



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/06/2024 a 30/06/2024

UPA  **24h**
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA CENTRAL.SP

JUNHO/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realização dos curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.



ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/06 a 30/06/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade, respeito e humanização de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.



OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP



EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

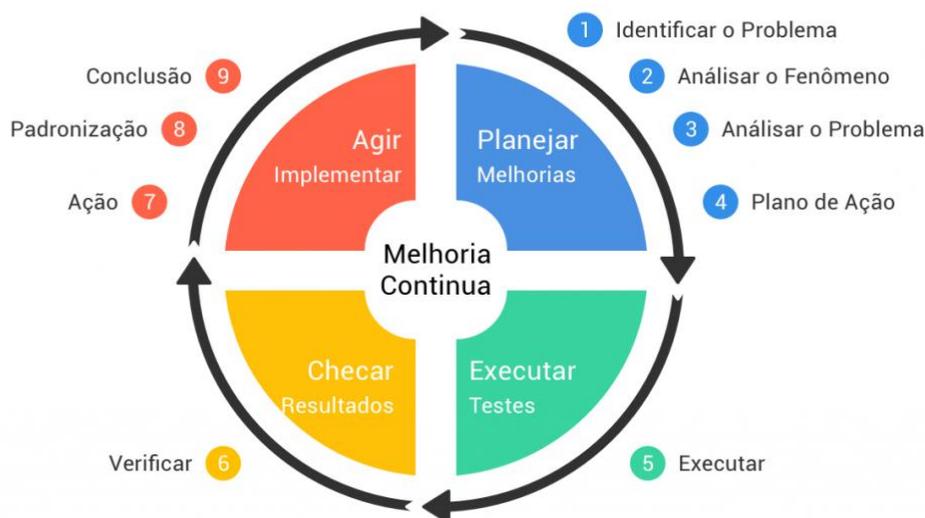


OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/06/2024 a 30/06/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
JUNHO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	9.125	90,12%



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté - SP | Fone: 12 3621-6600

Responsável Legal: Andreia Fabiano Lopes
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
Endereço: R. Dr. Benedito Corrêa dos Santos
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6032 Fone para contato (cadastrador): (12) 3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativa.psmf@uexp.org.br
E-mail para contato (cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas;
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Andreia Fabiano Lopes
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

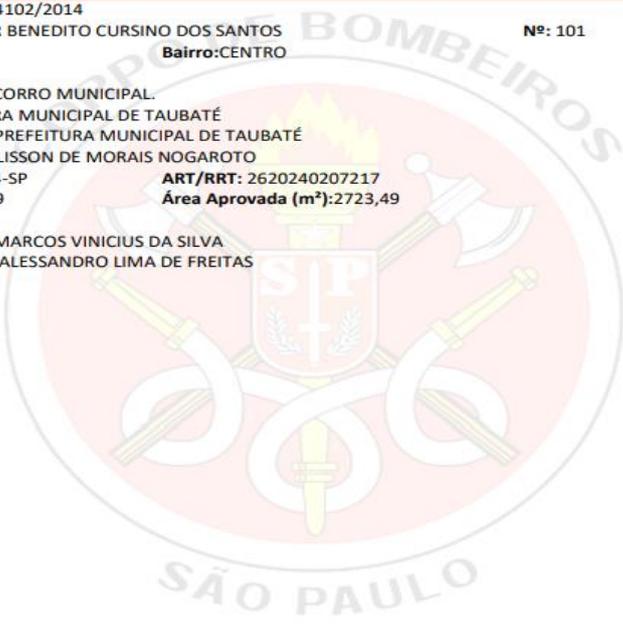
Recebido em 20/06/2024, às
14:57 horas

Por _____
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
- Setor CNES



AVCB

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO	
CORPO DE BOMBEIROS		
AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS		
AVCB Nº 687814		
O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.		
Projeto Nº 023695/3554102/2014		
Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	Nº: 101	
Complemento:	Bairro: CENTRO	
Município: TAUBATE		
Ocupação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ		
Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ		
Responsável Técnico: ALISSON DE MORAIS NOGAROTO		
CREA/CAU: 5069243524-SP	ART/RRT: 2620240207217	
Área Total (m²): 2723,49	Área Aprovada (m²): 2723,49	
Validade: 02/02/2027		
Vistoriador: 1. SGT PM MARCOS VINICIUS DA SILVA		
Homologação: MAJ PM ALESSANDRO LIMA DE FREITAS		
OBSERVAÇÕES:		
		
NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.		
Taubate, 23 de Fevereiro de 2024		
	Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br , ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".	

STATUS: Aguardando a liberação do AVCB



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA



CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES – MS – RJ – SP (SEDE)
LEI 6.684 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica **EMPRESA**

Exercício 2024

Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAUDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à EST MUN RODOLPHO DE BONA, Nº 3271 - -AGUA QUENTE - CHÁCARA CANAÃ - TREMEMBÉ - SP - CEP: 12122-654, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS. ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 04 de junho de 2024.

Dr. Dácio Eduardo Leandro Campos
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QR CODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/>
Chave de autenticidade: **c67bcc9-e1e8-499d-ae75-413acd04c37a**

ESTE DOCUMENTO DEVE SER AFIXADO EM LOCAL VISÍVEL AO PÚBLICO

A geração de documentos é automatizada e quaisquer divergências nos dados deverão ser imediatamente informadas através de e-mail para gerencia.registro@crbm1.gov.br

Rua Clímaco Barbosa, 217, Cambuci, São Paulo, SP – CEP 01523-000 – Tel: 11-33475555
<https://crbm1.gov.br>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA RADIOLÓGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000302-1-0	DATA DE VALIDADE: 16/05/2025
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DO PROTOCOLO: 23/01/2024
Nº PROTOCOLO: 5073/2024-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JARDIM DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

16/05/2024

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA R (YB)BALVALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/7030-AECF-A94C-1BD0> e informe o código 7030-AECF-A94C-1BD0



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-00050-1-0	DATA DE VALIDADE: 13/11/2024
Nº PROCESSO: 28336/15	
Nº PROTOCOLO: 7522/2023 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 10/02/2023
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 115 PRONTO SOCORRO GERAL	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CENTRAL	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DR. BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9688> e informe o código A022-12BF-547A-9688



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0

DATA DE VALIDADE: 13/11/2024

SERVIÇOS ALBERGADOS

RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO:

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES INSTITUCIONAIS
ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAL POR VAPOR SATURADO SOB PRESSÃO, CALOR SECO E OUTROS
MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA
NECROTÉRIO
REMOÇÃO DE PACIENTES
TOXICOLOGIA CLÍNICA
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
VACINAÇÃO HOSPITALAR PARA INTERNADOS

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

13/11/2023

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9688> e informe o código A022-12BF-547A-9688



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	DATA DE VALIDADE: 27/05/2025
Nº PROCESSO: 16378/15 Nº PROTOCOLO: 20.479/24-1DOC SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	DATA DO PROTOCOLO: 25/03/2024
DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERENÇA IESP CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08 LOGRADOURO: Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS COMPLEMENTO: BAIRRO: JD DAS NAÇÕES MUNICÍPIO: TAUBATÉ CEP: 12030-190 PÁGINA DA WEB:	CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108 NÚMERO: 101 UF: SP
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS CPF: 11699067619 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	CONSELHO REGIONAL: CRM UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS CPF: 44674697883 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421	CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLENE CPF: 31262126894 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695	CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: JOÃO PHELIPE MOREIRA BORGES CPF: 42940493839 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 94233	CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS CPF: 46706019895 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 111170	CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA CPF: 44036806823 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 113991	CONSELHO REGIONAL: CRF UF: SP

O (A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TALEXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	27/05/2024	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	
CIENTES:		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por: EVELIN DUTRA LUYBAL ALVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/4644-524E-F8C-D8E8> e informe o código: A644-524E-F8C-D8E8



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	28/06/2024	09:30	10:30	01/04
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente mês JUNHO /2024					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 28/06/2024 referente a comissão de prontuários do mês de JUNHO.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de junho 9.125 atendimentos médicos, desses atendimentos 371 pacientes foram internados.

Das 371 internações:

- 134 pacientes receberam alta;
- 217 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 20 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de internação,
- 46 foram a óbito.

- Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)

$$9.125/10.125 = 90,12\%$$

- Taxa de Ocupação Internados:

$$46 \text{ N de leito dia } \times \text{ dia do mês}$$

$$46 \times 30 = 1.380$$



- Taxa Total de diárias:

1.380 N de dias leitos ocupados / 1.426 x 100

1.380/1.426 x 100

Total de ocupação mês 96,77 %

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

1.380/ 371= **3,71 médias de permanência dia**

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 280

Total de FAA dentro da conformidade: 280

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

280 =100 %

280 x100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 46

Total de prontuários revisados pela comissão= 46

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito 46 x 100

46 = **100%**

46 x 100



- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de junho tivemos 46 Óbitos sendo: 45 óbitos institucionais e 01 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais 45 = 12,12 %

N total internações 371 x 100

45 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais 1 = 0,26 %

N total internações 371 x 100

01 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

371 = 100%

371 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

371 = 100%

371 x 100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos = $174+30= 78,46\%$

Total de usuários x 100 260 x 100

260 = 100 %

260 x 100

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas= 970

Total de demandas no período 970 x 100

970 = 100%

970 x 100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição= 5

Total de desligados 7 x 100

7 = 100%

7 x 100

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

JUNHO

UPA CENTRAL-TAUBATÉ												
Quantidade de Pesquisa: 260							PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/06/2024 A 30/06/2024					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - JUNHO/2024												
PERGUNTAS	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na RECEPÇÃO	38	73,08	9	17,31	0	0,00	0	0,00	5	9,62	52	100
2. Atendimento na TRIAGEM	35	67,31	6	11,54	0	0,00	0	0,00	11	21,15	52	100
3. Atendimento MEDICO	31	59,62	6	11,54	0	0,00	0	0,00	15	28,85	52	100
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	41	78,85	0	0,00	0	0,00	1	1,92	10	19,23	52	100
5. Limpeza da PA - limpeza geral na PA	29	55,77	9	17,31	0	0,00	2	3,85	12	23,08	52	100
TOTAL	174	66,92	30	11,54	0	0,00	3	1,15	53	20,38	260	100



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
66,92	11,54	0,00	1,15	20,38	100
78,46%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{174+30}{260 \times 100} = 78,46\%$$



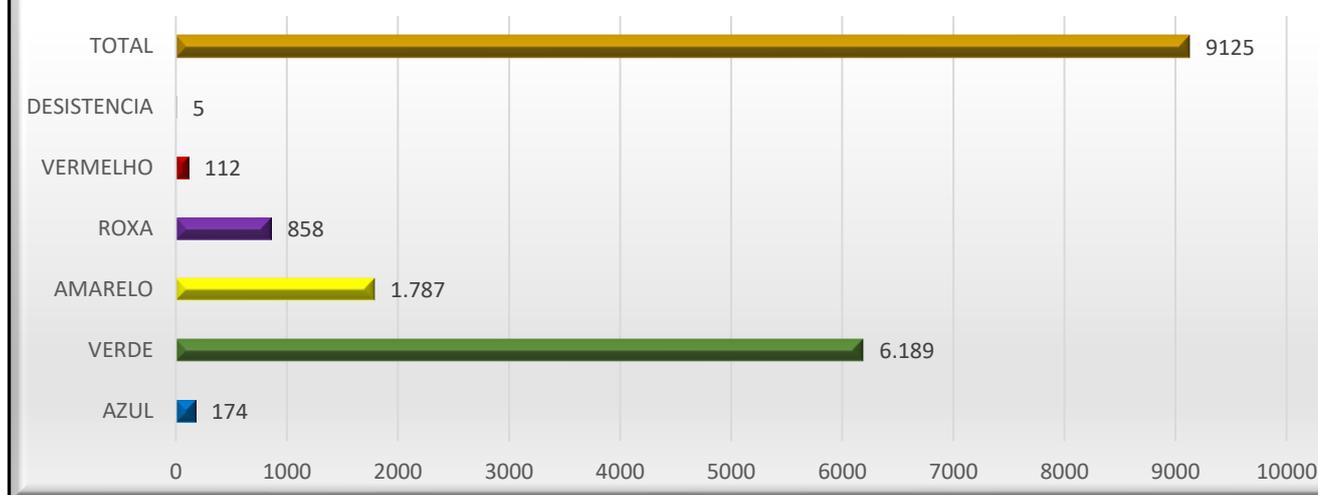
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa CENTRAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CENTRAL

MÊS	VERDE	AMARELO	AZUL	VERMELHO	ROXA	BRANCO	TOTAL
JUNHO	6189	1787	174	112	858	5	9125

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
	01/06/2024	TABELAS TECNICAS DE RADIOLOGIA	EQUIPE DE RADIOLOGIA
25/06/2024	PROTOCOLO DE DOR TORACICA	EQUIPE DE ENFERMAGEM	



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

JUNHO DE 2024

PROJETO UPA - CENTRAL

EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADO NO DIA 21/06/2024.
EQUIPE DE RADIOLOGIA -SETOR DE RAIO-X.

