



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/01/2024 a 31/01/2024



UPA CENTRAL.SP

JANEIRO/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/01 a 31/01/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

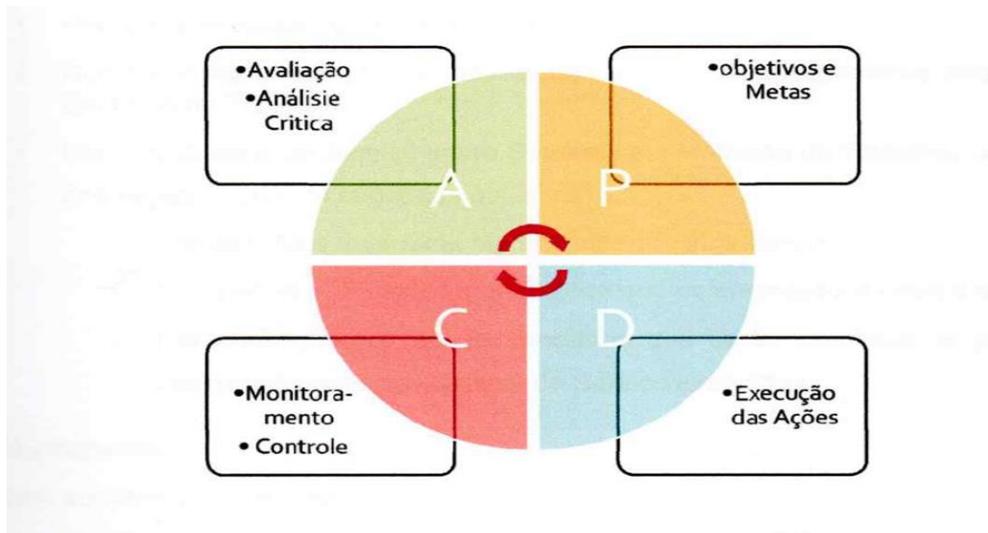
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/01/2024 a 31/01/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
JANEIRO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	10.116	109,80%

PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CENTRAL - MÊS DE JANEIRO

CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Juliana Maria P. Figueiredo
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
Endereço: R. Dr. Benedito Curioso dos Santos, 101
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12)36216035 Fone para contato(cadastrador): (12)3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativopmt@iespe.sig.br
E-mail para contato(cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas;
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Jonilene Reis
Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 19/07/2024, às
15:20 horas

Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES

AVCB



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO
CORPO DE BOMBEIROS

PROTOCOLO DE VISTORIA DE PROJETO TÉCNICO Nº. 030076-2/2023

Solicitação Nº.: 3575529
Projeto Nº.: 023695/3554102/2014
Data: 02/02/2023
Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 - - CENTRO
Município: TAUBATE
Proprietário: Prefeitura Municipal de Taubaté
Resp. pelo Uso: Prefeitura Municipal de Taubaté
Valor Pago: Isento

ELOGIOS, SUGESTÕES, CRÍTICAS E RECLAMAÇÕES: Acesse www.corpodebombeiros.sp.gov.br no link "Fale com os bombeiros".

Este protocolo não substitui o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros(AVCB).

STATUS: Aguardando a liberação do AVCB



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência
fone: 3631-7903 E-mail: pmt.vs@taubate.sp.gov.br

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo

1225/22

Data

17/05/22

Requerente

PMT – UPA CENTRAL – IESP

Assunto

LICENÇA SANITÁRIA INICIAL

Observação

ATIVIDADE DE ATENDIMENTO PS E UNIDADES HOSPITALARES P ATENDIMENTOS A URGENCIAS
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 JD DAS NAÇÕES

Profissional - Administrativo

JULIANA PINHEIRO

Taubaté, 17 de maio de 2022
Horário: 03:07 PM

Vigilância Sanitária Municipal
Prefeitura Municipal de Taubaté
Secretaria de Saúde
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº
Esplanada Independência - CEP 12.040-860
Fone: (14) 3631.7903



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA RADIOLOGIA

01/02/24, 15:06 Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 5.073/2024

Situação em 01/02/2024 15:06: Em tramitação interna | Código nº 568.217.060.177.214.111



Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para
SES-DATS-AVS - Á...
SEAD-DRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 23/01/2024 às 10:48

Alvará sanitário

RENOVAÇÃO ALVARA SANITÁRIO RADIOGRAFIA

Prezados bom dia!

Segue documentos referente a renovação alvará sanitário sala de radiografia.

Qualquer dúvida, estou a disposição.

Grata, Josilene

REN_ALVARA_SANITARIO_RAIO_X.pdf (21,60 MB) 3 downloads

Aceito

Transparência — Quem já visualizou

Juliana Roberta Manso Pinheiro - Recepcionista - Protocolo Vigilância Sanitária	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	30/01/2024 às 12:40
Tiago Vinicius Carneiro Marques - Fiscal em Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E3	26/01/2024 às 16:23
Maria Andréa Ramos Freitas - Agente fiscal de saúde pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E3	26/01/2024 às 08:05
Maria Antonia da Silva Hottum - Escriturário	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT	25/01/2024 às 15:24
Instituto Esperança UPA CENTRAL		25/01/2024 às 10:37
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS	24/01/2024 às 13:29

**Despacho 1-
5.073/2024**

Prezada Sra.
Segue para ciência e providências.

<https://taubate.1doc.com.br/b.php?pg=wplwp&consulta=1&codigo=568217060177214111&ss=2&itd=5&origem=lstagem> 1/3

STATUS: AGUARDANDO LAUDO ATUALIZADO.



LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS

01/02/24, 15:09 Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 2.119/2024

Situação em 01/02/2024 15:09: Em tramitação interna | Código nº 855.417.049.156.271.859



Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para SES-DATS-AVS - Á...
SEAD-DRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 10/01/2024 às 16:40

Alvará sanitário

RENOVAÇÃO ALVARÁ SANITÁRIO LABORATORIO DE ANALISE CLINICAS.
PREZADOS BOA TARDE!
SEGUE DOCUMENTOS REFERENTE A RENOVACÃO DE ALVARÁ SANITARIO
QUALQUER DUVIDA, ESTOU A DISPOSICÃO.
GRATA, JOSILENE

RENOVACAO_ALVARA_SANITARIO_LAB_ANALISES_CLINICAS.pdf (3,14 MB) 6 downloads

Aceito

Transparência — Quem já visualizou

Juliana Roberta Manso Pinheiro - Recepcionista - Protocolo Vigilância Sanitária	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	22/01/2024 às 10:36
Rogério de Paiva Dias - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS- AT-E8	18/01/2024 às 09:51
Flávia Aparecida Barbosa - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS- AT-E8	18/01/2024 às 08:25
Gabriella Pocker Lemos - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E1	18/01/2024 às 08:10
Consulta externa por código		17/01/2024 às 08:46
Roseli de Fátima Dos Santos da Silva - oficial administrativo	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	16/01/2024 às 11:02
Evelin de Farias Gama Ruybal Alves - Enfermeira - Coordenadora VISA	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS	15/01/2024 às 13:49
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS	11/01/2024 às 12:55

<https://taubate.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&consulta=1&codigo=855417049156271859&ss=2&itd=5&origem=listagem> 1/5

STATUS: AGUARDANDO LAUDO ATUALIZADO.



LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	DATA DE VALIDADE: 18/04/2024
Nº PROCESSO: 16378/15	DATA DO PROTOCOLO: 05/04/2023
Nº PROTOCOLO: 20361/2023 1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JD DAS NAÇÕES	UF: SP
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44674697883	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLIENE	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 31262126894	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LEONARDO FERREIRA DA SILVA	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44454231818	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 105581	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 22693657806	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 45944	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: MARCO AURELIO DOS SANTOS	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44490689802	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 109397	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TALEXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

LOCAL: TAUBATÉ	18/04/2023	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
CIENTES: DR. RAFAEL VIVEIROS Cirurgião Geral CRM/SP: 592.664/18-2-101.983	DATA DE DEFERIMENTO	
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
LUIZ CLAUDIO Farmacutico CRF-SP 100.421		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE OLIVEIRA CHAVES ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tbcc.com.br/verificacao/00004874-CB86-ED58> e informe o código 0000-4874-CB86-ED58



PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	01/02/2024	09:00	10:00	01/02
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente Janeiro /2024					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 01/02/2024 referente a comissão de prontuários do mês de janeiro.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de janeiro 10.116 atendimentos médicos, desses atendimentos 470 pacientes foram internados.

Das 470 internações:

- 109 pacientes receberam alta;
- 291 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 28 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de interação,
- 42 foram a óbito.

- Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)

$9.794/10.125 = 97 \%$

- Taxa de Ocupação Internados:

N de leito dia x dia do mês

$46 \times 31 = 1.426$

- Taxa Total de diárias:

N de dias leitos ocupados / 1.426×100



2.432/1.426x 100

Total de ocupação mês 170%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

2.432/ 470= **5,17 média de permanência dia**

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 100

Total de FAA dentro da conformidade: 96

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

96 = 96 %

100x100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 42

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

42 = 100%

42 x 100

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de junho tivemos 42 Óbitos sendo: 27 óbitos institucionais e 15 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais = 5,74 %

N total internações x 100

27 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais = 3,19%

N total internações x 100

15 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

470 = 100%

470 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

470 = 100%

470x100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos

Total de usuários x 100

$$\frac{384}{475} = 81,05 \%$$

$$475 \times 100$$

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas

Total de demandas no período x 100

$$\frac{103}{103} = 100\%$$

$$103 \times 100$$

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição

Total de desligados x 100

$$\frac{1}{1} = 100\%$$

$$1 \times 100$$



DR. RAFAEL VIVEROS
COORDENADOR GERAL
FONE: (12) 336-1111 / FAX: (12) 336-1112



RESPOSTA EM PRONTO ATENDIMENTO
12/03/2014

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UPA CENTRAL-TAUBATÉ												
Quantidade de Pesquisa: 475							PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/01/2024 A 31/01/2024					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - JANEIRO/2024	MUITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na RECEPÇÃO	68	71,58	16	16,84	0	0,00	3	3,16	8	60,00	95	100
2. Atendimento na TRIAGEM	59	62,11	18	18,95	0	0,00	6	6,32	12	13,68	95	100
3. Atendimento MEDICO	59	62,11	15	15,79	0	0,00	8	8,42	13	13,68	95	100
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	63	66,32	8	8,42	0	0,00	10	10,53	14	13,68	95	100
5. Limpeza da PA - limpeza geral na PA	64	67,37	15	15,79	0	0,00	5	5,26	11	11,58	95	100
TOTAL	313	65,89	72	15,16	0	0,00	32	6,74	58	12,21	475	100



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
65,89	15,16	0,00	6,74	12,21	100
81,05%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{313+72}{475 \times 100} = 81,05\%$$



ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
AZUL	7
VERDE	5.362
AMARELO	2.426
LARANJA	1.491
VERMELHO	111
DESISTENCIA	719
TOTAL	10116



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE
SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

Educação Continuada Mês: JANEIRO / 2024

17/01/2024 – Tema: RESPEITO NO AMBIENTE DE TRABALHO.

Palestrantes: Enf. Andréia (Sup. Administrativa)

Público: 60 colaboradores da Upa Central, sendo equipes do administrativo, equipe da higienização, equipe da farmácia, equipe de enfermagem.

28/01/2024 - Tema: Importância da privacidade do paciente

Palestrante: RT Tec. Radiologia Diego

Público: 8 Tec. Radiologia / Duração: 1h no total

24/01/2024 - Tema: DENGUE

Palestrante: Dra. Mariângela (Vigilância)

Público: 4 Enfermeiros e 9 Médicos / Duração: 2h no total


Patrícia B.S.L. Alcântara
Enf./RT Coordenadora
COREM-SP 432518





UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LISTA DE PRESENÇA

TREINAMENTO: RESPEITO NO AMBIENTE DE TRABALHO

DATA: 17/01/2024

PALESTRANTE: ANDREIA

NOME (1)	SETOR	ASSINATURA
maia ap. de Santos	feminin.	[Assinatura]
Juanilda da Silva Moraes	feminino	[Assinatura]
Francine S. M. de Forno	feminino	[Assinatura]
Mirella Rodrigues daqui	Legislação	[Assinatura]
Luciene Romão	Administrativo	[Assinatura]
Leuciana Pereira	[Assinatura]	[Assinatura]
Daphne Gonçalves dos Santos	RECEPÇÃO	[Assinatura]
Lucas Ramos Filho	MAQUINARIA	[Assinatura]
Rafael Marques da Silva	Limpeza	[Assinatura]
Janete S. Silva	[Assinatura]	[Assinatura]
Adriana Silva Oliveira	marcenaria	[Assinatura]
Monica Garcia dos Santos	recepção	[Assinatura]
Marcela Silva	recepção	[Assinatura]
Mariana de Moura P. Silva	farmácia	[Assinatura]
Vitor Mendo dos Santos da Silva	enfermagem	[Assinatura]
Primo Ribeiro	enfermagem	[Assinatura]
Guadalupe A. O. Silva	enfermagem	[Assinatura]
Clara de Oliveira	CME	[Assinatura]
Sulivan Jones de Araújo	UTI	[Assinatura]
Melissa R. Santos	Sanitização	[Assinatura]
Debora de Oliveira Junior	rec. enf. fem	[Assinatura]
Racine Faria de S. Escobar	rec. enfermagem	[Assinatura]
Vanessa P. Santos	Tel.	[Assinatura]
SILVIA SOARES JUNIOR	Limpeza	[Assinatura]
Edmar Cláudio de Jesus	Recepção	[Assinatura]
Thaís Ribeiro	Cross	[Assinatura]
Márcia Tamara Lopes	CME	[Assinatura]
Patrícia Alcântara	Coord.	[Assinatura]



LISTA DE PRESENÇA

TREINAMENTO: RESPEITO NO AMBIENTE DE TRABALHO

DATA: 17/01/2024

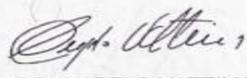
PALESTRANTE: ANDREIA

NOME	SETOR	ASSINATURA
Nuiba Pereira da Silva	U. Casos	[Assinatura]
Guillem V. Toledo Figueiredo	Ortopedia	[Assinatura]
Patricia Cristine Simoes	guparo	[Assinatura]
Rosa Aparecida dos Santos	Onco mar	[Assinatura]
Ana Paula do Silva	medicacao	Ana Paula
Tainara Cristina Leite	Oftalmologia	[Assinatura]
Beatriz C. do Silva	cardiologia	[Assinatura]
Andressa E. Nobrega	obstetricia	[Assinatura]
Andreia Aguiar	med.	[Assinatura]
Thamara da Silva	mae	[Assinatura]
Duque Henrique da Costa	med. geral	[Assinatura]
Natalia dos Santos de Almeida	med. geral	Natalia Almeida
Reginaldo Daniel de Oliveira	med. geral	[Assinatura]
Elisa Perceira	farmacia	[Assinatura]
Paula Alves de Oliveira	feminista	[Assinatura]
Edsonete de S. Silva	feminista	[Assinatura]
Paloma CPG de S. Santos	feminista	Paloma
Marcia Grandchamp Faia	Emergenia	mg Faia
Adriana Ul de Almeida	medicacao	[Assinatura]
Isa Guelli	med.	[Assinatura]
Virginia Costa Junior	med.	[Assinatura]
Marcelo Auxiliador Alves	semi-ventos.	[Assinatura]
Jeanine Perceira	dent. ortomax.	[Assinatura]
Isa Guelli	med.	[Assinatura]
Vanessa Carla dos Santos	CHE	[Assinatura]
Renata Figueiredo Santos	CHE	[Assinatura]
Silvia Helena de S. Silva	CPC	[Assinatura]
Isa Guelli	med. geral	[Assinatura]
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	MABOÉIRO	[Assinatura]
Elke F. Reis	seguranca	[Assinatura]
CLAUDIO R. L. RODRIGUES JR.	med. geral	[Assinatura]



CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			
Município/UF TAUBATE/SP			CEP 12030-190
Responsável Técnico RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668			
Classificação SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/07/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 02 de Agosto de 2023.			
 DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
02/08/2023 - TTE - SCNUNES			



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

Validade: De 10/08/2023 à 10/08/2024

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA COREN-SP nº: 432518
Horário: 2ª a 6ª - 07h00 às 16h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: UPA CENTRAL DE TAUBATE
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 131212 Data: 10/08/2023 Livro: 325 Folha: 14

Identificação Nº:
37367/2017/133567

São Paulo, 10 de agosto de 2023


JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2B54B76EBAD e a data do documento: 10/08/2023
Código de segurança: 6230376266613962646332383164663031346464643162616262323231383939



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	CNPJ:	45176005000108	Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE				
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO				
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59				

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CRF:	100421
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACÊUTICO	CRF:	45944
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		

Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACÊUTICO	CRF:	87695
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

Dr. JOAO PHELIPPE MOREIRA BORGES	FARMACÊUTICO	CRF:	94233
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO. Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Esta certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	CNPJ:	45176005000108	Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE				
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO				
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)				

LABORATORIAL



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA
1ª REGIÃO



CERTIFICADO DE REGISTRO

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) – CRBio-0, certifica que na 252ª Sessão Plenária, realizada em 5 de maio de 2023, foi homologado o registro da empresa "EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA", sob o nº CRBio 002220/01, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP. A validade deste Certificado está condicionada à apresentação do TRT atualizado e da Certidão de Regularidade da empresa.

