



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/08/2024 a 31/08/2024

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA CENTRAL.SP

AGOSTO/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realização dos curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.



ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/08 a 31/08/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade, respeito e humanização de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.



OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP



EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

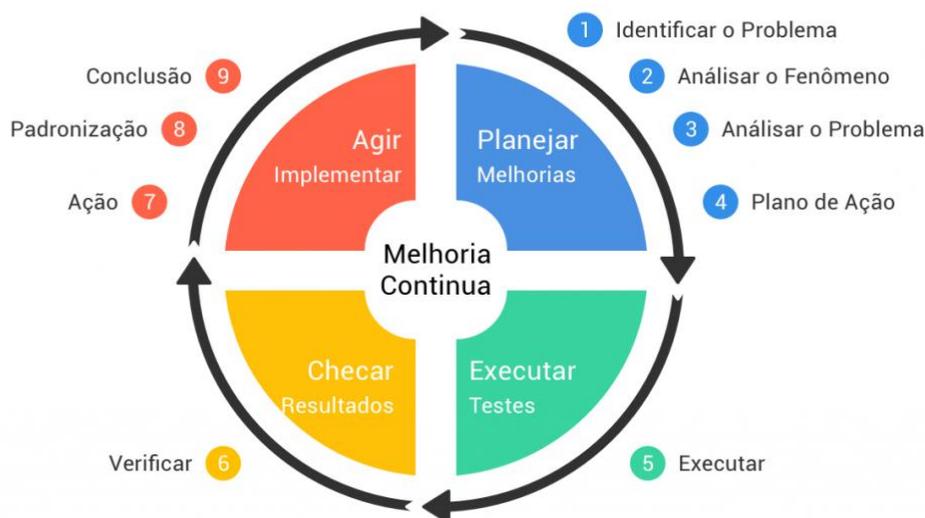


OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/08/2024 a 31/08/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
AGOSTO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	8.485	83,80%



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Adalima Helena Silva de Souza
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
Endereço: R. DR. Benedito Curcio dos Santos
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6600 Fone para contato (cadastrador): (12) 3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativo.psmt@iesp.org.br
E-mail para contato (cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, **são completos, verdadeiros e precisos**, tendo sido obtidos por meios idôneos e licitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Adalima Helena Silva de Souza
Gerente Administrativo
Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 19/08/2024, às
11:15 horas
Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)
PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES



AVCB



POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO



CORPO DE BOMBEIROS
AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS

AVCB Nº 687814

O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Projeto Nº 023695/3554102/2014

Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS

Nº: 101

Complemento: Bairro:CENTRO

Município: TAUBATE

Ocupação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Responsável Técnico: ALISSON DE MORAIS NOGAROTO

CREA/CAU: 5069243524-SP

ART/RRT: 2620240207217

Área Total (m²): 2723,49

Área Aprovada (m²):2723,49

Validade: 02/02/2027

Vistoriador: 1. SGT PM MARCOS VINICIUS DA SILVA

Homologação: MAJ PM ALESSANDRO LIMA DE FREITAS

OBSERVAÇÕES:

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Taubate, 23 de Fevereiro de 2024



Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0	DATA DE VALIDADE: 13/11/2024
Nº PROCESSO: 28336/15	DATA DO PROTOCOLO: 10/02/2023
Nº PROTOCOLO: 7522/2023 1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 115 PRONTO SOCORRO GERAL	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CENTRAL	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DR. BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9688> e informe o código A022-12BF-547A-9688



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000050-1-0

DATA DE VALIDADE: 13/11/2024

SERVIÇOS ALBERGADOS

RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO:

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES INSTITUCIONAIS
ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAL POR VAPOR SATURADO SOB PRESSÃO, CALOR SECO E OUTROS
MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA
NECROTÉRIO
REMOÇÃO DE PACIENTES
TOXICOLOGIA CLÍNICA
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
VACINAÇÃO HOSPITALAR PARA INTERNADOS

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

13/11/2023

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A022-12BF-547A-9688> e informe o código A022-12BF-547A-9688



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000302-1-0	DATA DE VALIDADE: 16/05/2025
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DO PROTOCOLO: 23/01/2024
Nº PROTOCOLO: 5073/2024-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JARDIM DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	16/05/2024	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	
CIENTES:		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		
		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL MALVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tbcc.com.br/verificacao/703D-AECF-A64C-1BD0> e informe o código 703D-AECF-A64C-1BD0



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000364-1-2	DATA DE VALIDADE: 30/08/2025
Nº PROCESSO: 36764/2024 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 11/06/2024
Nº PROTOCOLO: 36.764/24-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL / TIPO II	
RAZÃO SOCIAL: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA	CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08
NOME FANTASIA: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA - LABORATORIO UPA CENTRAL - IESP	
CNPJ / CPF: 54.126.398/0001-36	NÚMERO: 140
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: POLIANA CASTRO LOPES	CONSELHO REGIONAL: CRBIO
CPF: 03615562682	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: POLIANA CASTRO LOPES	CONSELHO REGIONAL: CRBIO
CPF: 03615562682	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	

O (A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

30/08/2024

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: DENISE MEIRELLES DE CAMARGO ASSIMIRO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/1034-2462-BECC-4032> e informe o código



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 1034-2462-B2CC-4032

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ DENISE MEIRELLES DE CAMARGO CASSIMIRO (CPF 297.XXX.XXX-00) em 30/08/2024 13:55:31 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/1034-2462-B2CC-4032>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	DATA DE VALIDADE: 27/05/2025
Nº PROCESSO: 16378/15	DATA DO PROTOCOLO: 25/03/2024
Nº PROTOCOLO: 20.479/24-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44674697883	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLIENE	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 31262126894	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: JOÃO PHELIPE MOREIRA BORGES	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 42940493839	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 94233	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 46706019895	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 111170	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: WESLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44036806823	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 113991	
<p>O (A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAUBATÉ EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.</p> <p>ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.</p>	
TAUBATÉ	27/05/2024
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO
CIENTES:	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL	DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO	DATA DE CIÊNCIA
LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	DATA DE VALIDADE: 27/05/2025

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE F. LUYBA ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://ltaubate.1doc.com.br/verificacao/46/44/52/4E-F8CC-D8E8>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Agnaldo Paulo de Brito Júnior	02/09/2024	09:30	10:30	01/04
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente mês AGOSTO /2024					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizada reunião na sala da administração no dia 02/09/2024 referente a comissão de prontuários do mês de agosto.

A Unidade Pronto Socorro Municipal de Taubaté, realizou no mês de Agosto 8.485 atendimentos médicos, desses atendimentos 452 pacientes foram internados.

Das 452 internações:

- 127 pacientes receberam alta;
- 254 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 28 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de internação,
- 43 foram a óbito.

- **Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)**

$$8485/10.125 = 83,80\%$$

- **Taxa de Ocupação Internados:**

$$46 \text{ N de leito dia x dia do mês}$$

$$46 \times 31 = 1.426$$



- Taxa Total de diárias:

N de dias leitos ocupados / 1.426 x 100

2502/1.426 x 100

Total de ocupação mês 175,45%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

2502/ 432 = 5,53 médias de permanência dia

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 361

Total de FAA dentro da conformidade: 325

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

361 = 100 %

361 x 100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 43

Total de prontuários revisados pela comissão= 43

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

43 = 100%

43 x 100

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de Agosto tivemos 43 Óbitos sendo: 39 óbitos institucionais e 04 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais 39 = 8,62 %

N total internações 452 x 100

39 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais 4 = 0,8 %

N total internações 452 x 100

04 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

452 = 100%

452 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

452 = 100%

452 x 100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos = 1890

Total de usuários x 100 2260 x 100

2260 = 83,63%

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas = 492

Total de demandas no período 492 x 100

492 = 100%

x 100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição = 6

Total de desligados 6 x 100

6 = 100%

6 x 100

Dr. Aparecida Pereira de Brito Jr.
Médico - UPA - SP - 178.022
CNS: 7094010200100000

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

AGOSTO

UPA CENTRAL-TAUBATÉ												
Quantidade de Pesquisa: 2260							PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/08/2024 A 31/08/2024					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS -AGOSTO/2024	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na RECEPÇÃO	346	76,55	92	20,35	0	0,00	4	0,88	10	2,21	452	100
2. Atendimento na TRIAGEM	376	83,19	69	15,27	0	0,00	5	1,11	2	0,44	452	100
3. Atendimento MEDICO	298	65,93	50	11,06	0	0,00	14	3,10	90	19,91	452	100
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	312	69,03	36	7,96	0	0,00	23	5,09	81	17,92	452	100
5. Limpeza da PA - limpeza geral na PA	257	56,86	54	11,95	0	0,00	12	2,65	129	28,54	452	100
TOTAL	1589	70,31	301	13,32	0	0,00	58	2,57	312	13,81	2260	100



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
70,31	13,32	0,00	2,57	13,81	100
83,63%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{1589+301}{2260 \times 100} = 83,63\%$$



ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa CENTRAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CENTRAL

MÊS	VERDE	AMARELO	AZUL	VERMELHO	ROXA	BRANCO	TOTAL
AGOSTO	5687	1549	4	104	1141	0	8485

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
	15/08/2024	USO DO DOSIMETRO	EQUIPE DE RADIOLOGIA
28/08/2024	TREINAMENTO EM PCR	EQUIPE DE ENFERMAGEM	



