



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP

Período 01/09/2024 a 30/09/2024



UPA CECAP.SP

SETEMBRO/2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Jose De Paula Lico, 13, UPA CECAP | Bairro: Cecap I
Cidade: Taubaté – SP CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Qualiquantitativo do período de 01/09/2024 a 30/09/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade CECAP do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a . seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 63.880/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento - UPA CECAP, TAUBATÉ. SP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

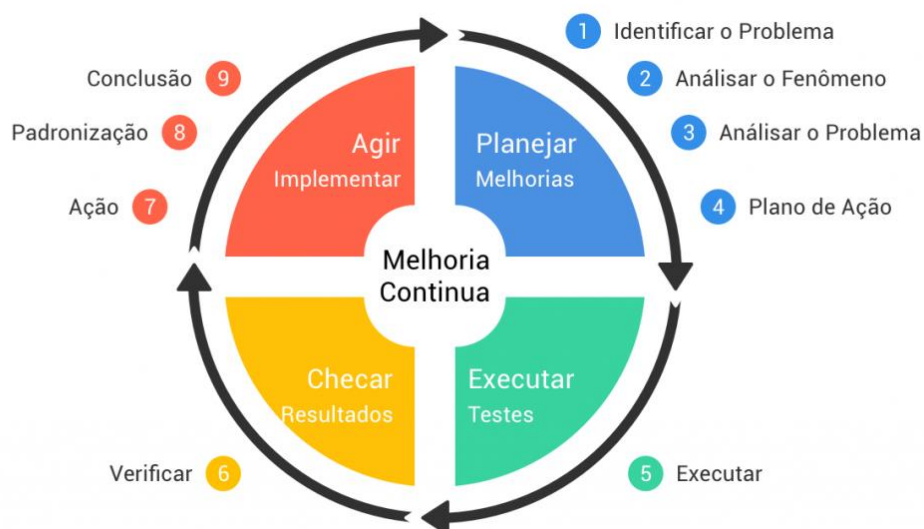
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/09/2024 a 30/09/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
SETEMBRO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	5.500	7.807	141,95%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CECAP - MÊS DE AGOSTO

CNES



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté - SP | Fone: 12 3621-6600

Responsável Legal: Gisela Souza de Lima
Razão Social: Voz da UPA - 2014
CNPJ/CPF: 13.176.205.000106
Endereço: Rua de Paula Lica 311 - CECAP
CEP: 12030-212 Fone do estabelecimento: 3666-2861 Fone para contato (cadastrador): 12 99108-0065
E-mail do estabelecimento: informacoes@upataubate.org.br
E-mail para contato (cadastrador): g.souza@upataubate.org.br
Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas;
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Gisela Souza de Lima
Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 20/09/24, às
10:41 horas
Por Renata Souza
(assinatura e carimbo do servidor público)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇAS

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO CORPO DE BOMBEIROS AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS AVCB Nº 446826 O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO. Projeto Nº 221987/3554102/2019 Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO Bairro: BONFIM Município: TAUBATÉ Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA CREA/CAU: 0682352980 Área Total (m²): 429,31 Validade: 02/12/2022 Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA Homologação: 1. TEN PM METUZEL FERREIRA DA SILVA OBSERVAÇÕES: ART/RRT: 28027230191394448 Área Aprovada (m²): 429,31	
NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais. Taubaté, 2 de Janeiro de 2020		
	Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebomberos.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bomberos SP".	

NÃO RENOVADO POR MOTIVO DE OBRAS NA INSTALAÇÃO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA PRONTO ATENDIMENTO

Sistema Estadual de Vigilância Sanitária Prefeitura Municipal de TAUBATÉ	
LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8	DATA DE VALIDADE: 11/04/2025
Nº PROCESSO: 53407/15	DATA DO PROTOCOLO: 07/12/2023
Nº PROTOCOLO: 71576/2023-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 140 PRONTO ATENDIMENTO	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CECAP I	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 13
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO: UPA CECAP I	
BAIRRO: CECAP I	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12043-107	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD RAHMOOR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD RAHMOOR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	

Assinado por: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse: <https://taubate.sp.br/verificacao/ATC-7031-CID-3/AS> e digite o código ATC-7031-CID-3/AS

D



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8	DATA DE VALIDADE: 11/04/2025
SERVIÇOS ALBERGADOS	
RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO:	
COLETA NÃO DOMICILIAR DE MATERIAL HUMANO MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA PRONTO ATENDIMENTO SERVIÇO DE AMBULÂNCIA DE TRANSPORTE - TIPO "A" URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	
O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUME(AINDA) INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.	
TAUBATÉ	11/04/2024
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO
CIENTES:	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL	DATA DE CIÊNCIA
Dr. Ali Haimour Médico CRM-SP 197433	
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO	DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/1FC-7D31-C1D1-3FAS> e informe o código A1FC7D31-C1D1-3FAS

1D



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA DE RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000187-1-6	DATA DE VALIDADE: 21/03/2025
Nº PROCESSO: 11390/2022-1DOC	
Nº PROTOCOLO: 73.105/2023-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 12/01/2024
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CECAP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO: S/N
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Cecap	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12043-107	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	
CPF: 02273915195	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	CONSELHO REGIONAL: CRM
	UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	
CPF: 02273915195	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	CONSELHO REGIONAL: CRM
	UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

Dr. Ali Haimour
Médico CRM-SP 197433

21/03/2024

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

Dr. Ali Haimour
Médico CRM-SP 197433

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL RUYBAL
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.sp.gov.br/verificacao>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA LABORATÓRIO



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000364-1-2	DATA DE VALIDADE: 30/08/2025
Nº PROCESSO: 36764/2024 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 11/06/2024
Nº PROTOCOLO: 36.764/24-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL / TIPO II	
RAZÃO SOCIAL: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA	CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08
NOME FANTASIA: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA - LABORATORIO	
CNPJ / CPF: 54.126.398/0001-36	NÚMERO: 140
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: POLIANA CASTRO LOPES	CONSELHO REGIONAL: CRBIO
CPF: 03615562682	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: POLIANA CASTRO LOPES	CONSELHO REGIONAL: CRBIO
CPF: 03615562682	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OS SERVIÇOS PRESTADOS, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA LICENÇA.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 93 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

30/08/2024

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: DENISE MEHRELLLES DE CAMARGO ASSUMITO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://brasil.vefic.com.br/verificacao/1034-2462-82CC-4032>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DO ALVARÁ SANITÁRIO DA FARMÁCIA

01/07/2024, 14:06 Verificação de assinaturas | Central de Serviços | Prefeitura de Taubaté | 1Doc

 **Protocolo 40.671/2024**  **Prefeitura de TAUBATÉ**

Situação em 01/07/2024 14:05: Em tramitação interna | Código nº 597.817.195.818.483.636

Prefeitura Municipal de Taubaté
(via WEB)

Para
SEAD-DAPRH-DPAG ...
SEAD-DAPRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral -

Em 28/06/2024 às 10:37

Licença De Funcionamento

Olá, meu nome é Romana Camilo, sou a farmacêutica responsável da farmácia da UPA-CECAP.

Venho por meio deste, solicitar a renovação da licença sanitária.

Segue anexos os documentos exigidos.

ACE_Scanner_2024_06_28.pdf (8,40 MB)	0 downloads
A revisar	
Cartao_CNPJ_Matriz.pdf (159,93 KB)	0 downloads
A revisar	
CNH_Digital.pdf (127,33 KB)	0 downloads
A revisar	
CONTRATO_DE_GESTAO_UPA_CECAP_AUTENTICADO_1_.pdf (4,04 MB)	0 downloads
A revisar	
CTPSDigital_14325465626_27_06_2024.pdf (93,61 KB)	0 downloads
A revisar	
Romana.pdf (715,38 KB)	0 downloads
A revisar	

Transparência — Quem já visualizou

Consulta externa por código	01/07/2024 às 14:04
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS 28/06/2024 às 15:33
Prefeitura Municipal de Taubaté	28/06/2024 às 15:01
Adriana Araci de Abreu - Supervisor de Divisão	SEAD » SEAD-DAPRH » SEAD-DAPRH-DPAG 28/06/2024 às 10:43

Segue para análise pelo setor competente.

<https://taubate.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&consulta=1&codigo=597817195818483636&ss=2&id=5&origem=listagem>

1/2



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

01/07/2024, 14:06

Verificação de assinaturas | Central de Serviços | Prefeitura de Taubaté | 1Doc

Despacho 1-
40.671/2024
28/06/2024 às 10:43

Encaminhado

SEAD » SEAD-
DAPRH » SEAD-
DAPRH-DPAG
Adriana Araci de
Abreu - Supervisor
de Divisão

SES » SES-DATS
» SES-DATS-AVS

Despacho 2-
40.671/2024
28/06/2024 às 15:34

Encaminhado

SES » SES-DATS
» SES-DATS-AVS
Erika Mie Tani de
Oliveira - Gestora de
Vigilância em Saúde

SES » SES-DATS
» SES-DATS-AVS
» SES-DATS-
AVS-DV-VS

Prezada Sra.

