



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/05/2024 a 31/05/2024

UPA  **24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA CENTRAL.SP

MAIO/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realização dos curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.



ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/05 a 31/05/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade, respeito e humanização de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.



OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP



EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

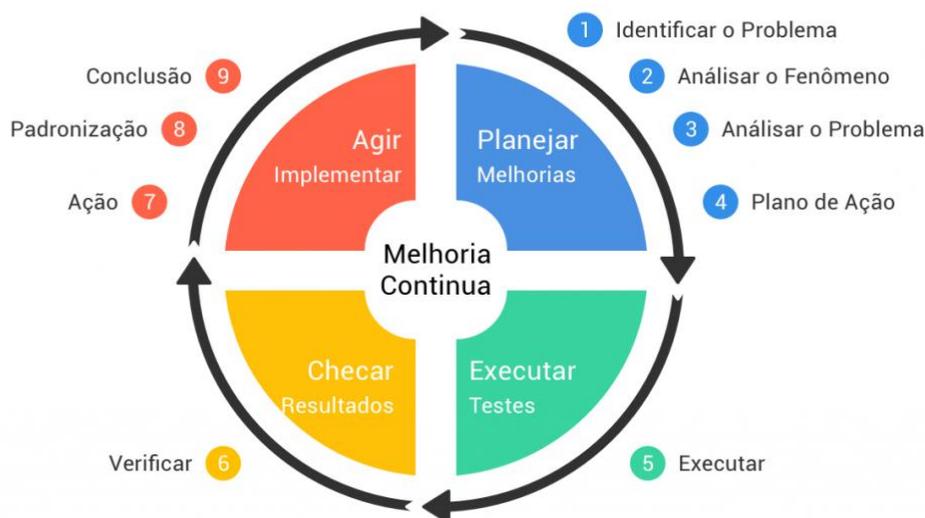


OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/05/2024 a 31/05/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
MAIO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	8.982	88,71%



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté - SP | Fone: 12 3621-6600

Responsável Legal: Andreia Fabiane Lopes
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPE: 45.176.005/0001-08
Endereço: R. Dr. Benedito Curmino dos Santos
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6035 Fone para contato (cadastrador): (12) 3621-3600
E-mail do estabelecimento: administrativo@pm-taubate.org.br
E-mail para contato (cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas;
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e licitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Andreia Fabiane Lopes
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 20/05/2024, às
15:20 horas

Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES



AVCB

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO	
CORPO DE BOMBEIROS		
AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS		
AVCB Nº 687814		
O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.		
Projeto Nº 023695/3554102/2014		
Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS		Nº: 101
Complemento:	Bairro: CENTRO	
Município: TAUBATE		
Ocupação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ		
Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ		
Responsável Técnico: ALISSON DE MORAIS NOGAROTO		
CREA/CAU: 5069243524-SP	ART/RRT: 2620240207217	
Área Total (m²): 2723,49	Área Aprovada (m²): 2723,49	
Validade: 02/02/2027		
Vistoriador: 1. SGT PM MARCOS VINICIUS DA SILVA		
Homologação: MAJ PM ALESSANDRO LIMA DE FREITAS		
OBSERVAÇÕES:		

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Taubate, 23 de Fevereiro de 2024



Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".

STATUS: Aguardando a liberação do AVCB



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA



CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES – MS – RJ – SP (SEDE)
LEI 6.684 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica EMPRESA

Exercício 2024

Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAUDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à EST MUN RODOLPHO DE BONA, Nº 3271 - -AGUA QUENTE - CHÁCARA CANAÃ - TREMEMBÉ - SP - CEP: 12122-654, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 04 de junho de 2024.

Dr. Dácio Eduardo Leandro Campos
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QR CODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/>
Chave de autenticidade: c67bcca9-e1e8-499d-ae75-413acd04c37a

ESTE DOCUMENTO DEVE SER AFIXADO EM LOCAL VISÍVEL AO PÚBLICO

A geração de documentos é automatizada e quaisquer divergências nos dados deverão ser imediatamente informadas através de e-mail para gerencia.registro@crbm1.gov.br

Rua Clímaco Barbosa, 217, Cambuci, São Paulo, SP – CEP 01523-000 – Tel: 11-33475555
<https://crbm1.gov.br>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000302-1-0	DATA DE VALIDADE: 16/05/2025
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DO PROTOCOLO: 23/01/2024
Nº PROTOCOLO: 5073/2024-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JARDIM DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	16/05/2024	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
CIENTES:		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RIBEIRALALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tbcc.com.br/verificacao/703D-AECF-A94E-1BD0> e informe o código 703D-AECF-A94E-1BD0



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0	DATA DE VALIDADE: 13/11/2024
Nº PROCESSO: 28336/15	DATA DO PROTOCOLO: 10/02/2023
Nº PROTOCOLO: 7522/2023 1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 115 PRONTO SOCORRO GERAL	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CENTRAL	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO: Rua DR. BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9888> e informe o código A022-12BF-547A-9888



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0

DATA DE VALIDADE: 13/11/2024

SERVIÇOS ALBERGADOS

RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO:

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES INSTITUCIONAIS
 ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAL POR VAPOR SATURADO SOB PRESSÃO, CALOR SECO E OUTROS
 MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA
 NECROTÉRIO
 REMOÇÃO DE PACIENTES
 TOXICOLOGIA CLÍNICA
 URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
 VACINAÇÃO HOSPITALAR PARA INTERNADOS

O (A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
 CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
 SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
 REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
 EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.
 ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
 ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
 LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
 PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

13/11/2023

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9688> e informe o código A022-12BF-547A-9688



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	DATA DE VALIDADE: 27/05/2025
Nº PROCESSO: 16378/15 Nº PROTOCOLO: 20.479/24-1DOC SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	DATA DO PROTOCOLO: 25/03/2024
DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERENÇA IESP CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08 LOGRADOURO: Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS COMPLEMENTO: BAIRRO: JD DAS NAÇÕES MUNICÍPIO: TAUBATÉ CEP: 12030-190 PÁGINA DA WEB:	CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108 NÚMERO: 101 UF: SP
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS CPF: 11699067619 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	CONSELHO REGIONAL: CRM UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS CPF: 44674697883 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421	CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLIENE CPF: 31262126894 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695	CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: JOÃO PHELIPE MOREIRA BORGES CPF: 42940493839 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 94233	CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS CPF: 46706019895 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 111170	CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: WESLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA CPF: 44036806823 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 113991	CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

<u>TAUBATÉ</u>	<u>27/05/2024</u>	_____
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
CIENTES: _____	_____	_____
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL	DATA DE CIÊNCIA	
_____	_____	
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO	DATA DE CIÊNCIA	

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS OLIVEIRA ALVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://atubate1.doc.com.br/verificacao/A644-524E-F8CC-D8E8> e informe o código A644-524E-F8CC-D8E8



LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	DATA DE VALIDADE: 27/05/2025



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	31/05/2024	09:30	10:30	01/04
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente mês MAIO /2024					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 31/05/2024 referente a comissão de prontuários do mês de maio.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de maio 8.982 atendimentos médicos, desses atendimentos 344 pacientes foram internados.

Das 344 internações:

- 114 pacientes receberam alta;
- 180 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 17 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de internação,
- 33 foram a óbito.

- **Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)**

$$8.982/10.125 = 88,71\%$$

- **Taxa de Ocupação Internados:**

46 N de leito dia x dia do mês

$$46 \times 31 = 1.426$$



- Taxa Total de diárias:

$1.467 \text{ N de dias leitos ocupados} / 1.426 \times 100$

$1.467/1.426 \times 100$

Total de ocupação mês 102,87%

- Média de Permanência

$\text{N total diárias} / \text{quantidade de prontuários}$

$1.467 / 311 = 4,71 \text{ médias de permanência dia}$

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 202

Total de FAA dentro da conformidade: 202

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

$202 = 100 \%$

202×100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 33

Total de prontuários revisados pela comissão= 33

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito 33 x 100

33 = 100%

33×100

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de **maio** tivemos 33 Óbitos sendo: 30 óbitos institucionais e 03 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais 30 = 8,72 %

N total internações 344 x 100

30 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais 3 = 0,87 %

N total internações 344 x 100

03 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

344 = 100%

344 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

344 = 100%

344 x 100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos = 352+59

Total de usuários 100 480 x 100

$352+59 = 85,63 \%$

480 x 100

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas = 687

Total de demandas no período 687 x 100

$687 = 100\%$

687 x 100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição = 5

Total de desligados 13 x 100

$13 = 100\%$

13 x 100

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

MAIO

UPA CENTRAL-SP														
Quantidade de Pesquisa: 480							PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/05/2024 A 31/05/2024							
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - MAIO/2024														
MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL				
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%		
1. Atendimento na RECEPÇÃO	72	75,00	11	11,46	0	0,00	5	5,21	8	8,33	96	100		
2. Atendimento na TRIAGEM	67	69,79	15	15,63	0	0,00	1	1,04	13	13,54	96	100		
3. Atendimento MEDICO	69	71,88	12	12,50	0	0,00	1	1,04	14	14,58	96	100		
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	82	85,42	4	4,17	0	0,00	2	2,08	8	8,33	96	100		
5. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	62	64,58	17	17,71	0	0,00	1	1,04	16	16,67	96	100		
TOTAL	352	73,33	59	12,29	0	0,00	10	2,08	59	12,29	480	100		



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
73,33	12,29	0,00	2,08	12,29	100
85,63%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{352+59}{480 \times 100} = 85,63\%$$

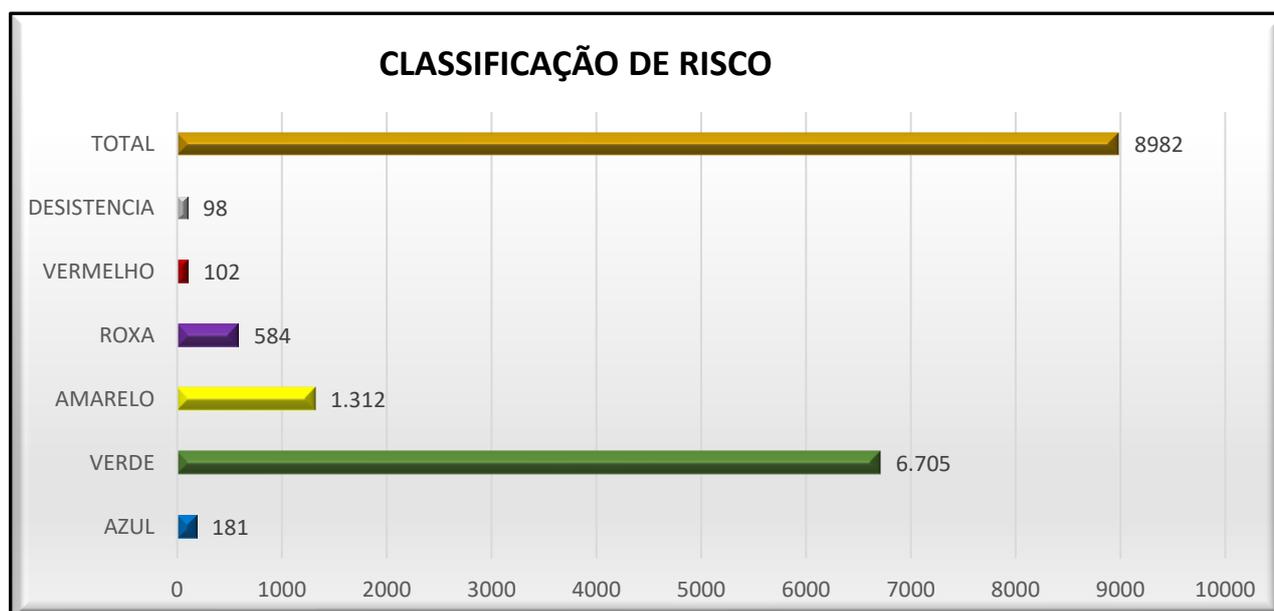


ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa CENTRAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CENTRAL

MÊS	VERDE	AMARELO	AZUL	VERMELHO	ROXA	BRANCO	TOTAL
MAIO	6.705	1.312	181	102	584	98	8982



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:

10 a 30 min.

Resultado:

1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP
(NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
	05/05/2024	TRANSPORTE DE PACIENTE	EQUIPE RADIOLOGIA
	15/05/2024	VAR + SAR	EQUIPE DE ENFERMAGEM
	15/05/2024	DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO POP'S	EQUIPE RADIOLOGIA
ONLINE	VALORIZAÇÃO DA ENFERMAGEM	EQUIPE DE ENFERMAGEM	



5 CONTEÚDOS ANEXOS

5

Lista de acessos à plataforma

Adaliana Helena Silva de Souza	36669667809
Alana Martins Toti	41917993803
Alessandra da Silva Reino	33722407826
Aline Cristina Goularte Ribeiro	378.576.848-64
Aline Moreira do Couto	082.036.906-37
ALINE MOREIRA DO COUTO	08203690637
Allana Fabíola de Oliveira Lopes da Silva	397.644.458-88
Almir Junqueira	01916967817
Amanda Aparecida Américo	39278370835
Ana Andrea Barbosa de Sousa	85394211353
Ana Carolina de Andrade Soares	40873351860
Ana Carolina de Souza	23667512813
Ana Lucia Moreira	08116480871
Ana Paula justen	13836419866
Ana Paula da Silva	23769932889
Ana Paula justen	13836419866
Ana Paula Vieira	15294744856
Anastacia Ap Monteiro	303.394.838-30
Anderson Carlos de Lima	253.831.928-59
Andréia Catarina da Cunha	216.356.028-74
Andresa Emiliano Nóbrega	292.923.708-20
Andressa Luiza Suzano de Azeredo	44886395856
Angélica Floreano da Conceição	105.368.076-71
BRUNA CAROLINE RASCON BANDIOLI	33273416807

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietsei.comE-mail: comercial@ietsei.comadm-financeiro@ietsei.com secretariaescolar@ietsei.com dpedagogico@ietsei.com
dtecnico-estagio@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

1. INTRODUÇÃO

A valorização da enfermagem é fundamental para garantir a qualidade dos cuidados de saúde oferecidos à população. Os enfermeiros são responsáveis por uma série de atividades, incluindo a administração de medicamentos, o controle de sinais vitais, o gerenciamento de equipamentos médicos e a assistência aos pacientes em recuperação. Além disso, muitos enfermeiros são responsáveis pelo planejamento e coordenação do cuidado de saúde, trabalhando em conjunto com outros profissionais da área.

