7 CNS: 700607-9
Adaliana Helena Silva de Souza	VICE-PRESIDENTE	Adaliana Helena Silva de Souza Gerente Administrativo
Lucas Federico Vitulano	PRESIDENTE	Lucas Federico Vitulano Técnico em Radiologia CRTR/5-52006-T

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
REGIMENTO INTERNO COMISSÃO RADIOLÓGICA	LUCAS FEDERICO VITULANO	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 20/09/2024

Horário: 15:00

Local: Sala de Reuniões Pronto Socorro Municipal.

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
Pronto Socorro Municipal Taubaté- SP.
Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, 101.





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS



EVOLUÇÃO

PROFISSIONAL: FABIO MIRAGLIA SOUZA

CBO: MÉDICO CLÍNICO

DATA: 20/09/2024 09:18

EVOLUÇÃO

1º DIA PSMT

HD:

- CRISES CONVULSIVAS
- SINDROME INFECCIOSA A/E
- HEPATITE ALCOOLICA (?) DROGAS(?)
- I. RENAL (AGUDA?)

HPP:

ALCOOLISMO

(14/09) HBSAG E ANTI HCV NEGATIVOS, TR PARA HIV NEGATIVO.

HDA:

PACIENTE TRAZIDO PELO SAMU COM HISTÓRIA DE CRISE CONVULSIVA TÔNICO CLÔNICA. SEM HISTÓRIA DE TRAUMA. ONTEM JÁ PASSOU NA UPA COM HISTÓRIA DE CONVULSÃO PRÉVIA. ONTEM PASSOU EM CONSULTA ESTAVA COM DIARRÉIA E DOR ABDOMIN AL. NA SALA EMERGÊNCIA PACIENTE COM CRISE CONVULSIVA TÔNICO CLÔNICA, ALTERAÇÃO DO NÍVEL DE CONSCIÊNCIA. PUPLI AS FOTORREAGENTES. SEM SINAIS EXTERNOS DE TRAUMA.

EXAME FÍSICO:

GERAL: HIPOCORADO(++/4+), DESIDRATADO, EUPNEICO, EMAGRECIDO, ACIANÓTICO, SUBICTERICO E AFEBRIL
NEURO: PACIENTE REBAIXADO, POS COMICIAL GLASGOW (AO=2 RV=2 RM=4)

ACV: RCR2T BNF S/SOPROS

AP: MVUA SRA

ABDOMEN FLACIDO, RHA(+), FIGADO HA 3 CM RCD, PERCURTIDO ATE EM EPIGASTRO

EXTR: SEM EDEMAS, CIANOSE OU SINAIS DE TVP

LABORATORIO:

20/09/24 ÀS 04:27H : HB 9,2 | HT 27,3 | VCM 100 | LEUCO 5000 | BAST 802 | SEG 2956 | PLAQ 140 000 | AMILASE 27 | BT 7,76 (BD 5,39 | BI 2,37) | VHS 26 | PCR 24,76 | CREAT 2,19 | CLCR. EST 34,83 | UREIA 76,4 | URINA I LEUCO 20000 | GASO ARTERIAL (PH 7,395 | PO2 68 | PCO2 37,7 | NA 132 | K 2,67 | CL 101 | LACTATO 5,4)

(14/09) PACIENTE ESTEVE NESTE PSMT DIA 14/09 COM POTASSIO BAIXO(2,81), POREM COM CREATININA NORMAL(0,8), O QUE INDIC A QUE A I. RENAL É AGUDA. GGT DE 795, JA TINHA SINAIS DE COMPROMETIMENTO HEPATICO. HBSAG E ANTI HCV NEGATIVOS, TE STE DE HIV NEGATIVO

CD:

JEJUM E APORTE CALÓRICO

AGUARDA TOMOGRAFIA DE CRANIO

REPOSIÇÃO DE POTASSIO

PRESCRIÇÃO COM HIDRATAÇÃO, ANTICONVULSIVANTE, VIT B E ANTIBIÓTICO (ROCEFIM)

AGUARDA ENZIMAS HEPATICAS E COAGULOGRAMA

FR: SATO2: PA: x Glasgow: FC: TEMP.°C: GLICEMIA (mg/dL):

DATA DO ACESSO VENOSO:

TAUBATE, 20/09/2024

Fabio Miraglia Souza
CRM 130/KC-1

20/09/2024



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

Ouvidoria

OUVIDORIA SETEMBRO-2024				
SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	EU, ELIGIA DAS DORES DE SOUSA, AGRADEÇO MUITO A ENFERMEIR QUE FOI UM ANJOPRA MIM, EL ACHAMA KELI, UMA PESSOA MARAVILHOSA. MUITO OBRIGADA.		ELIGIA DOS DORES DE SOUSA	
	EQUIPE DA ENERMAGEM OTIMA ATENDIMENTO KELLY E GABRIELE.	NA RECEPÇÃO NÃO HOUE INSTRUÇÕES CORRETAS SOBRE A LOCALIZAÇÃO DO PACIENTE.	ISABELLY CRISTINA MORAES LIMA	
			EDER FERNANDES DA SILVA	36216026
	ANA EMILIA, UMA PROFISSIONAL EXCELENTE.			
	SR. GUILHERME ESPETACULAR. ANASTACIA E ALYSON PERFEITOS NA ENFERMAGEM. MEU PAI FOI MUITO BEM TRATADO. TODOS CORDIAIS E AMOROSOS.		FABIOLA S. M. NAVARRO	(12)99113-7444
	PLANTÃO DO DIA MARA VILHOA, ANASTÁCIA, ARIANE E DIEGO. DEUS ABENÇÕE A TODOS!			
		ESTOU A 10 DIAS NO PRONTO SOCORRO COM MEU PAI, NÃO TINHA NADA A RECLAMAR SÓ QUE HOJE VEIO NO PLANTÃO UM TECNICO FABIO MUITO GROSSO, SE NÃO PRECISA TRABALHAR TEM QUEM ESTÁ PRECISANDO. FABIO (CAVALO)		

		GOSTARIA DE RESSALTAR QUE O TECNICO FÁBIO É UM GROSSO AVALO COM TODOS. ESPERO UMA ATITUDE. MEU PAI TEM 91 ANOS ELE NÃO TEVE COMPAIXÃO ALGUMA. ACREDITO QUE TEM REVEZAMENTO AI, ELE SAIA DE ALGUM LUGAR CONFORTAVÉL AI FICOU MAL HUMORADO. FABIO TECNICO.		
	GOSTARIA DE ELOGIAR A TECNICA ANDRESSA EMILIANA POR SUA DEDICAÇÃO, AMOR, CARINHO, E PACIENCIA, COM NOS PACIENTES, NOTA 1000. E TAMBÉM QUERO AGRADECER SUELEN FIGUEIREDO PELA SUA DEDICAÇÃO, AMOR E CARINHO E QUE A ABENÇOE ELA. E AGRADECER A ENFERMEIRA ERICA PELA SUA PREOCUPAÇÃO COM OS PACIENTES.		BRANCA THEODORO	992539786
	UMA EXCELENTE EQUIPE, QUERO DESTACAR QUE OS ENFERMEIROS SOALANGE, GISLENE E ALAN, SÃO EXELENTE PROFISSIONAIS. SÃO UNS AMORES, TODO TEMPO DANDO SUPORTE.		ARNALDO S MOREIRA DE SOUZA	991688354
	ELOGIO VAI PARA ENFERMEIRAS E A MÉDICA ENFERMEIRA ANDRESSA E KARINA SÃO OTIMAS PROFISSIONAIS, ATENCIOSAS E PRESTATIVA.	MINHA CRITICA VAI AS MOÇAS QUE ENTREGARAM ALIMENTO, EU COMO ACOMPANHANTE DE UA IDOSA DE 71 ANOS TIVE QUE POR 3X IMPLORAR P/ DEIXAR EU COMER, DISSERAM QU EU TINHA QUE FICAR ESERTO POIS PASSAVAM PERGUNTANDO - MENTIRA- PASSAM E NÃO PERGUNTAM E EU ESTUDEI QUE HAVIA DIREITO. POR 3 X TIVE QUE IR ATRÁS E PERDIR, DAVAM COM MÁ VONTADE.	ROGÉRIO CASTRO FERNANDES	1299793-6107



	VALQUIRIA MUITO ATENCIOSA E EDUCADA. SERIA MUITO BOM SE TODOS OS FUNCIONÁRIO FOSSEM ACOLHEDORES E TIVESSEM A MESMA EMPATIA.		LILIAN	98861-6218
REPOR ALCOOL EM GEL .				
		FAZ FICHA A TRIAGEM FICA FALANDO POR DUAS HORAS, ENFERMAGEM DEMORA, E O EXAME DE SANGUE 4 HORAS A ESPERA .	FABIO ALENCAR	12981449251
		FUI PERGUNTAR SOBRE MEU MEDICAMENTO PQ JÁ ESTOU Á MAIS DE 1 HORA AGUARDANDO, JÁ FIZ RX E AO PERGUNTAR Á EMFERMAGEM RESPINDERAM SEM DESDEM E DEIXRAM EU FLANDO SOZINHA, SOU IDOSA E DEVERIA SER MAIS RESPEITOSOS E ATENCIOSOS, ESTAMOS AQUI COM DORES E OUTROS FATORES QUE NÃO DEVERIA SER ASSIM. MUITO TRISTE.	EDNA	1199862-3602
	AGRADEÇO A ATENÇÃO E EMAPTIA QUE FUI TRATADA PELA MAYARA E ISABELA DA RECEPÇÃO. FORAM SUPER CUIDADOSAS NESSE MOMENTO TÃO DELICADO. O ENFERMEIRO CLEBER TAMBÉM NOS ACALMOU MUITO E NOS DEU MUITA ATENÇÃO. A MEDICA AMABELY TAMBÉM MERECE NOSSOS AGRADECIMENTOS.		FERNANDA SANTOS PEREIRA	991076923
	EM ESPECIAL A CLARA MANUELA QUE É UMA SIMPATIA.		ROSE S. P.	
	PARABÉNS E OBRIGADA PELAS PALAVRAS DE CONFORTO, CINARA.		MARIA JOSÉ DA SILVA	



	OTIMO ATENDIMENTO DA CINARA, PARABÉNS		ANDREIA APARECIDA	
	MUITO OBRIGADA. MELHOR ATENDIMENTO DA CIDADE.		HELOISA	
	EQUIPE DE ENFERMAGEM, MUITO ATNCIOSA E EDUCADA, ALAN, GISELENE.	A PARTE DE ASSISTENCIA AOS ACOMPANHANTES ACHEI FRACO E DEIXA UM POUCO A DESEJAR, MAS NO NOSSO CASO TIVEMOS SORTE E ESTÁ TUDO BEM. BANHEIROS PARTE INTERNA PODERIA SER MAIS LIMPO.	HILDA LANDIM	12997262990
		APESAR DO ESFORÇO DA ENFERMAGEM HÁ UMA DEMORA GRANDE NO ATENDIMENTO AS NECESSIDADES DO PACIENTE. PARECE NÃO HAVER FUNCIONARIOS SUFICIENTES P/ ATENDER DE PRONTIDÃO.	MARIA CLAÚDIA	997720149
		O ATENDIMENTO DA MINHA ESPOA FOI MUITO RUIM, DEMOS ENTRADA AS 03:00 DA MANHÃ NÃO FOI DEVIDAMENTE RECEBIDOS PELO MÉDICO QUE NÃO REPORTOU AS INFORMAÇÕES AO GRUPO DE ENFERMAGEM E POR SUA VEZ O ENFERMEIRO FERNANDO NOS RECEBEU COM FALTA DE RESPEITO SENDO MUITO GROSSO NO ATENDIMENTO DA MINHA ESPOSA QUE ESTAVA MUITO MAL, NÃO FOI FEITO UMA SUTURA NA HORA CORRETA A LIMPEZA DO LOCAL DO MACHUCADO. E O TEMPO DE DEMORA NO HOSPITAL ESTA MUITO ALTO.	MARCOS ANTONIO MARQUES	12991393507
	OTIMO ATENDIMENTO, BOA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TECNICA ALAN FELIPE, GENTIL, ATENCIOSO NOTA 10.		MARCOS B. DA SILVA	12992248999