Segue para ciência e providências.

At.te

Situação atual: Em tramitação interna

1Doc • Comunicação Interna, Atendimento, Documentos e Tarefas • www.1doc.com.br

« Voltar - Central de Atendimento

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

SETEMBRO	UPA CECAP -SP												
	Quantidade de Pesquisa: 27							PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/09/2024 A 30/09/2024					
	AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - SETEMBRO / 2023		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL
	PERGUNNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS
	1. Atendimento na recepção		20	74,07	2	7,41	0	0,00	1	3,70	4	14,81	27
	2. Atendimento na TRIAGEM		20	74,07	1	3,70	0	0,00	2	7,41	4	14,81	27
	3. Atendimento MÉDICO		24	88,89	1	3,70	0	0,00	0	0,00	2	7,41	27
	4. Atendimento de ENFERMAGEM		24	88,89	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	11,11	27
	6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		22	81,48	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	18,52	27
	TOTAL		110	81,48	4	2,96	0	0,00	3	2,22	18	13,33	135



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANÁLISE CRÍTICA

UPA CECAP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	BRANCO	TOTAL DE PESQUISAS
81,48	2,96	0,00	2,22	13,33	291
84,44%					

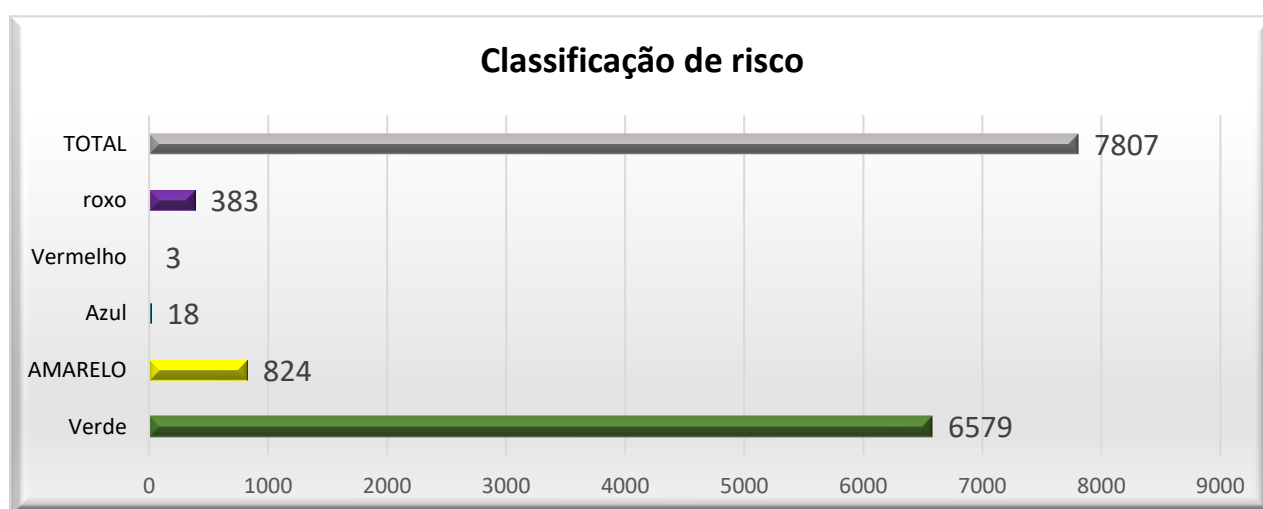
- O SETOR DA RECEPÇÃO, ASSIM COMO O ATENDIMENTO DE TRIAGEM OBTIVERAM MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS} \times 100} = \frac{110+4}{135 \times 100} = 84,44\%$$

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa Cecap						
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP						
MÊS	Verde	AMARELO	Azul	Vermelho	roxo	TOTAL
SETEMBRO	6579	824	18	3	383	7807





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
SETEMBRO	26/09/2024	TRABALHO EM EQUIPE, LIDERANÇA E EMPATIA	TECNICOS E ENFERMEIROS
	27/09/2024	TRABALHO EM EQUIPE, LIDERANÇA E EMPATIA	TECNICOS E ENFERMEIROS





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO
Upa Cecap



Endereço: Rua José de Paula Lica, nº 101 - CEP: 12043107
Telefones: (12)3686-2851

LISTA DE PRESENÇA

() Reunião (X) Treinamento () Integração () Evento

Data: 26/09/2024		Serviço/Unidade: Upa Cecap		
Horário de início: 05:00H/06:00H/07:00		Horário de término: 06:00H/07:00H/08:00H		
Tema: TRABALHO EM EQUIPE, LIDERANÇA E EMPATIA		Facilitador (s): GILIANO		
		Formação:		
Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Está em horário de trabalho?	Assinatura
1.	Sheila Ape Pereira	Tec. Enf.	Sim	
2.	Adriana Souza Pereira	Tec. Enf.	Não	
3.	Jessica P. Santos	Tec. Enf.	Sim	
4.	Jacira Santos de Silva	Enfermeira	Sim	
5.	Carla Maria da Cruz	Tec. Enf.	Sim	
6.	Thaiane M. Almeida de Oliveira	Enfermeira	Sim	
7.	Renan Flávio Menezes	Tec. Enf.	Sim	
8.	Vanessa Almeida Gregorini	Tec. Enf.	Sim	
9.	Silvia M. T. de Castro	Enf.	Sim	
10.	Luana Carolina Miranda	Tec. Enf.	Sim	
11.	Vanessa Cristina U.B.	Tec. Enf.	Sim	
12.	Deusa de Paula Silva	Tec. Enf.	Sim	
13.	Clara Alves Mendes	Tec. Enfermeira	Sim	
14.	Luciana Cristina Rocha	Tec. Enf.	Sim	
15.	Yviana Ruanete de Santana	Enf?	Sim	
16.	Silvana de Souza Santos	Enf.	Sim	
17.	Jaqueline Duquesne Moura	Enfer.	Sim	
18.				
19.				
20.				
21.				

Responsável

IESPE-Instituto Esperança Upa Cecap Taubaté-SP

Endereço: Rua José de Paula Lica, nº 101-CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO
Upa Cecap



Endereço: Rua José de Paula Lica, s/nº - CEP: 12043107
Telefones: (12)3686-2861

LISTA DE PRESENÇA

() Reunião (X) Treinamento () Integração () Evento

Data: 27/09/2024		Serviço/Unidade: Upa Cecap		
Horário de início: 05:00H/06:00H/07:00		Horário de término: 06:00H/07:00H/08:00H		
Tema: TRABALHO EM EQUIPE, LIDERANÇA E EMPATIA		Facilitador (a): GIULIANO		
		Formação:		
Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Está em horário de trabalho?	Assinatura
1.	Rafaela G. Romas	Inf	Sim	[Assinatura]
2.	Priscilla K. Lucia Buri	rec enfermagem	Sim	[Assinatura]
3.	Lucy Kaminis de Vasconcellos	Inf	Sim	[Assinatura]
4.	Fátima Miranda da Silva	Téc. Enfermagem	Sim	[Assinatura]
5.	Sandra Bousa da Silva	Rec. Enfermagem	Sim	[Assinatura]
6.	Aline Aude J. Magalhães	aux. farmácia	Sim	[Assinatura]
7.	Yonice Gabriela Jesus Ribeiro	Técnica Enfermagem	Sim	[Assinatura]
8.	Matheus Thiago dos Santos	Servico de enfermagem	Sim	[Assinatura]
9.	Andréia Maria dos Santos	Rec. enfermagem	Sim	[Assinatura]
10.	Thaiana Oliveira Azeiteiro da Silva	Téc. enfermagem	Sim	[Assinatura]
11.	Lucy J. J. Pereira	Rec. enfermagem	Sim	[Assinatura]
12.	Queneza Terra da Gomes Olyvão	Téc. enfermagem	Sim	[Assinatura]
13.	Paula Matheus dos Santos	Téc. enfermagem	Sim	[Assinatura]
14.	Aline Maria Rodrigues	Téc. enfermagem	Sim	[Assinatura]
15.	Carolina T. Santos da Gama da Silva	Inf.	Sim	[Assinatura]
16.	Regina Rodrigues Silva Rosa	Inf.	Sim	[Assinatura]
17.	Carlene C. Lima Silva	Sec. E. F.	Sim	[Assinatura]
18.	Angela de Lima Silva	Rec. enf.	Sim	[Assinatura]
19.	Carina Sabrina Rodrigues Cardoso	Inf.	Sim	[Assinatura]
20.				
21.				