TEMA: PARADA CARDIORESPIRATÓRIA	DATA: 29/08/2024	RESPONSÁVEL: IBEM
NOME COMPLETO	SETOR	FUNÇÃO
Genessa Carla dos Santos	CME	Téc. enf.
Bruna Conceição dos Santos	Supervisor	Enferm.
Tatiane de Salvo H. melao	medicina	Téc. Enf.
Samuel Vicente de Toledo Figueiredo	medicinas	Téc. Enf.
Paula Alves de Oliveira	medicinas	Téc. enferm.
Samantha Suelen dos Santos	Emergência	T.E.
Guilherme Moniz Rocha da Silva	Semi	Enfermeiro
Thayane Almeida de Souza	medicinas	Téc. enf.
Flávia G. Viana	med.	Téc. enf.
Thiago L. S. Farias	med.	Téc. enf.
Olivia Paula da Silva	obstetrícia	Enfermeiro
Beatriz C. da Silva	obstetrícia	Téc. enf.
Yasmin de Souza	Emergência	Téc. Enf.
Thalita E. Santos	Obstetrícia	Obstetriz
Luciene M. Matias da Silva	Obstetrícia	Téc. enfermagem
Lucia dos Santos Marques	Fisiologia	Enfermeiro
Maria Eduarda Ribeiro Silva	Regulação	Téc. enfermagem
Cláudia C. de Souza	Enfermeiro	Enfermeiro
Thayane de Jesus F. de Souza	Recepção	Téc. enferm.
Samuel Marcos Barão dos Santos	Recepção	Recepção
Rosângela Forchioni	FLUXO/Recepção	FLUXO
Andressa F. Pereira	med.	Téc. enf.
Carla Paula de Souza	Semi I	Téc. enf.
Damais Milene C. G. Silva	Semi	Téc. enf.
Anelise Cristina L. Oliveira	med.	Téc. Enf.
Andréia Fátima Fátima	med.	Téc. Enf.
Elisângela de Oliveira Silva	medicinas	Téc. Enf.
Victória Apolônio de Souza	Farmacologia	Téc. Enfermagem
Horacio Lopes A. Mendes	masculino	Enfermeiro
Patrícia Cristine Lima	med.	Téc. Enfermagem
Tatiane Natália de Silva	Farmacologia	Auxiliar
Orlando Omiliano Nobrega	mixto	Téc. Enfermagem
Thalita Lize Santos	Obstetrícia	Téc. enfermagem
Adriana C. D. Almeida	USG	Téc. enf.
Luciana Ellen B. de Souza	Emergência	Téc. enfermagem
Luiza Marquês de Souza	masculino	Téc. enfermagem
Carla Liza Moraes	Enfermeiro	Enfermeiro
Paula Ribera	Enfermeiro	Enfermeiro
Márcio G. F. Alves Francisco	ENFERMEIRO	ENFERMEIRO
Leandra Bastos M. da Silva	CME	Enfermeiro



TEMA: PARADA CARDIORESPIRATÓRIA	DATA: 28/08/2024	RESPONSÁVEL: IBEEM
NOME COMPLETO	SETOR	FUNÇÃO
Jaline Maria de Couto	Matuliana	Enfermeira
Tatiana dos Santos Rocha	Farmacologia	Tec. Enf.
Andressa Souza S. de Aguiar	Farmacologia	Tec. enfermagem
Alliana F. O. da Silva	Emergência	Tec. enf.
Vamara das Graças Cavallio	medicacão	T/E
Angélica Rosário de Conceição	OBST	Enfermeira
Priscila Justen	Miscelânea	Tec. Enfermagem
Nathalia Cristina Mamede	medicacão	Tec. enfermagem
Deticia Araújo da Silva	medicacão	Tec. Enfermagem
Camanda Cibália Braga	OBST	Tec. Enfermagem
Carla Carolina de Andrade Soares	Emergência	Enfermeira
Rafael de Sales	Recepção	Recepcionista
Karalima Fernandes da Câmara Santos	medicacão	Tec. de enfermagem
Andressa Valéria dos Santos da Conceição	Recepção	Recepcionista
Fernando Alexandre Almeida Pereira	farmácia	Farmacista
Patricia do O. Aquino Rocha	ko enf	Diagnóstico
Paulo Henrique Dias Lima	tec. Em?	estor - SEMI-intensiva
Lucia José Araújo	ANT. ENFI	ANT. ENFI
Tatiana Maria S. Costa	Tec. enf.	San. e
Thomazina Gomes do R.	Tec. enf.	San. e
Rosa Aparecida Braga	Tec. enf.	San. e
Fanny Karine L. S. de Silva	Tec. Enf.	San. e
Júlia Ap. de Oliveira Neto	Tec. enfermagem	Tec. enfermagem
Cyrene Francisco da Silva	UTI	UTI
Júlia Aparecida Gomes Bento	UTI	UTI
Stefanie Deal da Silva	Fisioterapia	Fisioterapia
And. Andrya B. Sousa	UTI	UTI
Juliano de Lima	farmácia	Farmacista
Maria de Lúcia Tomaz	medicacão	medicacão
Martineide A. da Silva	medicacão	Tec. Enfermagem
Carla Patrícia dos Reis	Farmacologia	Enfermeira
Tatiane Santana B. Rodrigues	obstacão	Tec. Enfermagem
Patricia Luiza Bruno Lima	Recepção	Recepção
Silas Rossi Junior	CONTABILIDADE	Contabilidade
Claudia Denise de Oliveira	medicacão	claudia
William Victor Winkler Dutra de Oliveira	medicacão	William Winkler



NOME	CARGO	ASSINATURA
Matheus de Melo Monma	Técnico de Radiologia	
Glebson Gomes	Técnico de Radiologia	
Thiago Botelho Borges	Técnico de Radiologia	
Danilo Gomes Caltabiano	Técnico de Radiologia	
Daniel Mollica Lopes	Técnico de Radiologia	
Anderson Antonietti Mollica	Técnico de Radiologia	
Alexandre Dias de Oliveira	Técnico de Radiologia	
Roberta Pagano Diniz	Técnico de Radiologia	
Lucas Federico Vitulano	R.T. de Radiologia	

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
 UPA CENTRAL - Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, 101. - Taubaté - SP

CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

CRM

29/08/2024, 16:19

cremesp.org.br/library/modulos/servicos_empresas/formularios/exibeDadosRt.php#



CREMESP
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO



Para uso exclusivo do Protocolo

REQUERIMENTO DE PESSOA JURÍDICA ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

Para uso exclusivo da SCR	Para uso exclusivo de quitação	Local de Retirada TTE
---------------------------	--------------------------------	---------------------------------

Para uso exclusivo da SRE	Doctos conferidos por	Processado por	Liberado por	Vias Originais	Digitalização
---------------------------	-----------------------	----------------	--------------	----------------	---------------

Nº de Registro da Empresa 923446	Estabelecimento a que se refere FILIAL	Nº de Inscrição no CNPJ/MF 45176005000108
--------------------------------------------	--------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

Razão Social ou Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE

Razão Social PREF MUN DE TAUBATE	Nº de Registro Matriz 906742
--------------------------------------------	----------------------------------------

Nome a ser utilizado / Publicidade Médica

Endereço Completo do Estabelecimento R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101

Bairro Centro	Cidade TAUBATE	UF SP	Cep 12030190
-------------------------	--------------------------	-----------------	------------------------

E-mail de contato da Empresa administrativo.psm@iesptaubate.org.br	Telefone (inclusive DDD) 12 36213800	Celular (inclusive DDD) 12 982641025
------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	------------------------------------------------

Especialidades Desenvolvidas no Estabelecimento ADMINISTRACAO EM SAUDE, CIRURGIA GERAL, CLINICA MEDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA, NEUROCIURGIA, ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Diretor Técnico perante o Cremesp	Nome	Nº do CPF	E-mail
Nº do CRM/SP 173022	AGNALDO PAULO DE BRITO JUNIOR	33992740846	administrativo.psm@iesptaubate.org.br

Termo de Ciência do Diretor Técnico
EU, ABAIXO ASSINADO, NA QUALIDADE DE DIRETOR TÉCNICO, ASSUMO PERANTE O CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO, A INTEIRA RESPONSABILIDADE PELOS DADOS DECLARADOS NESTE REQUERIMENTO, BEM COMO PELO TEOR E AUTENTICIDADE DE TODOS OS DOCUMENTOS QUE O ACOMPANHAM, PELA PARTE TÉCNICA DO ESTABELECIMENTO (ARTIGOS 9º AO 12 DO ANEXO DA RESOLUÇÃO CFM 1.980/2011 E ARTIGO 2º DA RESOLUÇÃO CFM 2.147/2016), ALÉM DA PUBLICIDADE MÉDICA (RESOLUÇÃO CFM 2.336/2023). ESTOU CIENTE DE QUE DEVEREI INFORMAR AO CREMESP QUALQUER MUDANÇA QUE OCORRER NO CORPO CLÍNICO, NA ESTRUTURA FÍSICA, NAS FINALIDADES, NAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS, ASSIM COMO A SUBSTITUIÇÃO DO DIRETOR TÉCNICO DESTA INSTITUIÇÃO.

