



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/07/2024 a 31/07/2024

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA CENTRAL.SP

JULHO/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realização dos curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.



ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/06 a 30/06/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA– IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade, respeito e humanização de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.



OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP



EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

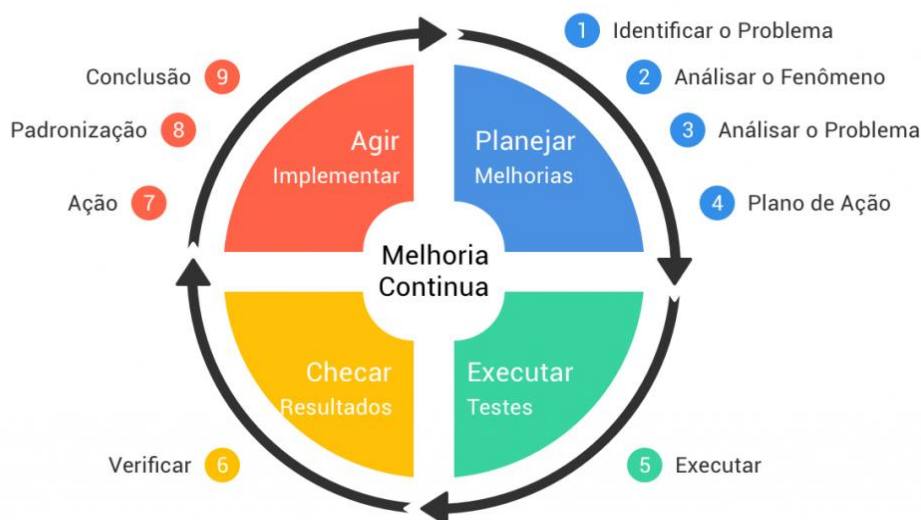


OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/07/2024 a 31/07/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
JULHO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	8.292	81,90%



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Andreia Fabiane Lopes
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-03
Endereço: R° DR° Benedito Curzins dos Santos
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6035 Fone para contato (cadastrador): (12) 3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativopdm@iesp.org.br
E-mail para contato (cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, **são completos, verdadeiros e precisos**, tendo sido obtidos por meios idôneos e licitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Andreia Fabiane Lopes
Gerente Administrativa
Instituto Esperança
Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 18/09/2024, às
15:50 horas
Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)
PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-03
Setor CNES

AVCB





POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO



CORPO DE BOMBEIROS

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS

AVCB Nº 687814

O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Projeto Nº 023695/3554102/2014

Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS

Nº: 101

Complemento: Bairro: CENTRO

Município: TAUBATE

Ocupação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL.

Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Responsável Técnico: ALISSON DE MORAIS NOGAROTO

CREA/CAU: 5069243524-SP

ART/RRT: 2620240207217

Área Total (m²): 2723,49

Área Aprovada (m²): 2723,49

Validade: 02/02/2027

Vistoriador: 1. SGT PM MARCOS VINICIUS DA SILVA

Homologação: MAJ PM ALESSANDRO LIMA DE FREITAS

OBSERVAÇÕES:

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Taubate, 23 de Fevereiro de 2024



Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".

LICENÇA VISA UPA



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA			
Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0	DATA DE VALIDADE: 13/11/2024		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center; padding: 2px;">SERVIÇOS ALBERGADOS</th> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES INSTITUCIONAIS ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAL POR VAPOR SATURADO SOB PRESSÃO, CALOR SECO E OUTROS MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA NECROTÉRIO REMOÇÃO DE PACIENTES TOXICOLOGIA CLÍNICA URGÊNCIA / EMERGÊNCIA VACINAÇÃO HOSPITALAR PARA INTERNADOS </td> </tr> </table>		SERVIÇOS ALBERGADOS	RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES INSTITUCIONAIS ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAL POR VAPOR SATURADO SOB PRESSÃO, CALOR SECO E OUTROS MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA NECROTÉRIO REMOÇÃO DE PACIENTES TOXICOLOGIA CLÍNICA URGÊNCIA / EMERGÊNCIA VACINAÇÃO HOSPITALAR PARA INTERNADOS
SERVIÇOS ALBERGADOS			
RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO: COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES INSTITUCIONAIS ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAL POR VAPOR SATURADO SOB PRESSÃO, CALOR SECO E OUTROS MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA NECROTÉRIO REMOÇÃO DE PACIENTES TOXICOLOGIA CLÍNICA URGÊNCIA / EMERGÊNCIA VACINAÇÃO HOSPITALAR PARA INTERNADOS			

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	13/11/2023	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
CIENTES:		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9884> e informe o código A022-12BF-547A-9884



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0	DATA DE VALIDADE: 13/11/2024
Nº PROCESSO: 28336/15	
Nº PROTOCOLO: 7522/2023 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 10/02/2023
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 115 PRONTO SOCORRO GERAL	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CENTRAL	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DR. BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	
CPF: 11699067619	CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	
CPF: 11699067619	CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	UF: SP

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9688> e informe o código A022-12BF-547A-9688



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-864-000302-1-0		DATA DE VALIDADE: 16/05/2025
Nº PROCESSO:	35801/2022	
Nº PROTOCOLO:	5073/2024-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 23/01/2024
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	JARDIM DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		
CPF: 11699067619		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		
CPF: 11699067619		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

16/05/2024

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RIBEIRO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/703D-AECF-A94C-1BD0>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS

11/06/2024, 10:04

Verificação de assinaturas | Central de Serviços | Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 36.764/2024

Situação em 11/06/2024 10:04: **Novo** | Código nº 877.717.181.110.693.775



CONTABILI PRIME ASSESSORIA CONTABIL LTDA
(via WEB)

Para

SES-DATS-AVS - A...

SEAD-DNPRH-CPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-
DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 11/06/2024 às 10:04

Alvará sanitário

CNPJ:54.126.398/0001-36

LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA

Licença inicial

Empresa ME

CNPJ.pdf (107,71 KB)

0 downloads

A revisar

Ficha_Cadastral_Atualizada_do_NIRE__35263298352.pdf (128,98 KB)

0 downloads

A revisar

Solicitar_Licenciamento.pdf (1,04 MB)

0 downloads

A revisar

Transparência — Quem já visualizou

CONTABILI PRIME ASSESSORIA CONTABIL LTDA

11/06/2024 às 10:04

Situação atual: Novo

1Doc • Comunicação Interna, Atendimento, Documentos e Tarefas • www.1doc.com.br

« Voltar - Central de Atendimento



LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2		DATA DE VALIDADE: 27/05/2025
Nº PROCESSO:	16378/15	
Nº PROTOCOLO:	20.479/24-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 25/03/2024
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108
NOME FANTASIA:	INSTITUTO ESPERANÇA IESP	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS		CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44674697883		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421		
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLIENE		CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 31262126894		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695		
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: JOÃO PHELIPE MOREIRA BORGES		CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 42940493839		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 94233		
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS		CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 46706019895		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 111170		
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: WESLLEY DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA		CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44036806823		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 113991		

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA LICENÇA, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

27/05/2024

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS OLIVEIRA ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse: https://taubate.1doc.com.br/verificacao/4644-524E-F8C8-D8E8



LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	DATA DE VALIDADE: 27/05/2025



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	01/08/2024	09:30	10:30	01/04
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente mês JULHO /2024					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 01/08/2024 referente a comissão de prontuários do mês de julho.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de julho 8779 atendimentos médicos, desses atendimentos 432 pacientes foram internados.

Das 432 internações:

- 141 pacientes receberam alta;
- 272 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 19 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de internação,
- 55 foram a óbito.

- Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)

$$8779/10.125 = 86,70\%$$

- Taxa de Ocupação Internados:

$$46 \text{ N de leito dia } \times \text{ dia do mês}$$

$$46 \times 31 = 1.426$$



- Taxa Total de diárias:

$N \text{ de dias leitos ocupados} / 1.426 \times 100$

$2293 / 1.426 \times 100$

Total de ocupação mês 160,79%

- Média de Permanência

$N \text{ total diárias} / \text{quantidade de prontuários}$

$2293 / 432 = 5,30 \text{ médias de permanência dia}$

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 303

Total de FAA dentro da conformidade: 300

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

$303 = 100\%$

303×100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 55

Total de prontuários revisados pela comissão= 55

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

$\frac{55}{55} = 100\%$

55×100

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de maio tivemos 55 Óbitos sendo: 52 óbitos institucionais e 03 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais 52 = 12,03 %

N total internações 432 x 100

52 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais 3 = 0,7 %

N total internações x 100

03 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

344 = 100%

344 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

432 = 100%

432 x 100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos = 1427

Total de usuários x 100

1427 = 82.39 %

2095 x 100

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas= 465

Total de demandas no período 465 x 100

465 = **100%**

x 100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição= 5

Total de desligados 7 x 100

7 = **100%**

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

JULHO

UPA CENTRAL-TAUBATÉ												
Quantidade de Pesquisa: 2095							PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/07/2024 A 31/07/2024					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS -JULHO/2024	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na RECEPÇÃO	306	73,03	88	21,00	0	0,00	12	2,86	13	3,10	419	100
2. Atendimento na TRIAGEM	309	73,75	71	16,95	0	0,00	5	1,19	34	8,11	419	100
3. Atendimento MEDICO	263	62,77	50	11,93	0	0,00	8	1,91	98	23,39	419	100
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	303	72,32	36	8,59	0	0,00	18	4,30	62	14,80	419	100
5. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	246	58,71	54	12,89	0	0,00	13	3,10	106	25,30	419	100
TOTAL	1427	68,11	299	14,27	0	0,00	56	2,67	313	14,94	2095	100



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
68,11	14,27	0,00	2,67	14,94	100
82,39%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{1427+299}{2095 \times 100} = 82,39\%$$



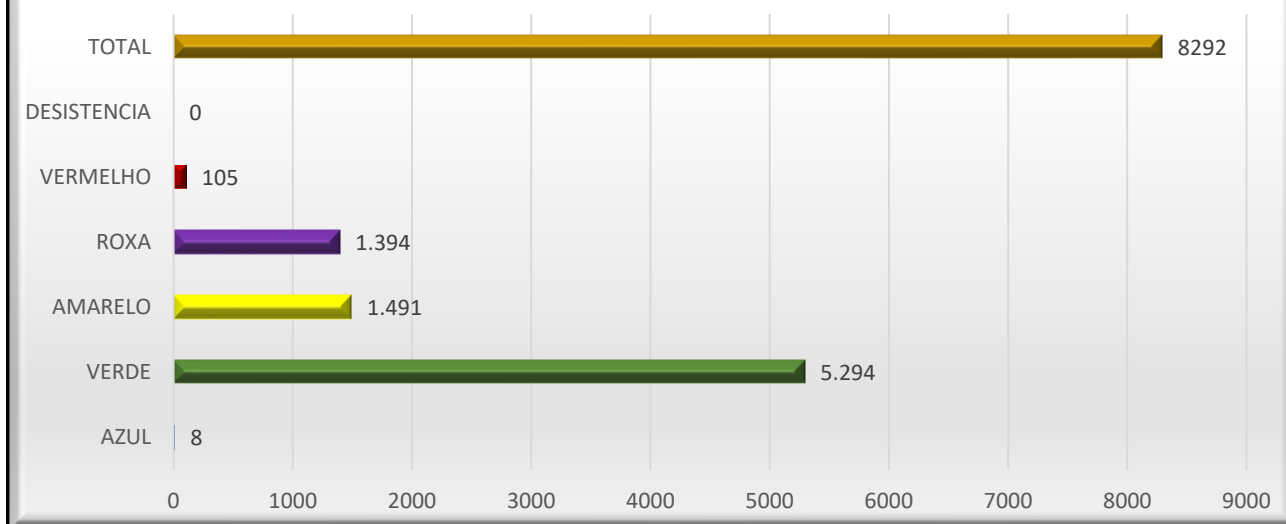
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa CENTRAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CENTRAL

MÊS	VERDE	AMARELO	AZUL	VERMELHO	ROXA	BRANCO	TOTAL
JULHO	5294	1491	8	105	1394	0	8292

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
	22/07/2024	MAPA DE RISCO NA SALA DE RAIO X	TECNICOS DE RADIOLOGIA
	23/07/2024	HUMANIZAÇÃO	EQUIPE DE ENFERMAGEM E TECNICAS
	24/07/2024	NOTIFICAÇÃO COMPULSORIAS DE DOENÇAS, AGRAVOS E EVENTOS DE SAÚDE PÚBLICA	EQUIPE DE ENFERMAGEM



 PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATÉ			
TEMA: Notificação Compulsória de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública			
ORIENTADORA: Enfª SCIH Luma Ferreira			
NOME	SETOR	DATA	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	COORDENADORA		
ALANA MARTINS TOTI	ENFERMEIRO(A)	INSS	INSS
ALEN CLEBER MONTEIRO	ENFERMEIRO(A)		
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	18/07/24	
ALINE MOREIRA DO COUTO	ENFERMEIRO(A)		
ANA ANDREA B DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	17/07/2024	
ALISON GONÇALVES FRANCISCO	ENFERMEIRO(A)	17/07/2024	
ANA CAROLINA DE A. SOARES	ENFERMEIRO(A)	17-07-24	
ANGELICA FLOREANO DA CONCEIÇÃO	ENFERMEIRO(A)	17.07.2024	
ANA PAULA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	18/07/24	
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	18.07.24	
CAIO CEZAR MORENO	ENFERMEIRO(A)	18/07/24	
CATIA BARBOSA DOS REIS	ENFERMEIRO(A)	17-07-2024	
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)		
CLAUDIO RODRIGUES DA CRUZ	ENFERMEIRO(A)	FÉRIAS	FÉRIAS
ERICA VERGUEIRO	ENFERMEIRO(A)	18/07/24	
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO(A)	18/07/2024	

 PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATÉ			
TEMA: Notificação Compulsória de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública			
ORIENTADORA: Enfª SCIH Luma Ferreira			
NOME	SETOR	DATA	ASSINATURA
JOYCE CAROLINE DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)		
JULIANA DE LIMA	ENFERMEIRO(A)	17/07/24	
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	ENFERMEIRO(A)	17/07/24	
KELLY HEKIS DE OLIVEIRA SANTOS	ENFERMEIRO(A)	17/07/24	
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRO(A)	17/07/24	
LUIZ HENRIQUE DE A BREU BARRONCAS	ENFERMEIRO(A)	17/07/24	
MARIA LUZIA CAROLINE DE MELO	ENFERMEIRO(A)		
MARTINEUZA GOMES	ENFERMEIRO(A)	17/07/24	
PRISCILA COUTINHO R. CORDEIRO	ENFERMEIRO(A)		
RAIMUNDA GERALDA R. SALES	ENFERMEIRO(A)	17/07/2024	
REGINALDO NUNES	ENFERMEIRO(A)	17/07/2024	
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	ENFERMEIRO(A)	18/07/24	
ROSANGELA APARECIDA DE CAMPOS	ENFERMEIRO(A)		
SOLANGE BEATRIZ L. FERREIRA	ENFERMEIRO(A)	18/07/24	
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	ENFERMEIRO(A)	18/07/24	
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	ENFERMEIRO(A)	17/07/2024	
THAILA RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)		
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	18/07/2024	
VICTORIA RODRIGUES CARVALHO	ENFERMEIRO(A)	17/07/2024	
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	ENFERMEIRO(A)	18/07/24	
Quilmea Mariana	Enfermeiro	18/07/24	



MAPA DE RISCO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

RISCOS FÍSICOS	Radiações Ionizantes
RISCOS BIOLÓGICOS	Vírus e Bactérias
RISCOS QUÍMICOS	Não Exposto
RISCOS ERGONÔMICOS	Postura inadequada
RISCOS MECÂNICOS	Risco de Acidente



GRAU DE RISCO		
		
ALTO	MÉDIO	BAIXO

PREVENÇÃO:



RESPONSÁVEL TÉCNICO:

LUCAS FEDERICO VITULANO
CRTR: 50026T.

Pronto Socorro Municipal.
Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, 101, Taubaté, S.P.



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

NOME	CARGO	ASSINATURA
Matheus de Melo Monma	Técnico de Radiologia	(Ferreira)
Glebson Gomes	Técnico de Radiologia	(Glebson)
Thiago Botelho Borges	Técnico de Radiologia	Thiago B. Borges
Danilo Gomes Caltabiano	Técnico de Radiologia	(Ferreira)
Daniel Mollica Lopes	Técnico de Radiologia	
Anderson Antonietti Mollica	Técnico de Radiologia	
Alexandre Dias de Oliveira	Técnico de Radiologia	
Roberta Pagano Diniz	Técnico de Radiologia	
Lucas Federico Vitulano	Técnico de Radiologia	

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
UPA-CENTRAL, Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, 101. – Taubaté – SP.



 IESP PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATÉ INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA		
TEMA: HUMANIZAÇÃO	DATA: 22/05/2024	RESPONSÁVEL: IBEEM
NOME COMPLETO	SETOR	FUNÇÃO
ALISON GONÇALVES FRANCISCO	Edap	---
ANA PAULA DA SILVA	Medicacao	Enfermeira
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	Edap	---
CAIO CEZAR MORENO	Edap	Enfermeiro
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ	Edap	---
ERICA VERGUEIRO	Edap	Enfermeira
GEYZA MORGANA	Edap	Enfermeira
JOYCE CAROLINE SANTOS	Edap	Enfermeira
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	Edap	Enfermeira
THAÍLA RIBEIRO	Edap	Enfermeira
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	Edap	Enfermeira
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	Edap	Enfermeira
ANA PAULA VIEIRA	Edap	Enfermeira
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	Edap	Enfermeira
ANDRESSA EMILIANO NOBREGA	Edap	Enfermeira
ARIANE CRISTINE LEOCADIO DE OLIVEIRA	Edap	Enfermeira
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	Edap	Enfermeira
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	Edap	Enfermeira
DIEGO HENRIQUE CLARO DOS SANTOS	Edap	Enfermeira
ELISANGELA DE OLIVEIRA	Edap	Enfermeira
FERNANDA ALESSANDRA TORQUATO DO CARMO	Edap	Enfermeira
IWGLACER GONÇALVES DE JESUS	Edap	Enfermeira
JANIMARIA FARIA FAGUNDES	Edap	Enfermeira
JESSICA GONÇALVES VIEIRA PINTO	Edap	Enfermeira
JOSIELI LIZIE DOS SANTOS	Edap	Enfermeira
JOSIMARA SALVADOR	Edap	Enfermeira
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	Edap	Enfermeira
LUANA ELLEN ESPINDOLA	Edap	Enfermeira
LUCIENE DE MORAIS LEAL	Edap	Enfermeira
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	Edap	Enfermeira
MARIA AUXILIADORA ALVES	Edap	Enfermeira
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	Edap	Enfermeira
MARILIA APARECIDA DOS SANTOS	Edap	Enfermeira
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	Edap	Enfermeira
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	Edap	Enfermeira
PATRICIA CRISTINA SIMOES	Edap	Enfermeira
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	Edap	Enfermeira
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	Edap	Enfermeira
TEREZINHA DE FATIMA MELRO	Edap	Enfermeira
THIAGO LUCAS RODRIGUES SANTOS FERRUZ	Edap	Enfermeira
Patricia de Oliveira Figueira	CME	Aux. Enf.
Gustavo do Silva Cordeiro	Recuperação	Enfermeira
Enfermeira	Enfermeira	Enfermeira

TEMA: HUMANIZAÇÃO	DATA: 22/07/2024	ASSINATURA
NOME COMPLETO	Ocupação	
ALINE CRISTINA GOULART RIBEIRO	Enfermeira	Alu
FERNANDO MOREIRA	Enfermeira	Felgar
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	Enfermeira	ap
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	Enfermeira	Manoel da Silva
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	Enfermeira	Regina da Silva
REGINALDO NUNES	Enfermeira	Regina da Silva
RODRIGO FLAMINIO SIMÕES VEIGA	Enfermeira	Regina da Silva
SOLANGE BEATRIZ L. FERREIRA	Enfermeira	Regina da Silva
TAIARA CRISTINA LEITE	Enfermeira	Regina da Silva
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	Enfermeira	Regina da Silva
ANA CAROLINA DE SOUZA	Técnica	Felgar
ANA PAULA JUSTEN	Técnica	Felgar
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	Técnica	Felgar
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	Técnica	Felgar
ALESSANDRA DA SILVA REINO	Técnica	Felgar
BRUNA CAROLINE RASCON BANDIOLI	Técnica	Felgar
CELIA RAIMUNDA DA SILVA	Técnica	Felgar
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	Técnica	Felgar
ELIAS FARIAS FAGUNDES	Técnica	Felgar
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	Técnica	Felgar
FABIANA INES DA SILVA	Técnica	Felgar
FABIO RODRIGO DE OLIVEIRA	Técnica	Felgar
GABRIELLE APARECIDA BRIET COSTA DA SILVA	Técnica	Felgar
GISELENE MARIA DE OLIVEIRA	Técnica	Felgar
GISELYNE FATIMA S. DOS SANTOS	Técnica	Felgar
GUADALUPE ALEXANDRA OLIVEIRA DOS SANTOS	Técnica	Felgar
IVONE DE OLIVEIRA S. LOBO	Técnica	Felgar
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	Técnica	Felgar
MANUELA MIRANDA	Técnica	Felgar
MARISA ALVES DOS SANTOS	Técnica	Felgar
MARISA NUNES MACHADO DA SILVA	Técnica	Felgar
MARISA HELENA PAULINO	Técnica	Felgar
RAFAELLA PAOLA DA COSTA XAVIER	Técnica	Felgar
ROSELI	Técnica	Felgar
ROSANGELA DE F. OLIVEIRA	Técnica	Felgar
RODRIGO CONCEIÇÃO FRANÇA	Técnica	Felgar
SUZANA CLARO B. APOLINARIO	Técnica	Felgar
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	Técnica	Felgar
VALERIA BARBOSA	Recepcionista	Felgar
DIALMA HENRIQUE DOS SANTOS	Recepcionista	Felgar
SUDARIA MARA DE CAMPOS	Recepcionista	Felgar
CHARLES	Recepcionista	Felgar
Nilvia Pereira da Silva	Técnica	Felgar
ELIAS FARIAS FAGUNDES	Técnica	Felgar
Manoel Antonio Gomes da Silva	Recepcionista	Felgar

PLANTÃO NOTURNO
HUMANIZAÇÃO

DATA: 23/07/2024

HORÁRIO:

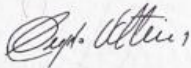
PÚBLICO ALVO: ENFERMEIROS / TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

LIDERANÇA TAMIRES - MINISTRADO PELA EQUIPE IBEEM ENF MARCELO MESQUITA

NOME COMPLETO	FUNÇÃO	ASSINATURA
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	ENFERMEIRA LÍDER	<i>Tamires</i>
ANGELICA FLOREANO DA CONCEIÇÃO	ENFERMEIRA	<i>Angélica F. Conceição</i>
ALINE MOREIRA DO COUTO	ENFERMEIRA	<i>Aline Moreira do Couto</i>
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	ENFERMEIRA	<i>Ana Carolina de Andrade Soares</i>
ANA ANDREA B. DE SOUZ	ENFERMEIRA	<i>Ana Andrea B. de Souza</i>
CATIA BARBOSA DOS REIS	ENFERMEIRA	<i>Cátia Barbosa dos Reis</i>
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	<i>Claudia Denize de Oliveira</i>
JULIANA DE LIMA	ENFERMEIRA	FÉRIAS
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	ENFERMEIRO	FOLGA
MARTINEUSA GOMES DE A. MATOS	ENFERMEIRA	<i>Martineusa Gomes de A. Matos</i>
ALMIR JUNQUEIRA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	<i>Almir Junqueira</i>
ALLANA FABIOLA O. LOPES DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Allana Fabiola O. Lopes da Silva</i>
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Airton Lopes dos Santos Dourado</i>
AMANDA ATALIBA BRAZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Amanda Ataliba Braz</i>
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Andressa Luiza Suzano de Azeredo</i>
ANDERSON CARLOS DE LIMA	TECNICO DE ENFERMAGEM	FOLGA
CAMILA CORREIA DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Camila Correia de Oliveira</i>
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Cristina Barbosa de Jesus</i>
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	FEITA NÃO COMUNICADA
FRANCISLAYNE APARECIDA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Francislayne Aparecida da Silva</i>
GISLENE APARECIDA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Gislene Aparecida da Silva</i>
JENNYFER KARINE LEANDRO T. DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	FOLGA
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Josemara Aparecida Barbosa</i>
KAROLINA FERNANDA DE C. SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Karolina Fernanda de C. Santos</i>
LETICIA ARAUJO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Leticia Araujo da Silva</i>
MARINEIDE ALVES DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Marineide Alves da Silva</i>
MARIA DE LOURDES C. DE S. OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Maria de Lourdes C. de S. Oliveira</i>
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Nathalia Cristina Mamede</i>
NYLVANA ANA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Nylvana Ana Ferreira</i>
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	TECNICO DE ENFERMAGEM	FOLGA
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Patricia do Carmo Siqueira Rocha</i>
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Patricia dos Santos Rocha</i>
PRISCILA GUEDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	FOLGA
RITA DE CÁSSIA CÂMARA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Rita de Cássia Câmara</i>
ROSA APARECIDA BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Rosa Aparecida Barbosa</i>
SUELEN APARECIDA GOMES FRANÇA	TECNICO DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
TÂMARA DAS GRAÇAS CARVALHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Tâmara das Graças Carvalho</i>
TÂNIA MARA SANTOS VITOR	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Tânia Mara Santos Vitor</i>
TAINÁ APARECIDA DE OLIVEIRA DIAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Tainá Aparecida de Oliveira Dias</i>
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>Valeria Santana Esteves Rodrigues</i>
WILLIAM VIANNA W. A. DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	<i>William Vianna W. A. de Oliveira</i>
<i>Stedani de Alcaide da Silva</i>	<i>Fisioterapeuta</i>	<i>Stedani de Alcaide da Silva</i>
<i>Andréia Valério dos Santos da Conceição</i>	<i>Recepção</i>	<i>Andréia Valério dos Santos da Conceição</i>

CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM			
Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			
Município/UF TAUBATE/SP		CEP 12030-190	
Responsável Técnico RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668			
Classificação SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/07/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 02 de Agosto de 2023.			
 DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
02/08/2023 - TTE - SCHUNES			



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT					
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)					
Validade: De 20/05/2024 à 20/05/2025					
O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:					
Nome da Enfermeira:	DRA ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA			COREN-SP nº:	700202
Horário:	2ª a 6ª - 07h00 às 16h00			Carga Horária:	40h00min/Sem
Instituição Contratante:	INSTITUTO ESPERANCA				
Endereço:	AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER			Bairro:	JD NACOES
CEP:	12030212	Cidade:	TAUBATE	Estado:	SP
Local de Atuação:	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE				
Endereço:	RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			Bairro:	CENTRO
CEP:	12030190	Cidade:	TAUBATE	Estado:	SP
Anotação:	142165	Data:	20/05/2024	Livro:	352
				Folha:	27
Identificação Nº: 37367/2017/145039			São Paulo, 20 de maio de 2024		
			 SERGIO APARECIDO CLETO COREN-SP 80.017 Presidente		
Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse: https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br e utilize o código de acesso: 2FDE9B651B0 e a data do documento: 20/05/2024 Código de segurança: 33393331653037376664333633396264316333643230663132366365363265					



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal Conselho Federal de Farmácia CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento	Reg. nº
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	30742
Nome (social)	CNPJ
MUN TAUBATE	45176005000108
Endereço	
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO	
Município	Nome da Atividade
TAUBATE - SP	FOIA PRIV HOSP MUNIST
Horário de Funcionamento do Estabelecimento	
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59	
Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59	
Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59	

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CNPJ
109421		
Horário de assistência		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Horário de assistência		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Dr. WESLEY DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	FARMACÊUTICO	CNPJ
113991		
Horário de assistência		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Rotina: (Sab) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Rotina: (Dom) Das 06:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Dr. JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	FARMACÊUTICO	CNPJ
94233		
Horário de assistência		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 18:00h às 06:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFOFADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/90 e do Título III da Lei nº 6.360/76, tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Poliana Basso
CRF-SP/ 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento		Reg. nº	30743
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		CNPJ	45176006000108
Razão Social			
MUN TAUBATE			
Endereço			
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO			
Município		Nome do Estado	
TAUBATE - SP	FOIA PRIV HOSP MUNEST		
Dire, NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS		Atividade	FARMACÊUTICO
Número de assistência		CNP	
Rótina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	
Rótina: (Sab) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	
Rótina: (Dom) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AfixADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 5.905/76, Tratado de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacosa Basso
CRF-SP - 13579

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LABORATORIAL



CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES – MS – RJ – SP (SEDE)
LEI 6.684 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica EMPRESA

Exercício 2024

Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAUDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à EST MUN RODOLPHO DE BONA, Nº 3271 - -AGUA QUENTE - CHÁCARA CANAÃ - TREMEMBÉ - SP - CEP: 12122-654, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 04 de junho de 2024.

Dr. Dácio Eduardo Leandro Campos
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QR CODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/>
Chave de autenticidade: c67bcca9-e1e8-499d-ae75-413acd04c37a

ESTE DOCUMENTO DEVE SER AFIXADO EM LOCAL VISÍVEL AO PÚBLICO

A geração de documentos é automatizada e quaisquer divergências nos dados deverão ser imediatamente informadas através de e-mail para gerencia.registro@crbm1.gov.br

Rua Clímaco Barbosa, 217, Cambuci, São Paulo, SP – CEP 01523-000 – Tel: 11-33475555
<https://crbm1.gov.br>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

RADIOLOGIA



CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA
CRTR 5ª REGIÃO - SÃO PAULO
Serviço Público Federal

CERTIDÃO

(CERTIFICAÇÃO DIGITAL DE INSCRIÇÃO)

Nº 14264/2024

Ref. Proc. Nº 66064

O CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA, CERTIFICA, que o (a) Senhor (a) **LUCAS FEDERICO VITULANO, Casado(a)**, portador (a) do RG nº **G304741-B**, inscrito (a) no CPF sob o nº **709.818.431-40**, residente e domiciliado no endereço **RUA EDUARDO JOSE PER, Jardim Eulália, Taubaté**, encontra-se inscrito (a) no **CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA 5ª REGIÃO** sob o número **52006T**, estando habilitado a exercer suas funções de **TECNICO**, especialidade **RADIODIAGNOSTICO**, gozando das prerrogativas constitucionais previstas no artigo 5º, inciso XIII da Constituição Federal e conforme prevê a Lei 7.394/85 e Decreto nº 92.790/86.

A presente certidão foi expedida com base nos dados fornecidos pelo sistema em **06 de agosto de 2024**, com validade vinculada aos efeitos da Resolução CONTER nº 07/2020, servindo apenas para possibilitar o exercício regular da profissão até a conclusão do prazo de implementação da nova Carteira de Identidade Profissional – CIPs.

Fica desde já advertido o interessado que a certidão perderá totalmente sua eficácia dentro de **60 (sessenta) dias** após a referida implementação, não servindo, inclusive, como prova de regularidade da inscrição, sendo a carteira de identificação profissional o único documento hábil para tal finalidade. Por ser verdade firmamos o presente documento.

São Paulo, aos 06 de agosto de 2024.

Carmen Regina de Souza Franco
Diretora Presidente



<http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=eae4b397-343d-43ce-9120-ebdb6c39a30c>

Documento Assinado Eletronicamente - 06/08/2024



Rua Herculano nº 169 – Bairro Sumaré – CEP 01257-030 – São Paulo – CNPJ: 59.575.555/0001-04
PARX: (11) 2189-5400 / 5402 / 5411 – Site: www.crtrsp.org.br – E-mail: presidencia@crtrsp.org.br – Redes Sociais: @CRTRSP
1 de 1



CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA
CRTR 5ª REGIÃO - SÃO PAULO
Serviço Público Federal

CERTIDÃO

(Regularidade Financeira)

Nº 14263/2024 Ref. Proc. nº 66064

O Conselho Regional de Técnicos em Radiologia da 5ª Região - SP, no uso de suas atribuições legais, conferidas pela Lei nº 7.394 de 29 de outubro de 1985 e Decreto Regulamentar nº 92.790 de 17 de junho de 1986, **CERTIFICA** a requerimento de **LUCAS FEDERICO VITULANO**, portador do registro CRTR nº 52006T, nacionalidade **argentino, argentina**, estado civil **Casado(a)**, portador da cédula de identidade nº RG. **G304741-B**, portador do CPF nº **709.818.431-40**, domiciliado junto a **RUA EDUARDO JOSE PER Jardim Eulália Taubaté** que o (a) mesmo (a) encontra-se "em dia" com suas obrigações financeiras deste Órgão até a presente data. O referido é verdade e dou fé.

São Paulo, 06/08/2024.

Nayara Luciane Cordeiro de Sá
Diretora Tesoureira



<http://ortr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=29985eae-12db-4089-b642-ea49bac30d98>



Rua Herculano nº 169 - Bairro Sumaré - CEP 01257-030 - São Paulo - CNPJ: 50.575.555/0001-04
PABX: (11) 2189-5400 / 5402 / 5411 - WhatsApp (11) 98644-0440 - Site: www.crtrsp.org.br - E-mail: cobranca@crtrsp.org.br
1 de 1



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Ft. Ana Paula Carvalho dos Santos	DATA: 18/07/2024	INÍCIO: 09:00H	TÉRMINO: 10:00H
--	--	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Processo de construção do Mapa de risco e informativo de risco para implementarmos na unidade junto com o técnico de Segurança Eliezer Ferreira.
- ✓ Agendado para o próximo mês um treinamento para os funcionários sobre a importância do uso correto de EPIs, e sobre acidente de trabalho;
- ✓ Discutido a possibilidade de uma reunião online (meeting) devido à dificuldade de horário e ausência de alguns integrantes da CIPA.
- ✓ No mês de junho foram registrados 4 acidentes de trabalho, todos seguido protocolo de abertura da CAT.
- ✓ Realizado pedido de compra de cadeiras para os funcionários nos devidos setores.
- ✓ Realizada limpeza da caixa d'água na Instituição.
- ✓ Início do reparo do piso do corredor da Emergência e Semi-intensiva.
- ✓ Realizado pedido de compra de filtros de água para colocar nos setores.
- ✓ Foi observado e cobrado a falta das grades pluvial e da iluminação do corredor de entrada lateral de ambulâncias e funcionários.
- ✓ Realizado treinamento – Protocolo de dor torácica.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Adaliana Helena Silva de Souza COREN-SP 700202 Coordenadora Enfermagem
JOYCE SANTOS	PRESIDENTE	Joyce Santos COREN-SP 700202
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	Ana Paula Carvalho dos Santos Ft. 189836-9 Coordenadora Enfermagem
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	Luana Correa da Costa 25
LUCIENE RAMOS	TITULAR	LR
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	Rafael
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	Eduardo Ferraz de Araújo
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	Fernando Moreira

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 11/08/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Treinamentos PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Ft. Ana Paula Carvalho dos Santos	DATA: 12/07/2024	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
--	--	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Orientação sobre o uso de máscaras no ambiente hospitalar para pacientes e acompanhantes, uso de EPIs para a equipe multidisciplinar.
- ✓ Manter a comunicação e passagem de plantão entre os setores, sendo importante para a segurança do paciente.
- ✓ CIPA acionou a administração para manutenção dos equipamentos e mobílias da unidade.
- ✓ Foi realizada Notificação de Eventos Adverso e protocolo de TCE devido queda do paciente.
- ✓ Equipe de fisioterapia fez aquisição de um cicloergômetro para um melhor cuidado durante o atendimento ao paciente.
- ✓ Manter a orientação sobre a importância quanto as banhos, higiene bucal, mudanças de decúbito e sedestação na poltrona.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Adaliana Helena Silva de Souza COREN-SP 700202 Coordenadora Enfermagem
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	Isabel Cristina R. Freire
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	Joyce Santos
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDREIA FABIANE LOPES	GERENTE ADMINISTRATIVA	Andreia Fabiane Lopes Gerente Administrativa Instituto Esperança

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 13/08/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ENFA LUCIENE RAMOS	DATA: 22/07/2024	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
--	--	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ ÉTICA e MORAL na assistência prestada pela Enfermagem;
- ✓ O que pode comprometer o atendimento ou a assistência prestada por esse profissional;
- ✓ O posicionamento adequado no cuidado prestado aos pacientes, tendo a Ética como principal instrumento na tomada de decisão e no processo de trabalho do profissional;
- ✓ Assegurar ao paciente sua dignidade e ao profissional legalidade em seu trabalho.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	Luciene Ramos Enfermeira COREN-SP 556941
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	Luma Aparecida Ribeiro Ferreira Enfermeira COREN-SP 804.152
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	Fernando Moreira Enfermeiro COREN-SP 1174325
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	Tainara Cristina Leite Enfermeira COREN-SP 1174325
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	Luana Correa da Costa Técnica de Enfermagem COREN-SP 1174325
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	Sulivan Gomes de Araújo Técnico de Enfermagem COREN-SP 1.099.932-TE
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	Maria Nazare P. Santos Técnica de Enfermagem COREN-SP 1172569-TE
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	Manuela Miranda Técnica de Enfermagem COREN-SP 1172569-TE

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Adaliana Helena Silva de Souza Coordenadora de Enfermagem COREN-SP 700202

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 21/08/2024
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

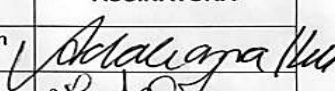
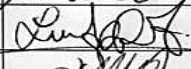
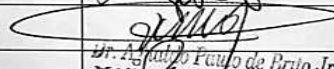
**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 31/07/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- ATUALIZAÇÃO DOS PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS REFERENTES À AGRAVOS E DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.
- FEBRE DE OROPOUCHE NOTIFICAÇÃO E PROTOCOLO DE COLETA DE MATERIAL PARA EXAMES NO IAL
- A IMPORTÂNCIA DA QUALIDADE DA ESCRITA NAS ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM EM PRONTUÁRIOS, PLANILHAS, NOTIFICAÇÕES E EM TUDO QUE ENVOLVE O CUIDADO DE ENFERMAGEM.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Adaliana Helena Silva de Souza	Coordenadora Enfermagem	
Luma Aparecida Ribeiro Ferreira	Enfª SCIH	
Rafael de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Medico diretor clinico	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: **28/08/2024**
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO ÓBITO



IESP
INSTITUTO DE EXCELENCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELENCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CENTRAL

ATA DE REUNIÃO DE COMISSÃO DE ÓBITOS

REUNIÃO:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
01/08/2024	9H	10H	UPA CENTRAL

Taubaté, 01 de agosto de 2024.

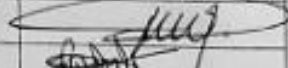
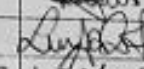
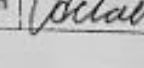
Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros da comissão de óbitos, onde foram constatados **55** óbitos sendo **24** masculinos e **31** femininos, destes totais de óbito **05** SVO e **03** GEC.

HD predominantes: **16** choques sépticos e **09** Septicemia. Idades predominantes: **60** a **80** anos foram **26** pacientes e de **81** à **109** anos foram **16** pacientes.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

ADS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rafael Viveiros	Médico RT	
Raylane Anate	Médica Intercorrista	
Luma Ferreira	Enfermeira CCIH	
Adaliana Helena	Coordenadora de Enfermagem	

Próxima reunião	Data: 02/09/2024	Horário: 09:00h	Local: UPA CENTRAL
-----------------	------------------	-----------------	--------------------



ATA COMISSÃO MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

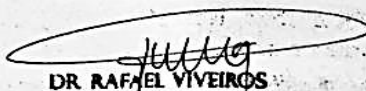
ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

TIPO DE REUNIÃO	MEMBRO	DATA	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA
Mensal	Rafael Viveiros	26/07/2024	08:00	09:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal-Rotinas					
Pendências da Reunião Anterior					
N/A					

Na data do dia 26 de julho de 2024, reuniram-se os membros da Diretoria Médica na sala da Gerencia Administrativa da Unidade do Pronto Socorro Municipal de Taubaté-UPA Central, onde o RT Médico Dr. Rafael Viveiros agradeceu a presença de todos e inicia a reunião onde informa não haver nenhum caso investigatório, educativo e ou fiscalizado referente ao desempenho dos médicos dessa instituição a serem pontuados ou discutidos.

Nada mais havendo a declarar encerra-se a presente reunião.

Sem mais,


DR. RAFAEL VIVEIROS
CIRURGIÃO GERAL
CRM/SP 199.358 | RQE 101.965



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	25/07/2024	10:00	11:00	02

PAUTA

Proibição da dispensação de medicamentos com dosagem errônea e via de administração diferente do fabricante;

Instituição de normas conforme o núcleo de segurança do paciente, na não liberação de insumos farmacêuticos fora do padrão da unidade.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
NATHALIA CORDEIRO	VICE-PRESIDENTE	
JOÃO PHELIPE MOREIRA BORGES	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDREIA FABIANE LOPES	GERENTE GERAL	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/08/2024

Horário: 10:00

Local: Sala de Reuniões



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
MENSAL	LUCAS FEDERICO VITULANO	30/07/2024	15:00	16:00	01

PAUTA

Ao dia trinta do mês de julho de dois mil e vinte e quatro, foi realizada uma reunião mensal sobre o tema atualização do regimento interno da comissão radiológica, o mesmo foi revisado e atualizado. O senhor presidente encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos, lavrando a presente ata, assinada por todos os membros.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveros	MEMBRO CONSELHEIRO	
Andreia Fabiane Lopes	VICE-PRESIDENTE	Andreia Fabiane Lopes Gerente Administrativa Instituto Esperança
Lucas Federico Vitulano	PRESIDENTE	Lucas Federico Vitulano Técnico em Radiologia CRTR/5-52006-1

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
REGIMENTO INTERNO COMISSÃO RADIOLÓGICA	LUCAS FEDERICO VITULANO	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 20/08/2024
Horário: 15:00
Local: Sala de Reuniões Pronto Socorro Municipal.



PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE
ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
CNES: 4050665



RISCO: **AMARELO** PROFISSIONAL: MARIA LUIZA CAROLINE DE MELO | COREN: 471678
PA: 130 X 100MMHG SATO: 97% FR: MPM FC: 60 BPM GLICEMIA: 124 MG/DL
PESO: KG ALTURA: CM TEMP: 36.3°C GLASGOW:
ALERGIAS:
MOTIVO DO ATENDIMENTO

VEIO COM O SAMU, DE REDENÇÃO DA SERRA, COM DOR PRECORDIAL HA 1 SEMANA. COM PIORA HOJE.
NEGA ALERGIAS. REFERE HAS.

ATENDIMENTO CLINICAMÉDICA
PROFISSIONAL: VITORIA NALLIN DE GODOY - DATA: 25/07/2024 12:21

ANAMNESE CLÍNICA

PACIENTE EM MACA NA OBSERVAÇÃO, TRAZIDO PELO SAMU, PROVENIENTE DE REDENÇÃO DA SERRA. PACIENTE FOI ADMITIDO NA UNIDADE COM QUEIXA DE DOR PRECORDIAL HÁ 1 SEMANA, COM PIORA HOJE + IRRADIAÇÃO PARA MSE E DORSO. PACIENTE COM HISTÓRICO DE 5 IAM PRÉVIOS. PRESCRITO AAS E CLOPIDOGREL + SUSTRATE NA UNIDADE DE ORIGEM. ECG NA UNIDADE DE ORIGEM SEM SUPRA OU INFRADENIVELAMENTO DO SEGMENTO ST. NO MOMENTO, PACIENTE MANTÉM DOR PRECORDIAL, COM PIORA, APESAR DAS MEDICAÇÕES JÁ REALIZADAS // ALERGIAS NEGA // HPP EM USO DE ESPIRONOLCTONA, CARVEDILOL, SUSTRATE, SINVASTATINA, LOSARTANA, OMPEPRAZOL, DIPIRONA E DIMETICONA. *AAS*

EXAME FÍSICO

REG, CHAAA, LOTE, EUPNEICO EM AA AR MV + BILAT, SEM RA ACV RCR, FC 51-55 BPM, SEM SOPROS, BULHAS HIPOFONÉTICAS

CONDUTA

MEDICAÇÃO EV | SOLICITO LABS URGENCIA | ECG AGORA **

CID: R072 - DOR PRECORDIAL

DESTINO: RETORNO APÓS MEDICAÇÃO + EXAMES

TIPO:

EXAMES SOLICITADOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	SOLICITAÇÃO	PRIORIDADE
0204030170	- RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	25/07/2024 12:34	BAIXA
0202020380	- HEMOGRAMA COMPLETO	25/07/2024 12:34	BAIXA
0202010635	- DOSAGEM DE SODIO	25/07/2024 12:34	BAIXA
0202010600	- DOSAGEM DE POTASSIO	25/07/2024 12:34	BAIXA
0202010694	- DOSAGEM DE UREIA	25/07/2024 12:34	BAIXA
0202010317	- DOSAGEM DE CREATININA	25/07/2024 12:34	BAIXA
0202020134	- DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	25/07/2024 12:34	BAIXA

IMPRESSO POR: VITORIA NALLIN DE GODOY
EM: 25/07/2024 ÀS 12:36

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE, RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, Nº
101, JARDIM DAS NACOES, CNES: 4050665, TEL.: (12)3621-6035

1/2





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS



EVOLUÇÃO

PROFISSIONAL: VITORIA NALLIN DE GODOY	CBO: MÉDICO CLÍNICO	DATA: 25/07/2024 13:01				
EVOLUÇÃO						
EM TEMPO						
PACIENTE APRESENTA PIORA DA DOR PRECORDIAL						
FC 47-51 BPM PA 132 X 8 MMHG SAT 97% EM CN O2 À 2L/MIN						
ECG: BRADICARDIA, ONDA T PLUS MINUS EM DII E AVF						
DISCUTO CASO COM DR FABIO, EMERGENCISTA, O MESMO ACEITA PACIENTE NA SALA VERMELHA						
CD						
SOLICITO CATE URGENCIA						
TRANSFIRO PACIENTE PARA SALA VERMELHA						
AGUARDO EXAMES						
						
FR:	SATO2:	PA: x	Glasgow:	FC:	TEMP.°C:	GLICEMIA (mg/dL):
DATA DO ACESSO VENOSO:						

TAUBATE, 25/07/2024



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

Ouvidoria

	VENHO AGRADECER PELO BELO TRABALHO QUE A EQUIPE DA RECEPÇÃO, TRIAGEM, LIMPEZA E CORPO DE ENFERMAGEM ESTÃO FAZENDO OTIMO ATENDIMENTO NOTA 1000 ATENDIMENTO PEREFITO			992333324
	DEMOS ENTRADA NA UPA AS 11:45 H DA MANHÃ E O ATENDIMENTO FOI BOM	POREM FOMOS MUITO MAU ORIENTADAS, FICAMOS DEPOIS DA MEDICAÇÃO ESPERANDO O RESULTADO DE EXAME DE SANGUE EM UMA SALA DE ESPERA ATÉ AS 22:45 H QUANDO VEIO IMA ENFERMEIRA DIZER QUE ESTÁ NOS CHAMANDO DESDE AS 19:00 H QUE SERIA ISSO? DESCASO? DESINFORMAÇÃO? DESLEIXO OU MERO DESPREZO COM O SER HUMANO? SAÍDA AS 00:31 H PACIENTE ANA LICVIA LOPES XAVIER 16 ANOS	ADRIANA DA SILVA LOPES ALVES - MÃE	992181925

		MÉDICO: O QUADRO DE MÉDICO E ENFERMEIROS A DEMANDA DE PACIENTE ATRAPALHANDO O MELHOR DIAGNÓSTICO. EM UM MOMENTO COMPLICADO COOMO A VIRADA DE ESTAÇÃO A TENDENCIA COMO EM TODOS OS ANOS É OCORRER UM AUMENTO DE PACIENTES QUE TORNA O QUADRO MEDICO DEFASADO. UM EXEMPLO CLARO SOU EU QUE ESTOU PARA SER ATENDIDO POR MAIS DE 3 HORAS, SENTINDO DOR E COM MUITA TOSSE, EU PERGUNTO COMO UMA PESSOA SUJEITA A TAL. ESTOU AQUI ESPERANDO, PORE, JÁ FUI NA FARMACIA E AUTO MEDIQUEI COMPROMETENDO TOTALMENTE O DIAGNÓSTICO DO MEU PROBLEMA. O OUTRO PROBLEMA É O RETRABALHO, POIS É A SEGUNDA VEZ QUE PASSO AQUI NA UPA.		
	VAMOS LÁ: RECEPÇÃO RÁPIDO E ORGANIZADO, SEMPRE DISPOE DE INFORMAÇÕES SOBRE O ANDAMENTO DA ESPERA, TRIAGEM IDEM A RECEPÇÃO.		RICARDO DE BARROS	981252730
	A ENFERMEIRA SOLANGE ESTÁ DE PARABENS MUITO ATENCIOSA		KAROLINA FERNANDES CARDOZO	982526512



