



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/02/2024 a 29/02/2024



UPA CENTRAL.SP

FEVEREIRO/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/02 a 29/02/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

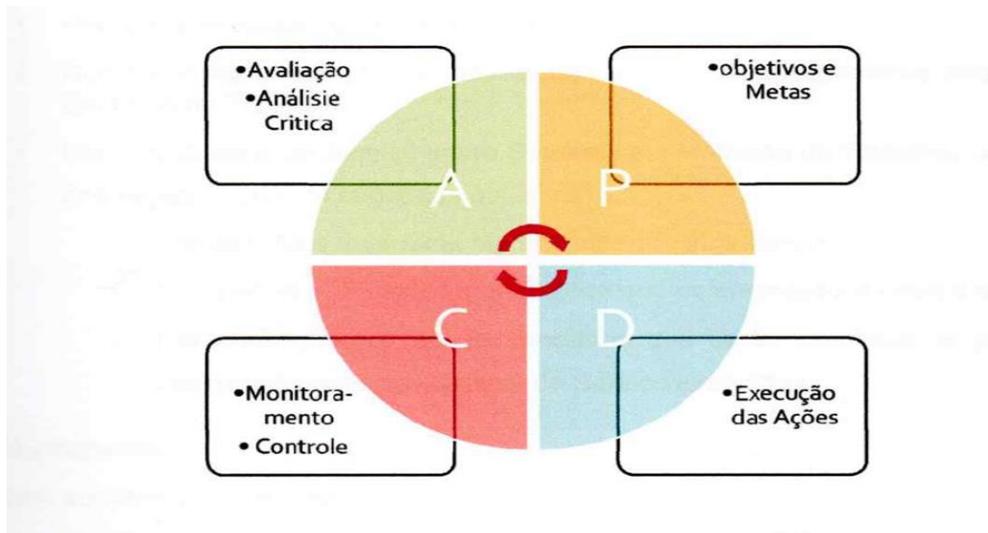
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/02/2024 a 29/02/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
FEVEREIRO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	11.445	113,04%

PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CENTRAL - MÊS DE FEVEREIRO

CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Juliana Maria D. Figueiredo
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
Endereço: R: Dr. Benedito Curriro dos Santos, 701
CEP: 12030-400 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6035 Fone para contato(cadastrador): (12) 3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativo.pmi@taube.org.br
E-mail para contato(cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Juliana M. D. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 27/02/2024, às
15:03 horas

Por _____
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES

AVCB

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO CORPO DE BOMBEIROS AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS AVCB Nº 687814	
O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.		
Projeto Nº 023695/3554102/2014		
Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS		Nº: 101
Complemento:	Bairro: CENTRO	
Município: TAUBATE		
Ocupação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL.		
Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ		
Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ		
Responsável Técnico: ALISSON DE MORAIS NOGAROTO		
CREA/CAU: 5069243524-SP	ART/RRT: 2620240207217	
Área Total (m²): 2723,49	Área Aprovada (m²): 2723,49	
Validade: 02/02/2027		
Vistoriador: 1. SGT PM MARCOS VINICIUS DA SILVA		
Homologação: MAJ PM ALESSANDRO LIMA DE FREITAS		
OBSERVAÇÕES:		
		
NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.		
Taubate, 23 de Fevereiro de 2024		
	Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br , ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".	

STATUS: Aguardando a liberação do AVCB



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência
fone: 3631-7903 E-mail: pmt.vs@taubate.sp.gov.br

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo	Data
1225/22	17/05/22

Requerente
PMT – UPA CENTRAL – IESP

Assunto
LICENÇA SANITÁRIA INICIAL

Observação
ATIVIDADE DE ATENDIMENTO PS E UNIDADES HOSPITALARES P ATENDIMENTOS A URGENCIAS
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 JD DAS NAÇÕES

Professional - Administrativo
JULIANA PINHEIRO

Taubaté, 17 de maio de 2022
Horário: 03:07 PM

Vigilância Sanitária Municipal
Prefeitura Municipal de Taubaté
Secretaria de Saúde
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº
Esplanada Independência - CEP 12.440-860
Fone: (14) 3631.7903



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA RADIOLOGIA

01/02/24, 15:06 Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 5.073/2024

Situação em 01/02/2024 15:06: Em tramitação interna | Código nº 568.217.060.177.214.111



Prefeitura de
TAUBATÉ

Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para
SES-DATS-AVS - Á...
SEAD-DRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 23/01/2024 às 10:48

Alvará sanitário

RENOVAÇÃO ALVARA SANITÁRIO RADIOGRAFIA

Prezados bom dia!

Segue documentos referente a renovação alvará sanitário sala de radiografia.

Qualquer dúvida, estou a disposição.

Grata, Josilene

REN_ALVARA_SANITARIO_RAIO_X.pdf (21,60 MB) 3 downloads

Aceito

Transparência — Quem já visualizou

Juliana Roberta Manso Pinheiro - Recepcionista - Protocolo Vigilância Sanitária	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	30/01/2024 às 12:40
Tiago Vinicius Carneiro Marques - Fiscal em Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E3	26/01/2024 às 16:23
Maria Andréa Ramos Freitas - Agente fiscal de saúde pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E3	26/01/2024 às 08:05
Maria Antonia da Silva Hottum - Escriturário	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT	25/01/2024 às 15:24
Instituto Esperança UPA CENTRAL		25/01/2024 às 10:37
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS	24/01/2024 às 13:29

**Despacho 1-
5.073/2024**

Prezada Sra.
Segue para ciência e providências.

<https://taubate.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&consulta=1&codigo=568217060177214111&ss=2&itd=5&origem=listagem> 1/3

STATUS: AGUARDANDO LAUDO ATUALIZADO.



LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS

01/02/24, 15:09

Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 2.119/2024



Situação em 01/02/2024 15:09: Em tramitação interna | Código nº 855.417.049.156.271.859

Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para

SES-DATS-AVS - Á...

SEAD-DRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 10/01/2024 às 16:40

Alvará sanitário

RENOVAÇÃO ALVARÁ SANITÁRIO LABORATORIO DE ANALISE CLINICAS.

PREZADOS BOA TARDE!

SEGUE DOCUMENTOS REFERENTE A RENOVAÇÃO DE ALVARÁ SANITARIO

QUALQUER DUVIDA, ESTOU A DISPOSIÇÃO.

GRATA, JOSILENE

RENOVACAO_ALVARA_SANITARIO_LAB_ANALISES_CLINICAS.pdf (3,14 MB)

6 downloads

Aceito

Transparência — Quem já visualizou

Juliana Roberta Manso Pinheiro - Recepcionista - Protocolo Vigilância Sanitária	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	22/01/2024 às 10:36
Rogério de Paiva Dias - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS- AT-E8	18/01/2024 às 09:51
Flávia Aparecida Barbosa - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS- AT-E8	18/01/2024 às 08:25
Gabriella Pocker Lemos - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E1	18/01/2024 às 08:10
Consulta externa por código		17/01/2024 às 08:46
Roseli de Fátima Dos Santos da Silva - oficial administrativo	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	16/01/2024 às 11:02
Evelin de Farias Gama Ruybal Alves - Enfermeira - Coordenadora VISA	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS	15/01/2024 às 13:49
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS	11/01/2024 às 12:55

<https://taubate.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&consulta=1&codigo=855417049156271859&ss=2&itd=5&origem=listagem>

1/5

STATUS: AGUARDANDO LAUDO ATUALIZADO.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO

	IESP INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA	INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.			
---	--	---	--	--	--

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:	
Mensal	Rafael Viveiros	01/02/2024	09:00	10:00	01/02

PAUTA

Reunião Mensal – Rotinas referente fevereiro /2024

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

Realizado Reunião na sala da administração no dia 01/02/2024 referente a comissão de prontuários do mês de fevereiro.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de fevereiro 10.116 atendimentos médicos, desses atendimentos 470 pacientes foram internados.

Das 470 internações:

- 109 pacientes receberam alta;
- 291 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 28 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de interação,
- 42 foram a óbito.

- Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)

$9.794/10.125 = 97\%$

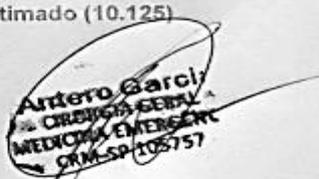
- Taxa de Ocupação Internados:

N de leito dia x dia do mês

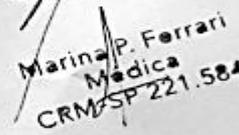
$46 \times 31 = 1.426$

- Taxa Total de diárias:

N de dias leitos ocupados / 1.426×100



Artero Garcia
ORÇENIA GERAL
MEDICINA EMERGENTE
CRM-SP 108757



Marina P. Ferrari
Médica
CRM-SP 221.584



2.432/1.426x 100

Total de ocupação mês 170%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

2.432/ 470= 5,17 média de permanência dia

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 100

Total de FAA dentro da conformidade: 96

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

96 = 96 %

100x100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 42

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

42 = 100%

42 x 100

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de junho tivemos 42 Óbitos sendo: 27 óbitos institucionais e 15 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais = 5,74 %

N total internações x 100

27 óbitos institucionais

Marina P. Ferrari
Médica
CRM-SP 221.584

Antero Garcia
CIRURGIA GERAL
MEDICINA-EMERGENCIA
CRM-SP 105150
Antonio Carlos de Brito Jr.
CRM-SP 173.022
00507926010865

N de óbitos não institucionais = 3,19%

N total internações x 100

15 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a
revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

470 = 100%

470 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

470 = 100%

470x100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram
sinalizadas e notificadas.

Marina P. Ferrari
Médica
CRM-SP 221.584

Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr.
Médico - CRM-SP- 173.022.
CNS: 700507920010865

Antero G. S. S.
CIRURGIA GERAL
MEDICINA EMERGÊNCIA
CRM-SP 105757

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos

Total de usuários x 100

$$\frac{436}{575} = 75\%$$

575x100

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas

Total de demandas no período x 100

$$\frac{127}{127} = 100\%$$

127 x100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição

Total de desligados x 100

$$\frac{0}{0} = 100\%$$

0x100

Marina P. Ferrari
Médica
CRM-SP 221.594

Dr. Agostinho Roberto de Barros
Médico - CRM-SP 173.990
CNS: 206019/0001085

Antero Garcia
CIRURGIA GERAL
MEDICINA EMERGÊNCIA
CRM-SP 105757

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

FEVEREIRO

UPA CENTRAL-SP													
Quantidade de Pesquisa: 575							PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/02/2024 A 29/02/2024						
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - FEVEREIRO/2024		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%	
1. Atendimento na RECEPÇÃO	67	58,26	28	24,35	0	0,00	4	3,48	16	13,91	115	100	
2. Atendimento na TRIAGEM	61	53,04	22	19,13	0	0,00	6	5,22	26	22,61	115	100	
3. Atendimento MEDICO	63	54,78	21	18,26	0	0,00	7	6,09	24	20,87	115	100	
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	80	69,57	8	6,96	0	0,00	10	8,70	17	14,78	115	100	
5. Limpeza da PA - limpeza geral na PA	71	61,74	15	13,04	0	0,00	7	6,09	22	19,13	115	100	
TOTAL	342	59,48	94	16,35	0	0,00	34	5,91	105	18,26	575	100	



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
59,48	16,35	0,00	5,91	18,26	100
75,83%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{342+94}{475 \times 100} = 75,83\%$$

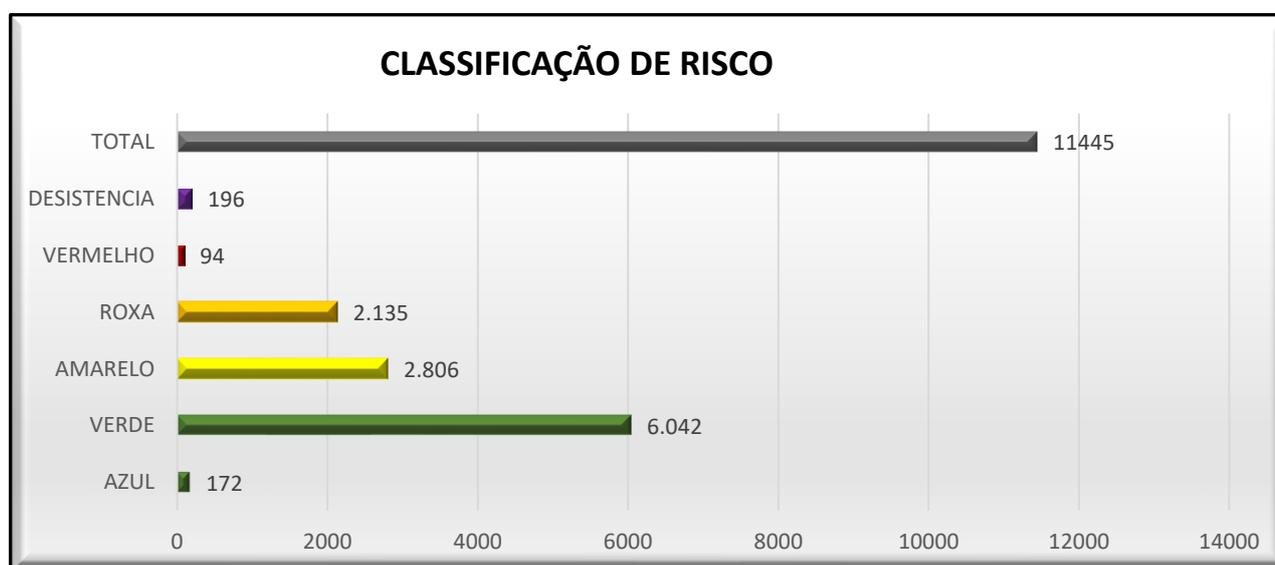


ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa CENTRAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CENTRAL