_____, 29 de Agosto de 2024. LOCAL ASSINATURA DO DIRETOR TÉCNICO

<https://www.cremesp.org.br>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)

Validade: De 20/05/2024 à 20/05/2025

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA COREN-SP nº: 700202
Horário: 2ª a 6ª - 07h00 às 16h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 142165 Data: 20/05/2024 Livro: 352 Folha: 27

São Paulo, 20 de maio de 2024

Identificação Nº:
37367/2017/145039

Sergio Aparecido Cleto
SERGIO APARECIDO CLETO
COREN-SP 80.017
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-r1-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2FDE9B651B0 e a data do documento: 20/05/2024
Código de segurança: 3339333165303737666433363363396264316333643230663132366365363265



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento		CNPJ
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		45176005000108
Nome Social		
MUN TAUBATE		
Endereço		
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO		
Município		Nome de Abreviada
TAUBATE - SP		FCA PRIV HOSP MUNEST
Horário de Funcionamento do Estabelecimento		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59		
Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59		
Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59		

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÉUTICO	CPF: 190421
Horário de assistência		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Horário de assistência		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 18:00h às 08:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 18:00h às 08:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 18:00h às 08:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Dr. WESLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	FARMACÉUTICO	CPF: 112991
Horário de assistência		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Rotina: (Sab) Das 08:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Rotina: (Dom) Das 08:00h às 18:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Dr. JOAO PHÉLIPPE MOREIRA BORGES	FARMACÉUTICO	CPF: 94233
Horário de assistência		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 18:00h às 08:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 18:00h às 08:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 18:00h às 08:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFOIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 23, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/90 e do Título III da Lei nº 6.903/76, Tolerâncias de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularidade em sua atividade durante os horários estabelecidos pelo Farmacêutico Responsável Técnico.

Essa certidão foi emitida em 26 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Poliana Nasson
CRF-SP: 11073

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:		Reg N°:	30742
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		CNPJ:	45176005000108
Razão Social:			
MUN TAUBATE			
Endereço:			
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO			
Município:		Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP		FCIA PRIV HOSP MUN/EST	
Dra. NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS		FARMACÊUTICO	CRF: 111170
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	
Rotina: (Sab) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	
Rotina: (Dom) Das 06:00h às 18:00		(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)	

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE ABRIL DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE ABRIL DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.

LABORATORIAL



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

**CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO**

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES – MS – RJ – SP (SEDE)
LEI 6.684 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

**Certificado de Responsabilidade Técnica
EMPRESA****Exercício 2024**

Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAÚDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 140 - SALA 05 - JARDIM DAS NAÇÕES - TAUBATÉ - SP - CEP: 12030190, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 27 de agosto de 2024.

Dr. Dacio Eduardo Leandro Campos
CRBM 1 nº 0008
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QR CODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/>
Chave de autenticidade: **aeb87298-f47f-4e40-9683-8251b007c080**

ESTE DOCUMENTO DEVE SER AFIXADO EM LOCAL VISÍVEL AO PÚBLICO

A geração de documentos é automatizada e quaisquer divergências nos dados deverão ser imediatamente informadas através de e-mail para gerencia.registro@crbm1.gov.br

Rua Clímaco Barbosa, 217, Cambuci, São Paulo, SP – CEP 01523-000 – Tel: 11-33475555
<https://crbm1.gov.br>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

RADIOLOGIA



<http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=e41fc3ac-de7a-44f5-b24d-8261b71282c5>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO

CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS N° 1041/2024

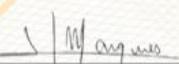
Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190 CNPJ nº 10.779.749/0001-32
Encontra-se Credenciado o (a) LUCAS FEDERICO VITULANO CRTR nº 52006T
como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 27/08/2025 São Paulo, 27/08/2024



DIRETOR PRESIDENTE
Carmen Regina de Souza Franco



DIRETOR SECRETÁRIO
Lucy Hellen Marques

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Técnica Enfermagem Luana	DATA: 11/08/2024	INÍCIO: 09:00H	TÉRMINO: 10:00H
------------------------------------------	---------------------------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Reforçado novamente sobre a participação de todos os membros da CIPA nas reuniões e treinamentos.
- ✓ No mês de agosto foram registrados 4 acidentes de trabalho, todos seguido protocolo de abertura da CAT.
- ✓ Entrega de cadeiras para os funcionários nos devidos setores.
- ✓ Realizado manutenção e pintura da porta de emergência.
- ✓ Realizado o reparo do piso do corredor da Emergência e Semi-intensiva.
- ✓ Recebimento de 3 camas, disponibilizado pela Prefeitura Municipal de Taubaté.
- ✓ Reforçamos a falta das grades pluvial e da iluminação do corredor de entrada lateral de ambulâncias e funcionários.
- ✓ Realizado treinamento – Protocolo de PCR.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>Kelley</i>
JOYCE SANTOS	PRESIDENTE	Férias
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	Férias
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	<i>Luana Costa</i>
LUCIENE RAMOS	TITULAR	<i>LR</i>
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	<i>Rafael</i>
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	<i>(Luana Costa)</i>
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	<i>(Luana Costa)</i>

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 11/09/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Treinamentos PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enf. Keli Aparecida Galvão Leite	DATA: 13/08/2024	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
-----------------------------------	----------------------------------------------	---------------------	-------------------	--------------------

PAUTA

- ✓ Diminuição da quantidade de material disposto em setores como sala de sutura e ortopedia para melhor controle e redução de custos.
- ✓ Alteração e adequação a receita de psicotrópicos com inserção de dados complementares para fins de fiscalização.
- ✓ Montagem de kits de sutura/curativo com material em caixa plástica transparente, itens em planilhas para conferência. Orientada equipe a retirar na farmácia no início do plantão e devolver com material reposto.
- ✓ Reforçados orientações como segurança do paciente nos setores, realizar transportes em maca/cadeiras de acordo com necessidade do paciente.
- ✓ Enfatização para a equipe do PSMT sobre as ouvidorias, e a importância de entrega-las para melhor comunicação e termos um bom atendimento com excelência.
- ✓ Iniciado protocolo de dor torácica com equipe PSMT, com bom entendimento pelos colaboradores.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Keli Aparecida Galvão Leite COREN-SP 594.925 ENF
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	FÉRIAS
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	FÉRIAS
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	FÉRIAS
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	DR. RAFAEL VIVEIROS Cirurgião Geral CRM 13.193-001 / RQE 101.983

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	GERENTE ADMINISTRATIVA	Adaliana Helena Silva de Souza Gerente Administrativa
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	Luana Costa

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 13/09/2024
Horário: 15:00H
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: TE- Sullivan Gomes de Araújo	DATA: 15/08/2024	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
-----------------------------------	------------------------------------------	---------------------	-------------------	--------------------

PAUTA	
<input checked="" type="checkbox"/>	Intensificar cuidados ao manusear perfuros cortantes.
<input checked="" type="checkbox"/>	Criação de protocolos para prevenção de acidentes com perfuro cortantes.
<input checked="" type="checkbox"/>	Responsabilidade da Equipe de Enfermagem em realizar descarte correto conforme a NR -32.
<input checked="" type="checkbox"/>	Treinamentos e palestras com intuito de prevenir acidentes com perfuro cortantes.
TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: TE- Sullivan

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	Luciene Ramos COREN-SP: 556941
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	Luma Aparecida Ribeiro Ferreira COREN-SP: 8476-ENF
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	Gisele Souza do Carmo
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	Fernando Moreira COREN-SP: 691457
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	Jaqueline Cristina da Silva
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	Tainara Cristina Leite
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	Luana Correa da Costa
SULLIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	Sullivan Gomes de Araújo COREN-SP: 172559-TE
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	Maria Nazaré Pereira dos Santos COREN-SP: 172559-TE
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	Manuela Miranda Técnica de Enfermagem COREN-SP: 1736412
CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Keli Aparecida Galvão Leite COREN - SP 594025 - ENF
SULLIVAN GOMES DE ARAÚJO		
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS		
MANUELA MIRANDA		

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 15/08/2024
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

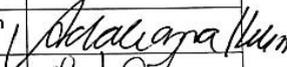
ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 31/07/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
-----------------------------------	---------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

- ATUALIZAÇÃO DOS PROTOCOLOS INSTITUCIONAIS REFERENTES À AGRAVOS E DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.
- FEBRE DE OROPOUCHE NOTIFICAÇÃO E PROTOCOLO DE COLETA DE MATERIAL PARA EXAMES NO IAL
- A IMPORTÂNCIA DA QUALIDADE DA ESCRITA NAS ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM EM PRONTUÁRIOS, PLANILHAS, NOTIFICAÇÕES E EM TUDO QUE ENVOLVE O CUIDADO DE ENFERMAGEM.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Adaliana Helena Silva de Souza	Coordenadora Enfermagem	
Luma Aparecida Ribeiro Ferreira	Enfª SCIH	
Rafael de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Medico diretor clinico	 Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico CRM-SP- 179.022 CNS- 300507926010665

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/08/2024
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões PSMT

ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CENTRAL

ATA DE REUNIÃO DE COMISSÃO DE ÓBITOS

REUNIÃO:	ÍNICIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
02/09/2024	9H	10H	UPA CENTRAL

Taubaté, 02 de setembro de 2024.

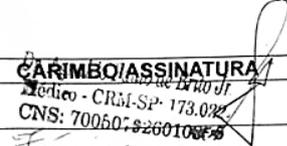
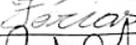
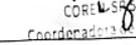
Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros da comissão de óbitos, onde foram constatados **43** óbitos sendo **25** masculinos e **18** femininos, destes totais de óbito **03** SVO e **02** GEC.