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

	O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM EM GERAL FOI EXCELENTE. MUITO GENTIL COMO OS PACIENTES E ACOMPANHANTES. PRINCIPALMENTE OS ENFERMEIROS; SOLANGE, O TECNICO ALAN E A GISLAYNE.		M ^a NOELI S. VIEIRA	12991403947
	FUI MUITO BEM ATENDIDA, VOCÊS ESTÃO DE PARABÉNS, TEC. ALAN FELIPE.		SONIA	992229162
	NADA!		CLAUDIA RODRIGUES MESSIAS	12992295435
COLOCAR TELEVISÃO NA SALA DE INTERNAÇÃO.			REGINALDO	
	MUITO ATENCIOSA, OBRIGADA, CINARA.		ANTONIO DA SILVA	
	GEIZA NOS ATENDEU SUPER BEM, SIMPATICA E PRESTATIVA, UMA EXCELENTE ENFERMEIRA.		ANTONIO	
	O ATENDIMENTO FOI MUITO RAPIDO, ESTÃO TODOS DE PARABÉNS PARA TODOS VOCÊS.		MARILIA DE OLIVEIRA SILVA	
	ANDREIA CATARINA, OTIMA ENFERMEIRA, PEGA A VEIA CORRETAMENTE. GISLENE TAMBÉM, OTIMA ENFERMEIRA.		MÔNICA CAVALCANTI DA S. SANTOS	12996614496
				12991638024
	PLANTÃO DO DIA 05/09 EQUIPE DA HEIDE ENFERMEIRA JUNTO COM AS TECNICAS ISABELA E JAQUELINE. PLANTÃO HOJE 07/09 EQUIPE DA LUCIENE JUNTO COM AS MESMAS TECNICAS ISABELA JAQUELINE, NOTA MIL.		APARECIDA DE FATIMA DOS SANTOS	997304063



	ENFERMEIRO REGINALDO, TEC. VALERIA, IVONE E MARISA NUNES, ESTÃO DE PARABÉNS SÃO EXCELENTES!		TATIANA C. CASTILHO	1298103-6775
	PLANTÕES EXCELENTES. PATRICIA SANTOS, SUELEN FIGUEIREDO, ISBELA, IRIS, ENF. CLAUDIO, FERNANDA ALESSANDRA, ANDREIA, ALESSANDRA.		GISLAINE	
	ENFERMEIRO REGINALDO, TEC.IVONE, TEC. VALERIA, TEC. MARISA NUNES.		ANA PAULA POMPEI	
	IVONE, E ENFERMEIRO REGINALDO, VALERIA E MARISA NUNES, OTIMO ATENDIMENTO DELES.		ELAINE DE SOUZA	12981226062
	EXCELENTE ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA SOLANGE, E DO TECNICO DE ENFERMAGEM ALAN.		ALVARO JOSÉ A. CASTILHO	12992120828
	FUI ATENDIDA PELO PROFISSIONAL TECNICO ALAN E A ENFERMERIA SOLANGE. ESPERO SEMPRE ENCONTRAR ELES MAIS VEZES, FORAM OTIMOS.		MARLENE BAPTISTA ROSA	997047367
	ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICO DE ENFERMAGEM ALAN. OBS: ESTOU SENDO MUITO BEM TRATADA.		GIOVANA MONTEIRO DE OLIVEIRA	12991639234
	AGRADEÇO POR TODA ATENÇÃO, EDUCAÇÃO DESDO PLANTÃO DO DIA COMO NO PLANTÃO DA NOITE. OS FUNCIONARIOS, ENFERMAGEM "BIA" DIA.		ISABEL CRISTINA	12991182953
	ENFERMEIRA SOLANGE. TECNICA ENFERMAGEM GISLEINE, ATENDIMENTO OTIMO.		BENEDITO	12992274084
	ENFERMAGEM TÁ DE PARABÉNS, ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICO ALAN.		FLAVIA AP. DOS SANTOS	12992483592



	ENFERMEIRA SOALNGE TECNICO ENFERMAGEM ALAN, SUPER ATENCIOSOS.		DANIELA DA SILVA	12992591439
	RESSALVO MEUS AGRADECIMENTOS A EQUIPE DE ENFERMAGEM MARAVILHOSA DESSESETOR; FERNANDO, EDUARDO, ELIAS CLAUDIANE, FABIO. PROSSIONAIS PREPARADOS, OTIMOS.		VALQUIRIA R. SOUZA	12991801856
	ENFERMEIRO REGINALDO, IVONE, VALERIA, MARISA NUNES.		JOELMA	12.981.773.661
	GRATIDÃO PELO ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA SOALNGE, TAMBÉM ALAN.		DILMA SIQUEIRA	
		CHEGADA ÀS 03H35 DA MANHÃ. ATENDIMENTO ÀS 05H25 PARA PASSAR NO MÉDICO PARA TOMAR APENAS A MEDICAÇÃO QUE EU TORUXE (NORIPURUM) TEMPO DE MEDICAÇÃO 20MIN.	NADEGE NOGUEIRA	12997622351
	MUITO BOM ATENDIMENTO DAS MENINAS. KAROL E TAINA. TECNICAS DE ENFERMAGEM.		GABRIEL GONÇALVES LIPPARILLI	12991935938
	MARILENE É UMA OTIMA ENFERMEIRA, E A DOUTORA NATHALIA TAMBÉM.			
		TINHA QUE SER MELHOR PORQUE TEM GENTE QUE CHEGA DEPOIS E JÁ É ATENDIDO, E A GENTE FICA NO AGUARDO.	DANIELA APARECIDA ROSA	991964833
	MUITO BEM ATENDIDO PELO MARCELO.			
		CADÊ O ALCOOL EM GEL.		
		FALTA ÁLCOOL EM GEL EM TODO LUGAR!		



	QUERO AGRADECER A FUNCIONARIA CLARA, POR SER MUITO ATENCIOSA COM TODOS.			
			ROSIMEIRE FATIMA DOS SANTOS	
	GOSTARIA DE AGRADECER AOS FUNCIONARIOS, ESPECIALMENTE P/ ISABELA RECEPÇÃO DÁ UMA FOLGA PRA MOÇA.		JOCIANE	
	NADA A RECLAMAR SUEPR ATENCIOSA,CAMILA, SOALANGE.			
		O BANHEIRO NÃO TEM AGUA P/ DESCARGA, PESSIMO.		
	MARILENE, ATENCIOSA TIVE BOM ATENDIMENTO, MARIA EDUARDA OTIMA ENFERMEIRA.			
	AOS CUIDADOS DA DIREÇÃO. FOMOD ATENDIDAS PELA ANGELICA, MARILENE, MARIA EDUARDA. QUERO AGRADECER PELO BOM E MARAVILHOSO ATENDIMENTO. SÃO OTIMAS FUNCIONARIAS, ATENCIOAS HUMANAS, NOS AJUDARAM EM TUDO. SÓ GRATIDÃO.		MARIANA GERALDA BATISTA(ACOMPANHANTE DE SHELLY CRSTINA)	
		CHEGEUI AQUI AS 19:30 E O ATENDIMENTO É MUITO DEMORADO, APARENTEMENTE TEM UMA QUANTIDADE DE GRANDE DE FUNCIONAROS MAS ELES NÃO CONSEGUI A FILA ANDAR. SÃO EXATAMENTE 22:20 E ESTOU AGUARDANDO O MEDICAMENTO E ATÉ O MOMENTO NADA E ALGUM MOMENTO VEJO FUNCIONARISO SENDIO MAL EDUCADO COM OS PACIENTES.		



		QUAL O TEMPO ESTIMADO PARA O RESULTADO DE EXAMES DE SANGUE DE ROTINA? A DEMORA FOI MUITO GRANDE, CHEGUEI AQUI AS 14:00HS. E AS 20:40HS. E ANDA DE RESULTADO. GOSTARIA DE UMA RESPOSTA.	CARLA	11910593314
	O SR. LUCAS MAQUEIRO É MUITO PRESTATIVO, EDUCADO, E ESTA NO LUGAR CERTO ATÉ QUE SEJA PROMOVIDO, GOSTEI MUITO DA EMPATIA E GENEROSIDADE QUE ELE.		ROSEMEIRE	997375480
	AGRADEÇO AS ENFERMEIRAS MARIA EDUARDA E FRANCINE, AGRADEÇO A DRA. LAIS LIMA MUITO PROFISSIONAL. A TRIAGEM MUITO EDUCADA. AO SEGURANÇA CARLOS DA XK, A ENFERMEIRA VANESSA FOI MUITO ATENCIOSA, TODOS MUITO ATENCIOSOS COM MINHA MÃE MARILENE DA SILVA LIMA. OS COLABORADORES DA AMBULANCIA PARA FAZER O RAIOS NO CECAP FORAM OTIMOS, TECNICO ENFERMEIRO PAULO MUITO ATENCIOSO.	SOMENTE O BANHEIRO ESTAVA SEM PRODUTO DE LIMPEZA.	ALEXANDRE LIMA DOS SANTOS	12981543683
	ADOREI TE CONHECER NOTA 10, CINARA.		JOSÉ AMARAL	
	O ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO FOI EXCELENTE SUPER EDUCADA E ATENCIOSA. OBS:CLARA.		CACILDA LOPES CLARO	12991007605
	REGINALDO ENFERMEIRO, TECNICAS IVONE, VALERIA, MARISA NUNES. TUDO OTIMO EM ATENDIMENTO. PLANTÃO DAS 18:00 AS 06:00H.		MARIA DAISY	
	ENFERMEIRO REGINALDO TECN IVONE, VALERIA, MARISA NUNES. OBS: OBRIGADO PELO CARINHO E CUIDADO.		GIOVANA MONTEIRO DE OLIVEIRA	12991639234



			MARIANE	12991812277
			JOSÉ BENEDITO RODRIGUES	12996139026
		NÃO TEM CONTROLE SOBRE OS EXAMES, NOMES TROCADOS FALAM QUE ESTÁ PRONTO E NÃO TÁ NÃO LEVAM O SERVIÇO A SÉRIO.	MICHELE	
	NEIA SIMONE TA DE PARABÉNS.			
	OBRIGADA! PELO BOM ATENDIMENTO, EQUIPE ATENCIOSA, FUI MUITO BEM ATENDIDA.		AMÁBILLE	
	EU, ALEXANDRE ACOMPANHANTE DE MARILETE ESTOU AGRADECENDO POR TOFOD SUPORTE, E CUIDADO COM MINHA MÃE. NA DATA DE 11/09/2024, NO PLANTÃO NOTURNO OBSERVEI TODAS AS AÇÕES DE TODOS COLABORADORES ENVOLVIDOS NO ATENDIMENTO DOS PACIENTES. DEIXO MEU ELOGIO AS ENFERMEIRAS: JULIANA LIMA E LETICIA ARAUJO PELO TRATAMENTO TECNICO E HUMANIZADO COM UM CARINHO AO CONDUZIR OS PROCEDIMENTOS, PASSANDO PAZ E DESTREZA AOS ENFERMOS. PARABÉNS PELA ASERTIVIDADE DA CONTRATAÇÃO DESSAS PROFISSIONAIS EFICIENTE E EFICAZES.		ALEXNDRE LIMA DOS SANTOS	12981543683
	GOSTARIA DE DESTACAR O LUCAS DA ECEPÇÃO! POR SUA EMPATIA, HUMILDADE, PRONTIDÃO! TUDO QUE ESPERO NYM ATNDIMENTO ENCONTREI NELE! OBRIGADA!		MARIA DE JESUS	



