RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP

Período 01/10/2024 a 31/10/2024

UPA CECAP.SP

OUTUBRO/2024

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA

Endereço: Rua Jose De Paula Lico, 13, UPA CECAP I Bairro: Cecap I
Cidade: Taubaté – SP CEP: 12043107

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Qualiquantitativo do período de 01/10/2024 a 31/10/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade CECAP do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a . seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 63.880/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento - UPA CECAP, TAUBATÉ. SP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

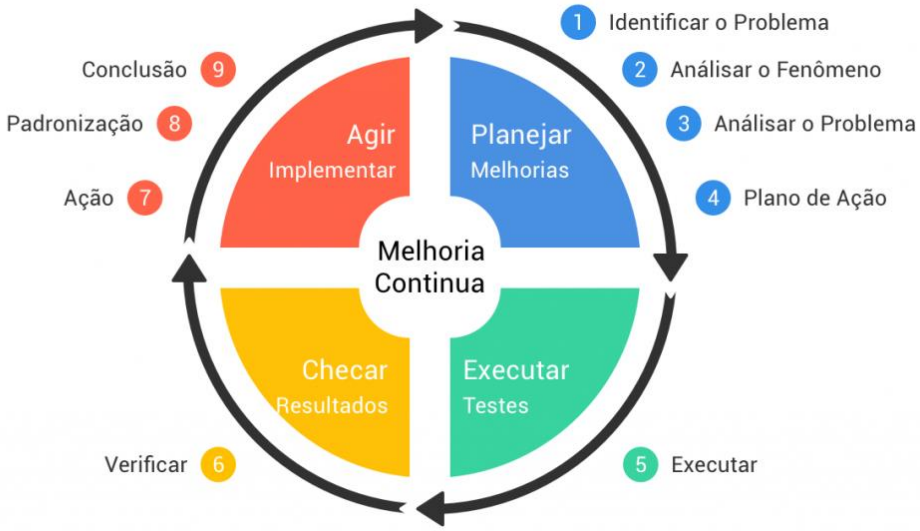
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/10/2024 a 31/10/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
OUTUBRO	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
de 2024	**5.500**	**7.249**	**131,80%**

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CECAP

CNES

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: [illegible] do Carmo
Razão Social: [illegible] - PMT
CNPJ/CPF: [illegible]
Endereço: [illegible]
CEP: [illegible] Fone do estabelecimento: 3666-2661 Fone para contato(cadastrador): [illegible]
E-mail do estabelecimento: [illegible]
E-mail para contato(cadastrador): [illegible]

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

(1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
(2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
(3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, **são completos, verdadeiros e precisos**, tendo sido obtidos por meios idôneos e licitamente para os fins a que se destinam; e
(4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/ profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Assinatura do Responsável Legal do Estabelecimento	Recebido em 21/10/2024, às 11:20 horas Por ______ (assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES

LICENÇAS

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO

CORPO DE BOMBEIROS

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS

AVCB Nº 446826

O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Projeto Nº 221987/3554102/2019
Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO **Nº:** 00
Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO **Bairro:**BONFIM
Município: TAUBATE
Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL
Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA
CREA/CAU: 0682352980 **ART/RRT:** 28027230191394448
Área Total (m²): 429,31 **Área Aprovada (m²):**429,31
Validade: 02/12/2022
Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA
Homologação: 1. TEN PM METUZAEL FERREIRA DA SILVA
OBSERVAÇÕES:

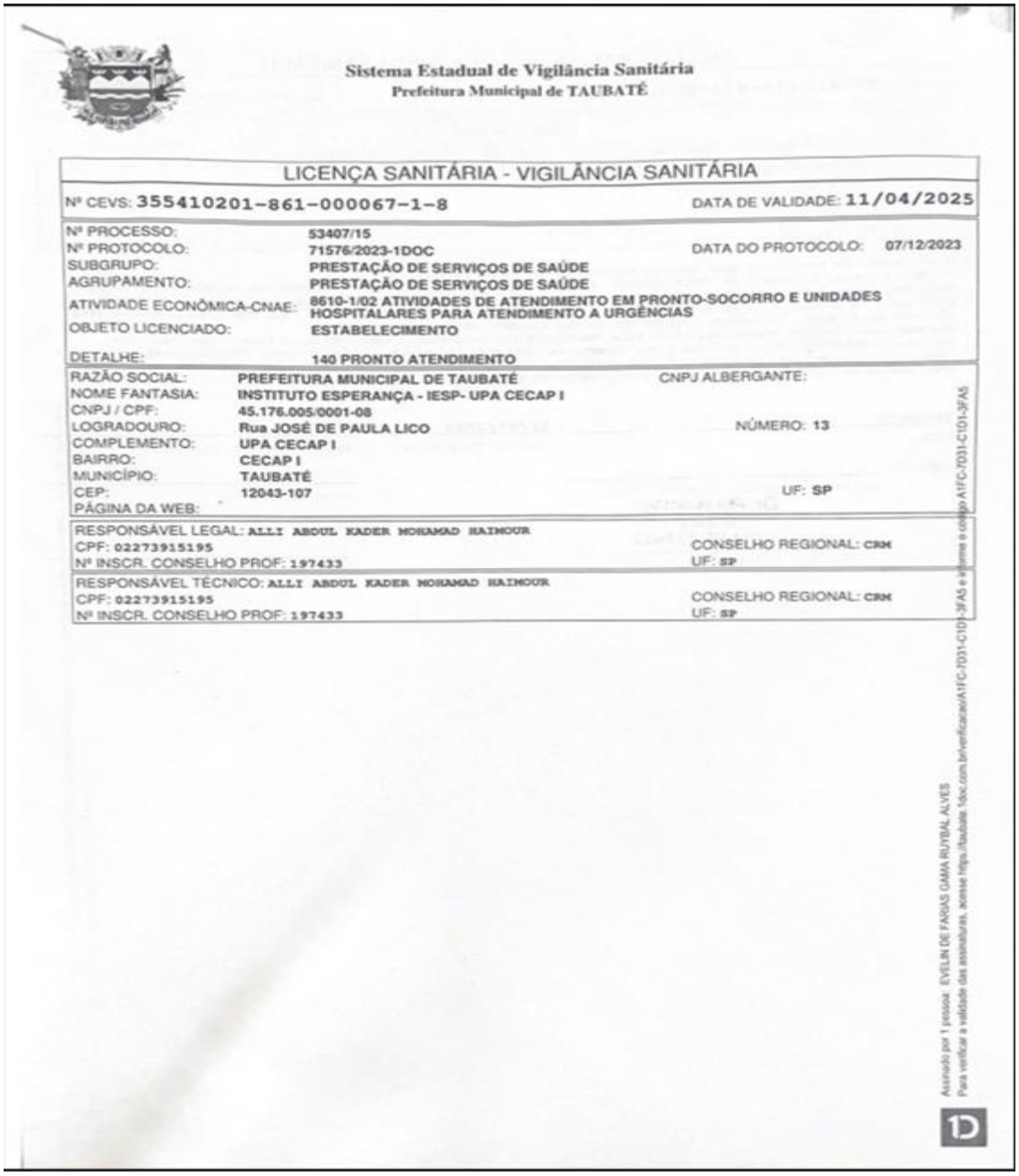
NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Taubate, 2 de Janeiro de 2020

Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br , ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".

NÃO RENOVADO POR MOTIVO DE OBRAS NA INSTALAÇÃO.

LICENÇA PRONTO ATENDIMENTO



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8 — DATA DE VALIDADE: 11/04/2025

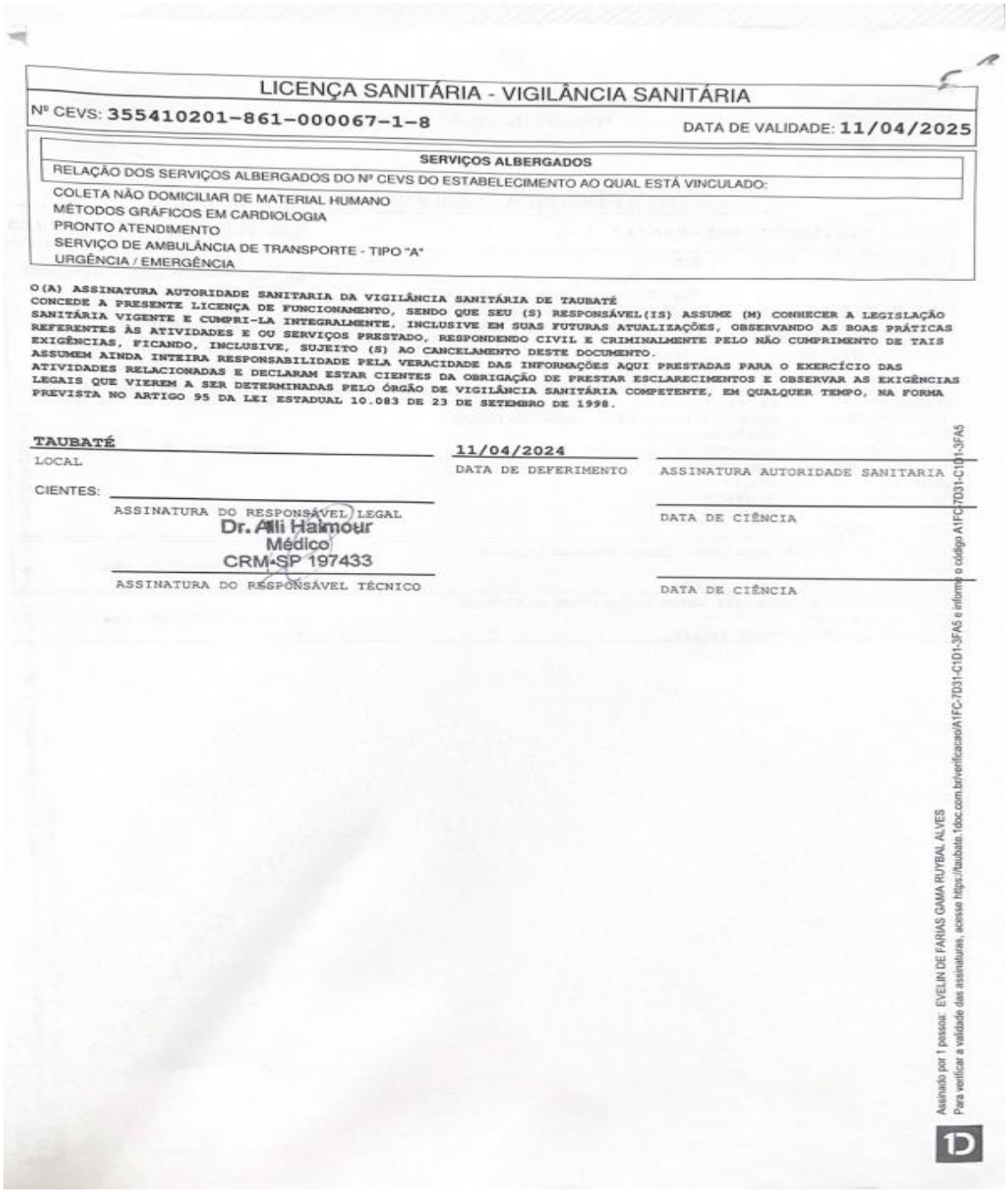
Nº PROCESSO:	53407/15
Nº PROTOCOLO:	71576/2023-1DOC — DATA DO PROTOCOLO: 07/12/2023
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO
DETALHE:	140 PRONTO ATENDIMENTO

RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ — CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CECAP I
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08
LOGRADOURO:	Rua JOSÉ DE PAULA LICO — NÚMERO: 13
COMPLEMENTO:	UPA CECAP I
BAIRRO:	CECAP I
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ
CEP:	12043-107 — UF: SP
PÁGINA DA WEB:	

RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR
CPF: 02273915195 — CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433 — UF: SP

RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR
CPF: 02273915195 — CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433 — UF: SP

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A1FC-7D31-C1D1-3FA5 e informe o código A1FC-7D31-C1D1-3FA5



LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8 DATA DE VALIDADE: 11/04/2025

SERVIÇOS ALBERGADOS

RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO:

COLETA NÃO DOMICILIAR DE MATERIAL HUMANO
MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA
PRONTO ATENDIMENTO
SERVIÇO DE AMBULÂNCIA DE TRANSPORTE - TIPO "A"
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRI-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTE DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

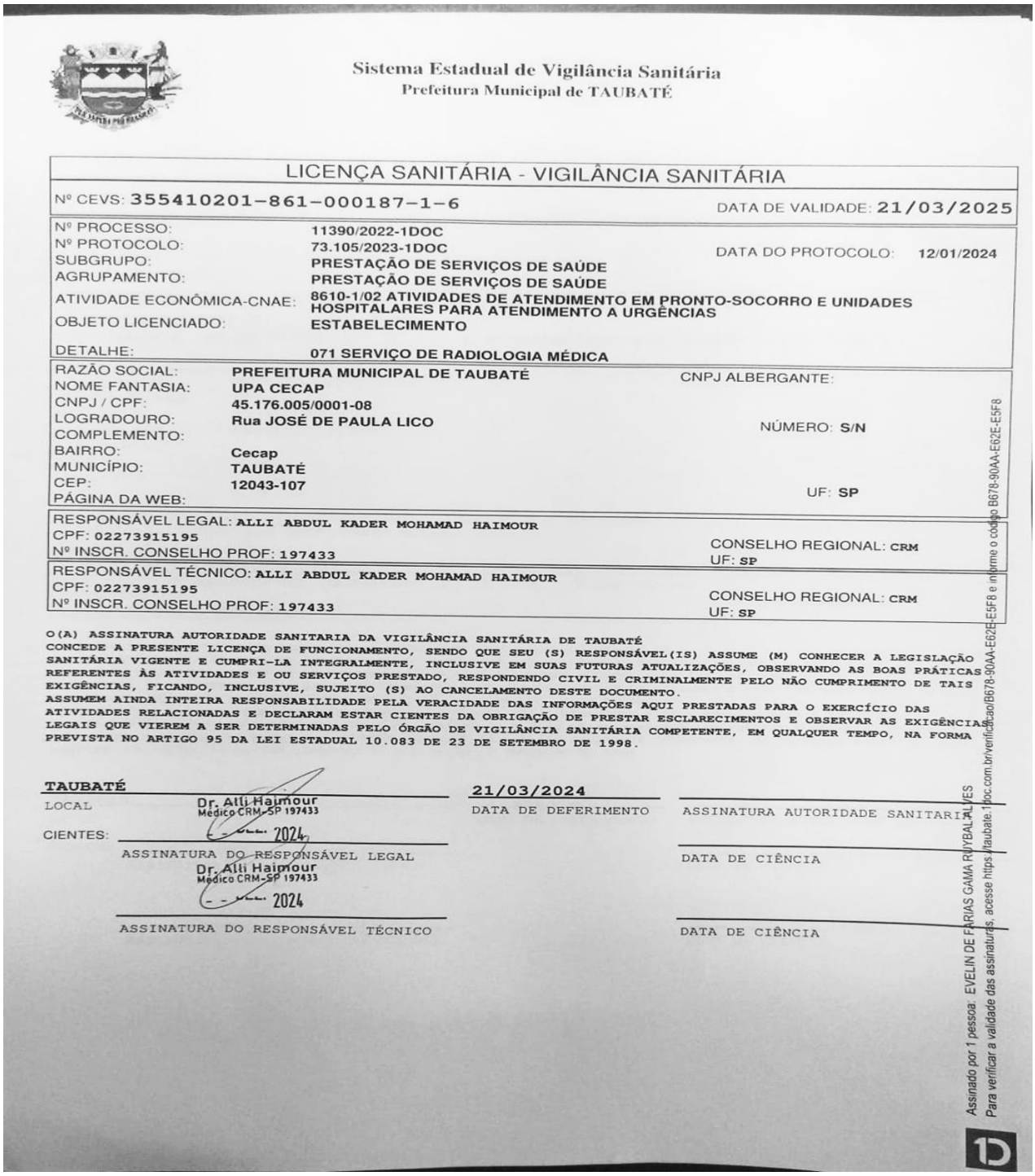
TAUBATÉ — LOCAL
11/04/2024 — DATA DE DEFERIMENTO
ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL
Dr. Alli Haimour
Médico
CRM-SP 197433
DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO
DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A1FC-7D31-C1D1-3FA5 e informe o código A1FC-7D31-C1D1-3FA5

LICENÇA SANITÁRIA DE RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000187-1-6 — DATA DE VALIDADE: 21/03/2025

Nº PROCESSO:	11390/2022-1DOC
Nº PROTOCOLO:	73.105/2023-1DOC — DATA DO PROTOCOLO: 12/01/2024
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO
DETALHE:	071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA

RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	UPA CECAP	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO: S/N
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	Cecap	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12043-107	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		

RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR
CPF: 02273915195
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433 — CONSELHO REGIONAL: CRM UF: SP

RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR
CPF: 02273915195
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433 — CONSELHO REGIONAL: CRM UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRI-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTE DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ — LOCAL
21/03/2024 — DATA DE DEFERIMENTO
ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES: Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433 - - 2024
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL — DATA DE CIÊNCIA

Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433 - - 2024
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO — DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://taubate.1doc.com.br/verificacao/B678-90AA-E62E-E5F8 e informe o código B678-90AA-E62E-E5F8

LICENÇA SANITÁRIA LABORATÓRIO

Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: **355410201-864-000364-1-2** — DATA DE VALIDADE: **30/08/2025**

Nº PROCESSO:	36764/2024 1DOC
Nº PROTOCOLO:	36.764/24-1DOC — DATA DO PROTOCOLO: 11/06/2024
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO
DETALHE:	139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL / TIPO II

RAZÃO SOCIAL:	LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA — CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08
NOME FANTASIA:	LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA - LABORATORIO UPA CENTRAL - IESP
CNPJ / CPF:	54.126.398/0001-36
LOGRADOURO:	Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS — NÚMERO: 140
COMPLEMENTO:	
BAIRRO:	Jardim das Nações
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ
CEP:	12030-190 — UF: SP
PÁGINA DA WEB:	

RESPONSÁVEL LEGAL: POLIANA CASTRO LOPES
CPF: 03615562682 — CONSELHO REGIONAL: CRBIO
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083 — UF: SP

RESPONSÁVEL TÉCNICO: POLIANA CASTRO LOPES
CPF: 03615562682 — CONSELHO REGIONAL: CRBIO
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083 — UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRI-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTE DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	30/08/2024	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
CIENTES:		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: DENISE MEIRELLES DE CAMARGO ASSIMIRO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://taubate.1doc.com.br/verificacao/1034-2462-82CC-4032 e informe o código 1034-2462-82CC-4032

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DO ALVARÁ SANITÁRIO DA FARMÁCIA

Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA			
Nº CEVS: 355410201-861-000203-1-1		DATA DE VALIDADE: 09/10/2025	
Nº PROCESSO:	23227/2023 1DOC		
Nº PROTOCOLO:	40.671/24-1DOC	DATA DO PROTOCOLO:	28/06/2024
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE		
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE		
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS		
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO		
DETALHE:	031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS		
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:	
NOME FANTASIA:	UPA CECAP - IESP - DISPENSARIO MEDICAMENTOS		
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08		
LOGRADOURO:	Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO:	S/N
COMPLEMENTO:			
BAIRRO:	Cecap		
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ		
CEP:	12043-107	UF:	SP
PÁGINA DA WEB:			
RESPONSÁVEL LEGAL: GISELE SOUZA DO CARMO			
CPF: 27462496852		CONSELHO REGIONAL:	COREN
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 437918		UF:	SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA			
CPF: 14325465626		CONSELHO REGIONAL:	CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 101029		UF:	SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRI-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTE DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	09/10/2024	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES: _____ _____
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL — DATA DE CIÊNCIA

_____ _____
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO — DATA DE CIÊNCIA

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

OUTUBRO

UPA CECAP -SP												
Quantidade de Pesquisa:	67						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/10/2024 A 31/10/2024					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - outubro / 2024	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	55	82,09	0	0,00	0	0,00	2	2,99	10	14,93	67	100
2. Atendimento na TRIAGEM	56	83,58	0	0,00	0	0,00	1	1,49	10	14,93	67	100
3. Atendimento MÉDICO	55	82,09	0	0,00	0	0,00	4	5,97	8	11,94	67	100
4. Atendimento de ENFERMAGEM	60	89,55	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	10,45	67	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	54	80,60	2	2,99	0	0,00	0	0,00	11	16,42	67	100
TOTAL	280	83,58	2	0,60	0	0,00	7	7,00	46	46,00	335	100

