



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/10/2024 a 31/10/2024

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA CENTRAL.SP

OUTUBRO/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realização dos curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.



ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/10 a 31/10/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade, respeito e humanização de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.



OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP



EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

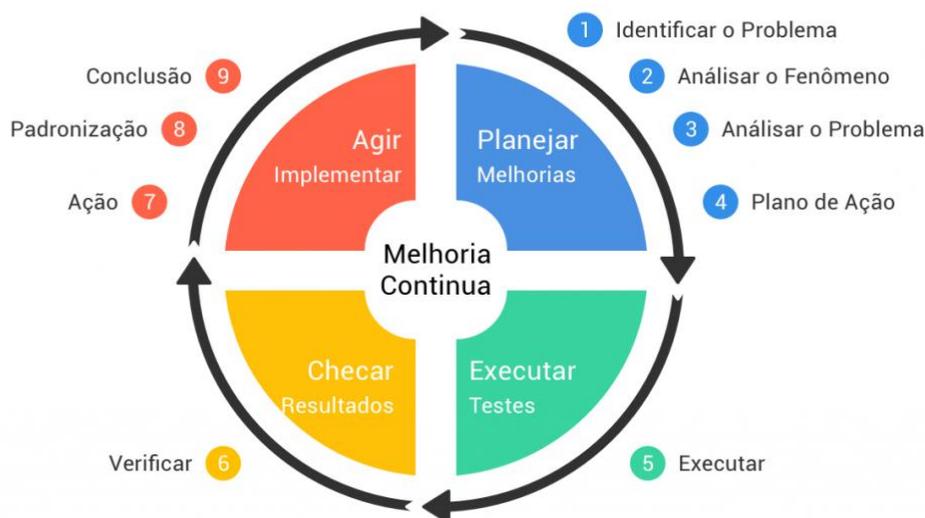


OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/10/2024 a 31/10/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
OUTUBRO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	9.427	93,11%



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Adalberto Helena Silva de Souza
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-03
Endereço: R. Dr. Benedito Cassiano dos Santos
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12)3621-6035 Fone para contato(cadastrador): (12)3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativo.pmt@icsp.org.br
E-mail para contato(cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, **são completos, verdadeiros e precisos**, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Adalberto Helena Silva de Souza
Gerente Administrativo

**Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento**

Recebido em 27/10/2024, às
11:20 horas
Por _____
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES



AVCB



POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO



CORPO DE BOMBEIROS
AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS

AVCB Nº 687814

O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Projeto Nº 023695/3554102/2014

Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS

Nº: 101

Complemento: Bairro:CENTRO

Município: TAUBATE

Ocupação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Responsável Técnico: ALISSON DE MORAIS NOGAROTO

CREA/CAU: 5069243524-SP

ART/RRT: 2620240207217

Área Total (m²): 2723,49

Área Aprovada (m²):2723,49

Validade: 02/02/2027

Vistoriador: 1. SGT PM MARCOS VINICIUS DA SILVA

Homologação: MAJ PM ALESSANDRO LIMA DE FREITAS

OBSERVAÇÕES:

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Taubate, 23 de Fevereiro de 2024



Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0	DATA DE VALIDADE: 13/11/2024
Nº PROCESSO: 28336/15	
Nº PROTOCOLO: 7522/2023 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 10/02/2023
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 115 PRONTO SOCORRO GERAL	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CENTRAL	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO: Rua DR. BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9688> e informe o código: A022-12BF-547A-9688



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0

DATA DE VALIDADE: 13/11/2024

SERVIÇOS ALBERGADOS

RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO:

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES INSTITUCIONAIS
ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAL POR VAPOR SATURADO SOB PRESSÃO, CALOR SECO E OUTROS
MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA
NECROTÉRIO
REMOÇÃO DE PACIENTES
TOXICOLOGIA CLÍNICA
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
VACINAÇÃO HOSPITALAR PARA INTERNADOS

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

13/11/2023

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9688> e informe o código A022-12BF-547A-9688



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000364-1-2	DATA DE VALIDADE: 30/08/2025
Nº PROCESSO: 36764/2024 1DOC Nº PROTOCOLO: 36.764/24-1DOC SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE AGrupamento: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	DATA DO PROTOCOLO: 11/06/2024
DETALHE: 139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL / TIPO II	
RAZÃO SOCIAL: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA NOME FANTASIA: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA - LABORATORIO UPA CENTRAL - IESP CNPJ / CPF: 54.126.398/0001-36 LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS COMPLEMENTO: BAIRRO: Jardim das Nações MUNICÍPIO: TAUBATÉ CEP: 12030-190 PÁGINA DA WEB:	CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08 NÚMERO: 140 UF: SP
RESPONSÁVEL LEGAL: POLIANA CASTRO LOPES CPF: 03615562682 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	CONSELHO REGIONAL: CRBIO UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: POLIANA CASTRO LOPES CPF: 03615562682 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	CONSELHO REGIONAL: CRBIO UF: SP

O (A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

30/08/2024

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: DENISE MEHRELLES DE CAMARGO ASSISMIRO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate1.doc.com.br/verificacao/1034-2462-BECC-4032> e informe o código



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 1034-2462-B2CC-4032

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ DENISE MEIRELLES DE CAMARGO CASSIMIRO (CPF 297.XXX.XXX-00) em 30/08/2024 13:55:31 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/1034-2462-B2CC-4032>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	DATA DE VALIDADE: 27/05/2025
Nº PROCESSO: 16378/15	DATA DO PROTOCOLO: 25/03/2024
Nº PROTOCOLO: 20.479/24-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44674697883	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLIENE	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 31262126894	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: JOÃO PHELIPE MOREIRA BORGES	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 42940493839	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 94233	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 46706019895	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 111170	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44036806823	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 113991	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE Tais EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	27/05/2024	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
CIENTES:		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS OLIVEIRA ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/4644524E-F8C3-D8E8> e informe o código 4644-524E-F8C3-D8E8



LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	DATA DE VALIDADE: 27/05/2025



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:	Aginaldo Paulo de Brito Júnior	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal		04/11/2024	09:30	10:30	01/04
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente mês outubro /2024					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizada reunião na sala da administração no dia 04/11/2024 referente a comissão de prontuários do mês de outubro.

A Unidade Pronto Socorro Municipal de Taubaté, realizou no mês de outubro **9.427** atendimentos médicos, desses atendimentos **481** pacientes foram internados.

Das **481** internações:

- **127** Pacientes receberam alta;
 - **316** foram transferidos para hospitais de referência da região;
 - **38** Evadiram da unidade assinando termo de recusa de internação,
 - **36** foram a óbito.
- Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (**10.125**)

$$9.427/10.125 = 93,1\%$$

- Taxa de Ocupação Internados:

$$46 \text{ N de leito dia } \times \text{ dia do mês}$$

$$46 \times 31 = 1.426$$

Dr. Aginaldo Paulo de Brito Jr.
Médico - CRMSP 173.022
CNS: 709547926010855



- Taxa Total de diárias:

N de dias leitos ocupados / 1.426 X 100

2.546/1.426 X 100

Total de ocupação mês 178,5%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

2.546/ 481 = 5,29% médias de permanência dia

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 371

Total de FAA dentro da conformidade: 350

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

371 = 100 %

371 x 100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 36

Total de prontuários revisados pela comissão= 36

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

36 = 100%

36 x 100

Dr. Agnaldo Figueiredo Brito Jr.
Médico - CRM/SP 173.022
CNS: 700507816010855

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de setembro tivemos 36 Óbitos sendo: 30 óbitos institucionais e 6 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais 30 = 6,23%

N total internações 481 x 100

30 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais 6 = 1,24 %

N total internações 481 x 100

0 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

481 = 100%

481 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

481 = 100%

481 x 100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

Dr. Agostinho Paulo de Brito Jr.
Médico - Convênio 71502
RCS: 1088079450-0/MS

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos = 1.283+272

Total de usuários x 100 **1820 x 100**

1820 = 85,44%

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas= 324

Total de demandas no período **324 x 100**

324 = 100%

x 100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição= 4

Total de desligados **4 x 100**

4 = 100%

4 x 100

*Dr. Astolfo Paulo de Brito, Jr.
Médico - CRM-SP 173.022
CNS-700507926010855*

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

OUTUBRO

UPA CENTRAL-TAUBATÉ														
Quantidade de Pesquisa: 1820						PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/10/2024 A 31/10/2024								
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS -OUTUBRO/2024			MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS			ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na RECEPÇÃO			279	69,72	46	23,24	0	0,00	7	1,41	32	5,63	364	100
2. Atendimento na TRIAGEM			321	68,31	29	18,31	0	0,00	3	2,82	11	10,56	364	100
3. Atendimento MEDICO			230	66,90	63	14,79	0	0,00	21	7,75	50	10,56	364	100
4. Atendimento DE ENFERMAGEM			278	81,69	38	4,93	0	0,00	19	5,63	29	7,75	364	100
5. Limpeza da PA - limpeza geral na PA			175	64,08	96	19,72	0	0,00	18	3,52	75	12,68	364	100
TOTAL			1283	70,49	272	14,95	0	0,00	68	3,74	197	10,82	1820	100



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
70,49	14,95	14,95	0,00	0,00	68,00
85,44%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{1283+272}{1820 \times 100} = 85,44\%$$



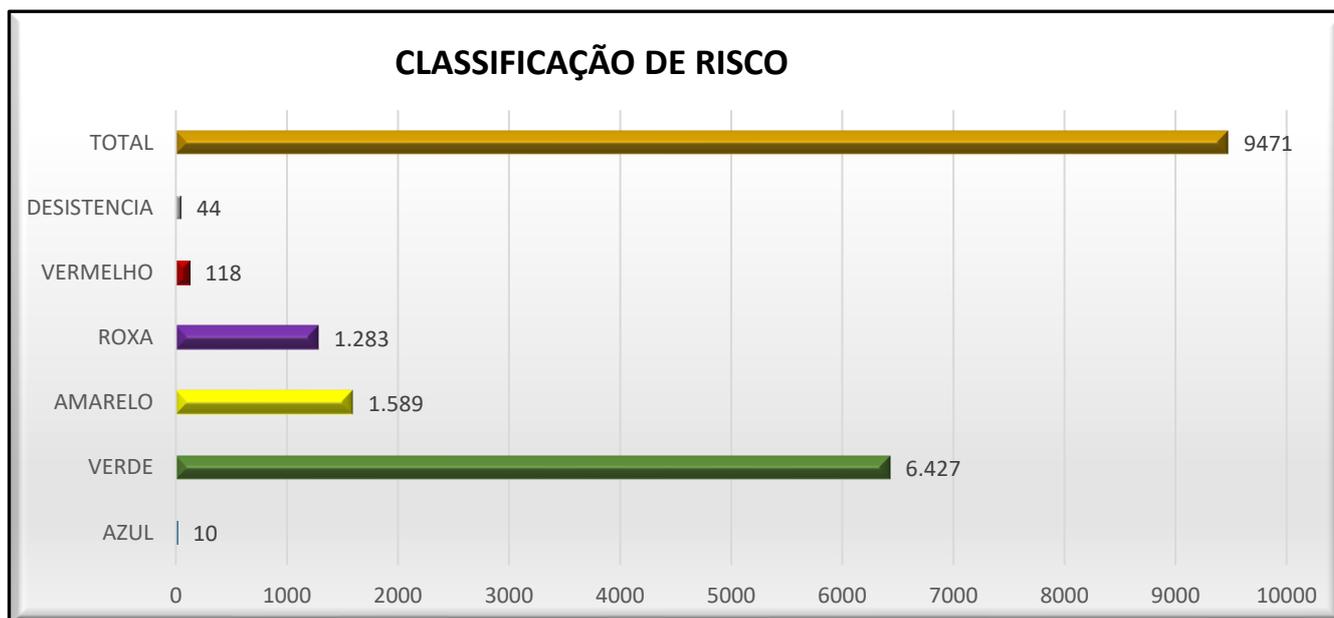
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa CENTRAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CENTRAL

MÊS	VERDE	AMARELO	AZUL	VERMELHO	ROXA	BRANCO	TOTAL
OUTUBRO	6427	1589	10	118	1283	44	9471

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP
(NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
	15/10/2024	PACIENTES MENORES DE IDADE	TECNICO DE RADIOLOGIA
26/10/2024	LIDERANÇA	EQUIPE ASSISTENCIAL	

 **IESP**
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

OUTUBRO DE 2024

EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADO NO DIA 15/10/2024.

TEMA: PACIENTES MENORES DE IDADE:

PROJETO UPA – CENTRAL

EQUIPE DE RADIOLOGIA –SETOR DE RAIO-X.

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
Pronto Socorro Municipal Taubaté- SP.
Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, 101.



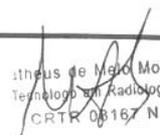
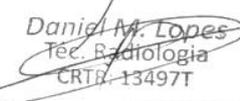
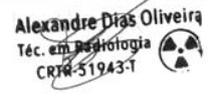
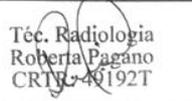
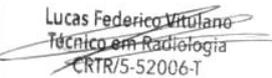
TEMA: PACIENTES MENORES DE IDADE:

O técnico de radiologia, profissional devidamente capacitado, deverá por lei, avisar aos pais ou responsáveis deste paciente, para acompanhar o exame dentro da sala, por se tratar de um exame onde a manipulação do corpo do paciente se faz necessário, para uma boa imagem, deverá também explicar o exame em detalhes ao responsável do paciente, para que o mesmo até possa ajudar a conte-lo, se for necessário (tomando obviamente todas as medidas de proteção radiológicas), ou então para que o acompanhante também se certifique da correta indicação do exame pedido pelo médico.

Somente um acompanhante poderá entrar em sala nesses casos, cabe aos pais ou responsáveis, quando mais de um, conversar sobre o assunto decidindo quem acompanhará o exame, lembrando que no caso de possível suspeita de gravidez da mãe, somente o pai, deve acompanhar o menor.

O acompanhante deve e pode ajudar a deixar o paciente na posição correta para o exame, porém saindo de perto no momento do disparo, acompanhando o técnico ao setor seguro e protegido (atrás do biombo de chumbo ou parede plumbífera), em casos de menor infrator, os agentes penitenciários que deveram entrar com o paciente, respeitando as regras descritas acima.

Proteger o paciente menor de idade, seja ele criança, bebê, recém-nascido ou adolescente é um dever intrínseco, das aplicações das técnicas radiológicas, e do técnico de radiologia, sendo amplamente amparada também pela legislação.

NOME	CARGO	ASSINATURA
Matheus de Melo Monma	Téc de Radiologia	 Matheus de Melo Monma Téc. em Radiologia CRTM 08167 N
Glebson Gomes	Téc de Radiologia	 Glebson Gomes Téc. em Radiologia CRTM 6235
Thiago Botelho Borges	Téc de Radiologia	 Thiago Botelho Borges CRTM 27981T
Daniel Mollica Lopes	Téc de Radiologia	 Daniel M. Lopes Téc. Radiologia CRTM 13497T
Anderson A. Mollica	Téc de Radiologia	 Anderson Antonietti Mollica Téc. em Radiologia CRTM 5665T
Alexandre D. de Oliveira	Téc de Radiologia	 Alexandre Dias Oliveira Téc. em Radiologia CRTM 31943T
Roberta Pagano Diniz	Téc de Radiologia	 Téc. Radiologia Roberta Pagano CRTM 49192T
Lucas Federico Vitulano	R.T. Radiologia	 Lucas Federico Vitulano Técnico em Radiologia CRTM/5-52006-T

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA – IESP
Pronto Socorro Municipal Taubaté- SP.
Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, 101.

Treinamento Liderança 5.0

Introdução:

Bem-vindos ao treinamento Liderança 5.0! Prepare-se para uma jornada transformadora de autoconhecimento, desenvolvimento e inspiração, construindo líderes eficazes e éticos para o futuro.



