



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/11/2024 a 30/11/2024



UPA CENTRAL.SP

NOVEMBRO/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realização dos curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP
Aberto 24 horas



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/11 a 30/11/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade, respeito e humanização de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de



atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA,



Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

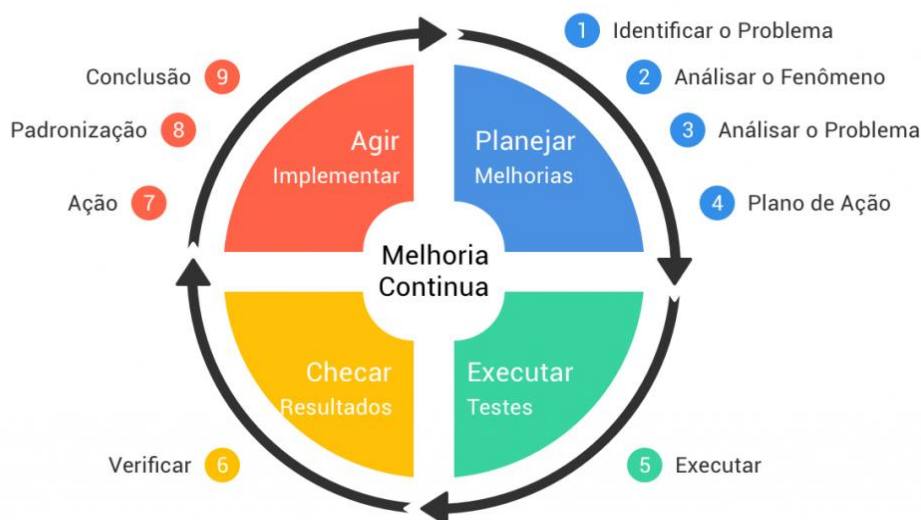


OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/11/2024 a 30/11/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
NOVEMBRO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	9.401	92,85%



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté - SP | Fone: 12 3621-6600

Responsável Legal: Adalberto Helena Silva de Souza
Razão Social: Prefeitura Municipal
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-03
Endereço: Rua Dr. Benedito Luciano dos Santos
CEP: 12.030-12 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6035 Fone para contato (cadastrador): (12) 3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativo.pmt@ierp.org.br
E-mail para contato (cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas;
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Adalberto Helena Silva de Souza
Gerente Administrativo
Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 19/11/2014 às
10:18 horas
Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES



AVCB



POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO

CORPO DE BOMBEIROS

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS



AVCB Nº 687814

O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Projeto Nº 023695/3554102/2014

Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS

Complemento: Bairro:CENTRO

Município: TAUBATE

Ocupação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Responsável Técnico: ALISSON DE MORAIS NOGAROTO

CREA/CAU: 5069243524-SP

ART/RRT: 2620240207217

Área Total (m²): 2723,49

Área Aprovada (m²): 2723,49

Validade: 02/02/2027

Vistoriador: 1. SGT PM MARCOS VINICIUS DA SILVA

Homologação: MAJ PM ALESSANDRO LIMA DE FREITAS

OBSERVAÇÕES:

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Taubaté, 23 de Fevereiro de 2024



Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".

LICENÇA VISA UPA



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0		DATA DE VALIDADE: 13/11/2024
Nº PROCESSO:	28336/15	
Nº PROTOCOLO:	7522/2023 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 10/02/2023
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	115 PRONTO SOCORRO GERAL	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	UPA CENTRAL	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua DR. BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9688> e informe o código A022-12BF-547A-9688



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0

DATA DE VALIDADE: 13/11/2024

SERVIÇOS ALBERGADOS

RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO:

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES INSTITUCIONAIS
ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAL POR VAPOR SATURADO SOB PRESSÃO, CALOR SECO E OUTROS
MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA
NECROTÉRIO
REMOÇÃO DE PACIENTES
TOXICOLOGIA CLÍNICA
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
VACINAÇÃO HOSPITALAR PARA INTERNADOS

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

13/11/2023

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9884> e informe o código A022-12BF-547A-9884



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-864-000302-1-0		DATA DE VALIDADE: 16/05/2025
Nº PROCESSO:	35801/2022	
Nº PROTOCOLO:	5073/2024-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 23/01/2024
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	JARDIM DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		
CPF: 11699067619		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		
CPF: 11699067619		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

16/05/2024

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RIBEIRO ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/703D-AECF-A94C-1BD0> e informe o código 703D-AECF-A94C-1BD0



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000364-1-2	DATA DE VALIDADE: 30/08/2025
Nº PROCESSO: 36764/2024 1DOC Nº PROTOCOLO: 36.764/24-1DOC SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE AGrupamento: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	DATA DO PROTOCOLO: 11/06/2024
DETALHE: 139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL / TIPO II	
RAZÃO SOCIAL: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA NOME FANTASIA: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA - LABORATORIO UPA CENTRAL - IESP CNPJ / CPF: 54.126.398/0001-36 LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS COMPLEMENTO: BAIRRO: Jardim das Nações MUNICÍPIO: TAUBATÉ CEP: 12030-190 PÁGINA DA WEB:	CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08 NÚMERO: 140 UF: SP
RESPONSÁVEL LEGAL: POLIANA CASTRO LOPES CPF: 03615562682 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	CONSELHO REGIONAL: CRBIO UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: POLIANA CASTRO LOPES CPF: 03615562682 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	CONSELHO REGIONAL: CRBIO UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

30/08/2024

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: DENISE MEIRELLES DE CAMARGO ASSIMIRO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate1.boc.com.br/verificacao/1034-2462-82CC-4032>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 1034-2462-B2CC-4032

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ DENISE MEIRELLES DE CAMARGO CASSIMIRO (CPF 297.XXX.XXX-00) em 30/08/2024 13:55:31
(GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/1034-2462-B2CC-4032>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2		DATA DE VALIDADE: 27/05/2025
Nº PROCESSO: 16378/15 Nº PROTOCOLO: 20.479/24-1DOC SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE AGROPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS		
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08 LOGRADOURO: Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS COMPLEMENTO: BAIRRO: JD DAS NAÇÕES MUNICÍPIO: TAUBATÉ CEP: 12030-190 PÁGINA DA WEB: CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108 NÚMERO: 101 UF: SP		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS CPF: 11699067619 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091 CONSELHO REGIONAL: CRM UF: SP		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS CPF: 44674697883 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421 CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP		
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLIENE CPF: 31262126894 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695 CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP		
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: JOÃO PHELIPE MOREIRA BORGES CPF: 42940493839 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 94233 CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP		
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS CPF: 46706019895 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 111170 CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP		
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: WESLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA CPF: 44036806823 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 113991 CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP		
O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TALEXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA LICENÇA EM CASO DE NÃO CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.		
TAUBATÉ 27/05/2024 LOCAL DATA DE DEFERIMENTO ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA CIENTES: ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL DATA DE CIÊNCIA ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO DATA DE CIÊNCIA		

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS OLIVEIRA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate1.doc.com.br/verificacao/A644-524E-F8CC-D8E8> e informe o código A644-524E-F8CC-D8E8



LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2

DATA DE VALIDADE: 27/05/2025



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

- Taxa Total de diárias:

N de dias leitos ocupados / 1.380 X 100

2260/1.380 X 100

Total de ocupação mês 163,80%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

2260/ 469 = **4.81% médias de permanência dia**

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 423

Total de FAA dentro da conformidade: 421

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

423 = 100 %

423 x 100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 30

Total de prontuários revisados pela comissão= 30

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

30 = **100%**

30 x 100

Dr. Adilson
Medicina - Clínica
CRO: 20254/2018

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de novembro tivemos 30 Óbitos sendo: 21 óbitos institucionais e 9 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais 21 = 4,47 %

N total internações 469 x 100

21 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais 9 = 1,91 %

N total internações 469 x 100'

9 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

469 = 100%

469 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

469 = 100%

469 x 100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.



Dr. Renato Paulo de Brito Jr.
Médico - Clínica SP 173.022
C.R.C. 200107920010033

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos = 1971

Total de usuários x 100 2225 x 100

2225 = 88,58%

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas= 486

Total de demandas no período 486 x 100

486 = 100%

x 100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição= 5

Total de desligados 5 x 100

5 = 100%

5 x 100

Dr. Agostinho Roberto de Brito Jr.
Médico - Cirurgião - 173.622
CRM: 70027/PR-20114615

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

NOVEMBRO

UPA CENTRAL-TAUBATÉ												
Quantidade de Pesquisa: 2225							PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/11/2024 A 30/11/2024					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS -NOVEMBRO/2024	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na RECEPÇÃO	349	78,43	48	10,79	0	0,00	6	1,35	42	9,44	445	100
2. Atendimento na TRIAGEM	364	81,80	56	12,58	0	0,00	11	2,47	14	3,15	445	100
3. Atendimento MEDICO	242	54,38	163	36,63	0	0,00	12	2,70	28	6,29	445	100
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	275	61,80	110	24,72	0	0,00	28	6,29	32	7,19	445	100
5. Limpeza da PA - limpeza geral na PA	296	66,52	68	15,28	0	0,00	28	6,29	53	11,91	445	100
TOTAL	1526	68,58	445	20,00	0	0,00	85	3,82	169	7,60	2225	100



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
68,58	20,00	20,00	0,00	0,00	85,00
88,58%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{1526+445}{2225 \times 100} = 88,58\%$$



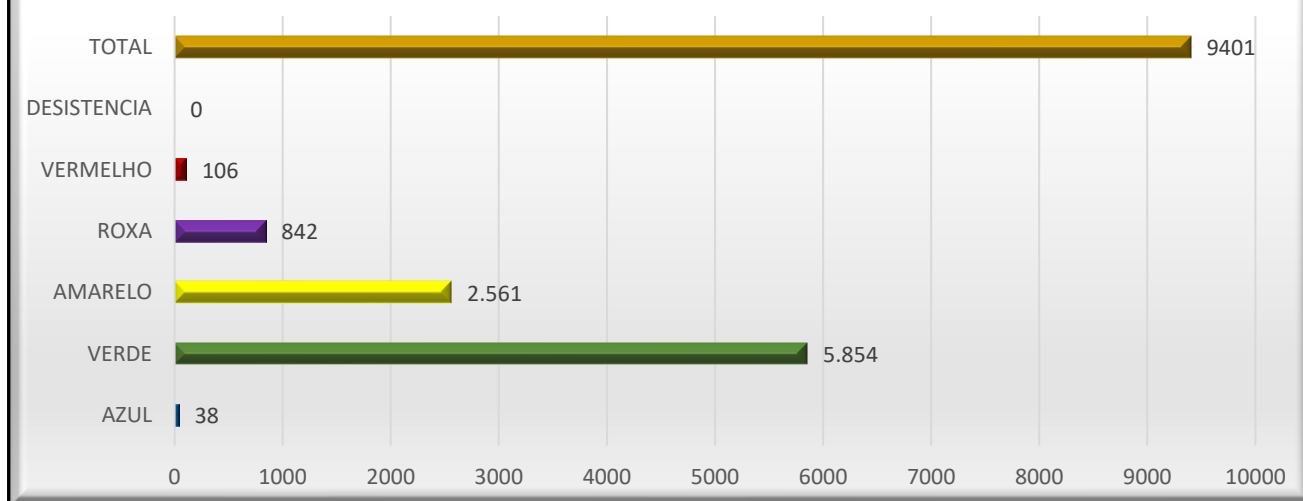
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa CENTRAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CENTRAL

MÊS	VERDE	AMARELO	AZUL	VERMELHO	ROXA	BRANCO	TOTAL
NOVEMBRO	5854	2561	38	106	842	0	9401

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
	25/11/2024	RECEBIMENTO DE PACIENTE NA SALA DE RAOIO-X	TECNICO DE RADIOLOGIA
	21-21/11/2024	LAVAGEM DAS MÃOS E CONTROLE DE INFECÇÃO	TODA EQUIPE



IESP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
 CNPJ sob o número 10.779.719/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.505, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.090-212.

Objetivo:

Este procedimento tem como objetivo padronizar o processo de recebimento de pacientes na sala de Raios X, garantindo que todos os dados necessários sejam coletados de forma precisa, minimizando erros e assegurando a segurança dos pacientes, especialmente no que diz respeito à possibilidade de gravidez em mulheres.

• Responsável:

Este treinamento deve ser seguido por todos os técnicos em radiologia e profissionais envolvidos no atendimento ao paciente na sala de Raios X.

• Procedimentos:

• Preparação:

• Verificação do Equipamento:
 Antes de iniciar o atendimento, verifique se o equipamento de Raios X está em condições adequadas de funcionamento.
 Confirme se a sala está limpa e organizada.

• Recebimento do Paciente:

• Saudação:
 Receba o paciente de maneira cordial e amigável, apresentando-se e explicando brevemente o procedimento a ser realizado.

• Identificação do Paciente:
 Solicite ao paciente que apresente um documento de identificação (ex: RG, CPF, cartão do plano de saúde).
 Confirme se o nome e outros dados pessoais coincidem com o que está registrado no Sistema.

• Anamnese:

• Coleta de Dados Pessoais:
 Pergunte ao paciente as seguintes informações: - Nome completo - Data de nascimento.

• Histórico Médico:
 Pergunte se o paciente possui alguma condição médica relevante (ex: alergias, doenças pré-existent).

IESP
 INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
 EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
 CNPJ nº 10.720.745/0001-47, Fundação Instituto de Saúde
 07040-000, Av. Dr. Arnaldo, 355, 1º andar, sala 1003, Jardim das
 Matias, Taboão da Serra, SP 13.130-322

• **Questão sobre Gravidez** (para pacientes do tipo feminino)

Pergunte se o paciente tem certeza de que não está grávida. Utilize a seguinte abordagem:

"Você poderia me informar se há alguma possibilidade de gravidez? É importante para garantir a segurança do seu exame." Se a resposta for afirmativa, consulte o médico responsável sobre a necessidade de realizar o exame e anotar a preocupação (se indesejável) no autor sobre possíveis gestações.

• **Confirmação de Procedimento:**

Reveja com o paciente o tipo de exame que será realizado e esclareça quaisquer dúvidas que ele possa ter.

• **Preparação para o Exame:**

Orientar o paciente a não fumar logo antes do exame (se remover objetos metálicos, usar protetor de proteção, etc.).

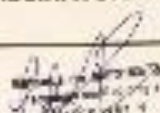
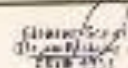
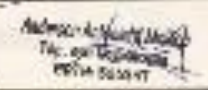
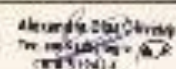
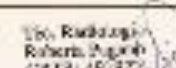
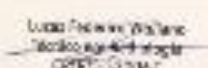
• **Enfermagem:**

Conferir o posicionamento e nível de exame, garantindo que ele esteja confortável e atento ao que irá acontecer.

Registros:

Todos os dados coletados e o exame realizado devem ser registrados no prontuário do paciente e no sistema de gerenciamento de exames.

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
 Pronto-Socorro Municipal Taboão da Serra
 Taboão da Serra, Rua Barão de Curitiba dos Santos, 500

NOME	CARGO	ASSINATURA
Matheus de Melo Morais	Téc de Radiologia	
Glebson Gomes	Téc de Radiologia	
Thiago Botelho Borges	Téc de Radiologia	
Daniel Molica Lopes	Téc de Radiologia	
Anderson A. Molica	Téc de Radiologia	
Alexandre D. de Oliveira	Téc de Radiologia	
Roberta Fagano Diniz	Téc de Radiologia	
Lucas Frederico Vitulano	R.T. Radiologia	

RESPONSÁVEIS

IBEEM-INSTITUTO BRASILEIRO DE ENSINO EM EMERGÊNCIA MÉDICA, inscrita no CNPJ sob o n.º 41.796.894/0001-55, com sede à Rua Antônio de Oliveira, nº 33, Parque Paduan – Taubaté/SP – CEP 12070-710

- **INSTRUTOR: MARCELO MESQUITA:** Enfermeiro Gerente assistencial
UPA Guaratinguetá, Enfermeiro coordenador do Serviço Móvel de Urgência – SAMU e socorrista da CCR Nova Dutra. Instrutor IBEEM.

PÚBLICO ALVO:

Treinamento para equipe assistencial da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Central.

- Enfermeiros
- Farmacêutico
- Coordenadores
- Líderes administrativos

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA



2024

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO EM PERMANENTE – NEP

NOVEMBRO de 2024 - UPA Central

Processo Administrativo nº 59.943/21

O Núcleo de Educação em Urgências deve se organizar como espaços de saber interinstitucional de formação, capacitação, habilitação e educação continuada de recursos humanos para atendimento as mais diversas situações em saúde.

PRINCÍPIOS NORTEADORES:

São princípios norteadores dos Núcleos de Educação Permanente:

1. A EDUCAÇÃO CONTINUADA como estratégia permanente de acreditação dos serviços, articulada ao planejamento institucional e ao controle social;
2. A transformação da realidade e seus determinantes, fundamentada na educação, no processamento de situações - problema, extraídas do espaço de trabalho e do campo social.
3. Democratização institucional,
4. Incentivar o desenvolvimento da capacidade de aprendizagem,
5. Buscar por melhorias permanentes na qualidade do cuidado à saúde,
6. Praticar técnicas críticas, éticas e humanísticas, visando o bem-estar do paciente.

TREINAMENTO: "Lavagem das mãos e controle de infecção"

No dia 21 e 22 de novembro foram realizados pelo Núcleo de Educação Permanente da UPA Central, em continuidade ao cronograma de treinamentos, as capacitações multiprofissional das equipes assistenciais, com o tema "**Lavagem das mãos - programa de controle de infecção**", ministrado pela Núcleo de Educação Permanente com duração de 05 horas.

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA



O Núcleo de Educação Permanente disponibiliza uma metodologia prática com utilização dos equipamentos disponíveis e área física de uso diário dos profissionais. A metodologia é direcionada para o ensino interinstitucional com o objetivo de formação, capacitação, habilitação e educação continuada dos profissionais para mais diversas situações em saúde.

O objetivo da capacitação da equipe:

GERAL	ESPECÍFICO
Lavagem das mãos - Programa de controle de infecção	O termo higienização das mãos engloba a higiene simples, a higiene antisséptica e a antissepsia cirúrgica ou preparo pré-operatório das mãos. Dada a sua relevância, o tema tem sido foco de especial atenção em todo o mundo. A Organização Mundial de Saúde (OMS) definiu estratégias para melhoria da adesão às práticas de HM em serviços de saúde. A metodologia, conhecida como estratégia multimodal ou multifacetada O OMS definiu ainda cinco momentos para a higiene das mãos, de acordo com o fluxo de cuidados assistenciais: ● antes de tocar o paciente; ● antes de realizar procedimento limpo/asséptico; ● após risco de exposição a fluidos corporais; ● após tocar o paciente; ● após tocar as superfícies próximas ao paciente.

DURAÇÃO

O treinamento teve a duração de 02 horas, com espaço para apresentação expositiva do conteúdo e momentos abertos para retirada de dúvidas e interação com os colaboradores.

Equipe de Educação Permanente



Imagem cedida pela Associação Paulista de Ensino de Saúde - Associação Paulista de Ensino de Saúde



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LISTA DE PRESENÇA

Local:	UPA CENTRAL
Tema:	LAUACOM DAS MÃOS
Data:	22.11.24
Horário:	19:00 às 21:00
Instrutor (es):	Marcelo Mesquita
Carga horária:	2h

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
Amara dos Graças Corvello	T/E	Amara
M ^a de Fátima C. S. Oliveira	Tec. Enferm.	Fátima
Adriano de Lima	Inf. (Pneumia)	Adriano
Carla Tedesco de Souza	Genl. Enferm. Int.	Carla
Martineide A. da Silva	Tec. Enfermagem	Martineide
Alto de Jesus Gomes	masculino	Alto
Eda Henrique dos Viçosa	Semi. Intens. / rec. Cir.	Eda
Juliana A. Gomes Louca	Seminário / Turma	Juliana
Gracielly Real da Silva	Semi / EMERG	Gracielly
Lucy Almeida de Oliveira	Enf. / Masculino	Lucy
Andressa Lúcia S. de Oliveira	Tec. enf. / obs I	Andressa
Justina de Souza	Tec. Enfermagem	Justina
Delfina Lúcia Ferreira	Tec. Enfermagem	Delfina
Alina Moreira de Castro	Enfermeira	Alina
Maria Juliana	adm. E.F.	Maria
Martineira G. A. Abates	Enfermeira	Martineira

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

Marcelo Mesquita
Coren-SP 620.069 - ENF

CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

29/08/2024, 16:19

cremesp.org.br/library/modulos/servicos_empresas/formularios/exibeDadosRt.php#



CREMESP
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO



Para uso exclusivo do Protocolo

REQUERIMENTO DE PESSOA JURÍDICA ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

Para uso exclusivo da SCR

Para uso exclusivo de quitação

Local de Retirada

TTE

Para uso exclusivo da SRE
Doctos conferidos por

Processado por

Liberado por

Vias Originais

Digitalização

Nº de Registro da Empresa
923446

Estabelecimento a que se refere
FILIAL

Nº de Inscrição no CNPJ/MF
45176005000108

Razão Social ou Nome Fantasia
PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE

Razão Social
PREF MUN DE TAUBATE

Nº de Registro Matriz
906742

Nome a ser utilizado / Publicidade Médica

Endereço Completo do Estabelecimento

R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101

Bairro
Centro

Cidade
TAUBATE

UF
SP

Cep
12030190

E-mail de contato da Empresa
administrativo.psm@iesptaubate.org.br

Telefone (inclusive DDD)
12 36213800

Celular (inclusive DDD)
12 982641025

Especialidades Desenvolvidas no Estabelecimento

ADMINISTRACAO EM SAUDE, CIRURGIA GERAL, CLINICA MEDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA, NEUROCIRURGIA, ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Diretor Técnico perante o Cremesp

Nº do CRM/SP
173022

Nome
AGNALDO PAULO DE BRITO JUNIOR

Nº do CPF
33992740846

E-mail
administrativo.psm@iesptaubate.org.br

Termo de Ciência do Diretor Técnico

EU, ABAIXO ASSINADO, NA QUALIDADE DE DIRETOR TÉCNICO, ASSUMO PERANTE O CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO, A INTEIRA RESPONSABILIDADE PELOS DADOS DECLARADOS NESTE REQUERIMENTO, BEM COMO PELO TEOR E AUTENTICIDADE DE TODOS OS DOCUMENTOS QUE O ACOMPANHAM, PELA PARTE TÉCNICA DO ESTABELECIMENTO (ARTIGOS 9º AO 12 DO ANEXO DA RESOLUÇÃO CFM 1.980/2011 E ARTIGO 2º DA RESOLUÇÃO CFM 2.147/2016), ALÉM DA PUBLICIDADE MÉDICA (RESOLUÇÃO CFM 2.336/2023). ESTOU CIENTE DE QUE DEVEREI INFORMAR AO CREMESP QUALQUER MUDANÇA QUE OCORRER NO CORPO CLÍNICO, NA ESTRUTURA FÍSICA, NAS FINALIDADES, NAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS, ASSIM COMO A SUBSTITUIÇÃO DO DIRETOR TÉCNICO DESTA INSTITUIÇÃO.