		TIVE COMO ACOMPANHATNE DA MINHA MÃE, DE 82 ANOS. A CADEIRA ONDE FICAMOS SENTADAS A NOITE TODA NOS DEIXA COM DOR É INSANO A FORMA QUE SOMOS TRATADOS. COM DESCASO, PAGO IMPOSTO, ACREDITO QUE TENHO DIREITO DE TER UM ACOLHIMENTO MELHOR DA GESTÃO. OBS: AO PASSAR NO CORREDOR VI OS MÉDICO DO PALNTÃO NO CELULAR, DEIXA A DESEJAR.	CLAUDIA BUENO GOMES	12982329796
	ANDREIA		FERNANDO MARTINS	
	GOSTARIA DE DEIXAR MINHA IMENSA GRATIDÃO AOS ENFEMRMEIROS PAULO, LUIZ E ANDRESAS, QUE CUIDARAM E FORAM CUIDADOSO E ATENCIOSOS COM O MEU AVÔ. PARABÉNS A EQUIPE.		JENNIFER EDUARDA	12974116134
	AGRADEÇO PELO CARINHO E RESPEITO QUE MINHA MÃE FOI E ESTÁ SENDO TRATADA, MEDICIOS BONS E TENCIOSOS, ENFERMAGEM MARAVILHOSA E EMPATICA.		CRISTINA DOS SANTOS ROCHA	
	QUERO AGRADECER DE CORAÇÃO TODA EQUIPE NO GERAL EM ESPECIAL A TÉCNICA ENFERMEIRA SUZANA E AO ENFERMEIRO CHEFE REGINALDO, NOTA MIL PARA ESES DOIS PROFISSIONAIS.		NILTON CASTRO FERNANDES	12991788935
	NÃO TENHO O QUE RECLAMAR, ESTOU SENDO MUITO BEM ATNDIDO PELA ENFERMEIRA SOLANGE E PELO ALAN, ESTÃO DE PARABÉNS.		ODIRLEI DA SILVA PEREIRA	



	COMPARECI NA UNIDADE DO UPA CENTRAL NA DATA 12/09 PARA MEDICAR ROCEFIN, FUI MUITO BEM ATENDIDA PELO TECNICO FÁBIO QUE DEMOSTROU MUITA PACIENCIA AO ADMINISTRAR O REMÉDIO. PARABÉNS.		MONICA	
		MUITA DEMORA MESMO COM POUCAS PACIENTES ENFERMEIRAS CONVERSANDO E ATRASO PARA FAZER A MEDICAÇÃO. PASSEI TÊ MESMO PELA CONSULTA MEDICA, EM MENOS DE 2 HORA E A MEDICAÇÃO ESTÁ DEMORANDO MAIS DE 1H.30 JÁ. CONVERSAS PARALELAS E FALTA DE ATENÇÃO NA PREPARAÇÃO. É ALGO MUITO PREOCUPANTE. IREI REPORTAR ESSE PROBLEMA NA SECRETARIA DA SAÚDE TAMBÉM.	LARISSA DE OLIVEIRA SILVA	12983120320
	TODOS EDUCADOS E ATENCIOSOS. 10		MILENA STRUFALDI SAVIO	12988984385
			SERGIO HENRIQUE MOURA	12991182627
	PARABÉNS À ENFª ALINE/TRIAGEM E ENFªSOLANGE/INTERNAÇÃO PELO ATENDIMENTO PRESTADO. MUITO ATENCIOSOS.		MARCIA	12991525770
			LUIZ FERNANDO B. PRADO	12992549520
			ELLEN ROBERTA BRITO	12978136867
	OTIMO ATENDIMENTO, ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICO DE ENFERMAGEM ALAN.		EVERTON H. DOS SANTOS	12991553911



PODERIA REVER O HORARIO DOS ENFERMEIROS ESTUDANTES QUE TEM HORAS QUE ESTÃO TRABALHANDO BEM OS ESTUDANTES ATRAPALHAM .			KAREN DA SILVA REIS	
	DA RECEPÇÃO, TRAIGEM, MÉDICA E RAIOS O ATENDIMENTO FOI EXCELENTE.	MUITA DEMORA P/ FAZER UM EXAME DE SANGUE. , MAS QUANDO CHEGA NA ENFERMAGEM FOI MUITO DEMORADO, FALTA DE EMPATIA E ACOLHIEMENTO C/ O PACIENTE C/ DOR.		
	GOSTARIA DE EXPRESSAR MINHA SATISFAÇÃO PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM ANDRESSA E TANIA, PELO ENFERMEIRO LUIZ. FUI MUITO BEM RECEBIDO, QUE ATENÇÃO! SÃO DE PESSOAS ASSIM QUE PRECISAMOS NÃO É FÁCIL ESTAR AQUI MAS QUANDO TEMOS UMA EQUIPE DESSA VALE ESPERA. TODOS DESSE TURNO ESTÃO DE PARABÉNS		ODIRLEI DO S. PERERIA	



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

	PREZADFOS, NÃO TENHO PALAVRA DE COMO AGRADECER A TODOS. HOJE 13/09/2024 SEXTA, MINHA MÃE MARILENE FOI ATENDIDA PELA ENFERMEIRA JAQUELINE E O DOUTOR DIEGO HANZAGIC MENDES ONDE PRESENCIEI MUITO PROFISSIONALISMO E HUMANIZAÇÃO, MUITO CARINHO E ESPECIAL POTURA EM HARMONIZAR O AMBIENTE. TMBÉM DEIXO MEUS AGRADECIMENTOS A CHEFE DE ENFERMAGEM KELLY QUE FOI MUITO PROATIVA EM CONDUZIR TODOS O PERIODO NO TATO COM A MARILETE.		ALEXANDRE LIMA DOS SANTOS	12981543683
	SEU ATENDIMENTO É OTIMO CINARA NOTA 10		YAGO FERNANDES	
	OBRIGADO! CINARA NOTA 10		MARIA DA CUNHA	
		BOM QUANDO A PESSOA VOLTA PARA TOAMR A MEDICAÇÃO (PNEUMONIA) PRECISA SER MENOS BUROCRATICO, POIS DEMORA DESDE O INICIO ATÉ A SALA DE MEDICAÇÃO E A DEMORA P/ LIBERAR O REMÉDIO NAFARMÁCIA.	CLAUDIA	12982329796
			LORENA FRANCISCO	
	EU FUI MUITO BEM ATENDIDO, ENFERMEIRO FERNANDO E MANUELA.		LUIZ CARLOS DOS SANTOS	36320412
	MANUELA É UMA OTIMA ENFEMEIRA, UMA OTIMO PESSOA E MUITO INCRIVEL E CAPACITADA NA AREA QUE ELA TRABALHA. O ENFERMEIRO FERNANDO TAMBÉM É BASTANTE RESPONSÁVEL E CAPACITADO EM AJUDAR O PROXIMO ESSES DOSI ESTÃO DE PARABÉNS.		JOÃO MARCOS FERNANDES GRITTI	12992192552



	MANUELA FOI MUITO ATENCIOSA, DELICADA E CUIDADOSA. ENFERMEIRO FERNANDO.		MARIA LOPES DE OLIVEIRA ANTUNES	12997218138
	MANUELA E FERNANDO SÃO OTIMOS.		FRANCINE	
	BOM ATENDIMENTO SOLANGE, GISELENE, E FABIO.			
		NÃO GOSTO DO JEITO QUE DOUTOR CAMILA ME ATENDEU. A ESCOLTA DE SEGURANÇA DENTRO DO CONSULTORIO FLANDO DE CONVERSA MOLE CALUNIA. DOBRE DROGA ME JULGANDO E OFENDENDO.	MAURICIO	
	AOS PROFISSIONAIS ENFERMEIRA SOLANGE, TEC ENFERMAGEM GISELENE E TEC ENFERMEIRA FABIO, SÃO MUITO ATENCIOSOS E GENTIS.	LUGARES DE ACOMPANHANTES PODERIAM MELHOR, NÃO HAVIA SE QUER UMA CADEIRA.	TIAGO PETINTI BISTO	
TEM QUE TER CAMISINHA, CADEIRA DE RODA, SOU ALISSON.			ALISSON JÚNIOR	1299100729
	OBS: SR. RESPONSÁVEL PELO PRONTO SOCORRO DE TAUBATÉ, OBRIGDA POR TER EM SEU QUADRO MEDICO, O SR. JOÃO LUCAS E DR. LUCAS. SER ATENDIDO POR ELES FOI MELHOR QUE OS MEDICOS DOS CONVENIOS, E A TECNICA DE ENFERMAGEM MARIA EDUARDA, FOI COMO TER GANHADO O PREMIO MAXIMO NA LOTO A CADA SEGUNDO DE MINHA VIDA. OBS. PARABÉNS PELO SEGURANÇA CARLOS, MUITO ATENCIOSO.		CARMELINO NOGUEIRA	12991761380



	GOSTEI DO ATENDIMENTO, ATENÇÃO DOS FUNCIONARIOS, MELHOROU BATANTE AO ATENDIMENTO, QUE POSSAM CONTINUAR ASSIM, COM ESSE ESFORÇO E DEDICAÇÃO PELO PROXIMO. A EQUIPE DA NOITE ENFERMEIRA SOALNGE TÉCNICA DE ENFERMAGEM GISLENE E FÁBIO.		MªGORETE D. N.	12996596744
	MUITO BEM ATENDIDA A TODO MOMENTO PRECISO, PELA ENFERMAGEM GISLENE-SOLANGE E FÁBIO. OTIMOS PROFISSIONAIS. PARABÉNS PELA EQUIPE.		HELENA AP. C.	12988829231
	ENFERMEIRA SOALANGE, TECNIA GISLENE E FÁBIO, FORAM MUITO ATENCIOSOS E PRESTATIVOS, ATENDENDO TODAS AS NECESSIDADES.		BOTHINO	
	MUITO ATENCIOSOS E COPETENTE, SOALNGE, GISLENE E FÁBIO.		CELSO LUIZ A. FAGUNDES	12988056505
	QUERO AGRADECER DE CORAÇÃO O TRATAMENTO HUMANITARIO QUE MINHA MÃE TEVE NO UPA POR PARTE DO TECNICO FÁBIO E GISLENE, QUE VOC~ES CONTINUEM ASSIM. MINHA MÃE É MARIA DAS NEVES FERRERIA			
	REGISTRO AQUI MINHA SATISFAÇÃO NO ATENDIMENTO DESDE A RECEPÇÃO, CONSULTA COM A DRA. BARBARA FREIRE. DESDE JÁ AGRADEÇO!		CLEOSIMANE DA SILVA	12981739404
	SEU ATENDIMENTO É OTIMO CINARA NOTA 10		CRISTIANA MORAES	