HD predominantes: **9** choques sépticos e **04** IAM. Idades predominantes: **20 a 80** anos foram **26** pacientes e de **81 a 97** anos foram **17** pacientes.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Agnaldo Paulo de Brito Júnior	Médico RT	 Médico - CRM-SP: 173.022 CNS: 7006078260100858
Raylane Anate	Médica Intercorrista	
Luma Ferreira	Enfermeira CCIH	
Keli Aparecida Galvão Leite	Coordenadora de Enfermagem	 Keli Aparecida Galvão Leite COREN-SP: 684.925 Coordenadora de Enfermagem

Próxima reunião	Data: 01/10/2024	Horário: 09:00h	Local: UPA CENTRAL
-----------------	------------------	-----------------	--------------------

ATA COMISSÃO MÉDICA

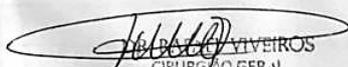


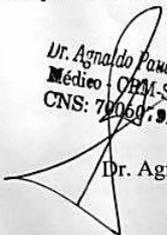
ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

TIPO DE REUNIÃO:	Rafael Viveiros	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Agnaldo Paulo de Brito	30/08/2024	08:00	09:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Na data do dia 20 de junho de 2024, reuniram-se os membros da Diretoria Médica na sala da Gerencia Administrativa da Unidade do Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Pronto Socorro de Taubaté, onde o RT Médico Dr. Rafael Viveiros apresenta o novo Médico RT Dr. Agnaldo Paulo de Brito Júnior que ficará responsável pela unidade a partir da data de 01 de setembro de 2024, agradeceu a presença de todos e inicia a reunião onde colocado em pauta a eficácia do Protocolo de Dor Torácica e indicadores, quantitativo de atendimentos casos relacionados síndrome coronariana, benefícios e malefícios do uso enoxaparina nas internações e realizado estudo de casos, abordado o tema Mpx e a declaração de urgência de saúde pública.

Nada mais havendo a declarar encerra-se a presente reunião.


Dr. Rafael Viveiros
CIRURGIÃO GERAL
CRM-SP: 199.484 | RQE 101.983


Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr.
Médico - CRM-SP: 173.022.
CNS: 70069-9260108-5

Dr. Agnaldo Paulo Brito Júnior

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	29/08/2024	10:00	11:00	02

PAUTA

Dispensação de PSICOTRÓPICOS apenas para enfermeiro;

Utilização de Enoxaparina 60mg para TVP;

Utilização de Omeprazol EV somente para pacientes internados.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
NATHALIA CORDEIRO	VICE-PRESIDENTE	
BRENO VILELA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
AGNALDO BRITO JUNIOR	MÉDICO	 Agnaldo Paulo de Brito Médico - CRM-SP: 170.074 CNS: 700505220010-3

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	GERENTE GERAL	 Adaliana Helena Silva de Souza Gerente Administrativo

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 26/09/2024

Horário: 10:00

Local: Sala de Reuniões



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
MENSAL	LUCAS FEDERICO VITULANO	20/08/2024	15:00	16:00	01

PAUTA

Ao dia vinte do mês de agosto de dois mil e vinte e quatro, foi realizada uma reunião mensal sobre o tema procedimentos de Raios X realizados no leito, abordando os seguintes pontos: Necessidade do uso de Raios X em pacientes com mobilidades reduzida; protocolos de segurança para a proteção radiológica de pacientes e profissionais; e a importância da preparação adequada do ambiente para a realização do exame. Os participantes discutiram os seguintes aspectos: Treinamento da equipe; equipamentos de proteção, procedimentos de emergência e registro de monitoramento. As seguintes deliberações foram acordadas: Realizar um treinamento para a equipe sobre as melhores práticas em proteção radiológica; avaliar a aquisição de novos equipamentos de proteção e implementar um sistema de registro mais eficiente para os exames realizados no leito. O senhor presidente encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos, lavrando a presente ata, assinada por todos os membros.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveros	MEMBRO CONSELHEIRO	
Adaliana Helena Silva de Souza	VICE-PRESIDENTE	Adaliana Helena Silva de Souza Gerente Administrativo
Lucas Federico Vitulano	PRESIDENTE	Lucas Federico Vitulano Técnico em Radiologia CRTR/5 52006 J

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
REGIMENTO INTERNO COMISSÃO RADIOLÓGICA	LUCAS FEDERICO VITULANO	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 20/09/2024
Horário: 15:00
Local: Sala de Reuniões Pronto Socorro Municipal.

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
Pronto Socorro Municipal Taubaté- SP.
Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, 101.

PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



PROFISSIONAL: SILVIO FERNANDO BIRELLO FERNANDES | CBO: MÉDICO CLÍNICO | DATA: 12/08/2024 22:32

EVOLUÇÃO

PACIENTE TRAZIDO P/ SALA DE SUTURA PÓS QUEDA DE BICICLETA C/ TCE E FCC EM SUPERCILIO, SOU CHAMADO P/ AVALIAÇÃO PÓS SUTURA REALIZADO POR INTERNOS.

GLASGOW 15, POUCO CONFUSO S/ DÉFICIT MOTOR, TRAZIDO POR MEIOS PRÓPRIOS PELA ESPOSA

CD ASSEPSIA+ SUTURA+ CURATIVO (REALIZADO POR INTERNOS)

TC CRANIO

RX COLUNA CERVICAL+ TORACICA+ LOMBAR AP+ PERFIL

FR:	SATO2:	PA: x	Glasgow: 15	FC:	TEMP.°C:	GLICEMIA (mg/dL):
DATA DO ACESSO VENOSO:						

TAUBATE, 12/08/2024

22:30 Admitido paciente no sala de suture
Ouvido pelo DR. Silvio e o mesmo
realizo suture em supercilio E centro
de narina apresento. Se sonolento,
Confuso hemotoma em olho esquer-
do, escoriacoes em parte superior do
Cabeço clavículo E a região de floxa
E e MASS, moles. Realizo higiene +
curativo com enfaçamento no
Cabeço e curativo simples narina
aguardo pedido de TC + RX
22:50 Ento encaminhado ao H.R.U.P para rea-
zão de TC de crânio CPM.
23:08 Retorno para unidade municipal
RX CPM. - aguardo avaliação
23:20 Avaliado pelo DR Silvio segue os cur-
ativos

Dr. Silvio F. Birello Fernandes
Médico
CRM-SP 105487



TIPO	PRESCRIÇÃO	OBS.	HORÁRIO
MEDICAMENTO	1 - DAPIRONA SÓDICA (AMPOLA) (500 MG/ML - AMPOLA) 2 ML POSOLOGIA: EV PRESCRITO POR: SILVIO FERNANDO BIRELLO FERNANDES	23:30	
MEDICAMENTO	2 - CETOPROFENO ENDOVENOSO (PROFENID EV) (100 MG/ML - FRASCO AMPOLA) POSOLOGIA: EV DILUIDO EM SF 100 ML PRESCRITO POR: SILVIO FERNANDO BIRELLO FERNANDES	23:30	
MEDICAMENTO	3 - CLORETO DE SÓDIO, (SORO FISIOLÓGICO) 100ML (0,9 % - BOLSA) POSOLOGIA: P/ DILUIÇÃO PRESCRITO POR: SILVIO FERNANDO BIRELLO FERNANDES	23:30	
MEDICAMENTO	4 - CLORETO DE SÓDIO, (SORO FISIOLÓGICO) 500ML (0,9 % - BOLSA) POSOLOGIA: EV PRESCRITO POR: SILVIO FERNANDO BIRELLO FERNANDES	23:30	

Dr. Silvio F. Birello Fernandes
Médico
CRM-SP 105687

SILVIO FERNANDO BIRELLO FERNANDES
CRM: 105687

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, N° 101 , JARDIM DAS NACOES, TEL.: (12)3621-6035

Página 1 de 1

Ouvidoria

OUVIDORIA AGOSTO-2024

SUGESTÕES	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	SÓ A AMBULANCIA MUITA DEMORA	MARIA ANTONIA	991513743
PODERIAM DAR LANCHE TAMBEM AOS ACOMPANHANTES	MINHA ESPOSA ESTAVA A MAIS DE 5 HORAS ESPERANDO EXAME E NÃO SAIA O RESULTADO. EU TIVE QUE ADENTRAR NO HOSPITAL PARA VERIFICAR A DEMORA	HELENA	992061994
	FUNCIONÁRIA DA RECEPÇÃO MUITO MAL EDUCADA, ME TRATOU MUITO MAL GRITANDO. ACHO QUE VOCES DEVERIAM REPENSAR A POLITICA DE CONTRATAR PESSOAS MAIS NOVAS.	OSEIAS NUNES DA SILVA	978128287
MELHORAR O CONFORTO AOS ACOMPANHANTES		AMABILY	991248286
	NA PARTE DA LIMPEZA ESTÁ HORRIVEL MUITO SUJO A RECEPÇÃO E NA ESPERA.	BRAZ RAMOS	991056757/36215538

		ALEXANDRE CAÇADOR	997478774
	QUANTO A LIMPEZA, GOSTARIA APENAS DE OBSERVAR QUE AS MESAS DE APOIO, ENCONTRAM-SE SUJOS E NÃO POSSUI ALCOOL GEL PRÓXIMO AOS LEITOS.	JULIANO DE SOUZA FRANCO	997445489
	EU ACHO QUE AS TECNICAS DE ENFERMAGEM TEM QUE MELHORAR UM POUCO O ATENDIMENTO, CLARO QUE NÃO SÃO TODAS.	ALEXANDRE CAÇADOR	997478774
	TRIAGEM COMPLETAMENTE SEM SENTIDO, ESPERA DE MAIS DE 2 HORAS.	ADRIANO JACINTO CAMPOS DA C.	(12) 988180313
	MINHA ÚNICA CRITICA FOI EM RELAÇÃO A DEMORA PARA O ATENDIMENTO MÉDICO (CERCA DE 3 HORAS).	TERESINHA APARECIDA SILVA	12997571242
		SANIA JANINE DE OLIVEIRA	991202635