O Cofen estima que os enfermeiros e enfermeiras são responsáveis por cerca de 90% de todos os processos realizados na área da saúde. A importância de seu trabalho foi escancarada ao longo dos últimos dois anos, durante a pandemia, quando eles compuseram a linha de frente do enfrentamento ao vírus. Não por acaso, esses foram também os profissionais de saúde com maiores taxas de infecção por Covid-19 e com maiores índices de doenças psicológicas associados ao trabalho excessivo, como ansiedade, depressão e Burnout.

A valorização da profissão pode variar em todo o mundo, dependendo do país e do contexto em que a profissão é exercida. No geral, a enfermagem tem sido cada vez mais reconhecida como uma profissão fundamental no cuidado em saúde, e os enfermeiros e enfermeiras têm conquistado avanços significativos em termos de salários, condições de trabalho e reconhecimento profissional.

2. DURAÇÃO

O link para a realização do acesso a plataforma e a realização do curso EAD sobre **VALORIZAÇÃO DA ENFERMAGEM** ficará disponível do dia 13/05/ 2024 à 28/05/2024 .

Com duração de 2 horas cada.

3. METODOLOGIA

Será ministrado através de uma vídeo-aula com a visualização de slides e uma palestrante. Com o tema: valorização da enfermagem. Palestrante Bruno Leonard Dias

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietsei.com

E-mail: comercial@ietsei.com

adm-financeiro@ietsei.com secretariaescolar@ietsei.com dpedagogico@ietsei.com

dtecnico-estagio@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

**PLANTÃO NOTURNO LIDES TAMIRES
TREINAMENTO DE TRANSPORTE**

TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	Falga
ALINE MOREIRA DO COUTO	Aline Moreira do Couto
ANA CAROLINA DE A. SOARES	Ana Carolina de A. Soares
ANA ANDREA B. DE SOUZA	Ana Andrea B. Sousa
CATIA BARBOSA DOS REIS	Catia Barbosa dos Reis
JULIANA DE LIMA	Juliana de Lima
LUIZ HENRIQUE DE A. BARRONCAS	Luiz Henrique de A. Barroncas
MARTINEUSA GOMES DE A. MATOS	Martineusa Gomes de A. Matos
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	Claudia Denize
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	Airton Lopes dos Santos
AMANDA ATALIBA BRAZ	Amanda Ataliba Braz
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	Andressa Luiza S. de Azeredo
ANDERSON CARLOS DE LIMA	Anderson Carlos de Lima
ALLANA FABIOLA O. LOPES DA SILVA	Allana F.O. da Silva
ALMIR JUNQUEIRA	Almir Junqueira
CAMILA CORREIA DE OLIVEIRA	Camila Correia de Oliveira
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	Cristina B. de Jesus
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	Cleusa Maria dos Santos
GISELENE APARECIDA DA SILVA	Gislene Aparecida da Silva
JENNYFER KARINE LEANDRO T. DA SILVA	Jennyfer Karine L.T. da Silva
JOSEMARA AP. BARBOSA	Josemara Ap. Barbosa
KAROLINA FERNANDA DE C. SANTOS	Karolina F. de C. Santos
LETICIA ARAUJO DE SAILVA	Leticia Araujo da Silva
MARIA DE LOURDES C. DE S. OLIVEIRA	Maria de Lourdes C. S. Oliveira
MARINEIDE ALVES DA SILVA	Marineide A. da Silva
NAIARA NOGUEIRA B. DE OLIVEIRA	Naiara N. B. de Oliveira
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	Nathalia Cristina Mamede
NYLVANA ANA FERREIRA	Nylvana Ferreira
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	Patricia dos Santos Rocha
PATRÍCIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	Patricia do Carmo Siqueira Rocha
PAULO HENRIQUE VIANA	Paulo Henrique de A. Viana
PRISCILA GUEDES	Priscila Guedes
RITA DE CASSIA CÂMARA	Rita de Cassia Ferreira
ROSA APARECIDA BARBOSA	Rosa Aparecida Barbosa
SUELEN AP. GOMES FRANÇA	Suelen A. Gomes França
TÂNIA MARA SANTOS VITOR	Tania Mara Santos Vitor
TÂMARA DAS GRAÇAS CARVALHO	Tamara das Graças Carvalho
TAINA APARECIDA PAULA OLIVEIRA	Taina A. P. de Oliveira
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	Valeria Santana E. Rodrigues
WILLIAM VIANNA W. A. DE OLIVEIRA	William V. W. A. de Oliveira

Angélica F. de Conceição



TEMA: VAR + SAR	DATA: 15/05/2024	ENF#: LUMA
NOME COMPLETO	SETOR	FUNÇÃO
CLAUDIO C. Lorenzini Jr.	UTI	Enfermeiro
Dr. Paulo de Lencastre	Farmácia	Enfermeiro
Bruno Alexandre da Silva	Emerg / Soma	Enfermeiro
Cláudia dos Santos Albuquerque	Medicador	Enfermeiro
Carlos Eduardo Souza Ribeiro	(Enfermeiro)	Enfermeiro
Francilene Pereira e Silva	Medicador	Enfermeiro
Anna Márcia Paçes de Melo	med.	Enf.
Rebeca Carolina Santos	Ida	Enferm
Cláudia Denise de Oliveira	Farmácia	Enf
Rafael Knipper de Sena Bonomo	Enfermeiro	Enf
Juliana de Lima	Pré-diagnóstico	Enfermeiro
Yamim Alexandra Almeida Pereira	Enfermeiro	Enfermeiro
Ana Carolina de Andrade Soares	Enfermeiro	Enfermeiro
Aline Moraes de Souza	Medicador	Enfermeiro
Carolina Celeda K. S. e	16/05/24	Enf
Paula Ribeiro	ICU	Enfermeiro
Araceli C. Rodrigues Cordeiro	16/05/24	Enfermeiro
Carla Liza Moreno	16/05/24	Enfermeiro
Antônio Rodrigues de Carvalho	16/05/24	Enfermeiro
Angélica Eugênia de Conceição	16.05.24	Enfermeiro
Jessica O. Dias	16.05.24	Enf.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

MAIO DE 2024

PROJETO UPA – CENTRAL

EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADO NO DIA 21/05/2024

EQUIPE DE RADIOLOGIA –SETOR DE RAIOS-X.

TEMA: APLICAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO – POP’S

Os POP’s, procedimentos operacionais padrão, tem por finalidade e objetivo, dar uma direção aos contratemplos enfrentados pelos vários setores da empresa, contratemplos esses que podem no decorrer do expediente, deixar o colaborador sem saber o que fazer á respeito.

Situações como queda de energia, envio das imagens corretamente ao sistema, falha de comunicação com a placa e o receptor de imagem, entre muitos outros “erros”, que podem acontecer no setor e gerar demora no atendimento, entre outras coisas, como por exemplo colocar o colaborador em uma situação de risco desnecessária.

Cada procedimento será definido de acordo com as diretrizes específicas para se chegar a sua solução o mais rápido possível, demonstrado de forma simples e objetiva a todos os colaboradores do setor, e também a quem possa interessar, visando e mostrando que a preocupação com a segurança e bem estar do colaborador pelo setor e a pela empresa é constante e permanente.

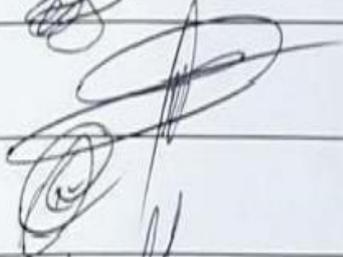
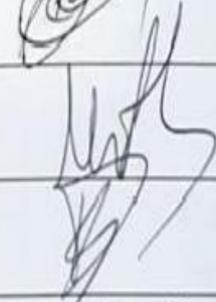
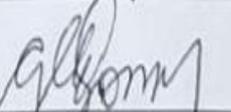
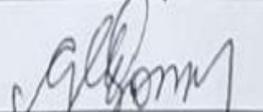
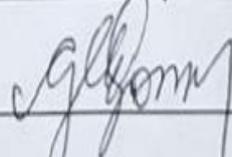
Os POP’s serem anexados em lugar visível, feito com letras de tamanho razoável para melhor entendimento, sendo prático e objetivo em cada etapa, contará também com fluxograma quando assim o exigir e com desenhos e ilustrações se necessário, para melhor entendimento e compreensão de todos.

Os assuntos a serem tratados, serão os mais variados e válidos para o setor, desde os mais comuns, como descritos acima, como também assuntos pautados em reuniões do setor, poderam também ser definidos como procedimento padrão.

Diego de Andrade Ribeiro
SUPERVISOR DE RADIOLOGIA
UPA-CENTRAL -TAUBATÉ
CRTR:35176T

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
UPA-CENTRAL – R. Benedito Cursino dos Santos 101 – Taubaté – SP



Nome do Funcionário	Cargo	Assinatura
Diego de Andrade Ribeiro	Técnico de Radiologia	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	Técnico de Radiologia	
DANIEL MOLLIKA LOPES	Técnico de Radiologia	
DANILO GOMES CALTABIANO	Técnico de Radiologia	
MATHEUS DE MELO MONMA	Técnico de Radiologia	
THIAGO BOTELHO BORGES	Técnico de Radiologia	
ANDERSON ANTONIETTI MOLLIKA	Técnico de Radiologia	
GLEBSON GOMES	Técnico de Radiologia	

Café Homenagem ao Dias das Mães, Semana da Enfermagem e Dia do Assistente Social

Unidade Upa Central



Treinamentos com Enfermeiros

Vacinas Antirrábica e Soro Antirrábico



EVENTOS MAIO 2024

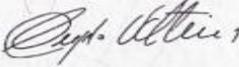
*Café Homenagem ao Dias das Mães, Semana da Enfermagem, Dia do
Assistente Social e Aniversariantes do Mês*

Unidade Upa Central



CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			
Município/UF TAUBATE/SP			CEP 12030-190
Responsável Técnico RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668			
Classificação SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/07/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 02 de Agosto de 2023.			
 DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
02/08/2023 - TTE - SCNUNES			



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)

Validade: De 20/05/2024 à 20/05/2025

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA COREN-SP nº: 700202
Horário: 2ª a 6ª - 07h00 às 16h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 142165 Data: 20/05/2024 Livro: 352 Folha: 27

Identificação Nº:
37367/2017/145039

São Paulo, 20 de maio de 2024

Sergio Aparecido Cleto
SERGIO APARECIDO CLETO
COREN-SP 80.017
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-r1-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2FDE9B651B0 e a data do documento: 20/05/2024
Código de segurança: 3339333165303737666433963363396264316333643290663132366365363265



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia

CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	Reg Nº:
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	30742
Razão Social:	CNPJ:
MUN TAUBATE	45176005000108
Endereço:	
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO	
Município:	Ramo de Atividade:
TAUBATE - SP	FCIA PRIV HOSP MUN/EST
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59	
Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59	
Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59	

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CRF:
		100421
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACÊUTICO	CRF:
		45944
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		

Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACÊUTICO	CRF:
		87695
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

Dr. JOAO PHELPE MOREIRA BORGES	FARMACÊUTICO	CRF:
		94233
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO. Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia

CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	Reg Nº:
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	30742
Razão Social:	CNPJ:
MUN TAUBATE	45176005000108
Endereço:	
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO	
Município:	Ramo de Atividade:
TAUBATE - SP	FCIA PRIV HOSP MUN/EST
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)	
Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)	
Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)	

LABORATORIAL

01/02/24, 15:09 Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 2.119/2024

Situação em 01/02/2024 15:09: Em tramitação interna | Código nº 855.417.049.156.271.859



Prefeitura de
TAUBATÉ

Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para
SES-DATS-AVS - Á...
SEAD-DRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 10/01/2024 às 16:40

Alvará sanitário

RENOVAÇÃO ALVARÁ SANITÁRIO LABORATORIO DE ANALISE CLINICAS.
PREZADOS BOA TARDE!
SEGUE DOCUMENTOS REFERENTE A RENOVACÃO DE ALVARÁ SANITARIO
QUALQUER DUVIDA, ESTOU A DISPOSICÃO.
GRATA, JOSILENE

RENOVACAO_ALVARA_SANITARIO_LAB_ANALISES_CLINICAS.pdf (3,14 MB) 6 downloads

Aceito

Transparência — Quem já visualizou

Juliana Roberta Manso Pinheiro - Recepcionista - Protocolo Vigilância Sanitária	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	22/01/2024 às 10:36
Rogério de Paiva Dias - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS- AT-E8	18/01/2024 às 09:51
Flávia Aparecida Barbosa - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS- AT-E8	18/01/2024 às 08:25
Gabriella Pocker Lemos - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E1	18/01/2024 às 08:10
Consulta externa por código		17/01/2024 às 08:46
Roseli de Fátima Dos Santos da Silva - oficial administrativo	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	16/01/2024 às 11:02
Evelin de Farias Gama Ruybal Alves - Enfermeira - Coordenadora VISA	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS	15/01/2024 às 13:49
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS	11/01/2024 às 12:55

<https://taubate.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&consulta=1&codigo=855417049156271859&ss=2&ld=5&origem=listagem> 1/5

STATUS: AGUARDANDO LAUDO ATUALIZADO.



RADIOLOGIA

 <http://crrt-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=d850bff1-bdbc-427d-a4cf-462bd64b4b9b>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0895/2023

Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190 CNPJ nº 10.779.749/0001-32
Encontra-se Credenciado o (a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO CRTR nº 35176T
como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 18/07/2024 São Paulo, 18/07/2023


DIRETOR PRESIDENTE
Júlio César dos Santos


DIRETOR SECRETÁRIO
Joselias Rodrigues da Silva

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
ROTINA MENSAL	Ft. Ana Paula Carvalho dos Santos	10/05/2024	14:00H	15:00H

PAUTA

- ✓ Processo de construção do Mapa de risco para implementarmos na unidade junto com o técnico de Segurança Eliezer Ferreira
- ✓ Comunicado a equipe sobre a importância do uso correto de EPIs, intensificando a necessidade principalmente nos setores de maior risco;
- ✓ No mês de abril não foi registrado nenhum acidente de trabalho.
- ✓ Aguardando uma nova data para a reunião com o Técnico de Segurança Eliezer, que foi adiada por motivos de saúde.
- ✓ Manutenção e troca de cabos dos monitores nos setores, e buscando melhorias para o trabalho do funcionário.
- ✓ Realizados palestras e treinamentos – Assuntos: "Transporte de pacientes" e "Síndrome de Bournout".