	ATENDIMENTO EXCELENTE PELA ENFERMEIRA ROSANGELA PESSOA MUITO AGRAVAVEL HUMANA ATENDE A TODOS PERSPECTIVAS DO PACIENTE			
	OTIMO ATENDIMENTO TRIAGEM E RECEPÇÃO		CLEBER SANTOS	982302600
	O ATENDIMENTO FOI EXCELENTE A ENFERMEIRA SOLANGE E SUPER ATENCIOSA		MARIA CLARA SILVA	
	ENFERMEIRA SOLANGE		LUIZA SIQUEIRA MARTINS	988439898
	OTIMO ATENDIMENTO		VICENTE DE PAULA SILVA	
			SOPHIA HELENA ORSI DE CASTRO	
	SOLANGE O ATENDIMENTO DELA É NOTA MIL FUI MUITO BEM ATENDIDA PELAS MENINAS E A SOLANGE ESTÁ DE PARABENS, FOI MUITO ATENCIOSA E CUIDADOSA ESTÃO DE PARABENS NOTA MIL			
	SEM CRITICAS E INCLUSIVE MUITO BEM ATENDIDO NA TRIAGEM PELA ENFERMEIRA SOLANGE E LINDOMAR		NEUDSON MARTINS	982954461
	OTIMA RECEPÇÃO EXCELENTE ATENDIMENTO NA TRIAGEM ENFERMEIRA SOLANGE			
			MARIA ELIZA	981839828
			ANDERSON N R SILVA	
			ANDRESSA M DOS SANTOS	996179238
	ATENDIMENTO ENFERMEIRA SOLANGE OTIMO		RAFAEL ESTEVO GONÇALVES DIOGO	991249124
	A DONA EDNA DA PORTARIA UMA EXCELENTE PESSOA MUITO GENTIL E EDUCADA COM TODOS		MARIA AMELIA	982031564
	AS MENINAS DO TURNO DA NOITE SÃO MAIS EDUCADAS.	AS MENINAS DA RECEPÇÃO JÁ TROCARAM O TURNO DA MANHÃ DE MAU HUMOR. ELAS PRECISAM SER MAIS GENTIL E EDUCADAS, NÃO	MARIA AMELIA	982031564



		SÃO BOAS PARA TRATAR AS PESSOAS.		
	DRA FERNANDA EXCELENTE TECNICO JOÃO V L PORTO EXCELENTE			



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

A MINHA RECLAMAÇÃO, EMBORA RECONHEÇA A GRANDE DEMANDA NO SETOR DE MEDICAÇÃO, É QUANTO O TEMPO QUE LEVOU PARA COLETAR A URINA DA MINHA AVÓ ATRAVES DE SONDA O QUE DEDUZO GEROU O ATRASO NA SAIDA DO RESULTADO DO LABORATÓRIO. PASSAMOS PELA MEDICA 15:00 H, EXAMES DE SANGUE FORAM COLETADOS, POUCO TEMPO DEPOIS, NÃO LEMBRO O HORÁRIO DA COLETA DA URNINA, NO INICIO DA NOITE QUESTIONAVA SOBRE OS EXAMES, QUE NÃO ESTAVAM PRONTOS. ENFIM POR VOLTA DAS 22:00 H MINHA AVÓ DE 89 ANOS PASSOU MAL E TEVE QUE IR PARA A EMERGENCIA, LOGO DEPOIS DE ATENDIDA E ESTABILIZADA O MÉDICO VEIO COM O RESULTADO E INFORME DE INTERNAÇÃO. O PONTO PRINCIPAL AQUI, É QUE DEVERIA SER CONSIDERADA A IDADE DO PACIENTE PARA A COBRANÇA JUNTO AO LABORATÓRIO, JÁ QUE

FABIANA LOPES DE SOUZA

981373255



		MUITOS COMEÇAM A TER ALTERAÇÃO DE PRESSÃO SE PASSAM DO HORÁRIO DO REMÉDIO E ATÉ O FATO QUE NÃO PODEM COMER POR LONGAS HORAS. OBVIO QUE A GRAVIDADE DO ESTADO DE OUTROS PACIENTES TAMBÉM PREVALECEM, SEI DISSO. TAMBÉM SEI QUE OS EXAMNES DE LABORATÓRIO REQUEREM TEMPO PARA REAGIREM COM OS PRODUTOS, MAS AINDA ASSIM, ACHO QUE O FATOR IDADE PODE SER CONSIDERADO PARA EVITAR OUTRAS COMPLICAÇÕES.		
	OBS: FUI MUITO BEM ATENDIDO NESSA UNIDADE. TANTO NA RECEPÇÃO QUANTO NA TRIAGEM OU ATENDIMENTO MEDICO		JOSE SERGIOM REGO BETTIN	
	BOM ATENDIMENTO DA SOLANGE NA TRIAGEM E TAMBEM NA RECEPÇÃO COM AS MENINAS		JOÃO CARLOS	996784206



	ENFERMEIRA SOLANGE MUITO ATENCIOSA NA TRIAGEM		ANA CLARA LIMA GUIMARAES	991192624
	TRIAGEM ANA ANDREA OTIMO ATENDIMENTO MUITO CARINHOSA E AMAVEL JÁ ME SENTI MELHOR SÓ PELIO ATENDIMENTO DELA GRATIDÃO		RAFAELA CRISTINA BUENO DE SOUSA	
	SEMPRE FUI BEM RECEBIDO OBRIGADO		ANDRE ALESSANDER	920004118
	ATENDIMENTO DE CADEIRA DE RODAS MUITO BOM, ATENDIMENTO RESPEITOSO EDUCADO E MUITO PRESTATIVO, RECEPÇÃO MUITO EDUCADOS TAMBÉM	FALTA DE SABÃO NOS BANHEIROS	PAULO SERGIO N	981369967
	GOSTARIA DE PARABENIZAR A TECNICA DE ENFERMAGEM DA SALA MISTA "JOSY" E A ENFERMEIRA QUE ESTAVA NO DIA, MESMO DIA COM ELA, ENTRE OS DIAS 1 E 2, NÃO DESMERECENDO AS DEMAIS, MAS A TECNICA JOSY EM TODOS OS MOMENTOS E COM TODOS OS PACIENTES SEMPRE DEMONSTROU ATENÇÃO, CARINHO, RESPEITO E COMPROMISSO COM SUAS FUNÇÕES EM TODO O TEMPO QUE ESTAVA LÁ. ACHO IMPORTANTE RECONHECEREMOS AS COISAS E PESSOAS QUE DESEMPENHAM O MELHOR PARA O PROXIMO E A QUALIDADE DO SERVIÇO.		FABIANA LOPES DE SOUZA	981372255
	GOSTEI DO ATENDIMENTO A RECEPÇÃO É A MELHOR PARTE DO ATENDIMENTO, A RECEPCIONISTA MAIS NOVA É GENTIL E EDUCADA É A MELHOR ATE AGORA. AGRADEÇO O OTIMO ATENDIMENTO E DEUS ABENÇOE O TRABALHO DE VOCES.		MAXWEL N DE SOUZA	
	QUE DEUS ABENÇOE VOCES MUITO EXCELENTE O SEU TRABALHO		ADEMAR	
	ENFERMEIRA SOLANGE OTIMO ATENDIMENTO			
			JOSE BATISTA SOARES	997474412
			VALERIA	



		DEMORA MUITO PARA CHAMAR, MESMO TENDO BASTANTE MEDICOS. É RUIM FICAR ESPERANDO HORAS COM DOR NA RECEPÇÃO. E EXAMES DEMORA MUITO PARA DAR RESULTADO. TEVE DIA DE EU ESPERAR NO FINAL DE SEMANA 7 H PELO EXAME MUITO RUIM FICAR AQUI SEM COMER, COM FOME UMA CRIANÇA DE 12 ANOS.		
	ENFERMEIRA SOLANGE ME ATENDEU SUPER BEM		JESSICA	
	ENFERMEIRA SOLANGE MUITO SIMPATICA E ATENCIOSA			
	BOM ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA SOLANGE RECEPÇÃO DENTRO DO ESPERADO			
	ENFERMEIRA SOLANGE		ISABEL	992013849
	ATENDIMENTO MUITO BOM		PEDRO TOLEDO	981475730
	UM ELOGIO A ENFERMEIRA SOLANGE POR SUA GENTILEZA SIMPATIA E EMPATIA COMIGO, ME TRATOU MUITO BEM		GIOVANNA	991060040
	QUERO SALIENTAR A PESSOA DO LUCAS QUE SEMPRE PRESTATIVO COM A CADEIRA DE RODAS E MUITO AJUDA PARABENS PELA EQUIPE		JOSE CLAUDIO	
	FUI MUITO BEM ATENDIDO POR TODA A EQUIPE DESDE A RECEPÇÃO, ENFERMAGEM E ATENDIMENTO MEDICO		EDIRANICE JESUS DA SILVA	982495048
	GOSTARIA DE ELOGIAR OS SERVIÇOS E ATENDIMENTOS DO DR. JOAO PAULO E DO TECNICO DE ENFERMAGEM JOÃO SÃO MUITO ATENCIOSOS		REGINA CELIA CORREA	988203538



	A ENFERMEIRA KAROL FOI MUITO ATENCIOSA, CUIDADOSA E GENTIL, ME TRATOU MUITO BEM COM SEUS REMEDIOS E EXAMES, OTIMA ENFERMEIRA.PARABENS KAROLINA		PAULO DANILO PLACHI	
		ONTEM DIA 4/7 EU PACIENTE FIQUEI DAS 00:12 ATÉ AS 04:10 H DA MANHÃ AGUARDANDO O MEDICO PASSAR MEU ANTIBIÓTICO PARA INFECÇÃO DE URINA. O LOCAL ESTAVA COMPLETAMENTE IMUNDO O CHÃO DE TODAS AS AREAS ESTAVA GRUDANDO.		
		05.7.2024 AS 22:00 H POR GENTILEZA ENFERMEIRO DA SALA DE EMERGENCIA NECESSITA TER UM POUQUINHO MAIS DE EMPATIA COM AS PESSOAS. ENFERMEIRO LUIZ HENRIQUE	CLAUDINEIA	991698265
	PESSOAL ATENCIOSO, ACOLHEDOR, ENFERMEIRA SOLANGE FOI CORDIAL E GENTIL EDUCADA E ATENCIOSA			
	SÓ AGRADECER O ATENDIMENTO TÉCNICAS JESSICA, ELIZANGELA, BEATRIZ, ENFERMEIRAS GEIZA E THAILA		GERALDO DE CARVALHO SANTIAGO	36081028
	ESTOU MUITO SATISFEITA			
	ESTOU MUITO SATISFEITA COM O ATENDIMENTO A MINHA MAE QUE ESTÁ INTERNADA. O CARINHO, A DEDICAÇÃO AO PACIENTE E AO ACOMPANHANTE		VALERIA SILVA SANTOS	996545669



	ENFERMEIRA SOLANGE FOI MUITO EDUCADA TIVE UM OTIMO ATENDIMENTO. NA RECEPÇÃO EXCELENTE MUITO SIMPATICA		NICOLE EMILY	992042927
	ATENDIMENTO BOM E RAPIDO TRIAGEM COM A ENFERMEIRA SOLANGE OTIMA PROFISSIONAL		JULIA	
			DIOGO BRENDON OLIVEIRA ENCARNÇÃO	36215969
	FOI ATENDIDA PELA RECEPÇÃO PELA ATENDENTE SUDARIA OTIMO ATENDIMENTO E ENFERMEIRA SOLANGE MUITO EDUCADA E PRESTATIVA OTIMO ATENDIMENTO		VALDIRENE B DOS SANTOS	988485923
		PODERIA MELHORAR A PARTE DO MEDICAMENTO	BIANCA	991249368
	ATENDIMENTO OTIMO		RAFAEL DE SOUZA NASCIMENTO	963547048
	ENFERMEIRA SOLANGE			
	GOSTARIA DE PARABENIZAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM LOCALIZADA EM FRENTE AS SALAS DE CONSULTAS DESSA UPA. EXCELENTE ATENDIMENTO E HUMANIZALÇÃO AO PROXIMO. ESQUECI DE PERGUNTAR O NOME DAS TECNICAS ESPECIFICAS QUE ATENDERAM A MINHA AVÓ, MAS DEIXO UM ELOGIO A TODAS. ELA DEU ENTRADA NO DIA 08/07 E SAIMOS DIAS 09/07 PORTANTO A EQUIPE DA NOITE E DO DIA DOS DIAS 08N E 09/07		FABIANA LOPES DE SOUZA	981373255
	AGRADECO MUITO O ATENDIMENTO E A DEDUCAÇÃO REALIZADA PELA COLABORADORA NYLVANA E RITA, OTIMAS PROFISSIONAIS		EVERTON MIGOTO	988987766



		OLA BOA NOITE A ENFERMAGEM DO PRIMEIRO PLANTÃO NECESSITA DE UMA RECICLAGEM POIS OS ANOS DE FACULDADE E JURAS DE CUIDAR BEM DA SAPUDE É SÓ CONVERSA IGUAL UM VENDEDOR, ELAS FICAM NO CELULAR CONVERSANDO SOBRE O QUE VIU NA REDE SOCIAL, RESOLVA ISSO POIS A SAÚDE CLAMA POR PROFISSIONAIS DEDICADOS OBRIGADA		
	ATENDENTE DJALMA TRIAGEM SOLANGE DRA BEATRIZ CAMARGO GRAZZI			
	ATENDENTE SUDARIA TRIAGEM SOLANGE DRA BEATRI CAMARGO GRAZZI			
	GRAÇAS A DEUS FUI MUITO BEM RECEPCIONADA NA TRIAGEM, MUITO BEM ACOLHIDA NO MOMENTO EM QUE EU NÃO CHEGUEI MUITO BEM E PRECISAVA DE AJUDA. MULHER DE DEUS NA TRIAGEM ANA ANDREA		JANAINA APARECIDA MACHADO	997973233
	A ENFERMEIRA RITA ME ATENDEU COM MUITO CARINHO		TEREZA	997546821
		ACHO QUE A MEDICAÇÃO QUE VEM DA FARMACIA DEMORA MUITO PODERIA MELHORAR. DEVERIA A TROCA DE TURNO SER AOS POUCOS ELES TROCAM TUDO NA MESMA HORA AI ATRASA TUDO	GISLENE PEREIRA	
	EXCELENTE KAROLINE PARABENS			



	UM BOM ATENDIMENTO TODO PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM COMO PELO MEDICO			
		PESSIMO ATEDIMENTO DAS ENFERMEIRAS FOI O DESCASO COM UM PACIENTE DE 80 ANOS QUE PASSARAM VARIAS PESSOAS NA FRENTE		
		PESSIMO ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS, NÃO DÃO MUITA ATENÇÃO, MAIS DE 3 HORAS PARA RECEBER 1 COMPRIMIDO DE CAPTOPRIL. INACEITÁVEL ESSA DEMORA COITADODO POVO POBRE. ODIEI ESSE PRONTO SOCORRO	SONIA	
		PLANTÃO NOTURNO DIA 09/07 DEIXARAM A DESEJAR ME SEVIRAM COMIDA FRIA E REMEDIOS ATRASADOS.	ADRIANA R MORGADO	991269073
	PLANTÃO DIURNO 10/07 TEC SUELEN, DAMARIS, LUANA E JOSIMARA E A ENFERMEIRA SUZY ESTAO DE PARABENS PELO ATENDIMENTO E CUIDADOS COM MEU PAI. MEU PAI ADORA ELAS.		ADRIANA R MORGADO	991269073
	MUITO BOM		ALEXA KAILANE A CURSINO	974076224
	SOLANGE SUPER EDUCADA E ATENCISA RECEPÇÃO EXCELENTE		HAYLA OLIVEIRA DA SILVA	982569808



		OS MEDICOS ESTÃO DEMORANDO MUITO PRA CHAMAR, SENDO QUE NÃO TEM MUITA GENTE, DUAS HORAS DE ESPERA SÓ PRA CHAMAR NO MEDICO. SE OS MEDICOS CHAMASSEM MAIS RAPIDO NÃO TINHA TANTO GENTE ESPERANDO.	FABIANO A P MACEDO	982983909
		A FILA DE ESPERA DE ATENDIMENTO É INCONCEBIVEL PARA PESSOAS QUE ESTÃO ENFERMAS.	DEBORA BATISTA DA SILVA	
			NALINA	992003032
	GOSTARIA DE PARABENIZAR O ATENDIMENTO EXEMPLAR DO TECNICO DE ENFERMAGEM EIAS F RODRIGUES		BENEDITO AMARAL FILHO	991747980
	ENFERMEIRA SOLANGE MUITO ATENCIOSA		GABRIELA	
			BRYAN A BORGES	991090185
		FOMOS ATENDIDOS DE FORMA EXCEPCIONAL PELA RECEPÇÃO E TRIAGEM, CONTUDO NO MOMENTO DE SER ATENDIDO PELA EQUIPE MEDICA O TEMPO DE ESPERA FOI LONGO, O QUE NOS FEZ DESISTIRMOS E IRMOS A UPA. DE MOMEBNTO SOMENTE OS CONSULTÓROS 2 E 4 ESTAVAM ATENDENDO AO PÚBLICO. O HORÁRIO FOI ENTRE AS 22 E 23:40 H.		



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

	ENFERMEIRA SOLANGE MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA, MOÇA DA RECEPÇÃO MUITO EDUCADA E CORDIAL		ALINE APARECIDA M SANTOS DO VALE	982864630
	EQUIPE MARAVILHOSA E ENFERMEIRA ALINE CRISTINA UM TRABALHO OTIMO. TROCOU A SONDA DA MÃE ACAMADA COM PARKSON		JOSEF MARIA R	
		PRECISA SER MAIS RAPIDO PARA CHAMAR, DEMORA MUITO. EVITAM FAZER O RAO X NA FACE E PULMOES ABSURDO. NÃO TEM SABONETE, PAPEL HIGINICO E ALCOOL PARA HUIGENIZAR AS MAOS. NÃO DÃO MASCARAS PARA AS PESSOAS. NÃO FALAM PARA USAR MASCARAS AQUI DENTRO. TODOS COM GRIPE E SÓ TEM AGUA GELADA. NÃO TEM COPO DESCARTÁVEL. BANHEIRO MUITO PEQUENO	HELENIR CONSUELO DE MORAES	981609640
	O LUCAS UM MOÇO MARAVILHOSO, AMOROSO E EQUIPE MUITO PRESTATIVO. MINHA MAE VEIO TROCAR A SONDA SÓ FOI UM POUCO DEMORADO		JOSEF MARIA R	
	RECEPÇÃO SUDARIA ENFERMEIRA SOLANGE		ADRIANA PEREIRA	999488198
	ATENDIMENTO BOM		RENAN DOS SANTOS	
	ENFERMEIRA SOLANGE	PODERIA MELHORAR O TEMPO DE ESPERA	VANESSA SANTOS	
	FOMOS MUITO BEM ATENDIDO, PRINCIPALMENTE PELAS ENFERMEIRAS ROSANGELA, IVONE, IGOR E O ALAN PRINCIPALMENTE		JOSE FERNANDES	997559197



	TODOS FORAM MUITO ATENCIOSOS PRINCIPALMENTE A ENFERMAGEM		JOSIANE APARECIDA FERNANDES	996015562
	ENF IGOR TEC ALAN E IVONE E ROSANGELA EXCELENTE PROFISIONAIS PRESTATIVOS E OBSERVADORES		ODAIR JOSÉ LOBO DA SILVA	997315546
	IVONE, IGOR, ALAN ROSANGELA. OTIMO CUIDADO COM MEU AVÔ REALMENTE AGRADEÇO A TODA EQUIPE E QUE DEUS ABENÇOE A TIDIS VOCES, EXCELENTE TRABALHO E COMNO MINHA MAE SEMPRE DIZ, JESUS TE AMA E EU TAMBÉM OBRIGADO		FELIPE J	981847755
		NO TEMPO EM QUE FICOU INTERNADA PUDE OBSERVAR QUE AS EQUIPES DE MEDICO E ENFERMAGEM MUIRTAS VEZES FAZEM UM TRABALHO INADEQUADO, DEVIDIO AO DESENCONTRO DE INFIORMAÇÕES. É NECESSÁRIO MAIOR CUIDADO NO RE4PASSE DAS INFORMAÇÕES PARA OS PROXIMOS PLANTÕES. É DIREITO DO IDOSO E CRIANÇAS TEREM AO LADO ACOMPANHANTES, INCLUSIVE NA HORA DO BANHO E TROCA DE CURATIVOS SE ASSIM QUISEREM. NO MNEU CASO NÃO FUI PERMITIDA DE ACOMPANHAR E FOI RETIRADO UM CURATIVO ESPECIFICO PARA ESCARA QUE DEVERIA PERMANECER		



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

		POR 7 DIAS, NÃO TENDO PERMANECIDO NEM 12 H. OUTRO PROBLEMA RELEVANTE É O ATRASO DE MAIS DE QUATRO HORAS PARA ADMINISTRAÇÃO DA MEDICAÇÃO PRESCRITA (ISSO QUANDO PRESCRITA NA MANEIRA CORRETA).		
		A CRITICA É EM RELAÇÃO A TROCA DE PLANTÃO, DAS 18 H DO DIA 11/07, ONDE ANTES DE DAR 18 H, JÁ PARARAM DE ATENDER. PÉSSIMO! SÓ NA CONVERSA AS ENFERMEIRAS. OBS: ESTANDO NO LOCAL DESDE AS 16 H E POUCO, PARA FAZER EXAMES, SORO, DIPIRONA NO SANGUE ETC. FUI ATENDIDA APENAS AS 19 H.	DANIELA APARECIDA MONTEIRO	996665717
	RITA MARAVILHOSA, CUIDADOSA, PACIENTE, GENTIL, NÃO SENTI A AGULHA NA HORA DE FURAR, UMA PROFISSIONAL EXCELENTE		IURI G SILVA	11981771601



	FUI MUITO BEM ATENDIDA PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM		DANIELA DE OLIVEIRA BARBOSA	991493036
	MUITO BEM ATENDIDA PELA TEC TATIANE BILARD			
	11.07 TECNICA DE ENFERMAGEM KARINA NOTAN 10.	MINHA OPINIAO DEMORA DEMAIS PRA LEVAR O PACIENTE PARA OUTRO QUARTO. SORO ACABA O SORO DEMORA PRA TIRAR. PACIENTE FICA MUITO TEMPO ESPERANDO O MEDICAMENTO COM DOR. ENFERAGEM TEM UMAS BOAS DÁ ATENÇÃO OUTRAS SEM EDUCAÇÃO. NÃO DÁ PRA DIZER TUDO.	MARIA DE FATIMA DE SOUZA	997613674
		NÃO EXISTE BANHEIRO PERTO DAS SALAS DE EMERGENCIA, PACIENTE TEM QUE ANDAR MEIO LONGE PARA QUEM ESTÁ ACAMADA É LONGE, NÃO EXISTE BANQUINHO, MUITO MENOS CADEIRA PARA OS ACOMPANHANTES NAS SALAS DE EMERGENCIA, MUITO TEMPO DE ESPERA PARA CONSULTAR	SONIA	988152242
	AS TECNICAS DE ENFERMAGEM FORAM MUITO ATENCIOSAS NO PERÍODO DA MANHÃ, DEMONSTRARAM MUITO CUIDADO COM O PACIENTE.		NATALIA ROSA	982342177



		NÃO ME REFIRO AS ENFERMEIRAS, MAS SIM AO SISTEMA. SÓ UYMA OBSERVAÇÃO QUANTO AS ENFERMEIRAS. MINHA IRMÃ ESTAVA COM SINTOMAS DE AVC E A ENFEERMEIRA VEIO COM UMA MEDICAÇÃO QUE QUESTIONEI ERA: DIPIRONA E DEXAMETASONA, QUANDO QUESTIONEI ELA TITUBIOU, DISSE QUE IA REVER E VOLTOU DIZENDO QUE NÃO ERA PARA A MINHA IRMÃ. "E SE EU NÃO TIVESSE VISTO", ELA IRIA TOMAR REMEDIO ERRADO???? QUANTOS DEVEM TOMAR ASSIM? ACHO UM DESRESPEITO COM O POBRE. O SUS JÁ ESTÁ FALIDO.	SONIA	988152242
	GOSTO MUITO DO TRABALHO D EQUIPE DE ENFERMAGEM E DO MEDICO TAMBÉM		JORGE DIAS DOS SANTOS	997308023
	TEC RITA		SUELEN CRISTINA DE ALMEIDA	99178576
	TEC RITA		FRANCIMAYRON DANTAS	994084675
			VILMA PEREIRA DOS SANTOS	981326466



		CHUVEIRO QUEIMADO PERTO DA MEDICAÇÃO (FAZ TEMPO JÁ). NÃO TEM SABONETE NO BANHEIRO. NÃO TEM ALCOOL GEL. BANHEIROS SEMPRE SUJOS. AS FAXINEIRAS PASSAM UMA COM UMA VASSOURA MOLHADA, SEM NADA E DEIXAM O PISO TODO MOLHADO COM PERIGO DE ALGUÉM ESCORREGAR. PODEM ME LIGAR!!!		
	PARABENS PELA MELHORA DO AMBIENTE "RECEPÇÃO"		SONIA	988152242
	BEM RECEBIDO PELA ENFERMEIRA SOLANGE		ALAIDE MONICA DE CAMPOS	997393502
	OTIMO TRABALHO. ENFERMEIRA SOLANGE, REC SUDARIA, REC DJALMA		WILLIAN AUGUSTO MONT ALVERNE	991831125
			LUIZ GUSTAVO DE F POSSATO	992410146
			WAGNER PEDROSO DE MORAES	



BOA TARDE, PEÇO QUE ORIENTEM MELHOR OS FUNCIONÁRIOS DO ATENDIMENTO, VISTO QUE O TEC ALAN DISSE QUE SERIA BOM EU ENTRAR PARA FALAR COM O MEDICO NO PLANTÃO DAS 15:00 H COMO TENHO FEITO DIARIAMENTE NA VISITA DO MEU IRMÃO NA SEMI INTENSIVA LEONARDO DONIZETE DA CRUZ JR. PEDI QUE A RECEPCIONISTA VERIFICASSE SOBRE A MINHA ENTRADA ALEM DA ENTRADA DA MINHA MAE MARIA APARECIDA DA CRUZ E A ATENDENTE NEM SAIU DO LUGAR, FALO DE FATOS GRAVES QUE PRECISAM SER DADA MAIOR ATENÇÃO. VERIFIQUE EM TODAS AS LISTAS E VEJA QUE EM TODOS OS DIAS VIM FALAR COM O MEDICO AS 15:00 H, ATÉ POR ISSO O TEC ALAN FALOU DESTA NECESSIDADE. ATENDENTE: MICAELA RODRIGUES FARIA.