PARA MELHORAR MAIS SÓ DEPENDE DOS NOSSOS GOVERNANTES OLHAR MELHOR PARA A SAUDE DE TAUBATE, LEMBRAR QUE ESTAMOS LIDANDO COM GENTE		ROSE MEYRE SILVA	11985361954
	AS INSTALAÇÕES ESTÃO HORRIVEIS, LENÇOL RASGADO, ALIMENTAÇÃO NÃO ESTA MUITO AGRADÁVEL, AS CADEIRAS DE ACOMPANHANTES HORRIVEIS.	RAFAELA BARONI FAIS	996490176
		JULIANA EMIRO	991431416
CRÍTICA: HOSPITAL NÃO DISPOE DE LANCHE PARA OS ACOMPANHANTES		JULIANA FILHA DA MARIA DE F	991431416
		JANINE	12992144930



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

	FUI DESTRATADA POR RECLAMAR POR TER MACHUCADO O PACIENTE PELA ENFERMEIRA.	NEIDE HENRIQUETA	12 991315575
ARRUMAR O ASSENTO DO VASO SANITÁRIO DO BANHEIRO FEMENINO E QUE SEJA LIMPO MAIS VEZES		RENATA ALINE DE FARIA	
	AS VEZES O ATENDIMENTO DE ALGUNS ENFERMEIROS ANDA MUITO SEM EDUCAÇÃO	MARCIA	
		REBEKA	1299165-5869
		CRISTINA APARECIDA ALVES	
	CHEFE DE ENFERMAGEM DESTARTOU UM PACIENTE		



		GILSON DE SOUZA	12991463406
SUGESTAO: MELHORA EM ALGUMAS REFEIÇÕES		RAFAELA BARONI FAIS	997542518
	ATENDIMENTO RUIM	JULIANA EMIRO	
O SUCO É MEIO AGUADO, SEM GOSTO, A COMIDA FALTA APENAS UM POUCO DE TEMPERO, FICA A SUGESTAO		ROSENILDO BARBOSA DA SILVA	
	ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM BOM, MAS NA RECEPÇÃO HOUVE UM DESCASO TAO GRANDE, AS MENINAS GRITAM		
		WILLIAN A C FONTES	



PODERIAM DIMINUIR O TEMPO DE ESPERA ATE O CONSULTORIO		MARIA AUXILIADORA DE PAULA	12992144930
	O TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO POR UM MEDICO, ESTOU CERCA DE TRES HORAS ESPERANDO MORRENDO DE DOR E NÃO CHAMA NINGUEM	JANINE	12987693536
		M ^a LELA GONÇALVES	12991315575
	SOMENTE QUANTO AO PISO DO BANHEIRO, MUITO LISO E FACIL DE ACONTECER UMA QUEDA. DESCULPE É UMA OBSERVAÇÃO	NEIDE HENRIQUETA	
		LINÉIA DE FARIA	
	POREM O ATENDIMENTO MEDICO DEMOROU MUITO O QUE ACHEI UMA FALTA DE RESPEITO COM O PACIENTE QUE ESTÁ COM VARIAS FRATURAS	NEIDE HENRIQUETA	



	ESTAMOS ESPERANDO MUITO TEMPO P/ ATENDIMENTO MEDICO A RECEPÇÃO EST LOATADA E OS MEDICOS NÃO CHAMAM P/ ATENDIMENTO MEDICO DE EMERGENCIA. MUITA GENTE DOENTE E SEM ATENDIMENTO.	ANA PAULA CAVALCANTE	
		RENATA ALINE DE FARIA	
	PACIENTE COM DOR, E ESPERA MUITO. MUIT FALTA DE EMPATIA COM O PROXIMO. PRECISA MELHORAR MUITO.	SHIRLEY M. ZANCHETTTE OLIVEIRA	
	ATENDIMENTO RUIM, SEM EDUCAÇÃO, DEMORADO NÃO SEGUINDO O TEMPO ESTIMADO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA. ENFIM, MELHORAR A EDUCAÇÃO E O TEMPO DE ESPERA	SUELI PEREIRA DA SILVA	
	PESSIMO ATENDIMENTO!!! 2H SÓ NA RECEPAÇÃO. SOLICITEI A SUPERVISÃO ME LEVARAM A ENFERMEIRA CHEFE. UM ABSURDO.	WILLIAN A. C. FONTES	



		MARCIA	
PARA MIM ESTÃO DE PARABENS. SÓ FALTOU CADEIRAS PRA ACOMPANHANTE.		IRACI	982615898
SETOR FEMININO EM ESPECIAL: GISELE, BEATRIZ ANDRESSA, VANESSA EXCELENTES PROFISSIONAIS. OBS: NEGATIVA, FALTA POLTRONA P/ ACOMPANHANTE, ESTOU HÁ DIAS DORMINDO EM UMA CADEIRA DE ESCOLA.		PAULA AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	(12) 99705-5232
	MUITA DEMORA. MÁ VONTADE EQUIPE RECEPÇÃO.	RENATA AP. GONÇALVES	12981901187
		MAGNO	12 98169-0876



		ROSIMEIRE PEREIRA DE FARIA	12 992148334
	EU, ANDERSON A. DE MATTOS FIQUEI CHATEADO POR CHAMAR A ATENÇÃO DA ENFERMAGEM POR APAGAR A LUZ DO QUARTO, POIS ELES QUISERAM SER GENTIL EM NÃO ARAPALHAR O NOSSO SONO E FOI CHAMADO A ATENÇÃO NA NOSSA FRENTE PARA ISTO EXISTE REUNIÃO. ALUZ FORTE ATRAPALHA NOSSO SONO E MANERA NO BARULHO. A EQUIPE SÃO BOAS, DEUS ABENÇOE.	SOLANGE DE MOURA F. DE MORAIS	
DESE TURNO, TUDO OK. NADA A RECLAMAR EM QUESTÃO AO ATENDIMENTO. PORÉM, PODERIAM ANALIZAR UMA FORMA DE COLOCAR UM LUZ MAIS BAIXA, FRACA.. PARA O PACIENTE TER UMA NOITE MELHOR.			



MELHORIA REFERENTE A LIMPEZA COM OS PRODUTOS DE LIMPEZA, PODERIA PASSAR SEM CHEIROS. ENFERMAGEM NÃO TENHO QUE RECLAMAR, TODOS ATENCIOSOS. MEDICOS: NADA RECLAMAR		EDUARDO GABRIEL DE ALMEIDA	12997362220
	TER MAIS DISPONIBILIDADE DE LEITO PARA PACIENTES INTERNADOS, PARA NÃO PRECISAR FICAR INTERNADO NO PRONTO ATENDIMENTO.	RENATO REZENDE MENDES	98115-8515
	LIMPEZA DO BANHEIRO.	VERA MARTINS	



DEVOLUTIVA

OUVIDORIA AGOSTO-2024		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
991513743	<i>Assistente Social Isabel Freire 16/08/2024</i>	<i>Em 16/8 tentativas de contato, sem sucesso, em todas as tentativas de contato em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Isabel Freire 16/08/2024</i>	<i>Em 16/8 tentativas de contato, sem sucesso, em todas as tentativas de contato em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>



992061994	Assistente Social Isabel Freire 16/08/2024	Em 16/8 tentativas de contato, sem sucesso, em todas as tentativas de telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
978128287	Assistente Social Isabel Freire 16/08/2024	Em 16/8 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
	Assistente Social Isabel Freire 16/08/2024	Em 16/8 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
36325171	Assistente Social Isabel Freire 16/08/2024	Em 16/8 devolutiva informada a Sra. Claudineia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
	Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024	Em 19/8 tentativas de contato para informar devolutiva, porém sem sucesso, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
991248286	Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024	Em 19/8 tentativas de contato para informar devolutiva, porém sem sucesso, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



988790747	Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024	Em 19/8 tentativas de contato para informar devolutiva, porem sem exito, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
981331440	Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024	Em 19/8 tentativas de contato para informar devolutiva, porem sem exito, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
997478774	Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024	Em 19/8 tentativas de contato para informar devolutiva, porem sem exito, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
991056757/36215538	Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024	Em 19/8 tentativas de contato para informar devolutiva, porem sem exito, telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
	Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024	Em 20/8 devolutiva informada a Sra. Fabiana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
997478774	Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024	Em 20/8 devolutiva informada a Sra. Fabiana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



997478774	<i>Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024</i>	<i>Em 20/8 devolutiva informada a Sra. Fabiana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Isabel Freire 16/08/2024</i>	<i>Em 20/8 devolutiva informada a Sra. Fabiana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Isabel Freire 23/08/2024</i>	<i>Em 20/8 devolutiva informada a Sra. Fabiana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024</i>	<i>Em 20/8 devolutiva informada a Sra. Fabiana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
(12) 988180313	<i>Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024</i>	<i>Em 22/8 informada devolutiva a Sra. Sonia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
12997571242	<i>Assistente Social Isabel Freire 22/08/2024</i>	<i>Em 22/8 informada devolutiva a Sra. Sonia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>



991202635	<i>Assistente Social Isabel Freire 22/07/2024</i>	<i>Em 22/8 informada devolutiva a Sra. Sonia. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
982423051	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 26/08/2024</i>	<i>Em 24/8 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 26/08/2024</i>	<i>Em 24/8 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 26/08/2024</i>	<i>Em 27/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
996490176	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 26/08/2024</i>	<i>Em 27/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
991431416	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 26/08/2024</i>	<i>Em 27/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>