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Adaliana Helena Silva de Souza COREN-SP #00202 Coordenadora Enfermagem
JOYCE SANTOS	PRESIDENTE	Joyce Santos COREN-SP #536069-EN
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	Ana Paula C. dos Santos Fisioterapeuta COREN-SP #000661
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	Lucosta
LUCIENE RAMOS	TITULAR	LR
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	Ausente
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	Eduardo Ferraz de Araújo
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	Fernando Moreira Enfermeiro COREN-SP #001457

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 11/06/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Reuniões PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190

Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Ft. Ana Paula Carvalho dos Santos	DATA: 09/05/2024	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
-----------------------------------	---	---------------------	-------------------	--------------------

PAUTA

- ✓ Orientar a importância quanto às mudanças de decúbito, banhos e higiene bucal.
- ✓ Orientação sobre o uso de máscaras e EPIs no ambiente hospitalar para a equipe multidisciplinar.
- ✓ Enfatizar para a equipe do PSMT sobre as ouvidorias, e a importância de entregá-las para melhor comunicação e termos um bom atendimento com excelência.
- ✓ Alinharmos com a equipe de enfermagem sobre a comunicação e passagem de plantão entre os setores, sendo importante para a segurança do paciente.
- ✓ Realizados palestras e treinamentos – Assuntos: “Transporte de pacientes” e “Síndrome de Bournout”

PARTICIPANTES	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
	JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	Joyce Santos COREN-SP 536069-ENF
	LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	
	ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	Isabel Cristina R. Freire Assistente Social
	ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Adaliana Helena Silva de Souza COREN-SP 700202 Coordenadora Enfermagem
	RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	DR. RAFAEL VIVEIROS CIRURGIÃO GERAL CRM/SP 209.358-1 RQE 107.983
	ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	Ana Paula C. dos Santos Fisioterapeuta CRETELO 3.169836-F

CONVIDADOS	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
	ANDREIA FABIANE LOPES	GERENTE ADMINISTRATIVA	Andréia Fabiane Lopes Gerente Administrativa Instituto Esperança

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 10/06/2024

Horário: 14:00H

Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: TE- Maria Nazare Pereira dos Santos	DATA: 15/05/2024	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
--	---	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Intensificar cuidados de enfermagem envolvendo fixações de SNE e TOT, com âmbito de fornecer segurança e melhora do quadro clínico do paciente.
- ✓ Criação de protocolos assistenciais relativos aos cuidados e a prevenção de complicações e anotação de todas as intervenções.
- ✓ Responsabilidade da Equipe de Enfermagem em avaliar o paciente periodicamente, com intuito de prevenir lesões causadas por fixações.
- ✓ Treinamentos e palestras com intuito de prevenir lesões decorrentes de fixações não colocadas adequadamente.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	<i>[Handwritten Signature]</i>
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	<i>[Handwritten Signature]</i>
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	<i>[Handwritten Signature]</i>
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	<i>[Handwritten Signature]</i>
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	<i>[Handwritten Signature]</i>
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	<i>Tainara</i>
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	<i>[Handwritten Signature]</i>
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	<i>Sulivan</i>
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	<i>[Handwritten Signature]</i>
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	<i>[Handwritten Signature]</i>

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>[Handwritten Signature]</i> Adaliana Helena Silva de Souza COREN-SP 700202 Coordenadora Enfermagem

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 15/06/2024
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

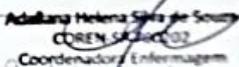
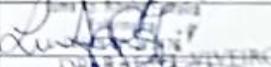
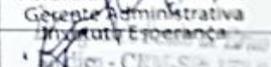
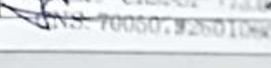
**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 29/05/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- BUSCA ATIVA DE CASOS DE CHIKUNGUNYA DEVIDO SOLICITAÇÃO DO ESTADO PARA QUE SEJA ENCAMINHADO 15 AMOSTRAS SEMANAIS AO INSTITUTO ADOLFO LUTZ
- PLANEJAMENTO DE ORIENTAÇÕES E TREINAMENTOS PARA OS COLABORADORES VISANDO A PREVENÇÃO DE INFECÇÕES HOSPITALARES
- REFORÇO DO PROTOCOLO DE ATENDIMENTO ANTIRRÁBICO HUMANO

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Adaliana Helena Silva de Souza	Coordenadora Enfermagem	 Adaliana Helena Silva de Souza COREN SP 100002 Coordenadora Enfermagem
Luma Aparecida Ribeiro Ferreira	Enfª SCIH	
Rafael de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	 Rafael de Assis Vieira Viveiros CRM SP 17316 Médico - CIBS-SP - 17316
Andreia Fabiane Lopes	Gerente de enfermagem	 Andreia Fabiane Lopes Gerente Administrativa Instituto Esperança
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Medico diretor clinico	 Agnaldo Paulo de Brito Junior CRM SP 17316 Médico - CIBS-SP - 17316

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: **28/06/2024**
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
 Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

TIPO DE REUNIÃO: Rotina Mensal	REDATOR: Luma Aparecida Ribeiro Ferreira Enfermeira SCIH	DATA: 05/06/2024	INÍCIO: 09:30	TÉRMINO: 10:00
--	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- NÚMERO TOTAL DE ÓBITOS/MÊS: 33
- CAUSAS PREDOMINANTES: Dengue
- IDADE PREVALENTE: 74
- TEMPO DE PERMANÊNCIA: 35 dias

ÓBITOS

TOTAL: 33

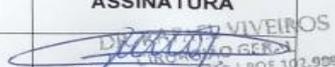
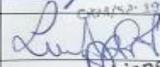
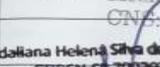
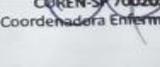
DECLARAÇÕES: 21
 GEC/SVO: 12
 FEMININO: 14
 MASCULINO: 19

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO

- ATÉ 24 HORAS: 06
- 2 à 5 DIAS: 15
- 6 à 10 DIAS: 04
- 11 à 20 DIAS: 07
- 21 à 30 DIAS: 00
- > 30 DIAS: 01

OBSERVAÇÕES:

TOTAL DE ÓBITOS: 33
 INTERNADOS: 30
 NÃO INSTITUCIONALIZADOS: 03

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	 DR. RAFAEL DE ASSIS VIVEIROS CRM-SP 123.456 RQE 102.998
Luma Aparecida Ribeiro Ferreira	Enfermeira SCIH	 Luma Aparecida Ribeiro Ferreira Enfermeira SCIH
Andreia Fabiane Lopes	Gerente Administrativa	 Andreia Fabiane Lopes Gerente Administrativa Instituto Esperança
Dr. Agnaldo Paulo de Brito Junior	Médico Diretor Clínico	 Dr. Agnaldo Paulo de Brito Junior Médico - CRM-SP- 123.456
Adaliana Helena Silva de Souza	Coordenadora Enfermagem	 Adaliana Helena Silva de Souza COREN-SP 700262 Coordenadora Enfermagem



ATA COMISSÃO MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO - Comissão de Ética médica

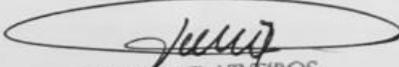
TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	20/05/2024	08:00	09:30	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

No dia 20 de maio de 2024 na sala da Administração da Unidade de Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, reuniram se os membros da Diretoria médica, onde o Dr Rafael Viveiros agradeceu a presença de todos e inicia a reunião onde informa que não há nenhum caso investigatório, educativo e ou fiscalizado referente ao desempenho dos médicos nesta instituição a serem pontuados e ou discutidos.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião

Sem mais,

Dra. Renata Anate
Médica
CRM: 131.524


DR. RAFAEL VIVEIROS
CIRURGIÃO GERAL
CRM/SP: 199.368 | RQE 102.988



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
 CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
 Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
 Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	30/05/2024	10:00	11:00	02

PAUTA
Padronização de internação via sistema; Utilização de Heparina 0,25mg somente por via subcutânea; Proibição de solicitação de medicamentos no campo "CUIDADO GERAIS".

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR
N/A

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	<i>[Assinatura]</i>
WESLLEI SIQUEIRA	VICE-PRESIDENTE	<i>Wesllei Siqueira</i>
NATHALIA CORDEIRO	SECRETARIO	<i>Nathalia Cordeiro</i>
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	<i>DR. RAFAEL VIVEIROS</i> CIRURCIÃO GERAL CRMSP 102.983
CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDREIA FABIANE LOPES	GERENTE GERAL	<i>Andreia Fabiane Lopes</i> Gerente Administrativa Instituto Esperança
PRÓXIMA REUNIÃO		
Data: 27/06/2024		
Horário: 10:00		
Local: Sala de Reuniões		



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO: MENSAL	SOLICITANTE: DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	DATA: 22/05/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 01
----------------------------	--	---------------------	------------------	-------------------	---------------

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PAUTA – CONFERÊNCIA DO SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO DA SALA

Ao dia vinte e dois de maio de dois mil e vinte e quatro, foi realizada nas dependências desta unidade, a reunião número cinco desta comissão, sobre o tema conferência do sistema de climatização da sala de exames do setor de radiologia, foram apresentados pelo presidente aos demais membros, documentos comprovando a limpeza rotineira nos filtros de ar condicionados existentes em sala, bem como seu correto funcionamento, tendo a função de deixar a sala climatizada e com a umidade abaixo dos sessenta por cento, para melhor garantia de vida útil dos aparelhos emissores de radiação e também, menor chance de propagação de vírus e bactérias no ambiente, estando de acordo com os parâmetros legais e em alinhamento com os assuntos discutidos por essa comissão, por estarem os demais membros satisfeitos com o que foi apresentado pelo presidente e de acordo com a rotina de manutenção desses aparelhos em sala, o presidente lavra a ata desta reunião, declarando a mesma encerrada.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	
Andreia Fabiane Lopes	VICE-PRESIDENTE	Andreia Fabiane Lopes Gerente Administrativa Instituto Esperança
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	Diego de Andrade Ribeiro Técnico em Radiologia CRTM de Taubaté

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	ESTATUS
SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO DA SALA	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 21/06/2024
Horário: 15:00 – Local: Sala de Reuniões -
PSMT

IESP – Instituto de Excelência em Saúde Pública - Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP



PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
CNES: 4050665



RISCO: **AMARELO**
PA: 120 X 70MMHG
PESO: KG
ALERGIAS:
MOTIVO DO ATENDIMENTO

SATO: 95%
ALTURA: CM

PROFISSIONAL: PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO | COREN: 514227
FR: MPM
TEMP: 36.4°C

FC: 84 BPM
GLICEMIA: 136 MG/DL
GLASGOW:

TRAZIDA PELO SAMU ACOMPANHADA PELA FILHA, REFERE AVC E SINTOMAS DE DENGUE HA 10 DIAS, RELATA PERDA DE FORÇA MOTORA DO LADO D. NEGA ALERGIA

COMORBIDADES: HAS

PACIENTE ENCONTRA SE NA MACA

ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

PROFISSIONAL: TAMIE NEVES MAGALHAES - DATA: 22/05/2024 09:46

ANAMNESE CLÍNICA

TRAZIDA PELO SAMU ACOMPANHADA PELA FILHA, RELATA PERDA DE FORÇA MOTORA DO LADO DIREITO. + AFASIA HA 24 HORAS REFERE AVC (HEMIPAREZIA ESQUERDA COMO SEQUELA) E SINTOMAS DE DENGUE HA 10 DIAS + HIPONATREMIA, NEGA ALERGIA COMORBIDADES: HAS EM USO DE AAS / CLOPIDOGREL / LOSARTANA / HCTZ. NEGA FEBRE/ SINTOMAS GRIPAIS OU QUEIXAS URINARIAS

EXAME FÍSICO

REG, CHAAA, LOTE, EUPNEICA EM AA LETARGICA // ACV: BCNF, RCR EM 2T, SEM SOPROS // AR: MV PRESENTES BILAT, SEM RA NEURO SCG 12 (AO 3 / RV 3/ RM 6) PIFR AFASICA / DIMINUIÇÃO DE FORÇA EM MSD / AUSENCIA DE FORÇA EM MID / HEMIPAREZIA ESQ (PREVIA) NIHSS 24

CONDUTA

EXAMES (TRIAGEM) + TC DE CRANIO + REAVALIAÇÃO APOS
CID: I64 - ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NÃO ESPECIFICADO COMO HEMORRÁGICO OU ISQUÊMICO
DESTINO: RETORNO APÓS MEDICAÇÃO + EXAMES

TIPO:

EXAMES SOLICITADOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	SOLICITAÇÃO	PRIORIDADE
0202050017	- ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	22/05/2024 10:01	BAIXA
0202010317	- DOSAGEM DE CREATININA	22/05/2024 10:01	BAIXA
0202010473	- DOSAGEM DE GLICOSE	22/05/2024 10:01	BAIXA
0202010600	- DOSAGEM DE POTASSIO	22/05/2024 10:01	BAIXA
0202010635	- DOSAGEM DE SODIO	22/05/2024 10:01	BAIXA
0202010694	- DOSAGEM DE UREIA	22/05/2024 10:01	BAIXA

IMPRESSO POR: TAMIE NEVES MAGALHAES
EM: 22/05/2024 ÀS 10:08

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE, RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, Nº 101, JARDIM DAS NACOES, CNES: 4050665, TEL.: (12)3621-6035

1/2





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS



PROFISSIONAL: JANINE DE SA CARNEIRO CBO: MÉDICO CLÍNICO DATA: 24/05/2024 09:55

EVOLUÇÃO

2º DIH (DI: 22/05/24)

HD: AVE ISQUEMICO / ITU

HDA: TRAZIDA PELO SAMU ACOMPANHADA PELA FILHA, RELATA PERDA DE FORÇA MOTORA DO LADO DIREITO + AFASIA HA 24 H ORAS REFERE AVE (HEMIPARESIA ESQUERDA COMO SEQUELA) E SUSPEITA DE DENGUE HA 10 DIAS + HIPONATREMIA. NEGA FEBRE/ SINTOMAS GRIPAIS OU QUEIXAS URINARIAS

HP: HAS | IVC 1 MAIO 2024 (FICOU INTERNADA NO FREI GALVÃO)

MUC: AAS 100MG 0-1-0 | CLOPIDOGREL 75MG 1-0-1 | LOSARTANA 50MG 1-0-1 | HCTZ 25MG 1-0-0

ALERGIA: NEGA

EVOLUÇÃO MÉDICA (23/05): AVALIO PACIENTE INTERNADA EM LEITO DE ENFERMARIA. ACOMPANHANTE INFORMA HISTORICO DE INTERNAÇÃO NO INICIO DESTE MES DEVIDO AVCI COM ALTERAÇÃO NEUROLOGICAS E DEFICITS À ESQUERDA. APRESENTOU SEQUELAS EM MIE E MSE, POREM APRESENTAVA FALA, DEGLUTIÇÃO E DEAMBULAÇÃO (COM DIFICULDADE). HÁ 1 DIA DA INTERNAÇÃO APRESENTOU NOVOS EPISODIOS DE DEFICITS NEUROLOGICOS À DIREITA COM ALTERAÇÃO IMPORTANTE DA FALA E DE DEGLUTIÇÃO, PERDA DE FORÇA MOTORA QUANDO OPTOU POR PROCURAR PS. PACIENTE NÃO CONTACTUANTE E NAO COMUNICATIVA, COM PERDA DE FORÇA MOTORA BILATERAL. PACIENTE EUPNEICA EM AR AMBIENTE, SEM SINAIS DE DESCONOTO REPSIRATÓRIO, MANTENDO ADEQUADA SATURAÇÃO. PACIENTE EM REGULAR ESTADO GERAL, MANTEVE-SE ESTÁVEL HEMODINAMICAMENTE SEM NECESSIDADE DE USO DE DROGAS VASOATIVAS. EM USO DE SVD E SNE.