ANÁLISE CRÍTICA

UPA CECAP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	BRANCO	TOTAL DE PESQUISAS
83,58	0,60	0,00	7,00	46,00	291
84,18%					

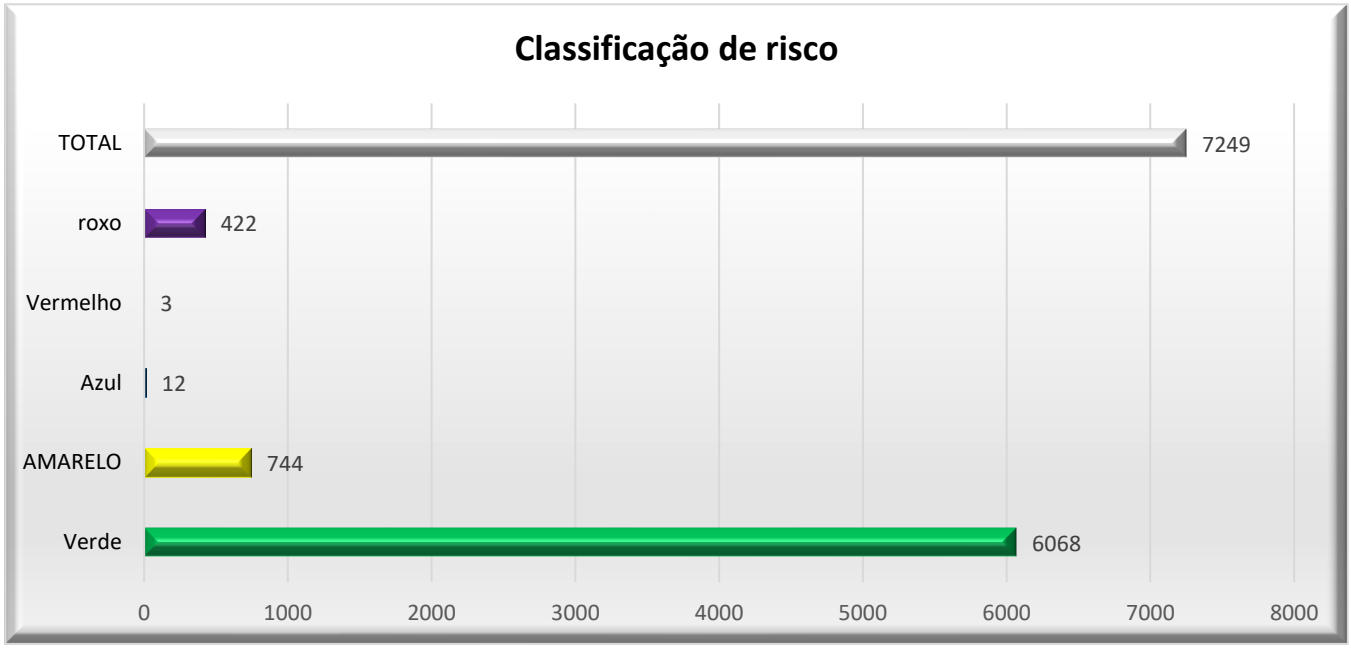
- O SETOR DA ENFERMAGEM, ASSIM COMO O ATENDIMENTO DE TRIAGEM OBTIVERAM MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS } \mathbf{USUÁRIOS\ SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS}} \times 100 = \frac{280+2}{335} \times 100 = 84{,}18\%$$

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa Cecap						
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP						
MÊS	Verde	AMARELO	Azul	Vermelho	roxo	TOTAL
OUTUBRO	6068	744	12	3	422	7249



NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
OUTUBRO	14/10/2024	GESTÃO DE CONFLITO EM AMBIENTE DE SAÚDE	TECNICOS E ENFERMEIROS
	15/10/2024	GESTÃO DE CONFLITO EM AMBIENTE DE SAÚDE	TECNICOS E ENFERMEIROS

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO
Upa Cecap

Endereço: Rua José de Paula Lica,s/ nº – CEP: 12043107
Telefones: (12)3686-2861

LISTA DE PRESENÇA

( ) Reunião (X) Treinamento ( ) Integração ( ) Evento

Data:15/10/2024	Serviço/Unidade: Upa Cecap
Tema: GESTAO DE CONFLITOS EM AMBIENTE DE SAUDE ,FORTALECENDO O RELACIONAMENTO INTERPESSOAL ENTRE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM .	Facilitador (a): Alen Cleber

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Está em horário de trabalho?	Assinatura
1.	Rafaela Gonçalves Ramos	Inf.	sim	[assinatura]
2.	Iris Ramires de Vasconcellos	Enf	Sim	[assinatura]
3.	Jessica Duarte de Santana	Enf.ª	Sem	[assinatura]
4.	Flaviana Apª Pires dos Santos	Enfª	Sim	[assinatura]
5.	Regina Rodrigues S Rosa	Enfº	Sim	[assinatura]
6.	Ramona C. de Almeida	Farmacêutica	Sim	[assinatura]
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				

Responsável

IESPE-Instituto Esperança Upa Cecap Taubaté-SP

Endereço: Rua José de Paula Lica,s nº 101-CEP: 12043107

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO
Upa Cecap

IESP

Endereço: Rua José de Paula Lica,s/ nº – CEP: 12043107
Telefones: (12)3686-2661

LISTA DE PRESENÇA

( ) Reunião (X) Treinamento ( ) Integração ( ) Evento

Data:14/10/2024		Serviço/Unidade: Upa Cecap		
Tema: GESTAO DE CONFLITOS EM AMBIENTE DE SAUDE ,FORTALECENDO O RELACIONAMENTO INTERPESSOAL ENTRE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM .		Facilitador (a): Alen Cleber		
Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Está em horário de trabalho?	Assinatura
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				

Responsável

IESPE-Instituto Esperança Upa Cecap Taubaté-SP

Endereço: Rua José de Paula Lica,s nº 101-CEP: 12043107

Digitalizado com CamScanner

CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CREMESP
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO

CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA

Inscrito sob CRM nº
1009794

CNPJ nº
45.176.005/0001-08

Inscrição
23/09/2022

Validade
30/09/2025

Razão Social
PREF MUN DE TAUBATE

Nome Fantasia
UNID DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA CECAP

Endereço
R JOSE DE PAULA LICO 13 - CECAP

Município/UF
TAUBATE

CEP
12043107

Responsável Técnico
ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR - CRM nº 197433

Classificação
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - TIPO I

Este certificado atesta a **REGULARIDADE** da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é **válido até 30/09/2025**. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.

2 9 4 3 4 6 8 3 4 6

Emitido através do site http://www.cremesp.org.br em 05/11/2024 às 17:02:27
A autenticidade deste Certificado poderá ser verificada no endereço:
https://www.cremesp.org.br/?siteAcao=ServicosEmpresasConsultaCertificado

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO PARA RENOVAÇÃO DO RT DE ENFERMAGEM

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT

(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)

Validade: De 15/02/2024 à 15/02/2025

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO COREN-SP nº: 713060
Horário: 2ª a 6ª - 08h30 às 17h30 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CECAP
Endereço: RUA JOSE DE PAULA LICO S/Nº Bairro: CECAP
CEP: 12043107 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 138086 Data: 15/02/2024 Livro: 342 Folha: 18

Identificação Nº:
37367/24266/140966

São Paulo, 15 de fevereiro de 2024

Sergio Aparecido Cleto

SERGIO APARECIDO CLETO
COREN-SP 80.017
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse: https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br e utilize o código de acesso: 2E43281B701 e a data do documento: 15/02/2024
Código de segurança: 343739373930336464336464636237363238373365333038353661306134396 3

DOCUMENTAÇÃO DE RT DE RADIOLOGIA

http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=1de901b4-a29c-4bc2-8a4a-8f961e7340db

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0472/2024

Certificamos que na Instituição IESP - INSTITUTO ESPERANCA - PRONTO ATENDIMENTO DO CECAP
Localizada à RUA JOSE DE PAULA LICO, Nº S/N - TAUBATE - SP - CEP: 12043-090 CNPJ nº 10.779.749/0001-32
Encontra-se Credenciado o (a) PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA CRTR nº 42250T
como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS** (SATR), no Setor de RADIOLOGIA

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 10/04/2025 São Paulo, 10/04/2024

DIRETOR PRESIDENTE
Carmen Regina de Souza Franco

DIRETOR SECRETÁRIO
Lucy Hellen Marques

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT DA FARMÁCEUTICA

Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia

CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Reg Nº: 88996

Nome do Estabelecimento: MUN TAUBATE IESP

CNPJ: 45176005000108

Razão Social: MUN TAUBATE

Endereço: R JOSE DE PAULA LICO S/N CECAP

Município: TAUBATE - SP

Ramo de Atividade: FCIA PRIV UNID SAUDE NIVEL 2 MUN

Horário de Funcionamento do Estabelecimento:
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)

Responsável Técnico

		CRF:
Dra. ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	FARMACÊUTICO	101029

Horário de assistência:
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogaria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos .

Essa certidão foi expedida em 29 DE MAIO DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 29 DE MAIO DE 2024.

Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.

RT LABORATORIO

CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES – MS – RJ – SP (SEDE)
LEI 6.684 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica

EMPRESA

Exercício 2024
Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAUDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à EST MUN RODOLPHO DE BONA, Nº 3271 - -AGUA QUENTE - CHÁCARA CANAÃ - TREMEMBÉ - SP - CEP: 12122-654, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS).
REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline).

São Paulo, 04 de junho de 2024.