TEMA: TABELA DE TECNICAS RADIOLOGICAS

A Tabela de técnicas radiológicas anexadas em sala, serve de referência para o técnico de plantão executar as incidências do exame com a técnica correta e já testada anteriormente.

Todas as técnicas da tabela foram previamente testadas em exames anteriores utilizando o mesmo equipamento da sala, sendo fiel ao nosso equipamento e a nossa unidade.

Na radiologia existe um princípio, chamado principio ALARA(As Low As Reasonably Achievable) "tão baixo quanto razoavelmente exequível". Ou seja, deve ser utilizada a menor técnica desde que não comprometa a qualidade da imagem.

Todas as técnicas usadas na radiologia através dos comandos de kV,Mas,Ma, definem a qualidade da imagem revelada no computador, a tabela se incube do técnico em questão não precisar testar diferentes técnicas no momento do exame.

Auxiliando a não repetição do exame, não expondo desnecessariamente o paciente a radiação, respeitando os princípios de aquisição de imagens e melhorando a agilidade de atendimento num fluxo alto de pacientes.

Diego de Andrade Ribeiro
SUPERVISOR DE RADIOLOGIA
UPA-CENTRAL/TAUBATÉ
ORTR-35176T

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
UPA-CENTRAL - R. Benedito Cursino dos Santos 101 - Taubaté - SP





NÚCLEO DE EDUCAÇÃO EM PERMANENTE – NEP

Junho de 2024 - UPA Central

O Núcleo de Educação em Urgências deve se organizar como espaços de saber interinstitucional de formação, capacitação, habilitação e educação continuada de recursos humanos para atendimento as mais diversas situações em saúde.

PRINCÍPIOS NORTEADORES:

São princípios norteadores dos Núcleos de Educação Permanente:

1. A **EDUCAÇÃO CONTINUADA** como estratégia permanente de acreditação dos serviços, articulada ao planejamento institucional e ao controle social;
2. A transformação da realidade e seus determinantes, fundamentada na educação, no processamento de situações - problema, extraídas do espaço de trabalho e do campo social.
3. Democratização institucional,
4. Incentivar o desenvolvimento da capacidade de aprendizagem,
5. Buscar por melhorias permanentes na qualidade do cuidado à saúde,
6. Praticar técnicas críticas, éticas e humanísticas, visando o bem-estar do paciente.



TREINAMENTO: PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA

Nos dias 24 e 25 de JUNHO foram realizados pelo Núcleo de Educação Permanente da UPA Central, em continuidade ao cronograma de treinamentos, a capacitação multiprofissional das equipes assistenciais, com o tema "protocolo de dor torácica", ministrado pela Núcleo de Educação Permanente com duração de 03 horas.

O Núcleo de Educação Permanente disponibiliza uma metodologia prática com utilização dos equipamentos disponíveis e área física de uso diário dos profissionais. A metodologia é direcionada para o ensino interinstitucional com o objetivo de formação, capacitação, habilitação e educação continuada dos profissionais para mais diversas situações em saúde.

O objetivo da capacitação da equipe:

GERAL	ESPECÍFICO	
Padronizar o atendimento dos pacientes com dor torácica, identificando os casos de síndrome coronariana aguda e os diagnósticos diferenciais de forma ágil e precisa com as melhores estratégias diagnósticas, baseando-se nas informações das diretrizes nacionais e internacionais.	No atendimento inicial, estar atento a outros processos que podem se apresentar como dor torácica, entrando como diagnóstico diferencial.	Pacientes com queixa de dor torácica, ou com sinais/sintomas sugestivos de infarto agudo do miocárdio devem realizar um eletrocardiograma (ECG) em até 10 minutos, a contar do início da triagem. O ECG deve ser avaliado imediatamente e seu resultado incluído na Classificação de Risco do paciente.

DURAÇÃO

Cada treinamento terá a duração de 03 horas, podendo estender o tempo de acordo com a necessidade, com espaço para apresentação expositiva do conteúdo e momentos abertos para retirada de dúvidas e interação com os colaboradores.



RESPONSÁVEIS

IBEEM-INSTITUTO BRASILEIRO DE ENSINO EM EMERGÊNCIA MÉDICA, inscrita no CNPJ sob o n.º 41.796.894/0001-55, com sede à Rua Antônio de Oliveira, nº 33, Parque Paduan – Taubaté/SP – CEP 12070-710

- **INSTRUTOR: MARCELO MESQUITA:** Enfermeiro Gerente assistencial UPA Guaratinguetá, Enfermeiro coordenador do Serviço Móvel de Urgência – SAMU e socorrista da CCR Nova Dutra. Instrutor IBEEM.

PÚBLICO ALVO:

Treinamento para equipe assistencial da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Central.

- Auxiliar de enfermagem
- Técnico de Enfermagem
- Enfermeiros



LISTAS DE PRESENÇA

UPA
24h

IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

LISTA DE PRESENÇA

Local:	UPA CENTRAL
Tema:	PROTÓCOLO DE CUIDADO TÓRACICA
Data:	25.06.24
Horário:	20:30 Às 23:30h
Instrutor (es):	MARCELO DOS SANTOS
Carga horária:	3 HORAS

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
Aline Moreira de Castro	PSMT masculina	<i>[Assinatura]</i>
Nathalia Sabina Moreira	PSMT emergência	<i>[Assinatura]</i>
Chia Carolina de A. Soares	PSMT - triagem	<i>[Assinatura]</i>
Camanda Cristiane Gray	PSMT - medicação	<i>[Assinatura]</i>
Juvelene Aparecida Gomes de Almeida	PSMT - UTI	<i>[Assinatura]</i>
Fátima Costa de Oliveira	PSMT - observação	<i>[Assinatura]</i>
Vila de Lázaro Corrêdo	PSMT medicação	<i>[Assinatura]</i>
Marimécia A. da Silva	PSMT OBS feminino	<i>[Assinatura]</i>
Luiza Ap. de Oliveira dos	PSMT OBS feminino	<i>[Assinatura]</i>
Christina Souza da Silva	PSMT OBS Masculina	<i>[Assinatura]</i>
Thalita de Souza	PSMT - recepção	<i>[Assinatura]</i>
Fabio Sergio Bueno Sena	PSMT - recepção	<i>[Assinatura]</i>
Carla Regina de Souza	PSMT / medicação	<i>[Assinatura]</i>
Rosário de Almeida	SES	<i>[Assinatura]</i>
M.ª de Lourdes C.S. Oliveira	Tel. Enfg.	<i>[Assinatura]</i>
Regiane de Lima	PSMT medicação	Regiane de Lima
Eliziane das Graças Cavallho	PSMT / medicação	Eliziane G. Cavallho
Nyhana Lima Ferreira	PSMT / medicação	<i>[Assinatura]</i>

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

Marcelo dos Santos
Coordenador de Enfermagem - ENF

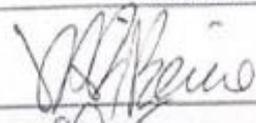
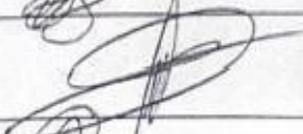
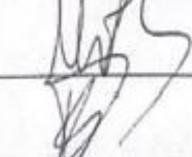
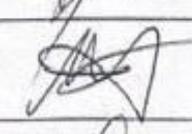
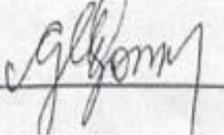
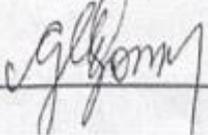
LISTA DE PRESENÇA

Local: UPA CENTRAL
 Tema: PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA
 Data: 25.06.24
 Horário: 20:30 À 23:30 H
 Instrutor (es): MARCELO M/OSQUITA
 Carga horária: 3H

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
Suliana Aparecida Araújo	Serviço Anterior	Suliana Aparecida Araújo
Isabela Silva Pontes	recepção	
Madure R. Jolida Costas	medicações	Madure
Jean P.S. Chagas	SI/OMEB	Jean
Robimede A. Ab.	marcador	Robimede
Edna M. de Silva	recepção	Edna
Heon R. de Aguiar	Tubagem	Heon
João Vitor Adorno	medicações	João Vitor
Karoline R. Nasato Santos	medicações	Karoline
Yana de Jesus da Pa	USP	Yana
Marcela Lucinda dos Santos	Neofarmacop	Marcela
amanda ceps amos	CME	amanda
Marcelo Ricardo Silva	medicção	Marcelo
Victória Racheque de Carvalho	Fonina Mista	Victória
Jessica Elias	Pronto Soc	Jessica
Thais ap. dos Santos	Recepção	Thais
Kevin ap. Galva	medica.cep	Kevin

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):
 Marcelo Mesquita
 Coren-SP 20.069 - ENF

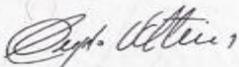
Nome do Funcionário	Cargo	Assinatura
Diego de Andrade Ribeiro	Técnico de Radiologia	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	Técnico de Radiologia	
DANIEL MOLLIKA LOPES	Técnico de Radiologia	
DANILO GOMES CALTABIANO	Técnico de Radiologia	
MATHEUS DE MELO MONMA	Técnico de Radiologia	
THIAGO BOTELHO BORGES	Técnico de Radiologia	
ANDERSON ANTONIETTI MOLLIKA	Técnico de Radiologia	
GLEBSON GOMES	Técnico de Radiologia	



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			
Município/UF TAUBATE/SP			CEP 12030-190
Responsável Técnico RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668			
Classificação SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/07/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 02 de Agosto de 2023.			
 DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
02/08/2023 - TTE - SCNUHES			



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)

Validade: De 20/05/2024 à 20/05/2025

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA COREN-SP nº: 700202
Horário: 2ª a 6ª - 07h00 às 16h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 142165 Data: 20/05/2024 Livro: 352 Folha: 27

Identificação Nº:
37367/2017/145039

São Paulo, 20 de maio de 2024

Sergio Aparecido Cleto

SERGIO APARECIDO CLETO
COREN-SP 80.017
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2FDE9B651B0 e a data do documento: 20/05/2024
Código de segurança: 3339333165303737666433363363396264316333643230663132366365363265



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:		CNPJ:	Reg. Nº: 30742
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		45176005000108	
Razão Social:			
MUN TAUBATE			
Endereço:			
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO			
Município:		Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP		FCIA PRIV HOSP MUNEST	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59			
Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59			
Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59			

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CPF: 100421
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 16:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Dra. ERICA BERTTI FOGUENE	FARMACÊUTICO	CPF: 87695
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

Dr. WESLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	FARMACÊUTICO	CPF: 113991
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Rotina: (Sab) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Rotina: (Dom) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Dr. JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	FARMACÊUTICO	CPF: 94233
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIKADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacov Besson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:		Reg Nº:	30742
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		CNPJ:	45176005000108
Razão Social:			
MUN TAUBATE			
Endereço:			
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO			
Município:		Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP		FCIA PRIV HOSP MUN/EST	
Dra. NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS		FARMACÉUTICO	CRF: 111170
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	
Rotina: (Sab) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	
Rotina: (Dom) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIKADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos .

Essa certidão foi expedida em 26 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LABORATORIAL

11/06/2024, 10:04

Verificação de assinaturas | Central de Serviços | Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 36.764/2024

Situação em 11/06/2024 10:04: **Novo** | Código nº 877.717.181.110.693.775



CONTABILI PRIME ASSESSORIA CONTABIL LTDA
(via WEB)

Para

SES-DATS-AVS - Á...

SEAD-DAPRH- DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 11/06/2024 às 10:04

Alvará sanitário

CNPJ:54.126.398/0001-36

LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA

Licença inicial

Empresa ME

[CNPJ.pdf \(107,71 KB\)](#)

[A revisar](#)

0 downloads

[Ficha_Cadastral_Atualizada_do_NIRE__35263298352.pdf \(128,98 KB\)](#)

[A revisar](#)

0 downloads

[Solicitar_Licenciamento.pdf \(1,04 MB\)](#)

[A revisar](#)

0 downloads

Transparência — Quem já visualizou

CONTABILI PRIME ASSESSORIA CONTABIL LTDA

11/06/2024 às 10:04

STATUS: AGUARDANDO LAUDO ATUALIZADO.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

RADIOLOGIA

 <http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=d850bff1-bdbc-427d-a4cf-462bd64b4b9b>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0895/2023

Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190 CNPJ nº 10.779.749/0001-32
Encontra-se Credenciado o (a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO CRTR nº 35176T
como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 18/07/2024 São Paulo, 18/07/2023


DIRETOR PRESIDENTE
Júlio César dos Santos


DIRETOR SECRETÁRIO
Joselias Rodrigues da Silva

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Ft. Ana Paula Carvalho dos Santos	DATA: 10/06/2024	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
--	--	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Realizado reunião da CIPA com o Técnico de segurança Eliezer, com presença da Adaliana, Andreia, Joyce, Ana Paula e Luana.
- ✓ Apresentado o esboço do Mapa de Risco da unidade para o técnico de Segurança Eliezer.
- ✓ Agendar uma data para a realização de um novo treinamento sobre o uso de EPIs na unidade.
- ✓ No mês de maio não tivemos registrado de acidente de trabalho.
- ✓ Realizado avaliação no material usado (COLA) para troca do piso na unidade.
- ✓ Importância de notificar sempre que necessário as empresas terceirizadas sobre o uso correto dos EPIs.
- ✓ Realizados palestras e treinamentos – Assuntos: “Gasometria” e “Valorização da enfermagem”

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>Adaliana</i>
JOYCE SANTOS	PRESIDENTE	<i>Joyce Santos</i>
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	<i>AP</i>
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	<i>Luana Costa</i>
LUCIENE RAMOS	TITULAR	<i>LR</i>
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	<i>Eduardo Ferraz de Araújo</i>
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	<i>Fernando Moreira</i>

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 11/07/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de treinamentos PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190

Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Ft. Ana Paula Carvalho dos Santos	DATA: 10/06/2024	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
--	--	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Mantem a orientação sobre a importância quanto a banhos e higiene bucal.
- ✓ Aderência da equipe multidisciplinar nobre mudança de decúbito e sedestação na poltrona.
- ✓ Orientação sobre o uso de máscaras e EPIs no ambiente hospitalar para a equipe multidisciplinar.
- ✓ Alinhamos com a equipe de enfermagem sobre a comunicação e passagem de plantão entre os setores, sendo importante para a segurança do paciente.
- ✓ Início de elaboração e protocolos – Assuntos: "Protocolo de dor torácica" e "Mobilização precoce".
- ✓ Manter manutenção mensal dos equipamentos nos setores para melhor atendimento aos pacientes.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDREIA FABIANE LOPES	GERENTE ADMNISTRATIVA	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 11/07/2024
Horário: 14:00H
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Técnica Manuela Miranda	DATA: 19/06/2024	INÍCIO: 14:30H	TERMINO: 15:30H
--	---	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA: Abordagem dos cuidados paliativos na terminalidade

- ✓ Promover a assistência por uma equipe multidisciplinar com a finalidade de preservar e proteger o indivíduo de sofrimentos evitáveis
- ✓ Pensamentos errôneos nos cuidados paliativos
- ✓ Facilitando o processo de tomada de decisões
- ✓ Alívio de sintomas desconfortáveis
- ✓ Apoio psicológico a familiares e cuidadores

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICA ENFERMAGEM	
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA SOUZA	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 19/07/2024

Horário: 14:30

Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 28/06/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- REFORÇO DOS PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS E REFERENTES AOS AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA
- PLANEJAMENTO DO CALENDÁRIO DE TREINAMENTOS COM MAIOR FREQUÊNCIA
- ATENÇÃO MAIOR DA EQUIPE DE ENFERMAGEM DEVIDO AS ATUALIZAÇÕES DE ATIVIDADES PERTINENTES

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Adaliana Helena Silva de Souza	Coordenadora Enfermagem	Adaliana Helena Silva de Souza COORDENADORA 700202 Coordenadora Enfermagem
Luma Aparecida Ribeiro Ferreira	Enfª SCIH	
Rafael de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	
Andreia Fabiane Lopes	Gerente de enfermagem	
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Medico diretor clinico	Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr Médico - CRM-SP- 173.022 CNS: 700507926010066

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31/07/2024
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



IESP
INSTITUTO DE EXCELENCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELENCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CENTRAL

ATA DE REUNIÃO DE COMISSÃO DE ÓBITOS

REUNIÃO:	ÍNICIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
01/07/2024	9H	10H	UPA CENTRAL

Taubaté, 01 de julho de 2024.

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros da comissão de óbitos, onde foram constatados **46** óbitos sendo **23** masculinos e **23** femininos, destes totais de óbito **06** SVO e **01** GEC.

HD predominantes: **13** choques sépticos e **06** Septicemia. Idades predominantes: **70** anos foram **19** pacientes e **80** anos foram **13** pacientes.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rafael Viveiros	Médico RT	
Raylane Anate	Médica Intercorrista	
Luma Ferreira	Enfermeira CCIH	
Adaliana Helena	Coordenadora de Enfermagem	

Próxima reunião	Data: 01/08/2024	Horário: 09:00h	Local: UPA CENTRAL
-----------------	------------------	-----------------	--------------------



ATA COMISSÃO MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

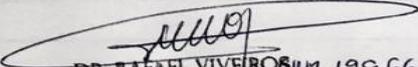
ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	20/06/2024	08:00	09:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Na data do dia 20 de junho de 2024, reuniram-se os membros da Diretoria Médica na sala da Gerencia Administrativa da Unidade do Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, onde o RT Médico dr Rafael Viveiros agradeceu a presença de todos e inicia a reunião onde informa não haver nenhum caso investigatório, educativo e ou fiscalizado referente ao desempenho dos médicos dessa instituição a serem pontuados ou discutidos.

Nada mais havendo a declarar encerra-se a presente reunião.

Sem mais,


DR. RAFAEL VIVEIROS 199669
CIRURGIÃO GERAL
CRM/SP 199.368 | RQE 102.988



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	27/06/2024	10:00	11:00	02

PAUTA

Solicitação de Soro fisiológico para diluição via sistema;
Inserção dos medicamentos utilizados em intercorrência, posteriormente no sistema;
Conferencia e abastecimento de carrinho de emergência.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
WESLLEI SIQUEIRA	VICE-PRESIDENTE	Wesllei
NATHALIA CORDEIRO	SECRETARIO	Nathalia Cordeiro
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDREIA FABIANE LOPES	GERENTE GERAL	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 25/07/2024
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA

 **IESP**
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

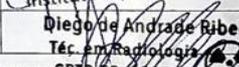
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
MENSAL	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	22/06/2024	15:00	16:00	01

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR
N/A

PAUTA – Periodicidade de Manutenção do Sistema de Ar-Condicionado
No dia vinte e dois de junho de dois mil e vinte e quatro, nesta sala, inicia-se a reunião desta comissão, sob a pauta da periodicidade de manutenção do sistema de ar-condicionado da sala e exame. A manutenção se realiza a cada dois meses, para limpeza de filtros e higienização dos equipamentos. Para ser uma manutenção preventiva, porém o serviço é acionado quando necessário, com a equipe de manutenção respondendo ao chamado de imediato. A sala de exames contém dois aparelhos de climatização que evitam não só a proliferação de microorganismos quanto maior durabilidade aos equipamentos de radiologia, obedecendo às normativas de toda legislação.
Apresentados esses fatos pelo presidente a todos os membros desta comissão, e estando todos de acordo com essa periodicidade, encerra-se esta reunião, lavrando o conteúdo aqui descrito em livro próprio.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	 DR. RAFAEL VIVEIROS CRP-RS-34126-1
Andreia Fabiane Lopes	VICE-PRESIDENTE	 Andreia Fabiane Lopes Gerente Administrativa Instituto Esperança
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	 Diego de Andrade Ribeiro Téc. em Radiologia CRP-RS-34126-1

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	ESTATUS
Periodicidade Sistema de Ar-Condicionado	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 22/07/2024
Horário: 15:00 - Local: Sala de Reuniões PSM Taubaté

IESP – Instituto de Excelência em Saúde Pública - Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP



PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
CNES: 4050665

(12) 997 22 1460
CASSIO FILHO
(12) 34265822

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

RISCO: **AMARELO**
 PA: 160 X 86MMHG SATO: 91% PROFISSIONAL: SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA | COREN: 343628
 PESO: KG ALTURA: CM FR: 20MPM FC: 90 BPM GLICEMIA: MG/DL
 ALERGIAS: TEMP: 36.6°C GLASGOW: 15 LEVE
 MOTIVO DO ATENDIMENTO

ACOMPANHADO DO FILHO CASSIO. REFERE PACIENTE É SEGUELADO DE AVC, HEMIPLEGIA À DIREITA, AFASICO, COM QUEIXA DE TOSSE COM PRESENÇA DE POUCA QUANTIDADE DE SANGUE. HÁ 01:00H, ORIENTO O MESMO QUE O ATENDIMENTO É REFERENCIA PARA COVID E DENGUE. DEVIDO AO QUADRO ENCAMINHO PARA ATENDIMENTO MÉDICO.

NEGA ALERGIA MEDICAÇÃO/DM/HAS.

ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

PROFISSIONAL: MARINA PELEGRINI FERRARI - DATA: 06/06/2024 18:15

ANAMNESE CLÍNICA

PACIENTE EM CADEIRA DE RODAS ACOMPANHADO DO FILHO, REFERE QUE HA 3 DIAS O PACIENTE VEM APRESENTANDO DISPNEIA QUE PIORA A DEITAR-SE. HOJE APRESENTOU ESCARRO COM HEMOPTOICOS. ESTEVE INTERNADO RECENTENTE DEVIDO A AVE HA 2 MESES, HA 1 MES OUTRA INTERNAÇÃO POR DERRAME PLEURAL, REALIZADO DRENAGEM DE TORAX. REFERE TAMBEM DISURIA. HPP NEGA ALERGIAS. EM USO DE ATENOLOL, SINVASTATINA, RIVAROXABANA,

EXAME FÍSICO

BEG EUPNEICO AR: MV COM ESTERTORES DIFUSOS

CONDUTA

CD: 1. LABS+RX+URINA I
 CID: R060 - DISPNEIA
 DESTINO: RETORNO APÓS MEDICAÇÃO + EXAMES

Marina P. Ferrari
Médica
CRM-SP 221.584

TIPO:

EXAMES SOLICITADOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	SOLICITAÇÃO	PRIORIDADE
0202020380	- HEMOGRAMA COMPLETO	06/06/2024 18:26	BAIXA
0202010694	- DOSAGEM DE UREIA	06/06/2024 18:26	BAIXA
0202010317	- DOSAGEM DE CREATININA	06/06/2024 18:26	BAIXA
0202010635	- DOSAGEM DE SÓDIO	06/06/2024 18:26	BAIXA
0202010600	- DOSAGEM DE POTASSIO	06/06/2024 18:26	BAIXA
0202050017	- ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	06/06/2024 18:26	BAIXA
0202010732	- GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE))	06/06/2024 18:26	BAIXA
0204030153	- RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	06/06/2024 18:26	BAIXA