	MINHA MÃE FOI MUITO BEM TRATADA PELOS TECNICOS REGINALDO, DANIEL (MUITO CARINHOSO) E ELISANGELA.	PORÉM... MINHA CRITICA É SO REF. AS CADEIRAS P/ ACOMPANHANTES, JÁ QUE O IDOSO NÃOPODE FICAR S/ ACOMPANHANTES. NOSSO CASO POR EXEMPLO ESTOU A 7HRS ACOMPANHANDO E NÃO TEM CADEIRA! ABSURDO.	FLÁVIA	981688581
	SOLANGE, GISLENE, ALAN.		TALITA	996083073
	ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICA DE ENFERAMGEM GISLENE E ALAN, MARAVILHOSO O ATENDIMENTO.		ADRIANA DOS SANTOS	12991755690
	EXCELENTE, ATENCIOSA, EQUIPE DA ENFERMEIRA GISLENE. ENFEMEIRA SOSLANGE, TECNICO DE ENFERMAGEM ALLAN E GISLENE. EM MEU VER O ATENDIMENTO ESRA SENDO PERFEITO E SÃO SUPER EDUCADAS E ATENCIOSOS.		RENATA DE FANDO ANTONIO	12988586881
	OTIMO ATERNDIMENTO DA EQUIPE; EXCELENCIA NA ATENÇÃO TANTO AO PACIENTE COMO AOS FAMILIARES. ENFEMEIRA SOLANGE., TÉC. ENFERMAGEM GISELE TÉC ALAN.		SANDRA ROBERTA	
	MANUELA, FERNANDO, ATENDIMENTO PERFEITO, OTIMAS ENFERMEIRAS.		MARIA Apª BENTO RONDON	12991859189
	MANUELA, FERNANDO OTIMO ATENDIMENTO, PACIENCIA E CARINHO NO ATENDIMENTO.		ELVIRA MARCHI	12991849727
	FUI ATENDIDA PELO TEC. DE ENF. FÁBIO, ATENDIMENTO MARAVILHOSO, UMA PESSOA MUITO BOA NO TRABALHO.		ANA FLAVIA M. MORGADO	
	MUITO OBRIGADO AO ENFERMEIRO QUE ATENDEU MINHA MÃE E PELA A AJUDA.			
	FUI MUITOBEM ATENDIDA. MANUELA E FERNANDO, SUELEN, EDUARDO.		JOYCE SALLES	12992202812



	MUITA ATENÇÃO POR PARTE DOS TENICOS E ENFERMEIROS DA NOITE, SOLANGE, GISLENE, ALAN.		FLAVIA MARCONDES	
	MEUS PARABÉNS A TODA A EQUIPE EM GERAL. SÃO MARAVILHOSAS, ATENCIOSA, ESTÃO DE PARABÉNS, NÃO TENHO NADA A RECLAMAR. QUE DEUS ABENÇOE A CADA UM DA RECEPÇÃO, TRIAGEM, MEDICO, ENFERMEITOS, LIMPEZA, RAO X, E SERVIÇO SOCIAL. ENF. ERICA, TEC LUCIENE, ANDRESA, FERNANDA. OS DA AMBULANCIA TAMBÉM SÃO MARAVILHOSOS. PARABÉNS A TODOS. NOTA 10.		M ^a GORETE P. CARDOSO DO NASCIMENTO	
MELHORAR NO APARELHO DE RX E NAS POLTRONAS DE PACIENTES MEDICADOS.				
	PARABÉNS PARA FERNADNA E MANUELA.		MATHEUS	
		MUITA DEMORA NO ATENDIMENTO.	TATIANE	
	MAYARA RECEPCIONISTA EXCELENTE, ATENCISO, EDUCADA, BONITA, OTIMA PROFISSIONAL. GRATO		LUIS ANTONIO EDUARDO	
	RECEPCIONISTA ISABELLA OTIMA ATENDIMENTO. EDUCADA, BONITA, EXCELENTE PROFISSIONAL.		MARIA DE FATIMA PERERIA SILVA	
	A CLARA DA RECPICIONISTA FOI MUUTO BOA			
	AGRADEÇO E ELOGIO A DOUTORA ISABELLE TELES CORTEZ		VALQUIRIA RODRIGUES DE SOUZA	1299161856



	IVONE, VALERIA, MARIZA NUNEZ, REGINALDO (EXCELENTES PROFISSIONAIS)		SILVIA CRISTINA	12992433750
	VC É MUITO CARINHOSA NOTA 10, CIANRA.		CLEMENTINO	
	NOTA 10 CINARA		JULIANA DE PAULA	
	AMEI VC, CINARA		CRISTINA MORAES	
		MÉDICO LEANDRO OLIVEIRA QUE DEU CONTINUIDADE NA VERIFICAÇÃO DO RX DE CRÂNIO, CONSULTÓRIO 3, SE NÃO ESTÁ COM ALGUM PROBLEMA PESSOAL, TEM ALGUMA GRACINHA QUE NÃO GOSTO E ACHO GROSSEIRA. BATENDO BOCA COMIGO, AGUARDANDO NO CORREDOR P/ATENDIMENTO.		981103749
	OBRIGADO PELAS PALAVRAS, CIANRA, LINDA. NOTA 10		ANDREIA APARECIDA	
	LINDA, NOTA- 10 CINARA.		ADRINA ALVES	



		ENFERMEIRA/TECNICA DE ENFERMAGEM AUXILIAR, NÃO SEI A FUNÇÃO DELA, EXTREMAMENTE MAL EDUCADA, COMEÇOU FALAR GROSSO E ALTO COMIGO, SEM O MENOR MOTIVO. NEM ATENDIMENTO TINHA P/ ELA, PORQUE COM A GROSSERIA DELA FALEI ALTO P/ RECEPÇÃO QUEM IRIA PASSAR NA TRIAGEM E SÓ UM RESPONDEU QUE IRIA. (DENISE-TRIAGEM) GROSSA C/ UNIFORME DA IESP. 20H.TODOS NA EMSMA QUE SE REFERE A BEM ESTAR, E APÓS MAIS DE 5 PACIENTES QUE A DENISE DA TRIAGEM DISSE QUE TINHA NA MINHA FRENTE, HOVERAM MAIS PACIENTES QUE ENTRARAM P/ ATENDIMENTO. NÃO ESTOU PASSANDO AQUI NEM DE BRINCADEIRA. TODOS C/ O MESMO BEM ESTAR DE APARENCIA, ATÉ OS QUE CHEGARAM DEPOIS DE SÓ 1 PESSOA ESTAR ESPERANDO P/ A TRIAGEM.		
	OBRIGADA POR ME CONFORTAR, CIANRA NOTA 10.		ANA EMILIA	
		PRECISA MUDAR AS CADEIRAS DOS PACIENTES E COLOCAR UMAS CADEIRAS PARA OS ACOMOPANHANTES. É MUITO RUIM FICAR EM PÉ HORAS E HORAS.	LIDIANA Ap ^a S. BIGABO	12997669089
			BIANCA VITORIA PAIXÃO MONTEIRO	
	FOMO MUITO BEM ATENDIDO, PRINCIPALMENTE PELA A ENFERMEIRA A MARILENA.		LOVER Q. DE OLIVEIRA	



		FALTA DE ATENÇÃO AOS PACIENTES, DESCASO NESTA DATA FIQUEI COM MINHA ESPOSA ESPERANDO MEDICAÇÃO E COLHER EXAMES ESPERAMOS 2 HORAS UANDO FOMOS VER PERDERAM A FICHA. MUITO DESCASO.	JOSÉ ALVES T. NETO	12992612300
	ENFERMEIRA IVONE MUITO ATENCIOSA E PACIENTE. 10!		IVONE DAMETTO DE FARIAS	12988770101
			JOSÉ JUNIOR DE MELO	988474935
		TECNICO FABIO UM GROSSO, ACHO QUE PRECISA FAZER CURSO DE EDUCAÇÃO. INFELISMENTE ESTOU SEMPRE AQUI COM MEU PAI, NUNCA PEGUEI UM TURNO COMO ESSE, TECNICO FÁBIO PRECISA APRENDER A LIDAR COM OS DOENTES, SER HUMILDE, TER RESPEITO, NÃO ESTAMOS AQUI A PASSEIO. OBS: TEM RODIZIO NOCOMEÇO DO MÊS, ACREDITO QUE ELE SAIU DA ZONA DE CONFORTO POR ISSO ESTÁ ESTRESSADO. TANTA GENTE QUERENDO TRABALHAR NÉ. TECNICO FÁBIO.		
	EM RELAÇÃO A ESTRUTURA E ENFERMAGEM SEM RECLAMAÇÕES. FRENTE A RECEPÇÃO DEIXO MENOS QUEIXA AS MULHERES E HOMENS SEMPRE ATENTOS E GENTIS.	PASSEI RECENTEMENTE COM ATENDIMENTO (HÁ 2 DIAS) COM PÉ INCHADO E DOR NA REGIÃO DO TORNOZELO. MÉDICA APENAS MEDICOU, E MANDOPU PARA CASA. CONTUDO NÃO SE ATENTOU A OUTROS SINTOMAS, NEM SE ATENTOU A OUTRAS SUSPEITAS. HOJE, 2 DIAS DEPOIS VOLTO AO ATENDIMENTO COM A MESMA QUEIXA.		
			MARILÉIA	997333688
			RAFAELA SOUZA	12981828251
			VANDER SANTOS DA SILVA	11953983862



	RECEPÇÃO - CHARLES TRIAGEM SOLANGE		EDUARDA GUERREIRO SANTOS	12983008101
			BENEDITO HENRIQUE CARVALHO	12991522359
	MUITO BOM ATENDIMENTO			
	PARABÉNS AO PLANTÃO DE HOJE, ELISANGELA, MARILENE E PRISCILA.			
	CLARA		ROBERTO AGUIAR	12981754264
	BOM ATENDIMENTO - ANDRESA		GERALDA	
	SR. ANDERSON MUITO ATENCIOSO E COLABORATIVO.		RAYNA AGUIAR	
	TIVE 1 OTIMO ATENDIMENTO COM TODOS, SUDALHA DA RECEPÇÃO E ENFERMEIRA ALINE DA TRAIGEM, ESTÃO TODOS DE PARABÉNS. AGRADEÇO MUITO.		JANAINA VICENTE	12978135646
	SÓ TENHO QUE ELOGIA TODO ATENDIMENTO EM GERAL EM ESPECIAL DRA. LIVIA GALTAROÇO, EXCELENTE PROFISSIONAL E O TECNICO DE ENFERMAGEM EDUARDO, PELA ATENÇÃO HUMANIZADA, OTIMO PROFISSIONAL. GRATIDÃO.		LUCILENE PALMA	
	FUI ATENDIDA PELO EDUARDO.		MOACIR LOPES DE LIMA	991507726
			MARIA AV. DA COSTA	12991508207
		POVO SUPER MAL EDUCADO, A GENE VEM PORQUE ESTÁ PASSANDO MAL E SÃO UNS CAVALOS. CHEGUEI AQUI JÁ FAZ 1H.	RENATA ELISA	12997850641
	ANDREIA CATARINA			
	QUERO DEIXAR MEUS PARABÉNS PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM, PRINCIPALMENTE A LU (O NOME É UM	A LIMPEZA DAS CADEIRAS QUE OS PACIENTES TOMAM MEDICAÇÃO E O	DANIELA LOBATO	12991942141



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

	POUCO DIFERENTE -RSRS) ELA QUE ME MEDICOU - (11:30)	BANHEIRO ACHEI O VASO MUITO SUJO. (SANGUE E VOMITO)		
		PRIORIDADE PARA OS IDOSOS	ROSANGELA S. JESUS	12991351901
	FUI ATENDIDA PELA MANUELA, MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA,. PARABÉNS PELO ATENDIMENTO.			12991639627
SUGESTÃO: COM BIOMBOS, TEM VARIAS SITUAÇÕES CONSTRANGE DORAS POR SER MUITO ABERTO.	AGRADECEMOS AOS FUNCIONARIOS QUE A GRANDE MAIORIA SÃO MUITO ATENCIOSOS E DEDICADOS.	MELHORIA SE POSSIVEL EM MAIS FLEXIBILIDADE EM HORARIO DE VISITAS, POR EX. HORARIO TAMBÉM A NOITE, DIA A MAIORIA TRABALHA. UM POUCO DE PRIVACIDADE TAMBÉM SERIA OTIMO.		
	ENFERMEIRA SOLANGE, GISLENE E ALAN, ATENDIMENTO EXCELENTE, FICO GRATO.			
	O ANDERSON É MUITO BOM.		CARLOS EDUARDO DE M. MARTINS	1298219991
		MEDICAÇÃO RSPEITA O PACIENTE NA TROCA DE TURNO, PERTENCE TIRA NO OUTRO LUGAR NÃO LUGAR QU TRABALHA.	MAURICIO TAVARES	
	QUERO AQUI PARABENIZAR TODAS AS MENINAS DA ENFERMAGEM QUE CUIDOU MUITO BEM DO MEU FILHO ADIR BRUNO. EM ESPECIAL A MRILENE QU TEM SE MOSTRADO UMA OTIMA PROFISSIONAL. PARABÉNS A DIREÇÃO DO ESTABELECIMENTO POIS COM CERTEZA HOVE MELHORAS.		VALDEMIR RAMOS	988516203
		TER CADEIRAS MAIS CONFORTAVEIS PARA ACOMPANHANTE.	CARLOS EDUARDO DE M. MARTINS	