LOCAL, 29 de Agosto de 2024.

ASSINATURA DO DIRETOR TÉCNICO

<https://www.cremesp.org.br>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)

Validade: De 20/05/2024 à 20/05/2025

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira:	DRA ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA		COREN-SP nº:	700202
Horário:	2ª a 6ª - 07h00 às 16h00		Carga Horária:	40h00min/Sem
Instituição Contratante:	INSTITUTO ESPERANCA			
Endereço:	AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER	Bairro:	JD NACOES	
CEP:	12030212	Cidade:	TAUBATE	Estado: SP
Local de Atuação:	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço:	RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101	Bairro:	CENTRO	
CEP:	12030190	Cidade:	TAUBATE	Estado: SP
Anotação:	142165	Data:	20/05/2024	Livro: 352
			Folha:	27

Identificação Nº:
37367/2017/145039

São Paulo, 20 de maio de 2024


SÉRGIO APARECIDO CLETO
COREN-SP 80.017
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-r1-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2FDE9B651B0 e a data do documento: 20/05/2024
Código de segurança: 3339333165303737666433363363396264316333643230663132366365363265



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento		CPF
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		45176005000108
Razão Social		
MUN TAUBATE		
Endereço		
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO		
Cidade	Nome do Estado	
TAUBATE - SP	FOIA (PRIV/ HOSP/ MUNIST)	
Número de Participantes do Estabelecimento		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59		
Responsável Técnico		
Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CPF 199421
Número de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Farmacêutico(s) Substituto(s)		
Dr. WESLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	FARMACÊUTICO	CPF 113991
Número de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Sab) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Dom) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Dr. JOAO PHILIPPE MOREIRA BORGES	FARMACÊUTICO	CPF 94233
Número de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO.

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.520/19 e do Título II, da Lei nº 9.361/16. Tendo-se de Farmácia e Droga, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Esta certidão foi expedida em 26 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Pedrosa Basso
CPF-SP: 11073

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento		CRF nº
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		30742
Razão Social		
MUN TAUBATE		
Endereço		
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO		
Município	Ramo de Atividade	
TAUBATE - SP	FOIA PRM HOSP MUNEST	
Dra. NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS		CRF
FARMACÊUTICO		111170
Horário de atendimento		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Rotina: (Sab) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Rotina: (Dom) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIKADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 5.362/76, Tratado de Farmácia e Drogaria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Esta certidão foi expedida em 26 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Pires de Barros
CRF-SP: 13575

Consulte a validade dessa certidão no portal www.crfsp.org.br.



LABORATORIAL



CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES - MS - RJ - SP (SEDE)
LEI 6.684 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica EMPRESA

Exercício 2024

Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAÚDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 140 - SALA 05 - JARDIM DAS NAÇÕES - TAUBATÉ - SP - CEP: 12030190, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 27 de agosto de 2024.

Dr. Dacio Eduardo Leandro Campos
CRBM 1 nº 0008
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QR CODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/>
Chave de autenticidade: **aeb87298-f47f-4e40-9683-8251b007c080**

ESTE DOCUMENTO DEVE SER AFIIXADO EM LOCAL VISÍVEL AO PÚBLICO

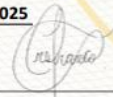
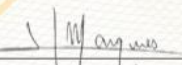
A geração de documentos é automatizada e quaisquer divergências nos dados deverão ser imediatamente informadas através de e-mail para gerencia.registro@crbm1.gov.br

Rua Clímaco Barbosa, 217, Cambuci, São Paulo, SP – CEP 01523-000 – Tel: 11-33475555
<https://crbm1.gov.br>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

RADIOLOGIA

	http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=e41fc3ac-de7a-44f5-b24d-8261b71282c5	
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA		
CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO		
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 1041/2024		
Certificamos que na Instituição <u>IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE</u>		
Localizada à <u>R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190</u>	CNPJ nº <u>10.779.749/0001-32</u>	
Encontra-se Credenciado o (a) <u>LUCAS FEDERICO VITULANO</u>	CRTR nº <u>52006T</u>	
como SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR) , no Setor de <u>RADIOLOGIA</u>		
em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.		
Válido até: <u>27/08/2025</u>	<u>São Paulo,</u>	<u>27/08/2024</u>
 DIRETOR PRESIDENTE Carmen Regina de Souza Franco	 DIRETOR SECRETÁRIO Lucy Hellen Marques	
Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.		
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.		
Documento assinado eletronicamente		

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Ft. Ana Paula Carvalho dos Santos	DATA: 21/11/2024	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
--	--	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Processo de construção do Mapa de risco e informativo de risco para implementarmos na unidade junto com o técnico de Segurança Eliezer Ferreira.
- ✓ Reforçado aos ausentes dos integrantes da CIPA a importância de sua presença nas reuniões realizadas.
- ✓ Até o fechamento dessa ata, foram registrados 03 (três) acidentes de trabalho, sendo seguido protocolo de abertura da CAT.
- ✓ Realizado reparo do piso do setor da Semi-intensiva.
- ✓ Realizada limpeza dos condicionadores de ar de toda a instituição.
- ✓ Realizado o treinamento – Lavagem das mãos – (para todos os funcionários).
- ✓ Realizado um treinamento sobre liderança para os gestores e líderes.
- ✓ Iniciado processo de inscrição para eleição da nova comissão da CIPA 2025.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Keli Aparecida Galvão Leite COREN-SP 894.925
JOYCE SANTOS	PRESIDENTE	Coordenadora de Enfermagem COREN-SP 536069-2
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	Ana Paula C. dos Santos Fisioterapeuta CREFTO 3.169836-F
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	Luana Costa
LUCIENE RAMOS	TITULAR	Luciene Ramos
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	Rafael de Salles
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	Eduardo Ferraz de Araújo
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	Fernando Moreira

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 18/12/2024

Horário: 14:00H

Local: Sala de Treinamentos PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enf. Keli Aparecida Galvão Leite	DATA: 08/11/2024	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
-----------------------------------	--	---------------------	-------------------	--------------------

PAUT

- ✓ Diminuição da quantidade de material disposto em setores dos tubos e coletores do laboratório para reduzir desperdícios.
- ✓ Iniciado em dois momentos do dia a conferência dos pacientes dos setores para farmácia a fim de facilitar a dispensação das medicações dos internados.
- ✓ Reforçados orientações como segurança do paciente nos setores, realizar transportes em maca/cadeiras de acordo com necessidade do paciente.
- ✓ Melhorias nas demandas das ouvidorias, realizado novo formulário para adequar as necessidades.
- ✓ Realizada visita da ONA, e a unidade sendo acreditada receberá vistas mensais para manter padrão da unidade.
- ✓ Treinamento de Higiene das Mãos com toda equipe do PSMT, realizado pela empresa IBEEM.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Keli Aparecida Galvão Leite COORDENADORA DE ENFERMAGEM CREM: 10.109.5
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	Ana Paula C. dos Santos Fisioterapeuta CREM: 10.109.5
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	Isabel Cristina R. Freire Assistente Social CREM: 10.109.5
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	Joyce Santos Enfermeira CREM: 10.109.5
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	Luiz Cláudio dos Santos Farmacêutico CREM: 10.109.5
AGNALDO PAULO DE BRITO JUNIOR	MÉDICO RT	Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico - CRM-SP: 173.022 CNS: 700507926310053

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	GERENTE ADMINISTRATIVA	Adaliana Helena Silva de Souza Gerente Administrativo
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	Luana Correa da Costa

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 13/12/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: TE- Maria Nazare Pereira dos Santos	DATA: 15/11/2024	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
-----------------------------------	--	---------------------	-------------------	--------------------

PAUTA

- ✓ Higienização das mãos e seu papel principal em prevenir infecções relacionadas a assistência a saúde.
- ✓ Criação de estudos como instrumentos de coletas de dados sobre a prática de higienização das mãos.
- ✓ Responsabilidade da Equipe de Enfermagem seguindo os códigos de ética dos profissionais de saúde.
- ✓ Treinamentos e palestras com intuito de prevenir infecções causadas por falta de higienização das mãos.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	—
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	<i>ausente</i>
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	—
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	<i>ausente</i>
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	—

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	

Coordenadora de Enfermagem

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 15/12/2024
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

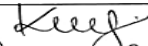
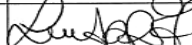
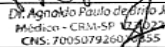
ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 29/11/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
-----------------------------------	---------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

Verificação de estratégias para elaboração do perfil microbiológico dos pacientes internados.
Elaboração de gráficos e planilhas para visualização das atividades produzidas pelo setor do SCIH referentes à orientação e propriedade dos dados obtidos dentro da unidade.
Utilização de bundles e as recomendações para transformação desses dados em indicadores de saúde para boas práticas e prevenção de IRAS.
Participação, elaboração e validação de normas e rotinas do PSMT.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Kely Aparecida Galvão Leite	Coordenadora de Enfermagem	
Luma Aparecida Ribeiro Ferreira	Enfª SCIH	
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Médico diretor clínico	 Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico - CRM-SP 124022 CNS: 7005079269-2555

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 18/12/2024
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELENCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CENTRAL

ATA DE REUNIÃO DE COMISSÃO DE ÓBITOS

REUNIÃO:	ÍNICIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
02/12/2024	9H	10H	PSMT

Taubaté, 02 de dezembro de 2024.

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros da comissão de óbitos, onde foram constatados **30** óbitos sendo **16** masculinos e **14** femininos, destes totais de óbito **05** SVO, sendo **09** não institucionalizados e **21** institucionalizados

HD predominantes: **13** choques sépticos e **06** Septicemia. Pacientes paliativos: **07** e IOT-VM **09**.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Agnaldo Paulo de Brito Júnior	Médico RT	 Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. CRM-SP 73.022
Raylane Anate	Médica Intercorrista	 Médica CRM-SP 10856
Luma Ferreira	Enfermeira CCIH	 Dra. Raylane Anate
Keli Aparecida Galvão Leite	Coordenadora de Enfermagem	 Keli Aparecida Galvão Leite CRM-SP 44.975 Coordenadora de Enfermagem

Próxima reunião	Data: 07/01/2024	Horário: 09:00h	Local: UPA CENTRAL
-----------------	------------------	-----------------	--------------------



ATA COMISSÃO MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Agnaldo Paulo de Brito Junior	28/11/2024	08:00	09:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Na data de 28 de novembro de 2024, reuniram-se os membros da Diretoria Médica na sala da Gerência Administrativa da Unidade do Pronto Socorro Municipal de Taubaté – PSMT. O Médico Responsável Técnico, Dr. Agnaldo Paulo de Brito Junior, iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e em pauta destacando a importância de seguirem corretamente o protocolo de segurança ao paciente. Em seguida, foram discutidos os seguintes pontos a melhoria na comunicação entre as equipes médica. Também foi ressaltada a necessidade de revisar os Protocolos clínicos da unidade. Não havendo mais nada a declarar, foi encerrada a reunião.

Dr. Agnaldo Paulo Brito Júnior

Dra. Tayane Monteiro

Dra. Raylanne Shellyda A. Anate



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO: ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	REDATOR: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	DATA: 28/11/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00	PÁGINA: 02
--	--	---------------------	------------------	-------------------	---------------

ATA Nº 001 DA SESSÃO ORDINÁRIA/EXTRAORDINÁRIA DA DIRETORIA DO IESP

ATA DA SESSÃO 001 REFERENTE À INSTITUIÇÃO DE FARMÁCIA CLÍNICA NO SETOR SEMI-INTENSIVO E AUTORIZAÇÃO DE OMEPRAZOL

Realizada em 28 de novembro de 2024, às 10H:00am, no Pronto socorro municipal de taubaté. Aos vinte e oito dias do mês de novembro do ano de dois mil e vinte e cinco, às dez horas, com a presença dos seguintes membros: o farmacêutico RT, Sr. Luiz Claudio, o Médico RT, Dr. Agnaldo Paulo Brito Junior, e a enfermeira CCIH Luma Ferreira, sob a presidência de Luiz Claudio, foi realizada a reunião para tratar da implantação da Farmácia Clínica no setor Semi-Intensivo da instituição, além de discutir a autorização do uso de Omeprazol. O farmacêutico RT iniciou a sessão ressaltando a importância da Farmácia Clínica para o setor Semi-Intensivo, mencionando que a implantação do serviço visa otimizar o acompanhamento farmacoterapêutico e melhorar a segurança do paciente no atendimento intensivo. Foi aprovado o planejamento da implementação do serviço, destacando a necessidade de capacitação da equipe para a adaptação ao novo modelo. Na sequência, foi apresentada a proposta de autorização do uso de Omeprazol para pacientes atendidos no setor, a qual foi discutida detalhadamente. A equipe médica e de enfermagem se mostrou favorável à autorização, considerando a eficácia do medicamento no tratamento das condições clínicas dos pacientes. O farmacêutico RT enfatizou que, com base na avaliação clínica, a autorização foi aceita e a implementação será iniciada em conformidade com os protocolos estabelecidos pela equipe. Foi ressaltada a importância de monitorar os resultados da implantação tanto da Farmácia Clínica quanto do uso autorizado do Omeprazol, a fim de garantir a eficácia do atendimento e a segurança dos pacientes.

Nada mais havendo a tratar, o presidente agradeceu a presença de todos e encerrou a sessão. Para constar, eu, Luiz Claudio, lavrei a presente ata, que foi aprovada e assinada pelos membros presentes.

Taubaté, 28 de novembro de 2024.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
NATHALIA CORDEIRO	VICE-PRESIDENTE	
BRENO VILELA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
AGNALDO PAULO BRITO JUNIOR	MÉDICO	 Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico - CRM/SP 173.122 CNS: 70090792601055
CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	GERENTE GERAL	 Adaliana Helena Silva de Souza Gerente Administrativo



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO: MENSAL	SOLICITANTE: LUCAS FEDERICO VITULANO	DATA: 25/11/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 01
-----------------------------------	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PAUTA

A reunião foi iniciada pelo Sr. Presidente, que deu boas-vindas a todos os presentes e apresentou a agenda do dia.

Análise de Atividades:

Revisão das atividades realizadas no último mês, destacando o número de exames realizados e a eficiência do serviço.

Discussão sobre os desafios enfrentados, como atrasos nos agendamentos e equipamentos.

Novos Protocolos:

Apresentação dos novos protocolos que serão implementados na área de radiologia, com foco na segurança do paciente e eficiência dos processos.

Envolvimento da equipe de enfermagem nos novos procedimentos, visando uma melhor integração.

Treinamentos:

Proposta de realização de treinamentos para a equipe, abordando os novos protocolos e atualizações tecnológicas.

Feedback da Equipe:

Espaço aberto para que os participantes compartilhassem suas sugestões e preocupações em relação aos processos atuais e propostas de melhoria.

Próximos Passos:

Definição de um cronograma para a implementação dos novos protocolos.

Agendamento de uma nova reunião para avaliar os resultados e ajustes necessários nos procedimentos.

Encerramento:

A reunião foi encerrada pelo Sr. Presidente, que agradeceu a presença e a contribuição de todos.



PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Agnaldo Paulo de Brito Junior	MEMBRO CONSELHEIRO	Dr. Agnaldo Paulo de Brito Junior Médico - Radiologista CNS: 70050/920010455
Adaliana Helena Silva de Souza	VICE-PRESIDENTE	Adaliana Helena Silva de Souza Gerente Administrativo
Lucas Frederico Vitulano	PRESIDENTE	Lucas Frederico Vitulano Técnico em Radiologia CRTR/5-52006-T

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
REGIMENTO INTERNO COMISSÃO RADIOLÓGICA	LUCAS FEDERICO VITULANO	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 20/12/2024

Horário: 15:00

Local: Sala de Reuniões Pronto Socorro Municipal.

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
Pronto Socorro Municipal Taubaté- SP.
Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, 101.

PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FÍSICO OU ELETRÔNICO) NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATÉ
CNS: 400665

PROFISSIONAL: ALINE VANESSA BARBOSA DA SILVA (COREN) 011115
END: MPB FCL 77 BPM GLICEMIA: MG/DL
TEMP: 36,4°C GLANDULO:

REFERE FALTA DE PALADAR, PERDA DE OLFATO, TOsse E DOR DE GARGANTA HÁ 1 DIA.
NEGA ALERGIAS. NEGA COMORBIDADES

ANAMNESE CLÍNICA

REFERE FALTA DE PALADAR, PERDA DE OLFATO, TOsse E DOR DE GARGANTA HÁ 4 DIAS + FEBRE + NEGA DISPNEIA / DOR TORÁCICA / DIARRÉIA / VÔMITOS OU OUTRAS QUEIXAS. NEGA ALERGIAS. NEGA COMORBIDADES

EXAME FÍSICO

BOCA: CÁLIDA, LÍNGUA ROSADA EM LÍNGUA / ACV: RCNF. RCP EM 20 SEM SÓRROS / AR: MV PRESENTES BILAT, SEM RA / OROSCÓPIA: FARINGE HIPEREMIA

CONDIÇÃO

TESTE ANTIGENO PARA COVID: AUTORIZADO POR DR. AGNALDO + MEDICAÇÃO + REAVALIAÇÃO APÓS CID: A00 - NASOFARINGITE AGUDA (RESORÇÃO CERVICAL)
DESTINO: RETORNO APÓS MEDICAÇÃO + EXAMES

PRESCRIÇÃO

ITEM	INDICAÇÃO	APRAZAMENTO / OBSERVAÇÃO
1 - MEDICAMENTO	DEJANO: CASOPROFOL + PARACETOL - AMPOLA (2,50 ML) / PARACETOL: 1 AMPOLIM AGUA / PARACETOL: 1 AMPOLIM AGUA	ASS.
2 - EXAMES	TESTE ANTIGENO PARA COVID: AUTORIZADO POR DR. AGNALDO	ASS.