Dr. Dácio Eduardo Leandro Campos
Presidente

A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QRCODE ao lado ou link abaixo.
https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/
Chave de autenticidade: **c67bcca9-e1e8-499d-ae75-413acd04c37a**

COMISSÃO ÉTICA MÉDICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO–ÉTICA MÉDICA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
24	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/10/2024	17:00	18:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Outubro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram -se para discussão de relação com pacientes e familiares. Informo que não há nenhum, nenhuma sindicância em aberto.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	**FUNÇÃO**	**CARIMBO/ASSINATURA**
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	
Monica Tallya C Assis Lopes	Médico	Monica T. C. A. Lopes Médica CRM-SP 228543
Fernanda de Macedo Merli	Médico	Fernanda Merli Médica CRM-SP 240556

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/11/2024
Horário: 17:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP

ATA COMISSÃO RAIO X

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
MENSAL	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	21/10/2024	15:00	16:00	01

PAUTA

Ao dia Vinto e Um de Outubro de dois mil e vinte e quatro, foi realizada uma reunião mensal sobre o tema "Raio x externo", onde paciente de outra unidade vem para realização do raio x, devido a falha de funcionamento do aparelho de raio x. As propostas de solução foram estabelecidas em um sistema de comunicação eficiente. A necessidade de criar um protocolo de comunicação entre as equipes de atendimento e de transporte para garantir que todos estejam informados sobre a situação do equipamento e as necessidades de transporte, treinamento da equipe. Agradecendo a presença de todos, lavrando a presente ata, assinada por todos os membros.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr Alli Abdul Kader Mohamad Haimor	MEMBRO CONSELHEIRO	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433
Gisele Souza do Carmo	VICE-PRESIDENTE	
Pedro Miguel Valvano da Silva	PRESIDENTE	Pedro Miguel Valvano da Silva Técnico em Radiologia CRTR 42250T

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
RAIO-X EXTERNO	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 19/11/2024
Horário: 15:00
Local: Sala de Reuniões Upa Cecap

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EMSAÚDE PÚBLICA - IESP
UPA-CECAP – R. Jose de Paula Lico, S/N – Taubaté – SP

ATA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO PRONTUÁRIO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
26	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/10/2024	15:00	16:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de outubro de 2024.

Iniciamos a reunião, conferindo manualmente: 100% dos prontuários que equivale a 18 prontuários. E 1% das FA que equivale a Total de atendimentos: 7.249

*Registro dos Prontuários: 83801, 12500, 84531, 85061, 01129, 51094, 41010, 82333, 42690, 85862, 22488, 86234, 86403, 1277, 86788, 78756, 05528, 047782.

*Registro das FA: 586539 ,7740 , 0098 , 34581 , 00851 , 83304 , 55263 ,83355 ,7267 , 68806 , 79154 , 78393 , 84507 , 1450 , 31871 , 72208 , 01325 , 84413 , 84418 , 37200 , 0993 , 62861 , 60239 , 84533 , 25003 , 34753 , 31092 , 83914 , 53231 , 2208 , 69214 , 79322 , 70815 , 71589 , 84392 , 83353 , 57008 , 84400 ,68252 , 56205 , 84417 , 58027 , 61741 , 38386 , 75543 , 107422 , 84559 , 15778 , 0355 , 10254 , 84712 , 34304 , 85031 , 85053 , 78545 , 85062 , 842389 , 80996 , 76030 , 83465 , 9877 , 42260 , 56596 , 16560 , 5366 , 85085 , 16628 , 67123 , 11994 , 86263 , 63808 , 16560 ,57572 .

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdull Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP: 197433
Gisele Souza do Carmo	Gerente	Gisele Souza do Carmo Gerente Administrativo Instituto Esperança
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira	Licença a maternidade
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/11/2024 Horário: 14:00h Local: Sala de Supervisão UPA CECAP

ATA COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO ÉTICA DA ENFERMAGEM

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
24	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/10/2024	14:00	15:00	UPA CECAP

Taubaté,31 de Outubro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram se.

Iniciamos a reunião, conversando alguns pontos que podemos melhorar no atendimento, e principalmente a humanização.

Declaro também que não há nenhuma sindicância em aberto perante a comissão de ética da enfermagem.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	**FUNÇÃO**	**CARIMBO/ASSINATURA**
Rafaela Gonsalves Ramos	Enfermeira	
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	
Marcia Daniele Tomaz de Melo	Enfermeira	Marcia Melo Enfermeira COREN-SP 737
Silvana de Souza Ernesto	Enfermeira	Enfermeira
Silvia Maria Toledo	Enfermeira	férias
Juliana da Silva Campos	Técnica de Enfermagem	Licença medica

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/11/2024
Horário: 14:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP

ATA COMISSÃO DE FARMÁCIA

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
REUNIÃO MENSAL	ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	23/112024	10:00	11:00	16

PAUTA
Revisão do fluxo interno de liberação e indicação farmacológica da CEFTRIAXONA EV/IME BENZILPENICILINA, especialmente para uso infantil.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR
N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA - FARMACÊUTICA	PRESIDENTE	Romana C. de Oliveira Farmacêutica CRF-SP 101029
GISELE SOUZA DO CARMO	VICE-PRESIDENTE	Gisele Souza do Carmo
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO – ENFERMEIRA SCIH	SECRETARIO	Licença maternidade
SÍLVIA MARIA DE TOLEDO	ENFERMEIRA	
ALLI ABDUL KADER MOHAMED HAIMOUR	MÉDICO	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRA	Silvana de Souza Ernesto Enfermeira COREN-SP 495138

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 23/11/2024 Horário: 10:00 Local: Sala de Reuniões UPA CECAP

ATA COMISSÃO CCIH

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO CCIH

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
24	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/10/2024	13:00	14:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Outubro de 2024

Iniciamos a reunião, permanecemos realizando visitas nos setores com intuito de diminuir ao máximo as possíveis contaminações. Verificar data de validade e organização dos setores.

Apresento fluxo " Anti rábica = Vacina + Soro " e converso também sobre a vacina Anti Tetânica que temos na unidade.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
MARCIA DANIELE TOMAZ DE MELO	ENFERMEIRA	Marcia Melo Enfermeira COREN-SP 737043
ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	MÉDICO	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433
GISELE SOUZA DO CARMO	GERENTE	Gisele Souza do Carmo Administrativo Instituto Esperança
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	FARMACÊUTICO	Romana C. de Oliveira Farmacêutica CRF-SP 101029

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 31/11/24
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP

ATA COMISSÃO ÓBITO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO DE ÓBITO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
24	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/10/2024	16:00	17:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Outubro de 2024

Declaro que não houve óbito no mês. Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	**FUNÇÃO**	**CARIMBO/ASSINATURA**
Alli Abdul Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433
Gisele Souza do Carmo	Gerente	
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 31.11.2024
Horário: 16:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE- CIPA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- CIPA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
24	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/10/2024	13:00	14:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Outubro de 2024

Tema da reunião: Manutenção e prevenção

Assunto: Avaliação e discussão da instituição, foi apresentado também um levantamento, concluído no de manutenção abertas nas unidades de produção , sendo trocados todos os aparelhos da unidade que houveram necessidade para melhor segurança .

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	PRESIDENTE	Licença a maternidade
RAFAELA GONSALVES RAMOS	VICE PRESIDENTE	Rafaela Gonsalves Ramos Enfermeira COREN-SP 652493
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARI	SEGUNDO EFETIVO	Téc. de Enfermagem COREN-SP 1799818

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/11/24
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS E FAA.

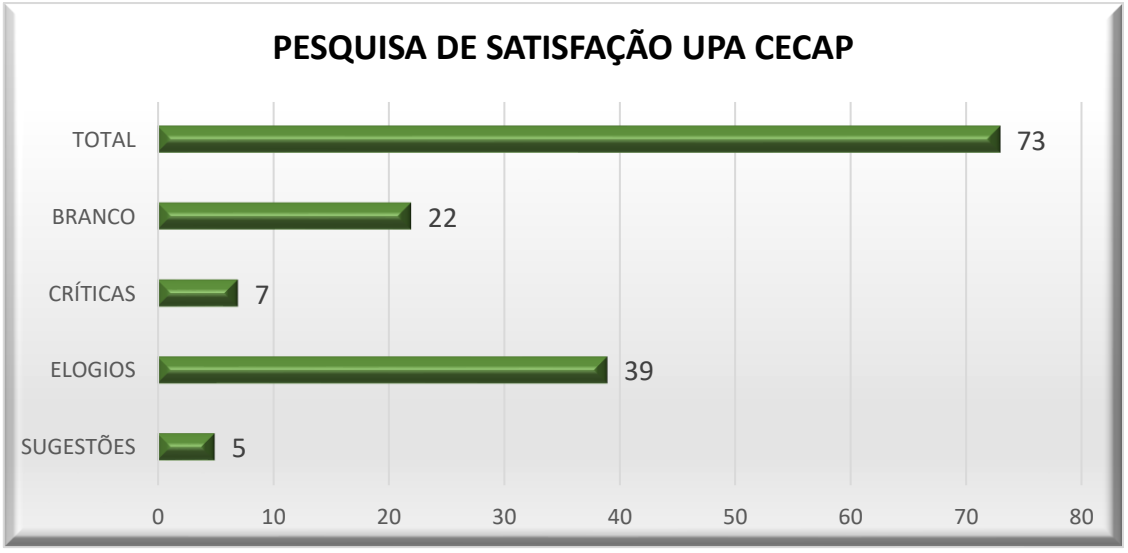
Upa Cecap Relatórios de revisão de FAA	
Total de F.AA Mês	7.249
AVALIADO 1% DO TOTAL DE ATENDIMENTO DE F.A.A	73
7.249X1%= 73F.AA REVISADAS	

Upa Cecap Relatórios de revisão de Prontuários Mês	
Total de prontuários Mês	18
AVALIADOS	18
TOTAL DE 100% AVALIADOS	18
18X 18= 100%	

TOTAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS DE ÓBITO MÊS	
TOTAL DE ÓBITOS: MÊS	0
PRONTUÁRIOS REVISADOS	0

OUVÍDORIA

TOTAL:	
SUGESTÕES	5
ELOGIOS	39
CRÍTICAS	7
BRANCO	22
TOTAL	73



OUVIDORIA E RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – UPA CECAP

SERVIÇO DE OUVIDORIA OUTUBRO - UPA CECAP

SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
			Karina Almeida	(12)991558338
			Fernanda Rodrigues	(12)944448516
		Os médicos poderiam melhorar e ser mais atenciosos com os pacientes e ser mais educado com o pessoal da limpeza são muito grossos com as tias da limpeza, pois eu vi isso é muito triste.		
	Atendimento rápido, eficiente e o pessoal muito educado.		Joyce Souza	(12)991381619
			Lediane	
			Aline Ribeiro	(12)988323656
	Boa Tarde, Eu e minha mae Maria Alice de lima, amamos a Upa Cecap. Um Tratamento maravilhoso, uma educação de primeira classe. Não temos que reclamar, nota 10 para todos.		Edilaise Ribeiro	(12)982456074
Tomar cuidado ao comversar com os pacientes, principalmente em caso de tratamento psicologicos.			Fernanda Patricia	(12)991253439
	Não tenho a reclamar nada, sempre que precisei fui bem amparada.		Amanda Ferreira	(12)992243971
			Rosilene	