O Núcleo de Educação Permanente disponibiliza uma metodologia prática com utilização dos equipamentos disponíveis e área física de uso diário dos profissionais. A metodologia é direcionada para o ensino interinstitucional com o objetivo de formação, capacitação, habilitação e educação continuada dos profissionais para mais diversas situações em saúde.

O objetivo da capacitação da equipe:

GERAL	ESPECÍFICO	
Apresentar conceitos e ferramentas da liderança 5.0	<p>Este novo modelo de liderança surge em resposta às transformações digitais do ambiente corporativo e às exigências do século XXI.</p> <p>Ela se destaca por sua ênfase na flexibilidade, adaptabilidade e inovação, sendo projetada para capacitar organizações e seus membros a prosperar em um período de mudanças aceleradas e grande incerteza.</p>	<p>O treinamento envolve capacitar os gestores e incentivá-los a serem protagonistas de suas histórias e carreiras. Isso implica conceder-lhes a liberdade para inovar, experimentar e descobrir novas abordagens que melhor atendam às necessidades da organização e de seus clientes. Além disso, envolve fornecer os recursos e o suporte necessários para o sucesso, reconhecendo seus esforços e fornecendo feedback para promover o desenvolvimento contínuo.</p>

DURAÇÃO

O treinamento teve a duração de 05 horas, com espaço para apresentação expositiva do conteúdo e momentos abertos para retirada de dúvidas e interação com os colaboradores.

RESPONSÁVEIS

IBEEM-INSTITUTO BRASILEIRO DE ENSINO EM EMERGÊNCIA MÉDICA, inscrita no CNPJ sob o n.º 41.796.894/0001-55, com sede à Rua Antônio de Oliveira, nº 33, Parque Paduan – Taubaté/SP – CEP 12070-710

- **INSTRUTOR: MARCELO MESQUITA:** Enfermeiro Gerente assistencial UPA Guaratinguetá, Enfermeiro coordenador do Serviço Móvel de Urgência – SAMU e socorrista da CCR Nova Dutra. Instrutor IBEEM.

PÚBLICO ALVO:

Treinamento para equipe assistencial da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Central.

- Enfermeiros
- Farmacêutico
- Coordenadores
- Líderes administrativos



FOTOS DO TREINAMENTO



UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENFOQUE, TREINAMENTO E COORDENAÇÃO PARA



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LISTAS DE PRESENÇA



LISTA DE PRESENÇA

Local: auditório
Tema: Liderança
Data: 26.10.2024
Horário: 08h00
Instrutor (es): Marcelo Mesquita
Carga horária:

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
Lucas Frederico Vitulano	UPA Central Rindóbia	
Marcia Conde G de Melo	UPA RECAP/Univ. Espirito	
Carla Carolina de A. Soares	UPA Central	
Aline Moreira de Castro	UPA Central	
Ingeny Ap. de O. Monau.	UPA Central	
Bianca Lorenzini de Siqueira	UPA Central	
Jainara Cristina Leite	UPA Central	
Luiz Claudio de Souto	UPA Central / Sorocaba	
Henri Ap. R. Ferraz	UPA Central	
Natalia Codomo de Paula	UPA Central	
Adeliana Klens Sax	UPA Central	
Keli Aparecida Galvão Leite	UPA Central	
Juliana Maria D. Siqueira	IESP	
Carla Rosa Marinho	UPA Central	
Josely Souza de Castro	Recap	

Assuntos abordados: AUTO LIDERANÇA - LIDERANÇA 3.0

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):





CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

29/08/2024, 16:19

cremesp.org.br/library/modulos/servicos_empresas/formularios/exibeDadosRt.php#



CREMESP
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO



Para uso exclusivo do Protocolo

REQUERIMENTO DE PESSOA JURÍDICA ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

Para uso exclusivo da SCR		Para uso exclusivo de quitação		Local de Retirada	
				TTE	
Para uso exclusivo da SRE					
Doctos conferidos por	Processado por	Liberado por	Vias Originais		Digitalização
Nº de Registro da Empresa 923446		Estabelecimento a que se refere FILTAL		Nº de Inscrição no CNPJ/MF 45176005000108	
Razão Social ou Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE					
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE				Nº de Registro Matriz 906742	
Nome a ser utilizado / Publicidade Médica					
Endereço Completo do Estabelecimento R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101					
Bairro Centro		Cidade TAUBATE		UF SP	Cep 12030190
E-mail de contato da Empresa administrativo.psm@iesptaubate.org.br		Telefone (inclusive DDD) 12 36213800		Celular (inclusive DDD) 12 982641025	
Especialidades Desenvolvidas no Estabelecimento ADMINISTRACAO EM SAUDE, CIRURGIA GERAL, CLINICA MEDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA, NEUROCIURGIA, ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA					
Diretor Técnico perante o Cremesp					
Nº do CRM/SP 173022	Nome AGNALDO PAULO DE BRITO JUNIOR		Nº do CPF 33992740846	E-mail administrativo.psm@iesptaubate.org.br	

Termo de Ciência do Diretor Técnico

EU, ABAIXO ASSINADO, NA QUALIDADE DE DIRETOR TÉCNICO, ASSUMO PERANTE O CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO, A INTEIRA RESPONSABILIDADE PELOS DADOS DECLARADOS NESTE REQUERIMENTO, BEM COMO PELO TEOR E AUTENTICIDADE DE TODOS OS DOCUMENTOS QUE O ACOMPANHAM, PELA PARTE TÉCNICA DO ESTABELECIMENTO (ARTIGOS 9º AO 12 DO ANEXO DA RESOLUÇÃO CFM 1.980/2011 E ARTIGO 2º DA RESOLUÇÃO CFM 2.147/2016), ALÉM DA PUBLICIDADE MÉDICA (RESOLUÇÃO CFM 2.336/2023). ESTOU CIENTE DE QUE DEVEREI INFORMAR AO CREMESP QUALQUER MUDANÇA QUE OCORRER NO CORPO CLÍNICO, NA ESTRUTURA FÍSICA, NAS FINALIDADES, NAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS, ASSIM COMO A SUBSTITUIÇÃO DO DIRETOR TÉCNICO DESTA INSTITUIÇÃO.

LOCAL

, 29 de Agosto de 2024.

ASSINATURA DO DIRETOR TÉCNICO

<https://www.cremesp.org.br>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)

Validade: De 20/05/2024 à 20/05/2025

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA COREN-SP nº: 700202
Horário: 2ª a 6ª - 07h00 às 16h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 142165 Data: 20/05/2024 Livro: 352 Folha: 27

Identificação Nº:
37367/2017/145039

São Paulo, 20 de maio de 2024

Sergio Aparecido Cleto
SERGIO APARECIDO CLETO
COREN-SP 80.017
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2FDE9B651B0 e a data do documento: 20/05/2024
Código de segurança: 3339333165303737666433363396264316333643230663132366365363265



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	CNPJ:	Reg. N.º:
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	45176005000108	30742
Razão Social:		
MUN TAUBATE		
Endereço:		
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO		
Município:	Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP	FCIA PRIV HOSP MUNEST	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59		
Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59		
Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59		

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CRF:
		100421
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 16:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Dra. ERICA BERTTI FOGUIENE	FARMACÊUTICO	CRF:
		87695
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

Dr. WESLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	FARMACÊUTICO	CRF:
		113991
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Rotina: (Sab) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Rotina: (Dom) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Dr. JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	FARMACÊUTICO	CRF:
		94233
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 24 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Potocow Bissou
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:		Reg. Nº:	30742
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		CNPJ:	45176005000108
Razão Social:			
MUN TAUBATE			
Endereço:			
R. DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO			
Município:		Nome da Atividade:	
TAUBATE - SP		FCIA PRIV HOSP MUN/EST	
Dra. NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS		FARMACÊUTICO	CRF: 111170
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	
Rotina: (Sab) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	
Rotina: (Dom) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76, Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polaczow Besson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES – MS – RJ – SP (SEDE)
LEI 6.684 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica **EMPRESA**

Exercício 2024

Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAÚDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 140 - SALA 05 - JARDIM DAS NAÇÕES - TAUBATÉ - SP - CEP: 12030190, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 27 de agosto de 2024.

Dr. Dacio Eduardo Leandro Campos
CRBM 1 nº 0008
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QRCODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/>
Chave de autenticidade: **aeb87298-f47f-4e40-9683-8251b007c080**

ESTE DOCUMENTO DEVE SER AFIXADO EM LOCAL VISÍVEL AO PÚBLICO

A geração de documentos é automatizada e quaisquer divergências nos dados deverão ser imediatamente informadas através de e-mail para gerencia.registro@crbm1.gov.br

Rua Clímaco Barbosa, 217, Cambuci, São Paulo, SP – CEP 01523-000 – Tel: 11-33475555
<https://crbm1.gov.br>

LABORATORIAL



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

RADIOLOGIA



<http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=e41fc3ac-de7a-44f5-b24d-8261b71282c5>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO

CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 1041/2024

Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190

CNPJ nº 10.779.749/0001-32

Encontra-se Credenciado o (a) LUCAS FEDERICO VITULANO

CRTR nº 52006T

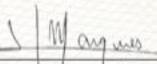
como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 27/08/2025

São Paulo, 27/08/2024


DIRETOR PRESIDENTE
Carmen Regina de Souza Franco


DIRETOR SECRETÁRIO
Lucy Hellen Marques

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
CIPA**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Ft. Ana Paula Carvalho dos Santos	DATA: 22/10/2024	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
--	--	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Processo de construção do Mapa de risco e informativo de risco para implementarmos na unidade junto com o técnico de Segurança Eliezer Ferreira.
- ✓ Reforçado aos ausentes dos integrantes da CIPA a importância de sua presença nas reuniões realizadas.
- ✓ Até o fechamento dessa ata, foram registrados 05 (cinco) acidentes de trabalho, sendo seguido protocolo de abertura da CAT.
- ✓ Orientação sobre o uso de máscaras no ambiente hospitalar para pacientes e acompanhantes e uso de EPIs para a equipe multidisciplinar.
- ✓ Aguardando o início do reparo do piso do setor da Semi-intensiva.
- ✓ Reforçado e cobrado a falta das grades pluvial e da iluminação do corredor de entrada lateral e ambulâncias e funcionários.
- ✓ Finalizado o treinamento – Importância do uso correto de EPIs, e sobre acidente de trabalho (para todos os funcionários).
- ✓ Será realizado um treinamento sobre liderança para os gestores e líderes.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Keli Aparecida Galvão Leite COREN-SP 594.925
JOYCE SANTOS	PRESIDENTE	Coordenadora de Enfermagem
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	Luana Correa da Costa
LUCIENE RAMOS	TITULAR	Luciene Ramos
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	Rafael de Salles
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	Eduardo Ferraz de Araújo
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	Fernando Moreira

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 22/11/2024
Horário: 14:00H
Local: Sala de Treinamentos PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enf. Keli Aparecida Galvão Leite	DATA: 18/10/2024	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
-----------------------------------	--	---------------------	-------------------	--------------------

PAUTA

- ✓ Solicitada compra de óculos de sobreposição para colaboradores que usam lentes corretivas para adequação da NR32, prevenindo riscos de exposição durante a assistência de enfermagem.
- ✓ Orientação sobre uso de máscaras e EPIs no ambiente hospitalar para a equipe multidisciplinar.
- ✓ Troca das caixas de transporte de material contaminado e limpo dos setores, inclusive na sala de emergência.
- ✓ Melhorias no atendimento da equipe multiprofissional, entregue gratificação aos colaboradores que tiveram mais elogios em ouvidorias.
- ✓ Realizada programação para Treinamento sobre Cuidados com Pacientes Diabéticos e uso de medicamentos via oral e insulinas para patologia, com Enfermeiro Marcelo da IBEEM.
- ✓ Alocada prateleira envelopada com Contact em plástico na sala de emergência para disposição das caixas dos kits de procedimentos que antes ficavam próximo da porta de saída/entrada.
- ✓ Equipe de manutenção segue realizando consertos diários e sempre que pontuados se apresentam para verificar problema/conserto.
- ✓ Acrescido na maleta de transporte 4 ampolas de norepinefrina conforme necessidade em situações de emergência para tratamento de choque e restauração e manutenção da pressão arterial durante deslocamento do paciente a outros serviços.
- ✓ Identificado na sala de isolamento através de quadro de aviso, onde somente pessoas autorizadas podem entrar nos quartos destinados

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Keli Aparecida Galvão Leite COREN-SP 594.925 Coordenadora de Enfermagem
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	Isabel Cristina R. Freire Assistente Social CRESS: 50719
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	
AGNALDO PAULO DE BRITO JUNIOR	MÉDICO RT	Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico - CRM-SP 112 ENS 70003202-11-14-21

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	GERENTE ADMINISTRATIVA	FÉRIAS
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	<i>Luana</i>



ATA COMISSÃO DE ÉTICA ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enf. Esp. Fernando Moreira	DATA: 25/10/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00
--	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- ❖ A importância dos cuidados **Paliativos** e da prática do cuidado humanizado diante do processo de terminalidade enfrentado pelos pacientes fora de possibilidades terapêuticas de cura. O processo de morte e morrer a partir da perspectiva das fases do luto, estimulando a reflexão dos dilemas bioéticos associados aos aspectos da dignidade da pessoa humana. A revisão narrativa empreendida surge como forma de referenciar a existência de lacunas na compreensão do tema, o que requer maior gama de estudos, sobretudo se considerarmos a importância desse conhecimento para a assistência digna e para a melhor qualidade de vida dessas pessoas.
- ❖ Promover o alívio da dor e de outros sintomas.
- ❖ Afirmar a vida e considerar a morte como um processo natural.
- ❖ Oferecer um sistema de suporte que possibilite ao paciente viver tão ativamente quanto possível, até o momento da sua morte.
- ❖ Oferecer sistema de suporte para auxiliar os familiares durante a doença do paciente e a enfrentar o luto.
- ❖ Promover a abordagem multiprofissional para focar nas necessidades dos pacientes e de seus familiares, incluindo acompanhamento no luto.
- ❖ Melhorar a qualidade de vida e influenciar positivamente o curso de vida.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	GERENTE ADMINISTRATIVA	Adailiana Helena Silva de Souza Gerente Administrativo
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	<i>LR</i>
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	<i>Bucosta</i>
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	<i>(Sulivan)</i>
FABIANA INÊS DA SILVA	TÉCNICA ENFERMAGEM	<i>Fabiana</i>
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	<i>Maria Nazaré</i>





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	 Fernando Moreira Enfermeiro COREN-SP: 691.457
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
KELI APARECIDA	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	 Keli Aparecida Galvão Leite COREN-SP: 494.925 Coordenadora de Enfermagem

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 25/10/2024 Horário: 15:00 Local:// Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

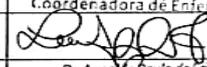
**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 25/10/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

PROTOCOLO COVID MS
NOTA TÉCNICA MPOX ANVISA OUT/2024
REFORÇO SOBRE AS FALHAS QUE ESTÃO OCORRENDO NAS NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS E NO CUMPRIMENTO DOS PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS E DO MINISTÉRIO DA SAÚDE.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Kely Aparecida Galvão Leite	Coordenadora de Enfermagem	Kely Aparecida Galvão Leite COEIH-SP/94.925 Coordenadora de Enfermagem
Luma Aparecida Ribeiro Ferreira	Enfª SCIH	
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Médico diretor clínico	Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico de Pronto Socorro CRS-270507920310355

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/11/2024
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELENCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CENTRAL

ATA DE REUNIÃO DE COMISSÃO DE ÓBITOS

REUNIÃO:	ÍNICIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
04/11/2024	9H	10H	UPA CENTRAL

Taubaté, 04 de novembro de 2024.