PRESCRITO POR: TAMI NEVES MAGALHÃES (07117024 06 27)

TAUBATÉ, 07/10/2024

DISPENSADO

TAMI NEVES MAGALHÃES
CRM: 207540

Prescrito em amarel do Jantar
Segu o teste de laboratório e retorno

PRESCRITO POR: TAMI NEVES MAGALHÃES
154 97 612024-55 06 27

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATÉ, RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, Nº 101, JARDIM DAS SACOES. CNS: 400665, TEL.: (12) 621-6035

1/1

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS



EVOLUÇÃO

PROFISSIONAL: TAMIE NEVES MAGALHAES		CBO: MÉDICO CLÍNICO		DATA: 07/11/2024 10:05	
EVOLUÇÃO					
REAVALIO PACIENTE TR PARA COVID NEG					
CD: ALTA + RECEITA /ORIENTACOES + RETORNO SE SINAIS DE ALARME					
FR:	SATO2:	PA: x	Glasgow:	FC:	TEMP:°C:
GLICEMIA (mg/dL):					
DATA DO ACESSO VENOSO:					

Tamie Neves Magalhães
CRM-SP 207540

TAUBATE, 07/11/2024



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

Ouvidoria

OUVIDORIA NOVEMBRO-2024				
ELOGIOS	SUGESTÕES	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
ENFERMEIRA SOLANGE ATENCIOSA ASSIM COMO AS TÉCNICAS GISLEYNE, IBONE E ANDRESSA. OBRIGADA PELO CARINHO E DEDICAÇÃO. DEUS ABENÇO CADA UM DE VOCES.			LUCIMARA	997471604
VALQUIRIA SUPER AMOROSA, AJUDOU BASTANTE			FRANCIELE C R NEVES	992167352
QUERO AGRADECER AS MENINAS DA TRIAGEM E PRINCIPALMENTE ENFERMEIRA VANESSA DA NOITE			SUELI SIQUEIRA	996000551
VALQUIRIA A MINHA MULHER ENTROU PARA SER ATENDIDA E O MENINO NÃO DEIXOU EU ENTRAR, FALEI COM A VALQUIRIA E ELA CONSEGUIU QUE EU ACOMPANHE MINHA MULHER, PARABENS DEUS ABENÇOE			LUIS ANTONIO	36312412
VALQUIRIA FOI UMA PESSOA EM PRONTIDÃO QUANDO CHEGUEI COM MINHA MAE, DEU ATENÇÃO PEGOU UMA CADEIRA DE RODAS, EXCELENTE FUNCIONÁRIA, EDUCADA SIMPATRICA, NOTA 1000 PARABENS			GEOVANE DOS SANTOS	
VALQUIRIA FUI MUITO BEM RECEPCINADA NOTA 10 ESTÃO TODOS DE PARABENS			SANDRA	981726064

AMEI O ATENDIMENTO DA ANA ANDREA, MUITO GENTIL, AMÁVEL, CONTINUE SEMPRE ASSIM NOTA 10 PARABENS				
PARABENS ENFERMAGEM PATRICIA ME ATENDEU MUITO BEM			ANA LUIZA TUFOLLI	981114669
		QUE O MEDICO QUE ATENDESSE FOSSE MAIS RAPIDO DEMORA MUITO PRA CHAMAR	RENATA CRISTINA	
VALQUIRIA PARABENS PELA EDUCAÇÃO E RESPEITO, OTIMA PESSOA			SORAIA CRISTINA DE SOUSA	997603934
A ENFERMEIRA MARA É UMA FUNCIONÁRIA EXCELENTE MÃO É SÓ COMIGO E SIM COM TODOS OS OUTROS PACIENTES QUE ESTÃO INTERNADOS E COM CERTEZA FORA DO SEU AMBIENTE DE TRABALHO ELA É A MESMA. PARABENS MARA MERECE ESSAS VERDADES. MARILENE				
VANESSA, CALIE E LINDOMAR VALORIZO A DEDICAÇÃO, O ZELO E O CARINHO DAS EQUIPES DE ENFERMAGEM DEUS OS ABENÇOE			AUXILIADORA SUITE SANTOS	
CELIA. LINDOMAR. GABI EQUIPE TOP				
VANESSA, CELIA, LINDOMAR EQUIPE MARAVILHOSA			PAULO	
VANESSA, CELIA, LINDOMAR MELHOR EQUIPE TOP			IVAN MESSIAS MENDROT	991825670



VANESSA, CELIA, LINDOMAR EQUIPE UNIDA, PESSOAL ESFORÇADO, TUDO MUITO LIMPO. OBRIGADO			EDUARDO FERRAZ	
AGRADEÇO A TODOS DESSA AREA PRINCIPALMENTE A PATRICIA QUE COM SUA COMPETENCIA NO LUGAR QUE ESTÁ SOFRIDO E DOLOROSO EM PAZ NO ATENDIMENTO. ÓTIMA FUNCIONÁRIA PARABENS PELA FUNCIONARIA E A TODOS DO SETOR. O MEU MUITO OBRIGADA			EDILEUZA M C DA COSTA	991630906
TIVE UM EXCELENTE ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO DO SETOR REGINALDO E TAMBÉM A SUZANA QUE GRACIOSAMENTE ME ATENDEU E TROCOU O ACESSO COM MUITO PROFISSIONALISMO. TUDO LIMPE, ORGANIZADO E PRESTATIVOS			ELAINE DIAS V SANTANA	991844380
ENFERMEIRA SOLANGE TEC IVONE E GISLEYNE OTIMO SERVIÇO				
ENFERMEIRA SOLANGE TECNICA IVONE E GISLEYNE			VERA LUCIA DE N RODRIGUES	
ENFERMEIRA SOLANGE TECNICA IVONE E GISLEYNE			KUTIANCE DA SILVA	988867088
TECNICA GISLEYNE TECNICA IVONE ENFERMEIRA SOLANGE			ELIANA SILVA SOARES	



ENFERMEIRA SOLANGE TECNICA DE ENFERMAGEM GISLEYNE E IVONE ATENDIMENTO EXEMPLAR CARINHOSAS, AMOROSAS E MUITO PRESTATIVAS			FATIMA REGINA SUMAN	
VALQUIRIA UMA BOA PESSOA PRECISEI DAR RECADO PARA MINHA ESPOSA ELA DEU MUITO OBRIGADO. BOA PESSOA			DANIEL	
AMEI O ATENDIMENTO DA ANA ANDREA, ELA É MUITO AMAVEL ADOREI ELA, NOTA 10				
ANDREA MUITO ATENCIOSA			RUBIA	
		CHEGAMOS E NÃO HAVIA NINGUEM, DEMOROU PARA CHAMAR RAO X FOI RÁPIDO MAS A ENFERMAGEM... NÃO EXISTE ESPERAR TANTO TEMPO PARA UMA MEDICAÇÃO, PACIENTE COM MUITA DOR E TEVE QUE ESPERAR A FARMÁCIA LIBERAR MEDICAMENTO. SÓ TINHA ELA PARA TOMAR MEDICAÇÃO E ESPERAMOS MAIS DE MEIA HORA, INACREDITÁVEL. APROXIMADAMENTE 6 H DA MANHÃ		
ELOGIOS AS EQUIPES DE ENFERMAGEM: TRABALHAM DURO E COM AMOR, TODAS AS EQUIPES, EM ESPECIAL A CÉLIA, LINDOMAR, GABI, RITINHA, FRAN, SÃO MUITO ATENCIOSAS COM MEU PAI E CONOSCO.		MINHA CRITICA: COLOCAR SABONETE LIQUIDO NOS BANHEIROS, PORQUE SÓ TEM PAPEL TOALHA. OUTRA CRÍTICA: COLOCAR UMA CADEIRA MAIS CONFORTÁVEL AOS ACOMPANHANTES.	CARLA DANIELA SANTOS	982363588
VALQUIRIA PESSOA MUITO PRESTATIVA FUI MUITO BEM ATENDIDO POR ELA NOTA 10			JOÃO PAULO	991810407
VALQUIRIA FOI UMA OTIMA PORTEIRA PARABENS PARA ELA				



VALQUIRIA DIFICIL TER ALGUEM ASSIM PRINCIPALMENTE EM HOSPITAL PARABENS			BEATRIZ DE OLIVEIRA	
SOMENTE ELOGIO A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUE PRONTAMENTE ATENDEU MEU ESPOSO EM 02/11/2024, OS ENFERMEIROS DA OBSERVAÇÃO SÃO EXCELENTES, A MÉDICA DE PLANTÃO TAMIE E OS ENFERMEIROS DO DIA 03/11/2024 PLANTÃO MANHÃ E NOITE. CELIA, GABI E LINDOMAR SÃO EXCEPCIONAIS, ESTÃO DE PARABENS QUE OUTROS PACIENTES SEJAM ATENDIDOS POR VOCES, SINTAM O AMOR E A DEDICAÇÃO DE VOCES.			LETICIA	982448700
O PESSOAL DA ENFERMAGEM SÃO EXCELENTES, SUPER EDUCADOS, BEM SIMÁTICOS			RAFAELLE FOGLIENE	
A ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICA IVONE, TECNICA GISLEYNE SÃO MUITO ATENCIOSAS E TRATARAM MUITO BEM A MINHA MAE			BENEDITA DOS SANTOS ROCHA	
ENFERMEIRA SOLANGE TEC ENF GISLEYNE E IVONE ATENDIMENTO MUITO BOM			ADRIANA APARECIDA MONTEIRO	
TUDO MUITO OTIMO ENFERMAGEM TODOS SÃO MUITO OTIMOS VALERIA, MARINA NUNS, ANA PAULA E SUZANA ENF REGINALDO TODOS SÃO MUITO BONS COM AS PESSOAS TEM MUITO CARINHO			CARMELINA DE FARIA ROCHA	997547659



TODAS AS TECNICAS SÃO OTIMAS E ATENCIOSAS. VALERIA, MARISA NUNES, ANA PAULA, SUZANA E ENFERMEIRO REGINALDO A EQUIPE É NOTA MIL, NUNCA FUI TÃO BEM ATENDIDA EM UM HOSPITAL			EDILEUZA M C DA COSTA	991630906
ENFERMEIRA SOLANGE TECNICAS IVONE E GISLEYNE			GUILHERME VIANNA MACHON	11-983012649
MUITO BOM SERTVIÇO E ATENDIMENTO DE MUITA QUALIDADE E FEITO COM MUITA DEDICAÇÃO, MUITO BOM			RAFAEL GREGONI MENEZES	
ANA PAULA JUSTEM, MARISA, REGINALDO, VALERIA			FERNANDA DE FATIMA OLIVEIRA	991298798
		LABORATÓRIO EXTREMAMENTE DEMORADO 3-4 HORAS PARA CHEGAR O RESULTADO E NINGUEM DÁ UMA RESPOSTA	MARIA ROSANGELA	981376471
			LUIZ ANTONIO	
PARABENIZAR A RECEPÇÃO EM ESPECIAL O COLABORADOR LUCAS DA RECEPÇÃO PORQUE FOI MUITO PRESTATIVO NO SERVIÇO DELE E FAZ COM AMOR O TRABALHO			ANGELA MILENI FRUGOLI	981797543
QUERO ELOGIAR O ENFERMEIRO IGOR E A ANDREA CATARINA PELA EXCELENCIA NA PRESTAÇÃO DO ATENDIMENTO, CUIDADO, DEDICAÇÃO E ATENÇÃO QUE FOI DOADA AO MEU PAI E AOS OUTROS PACIENTES PRESENTES				
			RENATA	992045180
			MARIA ISABEL DOS SANTOS	36.314.638



VALQUIRIA MUITO BEM ATENDIDA			TANIA OLIVEIRA	
			LUCELIA SANTOS	
FUI ATENDIDO POR ANDREA MUITO BEM			JOSIANE	
			MICHELE C D SILVA	
QUERO AGRADECER A RECEPCIONISTA ANDREA PELA ATENÇÃO CARINHO E CUIDADO			CRISTINA DOS SANTOS ROCHA	991725242
			DEBORA	
FUI MUITO BEM ATENDIDO PELA ANDREIA				
ANDREIA ATENDIMENTO MUITO BOM, MUITO SIMPATICA E MUITO EDUCADA			SALUNA DOS SANTOS DE SÁ	920015673
OTIMO ATENDIMENTO ANDREIA				
FUI ATENDIDO PELA ANDREIA			VALDIR DE SOUZA	997000842
ATENDIDO POR ANDREIA OTIMO			SANDRA OURA	997276920
			RODRIGO SANTOS VIEIRA	988411327
PARABENS PELO ATENDIMENTO REALIZADO PELA RECEPCIONSTA ANDREIA			MARLON VIEIRA DO SANTOS	983218237
			MARIA DE LOURDES	
O ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO FOI INCRIVEL. QUE CONTINUE ASSIM SEMPRE. ATENDENTE ANDREIA DEUS ABENÇOE GRANDEMENTE A TODA EQUIPE DO HOSPITAL EM NOME DE JESIS.			JESSICA DE MOURA LANZILLOTE	992270366
ENFERMAGEM ESTÁ DE PARABENS, AGRADEÇO A TODOS DESSE PLANTÃO			LETICIA DOS SANTOS MENDES	992131724



MUITO OBRIGADA RECEPÇÃO TRIAGEM VALQUIRIA, SOLANGE ANA FUI MUITO BEM ATENDIDA			LAURA DAIANE DE SOUZA	991076437
PARABENS RECEPÇÃO OTIMO ATENDIMENTO			RAFAEL BORGES VIEIRA	
		EXAME MUITO DEMORADO MAIS DE 3 HORAS UMA PESSOA COM DOR FICAR ESPERANDO	RODRIGO VIEIRA	988.411.327
ANDREIA DA RECEPÇÃO É UM AMOR ATENDE MUITO BEM			ISABELE C DOS SANTOS	
GOSTARIA DE AGRADECER A ENFERMAGEM EM ESPECIAL O HIGOR ENFERMEIRO QUE FOI EXTREMAMENTE PRESTATIVO NO MOMENTO DE DOR DA ENFERMIDADE. PROFISSIONAL MUITO ATENCIOSO E PRESTATIVO. FAZ COM MUITO AMOR O SEU TRABALHO,			ANGELA MILENI FRUGOLI	981.747.543
QUERO DEIXAR REGISTRADO AQUI E PARABENIZAR O COLABORADOR LUCAS DA RECEPÇÃO PELA ATENÇÃO DESDE A RETIRADA DO CARRO A MINHA MAE QUE ESTAVA MUITO DOENTE E QUE ME AJUDOU COM ELA NO MOMENTO DE MUITA TENSÃO E O LUCAS MUITO CALMO ME AJUDANDO NO MOMENTO MUITO DELICADO			ISABEL FRUGOLI	36.247.745
			LUCI MARA	



VALQUIRIA AGRADECIMENTO A COLABORADORA QUE SUPEROU AS EXPECTATIVAS NO ATENDIMENTO QUE FOI FEITO TÃO ESSENCIAL NO MOMENTO DE MUITA DOR E ENFERMIDADE			JANETE MANTUANI DOMINGUES	36.247.745
AGRADECIMENTO AO COLABORADOR LUCAS DA RECEPÇÃO PELA PRESTATIVIDADE NO MOMENTO DE ENFERMIDADE QUE MINHA TIA DE 80 ANOS PASSOU PELA UPA EXCELENTE PROFISSIONAL			ANGELA MILENI FRUGOLI	981.797.543
AGRADECER A PRETATIVIDADE DA COLABORADORA VALQUIRIA PORQUE EM UM MOMENTO TÃO TRISTE E DOLORIDO ELA ESTEVE PRESTANDO TOTAL ATENÇÃO ENQUANTO PRESTAVA SEU SERVIÇO. ELA FAZ COM AMOR E PRECISAMOS DE MAIS PROFISSIONAIS ASSIM.			ANGELA MILENI FRUGOLI	981.797.543
		BANHEIROS IMUNDOS		
		HOJE 05/11 VENHO FAZER RECLAMAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO NA AREA DA FARMACIA PACIENTES COM MUITA ESPERA E FALA É QUE TEM ESPERAR A FARMACIA LIBERAR. O ATENDIMENTO HORRIVEL, ATENDIMENTO PÉSSIMO PARA CHEGAR RUIM. TEM QUE MELHORAR MUITO AINDA.	CARLOS	
RECEPCIONISTA ANDREIA VALERIO			LUCAS	
ATENDIMENTO DA ANDREIA EXCELENTE			GLAUBER ALVES DE SENE	997721001



AMEIO O ATENDIMENTO DA ANDREIA, ELA FOI GENTIL E EDUCADA, PRECISAMOS DE PESSOAS ASSIM. NOTA 10 OBRIGADO				
		NA TRIAGEM AS VEZES TRATAM COM INDIFERENCIA		
SÓ QUERO AGARDECER AS TECNICAS DE ENFERMAGEM ANA PAULA, VALERIA PELO CARINHO E ATENDIMENTO EXELENTE			EDNA A B SIMOES	
GOSTARIA DE AGRADECER A EQUIPE DE ENFERMEIROS QUE A DIAS ESTÃO CUIDANDO DE MINHA MAE COM MUITO CARINHO E DEDICAÇÃO, NÃO ME LEMBRO O NOME DE TODOS MAS ESSES SÃO OS QUE MAIS SE DESTACARAM NOS DIAS QUE MINHA MAE PRECISOU DONA EDILEUSA M C DA SIVA ENFERMEIROS VALERIA, SUZANA, PATRICIA, ANA PAULA, REGINALDO E WILL PARABENS PELA EQUIPE TODOS SÃO NOTA 10			DEISE CAMPOS DA SILVA	991630906
REGINALDO ANA PAULA JUSTEN E VALERIA, ANA PAULA MUITO ATENCIOSA A EQUIPE ESTÁ DE PARABENS NOTA 10			MARIA DE FATIMA DE SOUZA	997613674
SÓ QUERO AGRADECER AS TECNICAS DE ENFERMAGEM ANA PAULA E VALERIA PELO CARINHO E ATENDIMENTO EXCELENTE			EDNA SIMOES	



		QUERO DEIXAR POR ESCRITO MINHA REPULSA E DESCONTENTAMENTO COM A FUNCIONÁRIA "ZILDA", POIS NO DIA 26/10/2024 ELA ENTROU NO QUARTO SEM SE IDENTIFICAR E COM UM TOM AGRESSIVO E TOTAL FALTA DE EDUCAÇÃO COMEÇOU A FALAR SEM DAR CHANCE DE NINGUEM FALAR, DEIXANDO A TODOS QUE ALI SE ENCONTRAVAM CONSTRANGIDOS COM SUA ATITUDE. O QUE MAIS ME IRRITOU. FOI SEU TOM DE VOZ GROSSEIRA E ARROGANTE, PESSOA DESQUALIFICADA PARA TRABALHAR COM GENTE. GOSTARIA QUE ESSA SITUAÇÃO NÃO FOCE DEIXADA DE LADO, POIS FORAM SITUAÇÕES DESAGRADÁVEIS E ASSIM NÃO SE TORNE CORRIQUEIRAS. REINTERO MINHA INDIGNAÇÃO A ESSA PESSOA INAPTA PARA TRABALHAR COM O PÚBLICO. NOTA 0	DEISE CAMPOS DA SILVA	991630906
CELIA, LINDOMAR E VANESSA SEM PALAVRAS EM RELAÇÃO A TUDO PARA MIM MAIS QUE BOM			CRISTIANE DA S FERREIRA	988570698
CELIA, LINDOMAR, VANESSA FUI BEM ATENDIDO PELOS TRES PARABENS			JOSE GALVÃO DE OLIVEIRA	
VALQUIRIA, DESDE O MOMENTO DA MINHA ENTRADA COMO PACIENTE ATÉ A ACOLHIDA DA MINHA MÃE QUANDO CHEGOU O ATENDIMENTO FOI EXCELENTE. AGRADEÇO O CUIDADO E ATENÇÃO QUE RECEBI.			ALINE DOS SANTOS ALMEIDA	12992218464
MUITO BOM			CARLA C. S. SANTOS	



SEMPRE FUI SUPER ATENDIDA, ELES TEM BASTANTE CUIDADO COM O PACIENTE. GOSTO MUITO DE PASSAR AQUI, EXPLICA TUDO CERTINHO E O ATENDIMENTO É BOM E RÁPIDO.			JAQUELINE	12997586914
EXCELENTE ATENDIMENTO.			ALINE DOS SANTOS RIBEIRO	
VALQUIRIA MUITO BOA ATENDENTE, ATENCIOSA.			ELIZETH DE SOUSA	12982936169
VALQUIRIA, EXTREMAMENTE ATENCIOSA, SOLICITA, EXATAMENTE COMO DEVE SER AS PESSOAS QUE TRABALHAM NA AREA DA SAÚDE. TEMOS APENAS ELOGIOS PARA A RECEPÇÃO DA PROFISSIONAL VALQUIRIA.			ERIKA LUIZA CAMPPY TORINO	12992218464
VALQUIRIA. PARABÉNS OTIMO TRABALHO.			RONALDO ANTONIO	991997193
ATENDIMENTO OTIMO, SUPER RÁPIDO!			ANA LUIZA	
		BANHEIROS IMUNDOS, SEM DESCARGA, SEM ALCOOL E SABONETE. FEDIDO DEMAIS..	THAIS CRISTINA	
FUI MUITO BEM ATENDIDA PELA ENFERMEIRA ALINE.			CATHARINE CANADÁ	12981454224
VALQUIRIA, MOÇA DA PORTA ATENDIMENTO OTIMO..		MAS A DEMORA DOS MÉDICOS É RUIM, FUI EMBORA SEM RETORNO.	RHUI	992523107
GOSTEI MUITO, PACIENTE, PROFISSIONAL.			ELIZETH DE SOUSA NUNES	12982936169
VALQUIRIA, MUITO SIMPATICA E ATENCIOSA.			GIGLIANE ONEIDA DE PAULA	12992495453
REGINALDO SUPERVISOR ANA PAULA JUSTEN				
ENFERMEIRA SOLANGE TECNICOS ALAN E ALESSANDRA			CLAUDIO CORDAS DOS SANTOS	982568650