MÊS	VERDE	AMARELO	AZUL	VERMELHO	ROXA	BRANCO	TOTAL
FEVEREIRO	6042	2806	172	94	2135	196	11445



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP
(NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
FEVEREIRO	01/02/2024	FLUXOGRAMA DE DENGUE	28 ENFERMEIROS
	21/02/2024	PACIENTES MENORES DE IDADE	8 EQUIPE DE RADIOLOGIA



DATA: 01/02/2024

PALESTRANTE: ENF. Coord. Patrícia Alcântara

NOME COMPLETO	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rodrigue Flomenidamos Veiga	Enfermeira	[Assinatura]
Suzanna Luciano de Souza	Enfermeira	[Assinatura]
Heitor Aparecido de O. Moura	Enfermeiro	[Assinatura]
Luiz Sávio de Amorim	Supervisor	[Assinatura]
Juarez de Souza	Enfermeiro	[Assinatura]
Antonio Carlos de Mendonça	Enfermeiro	[Assinatura]
Paca dos Santos Marques	Enfermeiro	[Assinatura]
Ilma Paula de Almeida	Enfermeira	[Assinatura]
Carlos Odeoneto S. Ribeiro	Enf	[Assinatura]
Luiz Carlos de Almeida	Enfermeira	[Assinatura]
Cláudio R.C. Batista Junior	Enfermeiro	[Assinatura]
Janina Cristina de Fátima	Enfermeira	[Assinatura]
Jessica Patrícia da Silva	Enfermeira	[Assinatura]
Guilherme Augusto	Enfermeiro	[Assinatura]
Renato de Almeida	Enfermeiro	[Assinatura]
Olívia Martins	Enfermeira	[Assinatura]
Cristina Carolina de A. Silva	Enfermeira	[Assinatura]
Laura Letícia Gomes de Oliveira	Enfermeira	[Assinatura]
Carlos Roberto de Souza	Enfermeiro	[Assinatura]
Claudia Denize de Oliveira	Enfermeira	[Assinatura]
Anna Andréia de Souza	Enfermeira	[Assinatura]
Alina Mariana de Castro	Enfermeira	[Assinatura]
Raul Henrique de Souza	Enfermeiro	[Assinatura]
Juan Carlos da Silva Moura	Enfermeiro	[Assinatura]
Luciana C. Rodrigues Cordero	Enfermeiro	[Assinatura]
Helio Aparecido Ribeiro Flores	Enfermeiro	[Assinatura]
Carla Leza Moura	Enfermeira	[Assinatura]
Salomé B.F. Ferreira	Enfermeira	[Assinatura]



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

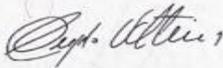


Nome do Funcionário	Cargo	Assinatura
Diego de Andrade Ribeiro	Técnico de Radiologia	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	Técnico de Radiologia	
DANIEL MOLLICA LOPES	Técnico de Radiologia	
DANILO GOMES CALTABIANO	Técnico de Radiologia	
MATHEUS DE MELO MONMA	Técnico de Radiologia	
THIAGO BOTELHO BORGES	Técnico de Radiologia	
ANDERSON ANTONIETTI MOLLICA	Técnico de Radiologia	
GLEBSON GOMES	Técnico de Radiologia	



CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			
Município/UF TAUBATE/SP			CEP 12030-190
Responsável Técnico RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668			
Classificação SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/07/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 02 de Agosto de 2023.			
 DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
02/08/2023 - TTE - SCNUNES			



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

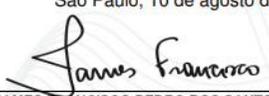
Validade: De 10/08/2023 à 10/08/2024

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA COREN-SP nº: 432518
Horário: 2ª a 6ª - 07h00 às 16h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: UPA CENTRAL DE TAUBATE
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 131212 Data: 10/08/2023 Livro: 325 Folha: 14

Identificação Nº:
37367/2017/133567

São Paulo, 10 de agosto de 2023


JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2B54B76EBAD e a data do documento: 10/08/2023
Código de segurança: 6230376266613962646332383164663031346464643162616262323231383939



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	CNPJ:	45176005000108	Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE				
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO				
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59				

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CRF:	100421
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACÊUTICO	CRF:	45944
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		

Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACÊUTICO	CRF:	87695
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

Dr. JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	FARMACÊUTICO	CRF:	94233
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão
no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	CNPJ:	45176005000108	Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE				
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO				
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de assistência:	Dr. WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA FARMACÊUTICO CRF: 113991 Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)				

LABORATORIAL



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA
1ª REGIÃO



CERTIFICADO DE REGISTRO

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) – CRBio-0, certifica que na 252ª Sessão Plenária, realizada em 5 de maio de 2023, foi homologado o registro da empresa "EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA", sob o nº CRBio 002220/01, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP. A validade deste Certificado está condicionada à apresentação do TRT atualizado e da Certidão de Regularidade da empresa.

SÃO PAULO, 9 DE MAIO DE 2023.

André Camilli Dias - Biólogo
Presidente
CRBio 043814/01-D

Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 - Paraíso - São Paulo – SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA – 1ª REGIÃO (SP,MT,MS) – CRBio-01

Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 – Paraíso – São Paulo - SP.

Telefone: (11) 3884-1489

www.crbio01.gov.br

TERMO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) - CRBio-01, à vista da documentação apresentada, concede o presente ao Biólogo **GABRIEL AMARAL SOUZA, CRBio 124562/01-D** na área de **SAÚDE – Análise Clínicas**, certificando que encontra-se sob sua responsabilidade técnica a empresa **"EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA"**, sob o nº **CRBio 002220/01**, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP.

DOCUMENTO VÁLIDO ATÉ 31 DE MARÇO DE 2024

São Paulo, 9 de maio de 2023.



RADIOLOGIA

 <http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=d850bff1-bdbc-427d-a4cf-462bd64b4b9b>



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA**

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO

CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS N° 0895/2023

Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190 CNPJ nº 10.779.749/0001-32

Encontra-se Credenciado o (a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO CRTR nº 35176T

como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 18/07/2024 São Paulo, 18/07/2023


DIRETOR PRESIDENTE
Júlio César dos Santos


DIRETOR SECRETÁRIO
Joselias Rodrigues da Silva

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Fisioterapeuta: Ana Paula Carvalho dos Santos	DATA: 28/02/2024	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
--	--	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Cuidados e ações simples são fundamentais para a prevenir a dengue como eliminar copos plásticos, tampas de garrafas e sacos abertos onde possam acumular água. Assim também o uso de repelentes diariamente é importante.
- ✓ Conversado com a equipe sobre o uso correto de EPIs, intensificando a necessidade principalmente nos setores de maior risco;
- ✓ Alinhamos para março uma visita técnica do técnico de Segurança para implementarmos o nosso mapa de risco na unidade;

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRÍCIA ALCÂNTARA	PRESIDENTE	Patricia E. S. L. Alcântara Enf/CR Codenadora COREN-SP 432518
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	Ana Paula dos Santos Fisioterapeuta CREFITO 3. 100850-7
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	Luana Correa da Costa Enfermeira COREN-SP 558941
LUCIENE RAMOS	TITULAR	Luciene Ramos Enfermeira COREN-SP 558941
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	Rafael de Salles
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	Eduardo Ferraz de Araújo
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	Fernando Moreira

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/03/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Reuniões PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ENF. RT/COORDENAÇÃO PATRÍCIA ALCÂNTARA.	DATA: 27/02/2024	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
-----------------------------------	--	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

- ✓ REALIZAÇÃO DE TREINAMENTOS PARA ENFERMAGEM SOBRE OS PROTOCOLOS INSTITUIDOS NA UPACENTRAL ATRAVÉS DO NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE);
- ✓ ITENSIFICAÇÃO JUNTO ÀS EQUIPES SOBRE A ANOTAÇÃO CORRETA DE ENFERMAGEM EM PRONTUÁRIOS, DEVIDO COMISSÃO DE PRONTUÁRIOS;
- ✓ MELHORIAS NOS ATENDIMENTO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL, ATRAVÉS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES, PARA MELHOR ATENDÊ-LOS;
- ✓ INSTITUIDO O NOVO FLUXO DOS ATENDIMENTOS DA UPACENTRAL, MEDIANTE AO CENÁRIO DE EPIDEMIA DE DENGUE, SENDO ORIENTADO DIARIAMENTE OS PROFISSIONAIS PARA MELHOR ATENDER A POPULAÇÃO;
- ✓ ORIENTAÇÃO QUANTO AO USO DE EPIs E INTENSIFICAR QUANDO A LAVAGEM DAS MÃOS, EVITANDO A PROPAGAÇÃO DE INFECÇÃO CRUZADA DENTRO DA UNIDADE;
- ✓ NOVO FLUXO DE ATENDIMENTOS NA UNIDADE, SEGUINDO NOSSO PROTOCOLO DE MANCHESTER ADAPTADO, PORÉM SEGUINDO OFICÍO N°1.302/2024 DA PREFEITURA DE TAUBATÉ;

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	Joyce Santos COREN-SP536069-ENF
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	FÉRIAS
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	Isabel Cristina R. F. Freire Assistente Social COREN-SP 432518
PATRÍCIA E. S. L. ALCÂNTARA	COORD./RT DE ENFERMAGEM	Patrícia E. S. L. Alcântara Enf./RT/Coordenadora COREN-SP 432518
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	Rafael Viveiros
ANA PAULA C. DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	Ana Paula C. dos Santos Fisioterapeuta CREFITO 3.169896-F

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDRÉIA FABIANE LOPES	GERENTE ADMINISTRATIVA	Andréia Fabiane Lopes CPF: 528104-ENF

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/03/2024
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT

Scanned with CamScanner



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enfª Gisele Souza	DATA: 26/02/2024	INÍCIO: 15:00H	TÉRMINO: 16:00H
--	--------------------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Verificação de como está sendo evitada infecção cruzada no ambiente hospitalar, tal ato pode ser evitado com protocolos de biosegurança do exercício e prática dos profissionais desta instituição;
- ✓ Orientação da equipe sobre a real importância da presente Comissão e as questões pertinentes que deve ser levado ao conhecimento e atualização de todos;
- ✓ A infecção cruzada pode ocorrer quando paciente, visitante ou profissional transfere microorganismos de fora para dentro dos hospitais e vice-versa;
- ✓ Relembrar que a prática da adoção de protocolos como higienização das mãos, uso de Epi's, limpeza de superfície, esterelização de equipamentos e descarte em locais corretos é importante e deve ter atenção redobrada pra evitar propagação de microorganismos;

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	Luciene Ramos Enfermeira CRN-SP 556941
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	Luma Aparecida Ribeiro Enfermeira CRN-SP 47918
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	Gisele Souza do Carmo Enfermeira CRN-SP 47918
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	Fernando Moreira PEDIU DEMISSÃO
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	Jacqueline Cristina da Silva PEDIU DEMISSÃO
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	Tainara Cristina Leite FÉRIAS
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	Luana Correa da Costa PEDIU DEMISSÃO
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	Sulivan Gomes de Araújo COBEN-SP 117260-TE
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	Maria Nazaré Pereira dos Santos COBEN-SP 117260-TE
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	Manuela Miranda Técnica Enfermagem COBEN-SP 117260-TE

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRICIA ALCANTARA	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Patricia S. Alcântara Enf/PT Coordenadora COBEN-SP 432518

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 26/03/2024
Horário: 15:00hs
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 23/02/2024	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- CONJUNTO DE AÇÕES A SEREM REALIZADAS PARA IMPLEMENTAÇÃO DA UNIDADE COMO PONTO DE APOIO E HOSPITAL DE CAMPANHA DOS CASOS DE DENGUE/ ARBOVIROSES. CONFORMO INSTITUÍDO PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E VIGILÂNCIA.
- ORIENTAÇÃO DE TODA EQUIPE QUE TRABALHA NA UNIDADE SOBRE O NOVO FLUXO VIGENTE E ATENÇÃO PARA OS SINAIS DE ALARME PRINCIPALMENTE.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	PRESIDENTE	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	VICE-PRESIDENTE	
ANDREIA FABIANE LOPES	SECRETARIA	
LUIS CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	
MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/03/2024
Horário: 13:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Patrícia Alcântara	DATA: 01/03/2024	INÍCIO: 14:00	TÉRMINO: 15:00
--	---------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ NÚMERO TOTAL DE ÓBITOS / MÊS FEVEREIRO – 2024; ✓ CAUSAS PREDOMINANTES; ✓ IDADE PREVALENTE; ✓ TEMPO DE PERMANÊNCIA;

ÓBITOS	HD PRINCIPAIS	FAIXA ETÁRIA
TOTAL: 29	✓ Pneumonia acarretado por Síndrome do Idoso Frágil;	40 – 59 Anos: 02
DECLARAÇÕES: 25	✓ Acidente vascular cerebral;	60 – 79 Anos: 18
GEC/SVO: 04	✓ Choque séptico acarretado por foco urinário, pulmonar;	80 – 89 Anos: 9
GEC/IML: 01	✓ Cetoacidose diabética;	
FEMININO: 14	✓ Dengue tipo D;	
MASCULINO: 15	✓ Covid;	
SAMÚ: 10	✓ Insuficiência Cardíaca;	
	✓ IAM;	

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Institucionalizados: 08 • Não Institucionalizados: 24

OBSERVAÇÕES:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Maioria dos pacientes são idosos, com antecedentes pessoais, sendo que os diagnósticos não eram tratados devidamente; ✓ Morte por Covid sendo do sexo feminino em idade fértil; ✓ Morte por Dengue tipo D do sexo feminino idade 95 anos com comorbidades; ✓ Sendo registradas todas em prontuários e ocorrendo os protocolos e diretrizes devidas.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rafael de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	
Luma Aparecida R. Ferreira	Enfermeira da SVCIH	
Patrícia Alcântara	Coordenadora de Enfermagem	Patrícia E. S. L. Alcântara Enf/RT Coordenadora
Raylane S. Almeida Anate	Médica	Dra. Raylane Almeida Anate Médica
Agnaldo Brito	Diretor Técnico/Médico	CRM: 181.524 Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico - CRM-SP: 178.027 CNS: 700501920010866



