



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/03/2024 a 31/03/2024

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA CENTRAL.SP

MARÇO/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/03 a 31/03/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA– IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

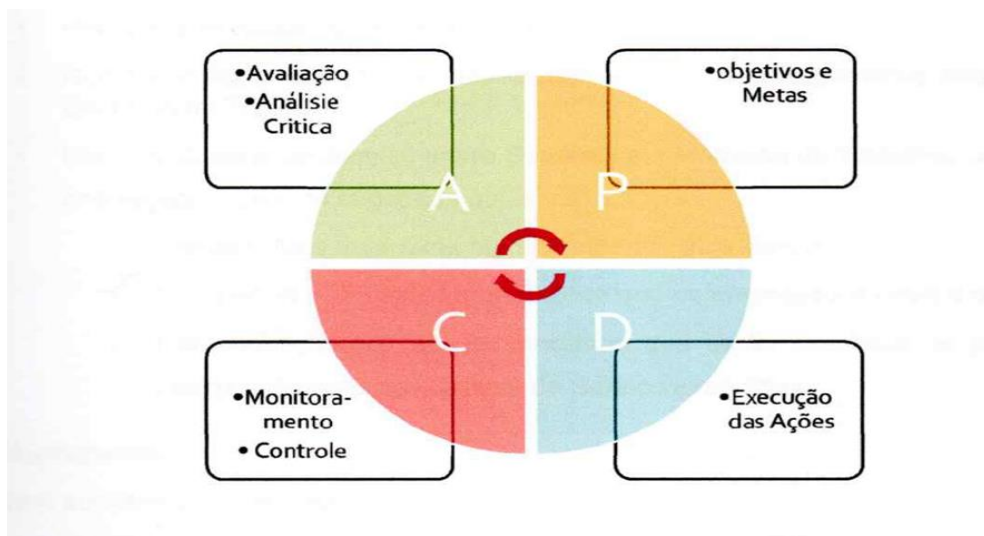
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/03/2024 a 31/03/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
MARÇO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	14.256	140,80%

**PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE
FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CENTRAL - MÊS DE MARÇO**

CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Andreia Fabiane Lopes
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPE: 45.176.005/0001-08
Endereço: R: Dr. Benedito Curving do Siles
CEP: 12030-100 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6035 Fone para contato(cadastrador): (12) 3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativo.pmt@iespe.org.br
E-mail para contato(cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

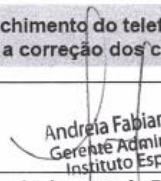
O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, **são completos, verdadeiros e precisos**, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

 Andreia Fabiane Lopes Gerente Administrativa Instituto Esperança Assinatura do Responsável Legal do Estabelecimento	Recebido em <u>20/03/2024</u> , às <u>16:02</u> horas Por <u>[Assinatura]</u> (assinatura e carimbo do servidor público)
--	---

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES

AVCB

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO CORPO DE BOMBEIROS AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS AVCB Nº 687814	
O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.		
Projeto Nº 023695/3554102/2014 Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS Complemento: Município: TAUBATE Ocupação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL. Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável Técnico: ALISSON DE MORAIS NOGAROTO CREA/CAU: 5069243524-SP Área Total (m²): 2723,49 Validade: 02/02/2027 Vistoriador: 1. SGT PM MARCOS VINICIUS DA SILVA Homologação: MAJ PM ALESSANDRO LIMA DE FREITAS OBSERVAÇÕES: Nº: 101		
NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.		
Taubate, 23 de Fevereiro de 2024		
	Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br , ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".	

STATUS: Aguardando a liberação do AVCB



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA

 **PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
SECRETARIA DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência
fone: 3631-7903 E-mail: pmt.vs@taubate.sp.gov.br

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo	Data
1225/22	17/05/22

Requerente
PMT – UPA CENTRAL – IESP

Assunto
LICENÇA SANITÁRIA INICIAL

Observação
ATIVIDADE DE ATENDIMENTO PS E UNIDADES HOSPITALARES P ATENDIMENTOS A URGENCIAS
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 JD DAS NAÇÕES

Profissional - Administrativo
JULIANA PINHEIRO

Taubaté, 17 de maio de 2022
Horário: 03:07 PM


Vigilância Sanitária Municipal
Prefeitura Municipal de Taubaté
Secretaria de Saúde
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº
Esplanada Independência - CEP 12.040-860
Fone: (14) 3631.7903



LICENÇA VISA RADIOLÓGIA

01/02/24, 15:06

Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 5.073/2024

**Prefeitura de TAUBATÉ**

Situação em 01/02/2024 15:06: Em tramitação interna | Código nº 568.217.060.177.214.111

Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para
SES-DATS-AVS - Á...
SEAD-DRH-OPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 23/01/2024 às 10:48

Alvará sanitário
RENOVAÇÃO ALVARA SANITÁRIO RADIOGRAFIA
Prezados bom dia!
Segue documentos referente a renovação alvará sanitário sala de radiografia.
Qualquer dúvida, estou a disposição.
Grata, Josilene

REN_ALVARA_SANITARIO_RAIO_X.pdf (21,60 MB)

3 downloads

Acelto

Transparência — Quem já visualizou

Juliana Roberta Manso Pinheiro - Recepcionista - Protocolo Vigilância Sanitária	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	30/01/2024 às 12:40
Tiago Vinicius Carneiro Marques - Fiscal em Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E3	26/01/2024 às 16:23
Maria Andréa Ramos Freitas - Agente fiscal de saúde pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E3	26/01/2024 às 08:05
Maria Antonia da Silva Hottum - Escriturário	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT	25/01/2024 às 15:24
Instituto Esperança UPA CENTRAL		25/01/2024 às 10:37
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS	24/01/2024 às 13:29

**Despacho 1-
5.073/2024**

Prezada Sra.
Segue para ciência e providências.

<https://taubate.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&consulta=1&codigo=568217060177214111&ss=2&ld=5&origem=lstagem>

1/3

STATUS: AGUARDANDO LAUDO ATUALIZADO.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS

01/02/24, 15:09

Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 2.119/2024
Situação em 01/02/2024 15:09: Em tramitação interna | Código nº 855.417.049.156.271.859



Prefeitura de
TAUBATÉ

Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para
SES-DATS-AVS - Á...
SEAD-DRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 10/01/2024 às 16:40

Alvará sanitário
RENOVAÇÃO ALVARÁ SANITÁRIO LABORATORIO DE ANALISE CLINICAS.
PREZADOS BOA TARDE!
SEGUE DOCUMENTOS REFERENTE A RENOVACÃO DE ALVARÁ SANITARIO
QUALQUER DUVIDA, ESTOU A DISPOSICÃO.
GRATA, JOSILENERENOVACAO_ALVARA_SANITARIO_LAB_ANALISES_CLINICAS.pdf (3,14 MB) 6 downloads
Aceito**Transparência — Quem já visualizou**

Juliana Roberta Manso Pinheiro - Recepcionista - Protocolo Vigilância Sanitária	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	22/01/2024 às 10:36
Rogério de Paiva Dias - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS- AT-E8	18/01/2024 às 09:51
Flávia Aparecida Barbosa - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS- AT-E8	18/01/2024 às 08:25
Gabriella Pocker Lemos - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E1	18/01/2024 às 08:10
Consulta externa por código		17/01/2024 às 08:46
Roseli de Fátima Dos Santos da Silva - oficial administrativo	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	16/01/2024 às 11:02
Evelin de Farias Gama Ruybal Alves - Enfermeira - Coordenadora VISA	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS	15/01/2024 às 13:49
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS	11/01/2024 às 12:55

<https://taubate.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&consulta=1&codigo=855417049156271859&ss=2&td=5&origem=listagem> 1/5

STATUS: AGUARDANDO LAUDO ATUALIZADO.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2		DATA DE VALIDADE: 18/04/2024
Nº PROCESSO:	16378/15	DATA DO PROTOCOLO: 05/04/2023
Nº PROTOCOLO:	20361/2023 1DOC	
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108
NOME FANTASIA:	INSTITUTO ESPERANÇA IESP	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		
CPF: 11699067619		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS		
CPF: 44674697883		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLIENE		
CPF: 31262126894		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LEONARDO FERREIRA DA SILVA		
CPF: 44454231818		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 105581		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA		
CPF: 22693657806		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 45944		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: MARCO AURELIO DOS SANTOS		
CPF: 44490689802		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 109397		UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

LOCAL: TAUBATÉ	18/04/2023	
LOCAL: TAUBATÉ	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
CIENTES: DR. RAFAEL VIVEIROS		
CIENTES: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE CARVALHO ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse: https://taubate.sp.br/verificacao/000048-1-2



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	13/03/2024	08:00	09:00	01/02
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente Março /2024					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 13/03/2024 referente a comissão de prontuários do mês de Março.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de Março 14.256 atendimentos médicos, desses atendimentos 391 pacientes foram internados.

Das 391 internações:

- 164 pacientes receberam alta;
- 181 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 18 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de internação,
- 28 foram a óbito.

- **Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)**

$14.256/10.125 = 140\%$

- **Taxa de Ocupação Internados:**

N de leito dia x dia do mês

$46 \times 31 = 1.426$

- **Taxa Total de diárias:**

N de dias leitos ocupados / 1.426×100



1.732/1.426x 100

Total de ocupação mês 121%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

1.732/ 391 = **4,43 médias de permanência dia**

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 137

Total de FAA dentro da conformidade:

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

131 = 95 %

137x100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 28

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

28 = 100%

28 x 100

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de **dezembro** tivemos 28 Óbitos sendo: 22 óbitos institucionais e 06 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais = 6 %

N total internações x 100

33 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais = 1,5 %

N total internações x 100

06 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

391 = **100%**

391 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

391 = **100%**

391 x 100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos = $\frac{331+101}{475} = 90,95\%$

Total de Usuários 475×100

Total de usuários x 100

$\frac{331}{475} + \frac{101}{475} = 90,95\%$

475×100

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas

Total de demandas no período x 100

$\frac{822}{822} = 100\%$

822×100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição

Total de desligados x 100

$\frac{5}{5} = 100\%$

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

MARÇO	UPA CENTRAL-SP												
	Quantidade de Pesquisa: 475							PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/03/2024 A 31/03/2024					
	AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - MARÇO/2024		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL
	PERGUNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS
	1. Atendimento na RECEPÇÃO		57	60,00	33	34,74	0	0,00	1	1,05	4	4,21	95
	2. Atendimento na TRIAGEM		67	70,53	19	20,00	0	0,00	2	2,11	7	7,37	95
	3. Atendimento MEDICO		72	75,79	15	15,79	0	0,00	1	1,05	7	7,37	95
	4. Atendimento DE ENFERMAGEM		76	80,00	9	9,47	0	0,00	0	0,00	10	10,53	95
	5. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		59	62,11	25	26,32	0	0,00	2	2,11	9	9,47	95
	TOTAL		331	69,68	101	21,26	0	0,00	6	1,26	37	7,79	475