MARILENE ATENÇÃO OTIMA ATENDIMENTO OTIMO ESTÃO DE PARABNES QUE DEUS OS ABENÇOE			WILLIAN	
RESSALTO QUE DURANTE A INTERNAÇÃO FOI TUDO PERFEITO COM A ENFERMEIRA SOLANGE E OS TECNICOS ALAN E ALESSANDRA		FOI QUASE TUDO BOM APENAS UMA CRISTICA Á ORGANIZAÇÃO, POIS PERDERAM MINHA FICHA EM UM MOMENTO.	RAFAEL SAMPAIO DA SILVA	982597041
ENFERMEIRA SOLANGE TECNICOS ALAN E ALESSANDRA			CRISTIANE	
			MAYRILENE	12992128152
SÃO EXCELENTE PRINCIPALMENTE AS MENINAS DA RECEPÇÃO. (SIMARA)			JULIA	
RECEPÇÃO PARABÊNS E TAMBÉM DOUTORA BARBARA, VCS ESTÃO DE PARABÊNS.			LILIAN ELIANE DE SOUZ SILVA	981100200
	NA ENFERMAGEM E NO RAO X PODERIA SER COLOCADO SEPARADO A FICHA ROXA NA AREA MÉDICA, FICA SEPARADO E DEPOIS FICA TUDO JUNTO. SUGESTÃO: PODERIA SER COLOCADO UM CADERNO ROXA E MARCAR COM CANETA ROXA.	COMO DEMORA PARA RECEBER A MEDICAÇÃO É ASSUSTADOR.	SILVIA HELENA MORGADO	997718469
VALQUIRIA, OTIMA ATENDIMENTO			FABIO HENRIQUE DE OLIVEIRA	991772804
A ENFERMEIRA ALINE MOSTROU-SE MUITO ATENCIOSA E COPETENTE EM SEU ATENDIMENTO. NOTA 10 PARA SEU TRABALHO.			RODRIGO DE OLIVEIRA	



ANDREIA MARAVILHOSA COMO SEMPRE BEM ATENCIOSA.			LUCINE EDILAINE COSTA	12988217569
OTIMO ATENDIMENTO			GIULIA SIQUEIRA	
ANDREIA, FOI SOLICITA E DESEMPENHOU SEU TRABALHO COM QUALIDADE E RESPEITO.				
		PACIENTE MARCELO, VEIO ACOMPANHADO PELA UMA QUE OFENDEU OS TECNICOS DE ENFERMAGEM, CHAMANDO DE VAGABUNDO. CHAMOU A ENFERMEIRA ANGELICA DE PALAVRAS DE BAIXO CALÃO. SAIU GRITANDO E OFENDEU O CRISTIAN.		
A RECEPCIONISTA CLARA NOS RECEBEU MUITO ATENCIOSAMENTE, OBRIGADO.			EDSON	12981321933
CLARA, É MUITO SIMPATICA, ATENCIOSA E MUITO PRESTATIVA.			ELIANE J. H. SILVA	11998025337
BEM ATENCIOSA, E EDUCADA SERIA BOM TER MAIS FUNCIONARIOS ASSIM. ATENDENTE ANDRÉIA				
FUI ATENDIDA PELA RECEPCIONISTA ANDREIA, SUPER ACOLHEDORA, SIMPATICA. PERCEBO QUE GOSTA DO QUE TA FAZENDO. PARABÉNS PELO PROFISSIONALISMO.			RENATA	
ELOGIO PARA RECEPCIONISTA ANDREIA EXCELENTE PROFISSIONAL E MUITO ATENCIOSA, SIMPATICA E CORDIAL.			FLAVIA	12991064599
O PORTEIRO SILA FOI MUITO SOLICITO E AS MENINAS QUE ME ATENDERAM MUITO PROFISSIONAIS.			MARCELO F. DOS REIS	12997129456
VALQUIRIA EDUCADA E LEGAL.			SERGIO FERREIRA	12991921698



MEUS PARABÉNS AO FUNCIONARIO AGUIAR GUARDA, POIS SEU ATENDIMENTO SEMPRE PRESTATIVO UM OTIMO RAPAZ, TODAS AS VEZES QUE EU E MINHA FAMILIA PRECISAMOS DO UPA SEMPRE SOMOS ATENDIDOS COM MUITO RESPEITO.			PAULA	
			SONIA MARCIA DE SOUZA	
VALQUIRIA MUITO PRESTATIVA E DIPÔS, E BOA VONTADE EM TODOS OS MOMENTOS.			ANA CLARA LEITE DA COSTA	
		POUCO CASO A SITUAÇÃO, PACIENTE COM CANCER SOLICITAMDO MORGINA E A DEMORA ABSURDA	FERNANDA P M VAZ	981089187
VALQUIRIA MUITO EDUCADA			SERGIO ALVES	991391345
		MEU SOGRO ESTA COM SUSPEITA DE CANCER MUITA DOR, FAZ MAIS DE UMA HORA JÁ PEDI E IMPLOREI PARA DAR REMEDIO PARA ELE E NADA, AS ENFERMEIRAS FALA QUE A DEMORA E DA FARMACIA. MAIS AMOR, VOCES ACHAM QUE É FACIL ESTAR COM DOR	JOSIANE	996057579
		TEMPO DE ESPERA MAIS DE UMA HORA PARA TOMAR MEDICAMENTO. POUCO AUXILIAR DE ENFERMAGEM PARA ATNDER A DEMANDA. MEDICA PRESCREVEU 2 DOSES DO MEDICAMENTO QUE ERA SÓPARA APLICAR POIS JÁ TINHA TRAZIDO DE CASA. PACIENTES COM DORES ESPERANDO MAIS DE UMA HORA PARA MEDICAÇÃO.	VANUSA	988593482
		RUIM PLANTAO DO DIA 06/11 HORARIO DA TARDE HORRIVEL		



		FUNCIONARIA ME DESACATOU SOI IDOSA DE 63 ANOS ESTAVA ACOMPANHANDO MINHA IRMA FUI PERGUNTAR A ENFERMAGEM SE TINHA SAIDO OS EXAMOS ELA ME XINGOU E DISSE QUE IA CHAMAR A POLICIA PARA MIM E CHAMOU O SEGURANÇA DO HOSPITAL ELA É FUNCIONARIA DA IESP ANGELICA O NOME DELA	BERENICE APARECIDA	991090207
VALQUIRIA -EXCELENTE PROFISSIONAL			ALYSON MELLO MACEDO	
OTIMAS AS ATENDENTES			WILLIAN SANTOS	
VALQUIRIA -MARAVILHOSA, FIQUEI MUITO FELIZ DE SER ATENDIDA AQUI NA UPA. PARABÉNS.			LUCINA	12981564144
NADA A RECLAMAR, ATNDE BEM OS PACIENTES.			PAULO SERGIO	
VALQUIRIA- ADOREI O ATENDIMENTO, MUITO ATENCIOSA E CUIDADOSA COM TODOS.			MILENA R. ALVES	12991938248
RAPIDO				12992145012
VALQUIRIA - FUI ATENDIDO MUITO BEM POR ELA E MUITO ATENCIOSA			ANTONIO APARECIDO DE SOUZA	12992011766
OTIMO ATENDIMENTO. MUITO ATENCIOSA.			MARTA SOUZA	
ATENDIMENTO MUITO BOM, VALQUIRIA.			PAULO SAVIO	991821414
ANDREIA FOI SUPER GENTIL, SOUBE TIRAR TODAS MINHAS DUVIDAS SÓ TENHO ELOGIOS A ELA. ATNDIMENTO SEMPRE MUITO BOM.			PALOMA FERNANDA PRERERIA RIBEIRO	12981343289
VALQUIRIA - UM TRABALHO MARAVILHOSO, PARABÉNS.			ANDRREIA	
DEUS ABENÇOE TODOS			SELMA GIL	12992425809



ANDREIA RECEPCIONISTA			BRUNO DE O. SILVA	12988511350
ATENDIMENTO BOM, SUPER ATENCIOSA			CAROLINE CARDOSO	12988865805
ESTOU SATISFEITA COM O ATENDIMENTO			ANA LAURA	
OTIMO			LUCIA HELENA	
VALQUIRIA. VALQUIRIA É UMA EXCELENTE FUNCIONARIA, EDUCADA, PRESTATIVA.			NATALYA	
VALQUIRIA- FUI ATENDIDO MUITO BEM POR ELA E MUITO ATENCIOSA.			MARA LUCIA DO SANTOS SIUZA	12991254421
ELOGIO, OTIMO.			SILVIA C.S	
VALQUIRIA. MUITO BOM ATENDIMENTO.			MARIA REGINA	12982094090
VALQUIRIA - VOCÊ É OTIMA. PARABÉNS PELO ATENDIMENTO.			LUCIA HELENA	
VALQUIRIA- ATENDIMENTO SENSACIONAL, SUPER ATENCIOSA E PRESTATIVA.			SILVIA BELISQUI	11997834110
VALQUIRIA- VOCÊ É OTIMA, PARABÉNS. ATENDIMENTO.			NILTON	
VALQUIRIA MUITO SIMPATICA, ATENCIOSA E PRONTA P/ AJUDAR.			LEANDRO	12982282689
VALQUIRIA EXCELENTE FUNCIONARIA, MUITO ATENCIOSA, DEDICADA COM O QUE FAZ, MUITO GRATA!			NATALYA	



CELIA, VANESSA, LINDOMAR, FABIO DEIXO MEUS PARABENS AO PESSOAL DA ENFERMAGEM, POIS SÃO PROFISSIONAIS DE PRIMEIRA, O QUE VOCE PRECISA ESTÃO SEMPRE A DISPOSIÇÃO COM TODA ATENÇÃO, PACIENCIA E CARINHO. PARABENS A VOCES			PAULO SERGIO DOS SANTOS JUNIOR	
VALQUIRIA FUNCIONARUA MARAVILHOSA, ATENCIOSA, EDUCADA MUITO GENTIL	MINHA SUGESTÃO FAZER BIOMBOS NA ENFERMARIA, PORQUE UM PACIENTE ESTÁ COMENDO E O OUTRO AS VEZES ESTÁ EVACUANDO... E UMA CADEIRA MAIS CONFORTAVEL AOS ACOMPANHANTES		CARLA DANIELA SANTOS	982363588
VALERIA REGINALDO IVONE MARISA ANTUNES VOCES SÃO MARAVILHOSOS E MIAS IMPORTANTE HUMANOS			LUIZAMELIA	
NESTE PLANTÃO AS ENFERMEIRAS IVOBÉ, VAKERIA, MARISA E ROGEIRO TODOS MEGA BONS SUPER PRESTATIVOS, MINHA MAE FOI SUPER BEM TRATADA COM CARINHO E RESPEITO			MICHELE VICENTE DOS SANTOS	992178185
CELIA, LINDOMAR E VANESSA GOSTEI DE TUDO FUI BEM ATENDIDO			ANTONIO	
CELIA LINDOMAR VANESSA OTIMO			WILLIAN	



		DIA 6 EU MILTON ARAUJO DE TOLEDO DEI ENTRADA E FUI PARA OBSERVAÇÃO 1, FUI MUITO BEM ATENDIDO PELAS ENFERMEIRAS, MAS COMETI UM ERRO DE FUMAR FORA DO HOSPITAL, ESTE LUIS VEIO ATE MIM COM EXTREMA IGNORANCIA E OFENDEU A MIM E A MINHA COMPANHEIRA, PARA MIM, UM PROFISSIONAL PSICOLOGICAMENTE DESPREPARADO OBRIGADO E ME DESCULPA PELA ESCRITA	MILTON DE ARAUJO TOLEDO	981954089
ENFERMEIROS EXCELENTES ALAN E HIGOR SÃO PESSOAS DO BEM, CUIDADOSOS, EDUCADOS, HUMANOS AO EXTERMO A INSTITUIÇÃO ESTÁ DE PARABENS COM ESSES PROFISSIONAIS VALORIZE O QUE VOCES TEM POIS É TÃO DIFICIL DAR VALOR, VER ESSAVALORIZAÇÃO.			LUIZAMELIA	
EXCELENTE TRABALHO CRISTIAN				
AMEI O ATENDIMENTO NA ENFERMEIRA ALINE G.			MAYARA GABRIELLI	
MUITO BOM EM TUDO EO CRISTIAN É UM OTIMO PORTEIRO			RAUL	991422315
AS ATENDENTES SÃO EXCELENTES, PRINCIPALMENTE A DONA SINARA.			JÉSSICA ROCHA	
		QUE SEJA MAIS RAPIDO O ATENDIMENTO MEDICO, RAO X E OUTROS	ANA CRISTINA	
		PERDEU DUAS VEZES A VEIA CONTAMINOU MEU EQUIPO. TEM QUE PRESTAR MAIS ATENÇÃO. DEMOROU PARA CHAMAR PARA MEDICAÇÃO ACHO QUE ESQUECERAM.	ANA L SANTOS	982363588



A MUDANÇA FICOU BOA.		O QUE PRECISA MUDAR SERIA A PARTE DE ENFERMAGEM AQUI ESTA MISTURADO COM ORTOPEDISTA. CHEGAM PESSOAS COM SANGUE E MACHUCADAS ISSO PRA QUEM VAI COLHER EXAME DE SANGUE NÃO É LEGAL VER ESSASA SITUAÇÕES. PARA MELHORAR AINDA MAIS SÓ PRECISA TER SALA DE ESPERA PARA CADA SETOR.	VALDIRENE	997737697
ME CHAMO VALDINER NO DIA 08/11 DEI ENTRADA NA UPA DEVIDO A UM ACIDENTE, QUERO AGRADECER POR TODA EQUIPE QUE ME ATENDEU, FUI MUITO BEM CUIDADO POR TODOS. EM ESPECIAL AGRADEÇO O LUCAS DA RECEPÇÃO, MUITO BEM ATENCIOSOS E HUANO TAMBEM O DR MARCIO EXCELENTE PROFISSIONAL. QUE DEUS ABENÇOE CADA UM DELES ABRAÇOS VALDINER			VALDINER JESUS DOS SANTOS	
PARABENS PELO TRABALHO DESENVOLVIDO PELO LUCAS				
		CINCO HORAS ESPERANDO UM EXAME DE SANGUE E AINDA NÃO SAIU. CHEGUEI PELA MANHÃ JÁ SÃO 17:20 SAI SÓ COM O CAFÉ E COM FOME AGORA. POR FAVOR MELHORE ESTE ATENDIMENTO		
		ALA MASCULINA- A ENFERMEIRA SE RECUSOU A AJUDAR MEU PAI A IR AO BANHEIRO. DEMOROU PARA PEGAR A COBERTA E QUANDO PEGOU JOGOU NA CAMA PRA MIM ARRUMAR. ELA SOLTOU O BRAÇO DELE SEM AVISAR QUASE CAIU E AINDA FALOU PRA MIM SEGURA VOCÊ. SE NEGOU A FAER O QUE EU PEDIA.	ROSIMARA ALMEIDA NUNIS DE SOUZA	12981876151
EXCELENTE, CINARA			JÉSSICA	
CINARA			JÉSSICA	



VALQUIRIA - ESSA FAZ JUIZ EM CUIDAR DO PROXIMO COM CARINHO, ATENÇÃO E RESPEITO. OBRIGADA.			ANTONIO CARLOS	982042533
		SERVIÇO DE MEDICAÇÃO INSATISFATÓRIO ATENDIMENTO DEMORADO E FALTA DE ZELO DOS PROFISSIONAIS PARA COM OS PACIENTES		
OTIMO ATENDIMENTO. MUITO ATENCIOSA.			DOMENICA NUNES PEREIRA	12981213278
OTIMO ATENDIMENTO, RAPIDO E OBJETIVO			LUIZ GUSTAVO DIAS PEREIRA	1291418481
VALQUIRIA- FUI MUITO BEM ATENDIDA			MARIA HELENA	997795153
BOM			GILTER	
BOM ATENDIMENTO			ALVES	
VALQUIRIA- OTIMA RECEPÇÃO PELA VALQUIRIA, ELA ESTÁ DE PARABÉNS!			GISELE CONDI SILV GOMES	12997118443
BOA NOITE! VIM FAER ATENDIMENTO E FUI ATENDIDO PELA ENFERMEIRA ALINE E FOI MUITO RAPIDO.			IURI ALVES BARROS	
OTIMO ATENDIMENTO, SUPER AGIL E EDUCADA.			JULIANE AP. DE PAULA PIRES	
ENFERMEIRA ALINE TEM UM ATENDIMENTO MARAVILHOSO.			LUCAS	
TRIAGEM PERFEITO.		LIMPEZA, PRECISA MELHORAR	BRUNA GONÇALVES	12991006688
ATENDIMENTO RAPIDO E OTIMO			EDNA SANTOS	
VALQUIRIA - GOSTEI MUITO, UMA PESSOA MUITO LEGAL TRATA TODO MUNDO BEM. OBRIGADA DE CORAÇÃO.			SAMARA C. F.	12997766332
ATENDIMENTO BOM, SEMPRE QU VENHO SOU MUITO BEM ATENDIDO.			JONATHAN DIAS	



FICO AGRADECIDO PELO ATENDIMENTO DE CADA UM DOS FUNCIONARIOS DA UPA SUPER PROFISSIONAIS ESTÃO DE PARABENS OBRIGADO NOVAMENTE				
SOLANGE GISLEYNE E SUZANA OBSERVAÇÃO 1 CONTINUA ESSA EQUIPE OTIMO PROFISSIONAIS			CARMEN LUCIA DA COSTA MENDES DE SOUZA	981312641
VANESSA MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA			MICHELE	
	SUGIRO A MELHORIA NA ENTREGA DOS RESULTADOS DE EXAMES DE SANGUE, 5 HORAS DE ESPERA É DESGASTANTE PARA O PACIENTE. O EXAME FOI COLHIDO AS 16 H NESTA DATA AGORA SÃO 21:05 E NÃO TEM PREVISÃO DE RESUTALTADOS		EDNEIA APARECIDA MOREIRA	11- 947395157
SUZANA, GISLEYNE, SOLANGE OBSERVAÇÃO 1 PARA MIM FORAM TODOS BONS			CRISTIANA A P DE BRITO	996230896
GOSTARIA DE AGRADECER A EQUIPE DE ENFERMAGEM SOLANGE, SUZANA E GISLEYNE PELO EXCELENTE TRABALHO PRESTADO, FEITO COM RESPONSABILIDADE, ORGANIZAÇÃO, RESPEITO E MUITA ATENÇÃO COM O PACIENTE			LIOVALDO DOS SANTOS	991486802
ANDREIA			GUILHERME	



CINARA- EXCELENTE PROFISSIONAL, ORGANIZADA E EDUCADA.			ANA MARIA RAMOS DA SILVA	12991188059
FUI ATENDIDA PELA RECEPCIONISTA ANDRÉIA, E ELA É MUITO GENTIL, E ATENCIOSA.			KELLY DOS SANTOS	12991164031
NUNCA MANDEM A ANDREIA EMBORA, ELA É EXCELENTE.				
FUI ATENDIDA PELA ANDREIA HOJE NA RECEPÇÃO E FOI UM EXCELENTE ATENDIMENTO.			MILENA CAROLINE F. NASCIMENTO	12997867972
MUITO BOM O ATENDIMENTO DA RECEPCIONISTA ANDREIA				12978135646
OTIMO ATENDIMENTO ANDREIA			GILTER P. D. JUNIOR	
ANDREIA				
FOI BOM O ATENDIMENTO, MUITO OBRIGADA ANDREIA.			PAULO MARCOS DE JESUS SOUZA	
RECEPCIONISTA CLARA E ENFERMEIRA DENISE SÃO EXCELENTE E ATENCIOSAS.			ANISIO	
		ATENDIMENTO RUIM ENFERMEIRA ANDREIA	GULER	
ENFERMEIRA VANESSA, IVONE, CLEDIANE E CELIA			PATRICIA MARIA DE ALMEIDA	
CELIA LINDOMAR E VANESSA ATENDIMENTO ACIMA DA MÉDIA			VALTER CLAUDINO	
ENFERMEIROS TODOS OU QUASE TODOS MECERECM ELOGIOS VANESSA OTIMA E EDUCADA AMOROSA E ATENCIOSA		AMANDA PRECISA APRENDER A SER HUMILDE EM SUA PROFISSÃO, MEDICOS MAIS ATENCIOSOS EM SEUS PARECERES.	LUIZAMELIA	



CELIA LINDOMAR E VANESSA BOM ATENDIMENTO ATENCIOSO E CARISMATICO			DIEGO FERREIRA DA SILVA	991921698
PLANTÃO DIURNO E NOTURNO			JULIANA NOGUEIRA DE OLIVEIRA	
ATENDIMENTO OTIMO!			PATRICK SOUZA	
FUI ATENDIDA PELA RECEPCIONISTA ANDREIA. OTIMO ATENDIMENTO.			MICHELLY MIRANDA	991031715
OTIMA TRIAGEM. REALMETENTE PEOCUPADA COM A SAÚDE DA POPULAÇÃO. GRATIDÃO PELO CUIDADO.			AMANDA CRSITNA DA SILVA	12991761852
FUI OTIMAMENTE ATENDIDA PELA RECEPCIONISTA CLARA.			MARINA	12982111551
CINARA BOA PESSOA E GOSTA DE AJUDAR. DA TODA ATENÇÃO QUE PACIENTE PRECISA			ANA TRINDADE	
AGRADECIMENTO A EQUIPE DE ENFERMAGEM DO PLANTÃO EM ESPECIAL NOS DIAS 11 E 12/11 PELA PRESTATIVIDADE ATENÇÃO COM OS PACIENTES A TODO MOMENTO. AGRADEÇO A DEDICAÇÃO E PRESTATIVIDADE DO ENFERMEIRO REGINALDO PELA ATENÇÃO COM OS PACIENTES EM QUE AQUI ESTÃO. PROFISSIONAL DEDICADO E MUITO PRESTATIVO E ATENCIOSO.			ANGELA FRUGOLI	981797543