ATA COMISSÃO MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO - Comissão de Ética médica

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	08/02/2024	10:00	11:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

No dia 08 de fevereiro de 2024 na sala da Administração da Unidade do Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, reuniram se os membros da Diretoria médica, onde o Dr Rafael Viveiros agradeceu a presença de todos e iniciou a reunião onde informou que não há nenhum caso a ser discutido.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais,

Dr. Reginaldo Luiz de Brito Jr.
Médico (CRM-SP: 178.828)
CNS: 407.926010863

Rafael Viveiros
DR. RAFAEL VIVEIROS
ENFERMEIRO GERAL
CRM/SP: 199.368 | RQE 102.983



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	29/02/2024	10:00	11:00	02

PAUTA

Proibição da dispensação de FITONAMEDIONA para pacientes ambulatoriais;
Utilização de NACL 20% para casos de hiponatremia;
Receitas de psicotrópicos preenchidas pela equipe médica;

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
WESLLEI SIQUEIRA	VICE-PRESIDENTE	
WESLLEI SIQUEIRA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA FIGUEIREDO	GERENTE GERAL	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/03/2024
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões

Juliana M. O. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto de Excelência em Saúde Pública



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO: MENSAL	SOLICITANTE: DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	DATA: 22/02/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 01
-----------------------------------	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PAUTA – CONFERÊNCIA LEVANTAMENTO RADIOMÉTRICO DA SALA

Ao dia vinte e dois de fevereiro de dois mil e vinte e quatro, foi realizada esta reunião tendo como pauta, a conferência e vigência do levantamento radiométrico da sala de exames do setor de radiologia dessa unidade, o referido levantamento está vigente, dentro do prazo de validade de um ano, e a sala apta a funcionar sem qualquer risco de vazamento de radiação para fora do setor, no momento de disparo do raio-x. Após apresentado aos demais membros esta conferência, e estando todos em grau satisfatório com o caso apresentado, e com a concordância dos demais membros o presidente lavra a ata desta reunião encerrando assim esta reunião referente ao mês mencionado acima.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	
Juliana Mara de Oliveira Figueiredo	VICE-PRESIDENTE	
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	
ASSUNTO	RESPONSÁVEL	ESTATUS
CONFERÊNCIA LEVANTAMENTO RADIOMÉTRICO	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 22/03/2024

Horário: 15:00 - Local: Sala de Reuniões PSM Taubaté

IESP – Instituto de Excelência em Saúde Pública - Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS

RISCO: VERDE **PROFISSIONAL: CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR | COREN: 432503**
PA: 155 X 85MMHG **SATO²: 98%** **FR: MPM** **FC: 108 BPM** **GLICEMIA: 183 MG/DL**
PESO: KG **ALTURA: CM** **TEMP: 36.5°C** **GLASGOW:**
ALERGIAS: CAMARÃO |
MOTIVO DO ATENDIMENTO

CEFALEIA, MIALGIA, DISURIA, FEBRE EM CASA 39°C MEDICADA COM DAPIRONA. HPP HAS, DM. NEGA ALERGIA MEDICAMENTOSA.

ATENDIMENTO CLÍNICO
PROFISSIONAL: LETICIA SPERANDIO FARIA - DATA: 13/02/2024 17:38

ANAMNESE CLÍNICA
 CEFALEIA, MIALGIA, DOR NO FUNDO DE OLHO , FEBRE, DE INICIO 4 DIAS . RELATA DISURIA DE INICIO HA 1 SEMANA, MESMO COM USO CONTINUO NITROFURANTOINA 100MG 1CP, PRESCRITA POR 3 MESES HPP HAS, DM. NEGA ALERGIA MEDICAMENTOSA.

EXAME FÍSICO
 BEG LOTE CHAA ACV: RCR 2T BRNF SEM SOPROS AP: MV + BILAT SEM RA ABD: PLANO, FLÁCIDO, RHA +, INDOLOR À PALPAÇÃO SUPERFICIAL E PROFUNDA

CONDUTA
 SINTOMATICOS EXAME LAB URINA
 CID: INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÃO ESPECIFICADA **TIPO:**
 CID: MIALGIA **TIPO:**
 DESTINO: RETORNO APÓS MEDICAÇÃO + EXAMES

EXAMES SOLICITADOS Lindomar dos Anjos Fonseca de Jesus
 Técnico de Enfermagem
 Coren: 1516783/SP

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	SOLICITAÇÃO	PRIORIDADE
0202020380	- HEMOGRAMA COMPLETO	13/02/2024 17:42	BAIXA
0202010694	- DOSAGEM DE UREIA	13/02/2024 17:42	BAIXA
0202010317	- DOSAGEM DE CREATININA	13/02/2024 17:42	BAIXA
0202050017	- ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	13/02/2024 17:42	BAIXA

PRESCRIÇÃO Lindomar dos Anjos Fonseca de Jesus
 Técnico de Enfermagem
 Coren: 1516783/SP

ITEM	DESCRIÇÃO	ASS:
1 - CUIDADOS GERAIS	HIDRATAÇÃO ORAL 2 COPOS POR HORA	ASS: _____
2 - MEDICAMENTO	CLORETO DE SODIO, (SORO FISIOLÓGICO) (0,9 % - BOLSA) 250 POSOLOGIA: 1 BOLSA EV	ASS: _____
3 - MEDICAMENTO	DAPIRONA SÓDICA (500 MG/ML - AMPOLA) 2 ML POSOLOGIA: 1 AMPOLA EV	ASS: _____
4 - MEDICAMENTO	VITAMINAS DO COMPLEXO B, B1 + B6 + B12 (2 ML - AMPOLA) POSOLOGIA: 1 AMPOLA EV	ASS: _____

PRESCRITO POR: LETICIA SPERANDIO FARIA | 13/02/2024 17:41

APRAZAMENTO DE EXAMES
 Lindomar dos Anjos Fonseca de Jesus
 Técnico de Enfermagem
 Coren: 1516783/SP

TAUBATE, 13/02/2024





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS



ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA

PROFISSIONAL: ISABELA MAYUME MARIUSSI TAKAHASHI | CBO: MÉDICO CLÍNICO | DATA: 15/02/2024 11:32

EVOLUÇÃO

EVOLUÇÃO MÉDICA:

HD: ITU+ PIURIA

DENGUE?

HD: PACIENTE DA ENTRADA NO SERVIÇO, COM QUEIXA DE DISURIA, POLAQUITURIA A CERCA DE +- 7 DIAS, EM USO CONTÍNUO DE NITROFURANTOINA 100MG/DIA PRESCRITA PELO UROLOGISTA POR 3 MESES (SIC).

A CÉRCA DE 4 DIAS INICIOU QUADRO DE MIALGIA, CEFALEIA, NAUSEAS, FEBRE NÃO AFERIDA PERSISTENTE, DOR RETROOCULAR E INAPETENCIA, NEGA DIARREIA, OU OUTROS SINTOMAS.

DEVIDO PERSISTENCIA DOS SINTOMAS VEM AO SERVIÇO PARA NOVA AVALIAÇÃO

ALÉRGIA: NEGA

HPP: HAS/DM

EVOLUÇÃO: PACIENTE EM LEITO DE ENFERMARIA, EM BOM ESTADO GERAL, DESACOMPANHADA NO MOMENTO. EUPNEICA. QUEIXA-SE DE CEFALEIA INTENSA, NEGA OUTRAS QUEIXAS, REFERINDO MELHORA DA DISURIA. PERMANECE AFEBRIL, INTERCORRÊNCIAS NAS ÚLTIMAS 24H. SEM LABORATÓRIO HOJE.

SINAIS VITAIS:

PAS 90-160/PAD 60-90

FC 70-106

DXT 94-129

SAT02 97-98%

TAX 35,8 - 36,3

ACV:

EXAME FÍSICO:

BEG: CORADA HIDRATADA, FEBRIL, ACIANTICO, FACE DE DOR

ACV: BCNF, RCR EM 2T, SEM SOPROS

AR: MV PRESENTES BILAT, SEM RA. SAT 97% AA

ABDOMEM: FLACIDO, NOMOTIMPANICO, RHA PRESENTES NÃO DOLOROSO A PALPAÇÃO PROFUNDA.

SNC: SCG 15. PUPILAS ISOFOTORREAGENTES,

EXAMES LABORATORIAIS:

(13/02/24): HB 12,9/ HT: 39,1 LEUCO: 9350/ PLAQUETAS: 147/ CREAT: 0,87/ UREIA: 27/ URINA 1: HB+, NITRITO+, LEUCO > 100.000

SENÇA DE PIURIA*

TA:

CD:

- MANTENHO ATB, COM AJUSTE DE DOSE

- SOLICITO NOVO LAB

Isabela Takahashi
Médica
CRM-SP 221.021



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

ouvidoria

OUVIDORIA FEVEREIRO-2024				
SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	PARABÉNS AOS FUNCIONARIOS ATENDIMENTO. MUITO BOM SER BEM ATENDIDO. OBRIGADA.		SIMONE C. FORTUNATO	12.99675-5162
	PLANTÃO NOTURNO ENFERMEIRO HIGOR, TECNICO ENF. FABAIA, ALAN, E GISLENE. ACHEI TUDO OTIMO EXCELENTE ATENDIMENTO!		DEBORA GOMES PEREIRA	
	A EQUIPE DA GERALDA, REPRESENTATES DA ENFERMAGEM TODAS ATENCIOSAS, COM O PROXIMO, TODAS ATENTAS AS DEMANDAS DOS PACIENTES SEM PALAVRAS. GRATIDÃO AS MENINAS E A GERALDA PELO ACOLHIMENTO.		CLAUDIA	
	PARABENIZO A EQUIEPE DE ENFERMAGEM PELA EXCELENTE TRABALHO HUMANIZADO COM OS PACIENTES, ATENCIOSOS E MUITO DEDICADOS. A EQUIPE MEDICA SEMPRE ATENTA AO PACIENTE.		CLAUDIA	
	QUERO AGRADECER A EQUIPE NOTURNA PELO CUIDADO PRESTADO. TECNICA DE ENFERMAGEM VALERIA, LETICIA, E NYLVANA SÃO OTIMAS E ENFERMEIRO LUÍS.		JOSÉ CUSTODIO	
	O ATENDIMENTO FOI OTIMO, OBRIGADA POR TUDO, A EQUIPE ESTA DE PARABÉNS! SULYVAN, JEAN, GUADALUPE E ENF. SOLANGE. MUITO OBRIGADA!		TAMIRES APARECIDA MORAES FREITA	12.996.060.665
	TODA A EQUIPE DE UMA EXCELÊNCIA, EXEMPLAR, ESTÃO TODOS DE PARABÉNS PELA FORMA COMO TRATAM OS PCIENTES, COM DELICADEZA E		SUELEN HELENA DE ABREU PELOGGIA	12991553031

	CORDIALIDADE. MEU MUITO OBRIGADA PELA ATENÇÃO DE TODOS VOCÊS.			
	GOSTARIA DE PARABENIZAR TODA A EQUIPE DE LIMPEZA, QUE SEMPRE ESTÃO A DISPOSIÇÃO A NOS ATENDER, TODA VEZ QUE CHAMAMOS ELES NOS ATENDE DE PRONTIDÃO. ELES NÃO SÃO INDIVIDUALISTAS E DÃO O MAXIMO DE SI PARA MANTER TUDO LIMPO E ORGANIZADO. AGRADEÇO PRINCIPALMENTE O SEU VICENTE E ALEXANDRE.		VALÉRIA	992005791
	COM OS POUÇOS RECURSOS QUE HÁ, O SERVIÇO É BEM FEITO. DEUS ABENÇOE A TODOS E CONTINUEM SEMPRE ... OBRIGADA. AGRADEÇO A TODOS. SULIVAN JEAN, GUADALUPE E SOLANGE.			12991095271
	ENFERMEIRA ANDRESSA, EXCELENTE PROFISSIONAL, MUITO PRESTATIVA, REALMENTE GOSTA DO QUE FAZ.		MARCELO CARVALHO	12981390325
	OS ENFERMEIROS DA INTERNAÇÃO É MUITO ATENCIOSO, A ENFERMEIRA ANDRESSA É MUITO ATENCIOSA, CARINHOSA COM OS PACIENTES.	A CRÍTICA É O NUMERO DE MEDICOS NA EMERGÊNCIA É POUCO E DEMORA NOS EXAMES E RETORNOS.	TAYNARA	12997343458
	VENHO AQUI DEIXAR MEU SINCERO AGRADECIMENTO Á EQUIPE DO UPA CENTRAL, PELA ATENÇÃO DEDICAÇÃO E CARINHO COM TODOS OS PACIENTES. DESTACANDO A TÊC. ENFERMEIRO WILLIAN, KAROLINA. RECEPÇÃO: ANDREIA, RAFA E PABLO. MUITO ATENCIOSOS E DEDICADOS.	APESAR DA PRECARIDADE, A DEDICAÇÃO É UMA COISA MARAVILHOSA AQUI NESSE LUGAR. DEUS ABENÇOE Á TODOS	CRISTIANE	12991498788