	ELOGIO TODA A EQUIPE (ENF. SOALNGE, TECNICO DE ENFERMAGEM ALAN E GISLENE) E DOUTORA JULIANA, MINHA MÃE FOI ATENDIDA PERFEITAMENTE.		LUCAS MARQUES	12997359759
	OTIMA RECEPÇÃO, DINAMICA E GENTIL ATENDENTE CLARA.		JULIANA	983066315
SUGIRO QUE FAÇA UM REVEZAMENT O PRA TERMOS PELO MENOS 2 VISITANTES POR DIA EM VEZ DE APENAS 1.			INOARA VICENTINI DIAS	12997997948
			FERNANDA	12992160291
	EXCELENTE ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO (CLARA) E NA ENFERMAGEM.		JOÃO BATISTA DA SILVA	
	NO FIM DE SEMANA QUE MINHA SOGRA ESTEVE INTERNADA NA ALA MISTA, FOI MUITO BEM TRATADA, E NÓS ACOMPANHANTES TAMBÉM, SÓ TEMOS QUE AGRADECER A QUALIDADE DO SERVIÇO E DOS FUNCIONARIOS. A TODOS MUITO OBRIGADA.		JOÃO BATISTA DA SILVA	
	FUI BEM ATENDIDA POR TODOS.		LUIZ CARLOS CHARLEAUX	
	ATENDENTE CLARA MUITO EDUCADA, PARABÉNS.			12997517618
	ENFERMEIRA SOLANGE			



		DEMORA DE 2 HORAS PARA COLETA DE SANGUE, INSTRUÇÕES ERRADAS DE ONDE AGUARDAR, RESULTADO DE EXAME, DEMORA NO RESULTADO DO EXAME, CHEGUEI 12HRS E AS 17 HRS AINDA NÃO PASSEI NO RETORNO.		
	ENFERMEIRA BASTANTE ATENCIOSA JUNTAMENTE COM O FERNANDO A ENFERMEIRA ESTA DE PARABÉNS PELO O ATENDIMENTO. ENFERMEIRA EMANUELA.			12992878194
		PRA TOAMR MEDICAMENTO DEMOR BASTANTE MAIS DE 1 HORA E RUIM		
	IVONE, VALERIA, MARISA NUNES, REGINALDO.			
		A LIMPEZA NÃO ESTA SENDO FEITA NO BANHEIRO NO TURNO DA NOITE E ELAS NÃO LAVA O VASO SANITARIO, ELAS ENTRA E FECHA A TAMPA E NÃO LIMPA. MAS NÃO É TODAS.	LUCIA	
	ISTO ESTA BOM.			
	SOLANGE ENFERMEIRA, TECNICO ENFERMAGEM ALAN E GISLENE, TODOS RECEPCIONARAM MUITO BEM, SÃO ATENCIOSOS, SÓ DEMORAM UM POUQUINHO, MAS ACHO QUE ISSO É NORMAL EM QUALQUER HOSPITAL COM TANTOS PACIENTES. QUE DEUS OS ABENÇOE P/ SEREM SEMPRE AMOROSOS E DEDICADOS AO SEUS TRABALHOS.		BENEDITA Apª DE SOUZA.	12997474362



		MUITO DEMORADO O ATENDIMENTO		
	GRAÇAS A DEUS OTIMO ATNDIMENTO CONTINUEM ASSIM.		WAGNER M. CORREA	
	ANDERSON			
	ENFERMEIRA SOLANGE ATENDEU MUITO BEM			
	SOLANGE OTIMA			
	ANDERSON MUITO BOM		NICOLY DA SILVA CORREA	
	OTIMO RECEPCIONISTA EDMAR E FLUXO DA PORTA, SILAS! OTIMO ATENDIMENTO.			
	PARABENIZO O TRABALHO DA ENFERMEIRA SUELEN , NA ATUAÇÃO DE SUA FUNÇÃO, FOI MUITO PROFISSIONAL , TEVE RESPONSABILIDADE E COMPROMETIMENTO, FUI MUITO BEM TRATADO, COM EMPATIA E RESPEITO. SUELEN VOCÊ É UMA EXCELENTE PROFISSIONAL, VC É NOTA 10.			17988126017
	PARABENIZO O TRABALHO DA ENFERMEIRA ERICA, TEREZINHA DE FATIMA ALMADA. FAÇO TRATMENTO DE LINFONODOMEGALIA, NA ATUAÇÃO DE SUA FUNÇÃO TEVE RESPONSABILIDADE, COMPROMETIMENTO, EMPATIA DE TODAS ELAS, É A MELHOR PROFISSIONAL DO PLANTÃO, PARABENIZO TAMBÉM A ENFERMEIRA CHEFE DONA ERICA. RECEBI PALAVRAS CARISMATICAS QUE ME TIROU DA DEPRESSÃO. GRATIDÃO ÀS		RAFAEL DE MENDONÇA COSTA	17988126017



	2 EXCELENTES PROFISSIONAIS, ESTOU MUITO FELIZ E SATISFEITO. VOCÊS SÃO NOTA 10.			
	TURNO DA NOITE, OTIMO, FERNANDO E EDUARDO.		VILMA DE JESUS DE OLIVEIRA	
			VITORIA C. B. DOS SANTOS	12978981786
	PARABENIZO O TRABALHO DA PROFISSIONAL DA LIMPEZA ROSILAENE, NA ATUAÇÃO DE SUA FUNÇÃO. TEVE RESPONSABILIDADE, COMPROMETIMENTO E AMPATIA. RECONHEÇO COMO UMA EXCELENTE PROFISSIONAL.		RAFAEL DE MENDONÇA COSTA	
	SOLANGE, IVONE, SUELEN, DEUS CONTINUE ABENÇOANDO AS MAOS DE VOCÊS, UM ABRAÇO.		ANA PEREIRA F.LEÃO	45920029183
	ENFERMEIRA SOLANGE, MUUITO BOA TECNICA DE ENFERMAGEM OTIMA E SUELEN. NÃO TENHO O UQE RECLAMAR DE NENHUMAS.		MARIA BETANI	996522439
	ENFEMREIRA SOLANGE MUITO BEM ATENDIDA POR ELA. TECNICA ENFERMAGEM IVONE E SUELEN, BEM ATENDIDA POR ELAS TBEM.		BEATRIZ	992233330



	DECLARO QUE EU ELISEU E MEUS FILHOS ACOMPANHANTES E MINHA ESPOSA, PACIENTES FOMOS BEM TRATADO PELA TECNICA DE ENFERMAGEM KARINA, ENF ^a KELY.		ELISEU	991156371
	BOM DIA! TODAS AS ENFERMEIRAS TECNICIAS SÃO EFICIENTES, CUIDADOSA, ATENCIOSAS, PARABÉNS!! KELLY, KARINA.		FATIMA APARECIDA BENEDITO	12988153103
	SOALNGE, SUELEN, IVONE.		HELIO MARIANO DE PAULA JUNIOR.	11981883105
	ENFEMREIRA SOLANGE E IVONE, FAZEM UM OTIMO ATENDIMENTO.		LETICIA	12982674832
	TUDO MUITO BOM. ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICA GISLENE, TECNICO ALAN.		COSMA F. BERNARDO	12983054781
	SOLANGE ENFERMERIA, GISLENE, ALAN TECNICOS. SOALANGE UMA ENFERMEIRA MUITO SIMPATICA E ATENCIOSA. GISLENE ATENCIOSA E CARISMATICA, ALAN, EDUCADO SIMPATICO, TEMOS QUE COLOCAR MAIS GENTE ASSIM.		12997992470	
	PARABENIZO O TRABALHO PRESTADO A MIM PELA DRA. BRENDA, NA ATUAÇÃO DE SUA FUNÇÃO TIVE COMPROMETIMENTO, RESPONSABILIDADE, EMAPATIA, FUI TRATADO DE MANEIRA HUAMANA. PARABÉNS DRA. BRENDA, VC É UMA EXCELENTE PROFISSIONAL. GRATIDÃO. VC É NOTA 1000		RAFAEL DE MENDONÇA COSTA	



	PARABÉNS AS PESSOAS QUE ESTÃO FAZENDO TUDO COM AMOR, CARINHO E DEDICAÇÃO AOS PACIENTES, PUDE VER QUE TODOS QUE VOU ESCREVER O NOME ESTÃO SENDO OFENDIDOS PELAS PESSOAS QUE NÃO RECONHECEM O SEU VALOR, POIS ELES ESTÃO TRABALHANDO COM AMOR. ESTOU SENDO BEM CUIDADA, BEM MEDICADA, E TENDO CARINHO E ATENÇÃO . DO LADO DA MINHACAMA TEM UM MORADOR DE RUA, E ELA É TRATADA COM AMOR, CARINHO, ASSIM COMO TODO AQUI NO QUARTO. NÃO TENHO PALAVRAS PARA AGRADECER A CADA UM. PARABÉNS A ROSELENE, KELLY, NATALIA CLAUDINO, JAQUELINE. PARABÉNS.		LUCIA MARIA M. SANTOS	
	QUERO DEIXAR REGISTRADO MEUS PARABÉNS PARA ENFEMREIRA KARINA, MUITO CARINHOSA, ATENCIOSA, PRESTATIVA, SÓ AGRADECIMENTO PELOS CUIDADOS PRESTADOS P/ MINHA MÃE NESSE MOMENTO DIFÍCIL. OBRIGADA KARINA!.		FLÁVIA MARCONDES	12981688581

DEVOLUTIVA

OUVIDORIA SETEMBRO-2024



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	<i>Sem sucesso no contato telefonico. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>



<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem sucesso no contato telefonico. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem sucesso no contato telefonico. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem sucesso no contato telefonico. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>



<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem sucesso no contato telefonico. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>devolutiva realizada.FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>devolutiva realizada.FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>



<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>devolutiva realizada.FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem sucesso no contato telefonico. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>



<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem sucesso no contato telefonico. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>



<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>devolutiva realizada.FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>devolutiva realizada.FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>



<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem sucesso no contato telefonico. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>devolutiva realizada.FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>



<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem suceso no contato telefonico para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem sucesso no contato telefonico. FINALIZADO EM 26/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>



<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem suceso no contato telefonico para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezado, todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezado, todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem suceso no contato telefonico para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Devolutiva Realiada. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezado, todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>



<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem suceso no contato telefonico para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem suceso no contato telefonico para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem suceso no contato telefonico para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>



<i>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem suceso no contato telefonico para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>



<i>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>
<i>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</i>	<i>27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>	<i>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 27/9/2024 Assistente Social Michelle Fonseca</i>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