(12) 98194-8817	<i>Assistente Social Isabel Freire 26/08/2024</i>	<i>Em 27/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Isabel Freire 28/08/2024</i>	<i>Em 28/8tentativas de contato telefonico, porem sem sucesso. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO</i>
991963406	<i>Assistente Social Isabel Freire 28/08/2024</i>	<i>Em 29/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
12991514951	<i>Assistente Social Isabel Freire 28/08/2024</i>	<i>Em 29/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Isabel Freire 28/08/2024</i>	<i>Em 29/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Isabel Freire 28/08/2024</i>	<i>Em 29/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>



	<i>Assistente Social Isabel Freire 28/08/2024</i>	<i>Em 29/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
36332777	<i>Assistente Social Isabel Freire 28/08/2024</i>	<i>Em 29/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
12 991315575	<i>Assistente Social Isabel Freire 28/08/2024</i>	<i>Em 29/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
12 981958797	<i>Assistente Social Isabel Freire 28/08/2024</i>	<i>Em 29/8sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Isabel Freire 28/08/2024</i>	<i>Em 28/8 tentativas de contato, sem exito, em todas telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
997.818.348	<i>Assistente Social Isabel Freire 29/08/2024</i>	<i>Em 28/8 tentativas de contato, sem exito, em todas telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>



77.991.515.253	Assistente Social Isabel Freire 27/08/2024	Em 28/8 tentativas de contato, sem sucesso, em todas as tentativas de contato em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
12 991463406	Assistente Social Isabel Freire 27/08/2024	Em 29/8 tentativas de contato, sem sucesso, em todas as tentativas de contato em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
	Assistente Social Isabel Freire 27/08/2024	Em 30/8 tentativas de contato, sem sucesso, em todas as tentativas de contato em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO
	Assistente Social Michelle Fonseca 29/08/2024	Em 29/8 sem contato para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO
	Assistente Social Michelle Fonseca 29/08/2024	Em 30/8 tentativas de contato, sem sucesso, em todas as tentativas de contato em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



	<i>Em 29/8 Realizado devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO</i>	<i>Em 30/8 tentativas de contato, sem exito, em todas telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 29/08/2024</i>	<i>Em 30/8 tentativas de contato, sem exito, em todas telefone em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 29/08/2024</i>	<i>Em 30/8sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 29/08/2024</i>	<i>Em 30/8sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 29/08/2024</i>	<i>Em 30/8sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO</i>



	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 29/08/2024</i>	<i>Em 30/8sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 29/08/2024</i>	<i>Em 30/8sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 29/08/2024</i>	<i>Em 30/8sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO</i>
	<i>Assistente Social Michelle Fonseca 29/08/2024</i>	<i>Em 30/8sem sucesso para informar devolutiva. Assistente Social Michelle Fonseca FINALIZADO</i>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

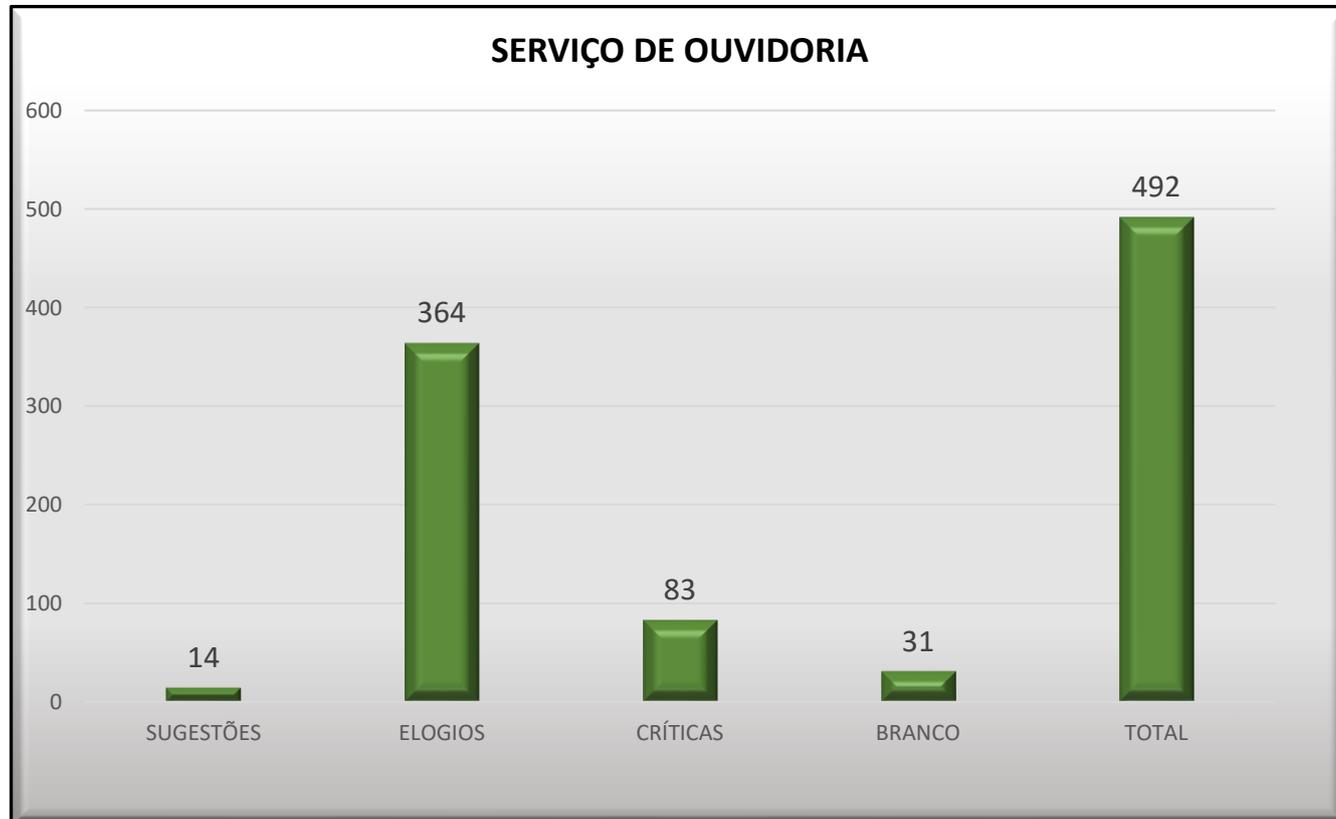
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

OUVIDORIA	AGOSTO
SUGESTÕES	14
ELOGIOS	364
CRÍTICAS	83
BRANCO	31
TOTAL	492





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Funcionários	Função
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALANA MARTINS TOTI	00056-ENFERMEIRO(A)
ALEN CLEBER MONTEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALESSANDRA DA SILVA REINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE DE OLIVEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
ALINE MOREIRA DO COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALISON GONCALVES FRANCISCO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALLANA FABIOLA DE OLIVEIRA LOPES DA SILV	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ALMIR JUNQUEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
AMANDA APARECIDA AMERICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA ATALIBA BRAZ	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA CRISTINA DE MELLO	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANA EMILIA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
ANA LUCIA MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
ANA PAULA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA PAULA JUSTEN	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA VIEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDERSON ANTONIETTI MOLLIKA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANDERSON CARLOS DE LIMA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANDERSON RICARDO DE ALMEIDA VILELA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA LUCIA SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	00021-RECEPCIONISTA
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	00056-ENFERMEIRO(A)
ARIANE CRISTINE LEODERIO DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BRENO JOSE VILELA DE SOUZA	00129-FARMACEUTICO
BRUNA CAROLINE RASCON BANDIOLI	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
CAIO CEZAR MORENO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
CAMILY GABRIELY DE SOUSA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
CATIA RODRIGUES DE SOUZA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
CELIA RAIMUNDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
CINARA EVANS FERNANDES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CLARA MICAELA RAMOS DE CARVALHO	00021-RECEPCIONISTA
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	00056-ENFERMEIRO(A)
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	00178-TEC DE ENFERMAGEM
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DANIEL MOLLIKA LOPES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DANILO GOMES CALTABIANO	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DAYANE SANTOS DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DEBORA CRISTINA MIGOTTO BANDEIRA DE DEUS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DIEGO HENRIQUE CLARO DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DINEISE APARECIDA PEDRO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	00142-TELEFONISTA
EDMAR CLERISTON DE JESUS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELIAS FARIA RODRIGUES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ELISANGELA DE ABREU	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELYOHANA LUIZA RIBEIRO ROSA DOS SANTOS	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
FABIANA INES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	00049-FISIOTERAPEUTA