OK

TAUBATE, 06/06/2024

IMPRESSO POR: MARINA PELEGRINI FERRARI
 EM: 06/06/2024 ÀS 18:27

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE, RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, Nº 101, JARDIM DAS NACOES, CNES: 4050665, TEL.: (12)3621-6035

1/3





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS



ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA

PROFISSIONAL: RAYLANE SHELLYDA DE ALMEIDA ANATE | CBO: MÉDICO CLÍNICO | DATA: 14/06/2024 20:44

EVOLUÇÃO

NO 8º DIH

(DATA DA INTERNAÇÃO: 06/06)

ALERGIAS: NEGA

PESO: 90KG

DIAGNÓSTICOS:

1. PAC
2. ITU
3. IC PERFIL C
4. DERRAME PLEURAL DRENADO
5. CANDIDÍASE GENITAL
6. HIPOCALEMIA
7. DRENO EM HT.DIREITO

HPP: AVC PRÉVIO COM HEMIPLEGIA A DIREITA

MUC: ATENOLOL 25MG 1CP DE 12/12H | SINVASTATINA 20MG. 2 CP PELA NOITE | RIVAROXABANA 20MG. 1 CP APÓS ALMOÇO | AAS 0MG. 1CP APÓS ALMOÇO

ANTIMICROBIANOS:

CEFTRIAXONA D7 (INICIOU DIA 07/06)

CLINDAMICINA D4 (INICIOU DIA 10/06)

CLEARANCE DE CREATININA:

95,57 ML/MIN/1,73M²

SEM DROGAS VASOATIVAS: -

SEM SEDOANALGESIA: -

DISPOSITIVOS:

DRENO DE TÓRAX Á DIREITA/ SVD/ AVP/ CAT NASAL

HDA:

PACIENTE VEM A UNIDADE ACOMPANHADO DO FILHO CASSIO QUE RELATA QUE O PAI HÁ 3 DIAS INICIOU COM DISPNEIA COM PIOR O DEITAR E HOJE TEVE UM EPISÓDIO DE ESCARRO COM HEMOPTÓICOS. ESTEVE INTERNADO RECENTEMENTE DEVIDO AVE CC SEQUELAS HÁ 2 MESES. HÁ 1 MÊS TAMBÉM NECESSITOU DE INTERNAÇÃO DEVIDO DERRAME PLEURAL. ADEMAIS, REFERE MANUTENÇÃO DE DISURIA MESMO APÓS USO DE LEVOFLOXACINO. FOI REALIZADO DRENAGEM DE TORAX DEVIDO A EXTENSO DERRAME PLEURAL, COM SAIDA DE GRANDE QUANTIDADE. ENFISEMA SUBCUTÂNEO APÓS DRENAGEM DE DERRAME PLEURAL (FÍCIO DO DRENO DESLOCOU P/ FORA DO TORAX E GEROU PNEUMOTORAX), CHEGOU DISPNEICO Á SALA DE EMERGÊNCIA APÓS ENTANDO MELHORA DO QUADRO C/ RELOCAÇÃO DO DRENO E MASCARA DE O2,

EVOLUÇÃO: PACIENTE SEGUE INTERNADO EM LEITO DE SEMI INTENSIVA, EM BOM ESTADO GERAL, ESTAVEL HEMODINAMICAMENTE SEM USO DE DROGAS VASOATIVAS. EM CATETER NSAL 1L/MIN COM BOA SATURACAO DE OXIGENIO. DIURESE DE 100 ML AMARELO CITRINO NO MOMENTO DO EXAME FISICO. COM DRENO DE TORAX EM HEMITORAX DIREITO OSCILANTE, MAS NÃO ORBULHANTE. SEM INTERCORRENCIAS ATE O MOMENTO.

Dra Raylane Anate
Médica
CRM: 181574



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

Ouvidoria

OUVIDORIA JUNHO-2024				
SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
		PODERIA DEIXAR MAIS ALCOOL ESPALHADO PARA HIGIENIZAR AS MÃOS. BANHEIRO FEMININO PRECISA DE UMA ATENÇÃO, NÃO TINHA PAPEL, FALTOU SABONETE POR HORAS E NÃO COLOCARAM.	LILIAN	
	FOI A MELHOR EQUIPE QUE CHEGOU A NOS ATENDER. PRINCIPALMENTE O ENFERMEIRO CAIO E A TECNICA DEBORA		KAINE LUSTOZA	982958345
		DEIXO AQUI MINHA INDIGNAÇÃO QUANTO A DEMORA NO ATENDIMENTO, TROUXE MINHA ESPOSA COM SERIO PROBLEMA RESPIRATÓRIO, CHEGAMOS AS 03:30 DA MADRUGADA AGORA JÁ SÃO 04:42 AINDA NÃO FOMOS ATENDIDOS.	ADILSON DA SILVA TOLEDO	988262223
	GOSTARIA DE DAR OS PARABENS PARA EQUIPE DE ENFERMAGEM ENFERMEIRO DA TRIAGEM MARAVILHOSO E A EQUIPE DA MEDICAÇÃO PLANTÃO ENFERMEIRA ALINE		ADRIANA APARECIDA DOS SANTOS	987049904
	NA MINHA OPINIÃO NÃO PRECISA DE MAIS NADA. SÃO PESSOAS EDUCADAS E ATENCIOSAS.		SANDRA	991951885
	DESDE A LIMPEZA AO MEU ENTENDIMENTO FOI OTIMO NÃO TENHO O QUE RECLAMAR, EQUIPE MUITO ATENCIOSA AO PACIENTE. QUE DEUS ABENÇOE A VIDA DE CADA UM E MAIS UMA VEZ MEU MUITO OBRIGADO.			
		ENFERMAGEM EQUIPE DE HOJE 4/6 INCOMPETENTE DEMAIS SÓ SABEM CONVERSAR FALTA DE RESPEITO COM O SER HUMANO. FICA BEM CLARO EQUIPE DE ENFERMAGEM DE HOJE 4/6 CONFORME ESCALA NÃO SÃO TODOS EQUIPES.		

		CHEGUEI PARA SER ATENDIDO AS 20:00 H, MESMO COM SINTOMAS UM POUCO MAIS LEVES DE DENGUE ESTOU CANSADO E FRACO. O AR CONDIONADO LIGADO DEIXANDO A RECEPÇÃO MAIS GELADA. AGORA SÃO 23:15 H, ESTOU INDO EMBOARA E ESPERO QUE EU NÃO MORRA NO CAMINHO. PERGUNTEI SOBRE A DEMORA, MAS NINGUEM SABE DE NADA.	IVANILDO NEDER LE MOS	982273948
	A ENFERMEIRA ANGELICA PESSOA INCRIVEL EM ATENDIMENTO COM OS PACIENTES É UMA ENFERMEIRA MUITO ATENCIOSA E O PABLO E O RAFAEL DA RECEPÇÃO SÃO UMA BELEZINHA E ATENCIOSOS		FABIO	991084565
	VENHO INFORMAR QUE ESTA UNIDADE ESTA DE PARABENS PELO ATENDIMENTO E ATENÇÃO AOS PACIENTES. VENHO AGRADECER PABLO E RAFAEL DA RECEPÇÃO PELO CARINHO E ATENÇÃO AOS COLABORADORES E PACIENTES E A ENFERMEIRA ANGELICA PELA ATENÇÃO E CARINHO PELOS MUNICIPES E PACIENTES NOTA 1000		ALEX	99184058



	<p>ELOGIO VAI PRA JESSICA ELISA UMA PESSOA INCRIVEL, DEDICADA NO QUE FAZ, SUA HUMILDADE COM AS PESSOAS É MUITO BOM PARA A RECUPERAÇÃO DO PACIENTE. ELA É DEDICADA, BONDOSA E AMIGA, CHAMOU ELA, ELA SAI CORRENDO PRA AJUDAR. GOSTEI DELA PORQUE É BOAZINHA, PREOCUPADA, CLARO QUE ATENDE AS VEZES MEIO QUE CORRENDO, MAIS PORQUE NÃO CUIDA DE UMA PACIENTE SÓ E SIM DE VARIAS. SE FOSSE PRA DAR UMA NOTA PARA ELA DE 0 A 100., CLARO QUE É 100. JESSICA OBRIGADA POR TUDO. QUE DEUS TE ABENÇOE SEMPRE.</p>		VALERIA APDA DA SILV	
	<p>QUERO DEIXAR MEU ELOGIO PARA A TÉCNICA DE ENFERMAGEM JESSICA ELISA, TAINÁ, QUE FORAM MARAVILHOSAS NÃO SÓ COMO PROFISSIONAL E TAMBÉM COMO PESSOAS, AJUDARAM E MUITO E COM CARINHO</p>		SILVANA LIMA OLIVEIRA	
	<p>VOU COMEÇAR COM ELOGIO A TEC JESSICA ELISA, MUITO CARINHOSA E EDUCADA, MUITO DEDICADA COM OS PACIENTES E DE MUITO BOM HUMOR.</p>		IRACI ANDRE ARAUJO	996376037
	<p>ME CHAMO MARIA DA GLORIA DE SOUZA, SOU CUIDADORA E ESTOU ACOMPANHANDO O PACIENTE VITOR GUILHERME PEREIRA ROCHA, EM UM PLANTÃO DE 24 HORAS E SÓ TENHO A ELOGIAR OS DOIS PLANTÕES TEC DE ENFERMAGEM JOSIMARA, JESSICA GONÇALVES, ELIZANGELA ABREU E ENFERMEIRA GEIZA, EFICIENTES, COMPETENTES, CARINHO, SÃO EXCELENTES</p>		MARIA DA GLORIA DE SOUZA	991796952



	PROFISSIONAIS. OBRIGADA DESDE JÁ PELA EQUIPE ESPETACULAR.			
	GOSTARIA DE ELOGIAR OS ENFERMEIROS PATRICIA SIMÕES E BRUNA, QUE TIVERAM O MAXIMO DE CUIDADO COM MEU PAI, SÃO PESSOAS DESSE TIPO QUE FAZ O NOSSO MUNDO MELHOR.		ANDERSON RODRIGUES BATISTA	991374155
	NOS SENTIMOS BEM ATENDIDOS EM TODO CONTEXTO, ATENDIMENTO HUMANIZADO COM TODOS OS PACINTES, NÃO ME DEIXARAM IR EMBORA ENQUANTO NÃO MELHOREI. NYLVANA, KAROLINA, CREUSA, RITA, LETÍCIA, CAMILA VALERIA, NAIRA, ANDERSON, LOURDES, TAMARA E A DOUTORA LIVIA BASSI		NEEMIAS DOS SANTOS	981419201
	VENHIO AGRADECER PELO ATENDIMENTO DESSA UP, RECEPTÃO, TRIAGEM, ESTÃO DE PARABENS PELO ATENDIMENTO, ANDREIA, VALERIA, RAFAEL, PABLO, ANGELICA ATENDIMENTO 1000.		KAROL SIQUEIRA	991084565
	VENHO POR ESTE MEIO AGRADECER PELO ATENDIMENTO DA RECEPTÃO, TRIAGEM PELA ATENÇÃO CUIDADI DA ENFERMEIRA ANGELICA E DA LIMPEZA GRATIDÃO, PELO ACOLHIMENTO RAFAEL SALES E PABLO		VAGNER	991083324