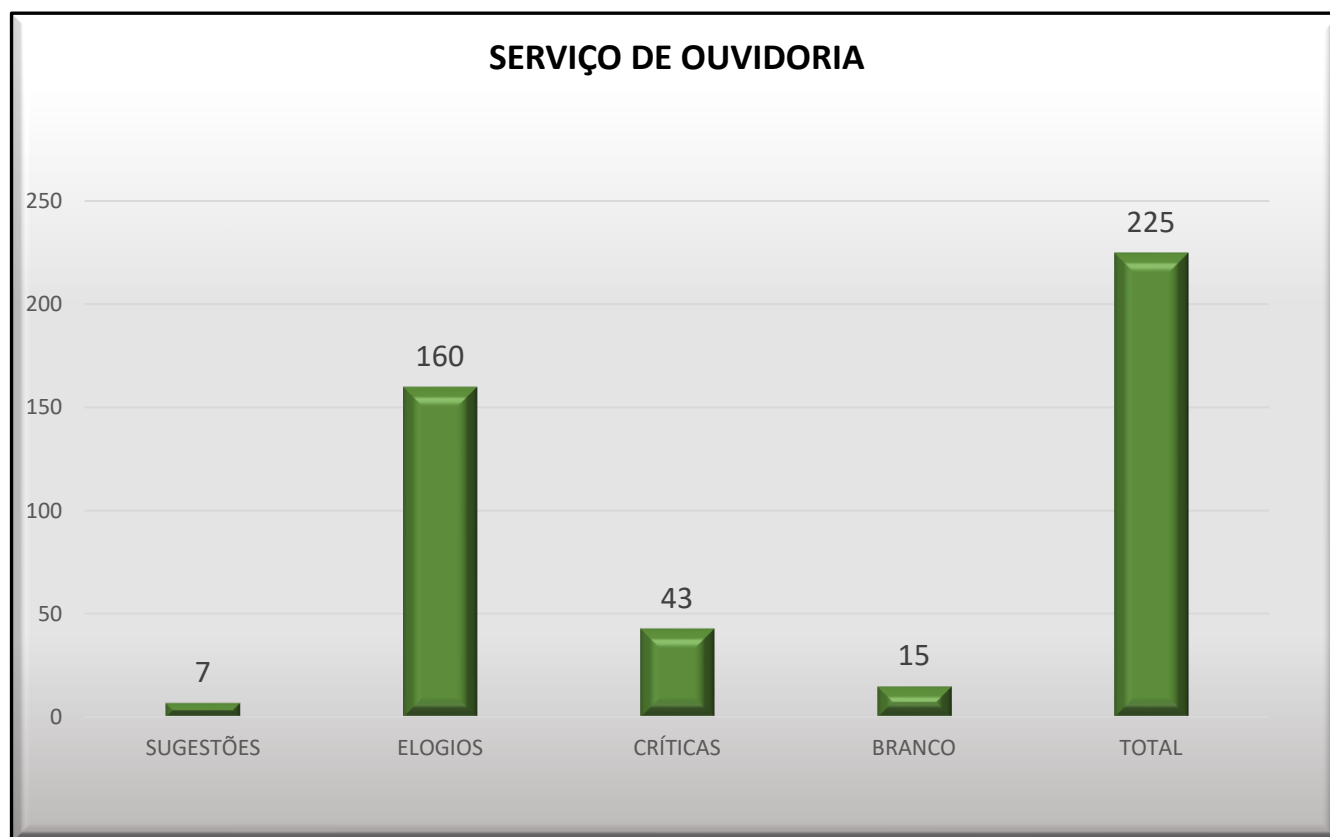
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

OUVIDORIA	SETEMBRO
SUGESTÕES	7
ELOGIOS	160
CRÍTICAS	43
BRANCO	15
TOTAL	225





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Funcionários	Função
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALANA MARTINS TOTI	00056-ENFERMEIRO(A)
ALEN CLEBER MONTEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALESSANDRA DA SILVA REINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE DE OLIVEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
ALINE MOREIRA DO COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALISON GONCALVES FRANCISCO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALLANA FABIOLA DE OLIVEIRA LOPES DA SILV	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ALMIR JUNQUEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
AMANDA APARECIDA AMERICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA ATALIBA BRAZ	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA CRISTINA DE MELLO	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANA EMILIA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
ANA LUCIA MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
ANA PAULA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA PAULA JUSTEN	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA VIEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDERSON ANTONIETTI MOLLIKA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANDERSON CARLOS DE LIMA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANDERSON RICARDO DE ALMEIDA VILELA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA LUCIA SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	00021-RECEPCIONISTA
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	00056-ENFERMEIRO(A)
ARIANE CRISTINE LEODERIO DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BRENO JOSE VILELA DE SOUZA	00129-FARMACEUTICO
BRUNA CAROLINE RASCON BANDIOLI	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
BRUNO FELIPE DA SILVA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
CAIO CEZAR MORENO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
CAMILY GABRIELY DE SOUSA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
CATIA RODRIGUES DE SOUZA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
CELIA RAIMUNDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
CINARA EVANS FERNANDES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CLARA MICAELA RAMOS DE CARVALHO	00021-RECEPCIONISTA
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	00056-ENFERMEIRO(A)
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	00178-TEC DE ENFERMAGEM
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DANIEL MOLLIKA LOPES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DAYANE SANTOS DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DIEGO HENRIQUE CLARO DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DINEISE APARECIDA PEDRO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	00142-TELEFONISTA
EDMAR CLERISTON DE JESUS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIAS FARIA RODRIGUES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ELISANGELA DE ABREU	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIZANGELA CRISTINA DE ALMEIDA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ELYOHANA LUIZA RIBEIRO ROSA DOS SANTOS	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
FABIANA INES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	00049-FISIOTERAPEUTA
FABIO RODRIGO DE OLIVEIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDA GRISE ISIDORO	00042-JOVEM APRENDIZ
FERNANDO MOREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCI MEIRE NASCIMENTO DA SILVA	00129-FARMACEUTICO
FRANCISLAYNE APARECIDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
FRANCYNE DE ALMEIDA FORTUNATO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELE APARECIDA BRIET COSTA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
GISLENE APARECIDA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GLEBSON GOMES	00140-TCNICO EM RADIOLOGIA
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GUSTAVO DA SILVA CORREARD	00021-RECEPCIONISTA
GUSTAVO FREIRE CARNEIRO LEO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	00056-ENFERMEIRO(A)
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
HOSANA LOPES DE AQUINO OVIDIO	00056-ENFERMEIRO(A)
IRIS SILVA OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	00102-ASSISTENTE SOCIAL
ISABELA BERNARDO TELES ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
IZABELA HEIBEL DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA BASTOS NUNES DA SILVA	00058-ENFERMEIRO(A)
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	00129-FARMACEUTICO
JOSE TEOFILO DE SOUZA	00129-FARMACEUTICO
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIELI LIZIE SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
JOSIMARA SALVADOR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOYCE CAROLINE SANTOS	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JULIANA DE LIMA	00056-ENFERMEIRO(A)
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KARINA LACERDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KAROLINE RIBEIRO DO N. DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
KELLY HEKIS DE OLIVEIRA SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)
KRISTIANE APARECIDA ANDRADE C SANTOS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
LARISSA CARLA FERREIRA RODRIGUES	00042-JOVEM APRENDIZ
LARIZA CRISTINE DE CAMPOS	00193-ASSISTENTE ADM II
LETICIA ARAUJO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUANA CORREA DA COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUANA ELLEN ESPINDOLA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
LUCAS DE SOUZA SANTOS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
LUCAS FEDERICO VITULANO	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
LUCAS MURIEL BORGES DA SILVA	00041-MAQUEIRO
LUCIANA FERNANDES GUEDES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
LUCIENE DE MORAIS LEAL	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUCIO RAMOS FILHO	00041-MAQUEIRO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LUIS HENRIQUE MONTEIRO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	00171-FARMACEUTICO RT
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	00141-ENFERMEIRO(A) CCIH
MAGALI PEROZIN	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MANUELA MIRANDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCELO RICARDO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARGARETE DA SILVA ROCHA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE FATIMA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARIA LUIZA CAROLINE DE MELO	00056-ENFERMEIRO(A)
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARILENE BATISTA DE JESUS MORENO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARILIA APARECIDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARINEIDE ALVES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA ALVES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA NUNES MACHADO DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARLI MOREIRA DE PAULA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	00056-ENFERMEIRO(A)
MATHEUS DE MELO MONMA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
MAURICIO JOSE GOMES	00049-FISIOTERAPEUTA
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYARA GABRIELLI GODOY DOMICIANO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYRA FERREIRA BABOSA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
MELISSA CASSIA DA SILVA	00042-JOVEM APRENDIZ
MICAELA RODRIGUES FARIA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	00102-ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	00129-FARMACEUTICO
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA DE PAULA SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NEILIANA AQUELICA SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
NELLISE REGINA DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NYLVANA ANA FERREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PABLO DIOGO BUENO LEMES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA CRISTINA SIMOES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA DE OLIVEIRA IZIDORO	00096-AUX. DE ENFERMAGEM
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
POLYENE ROBERTA MOREIRA DE ABREU	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
PRISCILA GUEDES	00178-TEC DE ENFERMAGEM
PRISCILA RESENDE	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RAFAEL DE SALLES	00021-RECEPCIONISTA
RAFAELLA PAOLA DA COSTA XAVIER	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
REGINALDO APARECIDO CADORINI	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO NUNES	00056-ENFERMEIRO(A)
RITA DE CASSIA CAMARA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
ROBERTA PAGANO DINIZ	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	00056-ENFERMEIRO(A)
RODRIGO FRANCISMAR MOREIRA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
ROSA APARECIDA BORGES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA FOSCHIANI	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SAMANTHA SUELEN DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
SAMUEL MARCOS ROCHA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
SHAYENE STEFANIE ROSA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
SILAS BOARI JUNIOR	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

STEFANIE LEAL DA SILVA	00050-FISIOTERAPEUTA
SUDARIA MARA DE CAMPOS	00021-RECEPCIONISTA
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	00056-ENFERMEIRO(A)
TAINA APARECIDA DE OLIVEIRA DIAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TAINARA CRISTINA LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
TAMARA DAS GRAÇAS CARVALHO	00178-TEC DE ENFERMAGEM
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
TANIA MARA SANTOS VITOR	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE BILARD DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE MATEUS DA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAILA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
THAINA RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THAYNA MAYSSA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THIAGO BOTELHO BORGES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
THIAGO LUCAS RODRIGUES SILVA FERRUZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THOMAS JOSE SEVERINO DA COSTA	00056-ENFERMEIRO(A)
VALERIA BARBOSA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VALQUIRIA GOMES DE FRANCA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
VANESSA CARLA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VANESSA DE ALMEIDA COUTO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
VERA LUCIA DE MORAIS RODRIGUES DA SILVA	00021-RECEPCIONISTA
VICTORIA RODRIGUES DE CARVALHO	00056-ENFERMEIRO(A)
VINICIUS FERREIRA LEITE FEITOR	00042-JOVEM APRENDIZ
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	00056-ENFERMEIRO(A)
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