[Assinatura]
Responsável
284152

IESPE-Instituto Esperança Upa Cecap Taubaté-SP

Endereço: Rua José de Paula Lica, s/nº 101-CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CFM-CRM		Conselho Federal e Regional de Medicina	
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 1009794	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 23/09/2022	Validade 30/09/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia UNID DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA CECAP			
Endereço R JOSE DE PAULA LICO 13			
Município/UF TAUBATE/SP		CEP 12043-107	
Responsável Técnico ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR - CRM/SP nº197433			
Classificação UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - TIPO I			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 30/09/2024. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 04 de Janeiro de 2024.			
 Dra. Irene Abramovich Diretora 1ª Secretária			

04/01/2024 - TTE - LACARNEIRO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO PARA RENOVAÇÃO DO RT DE ENFERMAGEM

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT			
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)			
Validade: De 15/02/2024 à 15/02/2025			
O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:			
Nome da Enfermeira:	DRA VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO		COREN-SP nº: 713060
Horário:	2ª a 6ª - 08h30 às 17h30		Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante:	INSTITUTO ESPERANCA		
Endereço:	AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER	Bairro:	JD NACOES
CEP: 12030212	Cidade: TAUBATE	Estado:	SP
Local de Atuação:	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CECAP		
Endereço:	RUA JOSE DE PAULA LICO S/Nº	Bairro:	CECAP
CEP: 12043107	Cidade: TAUBATE	Estado:	SP
Anotação:	138086	Data:	15/02/2024
		Livro:	342
		Folha:	18
Identificação Nº: 37367/24266/140966		São Paulo, 15 de fevereiro de 2024	
		 SERGIO APARECIDO CLETO COREN-SP 80.017 Presidente	

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2E43281B701 e a data do documento: 15/02/2024
Código de segurança: 3437393739303364643364646362373632383733653330383536613061343963



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

DOCUMENTAÇÃO DE RT DE RADIOLOGIA

	http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/V-alidarDocumentos?id=1de901b4-a29c-4bc2-8a4a-8f961e7340db	
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA		
CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO		
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0472/2024		
Certificamos que na Instituição <u>IESP - INSTITUTO ESPERANÇA - PRONTO ATENDIMENTO DO CECAP</u>		
Localizada à <u>RUA JOSE DE PAULA LICO, Nº S/N - TAUBATÉ - SP - CEP: 12043-090</u>		CNPJ nº <u>10.779.749/0001-32</u>
Encontra-se Credenciado o (a) <u>PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA</u>		CRTR nº <u>42250T</u>
como SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR) , no Setor de <u>RADIOLOGIA</u>		
em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.		
Válido até: <u>10/04/2025</u>	<u>São Paulo,</u>	<u>10/04/2024</u>
DIRETOR PRESIDENTE Carmen Regina de Souza Franco	DIRETOR SECRETÁRIO Lucy Hellen Marques	
Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.		
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.		
Documento assinado eletronicamente		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT DA FARMÁCEUTICA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:		CNPJ:	Reg Nº:
MUN TAUBATE IESP		45176005000108	88996
Razão Social:			
MUN TAUBATE			
Endereço:			
R JOSE DE PAULA LICO S/N CECAP			
Município:		Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP		FCIA PRIV UNID SAUDE NIVEL 2 MUN	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Responsável Técnico			
Dra. ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA		FARMACÊUTICO	CRF: 101029
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogaria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 29 DE MAIO DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 29 DE MAIO DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP- 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT LABORATORIO



CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES - MS - RJ - SP (SEDE)
LEI 6.684 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica EMPRESA

Exercício 2024
Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAÚDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à EST MUN RODOLPHO DE BONA, Nº 3271 - -AGUA QUENTE - CHÁCARA CANAÃ - TREMEMBÉ - SP - CEP: 12122-654, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 04 de junho de 2024.

Dr. Dácio Eduardo Leandro Campos
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QR CODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/>
Chave de autenticidade: c67bcca9-e1e8-499d-ae75-413acd04c37a



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO ÉTICA MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO-ÉTICA MÉDICA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
23	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/09/2024	17:00	18:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de Setembro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se para discussão de relação com pacientes e familiares. Informo que não há nenhum, nenhuma sindicância em aberto.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	 Rodrigo Ianace de Castro CRM-120605
Monica Talleya C Assis Lopes	Médico	
Fernanda de Macedo Merli	Médico	 Fernanda de Macedo Merli CRM-5448556

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/10/2024
Horário: 17:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO RAO X



ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
MENSAL	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	18/09/2024	15:00	16:00	01

PAUTA

Ao dia Dezoito Setembro de dois mil e vinte e quatro, foi realizada uma reunião mensal sobre o tema "Dosimetria pessoal" dentro do setor radiológico, a importância de usar os dosímetros dentro da sala de raio x. Ele ajuda a identificar se há algum risco para o técnico de absorver radiação, porém ele NÃO protege da radiação. Agradecendo a presença de todos, lavrando a presente ata, assinada por todos os membros.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr Alii Abdul Kader Mohamad Haimor	MEMBRO CONSELHEIRO	Dr. Alii Haimor Médico
Gisele Souza do Carmo	VICE-PRESIDENTE	CRM-SP 197433 Gisele Souza do Carmo Técnico em Radiologia
Pedro Miguel Valvano da Silva	PRESIDENTE	Pedro Miguel Valvano da Silva Técnico em Radiologia CRTR-422507

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
Dosimetria Pessoal	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 21/10/2024
Horário: 15:00
Local: Sala de Reuniões Upa Cecap



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO PRONTUÁRIO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
25	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/09/2024	15:00	18:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de setembro de 2024.

Iniciamos a reunião, conferindo manualmente: 100% dos prontuários que equivale a 11 prontuários. E 1% das FA que equivale a Total de atendimentos: 7.807

*Registro dos Prontuários: 57251, 4856,77908, 811487, 78756, 57554, 30316, 75507, 14095, 14023, 52692.

*Registro das FA: 56342, 79548, 1330, 75558, 73753, 25924, 51900, 1030, 1274, 80496, 0097, 79967, 80038, 18461, 80042, 79967, 12659, 73072, 80766, 29223, 58865, 59747, 80600, 0690, 54755, 71382, 39478, 18874, 29223, 6728, 79599, 00540, 50796, 79459, 17933, 79469, 10502, 42572, 79747, 79752, 79764, 79777, 0385, 80014, 11322, 10502, 23530, 79835, 22946, 30927, 23188, 79475, 0047, 8890, 79170, 50123, 20459, 79530, 31921, 54126, 29789, 16865, 82427, 587664, 58664, 61596,25890, 43161, 82459, 67837,67874, 24092, 0500, 61592, 24635,74442, 80246, 82649, 82672.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdull Kader Mohamad Haimour	Médico	
Gisele Souza do Carmo	Gerente	
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira	
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 30/10/2024
Horário: 15:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO ÉTICA DA ENFERMAGEM

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
23	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/09/2024	14:00	15:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de Setembro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se.

Iniciamos a reunião, conversando alguns pontos que podemos melhorar no atendimento, e principalmente a humanização.

Declaro também que não há nenhuma sindicância em aberto perante a comissão de ética da enfermagem.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rafaela Gonsalves Ramos	Enfermeira	
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira	
Silvana de Souza Ernesto	Enfermeira	
Sílvia Maria Toledo	Enfermeira	
Juliana da Silva Campos	Técnica de Enfermagem	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/10/2024
Horário: 14:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE FARMÁCIA



ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
REUNIÃO MENSAL	ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	23/09/2024	10:00	11:00	16

PAUTA

Revisão do fluxo interno de liberação e indicação farmacológica do omeprazol EV: Tratamento de úlceras gástricas e duodenais; esofagite de refluxo; síndrome de Zollinger-Ellison; manutenção para prevenção de recidiva em pacientes com úlcera duodenal; paciente pouco responsivos com úlcera gástrica; tratamento de manutenção para pacientes com esofagite de refluxo cicatrizada; pacientes que apresentam risco de aspiração de conteúdo gástrico durante anestesia geral (profilaxia de aspiração ácida); erradicação de H. pylori associado à úlcera péptica; tratamento e prevenção de erosões ou úlceras gástricas e duodenais associadas a anti-inflamatórios não-esteroidais (AINE) e tratamento de dispepsia associada à acidez gástrica.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA - FARMACÊUTICA	PRESIDENTE	 Romana C. de Oliveira Farmacêutica CRM-SP 101029
GISELE SOUZA DO CARMO	VICE-PRESIDENTE	 Gisele Souza do Carmo Farmacêutica CRM-SP 101029
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO - ENFERMEIRA SCIH	SECRETARIO	 Licença a manutenção Enfermeira CRM-SP 197433
SÍLVIA MARIA DE TOLEDO	ENFERMEIRA	 Enfermeira CRM-SP 197433
ALLI ABDUL KADER MOHAMED HAIMOUR	MÉDICO	 Dr. Ali Haimour Médico CRM-SP 197433

