



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/04/2024 a 30/04/2024

UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA CENTRAL.SP

ABRIL/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.



ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/04 a 30/04/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA– IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade, respeito e humanização de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.



OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP



EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

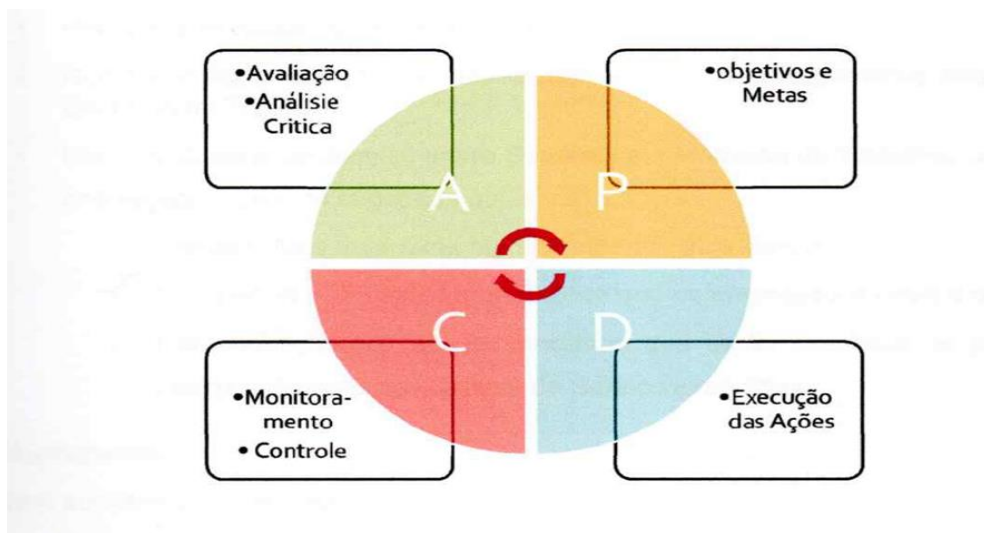


OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/04/2024 a 30/04/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
ABRIL de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	11.900	117,53%

**PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE
FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CENTRAL - MÊS DE ABRIL**



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Andruia Fabiane Lopes
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
Endereço: R. Dr. Benedito Cassine dos Santos 101
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6038 Fone para contato (cadastrador):
E-mail do estabelecimento: administracao.pmt@uipr.org.br
E-mail para contato (cadastrador):

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar “in loco” a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, **são completos, verdadeiros e precisos**, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Andruia Fabiane Lopes
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 28/11/2024, às
12:55 horas

Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES



AVCB

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO CORPO DE BOMBEIROS AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS	
AVCB Nº 687814		
O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.		
Projeto Nº 023695/3554102/2014 Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS Complemento: Município: TAUBATÉ Ocupação: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL. Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável Técnico: ALISSON DE MORAIS NOGAROTO CREA/CAU: 5069243524-SP Área Total (m²): 2723,49 Validade: 02/02/2027 Vistoriador: 1. SGT PM MARCOS VINICIUS DA SILVA Homologação: MAJ PM ALESSANDRO LIMA DE FREITAS OBSERVAÇÕES: Nº: 101 ART/RRT: 2620240207217 Área Aprovada (m²): 2723,49		
NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais. Taubaté, 23 de Fevereiro de 2024		
	Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br , ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".	

STATUS: Aguardando a liberação do AVCB



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência
fone: 3631-7903 E-mail: pmt.vs@taubate.sp.gov.br

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo

1225/22

Data

17/05/22

Requerente

PMT – UPA CENTRAL – IESP

Assunto

LICENÇA SANITÁRIA INICIAL

Observação

ATIVIDADE DE ATENDIMENTO PS E UNIDADES HOSPITALARES P ATENDIMENTOS A URGENCIAS
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 JD DAS NAÇÕES

Profissional - Administrativo

JULIANA PINHEIRO

Taubaté, 17 de maio de 2022

Horário: 03:07 PM

Vigilância Sanitária Municipal
Prefeitura Municipal de Taubaté
Secretaria de Saúde
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº
Esplanada Independência - CEP 12040-860
Fone: (12) 3631.7903



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA RADIOLOGIA

01/02/24, 15:06

Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 5.073/2024

 **Prefeitura de TAUBATÉ**

Situação em 01/02/2024 15:06: Em tramitação interna | Código nº 568.217.060.177.214.111

Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para
SES-DATS-AVS - Á...
SEAD-DRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 23/01/2024 às 10:48

Alvará sanitário
RENOVAÇÃO ALVARA SANITÁRIO RADIOGRAFIA
Prezados bom dia!
Segue documentos referente a renovação alvará sanitário sala de radiografia.
Qualquer dúvida, estou a disposição.
Grata, Josilene

REN_ALVARA_SANITARIO_RAIO_X.pdf (21,60 MB)

3 downloads

Acelto

Transparência — Quem já visualizou

Juliana Roberta Manso Pinheiro - Recepcionista - Protocolo Vigilância Sanitária	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	30/01/2024 às 12:40
Tiago Vinicius Carneiro Marques - Fiscal em Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E3	26/01/2024 às 16:23
Maria Andréa Ramos Freitas - Agente fiscal de saúde pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E3	26/01/2024 às 08:05
Maria Antonia da Silva Hottum - Escriturário	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT	25/01/2024 às 15:24
Instituto Esperança UPA CENTRAL		25/01/2024 às 10:37
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS	24/01/2024 às 13:29

**Despacho 1-
5.073/2024**

Prezada Sra.
Segue para ciência e providências.

<https://taubate.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&consulta=1&codigo=568217060177214111&ss=2&lid=5&origem=listagem>

1/3

STATUS: AGUARDANDO LAUDO ATUALIZADO.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS

01/02/24, 15:09

Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 2.119/2024

 **Prefeitura de TAUBATÉ**

Situação em 01/02/2024 15:09: Em tramitação interna | Código nº 855.417.049.156.271.859

Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para
SES-DATS-AVS - Á...
SEAD-DRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 10/01/2024 às 16:40

Alvará sanitário
RENOVAÇÃO ALVARÁ SANITÁRIO LABORATORIO DE ANALISE CLINICAS.
PREZADOS BOA TARDE!
SEGUE DOCUMENTOS REFERENTE A RENOVAÇÃO DE ALVARÁ SANITARIO
QUALQUER DUVIDA, ESTOU A DISPOSICÃO.
GRATA, JOSILENE

RENOVACAO_ALVARA_SANITARIO_LAB_ANALISES_CLINICAS.pdf (3,14 MB) 6 downloads
Aceito

Transparência — Quem já visualizou

Juliana Roberta Manso Pinheiro - Recepcionista - Protocolo Vigilância Sanitária	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	22/01/2024 às 10:36
Rogério de Paiva Dias - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS- AT-E8	18/01/2024 às 09:51
Flávia Aparecida Barbosa - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS- AT-E8	18/01/2024 às 08:25
Gabriella Pocker Lemos - Agente Fiscal de Saúde Pública	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-E1	18/01/2024 às 08:10
Consulta externa por código		17/01/2024 às 08:46
Roseli de Fátima Dos Santos da Silva - oficial administrativo	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV » SES-DATS-AVS-DV-VS » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT » SES-DATS-AVS-DV-VS-AT-A	16/01/2024 às 11:02
Evelin de Farias Gama Ruybal Alves - Enfermeira - Coordenadora VISA	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV- VS	15/01/2024 às 13:49
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS	11/01/2024 às 12:55

<https://taubate.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&consulta=1&codigo=855417049156271859&ss=2&itd=5&origem=listagem> 1/5

STATUS: AGUARDANDO LAUDO ATUALIZADO.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2		DATA DE VALIDADE: 18/04/2024
Nº PROCESSO:	16378/15	
Nº PROTOCOLO:	20361/2023 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 05/04/2023
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108
NOME FANTASIA:	INSTITUTO ESPERANÇA IESP	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO:	Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		
CPF: 11699067619		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS		
CPF: 44674697883		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLIENE		
CPF: 31262126894		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LEONARDO FERREIRA DA SILVA		
CPF: 44454231818		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 105581		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA		
CPF: 22693657806		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 45944		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: MARCO AURELIO DOS SANTOS		
CPF: 44490689802		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 109397		UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE Tais EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA LICENÇA. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

18/04/2023

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



IESP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO – COMISSÃO DE ATA MÉDICA

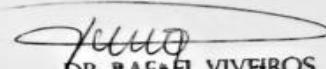
TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	17/04/2024	09:00	10:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

No dia 17 de abril de 2024, reuniram-se os membros da Diretoria Médica, onde o dr Rafael Viveiros agradece a presença de todos e inicia a reunião com pauta levantamento de dados quantitativos e qualitativos nos atendimentos de casos de Dengue e Síndromes Gripais em nossa Unidade e revisão do protocolo Dor Torácica, seguindo as orientações do Ministério da Saúde.

Em nova reunião, deverá ser apresentada o protocolo revisado.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais,


DR. RAFAEL VIVEIROS
CIRURGIÃO GERAL
CRM/SP: 199.068 | RQE 102.983



ATA DE REUNIÃO

Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	16/04/2024	08:30	09:30	01/04
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente mês abril /2024					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 16/04/2024 referente a comissão de prontuários do mês de abril.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de abril 11.900 atendimentos médicos, desses atendimentos 357 pacientes foram internados.

Das 357 internações:

- 139 pacientes receberam alta;
- 179 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 12 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de internação,
- 27 foram a óbito.

- **Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)**

$$11.900/10.125 = 117\%$$

- **Taxa de Ocupação Internados:**

46 N de leito dia x dia do mês

$$46 \times 30 = 1.380$$

- Taxa Total de diárias:

1.559 N de dias leitos ocupados / 1.380 x 100

1.559/1.380x 100

Total de ocupação mês 113%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

1.559/ 357 = **4,37 médias de permanência dia**

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 119

Total de FAA dentro da conformidade: 119

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

119 = 100 %

119 x100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 27

Total de prontuários revisados pela comissão= 27

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito 27 x 100

27 = **100%**

27 x 100

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de **abril** tivemos 27 Óbitos sendo: 23 óbitos institucionais e 04 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais 23= 6,44 %

N total internações 357 x 100

27 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais 4= 1,12 %

N total internações 357 x 100

04 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

357 = 100%

357 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

357 = 100%

357 x 100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos = 324+68

Total de usuários 100 475 x 100

392 = 82,53 %

475 x 100

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas= 892

Total de demandas no período 892 x 100

892 = 100%

892 x 100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição= 5

Total de desligados x 100

3 = 100%

3 x 100

Digitalizado com CamScanner

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

ABRIL

UPA CENTRAL-SP												
Quantidade de Pesquisa: 475							PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/04/2024 A 30/04/2024					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - ABRIL/2024		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL
PERGUNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS
1. Atendimento na RECEPÇÃO		63	66,32	17	17,89	0	0,00	5	5,26	10	10,53	95
2. Atendimento na TRIAGEM		65	68,42	15	15,79	0	0,00	1	1,05	14	14,74	95
3. Atendimento MEDICO		67	70,53	13	13,68	0	0,00	1	1,05	14	14,74	95
4. Atendimento DE ENFERMAGEM		72	75,79	6	6,32	0	0,00	4	4,21	13	13,68	95
5. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		57	60,00	17	17,89	0	0,00	7	7,37	14	14,74	95
TOTAL		324	68,21	68	14,32	0	0,00	18	3,79	65	13,68	475



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
68,21	14,32	0,00	3,79	13,68	100
82,53%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS} \times 100} = \frac{324+68}{475 \times 100} = 82,53\%$$



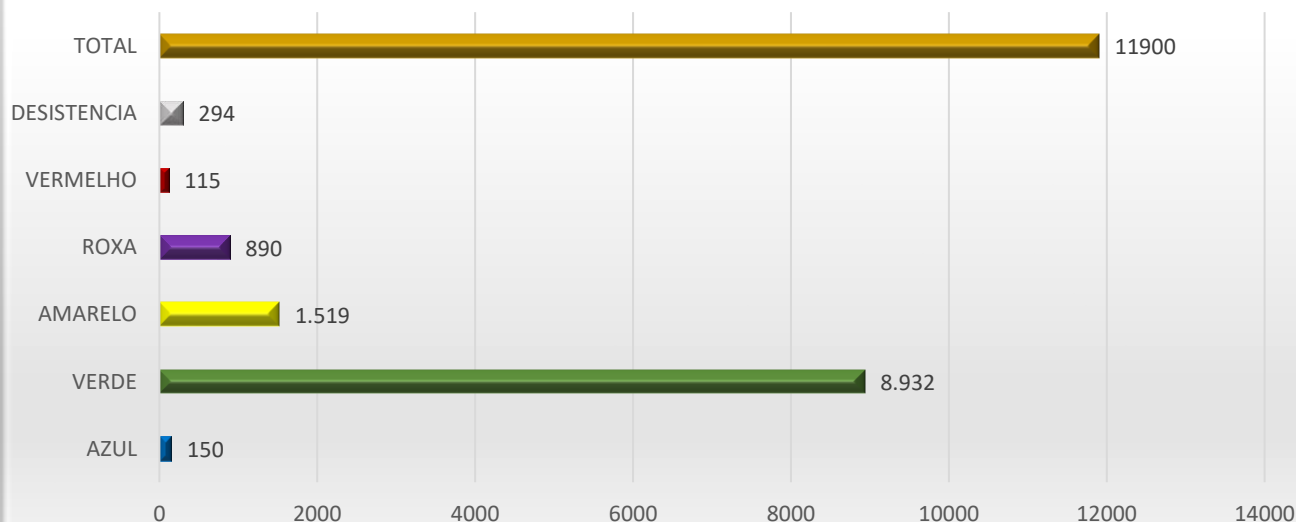
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa CENTRAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CENTRAL

MÊS	VERDE	AMARELO	AZUL	VERMELHO	ROXA	BRANCO	TOTAL
ABRIL	8932	1519	150	115	890	294	11900

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
	30/04/2024	SINDROME DE BURNOUT	TECNICOS DE RADIOLOGIA
	21/04/2024	ERGONOMIA AMBIENTE DE TRABALHO	TECNICOS DE RADIOLOGIA
	05/04/2024	CUIDADOS COM O TRANSPORTE NA UNIDADE	TECNICOS E ENFERMAGEM



IET – SEI “SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO”

Instituto de Ensino Técnico

FGGVelasco Educação, Saúde e Consultoria em Gestão

CNPJ: 46.739.522/0001-00

Autorização de Funcionamento Portaria Nº 47 de 03/04/2013, do Conselho Regional de Educação de Taubaté - Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, de 22 de Agosto de 2013. Publicado no DOE-SP 24.08.2013 Caderno Executivo- Seção I, Pág. 125.

Portaria Nº 92 do Dirigente Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, de 17.09.2007 Publicado no DOE-SP 19.09.2007 Seção I, Pág. 64.

Ofício nº 28/2024

Assunto: NEP- Núcleo de Educação Permanente UPA CENTRAL

O iEt-SEI Sistema Educacional Integrado – Instituto de Ensino Técnico, vem, respeitosamente, consolidar a prestação de serviço a cerca do Núcleo de Educação Permanente (NEP) a UPA CENTRAL, com objetivo de planejar, executar e avaliar a formação necessária ao desenvolvimento de suas potencialidades para auto realização e preparação para o exercício consciente inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, visando ao pleno desenvolvimento do indivíduo e ao seu preparo para o exercício profissional e da cidadania, despertando, ampliando e qualificando o olhar dos profissionais em gestão, em regulação na saúde e qualificação profissional e ética, por meio da capacitação, habilitação e educação permanente, como forma de transformar a realidade e seus determinantes, fomentando novos saberes na produção de saúde da população e fortalecendo junto a equipe multiprofissional que presta serviços a UPA CENTRAL.