	<p>ENFERMEIRA ANGELICA DA TRIAGEM ATENDIMENTO NOTA 10 E OS MENINOS DA RECEPÇÃO TAMBEM MUITO ATENCIOSOS RAFAEL E PABLO O ATENDIMENTO MEDICO DEMOROU UM POUCO, APENAS 3 HORAS</p>			
		<p>O HOSPITAL NECESSITA DE MAIS DISPENSERES COM ALCOOL GEL OU LIQUIDO, SABONETE LIQUIDO SUFICIENTE E CONSTANTE EM TODOS OS LOCAIS DE GRANDE FLUXO DE PESSOAS. A SALA DE MEDICAÇÃO ENCONTRAVA-SE LOTADA E O AR CONTAMINAVA OS PACIENTES E FUNCIONÁRIOS. FUI OBRIGADA A EVADIR DO LOCAL POR MEDO DE AGRAVAR MINHA FEBRE QUE JÁ HAVIA PASSADO PELA MANHÃ. A SALA DE DESINFECÇÃO TAMBEM FALTAVA MATERIAIS DE HIGIENE. PRONTO. POR FAVOR FAÇAM O FAVOR DE AJUDAR-ME NA DESCONSTRUÇÃO DE PARADIGMAS EQUIVOCADOS E NA CONSTRUÇÃO DE NOVOS. APRENDI COM KUNT E VOU ENSINAR VOCÊS.</p>	<p>DIANALUZ DA COSTA LEME CORREA</p>	<p>992477291</p>
		<p>GOSTARIA DE RELATAR QUE A ENFERMEIRA AMANDA BRAZ NÃO TEM COMPETENCIA PRA ATENDER AS PESSOAS, MAL EDUCADA, DESRESPEITOSA, NÃO TEM PACIENCIA COM AS PESSOAS QUE ESTÃO DEBILITADAS. TURNO DA NOITE 11 DE JUNHO</p>	<p>GISELI</p>	<p>991150606</p>



	<p>ATRAVES DESTA PESQUISA VENHO EXPOR MINHA IMENSA SATISFAÇÃO SATISFAÇÃO EM TER ATENDIDO PELA EQUIPE. ENFERMEIRO REGINALDO, TEC. ROSANGELA, RODRIGO, ALAN E GISLAINE. PESSOAS MARAVILHOSAS QUE FAZEM SEUS TRABALHOS COM EXCELENCIA, CARINHO E MUITA DEDICAÇÃO.</p>		ANTONIO MARCOS MOURA	996562453
	<p>ATRAVES DESTA PESQUISA VENHO EXPOR MINHA SATISFAÇÃO EM TER SIDO BEM ATENDIDO PELO ENFERMEIRO CAIO, SUA EQUIPE DE TECNICOS SÃO PESSOAS MARAVILHOSAS QUE DEDICAM SEU TEMPO E EXERCEREM COM PRAZER E CARINHO A PROFISSÃO QUE ESCOLHERAM. SR CAIO É UM EXCELENTE LIDER E UMA PESSOA DE GRANDE CORAÇÃO.</p>		ANTONIO MARCOS MOURA	996562453
	<p>VENHO AQUI EXPOR MINHA OPINIÃO A EQUIPE DO TURNO DA NOITE: ENFERMEIRO REGINALDO, TEC ROSANGELA, TEC RODRIGO, TEC ALAN E TEC GISLAINE. ESTÃO DE PARABENS PELO TRABALHO E PELA DEDICAÇÃO EM QUE O FAZEM. SÃO PESSOAS MUITO PRESTATIVAS, EXERCENDO COM CARINHO E DEDICAÇÃO SUAS FUNÇÕES. SÓ TENHO A AGRADECER A DEUS PELA VIDA DELES E POR CUIDAREM TÃO BEM DE NÓS. O ENFERMEIRO REGINALDO E UM EXCELENTE LIDER E UM RAPAZ DE EXTREMO CARATER QUE SO TEM A SOMAR COM A EQUIPE DA UPA.</p>		EDSON BONIFÁCIO FORTUNATO	991298091



	VENHO ATRAVES DESTE COMUNICADO EXPOR MINHA IMENSA SATISFAÇÃO EM TER SIDO ATENDIDO PELO ENFERMEIRO CAIO E SUA EQUIPE DE TECNICOS. ESTE SIM É UM EXEMPLO DE PROFISSIONAL, SUPER DEDICADO NAQUILO QUE FAZ. AGRADEÇO A DEUS POR TER COLACADO UM PROFISSIONAL ASSIM PARA DE NÓS NESTE MOMENTO DIFICIL		EDSON BONIFÁCIO FORTUNATO	991298091
	AS ATENDENTES DA PORTARIA EDNA E ANDREA SÃO MARAVILHOSAS, TRATAM AS PESSOAS COM CARINHO, RESPEITO, VOCES DEVERIAM COLOCAR PESSOAS IGUAIS A ELAS DUAS, POR QUE TEM OUTROS QUE SÃO MAL EDUCADOS, TRATA COMO LIXO, NÃO DEVERIAM ESTAR NESTA PROFISSÃO.		MARIA TEREZINHA DOS S BENTO	988711320
	QUERO AGRADECER PELA ATENÇÃO DE 1 DE SEUS FUNCIONÁRIOS PELA DEDICAÇÃO E OTIMO ATENDIMENTO. LUCAS PARABENS		GABRIELLE CRISTINE CAMPOS	997818282
	OTIMO ATENDIMENTO DO FUNCIONÁRIO LUCAS		ALEXANDRE LUIZ DE MOURA FREITAS	
	SÓ TENHO GRATIDÃO A TODOS DO HOSPITAL. A DRA. ANA ISABEL QUE ACOLHEU E CUIDOU DA MINHA MAE COM CARINHO E ENFERMEIRO CAIO. E A TDOSO MEUS OBRIGADO		ADRIANA APARECIDA M DE A SILVA	982106860
	AS ENFERMEIRAS SÃO OTIMAS, EXCELENTE. AS MELHORES SÃO A KAROLINA DA NOITE DO PLANTÃO DA TAMIRES, DIGO TODOS OS ENFERMEIROS E DA MANHÃ ANDRESSA E BEATRIZ		AMANDA GRAZIELY G LEITE	



	GOSTARIA DE AGRADECER O ATENDIMENTO DA TRIAGEM, MÉDICOS E A EQUIPE DE ENFERMAGEM RITA CAMARA, CLEUSA DOS SANTOS, CRISTINA BARBOSA, WILLIAN E ANDERSON. LOURDES, NAYARA E NYKLVANA. ATENCIOSOS, PRESTATIVOS E ACOLHEDORES, FICA MINHA GRATIDÃO A EQUIPE.		BENEDITA MARLI CARDOSO N MARCONDES	3632-3856
	ELOGIO A TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM POR SUA DEDICAÇÃO. TODA EQUIPE MÉDICA E A EQUIPE DE SERVIÇO SOCIAL.		AMANDA GRAZIELY G LEITE	
	PESSOAS CAPACITADAS, SABEM O QUE ESTÃO FAZENDO, PREOCUPADAS COM O BEM ESTAR DO PACIENTE, A LIMPEZA TAMBÉM ESTAVA OTIMA. TUDO MUITO BEM ORGANIZADO. TODOS ESTÃO DE PARABENS.			
	OTIMO ATENDIMENTO, SUPER EDUCADOS E COMPREENSIVOS. ANDREA É UM SER HUMANO INCRIVEL, BEATRIZ, ANDREZA EQUIPE OTIMA SUPER ATENCIOSAS. AGRADEÇO DE CORAÇÃO.		ADRIANA	982106860
	DRA VITORIA NALLIN, SUPER ATENCIOSA E SIMPATICA REALIDADE DE MEDICINA POR AMOR		ISABELA CAROLINE	991214061
	QUERO ELOGIAR O PLANTÃO NOTURNO COM AS TECNICAS DE ENFERMAGEM ANDREIA, BRUNA, O ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO COM AS PACIENTES.		DAMARIS	991654626
	DR. MIGUEL E DR AGNALDO EXCELENTE ATENDIMENTO, HUMANIZADO COM OLHAR PARA O PACIENTE, DEMONSTRAÇÃO A VOCAÇÃO.		MARIA APARECIDA	981289619



	SÓ TENHO QUE AGRADECER A EQUIPE DE ENFERMAGEM FOI OTIMA, MUITO ATENCIOSA E CAPACITADA, FUI MUITO BEM ATENDIDA OBRIGADA A TODOS			
		MAIS DE DUAS HORAS ESPERANDO E AINDA SAI SEM ATENDIMENTO. PRECISA CONTRATAR MEDICOS MAIS COMPROMETIDOS. LENTOS E POUCO PREOCUPADOS COM A POPULAÇÃO.	JONATAS SANTANA SILVA	9870018741
		NO DIA 23/6 MINHA CUNHADA SE ENCONTRA INTERNADA NESTA UNIDADE, ALA FEMININA, SENDO QUE NESTE DIA, NÃO FOI FORNECIDO AS MEDICAÇÕES DO HORÁRIO DIURNO, A MESMA SENDO PACIENTE PSIQUIATRICA NÃO ESTA TENDO MELHORA DO CASO, POIS ESTÃO NEGLIGENCIANDO AS MEDICAÇÕES, SENDO COMPROVADO NO RELATÓRIO SEM JUSTIFICATIVA, ENFERMEIRA NOTURNO CIENTE, ESPERO QUE TOMEM PROVIDENCIAS.	EDNA P S PRADO - PACIENTE MARCIA MARIA DOS SANTOS	983037856
	ATENDIMENTO EXCELENTE, EFICIENTE E HUMANO. AGRADEÇO DE MAIS TODA A EQUIPE ESPECIALMENTE A ENFERMEIRA JULIANA		MARCELO	998045367
	EM ESPECIAL PARABENIZO A ENFERMEIRA MANUELA POR SEU EXCELENTE TRABALHO E DEDICAÇÃO PARA COM OS PACIENTES		JULIANA KARINA SIQUEIRA	992416869
	A ENFERMAGEM ESTÁ OTIMA, TEM QUE TER MAIS ENFERMEIROS COM A EDUCAÇÃO E ATENCIOSA COMO A MANUELA.	NA TRIAGEM MAIS PESSOAS PARA ATENDER E ORGANIZAÇÃO		



TV EM TODOS OSM QUARTOS, SERVIR UM CHÁ PARA AS ACOMPANHANTES DA NOITE	PARABENS PARA A PROFISSIONAL MANUELA DA ENFERMAGEM CUIDA MUITO BEM DOS PACIENTES COM AMOR E CARINHO	TAMPA QUEBRADA DA PRIVADA	ANGELA MARIA PIAO	
TV EM TODOS OSM QUARTOS, SERVIR UM CHÁ PARA AS ACOMPANHANTES DA NOITE	PARABENS PARA A PROFISSIONAL MANUELA DA ENFERMAGEM CUIDA DE TODOS AQUI SOZINHA NO PLANTÃO DELA	TAMPA QUEBRADA DA PRIVADA	MEIRE MONTEIRO	
TV EM TODOS OSM QUARTOS, SERVIR UM CHÁ PARA AS ACOMPANHANTES DA NOITE	E AGORA VOU FALAR DA ENFERMEIRA MANUELA MUITO ATENCIOSA DEUS ABENÇOE MUITO VOCÊ	BANHEIRO DA ALA FEMININA ESTÁ COM A TAMPA QUEBRADA	MARIA CELIA	
COLOCAR TV EM TODOS OS QUARTOS	A ENFERMEIRA MANUELA É UMA PESSOA MUITO ILUMINADA E UMA OTIMA PROFISSIONAL		RAFAELA FOGLIENE	
		FALTA DE ESTRUTURA PARA AS CUIDADORAS PASSAR TODAS NOITES NESSA CADEIRA É O CÃO		
	GOSTARIA DE DEIXAR MEU ELOGIO A RECEPCIONISTA ANDREA POR SER TÃO HUMANA E EDUCADA COM OS PACIENTES. QUERO DEIXAR TAMBÉM A ENFERMEIRA CHEFE JULIANA, QUE NA MEDIDA DO SEU ALCANCE NOS AJUDOU.			
	DOU PARABENS PARA ENFERMAGEM FORAM EXCELENTE ATENÇÃO E CUIDADO ENFERMEIRA DO MASCULINO JOSIRENE E JESSICA E THAILA E ELIZANGELA		JOÃO MENINO DE CASTRO	991474515
PRECISAMOS DE UMA TV NA ALA MASCULINA, UMA BOA DISTRAÇÃO PARA QUEM PRECISA FICAR POR MAIS TEMPO INTERNADO, BEM COMO SEUS ACOMPANHANTES.	JOSIRENE, ELISANGELA, JESSICA E THAILA SÃO UMA EQUIPE NOTA 10 NÃO TENHO O QUE RECLAMAR DESSA EQUIPE. TEM OUTRAS EQUIPES TAMBEM QUE NÃO SEI INFORMAR NOMES MAIS A MAIORIA SÃO OTIMAS.		ANTONIO MARCOS MOREIRA	996562453



TODOS OS FUNCIONÁRIS MUITO EDUCADOS
RAPAZ QUE FEZ A FICHA MUITO
ATENCIOSO, DR LUCAS SIVA MUITO
EDUCADO E ATENCIOSO ESPECIFICA MUITO
BEM, EM ESPECIAL O ATENDIMENTO DO
TECNICO VITOR, EDUCADO, ME ATENDEU
COM CARINHO, EXCELENTE PROFISSIONAL,
LIMPEZXA E APARENCIA DO PRONTO
SOCORRO ESTA DE PARABENS.