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
------	--------	------------





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO CCIH

COMUNICADO- COMISSÃO CCIH

Taubaté, 30 de setembro de 2024

Iniciamos a reunião, realizando visita na instituição, com intuito de diminuir ao máximo possíveis contaminações e infecções. Verificando data e validade e organização de setores e higienização dos setores. Nada mais havendo a declarar.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdul Kader Mohamad Haimour	Médico RT	Dr. Ali Haimour Médico CRM-SP 197433
Gisele Souza do Carmo	Gerente	Gisele Souza do Carmo Gerente Administrativo Instituto Esperança Rua José de Paula Lica, 928 Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212
Marcia Daniele Tomaz de Melo	Enfermeira RT	Marcia Daniele Tomaz de Melo Enfermeira RT
Romana Camilo de Oliveira	Farmacêutico	Romana C. de Oliveira Farmacêutica CRF-SP 101029

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 30/10/2023
Horário: 15:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO DE ÓBITO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
25	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/09/2024	16:00	17:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de Setembro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros:

- 1.R.P.R. 51 ANOS , 00:24 MIN , no dia 03/09/2024 , SVO 00671 -DR BRUNO MAGALHAES PIMENTEL .
2. B.C.A.F. 83 ANOS ,11:28 MIN , DO DIA 24/09/2024 , SVO 000674 – DR ALLI ABULDIL .

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdul Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433
Gisele Souza do Carmo	Gerente	Gisele Souza do Carmo Gerente CRM-SP 197433
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	Rodrigo Ianace de Castro Médico CRM-SP 197433

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 30.10.2024
Horário: 16:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE- CIPA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- CIPA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
23	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/09/2024	13:00	14:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de setembro de 2024

Tema da reunião: Manutenção e prevenção

Assunto: Avaliação e discussão da instituição , foi apresentado também um levantamento, concluído no de manutenção abertas nas unidades de produção , sendo trocados todos os aparelhos da unidade que houveram necessidade para melhor segurança .

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	PRESIDENTE	<i>Licença a maternidade</i>
RAFAELA GONSALVES RAMOS	VICE PRESIDENTE	<i>Rafaela Gonsalves Ramos</i>
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARI	SEGUNDO EFETIVO	<i>Denise Cristina Oliveira Bocalari</i>

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/10/24
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS E FAA.

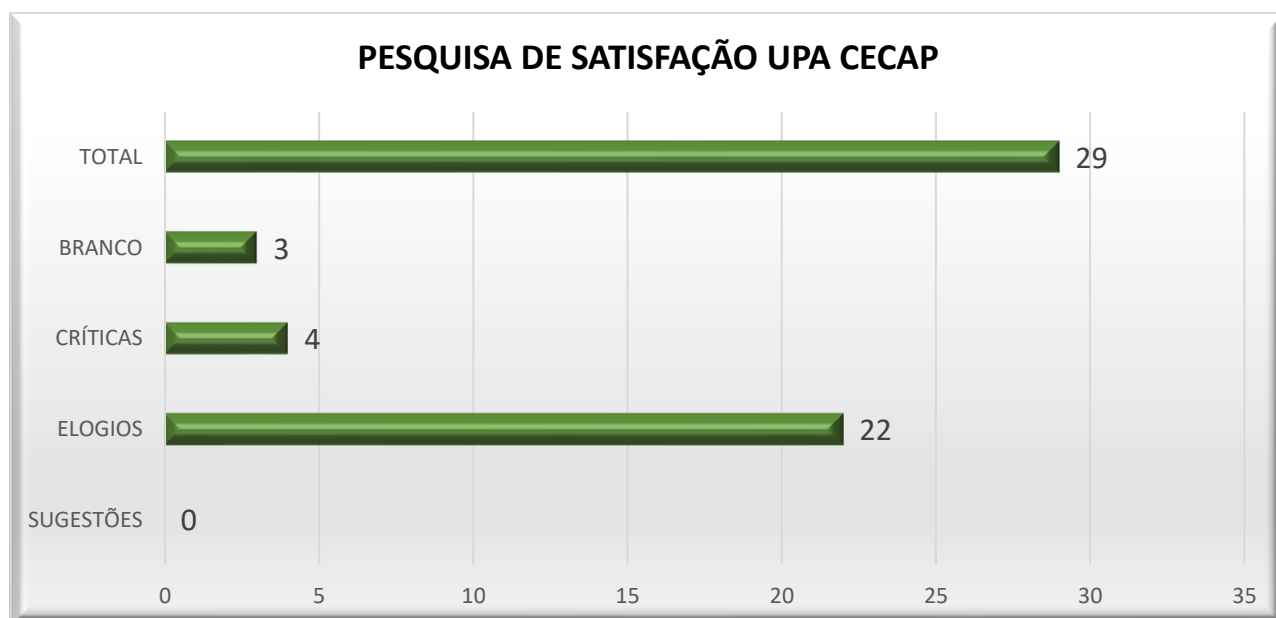
Upa Cecap Relatórios de revisão de FAA	
Total de F.AA Mês	7.807
AVALIADO 1% DO TOTAL DE ATENDIMENTO DE F.A.A	78
7.807X1%= 78F.AA REVISADAS	

Upa Cecap Relatórios de revisão de Prontuários Mês	
Total de prontuários Mês	11
AVALIADOS	11
TOTAL DE 100% AVALIADOS	11
11X 11= 100%	

TOTAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS DE ÓBITO MÊS	
TOTAL DE ÓBITOS: MÊS	2
PRONTUÁRIOS REVISADOS	2

OUVÍDORIA

TOTAL:	
SUGESTÕES	0
ELOGIOS	22
CRÍTICAS	4
BRANCO	3
TOTAL	29





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OUVIDORIA E RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – UPA CECAP

SERVIÇO DE OUVIDORIA SETEMBRO - UPA CECAP

SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	O medico(DR.Marcio A. Marques) foi muito atencioso, explicou ponto por ponto com paciencia. O Enfermeiro Alexandre tambem com muita preocupação e atenção tanto com minha mãe como comigo. Recpeção e triagem com bom humor e muito educados... A higiene do local tambem muito boa.		Jeniffer Pellegrino	(12)981355883
		Peço pelo amor de deus, quando for caso de pressão alta de prioridade urgente, porque a gente quase morre, não e brincadeira	Daiane	(12)991017909
	Todas melhorias que foram feitas esta suprimdo as necessidades, até o presente momento não tive nenhuma queixa, gostei muito de todos atendimentos.		Debora	(12)981395377
	Trabalhar para sempre melhorar o atendimento		Elaine	(12)996654828
	Somente agradecer por toda equipe, desde a recepção a limpeza. Voltei com miha filha depois do covid, somente agora esta tudo muito otimo. Medico Jacksom pediatra (EXELENTE) deus abençoe que vai continuar assim!		Franayne	(12)981089975
	Não tem mais a melhorar o atendimento é otimo todas as vezes que precisei fui muito bem atendida equipe nota 1.000 desde recepção ate os médicos		Maria Efigenia	(12)981907337



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		Tenho fibromialgia, pela lei federal nº14.624/2023 tenho atendimento prioritário ou seja classificação amarela, pois na triagem so porque minha saturação e pulso estava boa ela me colocou no verde, independente por lei tenha prioridade no atendimento, pois lei e pra todos. Cheguei aqui 11:30, agora são 12:50 e ate agora não me chamaram teriam que ter mais respeito com a dor do proximo e fui atendida as 13:14H		
	Meu pai foi atendido pela tecnica de enfermagem Tatiane parabens pelo atendimento uma otima profissional e otimas pessoas. Otimo atendimento		Claidinei	(12)996659320
		Expondo minha critica ao Doutor Eduardo, pediatra. Ele foi expressamente sem educação para o paciente.	Shirly	(12)997473520
	Exelente atendimento DR.Marcio alexandre marques		Jesse	(12)992397862
	Presados IESP, a minha nota, para este profissional é esta ptemplo, puro do espirito santo, medico escolhido por deus.		Paston	(12)981699290
	Fui muito bem atendida eplo DR.Rodrigo lanace e o DR.Marcio que finalizou com delicadeza, atenção dizendo que queria ter feito mais por mim. Os enfermeiros tbm foram atenciosos, delicados e tiveram a escuta. Acredito que todos no atendimento UPA e UBS, PAMO deveriam fazer a qualificação no atendimento.	No atendimento de hoje mais uma vez me decepcionei, cheguei e o UPA estava sem sistema. Faltou proatividade da atendente, pq ela não deu um numero ou anotou o nome e o horario de quem chegava, qunado falei mais alto outros se manifestaram e assim foi tomada uma atitude, atitude essa que veio da pessoa que faz a triagem		
	So tenho a agradecer pela atenção dada a minha mãe (muito obrigada). O medico so tenho que dar nota 1.000 ele olhou na cara do paciente pra falar pois quem vem aqui esta com dor e muito carente		Lidiane	(12)0997669089
	Parabens a toda equipe, Tatiane, josilaine e aline		Rita de cassia	(12)981595221