EXAME FÍSICO: REG, NÃO CONTACTUANTE, LETARGICA, AAA, EUPNEICO EM AA

AR: MV + SEM RA

ACV: RCR 2T, BNF, SEM SOPRO

ABD: FLÁCIDO. RHA+, DOLOROSO A PALPAÇÃO SUPERFICIAL E PROFUNDA, SEM VMG. DB NEGATIVO, GIORDANO NEGATIVO, MURPHY NEGATIVO, BLUMBERG NEGATIVO

EXT: TEC <3 SEG, SEM EDEMAS, PANTURRILHAS LIVRES, PULSO PRESENTE, SEM PETEQUIAS

NEURO: DIMINUIÇÃO FORÇA MOTORA EM MID E MSD, HEMIPARESIA PREVIA, SEM ALTERAÇÃO DA FALA E SEM SINAL MENÍNGEO, PUPILAS ISOFOTOREAGENTES, SCG 12 (AO 3 / RV 3/ RM 6)

EXMES LABORATORIAIS:

(24/05): HB 10,8 HT 33,6 LEUCO 9170 PQT 328.000 CR 0,4 K 4,1 NA 135 PCR 72,4 UR 44,4 PQT 328.000 INR 0,9 TTPA 31,8

(22/05): HB 12,1 | HT 34,7 | LEUCO 8210 | PQT 371 MIL | TTPA 27,6 | INR 0,9 | UR 42,0 | NA 138 | CR 0,6
URINA 1: PTN +++ | CORPOS CETONICOS +++ | LEUCO 240 MIL | HEMACIAS 15 MIL

(22/05) HB 13 / HT 39/ LEUCOCITOS 9600 / PLAQ 394 MIL K 4,8 / NA 138/ CREAT 0,6/ UR 33 / URINA 1 LEUCO 197 MIL HEM 11 MIL NIT +

EXAMES DE IMAGEM:

TC DE CRANIO 22/05 SEM LAUDO. LINHA MEDIA TOPICA. AUSENCIA DE SINAIS ISQUEMICOS OU HEMORRAGICOS AGUDOS. AUSENCIA DE MASSAS OU VENTRICULOMEGALIAS

RADIOGRAFIA DE TORAX 22/05 : INFILTRADO BILATERAL LEVE

ECG SINUSAL

CD:

TC DE CONTROLE
MANTER INTERNAÇÃO E SUPORTE CLÍNICO
CROSS CM

Dr. Janine Carneiro
MÉDICA
CRM-SP 1577897



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

Ouvidoria

OUVIDORIA MAIO-2024				
SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	VENHO POR MEIO DESTA AGRADECER TODA EQUIPE MEDICA, ENFERMAGEM, LIMPEZA, RAIOS X, PLANTÃO DO DIA 1.5 NOTURNO E DIURNO FUI MUITO BEM RECEBIDA POR TODA EQUIPE. DEUS ABENÇOE A TODOS VOCES.		TEREZA R DE CAMARGO CANDIDO	992027785
		NA NOITE DO DIA 30.4 OCORREU ALGO MUITO GRAVE: 01 TÉCNICA DE ENFERMAGEM MORENA GRANDALHONA TUMULTUOU O TURNO, FALANDO ALTO, GRITANDO COM UM DROGADO DE RUA, DISCUTINDO COM ELE DE IGUAL PRA IGUAL, SEM QUALQUER TATO, SEGUROU A FORÇA A FORÇA UM SENHORZINHO ACAMADO PARA ADMINISTRAR MEDICAMENTO PARA COLHER AMOSTRA DE EXAME (ISSO OCAZIONOU PIORA NO ESTADO PSICOLOGICO DE SAUDE DELE PELA FORÇA QUE ELE FEZ) OS DEMAIS MEMBROS DA EQUIPE SEM QUALQUER RECLAMAÇÃO, MAS ELA DESIQUILIBROU TODA A EQUIPE DE ENFERMAGEM.	ROGERIO DE MOURA	996194118
	EQUIPE DIA 1.5 06:00 AS 18:00 HORAS ENFERMEIRA SUZOANE/TÉCNICAS JESSICA, JOSIRENE E JOSIMARA EXCELENTES PROFISSIONAIS: EFICIENTES, ABILIDOSAS E CARINHOSAS, COM ISSO ELAS ATINGEM OS OBJETIVOS MESMO COM ACAMADOS RELUTANTES PARABENS A EQUIPE. OBS: APELIDEI DE AS PODEROSAS (OUVI DE UMA DELAS EU DO CANTO SOZINHA)		ROGERIO DE MOURA	996194118
	SÓ ACRESCENTAR LUCAS MAQUEIRO ESTÁ DE PARABENS			

	BEM TRATADA PELA MEDICA, MEDICAÇÃO, ENFERMEIRA TAINARA AMOR ATENCIOSA.	PRA RETORNAR A RECEPÇÃO MEXEU NAS FICHAS E PASSOU MOÇA DE BOA APARENCIA NA FRENTE DE SENHORAS CADEIRANTES. PASSOU NA FRENTE DE TODAS PRA RETORNO, ISSO ACONTECEU AS 18:00 HORAS DEPOIS PERCEBI QUE TROCOU O PLANTÃO TODOS ESTAMOS COM DENGUE NÃO É JUSTO, A MOÇA QUE CHEGOU QUE TROCOU.		981515697
	AQUI OTIMO ATENDIMENTO ENFERMAGEM OTIMA TAILA ENFERMEIRA ATENCIOSA DEMAIS OBRIGADA POR TUDO			
	OTIMO ATENDIMENTO ENFERMAGEM 10			
	IRIS OTIMA PROFISSIONAL, DEBORA OTIMA PROFISSIONAL, GABRIELA AMABILE, IVANEIDE ALAN ÓTIMOS PROFISSIONAIS TAMBÉM.		REGINA HELENA ALVES MONTEIRO	997200177
	ENFERMAGEM DA TARDE DEBORA, IRIS, GABRIELA AMABILE, IVANEIDE E ALAN ÓTIMOS PROFISSIONAIS		SANDRA	
	QUERO AGRADECER MUITO AS ENFERMEIRAS DEBORA, IRIS, GABRIELA AMABILE E IVANEIDE PELO CARINHO NO MOMENTO EM QUE ESTAMOS PASSANDO		EDNA MARIA LEITE	997645766
	MUITO BOM, OTIMO TRABALHO DAS MENINAS, FEITO COM AMOR E CARINHO AGRADEÇO A TODAS VOCES DEUS ABENÇOE A VIDA DE CADA UMA ENFERMEIRA SOLANGE, ANA PAULA, SUZANA E MARILDA. ABRAÇOS MENINAS, BOA NOITE BOM TRABALHO		ANEZIA F DOMINGUES	973401287
		TRAVAR O ACESSO DE WATS APP NO COMPUTADOR DO PRONTO SOCORRO ORIENTAR A TRIAGEM A TER MAIS EMPATIA	CAMILA DE ABREU GALDINI	996800352
			VALDINEILE APARECIDA DA SILVA	991869614



		TOTAL FALTA DE BOM SENSO MAIS DE OITO HORAS ESPERANDO RESULTADO DE EXAME		
	O GUARDA DA PORTA JUAREZ É MUITO GENTIL ATENCIOSO E BONITO			
	ELIZANGELA DE ABREU É UMA PROFISSIONAL EXCELENTE PRESTATIVA CARINHOSA COM SEUS PACIENTES E MUITO RÁPIDA, COMPETENTE ELA ESTÁ DE PARABENS ESTOU AQUI COM MEU FILHO ESPECIAL ELA O TEMPO TODO DANDO UMA ATENÇÃO MUITO ESPECIAL. EU COMO MAE TENHO MUITA GRATIDÃO POR ELA.		LEILA CONCEIÇÃO	
	A ENFERMAGEM DO P'LANTÃO NOTURNO É MARAVILHOSA. AS FUNCIONÁRIAS SÃO SUPER PROFISSIONAIS E ÉTICAS. A MINHA MAE AMADA ESTA SENDO MUITO BEM CUIDADA POR TODAS ELAS. A DEDICAÇÃO, AMOR E PROFISSIONALISMO SÃO EVIDENTES. MUITO OBRIGADA POR TODA A SUA DEDICAÇÃO. QUE DEUS ABENÇOE MUITO TODAS VOCES.		KELLI C CELESTINO CARDOSO	
		GOSTARIA QUE TIVESSE MÉDICO TAMBEM NO HORARIO DA NOITE, PARA QUE DESSA FORMA POSSAMOS NOS MANTER INFORMADOS. UM RELATÓRIO MAIS COMPLETI E QUE NOSSO HOSPITAL POSSA DAR SUPORTE AOS MEDICOS E EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA ACELERAR OS DIAGNÓSTICOS E QUE OS TRATAMENTOS COMECEM MAIS RAPIDO. AGRADEÇO A ATENÇÃO E O CUIDADO DE TODOS.	KATIUCIA MIRELLA FERNANDES	996568900
	CUIDARAM MUITO BEM DA MINHA MAE DESDE A CHEGADA DELA NESSA UNIDADE DE SAUDE. SE NÃO FOSSE O OTIMO ATENDIMENTO MINHA MAE TINHA MORRIDO EM MEUS BRAÇOS. OBRIGADA POR TUDO.		CIBELE APARECIDA DOS SANTOS SALGADO	933000904



			DALIS DA SILVA	
	QUERO AGRADECER A TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM. AGRADEÇO ESPECIALMENTE A SUZANA, ANA PAULA E MARIZA QUE ESTÃO NA LINHA DE FRENTE AUXILIANDO OS PACIENTES POIS SEUI QUE NÃO É FACIL. CITEI ESSES TRES NOMES POIS FORAM OS CONTATOS DE HOJE A NOITE DIA 05/05, ESTÃO AQUI DURANTE A NOITE E É UMA GRANDE MISSÃO. VEJO CLARAMENTE O EMPENHO DA SUZANA QUE ME ATENDEU QUANDO TIVE DUVIDAS E PERGUNTEI A ELA FOI PRESTATIVA NÃO DESMERCENDO AS OUTRAS.		CELIA CELINA DE MIRANDA	
	QUERO AGRADECER A ATENÇÃO E O OTIMO ATENDIMENTO DA ANA EMÍLIA E CHARLES.		ANDREIA DE TOLEDO	
	PARABENS PELO ATENDIMENTO		MARCILEIA	991624025
	DESDE O ATENDIMENTO, TRIAGEM, MEDICAÇÃO, ATENDIMENTO MEDICO, HIGIENE NOTA 10		MARIA APARECIDA SANTOS FELIZARDO	997253036
	QUERO AGRADECER A EQUIPE DO ENFERMEIRO HIGOR PELO CUIDADO E ATENÇÃO AO ATENDIMENTO INCRIVEL.		KAUÃ	997382227
	AGRADEÇO TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM EM ESPECIAL A TECNICA DE ENFERMAGEM DEBORA, CAMILA, JAQUELINE E ENFERMEIRA GERALDA		SILVIA HELENA DA SILVA	
			HELENA GOMES DE SOUZA	
	A ENFERMEIRA PATRICIA APARECIDA DOS SANTOS É UMA PROFISSIONAL DE OTIMA QUALIDADE.		RUTH MARA DE MELLO	996524532