Capacitação do mês: “SINDROME DE BURNOUT”.

Taubaté, 30 de Abril de 2024.

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietsei.com

E-mail: comercial@ietsei.com

adm-financeiro@ietsei.com secretariaescolar@ietsei.com dpedagogico@ietsei.com
dtecnico-estagio@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



IET – SEI “SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO”

Instituto de Ensino Técnico

FGGVelasco Educação, Saúde e Consultoria em Gestão

CNPJ: 46.739.522/0001-00

Autorização de Funcionamento: Portaria Nº 47 do Dirigente Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, de 12 de Agosto de 2023. Publicado no DOE-SP 25.08.2023 Caderno Escolar - Seção I, Pág. 133.

Portaria Nº 92 do Dirigente Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, de 17.08.2007 Publicado no DOE-SP 18.08.2007 Seção I, Pág. 54.

IET-SEI SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO – Instituto de Ensino Técnico



NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

UPA CENTRAL

Síndrome de Burnout

Abril/2024

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietsei.com

E-mail: comercial@ietsei.com

adm-financeiro@ietsei.com secretariaescolar@ietsei.com dpedagogico@ietsei.com

dtecnico-estagio@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

SUMÁRIO



1. INTRODUÇÃO.....	03
2. DURAÇÃO.....	03
3. METODOLOGIA.....	03
4. RESPONSÁVEIS.....	04
5. CONTEÚDOS ANEXOS.....	05
5.1 lista de acessos a Plataforma:.....	08



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.letsei.com

E-mail: comercial@letsei.com

adm-financeiro@letsei.com secretariaescolar@letsei.com dpedagogico@letsei.com

dtecnico-estagio@letsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

1. INTRODUÇÃO



Síndrome de Burnout ou **Síndrome do Esgotamento Profissional** é um **distúrbio emocional** com sintomas de exaustão extrema, estresse e esgotamento físico resultante de situações de trabalho desgastante, que demandam muita competitividade ou responsabilidade. A principal causa da doença é justamente o **excesso de trabalho**.

Esta síndrome é comum em profissionais que atuam diariamente sob pressão e com responsabilidades constantes, como médicos, enfermeiros, professores, policiais, jornalistas, dentre outros. A Síndrome de Burnout também pode acontecer quando o profissional planeja ou é pautado para objetivos de trabalho muito difíceis, situações em que a pessoa possa achar, por algum motivo, não ter capacidades suficientes para cumpri-los.

Essa síndrome pode resultar em estado de depressão profunda e por isso é essencial procurar apoio profissional no surgimento dos primeiros sintomas.

2. DURAÇÃO

O link para a realização do acesso a plataforma e a realização do curso EAD sobre Síndrome de Burnout ficará disponível do dia 11/04/ 2024 à 28/04/2024 . Com duração de 2 horas cada.

3. METODOLOGIA

Será ministrado através de uma vídeo-aula com a visualização de slides e uma palestrante. Com o tema: Síndrome de Burnout. Palestrante **Denise Miranda de Queiroz**, Formada em Bacharel em Enfermagem pela Universidade de Taubaté, Pós-Graduada em Gerontologia, pós-graduada em docência .

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.
Site: www.letsel.com
E-mail: comercial@letsel.com
adm-financeiro@letsel.com secretariaescolar@letsel.com dpedagogico@letsel.com
dtecnico-estagio@letsel.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

4. RESPONSÁVEIS:



Coordenador do Núcleo de Educação Permanente (NEP): Bruno Leonard Dias Carvalho COREN: 520065, graduado Bacharel em Enfermagem pela Universidade Anhanguera e Pedagogia pela FAPI, Professor pela Secretaria de Educação de São Paulo, pós-graduação em Docência em Enfermagem.

Responsável Técnica: *Denise Miranda de Queiroz*, COREN: 470.582, Graduada em Enfermagem, Pós- Graduada em Docência em Enfermagem, Responsável Técnica da Instituição.

Capacitador Conteudista: *Denise Miranda de Queiroz*, Formada em Bacharel em Enfermagem pela Universidade de Taubaté, Pós-Graduada em Gerontologia pela Unifaveni, pós-graduada em docência Unifaveni.

Diretora de Escola: *Karen Roberta dos Santos*, RG: 32.811.043-7 e CPF: 349.557.318/64, Graduada em Pedagogia, Pós- Graduada em Gestão Escolar com extensão em Coordenação Pedagógica, Especialista em Educação Médio/Técnico com ênfase na área da saúde. Cursos complementares em: Formação Pedagógica, Educação Integral, Gestão de Pessoas, Gestão de Comunicação, Gestão de Relacionamento, Gestão Pedagógica, Gestão Administrativa Escolar, O Mundo Escolar Pós-Pandemia. Cursando Graduação em Letras Português/Inglês.

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietsei.com

E-mail: comercial@ietsei.com

adm-financeiro@ietsei.com secretariaescolar@ietsei.com dpedagogico@ietsei.com

dtecnico-estagio@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

5 CONTEÚDOS ANEXOS

Lista de acessos à plataforma

Adaliana Helena Silva de Souza	36669667809
Adauto Luciano de Miranda	00529434881
Airton Lopes dos Santos Dourado	05385081671
Alana Martins Toti	419.179.938-03
ALLEN CLEBER MONTEIRO	27830261806
Alessandra da Silva Reino	33722407826
Alexandre Dias de Oliveira	21414514859
Aline Cristina Goularte Ribeiro	378.576.848-64
Aline de oliveira	38994081879
Allana Fabíola de Oliveira Lopes da Silva	397.644.458-88
Almir Junqueira	01916967817
Amanda Ataliba Braz	427.894.928-67
Ana Andrea Barbosa de Sousa	85394211353
Ana Emília Alves	15012078810
Ana Lucia Moreira	08116480871
Ana Paula Carvalho dos Santos	334.679.918-23
Ana Paula da Silva	23769932889
Ana Paula Justen	13836419866
ANA PAULA VIEIRA	15294744856
Anastacia Ap Monteiro	303.394.838-30
Anderson antonietti mollica	314.158.118-57
Anderson Carlos de Lima	253.831.928-59
Andréia Catarina da Cunha	216.356.028-74
Andreia Fabiane Lopes	261.957.348-37
Andreia Valério dos Santos da Conceição	153.257.158-52
Andresa Emiliano Nóbrega	29292370820
Andressa Luiza Suzano de Azeredo	44886395856
Angelica floreano da Conceição	10536807671
Beatriz Celestino da Silva	12202018808
Bruna Caroline Rascon Bandioli	33273416807

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.letsel.com

E-mail: comercial@letsel.com

adm-financeiro@letsel.com secretariaescolar@letsel.com dpedagogico@letsel.com

dtecnico-estagio@letsel.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

Bruna Vasconcelos da Silva	43353801863
Caio Cezar Moreno	230.706.538-55
Camila Corrêa de Oliveira	46453514869
Camila Figueiredo	37026809857
Carlos Eduardo Souza Ribeiro	43069082831
Cátia Barbosa dos Reis	370.220.138-61
Charles Rodrigues de Andrade	08519540732
Cláudia Denize de Oliveira	35151352865
Claudio Rodrigues	376.214.368-40
Clayton moraes pereira	27112589800
Cleusa Maria dos Santos	112.561.818-38
Cristina Barbosa de Jesus	328.623.948-82
Dagmara dos santos gomes barbosa	289.069.708-89
Damaris Milene Castro Costa e Silva	37848019861
Danilo Gomes Caltabiano	255.109.938-20
Dayane Santos da Silva	381595904810
Débora Cristina Migotto Bandeira de Deus	29574696855
Débora de Oliveira Satiro	25832644867
Diego de Andrade Ribeiro	21398786802
Diego Henrique Claro dos Santos	445.005.838-07
Dineise Aparecida Pedro	39498039801
Djalma Henrique Dos Santos	37939392867
Edna Malvina da Silva	09258200837
Eduardo Ferraz de Araújo	20990835847
Elisangela de Oliveira Silva	12199932800
Erica Bertti fogliene	312 621 268 94
Fabiana Inês Da Silva	32513471873
Fabiana Pinheiro de Paula	318.324.658-96
Fábio Rodrigo de Oliveira	31264994818
Francisco Vicente Cruz	258.493.118-40
Gabriela Amabili Oliveira Ramires de Vasconcelos	49424063822
Gabriela Regina Corrêa Pereira	408.918.258-19
Gabriela Souza Oliveira	41817754882
Gabriele Aparecida Briet Costa da Silva	49960384896
Gabrielle Monteiro Leme	40050570803
Geyza Morgana Rodrigues da Silva	35952999816

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.letsel.com

E-mail: comercial@letsel.com

adm-financeiro@letsel.com secretariaescolar@letsel.com dpedagogico@letsel.com

dtecnico-estagio@letsel.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

Giovanna Nunes Pires	464.779.368-01
Gislene Aparecida da Silva	380.092.128-65
Gislene Maria de Oliveira	185.664.088-45
Gisleyne fatima da silva santos	31883196817
Glebson Gomes	21676468870
Guadalupe Alexania Oliveira dos Santos	444.569.638-24
Heidi Aparecida Ribeiro Ferruz	31471798852
Higor Aparecido de Oliveira Moraes	44464515886
Iris Silva Oliveira	49332756880
Isabel Cristina Ribeiro Freire	098.678.538-57
Isabela Bernardo Teles Andrade	407.793.738-80
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	328.884.448-60
Ivone Oliveira Soares lobo	64584933715
Iwglacer Gonçalves de Jesus	05984392500
Janimaria farias fagundes	34091950841
jaqueline suttanni morais do carmo	30472914898
Jean Paulo de Souza Das Chagas	46253316842
Jeiza de Jesus Souza Nunes	31155276833
Jennifer Fernandes da Silva	35140028867
Jennyfer Karine Leandro Teixeira da Silva	10454202717
Jéssica Bastos Nunes da Silva	43410809899
Jessica Cristina dias de Oliveira	390.052.578-14
Jessica Elisa de Oliveira Alcântara	522.022.658.48
Jessica Gonçalves Vieira Pinto	40081144802
João Phelipe Moreira Borges	42940493839
Joao Vitor Lobato Porto	48210282808
Josemara aparecida Barbosa	34610177880
Josimara salvador	368.517.188-71
Josirene Quirino de assis lanzilotti	30467743894
Joyce Caroline Santos	37444511861
Juliana de Lima	49325204843
Juliana de moura pereira silva	384.039.888-69
Juliana Dos Anjos Paixão Oliveira	42418361861
Juliana Nogueira Ramos	30504603850
Karina Lacerda dos santos	34384578814
Karolina Fernanda da Câmara Santos	40603979890

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.letsel.com

E-mail: comercial@letsel.com

adm-financeiro@letsel.com secretariaescolar@letsel.com dpedagogico@letsel.com

dtecnico-estagio@letsel.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ABRIL DE 2024

PROJETO UPA - CENTRAL

EDUCAÇÃO CONTINUADA REALIZADO NO DIA 21/04/2024.

EQUIPE DE RADIOLOGIA –SETOR DE RAIOS-X.

TEMA: IMPORTÂNCIA DA ERGONOMIA NO AMBIENTE DE TRABALHO

A ergonomia é uma ciência que visa o entendimento da relação das pessoas com as máquinas, equipamentos e condições de trabalho, as normas dessa ciência, foram criadas para que os colaboradores, sejam submetidos a menos riscos no ambiente de trabalho, e tenham conforto para executar suas atividades

Ajustar uma mesa a altura do colaborador, colocar uma cadeira ou mesa para que a postura esteja ereta, não force a coluna, e não prejudique a longo prazo o colaborador são medidas e exemplos de ergonomia no ambiente de trabalho

A ciência da ergonomia entende que pode moldar hoje, o futuro no ambiente de trabalho com base em 5 pilares principais

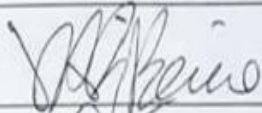
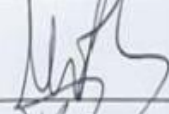
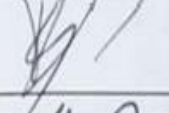
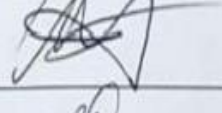
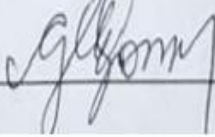
- (1) Mobilidade
- (2) Flexibilidade
- (3) Colaboração
- (4) Sustentabilidade
- (5) Saúde e Bem Estar e Qualidade de Vida

Trabalhamos todos esses pilares no nosso setor de forma cuidadosa para que a cada novo material ou maquinário, possa ser ingressado a equipe já pensando em toda sua ergonomia e facilitando o trabalho do dia a dia para nossos colaboradores.

Diego de Andrade Ribeiro
SUPERVISOR DE RADIOLOGIA
UPA-CENTRAL -TAUBATÉ
CRTR:35176T

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
UPA-CENTRAL – R. Benedito Cursino dos Santos 101 – Taubaté – SP



Nome do Funcionário	Cargo	Assinatura
Diego de Andrade Ribeiro	Técnico de Radiologia	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	Técnico de Radiologia	
DANIEL MOLLIKA LOPES	Técnico de Radiologia	
DANILO GOMES CALTABIANO	Técnico de Radiologia	
MATHEUS DE MELO MONMA	Técnico de Radiologia	
THIAGO BOTELHO BORGES	Técnico de Radiologia	
ANDERSON ANTONIETTI MOLLIKA	Técnico de Radiologia	
GLEBSON GOMES	Técnico de Radiologia	

TREINAMENTO DE TRANSPORTE

TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	Folga
ALINE MOREIRA DO COUTO	Aline Moreira do Couto
ANA CAROLINA DE A. SOARES	Ana Carolina de A. Soares
ANA ANDREA B. DE SOUZA	Ana Andrea B. de Souza
CATIA BARBOSA DOS REIS	Catia Barbosa dos Reis
JULIANA DE LIMA	Juliana de Lima
LUIZ HENRIQUE DE A. BARRONCAS	Luiz Henrique de A. Barroncas
MARTINEUSA GOMES DE A. MATOS	Martineusa Gomes de A. Matos
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	Claudia Denize de Oliveira
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	Airton Lopes dos Santos Dourado
AMANDA ATALIBA BRAZ	Amanda Ataliba Braz
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	Andressa Luiza Suzano de Azeredo
ANDERSON CARLOS DE LIMA	Anderson Carlos de Lima
ALLANA FABIOLA O. LOPES DA SILVA	Allana Fabiola O. Lopes da Silva
ALMIR JUNQUEIRA	Folga
CAMILA CORREIA DE OLIVEIRA	Camila Correia de Oliveira
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	Cristina Barbosa de Jesus
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	Folga
GISELE APARECIDA DA SILVA	Giselle Aparecida da Silva
JENNYFER KARINE LEANDRO T. DA SILVA	Jennyfer Karine L.T. da Silva
JOSEMARA AP. BARBOSA	Folga
KAROLINA FERNANDA DE C. SANTOS	Karolina F. de C. Santos
LETICIA ARAUJO DE SAILVA	Leticia Araujo de Silva
MARIA DE LOURDES C. DE S. OLIVEIRA	M. de L. C. de S. Oliveira
MARINEIDE ALVES DA SILVA	Marineide A. da Silva
NAIARA NOGUEIRA B. DE OLIVEIRA	Naiara N. B. de Oliveira
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	Nathalia Cristina Mamede
NYLVANA ANA FERREIRA	Nylvana Ferreira
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	Patricia dos Santos Rocha
PATRÍCIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	Patricia do Carmo Siqueira Rocha
PAULO HENRIQUE VIANA	Paulo Henrique Viana
PRISCILA GUEDES	Folga
RITA DE CASSIA CÂMARA	Rita de Cassia Câmara
ROSA APARECIDA BARBOSA	Folga
SUELEN AP. GOMES FRANÇA	Suelen Aparecida Gomes França
TÂNIA MARA SANTOS VITOR	Tania Mara Santos Vitor
TÂMARA DAS GRAÇAS CARVALHO	Folga
TAIARA APARECIDA PAULA OLIVEIRA	Taiara Aparecida Paula Oliveira
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	Valeria Santana E. Rodrigues
WILLIAM VIANNA W. A. DE OLIVEIRA	William Vianna W. A. de Oliveira