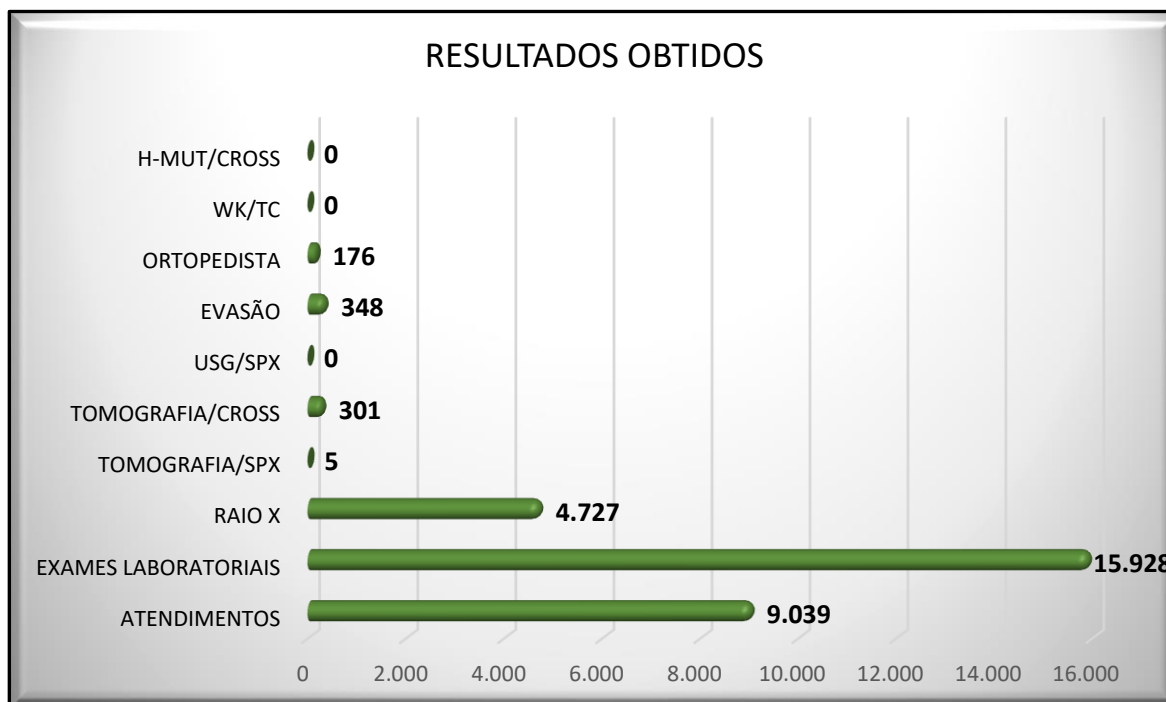
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	9.039
EXAMES LABORATORIAIS	15.928
RAIO X	4.727
TOMOGRAFIA/SPX	5
TOMOGRAFIA/CROSS	301
USG/SPX	0
EVASÃO	348
ORTOPEDISTA	176
WK/TC	0
H-MUT/CROSS	0



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS**TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.**

ESPECIALIDADE	SETEMBRO
CATETERISMO	22
NEUROLOGIA	8
EDA	12
ORTOPEDIA	25
CLINICA MEDICA	60
PSIQUIATRIA	0
PSGO	6
NEFRO	0
BUCO	6
MARCA PASSO	5
HEMATO	0
CIRURGIA TORÁCICA	1
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	4
OFTALMO	1
OTORRINO	3
UTI	13
VASCULAR	21
CIRURGIA GERAL	40
URO	24
PSQ	8
CARDIO	1
CONVENIO	1
ONCO	0
TOTAL	261



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

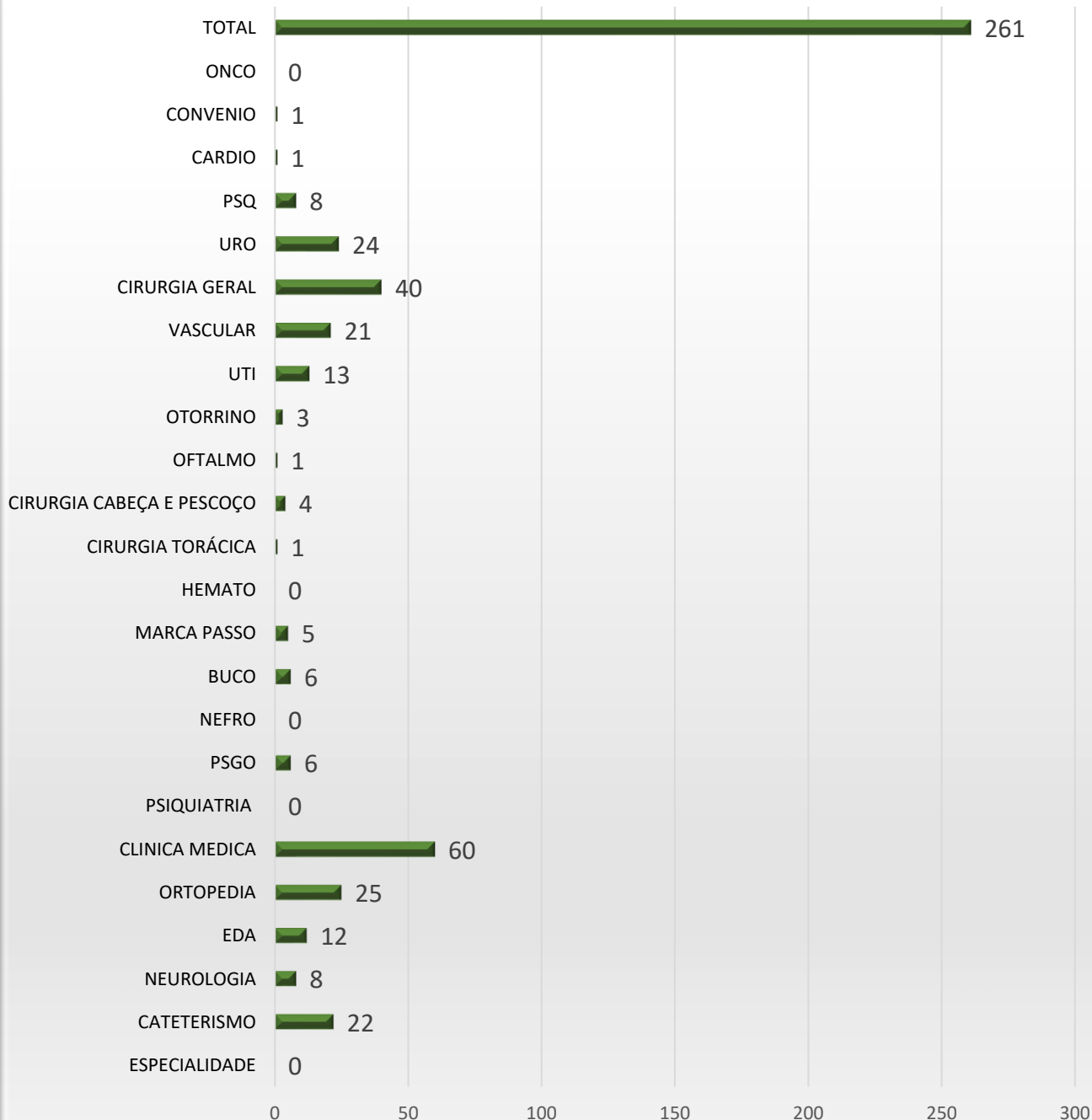
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL		
DEMANDA SOCIAL	SETEMBRO	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	34	34
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	35	35
BUSCA ATIVA	34	34
CAMPANHA DIA DA AMIZADE	9	9
CAMPANHA EVENTO INTERNO	1	1
CONTATO TELEFONICO	74	74
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	123	123
CONTROLE OUVIDORIA	225	225
CONTROLE EVASÕES	143	143
EVENTO INTERNO	1	1
DEMANDA ESPONTANEA	5	5
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	37	37
RELATORIOS	110	110
RONDA AO LEITO	0	0
REUNIÃO	19	19
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	1	1
DEMANDA DE ATESTADO	22	22
TOTAL	873	873



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

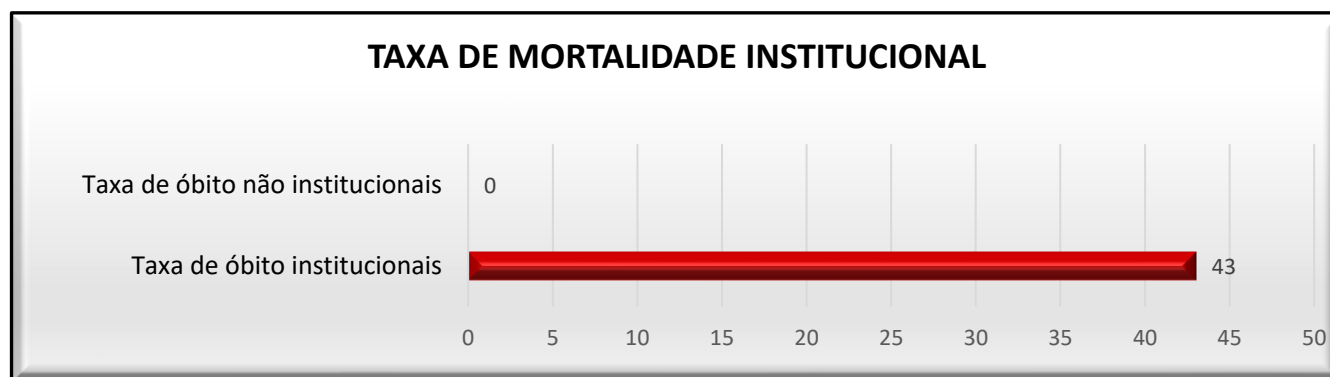
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

Classificação de Óbito	SETEMBRO
ÓBITO	43

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

TAXA DE MORTALIDADE	SETEMBRO
Taxa de óbito institucionais	43
Taxa de óbito não institucionais	0



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

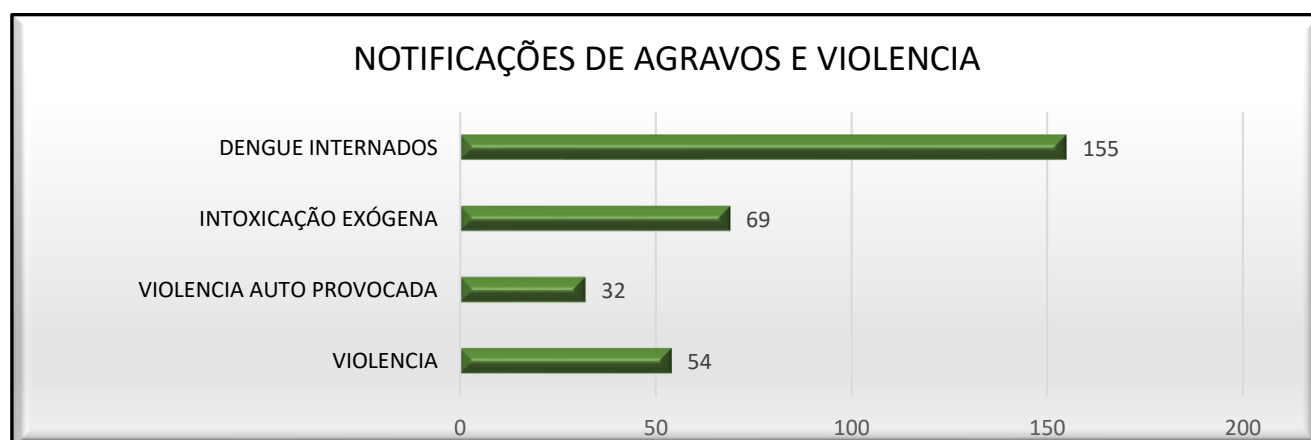
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO		SETEMBRO	
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
	INTERNADOS COM ALTA	110	2.122
	INTERNADOS COM EVASÃO	30	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	261	
	ÓBITOS	43	222
	TOTAL	9039	8.638

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	SETEMBRO
VIOLENCIA	54
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	32
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	69
DENGUE INTERNADOS	155