AGRADECIMENTO A EQUIPE DE ENFERMAGEM REGINALDO SENDO O ENFERMEIRO E TEC VALERIA, ANA PAULA E MARISA QUE FORAM EM TODOS OS MOMENTOS MUITO PRESTATIVAS, PROFISSIONAIS E O MAIS IMPORTANTE , FAZEM O SEU TRABALHO UM ATO DE AMOR COM SEUS PACIENTES, EU PACIENTE MARIA GENI MANTUANE GOSTARIA DE AGRADECER IMENSAMENTE ESSA EQUIPE DE HOJE QUE SÃO MAIS QUE PROFISSIONAIS, SÃO PESSOAS QUE ESTÃO PREOCUPADOS COM SEUS PACIENTES.			MARIA GENI MANTUANE	36247745
GOSTARIA DE DEIXAR REGISTRADO O ELOGIO E AGRADECIMENTO A TÉCNICA DE ENFERMAGEM VALERIA QUE COM TODA DEDICAÇÃO E ATENÇÃO COM OS PACIENTES E EM ESPECIAL A PACIENTE MARIA GENI QUE FOI MUITO PROFISSIONAL E PRESTATIVA EM TODOS OS MOMENTOS. DEVERIAMOS TER MAIS PROFISSIONAIS COMO ESSA EQUIPE DO PLANTÃO DE 11/11/2024. PROFISSIONAL QUE AMA O QUE FAZ.			ANGELA FRUGOLI	981797543



GOSTEI DO ATENDIMENTO MINHA SOGRA FICOU NA ALA FEMININA COM AS MULHERES QUE TRABALHAM AQUI SUPER ATENCIOSAS, ELA ESTÁ SENDO ATENDIDA PELO ENFERMEIRO REGINALDO, E AS TECNICAS VALERIA, ANA PAULA, MARISA, TRABALHAM MUITO BEM, OLHAM OS PACIENTES TODA HORA, PRESTAM TODOS OS CUIDADOS COM ELES, OTIMO ATENDIMENTO EU E MINHA SOGRA ESTAMOS SATISFEITA COM A EQUIPE			ANA PAULA DOS SANTOS C PACHECO	992093475
GOSTARIA DE ELOGIAR AS TECNICAS DE ENFERMAGEM DESSE PLANTÃO E EM ESPECIAL A TÉCNICA ANA PAULA, QUE TODA A SUA SEGURANÇA PROFISSIONAL E COMPETENCIA NA FORMA DE CUIDAR DAS PACIENTES EM ESPECIAL MINHA TIA MARIA GENI A TÉCNICA ANA PAULLA TRANSFORMA OS MOMENTOS DE INSEGURANÇA EM MOMENTOS DE ALIVIO			ANGELA FRUGOLI	981797543
EQUIPE NOTA 1000 TODOS ATENCIOSOS E PRESTATIVOS E EM ESPECIAL A TECNICA DE ENFERMAGEM MARISA QUE COM SUA COMPETENCIA E PROFISSIONALISMO NOS ORIENTOU E REALIZOU O TRABALHO DE UMA MELHOR FORMA, PROPORCIONANDO UMA MELHORIA CONTINUA. OBS: DEVERIAM TER MAIS PROFISSIONAIS COMO A TECNICA MARISA			ANGELA FRUGOLI	981797543



			VERÔNICA AP. SANTOS OLIVEIRA	11992422518
CINARA, ATENDIMENTO OTIMO, PARABÉNS			ANDREIA	
CINARA, ATENDIMENTO OTIMO, PARABÉNS			ANTONIA	
CINARA, EXCELENTE PROFISSIONAL, ATENCIOSA E SEMPRE PRONTA PARA AJUDAR.		ESTOU A EXATO 7 DIAS PASSANDO EM ATENDIMENTO POR AQUI, TANTO COMO ACOMPANHANTE E COMO PACIENTE, MAS NO MEU QUINTO DIA COMO PACIENTE DEI ENTRADA AS 14:00 HORAS DA TARFE E TIVE ALTA AS 04:30 DA MANHA, ENTREI NA SEGUNDA E SAI NATERÇA COM PROBLEMAS RENAL, CALCULO INFECCÃO FORTE, PARA CHEGAR NO MEU ULTIMO RETORNO A MÉDICA INFELISMENTE NÃO PEGUEI O NOME, OLHAR PARA MINHA CARA E DIZER SE A DOR VOLTASSE ERA PARA VOLTAR AO PRONTO SOCORRO, SENDO QUE ESTOU A 5 DIAS NESSA CAMINHADA. DESCASO TOTAL.	SHEILA DOS SANTOS CONCEIÇÃO	12992047479
ATENDIMENTO DA ANDREIA NOTA 10.			ANA PAULA VASCONCELOS	992511026
OTIMO ATNDIMENTO E PROATIVIDADE, SE PREOCUPOU E FEZ DE TUDO PARA ME ATENDER COM PRESTEZA.			SILAS BRENNER LOPES DE OLIVEIRA	21991079976
ANDRÉIA FOI MUITO ATENCIOSA E EDUCADA.			CINTIA AQUINO	12981810639
AGRADEÇO A RECEPCIONISTA ANDREIA PELO ATENDIMENTO, EDUCADA, SOLICITA, SIMPATICA.			AMANDA NUNES	12981348453
CINARA, SEU ATENDIMENTO É OTIMO, PARABÉNS!!			MARIANA DE PAULA	
CINARA, MUITO BOM! OTIMO.			CESAR AUGUSTO	



			ARMANDO	
ANDREIA, RECEPÇÃO MUITO ATENCIOSA 18:13.			SANDRO LUIZ PEREIRA PINTO	12974032086
ANDREIA RECEPÇÃO- OTIMO ATENDIMENTO			VICTOR SILVEIRA LOPES	12996731512
CINARA, AMEI VC, OTIMO ATENDIMENTO.			MARIA ANTONIA	
A RECEPCIONISTA ANDREIA É EXCELENTE, MUITA EDUCADA, ATENCIOSA.			JACIRA	12992214669
FUI BEM ATENDIDA NA RECEPÇÃO PELA FUNCIONARIA ANDREIA, MUITO BOM O ATENDIMENTO.			MARIA APARECIDA	992560666
VALQUIRIA-OTIMO, MUITO BEM ATENDIDA.			ADRIANA	
FUI MUITO BEM ATENDIDA PELA ANDREIA				
		RUIM PLANTÃO DO DIA 06/11/2024. HORRIVÉL DA PARTE DA MANHA		
ANDREIA			EDUARDO	12996140851
ANDREIA				
BOA NOITE! FUI ATENDIDO PELA RECEPCIONISTA ANDREIA, NÃO SÓ EM UMA OCASIÃO MAS EM ARIAS, E O QUE TENHO A DIZER É QUE ELA É UMA EXCELENTE PROFISSIONAL E PESSOA. OBRIGADA ANDREIA.			ANDERSON	12996218947
EXCELENTE ATENDIMENTO, SUPER GENTIL E SIMPATICO, MUITO ATENCIOSA.				



FUI ATENDIDO NA RECEPÇÃO PELA ANDREIA E FUI MUITO BEM ATENDIDO.			ELTON LUIZ DE JESUS	
ANDREIA				
GOSTEI MUITO DO ATENDIMENTO DA ANDREIA, ATENCIOSA.		DENISE, MUITO MAL EDUCADA, DEVERIA ESCOLHER OUTRA PROFISSÃO, POIS COM PUBLICO NÃO SABE ATENDER.		
		EQUIPE ENFERMAGEM É HORRIVÉL, SÃO MAL EDUCADAS E INRESPONSÁVEL. SEM MAIS. PESSIMO.		
ATENDIDO POR ANDREIA, ATENDIMENTO OTIMO. DEUS ABENÇOE. PARABÉNS				
ANDREIA, GOSTEI MUITO OTIMO ATENDIMENTO.				
		CHEFE DE ENFERMAGEM LUIZ PESSIMO ATENDIMENTO.	MILTON DE ARAUJO TOLEDO	
EXCELENTE ATENDIMENTO. CRISTIAN OTIMO ATENDIMENTO, OBRIGADO.			CARLOS EDUARDO CRISTIAN	974097151
ANDEA, MUITO SIMPATICA E EDUCADA.				
CINARA, ATENDIMENTO OTIMO, RECEPÇÃO, MEDICA, TUDO OTIMO!				
FUI ATENDIDA ANDREIA, SUPER EDUCADA GENTIL.				



RECEPÇÃO DE ANDREIA, SUPER SIMPATICA E EDUCADA, OTIMA PROFISSIONAL.				
NESTE MOMENTO A PESSOA QUE ME ATENDEU FOI EXCELENTE SENDO MUITO HUMANA E DE UMA EDUCAÇÃO EXTREMA. PARABÉNS. PELO ATENDIMENTO.				
FUI ATENDIDA PELA ENFERMEIRA SOLANGE E FOI MUITO ATENCIOSA.				
CINARA OTIMA				
CINARA				
		BOA TARDE PASSEI PELA EQUIPE MEDICA BEM ATENDIDA A PARTE DA MEDICAÇÃO OU SEJA ENFERMAGEM PESSIMO PEDE FICHA SÃO GROSSAS QUANDO RECLAMADOS.	FRANCISCA MORAIS DA SILVA	996610695
		RECLAMAÇÃO: DEMORA MUITO GRANDE NA FARMACIA	MARCOS BREVES	997778047
		A DRA ESTVA COM MUITA PRESSA, MAS MANDOU QUE EU PARASSE COM O REMEDIO QUE COMPREI E MESMO AOS 71 ANOS NÃO ME CLASSIFICOU COMO PRIORITARIA. A ENFERMAGEM É O GARGALO DO P.S. PRECISA DE MUDANÇAS, FALTOU EMPATIA. EU ME RECUSEI A TOMAR VIA SORO, A DIPIRONA+PROFENID+DEXAMETASONA POR SEREM OS TRES SEMELHANTES E PORQUE O RX E O EXAME DE SANGUE AINDA NÃO ESTAVAM PRONTOS. A JOVEM INSISTIU MAS NÃO VOU TOMAR UM REMEDIO SE AINDA NÃO TENHO RESULTADO DE EXAMES.	CELIA MARIA PEREIRA FERNANDES AFONSO	991172048
		SE A ENFERMEIRA E O LABORATORIO AJUDASSE, TRABALHASSE EM EQUIPE, OS PACIENTES NÃO ESPERAVAM TANTO E POR ISSO QUE TEM	MARCIA S FARIA	992422104



		PACIENTE QUE VAI EMBORA, OS EXAMES DEMORAM DEMAIS.		
EU GOSTO MUITO DAS ENFERMEIRAS DA NOITE E DOS MEDICOS			GIULIANNA DIAS D R GALVÃO	
VANESSA, LINDOMAR E CELIAS			RODRIGO R CARVALHO	
VANESSA, LINDOMAR OTIMOS PROFISSIONAIS E SIMPATICOS			MILTON	
ESTOU MUITO SATISFEITO COM O QUE ME PERGUNTARAM, NÃO TENHO A FALAR MAL, TODAS AS VEZES QUE PRECISEI FUI MUITO BEM ATENDIDA. VANESSA, CELIA, LINDOMAR			SUELI DOS S DONZELINE	991633122
GOSTEI MUITO BOM CELIA, VANESSA E LINDOMAR			MARINA	
MUITO SATISFEITO CO TUDO, CELIA, LINDOMAR E VANESSA			DIEGO LUIZ DA SILVA	
VANESSA, LINDOMAR E SERGIO, SÃO PRESTATIVOS E ATENCIOSOS			LUCAS ROCHA DE MATOS	11- 950888681
PARABENS LINDOMAR, CELIA E VANESSA			CLAUDIO R.	
EU CRISTIANE ACOMPANHANTE, PRESENCIEI A CONVERSAR QUE A TECNICA LUCIENE E JOSIELI TEVE COM O PACIENTE MILTOM DE ARAUJO. O MESMO ACUSA AS TECNICAS DE DESRESPEITO. CASO QUE EM NENHUM MOMENTO HOUE POR PARTE DAS TÉNICAS.			CRISTIANE	988200566



		APÓS UMA SIMPLES PERGUNTA SOLICITOU O SEGURANÇA PARA MIM, ALGO QUE PODERIA SER RESOLVIDO NO DIÁLOGO. DESCULPE PELO MEU MODO DE ESCREVER POIS NÃO TENHO ESTUDO COMPLETO. DESDE JÁ OBRIGADO	MILTON DE ARAUJO TOLEDO	
EMBORA NINGUÉM QUEIRA ESTAR NO HOSPITAL, TODOS ESTÃO DE PARABÉNS. MEU OBRIGADA A WALQUIRIA, MUITO ATENCIOSA.		EXAME URINA 3 HORAS PARA FICAR PRONTO???? SERIO ISSO	AMANDA PIRES	997043598
		MEDICA TAMIE NEVES COM PESSIMO ATENDIMENTO. INCLUSIVE EM TOM DE DEBOCHE. NECESSÁRIOM DEVER PADRÃO DE COMPORTAMENTO DOS MEDICOS, POIS ESTÃO LIDANDO COM SERES HUMANOS		
CINARA ATENDIMENTO OTIMO			LUCIENE MOURA	
CINARA			LUIZ CLAUDINO	
CINARA, ESTOU MUITO SATISFEITA COM O ATENDIMENTO DA PORTARIA			VERA	
CINARA, ESTOU FELIZ COM O ATENDIMENTO DA PORTARIA			LETICIA	
CINARA, AMEI ELA			SAMIRA DE SALES	996467926
CINARA, A CINARA ME AJUDOU MUITO ME ORIENTOU ELA ESTA DE PARABENS			LUCIANO PEREIRA	988457028
CINARA				
CINARA, A MOÇA DA PORTA MUITO OTIMA, MUITO BOM ATENDIMENTO DE TODOS, COM MEU MARIDO E ATENÇÃO É OTIMA			MARCIA	992156886



CINARA, UM ATENDIMENTO 1000000000000000			ZILMA MOREIRA	
CINARA, GOSTEI DO ATENDIMENTO E ATENÇÃO			LUIZ ALFREDO ALBUQUERQUE	
FUI MUITO BEM RECEPCIONADA PELA ANDREIA DIFICIL ENCONTRAR FUNCIONARIA NESSE NIVEM EM ESTABELECIMENTO PUBLICO. QUE A SIMPATIA DELA SEJA EXEMPLO PARA OS OUTROS COLEGAS. PARABENS NÃO TENHO QUE RECLAMAR			NAIARA VALES DE OLIVEIRA	981146678
		ENFERMEIRA DENISE FOI DESRESPEITOSA COMIGO. UMA PESSOAL HORRIVEL QUE NÃO SABE FALAR E MUITO MENOS RESPEITAR O CIDADÃO. OBS. O ATENDIMENTO DEMOROU DEMAIS, ESSE NOVO SISTEMA DE AVALIAÇÃO É MUITO RUIM.	ROGERIO R CAMARGO	991312043
			NAIARA VALES DE OLIVEIRA	981146678
FUI ATENDIDA PELA RECEPCIONISTA ANDREIA, MUITO EDUCADA, ATENCIOSA, SIMPATICA, DEVERIA TER MAIS FUNCIONARIAS COMO ELA.				
			WAGNER TAGLIOTTI DE SOUZA	
ATENDENTE EDUCADA, PRESTATIVA, ATENDIMENTO RAPIDO E EFICAZ.				996543464
	PARA RESIDENTES EM TAUBATE, RECONHECIMENTO FACIAL OU DIGITAL PARA ATENDIMENTOS DE QUEM PERDEU OS DOCUMENTOS OU			



	INTERDITADO, AGILIZAR OS ATEDIMENTOS			
NA RECEPÇÃO FUI MUITO BEM ATENDIDO. FUNCIONARIA ANDREIA MUITO ATENCIOSA E EDUCADA E AMOROSA. PARABENS A ELA E AS DEMAIS FUNCIONARIAS DA RECEPÇÃO.			BENE	992606624
			JANAINA E MELO DER ALMEIDA	
ENFERMEIRA ALINE SUPER HUMANA E ATENCIOSA. EXCELENTE PROFISSIONAL.			PRISCILA CAROLINE SANTOS	992368774
BOM.			MARIA CLARA	
MUITO RAPIDA E BOA.			MAYSA VITORIA	982477775
BOM.			JOÃO VITOR JANUARIO	12988201936
			TIFANE AZEVEDO DE ANDRADE	12991493195
ELOGIO A MAYRA E AO ATENDENTE GUSTAVO, MUITO OBRIGADO PELA OTIMO ATENDIMENTO.			ANDERSON GIL	12996218947
FUI BEM ATENDIDO, E FUNCIONARIOS MUITO RESPEITOSOS.			PEDRO ANTONIO	
BOM!			TALITA M. F. SANTOS	
OTIMO			MARIA JULIA	



BOM !			PEDRO VICTOR	
BOM.			ROGERIO R CAMARGO	991312043
ATENDIMENTO OTIMO ATENCIOSA			SUELY DE A. SANTOS COSTA	
		HÁ MUITA ESPERA NA AREA DA MEDICAÇÃO, SE VOCES MELHORARE A GESTÃO E ORGANIZAR MELHOR TODOS FICARIAM SATISFEITOS, USE A TECNOLOGIA PARA AUXILIAR TAMBEM	NATHAN	
		BANHEIRO DA RECEPÇÃO COM XIXI NO CHAO NÃO TEM SABONETE, CHÃO MOLHADO E BACIA SUJA	SONIA MARIA ALBERTINI	988/152242
ELOGIO ENFERMEIRA SOLANGE TECNICA GISLEYNE			MARIA DE FATIMA DE SOUZA	996304447
DRA. BARBARA, ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICOS GISLEYNE E ALAN EXCELENTE			CRISTIANE KANJISCUK	982631070
VALQUIRIA POSTURA BOA CORDIAL GOSTEI MUITO			JANAINA DIAS	991078877
SOLANGE, ALAN E GISLEYNE ATENDERAM PRONTAMENTE COM MUITA DEDICAÇÃO E PROFISSIONALISMO. PARABENIZO A TODOS PELO TRATO HUANITÁRIO MUITO OBRIGADA			ROSE MARY L PEREIRA	992147915
ATENDENTE CARLA MUITO SIMPATICA ENFERMEIROS ANA PAULA E RAFAELA EXTREMAMENTE GENTIL			JOAO JOSE R DE CARVALHO	997745132
QUERO AGRADECER PELO OTIMO ATENDIMENTO E PRONTIDÃO FUNCIONARI SEGURANÇA CARLOS E NO ATENDIMENTO DO MEU ESPOSO QUE SOFREU TRAUMA			VANIA B R	34132555



			JESUS	
EM PARTICUAR QUERO ELOGIAR UM SEGURANÇA MUITO EDUCADO, GENEROSO, ME AJUDOU A CARREGAR A CADEIRA DE RODAS DO MEU MARIDO SEU NOME É CARLOS			CLEIDE MARQUES	997662774
QUERO AGRADECER PELO ATENDIMENTO E EFICIENCIA TECNICA DA FUNCIONARIA ENFERMEIRA SUELEN M FIGUEIREDI EM MEU NOME COMO ESPOSA E MEU ESPOSO DANIEL				
ENFERMEIRA SUELEN FIGUEIREDO MUITO ATENCIOSA			CARLOS SANTOS	
REGINALDO, IVONE, GISLENE, MARISA ANTUNES ENFERMEIROS MUITO ATENCIOSOS E CUIDADOSOS			JULIANA VIEIRA MAIA	981360270
PARABENS AO ATENDIMENTO DA TEC SUELEN FIGUEIREDO			TALITA M F SANTOS	
REGINALDO, IVONE, GISLENE MARIA ANTUNES ENFERMAGEM OTIMAS			RENATA MARCIA DOS SANTOS	991161002
ATENDIMENTO EXCELENTE DA EQUIPE ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICA DE ENFERMAGEM GISLEYNE OBRIGADA			REGIS NASCIMENTO CONDE	978112587
ATENDIMENTO DA FUNCIONARIA CINARA É OTIMO			ALICE	
CINARA ESTOU SATISFEITO COM O ATENDIMENTO			ANA	
		2 HORAS ISTO FOI QUE A MOÇA DA TRIAGEM	JOSE APARECIDO	991958075
			EVA DE FARIA	991139686
			PRISCILA MARIA	991518941
REGINALDO, MARISA, IVONE E GISLENE			VERA LUCIA	991586390