Angélica F. Soares de Conceição

LISTA DE PRESENÇA

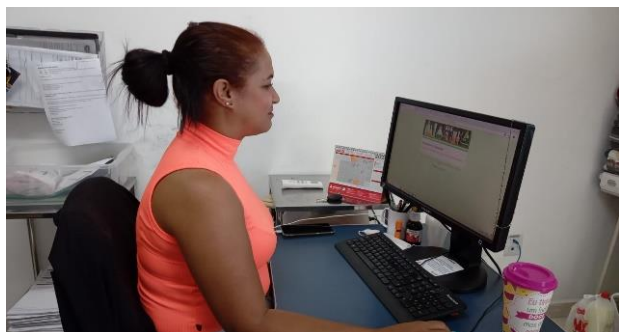
TREINAMENTO: TRANSPORTE PACIENTE

DATA:

PALESTRANTE: CAIO

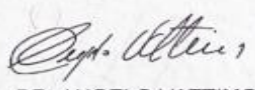
LIDER: JÉSSICA

NOME	SETOR	ASSINATURA
Kelly Aparecida da Silva Lima	med	Kelly
Júlia Silva Oliveira	Feminina	Júlia
Francine da Silva Abreu	Feminina	Francine
Adriana de Almeida Brito	km.	Adriana
Tatiane B. da Silva	med.	Tatiane B. da Silva
Jaqueline S. m do Carmo	med.	Jaqueline S. m do Carmo
Patrícia de Jesus Souza Nunes	med	Patrícia
Patrícia de J. da Silva	md	Patrícia
Arbrielle Montano Lima	md	Arbrielle
Adriana de Almeida	manut.	Adriana
Adriana de Almeida	T. de Jm	Adriana
Lucy de Almeida	Emergência	Lucy
Karen da G. da Silva	SE	Karen
Jennifer Fernandes	Emergência	Jennifer
Jonas S. da Silva	SE	Jonas
Luciana de Almeida	med	Luciana
Adriana S. de Almeida	med	Adriana S. de Almeida
Neuza Pereira da Silva	cross	Neuza
Júlia Augusta Dias	Sup.	Júlia
Ana Lucia Moreira	md	Ana Lucia



CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			
Município/UF TAUBATE/SP		CEP 12030-190	
Responsável Técnico RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668			
Classificação SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/07/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 02 de Agosto de 2023.			
 DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
02/08/2023 - TTE - SCNUNES			



COREN



CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM
CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

PROTOCOLO DE REQUISIÇÃO DE SERVIÇO ONLINE PJ

PROTOCOLO	48153	DATA	25/04/2024
-----------	-------	------	------------

ASSUNTO	Anotação/Concessão de RT
---------	--------------------------

SOLICITANTE	ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA
CPF	366.696.678-09

CONTRATANTE	INSTITUTO ESPERANCA
CNPJ	10.779.749/0003-02

ATUAÇÃO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL TAUBATE
CNPJ	

INTERESSADO	ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA
CPF	366.696.678-09

ATENÇÃO:

- Status da requisição: AGUARDANDO A ANÁLISE DOS DADOS RECEBIDOS



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia

CERTIDÃO DE REGULARIDADE



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Nome do Estabelecimento:

MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN

CNPJ:

45176005000108

Reg N°: 30742

Razão Social:

MUN TAUBATE

Endereço:

R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO

Município:

TAUBATE - SP

Ramo de Atividade:

FCIA PRIV HOSP MUN/EST

Horário de Funcionamento do Estabelecimento:

Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59

Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59

Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS

FARMACÊUTICO

CRF:

100421

Horário de assistência:

Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA

FARMACÊUTICO

CRF:

45944

Horário de assistência:

Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)

Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)

Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)

Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE

FARMACÊUTICO

CRF:

87695

Horário de assistência:

Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)

Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)

Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)

Dr. JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES

FARMACÊUTICO

CRF:

94233

Horário de assistência:

Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)

Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)

Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIKADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO.

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drograria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bissón
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia

CERTIDÃO DE REGULARIDADE



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Nome do Estabelecimento:

MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN

CNPJ:

45176005000108

Reg N°: 30742

Razão Social:

MUN TAUBATE

Endereço:

R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO

Município:

TAUBATE - SP

Ramo de Atividade:

FCIA PRIV HOSP MUN/EST

Dr. WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA

FARMACÊUTICO

CRF:

113991

Horário de assistência:

Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)

Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)

Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)



**CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA
1ª REGIÃO**



CERTIFICADO DE REGISTRO

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) – CRBio-0, certifica que na 252ª Sessão Plenária, realizada em 5 de maio de 2023, foi homologado o registro da empresa **"EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA"**, sob o nº **CRBio 002220/01**, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP. A validade deste Certificado está condicionada à apresentação do TRT atualizado e da Certidão de Regularidade da empresa.

SÃO PAULO, 9 DE MAIO DE 2023.

André Camilli Dias - Biólogo
Presidente
CRBio 043814/01-D

Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 - Paraíso - São Paulo – SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br





CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA – 1ª REGIÃO (SP,MT,MS) – CRBio-01

Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 – Paraíso – São Paulo - SP.

Telefone: (11) 3884-1489

www.crbio01.gov.br

TERMO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) - CRBio-01, à vista da documentação apresentada, concede o presente ao Biólogo **GABRIEL AMARAL SOUZA, CRBio 124562/01-D** na área de **SAÚDE – Análise Clínicas**, certificando que encontra-se sob sua responsabilidade técnica a empresa **"EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA"**, sob o nº **CRBio 002220/01**, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP.

DOCUMENTO VÁLIDO ATÉ 31 DE MARÇO DE 2024

São Paulo, 9 de maio de 2023.



RADIOLOGIA

 <http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/V alidarDocumentos?id=d850bff1-bdbc-427d-a4cf-462bd64b4b9b>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0895/2023

Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190 CNPJ nº 10.779.749/0001-32
Encontra-se Credenciado o (a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO CRTR nº 35176T
como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA
-

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 18/07/2024 São Paulo, 18/07/2023


DIRETOR PRESIDENTE
Júlio César dos Santos


DIRETOR SECRETÁRIO
Joselias Rodrigues da Silva

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
ROTINA MENSAL	Ft. Ana Paula Carvalho dos Santos	18/04/2024	14:30H	15:30H

PAUTA

- ✓ Início da construção do Mapa de risco para implementarmos na unidade junto com o técnico de Segurança Eliezer Ferreira
- ✓ Comunicado a equipe sobre a importância do uso correto de EPIs, intensificando a necessidade principalmente nos setores de maior risco;
- ✓ No mês de abril não foi registrado nenhum acidente de trabalho até a presente data dessa reunião.
- ✓ Nomeação da nova Presidente da CIPA.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Adaliana Helena Silva de Souza Enfermeira COREN-SP 700202
JOYCE SANTOS	PRESIDENTE	Joyce Santos
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	Ana Paula C. dos Santos Fisioterapeuta CREMESP 1199846-E
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	Luana Costa
LUCIENE RAMOS	TITULAR	Luciene Ramos
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	Rafael de Salles
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	Eduardo Ferraz de Araújo Técnico de Enfermagem COREN-SP 674534
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	Fernando Moreira

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/05/2024

Horário: 15:00H

Local: Sala de Reuniões PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190

Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Ft. Ana Paula Carvalho dos Santos	DATA: 16/04/2024	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
--	--	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ Orientar a importância quanto às mudanças de decúbito e higiene bucal.
- ✓ Orientação sobre o uso de máscaras e EPIs no ambiente hospitalar para a equipe multidisciplinar.
- ✓ Enfatizar para a equipe do PSMT sobre as ouvidorias, e a importância de entrega-las para melhor comunicação e termos um bom atendimento com excelência.
- ✓ Manutenção e troca de cabos dos monitores nos setores, para a melhora do cuidado ao paciente.
- ✓ Alinharmos com a equipe de enfermagem sobre a comunicação e passagem de plantão entre os setores, sendo importante para a segurança do paciente.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	 Adaliana Helena Silva de Souza Enfermeira CRESS: 60718 COREN-SP 700202
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	 DR. RAFAEL VIVEIROS CRM-SP 139.361-1 Rafael Viveiros Médico RT
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	 Ana Paula C. dos Santos Fisioterapeuta CREFITO-3: 189836-F

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDREIA FABIANE LOPES	GERENTE ADMINISTRATIVA	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 19/05/2024
Horário: 14:00H
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Técnica Luana Costa	DATA: 12/04/2024	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------	-------------------	--------------------

PAUTA

- ✓ Propor e participar em conjunto com o Enfermeiro Responsável Técnico de Enfermagem e Enfermeiro responsável pelo Serviço de Educação Permanente de Enfermagem ações preventivas e educativas sobre as questões éticas e disciplinares em enfermagem; políticas de apoio legal e emocional;
- ✓ Promover ambiente adequado para o colaborador na unidade;
- ✓ Dificuldade de relacionamento interpessoal;

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	Luciene Ramos Enfermeira COREN-SP-437918
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	Ferri as
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	Gisele Souza do Carmo Enfermeira COREN-SP-437918
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	Ferri as
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	Tainara Cristina Leite Enfermeira COREN-SP-627489
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	Luana Costa
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	Sulivan Gomes de Araújo COREN-SP-1172569-TE
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	Maria Nazare P. Santos COREN-SP-1172569-TE
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	Manuela Miranda Técnica de Enfermagem COREN-SP-1736412

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA SOUZA	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Adaliana Souza Coordenadora de Enfermagem COREN-SP-17022

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 16/05/2024
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
ROTINA MENSAL	ALEN CLEBER MONTEIRO	02/05/2024	10:00	11:00

PAUTA

- ATUALIZAÇÃO DO FLUXO VIGENTE DE REFERÊNCIA PARA OS CASOS DE DENGUE/ ARBOVIROSES E CASOS DE SÍNDROME GRIPAL;
- AGILIDADE E ATENÇÃO NOS ATENDIMENTOS, EXAMES, NOTIFICAÇÕES, RETORNO MÉDICO.
- CUMPRIMENTO DOS PROTOCOLOS MÉDICOS E DE ENFERMAGEM NOS CASOS DAS INTERNAÇÕES E ÓBITOS SUSPEITOS.
- CONFIRMAÇÃO DA DISPONIBILIDADE E ABRANGENCIA DAS INFORMAÇÕES SOBRE DENGUE A TODOS OS PROFISSIONAIS DA UNIDADE.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Adaliana Helena Silva de Souza	Coordenadora Enfermagem	Adaliana Helena Silva de Souza COREN-SP 700202 Coordenadora Enfermagem
Alen Cleber Monteiro	Enf CCIH	Alen Cleber Monteiro Enfermeiro COREN-SP 708.858
Rafael de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	DR. RAFAEL VIVEIROS Médico - CRM-SP: 173.00 CNS: 70060792601085
Andreia Fabiane Lopes	Gerente de enfermagem	Andreia Fabiane Lopes Gerente de enfermagem Instituto Esperança
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Medico diretor clinico	Agnaldo Paulo de Brito Junior Médico - CRM-SP: 173.00 CNS: 70060792601085

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31/05/2024
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ALEN CLEBER MONTEIRO	DATA: 02/05/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00
-----------------------------------	----------------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

- NÚMERO TOTAL DE ÓBITOS/MÊS ABRIL -2024
- CAUSAS PREDOMINANTES
- IDADE PREVALENTE
- TEMPO DE PERMANÊNCIA

ÓBITOS	HD PRINCIPAIS	FAIXA ETÁRIA
TOTAL: 27	SEPSEMIA: 7	0-30: 01
DECLARAÇÕES: 11	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO: 2	31-50: 03
GEC/SVO: 16	CHOQUE CARDIOGÊNICO: 2	51-60: 03
FEMININO: 13	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA: 3	61-70: 04
MASCULINO: 14	DESIDRATAÇÃO / HIPONATREMIA: 1	71-80: 09
PORTA: 04	REBAIXAMENTO NÍVEL D CONSCIÊNCIA: 1	81-90: 06
	QUEDA DO ESTADO GERAL: 1	>91: 01
	INTOXICAÇÃO EXÓGENA: 1	
	AVEH: 3	
	ANEMIA: 2	
	INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA: 1	
	PNEUMONIA: 1	
	CHOQUE HIPOVOLÊMICO: 1	

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO	OBSERVAÇÕES:
• ATÉ 24 HORAS: 04 • 2 à 5 DIAS: 14 • 6 à 10 DIAS: 04 • 11 à 20 DIAS: 03 • 21 à 30 DIAS: 01 • > 30 DIAS: 01	TOTAL DE ÓBITOS: 27 INTERNADOS: 23 MENOR QUE 24h: 04 PACIENTE QUE FORAM ATENDIDOS NA RESIDÊNCIA SENDO LIBERADA DO VIA UPA: 04

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Adaliana Helena Silva de Souza	Coordenadora Enfermagem	Adaliana Helena Silva de Souza COREN-SP 700202 Coordenadora Enfermagem
Alen Cleber Monteiro	Enf CCIH	Alen Cleber Monteiro Enfermeiro COREN-SP 700202
Rafael de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	DR. RAFAEL VIEIRA VIVEIROS CRM-SP 173.022
Andreia Fabiane Lopes	Gerente de enfermagem	Andreia Fabiane Lopes Gerente Administrativa Instituto de Esperança
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Medico diretor clinico	Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico CRM-SP 173.022
Raylane Anate	Medica	Raylane Anate CNS 700507926010865



ATA COMISSÃO MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO – COMISSÃO DE ATA MÉDICA

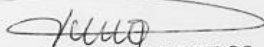
TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	17/04/2024	09:00	10:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

No dia 17 de abril de 2024, reuniram-se os membros da Diretoria Médica, onde o dr Rafael Viveiros agradece a presença de todos e inicia a reunião com pauta levantamento de dados quantitativos e qualitativos nos atendimentos de casos de Dengue e Síndromes Gripais em nossa Unidade e revisão do protocolo Dor Torácica, seguindo as orientações do Ministério da Saúde.