		LOCAL SUJO DE SANGUE, 2 CADEIRAS C/ SANGUE. CHÃO C/ SANGUE.	CRISTIANE	12991498788
SUGESTÃO: POLTRONAS PARA OS ACOMPANHANTES	ELOGIO: A ENFERMEIRA (ANDRESSA) UM AMOR.		CLAUDETE SODRÉ	12991121252
		TECNICO E ENFERMEIRO CHEFE, PRESSIMO ATENÇÃO COM OS PACIENTES, PACIENTE COM DOR, QUERENDO ARRANCAR A CADEIRA A FORÇA, NÃO PRESTAM ATENÇÃO NO PACIENTE, SEM CONTAR A FALTA DE EDUCAÇÃO DE AMBOS COM O ATENDIMENTO.	YASMIM	12978130565
	AGORA PARABÉNS PARA ENFERMEIRA ANASTACIA ELA É DEDICADA COM TODOS.	PRECISA CUIDAR DOS LENÇÕES DA LIMPEZA PRINCIPALMENTE OS BANHEIROS E O AR-CONDICIONADO POR CAUSA DOS IDOSOS. NA PARTE OS PRECISA MELHORAR AS PESSOAS QUE CUIDA DOS ENFERMOS PRINCIPALMENTE NA PARTE DOS ENFERMEIROSE DOS EXAMES QUE DEMORA FAZER E PRA CHEGAR.	CLAUDIA GOMES BORGES DA SILVA	12996343458
	QUERO DAR OS PARABENS AOS PROFISSIONAIS REGINALDO E MANUELA PELOS SEUS ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS DE FORMA MUITO PROFISSIONAL E DEDICAÇÃO GRATIDÃO A TODA EQUIPE.		ROBSON RAMOS FONSECA	991105031
	QUERO PARABENIZAR A TECNICA DE ENFERMAGEM PATRICIA SIMÕES PELO SEU PROFISSIONALISMO, EDUCADA, ATENCIOSA, AGIL. GRATIDÃO. AO P.S. PARABENS PELA NOVA GESTÃO TUDO LIMPO, SALAS SEPARADAS PARA EXAMES, PARABENS PELAS MELHORIAS. AO		ROBSON RAMOS FONSECA	991105031



	TÉCNICO DE RADIOLOGIA MEUS PARABENS PELA SUA DEDICAÇÃO.			
	SÓ TENHO A AGRADECER A EQUIPE DE ENFERMAGEM, GERALDA EXCELENTE ENFERMEIRA, NA QUAL COM TODA PACIENCIA E DETERMINAÇÃO AOS CUIDAADS COM OS PACIENTES.		HAMILTON MARCOS VIEIRA	997891260
		IDOSA DE 69 ANOS SATURANDO 90 PRESSÃO 16x9 AGUARDANDO HORAS PARA SER MEDICADA. TEMPO DE PERMANENCIA 09 HORAS. DESCASO TOTAL 2 HORAS PARA SER MEDICADA 1 HORA PARA SER MEDICADA COM 1 COMPRIMIDO.	ALINE MARCONDES	991056158
	SUDNEIA, ISABELLI E MARCOS, OBRIGADA PELO ATENDIMENTO, VOCÊS ME AJUDARAM MUITO E TODA A EQUIPE DE ENFERMAGEM. PARABELIZO TODOS NOTURNO			997833990
	GOSTEI MUITO DO ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM, DA LIMPEZA, AR CAMAS ARRUMADA BANHEIRO LIMPOS MEDICAMENTOS SEMPRE NO HORARIO . PARABÉNS A TODOS !!		MARIA DONIZETE CONCEIÇÃO SILVA	1992457042
	POR TODOS VOCES SÓ GRATIDÃO. DEUS ABENÇOE A TODOS		CELINA	996464684



	EU JÁ VIM AQUI POR QUE SOFRI ACIDENTE. FUI BEM ATENDIDO FUI ATENDIDO PELA FABIANA INES TECNICA DE ENFERMAGEM E FUI BEM ATENDIDO. FIQUI SATISFEITO COM A SUA COMPETENCIA, FOCADA, AGE RAPIDO NÃO PARA, SUPER ATENCIOSA. FABIANA INES TECNICA DE ENFERMAGEM		JOÃO CARLOS SABINO	997907254
PODE MELHORAR O TEMPO DE ATENDIMENTO AGILIZAR A COLETA DE DADOS.	OTIMO ATENDIMENTO DA TRIAGEM ENFERMAGEM. BOA ORGANIZAÇÃO. PARABENS A FUNCIONÁRIA LOURDES DA LIMPEZA MILCLEAN, MUITO EDUCADA E PRESTATIVA ALEM DE MANTER A LIMPEZA BEM ORGANIZADA		MARIA EDUARDA	
	FUI BEM ATENDIDO AQUI NA UPA CENTRAL. QUERO PRESTAR MEU SENTIMENTO E DAR MINHA NOTA 10-100-1000 MIL		EDSON RODRIGIES DOS SANTOS	
	O ATENDIMENTO DA TRIAGEM E MÉDICO É MUITO RAPIDO.	MAS O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM NO QUESITO MEDICAÇÃO É MUITO DEMORADO. UMA SITUAÇÃO QUE PRECISA SER REVISTA SENDO DIMENSIONAMENTO DE ENFERMAGEM SEMPRE PRECISA SUPRIR A DEMANDA	EDSON BISPO	991998442
	GOSTARIA DE ELOGIAR O ENFERMEIRO CAIO, FOI MUITO ATENCIOSO, EDUCADO E GENTIL. OTIMO PROFISSIONAL.		LILIAN TONUS	
	QUERO AGRADECER PELO MEU SOGRO JOÃO BATISTA, A RECEPÇÃO, TRIAGEM, MÉDICO, ENFERMAGEM NOS TRATARAM COM MUITO RESPEITO. PERCEBI QUE O GRUPO DE ENFERMAGEM SE EMPENHA INCANSAVELMENTE, PARABENS. AO MÉDICO RESPONSÁVEL PELO PLANTÃO GRTAIDÃO PELO CARINHO E AFETO COM O		DANIELA TEODORO	



	PACIENTE. QUE DEUS DE EM DOBRO A TODOS.			
	FUI MUITO BEM ATENDIDA POR TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM. DIRECIONADA PARA IR AO GRIPARIO FAZER TESTE DE COVID PATRICIA SIMÕES ATENCIOSA E CUIDADOSA. OBRIGADA POR TUDO TODOS ESTÃO DE PARABENS		MARIA LUCIA DE SOUZA SILVA	
	IWGLACER ELE É OTIMO ALEGRE		ELISETE	
	QUERO DAR OS PARABENS PARA O IWGLACER. MUITO BOM MERECE A MELHOR NOTA QUE TIVER		VERA LUCIA MARTINS DA SILVA	992076947
	JÁ ESTIVE TRES VEZES INTERNADO AQUI EM DETERMINADAS TEMPORADAS, JÁ PASSEI NATAL, ANO NOVO E CARNAVAL E POR CONSEQUENCIA JÁ PASSEI NA MÃO DE MUITAS ENFERMEIRAS, NUNCA FUI MAU TRATADO, PELO CONTRARIO, MAS UMA EM ESPECIFICO ME MARCOU PELO SEU PROFISSIONALISMO, SERIEDADE, FORÇA DE VONTADE (OTIMA) SEMPRE TEMOS QUE DESTACAR QUEM MERECE E AMA O QUE FAZ E FAZ COM MUITA EXCELENCIA. FABIANA INES TECNICA DE ENFERMAGEM		TIAGO MIRANDA COSTA	992042769



	TECNICAS ANGELICA, JAQUELINE, MARIA, RAFAEL E ANDRESSA PESSOAS MUITO EDUCADAS AMOROSAS E DEDICADAS. EXCELENTES PESSOAS, CATIVANTES, EDUCAÇÃO, PRESTATICAS, CARINHOSAS, AMOROSAS, EXCELENTES PESSOAS			
	GOSTARIA DE PARABENIZAR O FUNCIONARIO TECNICO DE ENFERMAGEM IWGLACER MUITO ATENCIOSO, CARINHOSO COM OS PACIENTES, POSSUI MUITO CUIDADO E COMPREENSÃO COM CADA UM, AGIL E PRESTATIVO. PARABENS PELO TRABALHO IWGLACER CONTINUE ASSIM. NOTA 10/10		KETTRYN YARA	991420025
		ENFERMAGEM PRECISANDO DE TREINAMENTO PARA NÃO DEMORAR TANTO. RECEPCIONISTA UM RAPAZ MAU EDUCADO E COM CARA FEIA E DEBOCHADO.		
		ESTOU COM DENGUE, ESTOU AQUI DESDE AS 17:00 SÃO 01:42 DA MANHÃ E ATÉ AGORA NÃO TENHO RESPOSTA DO MEU EXAME, PERDERAM MINHA FICHA TIVE QUE PASSAR NA TRIAGEM NOVAMENTE. ESTOU QUASE DESMAIANDO AQUI DE DOR, CANSAÇO E SONO. DESCASO TOTAL. PESSIMO ATENDIMENTO		
		TOTAL DESCASO E PESSIMO ATENDIMENTO, 12 PESSOAS ESPERANDO A PELO MENOS 4 HORAS. NÃO É POSSIVEL!!! NÃO TEMOS DIREITO NEM A UM ATENDIMENTO DIGNO E DE RESPEITO. PELO AMOR DE DEUS !!!		



			MILENA RWGINA BENTO DA SILVA	12981359280
	SOFRI UM ACIDENTE (QUEBREI O PÉ) A EQUIPE DE ENFERMAGEM CUIDA SUPER BEM DE MIM. ATENDE BEM CARINHOSAMENTE, ATENCIOSA, RAPIDA E FOCADAS. FUI SUPER BEM ATENDIDO EM GERAL. QUE DEUS ABENÇOE SEMPRE ESSA EQUIPE QUE ME ATENDERA SUPER BEM!! (ANA, ANDRESSA, PRISCILA, MARILEIDE.		JOÃO CARLOS SILVA	12997907254
		SOU PORTADOR DE CÂNCER RIM, D. E DOENÇA DE CROMI, JÁ FIZ USO DE 100MG DE , MUITA DOR E A MÉDICA VEM MENOS DE 01H, JÁ VOU FAZER DOSAGEM EM EXCESSO. QUE QUERIA ME MATAR, NÃO TRATAR.	ALESSANDRO MAIA DAS RAMO	24992530293
SUGESTÃO: QUALIFICAR PARA NÃO ODEIXAR OS PACIENTES ESPERANDO, AS VEZES FICA O DIA TODO ESPERANDO, SE JÁ PODERIA IR EMBORA, POIS NÃO TEVE INTERESSE DE AVISAR O PACIENTE DO EXAME QUE JÁ ESTÁ PRONTO. ACREDITO QUE SE TODOS SE AJUDAR E ORGANIZAR E TER EMPATIA MELHORA E MUITO. OBRIGADA!	ELOGIO: ACREDITO QUE TODOS NESTE P.S ESTÃO DANDO DE TUDO PARA SOCORRER, NOS (POPULAÇÃO).	MAS EXISTE SEMPRE ALGUÉM QUE NÃO AJUDA, SÓ ATRAPALHA. CRISTINA: POUCOS MÉDICOS PARA ATENDER E O QUE TEM, SOBRECARREGA.	CRISTINA	



	<p>VENHO AQUI RECONHECER O ESFORÇO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM, MESMO COM TANTOS PACIENTES PARA SEREM ATENDIDOS, A ENFERMAGEM NÃO PARA. DESDE O ATENDIMENTO DA SALA DE MEDICAÇÃO NA ALA MISTA/FEMININA. TENHO ACOMPANHADO A DETENTA PRISCILA DOS SANTOS E OBSERVEI A ENFERMAGEM. EM ESPECIAL O TURNO QUE TRABALHO TAMBÉM. OS TRABALHOS DA EQUIPE E A ENFERMEIRA LAURA. VENHO A ELOGIAR O TRABALHO E A DEDICAÇÃO DE TODOS.</p>		LILIANE PREREIRA	12991987755
		<p>TODA MELHORA TENDE A DIMINUIR O SOFRIMENTO DA PESSOA. ASSIM EVOLUIR É NECESSÁRIO TENDO SEMPRE BONS PROFISSIONAIS.</p>	UZIEL CESAR JUSTE	12996454805
		<p>PESSIMO ESPERA HORRIVEL, SEGUNDA VEZ TENHO QUE VIR AQUI, HORRIVÉL.</p>	ANA PAULA	991896539
		<p>HORRIVEL, FUI MALTRADADA, DESDE AS 3HS ESPERANDO MEDICAÇÃO, TIVE QUE BRIGAR, O RAPAZ VEIO ME APLICAR A INJEÇÃO POR SER IDOSO NÃO ACEITEI, ACHARAM O CUMULO. UMA ME FALOU QUE ERA PRA SENTRAR E ESPERAR. TIVE QUE IMPLORA. TODOS QUE CHEGARAM DEPOIS DE MIM TOMARAM MEDICAÇÃO.</p>	SHEILA	997183894



	<p>EQUIPE NOTA 10 SUPER ATENCIOSOS COM MEU PADASTRO E OS DEMAIS, TENHO SOMENTE QUE AGRADECER PELO CARINHO E SERVIÇO PRESTADO, QUE DEUS CONTINUE ABENÇOANDO E INSTRUINDO CADA VEZ MAIS ESSA EQUIPE E QUE TODOS OS PACIENTES POSSAM SAIR DESSA SITUAÇÃO. OBRIGADO MAIS UMA VEZ PELO CARINHO, ATENÇÃO, CUIDADO E PACIENCIA. QUE DEUS ABENÇOE CADA VEZ MAIS ESSES MEDICOS, ENFERMEIROS E CUIDADORES PELO TRABALHO EXCELENTE PRESTADO. HOJE SAIO DAQUI SATISFEITO EM SABER QUE ESTÃO EM OTIMAS MAOS. QUE DEUS ABENÇOE ENFERMEIRO REGINALDO, TÉCNICA ANA PAULA E FABIANA INES.</p>		<p>RUNER BENEDITO DE CASTRO</p>	<p>988011399</p>
	<p>VENHO AGRADECER PELA ATENÇÃO CARINHO E DEDICAÇÃO COM TODOS OS PACIENTES EQUIPE ENFERMEIRO REGINALDO, TEC ANA PAULA FABIANA INES E IVONE O MEU MUITO OBRIGADO</p>		<p>MARCELO DE MEDEIROS</p>	<p>982808929</p>
	<p>VENHO AGRADECER PELO CARINHO AO QUAL MEU ESPOSO JOSÉ DA CRUZ FILHO TEM RECEBIDO POR TODOS OS PLANTÕES DA EQUIPE. ENFERMEIRO REGINALDO TECNICAS ANA PAULA, FABIANA INES, ANA PAULA, IVONE. A EQUIPE ESTÁ DE PARABENS PELO COMPROMETIMENTO PROFISSIONALISMO DEDICAÇÃO E CARINHO PARA COM TODOS AGRADEÇO IMENSAMENTE OBRIGADA POR TUDO.</p>		<p>MARIA LUCIA GALLO</p>	<p>991725124</p>