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros da comissão de óbitos, onde foram constatados **36** óbitos sendo **18** masculinos e **18** femininos, destes totais de óbito **01** SVO e **01** IML.

HD predominantes: **16** choques sépticos e **03** infartos agudo do miocárdio. Idades predominantes: 41 a 50 anos foram **03** pacientes, 51 a 60 anos foram **03** pacientes, 61 a 70 anos foram **08** pacientes, 71 a 80 anos foram **09** pacientes, 81 a 90 anos foram **11** pacientes e 91 a 100 anos foram **02** pacientes.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Agnaldo Paulo de Brito Júnior	Médico RT	 Dr. Agnaldo Paulo de Brito Júnior Médico - CRM-SP 173.022 CNS: 700507926010855
Raylane Anate	Médica Intercorrista	
Luma Ferreira	Enfermeira CCIH	
Keli Aparecida Galvão Leite	Coordenadora de Enfermagem	 Keli Aparecida Galvão Leite COREN-SP 594.925 Coordenadora de Enfermagem

Próxima reunião	Data: 02/12/2024	Horário: 09:00h	Local: UPA CENTRAL
-----------------	------------------	-----------------	--------------------

ATA COMISSÃO MÉDICA



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Agnaldo Paulo de Brito Junior	29/10/2024	08:00	09:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Na data do dia 29 de outubro de 2024, reuniram-se os membros da Diretoria Médica na sala da Gerencia Administrativa da Unidade do Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Pronto Socorro de Taubaté, onde o Médico RT Dr. Agnaldo Paulo de Brito Junior agradeceu a presença de todos e inicia a reunião onde colocado em pauta a necessidade de todas as equipes intensificarem o protocolo de Segurança ao paciente, parabenizado as equipes devido a melhoria dos indicadores.

Nada mais havendo a declarar encerra-se a presente reunião.

Dr. Agnaldo Paulo Brito Júnior

Dra. Tayane Monteiro

Dra. Raylaine Shellyda A. Anate

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO: ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	REDATOR: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	DATA: 31/10/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00	PÁGINA: 02
---	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PAUTA

Retirada dos frascos dos setores de internação;

Orientação sobre a dupla checagem;

Montagem das caixas de curativos .

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
NATHALIA CORDEIRO	VICE-PRESIDENTE	
BRENO VILELA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
AGNALDO BRITO JUNIOR	MÉDICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	GERENTE GERAL	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/11/2024

Horário: 10:00

Local: Sala de Reuniões



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO: MENSAL	SOLICITANTE: LUCAS FEDERICO VITULANO	DATA: 20/09/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 01
-----------------------------------	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PAUTA

Ao dia vinte do mês de setembro de dois mil e vinte e quatro, foi realizada uma reunião mensal sobre o a situação atual em que os pacientes precisam ser transportados para outra unidade devido à falha de funcionamento do aparelho de Raios-X. Os participantes relataram casos recentes em que a falha no equipamento resultou em atraso no atendimento.

As propostas de solução foram estabelecidas em um sistema de comunicação eficiente: A necessidade de criar um protocolo de comunicação entre as equipes de atendimento e de transporte para garantir que todos estejam informados sobre a situação do equipamento e as necessidades de transporte; treinamento da equipe: Realizar treinamentos regulares para a equipe sobre os procedimentos de transporte e manuseio de pacientes, garantindo que todos estejam preparados para agir rapidamente em situação de emergência.

O senhor presidente encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos, lavrando a presente ata, assinada por todos os membros.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Agnaldo Paulo de Brito Junior	MEMBRO CONSELHEIRO	Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico - CRM: SP. 173.022-7 CNS: 700607-9
Adaliana Helena Silva de Souza	VICE-PRESIDENTE	Adaliana Helena Silva de Souza Gerente Administrativo
Lucas Federico Vitulano	PRESIDENTE	Lucas Federico Vitulano Técnico em Radiologia CRTR/5-52006-T

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
REGIMENTO INTERNO COMISSÃO RADIOLÓGICA	LUCAS FEDERICO VITULANO	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 20/09/2024
Horário: 15:00
Local: Sala de Reuniões Pronto Socorro Municipal.

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
Pronto Socorro Municipal Taubaté- SP.
Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, 101.



PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO



RISCO: ROXA
PA: 120 X 80MMHG
PESO: KG
ALERGIAS:
MOTIVO DO ATENDIMENTO

SATO²: 99%
ALTURA: CM.
FR: MPM
TEMP: °C

PROFISSIONAL: PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO | **COREN:** 514227
FC: 86 BPM
GLICEMIA: MG/DL
GLASGOW:

TRAZIDA PELO SAMU SEM ACOMPANHANTE, QUEIXA SE DE MAL ESTAR DOR NO PEITO DESCONFORTO RESPIRATORIO DESDE HOJE . NEGA ALERGIA/ COMORBIDADES

ATENDIMENTO CLINICAMÉDICA
PROFISSIONAL: TAMIE NEVES MAGALHAES - **DATA:** 09/10/2024 15:53

ANAMNESE CLÍNICA

TRAZIDA PELO SAMU SEM ACOMPANHANTE, QUEIXA SE DE NAUSEAS + VOMITOS + VERTIGEM + DOR NO PEITO EM PONTADA E LOMBAR COM IRRADIAÇÃO PARA MSE E PARESTESIA DESSE MEMBRO + DESCONFORTO RESPIRATORIO DESDE HOJE . NEGA FEBRE/ SINTOMAS GRIPAIS / DOR ABDOMINAL/ QUEIXAS URINARIA OU OUTROS SINTOMAS. NEGA ALERGIA/ COMORBIDADES

EXAME FÍSICO

BEG, CHAAA, LOTE, EUPNEICA EM AA // ACV: BCNF, RCR EM 2T, SEM SOPROS // AR: MV PRESENTES BILAT, SEM RA

CONDUTA

ECG + MEDICAÇÃO + REAVALIAÇÃO APOS
CID: R11 - NÁUSEA E VÔMITOS
DESTINO: RETORNO APÓS MEDICAÇÃO + EXAMES

TIPO:

ITEM	DESCRIÇÃO	APRAZAMENTO / CHECAGEM
1 - PROCEDIMENTO	ELETROCARDIOGRAMA	ASS: _____
2 - MEDICAMENTO	BROMOPRIDA (4 MG/ML - FRASCO) 20 ML POSOLOGIA: 20 GOTAS VO AGORA	ASS: _____
3 - MEDICAMENTO	METOCLOPRAMIDA CLORIDRATO (PLASIL AMP) (5 MG/ML - AMPOLA) 2 ML POSOLOGIA: 1 AMP EV AGORA POSOLOGIA: 1 AMP EV AGORA	ASS: _____
4 - MEDICAMENTO	CLORETO DE SODIO, (SORO FISIOLÓGICO) (0,9 % - BOLSA) 100 POSOLOGIA: 1 BOLSA EV AGORA POSOLOGIA: 1 BOLSA EV AGORA	ASS: _____
5 - MEDICAMENTO	ESCOPOLAMINA BUTILBROMETO, ASSOCIADA COM DIPIRONA (BUSCOPAM COMPOSTO) (4MG + 500MG MG/ML - AMPOLA) 5 ML POSOLOGIA: 1 AMP EV AGORA POSOLOGIA: 1 AMP EV AGORA	ASS: _____

PRESCRITO POR: TAMIE NEVES MAGALHAES | 09/10/2024 15:55

TAUBATE, 09/10/2024

IMPRESSO POR: TAMIE NEVES MAGALHAES
 EM: 09/10/2024 ÀS 15:56

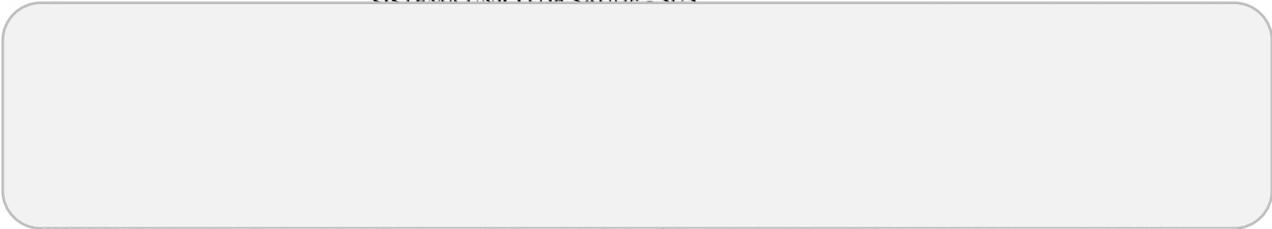
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE, RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, Nº 101 , JARDIM DAS NACOES, CNES: 4050665, TEL.: (12)3621-6035

1/2





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS



PROFISSIONAL: TAMIE NEVES MAGALHAES		CBO: MÉDICO CLÍNICO		DATA: 09/10/2024 17:58		
EVOLUÇÃO						
NRC 3X EVASAO						
FR:	SATO2:	PA: x	Glasgow:	FC:	TEMP.°C:	GLICEMIA (mg/dL):
DATA DO ACESSO VENOSO:						

Dr. Tamie Neves Magalhaes
CRM-SP 201540

TAUBATE, 09/10/2024



Ouvidoria

OUVIDORIA OUTUBRO -2024				
SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
		MEDICA BEATRIZ CAMARGO: MAU HUMORADA, SUPERESTIMOU MINHA DOR, NEGOU MEDICAÇÃO QUE JÁ TOMEI ANTERIORMENTE, FOI GROSSA		
	PARABENS A TODOS OS ANJOS QUE CUIDARAM DE MIM NESSES 15 DIAS , POLIANE, KELLY H., NATALIA, JAQUELINE		LUCIO MARIO MARTINS DOS SANTOS	
	ELOGIO PARA A IVONE, VALERIA E MARISA NUNES			
			BRUNA LANDIM CAMARGO	
		ENFERMEIRAS SO BATEM PAPO, E NÃO SAEM DO CELULAR, E QUANDO PERGUNTO ALGO SÃO MAL EDUCADAS E ESTUPIDAS	JOAO TAVARES DA SILVA	(12)981376472
	NÃO TEWNHO QUE RECALMAR DE NADA ESTAO CUIDANDO MUITO BEM DA MINHA VÓ, PRINCIPALMENTE A ENFERMEIRA PATRICIA		DIANA	12 991068460
	ANA E,ILIA, OTIMO ATENDENTE. MAYRA, OTIMA ATENDENTE. CINARA, OTIMA ATENDENTE		LUCAS JACINTO	
	SOLLANGE, ALAN E GISLENE			

	CLARA MUITO ATENCIOSA		TERESINHA SOUZA	
	QUERO ELOGIAR O SEGURANÇA CARLOS QUE FOI MUITO EDUCADO E EXPLICOU AS NORMAS DO HOSPITAL PRA MIM, O PESSOAL DA RECEPÇÃO TAMBEM, OS SEGUINTE FUNCIONARIOS: ZILMA E CRISTINE		RAFAEL MARCONDES	(12)991878724
		BANHEIRO SEM PAPEL HIGIENICO E PAPEL TOALHA, NENHUM ALCOOL DISPONIVEL PARA USO	JESSICA	(12)991459663
	FUI ACOMPANHANTE DE UM PACIENTE NA ALA MASCULINA, FIQUEI IMPRESSIONADA COM A EQUIPE DE ENFERMAGEM, MARAVILHOSOS PROFISSIONAIS		VANESSA	12 991763350
	ATENDIMENTO FOI BEM FEITO PELA ALINE		SILVIO CAMPOS	
	FIQUEI SATISFEITO COM O ATENDIMENTO DA TRIAGEM, ATENDIMENTO RAPIDO E A COLABORADORA ALIBE MUITO SIMPATICA		ALESSANDRO ALVES	
	MUITO PRESTATIVA E EDUCADA, MUITO PACIENTES		NICOLE CATTO	12 996730024
	OTIMO ATENDIMENTO PELA ENFERMEIRA ALINE		ANA LETICIA M. G. SANTOS	12 992115518
			RUDNEY PEDRO DA SILVA	
	OTIMO ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA SOLANGE NA TRIAGEM E OTIMO ATENDIMNETO DA ANDREIA NA RECEPÇÃO		BRUNA CARVALHO	
	PARABENS A TODOS QUE TRABALHAM AQUI		MEIRE MIGOTTO PEREIRA	(12)991141419



			GUILHERME NUNES	(12)992154093
	ISABELA ATENDIMENTO EXELENTE		NIVALDO FERREIRA DA SILVA	
			DOUGLAS F.R SANTOS	12 992565596
			GISLAINE	
			ANA ISABELA	(11)997768294
	ELOGIO A RECEPCIONISTA CLARA, MUITO EDUCADA. TRIAGEM COM A SOLANGE , MUITO EDUCADAS		KELLY ROSA O. DE PRADA	(12)981982297
			CRISTINA	
	ENFERMEIRA SOLANGE MUITO BOM ATENDIMENTO NA TRIAGEM		FERNANDA A. DE OLIVEIRA	(12)991247737
	A MEDICA É ENGRAÇADA			
	OTIMO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO		LUCAS CARVALHO	
	VALQUIRIA CEM PALAVRAS OTIMA PESSOA		AMANDA DE LUZ	12 991125234
	VALQUIRIA, PRIMEIRA VEZ QUE PASSO COM ELA, MAS DE VERDADE ENTRE TODAS AS PESSOAS, NOTA 10			11 997033094
			roberto sales	12 991691014
	DEUS CONTINUE ABENÇOANDO AS PESSOAS DESSE HOSPITAL			
SO PRECISA DE UMA TV PARA DISTRAIR OS PACIENTES E ACOMPANAHNTES	ESTOU SATISFEITO, NOTA 10 PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM,ANASTACIA É MUITO TALENTOSA, DIEGO OTIMO PROFISSIONAL, PLANTAO JOYCE PARABENS. COMIDA MUITO BOA			



EU GOSTARIA DE SUGERIR, QUE NA PARTE DE INTERNAÇÃO, POSSAM COLOCAR TVs, POIS AJUDA A DISTRAIR, E A HORA PASSA	EMBORA SEJA UM LUGAR QUE NINGUEM QUEIRA ESTAR, O ATENDIMENTO FOI MUITO BOM. ACHEI TUDO LIMPO, E A COMIDA MUITO BOA, ATENDIMENTO HUMANIZADO		SALVADOR AUGUSTO DE JESUS	12 996002574
	QUERO FALAR QUE FUI MUITO BEM ATENDIDA PELA DR BARBARA FREIRE			12 992576235
			JOAO FELIPE DOS SANTOS	
	VALQUIRIA, BOM TRABALHO, COM ATENÇÃO E DEDICAÇÃO OTIMO		ANA RODRIGUES	12 99253060
	PARABENS A ANDREIA E A TRIAGEM SOLANGE, GRATIDÃO			
		MEDICA DESPREPARADA, ENFE. MEDICAÇÃO MAL HUMORADA E DESORGANIZADA	TALITA	988231801
	ENFERMEIRA SOLANGE OTIMO ATENDIMENTO EXELENTE PROFISSIONAL		CARLOS ALEXANDRE	(12)991440394
			LETICIA GABRIELA	
	ENFERMEIRA SOLANGE		MARIA JOSE	
	DESTAQUE PARA SOLANGE DA TRIAGEM		CLARA ALESSANDRA	12981635449
	PORTA CINARA OTIMO		FABIO CESAR	
	SOLANGE E ISABELE PARABENS		PATRICIA ALVES	11986598912
	SOLANGE ENFERMEIRA AGIL E ATENCIOSA RECEPÇÃO ACOLHEDORA			
	OBRIGADA CINARA		MARIA RITA	