SÃO PAULO, 9 DE MAIO DE 2023.

André Camilli Dias - Biólogo
Presidente
CRBio 043814/01-D

Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 - Paraíso - São Paulo – SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA – 1ª REGIÃO (SP,MT,MS) – CRBio-01
Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 – Paraíso – São Paulo - SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br

TERMO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) - CRBio-01, à vista da documentação apresentada, concede o presente ao Biólogo **GABRIEL AMARAL SOUZA, CRBio 124562/01-D** na área de **SAÚDE – Análise Clínicas**, certificando que encontra-se sob sua responsabilidade técnica a empresa **"EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA"**, sob o nº **CRBio 002220/01**, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP.

DOCUMENTO VÁLIDO ATÉ 31 DE MARÇO DE 2024

São Paulo, 9 de maio de 2023.



RADIOLOGIA

 <http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=d850bff1-bdbc-427d-a4cf-462bd64b4b9b>



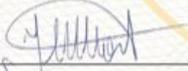
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

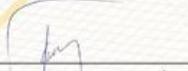
CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0895/2023

Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190 CNPJ nº 10.779.749/0001-32
Encontra-se Credenciado o (a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO CRTR nº 35176T
como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 18/07/2024 **São Paulo, 18/07/2023**


DIRETOR PRESIDENTE
Júlio César dos Santos


DIRETOR SECRETÁRIO
Joselias Rodrigues da Silva

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-160
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enf. RT Patricia Alcântara	DATA: 30/01/2024	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
-----------------------------------	--	---------------------	-------------------	--------------------

PAUTA

- ✓ Realizar a prevenção contra o mosquito da dengue é fundamental. Isso porque, doença é uma ameaça a saúde coletiva. É importante lembrar que, ela pode levar o indivíduo a óbito.
- ✓ Conversado com a equipe de limpeza sobre a intensificação da higienização na upa, tanto na parte interna quanto na parte externa da nossa unidade;
- ✓ Alinhamos uma visita técnica do técnico de Segurança para implementarmos o nosso mapa de risco na unidade;

PARTICIPANTES			
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA	
PATRICIA ALCANTARA	PRESIDENTE	 Patricia Alcântara Enf. RT Alcântara C.R. 432518 Férris	
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE		
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	 Luana Correa da Costa Enfermeira COREN-SP 556941	
LUCIENE RAMOS	TITULAR		
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	 Rafael de Salles Técnico de Segurança C.R. 432518	
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE		
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	 Fernando Moreira Enfermeiro COREN-SP: 891.487	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/02/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Reuniões PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ENF. RT/COORDENAÇÃO PATRÍCIA ALCÂNTARA.	DATA: 29/01/2024	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
--	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- ✓ Orientar a importância quanto às mudanças de decúbito, devido lesões por pressão;
- ✓ Intensificar a lavagem das mãos com os profissionais e acompanhantes dentro da unidade;
- ✓ Envio de medicamento individualizado ao paciente para melhor atendê-los;
- ✓ Uso de Epis nos setores devido às nossas demandas de urgência e emergência;
- ✓ Orientação às equipes e acompanhantes quanto às grades elevadas devido risco de queda;
- ✓ Reunião sobre a realização de um protocolo de medicações usados em pacientes psiquiátricos, onde será conversado com o psiquiatra do Caps para ajustar e melhor atendê-los;
- ✓ Determinação da utilização da medicação FITOMENADIONA somente para pacientes internados;

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	Joyce Santos COREN-SP 316069-ENF
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÉUTICO	<i>[Assinatura]</i>
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	Isabel Cristina R. Freire Assistente Social CRESS-50719
PATRÍCIA E. S. L. ALCÂNTARA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Enf/RT Coordenadora DR. RAFAEL VIVEIROS
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	CIRURGIÃO GER-L Cirurgia / 104.684 - ROF 102.98
ANA PAULA C. DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	Férias

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA MARA O. FIGUEIREDO	GERENTE ADMINISTRATIVA	Juliana Mara O. Figueiredo Gerente Administrativa Instituto Esperança

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/02/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enf. Fernando Moreira	DATA: 22/01/2024	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO 15:30
-----------------------------------	-----------------------------------	---------------------	------------------	------------------

PAUTA

- ✓ Análise do Plano de Trabalho da Comissão de Ética – Exercício de 2024;
- ✓ Administração de Conflitos, dentro do ambiente hospitalar (intrapessoal, interpessoal e intergrupar). Onde a proposta é saber se o enfermeiro está preparado para lidar com situações conflituosas utilizando o diálogo e a negociação;
- ✓ Atentar se a saúde emocional dos colaboradores, que é quando as emoções e situações desagradáveis acontecem no meio interno e externo. A questão é que todos temos limites, lidamos com uma série de emoções diariamente, em casa e no trabalho. E há algumas situações que podem nos colocar em situações em que não sabemos muito bem como lidar, principalmente no ambiente de trabalho, trazendo prejuízos significativos para nossa saúde, como: depressão, ansiedade, estresse, e até a síndrome de burnout, entre outros;
- ✓ Diminuição do absenteísmo, muitas vezes esses aspectos são causados por uma ausência de motivação para exercer as atividades, aliada à falta de acompanhamento dos gestores, levando o profissional a não sentir vontade de comparecer à empresa, ou chegar atrasado com frequência;

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	Luciene Ramos Enfermeira COREN-SP 556941
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	<i>Luma</i>
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	Gisele Souza do Carmo Enfermeira COREN-SP 33918
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	Fernando Moreira Enfermeiro COREN-SP: 691.457
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	<i>Jaqueline</i>
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	Tainara Cristina Leite Enfermeira COREN-SP 1172569-TE
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	Luana Costa Técnica Enfermagem COREN-SP 11699.937-TE
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	Sulivan Gomes de Araújo Técnico Enfermagem COREN-SP 11699.937-TE
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	Maria Nazaré P. Santos Técnica Enfermagem COREN-SP 1172569-TE
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	Manuela Miranda

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 22/02/2024
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 26/01/2024	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- PLANEJAMENTO DO CONJUNTO DE AÇÕES A SEREM REALIZADAS DIANTE DO AUMENTO DOS CASOS DE DENGUE/ ARBOVIROSES.
- ORIENTAÇÃO DE TODA EQUIPE QUE TRABALHA NA UNIDADE A RESPEITO DE SUAS RESPONSABILIDADES, RECEPÇÃO, ENFERMAGEM E EQUIPE MÉDICA.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	PRESIDENTE	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	VICE-PRESIDENTE	
ANDREIA FABIANE LOPES	SECRETARIA	
LUIS CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	
MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Patricia Alcantara	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 23/02/2024
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Patrícia Alcântara	DATA: 01/02/2024	INÍCIO: 14:00	TÉRMINO: 15:00
--	---------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisados 42 óbitos sendo 26 mulheres e 16 homens; ✓ Faixa etária entre 30 a 97 anos sendo 1 mulheres em período fértil devido (PCR) sendo encaminhada para o SVO; ✓ Pacientes admitidos aqui na Upa central proveniente com o SAMU: 10 no total; ✓ Pacientes encaminhados para SVO:06 ✓ Pacientes encaminhados para IML: 00 ✓ Tempo de permanência na instituição: 15 menos de 24hs e 27 mais de 24hs; ✓ Pacientes atestados com declaração de óbito: 36 sendo maioria idosos com patologias sendo tratados em casa, vindo de internações anteriores em outra instituição, e tratamento oncológico;

ÓBITOS	HD PRINCIPAIS	FAIXA ETÁRIA
TOTAL: 42	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pneumonia acarretado por Síndrome do Idoso Frágil; ✓ Insuficiência Renal Aguda; ✓ Acidente vascular cerebral; ✓ Choque cardiogênico devido IAM; ✓ Choque neurogênico devido AVC; ✓ Choque séptico acarretado por lesão cutânea; ✓ Tromboembolismo; ✓ Metástases; 	41 – 59 Anos: 07 60 – 79 Anos: 18 80 – 97 Anos: 16
DECLARAÇÕES: 36 GEC/SVO: 06 GEC/IML: 00 FEMININO: 26 MASCULINO: 16		

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Institucionalizados: 27 • Não Institucionalizados: 15

OBSERVAÇÕES:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Maioria dos pacientes são idosos, com antecedentes pessoais, sendo que os diagnósticos não eram tratados devidamente, sendo registradas todas em prontuários e ocorrendo os protocolos e diretrizes devidas.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rafael de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	Juliana M. O. Figueiredo Gerente Administrativa
Juliana Mara Oliveira Figueiredo	Gestora Administrativa	Instituto Espetacular Enf/RT Espetacular E. S. L. Alcântara Coordenadora COREN/SP 432518
Patrícia Alcântara	Coordenadora de Enfermagem	Dra. Raylene Anate CRM 181524 CNES: 709605698638171
<i>Raylene Anate</i>	<i>médica</i>	CRM-SP 207642
<i>Raylene Alcântara</i>	<i>médica</i>	



ATA COMISSÃO MÉDICA



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO - Comissão de Ética médica

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	14/01/2024	09:00	10:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

No dia 14 de janeiro de 2024 na sala da Administração da Unidade do Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, reuniram-se os membros da Diretoria médica, onde o Dr Rafael Viveiros agradeceu a presença de todos e iniciou a reunião onde informou que não há nenhum caso a ser discutido.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais,


DR. RAFAEL VIVEIROS
CIRURGIÃO GERAL
CRM/SP: 199.668 | RQE 102.983


Tgme C. Monteiro
Médica
CRM-SP 207542



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO: ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	REDATOR: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	DATA: 29/02/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00	PÁGINA: 02
---	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PAUTA

Proibição da dispensação de FITONAMEDIONA para pacientes ambulatoriais;

Utilização de NAACL 20% para casos de hiponatremia;

Receitas de psicotrópicos preenchidas pelas equipe médica;

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
WESLEI SIQUEIRA	VICE-PRESIDENTE	
WESLEI SIQUEIRA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA FIGUEIREDO	GERENTE GERAL	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/03/2024

Horário: 10:00

Local: Sala de Reuniões

Juliana M. O. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto de Excelência em Saúde Pública



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
MENSAL	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	22/01/2024	15:00	16:00	01

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PAUTA – ABERTURA DO ANO LETIVO 2024 – CALENDÁRIO DAS REUNIÕES

Ao dia 22 de Janeiro de dois mil e vinte e quatro, foi realizada a primeira reunião desta comissão, tendo como pauta, a abertura do ano letivo de dois mil e vinte e quatro. Os membros participantes desta comissão, declaram o ano calendário de 2024 aberto. Todos os membros constituintes da comissão optam pelo calendário da reunião mensal e seu cronograma serem sempre no dia vinte e dois de cada mês, salvo feriados e datas comemorativas, o que facilita a todos os membros, participarem mais ativamente das reuniões. Sem mais a declarar e estando todos de acordo, o presidente lavra a ata e da fim a primeira reunião desta comissão referente ao calendário de dois mil e vinte e quatro.

Total de Pacientes mes de janeiro: 2.339

Total de Incidências: 7.017

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	<i>Juliana M. O. Figueiredo</i> Gerente Administrativa Instituto Esperança
Juliana Mara de Oliveira Figueiredo	VICE-PRESIDENTE	
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	<i>Diego de Andrade Ribeiro</i> Téc. em Radiologia CRTE 50570/2013
ASSUNTO	RESPONSÁVEL	ESTATUS
ABERTURA ANO LETIVO 2024	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 22/02/2024

Horário: 15:00 - Local: Sala de Reuniões PSM Taubaté

IESP – Instituto de Excelência em Saúde Pública - Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP



PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

RISCO: ROXA **CLASSIFICAÇÃO DE RISCO** **INÍCIO: 18/01/2024 18:28**

PA: 131 X 73MMHG **SATO: 99%** **PROFISSIONAL: IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA | COREN: 327542**
PESO: KG **ALTURA: CM** **FR: MPM** **FC: 86 BPM** **GLICEMIA: MG/DL**
ALERGIAS: METOCLOPRAMIDA CLORIDRATO (PLASIL AMP) | **TEMP: °C** **GLASGOW:**

MOTIVO DO ATENDIMENTO

RELATA DOR LOMBAR LADO D RELATA TER CALCULO RENAL , ROXO DEVIDO A DOR

REVISADO

ATENDIMENTO CLÍNICO
PROFISSIONAL: TAMIE NEVES MAGALHAES - DATA: 18/01/2024 18:31

ANAMNESE CLÍNICA

RELATA DOR LOMBAR LADO DIREITO A 1 HORA. REFERE TAMBEM DISURIA HA 3 DIAS . NEGA FEBRE/ DIARREIA/ VOMITO/ HEMATURIA OU OUTRAS QUEIXAS PASSOU POR ATENDIMENTO ONTEM EM UPA SH EM USO DE CIPROFLOXACINO D1/7 HPP NEFROLITIASE. PACIENTE ALÉRGICO: (PLASIL AMP)

EXAME FÍSICO

BEG, CHAAA, LOTE, EUPNEICA EM AA // ACV: BCNF, RCR EM 2T, SEM SOPROS // AR: MV PRESENTES BILAT, SEM RA // ABD: FLACIDO, RHA+, NORMOTIMAPNICO, DOR EM FID / FLANCO DIR, DB NEG , GIORDANO NEG

CONDUTA

MEDICAÇÃO + EXAMES + REAVALIAÇÃO APOS
CID: CALCULOSE URINÁRIA, NÃO ESPECIFICADA
DESTINO: RETORNO APÓS MEDICAÇÃO + EXAMES

EXAMES SOLICITADOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	SOLICITAÇÃO	PRIORIDADE
0202050017	- ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	18/01/2024 18:35	BAIXA
0202010317	- DOSAGEM DE CREATININA	18/01/2024 18:35	BAIXA
0202010600	- DOSAGEM DE POTÁSSIO	18/01/2024 18:35	BAIXA
0202010635	- DOSAGEM DE SÓDIO	18/01/2024 18:35	BAIXA
0202010694	- DOSAGEM DE UREIA	18/01/2024 18:35	BAIXA
0202020380	- HEMOGRAMA COMPLETO	18/01/2024 18:35	BAIXA
0204050120	- RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MÍNIMO DE 3 INCIDÊNCIAS)	18/01/2024 18:35	BAIXA

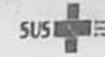
PRESCRIÇÃO
Cleidiane Aparecida de Souza do Carmo
COREN-SP 1195250 TE

ITEM	DESCRIÇÃO	APRAZAMENTO / CHECAGEM
1 - MEDICAMENTO	CLORETO DE SÓDIO, (SORO FISIOLÓGICO) (0,9 % - BOLSA) 100 POSOLOGIA: 1 BOLSA EV AGORA	
2 - MEDICAMENTO	TRAMADOL CLORIDRATO (50 MG/ML - AMPOLA) ML POSOLOGIA: 1 AMP EV AGORA	ASS: _____
3 - MEDICAMENTO	CETOPROFENO ENDOVENOSO (PROFENID EV) (100 MG/ML - FRASCO AMPOLA) POSOLOGIA: 1 AMP EV AGORA	ASS: _____

PRESCRITO POR: TAMIE NEVES MAGALHAES | 18/01/2024 18:35
TAUBATÉ, 18/01/2024

Handwritten notes:
 TIPO:
 Thiago Roberto Borges
 CPF 279817
 Hora 26:27 Realizado.