LUANA APARECIDA DA CRUZ-IRMÃ DO INTERNADO

981103749



APENAS O DIA QUE AS MÉDICAS PODERIA DA UM POUCO MAIS DE INFORMAÇÃO SOBRE O ESTADO DO PACIENTE, POIS NEM SEMPRE ESTARIAMOS PRESENTE NO MOMENTO QUE ELES PASSAM, TALVEZ SE ALTERNASSE O HORÁRIO DA PASAGEM P/ QUE A GENTE FICASSE MAIS A PAR DO ESTADO DE SAÚDE DOS PARENTES. NO MAIS, TUDO EM PAZ.	ADMIRO AS ENFERMEIRAS, SÃO ATENCIOSAS E NÃO PARAM O TEMPO TODO. CARINHO ESPECIAL A FRANCISLAINE APARECIDA DA SILVA, DEDICADA, ATENCIOSA.		HELIZETE HELENA LOPES NAVARRO	(12)98247-9292
	EM ESPECIAL MAQUEIRO LUCAS. TURNO NOITE. MUITO ATENCIOSO E PRESTATIVO, EXCELENTE FUNCIONARIO PRECISAMOS DE MIAS PESSOAS COMO ELE.		LUCIANE	992531078
	AS ENFERMEIRAS SÃO OTIMAS, PRINCIPALMENTE A JÉSSICA DO SETOR FEMININO. MUITO ATENCIOSA, BRINCA COM OS PACIENTES, MUITO BOA.	A LIMPEZA DOS BANHEIROS DEIXA MUITO A DESEJAR, BANHEIRO DOS CORREDORES. DO QUARTO FEMININO É MAIS OU MENOS!	SONIA	12988152242



	ENFERMAGEM: JOSIRENE/ADRIANA/NADYNE/GEYZA/ANASTACIA/VALORIZ EM OS BONS/10. EQUIPE MUITO OTIMA, TODAS BEM SOLICITADAS, A QUALQUER MOMENTO, NESTE MOMENTO QUE ESTAMOS PRECISANDO DE TODOS CUIDADOS. TODAS ESTÃO DE NOTA 10.		GLEICIANO	12981422510
COLOCAR MAIS LENÇOL, TV, REFEIÇÃO PARA OS FUNCIONARIOS, E PARA OS ACOMPANHANTE S.	JOSIRENE/ ANSTACIA/NADYNE/ADRIANA/GEIZA/THIAGO.		LUCELINA LOBO DA SILVA DE ARIMATEIA	
	ENFERMAGEM: NOTA 10 ANASTÁCIA/NADYNE/ADRIANA/, A EQUIPE ESTÁ DE PARABÉNS, ELAS SÃO MUITOS ATENCIOSAS.		WAGNER/ACOMPANHANT E	
SUGESTÃO DE MELHORIA: CADEIRA MAIS CONFORTAVÉL PARA ACOMPANHANTE S DOS PACIENTES.	ELOGIO:DURANTE O PERIODO QUE ESTIVE COMO ACOMPANHANTE, PUDE OBSERVAR UMA EQUIPE BEM PREPAARADA, HUAMANA E ATENTA AS NECESSIDADES DOS PACIENTES.		LUCIANO RENATO	12982719676
FALTA UMA TV PARA MELHORAR O BEM ESTAR DOS INTERNADOS.	ENFERMEIRAS: ANASTACIA, NADYNE E ADRIANA, PRESNETES NO PLANTÃO, MUITO ATENCIOSAS.		ROBERTO BRITO	
	NA MINHA OPINIÃO TODOS MUITO BEM EDUCADO, ATENCIOSOS E PRESTATIVO. BEATRIZ MUITO SIMPATICA.		ADAILSON NERY DE OLIVEIRA	12991517703



	ENFERMEIRA JESSICA, GRATIDÃO, MUITO BEM ATENDIDA PELA ENFERMAGEM, MEDICOS, E TODA EQUIPE. PARABÉNS. OBRIGADA POR TUDO. DEEUS ABENÇOE CADA UM DE VOÇÊS.		MARIA APARECIDA PEDROSO	991445548
	O ATENDIMENTO DA JESSICA E ELISANGELA DE OLIVEIRA SÃO MUITO COPETENTE, ATENCIOSA E RELAMENTE NASCERAM PARA A PROFISSÃO. SÓ TENHO A AGRADECER O ATENDIMENTO REEBIDO AQUI POR TODOS OS MÉDICOS E E ENFERMAGEM. BRUNA, MUITO ATENCIOSA.		VALÉRIA SILVA SANTOS	997307438
ACHO QUE TEM QUE MELHORAR A QUESTÃO DE ATENÇÃO DO MÉDICO DE DAR UMA SOLUÇÃO MELHOR NA QUESTÃO DO PACIENTE. MELHORAR A ESTRUTUTA PARA O ACOMPANHANTE DO IDOSO, NÃO TEMOS NEM AONDE SENTAR, PASSSANDO NOITE E DIA.	ENFERMAGEM MUITO BOA, TODAS MUITO ATENCIOSOS. MERECEM TODOS OS ELOGIOS. NÃO VOU LEMBRAR O NOME DE TODOS. A ENFERMEIRA JESSICA MUITO ATENCIOSA E CUIDA DOS PACIENTES COM LEVEZA, FAZEM ELES SORRIREM. MUITO CARINHOSA.		SANTA	12996524161



O QUE PODE SER MELHORADO E PRO ACOMPANHANTE QUE FICA Á NOITE TODA SENTADA NA CADEIRA SEM NENHUM CONTATO, PODE ATÉ SER QUE ESTOU PEDINDO DE MAIS NÃO SÓ PRA MIM, MAS PRA TODOS QUE ACOMPANHAM SEU FAMILIAR DE MANHÃ, FICAMOS COM O CORPO TODO DOLORIDO. PRINCIPALMENTE OS IDOSOS QUE FICAM COM SEUS IDOSOS TAMBÉM. QUEM SABE UM POLTRONA JÁ AJUDA. FICA AQUI MINHA SUGESTÃO. OBRIGADA!	TECNICA, JESSICA, GONÇALVES.		MARIA APARECIDA DOS STOS. BAPTISTA	36352969
	THIAGO E JOSIRENE ME TRATARAM MUITO BEM, TRABALHO COM AMOR.		GREGÓRIO FERREIRA	
	JOSIRENE/TIAGO/GEIZA/JESSICA.		MARCO ANTONIO	988609227



	VENHO AGRADECER ESSES EXCELENTES PROFISSIONAIS QUE ATENDERAM MINHA MÃE COM TODA A ATENÇÃO. ELES SIM AMAM O QUE FAZEM, AGRADEÇO DE CORAÇÃO A ELES. (JOSIRENE, THIAGO, GEIZA, ENFERMEIROS, OTIMOS E DEDICADOS) AOS MÉDICOS DR. RAFAEL CIRURGIÃO E O CLINICO DR. FELIPE. MUITO OBRIGADO.		PAMELA SALVATE	991335785
	GOSTARIA DE ELOGIAR A DEDICAÇÃO E O CUIDADO DOS PROFISSIONAIS (JOSIRENE, THIAGO E GEIZA.)		FREDERICO AUGUSTO SILVA	
	DESSA FORMA O TECNICO DE ENFERMAGEM THIAGO DO TURNO DO DIA PRONTAMENTE CUIDOU DO MEU AVO, DEU BANHO, TROCOU CAMA, ACOLHEU E DEU TRATAMENTO DIGNO AO MEU AVÔ DE 92 ANOS. AGRADEÇO AO THIAGO O TRATAMENTO HUMANITÁRIO QUE ELE OFERTADO.	DURANTE A MADRUGADA O SERVIÇO DE ENFERMAGEM FOI PESSIMO. QUANDO EU CHEGUEI AS 07:00H. MEU AVÔ GREGORIO FERREIRA DE 92 ANOS ENSOPADO DE URINA E SANGUE. (MUITO MOLHADO, DE TORCER O LENÇOL.) ELE ESTÁ URINANDO SANGUE MAIS DE 3 HORAS.	VALDIRENE F. SILVA	12997082849
	SERVIÇO EXCELENTE , EQUIPE OTIMA. JOSIRENE/ JESSICA/THIAGO/GEIZA.		JANE MARIA DIAS	12991459767
	SÓ TENHO ELOGIOS QTO AO TRATAMENTO E ATENÇÃO DO GRUPO DE ENFERMEIRO. JOSIRENE/THIAGO/GEIZA.		MARILENE PACHECO CORDEIRO	992054231
		PRECISANDO MELHORAR O TEMPO PARA MEDICAÇÃO. DEMORA DEMAIS. É UM DESCASO.		
	FUI ATENDIDA PELA TECNICA CAROLINE E FUI BEM ATENDIDA.		ANA DO PRADO	
			MOISES F. DA SILVA	12992556861



	PRONTO ATENDIMENTO RAPIDO, DA EQUIPE DE ENFERMAGEM.		MARCOS V.	12991387747
		TEM MUITA COISA PARA SER MUDADO, COMEÇAR PELAS INSTALAÇÕES QUE SÃO VELHAS, PAREDES SUJAS, LIXEIRAS QUEBRADAS, FALTA DE SABONETE E ALCOOL GEL NOS BANHEIROS. FALTA DE HIGIENE NUM LUGAR ONDE A HIGIENE É IMPRESCINDIVÉL. MAS SERÁ QUE UM DIA ISSO VAI MUDAR? NÃO ACREDITO, POIS SEMPRE FOI ASSIM E NADA MUDOU. O QUE ADIANTA ESSAS PESQUISAS? A GENTE NÃO ACREDITA EM MAIS NADA. ACHO QUE FALTA GENTE COMPETENTE P/ MUDAR ESTE LUGAR, MAS ACHO QUE TÁ DIFÍCIL.	SONIA	988152242
	ESTA TUDO OTIMO, NÃO TENHO NADA A RECLAMAR. FUI ATENDIDA PELA SOLANGE.		JORIDA PAZ PEREIRA DOS SANTOS	997932995
			VITORIA ISABELA	12996183174
	OTIMO ATENDIMENTO. SRA. ENF. SOLANGE ATENCIOSA DO COMEÇO AO FIM, E MTO EDUCADA!		BRUNO EBRAM	
			DOUGLAS HENRIQUE BRITTO	51985386382
			LUIS	
	SHAYENE ATENCIOSA		MARCIO AP. GOMES	



SÓ UMA OBSERVAÇÃO: NO BANHEIRO SERIA BOM SE COLOCASEM UNS CAPIDES E RODO PAR PUXAR A AGUA E CHUVEIRO QUENTE.	ATENDIMENTO OTIMO, EM TODAS AS AREAS. JOSIRENE/TIAGO/GEIZA.		OSMELIA CATARINA DE DEUS	997420468
			FABIO DONIZETI DOS SANTOS	
	ATENDIMENTO KAROLINE 10			
	CAROLINE EXCELENTE			
		PESSIMO ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS TODAS EM EDUCAÇÃO PARA TRATAR AS PESSOAS. MEU PAI COM 80 ANOS FICOU MAIS DE UMA HORA PARA TOMAR MEDICAÇÃO PORQUE NÃO ACHAVAM A FICHA.		
	FUI MUITO BEM ATENDIDA PELA TECNICA MARILENE		JOÃO BOSCO	987115436
	MAS FOMOS MUITO BEM ATENDIDOS PELA DRA. ANA LUISA GATTI, E PELO ENFERMEIRO JOÃO LOBATO, MUITOS EDUCADOS E PRETATIVOS.	DEMORA , E NA TRIAGEM PERDERAM A FICHA NOVAMENTE, ORGANIZAÇÃO DE FICHA PRECISA MELHORAR, EM TODOS OS ATENDIMENTOS.	JULIA ALCATARA DE ALMEIDA	12991390763
	MEU PAI FOI MUITO BEM ATENDIDO PELA MARILENE		PEDRO	
	ENFERMEIRA EXCELENTE, MUITO ATENCIOSA, MARILENE.		VANESSA VILALTA	1299700-4877
	EXCELENTE ATENDIMENTO DE TODA EQUIPE.		ALEXANDRE	
	GOSTEI DO ATENDIMENTO DA FUNCIONARIA MARILENE.		HERMENIA DE FARIA	



	ELOGIO: PARA TODA A EQUIPE DE ENFERMAGEM DO PLANTÃO DO DIA 12/07 Á 13/07/24 NOTURNO ESTÃO DE PARABÉNS. OTIMO ATENDIMENTO.	CRÍTICA: PARA OS ACOMPANHANTES TER UMA ACOMODAÇÃO MELHOR PORQUE FICAR 12 HORAS SENTADAS NESSAS CADEIRAS NINGUÉM MERECE.	ANDRESON ADEJANIS	
SÓ PRECISA MELHORAR ACOMODAÇÃO PARA ACOMPANHANTE, MAL TEM UMA CADEIRA PRA FICAR, NÃO PRECISA MUITO, UMA CADEIRA MAIS CONFORTAVÉL.	PESSOAL MUITO ATENCIOSO, VERIFICANDO CONSTANTEMENTE O PACIENTE, OTIMO ATENDIMENTO. SEQUIPE DE ENFERMAGEM E TECNICA É ÓTIMA.		BENEDITO GERMANO DOS SANTOS	12992117573
PRA MIM, O QUE TA FALTANDO É UMA CADEIRA MAIS CONFORTAVÉL PARA OS ACOMPANHANTE S. PORQUE TODA VEZ QUE FICO A NOITE NESSA ENFERMARIA SAIU COM A MINHA COLUNA SEMPRE DOENDO.	A EQUIPE DE ENFERMAGEM ESTÁ DE PARABÉNS.		ALAIDE DE SOUSA	



	GOSTARIA DE AGRADECER A EQUIPE DE ENFERMAGEM PELO CUIDADO COM A MINHA MÃE. AS MENINAS SÃO OTIMAS E CUIDADOSAS. EQUIPE TMIRES, ENFERMEIRA CATIA, TECNICAS TAINÁ, PATRICIA E ANDRESSA.		JOÃO MIGUEL	
	FATIMA, OTIMA ATENDIMENTO E MUITA ATENCIOSA.		MARCIO GOMES	12996118196
	SHAYENE ATENCIOSA.		MARCIO GOMES	12996118196
	SHAYENE ATENDIMENTO OTIMO.		MARCIO GOMES	12996118196
	DEBORA, OTIMA, ATENCIOSA.		MARCIO GOMES	12996118196
	FATIMA, ATENDIMENTO OTIMO.		MARCIO GOMES	
	DEBORA, EXCELENTE ATENDIMENTO.		MARCIO GOMES	
	EQUIPE DE ENFERMAGEM ATENCIOSA E PRESTATIVA. A LIMPEZA TAMBÉM ESTÁ MUITO BOA E SEM PROBLEMA NENHUM.			
	ELISANGELA, JESSICA, THIAGO. OTIMOS PROFISSIONAIS.		NAIR RMOS MOLA	988662234
	QUERO PARABELIZAR A PROFISSIONAL ELISANGELA DE OLIVEIRA, E A EQUIPE QUE ETAVA DE PLANTÃO NO DIA, PELO EXCELENTE ATENDIMENTO, NÃO SÓ COM A MINHA AVÔ TEREZINHA OLIVEIRA, MAS COM TODOS DO QUARTO. PRESTATIVA, COMUNICATIVA, ATENCIOSA E PRONTA A TENTAR AJUDAR A TODOS QUANDO A SOLICITARAM. MEUS AGRADECIMENTO.		PRISCILA Q. S. SILVA	12982312432
	A EQUIPE DA MADRUGADA É MUITO ATENCIOSA COM OS INTERNADOS. EQUIPE TAMIRES, ENFERMEIRA CATIA, E AS TECNICAS ANDRESSA, TAINÁ E PATRICIA, OBRIGADO A TODAS PELA ATENÇÃO COM A MINHA VÓ.			



	EU VIVIANE, FIQUEI DE COMPANHEIRA COM MINHA SOGRA MARIA CONCEIÇÃO DAS 7:HR A 7.HORAS. ENFERMEIRAS OTIMAS, COMO FRANCISLAYNE AP.ª, E KATIA, FORAM OTIMAS EM TODOS OS ASPECTOS, TOTALMENTE DEDICADA, MUITO AMOR MESMO. E MERECEADORAS....		VIVIANE REGINA G. SILVA	
	ENFERMEIRA - TAILA TECNICA - ELISANGELA - JESSICA-TIAGO, OTIMOS PROFISSIONAIS.			
	TODA EQUIPE SÃO OTIMA, EM ESPECIAL A EMANUELA UMA PROFISSIONAL MUITO ATENTA, ATENCIOSA MUITO PROFISSIONAL MESMO.		BEATRIZ CARDOSO	12992251593
	A ENFERMEIRA MANUELA QUE ESTAVA DE RESPONSÁVEL ELA É MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA. NÃO OCORREU NENHUM TIPO DE PROBLEMA COM ELA.			
			MILTON	982972521
	ENFERMEIRA KAROLINE, MUITO ATENCIOSA, PACIENTE, ELA REALMENTE GOSTA DO QUE FAZ, TEM AMOR A PROFISSÃO. QUE DEUS ILUMINE SEMPRE ELA.	RECEPÇÃO: O HOMEM É MAL EDUCADO, SE NÃO GOSTA DE TRABALHAR COM O PÚBLICO DÊ VAGA PARA OUTRO. NÃO TRABALHE POR DINHEIRO. TENHA IMPATIA COM O PROXIMO. PORQUE VOCÊ É MUITO ARROGANTE, RUIVO.	ANDRESSA	1299687-9810
	BOM ATENDIMENTO, SOLANGE.		VICTOR DE SOUZA MARQUES	12996220773
	ESTOU MUITO BEM ATENDIDA PELA FUNCIONARIA MANUELA. FAZ TUDO CM MUITA RESPONSABILIDADE. MUITA CALMA NA SUAS DECISÕES. MEUS PARABÉNS PARA ESSA FUNCIONARIA.		ADAILSON NERY DE OLIVEIRA	991517703
	MARIA EDUARDA, UMA OTIMA PROFISSIONAL, ATENCIOSA, EDUCADA.		FATIMA MARIA G. AFONSO	



	MARIA EDUARDA, EXCELENTE ENFERMEIRA, ESTÁ DE PARABÉNS.		SILVANA M. PRADO	
A LIMPEZA PODE SER MELHOR. PRA MELHORIA MAIS ATENÇÃO DOS MÉDICOS.	PESSOAL, DA ENFERMAGEM MUITO EDUCADO ATENCIOSOS.		DAIANA DE SOUZA ALVES	
	MANUELA, PLANTÃO PAR MUITO BOM!			
	ATENDIMENTO FOI E ESTÁ SENDO SUPER PROFISSIONAIS... EQUIPE TAMIRES, ENFERMEIRA CÁTIA, TECNICAS ANDRESSA, TAINA, PATRICIA.			
	ATEDIMENTO DE PRIMEIRA, MUITO ATENCIOSA COM O PACIENTE. MANUELA SEMPRE PERGUNTADO SE ESTÁ TUDO OK E AJUDANDO NO QUE FOR PRECISO PAR O BEM ESTAR DE TODOS.		EDUARDO NUNES	12996140451
	FATIMA CHAIENE			
		TUDO OTIMO NA MEDIDA DO POSSIVÉL, POIS AQUI OS PROFISSIONAIS PRECISAM FAZER MILAGRE P/ CONSEGUIR TRABALHAR, DEVIDO A FALTA DE COISAS, NÃO CULPO ELES.		
	SOLANGE ENFERMEIRA			
	SOLANGE ENFERMEIRA		JOSÉ SALGADO	12-997568668
	ENFERMEIRAS MARIA E TATIANE, MUITO CUIDADOSAS E ATENCIOSAS.		KAMILA COUTINHO	
		ENFERMEIRAS GROSSAS		



	PARABÉNS A ENFERMEIRA SHAYANE PELO OTIMO ATENDIMENTO E ATENÇÃO.		GABRIELA DE ALMEIDA MOREIRA	981900723
	MUITO OBRIGADA POR TRATAR MEU FILHO COM TANTO PROFISSIONALISMO, AMOR E DEDICAÇÃO. QUE DEUS ABENÇOE CADA UM DE VOCÊS.		ELIANA	12981237016
	ENFERMEIRA FATIMA E AS OUTRAS SÃO MUITO PROFISSIONAL OTIMO ATENDIMENTO MUITA PACIENCA CALMA PARABENS	CRÍTICA FALTA DE LEITO SEU NELSON DE CAMPOS 81 ANOS ACAMADO ONTEM DORMIU NA CADEIRA DE RODAS ESPERANDO UMA MACA - MARCIA CUIDADORA	MARCIA REGINA BERNARDO	
	GOSTARIA DE ELOGIAR A ENFERMEIRA DEBORA PELO EXCELENTE ATENDIMENTO		CLAUDIO LUIZ FRANCO DA CUNHA	981234306
	KAROLINA ME ATENDEU MUITO BEM		DANIEL MARCIO NUNES	992095155
	ELOGIO A ENFERMEIRA SÃO MUITO PROFISSIONAL O CUIDADO PELO SENHOR NELSON ESTÁ OTIMO DEBORA MUITO PACIENTE CALMA PARABENS	CRITICA FALTA DE LEITO EU CUIDADORA DO SEU NELSON DE CAMPOS 81 ANOS ACAMADO NÃO TEM LEITO ONTEM DORMIU NA CADEIRA DE RODAS ESPERANDO UMA MACA 4 H NA CADEIRA DE RODAS - CUIDADORA MARCIA	MARCIA REGINA BERNARDO	
	RECEBI MUITA ATENÇÃO DOS ENFERMEIROS TIAGO E JESSICA QUE FCARAM RESPONSÁVEL PELO LEITO QUE ESTAVA E APOIO DOS OUTROS COMPANHEIROS		ELIZABETE DE PAULA SANTOS	
	MANUELA, LINDOMAR		JOSE CARLOS MARCELINO DA SILVA	