	<p>AGRADEÇO GRANDEMENTE OS CUIDADOS PRESTADOS POR TODOS POREM A EQUIPE DE ENFERMEIRAS JESSICA, JOSI E JOSI ME SURPREENDEU COM OS CUIDADOS, CARINHO, AMOR, ATENÇÃO E TOTAL DEDICAÇÃO, POIS ELAS OFERECEM UM TRATAMENTO SENSACIONAL QUE AOS MEUS 40 ANOS JAMAIS HAVIA VISTO EM UMA REDE PÚBLICA DE SAÚDE, POIS PENA QUE NÃO ME RESTA MUITAS LINHAS, SENÃO RASGARIA INUMEROS ELOGIOS A ESSA EQUIPE MARAVILHOSA DE ENFERMEIRAS E A SRA DRA RAYLANE QUE VEM ME ACOMPANHANDO NO TRATAMENTO.</p>		FAYÇAL SAMIR JOMOA	991324045
	<p>A EQUIPE DE ENFERMAGEM ATENCIOSA OU SEJA MUITO ACOLHEDORA ENFERMEIRA SOLANGE E MANU MÉDICA COM BASTANTE VONTADE DE AJUDAR. OBRIGADA PELA EQUIPE</p>		MARIA CELIA DE CAMPOS	992035366
	<p>EQUIPE FANTÁSTICA DESEJO SUCESSO SEMPRE</p>		MARIA APARECIDA CONCEIÇÃO	997782070
	<p>ATENDIMENTO OTIMO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM, CUIDADO COM AS PESSOA EXCELENTE. AGRADEÇO A UMA ENFERMEIRA QUE OLHOU PRO MEU PAI COM UM OLHAR DE CUIDADO E CONSEGUIU FAZER ELE COMER, POIS IRIA SER PASSADO SONDA E ELE ESTAVA SOFRENDENDO. OBRIGADA A TODOS. VALÉRIA, CATIA, JULIANA.</p>		MARIANA O. SANTOS	992086024
		<p>ACOMODAÇÕES DA INTERNAÇÃO PESSIMAS EM MACAS, NUMA SALA DE PROCEDIMENTO ADAPTADA. MUITO BARULHO DO CORPO DE ENFERMAGEM.</p>	ANTONIO O. A.	
	<p>OTIMO ATNDIMENTO. GRATIDÃ. CATIA, VALERIA, JULIANA</p>		CHRISTIANE REIS DA SILVA	12991221918
	<p>TÉCNICO ANDERSON ME ATENDEU SUPER BEM E FOI BEM ATENCIOSO COMIGO DO COMEÇO AO FIM DA MEDICAÇÃO.</p>		LÍVIA YUMI WEDA	12981684537



	GOSTARIA DE DEIXAR MINHA GRATIDÃO E RESPEITO A TODOS FUNCIONARIOS DESSA UNIDADE. OS CUIDADOS, RESPEITO E A INTEGRIDADE QUE OS PACIENTES SÃO TRATADOS É DE GRANDE PROFISSIONALISMO E EXPERTISE NO TRABALHO. OBRIGADA AO ENFERMEIRO LUIZ HENRIQUE, AS TECNICAS TÂNIA, NYLVANA E A NAIARA E TODOS OS OUTROS QUE PASSARAM PELOS PLANTÕES. EU, GISELE SODERO E MEU AVÔ JOÃO ANACLETO SOMOS GRATOS POR TUDO.		GISELE SODERO	12996772030
	QUADRO DE ENFERMEIROS GENTIL E EFICIENTE. AGRADEÇO A ENFERMEIRA SOLANGE, E TECNICA MANOELA.	O PACIENTE CHEGOU NA UPA COM DIAGNOSTICO DE SUSPEITA DE AVC, E DEMOROU PARA SER LEVADO PARA TOMOGRAFIA. ESSA É MINHA ÚNICA CRITICA.	PAULO	991496343
	OBSERVAÇÃO: ENFERMAGEM, AGRADEÇO PELO ATENDIMENTO E ATENÇÃO COM OS PACIENTES, INCLUSIVE COM A MINHA MÃE. ENFERMEIRA: BEATRIZ, CAMILA, ANDRESA, ANA PAULA. OBRIGADA POR TUDO.		NATALIA ANDRADE	12996585237
	VENHO POR MEIO ELOGIAR A RECEPÇÃO, MÉDICO, ENFERMAGEM, A ENFª ALINE, CATIA, AS TÉC. DE ENFERMAGEM CAROLINA, ALLANA, E O TÉC. DE ENFERMAGEM WILLIAN, UM ATENDIMENTO EXCELENTE E 10. MUITO OBRIGADO!		SILVIO ANDRE MOREIRA	12982797231
	AGRADEÇO OS FUNCIONÁRIOS E ENFERMEIROS PELA ATENÇÃO, CARINHO, AMOR E AFETO AOS PACIENTES. ENF. LUIZ HENRIQUE, TEC, TÂNIA, NAIARA E NYLVANA.		SAMUEL FERREIRA SOUZA DE J.	
	AGRADEÇO NA TRIAGEM ENFERMEIRA ALINE QUE FOI EXCELENTE NO ATENDIMENTO E O MÉDICO MANFREDINI, QUE FEZ O MELHOR RAPIDAMENTE, DEUS ABENÇOE.		MARIA A.C.C.M.DE TOLEDO	12991122685



	GOSTARIAMOS DE AGRADECER TODA A EQUIPE DE ENFERMAGEM, QUE ESTIVERAM SEMPRE DISPOSTOS A NOS ATENDER. OBRIGADO, QUE DEUS ABENÇÕE.		GILBERTO FRANCO ALVES (GIBA)	12996465629
	AGRADEÇO A ATENÇÃO E O RESPEITO, O MODO HUMANIZADO QUE ENFERMEIRA SOLANGE E A TÉCNICA MANUELA TRATARAM MINHA MÃE. AGRADEÇO TMBÉM AOS FUNCIONARIOS DO SAMU LEANDRO. PARABÉNS PELO ATENDIMENTO, GRATA!		REGINA	12997310601
	ATÉ O MOMENTO FOMOS MUITO BEM TRATADAS ! AS ENFERMEIRAS FORAM EXCELENTES. CATIA, VALERIA.		DEBORA MARAI DOS SANTOS	12991822280
	EXCELENTE ATENDIMENTO DAS TECNICIAS DE ENFERMAGEM, PRINCIPALMENTE DO TECNICO GASPAR, MUITO ATENCIOSO, GENTIL, MUITO HUMANO E MUITO PRESTATIVO. EXCELENTE ATENDIMENTO DA GABRIELE, EDUARDO E DAS MÉDICAS BIANCA E AMANDA.		REGINA KORLRI	36333024
	EU, NOÉ FUI MUITO BEM ATENDIDO POR JESSICA, JOSILENE, JOSIMARA E GEIZA.		NOÉ FILHO	
	FOMOS MUITO BEM ATENDIDOS PELA ENFERMEIRA SOLANGE E PELA TÉCNICA MANUELA, AMBAS SEMPRE PREDENTES, ATENCIOSAS E PRESTATIVAS.		ISMAEL CORREIA	12997748883
	QUERO ELOGIAR OLUCAS MAQUEIRO PELA ATENÇÃO. MUITO EDUCADO.		MILENE BORGES DA SILVA	982131457
	ESTA SENDO MUITO BEM ATENDIDA POR TODA A EQUIPE.		MARIA DO CARMOS BORGES SIMOES	997728384
	ATENDIMENTO OTIMO EQUIPE MÉDICA E ENFERMAGEM		SAMARA SUSSAE	12991091280
	ELOGIAR TODA A EQUIPE QUE ME ATNDEU COM ATENÇÃO PROFISSIONALISMO E CARINHO. LUCAS MAQUEIRO/ DRA.MARIANA/ENFERMEIRO FABIO.		CARMEM LIMA RODRIGUES	12996239182



	<p>EXPRESSO AQUI O OTIMO ATENDIMENTO DE TODOS PRINCIPALMENTE DAS ENFERMEIRAS. MUITO BOM MESMO. FALO DAS ENFERMEIRAS DA EMERGENCIA E ENFERMARIA ASSIM COMO MÉDICOS, E FUNCIONARIOS DA RECEPÇÃO. MUITO OBRIGADO A TODOS! DESTAQUE P/ OS MEDICOS DR. MANFREDINI. DR. DIEGO, DR.DOUGLAS. ENFERMEIRAS; ELISANGELA,CAIO, DORA,JOSIMARA,JESSICA,JOSIRENE.</p>		<p>ANTONIO CARLOS GUIMARAES</p>	<p>997178857</p>
	<p>PESSOAL DA ENFERMAGEM, TODO TEMPO QUE MINHA MÃE FICOU AQUI INTERNADA FORAM MUITO ATENCIOSOS,CARINHOSOS E PRESNETE A TODO TEMPO DISPONIVEL AOS CHAMADOS. OS MÉDICOS QUE ATENDERAM FORAM BEM ATENCIOSOS.</p>	<p>PESSOAL DA RECEPÇÃO ALGUNS SÃO SECOS E GROSSEIROS, SEM PACIÊNCIA PARA NOS OUVIR.</p>	<p>CLAUDIA</p>	
	<p>EU, NOÉ LOPES DOS SANTOS FILHO, FUI ATENDIDO NESTA UPA CENTRAL DE TAUBATÉ, E FUI MUITO BEM ATENDIDOD POR TODOS FUNCIONARIOS, SÃO MUITO COPETENTES E ATENCIOSOS.</p>		<p>NOÉ LOPES D OS SANTOS FILHO</p>	<p>9781448770</p>
	<p>EU, ERICK NÃO TENHO NADA PARA CRITICAR, PRA MIM SÓ ELOGIOS, PARABÉNS, PARABÉNS PELA EQUIPE MÉDICA QUE SEMPRE ESTÁ COM A MELHOR ATENÇÃO, AS ENFERMEIRAS MARAVILHOSAMENTE, EXCEPCIONAL, MUITO CUIDADOSAS E ATENCIOSAS COM OS PACIENTES. PARABENS A TODOS DA EQUIPE PELO TRATAMENTO E PELA PROFISSÃO. OBRIGADO DE CORAÇÃO ... ERICK. JOSIMARA, JESSICA, JOSILENE, GEISE. MUITO OBRIGADO</p>			
	<p>DRA. FERNANDA EXCELENTE ATENDIMENTO. ENFERMEIRA ANDRESSA, TOMARA DEUS FORMAREM MAIS PROFISSIONAIS COM A MESMA QUALIDADE DE ATENDIMENTO HUMANO COMO ELA. TÁ DE PARABÉNS PSM CENTRA, TE AGRADEÇO DE TODO O CORAÇÃO PELA PACIENCIA COM MINHA FILHA. GRATIDÃO! AGRADEÇO TB TRIAGEM, OTIMA!</p>		<p>WALKÍRIA DE OLIVEIRA BOTELHO</p>	<p>12992055313</p>



	TECNICO ANDERSON ATENDEU MUITO BEM!		CHRISTELLE BLONDEAU	992003393
	GOSTARIA DE ME EXPRESSAR E PARABENIZAR PELO TRATAMENTO E CUIDADO PELA VIDA DA MINHA MAE JANDIRA. PLANTÃO DO ENFERMEIRO CAIO E MUITO EDUCADO E ATENCIOSO, ENFERMEIRA CAMILA E SUA EQUIPE TODAS SEM PALAVRAS MESMO, VIM VISITAR E SER BEM TRATADA ISSO SE CHAMA AMOR PELO QUE FAZ AMOR PELA SUA PROFISSÃO E AO PROXIMO. PARABENS AOS ENFERMEIROS CAIO E CAMILA		MARIA DE LOURDES RAMOS PEGO	991796516
	GOSTARIA IMENSAMENTE AGRADECER E ELOGIAR O PLANTÃO DO ENFERMEIRO CAIO E TÉCNICAS CAMILA E DEBORA QIE ALEM DA EXCELENCIA NO TRABALHO NOS TRATAM COM RESPEITO E CARINHO. GRATIDÃO.		DEBORA MARIA DOS SANTOS	991822280
	ELOGIAR A EQUIPE DE PLANTÃO DO DIA 16/05 ENFERMEIRO CAIO MUITO ATENCIOSO E AMOROSO. EM ESPECIAL A TECNICA CAMILA ALEM DE ATENCIOSA COM TODOS OS PACIENTES AJUDA ATÉ COM COISAS SIMPLES QUE NÃO SERIA NECESSÁRIO, AMOROSA E DEDICADA, DÁ PRA VER QUE AMA O QUE FAZ.		SAMARA	991091250
	TECNICO ANDERSON DEDICADO E COMPETENTE MUITO ATENCIOSO PARA COM OS PACIENTES.		TEREZINHA CLEUSA M P SANTANA	
	HORÁRIO DE ATENDIMENTO PERFEITO AS ORGANIZAÇÕES PERFEITAS UNIFORMES LIMPOS, PERFEITO CABELO ARRUMADO		ALEX SANTOS	
	MAQUEIRO LUCAS UM EXEMPLO DE FUNCIONARIO ANDREIA RECEPÇÃO UM AMORZINHO QUE JÁ CONHEÇO A ANOS GRATIDÃO A TODOS		REGINA APARECIDA DOS SANTOS	991983946



	<p>ESTIVE NESTA UNIDADE COM MEU FILHO NO DIA 19.5, NO QUAL FOI IMPOSSIVEL NÃO DEIXAR REGISTRADO AQUI O CARINHO, RESPONSABILIDADE, PROFISSIONALISMO DE DUAS PROFISSIONAIS. FICA AQUI MINHA GRATIDÃO A DRA GABRIELA QUE SE MOSTROU NÃO APENAS PROFISSIONAL E SIM HUMANA E UMA PROFISSIONAL ALEM DE UM DIPLOMA. DIGNA DE ADMIRAÇÃO. E A ENFERMEIRA FERNANDA QUE COM O CARINHO E AMOR PELO PROXIMO FEZ ENTENDER QUE EMBORA O SISTEMA DE SAUDE ESTEJA DIFICIL EXISTEM PESSOAS QUE MUDAM O AMBIENTE COMO ELA FEZ. OBRIGADA TAMBÉM A SRA BRUNA QUE NOS ATENDEU COM A SOLITAÇÃO QUE SIZ SOBRE MINHA IRMÃ E SOBRINHA QUE TINHAM SIDO DESTRATADAS PELA MEDICA QUE AS ATENDERAM.</p>			
		<p>DEMORA MUITO O RETORNO DOS EXAMES E PASSAR COM OS MEDICOS PRECISA SER MAIS AGIL.</p>	CARLOS BARBOSA	11-94775420
		<p>DEMORA MUITO</p>		
	<p>PARABENIZO O TRABALHO DA ENFERMEIRA GABRIELLE NA ATUAÇÃO DE SUA FUNÇÃO COM COMPROMETIMENTO, RESPONSABILIDADE E QUALIDADE DE UMA EXCELENTE PROFISSIONAL PARABENS VC É NOTA 10</p>		<p>RAFAEL DE MENDONÇA COSTA</p>	<p>17-988166017</p>
		<p>AS MENINAS DA RECEPÇÃO NÃO PRESTAM O MÍNIMO DE ATENDIMENTO</p>		
		<p>A RECEPÇÃO SEMPRE ESTÁ SEM ATENDIMENTO AS MENINAS DA MANHA SÃO PÉSSIMAS ZERO ATENDIMENTO. URGENTE PRECISA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO</p>		