TIPO	PRESCRIÇÃO	OBS.
DIETA	1 - DIETA ORAL GERAL PRESCRITO POR: RAYLANE SHELLYDA DE ALMEIDA ANATE	Quicru/Améru
MEDICAMENTO	2 - METOCLOPRAMIDA CLORIDRATO (PLASIL AMP) (5 MG/ML - AMPOLA) 2 ML POSOLOGIA: 1 AMP IV DE 8/8H SE NÁUSEAS OU VÔMITOS PRESCRITO POR: RAYLANE SHELLYDA DE ALMEIDA ANATE	//
MEDICAMENTO	3 - GLICOSE, (50 % - AMPOLA) 10 POSOLOGIA: 4 AMP + AD IV SE DEXTRO < 75 MG/DL PRESCRITO POR: RAYLANE SHELLYDA DE ALMEIDA ANATE	//
MEDICAMENTO	4 - NIFEDIPINO (20 MG - COMPRIMIDOS) POSOLOGIA: 1 COMP VO SE PA > 160X100 MMHG PRESCRITO POR: RAYLANE SHELLYDA DE ALMEIDA ANATE	//
MEDICAMENTO	5 - OMEPRAZOL (20 MG - COMPRIMIDOS) POSOLOGIA: 2 CPS VO DE JEJUM PRESCRITO POR: RAYLANE SHELLYDA DE ALMEIDA ANATE	OS
MEDICAMENTO	6 - INSULINA, HUMANA, REGULAR (100 UI/ML - AMPOLA) POSOLOGIA: 180- 200:2UI 301-350:8UI 201-250:4UI 351-400:10UI 251-300:6UI >400: 12UI PRESCRITO POR: RAYLANE SHELLYDA DE ALMEIDA ANATE	//
MEDICAMENTO	7 - DAPIRONA SÓDICA (500 MG/ML - AMPOLA) 2 ML POSOLOGIA: 1 AMP IV DE 6/6H SE DOR OU FEBRE > 37,8°C PRESCRITO POR: RAYLANE SHELLYDA DE ALMEIDA ANATE	//

Dra. Raylane Anate
CRM: 181524
CRES: 709605698638171

Grazielle Vaneska P. de Moraes
Téc. de Enfermagem
COREN-SP: 1627119

Amélia Gabriela da Costa
Téc. de Enfermagem
COREN-SP: 1423658

RAYLANE SHELLYDA DE ALMEIDA ANATE
CRM: 181524

ouvidoria

OUVIDORIA JANEIRO-2024				
SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
		ENFERMEIRA IVONETE PESSIMA, RUDE, GROSSA, NÃO TIROU NEM A FEBRE DO PACIENTE, NÃO TEM PACIENCIA OU COMPAIXÃO ALGUMA COM OS PACIENTES. SE NÃO SABE TRABALHAR FICA EM CASA. ESPERO QUE MELHORE.		
	PARABENS, FIQUEI IMPACTADO COM O PROFISSIONALISMO, ATENÇÃO E CARINHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM. HIGOR, FABIANA, GISLEYNE E IVONE. PERCEBI QUE VOCES ENCARAM O TRABALHO NÃO SÓ COMO FUNÇÃO MAS COMO MISSÃO, POIS VI REALIZAÇÃO PESSOAL EM CADA GESTO. QUE DEUS ILUMINE SEMPRE NESSA MISSÃO.		JOSIMAR DA SILVA PEREIRA	
	CHEGUEI AS 0:40 MADRUGADA DIA 29/12 PARA 30/12, OTIMO ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO, MARCOS E ISABELLE 10.	ENFERMEIRA TRIAGEM NOTA ZERO PRESSÃO 10/6 EQUIVOCO FICHA AMARELA O CERTO É VERDE. DOR INSUPORTÁVEL. VOU NA TERÇA-FEIRA NA SECRETARIA DE SAÚDE OUVIDORIA. EU NÃO CONCORDO COM UMA ENFERMEIRA NA TRIAGEM O MEU CASO É GRAVISSIMO TEM QUE SER VERDE, ATENDIMENTO IMEDIATO. JÁ CHEGUEI PRESSÃO 15/16 X 7 ALTISSIMA TOMO COMPRIMIDO EMBAIXO DA LINGUA PARA BAIXAR A PRESSÃO. QUANDO CHAMO 192 SAMU O ATENDIMENTO RAPIDISSIMO SÓ QUE POR AZAR MORO NO JARDIM DAS NAÇÕES RUA JOCUNDO PASTORELLI.	BRAZ RAMOS	978506622

		BOA TARDE, TROUXE MINHA MA~E PARA TOMAR MEDICAMENTOS, POREM NÃO SÓ EU COMO OBSERVEI, OUTRAS PESSOAS SENDO TRATADAS COM MUITA FALTA DE RESPEITO, NÃO TODAS MAS TEM UMAS TRES ENFERMEIRAS MAL EDUCADAS, MAL HUMORADAS, RESUMINDO SEM EDUCAÇÃO. EU GOSTARIA QUE VOCES CONVERSEM COM ELAS POIS NÃO ESTAMOS AQUI A PASSEIO. CHEGAMOS AQUI MAIS OU MENOS 15:45 E MINHA MAE ESTÁ TOMANDO AGORA UMA SIMPLES PERGUNTA SOBRE O HORÁRIO DA MEDICAÇÃO DELA OU QUAL MEDICAÇÃO IRIA TOMAR E PRONTO FOI O SUFICIENTE PARA ELA SER MAL CRIADA.		991353535
	PARABENS PELO ATENDIMENTO NADYNE E GRAZIELE		MARIA APARECIDA ALMEIDA	
FAIXA DE PEDESTRE FRENTE UPA CENTRAL 24 HORAS PRECISA PINTURA URGENTE TRANSITO MOBILIDADE URBANA TAUBATE			DENIS CARLOS VIEIRA DE CARVALHO	
		AR CONDICIONADO ESTRAGADO	DENIS CARLOS VIEIRA DE CARVALHO	
	SOLANGE TRIAGEM ATENCIOSA. BOM EXCELENTE, ESPONTANEO, ATENCIOSOS		LEILIANE	997800083



	<p>TEM UNS JOVENS MÉDICOS QUE SÃO UMA BENÇÃO. ESCUTAM SEM PRESSA, CONVERSAM.</p>	<p>SOMENTE OS MÉDICOS (ALGUNS) QUE SÃO UMA FRIEZA TAL QUE VOU TE CONTAR. MAL OLHA NOS OLHOS DO PACIENTE, PARACE QUE ESTÁ LIDANDO COM ANIMAIS. O ULTIMO MÉDICO PE VETERANO NEM COLOCOU A MÃO NA MINHA MAE NÃO O FEZ. SIMPLEMENTE OUVIU A RECLAMAÇÃO E METEU NELA UMA IMJEÇÃO PARA TIRAR A DOR E MANDOU EMBORA. SEI QUE AQUI É PRONTO SOCORRO MAS PALIATIVOS NÃO RESOLVEM NADA, VAI APENAS AJUDAR O PACIENTE A RETORNAR DAQUI ALGUNS DIAS, COMO ESTOU REVOLTADA.</p>	<p>MARCIA REQUIÃO O SILVA</p>	<p>981249803</p>
		<p>POXA PORQUE NÃO TEM RESSONANCIA AQUI E NO SAN MARINO PORQUE JÁ NÃO DEIXOU O PACIENTE O DIA TODO AQUI PARA FAZER TODA A INVESTIGAÇÃO NO PACIENTE ATÉ DESCOBRIR O QUE ELE TEM A FIM DO PACIENTE RETORNAR A MEDICAÇÃO EFICAZ, CORRETA? RESSONANCIA MAGNTECIA RX TEM, MAS NÃO USA. SE FIZEREM ISSO O PACIENTE PODERIA SAI DAQUI COM A CERTEZA DO QUE TEM E COM UM ENCAMINHAMENTO CERTO, PRECISO OU PARA CIRURGIA PODENDO COM ENCAMINHAMENTO DAR ENTRADA NA FILA DE ESPERA OU TRATAMENTO. MAS O PACIENTE NÃO IRÁ SER O QUE É ... MORADOR E BATEDOR DE PONTO AQUI NO PRONTO SOCORRO COM DUAS VEZES AO MES. SE FIZESSEM OS PROCEDIMENTOS CERTOS</p>	<p>MARCIA REQUIÃO O SILVA</p>	<p>981249803</p>



		OS EQUIPAMENTOS QUE TEM NO REGIONAL A FILA DE ESPERA NÃO SERIA GRANDE.		
MINHA SUGESTÃO É QUE VOCE COLOQUEM UMA CAIXA DE PRONTUÁRIO EM CADA CONSULTORIO DESTA FORMA VOCE SEPARAM OS PRONTUARIOS DOS PACIENTES QUE SÃO ATENDIDOS. PRIMEIRA CONSULTA E OUTRA CAIXA PARA POR (COLOCAR SOMENTE) OS PRONTUARIOS DOS PACIENTES DE RETORNO OU SEJA, QUE JÁ FORAM ATENDIDOS E SÓ ESPERAM O RESULTADO DO EXAME, ASSIM, SÃO LIBERADOS MAIS RAPUIDO E NÃO FICA A MISTURA DOS QUE ESTÃO			MARCIA REQUIÃO O SILVA	981249803



AGUARDANDO E DOS QUE FORAM ATENDIDOS. LÁ NO PS SAN MARINO É ASSIM. FICA A DICA				
		MELHORIA AO ATENDIMENTO FALTA DE MEDICO ATENDIMENTO MUITO DEVAGAR	IGOR DOS SANTOS MARIA	982677551
	VENHO POR MEIO DESTA INFORMAR QUE TENHO QUE AGRADECER PELO ATENDIMENTO DA EQUIPE DA ENFERMEIRA GERALDA A FUNCIONÁRIA MARIA, JAQUELINE E ELIZANGELA. ATENDIMENTO OTIMO		PAULO ROBERTO ALVES	
	SÓ GRATIDÃO PELO QUE FIZERAM POR MIM		WALQUIRIA HERZER	991424690



MINHA OPINIAO PARA FLUIR MAIS RAPIDO O ATENDIMENTO OS MEDICOS DEVERIAM ATENDER UMA PESSOA DE FORA E UMA QUE FOSSE RETORNO, ASSIM TODOS FICARIAM MAIS SATISFEITOS POIS O ATENDIMENTO NÃO DEMORARIA TANTO. HOJE TROUXE MEU PAI DE 86 ANOS ELE ESTAVA COM FOBIA E OUTRAS COISAS O ENFERMEIRO DA TRIAGEM NEM FALOU QUE ELE ERA PRIORIDADE COR ROXA EU FIQUEI ESPERANDO 2 HORAS A MACA PARA ELE. PASSOU PELO MEDICO DEPOIS DO ATENDIMENTO FOI MEDICADO. BATEU RAIOS X, AFERIU A PRESSÃO ISSO EM MENOS DE 1 HORA, AGORA FAZ UMA HORA E MEIA QUE ELE ESTA AGUARDANDO RETORNO, ISSO É UM ABSURDO. ESPERO QUE CONSIGAM AGILIZAR ESTES ATENDIMENTOS SEM MAIS AGRADEÇO.

DEVERIA TER MAIS PESSOAS PARA ORIENTAR

KATIA

991175123

988403551



	GOSTARIA DE DEIXAR O MEU AGRADECIMENTO AS TECNICAS DE ENFERMAGEM NADYNE E GRAZIELE PELA ACOLHIDA PELO TRATAMENTO. ENFERMEIRO CLEBER		PRISCILA CRISTINA DOS SANTOS	997518912
		MEU PAI ESTE NESTA UPA INTERNADO NO DIA 02/01 E 03/01. ESTAMOS COM UM PACIENTE EXTREMAMENTE AGRESSIVO, PEGOU UMA TESOURA E TENTOU AGREDIR OS PACIENTES E EQUIPE DE ENFERMAGEM, TEVE QUE SER CONTIDO POR SEGURANÇAS. ESTA AMARRADO SE DEBATENDO O TEMPO TODO, TIRA AS CONTENSÕES, A EQUIPE DE ENFERMAGEM SUPERVISIONADA PELA GERALDA ESTÃO CANSADAS, O TEMPO TODO AMARRANDO O PACIENTE. JÁ LIGUEI NO TELEFONE 36216600 JÁ FALEI COM A ASSISTENTE SOCIAL, NINGUEM PODE RESOLVER A QUESTÃO. ESTAMOS COM 11 LEITOS OCUPADOS, UM STRESS GERAL. FALTA EMPATIA COM OS PACIENTES E EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA RESOLVER A QUESTÃO.	KATIA	988187463
	EU ESTAVA RECLAMANDO DA VIDA, POIS DESDE O DIA 01/01/24 QUE ESTOU RETORNANDO, NA MINHA VIDA PACIENTE MAS NÃO PODERIA DEIXAR DE ELOGIAR A ENFERMEIRA CATIA ELA CHEGA		BRAZ RAMOS	991224540



	E RESOLVE OS PROBLEMAS. NOTA 10			
	QUERO AQUI AGRADECER AOS GRANDES PROFISSIONAIS POR TODO CARINHO, RESPEITO E DEDICAÇÃO QUE TIVERAM COM MEU PAI. PARABENS A ESSA EQUIPE FANTASTICA QUE DESEMPENHA UM TRABALHO HUMANO E COM MUITA DEDICAÇÃO. MUITO OBRIGADO		PEDRO ROGERIO B DOS SANTOS	982536860
	QUERO AGRADECER A TODA EQUIPE DE ENFERMGEM , LIMPEZA E COZINHA, PELO CUIDADO E ATENÇÃO COM A MINHA MÃE E TABÊM COMIGO.	COLOCAR CADEIRAS BOAS PARA ACOMPANHANTES.	LYGIA	12982902915
		CHAMEI A AMBULANCIA E NÃO ME SOCORRERAM, SUSPEITA D GRAVIDEZ.	CAROLINE	991872037/992388423
			LOURENÇO A. C.	11-98306-6386
		ATENDIMENTO AO PUBLICO DEMORADO OS ELEITORES TAUBATEANSO PAGAM ALTO OS SEUS IMPOSTOS. A SAÚDE CADA VEZ MAIS PRECARIA, VEJO ENFERMEIRAS PASSEANDO E CONVERSANDO NOS CORREDORES, DESCASO. CLARO NÃO VOU GENERALIZAR HÁ OS BONS PROFISSIONAIS. HÁ MUITO A MELHORAR.	ROSE- PROFESSORA	



	QUE DEUS ABENÇOE A TODOS		MARCOS DANIEL R SANTOS	
	TODA A EQUIPE FOI MUITISSIMO ATENCIOSA. NÃO TENHO O QUE RECLAMAR DO ATENDIMENTO.	ENTRETANTO A EQUIPE DE MÉDICOS E ENFERMEIROS É EXTREMAMENTE PEQUENA. ISSO CAUSOU UMA DEMORA ABSURDA DOS ATENDIMENTOS DO DIA 09/01/2024	FELIPE DE CARVALHO SOUZA	3599146-0616
	A RECEPCIONISTA ANDRÉIA É UMA EXCELENTE PESSOA. ME ATENDEU SUPER BEM.		IVANILDA SILVA	1281362204
			JESELINA MORAES DA SILVA	11917247179
	FUI MUITO BEM ATENDIDA PELA NILVANA EXCELENTE PROFISSIONAL.		PRISCILA	997518912
	A ENFERMERIA ANA PAULA JUSTEN É MUITO PRESTATIVA E CUIDADOSA, ATENCIOSA COM OS PACIENTES. ELA MERECE NOTA 1000 PELA EFICIENCIA +ENFERMEIRO MÁRCIO +ENFEREMIRO HIGOR. (PLANTÃO GISELE)		VÂNIA	12981362204
		PESSIMO ATENDIMENTO, FORA MEDICAÇÃO. APENAS 01 INJEÇÃO 02 HORAS MEIO FUI ATENDIDO. FUI EMBORA.		12981513830



	NÓS FUNCIONARIOS DA IESP QUEREMOS AGRADECER O FUNCIONARIO DA HIGIENE SILAS, MUITO PRESTATIVO EDUCADO E DEIXA NOSSA MEDICAÇÃO LIMPA, O MELHOR SEM TER QUE CHAMAR, UMA PESSOA COM VISÃO AMPLA. OS ENFERMEIROS DA PARABÉNS. TODA EQUIPE: HEIDE, IRIS, GABI, KELI, MARIA APARECIDA, VITOR, GUADALUPE E THAYNA. PRINCIPALMENTE DIAS DE SUPER LOTAÇÃO.		EQUIPE IESP	
	MUITO BEM ATENDIDO PELAS AGENTES DE SAÚDE, PRINCIPALMENTE TEC. ENF. NADIR EGLAZI, E O ENFERMEIRO CLEBER P/ ACOLHIMENTO. OBRIGADO		PAULO CELSO CESAR MINE	
	SOLANGE DA TRIAGEM MUITO HUMANA NO ATENDIMENTO. ANA CRISTINA FOI MUITO ATENCIOSA COM TODOS SEMPRE DISPOSTA AJUDAR. RECEPÇÃO MUITO EDUCADA E ATENCIOSA		CAIO DOS SANTOS FELICIO	
	ESTOU DE ACOMPANHANTE DE UMA PACIENTE TRAZIDA DE UMA CASA DE REPOUSO E A PACIENTE ESTA RECEBENDO TODOS OS CUIDADOS NECESSARIOS COM QUALIDADE E EFICIENCIA.		DANIELA	9912223798