-- Em nova reunião, deverá ser apresentada o protocolo revisado.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais,


DR. RAFAEL VIVEIROS
CIRURGIÃO GERAL
CRM/SP: 199.068 | RQE 102.978



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO: ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	REDATOR: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	DATA: 25/04/2024	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00	PÁGINA: 02
--	--	---------------------	------------------	-------------------	---------------

PAUTA

Determinação de solicitações a equipe médica quando está no dormitório;

Verificação da utilização de Bromoprida ampola na unidade;

Proibição de uso de Enoxaparina em atendimento ambulatorial.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
WESLLEI SIQUEIRA	VICE-PRESIDENTE	
NATHALIA CORDEIRO	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ANDREIA FABIANE LOPES	GERENTE GERAL	

Andreia Fabiane Lopes
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 30/05/2024

Horário: 10:00

Local: Sala de Reuniões



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
MENSAL	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	22/04/2024	15:00	16:00	01

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PAUTA – CONFERÊNCIA DOS TESTES DE QUALIDADE DOS EPIS

Ao dia vinte e dois de abril de dois mil e vinte e quatro, inicia-se esta reunião sob a pauta de conferência dos testes de qualidade dos aventais de chumbo e epis do setor de radiologia desta unidade em questão ao qual esta comissão faz jus. Os testes de qualidade dos epis em sala, estão vigentes, e de acordo com todas as normas estabelecidas pela legislação brasileira, foram feitas por empresa credenciada pela CNEN (comissão de energia nuclear), e de caráter idôneo, os testes de qualidade e sua validade foram apresentados aos demais membros desta comissão para avaliação, ao qual se concluiu que os testes estão de acordo com as diretrizes desta comissão, e plenamente satisfatórios. Com o aval e aprovação dos testes por todos os membros desta comissão, o presidente encerra esta reunião, lavrando em ata o conteúdo da mesma.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	DR. RAFAEL VIVEIROS Cirurgião Geral CRM 132.448-1 RQE 107.988
Andréia Fabiana Lopes	VICE-PRESIDENTE	Andréia Fabiane Lopes Gerente Administrativa Instituto Esperança
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	ESTATUS
TESTE DE QUALIDADE DOS EPIS	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 22/05/2024

Horário: 15:00 - Local: Sala de Reuniões PSM Taubaté

IESP – Instituto de Excelência em Saúde Pública - Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP



**PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE
ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO**



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS



ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

INÍCIO: 07/04/2024 00:28

RISCO: VERDE

PA: 142 X 82MMHG

PESO: KG

ALERGIAS:

MOTIVO DO ATENDIMENTO

SATO: 99%

ALTURA: CM

PROFISSIONAL: ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA | COREN: 0382544

FR: 19MPM

FC: 97 BPM

GLICEMIA: 125 MG/DL

TEMP: 36.4°C

GLASGOW: 15 LEVE

PACIENTE ACOMPANHADO PELA ESPOSA SORAIA, RELATA CEFALÉIA, FEBRE, NÁUSEA, VÔMITO, MIALGIA, TOSSE SECA COM INÍCIO HÁ 2 DIAS

DESCONHECE ALERGIAS

TEM HAS E DM

ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

PROFISSIONAL: LORUAMA DOS SANTOS PINTO - DATA: 07/04/2024 02:16

ANAMNESE CLÍNICA

02:16 HDA: PACIENTE COM QUEIXA DE CALAFRIO, MILAGIA, CEFALÉIA, DORSALGIA, TOSSE SECA, INÍCIO DOS SINTOMAS A CERCA DE +/- 5 DIAS, NEGA OUTRAS QUEIXAS ALERGIA: NEGA HPP: DM/ HAS MEDICAÇÕES: INSULINA / CORUS/ HCTZ

EXAME FÍSICO

BEG, CORADO, EUPNEICO, AFEBRIL, ACIANOTIO APR: MV+ BILATERAL APCV: BCR2T SEM SOPRO GW15

CONDUTA

10 SOLICITO SINTOMÁTICOS 2) SOLICITO EXAMES 3) SOLICITO RADIOGRAFIA DE TORAX 4) REAVALIAR

CID: R05 - TOSSE

CID: R53 - MAL ESTAR, FADIGA

DESTINO: RETORNO APÓS MEDICAÇÃO + EXAMES

TIPO:

TIPO:

EXAMES SOLICITADOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	SOLICITAÇÃO	PRIORIDADE
0204030170	- RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	07/04/2024 02:23	BAIXA
0202020070	COAGULOGRAMA - DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE COAGULAÇÃO	07/04/2024 02:23	BAIXA
0202020380	- HEMOGRAMA COMPLETO	07/04/2024 02:23	BAIXA

PRESCRIÇÃO

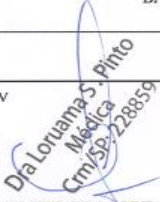
ITEM	DESCRIÇÃO	APRAZAMENTO / CHECAGEM
1 - MEDICAMENTO	HIDROCORTISONA (500 MG - AMPOLA) POSOLOGIA: 1 AMP EV	ASS: _____

IMPRESSO POR: LORUAMA DOS SANTOS PINTO

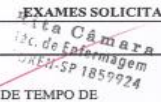
EM: 07/04/2024 ÀS 02:24

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE, RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, Nº 101, JARDIM DAS NACOES, CNES: 4050665, TEL.: (12)3621-6035

1/2









PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS



ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA

EVOLUÇÃO

PROFISSIONAL: LORUAMA DOS SANTOS PINTO CBO: MÉDICO CLÍNICO DATA: 07/04/2024 04:33

EVOLUÇÃO

04:30 AM

HDA: REAVLIO PACIENTE APOS REALIZAÇÃO DE EXAMES : HB: 12,9/ HT: 39,1/ LEUCO: 3770/ PLAQ: 377TPA: 15,60/ INR: 1,30

CD: 1) INTERNAÇÃO + CROSS DE DENGUE

2) ORIENTAÇÕES GERAIS

3) HIDRATAÇÃO VENOSA RIGOROSA

4) CUIDADOS GERAIS

FR:	SATO2:	PA: x	Glasgow:	FC:	TEMP.°C:	GLICEMIA (mg/dL):
DATA DO ACESSO VENOSO:						

TAUBATE, 07/04/2024

Dra Loruama S. Pinto
Médica
CRM/SP- 228859



ouvidoria

OUVIDORIA ABRIL-2024			
SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO
	EU GOSTARIA DE ELOGIAR A MÉDICA QUE NOS ATENDEU PRONTAMENTE. MEDICA LORUAMA, AS ENFERMEIRAS ALINE E VALERIA FORAM MUITO ATENCIOSAS.		CRISTIANE V DE FARIA
	GOSTARIA DE AGRADECER O ATENDIMENTO E A PRESTESA DO SR.WILLIAN DA ENFERMAGEM, MESMO COM O HOSPITAL CHEIO DEU TOTAL ATENÇÃO NO ATENDIMENTO DO MEU PAI. PARABENS AO PROFISSIONAL.		RONALDO S CORREIA
	O PLANTÃO DA TAMIRES É O MELHOR ME DERAM MUITA ATENÇÃO A TECNICA VALERIA É MUITO ATENCIOSA E A ALINE TAMBÉM		WILLIAN EDER BERNARDES
	POUCAS VEZES EU PUDE OBSERVAR PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM COM TANTA SERIEDADE E CORAÇÃO EM UM LUGAR COM TANTAS DIFICULDADES, PEÇO A DEUS POR MAIS PESSOAS ASSIM, FORAM ANJOS, OBRIGADA A TÉCNICA MARIA AUXILIADORA E ANGELICA. AS DOUTORAS E TODA A EQUIPE, É INSPIRADOR VER QUE AINDA TEMOS PESSOAS COM ESSES VALORES. "SEMPRE ESTARÃO EM MINHAS ORAÇÕES" OBRIGADA POR CUIDAR TÃO BEM DA MINHA PRINCESA.		ALESSANDRO ELIAS DOS SANTOS
		MINHA CRITICA VAI PARA A PRIORIDADE QUE O GUARDA DA UPA DEU PARA UMA AMIGA EM PASSAR NA FRENTE DE TODOS OS OUTROS PACIENTES COMO MEU CASO DE DENGUE AS 15:25, RECLAMEI NA RECEPÇÃO A ATENDENTE DISSE QUE É FUNCIONÁRIA E IA ENTRAR PARA TRABALHAR. SE ESTÁ COM DENGUE DA ATESTADO PARA ELA, POREM NÃO É	PATRICIA ANDREA SILVA

		FUNCIONÁRIA DO HOSPITAL, MUITO DESCASO O MÉDICO NÃO ATENDE, SÓ A TRIAGEM CHAMA. ESTAMOS PASSANDO MAL E NADA DE ATENDIMENTO.	
	CAIO PARABENS PELO SEU TRABALHO, SEU CUIDADO COM OS PACIENTES SÃO OTIMOS.		JOÃO ANGELO
	PARABENS POR TODOS PROFISSIONAIS QUE DEUS ABENÇOE TODOS.		NATALIA SANTOS
	OBRIGADA A TODA EQUIPE QUE CUIDOU DO MEU PAI. AS ENFERMEIRAS SUPER ATENCIOSAS ALINE NOTA 10 E VALERIA NOTA 10.	SÓ A AMBULANCIA MUITA DEMORA	LUCIMARA GOES
			SOLANGE DE OLIVEIRAN ALVES MORAIS
		MINHA ESPOSA ESTAVA A MAIS DE 5 HORAS ESPERANDO EXAME E NÃO SAIA O RESULTADO. EU TIVE QUE ADENTRAR NO HOSPITAL PARA VERIFICAR A DEMORA E DESCOBRI QUE A FICHA ESTAVA NO SETOR DE ALTO. LOGO APÓS DESTA DESCOBERTA PASSARAM ELA NA FRENTE. MUITA FALTA DE RESPEITO E PROFISSIONALISMO. PEÇO ATITUDE SOBRE ISSO NA SUPERVISÃO.	JOAO GABRIEL



	DEIXO EXPOSTO A MINHA SATISFAÇÃO NO ATENDIMENTO, ALINE E VALERIA QUE FORAM EDUCADAS E PRESTATIVAS NO ATENDIMENTO.		ISRAEL DIAS
		FUNCIONÁRIA DA RECEPÇÃO ISABELA MUITO MAL EDUCADA, ME TRATOU MUITO MAL GRITANDO E FALANDO PALAVRÃO. ACHO QUE VOCES DEVERIAM REPENSAR A POLITICA DE CONTRATAR PESSOAS MAOS NOVAS.	
	AGILIDADE NO ATENDIMENTO E MEDICAMENTO ALINE E VALERIA		MARIANA SALUSTIANO GALVÃO
	ATENDIMENTO RECEPÇÃO, MÉDICO E RAO X EXCELENTE OBRIGADA		ASSINATURA
		VENHO POR MEIO DESSE APRESENTAR UMA NEGLIGENCIA MEDICA DA DOUTORA LETICIA MELLO DE PAULA CRM 252319, QUE NA DATA DE 22/03/2024 ME RECEITOU NITROFURANTOINA 100 MG 1 COMP DE 12/12 HS POR 5 DIAS. NA QUAL A DOSAGEM ESTAVA ERRADA O QUE CAUSOU A PLORIFERAÇÃO DA MINHA INFECÇÃO URINARIA, ONDE AINDA ME ENCONTRO DOENTE, COM DORES, SENDO MEDICADA NOVAMENTE EM OUTRA UPA SAN MARINO, ONDE NO MESMO LUGAR FUI INFORMADA DO ERRO MÉDICO. DEIXO MINHA INDIGNAÇÃO POR MEIO DESTE E INSATISFAÇÃO AO ATENDIMENTO DA MESMA.	VERONICA CRISTILAINE DE FREITAS SNTOS



	ENFERMEIRA ALINE TECNICA VALERIA, ATENCIOSAS, OTIMO ATENDIMENTO OBRIGADA		MICAELLY LOPES
		NA PARTE DA LIMPEZA ESTÁ HORRIVEL MUITO SUJO A RECEPÇÃO E NA ESPERA.	PAULO
	TECNICA DE ENFERMAGEM NILVANA ESTA DE PARABENS PELO SEU SERVIÇO E DEDICAÇÃO PACIENTE, EXCELENTE SERVIÇO NOTA 10 OTIMA FUNCIONÁRIA PARABENS		EVERTON LUIZ DE SOUZA
	A TÉCNICA NILVANA É UMA OTIMA TECNICA, OS TURNOS DELA SÃO SEMPRE ÓTIMOS ELA É ATENCIOSA COM OS PACIENTES SEMPRE DISPOSTA A AJUDAR A TODOS JUNTO COM A NAYARA SÃO UMA DUPLA E TANTO, SE TODOS FOSSEM ASSIM SERIA ÓTIMO.	EU ACHO QUE AS TECNICAS DE ENFERMAGEM TEM QUE MELHORAR UM POUCO O ATENDIMENTO, CLARO QUE NÃO SÃO TODAS.	LUANA FERREIRA
	CAMILA, ALINE E VALERIA AGRADEÇO MUITO POR TUDO, VOCES ESTÃO DE PARABENS. DEUS ABENÇOE A TODOS		ELIZETE
		MINHA TIA APARECIDA CLEUSA GOMES VIEIRA ESTA INTERNADA AQUI DESDE O DIA 02/04. ELA TOMA UMA MEDICAÇÃO PARA TRATAMENTO DE TIREOIDE, O REMÉDIO É LEVOTIROXINA SODICA 112 MCG , EU TROUXE O MEDICAMENTO PARA O HOSPITAL, SÓ QUE NÃO ESTÁ SENDO DADO PARA A PACIENTE. JÁ AVISEI OS MÉDICOS, ELES JÁ PRESCREVERAM NO PRONTUÁRIO MÉDICO PARA SER DADO AS 05:00 HORAS DA MANHÃ, MAS ISSO NÃO ESTÁ ACONTECENDO, POIS QUANDO EU CHEGO AQUI DE MANHÃ O REMÉDIO ESTÁ AQUI DO MESMO JEITO QUE DEIXEI, PORÉM QUANDO FUI QUESTIONAR AS MENINAS DO PLANTÃO, NA FICHA MÉDICA ESTAVA	ADRIANA HELENA M DA SILVA



		ESCRITO QUE FOI DADO. SÓ QUE SEI QUE NÃO, POIS OS COMPRIMIDOS ESTÃO TODOS AQUI NA CAIXINHA.	
	SUPER BEM ATENDIDO, TRABALHO COM COMPETENCIA, DEDICAÇÃO E COMPROMISSO, PACIENCIA ESTÃO DE PARABENS, ENFERMEIRA SOLANGE, TÉCNICA ELISANGELA ABREU, GRAZIELE E FRANCINE		EVERTON LUIZ DE SOUZA
	AMAMOS A EMPATIA E O CUIDADO DE TODOS CONOSCO. SOLANGE, ELISANGELA ABREU, GABRIELLE, FRANCINE MUITO OBRIGADA PELOS CUIDADOS		IGOR
	EQUIPE DE ENFERMAGEM E CLINICO MUITO ATENCIOSOS E EDUCADOS. ENFERMEIRA SOLANGE FOI EXCEPCIONALMENTE GENTIL COM O PACIENTE E AS TÉCNICAS DE ENFERMEGAM GRAZIELLE, ELISANGELA E FRNACINE SÃO PRESTATIVAS E SEMPRE QUE NECESSÁRIO COMPROMETIDAS COM PROFISSIONALISMO PARA ATUAR NA MELHORA DO PACIENTE. ISSO É O DIFERENCIAL PARA MELHORA DO PACIENTE.	QUANTO A LIMPEZA, GOSTARIA APENAS DE OBSERVAR QUE AS MESAS DE APOIO, PISOS, BANHEIROS ENCONTRAM-SE SUJOS E NÃO POSSUI ALCOOL GEL PRÓXIMO AOS LEITOS.	MARIANE KIKUTA



	PARABENS PELO OTIMO ATENDIMENTO EM TODOS OS SETORES. PLANTÃO NOTURNO ESTÃO DE PARABENS. PLANTÃO DIURNO ENFERMEIRA SOLANGE, TÉCNICA DE ENFERMAGEM ELISANGELA ABREU, GRAZIELLE E FRANCINE ESTÃO DE PARABENS		ROSELAINE APARECIDA ALVES
	ENFERMEIRA SOLANGE É MUITO BOA ENFERMEIRA ELISANGELA É MUITO BOA, GRAZIELLE E FRANCINE É MUITO BOA		JEANS PEREIRA
	SÓ TENHO A AGRADECER PELOS CUIDADOS MÉDICOS E QUE OS ENFERMEIROS TEM TIDO COM MEU PAI QUE ESTÁ COM PNEUMONIA EM ESTADO GRAVE E DELICADO DEVIDO AS COMORBIDADES QUE ELE JÁ TEM.		DILZA
	NÃO TENHO NADA A RECLAMAR TODOS TRATARAM E CONTINUAM TRATANDO BEM MEU PAI MUITO BEM. MUITO OBRIGADA.		CRISTIANA
	TODAS AS VEZES QUE PRECISAMOS DOS CUIDADOS DESTA UNIDADE FOMOS BEM ATENDIDOS E TRATADOS POR TODOS OS FUNCIONÁRIOS.		LUCILENE CONCEIÇÃO DE PAULA VIANA
	RECEPÇÃO ATENDIMENTO RÁPIDO E OBJETIVO DO JEITO QUE TEM QUE SER EFETUADO PELA SUDARIA. COM A DRA VITORIA TIVE UM BELO ATENDIMENTO MUITO ATENCIOSA E EMPATICA. ENFERMAGEM TAMBÉM MUITO PRESTATIVOS DENTRO DO POSSIVEL MESMO COMO MUITAS PESSOAS PARA SEREM ATENDIDAS.		ACOMPANHANTE DO BENEDITO MATEHUS (LUANA PEREIRA)
	FUI MUITO BEM TRATADO COM DEDICAÇÃO E COMPROMISSO, COM PACIENCIA TRABALHO COM COMPETENCIA ESTÃO TODOS DE PARABENS PELA PROFISSIONAL QUE ESSAS ENFERMEIRAS SÃO PARA MIM SEGUNDA MÃE, QUE DEUS ABENÇOE PARABENS. GRAZIELLE MORAES, IVANEIDE, ELIZANGELA ABREU.		EVERTON LUIZ DE SOUZA