CINARA OTIMA PROFISSIONAL E MUITO ATENCIOSA			MILTON DE ARAUJO	981954089
ELOGIO: A TODO O PLANTÃO NOTURNO, AGRADAVEIS, ATENDIMENTO PARA CUIDADOS SEM PALAVRAS SÃO BONS E EDUCADAS PARABENS PARA ESSA EQUIPE			EDNA B SIMOES	991593064
		RECLAMAÇÃO TECNICA AMANDA PESSIMA, MAU EDUCADA, MAU HUMORADA SEM EDUCAÇÃO, ELA É PESSIMA PROFISSIONAL JÁ CHEGA NO PLANTAO MAU HOMARADA, PREGUIÇOSA FALAM MUITO ALTO MUITA CONVERSA EU POSSO FALAR ISSO PORQUE PASSEI A NOITE COM PACIENTE	RENATA SANTOS	991161002
		RECLAMAÇÃO TECNICA AMANDA MAU EDUCADA, MAU HUMORADA E PREGUIÇOSA POR FAVOR TOMAR PROVIDENCIA URGENTE. AMANDA PESSIMA TECNICA. FALAM MUITO ALTO MUITA CONVERSA POSSO FALAR ISSO PORQUE EU PASSEI A NOITE AQUI DE ACOMPANHANTE	RENATA SANTOS	991161002
CINARA, FOI OTIMO			MARIA DAS GRAÇAS	997514066
OTIMO ATENDIMENTO, CINARA.			JOSÉ BENEDITO	991048490
			RAQUEL DE CASTRO P.	
CINARA			JOÃO VICTOR QUINTAMLHA	996460106
CINARA- ATENCIOSA, ESCLARECIDA, EXCELENTE PROFISSIONAL.			DJAIR RAMOS	12982779597
CINARA			MAURA LEITE DE CASTRO	
CINARA, FOI OTIMO			FRANCISCO LUCAS	996082024



		BOA TARDE! RECLAMAÇÃO DO FUNCIONARIO GUSTAVO DA RECEPÇÃO. MUITO SEM NOÇÃO, ELE ME CHIGOU E A MAIARA MUITO SEM EDUCAÇÃO.	ANA C. CASTRO	
CINARA- UM OTIMO ATENDIMENTO			BENEDITO	
		DO ATENDENTE DA RECEPÇÃO GUSTAVO. NÃO LIBEROU A ETIQUETA PARA EU OLHA MINHA MÃE E ESTAVA ESPERANDO RESULTADO DO EXAME. POIS A GUARDINHA DA PORTA TINHA DEIXADO EU ENTRAR PARA VER COMO ELA ESTAVA.	VERA	
		MEU PAI, MARIO CESAR PEREIRA DE 80 ANOS, QUE ESTÁ INTERNADO AGUARDANDO VAGA FOI MALTRATADO, HUMILHADO NA FRENTE DOS DEMAIS PACIENTES, FUNCIONARIOS E ACOMPANHANTES PELO O QUE SE CHAMA DE "ENFEREMIRO" FERNANDO. AO QU ME PASSARAM ESSA PESSOA FOI ADVERTIDA E ASSINOU SUA ADVERTENCIA, MAS AS QUEIXAS DE MÁ-EDUCAÇÃO DO MSM É FREQUENTE ENTRE OS PACIENTES.	VANESSA A. PEREIRA BARDON	12982116621
		REVOLTANTE ATNDIMENTO DO SEGURANÇA RNATO, SEM EDUCAÇÃO, PERMANECEU SENTADO OLHANDO ENQUANTO TIRAVA MEU SOGRO DO CARRO PASSANDO MAL, NEM SE MOBILIZOU A PEGAR UMA CADEIRA DE RODAS, OU AO MENOS ORIENTAR PARA ONDE IR COM ELE PASANDO MAL, MEU SOGRO TEM 80 ANOS DE IDADE E NÃO TEVE A AJUDA QU PRECISOU PELO SEGURANÇA RENATO.	MARIO LUIZ SILVA BARDON	12982680571
RECEPCIONISTA MARAVILHOSA EDUCADA. 22H.40M		PÉSSIMO ATENDIMENTO, RECEPÇÃO DO SEGURANÇA RENATO, PERMANEEU SENTADO DE BRAÇOS CRUZADOS, ENQUANTO EU E MEU MARIDO RETIRAVAMOS MEU PAI DE 80 ANOS PASSANDO MAL DO CARRO, NÃO SE MOVEU SEQUER P/ PEGAR A CADEIRA DE RODAS.	VANESSA A. PEREIRA BARDON	12982116621



		PÉSSIMO, FALTA DE EDUCAÇÃO, HUMANIDADE E PROFISSIONALISMO.		
		MEU MARIDO MARIO CESAR PEREIRA DE 80 ANOS FOI HUMILHADO E MALTRATADO PELO O QUE SE DENOMINA ENFERMEIRO "FERNANDO". MEU MARIDO FOI TÃO MALTRATADO QUE ARRANCOU OS ACESSOS E PEGOU A BOLSA DA Sonda PARA IR EMBORA, MAS FOI IMPEDIDO POR OUTRO PROFISSIONAL, ABSURDO E REVOLTANTE.	JENI DE A PEREIRA	991332687
		TV QUEBRADA, COMIDA HORRIVEL SEM SABOR, SUCO MUITO ARTIFICIAL E MUITO DOCE, CAFÉ COMLEITE PEQUENO E MUITO FRIO, A TARDE CHÁ FRIO COM QUATRO MINUSCULAS BOLACHAS DOCE, CADEIRA PARA ACOMPANHANTE DORMIR? (NÃO EXISTE) E SIM UMA CADEIRA DE PLASTICO DE QUINTA CATEGORIA, BANHEIROS SEM SUPORTE DE PAPEL HIGIENICO, QUE FICA LITERALMENTE NO CHÃO *UM ASURDO" NÃO TEM SABONETE E ALCOOL GEL EM MUITOS SUPORTES. EXCELENCIA EM SAUDE PÚBLICA?	SONIA	988152242
		SÓ TENHO UMA RECLAMAÇÃO A FAZER SOBRE LETICIA, ANA PAULA E WILL O TRABALHO DELES É PESSIMO	RAYSSA HELOIZA	
		PESSIMA TECNICA, MAU EDUCADA, POR FAVOR TOMAR PROIDENCIAS, MAU EDUCADA, MAU HUMORADA, HORROROSA, PLANTÃO PESSIMO	RENATA	991161002
GOSTARIA DE ELOGIAR A EQUIPE DA NOITE OTIMO TRABALHO MUITO SATISFEITA REGINALDO, VALERIA, IVONE, MARISA ANTUNES			RENATA	983001318



SÓ TENHO QUE FALAR QUE ADOREI O TRABALHO DA VIRGINIA, ARIANE E DA ANA PAULA			RAYSSA HELOIZA	
REGINALDO IVONE MARISA ANTUNES E VALERIA			FABIO SANTOS DE OLIVEIRA	997918189
GOSTARIA DE AGRADECER A PACIENCIA E O ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS REGINALDO VALERIA IVONE E MARIA ANTUNES			GUSTAVO	992118290
EQUIPE DE ENFERMAGEM DO PLANTÃO EXCELENTE REGINALDO IVONE VALERIA MARISA ANTUNES			VANIA ALVES	997901603
		FALTA SABONETE NOS BANHEIROS, O ROLO DE PAPEL HIGIENICO FICA NO CHÃO NÃO TEM SUPORTE PARA ELES, CONTAMINANDO TUDO, FALTA ACOOL GEL EM MUITOS LUGARES. NÃO O PORQUE CHAMAR INSTITUTO DE EXCELENCIA NA SAPUDE PUBLICA. ESTE NOME NÃO CONDIZ COM O QUE VEMOS NA UPA CENTRAL. BANHEIROS MOLHADOS, SUJOS, MUITA COISA QUEBRADA COMO POR EXEMPLOS OS SUPORTES DE PAPEL, SABONETE E ALCOOL GEL, ETC. EM JULHOESCREVI AS MESMAS COISAS E NADA FOI FEITO. PARA QUE SERVE ESTA PESQUISA?	SONIA	988152242
BOM PROFISSIONAIS, PACIENCIA SOLANGE ENFERMEIRA E TECNICOS GISLEYNE E ALAN			ELENICE	982367501



	A SUGESTÃO QUE EU DAREI É SEGUINTE: QUE SEJAM SEPARADAS AS FICHAS DE COLETA DE EXAMES DAS FICHAS DE MEDICAÇÃO, EVITANDO ASSIM A ESPERA NA QUANTIDADE DE PACIENTES PARA A COLETA.		MARIA LUCIA GALLO	
ELOGIO MUITO PARABENS PELO ATENDIMENTO			ZELIA RIBEIRO	36217436
VALQUIRIA - PARABÉNS A RECEPCIONISTA PELA PRONTIDÃO, ATENÇÃO E CARINHO. OBRIGADO			ANDERSON SILVA	12996218947
VALQUIRIA- BOA PROFISSIONAL, ATENCIOSA. SEMPRE ORIENTANDO.			JOSÉ AV. CORDEIRO	
VALQUIRIA - OTIMA PROFISSIONAL, MUITO EDUCADA			BENEDITO DE SOUZA	12991012036
VALQUIRIA-PRESTATIVA MUITO EDUCADA.			CONCEIÇÃO AP. V.	12991012036
VALQUIRIA-MUITO EDUCADA, ATENCIOSA.			NICE	
VALQUIRIA - OTIMO ATENDIMENTO. PARABÉNS			NILDA	
VALQUIRIA, ATENDIMENTO EXCELENTE. MUITO OTIMO.			ANTONILTO	12991815520
VALQUIRIA- MUITO ATENCIOSA. PARABÉNS			VERA SANTOS	
			NATALIA SANTOS	12991584456



VALQUIRIA, PESSOA ALEGRE			LUCIA AP. A. GOMES DO SANTOS	
VALQUIRIA BOM ATENDIMENTO			PEDRO GABRIEL	12997385894
ATENDIMENTO MUITO BOM.			ISABELE RIBEIRO	
VALQUIRIA. MUITO EDUCADA. PARABÊNS			LEILA MARIA A. GOMES	
VALQUIRIA - PARABÊNS			ESMERALDA GOMES	
VALQUIRIA BOM ATENDIMENTO			PEDRO GABRIEL	12997385894
		PESSIMO ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM, OS PROFISSIONAIS PERDIDOS. DOMRA RESULTADO EXAMES	FRANCISCA MORAIS	12996610695
VALQUIRIA RECEPÇÃO EXCELENTE! MUITO RECEPTIV E ATENCIOSA, SOLICITA.			LUIZ MIGUEL	12996604062
		MELHORAR NA QUESTÃO DE DEIXAR O PACIENTE ESPERANDO	GILMAR RODRIGUES PINTO	997598168
ENFERMEIRA SOLANGE TEC EFERMAGEM ALAN E GISLEYNE EXCELENTE ATENDIMENTO DEUS ABENÇOE			KELLY C S VALLE	997401429
VALQUIRIA / MUITO BOM.			LUCAS SANTOS	
		A ENFERMAGEM TERIA QUE SABER OS PROCEDIMENTOS CERTO, INFORMAÇÃO HORRIVÉL.		
A CINARA É UMA PESSOA MUITO EDUCADA E AJUDA AOS PACIENTES E SEMPRE ATENCIOSA.			ELISABETE DE MOURA	12988541585
CINARA, MARAVILHOSA, OTIMA ATENDIMENTO 10/10.			RAFAEL JACINTO	



		A DEMORA NO ATENDIMENTO NO MEDICAMENTO E RETIRADA DO MEDICAMENTO, ESPERA DO RESULTADO EXAME PRECISA MELHORAR.	REGERIO	1197134607
OTIMO!			ITHAUANA AP.	
CINARA MUITO BOM ATENDIMENTO			HELENA	
OTIMO ATENDIMENTO DA FUNCIONARIA SINARA			MARIA ANTONIA	
OTIMO ATENDIMENTO DA FUNCIONARIA SINARA			MARCOS	
OTIMO ATENDIMENTO DA FUNCIONARIA SINARA			JOÃO	
MUITO BOM ATENDIMENTO NOTA 10 PARABÊNS			NATALIA DE C. A. SANTOS	
		A MEDICAÇÃO PODERIA SER MAIS RAPIDA	MAYSA VITORIA	982477775
ENFERMEIRAS LUCIENE ELIZANGELA MARIA VICTORIA TAILA DR DIEGO PARABENS EQUIPE			LEDA MIRANDA	997386714
CINARA ATENCIOSA SIMPATICA E OTIMA PROFISSIONAL			MILTON DE ARAUJO	981954089
CINARA, OTIMO ATENDIMENTO			JOSE CARLOS	
		SOBRE O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM, PRECISA DE MAIS COMUNICAÇÃO SOBRE O PACIENTE, QUANDO PASSEI O CAT O ENFERMEIRO NÃO SABIA O QUE RESPONDER, PORQUE ELE NÃO SABIA SOBRE O MEU PEDIDO DO CAT.	VAGNER APARECIDO CONCEIÇÃO	
		DEMORA NO ATENDIMENTO DO RX E A TECNICA DA HORA DE CHAMAR, MUITO BAIXO, QUASE NÃO CONSEGUIMOS OUVIR CHAMAR OS PACIENTES.	SIMONE PEIXOTO	991854224
		PACIENTE PRECISOU FAZER TOMOGRAFIA A AMBULANCIA DEMOROU MUITO PARA CHEGAR	JONATHAN M REZENDE	982501743



AS ENFERMEIRAS DA NOITE SÃO MARAVILHOSAS, EDUCADAS, ATENCIOSAS E MUITO PRESTATIVAS.		O ATENDIMENTO DA EQUIPE DA MANHÃ É MUITO RUIM PERDEM A FICHA SÃO SEM EDUCAÇÃO, PESSIMO.		
		O TEMPO DE ESPERA DE EXAMES MUITO DEMORADO, O PACIENTE NÃO TEM NEM LUGAR PRA DEITAR		
ELOGIO EQUIE ENFERMEIRA SOLANGE, GISLEYNE E ALAN, ATENDIMENTO PROFISSIONAL E PRESTATIVO			SARA LOPES HOLMANN	991728725
		ESPERANDO A MAIS DE DUAS HORAS PELA COLETA DE SANGUE ENFERMEIRAS EXTREMAMENTE GROSSEIRAS	KAROLINA MARINI	997103041
PARABÉNS PELA AGILIDADE E CORDIALIDADE.			JOCIANE	12981268175
GOSTEI MUITO DO ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA ALINE!			HAIRAN BOLIZAN N. B.	
VALQUIRIA - CORDIAL E PROFISSIONAL.			MARTA NUNES S. PRADO	12991149353
VALQUIRIA. SUPER ATENCIOSA.			FERNANDA C. M.R.V. CORREA	12996730788
VALQUIRIA - OTIMO ATENDIMENTO.			FABIANA MELO DILAZAM	12997872712
VALQUIRIA - ADOREI ATENDIMENTO			VANESSA CADORINI SIMÕES	12997172210
VALQUIRIA - EXCELENTE TRABALHO			LOURDES	
VALQUIRIA - EXCELENTE TRABALHO			SEBASTIANA	
MUITO SIMPATICA			DAVILA	
FOI MUITO BOM O ATENDIMENTO			DANIELA CAMILA DE OLIVEIRA	12992060251
ATENDIMENTO BOM			SIMONE SANTANA	
VALQUIRIA- CORDIAL E PROFISSIONAL			CRISTIANE M. KANJESCU	12982631070



VALQUIRIA- SUPER SIMPATICA			LEONARDO F. CADORINI	12977872780
RAPIDINHO, MUITO BOM!			KAROLINE DA MOTA SANTOS	
OTIMO!			MARIANA AP.	
VALQUIRIA - ATENCIOSA			ISABEL CRISTINA CADORINI	12997872712
OTIMA RECEPÇÃO DE ANDREIA			LUCAS JACINTO DE CARVALHO	
ATENDENTE RECEPÇÃO MARAVILHOSA, TIROU TODAS AS NOSSAS DUVIDAS. (ANDREIA)			NATALIA PAIM	12981206275
AGRADEÇO A ATENÇÃO DA ENFERMAGEM DE CAIO			DARLINE LUCAS	12982628126
ATENDIMENTO OTIMO			ESDRAS MARTINS	
ELOGIO: ATENDIMENTO EXEMPLAR E HUMANO DA RECEPCIONISTA ANDREIA E O EXCELENTNE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS DR. GUILHERME GRAIA E DR. DIEGO H. MENDES.			GISELE PAIM OLIVEIRA	
ANDRÉIA ATENDENTE MUITO ATENCIOSA, MUITO SATISFEITO COM O SEU ATENDIMENTO. PARABÉNS!			SILVIA CAMPOR	
ENFERMEIRA MUITO BOA E ATENCIOSA			JOSÉ FRANCISCO	
VC É MUITO SIMPATICA CINARA!			ANTONIO PAULO	
ATENDENTE DA PORTARIA MUITO BOM, ATENCIOSA.			CLAUDIO	
PARABÉNS AO ATENDIMENTO, CINARA			BENEDITO	
REGINALDO MARISA VALERIA E IVONE			BRENEDITA HELENA	981240582



REGINALDO IVONE VALERIA E MARISA AS ENFERMEIRAS BEM ATENCIOSAS ESTÃO DE PARABENS A EQUIPE TODA			BRUNA SILVA	
	ATENÇÃO AS MEDICAÇÕES DO PACIENTE		SUELEN	988064494
GOSTARIA DE PARABENIAR O SENHOR REGINALDO, MARIS, IVONE E TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM PELA ATENÇÃO E CUIDADO COM MINHA MAE GENILDA			JEFFERSON A COSTA	14- 997851685
		BANHEIROS	DANIEL LEMOS BRITO	
			EVELLYN GABRIELE	991592338
		DEMORA NO EXAME DE SANGUE, PACIENTE DEU ENTRADA AS 12:20 E ESTÁ ESPERANDO ATÉ AS 20:55 ESQUECERAM O FRASCO DE SORO	ISABEL CRISTINA	
		FIZ UM SIMPLES EXAME DE SANGUE COM UMA ESPERA DE MAIS DE CINCO HORAS NA VERDADE ATÉ O MOMENTO O EXAME NÃO SAIU, SÓ DIZEM PRA AGUARDAR E AGUARDAR CHEGUEI A UNIDADE AS TREZE HORAS FIZ EXAME AS DEZESSEIS HORAS	MAYARA	991331222
		ENFERMEIRA DO PLANTÃO NOTURNO DESTA DATA SEM PERFIL PARA FICAR NA TRIAGEM. SE EXISTE PROTOCOLO DE MANCHESTER PARA SEGUIR, ISSO NÃO OCORRE, POIS VARIOS PACIENTES CLASSIFICADOS COM VERDE PASSOU NA FRENTE DE VARIAS COM CLASSIFICAÇÃO LARANJA. INCLUSIVE PACIENTE QUE ACOMPANHAO. CHEGAMOS NA MEDICAÇÃO AS 17:30 H AS 19:20 H NÃO HAVIA SIDO ATENDIDO AINDA PELA ENFERMAGEM E NEM REALIZADO	ACACIO SANTOS	992585077



		COLETA DE ENZIMAS CARDÍACAS, SÓ ME ENCAMINHARAM PARA O RAIOS X, SE EXISTE PROTOCOLO, QUE SEJA SEGUIDO.		
MUITO SATISFEITO NADA PARA CONTESTAR PARA SOLANGE, ANDREIA CATARINA E GISLEYNE			ARLINDO S PIMENTA	
ENFERMEIRA SOLANGE E GISLEYNE E ANDREIA CATARINA PARABENS PELO ATENDIMENTO			ELZA VIANA	982006286
ENFERMEIRASOLANGE, TEC GISLEYNE E ANDREIA ACHEI ATENDIMENTO OTIMO			RUTE PIRES DE OLIVEIRA	36323827
MUITO BOM TODOS ENFERMEIRASOLANGE, GISLEYNE E ANDREIA			EDILSON	992586647
ENFERMEIRA SOLANGE, GISLEYNE E ANDREIA EQUIPE SEMPREPRONTA A AJUDAR, SÃO ANJOS NA TERRA.			CAROLINE B CAIADO	982028312
		FALTA DE HIGIENE FALTA DE EDUCAÇÃO FALTA DE RESPEITO ENFERMEIRO GROSSO ESTUPIDO SEM AMOR AO PROXIMO, NÃO GOSTEI DO ATENDIMENTO, TEM QUE TER MAIS COMPAIXÃO COM O IDOSO E TAMBEM COM OS PACIENTES	ANE HELOISA MAROTTI FRABIS	
PARABENS PELO ATENDIMENTO A TODOS DA EQUIPE			BERENICE M P	