		PACIENTE OFENDEU COM PARALAVRAS A ENFERMEIRA.	MARIA FERNANDA DA SILVA	991114972
		TECNICA DE ENFERMAGEM FOI ODENDIDA PELA PACIENTE POR A MESMA SER SEM EDUCAÇÃO E NÃO TER PACIENCIA DE ESPERAR A SUA VEZ.	JOSE ROBERTO GNERENCIANO	988865392
	OS ENFERMEIROS DA MANHÃ, PATRICIA, OS NOTURNOS MARIO E ANA PAULA SÃO OTIMOS, FORAM SUPER ATENCIOSOS COM MINHA MAE, COMPROMETIDOS COM O TRABALHO. SÓ TENHO A AGRADECER.ELES MERECEM O DEVIDO RECONHECIMENTO PELO TRABALHO. ESTÃO DE PARABENS.		KAMILIA MANSOUR	99148-2052
		A ENFERMEIRA COLOCOU UM PACIENTE PARA SER MEDICADO PORQUE COMO NÃO TINHA CADEIRA, A ENFERMEIRA COLOCOU NA CADEIRA DE UMA MOÇA QUE NÃO ESTAVA PRECISANDO, A MULHER ESTAVA NUMA CADEIRA DE RODAS E COMEÇOU A GRITAR SEM MOTIVO, SENDO QUE A ENFERMEIRA DISSE QUE IA ARRUMAR UM LUGAR PARA O HOMEN.	MATEUS	991550330
	AGRADEÇO A TECNICA ANDREIA, GISELI, RODRIGO E GISLAINE E FERNANDO. LIMPEZA JAQUELINE, FABIANA E JULIANA TODOS SÃO EXCELENTES PROFISSIONAIS, TODOS ESTÃO DE PARABENS.		DORACI MACHADO GENTIL	997447540



AGRADEÇO TODOS OS ENFERMEIROS, LUIZ, TECNICA NATALIA E JOSI E TODA ENFERMAGEM. BOA NOITE GOSTARIA DE AGRADECER TODO O CARINHO E ATENÇÃO QUE TODOS DA SEMI INTENSIVA TECE COM MINHA MAE MARA OLITA RAMOS TODOS ESSES DIAS, EM ESPECIAL O DR. GUILHERME E A DRA ANA ISABEL QUE ALEM DE MEDICOS, NOS PASSAVA A CALMA E APOIO EM TODO TEMPO. A TODOS MINHA GRATIDÃO. QUE NADA VOS ABALEM E DEIXEM DE EXERCER O AMOR!

CRISLAYNE

981697430

DEIXO AQUI PARA O DR FABIO MINHA ETERNAGRATIDAO, PARA AS MINHAS AMIGAS DA COPA QUE ME ALIMENTARAM COM MENSAGENS DE CARINHO NAS MARMITAS QUE DEUS ABENÇOE HOJE E SEMPRE, PARA MEU AMIGO QUE CONHECI NESTE DIFICIL MOMENTO FERNANDO ENFERMEIRO QUE DIZER QUE VOCE É INCRIVEL TANTO COMO PROFISSIONAL COMO PESSOA TAMBÉM VOCE ESTARÁ SEMPRE EM MEUS PENSAMENTOS SE UM DIA PUDER PODERA IR EM MINHA CASA QUANDO QUISER SERÁ

ELAINE CRISTINA
ANDRADE DA COSTA

988440763



	MUITO BEM RECEBIDO, MUITO POR DEUS ESCOLHER VOCE PARA ME ACOMPANHAR NESTE MOMENTO, DEUS LHE ABENÇOE. PARA O PESSOAL DA LIMPEZA SEMPRE DISPONIVEL E UNIDOS PARA O BEM ESTAR DOS PACIENTES TUDI EM PERFEITO ESTADO DE LIMPEZA. PARA O PESSOAL DA PORTARIA OBRIGADA PELA PACIENCIA. ENFERMEIRO LUIS OBRIGADA PELA ATENÇÃO, ENFIM A TODOS.			
	QUERO AGRADECER O PLANTAO NOTURNO IMPAR PELA ATENÇÃO E PELO ATENDIMENTO PRESTADO, POIS VERIFICAM A RESPEITO DOS MEDICAMENTOS QUE DEVERIA SER ADMINISTRADO DE 4/4 H A ENFERMEIRA MARTINEUSA E A TECNICA NYLVANA. OTIMO ATENDIMENTO.	E TAMBÉM GOSTARIA DE RECLAMAR SOBRE O PLANTÃO DIURNO, QUE NÃO REALIZOU UM BOM ATENDIMENTO NÃO TEVE NENHUMA ATENÇÃO, TCENICAS NADYNE E GRAZI.	ANNE DANIELA M MOREIRA	
	PRIMEIRAMENTE AGRADEÇO A EQUIPE QUE FEZ O MAXIMO QUE PODIA POREM ACHEI MUITO DEMORADO PARA REALIZAR O EXAME E MAIS DEMORADO AINDA PARA RETORNO AO MEDICO, ACHEI MUITO BOM O ATENDIMENTO DO	ACHEI MUITO DEMORADO PARA REALIZAR O EXAME E MAIS DEMORADO AINDA PARA RETORNO AO MEDICO.	LUANA CADORINI	991514156



	<p>ENFERMEIRO DA ALA DA MEDICAÇÃO, DRA CAMILA MUITO PRESTATIVA ESCLARECEU MINHAS DUVIDAS, TECNICA REGINALDO E NATALIA TAMBÉM FOI MUITO ATENCIOSO.</p>			
	<p>GOSTARIA DE AGRADECER OS CUIDADOS E ACOLHIDA COM MEU PAI ANTONIO JOSÉ. TRABALHO EXCELENTE DO DR. RAFAEL FOI MUITO DECISIVO PARA O DIAGNOSTICO DELE E COMO CONSEQUENCIA O TRATAMENTO CORRETO. AGRADEÇO AOS CUIDADOS CARINHOSOS E BEM HUMOR DA EQUIPE DE ENFERMEIROS REGINALDO, NATHALIA, SUELEN GOMES E TODOS DA EQUIPE DE ENFERMAGEM, NÃO ESCREVO PORQUE NÃO LEMBRO DOS NOMES.</p>		<p>SUELEN</p>	<p>992078814</p>



		DEMORA NO ATENDIMENTO COM UM DEFICIENTE VISUAL SEM PRIORIDADE, TRIAGEM COM MUITA DEMORA, PESSIMO APOIO PARA QUEM NÃO PODE FICAR SOZINHO, MEU ESPOSO FOI ATENDIDO HOJE 15/01, NÃO PUDE FICAR COM ELE COMO ACOMPANHANTE, ELE É DEFICIENTE VISUAL FEZ EXAMES DE SANGUE E ESTA SOZINHO NA MEDICAÇÃO, NÃO ME AUTORIZARAM A FICAR COM ELE, PEDIRAM PARA EU SAIR MESMO AVISANDO NA RECEPÇÃO E O GUARDINHA PESSIMO APOIO TEM QUE MELHORAR MUITO. DEFICIENTES, CRIANÇAS E IDOSOS TEM DIREITO A ACOMPANHANTE, É LEI, NAO SE FAZ ISSO, UM DESCASO TOTAL.	LETICIA	981448706
	AGRADEÇO A TODA EQUIPE PRINCIPALMENTE ANA CRISTINA, FERNANDA, BRUNA, JESSICA. MUITO OBROGADA		MANOEL PACIFICO DE FRANÇA SEGUNDA	991423395
			JOAO VITOR DOS SANTOS	996460469
	ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM SÃO BONS SÃO MUITO EFICIENTES SÓ AGRADECER POR TIDO PASSO ESSES DIAS AQUI CUIDANDO DA MINHA FILHA, PRINCIPALMENTE DA TECNICA CRISTIANA		SIDNEI APARECIDO DOS SANTOS	997111019
	AGRADECO TODA EQUIPE PELA ATENÇÃO E CUIDADO DE TODOS E GENTILEZA TAMBÉM		LUIZ FELIPE DE SOUZA DOS SANTOS	



<p>COMO SUGESTÃO RECOMENDO QUE OS PACIENTES COMO EU NÃO NECESSITAM MEDICAÇÃO PARENTAL POSSAM AGUARDAR PELA FILA DO SISTEMA CROSS EM SUAS RESIDENCIAS, DESTA FORMA ALEM DE AUMENTAR O CONFORTO DO PROPRIO PACIENTE REDUZ O CUSTO E A OCUPAÇÃO DO HOSPITAL DANDO LUGAR A PACIENTE CO REAL NECESSIDADE.</p>	<p>SÓ ELOGIOS A TODA EQUIPE EM ESPECIAL DR. JOÃO (ORTOPEDIA), CRISTINA BARBOSA E MARIO DA ENFERMAGEM.</p>		<p>FERNANDO MARCHI P REIS</p>	<p>974052360</p>
	<p>AGRADEÇO MUITO PELO OTIMO TRATAMENTO E CUIDADO, SÃO OTIMOS PROFISSIONAIS QUE MERECEM UMA MELHOR VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL. SÃO REALMENTE PROFISSIONAIS QUE SE PREOCUPAM COM OS PACIENTES.</p>		<p>MARCUS VINICIUS BRAGA AVELAR</p>	<p>99762835</p>
	<p>A ANDREA DA RECEPÇÃO É 10 SE UM DIA TIRAR ELA EU VOU FAZER TUDO PARA ELA VOLTAR POR EDUCAÇÃO E ATENÇÃO. NOTA 10</p>		<p>MARCIA ROSELENE TOME GUIARD</p>	
		<p>HÁ UMA DEMORA EM ATENDER/ENFERMAGEM</p>	<p>ALAIDE MONICA DE CAMPOS</p>	<p>997393502</p>



	<p>QUERO ELOGIAR O PLANTÃO DIRUNO DO DIA 19/01 QUE FUI BEM TRATADO COM TODA DEDICAÇÃO QUE A ANA LUCIA, IRIS, JAQUELINE, FATINHA E SULEN CRISTINA. OBRIGADO PELA DEDICAÇÃO, PELO CUIDADO.</p>	<p>QUERO RELATAR QUE NO PLANTÃO DO DIA 18/01 NO TURNO DA NOITE FUI MALTRATADO PELA TECNICA ANDREA QUE ATE MEUS AMIGOS DE QUARTO TAMBEM FOI TRATADO NA IGNORANCIA E MAU HUMOR DELA.</p>	<p>LUIS FELIPE CESAR DOS SANTOS</p>	
		<p>FIQUEI AQUI NA RECEPÇÃO SENTADA ESPERANDO MEU ESPOSO, SER ATENDIDO PELO MÉDICO QUE DEMOROU UMA ETERNIDADE PAA AUTORIZAR UMA TOMOGRAFIA E PARA CONCLUIR NESSE TEMPO SENTADA EM NENHUM MOMENTO FOI LIMPO A SALA DE DE ESPERA DA RECEPÇÃO. TINHA GARRAFAS JOGADAS PELO CHÃO, PAPPEL HIGIENICO E OCHÃO IMUNDO.</p>	<p>EGLE MARA</p>	<p>991661135</p>
<p>SUGESTÃO, BANIR O SUD PARA O BURACO NEGRO, MUITA DEMORA PAA ATENDER, FICAMOS 4:00HS ESPERANDO.</p>			<p>JOSÉ DARCI DE OLIVEIRA</p>	
		<p>DEPOIS QUE FAZ TRIAGEM DEMORA MUITO PARA SER ATENDIDA , FICAR MAIS DE 2 HORAS, A COR NÃO ESTA INFLUENCIANDO, AS PESSOAS TODAS COM DOR. ACHO QUE TEM QUE COLOCAR MAIS MÉDICOS NO FERIADO, SÁBADO, DOMINGO, MUITO TEMPO NA ESPERA.</p>		



	<p>EU, CÉLIO HENRIQUE, QUERO AGRADECER TODA A EQUIPE. ENFERMEIRA MARTINEUSA, E TÉCNICAS, ANDRESSA, JENNYFER, NILVANA, TANIA E AMANDA. NO DIA ANTERIOR. COM CUIDADO E ATENÇÃO OPRESTADA PELA MINHA MÃE "MARIA DE LOURDES ALENCAR". 1 CORINTIOS 10:31. QUER COMAIS OU BEBAIS, OU FAÇAIS OUTRA COISA, FAÇA PARA A GLORIA DE DEUS. MEU IMENSO E RESPEITO E GRATIDÃO, PELA VIDA E SERVIÇO PRESTADO POR TODA EQUIPE.</p>		<p>CELIO HENRIQUE A. CASTRO</p>	<p>12997862917</p>
	<p>GOSTARIA DE AGRADECER EM ESPECIAL A TEC. DE ENFERMAGEM JESSICA QU ME TRATOU DE FORMA MUITO HUMANIZADA E FOI SEMPRE SOLICITA E DISPONIVÉL.</p>		<p>FERNANDO MARCHI P. REIS</p>	
<p>GOSTARIA DE SER ACOMPANHANTE DAS PESSOAS DE QUALQUER IDADE, POIS ELES PRECISA QUE ACOMPANHE. PRECISAMOS DE UMA TV PARA QUE NA RECEPÇÃO A GENTE POSSA PASSAR O TEMPO, POIS FICAMOS ESPERANDO MUITO TEMPO OS PACIENTES.</p>			<p>BENEDITA SU</p>	<p>36241689</p>



	VENHO AGRADECER PELO ATENDIMENTO DA TEC. DE ENFERMAGEM JESSICA GONÇALVES, PELO ATENDIMENTO E TENÇÃO DE UMA MANEIRA MUITO HUMANITARIA E CARINHOSA. OBRIGADA E A TODOS DA ORTOPEDIA.		MANOEL PACIFICO DE FRANÇA SEGUNDA	
	NÃO TENHO CRITICAS, FUI MUITO BEM ATENDIDA POR PESSOAS MUITO AO E ATENCIOSAS. ENFERMEIRA - MARTINEUSA TECNICAS- ANDRESSA, DEUS ABENÇÕE		CÉLIA VIERA PINTO	12991464786
		OS ENFERMEIRAS SÓ FICAM CONVERSANDO E MINHA MÃE COM 70 ANOS, AGUARDANDO MAIS DE 1 HORA P/ TOMAR MEDICAÇÃO.	FABIANE TEIXEIRA	1299175-8915
		REFERENTE AO ATENDIMENTO AO PACIENTE, MUITA DEMORA, 6 HORAS DO INICIO DE CHEGADA ATÉ A SAÍDA, PORTANTO É MUITO TEMPO, ADMINISTRAÇÃO DA SAÚDE PRECISA MELHORAR MUITO.	VALDIR	99108-2222
	NÃO HÁ O QUE COMENTAR, POIS TENHO CARINHOPOR TODOS QUANDO COMPOE A EQUIPE. MUITO OBRIGADA (TECNICOS WILL E ENF. JÉSSICA.		JALDYR MUNIZ	997578781



	BOM, FIQUEI UMA SEMANA INTERNADO AQUI, GOSTEI MUITO DO ATENDIMENTO DAS TECNICAS E ENFERMEIRO. FICO MUITO AGRADECIDO PELO CARINHO E CUIDADO COMIGO. NÃO TENHO NEM PALAVRAS PARA DESCREVER MINHA GRATIDÃO POR TODOS.		MARCUS VINICIUS BRAGA AVELAR	
	NADYNE, GRAZIELLE E CLEBER. AGRADEÇO DE CORAÇÃO AO CORPO CLINICO QUE ME ATENDEU, EXCELENTES PROFISSIONAIS. MUITO OBRIGADO		JALDYR MUNIZ	997578781
		O MÉDICO RAFAEL KLEIN GOMES CRM-SP:223515, FOI DESRESPEITOSO COM O NOME DA PACIENTE, COM UM TOM SARCASTICO, NÃO APRESENTANDO TATO PROFISSIONAL, ESPERO TER RESPOSTA DESSA OCORRENCIA.	ZULMIRA LILIA BISPO	12991177756/996316511
		OS MEDICOS E ENFERMEIROS FAZ MUITA HORA NO ATENDIMENTO, MINHA FILHA ESPECIAL, FICOU 26 HORAS DE JEJUN, NINGUÉM PRESCREVEU A DIETA DELA QUE 5 VEZES AO DIA PELA GTT, JANTEI NO DIA SEGUINTE NÃO DEU PRA MIM QUE FUI ACOMPANHANTE DELA, NEM CAFÉ E NEM ALMOÇO. PEDI ELES PRA ESPERA ELA AQUI NO PRONTO SOCORRO. DESSES PROFISSIONAIS.		12991701621