	PESSOAS MARAVILHOSAS COMO O LUCAS QUE DEVERIA ESTAR AQUI ATENCIOSO PRESTATIVO E SABE FORNECER UM ATENDIMENTO QUE PRECISAMOS A CARINA TAMBEM É UMA PESSOA MUITO BOA		MARIO DOGIO MORAIS	982280068
		RCEPÇÃO PRECISA URGENTE DE TREINAMENTO, NÃO SABEM LIDAR O MINIMO COM PESSOAS.		
		MELHORAR A RECEPÇÃO, FALTA SENSIBILIDADE COM AS PESSOAS ATENDIMENTO PÉSSIMOP DAS MOCINHAS		
	GOSTARIA DE AGRADECER TODOS OS ENFERMEIROS E MEDICOS DESSE LOCAL EM ESPECIAL A ENFERMEIRA GABRIELLE, ENFERMEIRO ALAN, DRA CAMILA E A TIA DA COZINHA E AGRADECER AIS COLEGAS QUE FICOU NO QUARTO COMIGO. OBRIGADA A TODOS, FUI MUITO BEM ATENDIDA E BEM CUIDADA. GRATA DEUS É FIEL		ALLANA	11- 989042996
		GUARDA FELIPE TOTALMENTE DESPREPARADO PARA ATUAR NA AREA DA SAUDE. MEU PAI É DE IDADE E ELE NÃO QUERIA DEIXAR MEU PAI ENTRAR NO MEDICO E ELE TEM 85 ANOS ESTA SUPER DEBILITADO ALEM DISSO QUEM VEIO ME ATENDER FOI O MEDICO CHEFE POIS SE NÃO FOSSE ELE MEU PAI ESTARIA MORTO	MARIA DA GUIA MORAIS	982269599
	QUERO AGRADECER A MARISA ALVES E ROSANGELA, FIZERAM A DIFERENÇA VI CLARAMENTE QUE FAZER COM AMOR E RESPEITO OBRIGADA		VIVIAN DE CASTRO	11- 994095796
	PARABENIZO O TRABALHO DA ENFERMEIRA MARIZA RECONHEÇO SENDO DE TOTAL RESPONSABILIDADE FUI MUITO BEM TRATADO E ME CHAMOU A ATENÇÃO RESPONSABILIDADE COMPROMETIMENTO CARISMA. DONA MARIZA ALVES NOTA 10		RAFAEL MENDONÇA COSTA	



	SIM EU ACHEI AS ENFERMEIRAS MUITO ATENCIOSAS EDUCADAS GOSTEI MUITO DO ATENDIMENTO DELAS DO CARINHO DELAS COM O PACIENTE A ENFERMEIRA SOLANGE MUITO ATENCIOSA E A MANUELA TAMBÉM MUITO OBRIGADA PELO CARINHO		MARTA HELENA A HENRIQUE	992015694
		ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS PESSIMO. MINHA TIA DE 90 ANOS VEIO DE SAMU ESPEROU 1 HORA E MEIA PARA TOMAR MEDICAÇÃO. MÉDICA ATENDE RÁPIDO MAS MEDICAÇÃO DEMORA. DEVERIA TER UM LADO DE IDOSO TUDO MISTURADO HORRIVEL ISSO. TIVE QUE RECLAMAR VARIAS VEZES POR FAVOR MELHORAS ANTIGAMENTE TEVE UMA SALA DE IDOSO. VOLTA.	REGINA	36315174/ 991926628
	EM SALA DE MEDICAÇÃO AGUARDANDO A TEMPERATURA BAIXAR, PERGUNTEI PARA O TÉCNICO MARIO SE HAVIA ALGUM PROBLEMA NÃO TOMAR MEDICAÇÃO NOVAMENTE, O MESMO ME ORIENTOU AGUARDAR. EM NENHUM MOMENTO FOI GROSSO OU FALTOU COM EDUCAÇÃO, EM SEGUIDA ACOMPANHANTE LUCIMARA DO PACIENTE PAULO QUE ESTAVA AO MEU LADO ME DEIXOU NERVOSA CONSTRANGENDO A EQUIPE DE ENFERMAGEM NO SETOR DA MEDICAÇÃO.		LETICIA DOS SANTOS MENDES	992131724
	PARABENS A TODOS OS ENFERMEIROS FOMOS MUITO BEM ATENDIDOS POR MEDICOS E TODOS OS FUNCIONÁRIOS. DEUS ABENÇOE ESTOU SEMPRE EM ORAÇÃO POR TODOS. UM GRANDE ABRAÇO DE KELITA E NESTOR F D DA SILVA			



	ATENDIMENTO EXEMPLAR DA EQUIPE DE ENFERMAGEM ATENDIMENTOS EM SUA GRANDE MAIORIA. EM ESPECIAL DEBORA, DENISE E RITA. TODOS TRATAM A MINHA MAE MUITO BEM. PARABENS A MEDICA TAMBEM SE NOTA MUITO ATENCIOSA.		ELIZABETH AMELISE BIOGAL	11989736686
	QUERO AQUI EXPRESSAR TODA GRATIDÃO AO UPA CENTRAL E SUA EQUIPE QUE DEMONSTRARAM SUA COMPETENCIA E CUIDADO PARA COM MINHA MÃE, EU FILHO FRANCISCO FLORENCIO TAUBATEANO DESEJO QUEM POSSA TER UMA EQUIPE TÃO BOA QUANTO ESTA VIVA TAUBATE, VIA A UPA CENTRAL.		FRANCISCO FLORENCIO	988925243
	DR MIGUEL OTIMO ENFEREMIRA ROSA E ANDERSON ESTÃO DE PARABENS		MARIA DE FATIMA CAMPOS	
	TUDO FOI MUITO BOM, ATENDIMENTO HUMANIZADO DAS ENFERMEIRAS, ALIMENTAÇÃO MUITO BOA. ELOGIO A REDE MUNICIPAL E SEUS FUNCIONÁRIOS E RESPONSÁVEIS, ESPECIALMENTE AS ENFERMEIRAS DE PLANTÃO DE HOJE. BEATRIZ, RIRA E DEBORA. PARABENS SR PREFEITO		ELZA DE CASTRO PEREIRA	997727158
	ENFERMEIRA SOLANGE OTIMA TECNICAS MANU ÓTIMA MAOS DE FADA, AMA O TRABALHO QUE FAZ.		RUBIA L C OVIDIO	992421114
	FUI MUITO BEM ATENDIDO PELO ENFERMEIRO CLAUDIO E PELO DR AGNALDO ATENCIOSO E COMPROMETIDO ESTÃO DE PARABENS		YGOR	
	ENFERMAGEM MUITO BEM ATENCIOSA COM PACIENTE, EDUCADAS E SIMPÁTICAS		PALOMA APARECIDA F LANZILOTI	991061843
	ESTÁ PEREFEITO VOCES ESTÃO DE PARABENS DESDE A RECEPÇÃO ATÉ A LIMPEZA		SIMONE A O F SILVA	991390012



	O PLANTÃO DIURNO DE ENFERMAGEM FORAM MUITO ATENCIOSOS, O PLANTÃO NOTURNO COM A TÉCNICA MANUELA E A ENFERMEIRA SOLANGE FORAM EXTREMAMENTE CUIDADOSAS E CARINHOSAS COM O ATENDIMENTO. AGRADEÇO PELO CUIDADO HUMANIZADO COM OS PACIENTES. ATT FUNCINÁRIOS DO LAR VICENTINO DE LAGOINHA		CAROLINA BORGES	
	O ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS É OTIMO E DOUTORES TAMBÉM. OBSERVAÇÃO FEMININA		MARIA LURDES DE LIMA	
	SÓ TENHO QUE AGRADECER A EQUIPE POR TODO CUIDADO, EMPENHO E CARINHO QUE RECEBI ENQUANTO ESTIVE AQUI. OBSERVAÇÃO FEMININA		JAQUELINE APARECIDA DA S C SANTOS	991030153
	GOSTARIA DE ELOGIAR O ATENDIMENTO DO FUNCIONARIO REGINALDO QUE GENTILEZA, PRESTATIVO E CONSEGUIU PUNCONAR A VEIA DA MINHA MAE ELE É UM ENFERMEIRO MUITO ATENCIOSO VALORIZEM FUNCIONARIOS COMO ELE.		ELIZABETH AMELISE BIOGAL	11-989736686
	NO DIA DE HOJE 26.5 DOMINGO O PLANTÃO DIURNO 06:00 AS 18:00 FOI EXCELENTE ATENÇÃO ESPECIAL A TÉCNICA DE ENFERMAGEM CAMILA QUE É UMA EXCELENTE PROFISSIONAL. A EQUIPE TODA BASTANTE ATENCIOSA TODOS BEM EMPATICOS E CUIDADOSOS. ENFERMEIRO CAIO E DRA GABRIELA JUNQUEIRA			
		GOSTARIA DE RELATAR QUE O ENFERMEIRO COLOCOU O SORO NO MEU BRAÇO, USOU O ALGODÃO NO ENCOSTO DA POLTRONA E DEPOIS PASSOU NO MEU BRAÇO PRA COLOCAR O ACESSO DE SORO, NO PLANTÃO DIURNO. ELE TROUXE O SORO NA MÃO, NEM USOU BANDEIJA.	ROSELAINÉ	



	BOA TARDE BEM ABENÇOADA. MINHA EXPERIENCIA NO COMEÇO FOI RUIM, DEMOROU MUITO PRA TOMAR REMÉDIO, MINHA MAE TEM 90 ANOS FICOU INTERNADA NA ENFERMARIA. AS ENFERMEIRAS SÃO ATENDICOSAS E MUITO EDUCADAS NOTA 10	ACHO QUE DEVERIA DAR LANCHE PARA O ACOMPANHANTE	SANDRA	981926628
		SETOR EMERGENCIA MEU PAI ESTÁ INTERNADO E TEVE QUE FAZER JEJUM AGORA QUE PODE COMER, NÃO CONSEGUE COM SOLIDOS, PEDIU MAIS UM CHÁ E FOI NEGADO,, SENTE SEDE E É DIFICIL DAREM UMA AGUA, FUI PRA VISITA E ELE ESTÁ COM GARGANTA MUITO SECA.	MIDIA RAQUEL	991374939
	O ENFERMEIRO CAIO FOI MUITO ATENCIOSO UM EXCELENTE ATENDIMENTO UM OTIMO ENFERMEIRO		DENILSON DA SILVA	991561528



DEVOLUTIVA

OUVIDORIA MAIO-2024		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
<p><i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaríamos de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo tomadas para a solução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p>15.05.2024</p>	<p><i>Em 22/5 devolutiva informada ao Senhor Rogerio. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaríamos de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo tomadas para a solução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p>15.05.2024</p>	<p><i>Em 22/5 tentativas de contato para informar devolutiva, porém sem sucesso, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>



<i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaríamos de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo tomadas para a solução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i>	15.05.2024	<i>Em 22/5 tentativas de contato para informar devolutiva, porém sem sucesso, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaríamos de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo tomadas para a solução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i>	15.05.2024	<i>Em 22/5 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaríamos de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo tomadas para a solução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i>	15.05.2024	<i>Em 22/5 devolutiva informada a Senhora Katiuscia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaríamos de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo tomadas. Att. Coordenação de Enfermagem</i>	<i>Assistente Social Isabel Freire 22/05/2024</i>	<i>Em 22/5 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaríamos de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo tomadas para resolver o problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i>	<i>Assistente Social Isabel Freire 22/05/2024</i>	<i>Em 22/5 tentativas de contato para informar devolutiva, porém sem sucesso, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>



<p><i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaríamos de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo tomadas para resolver o problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 22/05/2024</i></p>	<p><i>Em 22/5 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para a solução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 28/05/2024</i></p>	<p><i>Em 28/5 tentativas de contato para informar devolutiva, porém sem sucesso, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para a solução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 28/05/2024</i></p>	<p><i>Em 28/5 tentativas de contato para informar devolutiva, porém sem sucesso, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para a resolução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 28/05/2024</i></p>	<p><i>Em 28/5 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>



<p><i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para a resolução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 28/05/2024</i></p>	<p><i>Em 28/5 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para a resolução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 28/05/2024</i></p>	<p><i>Em 28/5 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para a resolução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 28/05/2024</i></p>	<p><i>Em 28/5 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que já estamos tomando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 28/05/2024</i></p>	<p><i>Em 28/5 Informada devolutiva a Manoela, filha da Sra. Maria da Guia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>



<p><i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que já estamos tomando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 28/05/2024</i></p>	<p><i>Em 28/5 Informada devolutiva ao Alex, filho da Sra. Regina. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para resolução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 03/06/2024</i></p>	<p><i>Em 03/06 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para resolução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 03/06/2024</i></p>	<p><i>Em 3/6 Informada devolutiva Sra. Sandra. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para resolução do problema. Att. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>Assistente Social Isabel Freire 03/06/2024</i></p>	<p><i>Em 3/6 tentativas de contato para informar devolutiva, porém sem sucesso, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

OUVIDORIA	ABRIL
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	79
CRÍTICAS	19
BRANCO	1
TOTAL	99





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Funcionários	Função
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALANA MARTINS TOTI	00056-ENFERMEIRO(A)
ALEN CLEBER MONTEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALESSANDRA DA SILVA REINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE DE OLIVEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
ALINE MOREIRA DO COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALLANA FABIOLA DE OLIVEIRA LOPES DA SILV	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ALMIR JUNQUEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
AMANDA APARECIDA AMERICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA ATALIBA BRAZ	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA CRISTINA DE MELLO	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANA EMILIA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
ANA LUCIA MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
ANA PAULA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA PAULA JUSTEN	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA VIEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDERSON ANTONIETTI MOLLIKA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANDERSON CARLOS DE LIMA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	00021-RECEPCIONISTA
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANNE CAROLINE VAZ BARBOSA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BRUNA CAROLINE RASCON BANDIOLI	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
CAIO CEZAR MORENO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
CAMILA FIGUEIREDO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
CAMILY GABRIELY DE SOUSA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
CATIA BARBOSA DOS REIS	00056-ENFERMEIRO(A)
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
CLARA MICAELA RAMOS DE CARVALHO	00021-RECEPCIONISTA
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAYTON MORAES PEREIRA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	00178-TEC DE ENFERMAGEM
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DANIEL MOLLIKA LOPES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DANILO GOMES CALTABIANO	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DAYANE SANTOS DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DEBORA CRISTINA MIGOTTO BANDEIRA DE DEUS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
DIEGO HENRIQUE CLARO DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DINEISE APARECIDA PEDRO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	00142-TELEFONISTA
EDMAR CLERISTON DE JESUS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
EDNA MALVINA DA SILVA	00021-RECEPCIONISTA
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIAS FARIA RODRIGUES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ELISANGELA DE ABREU	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELYOHANA LUIZA RIBEIRO ROSA DOS SANTOS	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ERICA BERTTI FOGLIENE	00053-FARMACEUTICO(A)
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
FABIANA INES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	00049-FISIOTERAPEUTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