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
69,68	21,26	0,00	1,26	7,79	100
90,95%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{331+101}{475 \times 100} = 90,95\%$$



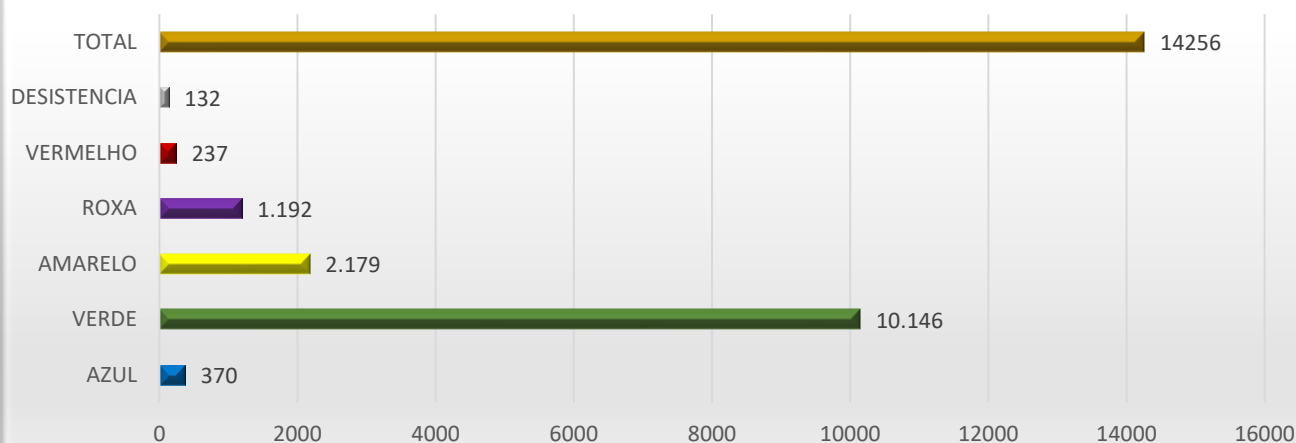
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa CENTRAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CENTRAL

MÊS	VERDE	AMARELO	AZUL	VERMELHO	ROXA	BRANCO	TOTAL
MARÇO	10146	2179	370	237	1192	132	14256

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
MARÇO	20/03/2024	Técnica e manuseio correto na hora da coleta	Equipe de Enfermagem
	21/03/2024	Técnica e manuseio correto na hora da coleta	Equipe de Enfermagem
	21/03/2024	DENGUE	Equipe de Enfermagem
	21/03/2024	RETIRADA DE OBJETO PESSOAIS DURANTE O EXAME	Equipe de Radiologia



RELATÓRIO TREINAMENTO ENFERMAGEM

Nas datas de 20/03 e 21/03 foi realizado treinamento com a biomédica Poliana responsável pelo laboratório Biofest na nossa unidade PSMT junto a equipe de enfermagem.

Tema : Técnica e manuseio correto na hora da coleta.

Este treinamento foi realizado com o intuito de diminuir a taxa de índice de recoleta na unidade e aprimorar nossas técnicas e prestarmos cuidados com excelência ao nossos munícipes .



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício
The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala
1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

TEMA: COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS	DATA: 20/03/2024	MINISTRANTE: EQUIPE LABORATÓRIO
NOME COMPLETO	SETOR	FUNÇÃO
Luciane de Moraes Leal	Medicção	Técnica de Enfermagem
Marcia Grandelange Faria	UTI	Tec. de enfermagem
Joia Paula de Almeida	Permanência	Enfermeira
Juliana Bastos da Silva	medicção	Enfermeira
Jenica Gonçalves Werneck	medicção	Técnica de enfermagem
Maria Eduarda Pinheiro Silva	População	Técnica de enfermagem
Andressa Oliveira Nogueira	Observação	Técnica Enfermagem
Anastácia de Almeida	med.	Tec. enfermagem
Juliana Nogueira Lima	med.	UC enfermagem
Nathalia Aparecida Claudino	med.	Tec. de enfermagem
Jaqueline de Fátima	emergência	Tec. enfermagem
Jefferson de Almeida	medicção	Tec. Enf.
Maurício de Almeida	medicção	Tec. Enfermagem
Sandra Pereira	medicção	Tec. enfermagem
Roberta Almeida de Oliveira	medicção	Tec. enfermagem
Elizângela de O. Silva	medicção	Tec. enfermagem
Roberta Pereira	Enf.	Enfermeira
Odacir de Almeida	Enf.	Enf. CME
Carlos Eduardo S. Ribeiro	Enf.	Enfermeira
Angela Aparecida de Almeida	Permanência	recepção
Angela Aparecida de Almeida	Corrid UTI	Tec. enfermagem
Gláucia de Almeida	UTI	Enfermeira
Roberto de Almeida	CME	Tec. Enf.
Van derlei de Almeida	medicção	Tec. enf.
LUANA ELLEN ESPINDOLA	Semi-Intensiva	Técnica de enfermagem
Julia Beatriz S. Maria	Emergência	Tec. Enf.
Natália de Almeida	medicção	TIE.
Carla Beatriz de Almeida	Emergência	Enfermeira
Regiane de Almeida	medicção	Tec. enfermagem
THIAGO L.R.S. FERRUZ	MEDICAÇÃO	TEC. ENF.
Renata de Almeida	Permanência	Tec. Enf.
Regiane de Almeida	med.	Enf.
Terézinha de Almeida	med.	TIE
João Paulo de Almeida	Permanência	Enfermeira



IET – SEI “SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO”

Instituto de Ensino Técnico

FGGVelasco Educação, Saúde e Consultoria em Gestão
CNPJ: 46.739.522/0001-00

Autorização de Funcionamento: Portaria Nº 47 do Dirigente Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, de 22 de Agosto de 2023. Publicado no DOE-SP 24.08.2023 Caderno Escolar – Seção I, Pág. 153.

Portaria Nº 92 do Dirigente Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, de 17.09.2007 Publicado no DOE-SP 19.09.2007 Seção I, Pág. 54.

IET-SEI SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO – Instituto de Ensino Técnico



NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

UPA CENTRAL

DENGUE

MARÇO/2024

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietsei.com

E-mail: comercial@ietsei.com

adm-financeiro@ietsei.com secretariaescolar@ietsei.com dpedagogico@ietsei.com

dtecnico-estagio@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

Lista de acessos à plataforma

Airton Lopes Dos Santos Dourado	05385081671
Aline Moreira Do Couto	08203690637
Allana Fabíola De Oliveira Lopes Da Silva	397.644.458-88
Almir Junqueira	01916967817
Ana Carolina De Andrade Soares	40873351860
Ana Paula Carvalho Dos Santos	334.679.919-23

Anastacia Ap Monteiro	303.394.838-30
Anderson Carlos De Lima	253.831.928-59
Andreia Fabiane Lopes	261.957.348-37
Andressa Luiza Suzano De Azeredo	44886395856
Angelica Floreano Da Conceição	10536807671
Caio Cezar Moreno	230.706.538-55
Camila Correa De Oliveira	46453514869
Cátia Barbosa Dos Reis	370.220.138-61
Claudia Denize De Oliveira	35151352865
Cleusa Maria Dos Santos	112.561.818-38
Cristina Barbosa De Jesus	328.623.948-82
Elisangela De Oliveira Silva	12199932800
Fabiana Pinheiro De Paula	31832465896
Gabriela Souza Oliveira	41817754882
Gislene Aparecida Da Silva	380.092.128-65
Isabel Cristina Ribeiro Freire	098.678.538-57
Jennyfer Karine Leandro Teixeira Da Silva	10454202717
Jessica Gonçalves Vieira Pinto	400.811.458-02
Josemara Aparecida Barbosa	34610177870
Josirene Quirino De Assis Lanzilotti	30467743894
Juliana De Lima	49325204843
Karolina Fernanda Da Câmara Santos	40603979890
Laura Letícia Gallea De Oliveira	44697920805
Leticia Araújo Da Silva	46798182801
Lucas Muriel Borges Da Silva	35694937848
Lúcio Ramos Filho	12198168847
Luiz Henrique De Abreu	756.303.032-87
Maria De Lourdes Castro De Souza Oliveira	12191553818
MARINEIDE ALVES DA SILVA	46521267515
Mário Augusto Dos Santos	217.708.048-70
Michel Nunes De Oliveira	418.260.128-93
Michelle Cristina Fonseca Da Costa	354.027.328.-09



SISTEMA
EDUCACIONAL
INTEGRADO



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

MARÇO DE 2024

PROJETO UPA - CENTRAL

EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADO NO DIA 21/03/2024.

EQUIPE DE RADIOLOGIA –SETOR DE RAIOS-X.

TEMA: RETIRADA DE OBJETOS PESSOAIS DURANTE O EXAME

Todo objeto pessoal do paciente deve ser retirado e acondicionado em lugar visível e protegido, podendo ser uma cadeira, uma mesa, ou algum espaço destinado na sala de exames, isso contribui para que o paciente assim que realizado o exame possa pegar de volta seus pertences de forma clara, rápida e com facilidade, ajudando a não haver esquecimento de objetos dentro da sala de exames

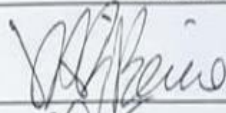
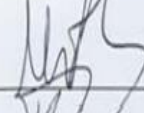
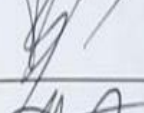
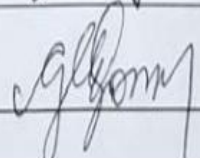
Esses objetos podem ser os mais variados possíveis, celular, chaves, carteira, brincos, anéis, pulseiras, correntes, piercings, sacolas entre muitos outros, o mais importante é criar uma atmosfera agradável para que o paciente se sinta acolhido, e não para que ele veja seus pertences como algo ruim que pode atrapalhar o exame

Quando possível, em pacientes internados ou até acamado, pedir para a equipe de enfermagem orientar antecipadamente o paciente a retirar ou deixar os pertences com outra pessoa para melhor andamento do exame, devido ao alto fluxo de pacientes em nossa unidade, visando sempre a rapidez no atendimento, porém sem se esquecer do bom atendimento e cordialidade perante o paciente.