	GOSTEI MUITO DO ATENDIMENTO, FUI MUITO BEM ATENDIDA PELA ENFERMAGEM. AGRADEÇO PELO CUIDADO DA ENFERMEIRA VIRGINIA E DO ENFERMEIRO FERNANDO, SÃO MUITO ATENCIOSOS.		JENIFERR FERNANDA BORGES DE OLIVEIRA	12981883227
	AGRADEÇO PELO OTIMO TRATAMENTO AO MEU FILHO AUTISTA.		BENEDITA DE LOURDES GONÇALVES	12991981699
	GOSTARIA DE DEIXAR MEU DEPOIMENTO EM RELAÇÃO A TECNICA DE ENFERMAGEM DEBORA, PELO CARINHO, COMPETENCIA, QUE EXERCE SUA PROFISSÃO. QUE PROFISSIONAL EXEMPLAR NO DESEMPENHO DE SUA FUNÇÃO. ESTOU DE ACOMPANHANTE DA MINHA IRMÃ E GRAÇAS A DEUS TEMOS RECEBIDO MUITO CARINHO E ATENÇÃO POR PARTE DESTA MARAVILHOSA PROFISSIONAL.		LEIA MARA MARINHO DA SILVA	
			ANDRÉ LUIS MARQUES	1299754090
		ENFERMEIROS DO PALNTÃO DIURNO DO DIA 26/01/2024 SÃO MAL EDUCADOS, SEM PACIÊNCIA E MUITA MÁ VONTADE. O AMBIENTE DA SAL DE MEDICAÇÃO É DESAGRADAVÉL, DESTOA COM TODA O RSTO DO OS. LEMBRA A AÇOUGUE.	VALTECIR OLIVEIRA DE LIMA	12 988691716
	FOI OTIMO		MARIA DE LOURDES V BOAS	



	<p>QUERO PARABENIZAR TODA EQUIPE DO PLANTÃO PELO CUIDADO ZELO E CARINHO. DEUS ABENÇOE E GUARDE SEMPRE TODOS VOCES. ENFERMEIRA MARTINEUSA, TECNICAS ANDRESSA, JENIFER, NYLVANA PLANTÃO TAMIRES. NOME DA MINHA AVÓ É FRANCISCA DA SILVA</p>		ALINE	991816213
	<p>ACHEI MUITO BOM AS ENFERMEIRAS MUITO PRESTATIVAS E CARINHOSAS. AS ENFERMEIRAS E TECNICAS ANDRESSA, JENIFER E NYLVANA</p>		BARBARA CRISTINE P L	982836690
	<p>AGRADEÇO POR TODA EQUIPE COM OS CUIDADOS COM A MINHA MAE, FOI BEM ATENDIDA. A EQUIPE DE ENFERMAGEM SEMPRE CUIDADOSA COM TODOS. TEM UMA ENFERMEIRA DA ALA DA ORTOPIEDIA QUE EU QUERO AGRADECER IMENSAMENTE CUIDOU DA MINHA MAE COM MUITO AMOR E CARINHO, SEMPRE TRATANDO ELA COM AMOR E RESPEITO. O NOME DELA É "CRIS"</p>		MARIA ANGELA OLIVEIRA	997834659
	<p>TODA EQUIPE DA ENFERMAGEM SÃO ATENCIOSOS</p>		MARIA DAS GRAÇAS	36864544



		<p>MEU MARIDO TINHA TINHA UM RETORNO COM O ORTOPEDISTA NA DATA DE HOJE 27/01/24 AS 20:00 .COMO NÃO É REDE PARTICULAR VIEMOS MAIS CEDO, NÃO TEMOS CONDUÇÃO E VIEMOS DE UBER. CHEGAMOS AS 17:00 PASSAMOS PELA TRIAGEM, ELE SENTOU NA CADEIRA DO DR LUIZ PAULO B CHRISOSTOMO E NÃO QUIS NOS ATENDER.PEDIU PARA QUE VOLTASSEMOS AS 20:00.</p>	CRISTIANE	991498788
	<p>ATENDIMENTO HUMANIZADO PELA RECEPÇÃO, GUARDA, PELAS EQUIPES DA UTI. PERDEMOS UMA PARTE NÓS, MAS O CÉU GANHOU UMA ESTRELINHA. GRATIDÃO PELOS CUIDADOS COM A MINHA MAE. RECEPCIONISTA ANDREA HUMANA DEMAIS</p>		SELMA	997309001
		<p>HÁ MAIS DE QUATRO HORAS COM MINHA FILHA ESPERANDO PARA SER ATENDIDA. ABSURDO, APENAS DOIS MEDICOS PARA ATENDER UM PRONTO SOCORRO. QUEM VAI AO PRONTO SOCORRO É PORQUE ESTÁ PASSANDO MAL E PRECISA SER ATENDIDO COM RAPIDEZ. FALENCIA TOTAL DOS SERVIÇOS PUBLICOS DESSE CIDADE QUE JÁ FOI BOA.</p>	DELLY	981449513
	<p>EU JÁ PASSEI NA UPA FOI MUITO BOM</p>		ALISSON JUNIOR	



	<p>EU E MINHA FAMILIA AGRADECEMOS PELO ATENDIMENTO E CARINHO DISPENSADO NESSA HORA. AGRADECIMENTO ESPECIAL A ENFERMAGEM ENFERMEIRA GERALDA, AUXILIAR ELIZANGELA ABREU, AMANDA, JAQUELINE, IVAN E ANA, ENFIM A TODOS QUE CUIDARAM DO PACIENTE GERALDO FREIRE FILHO</p>		<p>MARIA INES DE FREITAS</p>	<p>11952025139</p>
	<p>QUERO AGRADECER E ELOGIAR TODA A EQUIPE EM ESPECIAL OS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM CUIDADOSOS NOP BEM ESTAR DOS PACIENTES COMO EU. PASSEI TODOS OS DIAS POR 1 SEMANA E FUI MUITO BEM ATENDIDA. QUE DEUS ABENÇÕES CASA FUNCIONÁRIO.</p>		<p>ROSICLEIA R M BARNOSA</p>	<p>981271986</p>
	<p>PACIENTE FABIO MENDES RIBEIRO MARIOTTO GOSTARIA DE PARABENIZAR A TODOS OS FUNCIONARIOS DA RECEPÇÃO, RAO X, DA SUTURA E OS MEDICOS QUE ATENDERAM MEU MARIDO, PELA EDUCAÇÃO, EMPATIA E SENSIBILIDADE. NÃO SÓ COM ELE, MAS COM TODOS OS PACIENTES E ACOMPANHANTES, EM, ESPECIAL A FUNCIONÁRIA</p>		<p>KATIA APARECIDA DA SILVA</p>	<p>991065199</p>



	LUCIANA PAES. OBRIGADO POR CUIDAREM TÃO BEM DA POPULAÇÃO.			
	EU ELOIDE ESTOU SAINDO COM O CORAÇÃO MUITO AGRADECIDA A DEUS POR TER SIDO MUITO BEM TRATADA E RESPEITADA POR TODA A EQUIPE, MINHA MÃE ESTÁ SAINDO MUITO FELIZ E ANIMADA E COM A SAUDE BEM MELHOR. MUITO OBRIGADA A TODOS. DEBORA, CLEBER, JOÃO, HENIFER, AMANDA, ELIZANGELA E OS MEDICOS QUE FORAM ATENCIOSOS NÃO HÁ DINHEIRO QUE PAGUE O QUANTIO SÃO ESPECIAIS E PROFISSIONAIS. QUE DEUS RECOMPENSE A TODOS.		ELOIDE MOREIRA	991848162/36314804



	<p>GABRIELA JOSEMARA E ENFERMEIRO LUIZ, NATALIA, EQUIPE RESPONSÁVEL PELO MEU ATENDIMENTO NA NOITE DO DIA 31/01 DEIXO A VOSES MEU AGRADECIMENTO PELO SERVIÇO PRESTADO, SERVIÇO ESSE PRESTADO COM MUITO PROFISSIONALISMO, ENFATIZANDO O TRATAMENTO DA ENFERMEIRA GABRIELA QUANDO NA COLETA DO MEU SANGUE, CONSEGUIU ACHAR A VEIA DE PRIMEIRA, ME POUPANDO DE VARIAS FURADAS. PARABENS QUE DEUS OS PROTEJA E CONTINUE ILUMINANDO NA TRAJETÓRIA DE SEUS SERVIÇOS PRESTADOS.</p>		<p>JORGE LUIZ DA SILVA RUESCH</p>	<p>982192450</p>
	<p>AGRADEÇO A ENFERMEIRA MARTINEUSA POR TODO RESPEITO, CARINHO E DEDICAÇÃO, QUE TEVE COM MEU FILHO EMANUEL ALVARENGA. DEUS ABENÇOE VOCE EM TUDO QUE FIZER VOCE FAZ A DIFERENÇA. TE AMAMOS. MUITO OBRIGADA</p>		<p>ALESSANDRA ALAVARENGA DOS SANTOS</p>	<p>991825440</p>
				<p>974107941</p>
		<p>MEDICAMENTO MAL ORGANIZADO TECNICOS LENTOS E SEM COMPROMISSO</p>		



		<p>VENHO ATRAVÉS DESTE RECLAMAR QUE NO PALNTÃO DO DIA 08/01/2024 DAS 18:00 AS 06:00 MEU PAI QUE ESTÁ INTERNADO JOSÉ BENEDITO DOS STOS, ME RELATOU QUE ALGUMA ENFERMEIRA O TRATOU MAL, TIRANDO SARRO DA CARA DELE DIZENDO QUE ESTAVA NESSA SITUAÇÃO POR CONTA DECACHAÇA, ELE FICOU CHATEADO POIS HAVIA SE QUEIXADO DE DORES ABDOMINAIS NESTE DIA. CHAMEI UMA ACOMPANHANTE PORÉM NO MOMENTO DO OCORRIDO A MESMA ESTAVA NO HORARIO DE LANCHE PORÉM, A MEMSA DEMOROU MAIS QUE O NECESSARIO A VOLTAR E AS ENFERMEIRAS FICARAM FLANDO NA ORELHA DO MEU PAI QUE ELA NÃO PODIA FAZER ISSO DEIXANDO-O MUITO NERVOSO. VIM NO OUTRO DIA PARA O HOSPITAL ENCONTREI MEU PAI MAIS DEBILITADO DO QUE O DEIXEI NO DOMINGO DEVIDO AO STRESS QUE PASSOU COM AS ENFERMEIRAS. GOSTARIA MUITO QUE TOMASSEM UMA PROVIDENCIA PARA QU E ISSO NÃO OCORRA MAIS C/ NINGUÉM.</p>	CÁTIA (FILHA)	991380963
		<p>MEU DEUS MEDICAS E MEDICOS DORMINDO QUE ABSURDO, SOU CUIDADORA A 15 ANOS TRABALHO 72 HORAS SEM PARAR ESTOU AQUI DESDE AS SEIS HORAS, SÃO TRES HORAS DA MADRIGADA</p>	MARCIA	
		<p>SALÃO ENTRADA MUITO SUJO.</p>		



DEVOLUTIVA

OUVIDORIA JANEIRO-2024		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
<i>LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO POREM SEM CONTATO PARA RETORNO, A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</i>	<i>23/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</i>	<i>FINALIZADO</i>
<i>LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO E NOS COMPROMETEMOS A ORIENTAR TODA NOSSA EQUIPE DE PROFISSIONAIS PARA MELHOR ATENDE-LOS. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</i>	<i>24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</i>	<i>EM 24/01/2024 TENTATIVAS DE CONTATO TELEFONICO, SEM EXITO. FINALIZADO</i>



<p>LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO MAIS ORIENTAMOS NOSSA EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA MELHOR ATENDE-LOS. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM.</p>	<p>24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</p>	<p>EM 24/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA AO SENHOR WALDECIR. FINALIZADO</p>
<p>LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO, PORÉM SEM INFORMAÇÃO PARA CONTATO PARA DEVOLUTIVA. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</p>	<p>23/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO, PORÉM SEM INFORMAÇÃO PARA CONTATO PARA DEVOLUTIVA. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</p>	<p>23/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO E SIM AQUI SOMOS UM PRONTO SOCORRO DE URGENCIA E EMERGENCIA, EXAMES MAIS DETALHADOS SOMENTE EM UBS. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</p>	<p>EM 24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</p>	<p>EM 24/01/2024 TENTATIVAS DE CONTATO TELEFONICO, SEM EXITO. FINALIZADO</p>



<p>LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO E NOS COMPROMETEMOS A SEMPRE MELHORAR PARA MELHOR ATENDE-LOS, QUALQUER DUVIDA, ESTAMOS A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</p>	<p>EM 24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</p>	<p>EM 24/01/2024 TENTATIVAS DE CONTATO TELEFONICO, SEM EXITO. FINALIZADO</p>
<p>AGRADECEMOS SUA OPINIAO E QUEREMOS PONTUAR QUE JÁ EXISTEM OS ACRÍLICOS DISPONIVEIS PARA MELHOR ATENDE-LOS. MAS AGRADECEMOS SUA SUGESTÃO. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</p>	<p>EM 24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</p>	<p>EM 24/01/2024 TENTATIVAS DE CONTATO TELEFONICO, SEM EXITO. FINALIZADO</p>
<p>LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO E NOS COMPROMETEMOS A MELHORIAS PARA MELHOR ATENDE-LOS. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</p>	<p>EM 24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</p>	<p>EM 24/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA JULIA, ESPOSA DO IGOR.. FINALIZADO</p>



**LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO E
NOS COMPROMETEMOS A
MELHORIAS SEMPRE, PARA MELHOR
ATENDE-LOS. A DISPOSIÇÃO.
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM**

**24/01/2024
ASSISTENTE SOCIAL
ISABEL FREIRE**

EM 24/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA. KATIA. FINALIZADO

**AGRADECEMOS SUA SUGESTÃO, QUE
SERÁ MUITO BEM VINDA E ESTAMOS
A DISPOSIÇÃO PARA MELHOR
ATENDE-LOS. A DISPOSIÇÃO.
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM**

**24/01/2024
ASSISTENTE SOCIAL
ISABEL FREIRE**

EM 24/01/2024 TENTATIVAS DE CONTATO TELEFONICO, SEM EXITO. FINALIZADO



<p>LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO E INFELIZMENTE OS PACIENTES ESTÃO AQUI AGUARDANDO LEITOS EM OUTRO HOSPITAL, E DAMOS NOSSO MELHOR PARA MELHOR ATENDE-LOS, MAS ESTOU A DISPOSIÇÃO PARA QUALQUER ESCLARECIMENTO. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</p>	<p>24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</p>	<p>EM 24/01/2024 TENTATIVAS DE CONTATO TELEFONICO, SEM EXITO. FINALIZADO</p>
<p>AGRADECEMOS E LAMENTAMOS SUA PONTUAÇÃO AQUI APRESENTADA E NOS COMPROMETEMOS Á MELHORIAS P/ MELHOR ATENDÊ-LOS. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM.</p>	<p>26/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA</p>	<p>EM 22/01/2024 REALIZADO DEVOLUTIVA. FINALIZADO</p>
<p>LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO MAS AQUI NA NOSSA UNIDADE NÃO SOMOS MAIS CÓDIGO AZUL, ENTÃO TERIA QUE SER CHAMADO O SAMÚ, MAS Á DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM.</p>	<p>26/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA</p>	<p>EM 22/01/2024 REALIZADO DEVOLUTIVA.. FINALIZADO</p>



LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO, MAS SEM CONTATO P/ RETORNO P/ MELHORES EXPLICAÇÕES.	26/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA	FINALIZADO
LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO E NOS COMPROMETEMOS Á MEHORIAS SEMRPE, IREMOS REPASSAR Á EQUIPE MÉDICA.	26/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA	EM 22/01/2024 TENTATIVAS DE CONTATO TELEFONICO, SEM EXITO. FINALIZADO
LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO PORÉM AQUI NA NOSSA UIDADE TRABALHAMOS COM ESCALA DE MAUCHESTER; MAS A DISPOSIÇÃO P/ QUALQUER ESCLARECIMENTOS.	26/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA	EM 22/01/2024 TENTATIVAS DE CONTATO TELEFONICO, SEM EXITO. FINALIZADO
LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO, POREM ESTAMOS A DISPOSIÇÃO PARA MELHOR ATENDIMENTO. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	EM 24/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA. MONICA. FINALIZADO
LAMENTAMOS O OCORRIDO, POREM ESTAMOS A DISPOSIÇÃO PARA MELHOR ATENDIMENTOS. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	EM 24/01/2024 TENTATIVAS DE CONTATO TELEFONICO, SEM EXITO. FINALIZADO



LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO E NOS COMPROMETEMOS A MELHORIAS SEMPRE PARA MELHOR ATENDE-LOS. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	EM 24/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA AO SR. MATEUS. FINALIZADO
LAMENTAMOS O OCORRIDO, IREMOS ORIENTAR NOSSA EQUIPE, POREM SEM CONTATO PARA RETORNO. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM.	23/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	FINALIZADO
AGRADECEMOS SUA SATISFAÇÃO E NOS COMPROMETEMOS A MELHORIAS SEMPRE. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	EM 24/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA. LUANA - FINALIZADO
AGRADECEMOS SEUS ELOGIOS E ESTAMOS A DISPOSIÇÃO, ENQUANTO SUA SUGESTÃO INFELIZMENTE O MEDICO QUE TEM QUE TOMAR A CONDUTA SE O PACIENTE TEM CONDIÇÕES OU NÃO DE AGUARDAR EM CASA, MAS A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	EM 24/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA AO SR. FERNANDO - FINALIZADO



LAMENTAMOS O OCORRIDO, IREMOS ORIENTAR PARA MELHOR ATENDE-LOS. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	EM 24/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA. LETICIA - FINALIZADO
AGRADECEMOS SEUS ELOGIOS E NOS COMPROMETEMOS A MELHORIAS SEMPRE. A DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	24/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	EM 24/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA. ALAIDE - FINALIZADO
LAMENTAMOS SUA INSATISFAÇÃO E ESTEJA CERTO QUE IREMOS ORIENTAR A COLABORADORA PARA QUE NÃO HAJA MAIS ESSES APONTAMENTOS. SEM INFORMAÇÃO PARA CONTATO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	23/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	FINALIZADO
LAMENTAMOS PORÉM SEM CONTATO P/ RETORNO. Á DISPOSIÇÃO.	30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA	FINALIZADO



LAMENTAMOS O OCORRIDO E NOS COMPROMETEMOS Á MELHORIAS SEMPRE P/ MELHOR ATENDÊ-LOS. Á DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA	EM:30/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA. EGLE MARA - FINALIZADO
LAMENTAMOS, PORÉM S/ CONTATO P/ RETORNO Á DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA	FINALIZADO
LAMENTAMOS O OCORRIDO E NOS COMPROMETEMOS Á ORIENTAR NOSSA EQUIPE P/MELHOR ATENDÊ-LOS. Á DISPOSIÇÃO COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA	SEM SUCESSO NA TENTATIVA DE CONTATO.
LAMENTAMOS O OCORRIDO E SUA SUGESTÃO SERÁ AVALIADA; PORÉM ESTAMOS AQUI P/ MELHOR ATNDÊ-LOS. Á DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA	EM:30/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA.FABIANE TEIXEIRA - FINALIZADO
LAMENTAMOS O OCORRIDO, E ORIENTAMOS Á EQUIPE P/ MELHOR ATENDÊ-LOS. Á DISPOSIÇÃO.COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA	SEM SUCESSO NA TENTATIVA DE CONTATO.



<p>LAMENTAMOS O OCORRIDO E NOS COMPROMETEMOS Á MELHORIAS NESTA INSTITUIÇÃO; IREMOS REPORTAR AO DIRETOR RESPONSÁVEL. Á DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</p>	<p>30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA</p>	<p>EM:30/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA.ZULMIRA - FINALIZADO</p>
<p>LAEMTNAMOS O OCORRIDO E IREMOS CONVERSAR COM A EQUIPE P/ MELHOR ATENDÊ-LOS. Á DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</p>	<p>30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA</p>	<p>SEM SUCESSO NA TENTATIVA DE CONTATO.</p>
<p>LAMENTAMOS O OCORRIDO; PORÉM IREMOS CONVERSAR COM A EQUIPE SOBRE ESSES APONTAMENTOS P/ MELHOR ATENDÊ-LOS. Á DISPOSIÇÃO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</p>	<p>30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA</p>	<p>EM:30/01/2024 DEVOLUTIVA INFORMADA A VALTECIR - FINALIZADO</p>
<p>LAMENTAMOS O OCORRIDO E SERÁ REPORTADO AO DIRETOR RESPONSÁVEL. A DISPOSIÇÃO COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM</p>	<p>30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</p>	<p>EM 30/01 TENTATIVAS DE CONTATO TELEFONICO, SEM EXITO. FINALIZADO</p>



LAMENTAMOS O OCORRIDO E NOS COMPROMETEMOS A MELHORIAS SEMPRE. A DISPOSIÇÃO COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	EM 30/01 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA. DELLY. FINALIZADO
LAMENTAMOS, POREM SEM CONTATO PARA RETORNO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	23/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	FINALIZADO
LAMENTAMOS O OCORRIDO AQUI APRESENTADO; E IREMOS ORIENTAR NOSSO CORPO DE ENFERMAGEM P/ NÃO HAVER MAIS CONSTRANGIMENTOS COMO ESSE. Á DISPOSIÇÃO P/ QUALQUER DÚVIDAS.	26/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA	FINALIZADO
LAMENTAMOS, PORÉM SEM CONTATO PARA RETORNO. COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	23/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE	FINALIZADO
LAMENTAMOS PORÉM SEM CONTATO P/ RETORNO. Á DISPOSIÇÃO.	30/01/2024 ASSISTENTE SOCIAL MICHELLE FONSECA	FINALIZADO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE OUVIDORIA	
TOTAL	
<i>SUGESTÕES</i>	7
<i>ELOGIOS</i>	57
<i>CRÍTICAS</i>	34
<i>BRANCO</i>	5
<i>TOTAL</i>	103





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Funcionários	Função
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ADRIELLY GIOVANNA MARCONDES	00042-JOVEM APRENDIZ
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALANA MARTINS TOTI	00056-ENFERMEIRO(A)
ALEN CLEBER MONTEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALESSANDRA APARECIDA BATISTA DE MOURA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDRA DA SILVA REINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE DE OLIVEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
ALINE MOREIRA DO COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALMIR JUNQUEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
AMANDA APARECIDA AMERICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA ATALIBA BRAZ	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA BEATRIZ FERNANDES BERNARDO DOS SANTO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA CRISTINA DE MELLO	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANA EMILIA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
ANA LUCIA MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
ANA PAULA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA PAULA DE CASTRO FIGUEIREDO	00193-ASSISTENTE ADM II
ANA PAULA DE JESUS FELIX MOURA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA JUSTEN	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDERSON ANTONIETTI MOLLICA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANDERSON CARLOS DE LIMA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANDREIA CATARINA DA CUNHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA FABIANE LOPES	00159-ENFERMEIRO CME
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	00021-RECEPCIONISTA
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANNE CAROLINE VAZ BARBOSA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
CAIO CEZAR MORENO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
CATIA BARBOSA DOS REIS	00056-ENFERMEIRO(A)
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAYTON MORAES PEREIRA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DANIEL MOLLIKA LOPES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DANILO GOMES CALTABIANO	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DAYANE SANTOS DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DEBORA CRISTINA MIGOTTO BANDEIRA DE DEUS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
DINEISE APARECIDA PEDRO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	00142-TELEFONISTA
EDMAR CLERISTON DE JESUS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
EDMAR MALVAO DE SOUSA	00049-FISIOTERAPEUTA
EDNA MALVINA DA SILVA	00021-RECEPCIONISTA
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIANE ALVES DOS SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE ABREU	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ERICA BERTTI FOGLIENE	00053-FARMACEUTICO(A)
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
FABIANA INES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	00049-FISIOTERAPEUTA
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDO MOREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCISCO VICENTE CRUZ	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA ANTONIA MOREIRA XAVIER	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GASPAR DA SILVA PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GISELE SOUZA DO CARMO	00181-ENFERMEIRA LIDER
GISLENE APARECIDA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GLEBSON GOMES	00140-TCNICO EM RADIOLOGIA
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GUILHERME ANIBAL BUSTAMANTE	00142-TELEFONISTA
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IRIS SILVA OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	00102-ASSISTENTE SOCIAL
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
IVANDERLEI DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JENNIFER FERNANDES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	00129-FARMACEUTICO
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIELE LIZIE SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
JOSIMARA SALVADOR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOYCE CAROLINE SANTOS	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
LAURA LETICIA GALLEA DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
LETICIA ARAUJO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LILIAN BERNADETE FERREIRA DE CASTRO	00041-MAQUEIRO
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUANA CORREA DA COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUCIANA FERNANDES GUEDES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
LUCIANA PAULA MENDES PAES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUCIO RAMOS FILHO	00041-MAQUEIRO
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	00171-FARMACEUTICO RT
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	00141-ENFERMEIRO(A) CCIH
MAGALI PEROZIN	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MANUELA MIRANDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCELO RICARDO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCOS MIQUEIAS DE ALMEIDA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
MARGARETE DA SILVA ROCHA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARIA DE FATIMA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARINEIDE ALVES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA ALVES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARLI MOREIRA DE PAULA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	00056-ENFERMEIRO(A)
MATHEUS DE MELO MONMA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	00041-MAQUEIRO
MAYARA GABRIELLI GODOY DOMICIANO	00042-JOVEM APRENDIZ
MICAELA RODRIGUES FARIA	00021-RECEPCIONISTA
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	00041-MAQUEIRO
MICHELE CRISTINA FONSECA DA COSTA	00102-ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MONICA GARCIA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA DE PAULA SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NELLISE REGINA DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
NICOLAS DE CAMPOS MELO	00021-RECEPCIONISTA
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NYLVANA ANA FERREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PABLO DIOGO BUENO LEMES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
PALOMA CRISTINA PEREIRA GOMES DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA CRISTINA SIMOES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTAR	00076-COORD. DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PRISCILA CORDEIRO GONCALO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
RAFAEL DE SALLES	00021-RECEPCIONISTA
RAFAEL EDUARDO ROSA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	00056-ENFERMEIRO(A)
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
RAQUEL NOVAES DOS SANTOS	00042-JOVEM APRENDIZ
REGINALDO APARECIDO CADORINI	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
RENATA FRANKSLAINE DE OLIVEIRA MENEZES L	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	00056-ENFERMEIRO(A)
ROSA APARECIDA BORGES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA FOSCHIANI	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
SUDARIA MARA DE CAMPOS	00021-RECEPCIONISTA
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	00056-ENFERMEIRO(A)
TAINA APARECIDA DE PAULA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TAINARA CRISTINA LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
TANIA MARA SANTOS VITOR	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE BILARD DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE GLAUCIA NEVES LEITE DOS SANTOS	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
TATIANE MATEUS DA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAILA RIBEIRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
THAINA RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THAIS VEIGAS DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAYNA MAYSSA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

THIAGO BOTELHO BORGES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VANESSA CARLA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
VANESSA PEREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VICTOR GABRIEL RIBEIRO SOUZA SANTOS	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	00056-ENFERMEIRO(A)
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	00054-FARMACEUTICO(A)
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA
GLENDA MELO ROCHA	00179-JOVEM APRENDIZ
IGOR GOMES PIZZO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
JESSICA BASTOS NUNES DA SILVA	00058-ENFERMEIRO(A)
SAMUEL MARCOS ROCHA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	00010-TECNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	10.116
EXAMES LABORATORIAIS	18.355
RAIO X	2.399
TOMOGRAFIA/SPX	10
TOMOGRAFIA/CROSS	338
USG/SPX	0
EVASÃO	28
ORTOPEDISTA	873
WK/TC	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES	
ESPECIALIDADE	TRANSFERIDOS
CATETERISMO	27
NEUROLOGIA	6
EDA	11
ORTOPEDIA	57
CLINICA MEDICA	32
PSIQUIATRIA	8
PSGO	10
NEFRO	1
BUCO	5
COLONOSCOPIA	1
MARCA PASSO	1
HEMODIALISE	3
CIRURGIA TORÁCICA	1
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	2
PORTA ABERTA	1
OFTALMO	1
PSI	1
OTORRINO	4
UTI	24
VASCULAR	19
CIRURGIA GERAL	41
URO	33
ONCO	2
TOTAL	291

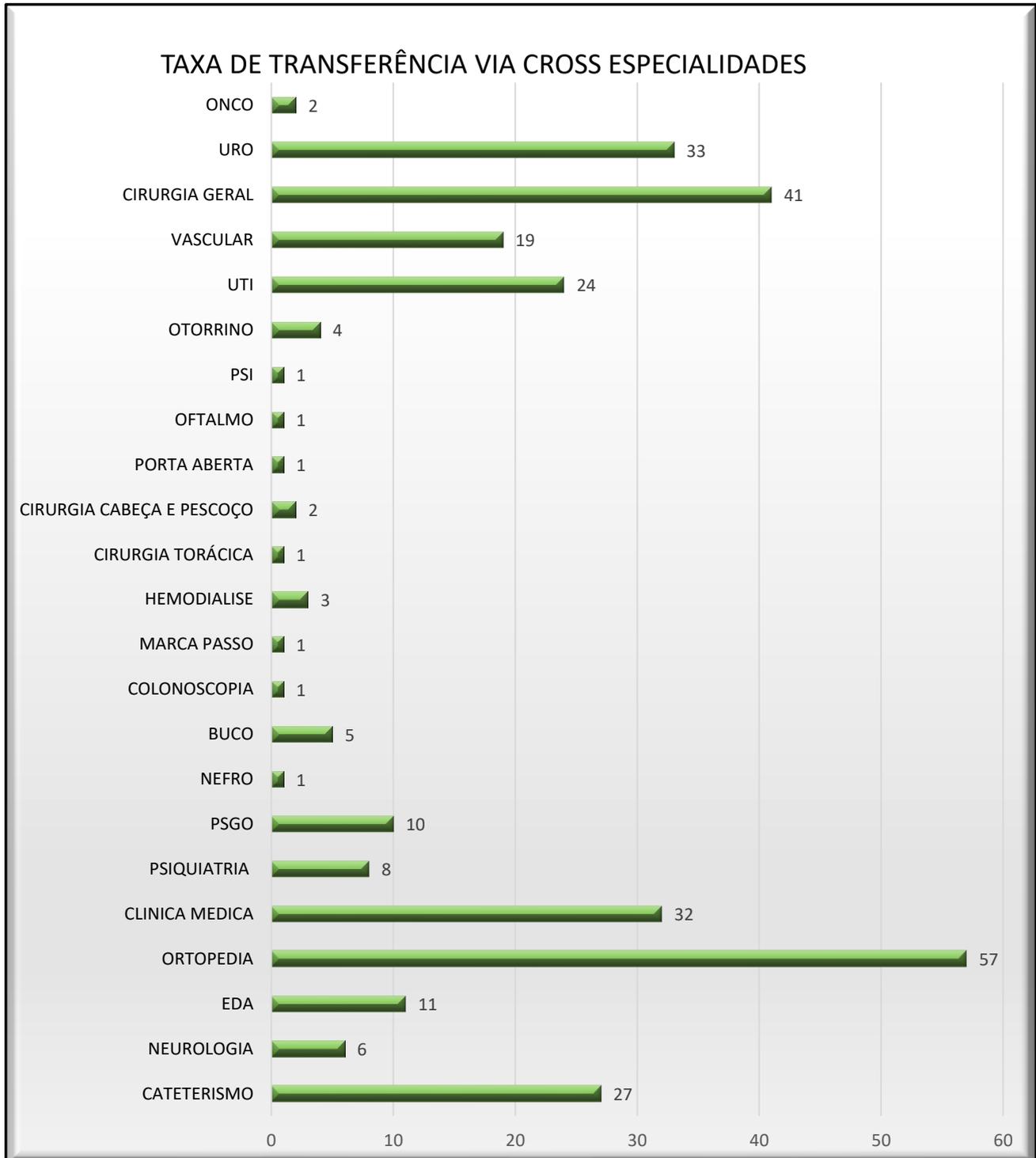


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL	jan/24	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	41	41
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	37	37
BUSCA ATIVA	10	10
CAMPANHA ANUAL - JANEIRO BRANCO	1	1
CONTATO TELEFONICO	102	102
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	154	154
CONTROLE OUVIDORIA	103	103
CONTROLE EVASÕES	87	87
DEMANDA ESPONTANEA	66	66
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	193	193
RELATORIOS	1	1
RONDA AO LEITO	28	28
DEMANDA DE ATESTADO	6	6
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	39	39
TOTAL	868	868