FABIO RODRIGO DE OLIVEIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDO MOREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCILENE PEREIRA E SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCISCO VICENTE CRUZ	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
FRANCYNE DE ALMEIDA FORTUNATO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELE APARECIDA BRIET COSTA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELLE MONTEIRO LEME	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GASPAR DA SILVA PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GIOVANNA NUNES PIRES	00050-FISIOTERAPEUTA
GISLENE APARECIDA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GLEBSON GOMES	00140-TCNICO EM RADIOLOGIA
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GUSTAVO FREIRE CARNEIRO LEO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	00056-ENFERMEIRO(A)
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
HOSANA LOPES DE AQUINO OVIDIO	00056-ENFERMEIRO(A)
IRIS SILVA OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	00102-ASSISTENTE SOCIAL
ISABELA BERNARDO TELES ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA BASTOS NUNES DA SILVA	00058-ENFERMEIRO(A)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	00129-FARMACEUTICO
JOAO VITOR LOBATO PORTO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIELE LIZIE SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
JOSIMARA SALVADOR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOYCE CAROLINE SANTOS	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JULIANA DE LIMA	00056-ENFERMEIRO(A)
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KARINA LACERDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
KELLY HEKIS DE OLIVEIRA SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LARISSA CARLA FERREIRA RODRIGUES	00042-JOVEM APRENDIZ
LARIZA CRISTINE DE CAMPOS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
LETICIA ARAUJO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUANA CORREA DA COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUANA ELLEN ESPINDOLA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
LUCAS MURIEL BORGES DA SILVA	00041-MAQUEIRO
LUCIANA FERNANDES GUEDES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
LUCIANA PAULA MENDES PAES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE DE MORAIS LEAL	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUCIO RAMOS FILHO	00041-MAQUEIRO
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	00171-FARMACEUTICO RT
LUIZ HENRIQUE CORREA LEITE DA CRUZ	00042-JOVEM APRENDIZ
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	00141-ENFERMEIRO(A) CCIH
MAGALI PEROZIN	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	00010-TECNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MANUELA MIRANDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCELO RICARDO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARGARETE DA SILVA ROCHA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE FATIMA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARILENE BATISTA DE JESUS MORENO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARILIA APARECIDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARINEIDE ALVES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA ALVES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA NUNES MACHADO DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARLI MOREIRA DE PAULA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	00056-ENFERMEIRO(A)
MATHEUS DE MELO MONMA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYARA GABRIELLI GODOY DOMICIANO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MICAELA RODRIGUES FARIA	00021-RECEPCIONISTA
MICHELE CRISTINA FONSECA DA COSTA	00102-ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	00129-FARMACEUTICO
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA DE PAULA SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NELLISE REGINA DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
NICOLAS DE CAMPOS MELO	00021-RECEPCIONISTA
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NYLVANA ANA FERREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PABLO DIOGO BUENO LEMES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PATRICIA CRISTINA SIMOES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA DE OLIVEIRA IZIDORO	00096-AUX. DE ENFERMAGEM
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
POLYENE ROBERTA MOREIRA DE ABREU	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
PRICILA GUEDES	00178-TEC DE ENFERMAGEM
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
RAFAEL DE SALLES	00021-RECEPCIONISTA
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	00056-ENFERMEIRO(A)
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO APARECIDO CADORINI	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO NUNES	00056-ENFERMEIRO(A)
RITA DE CASSIA CAMARA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
ROBERTA PAGANO DINIZ	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
RODRIGO CONCEICAO FRANCA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	00056-ENFERMEIRO(A)
RODRIGO FRANCISMAR MOREIRA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
ROSA APARECIDA BORGES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA FOSCHIANI	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SAMUEL MARCOS ROCHA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
SHAYENE STEFANIE ROSA DA SILVA	00096-AUX. DE ENFERMAGEM
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
STEFANIE LEAL DA SILVA	00050-FISIOTERAPEUTA
SUDARIA MARA DE CAMPOS	00021-RECEPCIONISTA
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	00056-ENFERMEIRO(A)
TAINA APARECIDA DE OLIVEIRA DIAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TAINARA CRISTINA LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
TAMARA DAS GRAÇAS CARVALHO	00178-TEC DE ENFERMAGEM
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
TANIA MARA SANTOS VITOR	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE BILARD DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE MATEUS DA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAILA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
THAINA RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THAYNA MAYSSA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THIAGO BOTELHO BORGES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
THIAGO LUCAS RODRIGUES SILVA FERRUZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VALERIA BARBOSA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VANESSA CARLA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
VICTORIA RODRIGUES DE CARVALHO	00056-ENFERMEIRO(A)
VINICIUS FERREIRA LEITE FEITOR	00042-JOVEM APRENDIZ
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	00056-ENFERMEIRO(A)
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	00054-FARMACEUTICO(A)
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	8.982
EXAMES LABORATORIAIS	4.830
RAIO X	5.139
TOMOGRAFIA/SPX	5
TOMOGRAFIA/CROSS	197
USG/SPX	0
EVASÃO	17
ORTOPEDISTA	202
WK/TC	0
H-MUT/CROSS	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

ESPECIALIDADE	MAIO
CATETERISMO	13
NEUROLOGIA	6
EDA	5
ORTOPEDIA	10
CLINICA MEDICA	67
PSIQUIATRIA	1
PSGO	6
NEFRO	0
BUCO	3
MARCA PASSO	0
HEMATO	0
CIRURGIA TORÁCICA	2
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	0
OFTALMO	0
OTORRINO	4
UTI	20
VASCULAR	6
CIRURGIA GERAL	22
URO	11
PSQ	4
ONCO	0
TOTAL	180

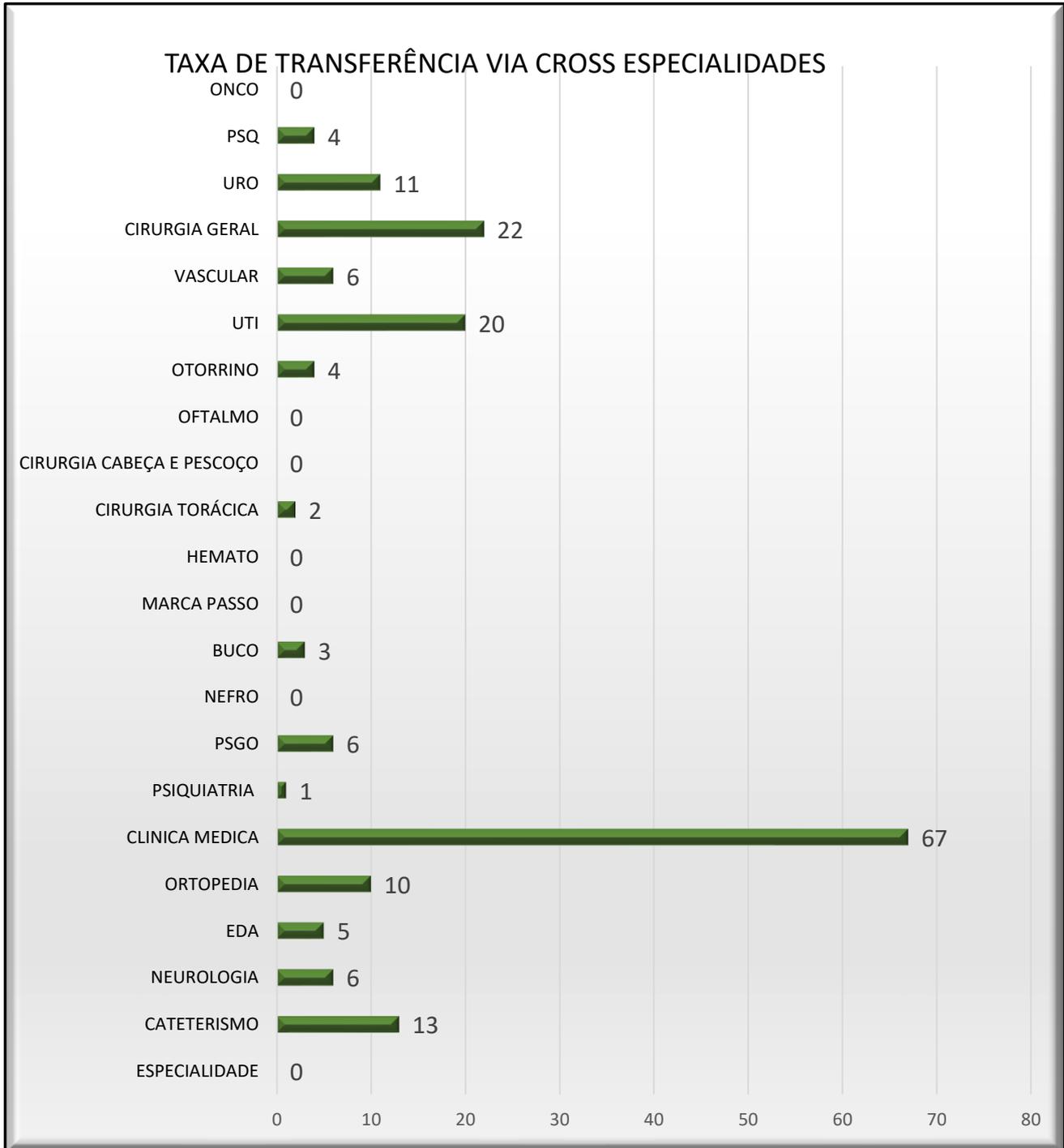


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL		
DEMANDA SOCIAL	MAIO	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	34	34
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	26	26
BUSCA ATIVA	9	9
ANUAL- ROXO /LARANJA	1	1
CONTATO TELEFONICO	53	53
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	125	125
CONTROLE OUVIDORIA	99	99
CONTROLE EVASÕES	99	99
EVENTO INTERNO	3	3
DEMANDA ESPONTANEA	61	61
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	132	132
RELATORIOS	1	1
RONDA AO LEITO	27	27
REUNIÃO	3	3
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	1	1
DEMANDA DE ATESTADO	13	13
TOTAL	687	687



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

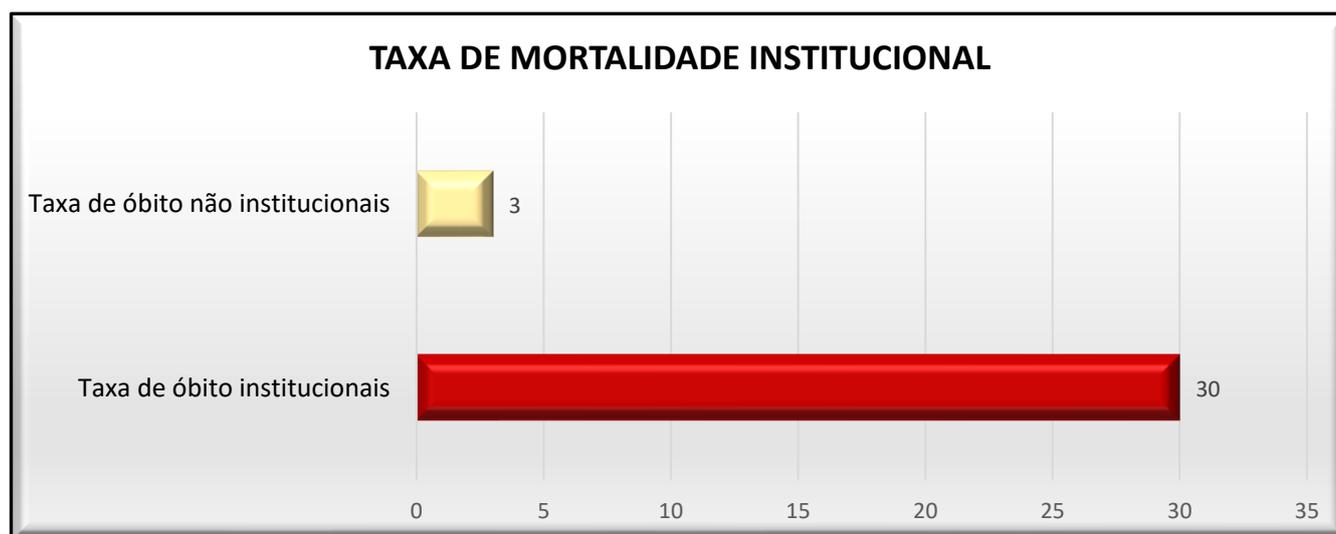
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

Classificação de Obito	MAIO
ÓBITO	33

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

TAXA DE MORTALIDADE	MAIO
Taxa de óbito institucionais	30
Taxa de óbito não institucionais	3



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

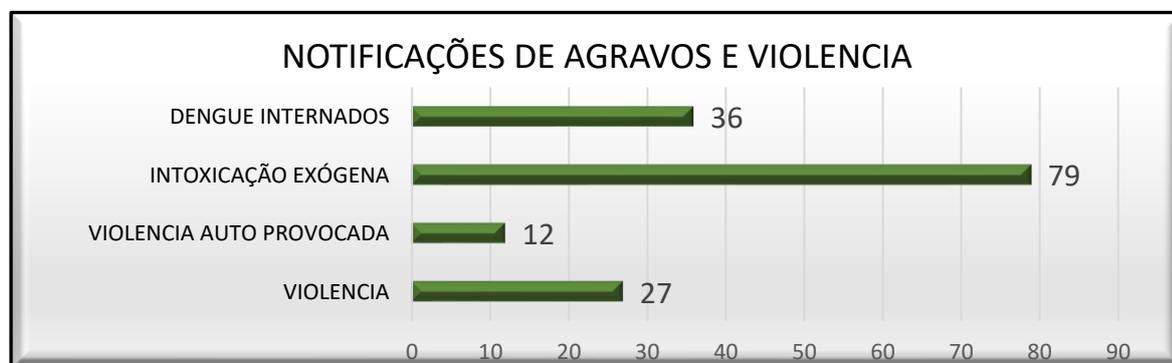
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO		MAIO	
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
	INTERNADOS COM ALTA	114	1.467
	INTERNADOS COM EVASÃO	17	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	180	
	ÓBITOS	33	228
	TOTAL	8.640	8.640