	ISABELA EDUCADA		CRISTIANE	12 988995187
			MAIARA OLIVEIRA	(67) 998646545
	TÉCNICOS PATRCIA E REGINALDO, OTIMO ATENDIMENTO E ATENÇÃO AS QUALIDADES COM PACIENTES IDOSOS			
	VALQUIRIA NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE ESTOU ACOMPANHANDO MEU PAI QUE ESTA INTERNADO, E A VALQUIRIA É UMA OTIMA PESSOA, AJUDA NO QUE PODE, DIFERENTE DE OUTROS PLANTOES QUE NÃO DEIXA NEM SAIR PRA COMPRAR ALGO PARA COMER, ESTA DE PARABENS		SANDRA REGINA	
	VALQUIRIA PARABENS PELO TRAbalho		SOLANGE	
	OTIMO ATENDIMENTO			
		A ENFERMAGEM DEIXA A DESEJAR, DEVERIA TER ALGUÉM SUPERVISIONANDO O LOCAL, NÃO SABEM TRATAR AS PESSOAS COM RESPEITO, MESMO QUE O ATENDIMENTO SEJA PELO SUS DEVERIA SER HUMANIZADO. TAL FATO QUE NÃO FOI DEMONSTRADO,NÃO ENTENDEM O REQUISITO EXCELENCIA QUE TEM NO LOGOTIPO, POIS O MESMO NAO FAZ JUS AO NOME		12 981011612



		A PROPRIA CHEFE DE ENFERMAGEM DISSE QUE TODOS PARAM AS 17H, SENDO QUE O EXPEDIENTE É ATE AS 18H	REGIANE V DE LIMA	12 988234663
		ESTAMOS TENDO UMA ESPERA DE PELO MENOS 2 HORAS PARA TER ATENDIMENTO, A DR. DISSE QUE ENVIOU O PAPEL PRA MEDICAÇÃO MAS A MEDICAÇÃO NÃO ACHA ESSE PAPEL, UM ABSURDO, OS SETORES NÃO SE COMUNICAM, UM PROTOCOLO BASICO.	IMIRO SANTOS	12 991735235
	ENFERMEIRA SOLANGE É MUITO ESPECIAL, DEUS ABENÇOES VOCÊS		JACINTO FATIMA	
		AS ENFERMEIRAS QUE SAIRAM AS 18h, SIMPLEMENTE PARARAM DE MINISTRAR A MEDICAÇÃO AS 17h. ATRASANDO O SERVIÇO E ACUMULANDO PARA O PROXIMO TURNO. MAS QUE FALTA DE PROFISSIONALISMO.	ROSELAINÉ (PROFESSORA)	
	ENFERMEIRA SOLANGE OTIMO ATENDIMENTO		GIOVANA BRUNA	
	MARISA NUNES, IVONE, VALERIA E REGINALDO			
			MAYRA GABRIELA	12996032571
			APARECIDO DONIZETE	
			BENEDITO APARECIDO	
			JEFERSON AMARANTE	



	PERFEITO ATENDIMENTO RECEPÇÃO E TRIAGEM			
	SOLANGE ME ATENDEU MUITO BEM, É UMA BENÇÃO		DOUGLAS EDMILSON	
	UM BOM ATENDIMWNTO			
	RECEPCIONISTA ANDREIA, CORDIAL E HUMANA. MUITO QUERIDA. ENFERMEIRA SOLANGE, PRESTATIVA E QUERIDA		PRISCILA P. G. CARLO	12 991597240
	ENFERMEIRA SOLANGE MUITO ATENCIOSA E PROFISSIONAL		ROBSON	12 988172444
			JAIR DE LIMA	12 9887405555
	ENFERMEIRA SOLANGE MUITO ATENCIOSA		MARCIA DE JESUS	
			DIEGO DOS SANTOS CASTRO	12 988817694
	MUITO BOM ATENDIMENTO, ENFERMEIRA SOLANGE MUITO BOM ATENDIMENTO		ANDRE	12 991687541
	ENFERMEIRA SOLANGE OTIMA, NÃO TENHO NADA A RECLAMAR		SARAH	
	ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA SOLANGE MUITO SIMPATICA E ATENCIOSA			
		EU DESEJO QUE MELHORE O ATENDIMENTO EM TUDO UM POUCO, PORQUE A ENFERMASGEM ESTA MUITO DEVAGAR PARA ATENDER, EU ACHO UM ABSURDO, ISSO PORQUE TEM MUITAS PESSOAS DOENTES ESPERANDO PARA MEDICAÇÃO MAIS 4 HORAS	TEREZA DO CARINO DA SILVA	12 992116396



		OBSERVAÇÃO; AS ENERMEIRAS QUE SAIRAM AS 18H SIMPLEMENTE PARARAM DE MINISTRAR AS MEDICAÇÕES AS 17H. ATRASANDO O SERVIÇO E ACUMULANDO PARA O PROXIMO TURNO. MAS QUE FALTA DE PROFISISONALISMO!QUEREM CARTEIRA ASSINADA, MAS NÃO QUEREM TRABALHAR. PAGAMOS IMPOSTOS	ROSILAINE PROFESSORA	
	GOSTARIA DE FAZER UM REGISTRO DO EXELENTE ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO, CLARA, OTIMA PROFISSIONAL, GOSTARIA DE ELOGIAR A ENFERMEIRA SOL		MAYCON QUITAL	12 992062578
	MUITO BEM AT4ENDIDO PELA SOLANGE		BEATRIZ BAEIANA	
	FUI BEM ATENDIDO NA PORTA DO HOSPITAL, MUITO OBRIGADA		BEATRIZ UNSAO	12 978134358
	ENFEREMEIRA SOLANGE MUITO ATENCIOSA			
	TUDO OTIMO		SILVANA	
	VALQUIRIA, DIFICIL UMA PESSOA TRATAR COM SORRISO COMO ELA, MUITO BOM		CINTIA DE ASSIS	
	VALQUIRIA, FUI TRATADO MUITO BEM POR ELA		JOSE JORGE	
	ENFERMEIRA SOLANGE OTIMO ATENDIMENTO			
			EDUARDO DOS SANTOS	
	TRIAGEM SOLANGE EXCELENTE ATENDIMENTO, CLARA DA RECEPÇÃO MUITO ATENCIOSA			



	TO SENDO BEM TRATADA, ENFERMEIROS EXCELENTE, REGINALDO, ANA PAULA, VALERIA E MARISA NUNES		CREUSA MARIA	
	ENFERMAGEM NOTA 10 , REGINALDO, ANA PAULA, VALERA E MARISA NUNES		MARIA FATIMA	12 997295493
	MARAVILHOSO TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM PRINCIPALMENTE A ENFERMEIRA VALERIA, MÉDICOS ATENCIOSO ENFERMEIROS EXCELENTE, MARISA NUNES, REGINALDO E ANA PAULA		LUCIANA F. O. CEPINHA	12 974074766
	MUITO BEM ATENDIDA PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM, REGINALDO, VALERIA E MARISA NUNES		MARIA DE LOURDES	12 991016152
	ENFERMAGEM MUITO BOA , ANA PAULA, MARISQA, VALERIA E REGINALDO.		TATIANA	12 992480552
	EU PISEI NO PRONTO SOCORRO DE MANHA, ME ORGULHEI DOS MÉDICOS, CIRURGIAO, PEDIATRA, DENTISTA, CONSULTORIO DAS MEDICAS, OS ENFERMEIROS SÃO MUITO BONS. EU ME SINTO BEM NESSE AMBIENTE DE PAZ, MUITO CARINHO COM O PROXIMO E TODO RESPEITO, AGRADEÇO O AMOR E CARINHO, QUE TODOS TIVERAM COMIGO		KARINA ROMANDE	12 36225802
			EVERTON NEVES	12 982062338
	OTIMO ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA SOLANGE		ANDRE	
	CLARA UMA ECXELENTE RECEPCIONISTA, SOLANGE UMA OTIMA TECNICA		J	12992293050



			PEDRO GABRIEL	
	PARABENS PARA SOLANGE E ANDREIA, OTIMO ATENDIMENTO		JOAO VIEIRA BORGES	
	ATENDENTE CLARA ME ATENDEU MUITO BEM		CLAUDIA	988687979
			MATHEUS	12 997936323
	VENHO RELATAR E AGRADECER A EXCELENCIA E AMOR AO PROFISSIONALISMO DA ENFERMEIRA SOLANGE, RECEPCIONISTA ANDREIA, CLARA E TODA EQUIPE		JANAINA DOS REIS SILVA	12 997706785
			ALESSANDRA MAIRA	12 996025758
	A EQUIPE DE ENFERMAGEM É SENSACIONA, MUITO BEM TRATADA AQUI, SO GRATIDÃO		LUCIANA F. O. APINHO	12 974074766
PRECISA ARRUMAR A PORTA DE CORRER, POIS ESTA RUIM DE ABRIR	TECNICOS DA ENFERMAGEM MUITO DEDICADOS, PRINCIPALMENTE E A DONA AUXILIADORA			12 988640781
NECESSITAM DE MAIS MACAS E CADEIRAS, OU POLTRONAS PARA OS ACOMPANHANTES	ATENDIMENTO EXCELENTE DA EQUIPE NOTURNA: ENFERMEIRO RODRIGO E TECNICO ALAN E IVONE, ATENCIOSOS, PRESTATIVOS, ASSERTIVOS, RAPIDOS E PONTUAIS		CINTHIA ELIRA FERNANDES JARPA	12 991663757
PENSO QUE DEVE TER TV				



	PLANTAO DIURNO FOI MUITO BEM ATENDIDO	PLANTAO NOTURNO DENISE, UMA DAS ENFERMEIRAS, POR VOLTA DAS 5;20, ME TRATOU DE FORMA DESUMANA, ME AMCHUCOU AO COLOCAR O ACESSO NO MEU BRAÇO E QUANDO FALEI QUE ESTAVA MACHUCANDO, EU PEDI POR FAVOR PARA TIRAR, ELA NÃO TIRAVA E FALOU PRA CHAMAR A DENISE, EU FALEI ENTÃO CHAMA	PATRICIA APARECIDA	12 991531440
		DEMORA NO RESULTADO DO EXAME, FIZERAM COLETA E DISSERAM QUE DE 293 Horas p/ resultado, saiu depois de 4h. FUI FALAR PRA ENFERMEIRA, E ELA TODA IRONICA, DISSE QUE ERA 5 HORAS DE ESPERA E QUE SUS É ASSIM MESMO, PRA MIM ISSO É UM DESCUIDO	ELISABETE	981296452
	VALQUIRIA , OTIMA NA RECEPÇÃO, SUPER EDUCADA			
		UMA VERGONHA TAL DDESCASO COM PACIENTE, PACIENTE CHEGA DE SONO E LEVA MAIS DE 2 HORAS PARA RECEBER UMA SIMPLES MEDICAÇÃO ENFERMEIROS, TECNICOS, AUXILIARES, TODOS DESRRESPEITOSOS E DESATENTOS, FAZENDO PROCEDIMENTOS COM ERROS E NÃO TEMOS DIREITO DE RECLAMAR, SE RECLAMAR CHAMAM A SEGURANÇA, ACHANDO QUE VAO SIMPLEMENTE EXPULSAR UM ACOMPANHANTE	LISIEIRA VELAR	12 996415434
		MAIS RAPIDEZ NOS EXAAMES DE SANGUE, POS FAZ QUASE 6 HORAS QUE ESTOU		



		ESPERANDO, ENFERMAGEM MAL EDUCADOS		
		SALA MEDICAÇÃO MUITO DESORGANIZADA, CONFUSA, PERDEM PEDIDO DE MEDICAÇÃO. UNS PEDEM PRA COLHER URINA, AI CHEGA OUTRA ENFERMEIRA QUE NÃO OLHA FICHA DO PACIENTE DIREITO, NÃO TEM AR CONDICIONADO, NÃO DA PRIORIDADE PARA IDOSOS . SALA DE MEDICAÇÃO E ENFERMAGEM PESSIMO ATENDIMENTOS.		
		DEMOROU DEMAIS SEM TER PESSOAS, QUE DESCASO		
		APESAR DO ATENDIMENTO E PROFISSIONALISMO DA EQUIPE, FICAR 8H PARA ATENDIMENTO, EXAME E LIBERAÇÃO DA INTERNAÇÃO É MUITO PREJUDICIAL AO PACIENTE. SEM LEITO SEM ALIMENTAÇÃO.		
		RECEPÇÃO MESMA CARA FECHADA, ENFERMAGEM MUITO DESORGANIZADA, PESSIMO ATENDIMENTO, PERDERAM A FICHA DO MEU MARIDO PARA FAZER RAIOS-X, DESISTEM DE TOMAR MEDICAÇÃO, LIMPEZA BANHEIROS SUJOS, PAPEL NO CHAO SEM SABONETE		
		FUNCIONARIO TODOS RUINS	FABIULA	
	FUI MUITO BRM ATENDIDO PELA ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICO ALAN E GISLENE		DEBORA LINHARES	12 988068293
	ANDREIA UM AMOR DE PESSOA, SUPER ATENCIOSDA			



URGENTE: por favor verificar o painel da fonte da televisao, pos, pessoaS COM DEFICIENCIA VISUAL E AUDITIVA(COMO EU) NÃO CONSEGUIMOS IDENTIFICAR O CHAMADO			JOAQUIM ROBERTO DE ARAUJO	12 997673562
	ESSA TURMA É ESPETACULAR, FOI UMA EXPERIENCIA MUITO BOA NESSES DIAS DE DEPENDENTE DOS CUIDADOS DESTA EQUIPE. ENFERMEIRA ANDREIA, TECNICA CRISTINA, FRANCISLAINE, RITA CAMARO. OTIMOS PROFISSIONAIS		LUIZ CLAUDIO DA SILVA	12 988640781
	QUERO AGRADECER A EQUIPE DE ENFERMAGEM EM ESPECIAL A ENFERMEIRA ANA CRISTINA E A TECNICA RITA, E CRISTINA. O CUIDADO E RESPEITO COM MEU PAI JOAO.		ELIZANDRA C. SILVA	12 992200292
		ESTAVA COM ALERGIA E A GARGANTA FECHADA E COM COCEIRA, FIQUEI MUITO TEMPO ESPERANDO MEDICAMENTO SAIR DA FARMACIA, DO QUE ADIANTA RECEBER CAMARELO E NA HORA DA MEDICAÇÃO NÃO SER RESPEITADA, PODERIA TER MORRIDO COM MINHA GARGANTA FECHADA	ELAINE MARIA TELES	12 996454594
	IVONE E RODRIGO, ENFERMEIROSA SUPER ATENCIOSOS		CUIDADORA ROSE	
	VALQUIRIA, FUNCIONARIA IGUAL A ESSA NÃO EXISTE, MUITO EDUCADA PARABENS PRA ELA PELA EDUCAÇÃO		SANDRA	
	CELIA E VALQUIRIA É UMA EXCELENTE PORTEIRA, ESTA DE PARABENS, MUITO		SANDRA	12 997362780



	EDUCADA E ATENCIOSA, SE TODOS FOSSEM COMO ELA SERIA EXCELENTE			
	VALQUIRIA, OTIMA FUNCIONARIA, NOTA 100000		SANDRA	
	VALQUIRIA NOTA 10		RAFAEL	
	APENAS O PESSOAL DA RECEPÇÃO ME TRATOU BEM	O PORTEIRO GOI GROSSO, O ENFERMEIRO NÃO ME AJUDOU QUANDO PRECISEI. TINHA UM PESSOAL FUMANDO NA PARTE DE FORA E EU PIOREI DEVIDO A UM QUADRO ASMÁTICO FORTE , ATENDIMENTO PESSIMO E DESUMANO.		
	ATENDIMENTO MUITO BOM E RAPIDO, DEMONSTRANDO CAPACIDADE PROFISSIONAL DOS ATENDENTES		VITOR ORTIGA	12992150930
	ALINE G. OTIMO ATENDIMETNO, E SUPER RAPIDO, MUITO ATENCIOSO		MARIANA PINI G. DE SOUZA	991821730
	OTIMO ATENDIMENTO, FUNCIONARIA MUITO SIMPATICA E ATENCIOSA		RONY OLIVEIRA	12 991915392
	valquiria, vc é uma otima funcionaria, rgatidao pelo respeito.			
	ALINE G. OTIMO ATENDIMENTO, ATENCIOSA		ANDREIA	
	ALINE G. OTIMO ATENDIMENTO EDUCAÇÃO E CARINHO COM OS PACIENTES, NOTA 10		GABRIEL C. R. MOURA	12 981140101
	VALQUIRIA, ATENDIMENTO BOM, EDUCADA		MARIA VITORIA	12 992470178
	SERVIÇO MUITO SOTISFICADO		PAULO	12 991018014