Em caso de esquecimento de algum objeto em sala, de qualquer natureza, avisar imediatamente a equipe de enfermagem e a recepção, entregando o objeto para que, em casos de não encontrar o paciente na unidade, possam colher mais informações e guardar o objeto para entregar posteriormente ao dono, quando o mesmo sentir falta do item ou vier buscá-lo.

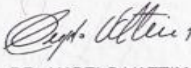
Diego de Andrade Ribeiro
SUPERVISOR DE RADIOLOGIA
UPA-CENTRAL -TAUBATÉ
CRTR:35176T

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
UPA-CENTRAL – R. Benedito Cursino dos Santos 101 – Taubaté – SP

Nome do Funcionário	Cargo	Assinatura
Diego de Andrade Ribeiro	Técnico de Radiologia	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	Técnico de Radiologia	
DANIEL MOLICA LOPES	Técnico de Radiologia	
DANILO GOMES CALTABIANO	Técnico de Radiologia	
MATHEUS DE MELO MONMA	Técnico de Radiologia	
THIAGO BOTELHO BORGES	Técnico de Radiologia	
ANDERSON ANTONIETTI MOLICA	Técnico de Radiologia	
GLEBSON GOMES	Técnico de Radiologia	

CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			
Município/UF TAUBATE/SP		CEP 12030-190	
Responsável Técnico RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668			
Classificação SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/07/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 02 de Agosto de 2023.			
 DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
02/08/2023 - TTE - SCUNES			



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

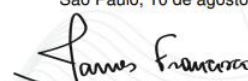
Validade: De 10/08/2023 à 10/08/2024

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira:	DRA PATRÍCIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA		COREN-SP nº:	432518
Horário:	2ª a 6ª - 07h00 às 16h00		Carga Horária:	40h00min/Sem
Instituição Contratante:	INSTITUTO ESPERANCA			
Endereço:	AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER	Bairro:	JD NACOES	
CEP:	12030212	Cidade:	TAUBATE	Estado: SP
Local de Atuação:	UPA CENTRAL DE TAUBATE			
Endereço:	RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101	Bairro:	CENTRO	
CEP:	12030190	Cidade:	TAUBATE	Estado: SP
Anotação:	131212	Data:	10/08/2023	Livro: 325
			Folha:	14

Identificação Nº:
37367/2017/133567

São Paulo, 10 de agosto de 2023


JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2B54B76EBAD e a data do documento: 10/08/2023
Código de segurança: 6230376266613962646332383164663031346464643162616262323231383939



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA

Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia

CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	CNPJ:	Reg Nº:
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	45176005000108	30742
Razão Social:		
MUN TAUBATE		
Endereço:		
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO		
Município:	Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP	FCIA PRIV HOSP MUN/EST	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59		
Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59		
Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59		

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CRF: 100421
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00	(Intervalo Das 13:00h às 14:00h)	

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACÊUTICO	CRF: 45944
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	
Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	
Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	
Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACÊUTICO	CRF: 87695
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	
Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	
Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	
Dr. JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	FARMACÊUTICO	CRF: 94233
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	
Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	
Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)	

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogaria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023


Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573Consulte a validade desta certidão
no portal www.crfsp.org.br.Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia

CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	CNPJ:	Reg Nº:
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	45176005000108	30742
Razão Social:		
MUN TAUBATE		
Endereço:		
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO		
Município:	Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP	FCIA PRIV HOSP MUN/EST	
Dr. WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	FARMACÊUTICO	CRF: 113991
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 13:00h às 14:00h)	
Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 13:00h às 14:00h)	
Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 13:00h às 14:00h)	



**CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA
1ª REGIÃO**



CERTIFICADO DE REGISTRO

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) – CRBio-0, certifica que na 252ª Sessão Plenária, realizada em 5 de maio de 2023, foi homologado o registro da empresa **"EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA"**, sob o nº **CRBio 002220/01**, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP. A validade deste Certificado está condicionada à apresentação do TRT atualizado e da Certidão de Regularidade da empresa.

SÃO PAULO, 9 DE MAIO DE 2023.

André Camilli Dias - Biólogo
Presidente
CRBio 043814/01-D

Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 - Paraíso - São Paulo – SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br





CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA – 1ª REGIÃO (SP,MT,MS) – CRBio-01

Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 – Paraíso – São Paulo - SP.

Telefone: (11) 3884-1489

www.crbio01.gov.br

TERMO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) - CRBio-01, à vista da documentação apresentada, concede o presente ao Biólogo **GABRIEL AMARAL SOUZA, CRBio 124562/01-D** na área de **SAÚDE – Análise Clínicas**, certificando que encontra-se sob sua responsabilidade técnica a empresa **"EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA"**, sob o nº **CRBio 002220/01**, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP.

DOCUMENTO VÁLIDO ATÉ 31 DE MARÇO DE 2024

São Paulo, 9 de maio de 2023.



RADIOLOGIA

 <http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/V alidarDocumentos?id=d850bff1-bdbc-427d-a4cf-462bd64b4b9b>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO

CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0895/2023

Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190 CNPJ nº 10.779.749/0001-32

Encontra-se Credenciado o (a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO CRTR nº 35176T

como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 18/07/2024 São Paulo, 18/07/2023


DIRETOR PRESIDENTE
Júlio César dos Santos


DIRETOR SECRETÁRIO
Joselias Rodrigues da Silva

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	DATA: 28/03/2024	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
--	--	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Ações para combater e prevenir a dengue, E também a importância do uso diário de repelentes.
- ✓ Comunicado a equipe sobre a importância do uso correto de EPIs, intensificando a necessidade principalmente nos setores de maior risco;
- ✓ Reunião com o técnico de Segurança Eliezer Ferreira para implementarmos o nosso mapa de risco na unidade;
- ✓ Início da criação do mapa de risco como, identificação dos setores e suas classificações.
- ✓ No mês de março não foi registrado nenhum acidente de trabalho até a presente data dessa reunião.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRÍCIA ALCÂNTARA	PRESIDENTE	Férian
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	Ana Paula Carlos Santos Pia de Paula CREATO 3-16780-1
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	Luana Correa da Costa Larissa Ferreira
LUCIENE RAMOS	TITULAR	Luciene Ramos Enfermeira COREN-SP 556941
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	Rafael de Salles
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	Ariscule
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	Férian

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/04/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Reuniões PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ENF. RT/COORDENAÇÃO PATRÍCIA ALCÂNTARA.	DATA: 20/03/2024	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
-----------------------------------	--	---------------------	-------------------	--------------------

PAUTA

- ✓ Orientar a importância quanto às mudanças de decúbito, higiene bucal.
- ✓ Orientação sobre o uso de máscaras ainda no ambiente hospitalar para a equipe multidisciplinar.
- ✓ Alinharmos com a equipe de enfermagem sobre a comunicação e passagem de plantão entre os setores, sendo importante para a segurança do paciente.
- ✓ Enfatizar para a equipe do PSMT sobre as ouvidorias, e a importância de entrega-las para melhor comunicação e termos um bom atendimento com excelência.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	<i>Joyce Santos</i>
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	<i>R. Santos</i>
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	<i>F. Freire</i>
PATRICIA E. S. L. ALCÂNTARA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>P. Alcantara</i>
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	<i>Ausência</i>
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	<i>Ana Paula C. dos Santos</i> Fisioterapeuta CRÉDITO 3-189830-1

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDREIA FABIANE LOPES	GERENTE ADMINISTRATIVA	<i>Andreia Fabiane Lopes</i> Gerente Administrativa Instituto Esperança

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 18/04/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enfª Tainara Leite	DATA: 13/03/2024	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
--	---------------------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ O que podemos fazer para melhorar a saúde mental dos profissionais;
- ✓ Importância e estratégias para o corporativo;
- ✓ Políticas de apoio legal e emocional;
- ✓ ☐ Ações que podem ser feitas para mudar o cenário;
- ✓ ☐ Apoio e a inserção de políticas de saúde mental na empresa e ações em direção ao bem-estar mental dos colaboradores.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	Luciene Ramos Enfermeira COREN-SP 556921
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	Luma Aparecida Ribeiro Ferreira Enfermeira COREN-SP 437918
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	Gisele Souza do Carmo Enfermeira COREN-SP 691.457
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	Fernando Moreira Enfermeiro COREN-SP 691.457
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	Tainara Cristina Leite Enfermeira COREN-SP 1172569
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	Luana Correa da Costa Técnica de Enfermagem COREN-SP 1172569
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	Sulivan Gomes de Araújo Técnico de Enfermagem COREN-SP 1172569
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	Maria Nazaré Pereira dos Santos Técnica de Enfermagem COREN-SP 1172569
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	Manuela Miranda Técnica de Enfermagem COREN-SP 1172569

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRÍCIA ALCÂNTARA	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 13/04/2024

Horário: 14:30

Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 29/03/2024	INÍCIO: 13:30	TÉRMINO: 14:30
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- ATUALIZAÇÃO DO FLUXO VIGENTE DE REFERÊNCIA PARA OS CASOS DE DENGUE/ ARBOVIROSES E CASOS DE SÍNDROME GRIPAL;
- AGILIDADE E ATENÇÃO NOS ATENDIMENTOS, EXAMES, NOTIFICAÇÕES, RETORNO MÉDICO.
- CUMPRIMENTO DOS PROTOCOLOS MÉDICOS E DE ENFERMAGEM NOS CASOS DAS INTERNAÇÕES E ÓBITOS SUSPEITOS.
- CONFIRMAÇÃO DA DISPONIBILIDADE E ABRANGENCIA DAS INFORMAÇÕES SOBRE DENGUE A TODOS OS PROFISSIONAIS DA UNIDADE.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	PRESIDENTE	DR. RAFAEL VIVEIROS PROFISSIONAL GERAL CRM 12.345-6789-0102-3456
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	VICE-PRESIDENTE	
ANDREIA FABIANE LOPES	SECRETARIA	
LUIS CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 30/04/2024
Horário: 13:30
Local: Sala de Reuniões PSMT

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA AP R FERREIRA	DATA: 13/03/2024	INÍCIO: 14:00	TÉRMINO: 15:00
--	---------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- NÚMERO TOTAL DE ÓBITOS/MÊS MARÇO-2024
- CAUSAS PREDOMINANTES
- IDADE PREVALENTE
- TEMPO DE PERMANÊNCIA

ÓBITOS	HD PRINCIPAIS	FAIXA ETÁRIA
TOTAL: 28 DECLARAÇÕES: 16 GEC/SVO: 06 PORTA: 06 FEMININO: 14 MASCULINO: 14	AVC CHOQUE INSUFICIÊNCIAS PNEUMONIA IAM COVID SEPSEMI	0-30: 31-50: 51-60: 61-70: 71-80: 81-90: >91:

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO

- ATÉ 24 HORAS: 11
- 2 à 5 DIAS: 03
- 6 à 10 DIAS: 05
- 11 à 20 DIAS: 05
- 21 à 30 DIAS: 03
- > 30 DIAS: 01

OBSERVAÇÕES:

TOTAL DE ÓBITOS: 28
INTERNADOS: 22
NÃO INSTITUCIONALIZADOS: 06

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rafael viveiros de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	DR. RAFAEL VIVEIROS
Luma Aparecida R. Ferreira	Enfermeira SCIH	Férias
Patrícia Alcantara	Coordenadora Enfermagem	Férias
Raylane S. Almeida Anate	Médica	FALTA
Aginaldo Brito	Diretor Técnico/Médico	

Dr. Aginaldo Brito de Brito Jr.
Médico - CRM-SP 173.082
CNS: 700507926010866



ATA COMISSÃO MÉDICA

**IESP**
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO - Comissão de Ética médica

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	13-03-2024	08:00	09:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Na data do dia 13 de março de 2024 na sala da Administração da Unidade de Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, reuniram-se os membros da Diretoria médica, onde sr Dr Rafael Viveiros agradeceu a presença de todos e inicia a reunião sob o tema Estratégias perante Aumento de Casos de Dengue no município.