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

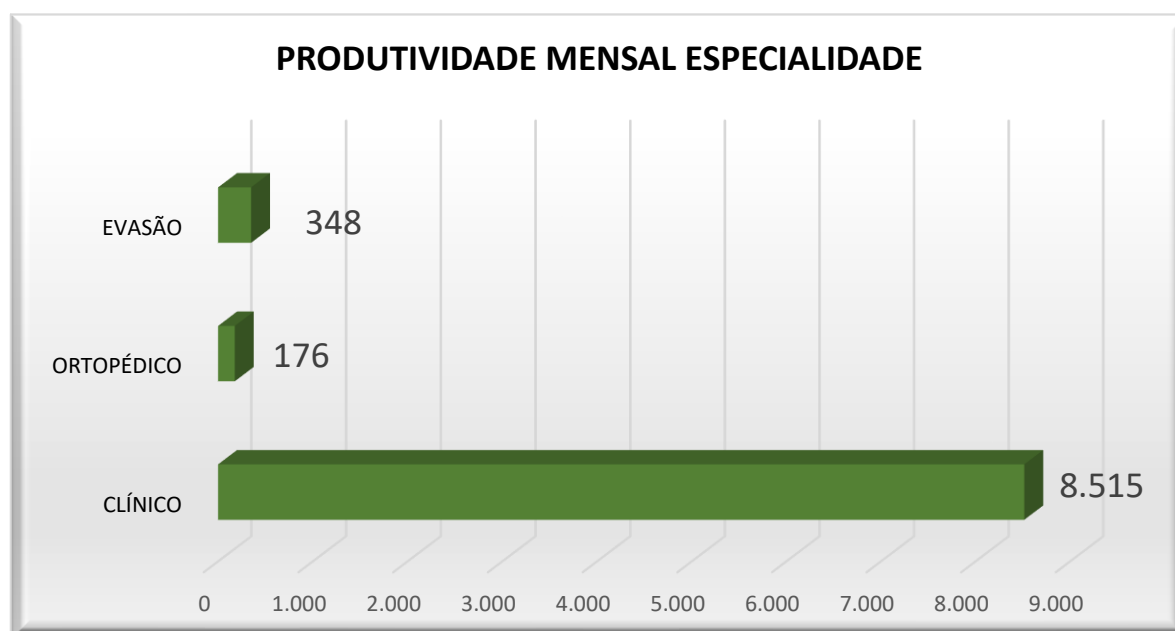
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES			
DATA	CLÍNICO	ORTOPÉDICO	EVASÃO
SETEMBRO	8.515	176	348



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.**INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS**

DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
SETEMBRO	9.039	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

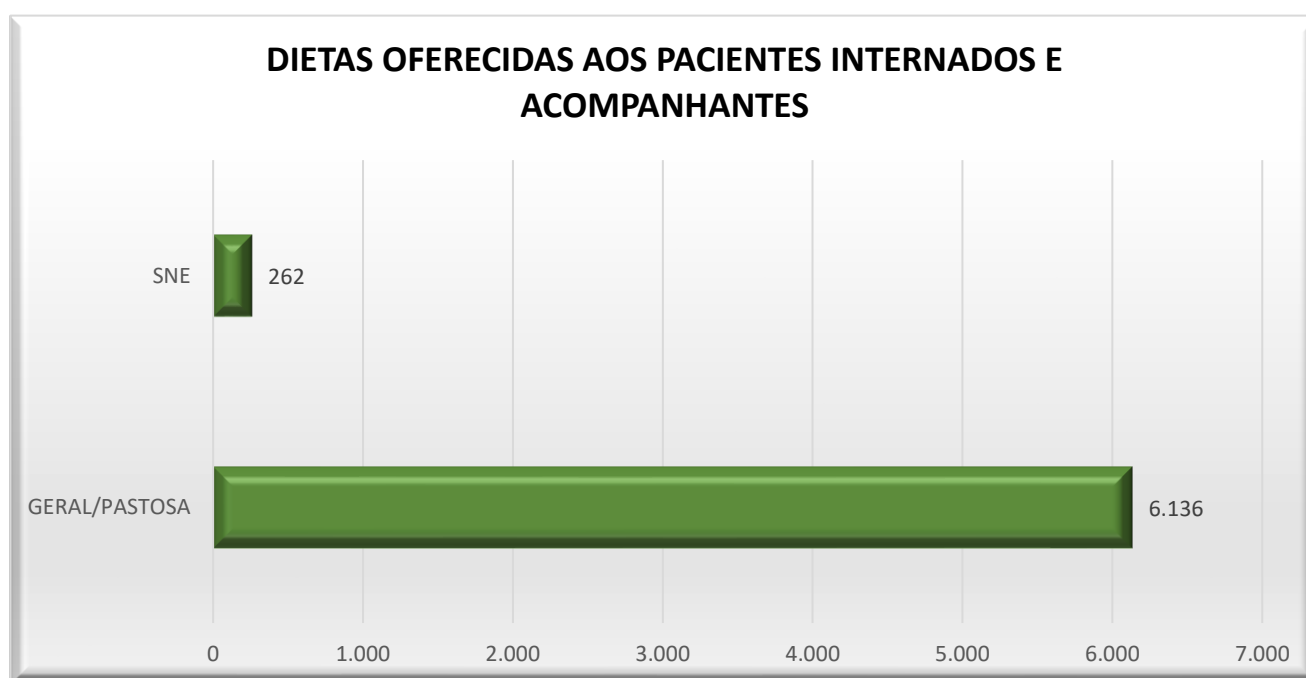
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES

DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
SETEMBRO	6.136	262



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

TAXA DE TURNOVER UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	TAXA DE TURNOVER
SETEMBRO	2,40%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela
Quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	SETEMBRO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	3,36%
COLABORADORES	201
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,65%
COLABORADORES	10
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	2,47%
COLABORADORES	9
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	12,00%
COLABORADORES	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEIMO
402,16%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
201	13	11	28743	86	946	1138	18,97	964,97	3,36%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
10	21	8	1680	1	8	175	2,92	10,92	0,65%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
9	18	6	972	4	24	0	0,00	24,00	2,47%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
7	22	6		1	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
0	26	6	1	2	12	0	0,00	12,00	1200,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	ACIDENTE DE TRABALHO
SETEMBRO	3

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	QUEDA DO PACIENTE
SETEMBRO	4

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL	
UPA CENTRAL	
DATA	CONFIRMADOS
SETEMBRO	12



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS	
UPA CENTRAL	
DATA	REALIZADO
SETEMBRO	4.727

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS						
MÊS	HRVP	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross	SJCP
SETEMBRO	301	5	0	0	0	0

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CENTRAL		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
SETEMBRO	9.039	15.928

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	36
CAMPOS DO JORDÃO	15
APARECIDA	6
LAGOINHA	23
NATIVIDADE DA SERRA	6
SÃO PAULO	6
MINAS GERAIS	19
RIO DE JANEIRO	49
OUTRAS ESTADOS	114
PINDAMONHANGABA	22
REDENÇÃO DA SERRA	50
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	57
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	102
TAUBATÉ	66
TREMEMBÉ	29
UBATUBA	45
TOTAL	16954



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

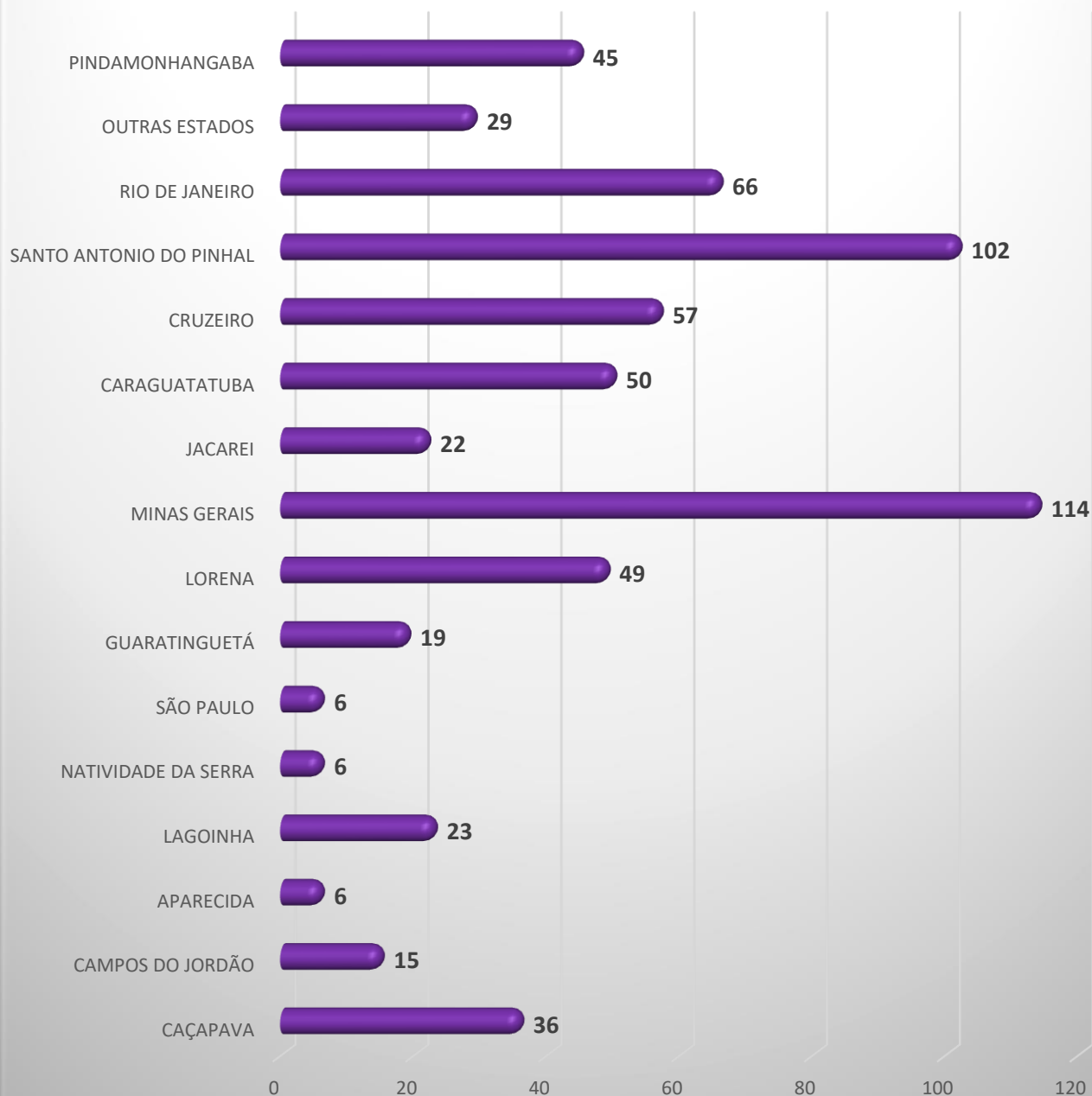
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Cumprimento do plano de trabalho – Referente ao mês setembro 2024

Taubaté. 01 de setembro de 2024

- Instalado e ativada câmera do Coe na unidade, para oferecer mais segurança aos colaboradores e munícipes.
- Realizado treinamento e educação permanente para toda equipe de enfermagem sobre o tema: Anotação de Enfermagem;
- Atualizado CNES dos colaboradores;
- Realizados reuniões com comissões;
- Realizada coleta de Ouvidoria mensal;
- Realizada reunião multiprofissional, para apontamentos e planejamento para melhorias aos atendimentos na unidade;
- Dado continuidade na pintura do prédio (corredor de acesso interno);
- Instalado na unidade junto ao setor de desenvolvimento da prefeitura wifi público, para acesso de todos os munícipes;
- Recebemos 20 cadeiras novas para melhor acomodar nossos munícipes;
- Iniciado troca de bombas de infusão na unidade e realizado treinamento de toda equipe referente ao manuseio do novo equipamento;
- Divulgado os ganhadores do Projeto "Chegou a hora de ser reconhecido";
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde;
- Divulgado e presenteado Aniversariantes do mês;
- Atualizados nomes dos integrantes das comissões;
- Realizado preventiva de todos os equipamentos da unidade;
- Liberado colaboradores de Férias;
- Realizado preventiva da usina de Oxigênio;

Atte.

Adaliana Helena

IESP Instituto de Excelência em Saúde Pública

Gerente Administrativo/ Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central

Adaliana Helena Silva de Souza
Gerente Administrativa
Instituto Esperança



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP

UNIDADE: UPA Central

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, OUTUBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:1460674900027
2

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.10.01 14:19:05
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