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

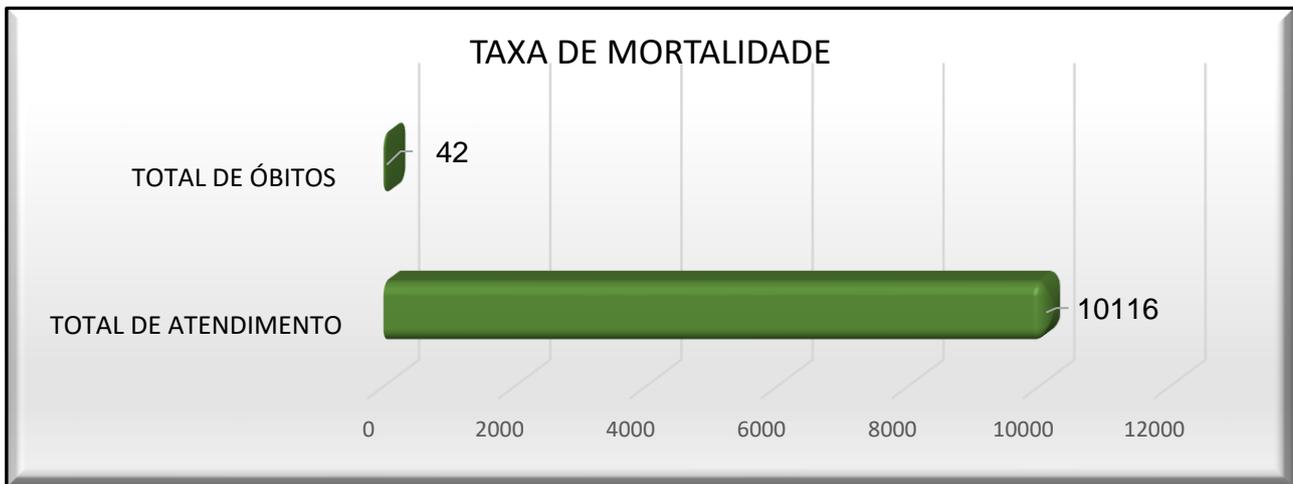
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

TAXA DE MORTALIDADE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ÓBITOS
01 A 31	10116	42





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

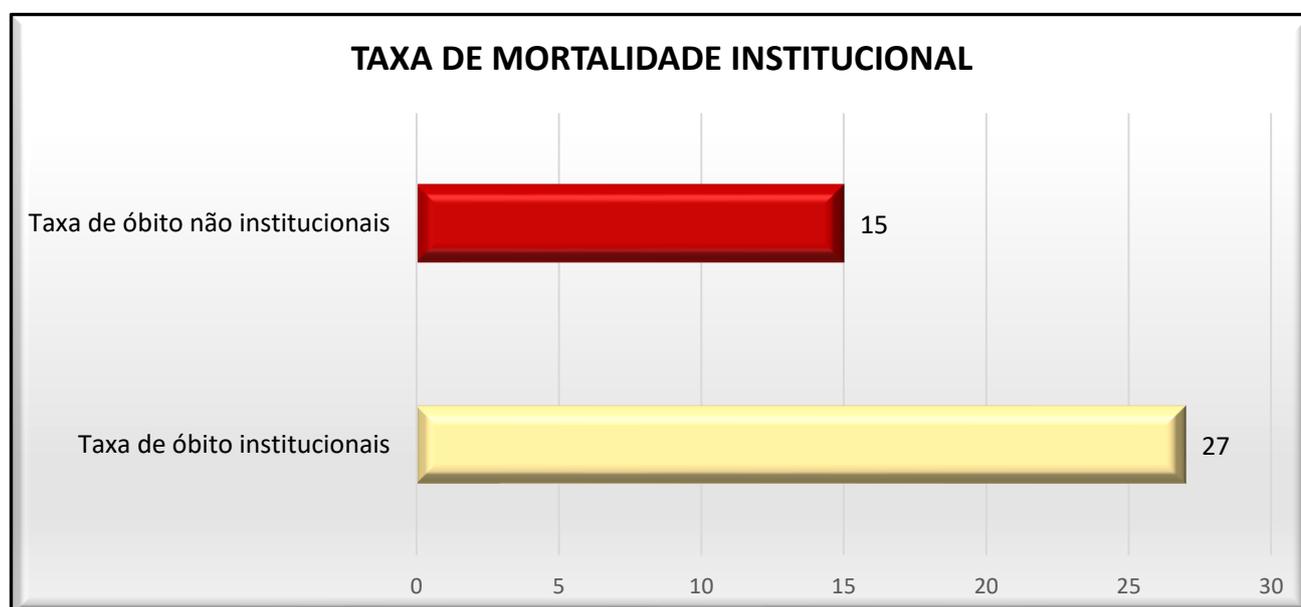
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Taxa de óbito institucionais	27
Taxa de óbito não institucionais	15





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO			
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
01 A 31	INTERNADOS COM ALTA	109	2.142
	INTERNADOS COM EVASÃO	28	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	291	
	ÓBITOS	42	290
	TOTAL	470	2.432



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

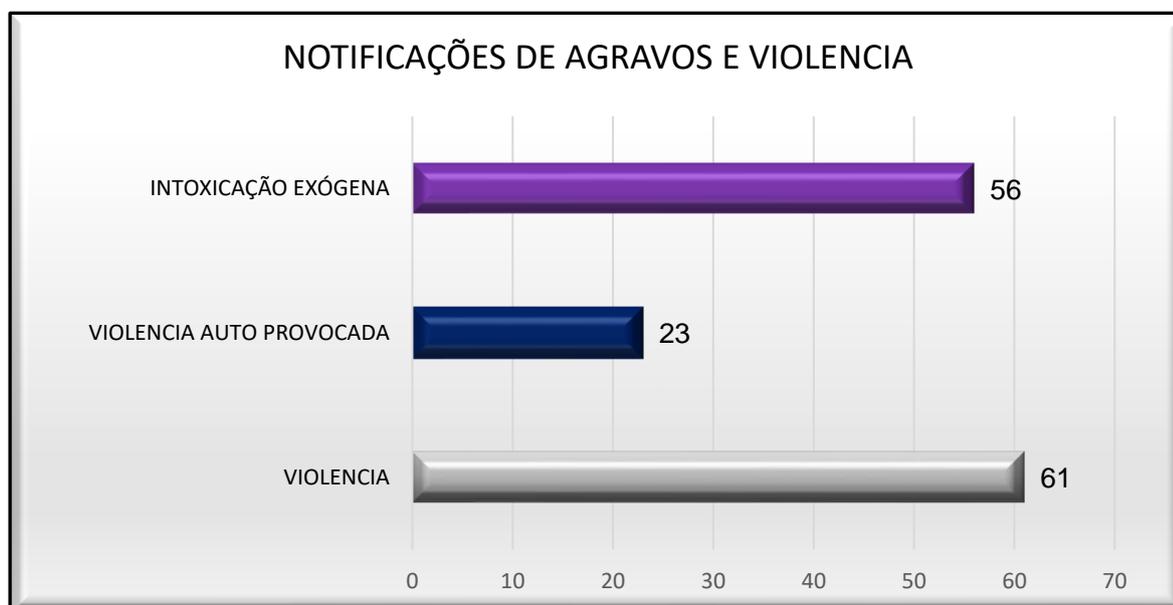
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA	
VIOLENCIA	61
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	23
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	56





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

PRODUTIVIDADE MENSAL ESPECIALIDADE		
Clínico	Ortopedia	EVASÃO
9243	873	28





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

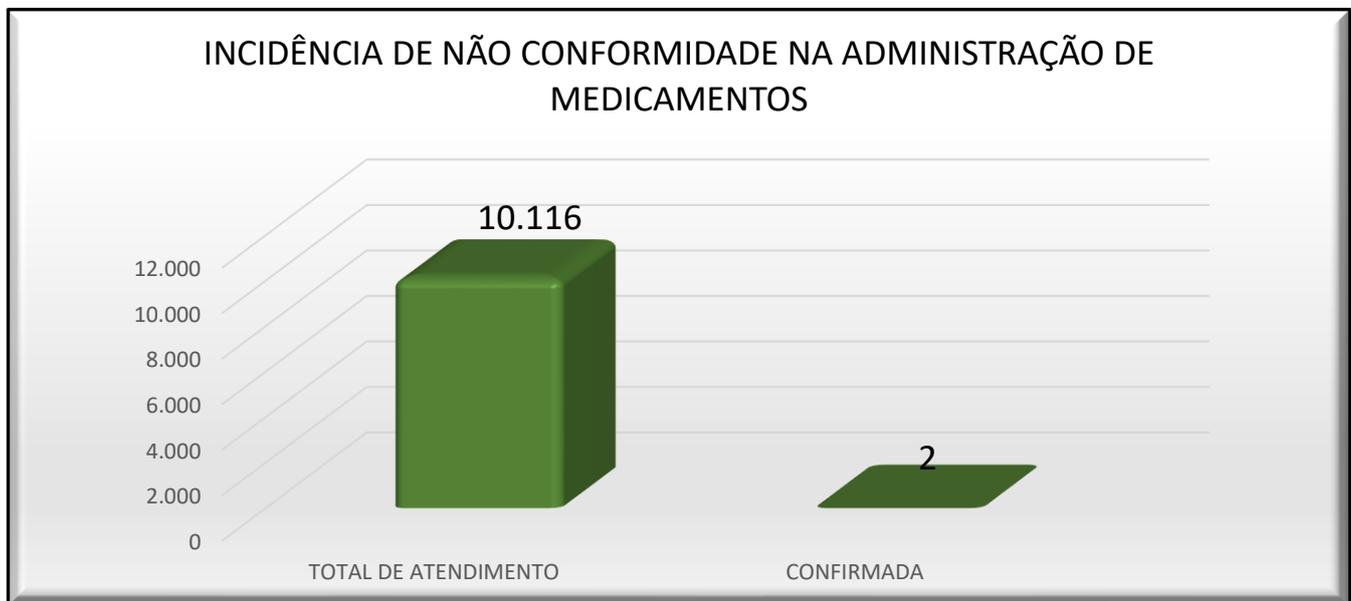
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
01 A 31	10.116	2





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

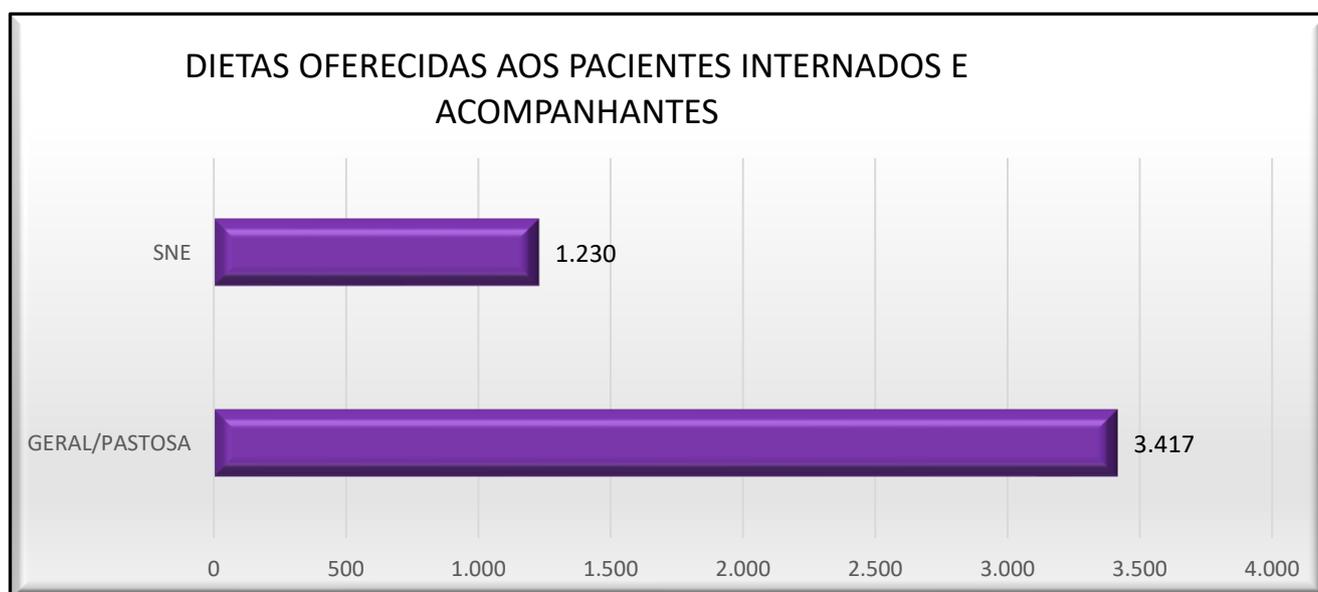
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES		
DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
01 A 31	3.417	1.230



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

	jan-24
Involuntário (funcionário demitido)	1
Voluntário (funcionário pediu demissão)	4
Entrada por afastamento	<u>1</u>
Total de Funcionários da empresa	231
Turnover mensal	2,6%
Turnover mensal - Voluntários	1,7%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	4,07%
COLABORADORES	199
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	4,55%
COLABORADORES	10
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	9
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	4,55%
COLABORADORES	5
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEIMO
4,39%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
199	14	11	30646	113	1243	300	5,00	1248,00	4,07%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
10	22	8	1760	10	80	0	0,00	80,00	4,55%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTÉISMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTÉISMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
9	18	6	972	0	0	0	0,00	0,00	0,00%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
5	22	6	660	5	30	0	0,00	30,00	4,55%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
1	26	6	156	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO		
DATA	COLABORADOR EM ATIVIDADE	ACIDENTES
01 A 31	240	2





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

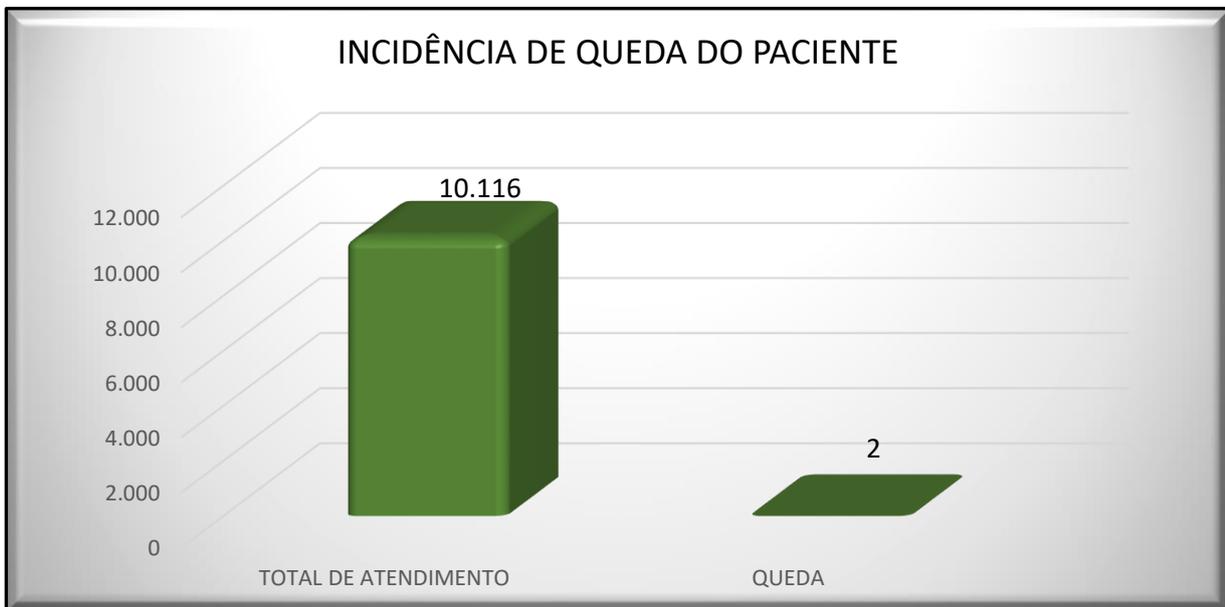
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	QUEDA
01 A 31	10.116	2