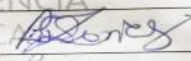
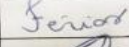
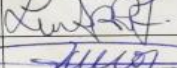
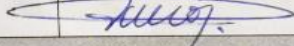
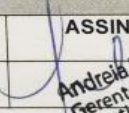
Foram levantamentos dados do aumento de atendimentos prestados e o aumento de insumos para suprir toda demanda, criação de Fluxos para Atendimento de Pacientes com Suspeita de Dengue e Covid, Distribuição de Fármacos e Ajustes Técnicos na Revisão de Lâminas nos exames de Dengue realizados pela equipe do Laboratório.

Sem mais.


DR. RAFAEL VIVEIROS
CRM-SP 199.980 | RQE 102.980


Dr. Agnaldo Paschoa Brito Jr.
Médico - CRM-SP 173.022
CNS: 700507926010866

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

	IESP INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA	INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.			
ATA DE REUNIÃO COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA					
TIPO DE REUNIÃO: ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	REDATOR: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	DATA: 28/03/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00	PÁGINA: 02
PAUTA Utilização do sistema para internação de pacientes; Dispensação dos medicamentos apenas se solicitada via sistema; Durabilidade do equipo macro.					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR N/A					
PARTICIPANTES					
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA			
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE				
WESLLEI SIQUEIRA	VICE-PRESIDENTE				
NATHALIA CORDEIRO	SECRETARIO				
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO				
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO				
CONVIDADOS					
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA			
ANDREIA FABIANE LOPES	GERENTE GERAL	 Andreia Fabiane Lopes Gerente Administrativa Instituto Esperança			
PRÓXIMA REUNIÃO					
Data: 25/04/2024					
Horário: 10:00					
Local: Sala de Reuniões					

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
MENSAL	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	22/03/2024	15:00	16:00	01

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PAUTA – AVALIAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO – POP

Ao dia vinte e dois de março de dois mil e vinte e quatro, foi realizada a reunião desta comissão, tendo como pauta, a averiguação dos procedimentos operacionais padrão-pop, os pops foram apresentados em sua totalidade aos demais membros desta comissão para avaliação, consideraram os membros constituintes, os pops apresentados plenamente satisfatórios ao que se aplicam, estando cada um destinado a um interesse específico do setor e também em alinhamento com os assuntos discutidos por esta comissão. Por esse motivo e por estarem todos os membros de acordo com o apresentado, os procedimentos operacionais padrão serão mantidos e aplicados ao setor como forma de enriquecer ainda mais os assuntos discutidos e pleiteados por essa comissão. Por estarem todos os membros de acordo, o presidente lavra a ata e declara por encerrada esta reunião.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	
Andreia Fabiana	VICE-PRESIDENTE	
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	ESTATUS
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 22/04/2024

Horário: 15:00 - Local: Sala de Reuniões PSM Taubaté

IESP – Instituto de Excelência em Saúde Pública - Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

SUS

INÍCIO: 10/03/2024 10:11

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

RISCO: AMARELO

PA: 110 X 70MMHG SATO²: 99% PROFISSIONAL: ANTONIO LINCON SANTOS MENDONÇA | COREN: 316036

PESO: KG ALTURA: CM FR: MPM FC: 112 BPM GLICEMIA: MG/DL

ALERGIAS: METOCLOPRAMIDA CLORIDRATO (PLASIL) | TEMP: 36°C GLASGOW:

MOTIVO DO ATENDIMENTO

REFERE VÔMITO INCOERCIVEL + FADIGA + MIALGIA HÁ 10 DIAS - ORIENTO QUANTO A NOSSA UNIDADE NAO SER REFERENCIA NESTE MOMENTO

HPP: HAS + GASTRITE

FARMACIA DOMICILIAR:

PALIDEZ + HIPOTONIA MUSCULAR EVIDENTE

ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

PROFISSIONAL: VITORIA NALLIN DE GODOY - DATA: 10/03/2024 10:17

ANAMNESE CLÍNICA

PACIENTE REFERE INAPETENCIA HÁ 10 DIAS, COM MULTÍLOS EPISODIOS DE VÔMITO, SEM SANGUE. A MESMA REFERE SINTOMAS PRÉVIOS DE MIALGIA E CEFALEIA, COM PIORA DO ESTADO GERAL, FRAQUEZA A PACIENTE REFERE QUE JÁ ESTEVE INTERNADA POR ESSE SINTOMAS DEVIDO ULCERA GÁSTRICA, COM NECESSIDADE DE CIRURGIA DE URGENCIA (SIC), APRESENTANDO MELENA NA ÉPOCA. NO MOMENTO REFERE QUE FEZES ESTÃO AMOLECIDAS, PORÉM CLARAS. NEGA ALTERAÇÕES URINARIAS HPP: HAS E GASTRITE - EM USO DE CAPTOPRIL E OMEPRAZOL

EXAME FÍSICO

REG, DESCORADA +2/4, DESIDRATADA +2/4, AAA, LOTE, EUPNEICA EM AR AMBIENTE NEURO: PIFR, GLASGOW 15, SEM DEFICITS FOCAIS, SEM SINAIS DE IRRITAÇÃO MENÍNGEA AR: MV+ BILAT, S/ RA ACV: RCR 2T BNF, S/ SOPROS ABD: PLANO, FLÁCIDO, RHA+, TIMPÂNICO, DOLOR A PALPAÇÃO SUPERFICIAL EM HIPOGÁSTRIO, SEM VMG, DB-EXT: TEC<3S, PP+ E SIMÉTRICOS, SEM EDEMA, SEM SINAIS DE TVP

CONDUTA

1. MEDICAÇÃO EV 2.LABS

CID: A90 - DENGUE [DENGUE CLÁSSICO]

CID: R11 - NÁUSEA E VÔMITOS

DESTINO: RETORNO APÓS MEDICAÇÃO + EXAMES

EXAMES SOLICITADOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	SOLICITAÇÃO	PRIORIDADE
0202020380	- HEMOGRAMA COMPLETO	10/03/2024 10:31	BAIXA
0202030202	- DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	10/03/2024 10:31	BAIXA
0202010694	- DOSAGEM DE UREIA	10/03/2024 10:31	BAIXA
0202010317	- DOSAGEM DE CREATININA	10/03/2024 10:31	BAIXA

MPRESSO POR: VITORIA NALLIN DE GODOY

M: 10/03/2024 ÀS 10:32

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE, RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, Nº 101, JARDIM DAS NACOES, CNES: 4050665, TEL.: (12)3621-6035



EVOLUÇÃO

PROFISSIONAL: DIEGO HAMZAGIC MENDES

CBO: MÉDICO CLÍNICO

DATA: 11/03/2024 14:02

EVOLUÇÃO

*****ALERGIA A PLASIL*****

1º DIH - DI 10/03/2024

HD:

HDA?

ITU

HDA:

PACIENTE DÁ ENTRADA NO PRONTO ATENDIMENTO, ACOMPANHADA DA FILHA, REFERINDO MAL ESTAR E NÁUSEA INTENSA. A MESMA REFERE QUE QUADRO INICIOU HÁ 10 DIAS COM MIALGIA E CEFALÉIA, PROGREGINDO COM INAPETÊNCIA E EPISÓDIOS DE VÔMITO SEM SANGUE, E FEZES PASTOSAS, APRESENTANDO UM EPISÓDIO DE MELENA HÁ 3 DIAS E CALAFRIOS. NEGA ALTERAÇÕES URINÁRIAS. A PACIENTE RELATA QUE JÁ TEVE SINTOMAS SIMILARES PRÉVIOS, DEVIDO ÚLCERA GÁSTRICA, COM NECESSIDADE DE CIRURGIA DE URGÊNCIA. NO MOMENTO, A MESMA PERMANECE EM MAL ESTADO GERAL, APESAR DAS MEDICAÇÕES SINTOMÁTICAS. ENTRO EM CONTATO COM DR FELIPE CAUDURO, CIRURGIÃO DE PLANTÃO E O MESMO ORIENTA A INTERNAR A PACIENTE PARA COMPENSAÇÃO CLÍNICA, EM DOSE PLENA DE OMEPRAZOL, E PARA ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA.

HPP:

HAS

GASTRITE

MUC:

CAPTOPRIL 1X AO DIA PELA MANHÃ

OMEPRAZOL 1X AO DIA PELA MANHÃ

ALERGIAS:

NEGA

EVOLUÇÃO:

PACIENTE EM LEITO DE ENFERMARIA. DESACOMPANHADA. EM REGULAR ESTADO GERAL. ESTÁVEL HEMODINAMICAMENTE SEM O USO DE DROGAS VASOATIVAS. EUPNEICA EM AR AMBIENTE COM ADEQUADA SATURAÇÃO DE OXIGÊNIO (95% A 81 BPM), SEM APRESENTAR ESFORÇO RESPIRATÓRIO OU CANSAÇO. APRESENTA-SE DESCORADA E COM FÁCIAS DE DOR. REFERE DOR ABDOMINAL DE MODERADA INTENSIDADE DE REGIÃO SUPRA UMBILICAR E FLANCO ESQUERDO, CONSTANTE, COM PIORA A FOME. REFERE ESTAR COM FOME. ENCONTRA-SE EM JEJUM. DIURESE PRESENTE SEM ALTERAÇÕES. EVACUAÇÕES AUSENTES. REFERE ÚLTIMA EVACUAÇÃO COM FEZES AMOLECIDAS E ESCURECIDAS HÁ 2 DIAS. EXAMES LABORATORIAIS INDICAM ANEMIA, LEUCOCITOSE SEM DESVIO, TAP E INR E TTPA ALARGADOS, HIPOCALEMIA LEVE. FUNÇÃO RENAL PREJUDICADA AS CUSTAS DE UREIA E CREATININA, E, PCR ELEVADO. SINAIS VITAIS APRESENTAM-SE COM EPISÓDIOS COM HIPERTENSÃO, SEM OUTRAS ALTERAÇÕES. SEM INTERCORRÊNCIAS NO PERÍODO.