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Em especial a disponibilidade e competencia do Dr Felipe atendeu de forma eficiente e ao diagnostico, Parabens a toda equipe		Adanai	(12)991975193
Parabens p/ o funcionario Felipe da Recepção		Cassimiro	(12)981444641
Recepção muito educada rapaz moreno me ajudou muito		Benedito jose	
O atendimento ao meu pai desde a recepção, triagem, rx, medico e enfermeiros foi exelente, rapidos e atenciosos. O único problema foi o sinal da internet que caiu e atrapalhou o preenchimento p/atendimento na recepção, mas foi resolvido, Parabens pelo trabalho.		Rosemerie	(12)987082312
Venho atraves deste papel elogiar a tec de enfermagem naiara uma otima profissional exelente		Maria Fernandes	(12)992418314
Elogiar a enfermeira andreia uma otima profissional		Terezinha	(12)974075658
Vitor augusto de oliveira - enfermeiro - voces tem um exelente profissional que olha alem da dor. O cuidado. Assim como as mais profissionais. Compressão e cuidado ao outro foi expetacular. Dr que me atendeu foi tbn de muita atenção		Michele da Silva	(12)991624418
Tenho que elogiar a equipe de enfermagem, muito atencioso, com os pacientes e com as medicações. Sem contar a alegria da equipe.			
		Isabel Cristina	(12)997714947
Parabens pelo atendimento		Rita Maria	(12)988158318
Quero agradecer ao DR.Rodrigo pelo excelente atendimento, Empatia e profissionalismo, por mais profissionais como ele!!. Toda equipe esta de parabens principalmente a guarda Aline muito atenciosa com os paciente e Silvia		Maria	
Segurança nota 10, Declaro que as senhoras Tatiane e Denise me atenderam exelentemente bem, espero que reconheçam com o maravilhoso e respeitoso e comprometimento com os pacientes. Meus Parabens		Nallane	(12)982471133

FUNCIONÁRIOS ATIVOS E INATIVOS

Funcionários	Função
ADRIELLE SOUZA PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ALAIN CAMARGO	RECEPCIONISTA
ALENE MARIA RODRIGUES	TECNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDRA APARECIDA DA SILVA MOURA	ATENDENTE DE FARMACIA
ALINE ALVES MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ALINE GUEDES SOUSA MAGALHAES ALVES	ATENDENTE DE FARMACIA
AMANDA DE OLIVEIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
ANA LETICIA RODRIGUES GARCIA DE LIMA	RECEPCIONISTA
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ARIANE CAROLINE MIRANDA	TECNICO DE ENFERMAGEM
BENEDITO CONCEICAO JUNIOR	RECEPCIONISTA
BIANCA SABRINA ROQUE CARDOSO	ENFERMEIRO(A)
CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	ENFERMEIRO(A)
CAROLINA DANTAS DA GAMA DE FARIA	ENFERMEIRO(A)
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO WILLIAM MOREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
EDLAINE PEREIRA BARBOSA MATOS	ATENDENTE DE FARMACIA
EDSON JOSE DOS REIS	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
FABIO RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
FELIPE BENEDITO BARBOSA BRAGA	RECEPCIONISTA
GEYSICA DE LIMA SILVA AZEVEDO	TEC DE ENFERMAGEM
GIOVANA DAS GRACAS DOS SANTOS MILITAO	RECEPCIONISTA
GLAUBER MATEUS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
IGOR GOMES PIZZO	TECNICO EM RADIOLOGIA
ISIS TAMIRES DE VASCONCELLOS	ENFERMEIRO(A)
JACIRA SANTOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)
JACQUELINE CUPIDO VAZ DA SILVA	ATENDENTE DE FARMACIA
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA DUARTE DE SANTANA	ENFERMEIRO(A)
JESSICA GABRIELA SOARES RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM
JOAO CARLOS DA FONSECA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
JOISILAINE VERONESE MOREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA DA SILVA FRANCO CAMPOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
KELI RIBEIRO DE ANDRADE	RECEPCIONISTA
LARISSA FRANCIELE DOS SANTOS	RECEPCIONISTA
LARISSA RIBEIRO DOS SANTOS	RECEPCIONISTA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LUCINEA FERNANDA GOMES CALEJAO	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUIZ ALEXANDRE CARDAMONI	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARCIA DANIELE TOMAZ DE MELO	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM
MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARIA BENEDITA CORTEZ	TECNICO DE ENFERMAGEM
MATHEUS THIAGO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
NAIARA DALILA RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM
PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
RAFAELA GONSALVES RAMOS	ENFERMEIRO(A)
RAYSSA ESTEFANY DOS SANTOS MATEUS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
REGINA RODRIGUES DA SILVA ROSA	ENFERMEIRO(A)
RENAN FLAVIO MENEUCUCCI	TECNICO DE ENFERMAGEM
RHAIIANY CRISTINI PEREIRA BRUNI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
RILLARY VITORIA DOS SANTOS	ATENDENTE DE FARMACIA
ROBERTA DE CARVALHO DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	FARMACEUTICO RT
SANDRA BARBOSA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
SHEILA APARECIDA PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRO(A)
SILVIA MARIA TOLEDO	ENFERMEIRO(A)
SUELI APARECIDA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
TATIANE CATTO DE GOUVEA	ENFERMEIRO(A)
TATIANE CRISTINE PEREIRA VICTOR	TEC DE ENFERMAGEM
THAINA SOARES DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)
THAUANY MIRELLE DE LIMA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)
VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	ENFERMEIRO(A) SCIH
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VITOR MATEUS SILVA MOREIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
VITORIA BASTOS ROBATINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VITORIA BORGES AIPE DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ

CLASSIFICAÇÃO DE ÓBITO

TAXA DE MORTALIDADE

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
ÓBITO	Total
2	2

CLASSIFICAÇÃO NOTIFICAÇÕES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP NOTIFICAÇÕES						
DATA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	VIOLÊNCIA INTERP	ANTIRRÁBICA	INT EXOGENA	DENGUE	ACIDENTE BIOLÓGICO
SETEMBRO	5	0	7	4	0	0

IST	PEP	SGRA	MENINGITE	PAROTIDITE	ACIDENTE DE TRABALHO	FEBRE MACULOSA	TUBERCULOSE
0	1	0	0	0	0	0	0

SIFILIS	CAXUMBA	MONKEY POX	ENCEFALITE	EVENTO ADVERSO DA VACINA	GONORRÉIA	DOENÇA SEXUAL	ESPOROTRÓFICO
0	0	0	0	0	0	1	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