	MANUELA, GOSTEI DELA, MUITO PACIENTE, LINDOMAR MUITO PACIENTE COM OS PACIENTES. ENFERMEIRA GABRIELA ELA EU NÃO SEI DIZER PORQUE EU NÃO VI ELA, ENTREI DEPOIS. MANUELA MUITO CARISMÁTICA E PACIENTE COM ELES, GOSTEI MUITO DA DEDICAÇÃO DELA, DEMAIS DELA DEU PRA PERCEBER QUE ELA AQUI POR AMOR.		LAIANA	996222098
	TECNICA ELIZANGELA SILVA, JESSICA, THIAGO ENFERMEIRA TAILA ESTA EQUIPE DE HOJE, TODOS MUITO ATENCIOSOS, EDUCADOS E MUITO COMPETENTES. E QUE DEUS ABENÇOE TODOS.		CASSIA APARECIDA AZEVEDO	
	AGRADEÇO A ENFERMEIRA MANUELA LINDOMAR E GABRIELA EXCELETE ATENÇÃO MUITO AMOROSA E ATENCIOSA		VANIA FELIX	997472458
	A EQUIPE FOI BEM ATENCIOSA COM MEU FILHO, LOGO APÓS A INTERNAÇÃO OS ENFERMEIROS THIAGO, THAILA, ELISANGELA E JESSICA CUIDARAM BEM E COM MUITO ZELO. EQUIPE ATENTA E SEMPRE BOA COM MEU FILHO QUE FEZ UMA TRANSFUSÃO SANGUINEA. DESDE JÁ AGRADEÇO A EQUIPE DE LIMPEZA E ENFERMEIROS PLANTONISTAS.	SÓ DEIXANDO A DESEJAR, O PERÍODO ANTES DA INTERNAÇÃO, O ATENDIMENTO PELA DEMORA.	RAFAELA DA SILVA LAURINDO	
	POR MEIO DESTES, VENHO ELOGIAR A MANUELA, LINDOMAR E ENFERMEIRA GABRIELA PELA EXCELENCIA E PROFISSIONALISMO EM ASSISTENCIA PRESTADA NESTA INSTITUIÇÃO.		VALDENICE SILVA DE LACERDA	991172135
	MANUELA, LINDOMAR E GABRIELA			997471419
	AOS ENFERMEIROS MUITO BOM THAILA, JESSICA, ELISANGELA E THIAGO.	A COMIDA NÃO ESTÁ BOA, FRANGO DESFIADO TODO DIA.	GISELE	981991343



	QUERO DEIXAR REGISTRADO O EXCELENTE ATENDIMENTO NO PERÍODO EM QUE ESTIVE AQUI, EM DESTAQUE A RECEPCIONISTA ANDREA, ENFERMEIRA JOSIRENE E O DR DIEGO TODOS DIGNOS NO QUE FAZEM COM AMOR, CARINHO E ATENÇÃO. QUE DEUS ABENÇOE A VIDA DE CADA UM, QUE DEUS POSSA USAR TODOS PARA QUE CONTINUEM CUIDANDO DA VIDA DE QUEM PRECISA DE ATENÇÃO EM SEUM MOMENTO DE DOR. MUITO OBRIGADA.		RENAN	988974057
	MANUELA, LINDOMAR E ENFERMEIRA GABRIELA TODOS SÃO EXCELENTE PROFISSIONAIS		BEATRIZ CARDOSO CAMARGO	
	TEC ALAN E TEC ROSANGELA OTIMO ATENDIMENTO PRESTATIVOS E EDUCADOS		MARIA RITA DE SOUZA	
	MANUELA, LINDOMAR E GABRIELA		DARILENE NOBREGA	997471419
		COLOCAM MUITAS PESSOAS NA SUA FRENTE, SEM NEHUMA PRECISSÃO, E PARA FAZER MEDICAÇÃO É UMA ENROLAÇÃO, OS ENFERMEIROS E ENFERMEIRA FICAM CONERSANDO EM VEZ DE FAZER O SEU TABLHO. O UPA CENTRAL DEVERIA SER UM SE NÃO O MRLHOR HOSPITAL DE TAUBATÉ, MAI UMA QUE FALTA PROFISSIONALISMO.	DIOGO BRENDON OLIVEIRA ENCARNAÇÃO	36215969
	GOSTARIA DE AGRADECER O ATENDENTE LUCAS DA RECEPÇÃO PELA ATENÇÃO E RECEPÇÃO QUE TIVE COM ELE. MUITO OBRIGADO, LUCAS (RECEPÇÃO)		ANDRÉ GALETTI	11986722697



			MARIENE MAXIMO	
		O TURNO DE MANHÃ DAS 3 HORAS DA TARDE SÃO TUDO DESLEIXADA, CHEGUEI 3 HORAS DA TARDE E AGORA SÓ PASSEI NA TRIAGEM, AGORA O TURNO DA NOITE RESOLVERAM A CAGADA DO TURNO DO TURNO DE MANHÃ, PEÇO QUE NESSE LOCAL TENHA MAIS PROFISSIONAIS!!	DIOGO BRENDON OLIVEIRA ENCARNAÇÃO	36215969
		PRECISA DE MAIS AGILIDADE NO ATENDIMENTO. A TRIAGEM NÃO CHAMOU RAPIDO. MAS O ATENDIMENTO MEDICA ESTA DANDO MAIS DE 3H. ABSURDO TER UM PESSOA QUE ESTÁ MAL, ESPERAR ISSO TUDO. FOMOS EMBORA SEM ATENDIMENTO.	SANDRA	12988571549
	VENHO POR MEIO DESTE ELOGIAR OS FUNCIONARIOS DESTE UPA, AO QUAL MERECEMOS PELA ATENÇÃO, CARINHO E RESPEITO PELO QUAL SE DEDICAM AOS PACIENTES. PRECISAMOS DE PESSOAS ASSIM QUE SAIBAM TRATAR AS PESSOAS QUE AQUI PASSAM. AS FUNCIONARIAS SÃO: ANDREIA-SUPERVISORA-ERICA ENFERMEIRA- ROSANGELA FLUXO E CONTROLE PASSAGEM.		EDSON CUNHA	988991000
	LUCAS/ DJALMA/ CHARLES/ SUDARIA/ RECEPÇÃO.		CRISTIANE	992405841
	ENFERMEIRA. SOLANGE		FABIO BRANDÃO	991249071



	BOM MÉDICO, ATENDENTE DA RECEPÇÃO .	PORÉM ENF. SOLANGE DEIXA UM POUCO A DESEJAR.		
			ADRIEL CORREA	
			PEDRO	982330897
	ME CHAMO STELLA E ESTOU EM TRATAMENTO E NOS DIAS 05/07, 07/07, 13/07, E 17/07 QUEM ME AUXILIO E CUIDO DE MIM FOI A ENFERMEIRA TATIANE UM AMOR DE PESSOA E SUPER ANTECIOSA COM OS PACIENTES.		STELLA RODRIGUES	12997509177
	KELLY H. FOI MUITO BEM ATENDIDO. EXCELENTE ENFERMEIRA.		JEFERSON ALEXANDRE T. DE MELO	12992373031
	VITOR, MURILO E TATIANE.		VALDICEIA	991383606
	FOI BEM TRATADA, ATENDIMENTO OTIMO, ENFERMAGEM NOTA 10, E KELLY TA DE PARABÉNS.		ERICA BARBOSA DOS SANTOS	12992192743
		O ATENDENTE FICA CONVERSANDO SOBRE RAZÕES PESSOAIS, E PEDEM PARA AGUARDAR, FINGINDO QUE ESTÃO FAZENDO FICHA DE ALGUÉM, MAS ESTÃO SIMPLEMENTE CONVERSANDO SOBRE ASSUNTOS DE INYERESSE DELES MESMOS. ESPERO QU ALGO SEJA FEITO A ESSE REPEITO.	BRANDA ALVES PIRES	12981879468
			PAOLA AP. DE PAULA	12988790216
			ANDREIA	49992288547
		JÁ ESTOU NO AGUARDO PARA TRIGEM, PORÉM ,NINGUÉM PARA ATENDER.		



	MUITO BEM ATENDIDA NA TRIAGEM PELA ENFERMEIRA SOLANGE. E NA RECEPÇÃO OTIMO ATENDIMENTO.			
	ENFERMEIRA SOLANGE			
	APARENTAMENTE TUDO BOM.	PODERIAM MELHORAR A ESPERA SOMENTE.		
	TRIAGEM, SOLANGE, MUITO ATENCIOSA, OTIMA. MEDICA BETINE OTIMA , ENFERMAGEM ANA CAROLINA E REGINALDO, FORAM OTIMOS.		EFIGENIA C. TEIXEIRA	
			MARIA HELENA FERREIRA	997657663
		EU TAMIRIS, IRMÃ DE UM PACIENTE GRAVE VENHO RELATAR O MAL ATENDIMENTO DO PLANTÃO DO DIA. PERDERAM A FICHA DO PACIENTE, NÃO MANDARAM O PEDIDO DE EXAME DELE, E SEM CONTAR A GROSSERIA. UM DESCASO TOTAL PLANTÃO DO DIA	TAMIRIS J A SOUZA	997719345
	EXCELENTE ATENDIMENTO KAROLINE			
	FOI UM OTIMO ATENDIMENTO, DESDE A RECEPÇÃO, ATÉ OS CUIDADOS DA ENFERMAGEM- ENFERMEIRA KAROLINA		MATEUS HENRIQUE ALVES	992235667
	NÃO TENHO O QUE RECLAMAR TODOS ME ATENDERAM BEM DESDE O MAQUEIRO LUCAS ATÉ OS SEGURANÇAS QUE ESTAVAM SEMPRE PRONTOS A AJUDAR O ERICKSON E A MEIREHELEN		LUCIANA	987069420



	VENHO AGRADECER A TODA EQUIPEM DESSE PLANTÃO DA NOITE PORQUE SE NÃO FOSSEM ELES NÃO TERIAMOS CONSEGUIDO A INTERNAÇÃO DO MEU IRMÃO E NÃO TERÍAMOS CONSEGUIDO COM QUE ELE FIZESSE O EXAME QUE TANTO ESTAVA PRECISANDO		TAMIRIS J A SOUZA	997719345
	ENFERMEIRA DEBORA MARAVILHOSA, NÃO DEIXA ESPERAR, CUIDADOSA, MUITO PRESENTE		ANA LUCIA CABALLER SOLEDADE	981813790
	QUERO AGRADECER O PROFISSIONALISMO DESSA EQUIPE MARAVILHOSA QUE TRABALHAM MUITO, ATENCIOSA, GRATIDÃO PELO ATENDIMENTO. ESSA EQUIPE É 1000 GRATIDÃO PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM NATALIA CLAUDINO, ELISANGELA ABREU E PRISCILA ENFERMEIRA		MARIA RITA DE SOUZA	996155865
	VENHO POR MEIO DESSA PESQUISA AGRADECER E ELOGIAR AS TECNICAS DE ENFERMAGEM ELISANGELA ABREU, NATALIA CLAUDINO ENFERMEIRA PRISCILA PELO SEU TRABALHO E ATENÇÃO, MUITO OBRIGADA		ALAIDE DE ARAUJO SILVA	
	QUERO AGRADECER PELO ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS, ELISANGELA/CHEFE PRISCILA/NATALIA		PATRICIA	981234306
	ELISANGELA DE ABREU, NATALIA CLAUDINO E PRISCILA PARABENS A TODAS SÃO SENSACIONAIS MUITO ATENCIOSAS E CARINHOSAS MUITO OBRIGADO A TODOS.		LUIS CARLOS PEDRINI	997467284
	EU ESTIVE NO OS DE TAUBATE DESDE 13/7 FUI MUITO BEM TRATADO AGRADEÇO A TODOS INCLUSIVE A ENFERMEIRA JESSICA ELISA		JOSÉ CARLOS MARCELINO DA SILVA	
	FOI MUITO BEM ATENDIDO PLANTÃO ENFERMEIRA GERALDA		MARIA DE LOURDES PEREIRA	991457151



	DURANTE TODO TEMPO DE INTERNAÇÃO DA PACIENTE, A MESMA FOI MUITO BEM CUIDADA PELAS PROFISSIONAIS DE PLANTAO. TODA A EQUIPE ESTÁ DE PARABENS ENFERMEIRA GERALDA, MARIA APARECIDA, MARIA EDUARDA E FRANCINE		FLAVIA SANTOS	996155760
	MUITO ATENCIOSOS E PRONTOS PARA AUXILIAR A TODO MOMENTO		ELISABETE	
		EU ACHO MELHOR VISITA PODER REVEZAR MINHA FAMILIA E PARENTE SOMA 100 PESSOAS SÓ PODE ENTRAR UMA PESSOA, ISSO NÃO TA LEGAL		
	EXCELENTE ENFERMEIRA FATIMA MUITO ATENCIOSA CUIDADOSA EXCELENTE		ANA LUCIA CABALLER SOLEDADE	981813790
	GOSTARIA DE AGRADECER AS MENINAS DA ENFERMAGEM PELO CUIDADO E ATENÇÃO, MUITO OBRIGADA PELO CARINHO PRESTADO SÃO ELAS: TÉCNICAS TAINA, ANDRESSA, PATRICIA E JOSEMARA, ELAS SÃO MUITO BOAZINHAS COM TODOS		RAFAELA LAURINO	
	AS ENFERMEIRAS SÃO MUITO OTIMAS		JOSE VICENTE DOS SANTOS	991955948
	ENFEREIRA FRANCYNE MUITO DEDICADA E CARINHOSA COM OS PACIENTES.	ENFERMEIRA GERCEL NÃO GOSTEI DA RESPOSTA QUE ME DEU QUANDO EU FALEI QUE A MINHA AVÓ NÃO TINHA CONDIÇÕES DE TER ALTA ELA RESPONDEU LEVA PARA A MINHA CLINICA.	CASSIA APARECIDA MURA AZEVEDO	11-999934016



		PRECISO O MAIS BREVE POSSIVEL O NOME COMPLETO COM CRM DOS MEDICOS QUE FIZERAM ATENDIMENTO DO MEU IRMÃO ENQUANTO ESTEVE NESTE PRONTO ATENDIMENTP. FORAM QUATRO QUE CONVERSEI. SE FOR O CASO PODE SER ENCAMINHO NO MEU E-MAIL: LUANACRUZ@HOTMAIL.COM OU PELO CELULAR	LUANA APARECIDA CRUZ	981103749
	TÉCNICA MARIA DO PLANTÃO DIURNO DA FEMININA, RESPONSÁVEL, ATENCIOSA, CARINHOSA E PRESTATIVA, COLABORADORA COM OS COLEGAS DE TRABALHO, CUIDA MUITO CARINHO DA MINHA MAEZINHA. GRATIDÃO MARIA DEUS ABENÇOE SUA VIDA GRANDEMENTE			
	MINHA AVÓ FICOU INTERNADA E EU SÓ POSSO AGRADECER A TODOS, MINHA AVÓ TEM 93 ANOS E FOI TRATADA COM MUITA EMPATIA PELA ENFERMEIRA DEBORA, FATIMA E HEIDI, AS MENINAS SÓ FALTAVAM CARREGAR MINHA AVÓ NO COLO, MUITO ATENCIOSAS. OBRIGADA POR CUIDAR TÃO BEM DE QUEM AMAMOS. "QUERO AGRADECER OS MEDICOS, ENFERMEIRAS, CUIDAM MUITO BEM DA GETE, TUDO BELEZINHA" PALAVRAS DA MINHA AVÓ GENI MONTEIRO DOS SANTOS.		ERIKA SANTOS - NETA	981849843
		RECEPÇÃO MUITO SEM EDUCAÇÃO CLARA E ISABELA	GLEICIANE	
	PESSOAL SUPER EDUCADO		TIAGO ROBERTO	



	MARISA MUITO EFICIENTE		CARLOS SOUZA	
	SOLANGE E ROSANGELA ADOREI O ATENDIMENTO		THAIS AMARANTE RIBEIRO	991888872
			GESSY KELLY SANTOS	981910480
		EM ANEXO A MINHA SOLICITAÇÃO R.G.: 41849602-X CPF:228.079.258-39 BOA NOITE JÁ SOLICITEI, ESTOU SOLICITANDO NOVAMENTE, PRECISO COM URGENCIA DO NOME COMPLETO E CRM DOS QUATRO OU MAIS MEDICOS QUE FIZERAM O ATENDIMENTO DO MEU IRMÃO, ENQUANTO ELE ESTEVE NESTE LOCAL. LEANDRO DONIZETE DA CRUZ JUNIOR D.N.: 24/01/82 MÃE: MARIA APARECIDA DA CRUZ, PAI: LEONARDO DONIZETE DA CRUZ. IRMÃ: LUANA APARECIDA DA CRUZ-TELEFONE: 12-981103749 E-MAIL: LUANAACRUZ@HOTMAIL.COM	LUANA APARECIDA DA CRUZ-IRMÃ DO INTERNADO	981103749



PODERIA SELECIONAR OS PACIENTES POR ENFERMIDADE PARA EVITAR MAIS CONTAMINAÇÃO	SEI QUE SUS PASSA POR DIFICULDADES, MAS, GOSTARIA DE EXTERNAR MINHA GRATIDÃO POR TODOS AQUELES QUE CUIDARAM DO MEU ESPOSO. CONHECI PESSOAS ÓTIMAS, CARINHOSAS. TEC ANASTACIA, DAMARIS, PATRICIA SANTOS, TENHO VINDO DIA SIM DIA NÃO E SÃO PESSOAS OTIMAS. AGRADEÇO O ESFORÇO DELAS E DE CADA UM DA SEMI INTENSIVA.		LUCIMARA DE SOUZA- PACIENTE PEDRO PINHEIRO	997461238
	A TÉCNICA MANUELA E A ENFERMEIRA GABRIELA TEM NOS ATENDIDO COM MUITO ESFORÇO E CARINHO. QUERIAMOS AGRADECER POR ESSE APOIO NESTE MOMENTO COMPLICADO.	PODERIA HAVER TROCAR DE ACOMPANHANTES POR MAIS VEZES DURANTE O DIA, POR EXEMPLO A CADA 4 OU 6 H, POR ISSO FALICITARIA MAIS PESSOAS ESTARIAM REVEZANDO.	ANTONIO LIMA	981965306
	QUERO PARABENIZAR AS ASSISTENTES SOCIAIS ISABEL E MICHELE POR SEREM TAO HUMANAS COM OS FAMILIARES DOS PACIENTES, EDUCADAS, CARINHOSAS E PRESTATIVAS PARABENS			
	GOSTARIA DE AGRADECER AO ENFERMEIRO ALAN POR TER CUIDADO COM MUITO AMOR E CARINHO DO MEU PAI PEDRO QUE ESTAVA NO SETOR PARA HOMENS, O ENFERMEIRO ALAN FOI MUITO EDUCADO, PRESTATIVO, GENTIL E SOLICITO, SEMPRE ALEGRE, BEM DISPOSTO COM PALAVRAS MOTIVADORAS E SORRIDENTE ATÉ O ULTIMO PORQUE ELE QUE LEVOU O PAI PRA CASA. DEIXO O MEU AGRADECIMENTO E DO MEU PAI PEDRO.		CRISLAINE DE SOUZA	997073936



SUGESTÃO: A ALIMENTAÇÃO É SABOROSA CHEGA SEMPUE QUENTINHA, POREM GOSTARIA DE FAZER UMA SUGESTAO. COMO A ALIMENTAÇÃO É SERVIDA EM MARMITA DE ISOPOR ETALHER DE PLASTICO, A PROTEINA DEVERIA VIR DESFIADAM OU E PEQUENOS PEDAÇÕES. SERVIR FRANGO COM OSSO PARA COMER, MUITAS VEZES COM A MARMITA NA MÃO E COM TALHER DE PLASTICO, DIFICULTA. OBRIGADA

GOSTARIA DE COLOCAR ALGUNS PONTOS QUE OCORRERAM DURANTE O PERÍODO DE INTERNAÇÃO DO MEU MARIDO. NO PLANTÃO DE UM DETERMINADO DIA, FICAMOS A MERCE DO ACASO, NÃO POR FALTA DE EMPENHO DOS PROFISSIONAIS QUE ALI ESTAVAM NOS ATENDENDO, MAS DEVIDO AO NUMERO DE PACIENTES QUE ESTAVAM NA OBSERVAÇÃO E ALGUNS COM SERIOS PROBLEMAS DE ENTENDIMENTO, AS AUXILIARES DE ENFERMAGEM ESTAVAM SOBRECARGADAS, TAL OCORRENCIA CAUSOU PROBLEMA NO TRATAMEBNT. AINDA SOBRE INSATISFAÇÕES, UM MEDICO QUE SE RECUSA OLHAR E ORIENTAR UM PACIENTE COM PROBLEMA, POR TER SIDO OPERADO POR OUTRO, CIRURGIA QUE OCORREU FORA DA CIDADE E TRES MESES ATRAS NÃO FAZ JUS AO JURAMENTO. INDIGNADA COM O OCORRIDO.

MARIA DO CARMO

988191466



	IVONE, HIGOR, ROSANGELA E ALAN		CLAUDIO LUIZ F CUNHA	
	EU PEDRO PINHEIRO DE SOUZA E MINHA ESPOSA LUCIMARA ESTAMOS SATISFEITOS COM O TRABALHO DO PESSOAL QUE POR 15 DIAS CUIDOU DE MIM COM AVC. TENHO COMO RECOMENDAÇÃO USAR PESSOAS APÓS A TRIGAE QUE TENHAM SENSIBILIDADE COM PACIENTES. MUITO GRATO A DEDICAÇÃO E CARINHO DO TECNICO ALAN COM MEU ESPOSO ELE É NOTA MIL, EDUCADO, PRESTATIVO, UM OTIMO PROFISSIONAL, UMA PESSOA ILUMINADA		LUCIMARA DE SOUZA- PACIENTE PEDRO PINHEIRO	997461238
COLOCAR CADEIRAS DE BANHO NOVAS	QUERO AGERADEECER IMENSAMENTE A TODOS OS PROFISSIONAIS DA SAUDE QUE COM MUITO AMOR, CARINHO E PACIENCIA CUIDARAM DE MIM E OS DEMAIS PACIENTES, VOU CITAR O NOME DE ALGUNS. TEC ALAN, IVONE, ROSANGELA, HIGOR, BEATRIZ, JESSICA MUITO OBRIGADO DE CORAÇÃO.		LUIS CARLOS PEDRINI	997467284
	ENFERMEIRA GABRIELA MUITO BOM O ATENDIMENTO TEC MANUELA MUITO BOM COM O PACIENTE		SILVIO APARECIDO DOS SANTOS	991894696
	ELOGIOS A EQUIPE DE ENFERMAGEM DA OBSERVAÇÃO MASCULINA POR CUIDAREM TÃO BEM E COM TANTO CARINHO DOS INTERNOS, TRABALHO HUMANO, ACOLHEDOR, EXCELENTE HIGOR, ROSANGELA E ALAN	MELHORIAS: SABONETES NAS PIAS DO BANHEIRO, PAPEL PARA SECAR AS MÃOS NOS BANHEIROS, CADEIRAS CONFORTÁVEIS PARA ACOMPANHANTES DE INTERNOS, NA RECEPÇÃO PEGAR DOCUMENTAÇÃO DE QUEM ENTRA COMO ACOMPANHANTE PARA TER MAIS SEGURANÇA PARA TODOS E CAMERAS DE SEGURANÇA NOS AMBIENTES		



		ENFERMEIRO DA TRIAGEM É PESSIMO, MUITO MAL EDUCADO ENFERMEIRO LUIZ		
		ATENDIMENTO MAIS RAPIDO NOS MEDICAMENTOS PORQUE A TRIAGEM É RÁPIDA, MAS PRA SER MEDICAÇÃO DEMORA DEMAIS.	CAMILA	992372689
			FABIO ALVES	982062609
	ENFERMEIRA SOLANGE E NA RECEPÇÃO UM OTIMO ATENDIMENTO		RAFAEL DA SILVA	997845403
	ESTOU DE ACOMPANHANTE E NÃO TENHO NADA A RECLAMAR TODOS TRATAM COM RESPEITO E CARINHO VOCES SÃO ANJOS DEUS ABENÇOE A TODOS. GABRIELA, GISLENE, ALEXANDRA E ANDREA CATARINA		JOSIANE SANSONE RAPOSO	982519053
	GOSTARIA DE ENALTECER O TRABALHO DA ENFERMEIRA TATY BILARD, COM O CARINHO E RESPEITO QUE ELA TEM COM OS PACIENTES E COMPANHEIROS DE TRABALHO, POR MAIS SERES HUMANOS ASSIM			
	ESTOU SENDO MUITO BEM ATENDIDO TODOS ATENCIOSOS E PRESTATIVOS		SILAS ANDRADE GONÇALVES	981343355
	QUERO AGRADECER A ENFERMEIRA HEIDI PELO CARINHO E ATENÇÃO COM QUE TEVE COM MINHA MAEZINHA, ACELERANDO A HIGIENIZAÇÃO DO LEITO PARA COLOCAR A MINHA VEINHA.		REJANE MARCIA ALCANTARA	
	ENFERMEIRO ALEN CLEBAR PROFISSIONALISMO EXEMPLAR, ATENCIOSO COM NÓS PARENTES, EXCELENTE CONDUTA, MINHA ETERNA GRATIDÃO		MARIA LAUDICERIA ALVARES	