	ENFERMEIRO REGINALDO TECNICAS FABIANA INES, INVONE, EXCELENTE TRATAMENTO, CUIDADOSOS E MUITO CARINHOSOS COM OS PACIENTES. NOTA 1000 PRA EQUIPE		BEATRIZ	996471075
	ELOGIO AOS ENFERMEIROS REGINALDO, TECNINCAS FABIANA INES E IVONE UMA EQUIE ESFORÇADA E TRABALHADORA AMA O QUE FAZ E CUIDA BEM DOS DOENTES.		MARIA DO CARMO L SANTOS MARCON	991385401
		BOM, PRECISA MAIS DE ATENÇÃO NA SAÚDE PUBLICA. POIS ãO DÁ. ASSISTENTE SOCIAL QUE SORTE DE TRABALHAR COM O POVO. NOVAMENTE CHAMASSE PARA ATENDIMENTO POIS NÃO FOI PROSEGUIDO A DEMANDA. COLOCAR ALGUÉM MAIS EXPERIENTE E QUE GOSTE DE TRABALHAR COM PESSOAS QUE NECESSITAM DE ALGO. NÃO HOUE RESPOSTA ALGUMA SOBRE A DEMANDA DO PACIENTE. SOBRE A ASSITENTE SOCIA LMUDAR FAZ BEM.		
	TEMOS QUE PARABELIZA-LOS TODA A EQUIPE DE TODOS OS TURNOS ENFERMEIRAS ATENTAS AS RECORRENCIAS MUITO CARISMATICAS, AMAM O QUEFAZEM. NÃO TENHO TANTOS ELOGIOS PARA FAZER REALMENTE E PRECISO NAS PACIENTES AUMENTO SALARIAL PARA TODOS.		MARIA CARVALHO	1299742321
	MINHA MÃE FOI BEM ATENDIDA PELAS ENFERMEIRAS, JULIANA, IVAN, INGLACE.		ROSELI	



		ESSE LUGAR NÃO É UM OS. E SIM UM MATADOURO. A GENTE CHEGA AQUI E SÓ QUE DÃO PRA GENTE É SORO COM DIPIRONA, EXPLICA A SITUAÇÃO P/ MEDICO ELE DEVERIA RESOLVER O PROBLEMA NÃO RESOLVE NADA. SEM FALAR QUE SERVI DE COBAIA NA SALA DE MEDICAÇÃO, ME PICARAM DEMAIS, ACREDITO QU E O MÉDICO UE ME ATENDEU TIVESSE DADO UM TELEFONEMA PARA O CIRURGIÃO JÁ TERIA RESOLVIDO MAS É UMA MÁ VONTADE.	CARLOS DE FREITAS	12992081438
	A EQUIPE DO ENFERMEIRO CAIO E RITA UM EXCELENTE O TRABALHO, E MUITO PROFISSIONAL, NÃO DEIXA NINGUEM, NOTA 10.	TECNICA DE ENFERMAGEM DA NOITE DO DIA 18/02/2024 MUITO RUIM, NÃO ESTÁ NEM AÍ COM OS PACIENTES.	REGIANE	11981707629
			VALÉRIA A S SANTOS	12997191741
		VIM COM SUSPEITA DE COVID -19 POIS UMA PESSOA COM QUEM CONVIVO TESTOU POSITIVO. ESTOU COM DOR DE CABEÇA HÁ 7 DIAS, PORÉM NA TRIAGEM O ENFERMEIRO RECUSOU A MINHA SOLICITAÇÃO, ALEGANDO QUE NÃ OFAZEM TESTE SE ESTIVER APENAS COM UM SINTOMAS, E DISSE PARA EU IR A OUTRA UP A, EM UM DIA CHUVOSO EM QUE O UBER FICOU MAIS DE 30 REAIS. PESSOAS QUE DEPENDEM DO SUS NEM SEMPRE TEM CONDIÇÕES DE PAGAR, ALÉM DE Q UE PODERIA FAZER AQUI NO REGIONAL. FRUSTRANTE.		



	SOU GRATA AS MEDICAS E A ENFERMAGEM DA AREA MASCULINA SÃO VERDADEIRAS PROFISSIONAIS.		ELIANE	
			ADRIANA APARECIDA DOMINGOS	1299130-3990
			MARIA DE FARIA	997689311
	NÃO TEMOS O QUE FALAR E NEM PALAVRAS PARA AGRADECER O CUIDADO E ATENÇÃO DE TODOS COM A MINHA VÓ. MÉDICA, ENFERMAGEM SÃO UM VERDADEIRO ANJO NA VIDA DOS PACIENTES. DEUS ABENÇOE CADA UM DE VOCÊS.		JULIANA	12981027397
	EQUIPE DE ENFERMAGEM ATENCIOSA, EDUCADO, TANTO COM O PACIENTE QUANTO COM O ACOMPANHANTE. ESTÃO DE PARABÉNS EM DESTAQUE O ENFERMEIRO.		ANDREIA VIEIRA	12992502493
			HELENA	
UMA CADEIRA MELHOR PARA OS ACOMPANHANTES, UM CAFÉ MELHOR PARA OS ACOMPANHANTES.	ATENDIMENTO OTIMO.		LUIZ D. DOS SANTOS	992168967
			VALÉRIA A S SANTOS	12997191741
	ESTOU MUITO SATISFEITA COM A EQUIPE DE ENFERMAGEM DA OBSERVAÇÃO B, MAS GOSTARIA DE RESSALTAR ALGUMAS ENFERMEIRAS QUE SE DESTACARAM. ANGELICA, THAIS, ANA LUCIA, QUE SÃO MUITO ATENCIOSAS.		CECILIA	992494155



	OLHA! NOS DAIS Q EU VENHO FICAR COM A MINHA MÃE NÃO TENHO QUE RECLAMAR. OS ENFERMEIRO S E ENFERMEIRAS SÃO UMA GRACINHA. GOSTEI MUITO DO CAIO, MUITO ATENCIOSO E DA GRASI, MUITO ATENCIOSA. TUDO MUITO BOM.		ROSANA MARCELO RABELLO	12988298477
				12998694392
	ENFERMEIRA GRAZIELA, MUITO ATENCIOSA.		RODRIGO CESAR	997158276
	APESAR DO LUGAR QUE ME ENCONTRO UM LUGAR QUE NINGUÉM GOSTARIA DE ESTAR NUM LEITO DE HOSPITAL, PODEMOS VER, PRESENCIAR E DESFRUTAR DOS CUIDADOS E TRABALHOS DE GRANDES PROFISSIONAIS DA SAÚDE QUE TEM NAS SUA PROFISSÕES O AMOR E COMPROMETIMENTO! SÃO TOTALMENTE FUNDAMENTAIS NAS NOSSAS RECUPERAÇÕES. AGRADEÇO A EXCELENTE EQUIPE: ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICAS DE ENFERMAGENS. ELISANGELA, JAQUELINE E FRANCINE. OBS: OBRIGADO, DEUS ABENÇOE.		DENIS GOMES	12991704329
	BEM POR MIM VALDOMIRO, ACHO UMA ATENÇÃO ENORME POR MIM, RESUMINO EXCELENTE. ENF. SOLANGE. TÉC. ENF. ELISANGELA, FRANCIELE E JAQUELINE.		VALDOMIRO DE CAMPOS	991407559
	FOMOS BEM ATENDIDOS POR TODOS DA EQUIPE. ENFERMEIRA SOLANGE. TEC. ENFERMAGEM FRANCINE, ELISANGELA E JAQUELINE.		JOSÉ FRANCISCO DOS SANTOS FILHO	991278337



	SÓ TENHO A AGRADECER POR TUDO E TODOS EM ESPECIAL A EQUIPE DE ANJOS QUE TRABALHÃO AQUI. ENF. SOLANGE. TEC: ELISANGELA, FRANCIELE E JAQUELINE. DEIXO MEU MUITO OBG.		MARCELO DE MEDEIROS	12982808929
	MEU IRMÃO TADEU, FOI ATENDIDO MUITO BEM.		MARIA AP. MARCONDES	
			CARLOS DE FREITAS	981018942
	ANGELICA E LUCIENE MELHOR EQUIPE BEM ATENDIMENTO E ATENCIOSA.		HELENA MARAII FAUSTINO	
	EQUIPE DE HOJE ESTA DE APRABÊNS, TODO CUIDADO E AMOR SEM PALAVRAS PARA TAMANHO DEDICAÇÃO. TECNICA ANGELICA E LUCIENE.		ANDREIA	
	TURMA DO DIA TODOS UM AMOR, CUIDADOSA, ATENCIOSA DA TODA ATENÇÃO DO MUNDO, TECNICA ANGELICA, LUCIENE, NOTA 10.	TURMA DA NOITE PESSIMO.		12974077791
	APÓS 24 DIAS INTERNADA MINHA MAE TEVE ALTA, HOJE AGRADEÇO A TODOS DE CADA PLANTÃO AOS ENFERMEIROS E ENFERMEIRAS, AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM DEBORA, LAURA, MARIA E EM ESPECIAL A ENFERMEIRA MARTINEUSA, CAIO, TAINARA, VALÉRIA, ENFIM A TODOS DA UPA CENTRAL, SÓ POSSO DIZER QUE NO DIA 1 DE FEVEREIRO MINHA MAE DEU ENTRADA QUASE MORTA, A COMPETENCIA DE TODOS E O AMOR NA PROFISSÃO, MINHA MAE ESTA TENDO ALTA HOJE, VOLTANDO PRA CASA COM SAUDE, 86 ANOS ELA TERA TAMBÉM		MARCOS CARVALHO	997452321



	CUIDADOS ESPECIAIS COMO AQUI PARA MANTE-LA SAUDAVEL.			
SUGESTÃO ENVIO DE RESULTADOS DE EXAMES E RECEITAS POR SMS, ASSIM PESSOAS PODEM ESPERAR EM CASA		LIMPEZA DOS BANHEIROS PRECISA SE MAIS VEZES	THAIS	988042261
	DR LUCAS UM EXCELENTE MÉDICO		SALETE TUCLER	996363692
	ESSE PLANTÃO DIURNO SÃO OS MELHORES, EQUIPE UNIDA, PRINCIPALMENTE AS TÉCNICAS ANGELICA, ANASTACIA E ENFERMEIRA JESSICA BASTOS, ENFERMEIRA ANA PAULA E ENFERMEIRO CLÁUDIO.		FRANCISCO ALVES DE JESUS	992153125
		A RECEPÇÃO MUITO DESATENTA COM AS EXIGENCIAS DO USO DE MÁSCARA, FAZENDO POUCO CASO		
		DURANTE O PERÍODO QUE FIQUEI AQUI AGUARDANDO MEU MARIDO, UM PERÍODO DE TRES HORAS E MEIA NINGUEM PASSOU PARA FAZER LIMPEZA NO BANHEIRO FEMININO, O QUAL ESTAVA SEM CONDIÇÕES DE USO. PERÍODO DAS 15:30 AS 18:00 HORAS	CIDINHA TOMAZ	997168763



	SENHOR CLEITON UM HOMEN REFERENCIA PARA TODOS OS LUGARES PÚBLICOS. ESTAMOS MUITO SATISFEITOS COM TODOS OS SETORES DESTE PRONTO ATENDIMENTO. SOU DE APARECIDA E VIM ACOMPANHAR MINHA MÃE NESTA UNIDADE. ESTOU BOBA DE VER A EFICIENCIA DESSES PROFISSIONAIS. PARABENS AOS ADMINISTRADORES E RODA A EQUIPE.		PATRICIA MARA NEVES DE OLIVEIRA	996511497
	EQUIPE QUALIFICADA E ATENCIOSA SEM RECLAMAÇÃO SÓ TENHO A AGRADECER A TODOS GRATIDÃO ENFERMEIRO CADU, TECNICAS DAMARIS SUELEN E DORA		GILDA F S GRITTI	991864828
	ANA EMILIA ALVES MUITO ATENCIOSA É COM MUITA ALEGRIA E E SATISFAÇÃO QUE VENHO PARABENIZAR A ENFERMEIRA IRIS PELO ATENDIMENTO E CARINHO COM OS PACIENTES DESSE PLANTÃO.		MAURO SIDNEI DA SILVA	992228122
	EXCELENTE PROFISSIONAL TRATA A GENTE PACIENTE COM MUITO AMOR E RESPEITO TEM O DOM PARA CUIDAR. ESTA DE PARABENS NOTA 1000 ENFERMEIRO CADU TEC DAMARIS, SUELEN E DORA, QUE CONTINUEM ASSIM		ARTUR OLIVEIRA DOS SANTOS	997153870
	AGRADEÇO A EQUIPE DE ENFERMAGEM DO PLANTÃO DIURNO EQUIPE NOTA MIL COLABORATIVA, TEM PACIENCIA E AMOR PELA PROFISSÃO, TECNICAS ANGELICA,		RENATA MARTINS	