	Atendimento muito bom, enfermagem educada, atenciosa, preota um otimo serviço a população! Sempre venho na unidade e sou bem atendido pela tecnica Aline.		Valdeciduo	
Fornecer máscaras aos acompanhantes, pois a porta fica fechada o risco de contagio é maior.			Clayton Augusto	
			Luci	
	Parabens que deus continue abençoando vocês, fui muito bem atendida, os funcionarios são muito atenciosos, educados e sabem falar com o publico, nota 10 para todos. Tecnicas de enfermagem e da recepção estão de parabens.		Edileuza	(12)987032195
			Raimunda	
	Acho que o atendimento esta bom		Eduardo da Silva	
		Funcionario Alain muito mal educado com paciente de idade. Falta de educação poderia trocar por que vai acabar dabdo dor de cabeça	Maria P	(12)992043010
	Não tenho nada a reclamar, so agradecer destacando o médico Rodrigo Ianace e técnica Aline e parabenizar a limpeza e a guarda muito simpatia.		Maria da gloria	
	Otima Médica Dr.Aline parabens, precisamos de mais profissionais assim.		Marcos rogerio	(12)982701265
			Solange flaviana	(12)36862502
	Gostaria de estar parabenizando a toda equipe que nos atendeu na noite passada e principalmente a troca de turno. Quero deixar minha eterna gratidão a uma das enfermeira que arumou a maca perfeitamente com um lençol e com carinho.		Maria de jesus	(12)981679440

	Medico muito prestativo, equipe de enfermagem maravilhosa, meninas muito boazinha com a minha pequena, gratidão.		Michele Santos	(12)992030153
	Gostaria de elogiar o otimo trabalho de todos e agradecer a andreia e a nayara.		Valdeadio	(12)997535934
	Parabens pelo Doutor Marcio, super atencioso, prestativo e ele sim zela pelos pacientes, de todos os medicos que já me atenderam aqui ele foi o melhor, peça por mais medicos como ele mais que nota 10.		Ana Alice	(12)992332057
			Gislaine	(12)996519276
			Valdeane	(12)992235580
Deveria melhorar mais nas questões de funcionario para diminuir o tempo de espera.			Maria Isadora	(12)981939031
			Jenifer	(12)988989872
	Tenho utilizado o serviço de medicação/semanalmente, e até o momento fomos bem atendidos. Enfermeiras atenciosas e tratamento humanizado.		Neusa	(12)988639506
	Otimo nota 10		Ariteu	(12)981807721
			Zelda	
			Samuel Santos	(12)982941305
	Grato pelo atendimento e pela recepção		Jose Chaves	(12)9922557331
			Gabriel	
	Desde a recepção até a enfermagem fomos muito bem atendidas a técnica Alene foi super atenciosa a DR, Fernanda foi um amor deu uma atenção super exepcional, melhorou bastate a UPA.		Lucimara mariano	(12)997906042
		Mal atendimento foi super grosso, faltando com seu profissionalismo a paciente estava com dor, e ele usou termos como "parabens" pela a sua dor, se tornando assim uma	Maria Clara de Sousa	(12)982263175

		situação desagradavel. DR.Icaro Pavam Polese.		
			Flavia Borges	(12)996513357
	Atendente Silvana sempre atenciosa e seu atendimento nota 20, gratidão.		Kleber M.Santos	(12)996540909
	Parabens ao atendimento. Recepção moças atenciosas, triagem com amor e respeito, Medico exelente, enfermagem todos dedicados e limpeza impecavel.		Ariane Veliano	(12)991816726
2 observações: as cadeiras são desconfortaveis, a gente senta e se sente inseguro, ela parece que vai cair. Cuidado com os funcionarios, o guarda tinha que ficar na entrada. Sou técnica de enfermagem e trabalhei aqui e passamos por coisas ruins c/traficantes armados entrou com um amigocom a cabeça total quebrada, eles tomaram a emergencia			Anai Timoteo	(12)996300887
				(12)988711320
	Um exelente atendimento, todos uma amor essa equipe		Jessiane	(12)981483755
	A medica muito atenciosa e a equipe de enfermagem muito produtiva e preocupada com os pacientes.		Avani	(12)996642562

	Melhor unidade de taubate, equipe de profissionais de saude eficiente		Sueli Maria	(120983017207
	Parabens pelo atendimento incrivel e super rapido, Dra. Deni, triagem Regina, Alene e Andreia são otimas. Muito obrigada		Gabrielly	(12)991851485
	Tecnica Alene super atenciosa, carinhosa, simpatica e prestativa. Deu um super auxiolio para o meu bebe.		Maiara	
	Equipe de enfermagem nota 1000, funcionaria Alene extremamente competente e humana, esta de parabens.		Leandro Sousa	
	Quem me atendeu foi a guarda, foi super simpatica e prestativa.			
	Enfermeiro alexandre, super atencioso e educado		Alex	(12)991210432
		Não gostei do Dr.Mario sergio, atendimento ruim fui contar oque minha filha teve eesta se curando ele me contou falandoque a enfermeira já ouviu e esta lendo, 2 minhas filhaspassam mas na segunda mandou eu sair da sala pois so ver ela quando chamasse as duas estavam juntas na sala	Alex	(12)991210432
	Enfermeira Marcia, super educada e atenciosa Amei		Alex	(12)991210432
	Não temos oque reclamar dos medicos são muito atenciosos e nos atende muito bem. Principalmente Dr. Marcio um exelente medico ele e muito educado.		Maria Eucludio	
	Na minha opainiao é manter o padrao, e sempre valorizar esses profissionais.		Benedito	(12)981550083
			Antonio Vinicius	(12)982280018
	Quero destacar o atendimento da recepcionista larissa, que com muito carinho e cordialidade. Parabens a enfermeira Isis, quem tem muito amor. E tambem a técnica Shiela, que tem um amo irresponsavel com o paciente, não so comigo mas com todos os		Marcos Alexandre	

	pacientes ao meu redor. Parabens a todos.			
	Fico muito feliz pelo atendimento do Sr. Benedito da recepção. E também todos os funcionarios dessa unidade.		Aline	(12)991816726
	A segurança aline muito gentil e generosa e o junior tambem por mais funcionarios assim		Raquel Alves	
		No dia 28/10 as 19:53 passei na triagem e a enfermeira que realizou, tratou com desrespeito e se recusou a fazer teste de glicemia referindo que meu familiar tinha feiro hipoglecemia a mesma refere que nesse hospital so faz destro de diabeticos entao poderia so explicar e ser menos mal educada .	Maria Eduarda	(12)991566856
	Enfermagem prestativa e recepção tambem	Doutora alega que exame fisico abdominal e realizado so em posto de saude, meu flho estava com vomito febere e dor no corpo sem vermelidao a medica alega ser infecção de garganta agora, ela e grossa e arrogante Dr Fernanda Macedo Merli.	Daniele Vilela	(12)9974121106
			Daniela Aparecida	(12)991837917
	Enfermeira Tatiane muito atenciosa e claremente apaixonada pelo oque faz		Carlos Eduardo	(11)97849556
	Muito Boa porem se atentar a demora de atendiento em alguns casos		Ana Carolina	(12)981358932
	O atendimento e otimo não opino em nada		Joel	(12)991266333

	Sempre que preciso, escolho a upa cecap, pois sempre fomos muito bem atendidos, não tenho nad a reclamar, so elogiar por todos os atendimento.			
		Dr. Rodrigo fez pouco caso, insatisfeita demais com a conduta. Alem de ser arrogante nas consultas se acha o lindao, mais conduta e educação	Monica	(12)978119832
Medicos em geral em todas as Upas deveriam ser mais sensiveis e gentis	Com relação a enfermagem de hoje foi bem atenciosa (tatiane)		Janaina	(12)988231033
	A equipe esta de parabens. A enfermeira tatiane cuido super bem da minha filha carinhosa e com paciencia			

FUNICIONÁRIOS ATIVOS E INATIVOS

Funcionários	Função
ADRIELLE SOUZA PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ALAIN CAMARGO	RECEPCIONISTA
ALENE MARIA RODRIGUES	TECNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDRA APARECIDA DA SILVA MOURA	ATENDENTE DE FARMACIA
ALINE ALVES MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ALINE GUEDES SOUSA MAGALHAES ALVES	ATENDENTE DE FARMACIA
AMANDA DE OLIVEIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
ANA LETICIA RODRIGUES GARCIA DE LIMA	RECEPCIONISTA
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ARIANE CAROLINE MIRANDA	TECNICO DE ENFERMAGEM
BENEDITO CONCEICAO JUNIOR	RECEPCIONISTA
BIANCA SABRINA ROQUE CARDOSO	ENFERMEIRO(A)
CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	ENFERMEIRO(A)
CAROLINA DANTAS DA GAMA DE FARIA	ENFERMEIRO(A)
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO WILLIAM MOREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
EDLAINE PEREIRA BARBOSA MATOS	ATENDENTE DE FARMACIA
EDSON JOSE DOS REIS	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
FLAVIANA APARECIDA PIRES DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)
FABIO RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
FELIPE BENEDITO BARBOSA BRAGA	RECEPCIONISTA
GEYSICA DE LIMA SILVA AZEVEDO	TEC DE ENFERMAGEM
GIOVANA DAS GRACAS DOS SANTOS MILITAO	RECEPCIONISTA
GLAUBER MATEUS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
IGOR GOMES PIZZO	TECNICO EM RADIOLOGIA
ISIS TAMIRES DE VASCONCELLOS	ENFERMEIRO(A)
JACIRA SANTOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)
JACQUELINE CUPIDO VAZ DA SILVA	ATENDENTE DE FARMACIA
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA DUARTE DE SANTANA	ENFERMEIRO(A)
JESSICA GABRIELA SOARES RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM
JOAO CARLOS DA FONSECA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
JOISILAINE VERONESE MOREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA DA SILVA FRANCO CAMPOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
KELI RIBEIRO DE ANDRADE	RECEPCIONISTA
LARISSA FRANCIELE DOS SANTOS	RECEPCIONISTA