CARMEN LUCIA
DOS SANTOS

991613790



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

DEVOLUTIVA

OUVIDORIA JUNHO-2024		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
<i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para solução do problema. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	14.6.2024 Assistente Social Isabel Freire	<i>Em 14/6 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para solução do problema. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	14.6.2024 Assistente Social Isabel Freire	<i>Em 14/6 tentativas de contato, sem sucesso, telefone informado não existe. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para solução do problema. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	14.6.2024 Assistente Social Isabel Freire	<i>Em 14/6 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>



<p><i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para solução do problema. At.te - Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>14.6.2024 Assistente Social Isabel Freire</i></p>	<p><i>Em 14/6 tentativas de contato, sem sucesso, telefone informado encontra-se desligado. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas para solução do problema. At.te - Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>19.6.2024 Assistente Social Isabel Freire</i></p>	<p><i>Em 19/6 tentativas de contato, sem sucesso. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>
<p><i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para solução do problema. At.te - Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p><i>19.6.2024 Assistente Social Isabel Freire</i></p>	<p><i>Em 19/6 tentativas de contato, sem sucesso. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i></p>



<i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>28.6.024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 28/6 tentativas de contato sem sucesso, número informado não existe. FINALIZADO</i>
<i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que medidas administrativas já estão sendo providenciadas. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>28.6.024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 28/6 tentativas de contato sem sucesso. FINALIZADO</i>
<i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>28.6.024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 28/6 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>28.6.024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 28/6 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>



<i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas para solucionar o problema. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>28.6.024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 28/6 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>28.6.024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 28/6 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>28.6.024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 28/6 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>28.6.024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 28/6 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis estão sendo providenciadas. At.te - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>01.7.2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 01/7 devolutiva informada a Sra. Ana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

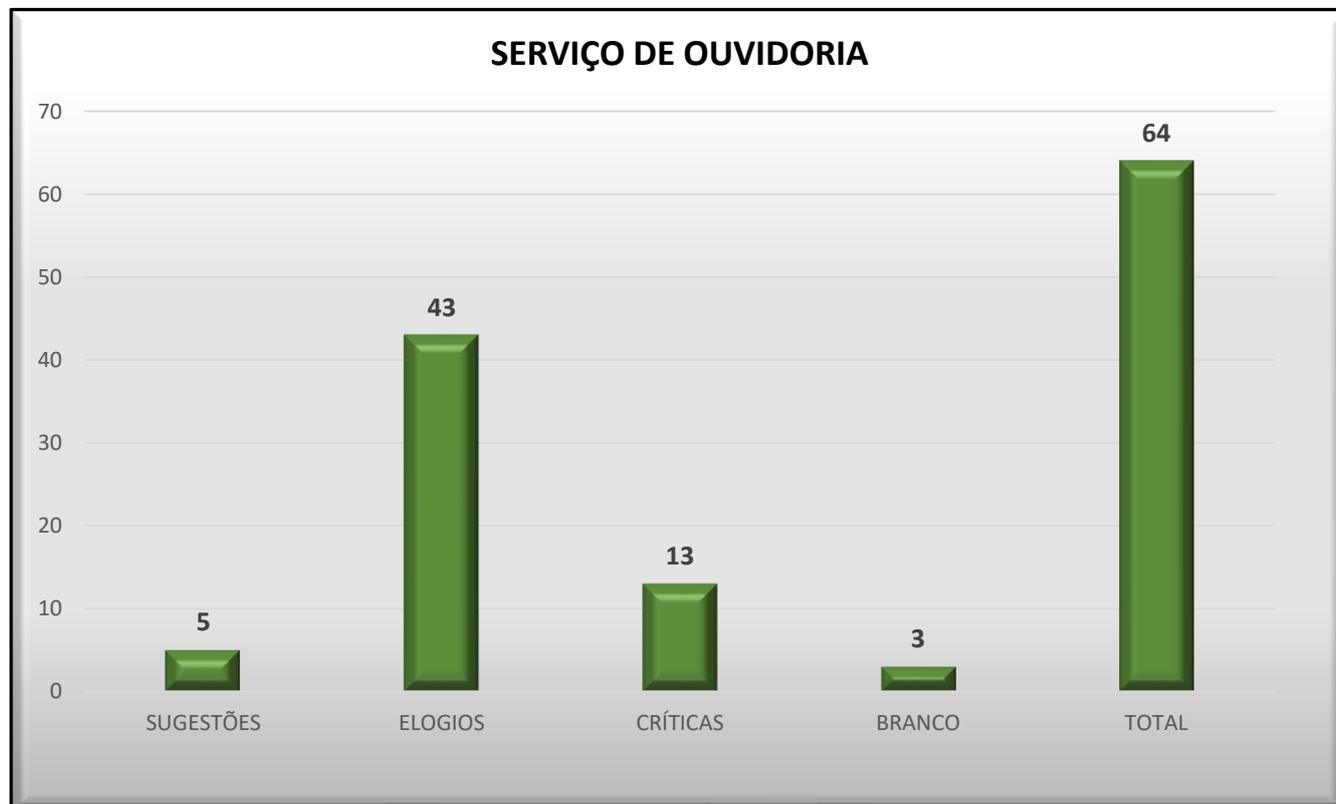
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

OUVIDORIA	JUNHO
SUGESTÕES	5
ELOGIOS	43
CRÍTICAS	13
BRANCO	3
TOTAL	64





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Funcionários	Função
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALANA MARTINS TOTI	00056-ENFERMEIRO(A)
ALEN CLEBER MONTEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALESSANDRA DA SILVA REINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE DE OLIVEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
ALINE MOREIRA DO COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALLANA FABIOLA DE OLIVEIRA LOPES DA SILV	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ALMIR JUNQUEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
AMANDA APARECIDA AMERICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA ATALIBA BRAZ	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA CRISTINA DE MELLO	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANA EMILIA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
ANA LUCIA MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
ANA PAULA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA PAULA JUSTEN	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA VIEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDERSON ANTONIETTI MOLLICA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANDERSON CARLOS DE LIMA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	00021-RECEPCIONISTA
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	00056-ENFERMEIRO(A)
ANNE CAROLINE VAZ BARBOSA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ARIANE CRISTINE LEODERIO DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BRUNA CAROLINE RASCON BANDIOLI	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
CAIO CEZAR MORENO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
CAMILY GABRIELY DE SOUSA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
CATIA BARBOSA DOS REIS	00056-ENFERMEIRO(A)
CELIA RAIMUNDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
CLARA MICAELA RAMOS DE CARVALHO	00021-RECEPCIONISTA
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAYTON MORAES PEREIRA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	00178-TEC DE ENFERMAGEM
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DANIEL MOLLIKA LOPES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DANILO GOMES CALTABIANO	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DAYANE SANTOS DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DEBORA CRISTINA MIGOTTO BANDEIRA DE DEUS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
DIEGO HENRIQUE CLARO DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DINEISE APARECIDA PEDRO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	00142-TELEFONISTA
EDMAR CLERISTON DE JESUS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
EDNA MALVINA DA SILVA	00021-RECEPCIONISTA
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIAS FARIA RODRIGUES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ELISANGELA DE ABREU	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELYOHANA LUIZA RIBEIRO ROSA DOS SANTOS	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

FABIANA INES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	00049-FISIOTERAPEUTA
FABIO RODRIGO DE OLIVEIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDO MOREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCI MEIRE NASCIMENTO DA SILVA	00129-FARMACEUTICO
FRANCISLAYNE APARECIDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
FRANCYNE DE ALMEIDA FORTUNATO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELE APARECIDA BRIET COSTA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELLE MONTEIRO LEME	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
GISLENE APARECIDA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GLEBSON GOMES	00140-TCNICO EM RADIOLOGIA
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GUSTAVO FREIRE CARNEIRO LEO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	00056-ENFERMEIRO(A)
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
HOSANA LOPES DE AQUINO OVIDIO	00056-ENFERMEIRO(A)
IRIS SILVA OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	00102-ASSISTENTE SOCIAL
ISABELA BERNARDO TELES ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA BASTOS NUNES DA SILVA	00058-ENFERMEIRO(A)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	00129-FARMACEUTICO
JOAO VITOR LOBATO PORTO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIELI LIZIE SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
JOSIMARA SALVADOR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOYCE CAROLINE SANTOS	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JULIANA DE LIMA	00056-ENFERMEIRO(A)
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KARINA LACERDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KAROLINE RIBEIRO DO N. DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
KELLY HEKIS DE OLIVEIRA SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LARISSA CARLA FERREIRA RODRIGUES	00042-JOVEM APRENDIZ
LARIZA CRISTINE DE CAMPOS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
LETICIA ARAUJO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUANA CORREA DA COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUANA ELLEN ESPINDOLA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
LUCAS MURIEL BORGES DA SILVA	00041-MAQUEIRO
LUCIANA FERNANDES GUEDES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
LUCIENE DE MORAIS LEAL	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUCIO RAMOS FILHO	00041-MAQUEIRO
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	00171-FARMACEUTICO RT
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	00141-ENFERMEIRO(A) CCIH
MAGALI PEROZIN	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MANUELA MIRANDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARCELO RICARDO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARGARETE DA SILVA ROCHA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE FATIMA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARILENE BATISTA DE JESUS MORENO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARILIA APARECIDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARINEIDE ALVES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA ALVES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA NUNES MACHADO DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARLI MOREIRA DE PAULA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	00056-ENFERMEIRO(A)
MATHEUS DE MELO MONMA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYARA GABRIELLI GODOY DOMICIANO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MICAELA RODRIGUES FARIA	00021-RECEPCIONISTA
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	00102-ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	00129-FARMACEUTICO
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA DE PAULA SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NELLISE REGINA DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
NICOLAS DE CAMPOS MELO	00021-RECEPCIONISTA
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NYLVANA ANA FERREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PABLO DIOGO BUENO LEMES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA CRISTINA SIMOES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA DE OLIVEIRA IZIDORO	00096-AUX. DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
POLYENE ROBERTA MOREIRA DE ABREU	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
PRISCILA GUEDES	00178-TEC DE ENFERMAGEM
PRISCILA RESENDE	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RAFAEL DE SALLES	00021-RECEPCIONISTA
RAFAELLA PAOLA DA COSTA XAVIER	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	00056-ENFERMEIRO(A)
REGINALDO APARECIDO CADORINI	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO NUNES	00056-ENFERMEIRO(A)
RITA DE CASSIA CAMARA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
ROBERTA PAGANO DINIZ	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
RODRIGO CONCEICAO FRANCA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	00056-ENFERMEIRO(A)
RODRIGO FRANCISMAR MOREIRA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
ROSA APARECIDA BORGES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA FOSCHIANI	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SAMUEL MARCOS ROCHA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
SHAYENE STEFANIE ROSA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
STEFANIE LEAL DA SILVA	00050-FISIOTERAPEUTA
SUDARIA MARA DE CAMPOS	00021-RECEPCIONISTA
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	00056-ENFERMEIRO(A)
TAINA APARECIDA DE OLIVEIRA DIAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TAINARA CRISTINA LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
TAMARA DAS GRAÇAS CARVALHO	00178-TEC DE ENFERMAGEM
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
TANIA MARA SANTOS VITOR	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TATIANE BILARD DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE MATEUS DA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAILA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
THAINA RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THAYNA MAYSSA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THIAGO BOTELHO BORGES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
THIAGO LUCAS RODRIGUES SILVA FERRUZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VALERIA BARBOSA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VALQUIRIA GOMES DE FRANCA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
VANESSA CARLA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
VICTORIA RODRIGUES DE CARVALHO	00056-ENFERMEIRO(A)
VINICIUS FERREIRA LEITE FEITOR	00042-JOVEM APRENDIZ
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	00056-ENFERMEIRO(A)
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	00054-FARMACEUTICO(A)
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	9.125
EXAMES LABORATORIAIS	19.911
RAIO X	6.505
TOMOGRAFIA/SPX	2
TOMOGRAFIA/CROSS	280
USG/SPX	0
EVASÃO	20
ORTOPEDISTA	191
WK/TC	0
H-MUT/CROSS	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