	OBRIGADO A TODA EQUIPE ELIZANGELA ABREU, GRAZIELE, IVANEIDE E WILL. QUERO TAMBEM AGRADECER AS REFEIÇÕES MUITO BOM COMO FALO ENFERMEIRO, MÉDICO E PROFESSOR NÃO É PROFISSÃO, VOCES SACERDOTES E AQUI NO PRONTO SOCORRO SÃO O QUE JÁ VI DE MELHOR.		MANOELITO AMORIM ALVES
	QUERO AGRADECER AO MAQUEIRO QUE ME AJUDOU E DEU TODA ATENÇÃO NA REMOÇÃO COM MEU PAI JOSÉ ALVES, ELE AJUDOU A RETIRAR DO LEITO, AJUDOU A LEVAR AO BANHEIRO E A RETORNAR AO LEITO, MUITO EDUCADO.		DENISE, VALERIA E SOLANGE (FILHAS E NETA DO PACIENTE)
	ESTOU CONTENTE PELO ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA KATIA, NUNCA TIVE EM TRATAMENTO COM TANTO CARINHO E ATENÇÃO. ELA FOI PRECISA A HORA DE COLHER O SANGUE, MINHA FILHA SEMPRE DESMAIA PORQUE NÃO ACHA A VEIA DELA, PICA VARIAS VEZES E A ENFERMEIRA KATIA NA PRIMEIRA JÁ ACHOU A VEIA COLHEU O SANGUE E NÃO TEVE NENHUM TRABALHO PARA RECOMPOR A PACIENTE. MUITO OBRIGADA		SOLANGE
	GOSTARIA DE FAZER UM ELOGIO A ENFERMEIRA ELIZANGELA DE ABREU. MUITO DEDICADA AQUELA PROFISSIONAL QUE NASCEU PARA ISSO FAZ COM AMOR. CUIDA MUITO BEM DO MEU PAI E DE TODOS OS PACINETES, AQUELAS SUPER HEROÍNAS QUE FICAM NOS BASTIDORES.		LUENE FERREIRA DA CONCEIÇÃO
		TRIAGEM COMPLETAMENTE SEM SENTIDO, ESPERA DE MAIS DE SEIS HORAS. UM ABSURDO DEVERIAM SER DURAMENTE PENALIZADOS PELO DESCASO COM AS PESSOAS. HORRIVEL	FABIANA BARBOSA



	DESEJO FAZER ELOGIOS AO ENFERMEIRO DA TRIAGEM CAIO, QUE ME ATENDEU SUPER BEM E FOI ATENCIOSO E SIMPÁTICO E A DOUTORA FERNANDA.	MINHA ÚNICA CRÍTICA FOI EM RELAÇÃO A DEMORA PARA O ATENDIMENTO MÉDICO (CERCA DE QUATRO HORAS).	CAROLINA
			GABRIELLE C CAMPOS
			PAULO MACHADO CESAR
	EQUIPE MARAVILHSA NOTA 1000 ENFERMEIRA ERICA, ADRIANA, PAOLA E IWGLACER		ROSEMARY
MELHORIAS: COLOCAR ASSENTOS CONFORTÁVEIS PARA OS ACOMPANHANTES.	ELOGIO: EQUIPE RESPEITOSA E EDUCADA, APOIAM E NOS AUXILIAM NO QUE PRECISAMOS, MUITO ATENCIOSOS.	CRÍTICA: HOSPITAL NÃO DISPOE DE REFEIÇÕES PARA OS ACOMPANHANTES	JAQUELINE FERREIRA CABRAL
	AGRADEÇO MUITO PELOS MEDICOS E PELA ENFERMEIRA KATIA BARBOSA, UMA EXCELENTE PRESTADORA DE SERVIÇO SOU MUITO GRATA PELA ATENÇÃO QUE ELA DE DISPOS PELOS PACIENTES, MUITO EDUCADA E MUITA ATENTA E COMPREENSIVA, NADA MAIS. OBRIGADA		ASSINATURA
	TODOS OS FUNCIONÁRIOS DOS DIAS 08 A 12 DE ABRIL MARAVILHOSOS AGRADEÇO MUITO		JANETE LUCINDA R RIBEIRO
	ENFERMEIROS SUPER CUIDADOSOS		PATRICIA MOTA DOS SANTOS BERBARE
	ESTA MUITO BOM TUDO ENFERMEIRA TAILA TECNICAS MARELENE E DEBORA		ANA PAULA P DOS SANTOS
			REGINA CELIA MOURA
		ALGUNS ATENDENTES PODIAM TER MAIS EMPATIA PELO PACIENTE. AS ENFERMERIAS PODEM SER MENOS GROSSEIRAS. AGRADEÇO O SERVIÇO PRESTADO, MAS PEÇO UM POUCO MAIS DE EMPATIA.	PAMELA



			ANDREA KELLI M COSTA
TENHO ALGUMAS SUGESTÕES: AS INSTALAÇÕES NÃO SÃO BOAS, CADEIRAS PARA ACOMPANHANTES SÃO MUITO DESCONFORTÁVEIS. O TRINCO DA PORTA DO BANHEIRO ESTÁ CAINDO. O QUARTO É MUITO QUENTE. A ALIMENTAÇÃO NÃO É MUITO AGRADÁVEL.	COM RELAÇÃO AO CORPO TÉCNICO, SÓ TENHO ELOGIOS A FAZER. AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM SUELEN FIQUEIREDO E ANGELICA, ASSIM COMO A ENFERMEIRA ANA PAULA FAZEM UM EXCELENTE TRABALHO, ESTÃO DE PARABENS.		EVERTON MARINHO RODRIGUES
		EM VISITA A UPA CENTRAL NO DIA 14/04 NOTEI QUE HÁ BASTANTE DEMORA NO ATENDIMENTO AO PACIENTE DEVIDO A NECESSIDADE EXCESSIVA DA EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA REALIZAR O TRAJETO FARMACIA-SALA DE MEDICAÇÃO TENDO EM OBSOLUTAMENTE TODAS AS VEZES QUE BUSCAR NA FARMACIA EQUIPAMENTOS E INSTRUMENTOS E INSUMOS DE MEDICAÇÃO PARA DIVERSOS PACIENTES AGUARDANDO CERCA DE 40 MINUTOS A 1 HORA PARA A SEPARAÇÃO, PREPARAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DA MEDICAÇÃO. SENDO QUE O ATENDIMENTO SERÁ MUITO MAIS ÁGIL SE A EQUIPE DISPUSESSE DE TODAS OS EQUIPAMENTOS EM ENFERMARIA PARA ADMINISTRAÇÃO.	ZHONG GARCIA



	AS ENFERMEIRAS SÃO MARAVILHOSAS ATENCIOSAS ESTÃO DE PARABENS TECNICAS E ENFERMEIRAS	AS INSTALAÇÕES ESTÃO HORRIVEIS, LENÇOL RASGADO, TRINCO DA PORTA DO BANHEIRO CAINDO, QUARTO MUITO QUENTE, ALIMENTAÇÃO NÃO ESTA MUITO AGRADÁVEL, AS CADEIRAS DE ACOMPANHANTES HORRIVEIS.	NATALIA M RODRIGUES
	PARABENS AO DR AGNALDO		
	DOUTOR MIGUEL MUITO ATENCIOSO COMPETENTE EQUIPE DE ENFERMAGEM BOA, RAPIDA. GRATA POR SER ATENDIDA POR VOCES.		SUZANA ALVES GONZAGA
		PESSOAS COM MAIS DE 10 HORAS ESPERANDO RESULTADOS DE EXAME. DÃO PREFERENCIA PARA "DENGUE" MAIS NÃO ATENDEM COMO PREFERENCIAL.	SAMANTA SOUTO
		MUITO DEMORADO O ATENDIMENTO. NÃO FAZEM EXAME DE DENGUE E FICAM SEGURANDO AS PESSOAS AQUI	SAMANTA SOUTO
	DIREÇÃO: VALORIZAEM MAIS OS PROFISSIONAIS QUE VOCES TEM PORQUE ELES MERECEM . MEDICO FELIPE, ENFERMEIROS MARTINEUSA E WILLIAN		RICARDO PAULO SOUZA DE ARAUJO



	OBS: APESAR DE OS MEDICOS SEREM BONS, TEVE UM PROBLEMA NA HORA DO RESULTADO, FOI TROCADO OS PAPEIS DO PACIENTE E ELES NÃO TINHAM TIRADO O SANGUE DA NOITE ANTERIOR E A MEDICA FALOU QUE ELA ESTAVA DE ALTA (A PACIENTE) EU (FILHA) FALEI QUE EU SÓ IRIA SAIR QUANDO APÓS REPETIR O EXAME, FOI QUANDO SUGERIRAM IR PARA HOSPITAL EM GUARATINGUETA, EU FALEI QUE NÃO ERA SÓ REPETIR O EXAME E TUDO BEM. AI SAIU O RESULTADO TOMOU SÓDIO E FOI TUDO RESOLVIDO, ELA ESTÁ DE ALTA, DESDE JÁ AGRADEÇO PELO ATENDIMENTO, POIS UM NÃO PRECISA PAGAR POR TODOS.		MARIA DO CEU C MENDES
	GOSTARIA DE AGRADECER O OTIMO ATENDIMENTO DO LUCAS MAQUEIRO E A RECEPCIONISTA ANDREA, A MÉDICA ANA CAROLINA, OS ENFERMEIROS TENTARAM DE TUDO PARA SALVAR A VIDA DO MEU SOGRO MAIS INFELIZMENTE ELE FALECEU. DEUS SABE DE TODAS AS COISAS. MUITO OBRIGADA POR TUDO, DEUS ABENÇOE VOCES.		MARIANA GIL CAMARGO
			MAIZE ROSARIA SILVA RIBEIRO
SUGESTÕES: LIMPEZA NO CHÃO DO QUARTO, LAVAR BANHEIRO COM MAIS FREQUENCIA, VENTILADORES DOS QUARTO OU AR CONDICIONADO PARA FUNCIONAR, POLTRONAS OU CADEIRAS MAIS CONFORTÁVEIS PARA OS ACOMPANHANTES DE PACIENTES QUANDO OBRIGATÓRIO.			DANIELA PRATES



	DOUTOR MARCOP MUITO ATENCIOSO E PROFISSIONAL, ANDRESSA TECNICA DE ENFERMAGEM MÃOS DE ANJO PLANTÃO TAMIRES		SUZANA ALVES GONZAGA
	DOUTORA ATENCIOSA TECNICA E ENFERMEIRA POTIMAS, ELETRO E EXAME DE SANGUE OTIMO, MEDICAÇÃO ÓTIMA. OBRIGADA POR CUIDAR DE MIM, SABADO 20/04/2024		SUZANA ALVES GONZAGA
		FIQUEI QUATRO DIAS ACOMPANHANDO UMA PACIENTE E MINHA INDIGNAÇÃO: BANHEIRO DA RECEPÇÃO NOJENTO NÃO TEM SABONETE E NEM ALCOOL GEL PARA HIGIENIZAR AS MÃOS, DESCARGA QUEBRADA.	CAMILA
	QUERO PARABENIZAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUE CUIDOU DO MEU FILHO NA INTERNAÇÃO DIA 19/04, REGINALDO, ROSANGELA, ANA PAULA E ANDREA, PESSOAS MARAVILHOSAS, DEDICADAS E ACIMA DE TUDO SUPER ATENCIOSOS E PACIENTES. CUIDARAM MUITO BEM DO MEU FILHO E DE TODOS QUE ESTAVAM INTERNADOS SEM DIFERENÇA. MUITO BONS COM OS ACOMPANHANTES DE 0 A 10 DOU NOTA MIL A ESSES QUATRO ANJOS QUE ESTAVAM COM MEU PEQUENO.		RENAIZA FERNANDA R FORTUNATO
	GOSTARIA DE ELOGIAR O ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS ANDERSON E ANDRESSA PELA DEDICAÇÃO, ATENÇÃO E CARINHO PARA COM OS PACIENTES E PRINCIPAL COM MEU ESPOSO. A MINHA GRATIDÃO E OS PARABENS A ENFERMAGEM		LUCIANO DA SILVA



	MEUS AGRADECIMENTOS E PARABENS PELO ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS PATRICIA SIMÕES E MARILIA PELA ATENÇÃO, DEDICAÇÃO, CARINHO COM MEU ESPOSO LUCIANO. O MEU MUITO OBRIGADA. OS HOSPITAIS PRECISAM DE MAIS FUNCIONÁRIOS ASSIM. OS MESUS AGRADECIMENTOS A DRA LETICIA TAMBÉM		ADRIANA (ESPOSA DO LUCIANO DA SILVA)
	NÃO TENHO CRITICAS A FAZER NA DATA DE HOJE, AS ENFERMEIRAS MUITO ATENCIOSAS E CUIDADOSAS. NA NOITE DE 22 DE ABRIL DE 2024 ENCONTREI TRES ENFERMEIRAS MUITO BOAS. NAYARA, NYLVANA E MARTINEUSA		EVA ROSA DE OLIVEIRA
	ESTIVE NA INTERNAÇÃO COMO ACOMPANHANTE DE FAMILIAR, ONDE ELE FOI MUITO BEM CUIDADO PELAS ENFERMEIRAS NAYARA E NYLVANA, MUITO ATENCIOSAS, PRESTATIVAS E CUIDADOSAS, SEMPRE DISPOSTAS A AJUDAR DA MELHOR MANEIRA POSSIVEL, ALEM DA LIMPEZA TAMBÉM SEMPRE PRESTATIVAS. DESDE JÁ GRATA PELO ATENDIMENTO EM GERAL.		ROBERTA BRITO
	TECNICO ANDERSON EXCELENTE ATENDIMENTO EXPLICOU BEM E NOS MANTEVE CALMOS. AGRADEÇO RAFAELA MAE DO ENZO		RAFAELA
	MEU SOGRO FOI BEM ATENDIDO PELA MEDICA, DEPOIS NA TROCA DOS MEDICOS FOI TAMBEM MUITO BEM ATENDIDO, AS ENFERMEIRAS (ROSA E LETICIA) ESTAS SIM AMAM O QUE FAZEM, ESTÃO DE PARABENS PARABENS PARABENS		MARLY F CUNHA