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

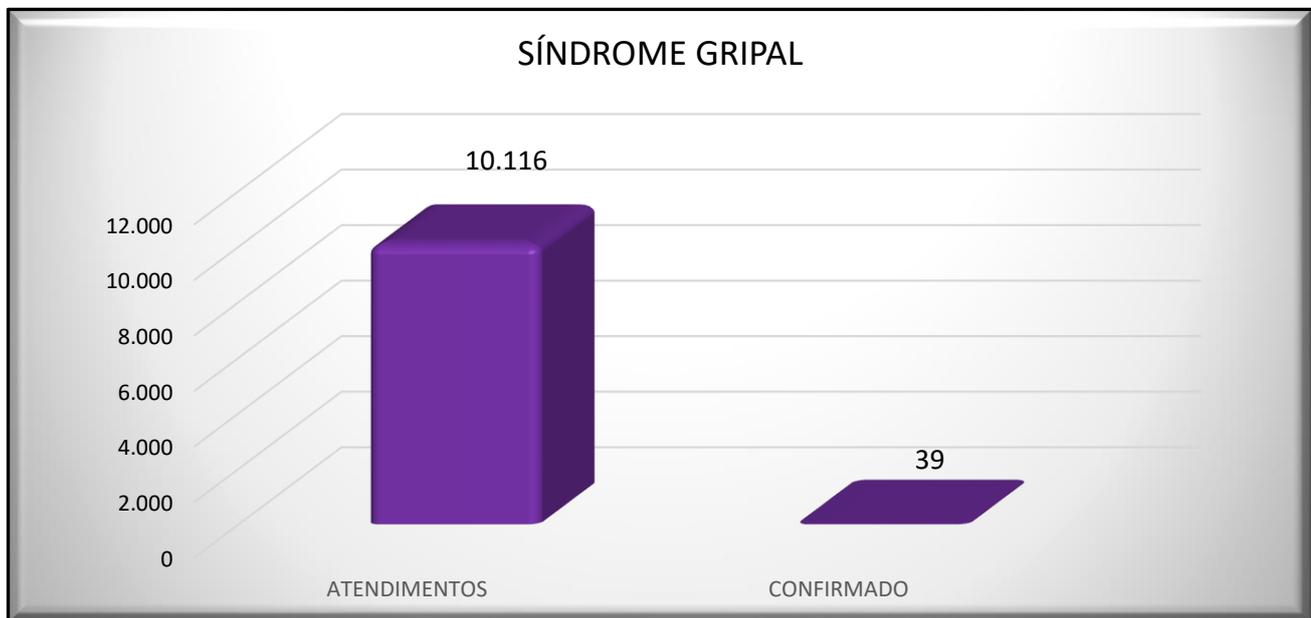
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL		
DATA	ATENDIMENTOS	CONFIRMADO
01 A 31	10.116	39





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

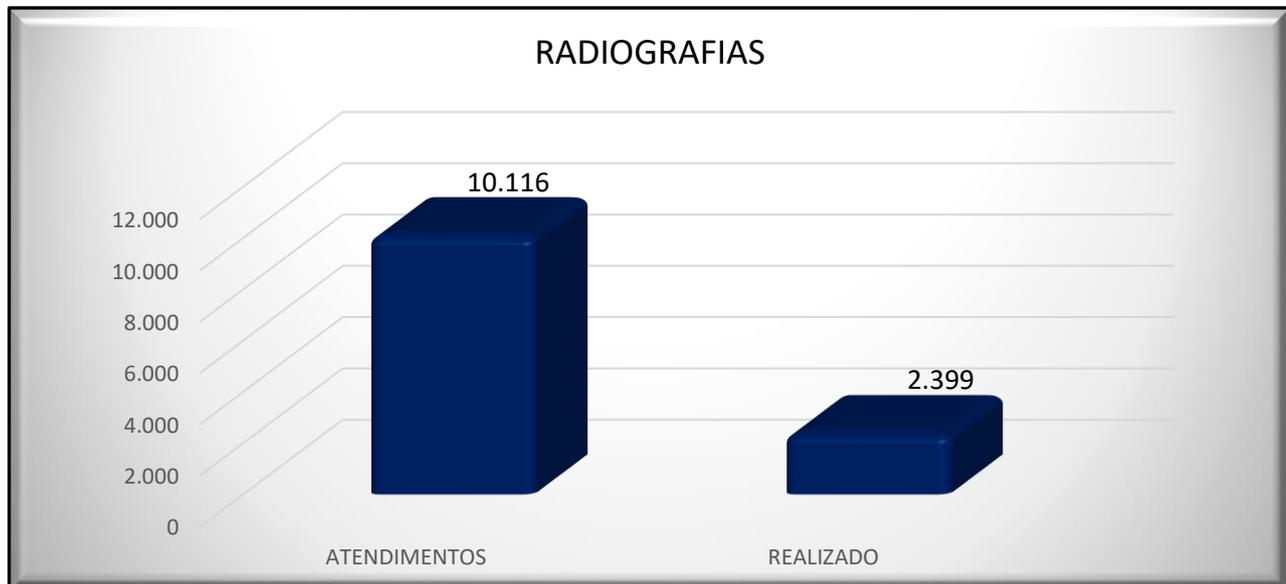
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADO
01 A 31	10.116	2.399





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

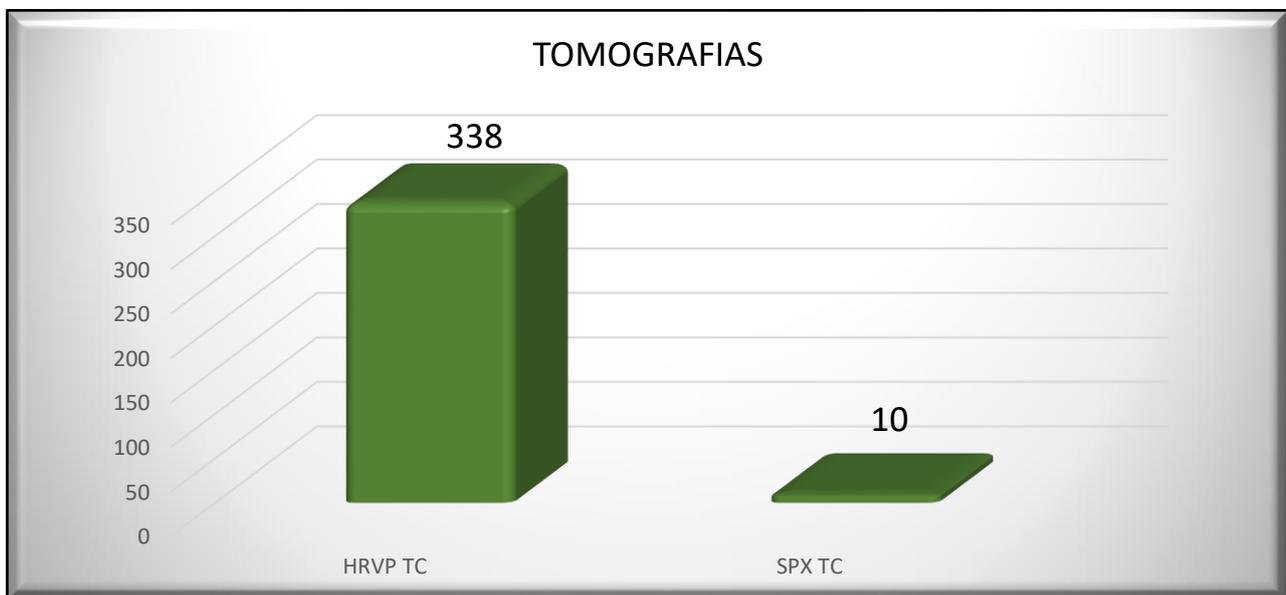
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS		
DATA	HRVP TC	SPX TC
01 A 31	338	10





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

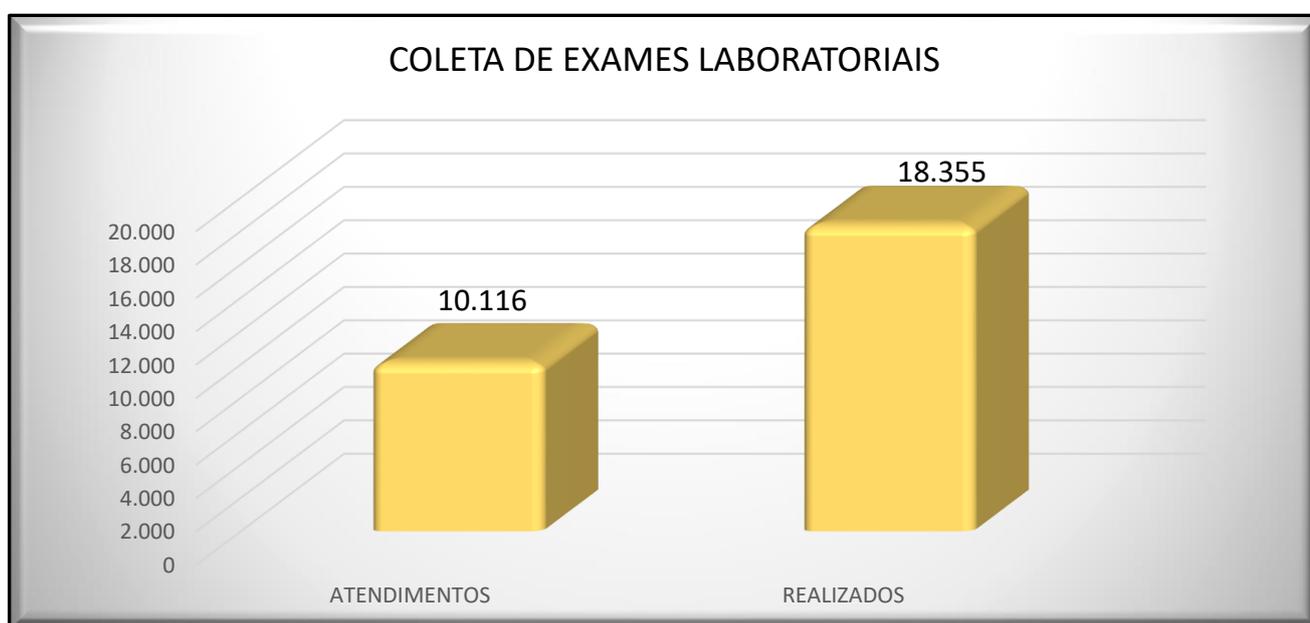
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADOS
01 A 31	10.116	18.355





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	75
APARECIDA	14
CAMPOS DO JORDÃO	22
CARAGUATATUBA	12
GUARATINGUETA	26
LORENA	23
LAGOINHA	90
ROSEIRA	18
NATIVIDADE DA SERRA	139
CACHOEIRA PAULISTA	13
SÃO PAULO	148
MINAS GERAIS	35
RIO DE JANEIRO	22
OUTRAS ESTADOS	18
PINDAMONHANGABA	181
REDENÇÃO DA SERRA	124
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	39
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	100
SANTO ANTONIO DO PINHAL	6
TAUBATÉ	8674
TREMEMBÉ	311
UBATUBA	26
TOTAL	10116



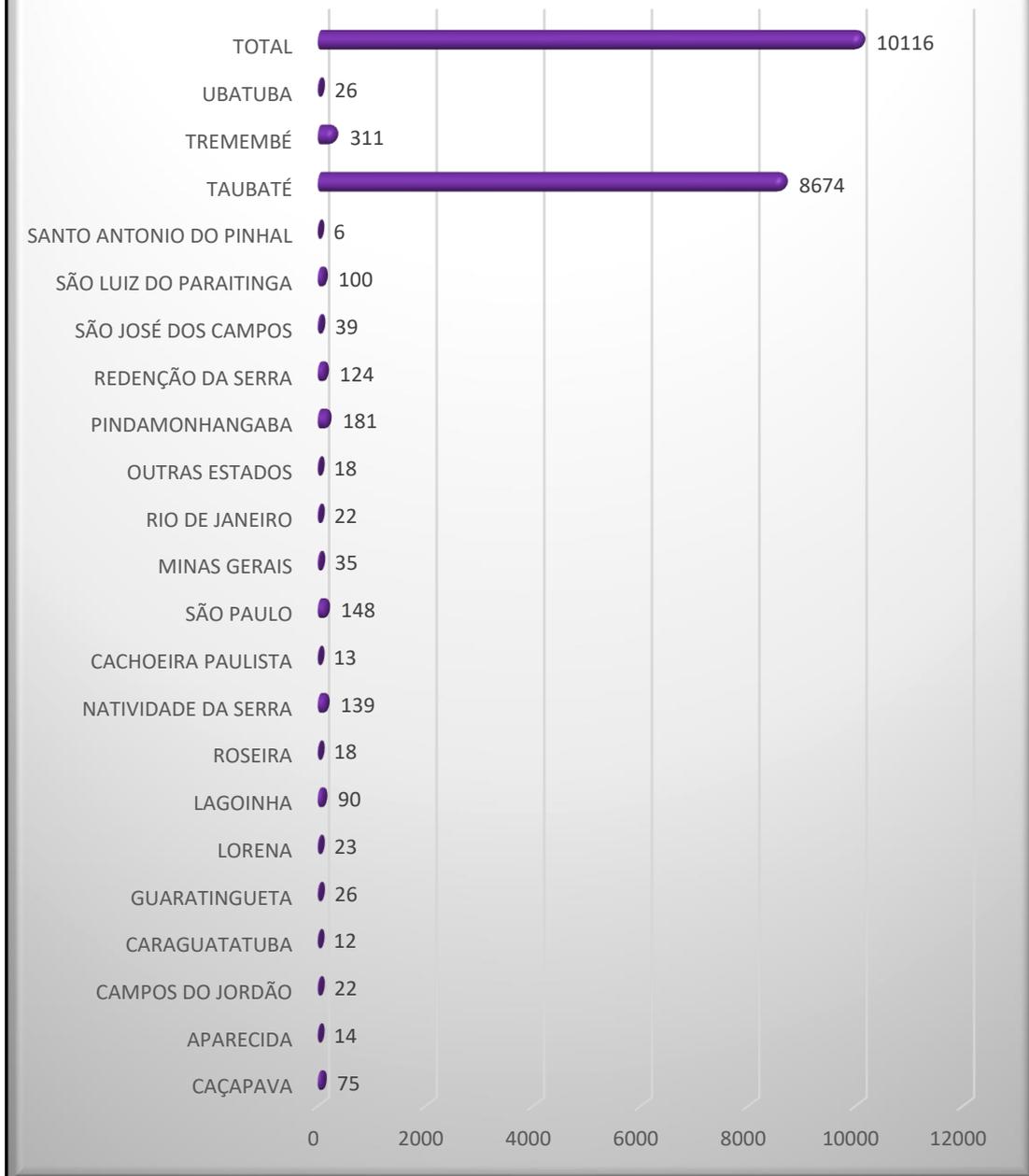
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO

 **INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Taubaté 01 de fevereiro de 2024

Cumprimento do plano de trabalho - Referente mês de janeiro/ 2024

- Fluxo de acidentes biológicos
- Avaliado os números de atendimentos nos últimos 03 meses
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Atualizado CNES dos colaboradores
- Realizada manutenção preventiva e corretiva, gerador de energia e Usina de Oxigênio mensalmente
- Entregue faturamento na data prevista.
- Gerenciamento e acompanhamento a situação vacinal de todos os profissionais atuantes na Upa Central, impedindo que profissionais sem vacinação em dia atuem no atendimento ao usuário.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizados reuniões com comissões.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

- Cumprida meta na Unidade Upa Central como Sentinela de Arbovírus conforme solicitado pela V.E e pactuação do Secretário da Saúde do Estado.
- Fluxo pactuado sobre dispensação de Tamiflu para pacientes de outras unidades.
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde.
- Verificado junto ao Farmacêutico RT da unidade o abastecimento de medicamentos e insumos médicos – hospitalares.
- Organização administrativos, como: recepção, fluxo e portaria.
- Organização dos novos patrimônios na unidade.
- Realizados respostas para Ouvidoria de Saúde.
- Apresentado protocolos de assistência de enfermagem aos colaboradores da enfermagem.
- Realizado pelo médico responsável técnico protocolos clínicos.

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

Juliana M. O. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Juliana Mara de O. Figueiredo

Administração Pronto Socorro Municipal / IESP