	ELOGIO TODOS ESSES FUNCIONÁRIOS QUE FORAM MUITO GENTIS E EFICIENTES, TODOS MARAVILHOSOS TATIANE BILARD, MARIELEN, JAQUELINE, CHAIENE, JEIZA, VITOR, JOÃO, PRISCILA, EQUIPE RAO X, ASSISTENTE SOCIAL ISABEL, DR. LUCAS E GABRIELA		ISABEL CRISTINA DE FARIA	997582734
	KAROLINE			
	OS FUNCIONARIOS SÃO MUITO BONS EM TODAS AS AREAS. AGRADEÇO PELO EXCELENTE TRABALHO DE CADA UM		ORNELIA CATARINA DE DEUS - PACIENTE	
			BENEDITA NEVES	
	KELLY H UMA ENFERMEIRA MUITO COMPETENTE E EFICIENTE TRIAGEM EXCELENTE		MARLI INES A FERREIRA	992210694
	OTIMO ATENDIMENTO NA SALA DE MEDICAÇÃO OBRIGADA		ANA CLAUDIA CESAR ARAUJO	997835119
	ATENDIMENTO DA MEDICAÇÃO MUITO BOM TURNO DA NOITE			
	A TRIAGEM FEITA PELA PROFISSIONAL ANA ANDREA FOI REALMENTE HUMANIZADA, TREINADA E EXTREMAMENTE PROFISSIONAL. O MESMO POSSO FALAR DO PROFISSIONALISMO, CARISMA E HUMANIZAÇÃO DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM ANDERSON E TODA SUA EQUIPE, QUE TIVERAM TODO O CUIDADO E DEDICAÇÃO DESDE O PRIMEIRO CONTATO. O MEDICO FOI EXTREAMENTE ATENCIOSO, PEDINDO TODOS OS EXAMES E TRATANDO DE TIRAR A DOR IMEDIATAMENTE. PARABENS PELO ATENDIMENTO DE TODA EQUIPE PRESENTE NESTE PLANTÃO.		JANE MARI PRADIEÉ	982011279



	ENFERMEIRA TATI ME ATENDEU, SUPER RECEPTIVEL E DEDICADA, COM O MEU TRATAMENTO ELA JÁ ME CONHECE E NORMALMENTE FAZ A MINHA APLIAÇÃO SEM COM QUE ME MACHUCASSE.		STELA RODRIGUES	
		MUITO BATE PAPO E MUITA DEMORA NO ATENDIMENTO. FIQUEI 8 H COM A MINHA ESPOSA AQUI PARA TOMAR ANTIBIÓTICO FOI QUASE 2 H PARA APLICAR O SORO NELA. NÓS PAGAMOS NOSSOS IMPOSTOS É UMA VERGONHA		
	A AR3EA DA SAUDE É UM LUGAR ONDE TODOS NÓS SEM EXCESSÃO PODEREMOS ESTAR EM UM LEITO UM DIA. TEM PROFISSIONAIS QUE INFELIZMENTE TRABALHAR POR (AMOR)OU SEJA PELO DINHEIRO DO FIM DO MÊS, E TEM OS PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM COM AMOR, QUE É TOTALMENTE DIFERENTE DE PIOR AMOR. A UPA CENTRAL É MUITO CRITICADA MAIS SEM DUVIDAS NENHUMA É A MELHOR QUE JÁ VI			
			RICARDO MOLINA TOTARELLI	
			FRANCIELLE	
	PARA MIM A FATINHA E A DEBORA DORAM E SÃO OTIMAS ENFERMEIRAS PARABENS E DEUS ABENÇOE TODOS		MARIA APARECIDA DA SILVA	982622716



		ALGUMAS OBSERVAÇÕES SÃO IMPORTANTES PARA AGILIZAR E MELHORAR O ATENDIMENTO: AS FICHAS DE RETORNO AOS MEDICOS, INTERESSANTE A PESSOA COLOCAR A FICHA NA FRENTE E OS MEDICOS CHAMAREM DE TRAZ PARA FRENTE, EVITANDO PROBLEMAS DE PESSOAS QUE INADVERTIDAMENTE OU INTENCIONALMENTE, COLOCAM A FICHA A FRENTE. SE NÃO ME ENTENDEM, FICO A DISPOSIÇÃO PARA EXPLICAR. OBRIGADO.	ALEXANDRE MARCOS COSTA	981403038
			RUBENS GUTIERREZ VIZARA	
	MEUS PARABENS PARA A ENFERMEIRA SOLANGE, MUITO BOA, ATENCIOSA, SIMPATICA E PRESTATIVA	COM RELAÇÃO AS ENFERMEIRAS DA MEDICAÇÃO, AS VEZES, TEM MUITA CONVERSA, MUITA RISADA E SE FOSSEM MAIS FOCADAS NO ATENDIMENTO, TUDO SERIA MAIS RAPIDO.	SONIA	988152242
	MUITO BOM			
	AGRADEÇO AO TEC ALAN POR TODO O CUIDADO COM MEU ESPOSO		CLEUSA	



	IVONE EXCELENTE PROFISSIONAL NOTA 10 UM OTIMO ATENDIMENTO ATENCIOSA DEDICADA COM SEUS PACIENTES SO ELOGIO. O MESMO PRO ALAN ELE É MARAVILHOSO COM OS PACIENTES, TEM PACIENCIA UM PROFISSIONAL EXTRAORDIARIO NOTA 10		MARIA DE LOURDES DOS SANTOS	997134441
	O ENFERMEIRO ALISON MUITO ATENCIOSO E EDUCADO		HELIANE TEODORO	
	BEATRIZ, THIAGO, THAILA E REGINALDO EQUIPE SIMPATICA, COM MUITA RESPONSABILIDADE E ATENÇÃO. DEMONSTRAM OTIMA CAPACIDADE TECNICA E HABILIDADE PARA LIDAR COM OS PACIENTES. RAPIDEZ NO ATENDIMENTO.		BENEDITA APARECIDA PEREIRA	981414343
	TECNICA MANUELA EXCELENTE O ATENDIMENTO MUITO ATENCIOSA ENFERMEIRA GABRIELA EXCELENTE ATENDIMENTO PARABENS		MAYARA DE SOUZA SANTOS	996549250
	OTIMOS PROFISSIONAIS OBRIGADO		JOSE CARLOS MARCELINO DA SILVA	
			VITORIA SOUZA RIBEIRO	992420425
	TIAGO ENFERMEIRO MUITO ATENCIOSO E CALMO ESTÁ SEMPRE DE BOM HUMOR E PESRTATIVO. JESSICA ATENCIOSA TAMBEM. EQUIPE SEMPRE PRESTATIVA DEUS OS ABENÇOE HOJE E SEMPRE. ENFERMEIRA CHEFE ATENCIOSA THAILA ELIZANGELA TAMBEM CUIDOU MUITO		SANDRA	983111104
	TECNICA MANUELA E ENFERMEIRA GABRIELA PROFISSIONAIS EXCELENTE, COM OTIMA COMPETENCIA NO ATENDIMENTO COMO TECNICO. FACILIDADE DE RELACIONAMENTO COM OS PACIENTES E COM OS ACOMPANHANTES.		BENEDITA APARECIDA PEREIRA	981414343
	TECNICA MANUELA ATENCIOSA DEDICADA EXCELENTE PROFISSIONAL		ANA PAULA	



	OTIMO TRATAMENTO DA ENFERMAGEM TRATA A GENTE BEM, ENFERMEIRO TIAGO, JESSICA, THAILA E ELIZANGELA. TIAGO ATENCIOSO DEMAIS.		ANTONIO A DE SOUZA	11-913651355
	TANTO A ENFEREIRA GABRIELA COMO A TECNICA DE ENFERMAGEM MANUELA SÃO EXCELENTES PROFISSIONAIS EXERCENDO A ENFERMAGEM HUMANIZADA OFERECENDO AOS PACIENTES TRANQUILIDADE E SEGURANÇA		MARTA VANZELLA CASTELHANO	996818458
	A RECEPÇÃO SUPER EDUCADOS E A TRIAGEM SUPER ATENCIOSA EDUCADA ACOLHEDORA		TATIANE ARAI	996548886
	A ENFERMEIRA SOLANCE ESTA DE PARABENS PELO ATENDIMENTO		CLAUDINEIA DE SOUZA	996465289
	MUITO BOM		FABIANO	
	ENFERMEIRA SOLANGE ME ATENDEU SUPER BEM		WELLINGTON ALEX ALVES	996584902
	A ENFERMEIRA RITA É ATÉ HOJE A MELHOR ENFERMEIRA QUE EU JÁ FUI ATENDIDO EM 25 ANOS DE VIDA. VALORIZAR			991170487
	MANUELA FOI MUITO ATENIOSA COM TODOS, CUIDOU DA MINHA MAE MUITO BEM		DIANA A L	991400911
	DEMORA SEMPRE			
	POR MAIS ENFERMEIROS WILLIAN DA UTI PLANTÃO DIRUNO HUMANO CARINHOSO OTIMO PROFISSIONAL E MUITO PREOCUPADO COM OS PACIENTES			
	PARABENS A TODA EQUIPE DA SEMI INTENSIVA TRABALHAM COM MUITO AMOR AOS PACIENTES			
	ENFERMEIRA SOLANGE		988226324	
	SOLANGE OTIMA ENFERMEIRA			
		DEMORA SEMPRE	SILVIA H C CUNHA	997720139
			DIEGO HENRIQUE	



	JULIANA ENFERMEIRA TECNICAS CAMILA E VALERIA JÁ ESTIVE OUTRAS VEZES COM MEU PAI INTERNADO AQUI SEMPRE FOI TRATADO BEM. MAS DESTA VEZ FOI MAIS BEM TRATADO.	SÓ ACHO QUE ESTA NECESSITANDO DE CADEIRAS PARA AS ACOMPANHANTES.	LIDIANE SCARPA LIGABO	997669089
	ENFERMEIRA JULIANA MUITO ATENCIOSA, PRESTATIVA E MUITO PROFISSIONAOL MEU PAI FOI MUITO BEM ATENDIDO E CUIDADO E TAMBPEM AS TECNICAS CAMILA E VALERIA, CUIDAM COM MUITO AMOR		GISELE RAMOS	988292443
	ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS JULIANA E TEC VALERIA E CAMILA, MUITO ATENCIOSAS DIFERENTE DO PLANTÃO ANTERIOR		FELIPE GUEDES	991638405
	ENFERMEIRA CRISTINA BARBOSA DE JESUS FOI ATENCIOSA CUMPRINDO SEU SERVIÇO COM TOTAL DEDICAÇÃO E RESPEITO NOTA MAXIMA ENFERMEIRA COM AMOR		LIVIA AGUIAR DA CUNHA	
	FUI MUITO BEM ATENDIDA, DESDE A RECEPÇÃO A RECEPÇÃO ATÉ A ENFERMAGEM. A ENFERMEIRA KELLY H FOI MUITO PRESTATIVA, POIS NO MEU CASO ELA PRECISOU PREENCHER UMA NOTIFICAÇÃO E É UM FORMULÁRIO MINUCIOSO, FUI MORDIDA PELO CACHORRO DA MINHA VIZINHA.	DOIS PONTOS OBSERVEI ENQUANTO AGUARDAVA: 1 MUITOS PACIENTES E A EQUIE DE ENFERMAGEM, CUIDOU BEM, SERIA BOM SE PUDESSEM TER MAIS FUBNCIONÁRIOS E MELHORES. 2 NO BANHEIRO NÃO TINHA SABONETE PARA LAVAR AS MÃOS.	ERIKA	
	FUI MUITO BEM ATENDIDO PELA KAROLINA		RAFAEL ROMULO COSTILHA	992013956
	FUI BEM ATENDIDA PELA ENFERMEIRA KELLY H		MARLENE IRACEMA	981684133



	UMA EQUIPE EXTREMAMENTE COMPETETE SENDO AS TECNICAS SUELEN JOSIMARA E DORAM, ENFERMEIRAS SUZI E VIRGINIA, DRA MABILI SO TENHO A AGRADECER A TODOS		JOAO USDARIO CONSOLINO	981316099
	TENCICA SUELEN, JOSIMNARA E DORA ENFERMEIRAS SUZY E VIRGINIA E DRA MABILI. OTIMOS PROFISSIONAIS E COMPETENTES		REGINA HELENA ALVES MONTEIRO	
	QUERO PARABENIZAR A EQUIPE NOTURNO DA ENFERMEIRA TAMIRES SÃO MUITO UNIDOS E SE AJUDAM MUITO. PARABENS A VALERIA ESTEVES QUE TRABALHA COM MUITO AMOR			
	EU MARCIA REGINA BERNARDO CUIDADORA DO SEU NELSON CAMPOS QUE TEVE ALTA AGORA AGRADEÇO O CUIDADO DESTES ENFERMEIROS MUITA ATENÇÃO SÃO MUITO COMPETENTES ATENÇÃO EM TODOS OS MOMENTOS. PARABENS A TODOS DEUS ABENÇOE		MARCIA REGINA BERNARDO	991189070
	ENFERMEIRA GABRIELA E TECNICA MANEULA		LUCIA MARCELINO DOS SANTOS	982223780
	VALERIA SUPER ATENCIOSA MINHA MAE ESTA INTERNADA E A ATENÇÃO DELA COM MINHA MAE E OUTROS PACIENTES AO MEU VER NOTA MIL		ANDRÉ	11-986722697
	ELISANGELA ABREU ATENDIMENTO MUITO CARINHOSA AOS PACIENTES PROFISSIONAL DE ALTA QUALIDADE RESPONSÁVEL.	AO SENHOR DIRETOR CHOCANTE NO NECROTERIO: NÃO DEIXA RECONECER O CORPO MORTO NEGA MUITO MINHA ESPOSA ESTAVA EM CIMA DE CARRINHO PIOR DO QUE PETE MORTO. SEM SEGURANÇA NECESSÁRIO INSTALAR GELADEIRA	KENJI	



		SISTEMA GAVETA. O CORPO APODRECE FALTA RESPEITO ELA É ADVOGADA 78 ANOS		
	EQUIPE MUITO PRESTATIVA E ATENCIOSA EMBORA A DEMANDA SEJA GRANDE, FLUXO DE PACIENTES CONSTANTE, MAS AINDA ASSIM NÃO PERDEM A CAPACIDADE DE TENTATIVA DE UM ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO MAIS HUMANIZADO. PLANTÃO DA ENFERMAGEM É E ESTA SENDO DE EFICÁCIA, AGRADEÇO AS MENINAS LINDAS: ENFERMEIRA GABRIELA E TECNICA DE ENFERMAGEM MANUELA POR ATUAR TÃO BEM E COM AMOR NAQUILO QUE LHES CABE. GRATIDÃO POR TUDO!		SANDRA MOREIRA DOMICIANO E GUI	997888678
	QUERO AGRADECER A ENFERMEIRA GABRIELA E TECNICA DE ENFERMAGEM MANUELA PELO CUIDADO, CARINHO E MUITO PROFISSIONALISMO AOS CUIDADOS COM MEU PAI, POIS FAZEM SUAS FUNÇÕES EXTRAORDINARIO MUITO BEM. SÓ TENHO QUE AGRADECER.		GISELE	988292443
	AS ENFERMEIRAS MANUELA E GABRIELA MUITO CUIDADOSAS E ATENCIOSAS COM PACIENTE, E COM ACOMPANHANTES DOS PACIENTES, PARA ELAS TODOS OS MEUS AGRADECIMENTOS.	QUANTO AOS MEDICOS ACREDITO QUE PODERIA VER MAIS OS PACIENTES. QUANTO AS VISITAS PODERIA LIBERAR MAIS VISITAS, AO INVES DE UMA PESSOA, DURANTE O DIA TER MAIS UMA ATÉ MESMO EM UMA HORA DÁ PRA MAIS PESSOAS VER SER FAMILIAR. SEM MAIS	SILVANA	997978574



	TEDCNICA JESSICA, ELISANGELA, TIAGO E ENFERMEIRA THAILA SÃO MUITO EXCELENTES.		ANA FLAVIA	
	ENFERMEIRA OTIMO ATENDIMENTO TECNICA MANUELA OTIMA NO ATENDIMENTO COM PACIENTE		SILVIA APARECIDA DA SILVA	991894696
	GABRIELA BOM MANUELA OTIMA		MARIA CRISTINA DE LIMA	991157836
	EXCELENTE ATENDIMENTO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM MUITO ATENCIOSOS E PRESTATIVO ALEM DE TUDO SÃO MUITO AMIGOS DOS PACIENTES. JESSICA, ELISANGELA, TIAGO E THAILA EXCELENTES		JANE MARIA DIAS	991459767
	MANUELA MUITO BOM ATENDIMENTO			
			PATRICIA A P GOMES	991586949
	ENFERMEIRA SOLANGE OTIMO ATENDIMENTO		LUCIANA SOUZA	
			LEONARDO MUNIZ	
	A MOÇA DA PORTARIA CHAMADA EDNA FOI SUPER ATENCIOSA, PARABÉNS PELA RECEPÇÃO. PARABÉNS EDNA PELA RECEPÇÃO QUE TEVE COMIGO!!		ANDRÉ	11986722697
	OBS: OS ENFERMEIROS DO DIA 22/04/24 SEM EXCEÇÃO FORMA ESPETACULAR! IVONE, ROSANGELA, E ALAN.	OBS: AS CADEIRAS DOS ACOMPANHANTES SÃO MUITO DESCONFORTAVÉL.		
	LUCAS DA RECEPÇÃO SUEPR ATENCIOSO PARABÉNS SEJA SEMPRE ASSIM!!		ANDRÉ	11986722697
	SERVIÇO OTIMO! FUI MUITO BEM ATENDIDA POR TODOS.		EVELEM S DE SOUZA	996568671
	AOS TECNICOS DE ENFERMAGEM GABRIELLE, FABIO, ELIAS, MARISA NUNES, LIDOMAR E ENFERMEIRA ALINE VOCES SÃO 10000 AMEI VOCES DEUS ABENÇOE		JOÃO ELINEU	
			MAILA CARDOSO	
			SUELEN CRISTINA DE ALMEIDA	



			ADRIANA APARECIDA RIBEIRO	991224308
	BEM RECEPCIONADO POR CADA UM PRINCIPALMENE PELA ENFERMEIRA SOLANGE. QUERO REGISTRAR A ATENÇÃO DO RAPAZ DA PORTA, QUE A ENFERMEIRA FALOU PARA O PACIENTE QUE IA PEGAR A CADEIRA DE RODAS E ELE BEM ATENTO TROUXE SEM QUE ELA PEDISSE. ATENÇÃO É TUDO.		PATRICIA DO NASCIMENTO	992133362
	OTIMO ATENDIMENTO DE TODAS AS MENINAS MUITO OBRIGADA	MAS OS MEDICOS PRECISAM SER MAIS HUMANO		
	SÃO MUITO PRESTATIVAS ATENDIMENTO É MUITO BOM ESTÃO DE PARABENS		GILSON APARECIDO DA SILVA	
	UPA CENTRAL TEM SIDO UMA REFERENCIA EM SAUDE PARABENS A TODOS COLABORADORES			
	GOSTARIA DE CLASSIFICAR ALGUMAS PESSOAS DA UPA, ENFERMEIRA HEIDI EXCELENTE PROFISSIONAL POR ISSO ESTÁ ONDE ESTÁ, KATIA ENFERMEIRA DO NOTURNO ESCELENTE, ANA LUCIA TECNICA DO MASCULINO E FATINHA É A MELHOR QUE JPA CONHECI PRESTATIVA E MUITO AMOROSA. PARABENS A TODOS			
	O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA GABRIELA E DA TECNICA MANUELA FOI MUITO PRESTATIVO E ATENCIOSO			



EU, ANA FLÁVIA DOS SANTOS LOPES, PORTADORA DO RGº 55.838.136-4 DECLARO Á MINHA INDIGNAÇÃO SOB O PLANTÃO DA ENFERMAGEM DIURNA DO DIA 23/07/2024! NO OCORRIDO Á PACIENTE MARINA AZEVEDO, FICOU SEM O ACESSO DE DI A DAS 11:00 ÁS 4:30 DA TARDE, POIS Á TECNICA FRANCINE NÃO QUIS PEGA Á VEIA DELA, FIZ O PEDIDO E A MESMA RECUSOU. ENTÃO FUI ATRAS DO ENFERMEIRO CLEBER DA EMERGENCIA, O MESMO FEZ SEU TRABALHO EXCELENTE! GRATA! AS: ANA FLAVIA DOS SANTOS LOPES.

DATA:23/07/2024. O REALTO TAMBÉM QUE A TECNICA FRANCINE SOLTOU Á DIETA DA PACIETNE DO LEITO 08 ALA FRMININA, PELA 4º VEZ SOB O AVISO DA FILHA. RELATO SOB Á VISÃO DA FILHA! PEÇO ATENÇÃO SOB ESSA EQUIPE DIURNA (GERALDA). OBS> QUERIA SABER O PORQUE NA ALA FEMININA NÃO TEM TELEVISOR E SÓ TEM NA ALA MISTA. E SOBRE A ALIMENTAÇÃO: NÃO PUDE

ANA FLAVIA DOS SANTOS LOPES



		TRAZER DE CASA PÓS NÃO TEM AONDE ESQUENTAR E O HOSPITAL NÃO FORNECE SE NÃO SOBRAR PARA OS ACOMPANHANTES, E QUANDO VEM SER FORNECIDO VEM COMO LAVAGEM? GRATA!		
--	--	---	--	--



		PLANTÃO DA GERALDA, FIQUEI MUITO TRISTE COM O ATENDIMENTO COM A MINHA MÃE, TOTALMENTE DEBILITADA FOI AVISADO QUE TERIA QUE TOMAR MEDICAMENTOS LENTO. PORÉM, EU NÃO PUDE PISCAR O OLHO QUE TIV QUE AVISAR, POIS TODA HORA QUERIA ACELERAR PRA PASSAR RAPIDO E TAMBÉM A DIETA QUE NÃO PODE PASSAR RAPIDO POIS DARIA DIARREIA POR TRÊS VEZES NO PLANTÃO DA NOITE DO DIA 22 E POR ISSO FOI AVISADO QUE NÃO TINHA QUE CORRER LENTO, MAS QUANDO ME FIZERAM SAIR P/ O BANHO ALGUÉM ACELEROU A DIETA CAUSANDO NOVAMENTE DIARREIA.	NILCEIA SANSONE PADRICO	991119994
		RALATO DO PLANTÃO DIURNO DA ENFERMAGEM DA EQUIPE DA GERALDA, TEM UM PESSIMO CUIDADADO COM OS PACIENTES, RALATO QUE A TECNICA FRANCINE NÃO QUIS PEGAR O ACESSO DA PACIENTE MARINA AZEVEDO. SOB A LIMPEZA,	ANA LETICIA DOS SANTOS LOPES	1291964801



		FOI FEITA SÓ A TARDE, O BANHEIRO FOI LAVADO SÓ À NOITE ANTERIOR, A MESMA TECNICA DEIXOU O PACIENTE DO LEITO 07 SEM MEDICAMENTO O DIA TODO.		
		RELATO DO PLANTÃO DIURNO DA ENFERMAGEM DA EQUIPE DA GERALDA, TEM UM PESSIMO CUIDADO COM OS PACIEENTES, RELATO QUE A TECNICA FRANCINE NÃO QUIS PEGAR O ACESSO DA PACIEENTE MARINA AZEVEDO! SOB A LIMPEZA, FOI FEITA SÓ À TARDE O BANHEIRO FOI LAVADO SÓ A NOITE ANTERIOR. A MESMA TECNICA DEIXOU O PACIENTE DO LEITO 07 SEM MEDICAMENTO O DIA TODO!.	ANA LETICIA DOS SANTOS LOPES	1291964801
		RELATO QUE A EQUIPE DA GERALDA TECE UM PESSIMO ATENDIMENTO. DEIXOU A PACIENTE NICEIA CUNHA, SEM MEDICAMENTO PARA DOR, E SEM SORO. ELA FICOU COM DOR A NOITE PORQUE NÃO DEU MEDICAMENTO A TARDE. A FRANCINE	JULIA CRISTINA D. DA ROCHA	12978982279



		ESTOROU A VEIA E NÃO COLOCOU NADA PARA ESTANCAR O SANGUE E FICOU VAZANDO PACIENTE DO LEITO 07.		
	ENF. MARTINEUSA, TEC. ANDRESSA, PRISCILA, TANIA, AIRTON.			
	ENF. MARTINEUSA, TEC. ANDRESSA, PRISCILA, TANIA, AIRTON. SE TIVESSE NOTA 1000 DARIA PRA ESSA EQUIPE, SÃO FUNCIONARIOS QUE SÓ FALTA PEGAR OS PACIENTS NO COLO. MEU PAI ESTÁ SENDO MUITO BEM ATENDIDO POR ELES.	SÓ ACHO QUE DEVERIA TER UMA BOA CADEIRA PARA OS ACOMPANHANTES, NÃO TEM AONDE SENTAR.	LUCIANO Apª SCARPA BIGOBO	997669089
	OS FUNCIONARIOS ESTÃO DE PARABÉNS, MARTINEUSA, ANDRESSA, TANIA, PRISCILA, AIRTON.	OBS: FALTA CADEIRAS PARA ACOMPANHANTES.		
	GOSTARIA DE AGRADECER AOS COLABORADORES ENFERMEIROS. ELISANGELA ABREU, ANA LUCIA E GERALDINA, PELO PROFISSIONALISMO E ATEENDIMENTO PRESTADO. CONFESSO QUE MINHA DOR E PREOCUPAÇÃO FORAM ASSAZIADAOS POR ESSES ANJOS DA VIDA. PROFISSIONAIS COMO ESSES QUE FAZEM E TORNAM DIFRENTE O (SUS).		EFLAIN MATIA	
	SÓ TENHO A AGRADECER AO PESSOAL DA ENFERMAGEM, E TODOS OS FUNCIONARIOS QUE ME ATENDERAM SUPER BEM. DAMARIS MARAVILHOSA A ANASTACIA, A ARIANE E A ENF. GEISA, SÃO INCRIVEIS, SÃO GRATIDÃO DE ALMENTO A TODOS.		DANIEL L. VELOSO	11960832416
	PARABÉNS PARA TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM. TC. ANASTACIA, DAMARIS, ARIANE, ENF. GEISA.			