AS ENFERMEIRAS TEM MUITA PACIENCIA E EDUCAÇÃO COM OS PACIENTES SOLANGE, ANDREA CATARINA E GISLAYNE, MEGA ATENCIOSA			NATALIA CRISTI	996259898
			JERONIMO F DA SILVA	9922328585
		DEMORA DE EXAME DIFICULDADES DE PEGAR VEIAS	RONEY SANTOS	
MUITO BOM O ATENDIMENTO E RAPIDO			ELENICE MARQUES	12991400875
ANDRÉIA ATENDENTE MUITO ATENCIOSA, MUITO SATISFEITO COM O SEU ATENDIMENTO. PARABÉNS!			SILVIA CAMPOR	
ENFERMEIRA MUITO BOA E ATENCIOSA			JOSÉ FRANCISCO	
MUITO BEM ATENDIDA PELA ENFERMEIRA ELISANGELA DE OLIVEIRA, ENFERMEIRA TAILA TECNICA JOSIELE E LUCIENE			LUCIA VIEIRA	981665118
VC É MUITO SIMPATICA CINARA!			ANTONIO PAULO	
ATENDENTE DA PORTARIA MUITO BOM, ATENCIOSA.			CLAUDIO	
PARABÉNS AO ATENDIMENTO, CINARA			BENEDITO	
			ACACIO SANTOS	992585077
		A EQUIPE DE ENFERMAGEM DEVERIA DAR MAIS ATENÇÃO AOS PACIENTES	KATIA	



A MOÇA QUE ME RECEPCIONAR E DEPOIS FICOU NA PORTARIA É EXCELENTE, MUITO ATENCISA E PRESTATIVA.		SANGUE NO CHÃO POR MAIS DE 1 HORAS, SANGUE NO APOIO POR DE 1:30 H. NÃO ESTOU PASSEANDO AQUI NO PRONTO SOCORRO, ESTOU COM MUITA DOR E HÁ MAIS 15 MINUTOS TRES ENFERMEIROS ESTÃO CONVERSANDO. JÁ SE PASSARAM 20 MINUTOS, SEQUER AS FICHAS FORAM LEVADAS PARA A FARMACIA E A ENFERMAGEM AGUARDA MAIS 20 MINUTOS PARA A MEDICAÇÃO CHEGAR SEM SEQUER VERIFICAR QUEM ESTÁ COM SORO. 23:32 H UMA ENFERMEIRA RETORNOU COM TRES CESTINHAS FORAM CHAMADOS DOIS PACIENTES:1 NÃO ATENDEU, A ENFERMEIRA FICOU NA SALA (1ª) APÓS 6 MINUTOS A ENFERMEIRA SAIU DA 1ª SALA, MAS NÃO CHAMOU MAIS NINGUEM, EM 10 MINUTOS QUE A MEDICAÇÃO (ACHO QUE DE TODOS QUE ESTAVAM AQUI), CEHGOU 23:47, OUTRAS CESTINHAS CJEGARAM, A FARMACIA ENCAMINHOU MEU MEDICAMENTO EM 2 ETAPAS (MEDICO NÃO FEZ A RECEITA CORRETA)	DEBORA ALVES	991820574
		ENFERMEIRAS TODAS BATENDO PAPO NÃO CHAMA PACIENTE PARA MEDICAÇÃO ESPEREI MAIS DE 25 MINUTOS PARA MEDICAÇÃO NÃO CHAMARAM	ELISA APDA DOS SANTOS	996802542
		ESTAMOS A MAIS DE 25 MINUTOS SEM NENHU PACIENTE SER CHAMADO PARA MEDICAÇÃO E VARIAS CADEIRAS VAZIAS E SEIS ENFERMEIRAS CONVERSANDO, FOCANDO NA SALA DE MEDICAÇÃO.	REBECA SAMPAIO	991328657
		NA HORA DA MEDICAÇÃO ENFERMEIRAS DEMORAM MUITO FICAM MEXENDO NO CELULAR		



ELOGIO PARA TODA EQUIPE DE PLANTÃO ESPECIAL PELA DEDICAÇÃO E TRATO CARINHOSO COM PACIENTE TEC DEBORA E ENFERMEIRA KELI, NA ALTA TAMBÉM MUITO ATENCIOSA			JEFFERSON A COSTA	14-997851685
		FUI ATENDIDO, MANDARAM FAZER CURATIVO AI FIQUEI ATÉ DEPOIS 06:00 HORAS ENTROU O TURNO DO DIA, QUE FEZ CURATIVO, FICARAM BATENDO PAPO E NÃO FIZERAM, TODOS NÃO VALEM, NÃO MERECEM TER OPORTUNIDADE DE TRABALHO	M REZENDE	
		VENHO POR MEIO DESTA RECLAMAR SOBRE A SALA DE MEDICAÇÃO, NOS IMPEDEM DE AGUARDAR SENTADO, POIS AS CADEIRAS SÃO APENAS PARA AS MEDICAÇÕES, SENDO QUE TEMOS QUE ESPERAR HORAS POR ESSA TAL MEDICAÇÃO.	MAYARA LUIZA DOS SANTOS	991732095
RODRIGO, IVONE, MARISA NUNES E ANDREIA			ANDREA SOUZA	992194908
RODRIGO, IVONE, MARISA NUNES E ANDREIA			SILVANA APARECIDA	992527679
RODRIGO, IVONE, MARISA NUNES E ANDREIA			MARIA LUCIA MOREIRA	997895786
RODRIGO, IVONE, MARISA NUNES E ANDREIA			DEISE DA SILVA CAMPOS	
RODRIGO, IVONE, MARISA NUNES E ANDREIA			MARLY RIBEIRO DE FREITAS	
RODRIGO, IVONE, MARISA NUNES E ANDREIA			TIAGO MENDONÇA COSTA	997173008
			RAMIRO S SILVA	11958769420
VANESSA LINDOMAR CELIA E GABI			ERIKA DE SOUZA	992086918
VANESSA LINDOMAR CELIA E GABI			NELSON DONIZETI	982167335



VANESSA LINDOMAR CELIA E GABI		FALTA SABONETE NOS BANHEIROS E SEMPRE SUJOS	SARA LOPES	991728725
VALQUIRIA MENINA EDUCADA 10			BENEDITO	
ATENDIMENTO OTIMO			OZIENE O	
VALQUIRIA - SEM PALAVRAS, ME AJUDOU QUANDO CHEGUEI . PEGOU CADEIRA ME INTRUIU PARA SALA E MEDICAÇÃO, OTIMA.			SINTIA DE LOURDES	
		GOSTARIA DE FALR SOBRE O ANDERSON QUE FICA NA PORTARIA. QU FOI ESTREMAMENTE MAL EDUCADO COM MINHA CUNHADA, ONDE ESTÁ ACOMPANHANDO MINHA SOGRA . SOU DA AREA DA SAÚDE, TABEM TRABALHO COM O PUBLICO E SEI EXATAMENTE COMO SE DEVE TRATARA PACIENTES E ACOMPANHANTES, SEI QUE AS VEZES OS PACIENTES SÃO FOLGADOS, MA S EXISTE PESSOSAS BOAS E LEIGAS QUE SÓ PRECISA DE ORIENTAÇÃO. DESDE JÁ AGRADEÇO A ATENÇÃO.	JOSENICE A. CAMILA	12991658994
VALQUIRIA QUE FICA NA RECEPÇÃO MUITO ATENCIOSA			ANA CRISTINA DE ALMEIDA	12982398972
VALQUIRIA- DIFICIL ENCONTRAR FUNCIONARIO ASSIM. CONTINUE ASSIM FILHA. E OBRIGADO!			ALMIR	
PARABÉNS A ENFERMEIRA ALINE PELA OTIMA ATENÇÃO E CUIDADO NA TRIAGEM			ANDERSON N. ROGER SILVA	12996218947
ALINE GOULART DA TRIAGEM MOSTROU COM MUITA ALEGRIA E SERVIÇO PRESTADO .			SABRINA DE C. VIEIRA	12991020856
ALINE GOULART DA TRIAGEM MOSTROU COM MUITA ALEGRIA O SERVIÇO PRESTADO .			ANA CRISTINA DE A. VIEIRA	12982398972
VALQUIRIA OTIMO ATENDIMENTO			ERIVANEIDE	



OTIMO ATENDIMENTO E EXCELENTE MÉDICA NATHÁLIA, RESOLVENDO E DESCOBRINDO O QUE MINHA FILHA TINHA.			CAMILLA DE C. O. DOS SANTOS	12991037931
REGINALDO, IVONE, VALERIA, MARISA NUNES.			NEUSA	12992486576
REGINALDO, IVONE, VALERIA, MARISA NUNES.			ROBERTO	996158351
REGINALDO, IVONE, VALERIA, MARISA NUNES.			APOLIANE OLIVEIRA	92981589553
REGINALDO, IVONE, VALERIA, MARISA NUNES.			SILVANA	992527679
REGINALDO, IVONE, VALERIA, MARISA NUNES.			ROGERIO A. DA SILVA	982437276
REGINALDO, IVONE, VALERIA, MARISA NUNES.			ALVANIA	988855382
GOSTARIA DE ELOGIAR E AGRADECER A TODOS E EM ESPECIAL WIL GONÇALVES/ ARIANE E ANA PAULA VIEIRA.			VALÉRIA C. FRALIS	12988079299
EQUIPE LIMPEZA.			CARLOS EDUARDO	
EDMAR				
KRISTIANE OTIMA RECEPCIONISTA			LUCAS CARVALHO	



DEVOLUTIVA

DEVOLUTIVA NOVEMBRO-2024		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
Prezada Renata, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas para melhor atender. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	28/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 28/11/2024 FINALIZADO
Prezado, seu apontamento é muito importante para a nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	28/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 28/11/2024 FIZALIZADO
Prezada Carla, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que já notificamos a empresa e estamos trabalhando para melhor atender. Atecnciosamente Coordenação de Enfermagem	28/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato sem exito, caixa postal. Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	28/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato sem exito, caixa postal. Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO



Prezado Rodrigo, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que estamos trabalhando para melhor atender.	28/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato sem sucesso, linha impossibilitada de receber ligação. Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
Prezado Carlos, estamos verificando seu apontamento e iremos trabalhar para melhor atender. Gostaria de agradecer pelo seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	28/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 28/11/2024 FINALIZADO
Prezado, estamos trabalhando rotineiramente para melhor atender. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	28/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 28/11/2024 FINALIZADO
Prezado, já notificamos a empresa responsável, agradecemos pelo seu apontamento. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de Informar que tal relato nos ajuda a avaliar nosso atendimento melhor atender. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	28/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato sem sucesso, caixa postal. Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
<i>prezado , gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas.</i>	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	realizado devolutiva.
<i>prezada thais, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas.</i>	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 28/11/2024 FINALIZADO



Prezada Fernanda, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a senhora Fernanda Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
prezada seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas.	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 28/11/2024 FINZALIZADO
prezada seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas.	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	sem exito na devolutiva.
Prezada Berenice, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas, sempre que necessário avalie nosso atendimento é muito importante para nossa gestão IESP. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a senhora Berenice Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato sem exito, caixa postal. Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO



Prezada Josiane, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a senhora Josiane Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
Prezado, todas as medidas cabíveis já foram adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
Prezado, estamos trabalhando para melhor atender. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada ao senhor Rafael Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
Prezada Carla, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a senhora Carla Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
Prezado Milton, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso, via postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado, estamos trabalhando para melhor atender. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a senhora Valdirene Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO



<i>prezada, seu apontamento é muito importante, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas.</i>	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	sem exito na devolutiva.
Prezado, seu apontamento é muito importante para a nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
prezada rosimara, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas.	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	<i>sem exito na devolutiva.</i>
prezada, estamos sempre em treinamento para melhor atender.	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 28/11/2024 FINZALIZADO
Prezada, estamos trabalhando para melhor atender. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato sem exito, linha ocupada. Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
prezada bruqana, gostaria de informar que já notificamos a empresa responsavel e gostaria de informar que seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP.	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	realizado devolitiva.
prezado, estamos trabalhando para melhror atender.	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 28/11/2024 FINZALIZADO



Prezada, estamos trabalhando para melhor atender. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	29/11/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 29/11/2024 FINALIZADO
prezada shely, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Verificamos em nossos sistema e ficamos felizes que a médica em questão solicitou nesta data uma tomografia, nosso exame mais completo. Porém para tal exame dependemos da disposição de terceiros e transporte para realizar procedimento em nossa referencia, paa isso justifica a demora do seu atendimento e estamos trabalhando para melhor atnder nossos municipes.	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	realizado devolutiva.
Prezado Milton ,seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabiveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem exito, cx postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
<i>prezada, seu apontamento para nossa gestão é muito importante. Todas as medidas cabiveis estão sendo adotadas.</i>	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 28/11/2024 FINZALIZADO
<i>prezada, estamos avaliando respeitosamente os funcionarios e estamos trabalhando para melhor atender.</i>	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 28/11/2024 FINZALIZADO
<i>prezado, estamos avaliando respeitosamente os funcionarios e estamos trabalhando para melhor atender.</i>	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 28/11/2024 FINZALIZADO



Prezada Francisca, ,seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem exito no contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado Marcos,seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada ao Senhor Marcos. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Celia,seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem exito, cx postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Marcia, estamos em constantes treinamentos e seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem exito, cx postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO



Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Naiara, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Senhora Naiara. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado Nathan, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Sonia, estamos constantemente reavaliando setores para reposição, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que medidas já foram instituídas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Senhora Sonia. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado Senhor José, medidas administrativas estão sendo tomadas, agradeço seu apontamento. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada ao Senhor José. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO



Prezada Renata, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas administrativas foram tomadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Senhora Renata. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Renata, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas administrativas foram tomadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Senhora Renata. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Jeni, medidas administrativas estão sendo tomadas, agradeço seu apontamento. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Senhora Vanessa, filha do paciente. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Vanessa, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Esperamos que seu pai esteja bem ou já resolvido seu problema de saúde. Medidas administrativas já foram tomadas.	04/12/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Devolutiva informada a Senhora Vanessa. Assistente Social Michelle Fonseca em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de lhe informar que todas medidas foram adotadas.	04/12/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Devolutiva informada a Senhora Vanessa, filha do paciente. Assistente Social Michelle Fonseca em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado Mario, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de lhe informar que todas medidas foram adotadas.	04/12/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem exito na tentativa da devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 04/12/2024 FINALIZADO



Prezada Vera, gostaria de lhe informar que todas as medidas administrativas foram tomadas.	04/12/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Ana, gostaria de informar que todas as medidas foram tomadas.	04/12/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 04/12/2024 FINALIZADO
PREZADA FRANCISCA, SEU APONTAMENTO É MUITO IMPORTANTE PARA NOSSA GESTÃO IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas.	28/11/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	REALIZADO DEVOLUTIVA.
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Senhora Sonia. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Rayssa, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso, via postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Sonia, a empresa contratada já foi notificada e estamos trabalhando para melhor atender. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Senhora Sonia. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO



Prezada Renata, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas administrativas foram tomadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Senhora Renata. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado Rogério, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP.	04/12/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem exito. Assistente Social Michelle Fonseca em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado Gilmar, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem exito, cx postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado anônimo seu apontamento é muito importante para nossa gestão. IESP	04/12/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada , seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem exito, cx postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO



Prezado Vagner, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Simone, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Sra. Simone. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado Jonathan, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas administrativas estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso, via postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Karolina, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso, via postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO



Prezada Suelen, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Sra. Suelen. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado Daniel, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Isabel, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
PrezadaMayara, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem exito, cx postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado Acacio, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas estão sendo tomadas.. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada ao Senhor Ercsson, filho do paciente. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Ane, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Medidas administrativas estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO



Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Medidas administrativas estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Katia, agradeço pelo seu apontamento e medidas administrativas foram tomadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Debora, seu apontamento é muito importante, gostaria de informar medidas estão sendo tomadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso, via postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Elisa, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP, gostaria de informar medidas administrativas estão sendo adotadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Senhora Elisa. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Rebeca, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas estão sendo tomadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso, caixa postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezado Rezende, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas estão sendo tomadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO



Prezada Mayara, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas administrativas estão sendo tomadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso, telefone programado para não receber recados. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Sara, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP. Gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo tomadas. Atenciosamente Coordenação de Enfermagem	04/12/2024 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso, via postal. Assistente Social Isabel Freire em 04/12/2024 FINALIZADO
Prezada Josenice, seu apontamento é muito importante para nossa gestão IESP.	04/12/2024 Assistente Social Michelle Fonseca	Tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso. Assistente Social Michelle Fonseca em 04/12/2024 FINALIZADO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

OUVIDORIA	NOVEMBRO
SUGESTÕES	9
ELOGIOS	395
CRÍTICAS	82
BRANCO	21
TOTAL	507





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Funcionários	Função
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ADRIELLE SOUZA PEREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALANA MARTINS TOTI	00056-ENFERMEIRO(A)
ALEN CLEBER MONTEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALESSANDRA DA SILVA REINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE MOREIRA DO COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE VANESSA BARBOSA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ALLANA FABIOLA DE OLIVEIRA LOPES DA SILV	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ALMIR JUNQUEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
AMANDA APARECIDA AMERICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA ATALIBA BRAZ	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA CRISTINA DE MELLO	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANA EMILIA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
ANA LUCIA MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
ANA PAULA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA PAULA JUSTEN	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA VIEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDERSON ANTONIETTI MOLLI	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANDERSON CARLOS DE LIMA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANDERSON RICARDO DE ALMEIDA VILELA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA LUCIA SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	00021-RECEPCIONISTA

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANDRESA EMILIANO NOBREGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	00056-ENFERMEIRO(A)
ARIANE CRISTINE LEODERIO DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BRENO JOSE VILELA DE SOUZA	00129-FARMACEUTICO
BRUNA CAROLINE RASCON BANDIOLI	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
BRUNO FELIPE DA SILVA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
CAIO CEZAR MORENO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILY GABRIELY DE SOUSA	00193-ASSISTENTE ADM II
CAROLINE FRANCISCHETTI CORTEZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
CATIA RODRIGUES DE SOUZA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
CELIA RAIMUNDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
CINARA EVANS FERNANDES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CLARA MICAELA RAMOS DE CARVALHO	00021-RECEPCIONISTA
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	00056-ENFERMEIRO(A)
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	00178-TEC DE ENFERMAGEM
CRISTIAN COSME REIS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DANIEL MOLLIKA LOPES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DAYANE SANTOS DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DIEGO HENRIQUE CLARO DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DINEISE APARECIDA PEDRO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	00142-TELEFONISTA
EDMAR CLERISTON DE JESUS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIAS FARIA RODRIGUES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ELISANGELA DE ABREU	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIZANGELA CRISTINA DE ALMEIDA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ELYOHANA LUIZA RIBEIRO ROSA DOS SANTOS	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

FABIANA INES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	00049-FISIOTERAPEUTA
FABIO RODRIGO DE OLIVEIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDA GRISE ISIDORO	00042-JOVEM APRENDIZ
FERNANDO MOREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCI MEIRE NASCIMENTO DA SILVA	00129-FARMACEUTICO
FRANCISLAYNE APARECIDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
FRANCYNE DE ALMEIDA FORTUNATO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELE APARECIDA BRIET COSTA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
GISLENE APARECIDA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GLEBSON GOMES	00140-TCNICO EM RADIOLOGIA
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GUSTAVO DA SILVA CORREARD	00021-RECEPCIONISTA
GUSTAVO FREIRE CARNEIRO LEAO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	00056-ENFERMEIRO(A)
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
HOSANA LOPES DE AQUINO OVIDIO	00056-ENFERMEIRO(A)
IRIS SILVA OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	00102-ASSISTENTE SOCIAL
ISABELA BERNARDO TELES ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
IZABELA HEIBEL DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JESSICA BASTOS NUNES DA SILVA	00159-ENFERMEIRO CME
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	00129-FARMACEUTICO
JOSE TEOFILO DE SOUZA	00129-FARMACEUTICO
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIEL PEREIRA ALVES	00225-AUX. DE ROUPARIA
JOSIELI LIZIE SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
JOSIMARA SALVADOR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOYCE CAROLINE SANTOS	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JULIANA DE LIMA	00056-ENFERMEIRO(A)
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KARINA LACERDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KAROLINE RIBEIRO DO N. DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
KELLY HEKIS DE OLIVEIRA SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)
KRISTIANE APARECIDA ANDRADE C SANTOS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
LARISSA APARECIDA DA SILVA SOUZA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
LARISSA CARLA FERREIRA RODRIGUES	00042-JOVEM APRENDIZ
LETICIA ARAUJO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUANA CORREA DA COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUANA ELLEN ESPINDOLA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
LUCAS DE SOUZA SANTOS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
LUCAS FEDERICO VITULANO	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
LUCAS MURIEL BORGES DA SILVA	00041-MAQUEIRO
LUCIANA FERNANDES GUEDES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
LUCIENE DE MORAIS LEAL	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUCIO RAMOS FILHO	00041-MAQUEIRO
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	00171-FARMACEUTICO RT
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	00141-ENFERMEIRO(A) CCIH
MAGALI PEROZIN	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARCELO RICARDO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARGARETE DA SILVA ROCHA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE FATIMA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARILENE BATISTA DE JESUS MORENO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARILIA APARECIDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARINEIDE ALVES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA ALVES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA NUNES MACHADO DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARLI MOREIRA DE PAULA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	00056-ENFERMEIRO(A)
MATHEUS DE MELO MONMA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
MAURICIO JOSE GOMES	00049-FISIOTERAPEUTA
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYARA GABRIELLI GODOY DOMICIANO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYRA FERREIRA BABOSA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
MELISSA CASSIA DA SILVA	00042-JOVEM APRENDIZ
MICAELA RODRIGUES FARIA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	00102-ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MONICA FERREIRA DA SILVA	00096-AUX. DE ENFERMAGEM
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	00129-FARMACEUTICO
NATHALIA CRISTINA MAMEDE BUENO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NEILIANA AQUELICA SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
NELLISE REGINA DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NYLVANA ANA FERREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PABLO DIOGO BUENO LEMES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA CRISTINA SIMOES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DE OLIVEIRA IZIDORO	00096-AUX. DE ENFERMAGEM
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
POLYENE ROBERTA MOREIRA DE ABREU	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
PRISCILA GUEDES	00178-TEC DE ENFERMAGEM
PRISCILA RESENDE	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
RAFAEL DE SALLES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
RAFAELLA PAOLA DA COSTA XAVIER	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO APARECIDO CADORINI	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO NUNES	00056-ENFERMEIRO(A)
RITA DE CASSIA CAMARA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
ROBERTA PAGANO DINIZ	00005-TECNICO EM RADIOLOGIA
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	00056-ENFERMEIRO(A)
RODRIGO FRANCISMAR MOREIRA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
ROSA APARECIDA BORGES	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA FOSCHIANI	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SAMANTHA SUELEN DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
SAMUEL MARCOS ROCHA DOS SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
SHAYENE STEFANIE ROSA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
SILAS BOARI JUNIOR	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
STEFANIE LEAL DA SILVA	00050-FISIOTERAPEUTA
SUDARIA MARA DE CAMPOS	00021-RECEPCIONISTA
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELLEN DE FREITAS MIRANDA	00056-ENFERMEIRO(A)
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	00056-ENFERMEIRO(A)
TAINA APARECIDA DE OLIVEIRA DIAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TAINARA CRISTINA LEITE	00186-ENFERMEIRO LIDER
TAMARA DAS GRAÇAS CARVALHO	00178-TEC DE ENFERMAGEM