	VALQUIRIA, É UMA EXCELENTE CONTROLADORA DE FLUXO, É MUITO EDUCADA E ATENCIOSA COM OS PACIENTES, E COM OS FUNCIONARIOS DA LIMPEZA			
	VALQUIRIA PARABENS		CLARA CALAMP	
	ALINE G. ATENDIMENTO ESCELENTE		FABIO	
	HOJE O ATENDIMENTO FOI MUITO RAPIDO, GOSTEI		FLAVIA DA SILVA MARCIA	12991688204
	AGRADEÇO PELA RECEPÇÃO VALQUIRIA		JOSE	
	VALQUIRIA ATENDIMENTOBOM E EDUCADO		PEDRO HENRIQUE	
	VALQUIRIA UMA PESSOA ATENCIOSA QUE ME AUXILIOU NA INTERNAÇÃO DA MINHA AVO		GIOVANA COELHO	12997627551
PRECISAMOS DE MAIS FUNCIONARIOS COMO ELAS POIS NOS TRANSMITIMOS SEGURANÇA , NOS ACOLHE COM AMOR	VALQUIRIA ESCELENTE RECEPCIONISTA, ALINE,A TENDIMENTO COM MUITO CARINHO E DEDICAÇÃO (TRIAGEM)		JANAINA REIS SILVA	12997706785
	GOSTEI DO ATENDIMENTO, SUPER SIMPATICA E ATENCIOSA		JULIANA GOLÇALVES	
	BOM AT4ENDIMENTO			
	OTIMA ENFERMEIRA, SEM PALAVRAS. PARABENS		ARIANA DA CRUZ	
	EXCELENTE ATENDIMENTO DR. FLAVIA, ORTOPEDISTA MUITO ATENCIOSA. PARABNES POR SER UMA MEDICA MARAVILHOSA		MARIANA	
	GOSTARIA DE ARTGADECER PELO ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA ALINE		JOSE RODRIGUES	996233850
	VALQUIRIA FUNCIONARIA MUITO EDUCADA		ALESSANDRO	12991755106



	ENFERMEIRA SOLANGE , ALAN TECNICO DE ENFERMAGEM E GISLENE		DONIZETTE	
	SOMENTE AGRADECER PELO ATENDIMENTO E COMPREENÇÃO DE TODOS MEDICOS E ENFERMEIROS QUE ME ATENDEU SEMPRE MUITO ATENCIOSOS E PREOCUPADOS COM MEU BEM ESTAR		JOGO DOS SANTOS	24 99867056
MANTER A ALA FEMININA MENOS FRIA			TEREZINHA LUARA GAYER	12 991141210
FALTA TELEVISÃO	ENFERMEIRA ANA PAULA MUITO DEDICADA, ANDREIA CATARINA OTIMO ENFERMEIRA E MUITO ATENCIOSA		EDER FERNANDES DA SILVA	
		HOSPITAL VAZIO E FAZ MAIS DE UMA HORA QUE ESTOU ESPERANDO PRA PASSAR NO MÉDICO, MUITO POUCO CASO COM QUEM NÃO ESTA AGUENTANDO FIFCAR DE PÉ	GISLENE	996278768
	GOSTARIA DE AGRADECER A PATRICIA ENFERMEIRA QUE É SUPER SIMPATICA E ATENCIOSA			
JÁ UMA SUGESTÃO, O PESSOAL DA PORTARIA PRECISA APRENDER A TER MAIS EDUCAÇÃO E FEITO COM OS PACIENTES E FAMILIARES	MUITO BEM ATENCIDA PELO DR. DIEGO E DRA. CAMILA EXCELENTES MEDICOS, ENFERMEIRA PATRICIA SANTOS FOI UM ANJO, QUE TRANSMITIU ALEGRIA E CUIDASDO		TALITA DE SOUZA	12 988231801
	OBS. JÁ NÃO É A PRIMEIRA VEZ QUE FOMOS MUITO BEM RECEPCIONADOS POR TODOS, MAS PRINCIPALMENTE PELO MAQUEIRO LUCAS		DEBORA KARINA	



	OTIMO ATENDIMENTO E CORDIALIDADE ESPECIAL DO SEGURANÇA CARLOS , MUITO BOM QUEM NOS TRATA BEM NESSE MOMENTO			
	ESCELENTE PLANTAO, ANDREIA RECEPCIONISTA, OTIMA FUNCIONARIA EDUCADA. PARABENS		ARIANE BUENO	
	ALINE G. BOM		ANDRE LUIZ SIQUEIRO	
	VALQUIRIA, FUI BEM ATENDIDA		IRACI	
	VALUQIRIA, MENINA BOA PARABNES		MARIA JOSE	
	VALQUIRIA, BOM ATENDIMENTO		MARIA TAVARES	
	VALQUIRIA. O HOSPITAL ESTA OTIMO, MAIS PESSOA COMO ELA. OBRIGADO		ANA RODRIGUES	
	VALQUIRIA SIMPATICA DEU MAIOR FORÇA		FERNANDA AMORIN	
	QUERO AGRADECER A ENFERMEIRA ALINE G. QUE ESTA NA TRIAGEM. ME ATENDEU MUITO BEM, E RAPIDAMENTE ME SOCORREU, SOU UITO GRATA		RENATA FERREIRA	12991267354
	VALQUIRIA. FUI BEM ATENDIDA TANTO NA ENFERMAGEM SUPER BEM ATENDIDA			
	ALINE G. OTIMO ATENDIMENTO		LETICIA BEATRIZ C. DOS SANTOS	
	ALINE G. MUITO BOM ATENDIMENTO			12981323146
	O ATENDIMENTO É BOM		ELISANDRA MOREIRA ALVES	
	ATENDIMENTO MUITO BOM		ROSIMARA	



	FUI BEM ATENDIDA DESDE A RECEPÇÃO PELO RECEPCIONISTA EDMAR E ENFERMEIRA ROSANGELA QUE ME ATENDERAM MUITO BEM, MEDICOS ESCELENTES		BRUNO	
	OTIMO		CELIA	
	A ENFERMEIRA ANA ANDREIA EZ UM EXEMPLAR TRABALHO, NOTA 10		ADEMIR BARBOSA	12981638382
	MARAVILHOSO			
	FOI MUITO BOM		SUELEN	
	FOMOS MUITO BEM RECEPCIONADOS PELA VALQUIRIA		DEBORA KARINA	
	SOLANGE MUITO EDUCADA E ATENCIOSA, OTIMO ATENDIMENTO GISLENE EDUCADA E ATENCIOSA		SABRINA	12 983001248
		FALTA HUMANIZAÇÃO NA ENFERMAGEM		
		MUITA FALTA DE RESPEITO COM AS IDOSAS, MINHA NOTA É ZERO PARA ESSE SETOR , PRECISANDO DE MAIS AGILIDADE, EU TRABALHO A 45 ANO, EM FABRICA E RESPEITO TODO MUNDO		
	FUI MUITO BEM TRATADA, PARABENS A TODOS VCS		SEBASTIAO ALVES DE OLIVEIRA	
	FOI MUITO RAPIDO, FUI BEM ATENDIDA, AS ENFERMEIRAS ATENCIOAS, PARABENS POR TUDO, MARILENE QUE ME ATENDEU		CARLOS HENRIQUE PINTO	12981999433
	INFELIZMENTE TIVEMOS QUE VOLTAR NO DIA DE HOJE, E MAIS UMA VEZ FOMOS MUITO BEM RECEPCIONADOS POR TODA A EQUIPE MÉDICA, ENFERMAGEM E PELO RECEPCIONISTA SILAS		DEBORA KARINA	



	VALQUIRIA OTIMA PESSOA, MUITO EDUCADA		LUCIE	12988283033
	EU ADRIANA FAGUNDES, ESTIVE POR 10 DIAS NESTA UNIDADE VENHO AGRADECER AS MENINAS VALERIQA, ANA PAULA, SUZANA E MARISA, SEMPRE COM MUITA ATENÇÃO, DEDICAÇÃO, NOTA MIL			
	VENHO PR MEIO DESTA AGRADECER A ENFERMEIRA ERIKA, POR SUA GENTILEZA E SEU OTIMO TRABALHO. EDUCADA E MUITO SORRIDENTE E SUPER ACOLHEDORA, OBRIGADA POR SEU OTIMO PROFISSIONALISMO E CAPACIDADE.		DEISE LOPESW DA SILVA	12951630506
	VALQUIRIA, VENHO POR MUITO AGRADECER PELO OTIMO ATENDIMENTO SEU E EDUCAÇÃO, NESSE LUGAR É MUITO DIFICIL DE ENCONTRAR PESSOAS COMO ESSA FUNCIONARIA, PARABENS		DEISE CAMPOS DA SILVA	12 981630906
	FUI BEM ATENDIDO PELA ALINE G., MARAVILHOSA E SIMPATICA		APARECIDA	
	O ATENDIMENTO DA TRIAGEM FOI OTIMO UMA BOA PESSOA, SIMPATICA ALINE G.		BEATRIZ NUNES	
	ATENDIMENTO MARAVILHOSO ALINE G.		FLAVIA	
	OTIMO ATENDIMENTO, SUPER EDUCADA ALINE G.		AGHATA C. E. DUARTE	
	TUDO CERTO, ALINE G.			



	HOJE FUI ATENDIDO PELAS FUNCIONARIAS ANDREIA E CLARA, FORAM MUITO EDUCADAS E PRESTATIVAS, PARABENS PELO PROFISSIONALISMO.		DEISE CAMPOS DA SILVA	12991630906
	VALQUIRIA EXCELENTE PROFISSIONAL, MUITO PRESTATIVA		NATALIA SANTOS ALVES	
	VALQUIRIA		NATHALIA SILVA	
	VALQUIRIA MUITO EUDCADA PARABENS		APARECIDA	996938877
	VALQUIRIA ATENDIMENTO MUITO BOM		BENEDITO	
	RECEPÇÃO CLARA SUPER MEGA ATENCIOSA, TRIAGEM PESSOA MARAVILHOSA		KARINA	11989766976
	LUGAR AREJADO, LIMPO, EDUCADO		JANAINA	12991200394
	GRATIDÃO E QUE DEUS ABENÇOE VOCES			
	LETICIA É UMA OTIMA ENFERMEIRA, AMANDA É UMA OTIMA ENFERMEIRA		MICAELA	
	EU GOSTEI DAS PESSOAS QUE ME ATENDERAM MAS TINHA UMA MENINA DE CADEIRA DE RODAS E ELA ESPEROU MAIS TEMPO QUE EU, ACHO QUE DEVIA TER UMA PRIORIDADE		GIOVANA PEREIRA	12982483396
	OTIIMO ATENDIMENTO			
	GRATIDÃO			
	VALQUIRIA, MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA		MARIA ISABEL E PRESTATIVA	
	CINARA, OTIMA, NOTA 10			



	QUERO ELOGIAR A ENFERMEIRA ALINE G. PELO EXPLENDIDO TRABALHO, MUITO EDUCADA E ATENCIOSA, FOI MUITO DEDICADA AO TRIAR MINHA MAE, POR MAIS FUNCIONARIAS ASSIM			
	VALQUIRIA MUITO SIMPATICA E PRESTATIVA		RAISSA BRITO	
	VALQUIRIA, TEM UMA BOA CONDUTA PARA RECEPÇÃO ATENCIOSA E ATENTA EM SEUS SERVIÇOS		VERONICA BORGES MARIANA	12992133822
	VALQUIRIA. QUERO AGRADECER PELO OTIMO ATENDIMENTO DESDE A RECEPÇÃO, ATE A ENFERMAGEM, ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO EXCEPCIONAL		JOSE CARLOS	12981041096
	VALQUIRIA, SE MOSTROU MUITO ATENCIOSA E EDUCADA		LAIS S. LOPES S.	11952452212
	VALQUIRIA DA PORTA UM EXCELENTE FUNCIONARIA		BRUNA CONCEIÇÃO	
	MARAVILHOSO, OTIMA PESSOA COM TODO RESPEITO. SE TODOS FOSSEM IGUAL A ELA NÃO HAVIA TGUERRA NO MUNDO			
	VALQUIRIA EXCELENTE PROFISSIONAL E RECEPCIONISTA, MUITO EDUCADA			
	SUELEN TECNICA ENFERMAGEM OTIMA PARBENS, CONTINUE ASSIM, ENFERMEIRA SOLANGE ATENCIOSA E EDUCADA, GISLENE ATENCIOSA E EDUCADA, EQUIPE NOTA 1000		DEBORA SOUZA	35997831401
	ENFERMEIRA SOLANGE OTIMO. ENFERMEIRA ALESSANDRA E TE4CNICA GISLAINE OTIMO ATENDIMENTO		MARILUCIA DA SILVA	12991368061



	CINARA. É UMA PENA O DESCASO DOS GOVERNANTES COM A INFRAESTRUTURA DA SAUDE, POIS CHEGUEI NO UPA COM MINHA ESPOSA COM PRINCIPIO DE UM AVC, ATENDIMENTO RAPIDO E TODA EQUIPE DO UPA DE PARABNES		claudimm campos	32988089409
	CINARA, OBRIGADA POR TER ME AJUDADON OTIMA ATENÇÃO			
	CINARA , muito educada e prestativa, desde PEGAR A CADEIRA DE RODAS, ATE CONDUZIR E ORIENTAR A SALA CERTA			
	CINARA, OTIMO ATENDIMENTO, NA PORTARIA ME AUXILIANDO		JOSE	
	VALQUIRIA , SIMPATICA, ATENCIOSA, NOS RECEBEU MUITO BEM, ESTAMOS AGRADECIDAS PEELA RECEPÇÃO. ALINE, NOS RECEPEU SUPER BEM		JOAO PAULO ALVES	12991689447
	ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICA GISLENE E ALESSANDRA, MUITO BO ATENDIMENTO		SILVANA VIANA	12992384696
	ENFERMEIRA SOLANGE EU ACHEI MARAVILHOSO O ATENDIMENTO DELAS E M UITO EDUCADO. TECNICA GISLENE E ALESSANDRA		MARIA JOSE DE OLIVEIRA	
	EU ADRIANA FAGUNDES FIQUEI DOIS DIAS INTERNADA AQUI E FUI MUITO BEM TRATADA PELA ENFERMEIRA PATRICIA, MUITO ATENCIOSA NOTA MIL			