	NÃO TENHO O QUE RECLAMAR, DESDE QUANDO ENTREI TENHO SIDO MUITO BEM TRATADO POR TODOS AS ENFERMEIRAS, BRUNA É UMA FOFA, SUPER ATENCIOSA, ROSANGELA SUPER PRESTATIVA E A VALERIA É DEMAIS, UMA FOFA, GENTIL. A ENFº SOLANGE É UMA TERNUTA CHEFE. AMEI TODOS, SDÓ TENHO A AGRADECER.		DANIEL LEMOS VELOSCA	11960832416
			MARCIO BECALLOR	12997167935
SERIA INTERESSANTE UMA TV PARA OS PACIENTES.	ESTOU MUITO SATISFEITO PELO ATENDIMENTO PRESTADO PELO PLANTÃO DE HOJE 24/07/2024,AS TECNICAS ANASTACIA, DAMARES E ARIANE, SÃO MARAVILHOSAS, ATENCIOSAS E DIVERTIDAS. PRONTO SOCORRO ESTÁ DE PARABÉNS. OBRIGADO PELO ATENDIMENTO.		LUCAS GALVÃO CESAR	12.981.415.266
	PARABÉNS DE MILHOES A TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM. HIGOR, ROSANGELA, VALÉRIA E BRUNA. SÓ GRATIDÃO PELO QUE FOI FEITO PELO MEU PAI. (SERES HUMANOS INCRIVÉIS). MEU PAI FEZ ANIVERSARIO DO DIA 24/07, ELES CANTARAM PARABÉNS PRA ELE, ELE FICOU TÃO FELIZ.		CRISTIANE	
	ENF. SOLANGE, MUITO ATENCIOSA E EDUCADA.		GABRIELA PEREIRA LOPES	12991017127
	ENFERMEIRA: ANDRESSA, O SERVIÇO DE ALTA QUALIDADE, DE PROFISSIONALISMO, ATENCIOSA, BOA. NOTA 10 GOSTEI! MUITO OBRIGADO.		KENJI	
	ENFERMEIRA MARTINEUSA, TEC, ANDRESSA, PRISCILA, AIRTON E TANIA. PARABÉNS PELA EQUIPE.			
	AS ENFERMEIRA QUE CUIDA DOS PACIENTES, SÃO MUITA PRESTATIVAS E CUIDA COM CARINHO.	MAIS AS CHEFE DE ENFERMAGEM TRATA MUITO MAL OS ACOMPANHANTES, NÃO RESPEITA A DOR DA PESSOAS. DEVERIA TER MAIS		



		EMPATIA E AMOR AOS PROXIMOS.		
	QUERO ELOGIAR A TECNICAS A ENFERMAGEM DÉBORA, FATIMA, JAQUELINE. E A ENFERMEIRA VITORIA PELO CUIDADO COM A MINHA MÃE MEUSA APAREIDA LEMES. 25/07/2024 NO DIA 24/07/24 A TECNICA DE ENFERMAGEM JESSICA TAMBÉM FOI CUIDAORA COM A MINHA MÃE.		DALILA	42992228756
	TEC. BRUNO, ROSANGELA, VALERIA, OTIMO ATENDIMENTO E ATENCIOSOS. ENF. SOLANGE E HIGOR, OTIMO ATENDIMENTO E SUPER PRESATIVA.		GUILHERME GOMES	992231036
	NA AVALIAÇÃO DE HOJE O PACIENTE, SR. ARY LEOPLDO DA SILVA, FOI MUITO BEM ATENDIDO, FORAM SANADAS TODAS AS DUVIDAS DO PACIENTE E ACOMPANHANTE... TEC. BRUNA, ROSANGELA, VALERIA. ENFº SOLANGE E HIGOR. OBRIGADO.		CLEBER SILVA 12997609292	
	ROSANGELA, VALERIA, BRUNA, SOLANGE, HIGOR.		ALCEU LUIZ PAZ	36247040
	PLANTÃO TAMIRES, KATIA, TEC. ANDRESSA, TAINA, JOSIMARA.		ADRIANA APARECIDA RIBEIRO	
	ENFERMAGEM REGINALDO, LINDOMAR, CECILIA, GABRIELI, DERÁ MUITO PROPORCIONAL PRINCIPALMENTE A TECNICA QUE FOI MUITO CUIDADOS E ATENCIOSOS. MUITO GRATO PELO ATENDIMENTO.		VINICIUS CARVALHO	12988985416
	ENFERMEIRO HIGOR, TEC. ROSANGELA, VALERIA E BRUNA, EQUIPE NOTA MIL, NÃO TEM O QUE FALAR,MUITO ATENCIOSOS COM OS PACIENTES,	SÓ FALTAVA UMA CADEIRA CONFORTAVÉL PARA NOS ACOMPANHANTES.	LIDIANE BIGABO	997669089
	ENFERMEIRA JULIANA, ENFERMEIRA CAROLINA. TEC, VALERIA FOI BOM ATENDIMENTO, SÃO SUPER RESPONSÁVEIS.		ROSE MARIA JUDIA	



	EQUIPE MUITO BOA, ENFERMEIRA RITA, MUITO BOA, ATENCIOSA, CARINHOSA, PRESTATIVA, ENFERMEIRA TAMARA MUITO BOA TAMBÉM ,PABLO E RAFAEL MUITO ATENCIOSOS, E SOLIDARIOS COM A MINHA TIA QUE ESTAVA PASANDO MAL. VITÓRIA ATENCIOSA. ALANA ATENCIOSA, MERECE UM CRACHA DA EMPRESA.		SANDRA	983111104
	ENFERMEIRA JULIANA , TECNICA CAROLINA, TECNICA VALERIA, FOI OTIMO ATNDIMENTO E DEDICAÇÃO COM A MINHA MÃE.		SERGIO HENRIQUE PEREIRA	992137845
	TECNICA DE ENFERMAGEM BRUNA, ROSANGELA, VALERIA, ENF SOLANGE E HIGOR, SETOR MASCULINO.		AUGUSTO CESAR DE CARVALHO JUNIOR	12987030303
	ARIANE, ANASTACIA, SUELEN E ENFERMEIRA GEIZA TODAS MARAVILHOSAS, ATENCIOSAS, PESSOAL AQUI É MUITO AMAVÉL E PROFISSIONAL.		AUGUSTO CESAR DE CARVALHO JUNIOR	12987030303
	EQUIPE DE ENFERMAGEM OTIMA, PREPARADAS E ATENCIOSAS. ANASTACIA, ARIANE, SUELEN E GEIZA). AOBRIGADA A TODOS.	AUSÊNCIA DE MÉDICO EM ALGUNS HORARIOS, ISSO PODERIA MELHORAR!	ANTONIO MODRIGO DA COSTA	12991523055
	otimo atndimento: anastacia, ariane, suelen, e geiza.		GEANDRA MARTINS DE CRVALHO	12996566219
	ENFERMEIRA JULIANA. TECNICA CAROLINA, VALERIA, ATENDIMENTO EXCELENTE, UM AMOR.		ALESSANDRA DOS SANTOS CAMARGO	12991994091
	GOSTEI.		GUILHERME MATEUS FERREIRA	12996852164
			VINICIUS DE MOURA	9888006075
	NO MOMENTO ESTÃO SENDO BOM NO ATENDIMENTO. GABRIELA E A TECNICA MANUELA.		LIGIA AP. DA SILVA PINTO	962776732
	GABRIELA, MANUELA, ELAS SÃO MARAVILHOSAS, BONITAS.		SILVANA SASAKI	
	GOSTARIA DE PARABELIZAR OS ENFERMEIROS, ALLAN E ROSANGELA. MUITA GRATIDÃO.			



	O TECNICO ELIAS MUITO ATENCIOSO, PULSIONOU MEU FILHO COM CALMA, MUITO COPETENTE.			
	ENFERMEIRA GABRIELA, E MANUELA.		DAIANE	992463487
	GABRIELA E MANUELA MUITO ATENCIOSA COM OS PACIENTES NOS MOMENTOS QUE ESTIVE AQUI.		FELIPE AUGUSTO DE CARVALHO	12996312804
			JACIRA C. MARTINS	
	AS ENFERMEIRA DEBORA, JAQUELINE, FATIMA, E VALERIA, EDNA, LUCAS, FORAM INCRIVEIS ATENCIOSAS, CUIDOU DA MINHA MARIA EDUARDA. PARABÉNS, PELO ATENDIMENTO.		ANDRÉ	11986722697
			MAGDA AP. DOS SANTOS	
	ENFERMEIR MARILENE NOS ATENDEU MUITO BEM, FOI BEM ATENCIOSA E CUIDADOSA.		THAIANE PRADO LODISLOU NEVES	12982062338
			DOUGLAS GONÇALVES DE MELO	12981479428
	ENFERMEIRA SOLANGE OTIMO ATENDIMENTO TRATA AS PESSOAS COM MUITO CUIDADO.			
	ATENDENTE SOLANGE			
			LUIZ APARECIDO INACIO	12991673901
	CATEGORIA CLUBE PARA TRABALHADORES DA SAÚDE.		VINICIUS DE MOURA	
	NÃO TENHO NENHUMA CRITICA, ESTOU ATÉ MUITO CONTENTE COM O ATENDIMENTO. A SOLANGE DA TRIAGEM MUITO EDUCADA.		MARIA APARECIDA H. DA SILVA	12997757703
			CLAUDIA ORTIZ	12997086753
	IVONE, ALAN, ROSANGELA		CARLOS ALBERTO SOUZA	1236321080
			EDUARDO GALHARDO RILLER	



	EQUIPE PRESTATIVOS COM OS PACIENTES, ATENCIOSOS, E AXERCEM COM MUITO ZELO E CARINHO, ATÉ SOBRE A DESTREZA DA LIMPEZ E ORGANIZAÇÃO DOS LEITOS, TRABALHAM MUITO BEM EM EQUIPE. (HIGOR, ALAN, ROSANGELA E IVONE. EQUIPE NOTURNA 28/07		SIMONE CAMÕES ALVES	12997935927
	QUE DEUS ABENÇOE A TODOS		ALVIRO CANDIDO	12996472447
	MUITO BOM ATENDIMENTO, MUITO PROFISSIONALISMO POR PARTE DA ENFERMEIRA SOLANGE. BOA LIMPEZA. RECEPÇÃO MUITO ATENCIOSOS E PRESTATIVOS. PARTE MEDICA ENFERMAGEM E RAIOS X EXCELENTE, TODOS ESTÃO DE PARABÉNS.		RENNE SERGIO P. DE C.	12991957980
	PARABÉNS A TODA EQUIPE SEM EXCEÇÃO MUIT DEDICADAS.	OBS. PODERIA MELHORAR A CADEIRA DOS ACOMPANHANTES.		
	MÉDICA MARIANA MUITO ATENCIOSA E EXPLICA SUPER BEM, TIRA TODAS AS DUVIDAS. TRIAGEM A SOLANGE TAMBÉM MUITO ATENCIOSA E EDUCADA.		RAFAELA	12996373662
	TAMBÉM QUERO AGRADECER A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUE ESTA SENDO MUITO ATENCIOSOS, PARABÉNS A VCS MINHA MÃE AMOU VCS, NOMES: THAILA, ELISANGELA, THIAGO FERRUZ, JOSIRENE E JESSICA, VCS AMA O QUE FAZ, PARABÉNS A TODOS. OBG. DEUS CONTINUE ABENÇOANDO A TODO DO PLANTÃO DESSE DIA 28/07/24 ÀS 10:00HRS.			
	ÓTIMO ATENDIMENTO, SUPER PROFISSIONAIS.		GABRIEL	
	BOM DIA! ME CHAMO MONICA E SOU ACOMPANHANTE. SÓ TENHO QUE ELOGIAR A EQUIPE DA ENFERMAGEM DO DIA. ELES CUIDAM COM AMOR E SÃO MUITO PRESTATIVOS. THAILA, ELISANGELA, THIAGO FERRUZ, JOSIRENE, JESSICA, PARABÉNS A TODOS.		MÔNICA BERNARDO	12992341606
	THAILA, ELISANGELA, THIAGO FERRUZ, JOSIRENE, JÉSSICA.		ALICE DOS REIS GONÇALVES	



	MARILENE, MARIA EDUARDA, RODRIGO, AMEI O ATENDIMENTO, MARAVILHOSO DESTES TRÊS FUNCIONARIOS! MERECEM UM TROFÉU.		ISABEL CRISTINA DE FARIA	12997582734
	MARILENE, MARIA EDUARDA, RODRIGO, AMEI O ATENDIMENTO, MARAVILHOSO DESTES TRÊS FUNCIONARIOS! MERECEM UM TROFÉU.			
	MARILENE.		VITOR ANDERSON	
	ATENDIMENTO MUITO BOM.		CÉLIA MARIA	
	NOTA 10 PRA EDNA. VCS ESTÃO DE PARABÉNS, FUNCIONARIAS MUITO EDUCADAS.			
	ESTIVE DE ACOMPANHANTE COM MINHA IRMA MARIA DO CARMO, NA FEMININA PASSEI Á NOITE NO PLANTÃO IMPAR DO NOTURNO, A EQUIPE DA ENFERMAGEM É MUITO UNIDA, NÃO EXISTE PAZ NO HOSPITAL MAIS AQUI SENTI PAZ ABSOLUTA! DEUS ABENÇOE A TODOS. GRATIDÃO		MARIA LOUDICERIO ALVES	
	QUERO PARABELIZAR O ENFERMEIRO DA UTI O SULIVAN, GENTIL, EDUCADO, MUITO PRESTATIVO. UM EXCELENTE PROFISSIONAL. PARABÉNS A UPA CENTRAL, MELHORANDO A CADA DIA.			
	EXCELENTE ATENDIMENTO, SOLANGE SUPER EDUCADA.			
	A ENFERMEIRA SOLANE FOI MUUITO ATENCIOSA E EDUCADA. QUE A EQUIPE DE ENFERMAFEM CONTINUE ASSSIM.			
	FUI ATENDIDA SUPER BEM POR TODOS			
			SUELEN CRISTINA	99122356
	RITA, OTIMO.			



	MARILENE			
	RECEPÇÃO E TRIAGEM OTIMA, SOLANGE OTIMA PROFISSIONAL.		DAVI IRINEU JACINTO	
	QUERIA AGRADECER OS CUIDADOS DA ENFERMEIRA DÉBORA DO PALNTÃO DIURNO, CARINHOSA, ATENCIOSA E MUITO PRESTATIVA, UMA EDUCAÇÃO FORA DO LIMITE POR + PROFISSIONAIS ASSIM. GRATIDÃO E PARABÉNS, UPA CENTRAL			



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

DEVOLUTIVA

OUVIDORIA JULHO-2024		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis para solucionar o problema já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 16/07/2024	Em 16/7 tentativas de contato, em todas telefone ocupado. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis para solucionar o problema já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 23/07/2024	Em 23/7 tentativas de contato, em todas telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 16/07/2024	Em 16/7 tentativas de contato, sem sucesso, em todas telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 16/07/2024	Em 16/7 tentativas de contato, sem sucesso, em todas as tentativas de contato em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 16/07/2024	Em 16/7 tentativas de contato, sem sucesso, em todas as tentativas de contato em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 16/07/2024	Em 16/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 16/07/2024	Em 16/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 16/07/2024	Em 16/7 devolutiva informada a Sra. Claudineia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 tentativas de contato para informar devolutiva, porem sem exito, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 informada devolutiva a Sra. Sonia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso, em todas as tentativas de contato em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 devolutiva informada a Sra. Fabiana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 devolutiva informada a Sra. Adriana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 16/07/2024	Em 16/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 23/07/2024	Em 23/7 informada devolutiva a Sra. Luana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 informada devolutiva a Sra. Sonia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 informada devolutiva a Sra. Sonia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de comunicar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 informada devolutiva a Sra. Sonia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024	Em 22/7 tentativas de contato para informar devolutiva, sem sucesso, telefone bloqueado ou não pode receber chamadas. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 informada devolutiva a Sra. Helizete Helena Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 informada devolutiva a Sra. Sonia Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 informada devolutiva ao Sr. Luciano Renato Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 informada devolutiva a Sra. Sonia Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 informada devolutiva a Sra. Maria Aparecida Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 informada devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 informada devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 26/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 informada devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 informada devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7 informada devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO



Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO



Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 26/07/2024	Em 24/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 24/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7tentativas de contato telefonico, porem em todas numero ocupado. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7tentativas de contato telefonico, porem sem sucesso. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO



Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7tentativas de contato telefonico, porem sem sucesso. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7tentativas de contato telefonico, porem sem sucesso. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7tentativas de contato telefonico, porem sem sucesso. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7Realizado devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7devolutiva informada a Sra. Cassia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7devolutiva informada a Sra. Tamiris. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7devolutiva informada ao Sr. Antônio. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7tentativas de contato, porem em todas numero em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7 devolutiva informada a Sra. Lucimara. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7 devolutiva informada ao Sr. Luis Pedrini. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7 tentativas de contato, porém em todas as vezes não foi possível contato. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7 tentativas de contato, porém em todas as vezes não foi possível contato. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7 tentativas de contato, porém em todas as vezes não foi possível contato. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7devolutiva informada a Sra. Sonia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7devolutiva informada a Sra. Lidiane. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/07/2024	Em 29/7 tentativas de contato, porém em todas número e+P66m caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7 Realizado devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO



Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidaas cabiveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Em 29/7 Realizado devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO	Em 29/7 Realizado devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezada! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidaas cabiveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidaas cabiveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidaas cabiveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidaas cabiveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidaas cabiveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO



cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem		
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Prezado! Seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis serão providenciadas. At.te Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 29/07/2024	Em 29/7sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

OUVIDORIA	JULHO
SUGESTÕES	14
ELOGIOS	346
CRÍTICAS	79
BRANCO	26
TOTAL	465





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Funcionários	Função
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALANA MARTINS TOTI	00056-ENFERMEIRO(A)
ALEN CLEBER MONTEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALESSANDRA DA SILVA REINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE DE OLIVEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
ALINE MOREIRA DO COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALISON GONCALVES FRANCISCO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALLANA FABIOLA DE OLIVEIRA LOPES DA SILV	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ALMIR JUNQUEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
AMANDA APARECIDA AMERICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA ATALIBA BRAZ	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA CRISTINA DE MELLO	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANA EMILIA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
ANA LUCIA MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
ANA PAULA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA PAULA JUSTEN	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA VIEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDERSON ANTONIETTI MOLLIKA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANDERSON CARLOS DE LIMA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	00021-RECEPCIONISTA
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	00056-ENFERMEIRO(A)
ARIANE CRISTINE LEODERIO DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BRUNA CAROLINE RASCON BANDIOLI	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
CAIO CEZAR MORENO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
CAMILY GABRIELY DE SOUSA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
CATIA BARBOSA DOS REIS	00056-ENFERMEIRO(A)
CELIA RAIMUNDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
CLARA MICAELA RAMOS DE CARVALHO	00021-RECEPCIONISTA
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAYTON MORAES PEREIRA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	00178-TEC DE ENFERMAGEM
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DANIEL MOLLIKA LOPES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DANILO GOMES CALTABIANO	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DAYANE SANTOS DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
DEBORA CRISTINA MIGOTTO BANDEIRA DE DEUS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO HENRIQUE CLARO DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
DINEISE APARECIDA PEDRO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	00142-TELEFONISTA
EDMAR CLERISTON DE JESUS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
EDNA MALVINA DA SILVA	00021-RECEPCIONISTA
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIAS FARIA RODRIGUES	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE ABREU	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ELYOHANA LUIZA RIBEIRO ROSA DOS SANTOS	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
FABIANA INES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	00049-FISIOTERAPEUTA
FABIO RODRIGO DE OLIVEIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDO MOREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCI MEIRE NASCIMENTO DA SILVA	00129-FARMACEUTICO
FRANCISLAYNE APARECIDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
FRANCYNE DE ALMEIDA FORTUNATO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELE APARECIDA BRIET COSTA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
GISLENE APARECIDA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GLEBSON GOMES	00140-TCNICO EM RADIOLOGIA
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GUSTAVO DA SILVA CORREARD	00021-RECEPCIONISTA
GUSTAVO FREIRE CARNEIRO LEO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	00056-ENFERMEIRO(A)
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
HOSANA LOPES DE AQUINO OVIDIO	00056-ENFERMEIRO(A)
IRIS SILVA OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	00102-ASSISTENTE SOCIAL
ISABELA BERNARDO TELES ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA BASTOS NUNES DA SILVA	00058-ENFERMEIRO(A)
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	00129-FARMACEUTICO
JOAO VITOR LOBATO PORTO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JOSE TEOFILO DE SOUZA	00129-FARMACEUTICO
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIELI LIZIE SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
JOSIMARA SALVADOR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOYCE CAROLINE SANTOS	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JULIANA DE LIMA	00056-ENFERMEIRO(A)
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KARINA LACERDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KAROLINE RIBEIRO DO N. DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
KELLY HEKIS DE OLIVEIRA SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LARISSA CARLA FERREIRA RODRIGUES	00042-JOVEM APRENDIZ
LARIZA CRISTINE DE CAMPOS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
LETICIA ARAUJO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUANA CORREA DA COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUANA ELLEN ESPINDOLA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
LUCAS MURIEL BORGES DA SILVA	00041-MAQUEIRO
LUCIANA FERNANDES GUEDES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
LUCIENE DE MORAIS LEAL	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LUCIO RAMOS FILHO	00041-MAQUEIRO
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	00171-FARMACEUTICO RT
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	00141-ENFERMEIRO(A) CCIH
MAGALI PEROZIN	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MANUELA MIRANDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCELO RICARDO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARGARETE DA SILVA ROCHA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE FATIMA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARIA LUIZA CAROLINE DE MELO	00056-ENFERMEIRO(A)
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARILENE BATISTA DE JESUS MORENO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARILIA APARECIDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARINEIDE ALVES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA ALVES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA NUNES MACHADO DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARLI MOREIRA DE PAULA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	00056-ENFERMEIRO(A)
MATHEUS DE MELO MONMA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYARA GABRIELLI GODOY DOMICIANO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MICAELA RODRIGUES FARIA	00021-RECEPCIONISTA
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	00102-ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MURILO ANTONY GABRIEL DA SILVA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	00129-FARMACEUTICO
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA DE PAULA SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NELLISE REGINA DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
NICOLAS DE CAMPOS MELO	00021-RECEPCIONISTA
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NYLVANA ANA FERREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PABLO DIOGO BUENO LEMES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA CRISTINA SIMOES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA DE OLIVEIRA IZIDORO	00096-AUX. DE ENFERMAGEM
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
POLYENE ROBERTA MOREIRA DE ABREU	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
PRISCILA GUEDES	00178-TEC DE ENFERMAGEM
PRISCILA RESENDE	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RAFAEL DE SALLES	00021-RECEPCIONISTA
RAFAELLA PAOLA DA COSTA XAVIER	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	00056-ENFERMEIRO(A)
REGINALDO APARECIDO CADORINI	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO NUNES	00056-ENFERMEIRO(A)
RITA DE CASSIA CAMARA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
ROBERTA PAGANO DINIZ	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
RODRIGO CONCEICAO FRANCA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	00056-ENFERMEIRO(A)
RODRIGO FRANCISMAR MOREIRA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
ROSA APARECIDA BORGES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA FOSCHIANI	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SAMUEL MARCOS ROCHA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SHAYENE STEFANIE ROSA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
SILAS BOARI JUNIOR	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
STEFANIE LEAL DA SILVA	00050-FISIOTERAPEUTA
SUDARIA MARA DE CAMPOS	00021-RECEPCIONISTA
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	00056-ENFERMEIRO(A)
TAINA APARECIDA DE OLIVEIRA DIAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TAINARA CRISTINA LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
TAMARA DAS GRAÇAS CARVALHO	00178-TEC DE ENFERMAGEM
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
TANIA MARA SANTOS VITOR	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE BILARD DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE MATEUS DA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAILA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
THAINA RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THAYNA MAYSSA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THIAGO BOTELHO BORGES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
THIAGO LUCAS RODRIGUES SILVA FERRUZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VALERIA BARBOSA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VALQUIRIA GOMES DE FRANCA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
VANESSA CARLA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
VICTORIA RODRIGUES DE CARVALHO	00056-ENFERMEIRO(A)
VINICIUS FERREIRA LEITE FEITOR	00042-JOVEM APRENDIZ
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	00056-ENFERMEIRO(A)
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	00054-FARMACEUTICO(A)
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	8.292
EXAMES LABORATORIAIS	20.616
RAIO X	6.628
TOMOGRAFIA/SPX	7
TOMOGRAFIA/CROSS	296
USG/SPX	0
EVASÃO	333
ORTOPEDISTA	179
WK/TC	0
H-MUT/CROSS	0