	ANA PAULA E ENFERMEIRA JESSICA BASTOS			
	REFERENTE A PACIENTE WANDA RODRIGUES DANESIO, AGRADEÇO A EQUIPE DO PLANTÃO DIURNO, PELA TÉCNICA, PACIENCIA, GENTILEZA E COMPROMISSO COM PACIENTE NOTA 10. TÉCNICA ANGELICA, ANA PAULA, ANA CAROLINA E ENFERMEIRA JESSICA BASTOS. NOTA MIL		ROSE DAVESIO SANTOS	991934922
	EQUIPE DO PLANTÃO DIRUNO OTIMO ATENDIMENTO, PACIENCIA, EQUIPE NOTA MIL. TÉCNICAS ANA PAULA, ANGELICA, ANA CAROLINA E ENFERMEIRA JESSICA BASTOS	VENTILAÇÃO PRECISA SER MELHORADA	SILVANA CARDOSO	974106496
	SÓ TENHO GRATIDÃO POR TODOS NO ATENDIMENTO DISPENSADO A MINHA IRMÃ QUE É ESPECIAL E DURANTE 14 DIAS FREQUENTAMOS A UNIDADE. SEMPRE ENCONTREI TODOS COM UM SORRISO ACOLHEDOR, QUERO AQUI DEIXAR UM AGRADECIMENTO ESPECIAL AO VITOR, PEÇO QUE ABENÇOE A TODOS			



	<p>BOM NO COMEÇO QUANDO ENTREI SOFRI UM POUCO, MAIS QUANDO VIM PRA ALA MISTA FUI SUPER BEM TRATADO TANTO NA PARTE DE MEDICAMENTOS TANTO COMO PESSOA. AMEI OS SERVIÇOS DAS TECNICAS DE ENFERMAGEM GRAZIELLE, GI, LAURA, ANDRESSA, FATINHA E TANIA E UMA LOIRA DA NOITE NÃO SEI O NOME DELA. ME DERAM ATENÇÃO SINCERA E SEMPRE ATENTAS AO SERVIÇO. AMEI OS SERVIÇOS DE TODOS, ESTAM DE PARABENS PRINCIPALMENTE GRAZIELLE (SIMPATICA, CARISMÁTICA E SUPER GENTE BOA). OBRIGADO E GRATO POS TODOS. OBS: HAVIA ESQUECIDO DO CAIO, ELE TAMBÉM É FERA. OBRIGADA</p>		CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	991832491
	<p>GOSTARIA DE FAZER ELOGIOS AO TÉCNICO LINDOMAR A TÉCNICA GABRIELLE QUE FICOU COMIGO NA ENFERMARIA, GABRIELA.</p>		EDILSON BENEDITO CORREIA	981345798
	<p>REGULAR SOBRE A EQUIPE DE HOJE ENFERMEIRO CAIO MARAVILHOSO</p>		JOÃO PRUDENTE DA S FILHO	
	<p>PARABENS A EQUIPE DO HORÁRIO DIURNO</p>		EUNIRA GUIMARAES DOS SANTOS	996638239
		<p>FIQUEI DESDE AS 16 H ATÉ 02 HORAS DA MANHÃ COM SINTOMAS DE COVID E SEM SER ATENDIDO. FIQUEI HORAS COM MAIS DE 40 PESSOAS NA MINHA FRENTE, PORQUE SIMPLEMENTE SÓ TINHAM 2 MÉDICOS PARA MAIS DE 100 PESSOAS ESPERANDO HOSPITAL TOTALMENTE DESPREPARADO.</p>		



	EQUIPE MUITO BOA, PROFISSIONAIS COMPETENTES ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICAS JAQUELINE, VANDERLEIA E LAURA OBRIGADA PELA DEDICAÇÃO		REGINA GOBO	991983243
	ESSA EQUIPE: ENFERMEIRO CAIO, DÉBORA, MARIA, JOÃO E A GRAZI. ESTA EQUIPE É NOTA 10, PROFISSIONAIS COMPETENTES ATENDIMENTO AOS PACIENTES. UPA CENTRAL AUMENTE MAIS PROFSSIONAIS COMO ELES. ESTÃO DE PARABENS. O ENFERMEIRO CAIO ENTÃO QUE SIMPATIA DE PESSOA E UM PROFISSIONAL INEXPLICÁVEL. EXCELENTE		NEUSA T T UNNO	992070103
	EU GOSTARIA DE ELOGIAR A EQUIPE DO ENFERMEIRO CAIO. DEBORA, JOÃO, MARIA PELO ATENDIMENTO PRESTADO. SÃO ATENCIOSOS PRESTATIVOS, SEMPRE SE PREOCUPANDO COM OS PACIENTES EM GERAL. PARABENS		DENISE	991243761



	<p>PLANTÃO DO ENFERMEIRO CAIO MUITO BOM. O ENFERMEIRO CAIO SUPER SOLÍCITO, ATENCIOSO, CUIDADOSO, REALMENTE PREPARADO, EDUCADO, DENTRO DE SUAS POSSIBILIDADES, ELE ESTÁ SEMPRE DISPOSTO A AJUDAR, MUITO EXEMPLAR NO QUE FAZ, MELHOR PLANTÃO TODOS OS TÉCNICOS SÃO ÓTIMOS. ENFERMEIRA LUCIENE TAMBÉM MUITO SOLICITA, EDUCADA E PREPARADA PARA FALAR COM OS PACIENTES. ATENCIOSA, AMOROSA SEMPRE DISPOSTA A AJUDAR DENTRO DE SUAS POSSIBILIDADES. ÓTIMO PLANTÃO, TÉCNICA DE ENFERMAGEM DÉBORA MUITO CUIDADOSA, ATENCIOSA, EDUCADA, SOLICITA, PREPARADA, CAPACITADA PARA CUIDAR, COMUNICATIVA, COMO A TÉCNICA MARIA E O TÉCNICO JOÃO SÃO BONS TAMBÉM.</p>		THAIS BEZERRA	996180119
	<p>QUERO AGRADECER A EQUIPE DE ENFERMAGEM PELO BOM EMPENHO QUE FAZEM. TODOS SÃO ÓTIMOS. PARABENS</p>		RITA DE CASSIA GALVÃO	982456636
	<p>PARABENIZAR A TÉCNICA NATALIA ALMEIDA, ÓTIMO ATENDIMENTO, CUIDADOSA, ÓTIMA PROFISSIONAL</p>			
			CLEUSA APARECIDA CLARO	991926245



		UM CUMULO DO ABSURDO O PACIENTE ESPERAR O RESULTADO DO EXAME DE SANGUE QUE FOI FEITO AS 09:00 HORAS E ATÉ AS 16:00 HORAS, O PACIENTE QUE JÁ ESTÁ RUIM, COM DOR, COM FOME, DESMAIA SENTADO E NADA DO EXAME. NOTA INSATISFATÓRIA A ESSE LABORATÓRIO. FALTA DE RESPEITO COM PACIENTE		
	QUERO PARABELIZAR A ENFERMEIRA TAYLA PELA COPETENCIA, EFICIÊNCIA E CARINHO P/ C/ OS PACIENTE.			
		MUITO DEMORADO, HORRIVÉL.		
		A ATENDENTE DA RECEPÇÃO, NÃO SABE O QUE SIGNIFICA SUS, DIZ QUE SE O MEDICO NÃO FOR DE TAUBATÉ, NÃO FAZ PARTE DO SUS.A RECEITA NÃO É VALIDA.		
		ENFERMAGEM PRECISA SER HUMANIZADA. SOU ENFERMEIRO APOSENTADO E NÃO FUI ASSIM, NÃO ADIANTA QUESTIONAR.		991914119
	EU AMO A TIA GRAZZY		EMANUEL	
		A OUVIDORIA AQUI MOSTRA MINHA INDGNAÇÃO P/ COM O ATENDIMENTO, MUITO DEMORADO P/ ER ATENDIDO PELO MÉDICO, ISSO PORQUE NÃO TINHA NENHUM MOVIMENTO AQUI NO PS, POIS CHEGAMOS ANTES DAS 4:00 DA MANHÃ, JÁ SE PASSAVA DAS 4:40 E NADA.		



DEVOLUTIVA

OUVIDORIA FEVEREIRO-2024		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
Agradecemos e lamentamos o ocorrido; mas estaremos nos empenhando p/ melhor atendê-los. Á disposição Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 21/02/2024	Em 22/02 Realizado devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Agradecemos e lamentamos o ocorrido; porém somos uma upa e não comportamos nível hospitalar, ms com certeza iremos melhorar p/ melhor atendê-los. Á disposição Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 21/02/2024	Em 22/02 Realizado devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Agradecemos o elogio, e nos comprometemos á nos empenhar p/ melhor atendê-los. Á disposição Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 21/02/2024	Em 22/02 Tentativas de contato sem exito. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido e será orietnado a equipe da limpeza p/ um atendimento mais hmanizado! Á disposição Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 21/02/2024	Em 22/02 Realizado devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido e nós vamos orietna-los p/ melhor atendê-los. Á disposição Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 21/02/2024	Em 22/02 Tentativas de contato sem exito. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO



Lamentamos o ocorrido e nos comprometemos á melhorias p/ melhor atendê-los. Á disposição Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 21/02/2024	Em 22/02 Tentaivas de contato sem exito. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, vamos nos atentar para melhor atende-los. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 21/02/2024	Em 22/02 tentativas de contatos em exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, estamos aqui para melhor atende-los, porém sem contato para retorno. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 21/02/2024	FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, vamos nos atentar para melhorar sempre. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 21/02/2024	Em 22/02 tentativas de contatos em exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido e vamos nos atentar mais para sanar esses problemas, porém sem contato para retorno. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 21/02/2024	FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido e nos comprometemos a sempre melhorar, porém sem contato para retorno. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 21/02/2024	FINALIZADO



Lamentamos o ocorrido, vamos melhorar para um atendimento de excelencia, porém sem contato para retorno. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 21/02/2024	FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, porém iremos orienta-los para melhor atende-los.. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	Em 04/03 sem informação de contato para devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, porém iremos reportar ao médico responsável técnico para orientação.. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	Em 04/03 tentativas de contato telefonico, sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido e nos comprometemos para melhor atende-los. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	Em 04/03 tentativas de contato telefonico, sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, porém iremos melhorar para melhor atende-los. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	Em 04/03 tentativas de contato telefonico, sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Lamentamos o ocorrido, iremos orientar a equipe para melhor atende-los. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	Em 04/03 tentativas de contato telefonico, sem exito.. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, porém iremos orienta-los novamente. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	Em 04/03 sem informação de contato para devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, porém iremos orientar a equipe para melhor atende-los. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	Em 04/03 tentativas de contato telefonico, sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, porém iremos orientar a equipe . A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	Em 04/03 Devolutiva informada a Sra, Regiane. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Lamentamos o ocorrido, porem somos Hospital de Campanha e temos critérios a serem seguidos, mas iremos orientar a equipe. Att Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	Em 04/03 sem informação de contato para devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido e nos comprometemos a melhor para atende-los. Att Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	Em 04/03 tentativas de contato telefonico sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, porem iremos nos empenhar para melhor atende-los. Att Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	Em 04/03 tentativas de contato telefonico sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar. Att Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 27/02/2024	Em 27/02 contato telefonico com Thais e informada devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, porem sem contato para retorno. Att Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 27/02/2024	FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar. Att Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/02/2024	Em 29/02 tentativas de contato, sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



Lamentamos o ocorrido, e nos disponibilizamos a melhorar sempre, para melhor atende-los, Att Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/02/2024	Em 29/02 contato telefonico com Cidinha e informada devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido e vamos nos empenhar para sempre melhorar, porem sem contato para retorno. Att Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/02/2024	FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido e nos comprometemos a melhorar sempre, porém sem contato para retorno. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 29/02/2024	FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido, porém sem contato para retorno. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 21/02/2024	Em 22/02 contato telefonico com senhor Sidney e informada devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
Lamentamos, porém s/ contato p/ retorno. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 21/02/2024	FINALIZADO
Lamentamos, porém s/ contato p/ retorno. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Michelle Fonseca 21/02/2024	FINALIZADO
Lamentamos, porém sem contato para retorno. A disposição. Coordenação de Enfermagem	Assistente Social Isabel Freire 04/03/2024	FINALIZADO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

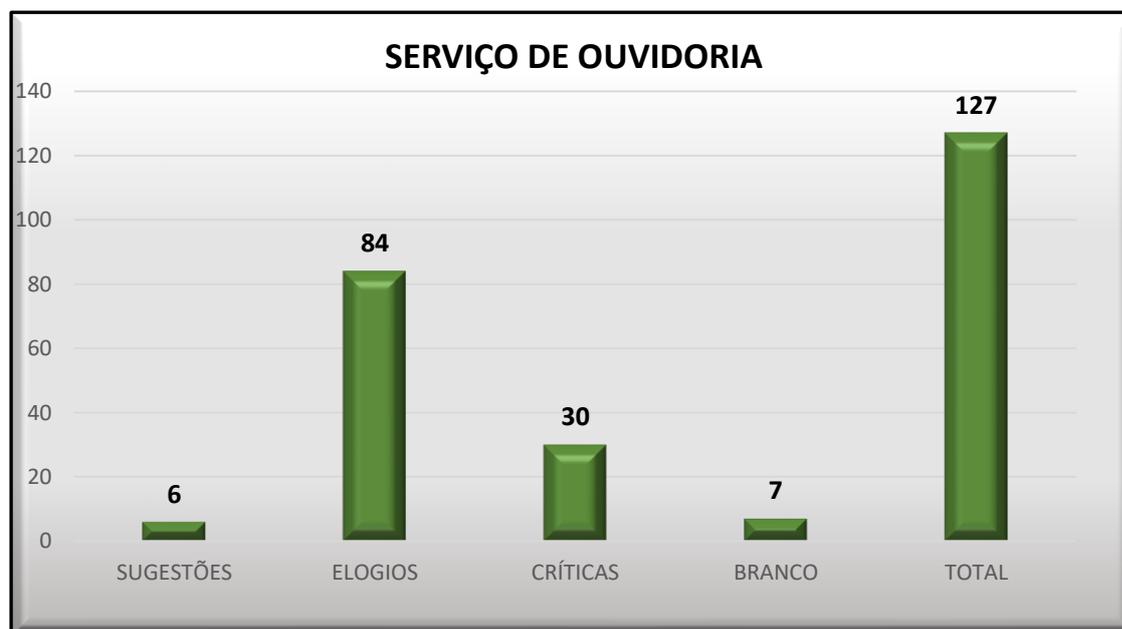
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