LARISSA RIBEIRO DOS SANTOS	RECEPCIONISTA
LUCINEA FERNANDA GOMES CALEJAO	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUIZ ALEXANDRE CARDAMONI	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARCIA DANIELE TOMAZ DE MELO	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM
MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARIA BENEDITA CORTEZ	TECNICO DE ENFERMAGEM
MATHEUS THIAGO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
NAIARA DALILA RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM
PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
RAFAELA GONSALVES RAMOS	ENFERMEIRO(A)
RAYSSA ESTEFANY DOS SANTOS MATEUS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
REGINA RODRIGUES DA SILVA ROSA	ENFERMEIRO(A)
RENAN FLAVIO MENECUCCI	TECNICO DE ENFERMAGEM
RHAIANY CRISTINI PEREIRA BRUNI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
RILLARY VITORIA DOS SANTOS	ATENDENTE DE FARMACIA
ROBERTA DE CARVALHO DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	FARMACEUTICO RT
SANDRA BARBOSA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
SORAYA FARIAS SOARES E SILVA ALVES	ENFERMEIRO(A)
SHEILA APARECIDA PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRO(A)
SILVIA MARIA TOLEDO	ENFERMEIRO(A)
SUELI APARECIDA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
TATIANE CATTO DE GOUVEA	ENFERMEIRO(A)
TATIANE CRISTINE PEREIRA VICTOR	TEC DE ENFERMAGEM
THAUANY MIRELLE DE LIMA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)
VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	ENFERMEIRO(A) SCIH
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VITOR MATEUS SILVA MOREIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
VITORIA BASTOS ROBATINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VITORIA BORGES AIPE DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ

CLASSIFICAÇÃO DE ÓBITO

TAXA DE MORTALIDADE

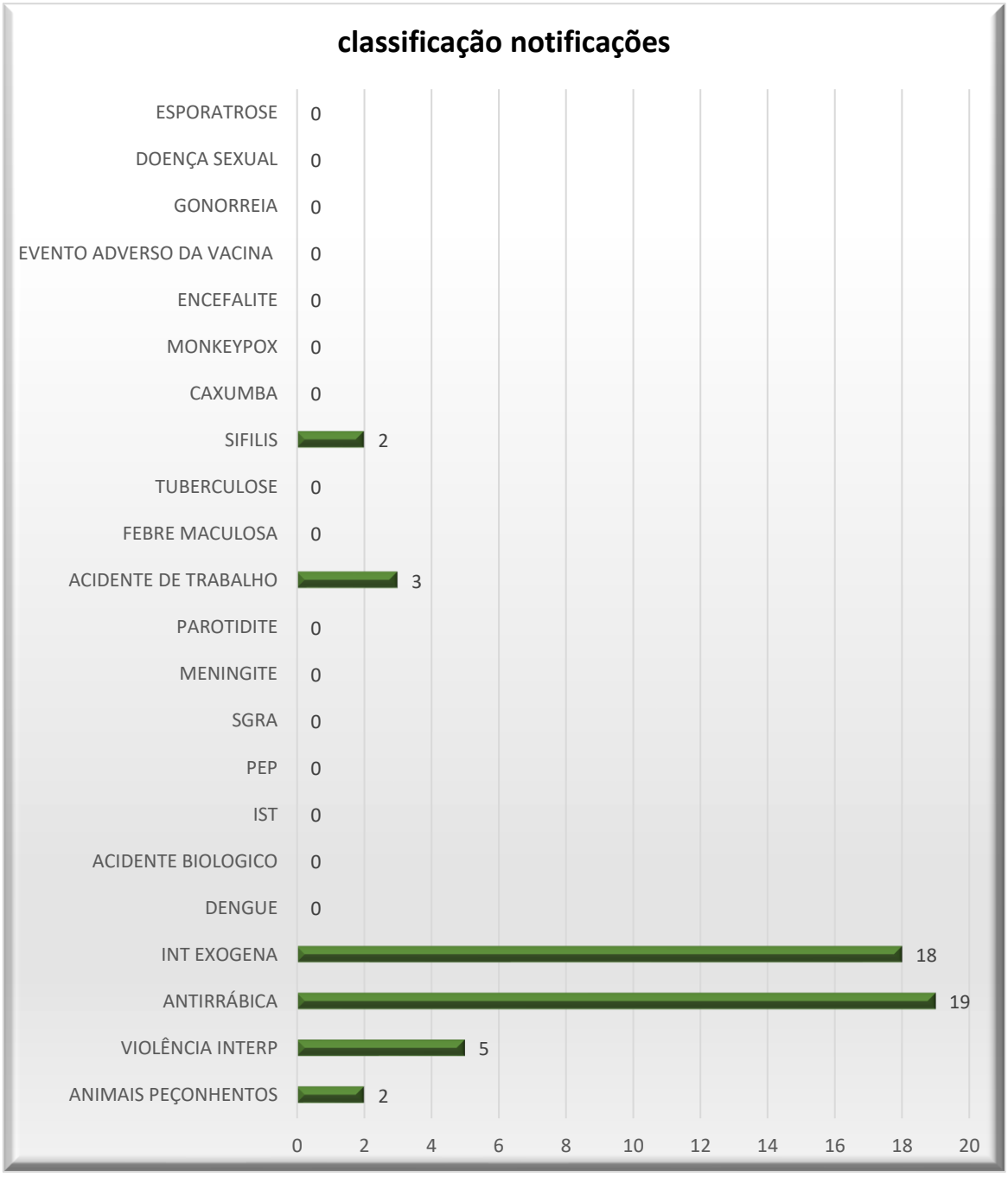
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
ÓBITO	**Total**
0	0

CLASSIFICAÇÃO NOTIFICAÇÕES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP NOTIFICAÇÕES						
DATA	**ANIMAIS PEÇONHENTOS**	**VIOLÊNCIA INTERP**	**ANTIRRÁBICA**	**INT EXOGENA**	**DENGUE**	**ACIDENTE BIOLOGICO**
OUTUBRO	**2**	**5**	**19**	**18**	**0**	**0**

IST	**PEP**	**SGRA**	**MENINGITE**	**PAROTIDITE**	**ACIDENTE DE TRABALHO**	**FEBRE MACULOSA**	**TUBERCULOSE**
0	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**

SIFILIS	**CAXUMBA**	**MONKEY POX**	**ENCEFALITE**	**EVENTO ADVERSO DA VACINA**	**GONORREIA**	**DOENÇA SEXUAL**	**ESPORATROSE**
2	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**


classificação notificações
ESPORATROSE 0
DOENÇA SEXUAL 0
GONORREIA 0
EVENTO ADVERSO DA VACINA 0
ENCEFALITE 0
MONKEYPOX 0
CAXUMBA 0
SIFILIS 2
TUBERCULOSE 0
FEBRE MACULOSA 0
ACIDENTE DE TRABALHO 3
PAROTIDITE 0
MENINGITE 0
SGRA 0
PEP 0
IST 0
ACIDENTE BIOLOGICO 0
DENGUE 0
INT EXOGENA 18
ANTIRRÁBICA 19
VIOLÊNCIA INTERP 5
ANIMAIS PEÇONHENTOS 2
0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

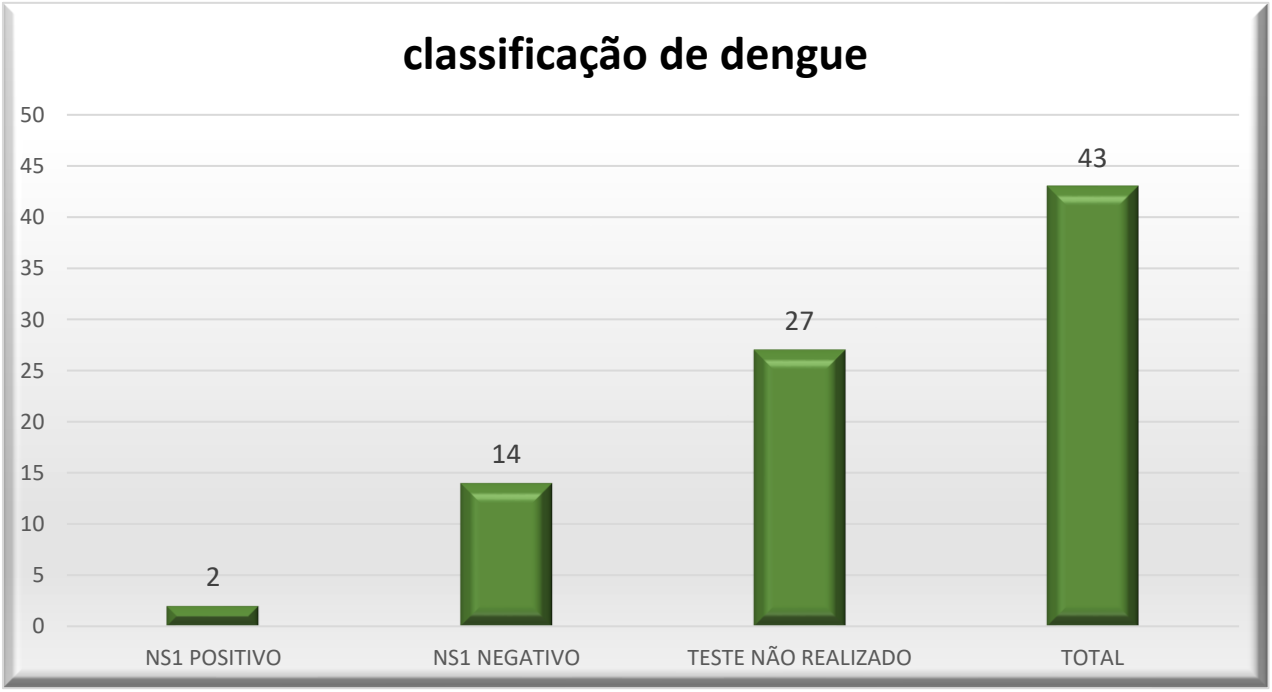
INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TOMOGRAFIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
MÊS	**HRVP**
Total	23

CLASSIFICAÇÃO DENGUE

EXAMES DE NS1 DENGUE				
EXAMES DE NS1 DENGUE REALIZADOS	**NS1 POSITIVO**	**NS1 NEGATIVO**	**TESTE NÃO REALIZADO**	**TOTAL**
OUTUBRO	2	14	27	43