	O ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO FOI RAPIDO E TRIAGEM TAMBÉM NÃO DEMOROU, O ATENDIMENTO MÉDICO FOI RAPIDO. FUI ATENDIDO PELO JOÃO (EXCELENTE PROFISSIONAL. NÃO QUERO PREJUDICAR NINGUEM, MAS PODERIAM TER ATENDIDO COM MAIS AGILIDADE (EMPATIA) OBRIGADO.	POREM A ENFERMAGEM TINHA MAIS OU MENOS SEIS ENFERMEIROS AS 04:40 DA MANHA, UNS DOIS PACIENTES PARA ATENDER, PEDI PARA SER ATENDIDO POIS ESTAVA COM MUITA DOR E ESPERANDO QUE A FARMACIA ESTAVA TRAZENDO O REMEDIO, ACABEI DORMINDO NUMA POSIÇÃO QUE AMENIZOU A DOR E ACORDEI COM A TROCA DE TURNO AS 06:00 HORAS. NÃO QUERO PREJUDICAR NINGUEM, MAS PODERIAM TER ATENDIDO COM MAIS AGILIDADE (EMPATIA) OBRIGADO.	FRANCISCO JOSE CORREIA
	MARAVILHOSAS SEM PALAVRAS PARA EXPRESSAR O MEU AGRADECIMENTO AS TECNICAS, ENFERMEIRAS E LIDERES DE PLANTÃO DA UNIDADE COM OS CUIDADOS COM MINHA MÃE MARTA RODRIGUES RIBEIRO. JOYCE, JESSICA, TAMIRES, TAILA, ANA PAULA, BIA, GABRIELA AMABILI, IRIS, DEBORA, FABIANA INES, GERALDA, MARCINHA, JANI E TAMIRES		ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE
		FUI DESTRATADA POR RECLAMAR POR TER MACHUCADO O PACIENTE PELA ENFERMEIRA.	KARINE BRITO
	MEDICAÇÃO OTIMA		SUZANA ALVES GONZAGA
	FUI MUITO BEM ATENDIDA POR GERALDA, ELISANGELA ABREU, JAQUELINE		KARINE BRITO
	ELISANGELA ABREU, JAQUELINE E ENFERMEIRA GERALDA, SEM PALAVRAS PARA DESCREVE-LAS SE EU PUDESSE DAR UMA NOTA SERIA COM CERTEZA MAIS DE 10, EXCELENTE PROFISSIONAIS, ESTÃO DE PARABENS...		MARLY FERREIRA



	DRA LORUAMA EXCELENTE PROFISSIONAL, HUMANA, ANALISOU O QUADRO DA MINHA CLAUDETE APARECIDA ALVES COM MUITA EFICIENCIA. TECNICAS DE ENFERMAGEM SETOR OBSERVAÇÃO: ROSA E LETICIA SUPER PROFISSIONAIS		ANA PAULA
	ELOGIO PARA O PLANTÃO DA ENFERMEIRA DENISE. TÉCNICAS DE ENFERMAGEM CRISTINA, CAMILA E CLEUSA E TAMBÉM PARA AS ENFERMEIRAS DO DIA BEATRIZ, MENINAS SUPER ATENCIOSAS E DEDICADAS, TODAS ELAS CITADAS ESTÃO DE PARABENS.	ARRUMAR O ASSENTO DO VASO SANITÁRIO DO BANHEIRO FEMENINO E QUE SEJA LIMPO MAIS VEZES	CELINA APARECIDA M TRINDADE
	GOSTARIA DE AGRADECER A TODOS PELOS CUIDADOS PRESTADOS AQUI NESTA INSTITUIÇÃO PARA FAZER COM QUE MINHA DOR AMENIZA-SE, NÃO AMENIZOU PORQUE O CASO É CIRURGICO. AGRADECER A ATENÇÃO DA TRIAGEM, MEDICAÇÃO, OBSERVAÇÃO, DOUTORES AO PLANTÃO INCLUINDO A ENFERMEIRA DENISE E AS TECNICAS CRISTINA, CAMILA E CLEUS. OBRIGADA POR TANTO.		CAROLINE CORTEZ
SUGESTÕES: DISPONIBILIZAR COMIDA AOS ACOMPANHANTES, POLTRONAS E CAFÉ. SABONETE NO BANHEIRO, SENSORES DE LUZES GERAL. COLOCAR MAIS HORÁRIOS PARA VISITAS, TROCAS DE ACOMPANHANTES. AUMENTAR O LEITO E DIMINUIR A QUANTIDADE DE PESSOAS POR QUARTO, JANELAS E PORTAS MAIORES. CAMPAINHA URGENTE. AUMENTAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM, AUXILIARES E TECNICOS.	BOM ATENDIMENTO DA EQUIPE, FAZEM O QUE ESTÁ DENTRO DAS SUAS POSSIBILIDADES MESMO COM RECURSOS REDUZIDOS. PARABENS A ENFERMEIRA DENISE, COORDENA MUITO BEM A EQUIPE, PARABENS A TODA EQUIPE, TECNICAS CRISTINA, CAMILA CLEUZA.		ANA PAULA



	DEPARTAMENTO DE INTERNAÇÃO EQUIPE DA ENFERMEIRA ANA PAULA, BEM DIRECIONADA. OTIMO ATENDIMENTO TECNICA DE ENFERMAGEM ANGELICA, DAMRIS, BEATRIZ E ANDRESSA, VOCES SÃO SENSACIONAIS.		ANA PAULA
	BOM DIA PASSANDO PRA AGRADECER TODA EQUIPE QUE PASSEI NA UPA DA RECEPÇÃO AOS ENFERMEIROS E DOUTORES, TODOS MARAVILHOSOS MUITO ACOLHEDORES GENTIS MUITO OBRIGADA.		ROSANGELA MARIA GOMES DOS SANTOS
	DRAS TAINA E LAIS FORAM MARAVILHOSAS, RECEPCIONISTA TAMBÉM		IARA JACINTO DE OLIVEIRA
	"ABRINDO O CORAÇÃO" POR DIAS CORRI ATRÁS DESESPERADAMENTE POR AJUDA, PORTAS SE FECHARAM INUMERAS VEZES. PEDI EM ORAÇÃO A DEUS QUE TOMASSE CONTA, ESTAVA SEM FORÇAS. ELE COMO SEMPRE NUNCA ABANDONA SEUS FILHOS. AQUI A PORTA SE ABRIU E COMO SE FOSSE A PORTA DO CEU, ANJOS NOS ACOLHERAM, SENTI NO OLHAR DE CADA UM MUITO AMOR E MESMO SEM PALAVRAS PERCEBIA O RECADO. ERA DEUS DIZENDO: - ACALMA O CORAÇÃO... E PERCEBI É AQUI QUE ESTÁ O NOSSO SOCORRO. OBRIGADA POR TUDO! MEU FILHO VOLTOU A SORRIR E O MEU CORAÇÃO VOLTOU A SE ENCHER DE ALEGRIA!!! ETERNAMENTE GRATOS JUNIOR, NEI E MÁRCIA-MÉDICOS-SERVIÇO SOCIAL-RECEPCIONISTAS		MARCIA
	EQUIPE DE SEGURANÇA TODOS ATENCIOSOS E CUIDADOSOS COM A PORTARIA. EQUIPE DE LIMPEZA, SÃO MUITO EFICIENTES, EDUCADOS E SEMPRE COM UM SORRISO NO ROSTO.		ANA PAULA



	QUERO PARABENIZAR A PROFISSIONAL JEIZA PELA QUALIDADE DO SERVIÇO E MUITO ATENCIOSA COM AS PESSOAS ATENDEU MUITO BEM MINHA MAE EM 22/04/2024 AS 15:30 HS		ANA PAULA
	OTIMO ATENDIMENTO DA DRA BRENDA LISBOA MUITO PROFISSIONAL E HUMANA COM OS PACIENTES. SÓ TENHO A AGRADECER PELO CUIDADO COM MINHA MAE CLAUDETE APARECIDA ALVES		ANA PAULA
	AGRADECIDA AS ENFERMEIRAS FRANCINI, ELIZANGELA ABREU E GERALDA		MARIA LUIZA NASCIMENTO CURSINO
	QUERO PARABENIZAR A PROFISSIONAL DEBORA TECNICA DE ENFERMAGEM PELO EXCELENTE TRABALHO.		ANA PAULA
		CHEGUEI NO HOSPITAL POR VOLTA DE 09:30 DA MANHÃ FOI FEITO O EXAME POR VOLTA DE 10:30 RESULTADO SÓ SAIU 16:00 HORAS, PACIENTE QUE CHEGOU DEPOIS DE MIM JÁ TINHAM PASSADO, FALTA ORGANIZAÇÃO DAS FICHAS E EXAME.	CAMILA CARDONE
	GOSTARIA DE AGRADECER A ENFERMEIRA ERICA PELA PREOCUPAÇÃO E EDUCAÇÃO NO ATENDIMENTO E TAMBEM AGRADECER O TECNICO DE ENFERMAGEM TIAGO DA SALA DE MEDICAÇÃO, DEUS ABENÇOE A VIDA DE TODOS VOCES.		RENAN GONÇALVES NUNES DE SOUZA
	LUCAS UM RAPAZ SUPER EDUCADO GENTIL NA HORA QUE MAIS PRECISEI. VOCES ESTÃO DE PARABENS POR ESSE FUNCIONÁRIO		OLGA



	JÁ ESTAMOS NESTE LOCAL HÁ MAIS DE TRES DIAS, NOTA-SE QUE EM TODA AREA OS COLABORADORES SE DESDOBRAM PARA UM MELHOR ATENDIMENTO, COMO AS FUNCIONÁRIAS MAYARA E NILVANA E O LUIZ ENFERMEIRO. EU ACREDITO QUE O PRIMEIRO MEDICAMENTO PARA RESTABELECER A SAÚDE É O AMOR AO PRÓXIMO.		EDSON SILVA
	NAIARA, NILVANA E LUIZ OBS: EQUIPE NOTA DEZ "TOP" TRANQUILA E EFICIENTE PARABENS E OBRIGADO		ROGERIO DE MORAES - PACIENTE

DEVOLUTIVA

DEVOLUTIVA ABRIL-2024		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
<i>Prezada sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos providenciando todas medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeira Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>11/04/2024</i> Assistente Social Isabel Freire	<i>Em 11/04/2024 tentativas de contato, sem sucesso.</i> Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO



<i>Prezada sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos providenciando todas medidas cabíveis para solucionar o problema. Sem contato para retorno. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>11/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>FINALIZADO</i>
<i>Prezada sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos providenciando todas medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>11/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 11/04/2024 tentativas de contato, sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezado sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos tomando todas medidas cabíveis para solucionar o problema. Sem contato para retorno. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>11/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>FINALIZADO</i>



<i>Prezada sua opinião é muito importante para nós, informamos que já estamos tomando todas medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeira Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>11/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 11/04/2024 tentativas de contato, sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezado sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos providenciando todas medidas cabíveis para solucionar o problema. Sem contato para retorno. Att Enfermeira Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>11/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>FINALIZADO</i>



<i>Prezada sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos tomando todas medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>11/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 11/04/2024 devoltuiva informada a Sra. Adriana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos tomando todas medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>11/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 11/04/2024 devoltuiva informada a Sra. Adriana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada sua pontuação é muito importante para nós, gostaria de informar que já estamos providenciando todas medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>11/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>Em 11/04/2024 devoltuiva informada a Sra. Luana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada sua opinião é muito importante para nós, informamos que estamos tomando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>22/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>22/04/2024 Devoltuiva informada a Sra. Fabiana. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>



<i>Prezada sua opinião é muito importante para nós, informamos que estamos tomando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Sem contato para retorno. Att Enfermeira Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>22/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>FINALIZADO</i>
<i>Prezada sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos tomando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeira Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>22/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>22/04/2024 Devoluiva informada a Sra. Jaqueline. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos tomando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Sem contato para retorno. Att Enfermeira Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>22/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>FINALIZADO</i>
<i>Prezado sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos tomando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeira Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>22/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>22/04/2024 Devoluiva informada ao Sr. Everton. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>



<i>Prezado sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos providenciando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>22/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>22/04/2024 Devoltuiva informada ao Sr. Zhong. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos tomando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>22/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>22/04/2024 Tentativas de contato telefonico, porem numero informado não existe. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos tomando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Sem contato para retorno. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>22/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>FINALIZADO</i>



<i>Prezada sua pontuação é muito importante para nós, informamos que estamos tomando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Sem contato para retorno. Att Enfermeira Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>22/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>FINALIZADO</i>
<i>Prezada seu apontamento é muito importante para nós, gostaríamos de informar que já estamos providenciando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. . Att Enfermeira Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>29/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>29/04/2024 tentativas de contatos, porem todas em caixa postal. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para solucionar o problema. Sem contato para retorno. Att Enfermeira Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>22/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>FINALIZADO</i>
<i>Prezado seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que já estamos providenciando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeira Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>29/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>29/04/2024 tentativas de contato, porem em todas, linha ocupada. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>



<i>Prezada seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que todas as medidas cabíveis já estão sendo tomadas para solucionar o problema. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>29/04/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>29/04/2024 tentativas de contato, porem em todas, linha ocupada. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que estamos providenciando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>02/05/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>02/05/2024 devolutiva informada a Sra. Celina. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que estamos providenciando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>02/05/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>02/05/2024 devolutiva informada a Sra. Ana Paula. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>
<i>Prezada seu apontamento é muito importante para nós, gostaria de informar que estamos providenciando todas as medidas cabíveis para solucionar o problema. Att Enfermeia Adaliana - Coordenação de Enfermagem</i>	<i>02/05/2024 Assistente Social Isabel Freire</i>	<i>02/05/2024 tentativas de contatos, sem exito. Assistente Social Isabel Freire FINALIZADO</i>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

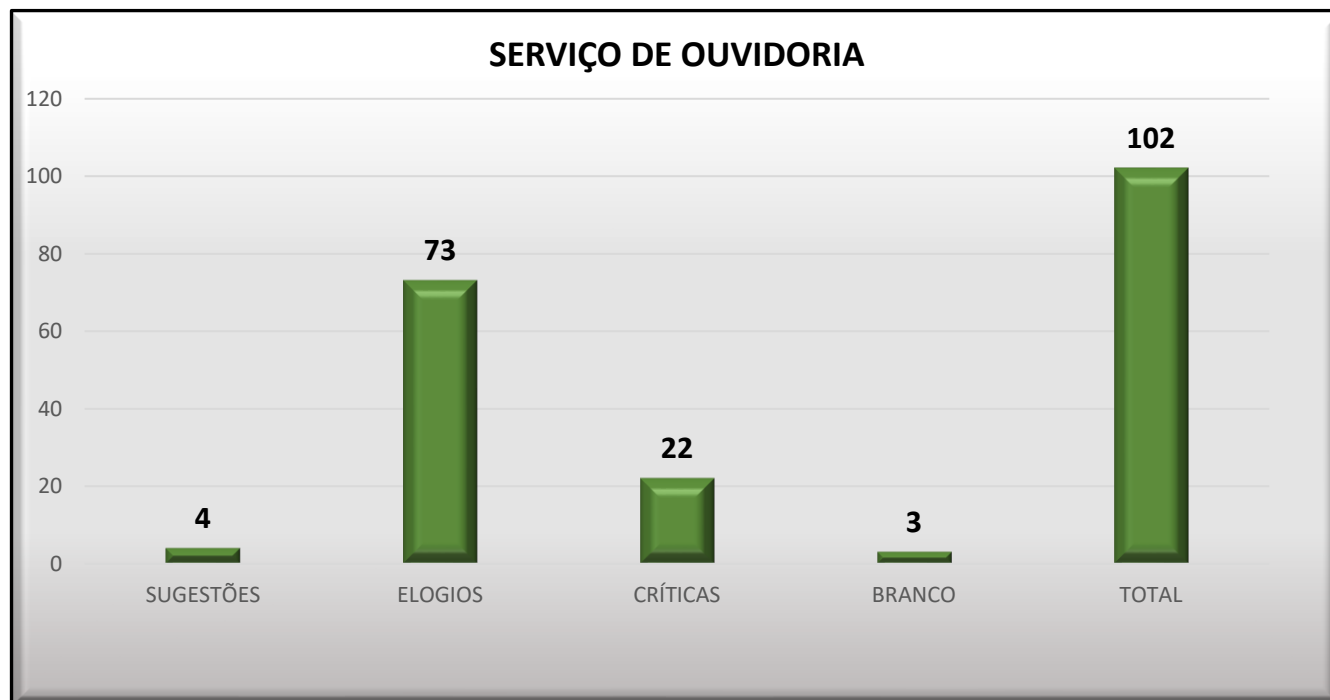
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