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS**TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.**

ESPECIALIDADE	JULHO
CATETERISMO	29
NEUROLOGIA	9
EDA	7
ORTOPEDIA	13
CLINICA MEDICA	60
PSIQUIATRIA	0
PSGO	5
NEFRO	32
BUCO	3
MARCA PASSO	1
HEMATO	1
CIRURGIA TORÁCICA	2
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	1
OFTALMO	2
OTORRINO	3
UTI	17
VASCULAR	2
CIRURGIA GERAL	44
URO	29
PSQ	10
ONCO	2
TOTAL	272



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

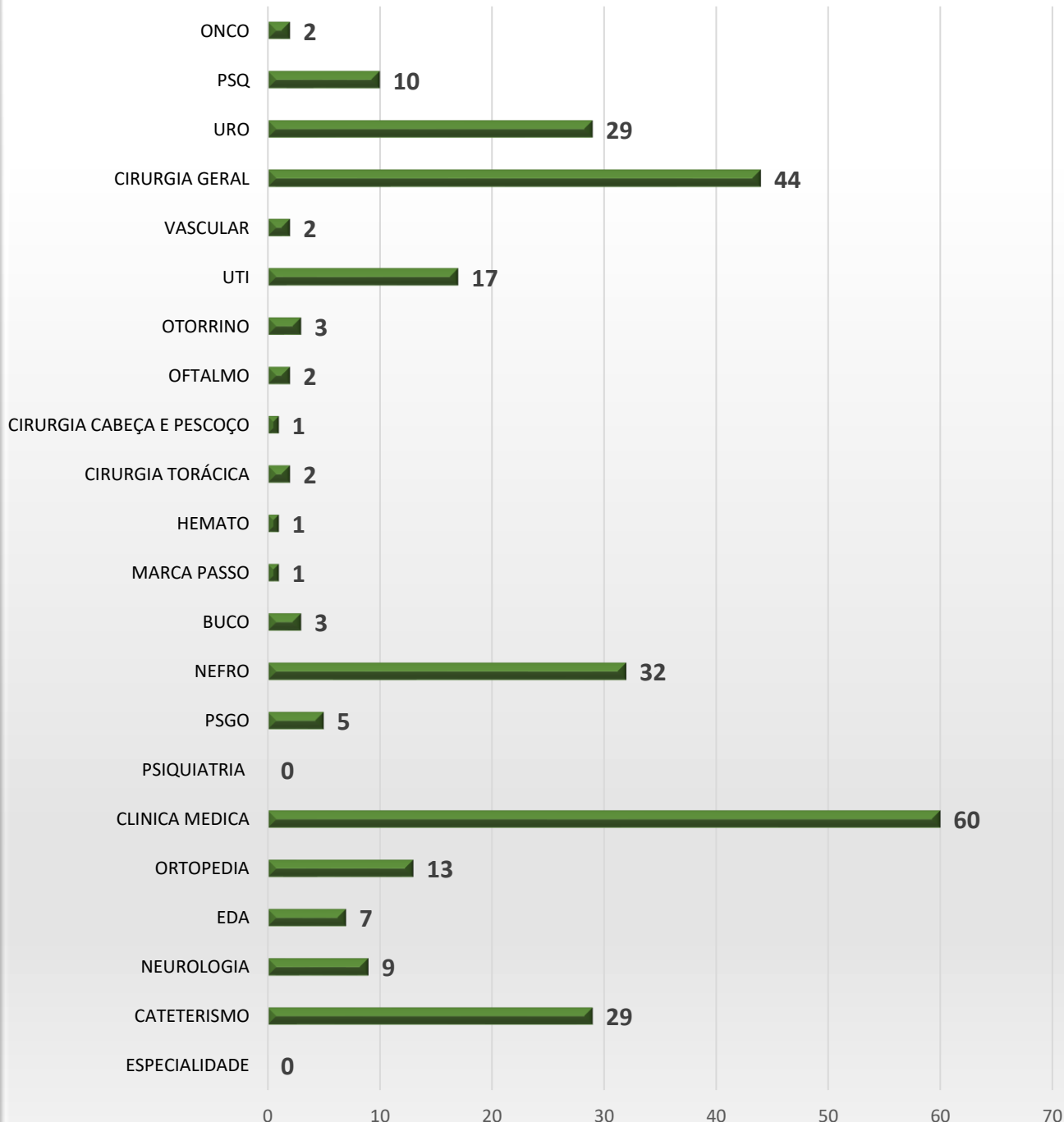
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL		
DEMANDA SOCIAL	JULHO	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	76	76
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	49	49
BUSCA ATIVA	16	16
CAMPANHA DIA DA AMIZADE	1	1
CAMPANHA EVENTO INTERNO	1	1
CONTATO TELEFONICO	138	138
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	175	175
CONTROLE OUVIDORIA	454	454
CONTROLE EVASÕES	126	126
EVENTO INTERNO	31	31
DEMANDA ESPONTANEA	108	108
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	244	244
RELATORIOS	1	1
RONDA AO LEITO	40	40
REUNIÃO	2	2
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	29	29
DEMANDA DE ATESTADO	4	4
ACOMPANHAMENTO DE DEMANDAS	17	17
CAMPANHA JULHO VERDE E AMARELO	1	1
ARTICULAÇÕES DE INSUMOS E MEDICAMENTOS	3	3
TOTAL	1516	1516

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

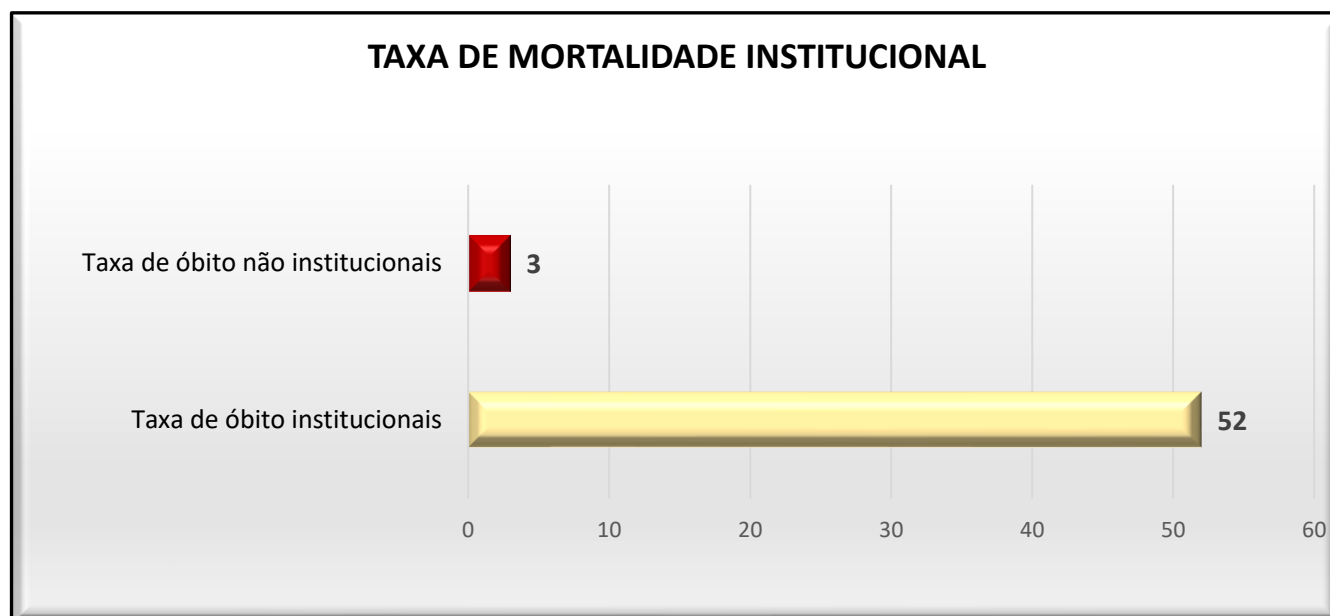
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

Classificação de Óbito	JULHO
ÓBITO	55

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

TAXA DE MORTALIDADE	JULHO
Taxa de óbito institucionais	52
Taxa de óbito não institucionais	3



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

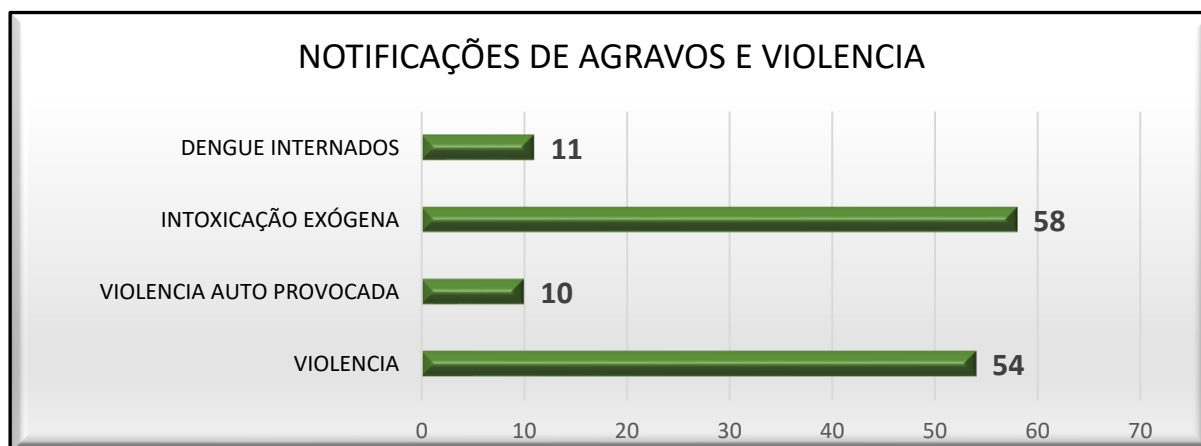
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO				JULHO
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação	
	INTERNADOS COM ALTA	141	2.293	
	INTERNADOS COM EVASÃO	19		
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	272		
	ÓBITOS	55	358	
	TOTAL	8.292	7.808	

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	JULHO
VIOLENCIA	54
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	10
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	58
DENGUE INTERNADOS	11





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES			
DATA	CLÍNICO	ORTOPÉDICO	EVASÃO
JULHO	7.780	179	333



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

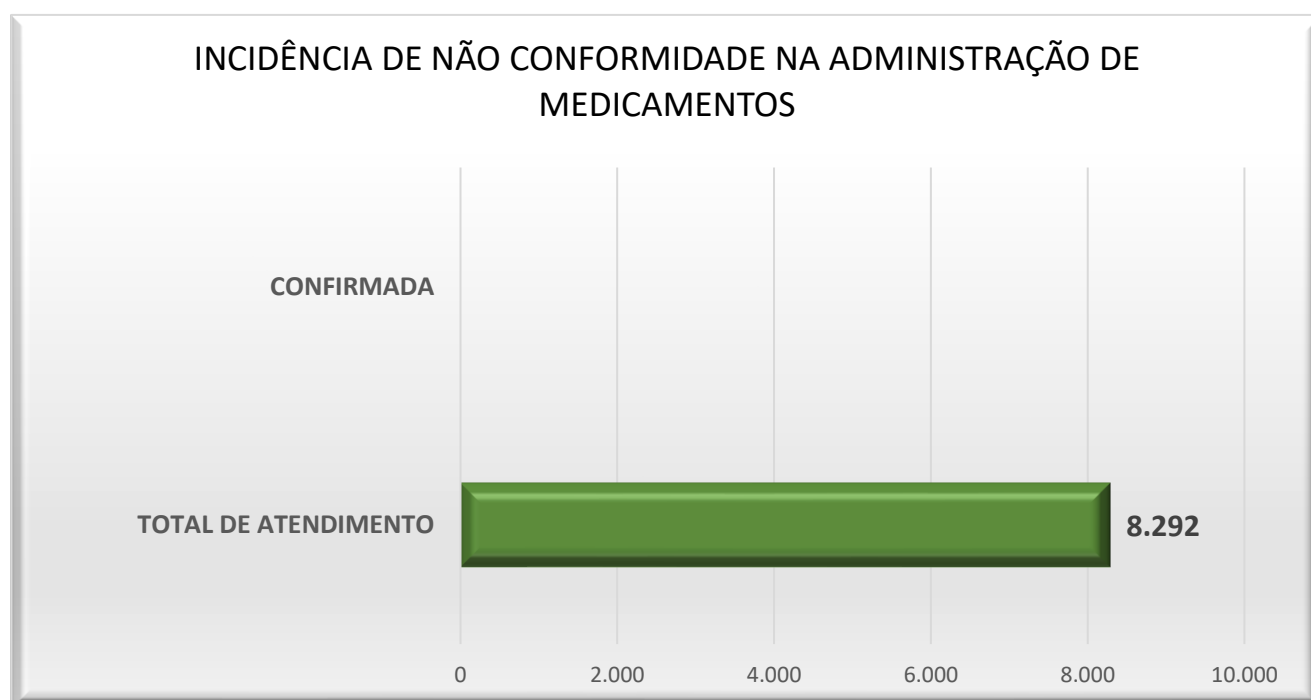
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

**CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.****INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAMENTOS**

DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
JULHO	8.292	0



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

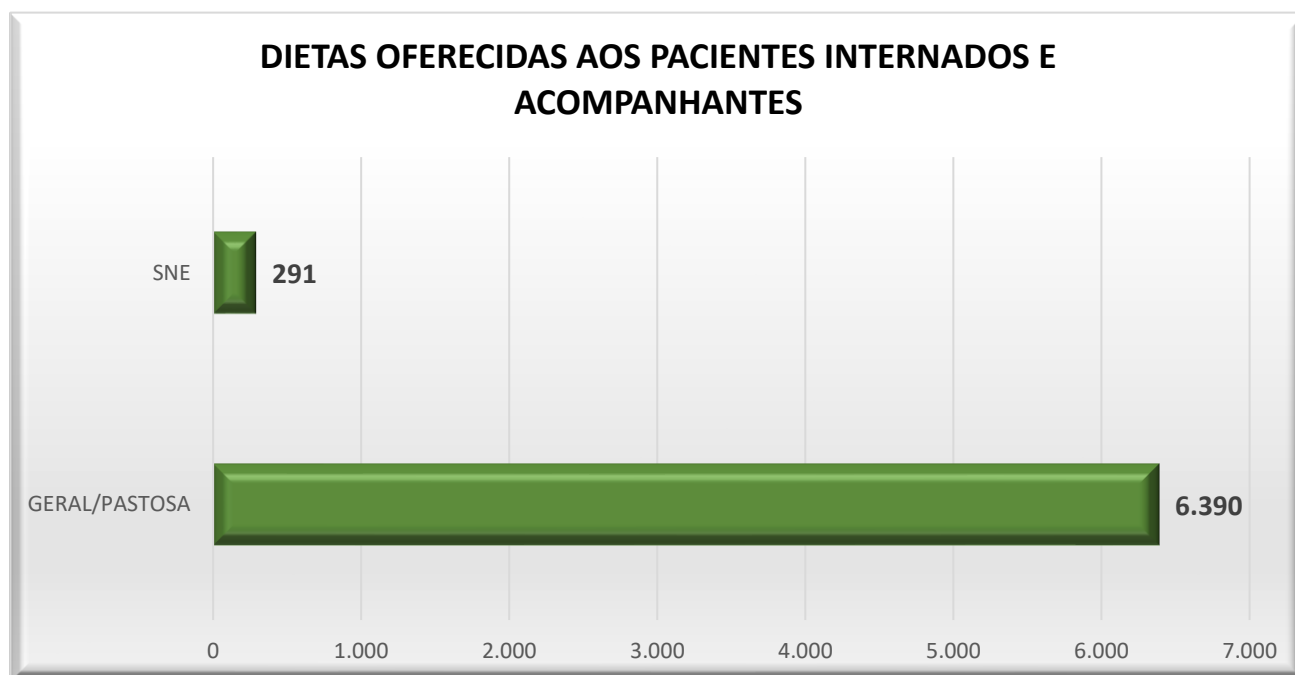
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL**DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS****DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES**

DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
JULHO	6.390	291

**Justificativa:**

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

TAXA DE TURNOVER UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	TAXA DE TURNOVER
JULHO	2,80%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela
Quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	JULHO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	4,36%
COLABORADORES	201
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	2,14%
COLABORADORES	10
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	9
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	2200,00%
COLABORADORES	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEIMO
735,50%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
201	14	11	30954	122	1342	420	7,00	1349,00	4,36%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
10	21	1	210	4	4	30	0,50	4,50	2,14%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
9	18	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
7	22	6		5	0	0	0,00	0,00	0,00%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
0	26	6	1	3	18	240	4,00	22,00	2200,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	ACIDENTE DE TRABALHO
JULHO	2

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	QUEDA DO PACIENTE
JULHO	2

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL	
UPA CENTRAL	
DATA	CONFIRMADOS
JULHO	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS	
UPA CENTRAL	
DATA	REALIZADO
JULHO	6.628

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS						
MÊS	HRVP	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross	SJCP
JULHO	296	7	0	0	0	0

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CENTRAL		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
JULHO	8.292	20.616

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇAEndereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala
1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212**CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO**

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	53
CAMPOS DO JORDÃO	10
APARECIDA	5
LAGOINHA	18
NATIVIDADE DA SERRA	40
SÃO PAULO	150
MINAS GERAIS	29
RIO DE JANEIRO	21
OUTRAS ESTADOS	44
PINDAMONHANGABA	74
REDENÇÃO DA SERRA	71
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	19
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	57
TAUBATÉ	7519
TREMEMBÉ	168
UBATUBA	14
TOTAL	8292



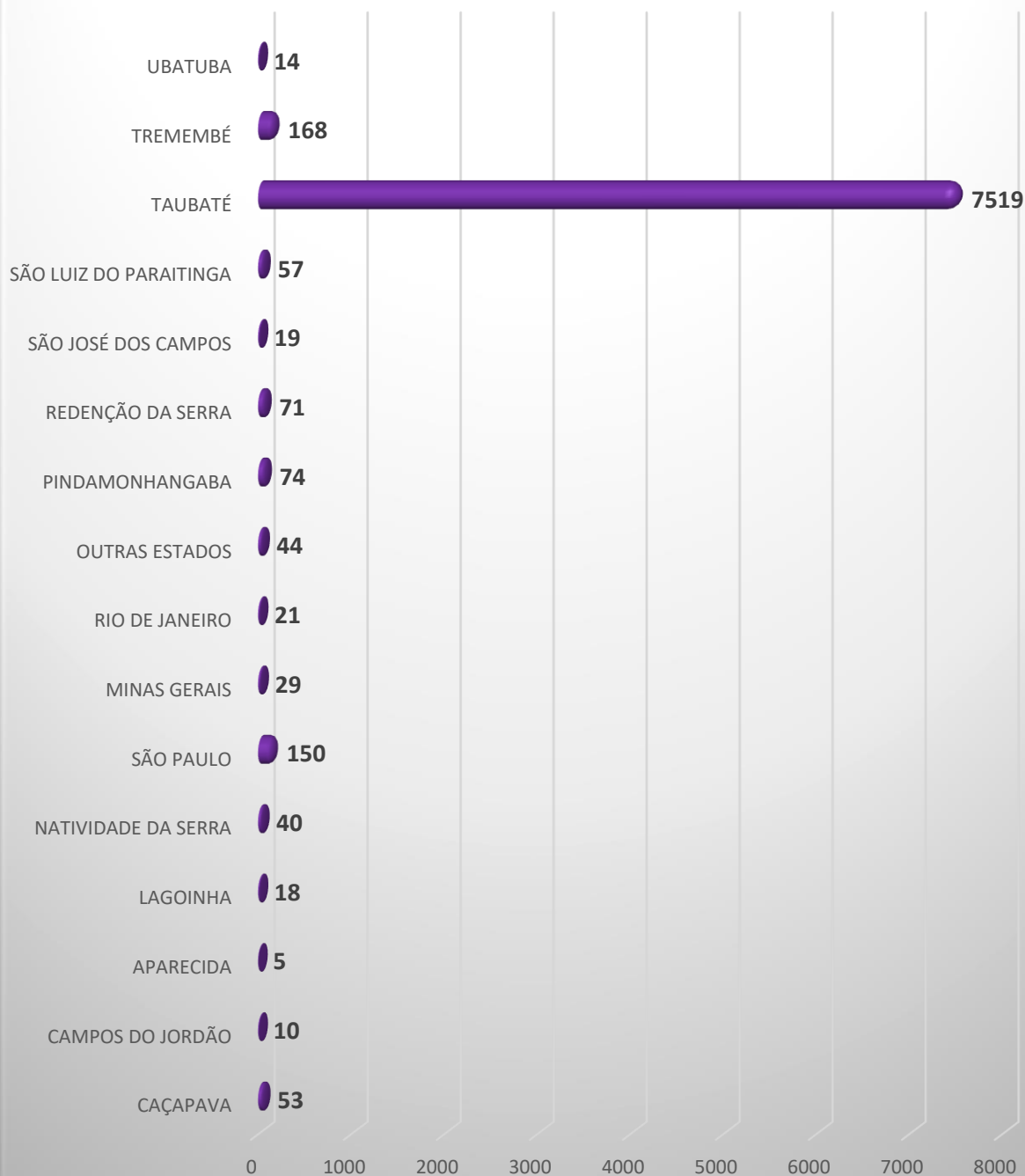
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

CUMPRIMENTO PLANO DE TRABALHO

JULHO UPA-CENTRAL

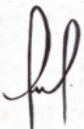
- Realizadas Substituição de cadeiras da Unidade;
- Realizadas atualizações do CNES, licenças e Alvarás da Unidade;
- Realização da entrega de bombons, fotos e mensagens para os aniversariantes do mês;
- Levantamento de Relatórios quantitativos de Exames Laboratoriais;
- Realizada a manutenção e melhorias na unidade (macas, cadeiras, mesas, camas e etc....)
- Realizado planejamento de férias dos colaboradores da unidade, novas contratações;
- Realizada reunião mensal com Equipe do Sistema Multintegrada;
- Realizada Manutenção e troca de dispensers da Unidade;
- Iniciamos treinamento na Unidade com a nova empresa IBEEM;
- Realizada reunião mensal com as Comissões da Unidade, pautando estratégias para segurança e melhoria de atendimento na Unidade;
- Apresentação do novo Projeto "Chegou a Hora de Ser Reconhecido";
- Foram implantadas Urnas de ouvidoria pela unidade: Ala feminina, masculina, emergência, medicação, observação e recepção;
- Manutenção de pisos, e pinturas nas portas da unidade;
- Recebemos em nossa unidade representante do tribunal de contas;
- Houve ativação de uma nova sala de eletrocardiograma;
- Substituição do quadro de energia da Usina;

Att.;

Andreia Fabiane Lopes

Gerente Administrativa - Pronto Socorro Municipal de Taubaté/Upa Central

IESP - Instituto de Excelência em saúde pública



Andreia Fabiane Lopes
Gerente Administrativa
Instituto Esperança



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Central

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, AGOSTO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:146067490002
72

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.08.05 12:45:33
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