	AGRADEÇO A ENGERMEIRA ANA PAULA PELO CARINHO E ATENÇÃO COM A MINHA MAE, E O ENFERMEIRO REGINALDO, MUITO ATENCIOSO E PRESTATIVO		ELISANGELA	12991036622
	VALQUIRIA, JÁ TEM UNS DIAS QUE ACOMPANHO MEU ESPOSO E COM TANTAS IDAS E VINDAS EU PUDE REPARA EM ALGUNS DOS FUNCIONARIOS, FOI AI QUE DESCOBRI QUE ALEM DAS PERCAS QUE ESSA MOÇA JÁ TEVE EM SUA VIDA, NÃO DESISTIU, E O MAIS INTERESSANTE É SUA SIMPATIA E COM CALMA		LUCIA HELENA	12992091396
	VENHO ELOGIAR O ATENDIMENTO DA DR. GABRIELLA SIQUEIRA CLETO PELO PROFISSIONALISMO E ATENÇÃO QUE TEVE CMG, EXCELENTE PROFISSIONAL		FLAVIA AUGUSTO MACHADO	12991597927
	ENF. ANA CAROLINA, A MELHOR		MARIA FERNANDA	
		ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM MUITA BAGUNÇA		
		LIMPEZA DOS BANHEIROS DEIXA MUITO A DESEJAR	ADRIANNA	12982553288
	VALQUIRIA, OTIMA PROFISSIONAL			
	VALQUIRIA, MUITO ATENCIOSA		NADINE NOGUERIA	12997622351
	VALQUIRIA MUITO ATENCIOSA E CUIDADO COM TODOS NOTA 10			
	VALQUIRIA, PARABENS PELO AATENDIMENTO NA RECFECPÇÃO		JANAINA	12991443262
			ANDREIA	12988382882



	VALQUIRIA, MUITO GENTIL		MARIA FERNANDA	12988177057
	FABIANA INES, OTIMA ATENDENTE, ATENDENTE MARAVILHOSA, UM OTIMO HOSPITAL, EXCELENTE ATENDIMENTO			
	VALQUIRIA UMA OTIMA PESSOA, NOS ATENDEU SUPER BEM E SEMPRE FICOU PARA ARRUMAR UMA CADEIRA DE RODAS PARA MEU IRMAO QUE ESTAVA MUITO RUIM		STEFANNI FERREIRA	12992332121
	VALQUIRIA, OTIMO ATENDIMENTO, MUITA ATENÇÃO, OTIMA PESSOA		EVA	
	VALQUIRIA OTIMO ATENDIMENTO		PRISCILA CHAILLENE	
	SO TENHO QUE DIZER PARABENS AOS PROFISSIONAIS DA TRIAGEM, FIZ UM TRATAMENTO DE 10 DIAS E EM TODAS AS MINHAS PASSAGEM PELA MESMA, SO TEM ELOGIOS			
	VALQUIRIA, EXCELENTE ATENDIMENTO		BENEDITO ELZA	12992595063
		muita demora na hora de tomar medicvção devido a logistica. A ENFERMAGEM PRECISA FICAR SE DESLOCANDO POR CONTA DE ONDE FICA A FARMACIA		12997201646
	SOU MUITO GRATO A TODOS, DURANTE 10 DIAS DE TRATAMENTO, SO TENHO UMA PALAVRA A DIZER A VCS, GRATIDÃ, QUE DEUS ABENÇOE VCS			
			RENAN	
RESOLVER MELHOR A CIRCULAÇÃO DE AR CONDICIONADO	AGRADEÇO A SIMPATIA E O ATENDIMENTO DE TODA A EQUIPE DE ENFERMAGEM. AS DR. QUE ME ATENDERAM, FORAM SUPER PROFISSIONAIS(DR. GABRIELLA)		FLAVIO AUGUSTO MACHADO	12991597927



			SERGIO	12992541800
	DESDE A RECEPÇÃO AO LONGO DE TODO O PROCESSO SENTI ME MUITO BEM ATENDIDA EM QUALIDADE. MUITO SATISFEITO COM O ATENDIMENTO E CUIDADOS DA ENFERMEIRA ESPECIALMENTE A FUNCIONARIA CELIA, LINDOMAR E VANESSA		LEANDRO SCHUMANN ALBERNAZ	12982656817
	AGRADECEMOS(EU E MEU ESPOSO) A DEUS E ESSA UNIDADE PELO ATENDIMENTO, DE UMA FORMA GERAL, TUDO ESTA BOM, COM CERTEZA NECESSARIO MELHORAR A LIMPEZA, MAS TUDO PERFEITO, QUERO DESTACAR OS CUIDADOS DA ANASTACIA, DORA DIEGO,HOSANA, FRANCILENE, RITA E CRISTINA		RITA REIS	12991182250
	DESDE MINHA CHEGADA NA UNIDADE VENHO RECEBENDO EXCELENTE CUIDADOS COM ATENÇÃO, CUIDADOS E PONTUALIDADE. GOSTARIA DE ENALTECER A EXCELENCIA NOS SERVIÇOS RECEBIDOS PELOS PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM.		LEANDRO	12982656817
PRECISANDO DE NEUROLOGISTA E PSQUIATRA				12991391547
VOLTAR NEURO			RUAN GUILHERME	
MELHORAR AREA DA MEDICAÇÃO, COM AR CONDICIONAADO LOCAL				



FARMACIA PODIA SER DO LADO DA RECEPÇÃO		SUJIRO QUE A UNIDADE CRIE UM AMBIENTE MAIS ACOLHEDOR E COM HARMONIA PARA UM TRATAMENTO DO PACIENTE, NO DIA DE HOJE AO ME DEPARAR COM UM PACIENTE ESQUIZOFRENICO EM UMA ALA MASCULINA FOI ATERRORIZANTE VER MEU PAI PRECISANDO DE TRANQUILIDADE, E NÃO SENDO POSSIVEL UMA TARDE PESSIMA , RECLAMEI DIVERSAS VEZES PARA QUE OS ENFERMEIROS TOMEM UMA PROVIDENCIA ZELANDO PELA VIDA DO MEU PAI IDOSO	PAULA RENATA DIAS	12992183112
	ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICA DE ENFERMAGEM DILENE SAO EXTREMAMENTE ATENCIOSAS E AGRADAVEIS		MARIA FERNANDA FERRAZ	988177057
		RAIO-X CHAMA MUITO BAIXO. ALGUMAS ENFERMEIRAS CONVERSAM ALTO E COM RISADAS.FAZENDO DESCASO COM OS PACIENTES, O TEMPO QUE DEMORA CONVERSANDO PODERIA ESTAR ATENDENDO, NA RECEPÇÃO O NOME APARECE MINUSCULO QUASE NÃO DA PRA VER		
		FALTA DE LIMPEZA,PODERIA SER BEM MAIS LIMPO.		
		ESTIVE NO HOSPITAL POR CONTA DE FEBRE AGUDA, E A MEDICA DISSE QUE NÃO ERA FEBRE AGUDA, ME FOI NEGADO ATENDIMENTO	MARIA	12588561177



		POR VOLTA DA MEIA NOITE RELATEI A MEDICA FLAVIA, QUE ESTAVA SENTINDO DOR NA PERNA, A MESMA NÃO AVALIOU, FUI ENCAMINHADA PARA MEDICAÇÃO, AO VOLTAR DA TOMOGRAFIA, O SOCORRISTA DO SAMU MOSTROU O SANGRAMENTO DA MINHA PERNA, A TEC DE ENFERMAGEM QUERIA PASSAR PARA A EQUIPE AVALIAR, POREM NAO FOI REALIZADO NENHUMA AVALIAÇÃO, PASSOU MAIS DE HORAS, NAO PUDE MAIS FAZER SUTURA POR CONTA DO RISCO DE INFECCÃO	RYAN SANTOS DE ABREU	12988070992
	TUDO PERFEITO			
	IRENE E ELIAS, OTIMOS PROFISSIONAIS			
	AS ENFERMEIRAS DA OBSERVAÇÃO FORTAM MUITO ATENCIOSAS COM O GUILHERME, SOLANGE, ALAN E GISLENE		JOAO PAULO ALVEZ	
	valquiria foi muito ATENCIOSA			
	SOLANGE, TECNICA DE ENFERMAGEM, ALLAN E GISLENE, OTIMO ATENDIMENTO		APARECIDA ALEXANDRA	12992450230
	ENF. SOLANGE, ALLAN E GISLENE, OTIMOS ENFERMEIROS		SILAS	12988556748
	ENF. SOLANGE, ALLAN E GISLENE, TODOS OS 3 MUITO ATENCIOSOS		MARIA ALVES	12991597913
	QUERO DEIXAR AQUI MEUS AGRADECIMENTOS PELA EQUIPE QUE ME ATENDEU, VCS CONTINUEM COM SEU AMOR PELOS PACIENTES EM PROL DAS SAUDE DE TODOS			



		BANHEIRO EXTREMAMENTE SUJO E COM MAU CHEIRO, AMBIENTE HOSPITAAR PRECISANDO DE MAIS LIMPEZA		12981219785
	OTIMO ATENDIMENTO		EMILIA	12991028280
	VALQUIRIA, MUITO SIMPATICA		FABIANA	
	A ENFERMEIRA SOLANGE OTIMO ATENMDIMENTO		ELOISA	
	VALQUIRIA, SUPER ATENCIOSA		RENATA SILVA	12991798350
	ATENDIMENTO EXCELENTE		YURI MARTINES	12997677935
	GOSTEI MUITO DO ATENDIMENTO MUITO PRESTATIVA		LUCIANA	
	OTIMO ATENDIMENTO		SILVIA	12933005251
	TRIAGEM SOLANGE			
	VALQUIRIA, OTIMO ATENDIMENTO			
	ENRFERMEIRA SOLANGE ATENCIOSA		ANA	
	SOLANGE BOM, GISLENE BOM, ALAN OM, YGOR MARAVILHOSO ENFERMEIRO			
	EQUIPE DA NOITE É MARAVILHOSA,SUPER PRESTATIVOS E MUITO ATENCIOSOS COM OS PACIENTES, PARABENS		ANGELA	
	TECNICA LUCIENE LEAL, ENFERMEIRA SUELLEN, AGRADEÇO PELO ATENDIMENTO E SERVIÇO PRESTADO DE EXCELENCIA QUALIDADE		CLAUDINEI AUGUSTO	12988238825
	OTIMO ATENDIMENTO		TATIANA	12982655789
	TODOS DE PARABENS, MUITA SAÚDE E PAZ			
			ELISEU MATOS	
			ROSE MEIRI	12997248264



	VALQUIRIA OTIMO ATENDIMENTO, SUPERATENCIOSA E PROFISSIONAL.		MARIA INES	12991317539
	MINHA MAE FICOU INTERNADA POR 8 DIAS, OBRIGADA PLEO ATENDIMENTO VP DA TEC ANA PAULA, MUITO EDUCADA		RENATA	
	GOSTARIA DE AGRADECER A TEC. SUELEN PELA ATENCAO E CARINHO		ROSANGELA	
	ENFERMAGEM MARAVILHOSA			
	ATENDIMENTO BOM			
		QUERO QUE SEJA MAIS RAPIDO O ATENDIMENTO MEDICO, MEDICAÇÃO E RAIOS		
		MEDICAÇÃO DEMORA DEMAIS, UM ABSURDO, OS EXAMES DEMORARAM QUASE 4 HORAS PRA FICAREM PRONTOS, DESCASO PARA NOS CIDADAOA	MARIAS ELAINE	12995783859
	A ENFRMAGEM ESTA DE PARABENS			
		A SAUDE DO PRONTO SOCORRO ESTA SEM ATENÇÃO, POIS AS ENFERMEIRAS FICAM CONVERSANDO, E OS PACIENTES FICAM 2 HORAS ESPERANDO , ISSO ´E UMA INJUSTIÇA COM OS PACIENTES	REGIS	



MINHA SUGESTÃO É QUE FAÇAM MUDANÇA NA PORTA DE ENTRDA PARA CONSULTORIA, CADA PACIENTE QUE ENTRA A GUARDA BATE COM TANTA FORÇA QUE DOI A CABEÇA DA GENTE QUE ESTA PASSANDO MAL, PEÇO QUE MUDEM PARA UMA PORTA MAIS SILEWNCIOSA				
	QUERO AGRADECER OS CUIDADOS PRESTADOS AO MEU TIO, QUE FOMOS BEM ACOLHIDOS, ATENDIMENTO EFICAZ, MUITO OBRIGADA POR TODA EQUIPE		MARIA JOSE	997094690
	QUERO AGRADECER PELO EMPENHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM, IVONE, LINDOMAR E VANESSA			
	SOLANGE SUPER EDUCADA			
	RECEPÇÃO OTIMO ATENDIMENTO, ENFERMEIRA SOLANGE OTIMO ATENDIMENTO E ATENCIOSA			12981211633
	ENFERMEIRA SOLANGE UM AMOR			
	VALQUIRIA FOI MUITO ATENCIOSA, PARABENS PELO ATENDIMENTO		SANDRA	12991089979
	OTIMA PESSOA			
	QUERO ESPRESSAR MINHA GRATIDÃO, PELO OTIMO SERVIÇO DE ENFERMEIRA		FABIO	12991795881



	VALQUIRIA, MUITO ATENCIOSA		PATRICIA	12991748113
	TRIAGEM MUITO BOM		TATIANE APA ALVES	
			BIANKA GABRÃO	
	FUI MUITO BEM ATENDIDO PELA VALQUIRIA		ENRICO	12991084066
	FICO GRATA PELO OTIMO ATENDIMENTO		VANIA LUCIA	12992554298
			MATHEUS DE OLIVEIRA	
	VALQUIRIA		ADILSON	
	SUGIRO QUE COLOQUEM FUNCIONARIOS MELHORES PREPARADOS PARA O ATENDIMENTO PUBLICO		HUMBERTO	36252372
	UM DESCASO COM PACIENTES, PASSAM OUTROS NA SUA FRENTE, 1H E 30 PARA SER MEDICADO			
	VALQUIRIA, FOI MUITO BEM ATENCIOSA E FUI MUITO BEM ATENDIDA		MARIA	
	ENFERMEIRA SOLANGE TRIAgem, atendendeu muito bem		maria	12994080579
	GOSTARIA DE ATENDER A TEC. VALERIA E MARISA POR SEREM HUMANAS E EDUCADAS			
	VALQUIRIA, UM OTIMO TRABALHO, EXERCE SUA FUNÇÃO COM RESPEITO		ROBSON JOSE	12996189444
	VALQUIRIA MUITO ATENCIOSA		MICHELE	12992248612



	VALQUIRIA, SUPER ATENCIOSA, MUITO BOA. OBRIGADA, QUE DEUS TE ABENÇOE		BEATRIZ	12974054659
	VALQUIRIA, FUI MUITO BEM ATENDIDA POR ELA		FABIANA MOREIRA	12997265347
	VALQUIRIA, FUI MUITO BEM ATENDIDA POR ELA		MARILIA	
	VALQUIRIA, OTIMO ATENDIMENTO, ATENCIOSA E EDUCADA		DANIEL	
	VALQUIRIA, MUITO EDUCADA E PRESTATIVA, TENTOU NOS AJUDAR DA MELHOR FORMA, UMA EXCELENTE FUNCIONARIA, OS HOSPITAIS PRECISAM DE MAIS PESSOAS COMO ELA			12988468550
	VALQUIRIA MUITO EDUCADA		LILIAN	12991212154

DEVOLUTIVA

DEVOLUTIVA OUTUBRO-2024



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos sempre trabalhando para nos adequar a todas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 28/10/2024	Isabel em
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Estamos em análise para possíveis adequações aos setores. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em
Prezada Talita, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em



<p>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que toda equipe de enfermagem já foi reorientada e estamos sempre buscando atualizações para melhor atendimento. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2034</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Devolutiva informada a Sra.Sandra em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que essa fala não procede e toda a equipe já foi reorientada sobre o assunto. Pedimos desculpas pelo transtorno. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Tentativas de contato para informar devolutiva,número informado não existe em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que seguimos um protocolo na unidade e estamos em constantes atualizações. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Devolutiva informada ao Sr.Miro em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos sempre dispostos a melhorias e todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Devolutiva informada a Sra.Tereza em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezada Roselaine, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas e toda a equipe já foi reorientada. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire</p>