OUVIDORIA	ABRIL
SUGESTÕES	4
ELOGIOS	73
CRÍTICAS	22
BRANCO	3
TOTAL	102





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Funcionários	Função
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	00159-ENFERMEIRO CME
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALANA MARTINS TOTI	00056-ENFERMEIRO(A)
ALEN CLEBER MONTEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALESSANDRA APARECIDA BATISTA DE MOURA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDRA DA SILVA REINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALINE DE OLIVEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
ALINE MOREIRA DO COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
ALLANA FABIOLA DE OLIVEIRA LOPES DA SILV	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ALMIR JUNQUEIRA	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
AMANDA APARECIDA AMERICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA ATALIBA BRAZ	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA CAROLINA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANA CRISTINA DE MELLO	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ANA EMILIA ALVES	00021-RECEPCIONISTA
ANA LUCIA MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
ANA PAULA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
ANA PAULA JUSTEN	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANA PAULA VIEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDERSON ANTONIETTI MOLLIKA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANDERSON CARLOS DE LIMA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	00021-RECEPCIONISTA
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANNE CAROLINE VAZ BARBOSA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
BRUNA CAROLINE RASCON BANDIOLI	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
CAIO CEZAR MORENO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
CAMILA FIGUEIREDO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
CAMILY GABRIELY DE SOUSA	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
CATIA BARBOSA DOS REIS	00056-ENFERMEIRO(A)
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
CLARA MICAELA RAMOS DE CARVALHO	00021-RECEPCIONISTA
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	00056-ENFERMEIRO(A)
CLAYTON MORAES PEREIRA	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
CLEUSA MARIA DOS SANTOS	00178-TEC DE ENFERMAGEM
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DANIEL MOLLIKA LOPES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DANILO GOMES CALTABIANO	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
DAYANE SANTOS DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DEBORA CRISTINA MIGOTTO BANDEIRA DE DEUS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
DIEGO HENRIQUE CLARO DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
DINEISE APARECIDA PEDRO	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	00142-TELEFONISTA
EDMAR CLERISTON DE JESUS	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
EDNA MALVINA DA SILVA	00021-RECEPCIONISTA
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE ABREU	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ERICA BERTTI FOGLIENE	00053-FARMACEUTICO(A)
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
FABIANA INES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	00049-FISIOTERAPEUTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

FABIO RODRIGO DE OLIVEIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDO MOREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
FRANCISCO VICENTE CRUZ	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
FRANCYNE DE ALMEIDA FORTUNATO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELE APARECIDA BRIET COSTA DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GABRIELLE MONTEIRO LEME	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GASPAR DA SILVA PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GIOVANNA NUNES PIRES	00050-FISIOTERAPEUTA
GISELE SOUZA DO CARMO	00181-ENFERMEIRA LIDER
GISLENE APARECIDA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
GLEBSON GOMES	00140-TCNICO EM RADIOLOGIA
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
GUSTAVO FREIRE CARNEIRO LEO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	00056-ENFERMEIRO(A)
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IRIS SILVA OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	00102-ASSISTENTE SOCIAL
ISABELA BERNARDO TELES ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
IVANDERLEI DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	00056-ENFERMEIRO(A)
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JESSICA BASTOS NUNES DA SILVA	00058-ENFERMEIRO(A)
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	00129-FARMACEUTICO
JOAO VITOR LOBATO PORTO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIELE LIZIE SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
JOSIMARA SALVADOR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOYCE CAROLINE SANTOS	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
JULIANA DE LIMA	00056-ENFERMEIRO(A)
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KARINA LACERDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
LARISSA CARLA FERREIRA RODRIGUES	00042-JOVEM APRENDIZ
LARIZA CRISTINE DE CAMPOS	00192-ASS ADMINISTRATIVO I
LAURA LETICIA GALLEA DE OLIVEIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
LETICIA ARAUJO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUANA CORREA DA COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUANA ELLEN ESPINDOLA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
LUCAS MURIEL BORGES DA SILVA	00041-MAQUEIRO
LUCIANA FERNANDES GUEDES	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
LUCIANA PAULA MENDES PAES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE DE MORAIS LEAL	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
LUCIENE RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
LUCIO RAMOS FILHO	00041-MAQUEIRO
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	00171-FARMACEUTICO RT
LUIZ HENRIQUE CORREA LEITE DA CRUZ	00042-JOVEM APRENDIZ
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	00056-ENFERMEIRO(A)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	00141-ENFERMEIRO(A) CCIH
MAGALI PEROZIN	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MANUELA MIRANDA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCELO RICARDO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARGARETE DA SILVA ROCHA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE FATIMA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARILENE BATISTA DE JESUS MORENO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARILIA APARECIDA DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARINEIDE ALVES DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA ALVES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
MARLI MOREIRA DE PAULA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	00056-ENFERMEIRO(A)
MATHEUS DE MELO MONMA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
MAYARA GABRIELLI GODOY DOMICIANO	00042-JOVEM APRENDIZ
MICAELA RODRIGUES FARIA	00021-RECEPCIONISTA
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	00041-MAQUEIRO
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	00102-ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
NATHALIA CORDEIRO DOS SANTOS	00129-FARMACEUTICO
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA DE PAULA SANTOS	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
NELLISE REGINA DOS SANTOS	00049-FISIOTERAPEUTA
NICOLAS DE CAMPOS MELO	00021-RECEPCIONISTA
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NYLVANA ANA FERREIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PABLO DIOGO BUENO LEMES	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
PALOMA CRISTINA PEREIRA GOMES DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA CRISTINA SIMOES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
PRICILA GUEDES	00178-TEC DE ENFERMAGEM
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
RAFAEL DE SALLES	00021-RECEPCIONISTA
RAFAEL EDUARDO ROSA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	00056-ENFERMEIRO(A)
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO APARECIDO CADORINI	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO NUNES	00056-ENFERMEIRO(A)
RENATA FRANKSLAINE DE OLIVEIRA MENEZES L	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
RITA DE CASSIA CAMARA	00178-TEC DE ENFERMAGEM
ROBERTA PAGANO DINIZ	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
RODRIGO CONCEICAO FRANCA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	00056-ENFERMEIRO(A)
RODRIGO FRANCISMAR MOREIRA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
ROSA APARECIDA BORGES	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROSANGELA FOSCHIANI	00172-CONTROLADOR DE FLUXO
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SAMUEL MARCOS ROCHA DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
SHAYENE STEFANIE ROSA DA SILVA	00096-AUX. DE ENFERMAGEM
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	00056-ENFERMEIRO(A)
STEFANIE LEAL DA SILVA	00050-FISIOTERAPEUTA
SUDARIA MARA DE CAMPOS	00021-RECEPCIONISTA
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SULIVAN GOMES DE ARAUJO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	00056-ENFERMEIRO(A)
TAINA APARECIDA DE OLIVEIRA DIAS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TAINARA CRISTINA LEITE	00056-ENFERMEIRO(A)
TAMARA DAS GRAÇAS CARVALHO	00178-TEC DE ENFERMAGEM
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	00170-ENF LIDER DE PLANTAO
TANIA MARA SANTOS VITOR	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
TATIANE BILARD DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
TATIANE GLAUCIA NEVES LEITE DOS SANTOS	00095-AUX. DE ENFERMAGEM
TATIANE LUCIANA SANTOS TEIXEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
TATIANE MATEUS DA SILVA	00123-AUXILIAR DE FARMACIA
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
THAILA RIBEIRO	00056-ENFERMEIRO(A)
THAINA RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
THAYNA MAYSSA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
THIAGO BOTELHO BORGES	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
THIAGO LUCAS RODRIGUES SILVA FERRUZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VANESSA CARLA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	00056-ENFERMEIRO(A)
VICTORIA RODRIGUES DE CARVALHO	00056-ENFERMEIRO(A)
VINICIUS FERREIRA LEITE FEITOR	00042-JOVEM APRENDIZ
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	00056-ENFERMEIRO(A)
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	00054-FARMACEUTICO(A)
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	00021-RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	11.900
EXAMES LABORATORIAIS	12.168
RAIO X	3.360
TOMOGRAFIA/SPX	4
TOMOGRAFIA/CROSS	0
USG/SPX	1
EVASÃO	12
ORTOPEDISTA	154
WK/TC	0
H-MUT/CROSS	0



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS**TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.**

ESPECIALIDADE	ABRIL
CATETERISMO	14
NEUROLOGIA	4
EDA	3
ORTOPEDIA	5
CLINICA MEDICA	93
PSIQUIATRIA	1
PSGO	1
NEFRO	3
BUCO	1
MARCA PASSO	1
HEMATO	1
CIRURGIA TORÁCICA	1
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	1
OFTALMO	1
OTORRINO	19
UTI	2
VASCULAR	4
CIRURGIA GERAL	15
URO	9
ONCO	0
TOTAL	179



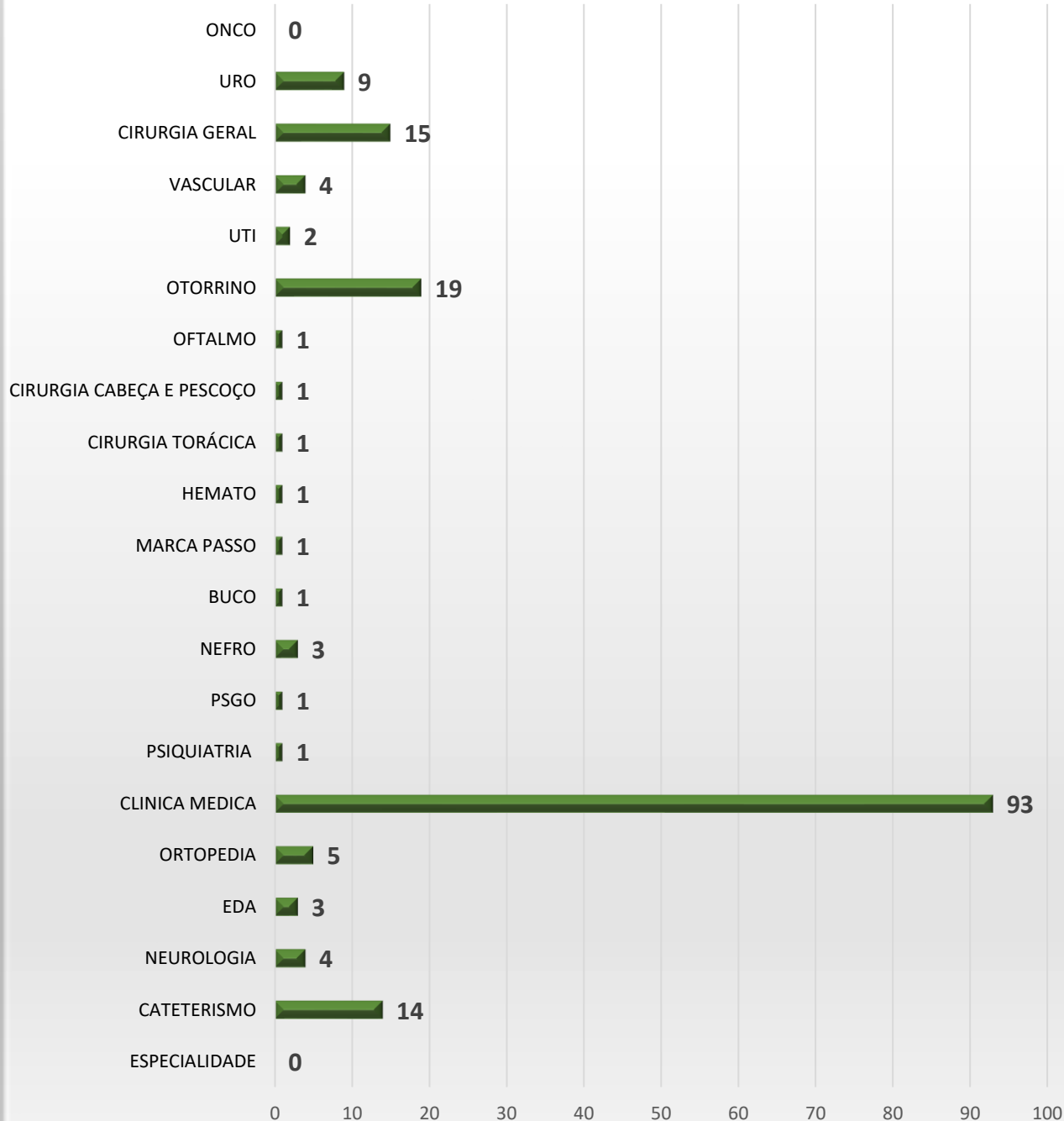
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL		
DEMANDA SOCIAL	ABRIL	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	42	42
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	31	31
BUSCA ATIVA	14	14
ANUAL- ROXO /LARANJA	119	119
CONTATO TELEFONICO	115	115
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	102	102
CONTROLE OUVIDORIA	188	188
CONTROLE EVASÕES	64	64
DEMANDA ESPONTANEA	160	160
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	6	6
RELATORIOS	1	1
RONDA AO LEITO	37	37
REUNIÃO	5	5
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	8	8
TOTAL	892	892

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

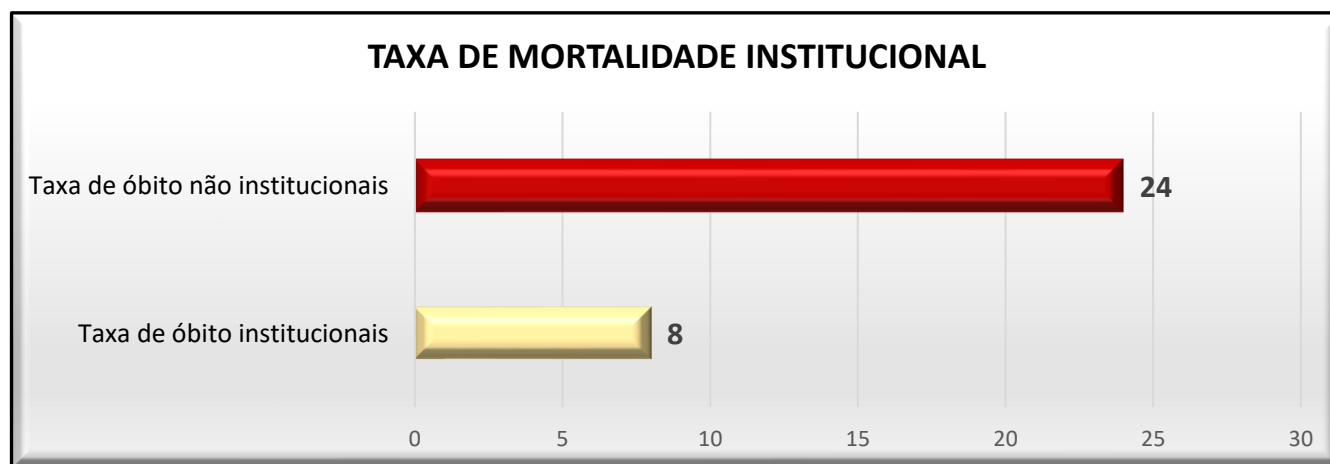
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

Classificação de Óbito	ABRIL
ÓBITO	27

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

TAXA DE MORTALIDADE	ABRIL
Taxa de óbito institucionais	23
Taxa de óbito não institucionais	4