EXAME FÍSICO:

ECT: REGULAR ESTADO GERAL, DESCORADA 2+/4+, HIDRATADA, ANICTÉRICA, ACIANÓTICA E AFEBRIL. LÚCIDA E ORIENTADA NO TEMPO E ESPAÇO;

NEURO: GLASGOW 15 (4+5+6-0), PUPILAS ISOFOTOREAGENTES, SEM PRESENÇA DE SINAIS MENINGEOS;



ouvidoria

OUVIDORIA MARÇO-2024			
SUGESTÕES	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	SEMPRE FUI MUITO BEM RECEBIDA MAS HOJE CHEGUEI AQUI COM FEBRE DOR NO CORPO CHEGUEI AQUI ERA UM POUCO MAIS DE 14:00 HORAS SÃO 16:47 ATÉ AGORA NÃO ME CHAMARAM E PERCEBI QUE PASSARAM VARIAS PESSOAS NA MINHA FRENTE, HOMENS FORTES QUE ESTAVAM SEM DOR. E EU ESTOU AQUI NA ESPERA. FIZ NOVA TRIAGEM E ESTAVA AINDA COM FEBRE	APARECIDA	920004420
	BOM DIA AO MEU VER O IDOSO DEVERIA TER PRIORIDADE, NÃO ESTÃO SENDO ORIENTADOS NA RECEPÇÃO. NOSSOS FILHOS ESTRARAM NO ATENDIMENTO POREM NÃO NOS INFORMARAM SE QUER QUAL O PROCEDIMENTO ESTAO FAZENDO, PEÇO POR FAVOR ORIENTAÇÃO AOS FUNICIONARIOS PARA ORIENTAR OS PACIENTES. SOU CUIDADORA COM ORGULHO E PERTO DE MIM NÃO DEIXO QUE NOSSOS IDOSOS SEJAM DESRESPEITADOS. OBRIGADA PELA ATENÇÃO	ANA	983.048.704
	CHEGUEI NESSE ESTABELECIMENTO AS 11 HORAS DA MANHÃ COM DOR, PASSANDO MAL E JÁ SÃO 17:19 E AINDA NÃO PASSEI NO MEDICO SÓ NA TRIAGEM. PRECISAM DAR UM JEITO NISSO, TER UMA MELHOR ORGANIZAÇÃO JÁ FAZ TEMPO QUE NENHUM MEDICO CHAMA SÓ A TRIAGEM ESTÁ CHAMANDO. MUITA FALTA DE RESPEITO COM O POVO, QUE PAGAM O SALARIO DE VOCES.	ROBERIA LANZILOTI COSTA	988192872

	FALTAM BANHEIROS COM ESPELHOS E SEPARADOS PRINCIPALMENTE PARA AS MULHERES. A DEMORA É MUITO GRANDE, ENTÃO PRECISA DE MAIS PROFISSIONAIS EM TODAS AS AREAS. TAMBÉM PODERIA TER CAFÉ NOS CORREDORES PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES.		
	OS ENFERMEIROS/MEDICOS DEVERIAM PRESTAR MAIS ATENÇÃO NOS HORÁRIOS DOS REMEDIOS	ANA BEATRIZ ANSELMO CATARINA	981759502
	MUITO RUIM, NÃO DÁ ATENÇÃO NA HORA QUE PERGUNTAMOS	MIKELLE DOS SANTOS PEREIRA	997885684
	PRECISA DE MAIS EMPATIA	PRISCILA RIBEIRO	
	FEBRE E PRESSÃO ALTA NÃO SÃO OS UNICOS INDICES A SEREM AVALIADOS PARA FICHA VERMELHA OU AMARELA.		



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

GOSTARIA DE DAR UMA
SUGESTÃO SOBRE O AR ONDE
FICAM OS PACIENTES
INTERNADOS, PARA NOITE
DIMINUIR UM POUCO. TAMBÉM O
LUGAR ONDE O ACOMPANHANTE
FICA A NOITE TODA SENTADO NO
BANCO, PODERIA SE POSSIVEL
VOLTAR A POLTRONA É MUITO
DOLOROSO PASSAR A NOITE NO
BANCO. E TAMBÉM VOLTAR A
DAR ALIMENTAÇÃO AO
ACOMPANHANTE SENDO QUE
MUITOS NÃO TEM DINHEIRO
PARA COMPRAR ALGO PARA
COMER.

KAIKE BRITO MARCONDES

A ALIMENTAÇÃO PRECISA MELHORAR

MARIA IVA RIBEIRO



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

	TRIAGEM ROBOTIZADA NÃO LARGA DO CELULAR PARA ATENDER O PACIENTE, SE QUER OLHA PARA O ROSTO DE QUEM ESTA PASSANDO OU SENDO ATENDIDO POR ELA. ORIENTAR SOBRE A IMPORTANCIA DAS PALAVRAS MAGICAS "BOM DIA, BOA TARDE, POR FAVOR, LICENÇA" SÃO ATITUDES FUNDAMENTAIS PARA UM BOM ATENDIMENTO. SE O PACIENTE JÁ CHEGA AO LOCAL EM ESTADO DE AFLIÇÃO DIANTE DO PROBLEMA DE SAUDE, QUANDO É ATENDIDO DE QUALQUER JEITO OU TRATADO DE QUALQUER FORMA, ELE SAI PIOR DO QUE ENTROU. ADEMAIS A NECESSIDADE DE SE TRABALHAR A EMPATIA COM OS FUNCIONÁRIOS (TODOS).	SILVIA	
	ÚNICA RESSALVA FICA PARA A ASSISTENCIA DA MILCLEAN QUE NÃO FORNECE O MÍNIMO PARA HIGIENE DA EQUIPE E DOS PACIENTES, TENDO BANHEIROS SUJOS E FALTA DE SABONETE EM TODOS OS DISPENSER.	BRUNA RAMIRO MAGALAHES LOPES	988080878



GOSTARIA DE RELATAR SOBRE ATITUDE DE UMA ENFERMEIRA. AO ENTRAR NO QUARTO COMEÇOU A FALAR ALTO E FOI MANDANDO TIRAR AS FRALDAS MINHA MÃE TINHA ACABADO DE COLOCAR E UMA SENHORA DO LADO DELA TAMBEM. ELA FOI GROSSA COM ELA TAMBEM, A SENHORA NÃO CONSEGUIA NEM FALAR E ANDAR. ELA DISSE: QUE ELAS TINHAM QUE LEVANTAR E IR AO BANHEIRO. GRITOU COM MINHA IRMA E FEZ MINHA MAE TOMAR BANHO, MESMO SABENDO QUE ELA NÃO CONSEGUIA SE LEVANTAR. ESTAVA MAL HUMORADA RECLAMANDO DE TUDO, MUITO GROSSA. SOBRE MINHA IRMÃ ELA DISSE: VOCE TEM QUE AJUDAR NO BANHO, VOCE É FILHA, MINHA MAE NUNCA MOSTROU O CORPO PRA NÓS. E A ENFERMEIRA OBRIGOU A ENTRAR COM ELA. LOGO EM SEGUIDA A PRESSÃO DA MINHA MAE SUBIU COMEÇOU PASSAR MAL DEVIDO O OCORRIDO. GOSTARIA QUE TOMASSE AS PROVIDENCIAS CABIVEIS POREM UMA PESSOA ASSIM NÃO PODE CUIDAR DE PESSOAS QUE ESTÃO DOENTE. MUITO TRISTE TUDO ISSO.

MARLI

981260640

BANHEIRO AO LADO DA RECEPÇÃO MUITO SUJO

ROSANGELA DOS SANTOS



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

	NECESSÁRIO ORGANIZAÇÃO DURANTE AS ETAPAS DE ATENDIMENTO, ANTES DA INTERNAÇÃO A ENFERMEIRA NÃO COLOCOU A FICHA DE RETORNO NO LOCAL CORRETO E ISSO FEZ COM QUE O TEMPO DE ATENDIMENTO DO RETORNO FICASSE MUITO ELEVADO, SENDO QUE S PLAQUETAS ESTAVAM BAIXAS E NECESSITAVA DE INTERNAÇÃO. DESSA FORMA, O PONTO DE MELHORIA ESTÁ NA ORGANIZAÇÃO DAS FICHAS E EM TODAS AS ETAPAS DENTRO DO PRONTO ATENDIMENTO.		
	ÚNICA COISA QUE PRECISA DE MANUTENÇÃO, AS CADEIRAS DE RODAS, TRINCO NAS PORTAS DOS BANHEIROS.	MARCOS ANTONIO LOPES	991084777
	A DEMORA NO ATENDIMENTO QUE ESTÁ SENDO RUIM, 2 HORAS ENTRE TRIAGEM E MEDICO.	BENJAMIM ARANTES	99205-9723



DEVOLUTIVA

DEVOLUTIVA MARÇO-2024		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
Lamentamos seu ocorrido, porem estamos com muitas demandas, mas iremos orientar os profissionais para sempre melhorar. A disposição Coordenação de Enfermagem	08/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	Em 08/03/2024 devolutiva informada a Sra. Aparecida. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos seu ocorrido, porem trabalhamos com escala de manchester e sim os idosos aqui tem prioridade. A disposição Coordenação de Enfermagem	08/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	Em 08/03/2024 devolutiva informada a Sra. Ana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Lamentamos o ocorrido, porem iremos orientar para melhor atende-los. A disposição Coordenação de Enfermagem	08/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	Em 08/03/2024 devolutiva informada a Sra.Roberia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos, porem sem contato para retorno. A disposição Coordenação de Enfermagem	08/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, porem iremos orientar os colaboradores para melhor atende-los. A disposição Coordenação de Enfermagem	08/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	Em 08/03/2024 tentativas de contato sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Muito obrigada pela sua opinião, o seu feedback nos ajudará a aprimorar nosso serviços e melhor atende-los. Pedimos desculpas pelo atendimento, mas já estamos corrigindo essa situação através de treinamentos. Enfermeira Adaliana	21/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	Em 21/03/2024 devolutiva informada a Sra. Mikelle. Assistente Social Isabel Freire
Muito obrigada pela sua opinião Priscila. O seu feedback nos ajudará a aprimorar nossos serviços e melhor atende-los. Sem contato para retorno Enfermeira Adaliana	21/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	FINALIZADO