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

FABIO RODRIGO DE OLIVEIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDA GRISE ISIDORO	00042-JOVEM APRENDIZ
FERNANDO MOREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCI MEIRE NASCIMENTO DA SILVA	00129-FARMACEUTICO
FRANCISLAYNE APARECIDA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
FRANCYNE DE ALMEIDA FORTUNATO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELE APARECIDA BRIET COSTA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
GISLENE APARECIDA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GLEBSON GOMES	00140-TCNICO EM RADIOLOGIA
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GUSTAVO DA SILVA CORREARD	00021-RECEPCIONISTA
GUSTAVO FREIRE CARNEIRO LEAO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	00056-ENFERMEIRO(A)
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
HOSANA LOPES DE AQUINO OVIDIO	00056-ENFERMEIRO(A)
IRIS SILVA OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	00102-ASSISTENTE SOCIAL
ISABELA BERNARDO TELES ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
IZABELA HEIBEL DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA BASTOS NUNES DA SILVA	00058-ENFERMEIRO(A)
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	00129-FARMACEUTICO
JOAO VITOR LOBATO PORTO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JOSE TEOFILLO DE SOUZA	00129-FARMACEUTICO
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIELI LIZIE SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
JOSIMARA SALVADOR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOYCE CAROLINE SANTOS	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JULIANA DE LIMA	00056-ENFERMEIRO(A)
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KARINA LACERDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KAROLINE RIBEIRO DO N. DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
KELLY HEKIS DE OLIVEIRA SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LARISSA CARLA FERREIRA RODRIGUES	00042-JOVEM APRENDIZ
LARIZA CRISTINE DE CAMPOS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
LETICIA ARAUJO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUANA CORREA DA COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUANA ELLEN ESPINDOLA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
LUCAS FEDERICO VITULANO	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
LUCAS MURIEL BORGES DA SILVA	00041-MAQUEIRO
LUCIANA FERNANDES GUEDES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
LUCIENE DE MORAIS LEAL	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUCIO RAMOS FILHO	00041-MAQUEIRO
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	00171-FARMACEUTICO RT
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	00141-ENFERMEIRO(A) CCIH
MAGALI PEROZIN	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MANUELA MIRANDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARCELO RICARDO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARGARETE DA SILVA ROCHA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE FATIMA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARIA LUIZA CAROLINE DE MELO	00056-ENFERMEIRO(A)
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARILENE BATISTA DE JESUS MORENO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARILIA APARECIDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARINEIDE ALVES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA ALVES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARISA NUNES MACHADO DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARLI MOREIRA DE PAULA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	00056-ENFERMEIRO(A)
MATHEUS DE MELO MONMA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
MAURICIO JOSE GOMES	00049-FISIOTERAPEUTA
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYARA GABRIELLI GODOY DOMICIANO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYRA FERREIRA BABOSA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
MELISSA CASSIA DA SILVA	00042-JOVEM APRENDIZ
MICAELA RODRIGUES FARIA	00021-RECEPCIONISTA
MICHELE CRISTINA FONSECA DA COSTA	00102-ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	00129-FARMACEUTICO
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA DE PAULA SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NELLISE REGINA DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NYLVANA ANA FERREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PABLO DIOGO BUENO LEMES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL****Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA****Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA CRISTINA SIMOES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PATRICIA DE OLIVEIRA IZIDORO	00096-AUX. DE ENFERMAGEM
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
POLYENE ROBERTA MOREIRA DE ABREU	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
PRISCILA GUEDES	00178-TEC DE ENFERMAGEM
PRISCILA RESENDE	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RAFAEL DE SALLES	00021-RECEPCIONISTA
RAFAELLA PAOLA DA COSTA XAVIER	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	00056-ENFERMEIRO(A)
REGINALDO APARECIDO CADORINI	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO NUNES	00056-ENFERMEIRO(A)
RITA DE CASSIA CAMARA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
ROBERTA PAGANO DINIZ	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
RODRIGO CONCEICAO FRANCA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	00056-ENFERMEIRO(A)
RODRIGO FRANCISMAR MOREIRA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
ROSA APARECIDA BORGES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA FOSCHIANI	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SAMANTHA SUELEN DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
SAMUEL MARCOS ROCHA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
SHAYENE STEFANIE ROSA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
SILAS BOARI JUNIOR	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
STEFANIE LEAL DA SILVA	00050-FISIOTERAPEUTA
SUDARIA MARA DE CAMPOS	00021-RECEPCIONISTA
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	00056-ENFERMEIRO(A)
TAINA APARECIDA DE OLIVEIRA DIAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAINARA CRISTINA LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
TAMARA DAS GRAÇAS CARVALHO	00178-TEC DE ENFERMAGEM
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
TANIA MARA SANTOS VITOR	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE BILARD DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE MATEUS DA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
THAILA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
THAINA RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THAYNA MAYSSA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
THIAGO BOTELHO BORGES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
THIAGO LUCAS RODRIGUES SILVA FERRUZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VALERIA BARBOSA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VALQUIRIA GOMES DE FRANCA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
VANESSA CARLA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
VICTORIA RODRIGUES DE CARVALHO	00056-ENFERMEIRO(A)
VINICIUS FERREIRA LEITE FEITOR	00042-JOVEM APRENDIZ
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	00056-ENFERMEIRO(A)
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	8.485
EXAMES LABORATORIAIS	18.604
RAIO X	5.766
TOMOGRAFIA/SPX	7
TOMOGRAFIA/CROSS	354
USG/SPX	0
EVASÃO	265
ORTOPEDISTA	182
WK/TC	0
H-MUT/CROSS	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

ESPECIALIDADE	AGOSTO
CATETERISMO	24
NEUROLOGIA	2
EDA	11
ORTOPEDIA	16
CLINICA MEDICA	48
PSIQUIATRIA	4
PSGO	4
NEFRO	1
BUCO	1
MARCA PASSO	1
HEMATO	2
CIRURGIA TORÁCICA	2
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	2
OFTALMO	2
OTORRINO	5
UTI	16
VASCULAR	25
CIRURGIA GERAL	32
URO	39
PSQ	10
CARDIO	5
CONVENIO	2
ONCO	0
TOTAL	254

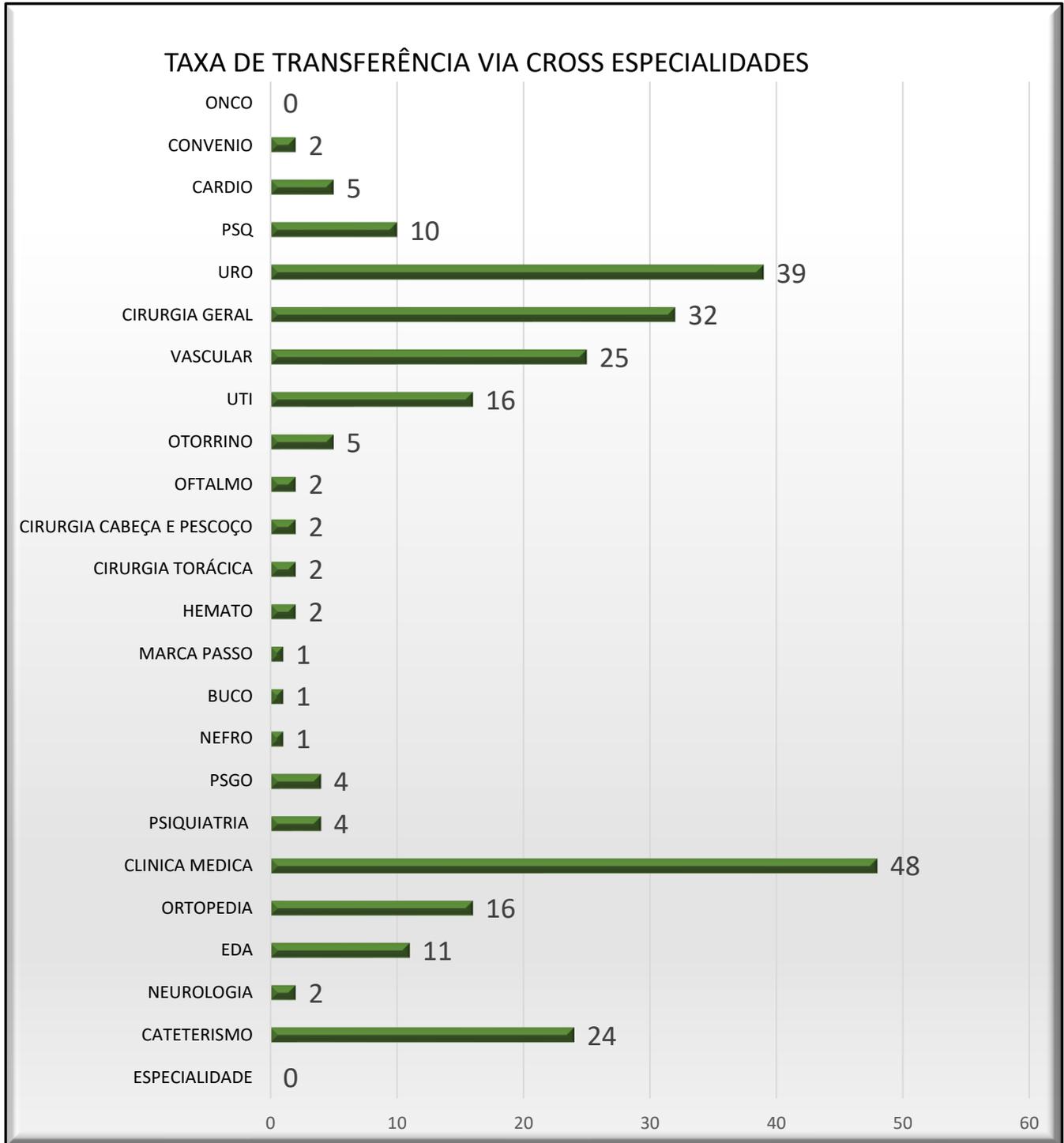


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL		
DEMANDA SOCIAL	AGOSTO	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	21	21
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	48	48
BUSCA ATIVA	38	38
CAMPANHA DIA DA AMIZADE	4	4
CAMPANHA EVENTO INTERNO	1	1
CONTATO TELEFONICO	103	103
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	180	180
CONTROLE OUVIDORIA	432	432
CONTROLE EVASÕES	118	118
EVENTO INTERNO	15	15
DEMANDA ESPONTANEA	86	86
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	198	198
RELATORIOS	3	3
RONDA AO LEITO	32	32
REUNIÃO	3	3
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	20	20
DEMANDA DE ATESTADO	3	3
TOTAL	1282	1282