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
TANIA MARA SANTOS VITOR	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE BILARD DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE MATEUS DA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAILA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
THAINA RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THAYNA MAYSSA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THIAGO BOTELHO BORGES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
THIAGO LUCAS RODRIGUES SILVA FERRUZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THOMAS JOSE SEVERINO DA COSTA	00056-ENFERMEIRO(A)
VALERIA BARBOSA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VALQUIRIA GOMES DE FRANCA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
VALQUIRIA PEREIRA LEITE TEIXEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
VANESSA CARLA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VANESSA DE ALMEIDA COUTO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
VERA LUCIA DE MORAIS RODRIGUES DA SILVA	00021-RECEPCIONISTA
VICTORIA RODRIGUES DE CARVALHO	00056-ENFERMEIRO(A)
VINICIUS FERREIRA LEITE FEITOR	00042-JOVEM APRENDIZ
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	00056-ENFERMEIRO(A)
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

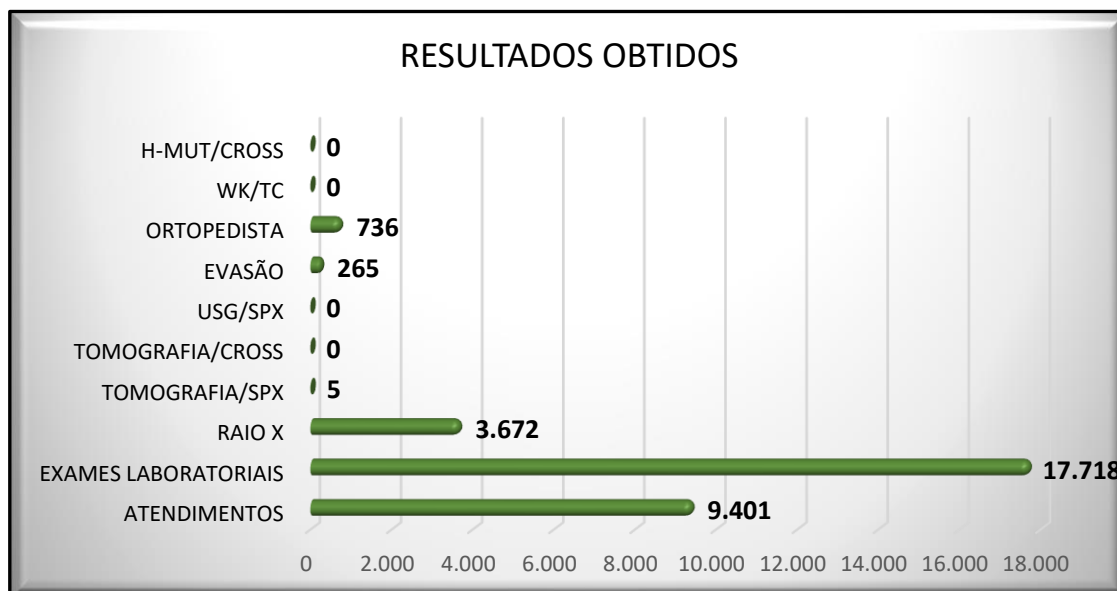
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	9.401
EXAMES LABORATORIAIS	17.718
RAIO X	3.672
TOMOGRAFIA/SPX	5
TOMOGRAFIA/CROSS	0
USG/SPX	0
EVASÃO	265
ORTOPEDISTA	736
WK/TC	0
H-MUT/CROSS	0



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS**TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.**

ESPECIALIDADE	NOVEMBRO
CATETERISMO	14
NEUROLOGIA	4
EDA	4
ORTOPEDIA	2
CLINICA MEDICA	49
PSIQUIATRIA	77
PSGO	9
NEFRO	3
BUCO	1
MARCA PASSO	7
HEMATO	8
CIRURGIA TORÁCICA	1
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	44
OFTALMO	7
OTORRINO	1
UTI	2
VASCULAR	7
CIRURGIA GERAL	26
URO	15
PSQ	19
CARDIO	0
CONVENIO	0
ONCO	0
TOTAL	300



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

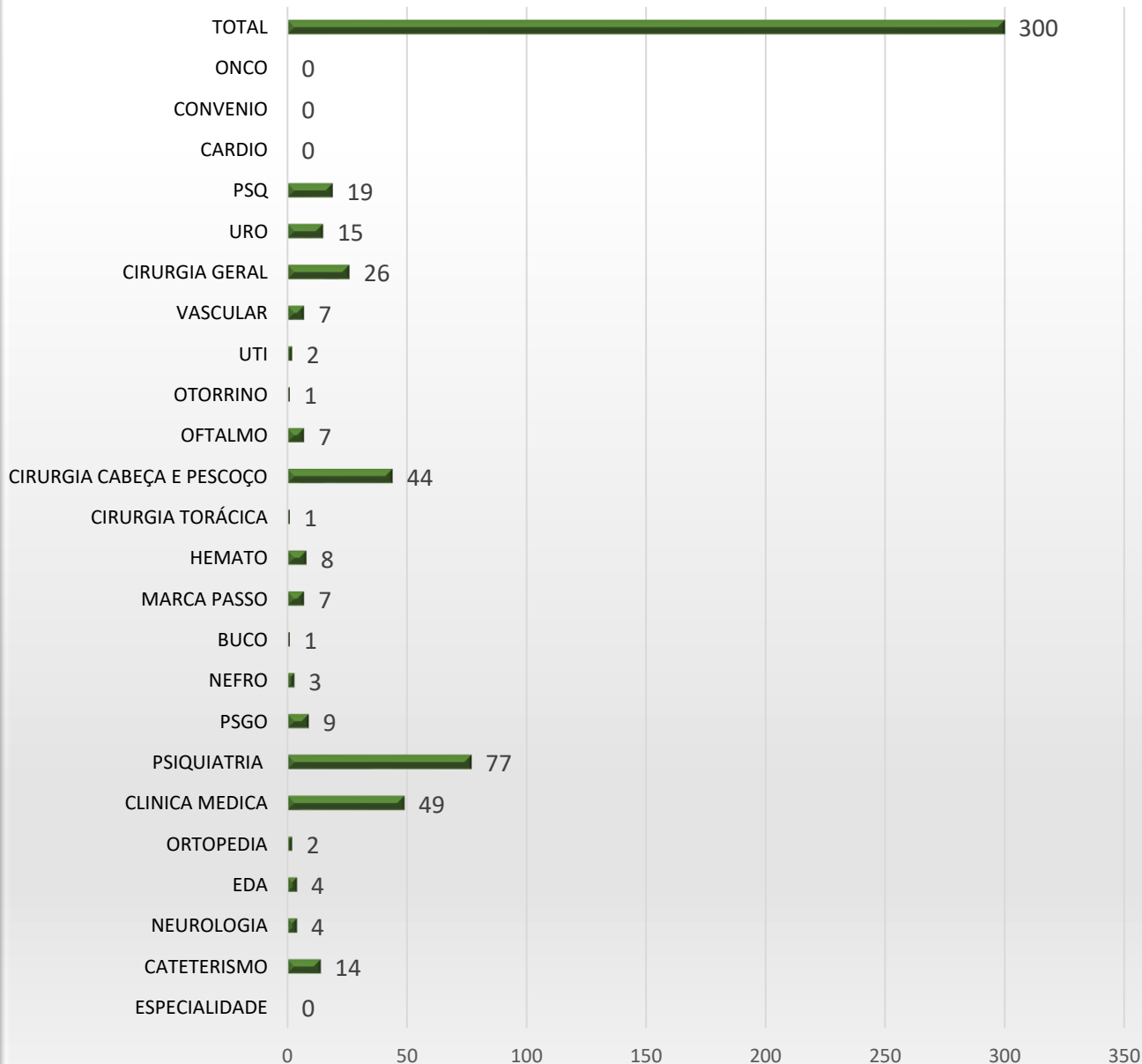
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL		
DEMANDA SOCIAL	NOVEMBRO	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	33	33
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	52	52
BUSCA ATIVA	37	37
CAMPANHA DIA DA AMIZADE	16	16
CAMPANHA EVENTO INTERNO	1	1
CONTATO TELEFONICO	100	100
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	175	175
CONTROLE OUVIDORIA	499	499
CONTROLE EVASÕES		
EVENTO INTERNO	231	231
DEMANDA ESPONTANEA	6	6
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	86	86
RELATORIOS	225	225
RONDA AO LEITO	1	1
REUNIÃO	59	59
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	12	12
DEMANDA DE ATESTADO	29	29
TOTAL	1562	1562



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

Classificação de Óbito	NOVEMBRO
ÓBITO	30

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

TAXA DE MORTALIDADE	NOVEMBRO
Taxa de óbito institucionais	21
Taxa de óbito não institucionais	9



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

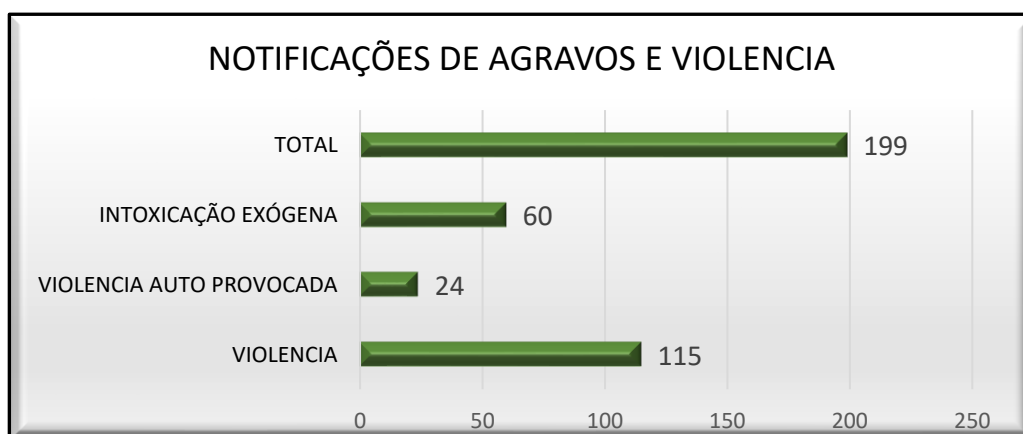
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO		NOVEMBRO	
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
	INTERNADOS COM ALTA	143	2.260
	INTERNADOS COM EVASÃO	26	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	300	
	ÓBITOS	30	207
	TOTAL	8902	8.902

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	NOVEMBRO
VIOLENCIA	115
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	24
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	60
DENGUE INTERNADOS	199





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES			
DATA	CLÍNICO	ORTOPÉDICO	EVASÃO
NOVEMBRO	8.400	736	265



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

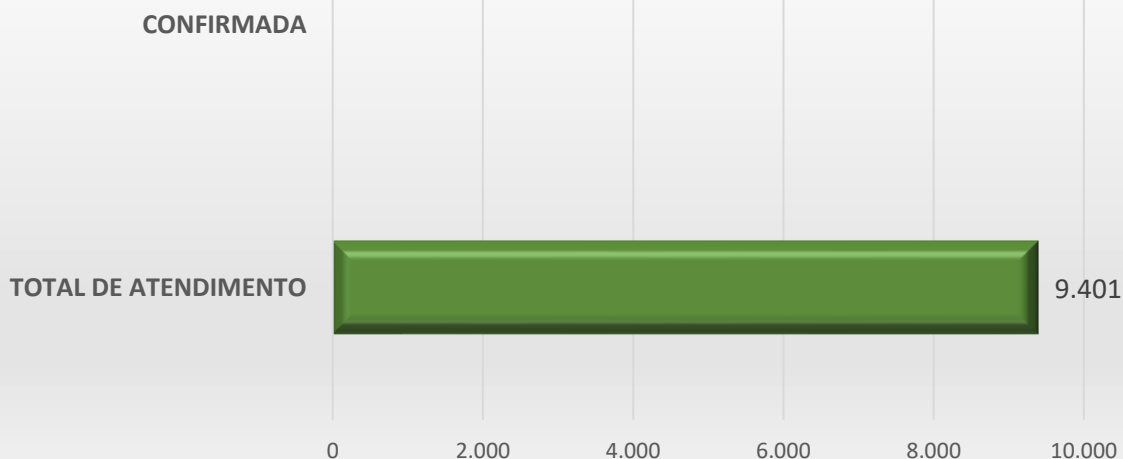
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.**INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS**

DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
NOVEMBRO	9.401	0

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL**DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS****DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES**

DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
NOVEMBRO	6.465	285

**Justificativa:**

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

TAXA DE TURNOVER UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	TAXA DE TURNOVER
NOVEMBRO	2,00%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela
Quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	NOVEMBRO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	3,13%
COLABORADORES	201
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	2,62%
COLABORADORES	10
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	1,85%
COLABORADORES	9
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEISMO
2,53%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
201	13	11	28743	81	891	520	8,67	899,67	3,13%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
10	21	8	1680	5	40	240	4,00	44,00	2,62%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 25 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
9	18	5	810	3	15	0	0,00	15,00	1,85%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
7	22	6			0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
0	26	6	1		0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	ACIDENTE DE TRABALHO
NOVEMBRO	0

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	QUEDA DO PACIENTE
NOVEMBRO	1

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL	
UPA CENTRAL	
DATA	CONFIRMADOS
NOVEMBRO	19



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS	
UPA CENTRAL	
DATA	REALIZADO
NOVEMBRO	3.672

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS						
MÊS	HRVP	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross	SJCP
NOVEMBRO	418	5	0	0	0	0

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CENTRAL		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
NOVEMBRO	9.401	17.718

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	44
CAMPOS DO JORDÃO	20
LAGOINHA	29
CARAGUATATUBA	5
GUARATINGUENTA	13
LORENA	10
NATIVIDADE DA SERRA	65
CRUZEIRO	25
SANTO ANTONIO DO PINHAL	3
JACAREI	3
CACHOEIRA PAULISTA	6
ROSEIRA	5
SÃO PAULO	130
MINAS GERAIS	23
RIO DE JANEIRO	46
OUTRAS ESTADOS	59
TOTAL	9401



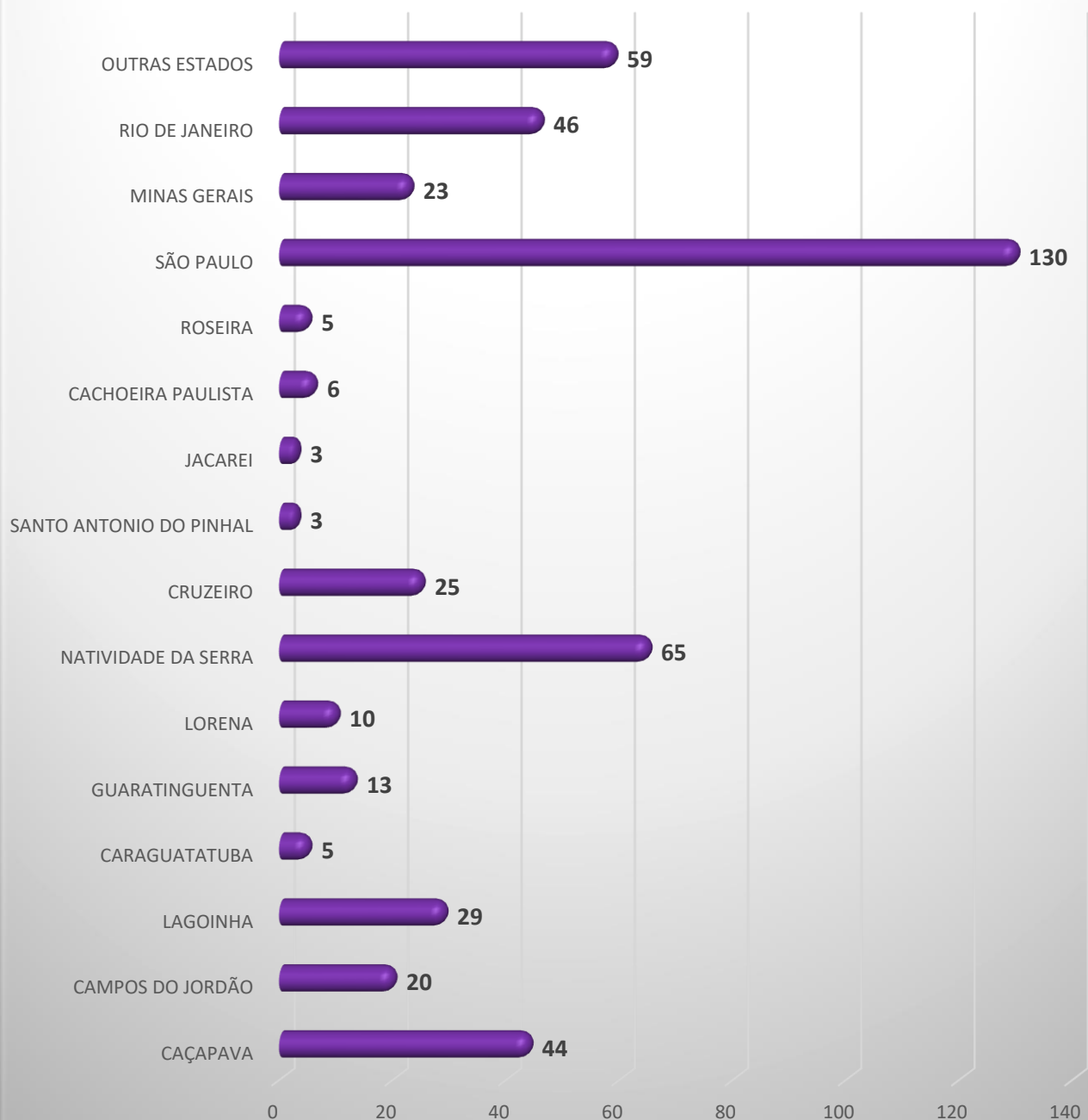
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.746/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

CUMPRIMENTO PLANO DE TRABALHO

NOVEMBRO UPA-CENTRAL

- Realizado treinamento com as equipes do hospital, direcionado aos enfermeiros líderes e gestores da unidade, sobre limpeza e higiene das mãos;
- Atualização de protocolos da unidade;
- Visita e acreditação ONA, realizada nos dias 18 e 19 de novembro, trazendo novos protocolos e diretrizes para a unidade;
- Instalação de uma rouparia na unidade;
- Atualização de CNES;
- Relatório semanal de D.Os da unidade;
- Atualização do nosso Alvará de funcionamento;
- Divulgado os ganhadores do Projeto "Chegou a hora de ser reconhecido";
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde;
- Liberado colaboradores de Férias;
- Recebimento de novos armários para a unidade, direcionado aos setores almoxarifado e cozinha;
- Campanha "novembro azul";
- Contratação de um novo colaborador para o setor SCIH;
- Visita realizada no dia 25 de novembro fiscalização CREMESP;

Assinatura

Adalana Helena Silva de Souza

Gerente Administrativa - Pronto Socorro Municipal de Taubaté/Upa Central

IESP - Instituto de Excelência em saúde pública

Adalana Helena Silva de Souza
Gerente Administrativa
Pronto Socorro



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Central

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, DEZEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital por
N M C SERVICOS CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.12.02 12:42:07
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