Muito obrigada pela sua opinião. O seu feedback nos ajudará a aprimorar nossos serviços e melhor atende-los. Sem contato para retorno. Enfermeira Adaliana	21/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	FINALIZADO
Muito obrigada pela sua opinião Sr.Kaique. O seu feedback nos ajudará a aprimorar nossos serviços para melhor atende-los. Sem contato para retorno. Enfermeira Adaliana	21/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	FINALIZADO
Muito obrigada pelo seu contato Sra. Maria Iva. O seu feedback nos ajudará a aprimorar nossos serviços e melhor atende-los. Sem contato para retorno. Enfermeira Adaliana	21/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	FINALIZADO
Muito obrigada pela sua opinião Sra. Silvia. O seu feedback nos ajudará a aprimorar nossos serviços e melhor atende-los. Sem contato para retorno. Enfermeira Adaliana	21/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	FINALIZADO
Muito obrigada pela sua opinião Sra. Bruna. O seu feedback nos ajudará a aprimorar nossos serviços e melhor atende-los. Peço-lhe desculpas pela (falha) situação desagradável. Sem contato para retorno. Enfermeira Adaliana	21/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	Em 21/03/2024 tentativas de contato telefônico, sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezada agradecemos sua avaliação sobre nosso atendimento. Isso nos motiva a melhorarmos cada dia mais. Sobre o relato do colaborador, isso não corresponde ao que nossa empresa busca. Estaremos apurando todos os fatos ocorridos. Desde já pedimos desculpas por este fato. Att Andrea Fabiane - Ferente UPA Central	28/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	em 28/03/2024 tentativas de contato telefonico , sem exito. FINALIZADO
Agradecemos sua avaliação. Ela é muito importante para nós, nos motiva a trabalharmos cada dia mais. Repassamos seu relato para liderança da equipe de limpeza para melhorarmos mais nesta questão. Pedimos desculpas, mas já estamos trabalhando para melhorarmos. Sem contato para retorno. Att Andrea Fabiane - Gerente UPA Central	28/03/2024 Assistente Social Isabel Freire	FINALIZADO
Prezado agradecemos sua avaliação. Ela é muito importante para nós. Nos motiva a trabalharmos cada dia mais. Estamos buscando as informações para melhor entendermos a situação e corrigir possiveis erros. Sem contato para retorno. Att Andrea Fabiane - Gerente da UPA Central	28/03/2024	FINALIZADO



Prezado agradecemos sua avaliação. Ela é muito importante para nós. Nos motiva a trabalharmos cada dia mais. Acionaremos a manutenção para corrigir essas falhas imediatamente. Att Andrea Fabiane - Gerente da UPA Central	28/03/2024	Em 28/03/2024 devoltuiva informada ao Senhor Marcos. FINALIZADO
Prezado agradecemos sua avaliação. Ela é muito importante para nós. Infelizmente nosso fluxo de atendimento em muito aumentou. Pedimos desculpas pelo tempo maior que permaneceu em nossa unidade. Estamos trabalhando para corrigirmos nosso fluxo. Att Andrea Fabiane - Gerente da UPA Central	28/03/2024	Em 28/03/2024 tentativas de contato sem exito. FINALIZADO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

OUVIDORIA	MARÇO
SUGESTÕES	1
ELOGIOS	70
CRÍTICAS	16
BRANCO	2
TOTAL	89





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Funcionários	Função
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	00159-ENFERMEIRO CME
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALANA MARTINS TOTI	00056-ENFERMEIRO(A)
ALEN CLEBER MONTEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALESSANDRA APARECIDA BATISTA DE MOURA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDRA DA SILVA REINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE DE OLIVEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
ALINE MOREIRA DO COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALMIR JUNQUEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
AMANDA APARECIDA AMERICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA ATALIBA BRAZ	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA CRISTINA DE MELLO	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANA EMILIA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
ANA LUCIA MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
ANA PAULA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA PAULA JUSTEN	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA VIEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDERSON ANTONIETTI MOLICA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANDERSON CARLOS DE LIMA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	00021-RECEPCIONISTA
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANNE CAROLINE VAZ BARBOSA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
CAIO CEZAR MORENO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
CAMILY GABRIELY DE SOUSA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
CATIA BARBOSA DOS REIS	00056-ENFERMEIRO(A)
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAYTON MORAES PEREIRA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	00178-TEC DE ENFERMAGEM
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DANIEL MOLICA LOPES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGIA
DANILO GOMES CALTABIANO	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGIA
DAYANE SANTOS DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
DEBORA CRISTINA MIGOTTO BANDEIRA DE DEUS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	00005-TECNICO EM RADIOLOGIA
DIEGO HENRIQUE CLARO DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
DINEISE APARECIDA PEDRO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	00142-TELEFONISTA
EDMAR CLERISTON DE JESUS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
EDNA MALVINA DA SILVA	00021-RECEPCIONISTA
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIANE ALVES DOS SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE ABREU	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ERICA BERTTI FOGLIENE	00053-FARMACEUTICO(A)
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
FABIANA INES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	00049-FISIOTERAPEUTA
FABIO RODRIGO DE OLIVEIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDO MOREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCISCO VICENTE CRUZ	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
GASPAR DA SILVA PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
GIOVANNA NUNES PIRES	00050-FISIOTERAPEUTA
GISELE SOUZA DO CARMO	00181-ENFERMEIRA LIDER
GISLENE APARECIDA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GLEBSON GOMES	00140-TCNICO EM RADIOLOGIA
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
GUSTAVO FREIRE CARNEIRO LEO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IRIS SILVA OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	00102-ASSISTENTE SOCIAL
ISABELA BERNARDO TELES ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
IVANDERLEI DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA BASTOS NUNES DA SILVA	00058-ENFERMEIRO(A)
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	00129-FARMACEUTICO
JOAO VITOR LOBATO PORTO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIELE LIZIE SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
JOSIMARA SALVADOR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOYCE CAROLINE SANTOS	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
LARIZA CRISTINE DE CAMPOS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
LAURA LETICIA GALLEA DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
LETICIA ARAUJO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUANA CORREA DA COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUCAS MURIEL BORGES DA SILVA	00041-MAQUEIRO
LUCIANA FERNANDES GUEDES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
LUCIANA PAULA MENDES PAES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUCIO RAMOS FILHO	00041-MAQUEIRO
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
LUISA CARNEIRO DOMINGUES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	00171-FARMACEUTICO RT
LUIZ HENRIQUE CORREA LEITE DA CRUZ	00042-JOVEM APRENDIZ
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	00141-ENFERMEIRO(A) CCIH
MAGALI PEROZIN	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MANUELA MIRANDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCELO RICARDO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARGARETE DA SILVA ROCHA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE FATIMA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARILENE BATISTA DE JESUS MORENO	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
MARINEIDE ALVES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA ALVES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARLI MOREIRA DE PAULA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	00056-ENFERMEIRO(A)
MATHEUS DE MELO MONMA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGIA
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYARA GABRIELLI GODOY DOMICIANO	00042-JOVEM APRENDIZ
MICAELA RODRIGUES FARIA	00021-RECEPCIONISTA
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	00041-MAQUEIRO
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	00102-ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MONICA GARCIA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	00129-FARMACEUTICO
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA DE PAULA SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NELLISE REGINA DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
NICOLAS DE CAMPOS MELO	00021-RECEPCIONISTA
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NYLVANA ANA FERREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PABLO DIOGO BUENO LEMES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
PALOMA CRISTINA PEREIRA GOMES DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA APARECIDA DE SOUZA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA CRISTINA SIMOES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTAR	00076-COORD. DE ENFERMAGEM
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
RAFAEL DE SALLES	00021-RECEPCIONISTA
RAFAEL EDUARDO ROSA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
RAFAELA XAVIER DE PAULA PEREIRA	00042-JOVEM APRENDIZ
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	00056-ENFERMEIRO(A)
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO APARECIDO CADORINI	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
RENATA FRANKSLAINE DE OLIVEIRA MENEZES L	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROBERTA PAGANO DINIZ	00005-TECNICO EM RADIOLOGIA
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	00056-ENFERMEIRO(A)
RODRIGO FRANCISMAR MOREIRA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
ROSA APARECIDA BORGES	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA FOSCHIANI	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SAMUEL MARCOS ROCHA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
SHAYENE STEFANIE ROSA DA SILVA	00096-AUX. DE ENFERMAGEM
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
SUDARIA MARA DE CAMPOS	00021-RECEPCIONISTA
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	00056-ENFERMEIRO(A)
TAINA APARECIDA DE OLIVEIRA DIAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TAINARA CRISTINA LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
TANIA MARA SANTOS VITOR	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE BILARD DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE GLAUCIA NEVES LEITE DOS SANTOS	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
TATIANE LUCIANA SANTOS TEIXEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
TATIANE MATEUS DA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAILA RIBEIRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
THAINA RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THAYNA MAYSSA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THIAGO BOTELHO BORGES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VANESSA CARLA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
VINICIUS FERREIRA LEITE FEITOR	00042-JOVEM APRENDIZ
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	00056-ENFERMEIRO(A)
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	00054-FARMACEUTICO(A)
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	14.256
EXAMES LABORATORIAIS	24.906
RAIO X	3.459
TOMOGRAFIA/SPX	4
TOMOGRAFIA/CROSS	0
USG/SPX	0
EVASÃO	18
ORTOPEDISTA	144
WK/TC	9
H-MUT/CROSS	0



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS**TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.**

ESPECIALIDADE	MARÇO
CATETERISMO	17
NEUROLOGIA	2
EDA	3
ORTOPEDIA	1
CLINICA MEDICA	94
PSIQUIATRIA	0
PSGO	2
NEFRO	4
BUCO	1
MARCA PASSO	0
HEMATO	0
CIRURGIA TORÁCICA	0
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	0
OFTALMO	0
OTORRINO	1
UTI	16
VASCULAR	4
CIRURGIA GERAL	27
URO	9
ONCO	0
TOTAL	181