<p>Prezado Luiz, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que o mais breve iremos realizar conserto necessário. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Devolutiva informada ao Sr.Luiz Claudio em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezada Cinthia, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos sempre em melhorias e assim que pudermos estaremos disponibilizando e melhorando nossa unidade para melhor atender. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Tentativas de contato para informar devolutiva,linha ocupada em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezado Eder, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. Ate.te Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire</p>
<p>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Tentativas de contato para informar devolutiva,caixa postal em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Já repassamos a equipe responsável e todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Devolutiva informada a Sra.Elisabete em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Devolutiva informada a Sra.Lisilva em 23/10/2024 Assistente</p>



medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem		Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em
		Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em
		Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em
		Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em
		Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire



<p>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire</p>
<p>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire</p>
<p>Prezado Joaquim, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Orientamos a equipe a acompanhar o paciente na unidade quando se faz necessário. Estamos reorientando a equipe nessa gestão. Peço desculpas pelo transtorno. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Tentativas de contato para informar devolutiva, caixa postal em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezada Elaine, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas para melhor atender, desculpa o transtorno. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Devolutiva informada a Sra. Elaine em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 23/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire</p>



Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos sempre trabalhando para nos adequar a todas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em	Tentativas de contato para informar devolutiva, caixa postal em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado Eder, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos trabalhando sempre para melhor atendê-los. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em	Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire
Prezada Gislene, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em	Tentativas de contato para informar devolutiva, linha ocupada em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 23/10/2024	Isabel em	Devolutiva informada a Sra. Talita em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 25/10/2024	Isabel em	Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 28/10/2024 Assistente Social Isabel Freire
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as	Assistente Social Freire 25/10/2024	Isabel em	Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 28/10/2024 Assistente Social Isabel Freire



medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem			
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 28/10/2024	Isabel em	Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 28/10/2024 Assistente Social Isabel Freire
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Inclusive a funcionária foi advertida. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 28/10/2024	Isabel em	Devolutiva informada a Sra.Adriana em 28/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos sempre trabalhando para nos adequar a todas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 28/10/2024	Isabel em	Tentativas de contato para informar devolutiva,caixa postal em 28//10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos sempre trabalhando para nos adequar a todas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 28/10/2024	Isabel em	Tentativas de contato para informar devolutiva,caixa postal em 28//10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos sempre trabalhando para nos adequar a todas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 28/10/2024	Isabel em	Tentativas de contato para informar devolutiva,caixa postal em 28//10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos	Assistente Social Freire 28/10/2024	Isabel em	Tentativas de contato para informar devolutiva,caixa postal em 28//10/2024



sempre trabalhando para nos adequar a todas. Coordenação de Enfermagem		Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa Gestão IESP. Gostaria de informar que estamos avaliando e todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 30/10/2024	Isabel em
Tentativas de contato para informar devolutiva, caixa postal em 30/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO		
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos sempre trabalhando para nos adequar a todas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 28/10/2024	Isabel em
Tentativas de contato para informar devolutiva, caixa postal em 28//10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO		
Prezada Paula, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos nos adaptando para melhor atender. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 28/10/2024	Isabel em
Devolutiva informada a Sra. Paula em 28/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO		
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 28/10/2024	Isabel em
Tentativas de contato para informar devolutiva, linha em caixa postal, em 28/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO		
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa Gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 30/10/2024	Isabel em
Devolutiva informada a Sra. Maria de Lourdes em 30/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO		



<p>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa Gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 30/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 30/10/2024 Assistente Social Isabel Freire</p>
<p>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa Gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 30/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Devolutiva informada a Sra.Maria de Lourdes em 30/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 28/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 28/10/2024 Assistente Social Isabel Freire</p>
<p>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos sempre trabalhando para nos adequar a todas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 28/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Tentativas de contato para informar devolutiva,caixa postal em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos sempre trabalhando para nos adequar a todas. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 28/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Tentativas de contato para informar devolutiva,caixa postal em 23/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>
<p>Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa Gestão IESP. Gostaria de informar que já alinhamos melhorias com a equipe de limpeza. Coordenação de Enfermagem</p>	<p>Assistente Social Freire 30/10/2024</p>	<p>Isabel em</p>	<p>Tentativas de contato para informar devolutiva,linha indisponível em 30/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</p>



Prezada Maria bom dia, seu apontamento é muito importante para nossa Gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 30/10/2024	Isabel em	Tentativas de contato para informar devolutiva, caixa postal em 30/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado, sem apontamento é muito importante para nossa Gestão IESP. Gostaria de informar que estamos avaliando e iremos tomar todas as medidas cabíveis. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 30/10/2024	Isabel em	Devolutiva informada ao Sr. Gilberto em 30/10/2024 Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa Gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 30/10/2024	Isabel em	Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 30/10/2024 Assistente Social Isabel Freire
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa Gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas estão sendo adotadas. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Freire 30/10/2024	Isabel em	Sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO EM 30/10/2024 Assistente Social Isabel Freire





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

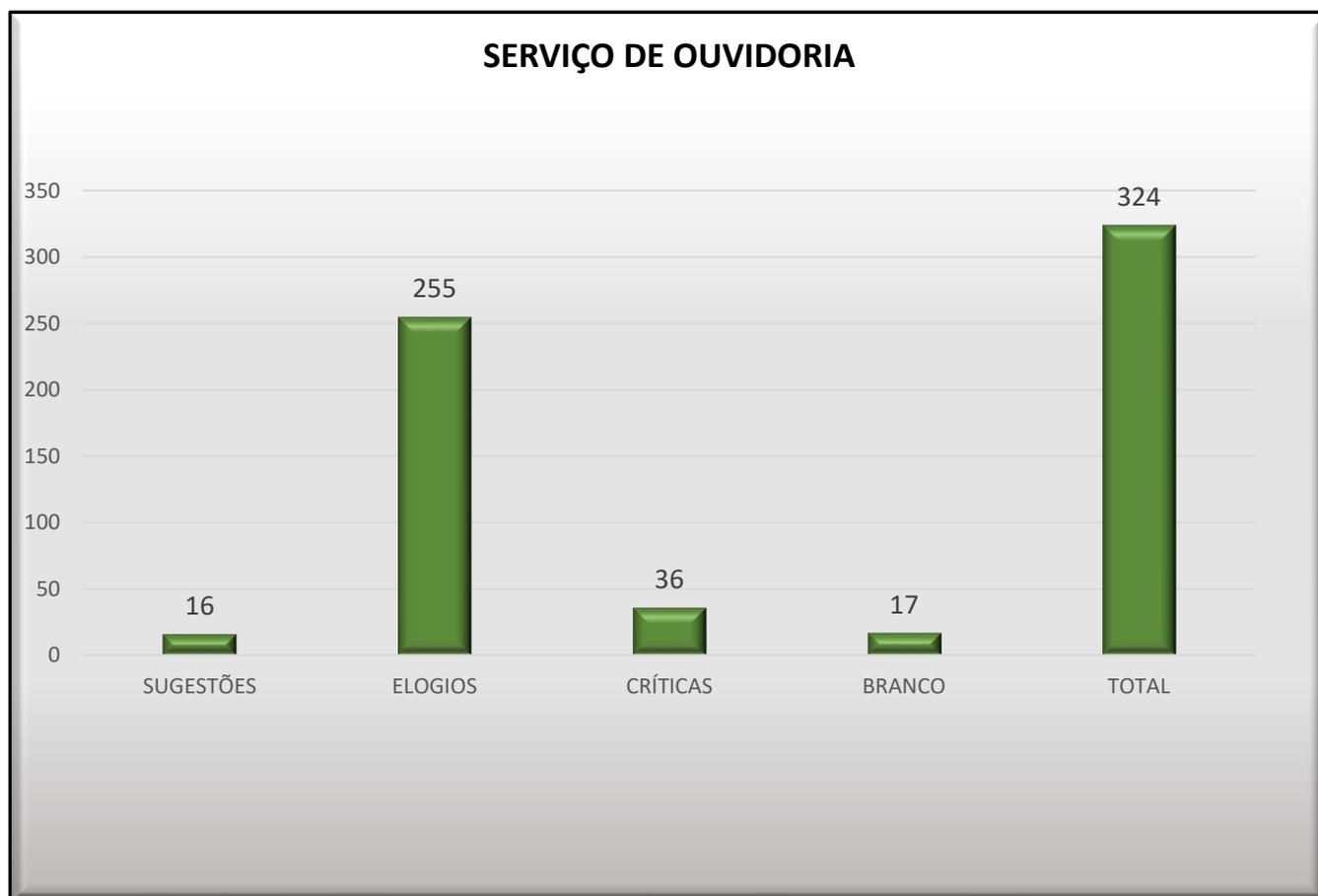
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

OUVIDORIA	OUTUBRO
SUGESTÕES	16
ELOGIOS	255
CRÍTICAS	36
BRANCO	17
TOTAL	324





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Funcionários	Função
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALANA MARTINS TOTI	00056-ENFERMEIRO(A)
ALEN CLEBER MONTEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALESSANDRA DA SILVA REINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE DE OLIVEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
ALINE MOREIRA DO COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALLANA FABIOLA DE OLIVEIRA LOPES DA SILV	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ALMIR JUNQUEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
AMANDA APARECIDA AMERICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA ATALIBA BRAZ	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA CRISTINA DE MELLO	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANA EMILIA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
ANA LUCIA MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
ANA PAULA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA PAULA JUSTEN	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA VIEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDERSON ANTONIETTI MOLLICA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANDERSON CARLOS DE LIMA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANDERSON RICARDO DE ALMEIDA VILELA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA LUCIA SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	00021-RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANDRESA EMILIANO NOBREGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	00056-ENFERMEIRO(A)
ARIANE CRISTINE LEODERIO DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BRENO JOSE VILELA DE SOUZA	00129-FARMACEUTICO
BRUNA CAROLINE RASCON BANDIOLI	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
BRUNO FELIPE DA SILVA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
CAIO CEZAR MORENO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
CAMILY GABRIELY DE SOUSA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
CATIA RODRIGUES DE SOUZA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
CELIA RAIMUNDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
CINARA EVANS FERNANDES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CLARA MICAELA RAMOS DE CARVALHO	00021-RECEPCIONISTA
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	00056-ENFERMEIRO(A)
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	00178-TEC DE ENFERMAGEM
CRISTIAN COSME REIS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DANIEL MOLLIKA LOPES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DAYANE SANTOS DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DIEGO HENRIQUE CLARO DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DINEISE APARECIDA PEDRO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	00142-TELEFONISTA
EDMAR CLERISTON DE JESUS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIAS FARIA RODRIGUES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ELISANGELA DE ABREU	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIZANGELA CRISTINA DE ALMEIDA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ELYOHANA LUIZA RIBEIRO ROSA DOS SANTOS	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

FABIANA INES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	00049-FISIOTERAPEUTA
FABIO RODRIGO DE OLIVEIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDA GRISE ISIDORO	00042-JOVEM APRENDIZ
FERNANDO MOREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCI MEIRE NASCIMENTO DA SILVA	00129-FARMACEUTICO
FRANCISLAYNE APARECIDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
FRANCYNE DE ALMEIDA FORTUNATO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELE APARECIDA BRIET COSTA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
GISLENE APARECIDA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GLEBSON GOMES	00140-TCNICO EM RADIOLOGIA
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GUSTAVO DA SILVA CORREARD	00021-RECEPCIONISTA
GUSTAVO FREIRE CARNEIRO LEO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	00056-ENFERMEIRO(A)
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
HOSANA LOPES DE AQUINO OVIDIO	00056-ENFERMEIRO(A)
IRIS SILVA OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	00102-ASSISTENTE SOCIAL
ISABELA BERNARDO TELES ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
IZABELA HEIBEL DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JESSICA BASTOS NUNES DA SILVA	00159-ENFERMEIRO CME
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JOAO PHELPE MOREIRA BORGES	00129-FARMACEUTICO
JOSE TEOFILO DE SOUZA	00129-FARMACEUTICO
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIELI LIZIE SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
JOSIMARA SALVADOR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOYCE CAROLINE SANTOS	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JULIANA DE LIMA	00056-ENFERMEIRO(A)
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KARINA LACERDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KAROLINE RIBEIRO DO N. DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
KELLY HEKIS DE OLIVEIRA SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)
KRISTIANE APARECIDA ANDRADE C SANTOS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
LARISSA APARECIDA DA SILVA SOUZA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
LARISSA CARLA FERREIRA RODRIGUES	00042-JOVEM APRENDIZ
LARIZA CRISTINE DE CAMPOS	00193-ASSISTENTE ADM II
LETICIA ARAUJO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUANA CORREA DA COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUANA ELLEN ESPINDOLA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
LUCAS DE SOUZA SANTOS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
LUCAS FEDERICO VITULANO	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
LUCAS MURIEL BORGES DA SILVA	00041-MAQUEIRO
LUCIANA FERNANDES GUEDES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
LUCIENE DE MORAIS LEAL	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUCIO RAMOS FILHO	00041-MAQUEIRO
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	00171-FARMACEUTICO RT
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	00141-ENFERMEIRO(A) CCIH
MAGALI PEROZIN	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARCELO RICARDO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARGARETE DA SILVA ROCHA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE FATIMA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARILENE BATISTA DE JESUS MORENO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARILIA APARECIDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARINEIDE ALVES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA ALVES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA NUNES MACHADO DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARLI MOREIRA DE PAULA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	00056-ENFERMEIRO(A)
MATHEUS DE MELO MONMA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
MAURICIO JOSE GOMES	00049-FISIOTERAPEUTA
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYARA GABRIELLI GODOY DOMICIANO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYRA FERREIRA BABOSA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
MELISSA CASSIA DA SILVA	00042-JOVEM APRENDIZ
MICAELA RODRIGUES FARIA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	00102-ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	00129-FARMACEUTICO
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NEILIANA AQUELICA SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
NELLISE REGINA DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NYLVANA ANA FERREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PABLO DIOGO BUENO LEMES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA CRISTINA SIMOES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA DE OLIVEIRA IZIDORO	00096-AUX. DE ENFERMAGEM
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
POLYENE ROBERTA MOREIRA DE ABREU	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
PRISCILA GUEDES	00178-TEC DE ENFERMAGEM
PRISCILA RESENDE	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RAFAEL DE SALLES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
RAFAELLA PAOLA DA COSTA XAVIER	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
REGINALDO APARECIDO CADORINI	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO NUNES	00056-ENFERMEIRO(A)
RITA DE CASSIA CAMARA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
ROBERTA PAGANO DINIZ	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	00056-ENFERMEIRO(A)
RODRIGO FRANCISMAR MOREIRA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
ROSA APARECIDA BORGES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA FOSCHIANI	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SAMANTHA SUELEN DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
SAMUEL MARCOS ROCHA DOS SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
SHAYENE STEFANIE ROSA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
SILAS BOARI JUNIOR	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
STEFANIE LEAL DA SILVA	00050-FISIOTERAPEUTA
SUDARIA MARA DE CAMPOS	00021-RECEPCIONISTA
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELLEN DE FREITAS MIRANDA	00056-ENFERMEIRO(A)
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	00056-ENFERMEIRO(A)
TAINA APARECIDA DE OLIVEIRA DIAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TAINARA CRISTINA LEITE	00186-ENFERMEIRO LIDER



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAMARA DAS GRAÇAS CARVALHO	00178-TEC DE ENFERMAGEM
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
TANIA MARA SANTOS VITOR	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE BILARD DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE MATEUS DA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAILA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
THAINA RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THAYNA MAYSSA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THIAGO BOTELHO BORGES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
THIAGO LUCAS RODRIGUES SILVA FERRUZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THOMAS JOSE SEVERINO DA COSTA	00056-ENFERMEIRO(A)
VALERIA BARBOSA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VALQUIRIA GOMES DE FRANCA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
VANESSA CARLA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VANESSA DE ALMEIDA COUTO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
VERA LUCIA DE MORAIS RODRIGUES DA SILVA	00021-RECEPCIONISTA
VICTORIA RODRIGUES DE CARVALHO	00056-ENFERMEIRO(A)
VINICIUS FERREIRA LEITE FEITOR	00042-JOVEM APRENDIZ
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	00056-ENFERMEIRO(A)
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	9.427
EXAMES LABORATORIAIS	17.595
RAIO X	7.740
TOMOGRAFIA/SPX	2
TOMOGRAFIA/CROSS	369
USG/SPX	0
EVASÃO	270
ORTOPEDISTA	728
WK/TC	0
H-MUT/CROSS	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