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	MAIO
VIOLENCIA	27
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	12
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	79
DENGUE INTERNADOS	36





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES			
DATA	CLÍNICO	ORTOPÉDICO	EVASÃO
MAIO	8.780	202	17





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

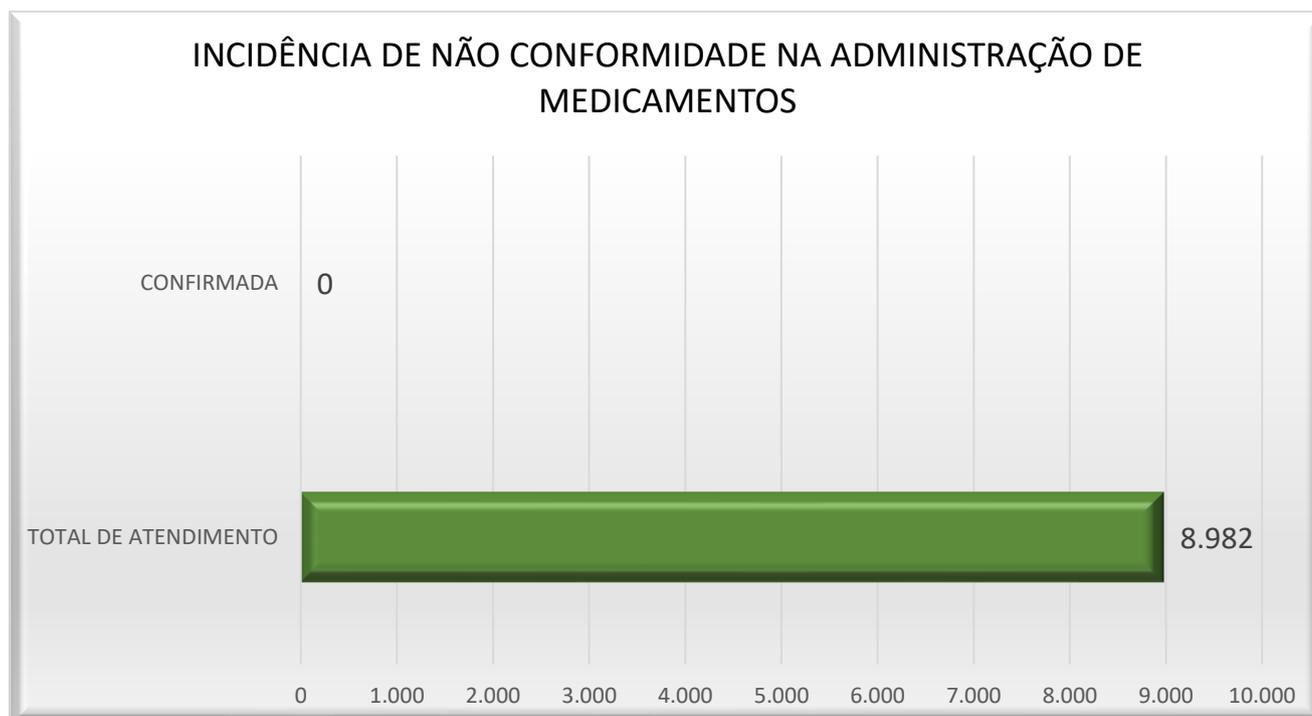
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
MAIO	8.982	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

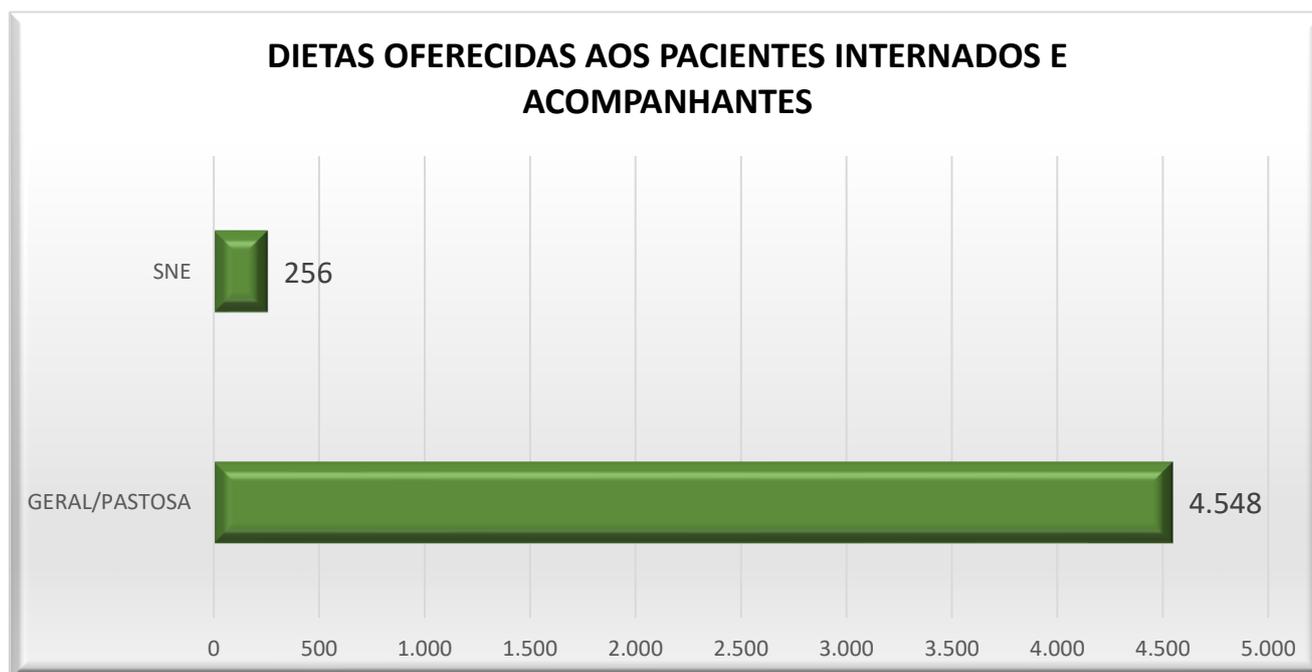
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES

DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
MAIO	4.548	256



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

TAXA DE TURNOVER UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	TAXA DE TURNOVER
MAIO	5,30%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	MAIO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	7,74%
COLABORADORES	201
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	10
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	9
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEISMO
2,58%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
201	14	11	30954	217	2387	449,4	7,49	2394,49	7,74%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
10	21	0	0	0	0	57	0,95	0,95	0,00%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
9	18	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
7	22	6		5	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
0	26	6	1	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	ACIDENTE DE TRABALHO
MAIO	0

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	QUEDA DO PACIENTE
MAIO	4

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL	
UPA CENTRAL	
DATA	CONFIRMADOS
MAIO	1

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS	
UPA CENTRAL	
DATA	REALIZADO
MAIO	5.139

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS						
MÊS	HRVP	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross	SJCP
MAIO	197	5	0	0	0	0

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CENTRAL		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
MAIO	4.830	21.402



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	56
CAMPOS DO JORDÃO	13
CARAGUATATUBA	5
APARECIDA	4
GUARATINGUETA	13
LAGOINHA	9
NATIVIDADE DA SERRA	37
SÃO PAULO	43
MINAS GERAIS	40
RIO DE JANEIRO	40
OUTRAS ESTADOS	40
PINDAMONHANGABA	82
REDENÇÃO DA SERRA	10
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	5
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	5
TAUBATÉ	5
TREMOMBÉ	30
UBATUBA	22
TOTAL	8982



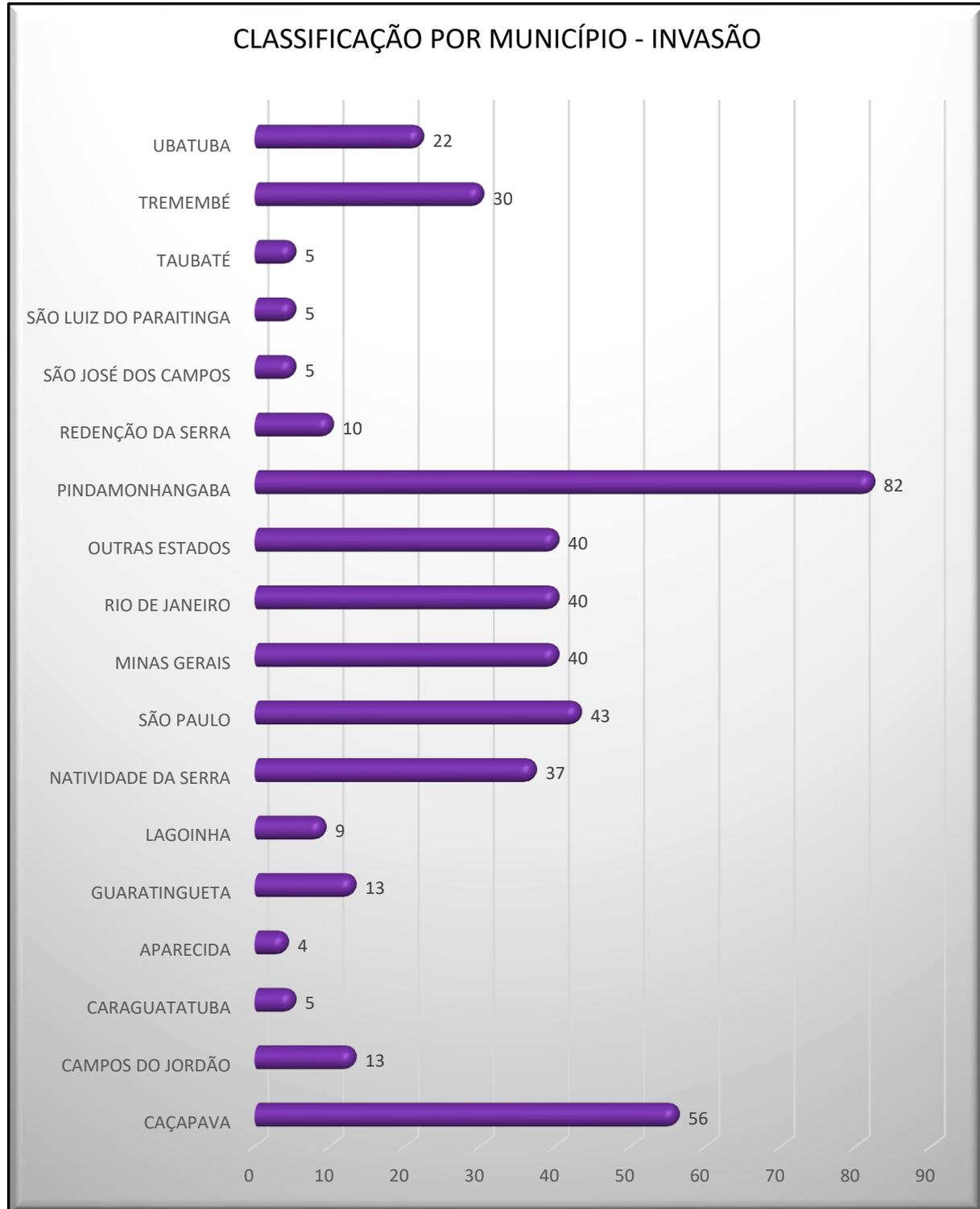
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Cumprimento Plano de Trabalho

Maio 2024

- ✓ Realizada reunião online com Equipe Técnica responsável pelo Sistema Multintegrada, Líderes dos setores de Farmácia e Enfermagem, estando presentes o Diretor e Assessor de Projetos da Iesp;
- ✓ Recebido Visita Técnica do Secretário de Saúde acompanhado pela equipe da secretária de saúde do município onde a pauta foi estratégia de números de vagas para alas de Semi Intensiva e Emergência;
- ✓ Entregue a Unidade pela Secretaria de Saúde do município o número de 815 unidades de testes para sorologia IgG/IgM para serem utilizados como monitoramento dos casos de Dengue;
- ✓ Realização de Reunião para apresentação de novo Cipeiro da Unidade;
- ✓ Realização de Treinamento: aplicação de vacina Antirrábico com equipes de enfermeiros da Unidade;
- ✓ Reunião com Equipe da Vigilância Sanitária do município, Secretaria de Saúde, e enfermeira do SCIH da unidade, sobre as novas orientações e estratégias referentes a apresentação de novos casos de Chikungunya na cidade;
- ✓ Levantamento de dados estatísticos sobre atendimentos dos casos de Dengue na unidade;
- ✓ Dado continuidade ao programa Unidade Sentinela de Arbovírus conforme pactuação da Secretaria do Estado;
- ✓ Atualização do CNES dos colaboradores da unidade;
- ✓ Realizado Planejamento de Férias dos colaboradores para o mês de julho;
- ✓ Realizada reunião mensal com todas as Comissões da unidade pautadas em estratégias nos atendimentos realizados na unidade;
- ✓ Realizadas manutenções corretivas na unidade quando necessário;
- ✓ Entregue cópias de prontuários conforme solicitação da secretária de saúde;
- ✓ Realizado retorno de ouvidorias conforme recebidas;
- ✓ Realizada manutenção e limpeza de equipamentos de ar condicionado que apresentaram na unidade;
- ✓ Instalado e em uso, novo equipamento de Ar Condicionado modelo EOS no setor da Farmácia;



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício
The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala
1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.



Andreia Fabiane Lopes
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

ANDREIA FABIANE
GERENTE ADMINISTRATIVO
GESTOR RESPONSÁVEL

Andreia Fabiane Lopes

IESP Instituto de Excelência em Saúde Pública

Gerente Administrativo/ Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL**

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Central

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, JUNHO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital por N M C SERVICOS CURSOS E TREINAMENTOS LTDA:14606749000272
Dados: 2024.06.03 19:28:35 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