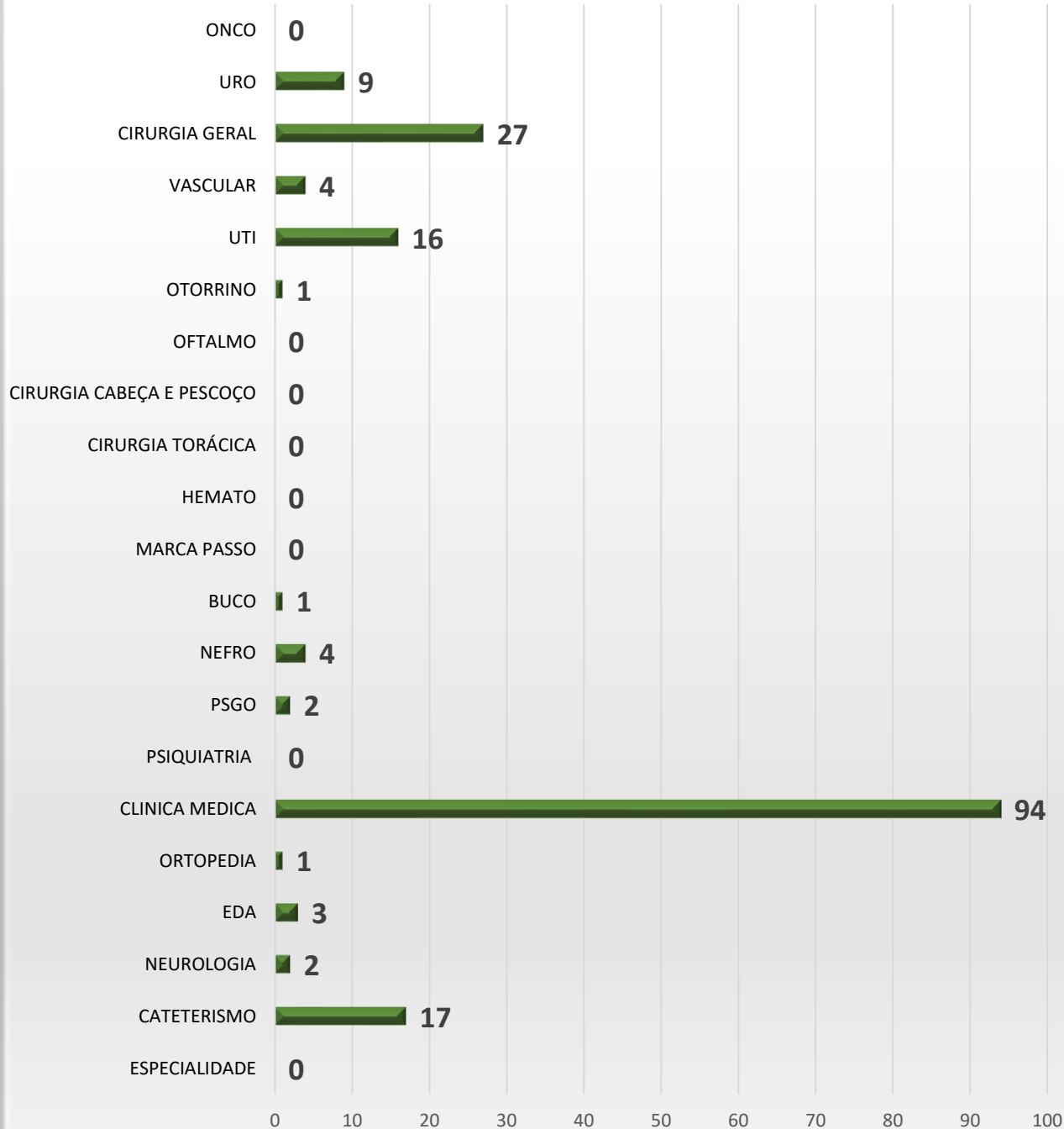
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL		
DEMANDA SOCIAL	MARÇO	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	27	27
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	22	22
BUSCA ATIVA	14	14
ANUAL- ROXO /LARANJA	84	84
CONTATO TELEFONICO	164	164
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	87	87
CONTROLE OUVIDORIA	193	193
CONTROLE EVASÕES	61	61
DEMANDA ESPONTANEA	131	131
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	1	1
RELATORIOS	19	19
RONDA AO LEITO	7	7
REUNIÃO	0	0
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	12	12
TOTAL	822	822



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

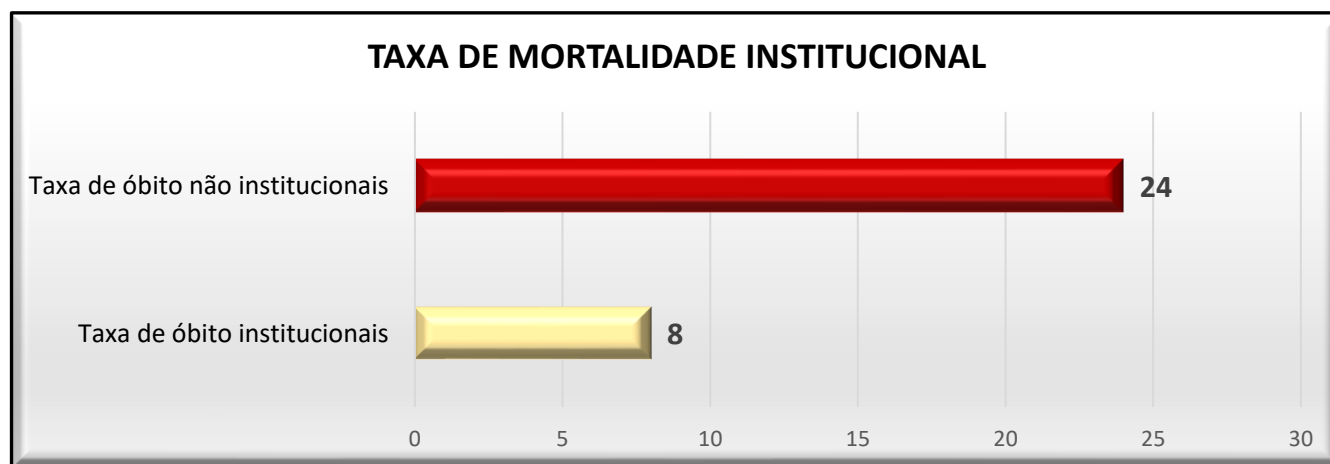
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

Classificação de Óbito	MARÇO
ÓBITO	28

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

TAXA DE MORTALIDADE	MARÇO
Taxa de óbito institucionais	08
Taxa de óbito não institucionais	24



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

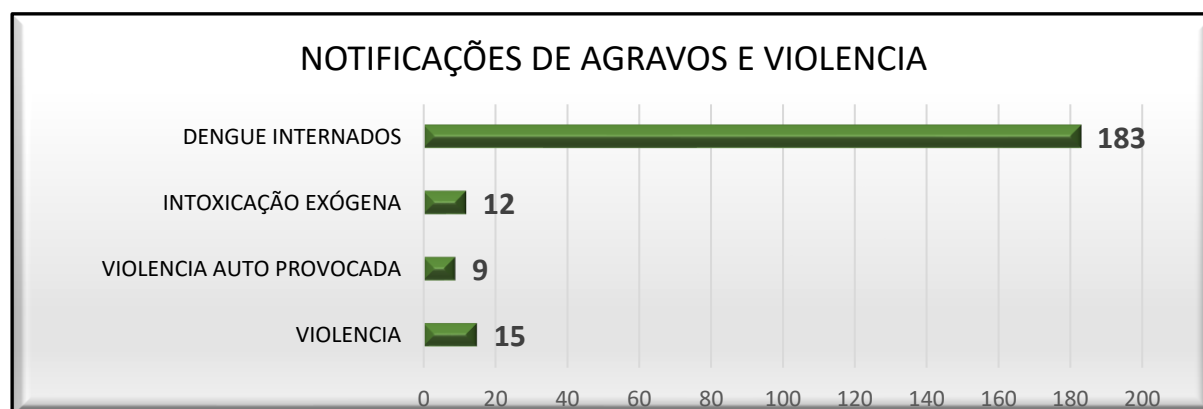
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO		MARÇO	
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
	INTERNADOS COM ALTA	164	1.571
	INTERNADOS COM EVASÃO	18	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	181	
	ÓBITOS	28	161
	TOTAL	391	1732

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	MARÇO
VIOLENCIA	15
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	9
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	12
DENGUE INTERNADOS	183



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES			
DATA	CLÍNICO	ORTOPÉDICO	EVASÃO
MARÇO	14.112	144	18





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

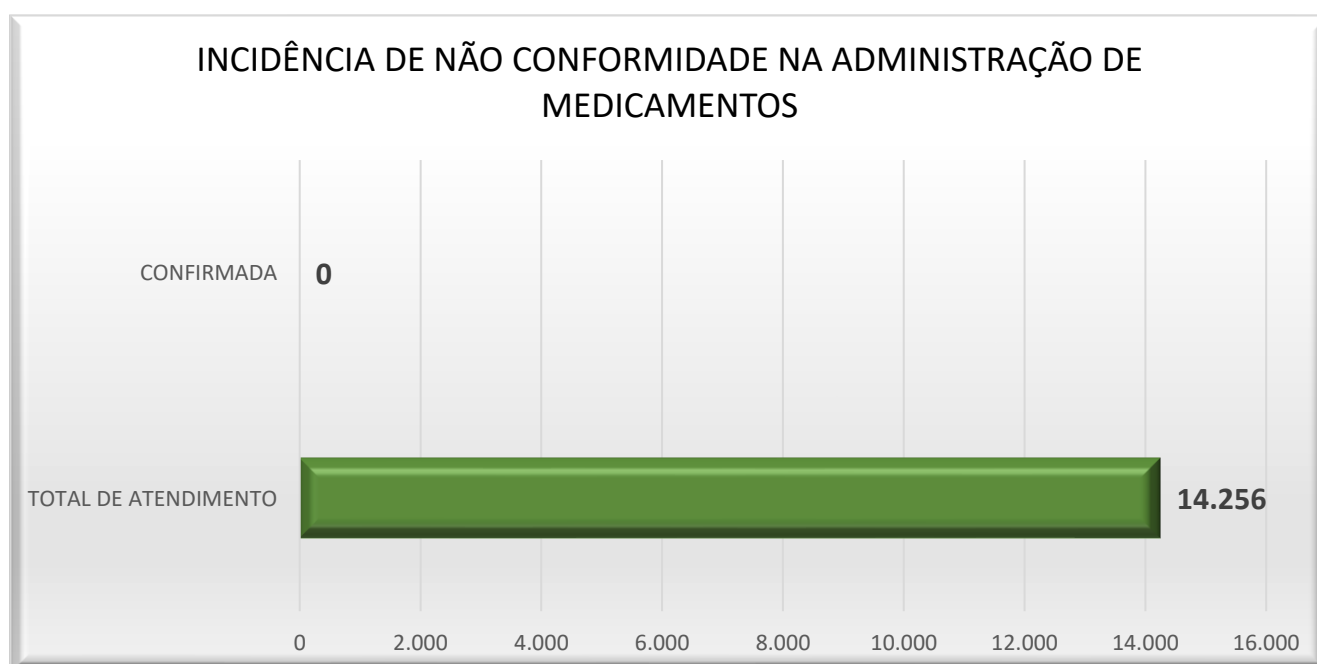
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
MARÇO	14.256	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