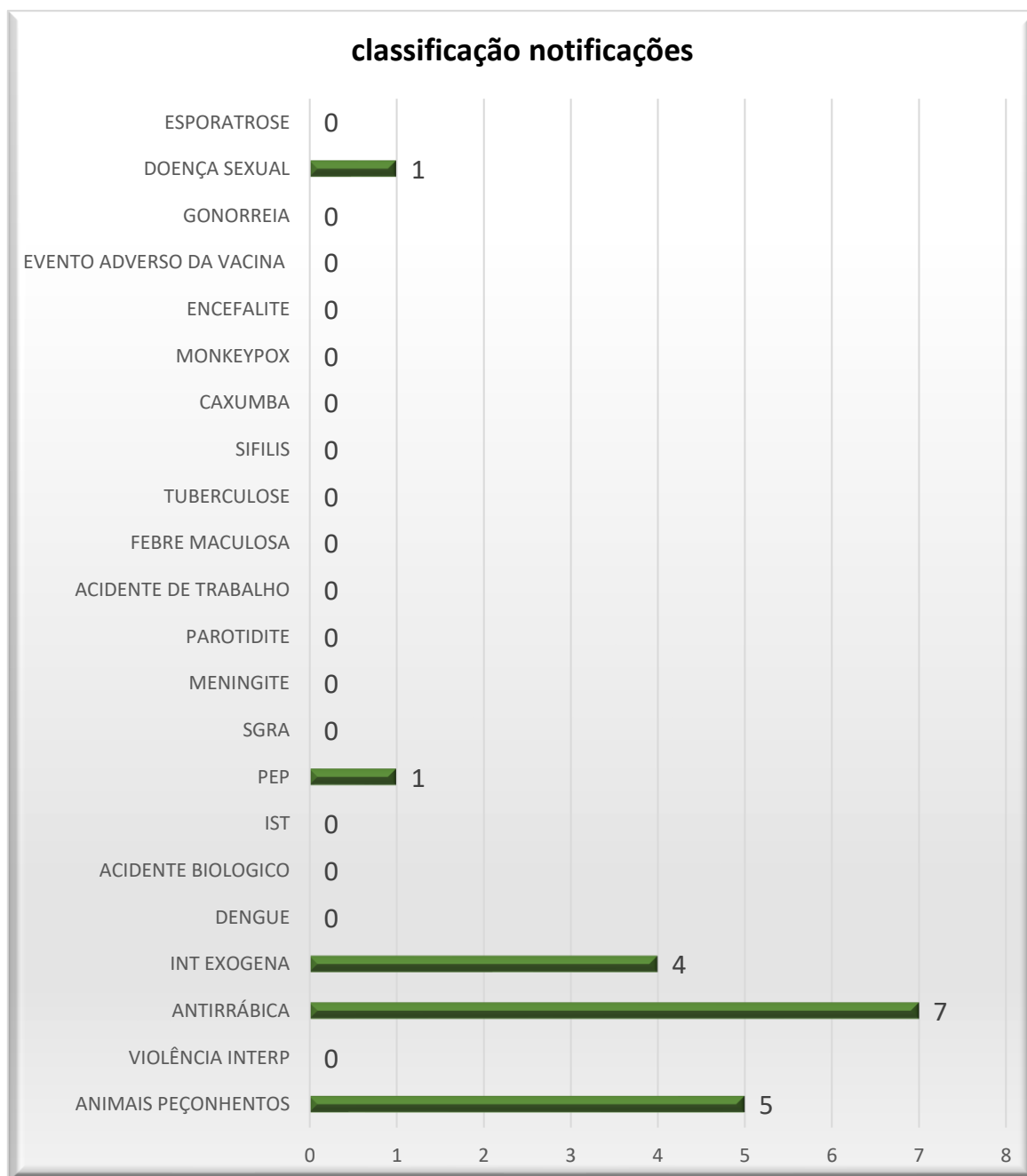
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



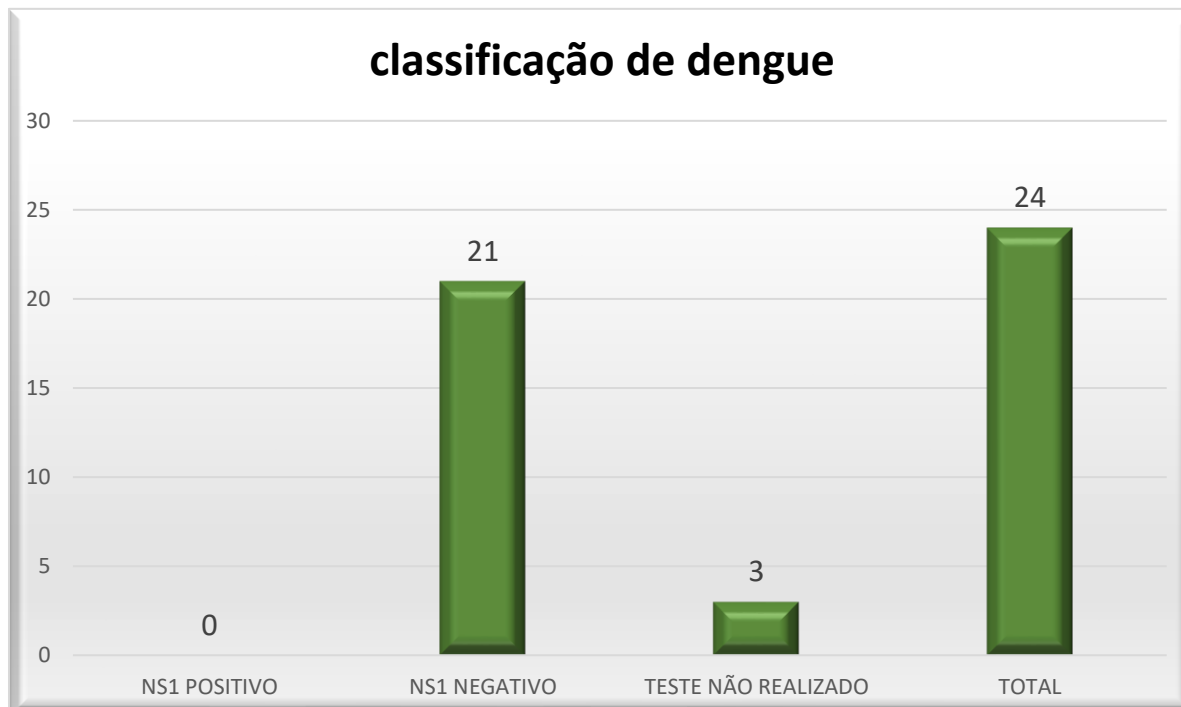
INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TOMOGRAFIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
MÊS	HRVP
Total	20

CLASSIFICAÇÃO DENGUE

EXAMES DE NS1 DENGUE				
EXAMES DE NS1 DENGUE REALIZADOS	NS1 POSITIVO	NS1 NEGATIVO	TESTE NÃO REALIZADO	TOTAL
SETEMBRO	0	21	3	24





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

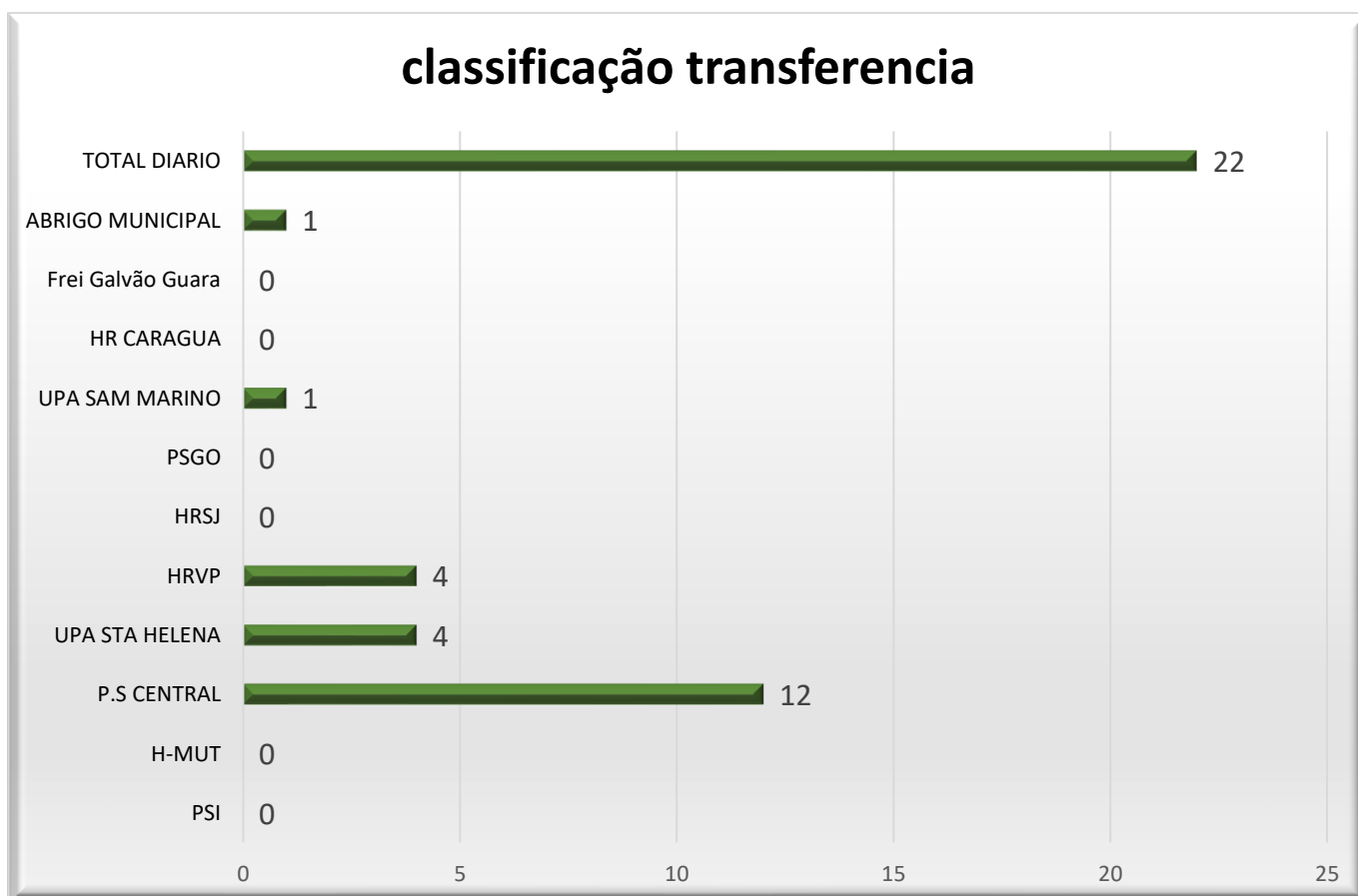


INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TRANSFERÊNCIA

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TRANSFERÊNCIA MENSAL												
DATA	PSI	H-MUT	P.S CENTRAL	UPA STA HELENA	HRVP	HRSJ	PSGO	UPA SAM MARINO	HR CARAGUA	Frei Galvão o Guara	ABRIGO MUNICIPAL	TOTAL DIARIO
SETEMBRO	0	0	12	4	4	0	0	1	0	0	1	22