OUVIDORIA	FEVEREIRO
SUGESTÕES	6
ELOGIOS	84
CRÍTICAS	30
BRANCO	7
TOTAL	127





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Funcionários	Função
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ADRIELLY GIOVANNA MARCONDES	00042-JOVEM APRENDIZ
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALANA MARTINS TOTI	00056-ENFERMEIRO(A)
ALEN CLEBER MONTEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALESSANDRA APARECIDA BATISTA DE MOURA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDRA DA SILVA REINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE DE OLIVEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
ALINE MOREIRA DO COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALMIR JUNQUEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
AMANDA APARECIDA AMERICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA ATALIBA BRAZ	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA BEATRIZ FERNANDES BERNARDO DOS SANTO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA CRISTINA DE MELLO	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANA EMILIA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
ANA LUCIA MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
ANA PAULA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA PAULA DE CASTRO FIGUEIREDO	00193-ASSISTENTE ADM II
ANA PAULA DE JESUS FELIX MOURA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA JUSTEN	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDERSON ANTONIETTI MOLLICA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANDERSON CARLOS DE LIMA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANDREIA FABIANE LOPES	00159-ENFERMEIRO CME
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	00021-RECEPCIONISTA
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANNE CAROLINE VAZ BARBOSA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
CAIO CEZAR MORENO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
CATIA BARBOSA DOS REIS	00056-ENFERMEIRO(A)
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAYTON MORAES PEREIRA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DANIEL MOLLIKA LOPES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DANILO GOMES CALTABIANO	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DAYANE SANTOS DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DEBORA CRISTINA MIGOTTO BANDEIRA DE DEUS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
DINEISE APARECIDA PEDRO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	00142-TELEFONISTA
EDMAR CLERISTON DE JESUS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
EDMAR MALVAO DE SOUSA	00049-FISIOTERAPEUTA
EDNA MALVINA DA SILVA	00021-RECEPCIONISTA
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIANE ALVES DOS SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE ABREU	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ERICA BERTTI FOGLIENE	00053-FARMACEUTICO(A)
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
FABIANA INES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

FABIANA PINHEIRO DE PAULA	00049-FISIOTERAPEUTA
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDO MOREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCISCO VICENTE CRUZ	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA ANTONIA MOREIRA XAVIER	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GASPAR DA SILVA PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GISELE SOUZA DO CARMO	00181-ENFERMEIRA LIDER
GISLENE APARECIDA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GLEBSON GOMES	00140-TCNICO EM RADIOLOGIA
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GUILHERME ANIBAL BUSTAMANTE	00142-TELEFONISTA
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IRIS SILVA OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	00102-ASSISTENTE SOCIAL
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
IVANDERLEI DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	00129-FARMACEUTICO
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIELE LIZIE SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
JOSIMARA SALVADOR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOYCE CAROLINE SANTOS	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
LAURA LETICIA GALLEA DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
LETICIA ARAUJO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LILIAN BERNADETE FERREIRA DE CASTRO	00041-MAQUEIRO
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUANA CORREA DA COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUCIANA FERNANDES GUEDES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
LUCIANA PAULA MENDES PAES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUCIO RAMOS FILHO	00041-MAQUEIRO
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	00171-FARMACEUTICO RT
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	00141-ENFERMEIRO(A) CCIH
MAGALI PEROZIN	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MANUELA MIRANDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCELO RICARDO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCOS MIQUEIAS DE ALMEIDA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
MARGARETE DA SILVA ROCHA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE FATIMA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARINEIDE ALVES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA ALVES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARLI MOREIRA DE PAULA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	00056-ENFERMEIRO(A)
MATHEUS DE MELO MONMA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	00041-MAQUEIRO
MAYARA GABRIELLI GODOY DOMICIANO	00042-JOVEM APRENDIZ
MICAELA RODRIGUES FARIA	00021-RECEPCIONISTA
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	00041-MAQUEIRO
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	00102-ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MONICA GARCIA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA DE PAULA SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NELLISE REGINA DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
NICOLAS DE CAMPOS MELO	00021-RECEPCIONISTA
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NYLVANA ANA FERREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PABLO DIOGO BUENO LEMES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
PALOMA CRISTINA PEREIRA GOMES DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA CRISTINA SIMOES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTAR	00076-COORD. DE ENFERMAGEM
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PRISCILA CORDEIRO GONCALO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
RAFAEL DE SALLES	00021-RECEPCIONISTA
RAFAEL EDUARDO ROSA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	00056-ENFERMEIRO(A)
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RAQUEL NOVAES DOS SANTOS	00042-JOVEM APRENDIZ
REGINALDO APARECIDO CADORINI	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
RENATA FRANKSLAINE DE OLIVEIRA MENEZES L	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	00056-ENFERMEIRO(A)
ROSA APARECIDA BORGES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA FOSCHIANI	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
SUDARIA MARA DE CAMPOS	00021-RECEPCIONISTA
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	00056-ENFERMEIRO(A)
TAINA APARECIDA DE PAULA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TAINARA CRISTINA LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
TANIA MARA SANTOS VITOR	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE BILARD DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE GLAUCIA NEVES LEITE DOS SANTOS	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
TATIANE MATEUS DA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAILA RIBEIRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
THAINA RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THAIS VEIGAS DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAYNA MAYSSA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THIAGO BOTELHO BORGES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VANESSA CARLA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
VANESSA PEREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VICTOR GABRIEL RIBEIRO SOUZA SANTOS	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	00056-ENFERMEIRO(A)
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	00054-FARMACEUTICO(A)
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA
GLENDA MELO ROCHA	00179-JOVEM APRENDIZ
IGOR GOMES PIZZO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
JESSICA BASTOS NUNES DA SILVA	00058-ENFERMEIRO(A)
SAMUEL MARCOS ROCHA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	00010-TECNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	11.445
EXAMES LABORATORIAIS	20.653
RAIO X	1.761
TOMOGRAFIA/SPX	4
TOMOGRAFIA/CROSS	306
USG/SPX	1
EVASÃO	20
ORTOPEDISTA	447
WK/TC	0
H-MUT/CROSS	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES	
ESPECIALIDADE	FEVEREIRO
CATETERISMO	27
NEUROLOGIA	15
EDA	9
ORTOPEDIA	41
CLINICA MEDICA	33
PSIQUIATRIA	11
PSGO	3
NEFRO	2
BUCO	5
MARCA PASSO	2
HEMATO	1
CIRURGIA TORÁCICA	1
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	2
OFTALMO	2
OTORRINO	2
UTI	20
VASCULAR	21
CIRURGIA GERAL	36
URO	28
ONCO	3
TOTAL	264



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

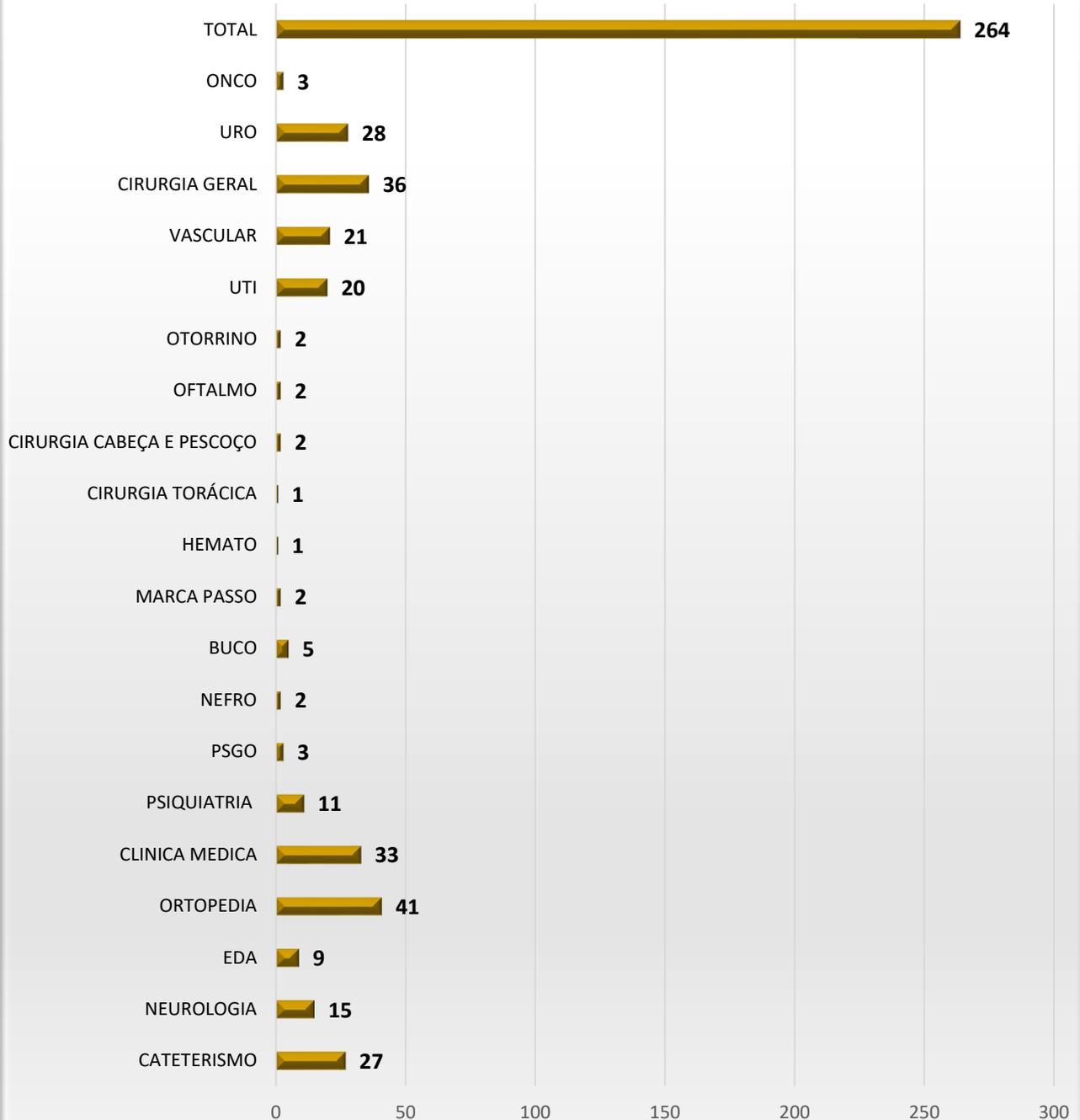
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL		
DEMANDA SOCIAL	FEVEREIRO	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	40	40
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	47	47
BUSCA ATIVA	18	18
ANUAL- ROXO /LARANJA	1	1
CONTATO TELEFONICO	113	113
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	174	174
CONTROLE OUVIDORIA	120	120
CONTROLE EVASÕES	252	252
DEMANDA ESPONTANEA	54	54
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	151	151
RELATORIOS	6	6
RONDA AO LEITO	23	23
REUNIÃO	6	6
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	23	23
TOTAL	1028	1028



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

Classificação de Óbito	FEVEREIRO
ÓBITO	42

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

TAXA DE MORTALIDADE	FEVEREIRO
Taxa de óbito institucionais	27
Taxa de óbito não institucionais	15



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

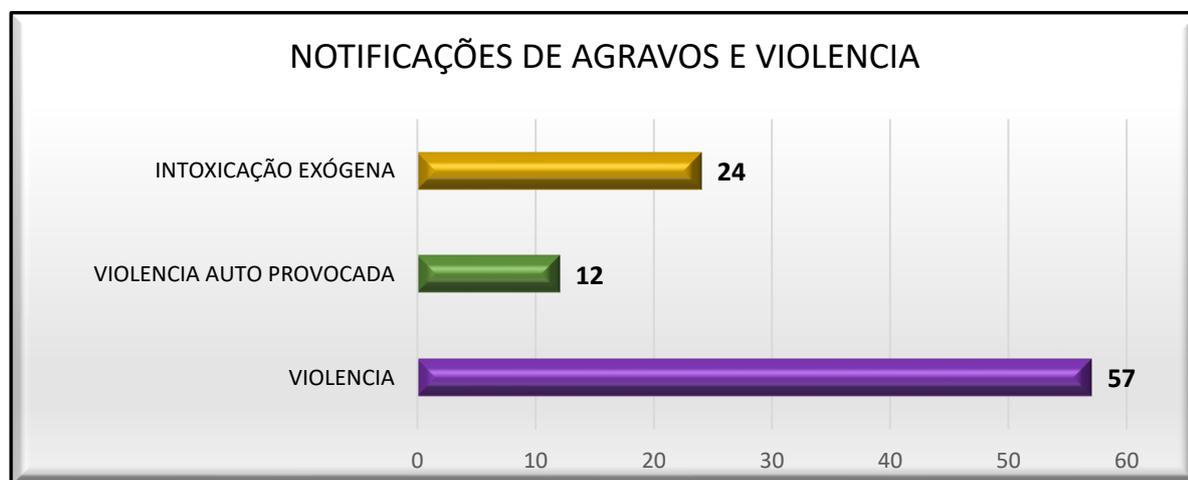
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO		FEVEREIRO	
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
	INTERNADOS COM ALTA	180	1.774
	INTERNADOS COM EVASÃO	20	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	264	
	ÓBITOS	29	190
	TOTAL	493	1964