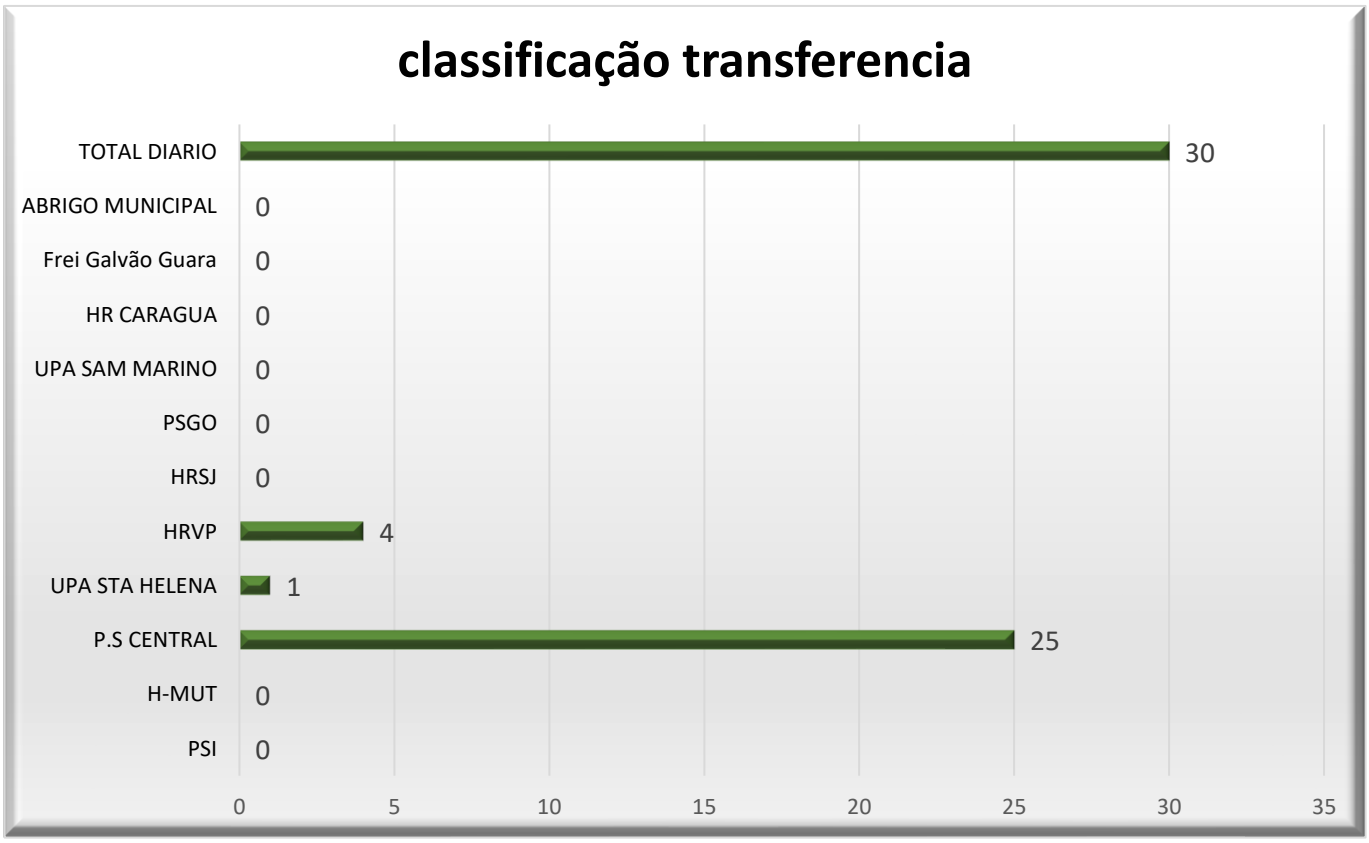
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TRANSFERÊNCIA

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TRANSFERÊNCIA MENSAL												
DATA	PSI	H-MUT	P.S CENTRAL	UPA STA HELENA	HRVP	HRSJ	PSGO	UPA SAM MARINO	HR CARAGUA	Frei Galvão Guara	ABRIGO MUNICIPAL	TOTAL DIARIO
OUTUBRO	0	0	25	1	4	0	0	0	0	0	0	30

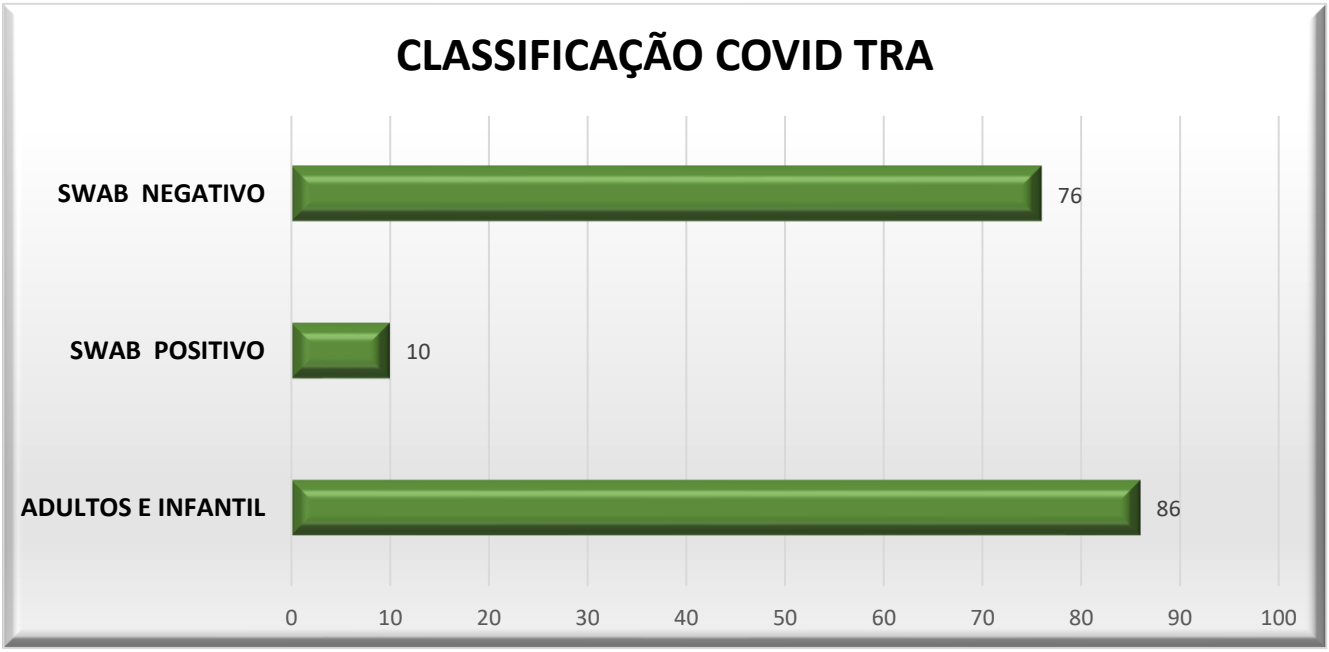


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

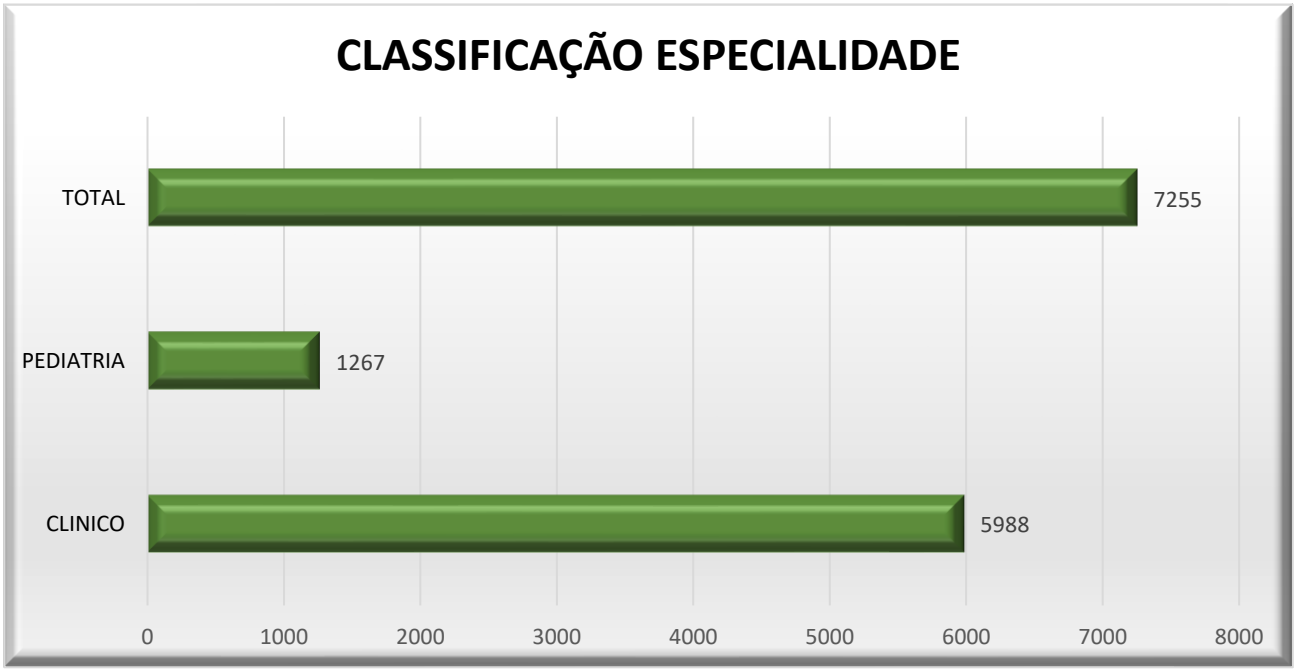
CLASSIFICAÇÃO COVID TRA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP			
DATA	**ADULTOS E INFANTIL**	**SWAB POSITIVO**	**SWAB NEGATIVO**
OUTUBRO	86	10	76



CLASSIFICAÇÃO ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADES			
DATA	**CLINICO**	**PEDIATRIA**	**TOTAL**
OUTUBRO	**5988**	**1267**	**7255**



CLASSIFICAÇÃO EXAMES RADIOLÓGICOS

QUANTITATIVO EXAMES DE RAIO X MES 2024	
CONTAGEM DE EXAMES	
OUTUBRO	2031

TAXA DE OCUPAÇÃO

NÃO TEMOS LEITO DE INTERNAÇÃO NA UNIDADE.