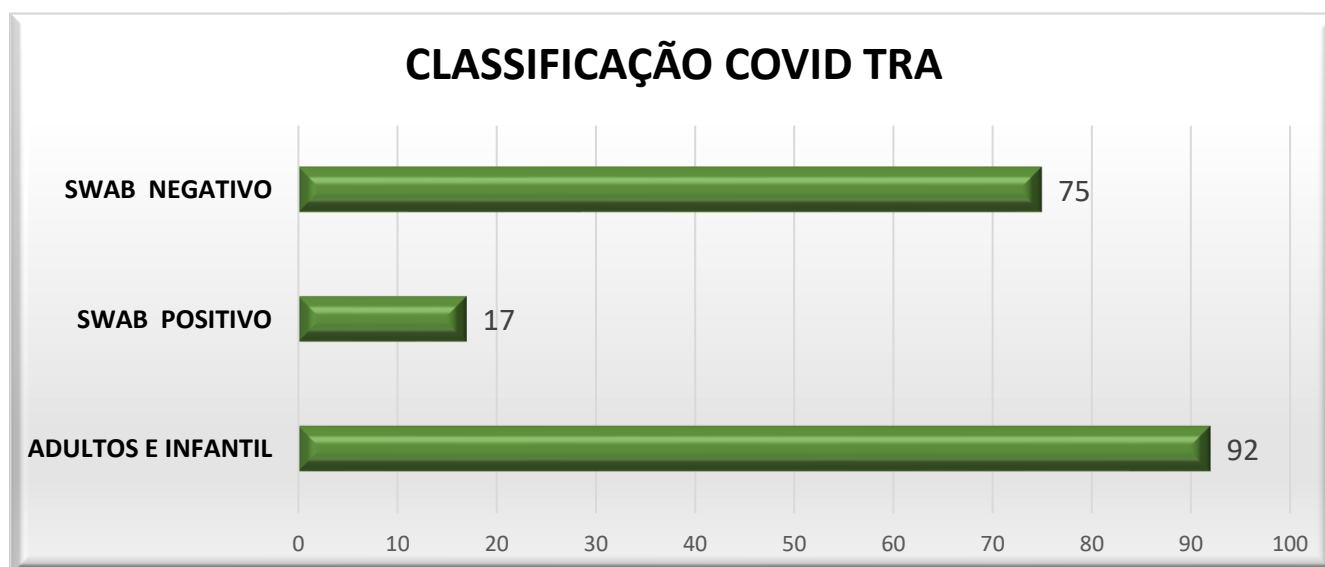
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO COVID TRA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP			
DATA	ADULTOS E INFANTIL	SWAB POSITIVO	SWAB NEGATIVO
SETEMBRO	92	17	75





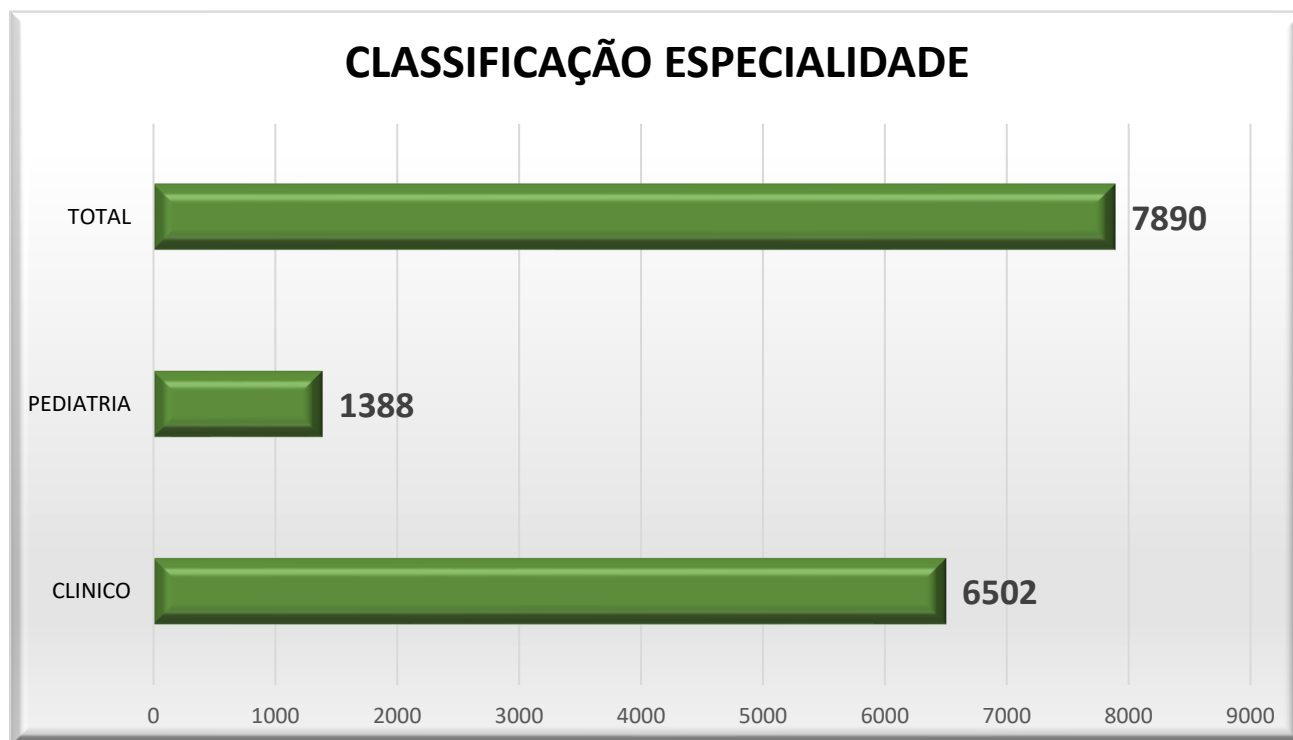
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADES			
DATA	CLINICO	PEDIATRIA	TOTAL
SETEMBRO	6196	1611	7807



CLASSIFICAÇÃO EXAMES RADIOLÓGICOS

QUANTITATIVO EXAMES DE RAO X MES 2024	
CONTAGEM DE EXAMES	
SETEMBRO	2647

TAXA DE OCUPAÇÃO

NÃO TEMOS LEITO DE INTERNAÇÃO NA UNIDADE.

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR UPA CECAP
0% TAXA DE INFECCAO
NÃO TEMOS PACIENTE INTERNADOS NA UNIDADE

PORTAL CROSS

PORTAL CROSS
NÃO TEMOS PORTAL CROSS NA UNIDADE
UTILIZAMOS A CRADE DO P.S CENTRAL PARA INSERIR INTERNAÇÕES

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CECAP
UPA CECAP - 0 (ZERO)

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CECAP			
UPA CECAP			
NOME	FUNÇÃO	ACIDENTE DE TRABALHO	MÊS
0			

TAXA DE TURNOVER

TURNOVER UPA CECAP SETEMBRO 2024

Empresa:

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Ano:

2024

	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Involuntário (funcionário demitido)	1	1	0	1	0	8	3	1	0			
Voluntário (funcionário pediu demissão)	1	1	0	1	1	0	0	1	0			
Em contrato de experiência	<u>3</u>	<u>7</u>	<u>7</u>	<u>6</u>	<u>12</u>	<u>15</u>	<u>15</u>	<u>14</u>	<u>7</u>			
Total de Funcionários da empresa	47	51	51	53	61	63	64	64	67			
Turnover mensal	10,6%	17,6%	13,7%	15,1%	21,3%	36,5%	28,1%	25,0%	10,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Turnover mensal - Voluntários	2,1%	2,0%	0,0%	1,9%	1,6%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Turnover - É a rotatividade de pessoas, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA ABSENTEÍSMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	SETEMBRO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	0,98%
COLABORADORES	55
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	1,19%
COLABORADORES	4
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	8
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0