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	FEVEREIRO
VIOLENCIA	57
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	12
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	24





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES			
DATA	CLÍNICO	ORTOPÉDICO	EVASÃO
FEVEREIRO	10.998	447	20





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

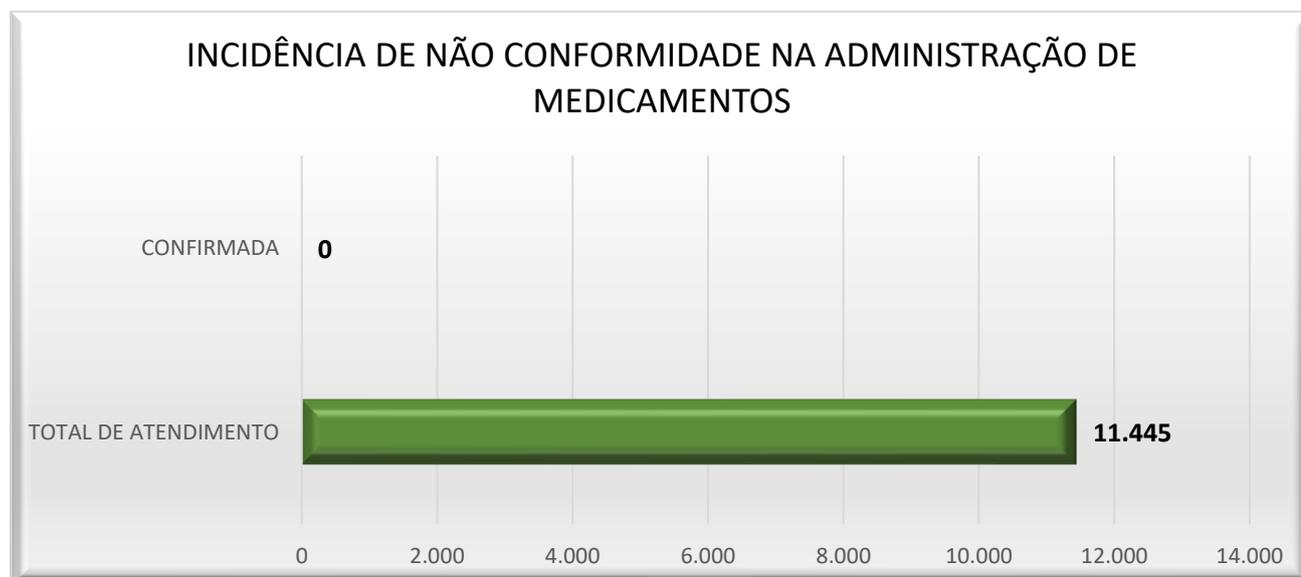
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
FEVEREIRO	11.445	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

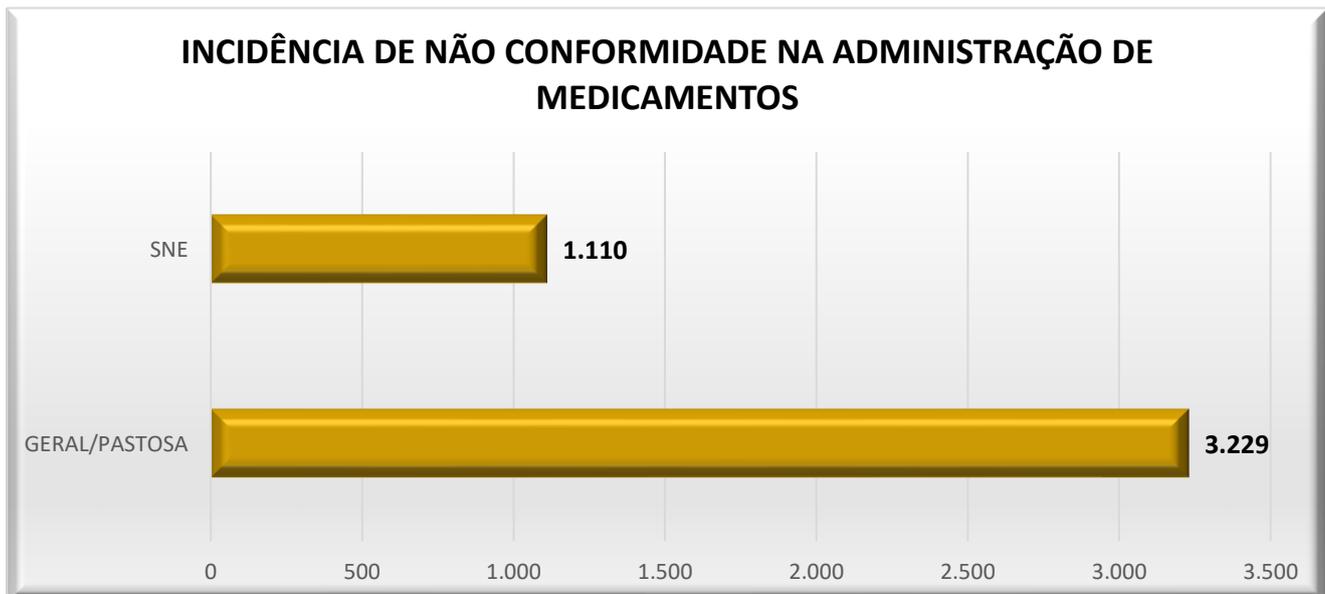
SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES

DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
FEVEREIRO	3.229	1.110

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

	jan-24	fev-24
Involuntário (funcionário demitido)	1	2
Voluntário (funcionário pediu demissão)	4	5
Entrada por afastamento	<u>1</u>	-
Total de Funcionários da empresa	231	231
Turnover mensal	2,6%	3,0%
Turnover mensal - Voluntários	1,7%	2,2%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela
Quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	FEVEREIRO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	12,14%
COLABORADORES	201
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	10
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	76,54%
COLABORADORES	9
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	9,09%
COLABORADORES	5
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEIMO
32,59%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
201	14	11	30954	341	3751	360	6,00	3757,00	12,14%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
10	22	8	1760	0	0	0	0,00	0,00	0,00%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
9	18	6	972	124	744	0	0,00	744,00	76,54%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
5	22	6	660	10	60	0	0,00	60,00	9,09%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
0	26	6	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	ACIDENTE DE TRABALHO
FEVEREIRO	4

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	QUEDA DO PACIENTE
FEVEREIRO	6

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL	
UPA CENTRAL	
DATA	CONFIRMADOS
FEVEREIRO	22



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS	
UPA CENTRAL	
DATA	REALIZADO
FEVEREIRO	1.761

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS						
MÊS	HRVP	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross	SJCP
FEVEREIRO	306	4	1	0	0	0

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CENTRAL		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
FEVEREIRO	11.445	20.653



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	79
CAMPOS DO JORDÃO	26
CARAGUATATUBA	12
JACAREI	11
GUARATINGUETA	24
LAGOINHA	49
ROSEIRA	5
NATIVIDADE DA SERRA	67
CACHOEIRA PAULISTA	7
SÃO PAULO	74
MINAS GERAIS	32
RIO DE JANEIRO	28
OUTRAS ESTADOS	22
PINDAMONHANGABA	125
REDENÇÃO DA SERRA	93
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	51
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	89
TAUBATÉ	10208
TREMEMBÉ	425
UBATUBA	18
TOTAL	11445



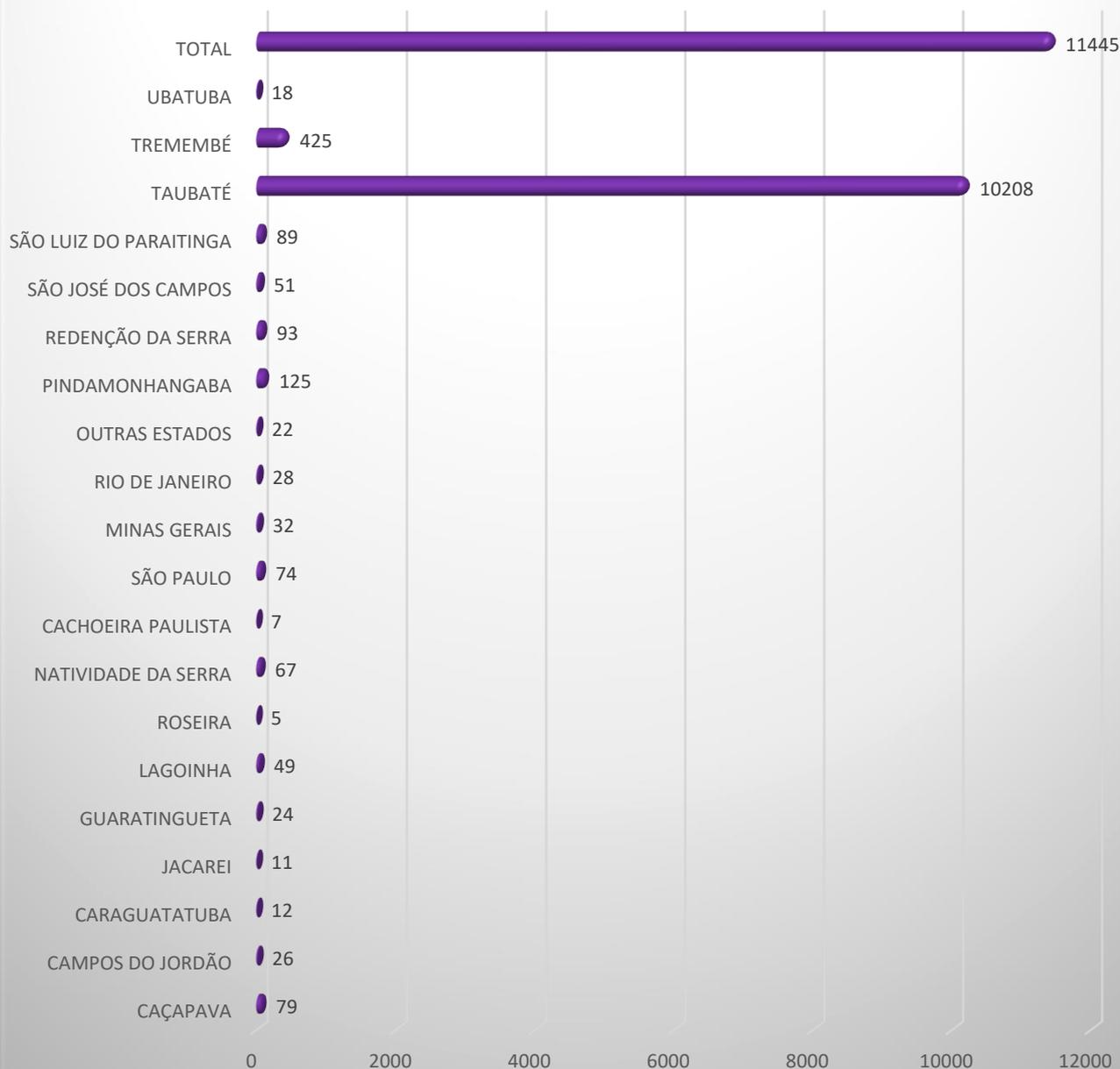
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Taubaté 04 de fevereiro de 2024

Cumprimento do plano de trabalho – Referente ao mês fevereiro 2024

- Iniciado na Unidade Upa Central como Referência no Atendimento de Dengue e Covid-19, seguindo decreto Secretaria de Saúde de Taubaté;
- Inserido Faixa de Hospital de Campanha de Dengue
- Recebemos em nossa Unidade a visita do SR secretário de Saúde Alexandre R. Vargas juntamente com as Secretarias de Vigilância Sanitária e Epidemiológica para discutirmos planos de ação para Atendimento nos casos de Dengue e Covid-19 na Unidade;
- Iniciado com plano de ação mediato, criando fluxograma de Atendimento e treinamento de capacitação com todas as equipes da Unidade (recepção, farmácia, enfermagem, radioterapia, laboratório e RT médico);
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente;
- Atualizado CNES dos colaboradores;
- Realizados reuniões com comissões.
- Conforme acordado realizamos um plano de ação mediato, considerando o aumento gradativo de casos de dengue e covid-19, onde 6 leitos da ala Mista serão destinados para casos de covid-19; isolamentos para pacientes de TB, feminina 1 e 2 para pacientes clínicos de dengue; O salão da Hipodermia por dispor de mais espaço e ser mais arejada torna-se sala de medicação e tornando a antiga sala de medicação agora Sala de Notificações;
- Retornado obras na Unidade. Troca de janelas salas de supervisão, coordenação de enfermagem, sala de dentista e antigos consultórios médicos(desativadas);
- Iniciado novo sistema de drenagem de águas pluviais evitando alagamento de água dentro da Unidade;
- Iniciado obras de pintura em todo prédio parte externa;
- Realizada mudança de local do bebedouro de água para facilitar acesso ao consumo de água, saindo do corredor dos banheiros externos e colocando ao lado da sala de Triagem 2 e bebedouro do salão da Hipodermia para a entrada da sala de medicação;
- Retorno do Atendimento de médico ortopedista no sistema ambulatorial, das 07h as 13h de segunda a sexta-feira;



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

IESP INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

- Montagem da Sala de Triagem nº 03 para dar agilidade nos atendimentos;
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde.

Andreia Fabiane – Upa Central



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Central

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, 13 de Março 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital por N M
C SERVICOS CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.03.13 14:36:38 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