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

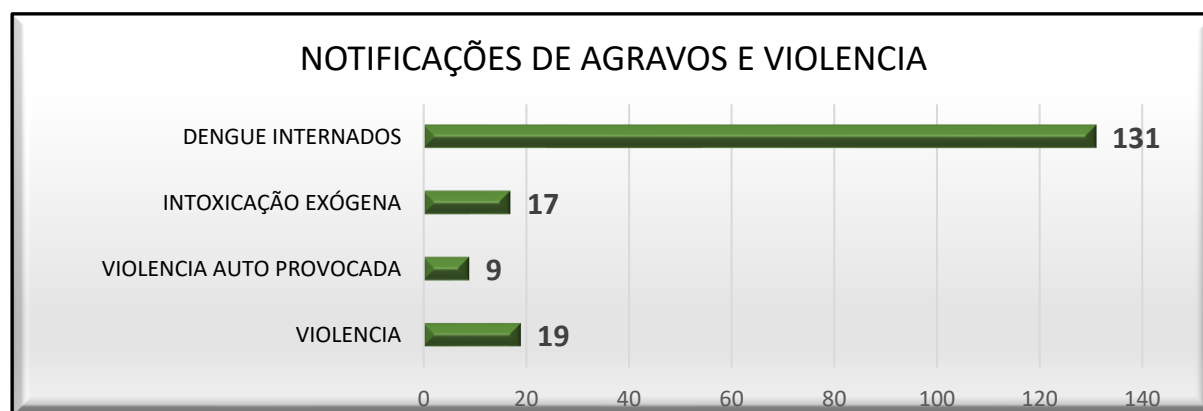
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO		ABRIL	
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
	INTERNADOS COM ALTA	139	1.344
	INTERNADOS COM EVASÃO	12	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	179	
	ÓBITOS	27	215
	TOTAL	11.543	11.543

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	ABRIL
VIOLENCIA	19
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	9
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	17
DENGUE INTERNADOS	131





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES			
DATA	CLÍNICO	ORTOPÉDICO	EVASÃO
ABRIL	11.746	154	12



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

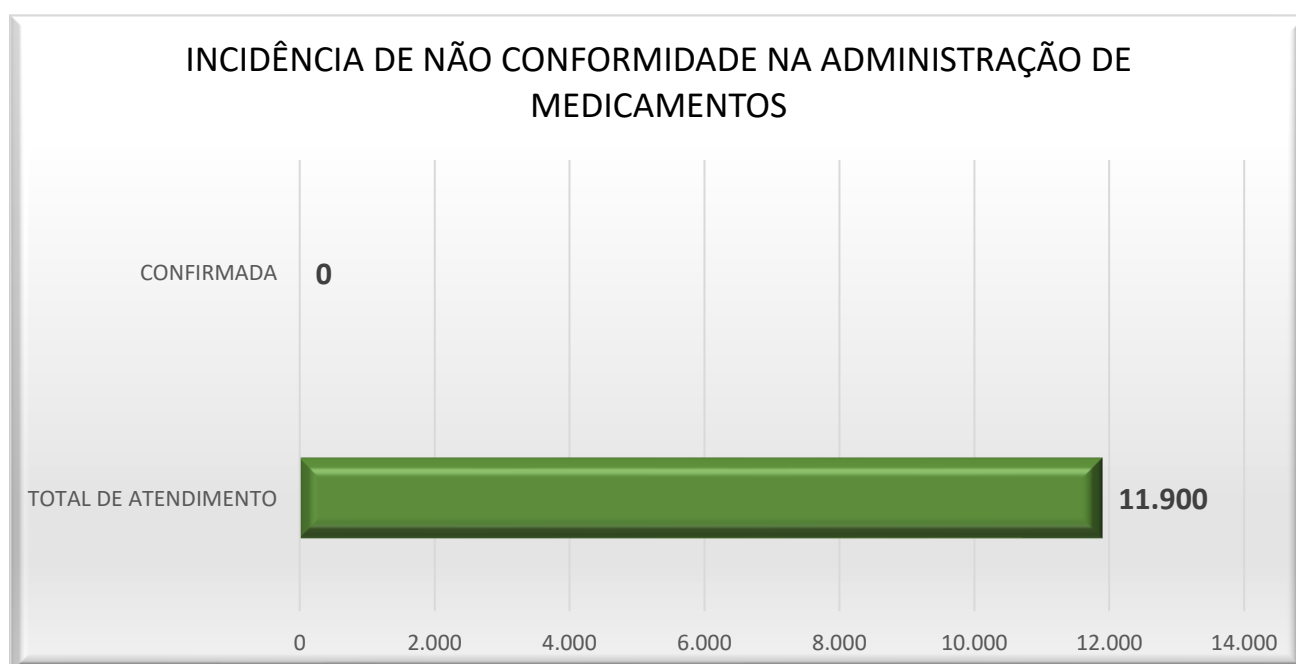
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.**INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS**

DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
ABRIL	11.900	0



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

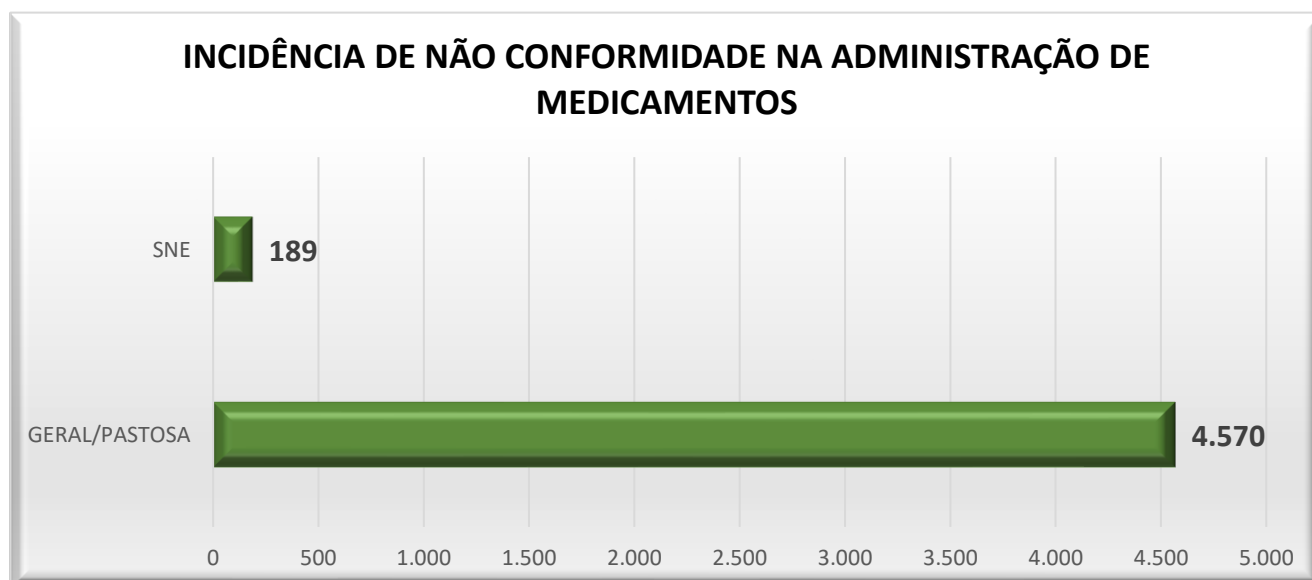
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL**DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS****DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES**

DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
ABRIL	4.570	189

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS**Justificativa:**

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

TAXA DE TURNOVER UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	TAXA DE TURNOVER
ABRIL	1,60%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela
Quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	ABRIL
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	3,86%
COLABORADORES	201
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	10
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	9
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS	TOTAL ABSETEIMO
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER	
			1,29%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
201	14	11	30954	108	1188	441	7,35	1195,35	3,86%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
10	21	0	0	0	0	57	0,95	0,95	0,00%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
9	18	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
7	22	6		0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
0	26	6	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	ACIDENTE DE TRABALHO
ABRIL	0

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CENTRAL	
UPA CENTRAL	
DATA	QUEDA DO PACIENTE
ABRIL	3

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL	
UPA CENTRAL	
DATA	CONFIRMADOS
ABRIL	2



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS	
UPA CENTRAL	
DATA	REALIZADO
ABRIL	3.360

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS						
MÊS	HRVP	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross	SJCP
ABRIL	112	4	1	0	0	0

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CENTRAL		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
ABRIL	2.880	12.168



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	64
CAMPOS DO JORDÃO	14
CARAGUATATUBA	8
APARECIDA	9
GUARATINGUETA	22
LAGOINHA	8
NATIVIDADE DA SERRA	39
SÃO PAULO	252
MINAS GERAIS	10
RIO DE JANEIRO	8
OUTRAS ESTADOS	6
PINDAMONHANGABA	86
REDENÇÃO DA SERRA	49
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	17
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	44
TAUBATÉ	10.896
TREMEMBÉ	356
UBATUBA	12
TOTAL	11900



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

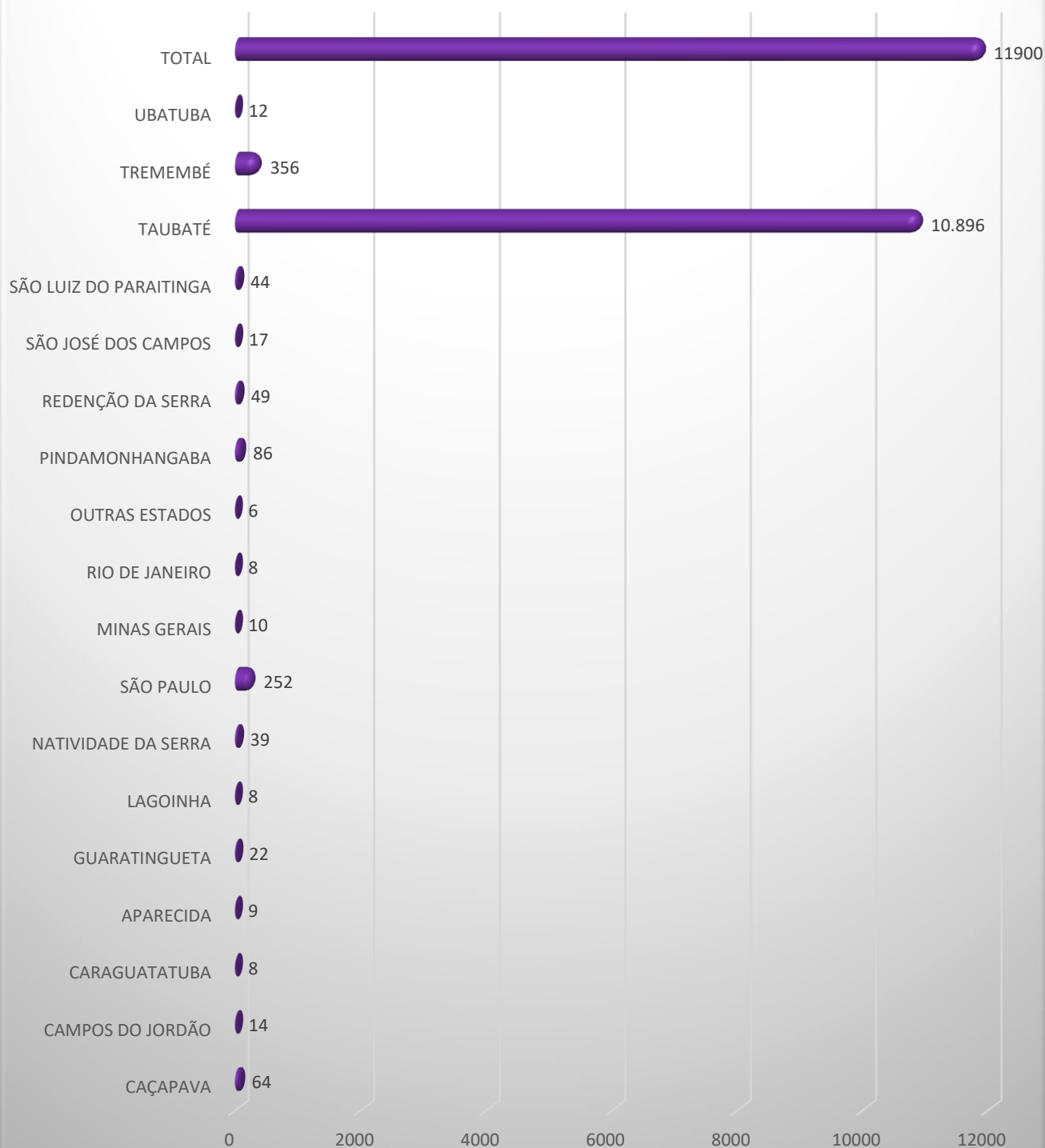
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Cumprimento ao Plano de Trabalho

ABRIL/2024

- ✓ Processo Seletivo Interno para cargo de RT Coordenadora de Enfermagem do Pronto Socorro Municipal;
- ✓ Apresentação da Nova Coordenadora de Enfermagem a Liderança e equipe de Enfermagem;
- ✓ Aberto Processo Seletivo Interno para cargo de Enfermeiros;
- ✓ Aberto Processo Seletivo Externo para cargo de Enfermeiros e técnicos de Enfermagem;
- ✓ Campanha da Vacina da Gripe para todos os colaboradores da Unidade e equipe e terceiros;
- ✓ Contratação de Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem para Unidade;
- ✓ Realizado Levantamento de Bens Patrimoniais da Unidade;
- ✓ Liberação Técnica para Uso da nova Autoclave Phoenix da Unidade;
- ✓ Realizada mudança de Laboratórios, saída da Biofast e entrada da LopesLab Ltda;
- ✓ Levantamento e Apresentação de Dados Estatísticos Atendimentos de Dengue nos 04 últimos meses;
- ✓ Visita Técnica da Vigilância Sanitária no setor de Raio X;
- ✓ Dado continuidade na Unidade como Sentinela de Arbovírus conforme solicitação da V. Sanitária e pactuação do Secretário de Saúde do Estado;
- ✓ Atualização CNES dos colaboradores da Unidade;
- ✓ Realizado Reuniões de todas as Comissões;
- ✓ Realizada entrega de cópias de prontuários conforme solicitado e protocolado pela Secretaria de Saúde do Município;
- ✓ Realizado Planejamento de férias dos colaboradores para mês de junho;
- ✓ Realizado Treinamento e Educação Continuada garantindo a melhoria contínua dos processos de trabalho e assistência ao paciente;
- ✓ Treinamentos com equipes de Enfermagem sobre o manuseio do Sistema Multintegrada da Unidade;
- ✓ Realizada Manutenção dos equipamentos de Ar Condicionado de toda Unidade;
- ✓ Encaminhado ao órgão responsável (Coren) documentos para mudança de novo Responsável Técnico na Unidade;
- ✓ Realizadas reuniões com RTs de enfermagem e equipe médica sobre estratégias nos atendimentos para dengue e covid-19;
- ✓ Atualizado CNES dos colaboradores da unidade;
- ✓ Realizadas reuniões com comissões pautadas em estratégias nos atendimentos e fluxos da unidade;
- ✓ Dado continuidade em pintura do prédio externo da Unidade;



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

- ✓ Realizadas pequenas manutenções corretivas na Unidade quando solicitadas;
- ✓ Entregue pela Secretaria de Saúde do município testes de dengue e IgG/IgM para Unidade;
- ✓ Realizado levantamento Quantitativo de Exames Laboratoriais dos meses de Janeiro, Fevereiro, Março e parte de Abril;
- ✓ Realizado Reuniões com representantes do poder Legislativo do município em Unidade referentes a dados de Quantitativo e Qualitativo nos atendimentos ofertados.

Andreia Fabiane Lopes
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Andreia Fabiane Lopes

Gerente Administrativa

Upa Central



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Central

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, 6 de MAIO 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.05.06 10:46:49
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