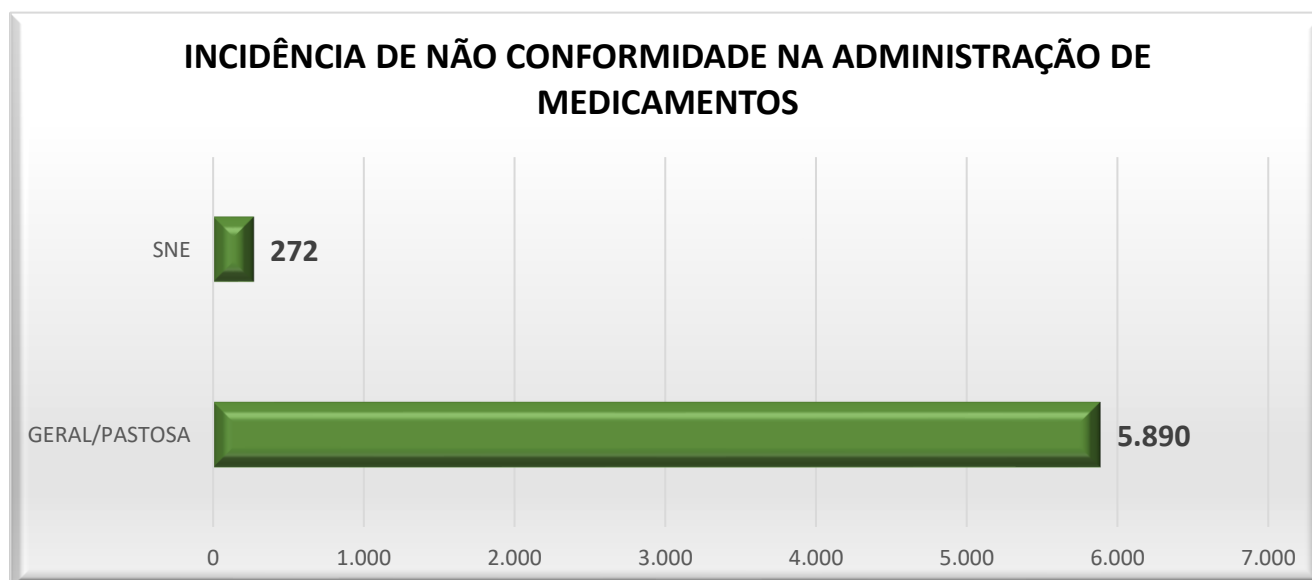
SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES

DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
MARÇO	5.890	272

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

	jan-24	fev-24	mar-24
Involuntário (funcionário demitido)	1	2	5
Voluntário (funcionário pediu demissão)	4	5	0
Entrada por afastamento	<u>1</u>	-	<u>2</u>
Total de Funcionários da empresa	231	231	236
Turnover mensal	2,6%	3,0%	3,0%
Turnover mensal - Voluntários	1,7%	2,2%	0,0%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela
Quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	MARÇO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	3,63%
COLABORADORES	211
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	1,30%
COLABORADORES	11
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	8
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	2



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEIMO
1,64%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
211	14	11	32494	107	1177	154	2,57	1179,57	3,63%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
11	21	8	1848	3	24	0	0,00	24,00	1,30%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
8	18	6	864	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
7	20	6	840	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
2	26	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	ACIDENTE DE TRABALHO
MARÇO	0

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	QUEDA DO PACIENTE
MARÇO	4

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL	
UPA CENTRAL	
DATA	CONFIRMADOS
MARÇO	8



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS	
UPA CENTRAL	
DATA	REALIZADO
MARÇO	3.459

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS						
MÊS	HRVP	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross	SJCP
MARÇO	95	4	0	9	0	0

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CENTRAL		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
MARÇO	5.855	24.906

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	42
CAMPOS DO JORDÃO	9
CARAGUATATUBA	9
APARECIDA	11
GUARATINGUETA	11
LAGOINHA	15
NATIVIDADE DA SERRA	56
SÃO PAULO	156
MINAS GERAIS	15
RIO DE JANEIRO	10
OUTRAS ESTADOS	12
PINDAMONHANGABA	95
REDENÇÃO DA SERRA	42
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	26
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	55
TAUBATÉ	13180
TREMEMBÉ	494
UBATUBA	18
TOTAL	14256



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

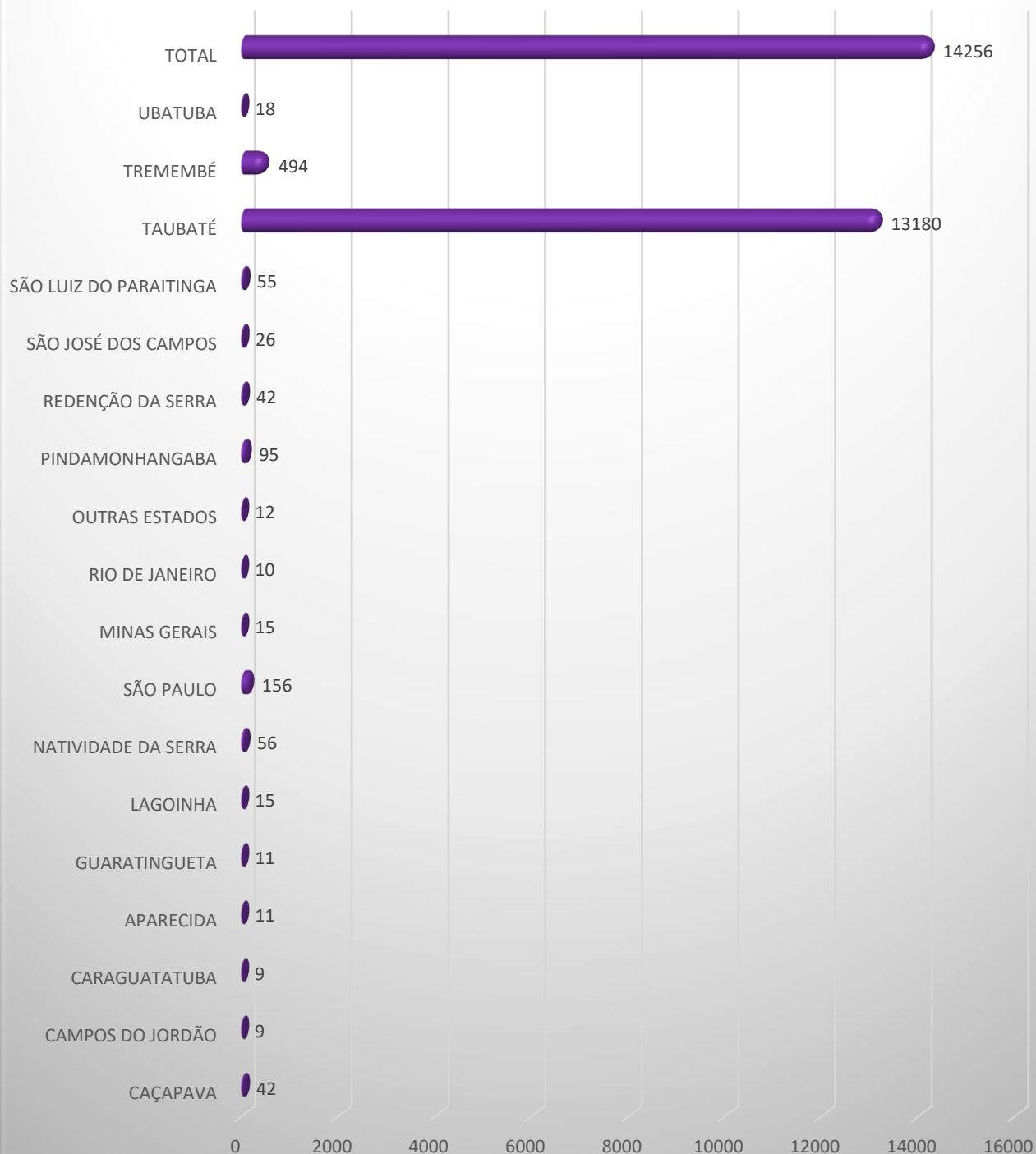
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Cumprimento do plano de trabalho - Referente mês de março /2024

- Realizado Evento em Homenagem ao Dia das Mulheres, oferecendo Coffee Break à toda equipe de plantão;
- Realizado Evento em Comemoração à Páscoa, oferecendo Coffee Break à toda equipe de plantão;
- Dando continuidade na Unidade Upa Central como Sentinela de Arbovírus conforme solicitado pela V.E e pactuação do Secretário da Saúde do Estado.
- Atualizado CNES dos colaboradores.
- Realizados reuniões com comissões.
- Finalizada pintura do prédio administrativo parte externa e escadaria.
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde.
- Realizado Reunião junto à secretaria de Saúde com para discutirmos fluxo de atendimento entre as unidades, devido aumento dos casos de Dengue e Covid.
- Realizado planejamento de férias para mês de maio.
- Realizada contratação de novos colaboradores na unidade.
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente
- Iniciado Implantação do sistema informatizado "Saúde Integrada" em toda unidade.
- Realizada manutenção dos equipamentos de ar condicionado da unidade.
- Instalado novos acessórios (cabos) em todos os equipamentos de monitorização dos setores Emergência, Semi intensiva, Triagem e Covid.
- Colocado para uso 2 novas cadeira de roda na unidade.
- Realizado Levantamento e Monitorização nos Atendimentos dos casos de Dengue na Unidade.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

-
- Solicitada renovação de Alvara sanitário do setor da Farmácia.
 - Dada entrada com pedido de Alvará Sanitário da Upa Central.
 - Realizada inspeção pelo Engenheiro Elétrico da Prefeitura para planejamento de nova instalação.
 - Instituído atendimento clínico com 6º médico no período de 6 horas vespertino.
 - Recebemos visita técnica da Vigilância Sanitária no setor do laboratório.
 - Realizada reunião com RTs enfermagem e médica e enfermeira SCIH para planejamento do novo fluxo de atendimento na unidade.
 - Recebemos 3 novas impressoras multifuncional e simples para uso da unidade.
 - Instituído 2 novos provedores de internet (AOWIN e DESKTOP) na unidade.





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Central

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, 4 de ABRIL 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital por N
M C SERVICOS CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.04.04 20:45:08
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