ESPECIALIDADE	OUTUBRO
CATERISMO	24
NEUROLOGIA	16
EDA	6
ORTOPEDIA	41
CLINICA MEDICA	65
PSIQUIATRIA	0
PSGO	4
NEFRO	0
BUCO	5
MARCA PASSO	0
HEMATO	1
CIRURGIA TORÁCICA	0
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	0
OFTALMO	0
OTORRINO	8
UTI	17
VASCULAR	21
CIRURGIA GERAL	45
URO	43
PSQ	10
CARDIO	3
CONVENIO	7
ONCO	0
TOTAL	316



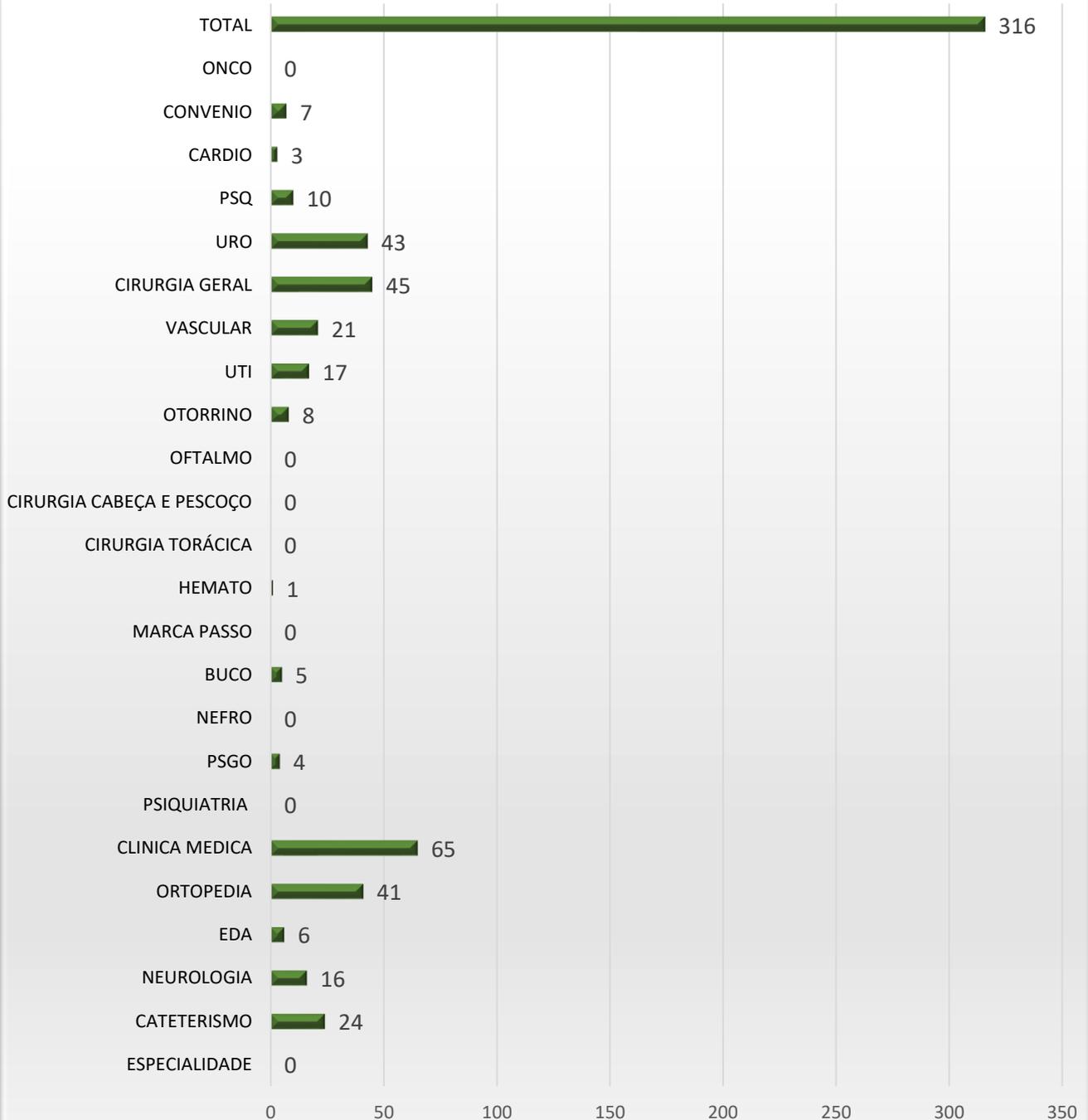
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL		
DEMANDA SOCIAL	OUTUBRO	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	60	60
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	41	41
BUSCA ATIVA	57	57
CAMPANHA DIA DA AMIZADE	18	18
CAMPANHA EVENTO INTERNO	1	1
CONTATO TELEFONICO	90	90
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	152	152
CONTROLE OUVIDORIA	324	324
CONTROLE EVASÕES	188	188
EVENTO INTERNO	4	4
DEMANDA ESPONTANEA	47	47
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	179	179
RELATORIOS	1	1
RONDA AO LEITO	1	1
REUNIÃO	55	55
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	9	9
DEMANDA DE ATESTADO	66	66
TOTAL	1293	1293



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

Classificação de Óbito	OUTUBRO
ÓBITO	36

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

TAXA DE MORTALIDADE	OUTUBRO
Taxa de óbito institucionais	30
Taxa de óbito não institucionais	6



**TAXA DE OCUPAÇÃO**

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO		OUTUBRO	
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
	INTERNADOS COM ALTA	127	2.546
	INTERNADOS COM EVASÃO	38	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	316	
	ÓBITOS	36	210
	TOTAL	9427	8.910

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	OUTUBRO
VIOLENCIA	71
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	34
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	68
DENGUE INTERNADOS	173





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES			
DATA	CLÍNICO	ORTOPÉDICO	EVASÃO
OUTUBRO	8.429	728	270





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
OUTUBRO	9.427	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

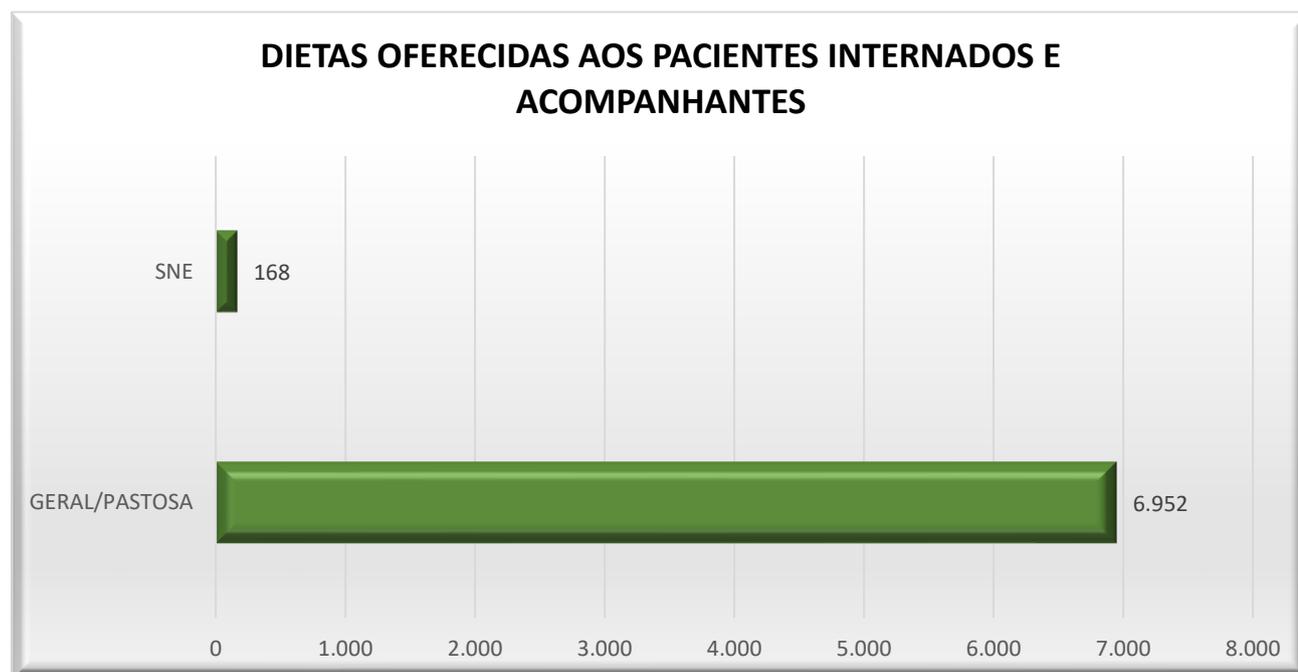
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES

DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
OUTUBRO	6.952	168



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

TAXA DE TURNOVER UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	TAXA DE TURNOVER
OUTUBRO	1,60%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	OUTUBRO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	2,75%
COLABORADORES	201
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	2,20%
COLABORADORES	10
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	1,85%
COLABORADORES	9
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEISMO
2,27%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
201	13	11	28743	69	759	1885	31,42	790,42	2,75%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
10	21	8	1680	4	32	300	5,00	37,00	2,20%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 25 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
9	18	5	810	3	15	0	0,00	15,00	1,85%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
7	22	6			0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
0	26	6	1		0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	ACIDENTE DE TRABALHO
OUTUBRO	7

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	QUEDA DO PACIENTE
OUTUBRO	3

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL	
UPA CENTRAL	
DATA	CONFIRMADOS
OUTUBRO	9



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS	
UPA CENTRAL	
DATA	REALIZADO
OUTUBRO	7.740

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS						
MÊS	HRVP	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross	SJCP
OUTUBRO	369	2	0	0	0	0

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CENTRAL		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
OUTUBRO	9.427	17.595



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	47
CAMPOS DO JORDÃO	15
APARECIDA	28
LAGOINHA	6
NATIVIDADE DA SERRA	14
SÃO PAULO	4
MINAS GERAIS	62
RIO DE JANEIRO	11
OUTRAS ESTADOS	8
PINDAMONHANGABA	7
REDENÇÃO DA SERRA	3
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	3
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	122
TAUBATÉ	20
TREMEMBÉ	23
UBATUBA	60
TOTAL	9427



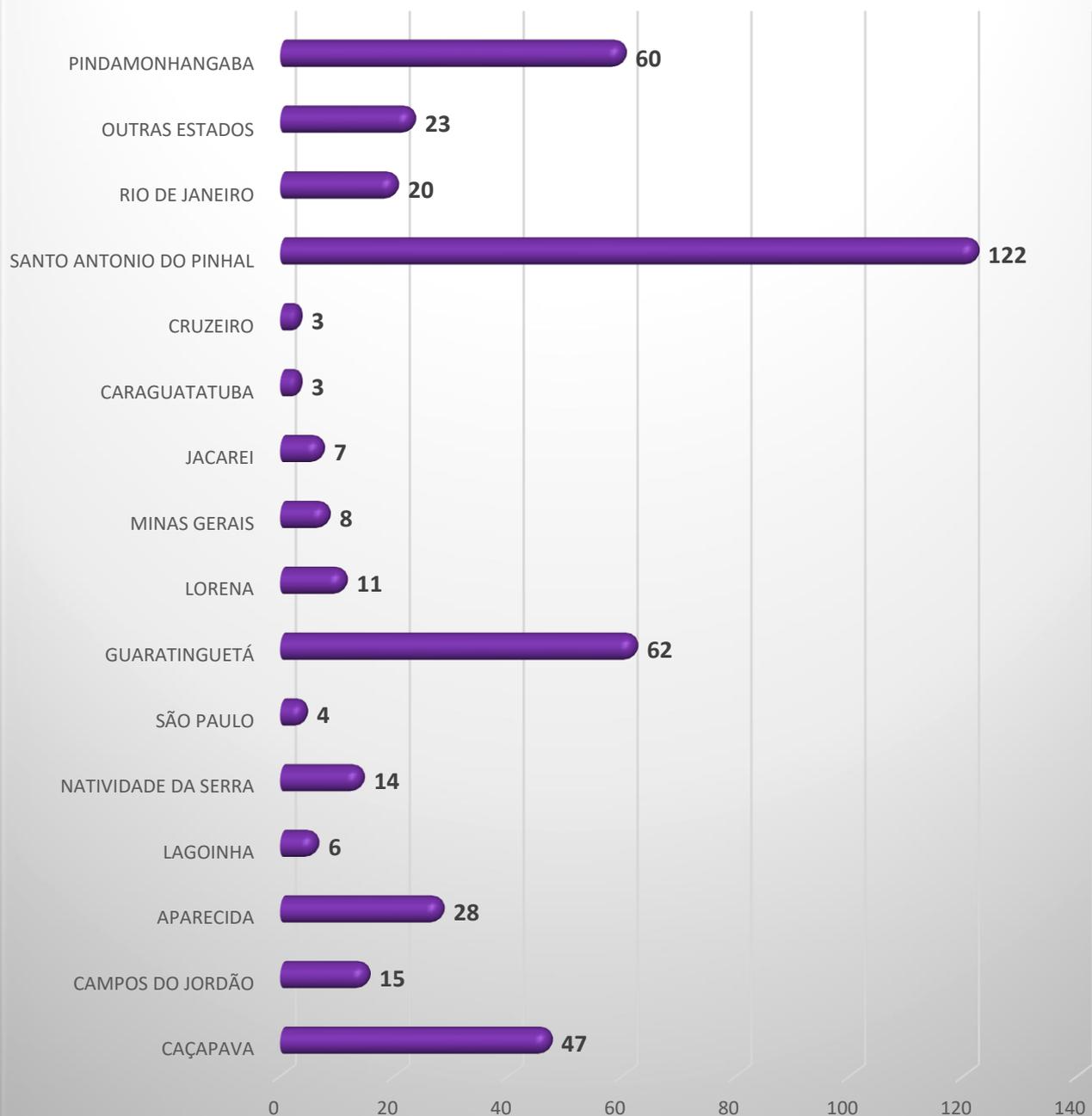
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Cumprimento do plano de trabalho – Referente ao mês outubro 2024

Taubaté. 01 de outubro de 2024

- Realizado treinamento sobre Liderança, direcionado aos enfermeiros líderes e gestores da unidade;
- Atualizado CNES dos colaboradores;
- Realizados reuniões com comissões;
- Realizada coleta de Ouvidoria mensal;
- Realizada reunião multiprofissional, para apontamentos e planejamento para melhorias aos atendimentos na unidade;
- Término da pintura do prédio (corredor de acesso interno);
- Realizado troca dos vidros da porta da emergência e do setor da masculina;
- Recebemos na data do dia 03/09 equipe da secretaria de saúde para conferência e patrimônio;
- Realizado troca das bombas de infusão contínua de toda unidade.
- Divulgado os ganhadores do Projeto "Chegou a hora de ser reconhecido";
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde;
- Realizada a visita de cuidados Paliativos a unidade no dia 22/10;
- Divulgado e presenteado Aniversariantes do mês;
- Atualizados nomes dos integrantes das comissões;
- Realizada educação em saúde a toda equipe PSMT com tema outubro Rosa;
- Liberado colaboradores de Férias;
- Realizado preventiva da usina de Oxigênio;

Atte.

Adaliana Helena

IESP Instituto de Excelência em Saúde Pública

Gerente Administrativo/ Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central

Adaliana Helena Silva de Souza
Gerente Administrativa
Instituto Esperança.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Central

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, NOVENBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:146067490002
72

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.11.05 12:36:45
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