ESPECIALIDADE	JUNHO
CATETERISMO	23
NEUROLOGIA	9
EDA	4
ORTOPEDIA	13
CLINICA MEDICA	65
PSIQUIATRIA	3
PSGO	3
NEFRO	0
BUCO	2
MARCA PASSO	1
HEMATO	0
CIRURGIA TORÁCICA	1
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	1
OFTALMO	0
OTORRINO	3
UTI	13
VASCULAR	13
CIRURGIA GERAL	30
URO	27
PSQ	6
ONCO	0
TOTAL	217



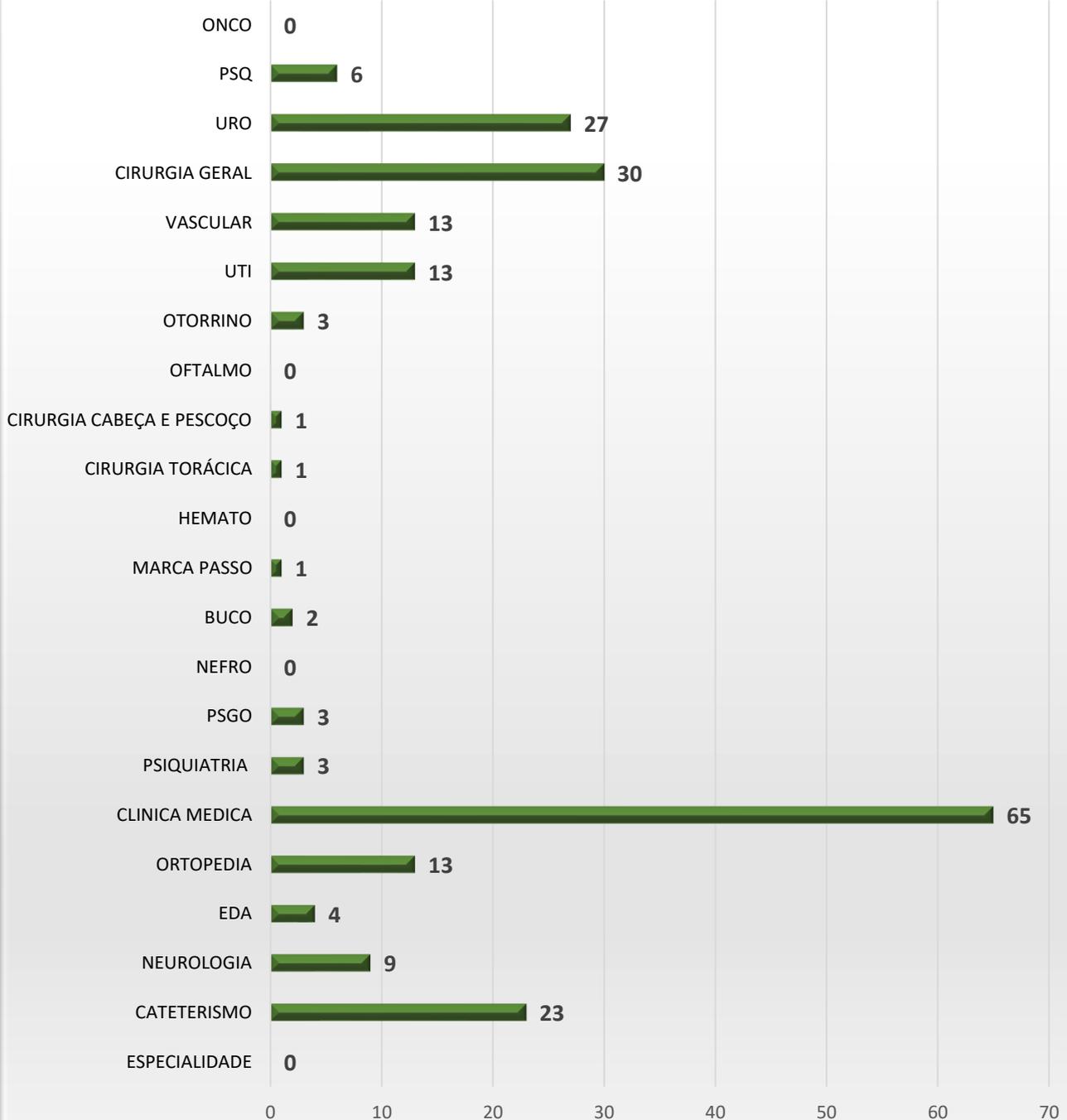
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL		
DEMANDA SOCIAL	JUNHO	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	58	58
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	57	57
BUSCA ATIVA	17	17
CAMPANHA VERMELHO E LARANJA	1	1
CAMPANHA DIA NACIONAL COMBATE AO TRABALHO INFANTIL	1	1
CONTATO TELEFONICO	104	104
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	152	152
CONTROLE OUVIDORIA	64	64
CONTROLE EVASÕES	124	124
EVENTO INTERNO	1	1
DEMANDA ESPONTANEA	1	1
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	97	97
RELATORIOS	217	217
RONDA AO LEITO	3	3
REUNIÃO	40	40
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	6	6
DEMANDA DE ATESTADO	27	27
TOTAL	970	970



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

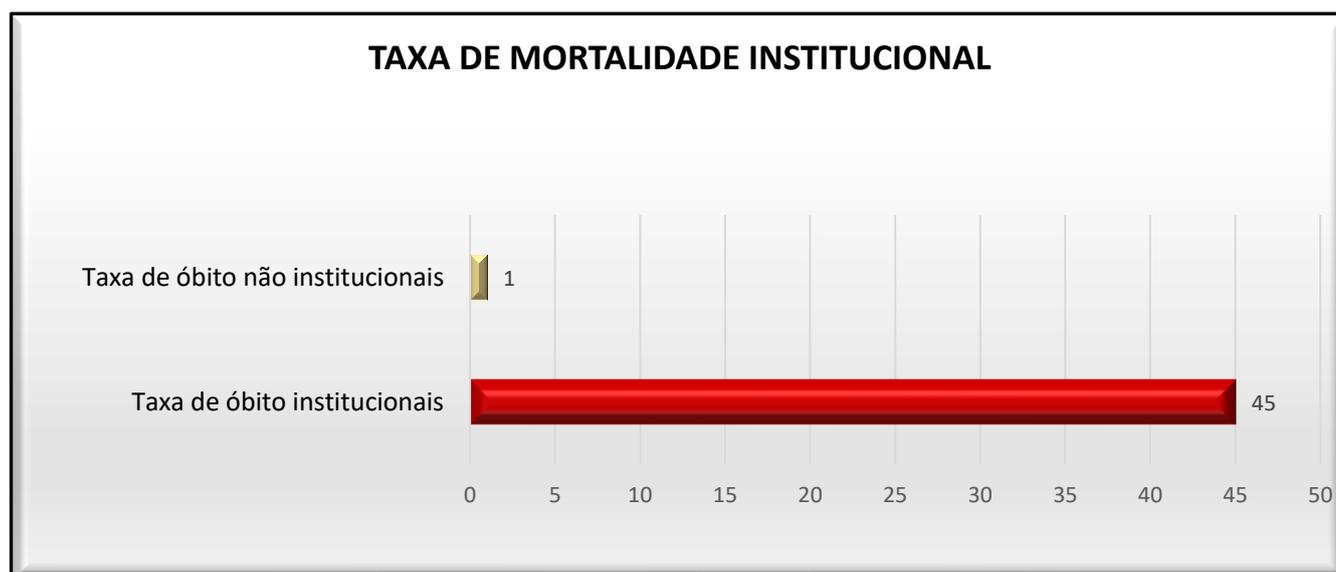
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

Classificação de Óbito	JUNHO
ÓBITO	46

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

TAXA DE MORTALIDADE	JUNHO
Taxa de óbito institucionais	45
Taxa de óbito não institucionais	1



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

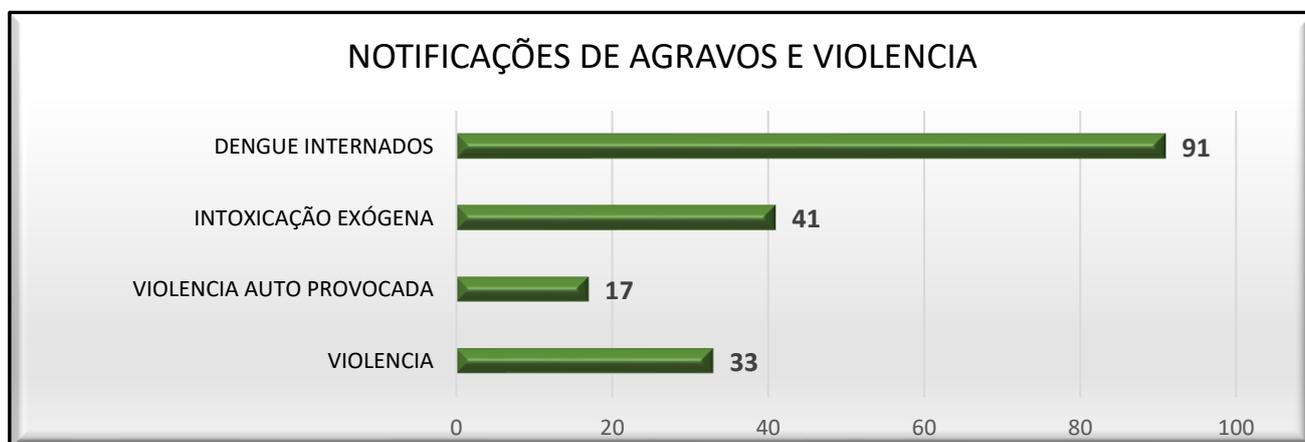
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO		JUNHO	
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
	INTERNADOS COM ALTA	134	1.311
	INTERNADOS COM EVASÃO	20	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	217	
	ÓBITOS	46	192
	TOTAL	8708	8.708

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	JUNHO
VIOLENCIA	33
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	17
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	41
DENGUE INTERNADOS	91





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES			
DATA	CLÍNICO	ORTOPÉDICO	EVASÃO
JUNHO	8.934	191	20





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

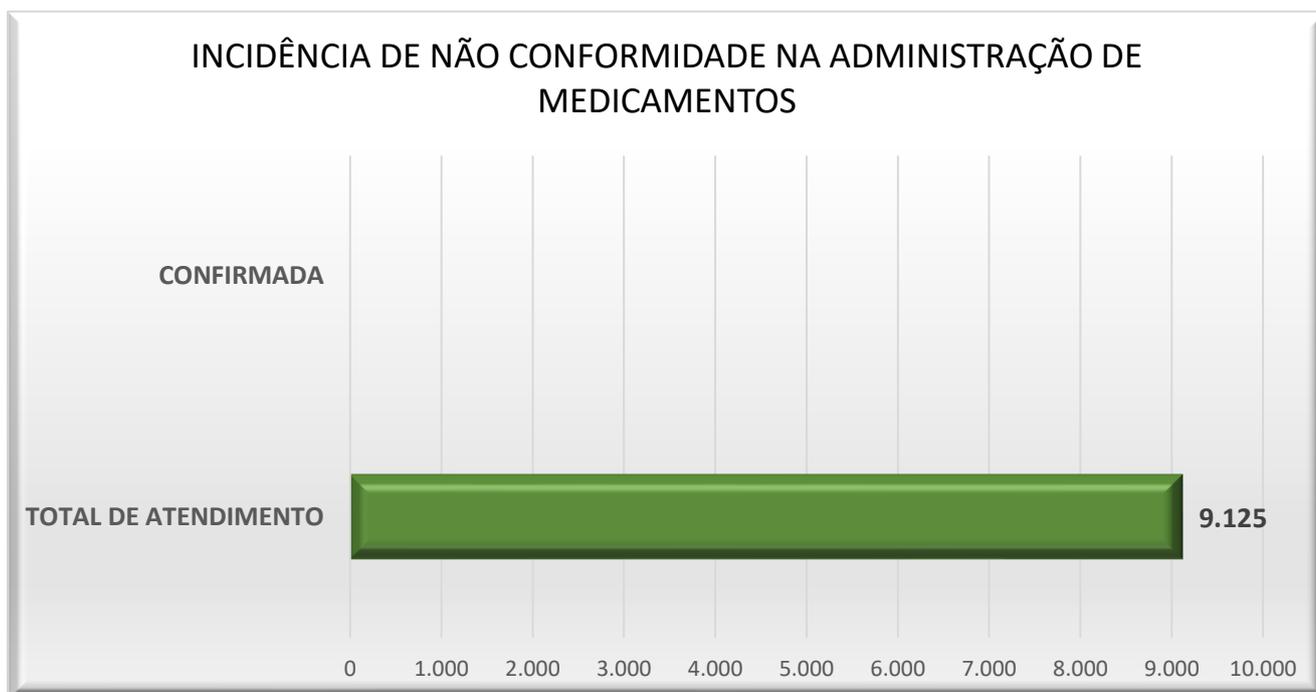
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
JUNHO	9.125	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