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

Classificação de Óbito	AGOSTO
ÓBITO	43

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

TAXA DE MORTALIDADE	AGOSTO
Taxa de óbito institucionais	39
Taxa de óbito não institucionais	4

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

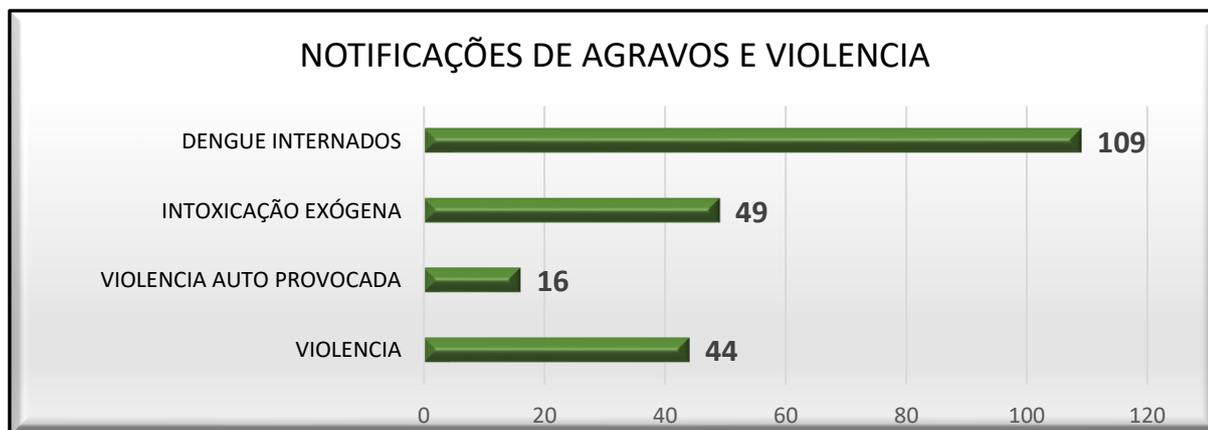
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO		AGOSTO	
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
	INTERNADOS COM ALTA	127	2.237
	INTERNADOS COM EVASÃO	28	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	254	
	ÓBITOS	43	265
	TOTAL	8.033	8.033

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	AGOSTO
VIOLENCIA	44
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	16
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	49
DENGUE INTERNADOS	109





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES			
DATA	CLÍNICO	ORTOPÉDICO	EVASÃO
AGOSTO	8.038	182	265





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
AGOSTO	8.485	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES

DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
AGOSTO	7.966	272



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

TAXA DE TURNOVER UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	TAXA DE TURNOVER
AGOSTO	2,40%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	AGOSTO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	2,13%
COLABORADORES	201
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	3,41%
COLABORADORES	10
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	9
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEIMO
1,85%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
201	14	11	30954	59	649	605	10,08	659,08	2,13%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
10	21	1	210	3	3	250	4,17	7,17	3,41%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
9	18	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
7	22	6		15	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
0	26	6	1		0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	ACIDENTE DE TRABALHO
AGOSTO	6

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	QUEDA DO PACIENTE
AGOSTO	8

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL	
UPA CENTRAL	
DATA	CONFIRMADOS
AGOSTO	10



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS	
UPA CENTRAL	
DATA	REALIZADO
AGOSTO	5.766

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS						
MÊS	HRVP	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross	SJCP
AGOSTO	354	7	0	0	0	0

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CENTRAL		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
AGOSTO	8.485	5.766



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	28
CAMPOS DO JORDÃO	16
APARECIDA	8
LAGOINHA	17
NATIVIDADE DA SERRA	42
SÃO PAULO	98
MINAS GERAIS	15
RIO DE JANEIRO	10
OUTRAS ESTADOS	11
PINDAMONHANGABA	7
REDENÇÃO DA SERRA	6
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	7
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	8
TAUBATÉ	15
TREMembÉ	81
UBATUBA	71
TOTAL	8485



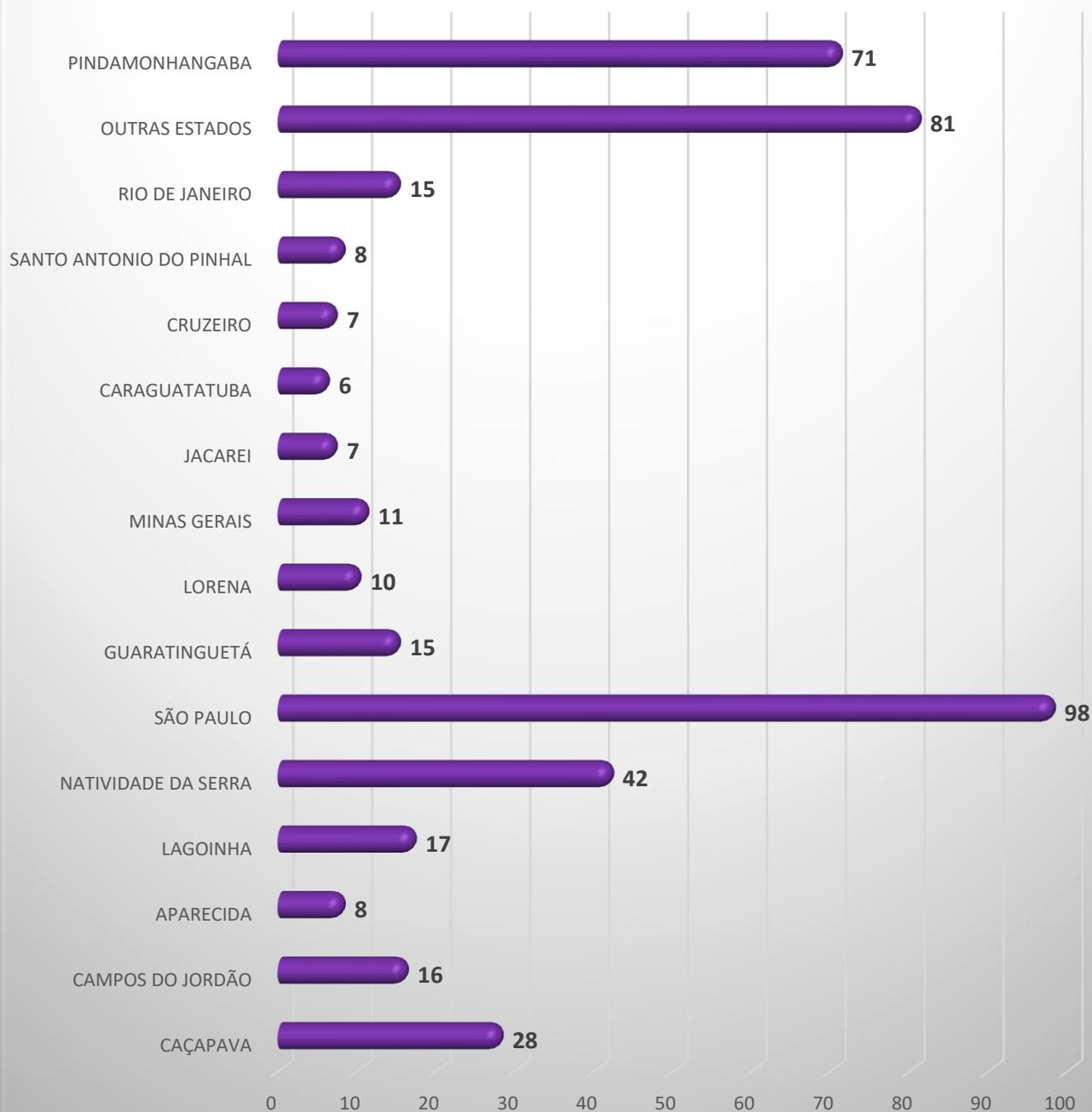
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim da
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Taubaté 01 de agosto de 2024

Cumprimento do plano de trabalho – Referente ao mês Agosto 2024

- Recebemos na data do dia 19 de agosto em nossa Unidade representantes da prefeitura municipal de Taubaté para realizar conferência patrimonial junto a nossa equipe.
- Realizado treinamento e educação permanente para toda equipe da unidade (enfermagem, recepção, administrativo) treinamento voltado para suporte Básico de Vida, para melhoria continua dos processos de trabalho e assistência ao paciente;
- Atualizado CNES dos colaboradores;
- Realizados reuniões com comissões.
- Realizada reunião multiprofissional, para planejamento de time de resposta rápida em caso de agressão a qualquer colaborador na unidade.
- Dado continuidade na pintura do prédio externo e nas portas da unidade.
- Instituída dispensação de materiais em forma de kits, para agilizar o atendimento em nossa unidade.
- Instalada câmera COE na recepção de nossa unidade, reforçando a segurança de nossos colaboradores e munícipes.
- Divulgado os ganhadores do Projeto "Chegou a hora de ser reconhecido".
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde.
- Divulgado e presenteado Aniversariantes do mês.
- Atualizados nomes dos integrantes das comissões.
- Realizado preventiva de todos os equipamentos da unidade.
- Liberado colaboradores de Férias.

Adaliana Helena Silva de Souza
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Att.;

Adaliana Helena Silva de Souza

Gerente Administrativa - Pronto Socorro Municipal de Taubaté/Upa Central

IESP - Instituto de Excelência em saúde pública



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP

UNIDADE: UPA Central

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, SETEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.09.03 09:06:12
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