ABSENTEISMO UPA CECAP SETEMBRO 2024

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS		TOTAL ABSETEISMO	
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER		0,72%	

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
55	13	11	7865	7	77	0	0,00	77,00	0,98%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
4	21	8	672	1	8	0	0,00	8,00	1,19%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
8	25	4	800	0	0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
0	0	0	0		0		0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - Período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

ATENDIMENTO DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP

ATENDIMENTOS DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP	
CIDADE	QUANTIDADE
TAUBATE	7310
TREMEMBE	191
CAÇAPAVA	40
PINDAMONHANGABA	38
SAO PAULO	23
SAO JOSE DOS CAMPOS	18
CAMPOS DO JORDAO	10
JUNDIAI	9
NATIVIDADE DA SERRA	8
CAMPINAS	8
SANTO ANDRE	6
INHAMBUPE	5
RESENDE	5
MOGI GUAÇU	4
LAGOINHA	4
SAO LUIS DO PARAITINGA	4
VARGINHA	3
SANTO ANTONIO DO PINHAL	3
BLUMENAU	3
CABO DE SANTO AGOSTINHO	3
CRUZEIRO	3



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SAO BERNARDO DO CAMPO	3
LAMBARI	3
JACAREI	3
FRANCISCO MORATO	3
APARECIDA	3
TRES RIOS	2
SAO FRANCISCO DO CONDE	2
LIMOEIRO DO NORTE	2
SAO GONÇALO	2
BOCAIUVA	2
INDAIATUBA	2
TREMEMBÉ	2
GUARATINGUETA	2
CURITIBA	2
REDENÇÃO DA SERRA	2
PORTO ALEGRE	2
BRAGANÇA PAULISTA	2
GUARULHOS	2
FERRAZ DE VASCONCELOS	2
TEOFILO OTONI	2
GUAIRA	2
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	2



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

POUSO ALEGRE	2
FORTALEZA	1
LAVRINHAS	1
JACARACI	1
DUQUE DE CAXIAS	1
PACARAIMA	1
GUARACIABA	1
IGARAÇU DO TIETE	1
BRUSQUE	1
CAIBI	1
SAO JOSE DO BARREIRO	1
COCALINHO	1
QUELUZ	1
LORENA	1
BRASILIA	1
LADAINHA	1
UBATUBA	1
SOROCABA	1
CAMPOS DOS GOYTACAZES	1
ITAJUBA	1
BARRA MANSA	1
MAUA	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PEREIRO	1
PASSOS	1
MANAUS	1
REGINOPOLIS	1
BETIM	1
BRAZOPOLIS	1
SANTO ANTONIO DO JARDIM	1
SAO VICENTE	1
CAMPO ALEGRE DE LOURDES	1
JAU	1
BARCARENA	1
CACHOEIRA PAULISTA	1
SANTANA DE PARNAIBA	1
PEDRALVA	1
SAO JOSE DOS PINHAIS	1
JOINVILLE	1
CONCEIÇÃO DO JACUIPE	1
CUNHA	1
SAO CARLOS	1
RIO BRANCO DO SUL	1
CARAGUATATUBA	1
JUIZ DE FORA	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

POTIM	1
SANTO ANASTACIO	1
RIO CLARO	1
NOVA SANTA RITA	1
SUZANO	1
PARAIBUNA	1
SANTA RITA	1
PELOTAS	1
SERITINGA	1
SANTO ANTONIO DE PADUA	1
VITORIA DA CONQUISTA	1
MOGI DAS CRUZES	1
SAO LUIS	1
RIBEIRAO PIRES	1
CAMPO GRANDE	1
TOTAL:	7807



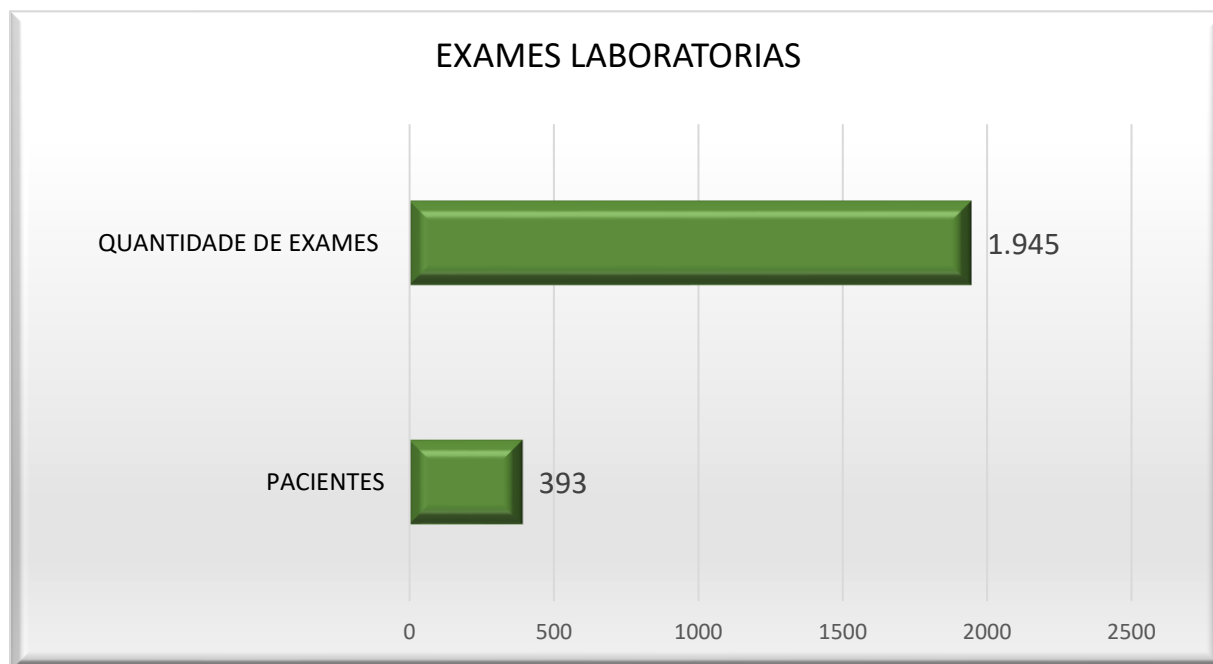
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES LABORATORIAIS

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CECAP		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
SETEMBRO	393	1.945





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO MÊS DE SETEMBRO/2024

- GERENCIAMENTO DA UNIDADE E DE TODA EQUIPE.
- SERVIÇOS OPERACIONAS
- REALIZADO ESCALA MENSAL E ESCALA DE TRABALHO DE TODA EQUIPE;
- REALIZADO REUNIÕES MENSAS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS NA UNIDADE;
- ATUALIZAÇÃO DO CNES DOS COLABORADORES;
- REALIZADO TREINAMENTO E EDUCAÇÃO CONTINUADA COM TODA EQUIPE;
- REALIZADO TREINAMENTO SOBRE SEGURANÇA DE TRABALHO;
- RELATÓRIOS DAS PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUARIO NA UNIDADE;
- IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS NA UNIDADE;
- VISITA PERIÓDICAS EM TODOS SETORES DA UNIDADE;
- OFERTADO RETORNO PARA SECRETARIA DE SAÚDE SOBRE PROTOCOLOS DE ENTREGA DE COPIAS DE PRONTUARIO E VERACIDADE DE ATESTADOS;
- REALIZADOS MANUTENÇÃO PREDIAL NA UNIDADE;
- REALIZADOS PLANILHAS E LEVANTAMENTO DE DADOS PARA INDICADORES MENSAS.
- REALIZADO PLANEJAMENTO NA UNIDADE E ENCAMINHADO AO COREN;
- REALIZADO SOLICITAÇÃO DE COMPRAS DE MATERIAS
- REALIZADO MANUTENÇÃO, CALIBRAGEM E TROCA DE EQUIPAMENTOS DA UNIDADE
- REALIZADO REUNIÕES PARA MELHORIAS DA UNIDADE.
- REALIZADO FLUXOS EXIGIDOS PELA VIGILANCIA EPIMIDEOLÓGICA.
- ENVIO DE RELATÓRIOS DE FATURAMENTO MENSAL PARA SECRETARIA DE SAÚDE.
- SOLICITADO A SECRETARIA EMENDA PARLAMENTAR OFERTADO POR VEREADOR EDSON

ATT GISELE SOUZA

GERENTE ADMINISTRATIVO UPA CECAP/IESP

Gisele Souza de Carmo
Secretaria Administrativa
Instituto Esperança

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Cecap

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, OUTUBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:1460674900027
2

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.10.01 14:21:37
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