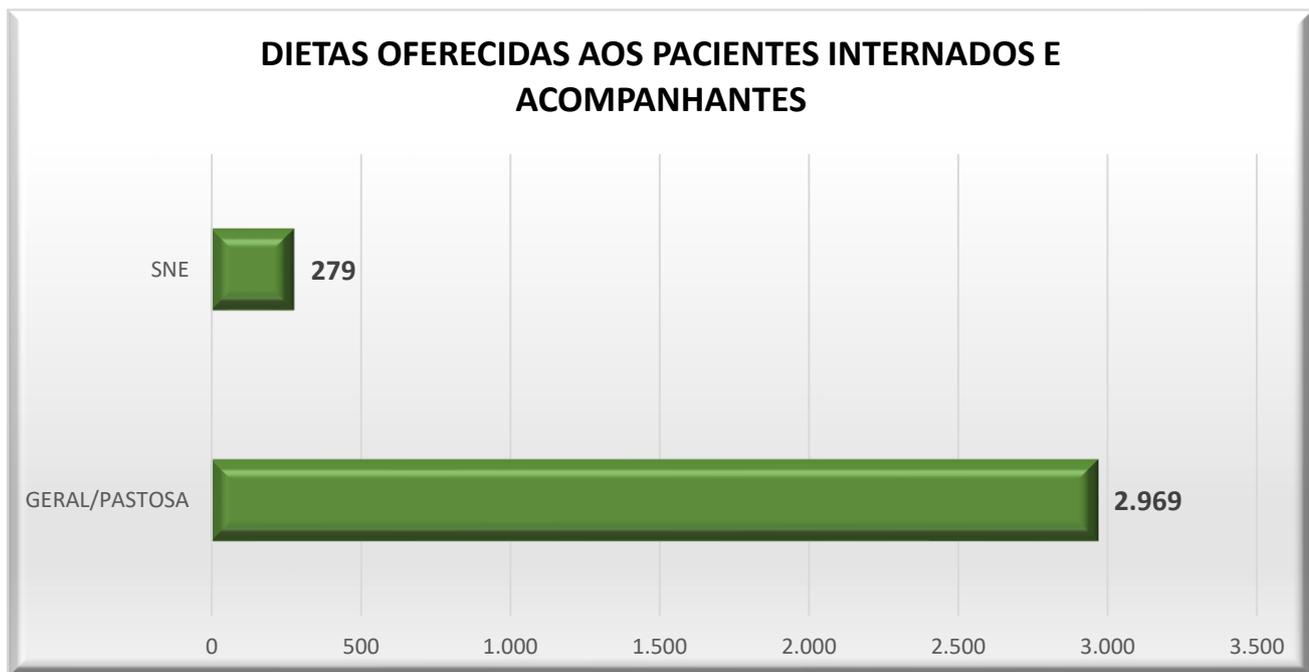
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES

DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
JUNHO	2.969	279



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

TAXA DE TURNOVER UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	TAXA DE TURNOVER
JUNHO	3,30%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	JUNHO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	7,44%
COLABORADORES	201
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,45%
COLABORADORES	10
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	9
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEISMO
2,63%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
201	14	11	30954	208	2288	884	14,73	2302,73	7,44%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
10	21	1	210	0	0	57	0,95	0,95	0,45%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
9	18	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
7	22	6		5	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
0	26	6	1	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	ACIDENTE DE TRABALHO
JUNHO	4

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	QUEDA DO PACIENTE
JUNHO	4

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL	
UPA CENTRAL	
DATA	CONFIRMADOS
JUNHO	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS	
UPA CENTRAL	
DATA	REALIZADO
JUNHO	6.505

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS						
MÊS	HRVP	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross	SJCP
JUNHO	280	2	0	0	0	0

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CENTRAL		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
JUNHO	3.616	19.911



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	31
CAMPOS DO JORDÃO	12
APARECIDA	3
GUARATINGUETA	15
LAGOINHA	23
NATIVIDADE DA SERRA	43
SÃO PAULO	92
MINAS GERAIS	16
RIO DE JANEIRO	14
OUTRAS ESTADOS	13
PINDAMONHANGABA	104
LORENA	5
JACAREI	7
SÃO BENTO DO SAPUCAI	10
SANTO ANTONIO PINHAL	6
REDENÇÃO DA SERRA	46
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	26
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	34
TAUBATÉ	8362
TREMOMBÉ	252
UBATUBA	11
TOTAL	9125



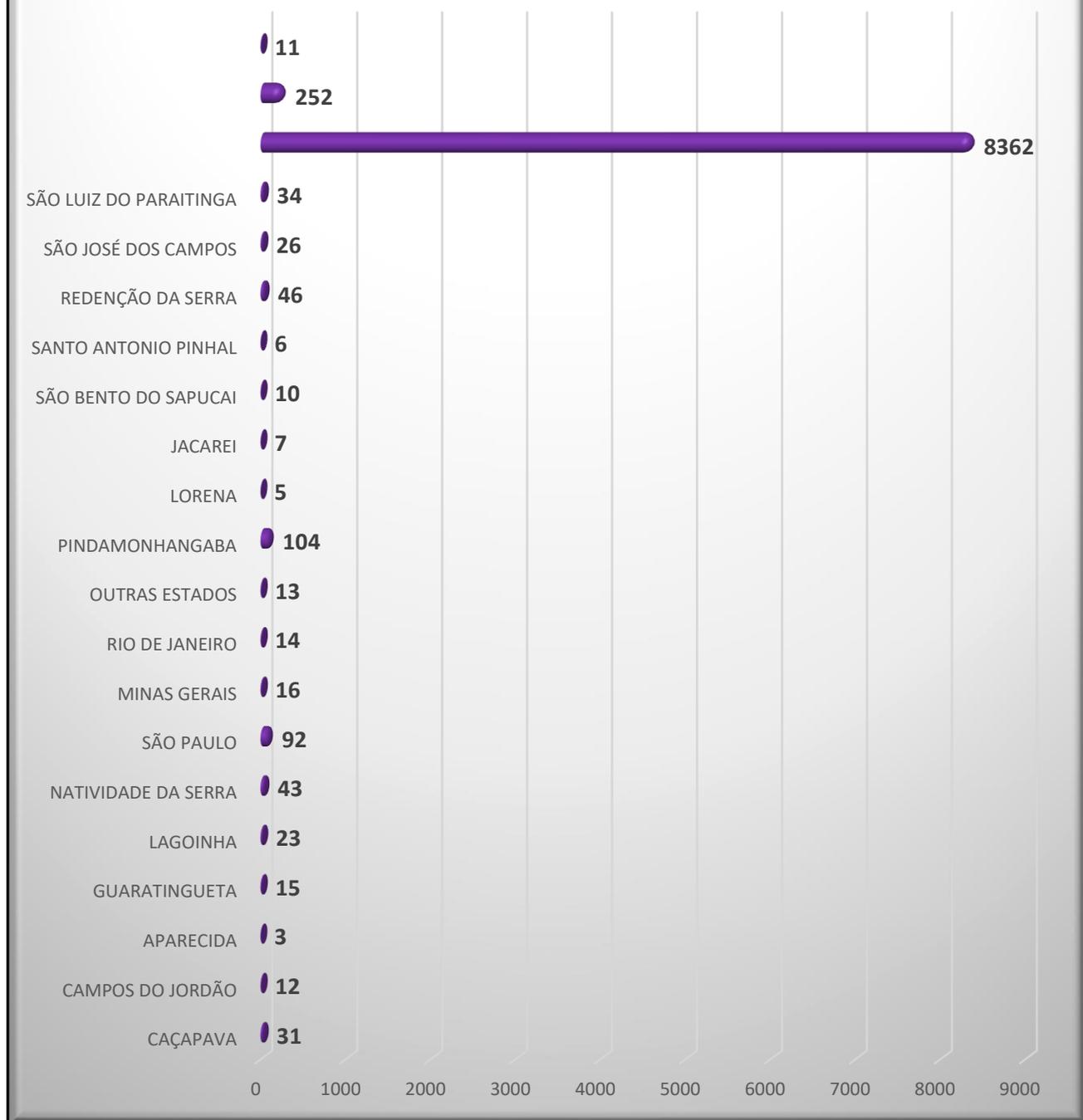
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

CUMPRIMENTO PLANO DE TRABALHO

JUNHO-UPA CENTRAL

- Continuidade ao Programa Estadual Unidade Sentinela de Arbovírus, conforme pactuação Secretaria do Estado;
- Realizada manutenção corretiva e limpeza dos equipamentos de Ar condicionado na Unidade pela empresa Servitech;
- Realizada Preventiva pela empresa Comprehense nos equipamentos de monitorização, respiratórios e ventilatórios da Unidade;
- Realizada entrega conforme solicitação de cópias de Prontuários conforme Secretaria Municipal;
- Realizadas manutenções corretivas na unidade (soldas de macas, camas, mesas, cadeiras, etc.);
- Retirada equipamento de Autoclave Baumer pela equipe de transportes do município;
- Realizada troca e instalação dos computadores e impressoras de toda unidade;
- Unidade deixa de ser Referência Municipal nos casos de Atendimentos de Dengue e Síndrome Gripal, retornando aos atendimentos de Urgência e Emergência do município;
- Iniciamos parceria com nova empresa de Treinamentos para nossa Unidade, IBEEM;
- Realizado Treinamentos com equipes da Unidade para desenvolvimento e qualificação;
- Realizada reunião mensal com Comissões da unidade pautadas em estratégias para qualificação e segurança nos atendimentos prestados pela Unidade;
- Realizadas atualizações do CNES, Licenças e Alvarás da unidade;
- Realizados planejamentos de férias dos colaboradores da unidade, contratações;
- Realizada reunião mensal com equipe do Sistema Multintegrada;
- Realização de entrega de bombons, fotos e mensagens para os Aniversariantes do mês;
- Realizada Visita Técnica na empresa Lavanderia Wash Tech;
- Apresentação da Associação Brasileira de Funcionários Públicos para todas as equipes da Unidade;
- Evento Solene com autoridades do Município- Instalação de Placa de Revitalização na unidade;
- Realizado levantamento de quantitativo de colaboradores e medidas para aquisição de novos uniformes para todos os profissionais da Unidade;
- Levantamento de relatórios quantitativos de exames laboratoriais da unidade;
- Equipe de laboratório passa a utilizar sistema de identificação de cores para classificar pacientes internados e pacientes de porta na unidade.
- Recebimento dos kits de acessórios e osmose da autoclave Phoenix pela empresa Londrishop;

Att.;

Andreia Fabiane


Andreia Fabiane Lopes
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

IESP Instituto de Excelência em Saúde Pública

Gerente Administrativo/ Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Central

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, JULHO / 2024.

**N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:146067490002
72**

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.07.03
14:15:59 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