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR UPA CECAP
0% TAXA DE INFECCAO
NÃO TEMOS PACIENTE INTERNADOS NA UNIDADE

PORTAL CROSS

PORTAL CROSS
NÃO TEMOS PORTAL CROSS NA UNIDADE
UTILIZAMOS A CRADE DO P.S CENTRAL PARA INSERIR INTERNAÇÕES

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CECAP
UPA CECAP - 0 (ZERO)

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CECAP			
UPA CECAP			
NOME	FUNÇÃO	ACIDENTE DE TRABALHO	MÊS
2			

TAXA DE TURNOVER

TURNOVER UPA CECAP OUTUBRO 2024

Empresa:	INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA											
Ano:	2024											
	jan-24	**fev-24**	**mar-24**	**abr-24**	**mai-24**	**jun-24**	**jul-24**	**ago-24**	**set-24**	**out-24**	**nov-24**	**dez-24**
Involuntário (funcionário demitido)										0		
Voluntário (funcionário pediu demissão)										1		
Em contrato de experiência										8		
Total de Funcionários da empresa										68		
Turnover mensal	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	13,2%	0,0%	0,0%
Turnover mensal - Voluntários	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%

Turnover - É a rotatividade de pessoas, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.

TAXA ABSENTEÍSMO

TAXA ABSENTEÍSMO	OUTUBRO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	3,08%
COLABORADORES	55
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	5
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	8
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0

ABSENTEISMO UPA CECAP OUTUBRO 2024

LEGENDA	VALORES A SEREM PREENCHIDOS
	FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEIMO
1,03%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
55	13	11	7865	22	242	0	0,00	242,00	3,08%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
5	24	8	960	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
8	23		0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
0	0	0	0		0		0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - Período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

ATENDIMENTO DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP

ATENDIMENTOS DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP	
CIDADE	**QUANTIDADE**
TAUBATE	6725
TREMEMBE	200
CAÇAPAVA	38
PINDAMONHANGABA	38
SAO PAULO	21
SAO JOSE DOS CAMPOS	14
GUARULHOS	12
SAO LUIS DO PARAITINGA	11
UBATUBA	8
CRUZEIRO	7
CAMPOS DO JORDAO	6
JACAREI	5
LAGOINHA	4
NATIVIDADE DA SERRA	4
EMBU DAS ARTES	4
CABO DE SANTO AGOSTINHO	4
GUARATINGUETA	4
ITAPEVI	4
CARAGUATATUBA	4
SANTO ANDRE	4
INHAMBUPE	4
SOROCABA	3
JAMBEIRO	3
TREMEMBÉ	3
JUNDIAI	3
INDAIATUBA	2
MANAUS	2
CURITIBA	2
ITAQUAQUECETUBA	2
CANINDE	2
GOVERNADOR VALADARES	2
SANTOS	2
MAUA	2

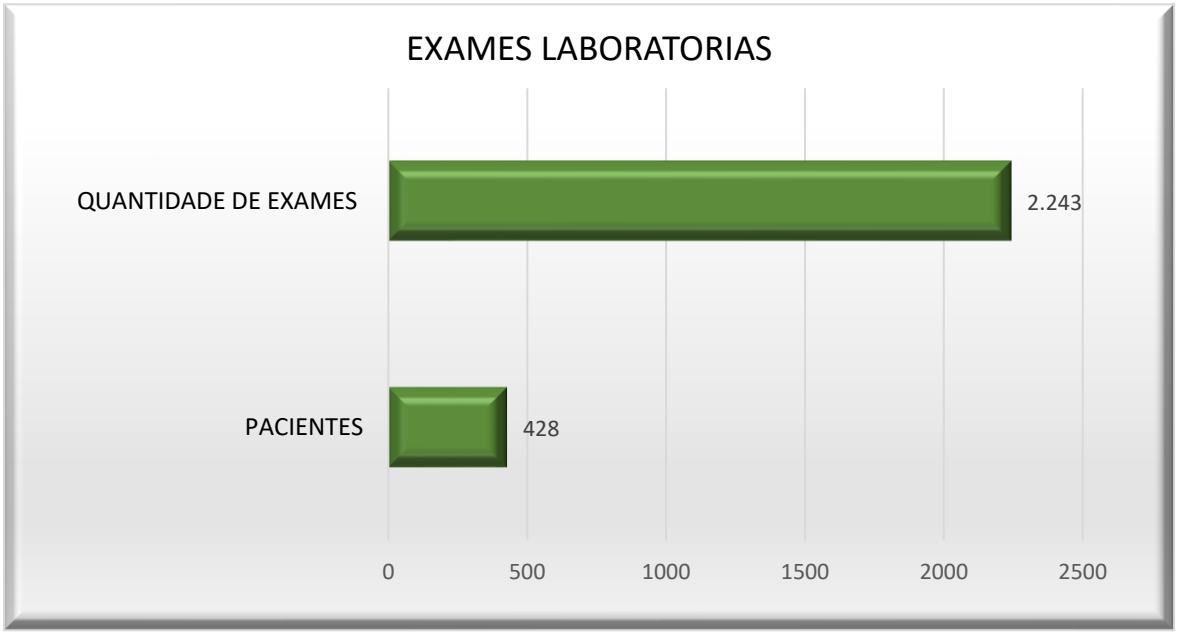
RESENDE	2
BRASILIA	2
CACHOEIRA PAULISTA	2
SAO VICENTE	2
RIO DE JANEIRO	2
OSASCO	2
SAO JOSE DO RIO PRETO	2
ATIBAIA	2
BRAGANÇA PAULISTA	2
ANGRA DOS REIS	2
LORENA	2
TABOAO DA SERRA	2
PEREIRO	2
PEDRALVA	2
TRES LAGOAS	2
POTIM	2
PARAIBUNA	2
CRAIBAS	1
PROMISSAO	1
HELIODORA	1
BARRA MANSA	1
BRUSQUE	1
BLUMENAU	1
CAMBE	1
RIO DAS PEDRAS	1
GUARACI	1
MIRANTE DO PARANAPANEMA	1
APARECIDA	1
SAO LOURENÇO	1
CAXIAS DO SUL	1
GURUPI	1
SAO GONÇALO	1
SENHOR DO BONFIM	1

MASSAPE DO PIAUI	1
ITAJUBA	1
TIMON	1
BANANAL	1
CARPINA	1
JOAO PESSOA	1
SILVEIRAS	1
CERQUEIRA CESAR	1
PORTO ALEGRE	1
TEOFILO OTONI	1
ARARUAMA	1
DUQUE DE CAXIAS	1
SAPUCAI-MIRIM	1
BELO HORIZONTE	1
ABRE CAMPO	1
CASCAVEL	1
JANDIRA	1
PORTO ALEGRE DO NORTE	1
FRANCISCO BELTRAO	1
ITAPECURU MIRIM	1
SAO BENTO DO SAPUCAI	1
MORRO DO CHAPEU	1
LIMEIRA	1
COSMOPOLIS	1
LINS	1
VOLTA REDONDA	1
BARBACENA	1
CAMPO ALEGRE DE LOURDES	1
VARGINHA	1
JUIZ DE FORA	1
JOINVILLE	1
CUNHA	1
CAMPO MAGRO	1

SANTO ANTONIO DO PINHAL	1
ROSEIRA	1
SANTA CRUZ DE MINAS	1
BENEVIDES	1
CAMPINAS	1
ITAMONTE	1
FERRAZ DE VASCONCELOS	1
ARARAS	1
PONTA GROSSA	1
CAMPOS DOS GOYTACAZES	1
RIBEIRAO	1
SERITINGA	1
SAO CAETANO DO SUL	1
PACAJUS	1
LIMOEIRO DO NORTE	1
CARMO DE MINAS	1
UBERLANDIA	1
TOTAL	7249

EXAMES LABORATORIAIS

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CECAP		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
OUTUBRO	**428**	**2.243**



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO

IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

RELATÓRIO DE PLANO DE TRABALHO DE OUTUBRO/2024

- GERENCIAMENTO DA UNIDADE E DE TODA EQUIPE;
- SERVIÇOS OPERACIONAS;
- REALIZADO ESCALA MENSAL E ESCALA DE TRABALHO DE TODA EQUIPE;
- REALIZADO REUNIÕES MENSAIS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS NA UNIDADE;
- ATUALIZAÇÃO DO CNES DOS COLABORADORES;
- REALIZADO TREINAMENTO E EDUCAÇÃO CONTINUADA COM TODA EQUIPE;
- REALIZADO CAMPANHA PARA PREVENÇÃO AO CANCER DE MAMA "NO MÊS OUTUBRO ROSA"
- PARABENIZAÇÃO E SAUDAÇÃO AO DIA DOS MÉDICOS
- RELATÓRIOS DAS PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUARIO NA UNIDADE;
- IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS NA UNIDADE;
- VISITA PERIÓDICAS EM TODOS SETORES DA UNIDADE;
- OFERTADO RETORNO PARA SECRETARIA DE SAÚDE SOBRE PROTOCOLOS DE ENTREGA DE COPIAS DE PRONTUARIO E VERACIDADE DE ATESTADOS;
- REALIZADO MANUTENÇÃO PREDIAL NA UNIDADE;
- REALIZADO PLANILHAS E LEVANTAMENTO DE DADOS PARA INDICADORES MENSAIS.
- REALIZADO SOLICITAÇÃO DE COMPRAS DE MATERIAS
- REALIZADO CALIBRAGEM E TROCA DE EQUIPAMENTOS
- REALIZADO REUNIÕES PARA MELHORIAS NA UNIDADE
- ENVIO DE RELATÓRIOS DE FATURAMENTO MENSAL PARA SECRETARIA DE SÁUDE.

ATT GISELE SOUZA

GERENTE ADMINISTRATIVO UPA CECAP/IESP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Cecap

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, NOVEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS CURSOS E TREINAMENTOS LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital por N M C SERVICOS CURSOS E TREINAMENTOS LTDA:14606749000272
Dados: 2024.11.05 12:38:46 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP