



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP

Período 01/11/2024 a 30/11/2024



UPA CECAP.SP

NOVEMBRO/202



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Jose De Paula Lico, 13, UPA CECAP | Bairro: Cecap I
Cidade: Taubaté – SP CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Qualiquantitativo do período de 01/11/2024 a 30/11/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade CECAP do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a . seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 63.880/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento - UPA CECAP, TAUBATÉ. SP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

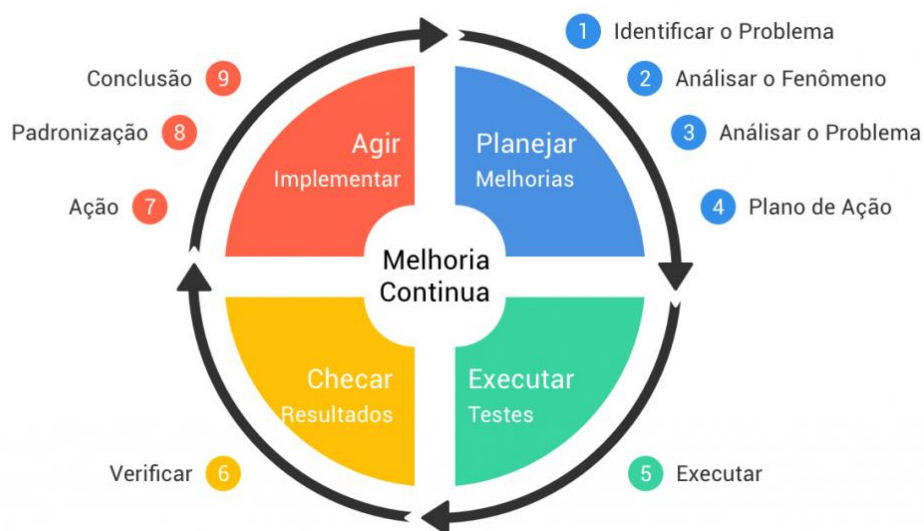
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/11/2024 a 30/11/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
NOVEMBRO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	5.500	7.574	137,71%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CECAP

CNES



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté - SP | Fone: 12 3621-6600

Responsável Legal: Líria Sango do Carmo
Razão Social: Upa CECAP PMT
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
Endereço: Rua de Paulo Lica 500 - CECAP
CEP: 12030-01 Fone do estabelecimento: 3666-2861 Fone para contato(cadastrador): 12-99108-0064
E-mail do estabelecimento: enpm@taubate.sp.gov.br
E-mail para contato(cadastrador): fi.povm@pm.taubate.com

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas;
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 19/11/2024, às
10:18 horas
Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇAS



POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO

CORPO DE BOMBEIROS

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS

AVCB Nº 446826

O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Projeto Nº 221987/3554102/2019
Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO
Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO Bairro: BONFIM
Município: TAUBATÉ
Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL
Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA
CREA/CAU: 0682352980
Área Total (m²): 429,31
Validade: 02/12/2022
Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA
Homologação: 1. TEN PM METUZEL FERREIRA DA SILVA
OBSERVAÇÕES:

Nº: 00
ART/RRT: 28027230191394448
Área Aprovada (m²): 429,31

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Taubaté, 2 de Janeiro de 2020



Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".

NÃO RENOVADO POR MOTIVO DE OBRAS NA INSTALAÇÃO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA PRONTO ATENDIMENTO

Sistema Estadual de Vigilância Sanitária Prefeitura Municipal de TAUBATÉ	
LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8	DATA DE VALIDADE: 11/04/2025
Nº PROCESSO: 53407/15	
Nº PROTOCOLO: 71576/2023-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 07/12/2023
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 140 PRONTO ATENDIMENTO	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CECAP I	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 13
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO: UPA CECAP I	
BAIRRO: CECAP I	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12043-107	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD RAHMOUR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD RAHMOUR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS OLIVEIRA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.sp.br/verificacao/ATFC-7031-C1D1-3FAS>

1D



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8	DATA DE VALIDADE: 11/04/2025
SERVIÇOS ALBERGADOS	
RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO:	
COLETA NÃO DOMICILIAR DE MATERIAL HUMANO	
MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA	
PRONTO ATENDIMENTO	
SERVIÇO DE AMBULÂNCIA DE TRANSPORTE - TIPO "A"	
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	
O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OS SERVIÇOS PRESTADOS, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUME AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.	
TAUBATÉ	11/04/2024
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO
CIENTES:	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL	DATA DE CIÊNCIA
Dr. Ali Haimour	
Médico	
CRM-SP 197433	
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO	DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/1FC7D31-C1D1-3FAS> e informe o código 1FC7D31-C1D1-3FAS

1D



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA DE RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000187-1-6	DATA DE VALIDADE: 21/03/2025
Nº PROCESSO: 11390/2022-1DOC	
Nº PROTOCOLO: 73.105/2023-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 12/01/2024
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CECAP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO: S/N
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Cecap	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12043-107	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	
CPF: 02273915195	CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	
CPF: 02273915195	CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

Dr. Ali Haimour
Médico CRM-SP 197433

21/03/2024

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

Dr. Ali Haimour
Médico CRM-SP 197433

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL/IESP
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.sp.gov.br/verificacao/0870-90AA-E62E-E5F8>





INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP. 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA LABORATÓRIO

Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-864-000364-1-2

DATA DE VALIDADE: 30/08/2025

Nº PROCESSO: 36764/2024 1DOC
Nº PROTOCOLO: 36.764/24-1DOC
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO

DATA DO PROTOCOLO: 11/05/2024

DETALHE: 139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL / TIPO II

RAZÃO SOCIAL: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08
NOME FANTASIA: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA - LABORATORIO
CNPJ / CPF: 54.126.398/0001-36
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS NÚMERO: 140
COMPLEMENTO:
BAIRRO: Jardim das Nações
MUNICÍPIO: TAUBATÉ
CEP: 12030-190 UF: SP
PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: POLIANA CASTRO LOPES

CPF: 03615562682

Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083

CONSELHO REGIONAL: CRBIO

UF: SP

RESPONSÁVEL TÉCNICO: POLIANA CASTRO LOPES

CPF: 03615562682

Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083

CONSELHO REGIONAL: CRBIO

UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.
ASSUME(AINDA) INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 93 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

30/08/2024

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: DENISE MEIRELLES DE CARVALHO/CRMSP/1034-2462-8200-4032
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.sp.gov.br/verificador/1034-2462-8200-4032> e informe o código 1034-2462-8200-4032



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DO ALVARÁ SANITÁRIO DA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000203-1-1	DATA DE VALIDADE: 09/10/2025
Nº PROCESSO: 23227/2023 1DOC	
Nº PROTOCOLO: 40.671/24-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 28/06/2024
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CECAP - IESP - DISPENSARIO MEDICAMENTOS	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: S/N
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Cecap	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12043-107	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: GISELE SOUZA DO CARMO	
CPF: 27462496852	CONSELHO REGIONAL: COREN
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 437918	UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	
CPF: 14325465626	CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 101029	UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

09/10/2024

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado digitalmente por
GISELE SOUZA DO CARMO
CPF: 27462496852
Data: 10/10/2024 13:50:48 -03:00



Assinado digitalmente por
PREFEITURA MUNICIPAL DE
TAUBATÉ
CPF: 45.176.005/0001-08
Data: 10/10/2024 13:53:20 -03:00



TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

NOVEMBRO	UPA CECAP -SP												
	Quantidade de Pesquisa: 25							PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/11/2024 A 30/11/2024					
	AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - NOVEMBRO / 2024		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL
	PERGUNNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS
	1. Atendimento na recepção		25	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	25
	2. Atendimento na TRIAGEM		25	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	25
	3. Atendimento MÉDICO		23	92,00	1	4,00	0	0,00	1	4,00	0	0,00	25
	4. Atendimento de ENFERMAGEM		25	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	25
	6. Limpeza da PA - limpeza geral na PA		23	1,00	2	8,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	25
	TOTAL		121	96,80	3	2,40	0	0,00	1	1,00	0	0,00	125



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANÁLISE CRÍTICA

UPA CECAP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	BRANCO	TOTAL DE PESQUISAS
96,80	2,40	0,00	1,00	0,00	291
99,20%					

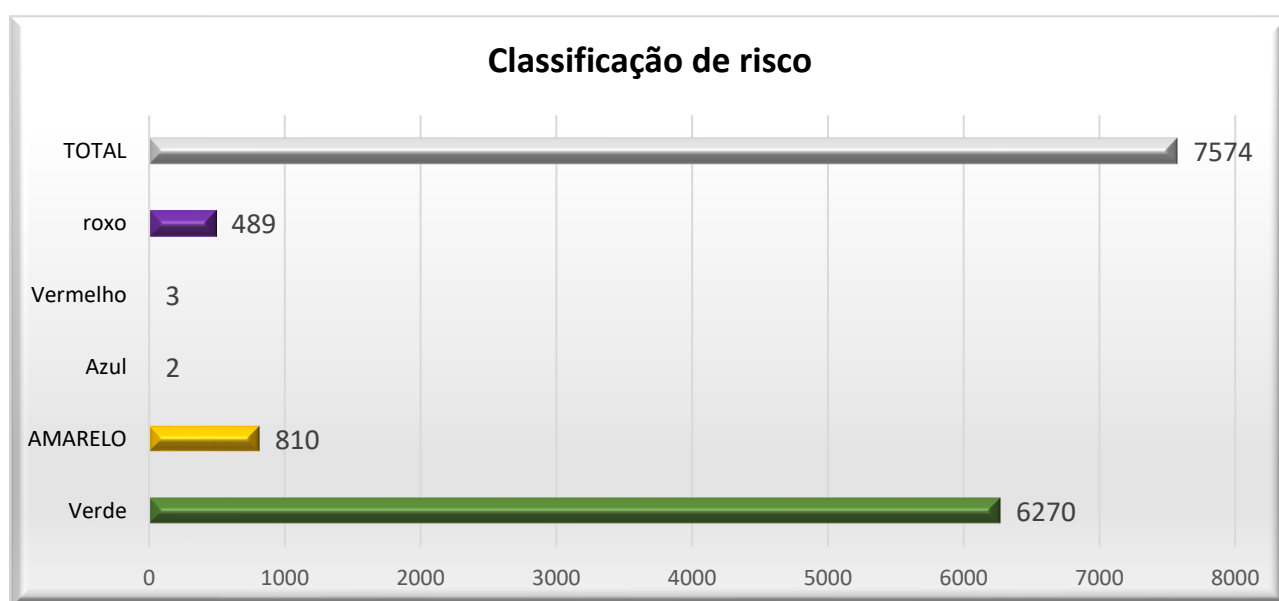
- O SETOR DA RECEPÇÃO E ENFERMAGEM, ASSIM COMO O ATENDIMENTO DE TRIAGEM OBTIVERAM MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS} \times 100} = \frac{121+3}{125 \times 100} = 99,20\%$$

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa Cecap						
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP						
MÊS	Verde	AMARELO	Azul	Vermelho	roxo	TOTAL
NOVEMBRO	6270	810	2	3	489	7574





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
NOVEMBRO	20/11/2024	ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIROS E TÉCNICOS
	21/11/2024	ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM	ENFERMEIROS E TÉCNICOS





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO
Upa Cecap



Endereço: Rua José de Paula Lica, s/nº - CEP: 12043107
Telefones: (12)3686-2861

LISTA DE PRESENÇA

() Reunião (X) Treinamento () Integração () Evento

Data: 20/11/2024		Serviço/Unidade: Upa Cecap		
Horário de início: 06:00H		Horário de término: 10:00H		
Tema: ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM, COMO FERRAMENTA DE ATENDIMENTO COM SEGURANÇA		Facilitador (a): ALEN CLEBER MONTEIRO		
		Formação: ENFERMEIRO		
Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Está em horário de trabalho?	Assinatura
1.	Rafael Gonçalves Romão	mt.	Sim	[Assinatura]
2.	Luiz Otávio de Vazquez	Enf.	Sim	[Assinatura]
3.	Thaís M. de Lima Ab. L.	Enf.	Sim	[Assinatura]
4.	André B. de Alenc.	Tec. Enf.	Sim	[Assinatura]
5.	Letícia Miranda da Silva	Tec. Enf.	Sim	[Assinatura]
6.	Almeida Alex M.	Tec. Enf.	Sim	[Assinatura]
7.	Vitor Augusto de Oliveira	Tec. Enf.	Sim	[Assinatura]
8.	Matheus Thiago da Silva	Tec. Enf.	Sim	[Assinatura]
9.	Almeida Alex M.	Tec. Enf.	Sim	[Assinatura]
10.	Cíndia Maria dos Santos	Tec. Enf.	Sim	[Assinatura]
11.	Paulo Roberto de Souza	Tec. Enf.	Sim	[Assinatura]
12.	Luciana Fernanda Gomes Caldas	Tec. Enf.	Sim	[Assinatura]
13.	Ysrica Duarte de Santana	Enf.	Sim	[Assinatura]
14.	Carolina M. G. Silva	Enf.	Sim	[Assinatura]
15.	Luciana P. P. Pires da Silva	Enf.	Sim	[Assinatura]
16.	Luiz F. L. Silva	Enf.	Sim	[Assinatura]
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				

Marcia Melo
Enfermeira
COREN-SP 7316

Responsável

IESPE-Instituto Esperança Upa Cecap Taubaté-SP

Endereço: Rua José de Paula Lica, s/nº 101-CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

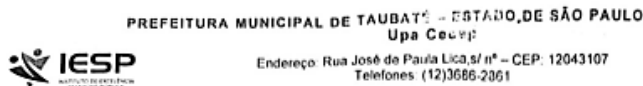
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO
Upa Cecap

Endereço: Rua José de Paula Lica, s/nº - CEP: 12043107
Telefones: (12)3686-2061

LISTA DE PRESENÇA

() Reunião (X) Treinamento () Integração () Evento

Data: 21/11/2024		Serviço/Unidade: Upa Cecap		
Horário de início: 06:00H		Horário de término: 10:00H		
Tema: ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM, COMO FERRAMENTA DE ATENDIMENTO COM SEGURANÇA		Facilitador (a): ALEN CLEBER MONTEIRO		
		Formação: ENFERMEIRO		
Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Está em horário de trabalho?	Assinatura
1.	Mariana Paula Ribeiro	téc. enf.	Sim	[Assinatura]
2.	Comilio Carlos Brancaccio	enf.	Sim	[Assinatura]
3.	Vanessa Aparecida dos Santos	téc. enf.	Sim	[Assinatura]
4.	Valaure de Aguiar Moreira	téc. enf.	Sim	[Assinatura]
5.	Tatiane Castro de Gouveia	enf.	Sim	[Assinatura]
6.	Silvia M. Toledo	téc. enf.	Sim	[Assinatura]
7.	Jaqueline Oliveira P. Vello	téc. enf.	Sim	[Assinatura]
8.	Rosalia de Almeida Silva	téc. enf.	Sim	[Assinatura]
9.	Silviana de Souza Lima	atendimento	Sim	[Assinatura]
10.	Luiza P. de Jesus	atendimento	Sim	[Assinatura]
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				

Marcia Melo
Enfermeira
COREN SP 11717

Responsável

IESPE-Instituto Esperança Upa Cecap Taubaté-SP

Endereço: Rua José de Paula Lica, s nº 101-CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS



CREMESP



CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA

Inscrito sob CRM nº
1009794

CNPJ nº
45.176.005/0001-08

Inscrição
23/09/2022

Validade
30/09/2025

Razão Social
PREF MUN DE TAUBATE

Nome Fantasia
UNID DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA CECAP

Endereço
R JOSE DE PAULA LICO 13 - CECAP

Município/UF
TAUBATE

CEP
12043107

Responsável Técnico
ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR - CRM nº 197433

Classificação
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - TIPO I

Este certificado atesta a **REGULARIDADE** da inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é **válido até 30/09/2025**. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.



Emitido através do site <http://www.cremesp.org.br> em 05/11/2024 às 17:02:27
A autenticidade deste Certificado poderá ser verificada no endereço:
<https://www.cremesp.org.br/7/siteAcao=ServicosEmpresasConsultaCertificado>



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO PARA RENOVAÇÃO DO RT DE ENFERMAGEM

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT			
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)			
Validade: De 11/11/2024 à 11/11/2025			
O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:			
Nome da Enfermeira:	DRA MARCIA DANIELE TOMAZ DE MELO		COREN-SP nº: 737091
Horário:	2ª A 5ª - DAS 08:00 ÀS 18:00 / 6ª - DAS 08:00 ÀS 17:00		Carga Horária: 44h00min/Sem
Instituição Contratante:	INSTITUTO ESPERANÇA		
Endereço:	AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER	Bairro:	JD NACOES
CEP: 12030212	Cidade: TAUBATE	Estado:	SP
Local de Atuação:	UPA CECAP		
Endereço:	RUA JOSE DE PAULA LICO 13	Bairro:	CECAP
CEP: 12043107	Cidade: TAUBATE	Estado:	SP
Anotação: 150485	Data: 11/11/2024	Livro: 372	Folha: 166
Identificação Nº: 37367/24266/153746		São Paulo, 11 de novembro de 2024	
		 SERGIO APARECIDO CLETO COREN-SP 80.017 Presidente	
Esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse: https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br e utilize o código de acesso: FA3F8BB0233 e a data do documento: 11/11/2024 Código de segurança: 6638376336633962643062376562363632663563636161323936646433313533			



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

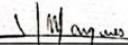
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

DOCUMENTAÇÃO DE RT DE RADIOLOGIA

	http://crrt-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/VvalidarDocumentos?id=1de901b4-a29c-4bc2-8a4a-8f961e7340db	
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA		
CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO		
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0472/2024		
Certificamos que na Instituição <u>IESP - INSTITUTO ESPERANÇA - PRONTO ATENDIMENTO DO CECAP</u>		
Localizada à <u>RUA JOSE DE PAULA LICA, Nº S/N - TAUBATÉ - SP - CEP: 12043-090</u>		CNPJ nº <u>10.779.749/0001-32</u>
Encontra-se Credenciado o (a) <u>PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA</u>		CRTR nº <u>42250T</u>
como SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR) , no Setor de <u>RADIOLOGIA</u>		
em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.		
Válido até: <u>10/04/2025</u>	São Paulo, <u>10/04/2024</u>	
 DIRETOR PRESIDENTE Carmen Regina de Souza Franco		 DIRETOR SECRETÁRIO Lucy Hellen Marques
Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público. Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.		
Documento assinado eletronicamente		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT DA FARMÁCEUTICA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:		CNPJ:	Reg Nº:
MUN TAUBATE IESP		45176005000108	88996
Razão Social:			
MUN TAUBATE			
Endereço:			
R JOSE DE PAULA LICO S/N CECAP			
Município:	Ramo de Atividade:		
TAUBATE - SP	FCIA PRIV UNID SAUDE NIVEL 2 MUN		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Responsável Técnico			
Dra. ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA		FARMACÊUTICO	CRF: 101029
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drograria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 29 DE MAIO DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 29 DE MAIO DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Blisson
CRF-SP - 13473

Consulte a validade desta
certidão
no portal www.crfsp.org.br.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT LABORATORIO



CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES - MS - RJ - SP (SEDE)
LEI 6.884 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica **EMPRESA**

Exercício 2024

Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAÚDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à EST MUN RODOLPHO DE BONA, Nº 3271 - -AGUA QUENTE - CHÁCARA CANAÃ - TREMEMBÉ - SP - CEP: 12122-654, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 04 de junho de 2024.

Dr. Dácio Eduardo Leandro Campos
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QR CODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/validarDocumentos/>
Chave de autenticidade: c67bcca9-e1e8-499d-ae75-413acd04c37a



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO ÉTICA MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO-ÉTICA MÉDICA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/12/2024	17:00	18:00	UPA CECAP

Taubaté, 02 de Dezembro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se para discussão de relação com pacientes e familiares. Informo que não há nenhum, nenhuma sindicância em aberto.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	Dr. Rodrigo Ianace Médico CRM 170605
Monica Talleya C Assis Lopes	Médico	Monica T. C. A. Lopes Médica CRM-SP 228543
Fernanda de Macedo Merli	Médico	Fernanda Merli Médica CRM-SP 248656

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 31/01/2024
Horário: 17:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO RAIOS X



ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
<u>MENSAL</u>	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	19/11/2024	15:00	16:00	01

PAUTA

Ao dia Dezenove de Novembro de dois mil e vinte e quatro, foi realizada uma reunião mensal sobre o tema "Importância de um bom posicionamento radiográfico", onde um excelente posicionamento é um dos fatores que podem interferir nos resultados de um raio x, a fim de obter imagens de qualidade que contribuam para diagnósticos precisos, evitando assim redução da radiação desnecessária; diminuição de repetição de exames; mais eficiência e produtividade e pacientes mais seguros. Agradecendo a presença de todos, lavrando a presente ata, assinada por todos os membros.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Alii Abdul Kader Mohamad Haimor	MEMBRO CONSELHEIRO	Dr. Alii Haimour Médico CRM-SP 197433
Gisele Souza do Carmo	VICE-PRESIDENTE	
Pedro Miguel Valvano da Silva	PRESIDENTE	Pedro Miguel Valvano da Silva Técnico em Radiologia CRTR-422507

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
IMPORTÂNCIA DE UM BOM POSICIONAMENTO RADIOGRÁFICO	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 11/12/2024
Horário: 15:00
Local: Sala de Reuniões Upa Cecap



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO PRONTUÁRIO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/11/2024	15:00	16:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de Novembro de 2024.

Iniciamos a reunião, conferindo manualmente: 100% dos prontuários que equivale a 23 prontuários. E 1% das FA que equivale a Total de atendimentos: 7.574

Foi apontado por todo um pequeno déficit no cadastro, onde falta o cartão SUS do paciente. E em alguns casos a falta da alta médica.

*Registro dos Prontuários: 88039, 88212, 27987, 65061, 18734, 76402, 65061, 88942, 88958, 51920, 11919, 76402, 57554, 77851, 01277, 34136, 36316, 35146, 8809, 21579, 617441, 88340, 78369.

*Registro das FA: 87786, 13735, 23842, 11713, 10765, 75001, 11713, 75932, 19276, 16252, 88285, 88679, 42023, 32158, 88677, 45981, 1483, 11713, 6954, 13189, 42341, 05759, 90331, 37067, 46907, 90314, 89798, 37067, 20069, 18461, 27373, 27506, 41747, 40665, 90341, 04287, 59504, 43335, 90343, 02799, 893385, 043497, 015459, 01452, 08652, 011089, 032021, 076317, 06222, 001212, 90789, 10381, 47436, 90790, 00536, 63113, 11110, 14092, 38729, 13223, 90906, 16271, 80862, 02468, 37711, 71540, 90908, 14919, 542123, 90922, 63616, 23976, 17984.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdull Kader Mohamad Haimour	Médico	
Gisele Souza do Carmo	Gerente	
Marcia Daniele Tomaz de Melo	Enfermeira	
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31/12/2024
Horário: 15:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO ÉTICA DA ENFERMAGEM

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/11/2024	14:00	15:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de novembro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se.

Iniciamos a reunião, conversando alguns pontos que podemos melhorar no atendimento, e principalmente a humanização. Realizamos orientação sobre trabalho em equipe e liderança.

Declaro também que não há nenhuma sindicância em aberto perante a comissão de ética da enfermagem.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rafaela Gonsalves Ramos	Enfermeira	
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	
Marcia Daniele Tomaz de Melo	Enfermeira	
Silvana de Souza Ernesto	Enfermeira	
Silvia Maria Toledo	Enfermeira	
Juliana da Silva Campos	Técnica de Enfermagem	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/12/2024
Horário: 14:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE FARMÁCIA



ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
REUNIÃO MENSAL	ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	23/11/2024	10:00	11:00	16

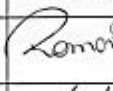
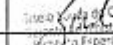
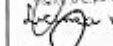
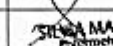
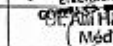
PAUTA

Implementação do protocolo para dispensação de BENZILPENICILINA apenas para casos de IST- sífilis, com exceção de casos pediátricos justificáveis.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA - FARMACÊUTICA	PRESIDENTE	 Romana C. de Oliveira Farmacêutica CRF-SP 101029
GISELE SOUZA DO CARMO	VICE-PRESIDENTE	 Gisele Souza do Carmo Farmacêutica CRF-SP 101029
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO - ENFERMEIRA SCIH	SECRETARIO	 Victória Yohana Justen de Toledo Enfermeira CRF-SP 101029
SÍLVIA MARIA DE TOLEDO	ENFERMEIRA	 Sílvia Maria de Toledo Enfermeira CRF-SP 101029
ALLI ABDUL KADER MOHAMED HAIMOUR	MEDICO	 Alli Abdul Kader Mohamed Haimour Médico CRF-SP 197433

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRA	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 20/12/2024

Horário: 10:00

Local: Sala de Reuniões UPA CECAP





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO CCIH



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO CCIH

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/11/2024	13:00	14:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de Novembro de 2024

Iniciamos a reunião, permanecemos realizando visitas nos setores com intuito de diminuir ao máximo as possíveis contaminações. Verificar data de validade e organização dos setores.

Discutimos a respeito de Notificações e orientamos toda a equipe.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	ENFERMEIRA	<i>licença a maternidade</i>
ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	MÉDICO	<i>Dr. Ali Haimour</i> Médico R-SP-197433
GISELE SOUZA DO CARMO	GERENTE	<i>Gisele Souza do Carmo</i> Gerente Administrativo R-SP-197433
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	FARMACÊUTICO	<i>Romana</i> Romana C. de Oliveira Farmacêutica CRF-SP 101029

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/12/24
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO DE ÓBITO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/11/2024	16:00	17:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de Novembro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros:

1.N.G.G.S.R 5 MESES E 19 DIAS , 05:46 MIN , no dia 25/11/2024 , SVO 000672 -DR. ALI HAIMOUR

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdul Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Alli Haimour Médico CRM SP 197433
Gisele Souza do Carmo	Gerente	Gisele Souza do Carmo Gerente
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	Dr. Rodrigo Ianace Médico CRM 170605

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30.12.2024
Horário: 16.00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE- CIPA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- CIPA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/11/2024	13:00	14:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de novembro de 2024

Tema da reunião: Realização da votação CIPA.

Assunto: Reunirmos para falarmos a respeito da votação que será feito dos candidatos da CIPA.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	PRESIDENTE	<i>Licença maternidade</i>
RAFAELA GONSALVES RAMOS	VICE PRESIDENTE	<i>Rafaela Gonsalves Ramos</i> 12/11/2024
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOÇALARI	SEGUNDO EFETIVO	<i>Denise C. O. Boçalari</i> 12/11/2024

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/12/24
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS E FAA.

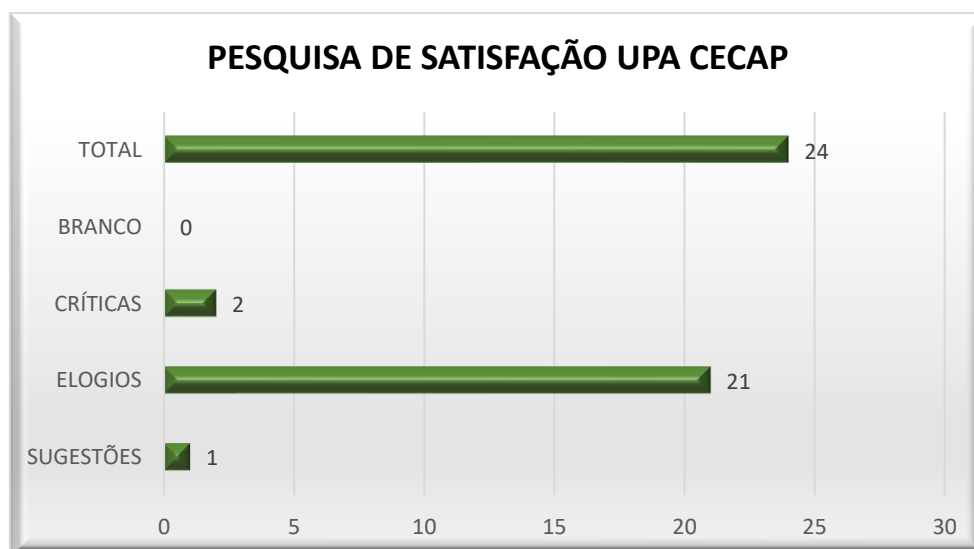
Upa Cecap Relatórios de revisão de FAA	
Total de F.AA Mês	7.574
AVALIADO 1% DO TOTAL DE ATENDIMENTO DE F.A.A	76
7.574X1%= 76F.AA REVISADAS	

Upa Cecap Relatórios de revisão de Prontuários Mês	
Total de prontuários Mês	23
AVALIADOS	23
TOTAL DE 100% AVALIADOS	23
23 X 23= 100%	

TOTAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS DE ÓBITO MÊS	
TOTAL DE ÓBITOS: MÊS	1
PRONTUÁRIOS REVISADOS	1

OUVÍDORIA

TOTAL:	
SUGESTÕES	1
ELOGIOS	21
CRÍTICAS	2
BRANCO	0
TOTAL	24





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OUVIDORIA E RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – UPA CECAP

SERVIÇO DE OUVIDORIA NOVEMBRO - UPA CECAP

SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
			Julio	
	Junior nota 10			
Precisava asfaltar a lateral do PA está pessimo nos dias de chuva, as vezes não tem nem por onde passar.				
	Tudo esta otimo		Sara Oliveira	
	A recepção frui bem atendida, atendente atenciosa, muito bom e educada e rapida. Limpeza esta muito boa, Triagem boa enfermagem e medicos bons		Ariane Cristina dos Santos	(12)992536268
	Na recepção fui muito bem atendida pelo funcionario junior, muito atencioso e educado.		Carla de abquerque lendvai	(12)981147384
	Boa Noite IESP, Quero parabenizar novamente o atendimento da recepção senhorita larissa e segurança emerson e enfermeira fernanda. Obrigada.		Anna Valeria	(12)991316726
	Não tem que reclamar		Sauto crazi	(12)992210013
		Sala de medicação estava suja de sangue, a enfermeira não paupou minha veia na hora de indserir agulha e não estava usando luva no final ela usou luva. Medica exelente, atenciosa e cuidadosa, competente.	Adriana Santos Souza	(12)981278084
		Doutora mariane rafaella galvão da silva		(12)991835466

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CECAP**

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		pessima medica, não da nenhum suporte.		
	Gostaria de elogiar o recepcionista junior por sua atenção, e bem preparado em relação ao atendimento, educação e bom atendimento. O serviço aqui prestado para nos esta exelente serviço, muito obrigada e que essa equipe seja recompensada.		Wilcine	(12)988129737
	Junior sou fa do serviço dele, não pode colocar melhor na recepção.		Tatiane	
	Junior o melhor seu serviço exelente.			
	Agradecer todo ocuidado prestado pela equipe da upa		Thais silva	
	Fui muito bem atendida pela recepção junior fou super educado		Maria luiza	(12)988534427
	Junior muito atencioso e educado		Aline Correia	
	Parabens pelo atendimento da recepção bene e felipe, segurança fabiano e aline, enfermeira silvana, silva e doutora beatriz gazzi. Parabens IESP todos merecem um aumento		Ariane Veloso de Lima	(12)991816726
	Passei minha filha na pediatria e fui muito bem atendida (toda equipe da upa cecap, esta de parabens		Wasnigton luiz camara fanhon	(12)987679929
	Atendimento excelente, muito simpatico e solícito. Por mais atendimentos assim para um mundo melhor.		Jonny azevedo de arujo	(11)973427356
	Otimo atendimento (junior, aline,silvana e dr eduardo).		Manuela R. Lima	
	Atendimento exemplar, ser humano incrível. Precisamos de muito mais junior benedito. Parabens		Stefane araujo	(11)955770967
	Exelente atendimento, muito prestativo.Parabens ao atendimento do junior otimo profissional.			
	Recepção otimo atendimento.		Gregorio	
	Voces estao de parabens		Silvia	(12)991939116
	Trocaram os pisos, esta tudo lindo		Estefany Santos	

FUNCIONÁRIOS ATIVOS E INATIVOS

Funcionários	Função
ALENE MARIA RODRIGUES	TECNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDRA APARECIDA DA SILVA MOURA	ATENDENTE DE FARMACIA
ALINE ALVES MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ALINE GUEDES SOUSA MAGALHAES ALVES	ATENDENTE DE FARMACIA
AMANDA DE OLIVEIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
ANA LETICIA RODRIGUES GARCIA DE LIMA	RECEPCIONISTA
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ARIANE CAROLINE MIRANDA	TECNICO DE ENFERMAGEM
BENEDITO CONCEICAO JUNIOR	RECEPCIONISTA
BIANCA SABRINA ROQUE CARDOSO	ENFERMEIRO(A)
CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	ENFERMEIRO(A)
CAROLINA DANTAS DA GAMA DE FARIA	ENFERMEIRO(A)
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO WILLIAM MOREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
EDLAINE PEREIRA BARBOSA MATOS	ATENDENTE DE FARMACIA
EDSON JOSE DOS REIS	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
FLAVIANA APARECIDA PIRES DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)
FABIO RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
FELIPE BENEDITO BARBOSA BRAGA	RECEPCIONISTA
GEYSICA DE LIMA SILVA AZEVEDO	TEC DE ENFERMAGEM
GIOVANA DAS GRACAS DOS SANTOS MILITAO	RECEPCIONISTA
GLAUBER MATEUS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
IGOR GOMES PIZZO	TECNICO EM RADIOLOGIA
ISIS TAMIRES DE VASCONCELLOS	ENFERMEIRO(A)
JACIRA SANTOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)
JACQUELINE CUPIDO VAZ DA SILVA	ATENDENTE DE FARMACIA
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA DUARTE DE SANTANA	ENFERMEIRO(A)
JOAO CARLOS DA FONSECA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
JOISILAINE VERONESE MOREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA DA SILVA FRANCO CAMPOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
KELI RIBEIRO DE ANDRADE	RECEPCIONISTA
LARISSA FRANCIELE DOS SANTOS	RECEPCIONISTA
LARISSA RIBEIRO DOS SANTOS	RECEPCIONISTA
LUCINEA FERNANDA GOMES CALEJAO	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUIZ ALEXANDRE CARDAMONI	TECNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARCIA DANIELE TOMAZ DE MELO	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM
MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARIA BENEDITA CORTEZ	TECNICO DE ENFERMAGEM
MATHEUS THIAGO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
NAIARA DALILA RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM
PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
RAFAELA GONSALVES RAMOS	ENFERMEIRO(A)
RAYSSA ESTEFANY DOS SANTOS MATEUS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
REGINA RODRIGUES DA SILVA ROSA	ENFERMEIRO(A)
RENAN FLAVIO MENECUCCI	TECNICO DE ENFERMAGEM
RHAIIANY CRISTINI PEREIRA BRUNI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
RILLARY VITORIA DOS SANTOS	ATENDENTE DE FARMACIA
ROBERTA DE CARVALHO DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	FARMACEUTICO RT
SANDRA BARBOSA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
SORAYA FARIAS SOARES E SILVA ALVES	ENFERMEIRO(A)
SHEILA APARECIDA PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRO(A)
SILVIA MARIA TOLEDO	ENFERMEIRO(A)
SUELI APARECIDA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
TATIANE CATTO DE GOUVEA	ENFERMEIRO(A)
TATIANE CRISTINE PEREIRA VICTOR	TEC DE ENFERMAGEM
THAUANY MIRELLE DE LIMA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)
VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	ENFERMEIRO(A) SCIH
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VITOR MATEUS SILVA MOREIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
VITORIA BASTOS ROBATINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VITORIA BORGES AIPE DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ

CLASSIFICAÇÃO DE ÓBITO

TAXA DE MORTALIDADE

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
ÓBITO	Total
1	1

CLASSIFICAÇÃO NOTIFICAÇÕES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP NOTIFICAÇÕES						
DATA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	VIOLÊNCIA INTERP	ANTIRRÁBICA	INT EXOGENA	DENGUE	ACIDENTE BIOLÓGICO
NOVEMBRO	8	15	8	20	0	0

IST	PEP	SGRA	MENINGITE	PAROTIDITE	ACIDENTE DE TRABALHO	FEBRE MACULOSA	TUBERCULOSE
0	1	0	0	0	4	0	0

SIFILIS	CAXUMBA	MONKEY POX	ENCEFALITE	EVENTO ADVERSO DA VACINA	GONORRÉIA	DOENÇA SEXUAL	ESPOROTRÓFICO
2	1	0	0	0	0	0	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

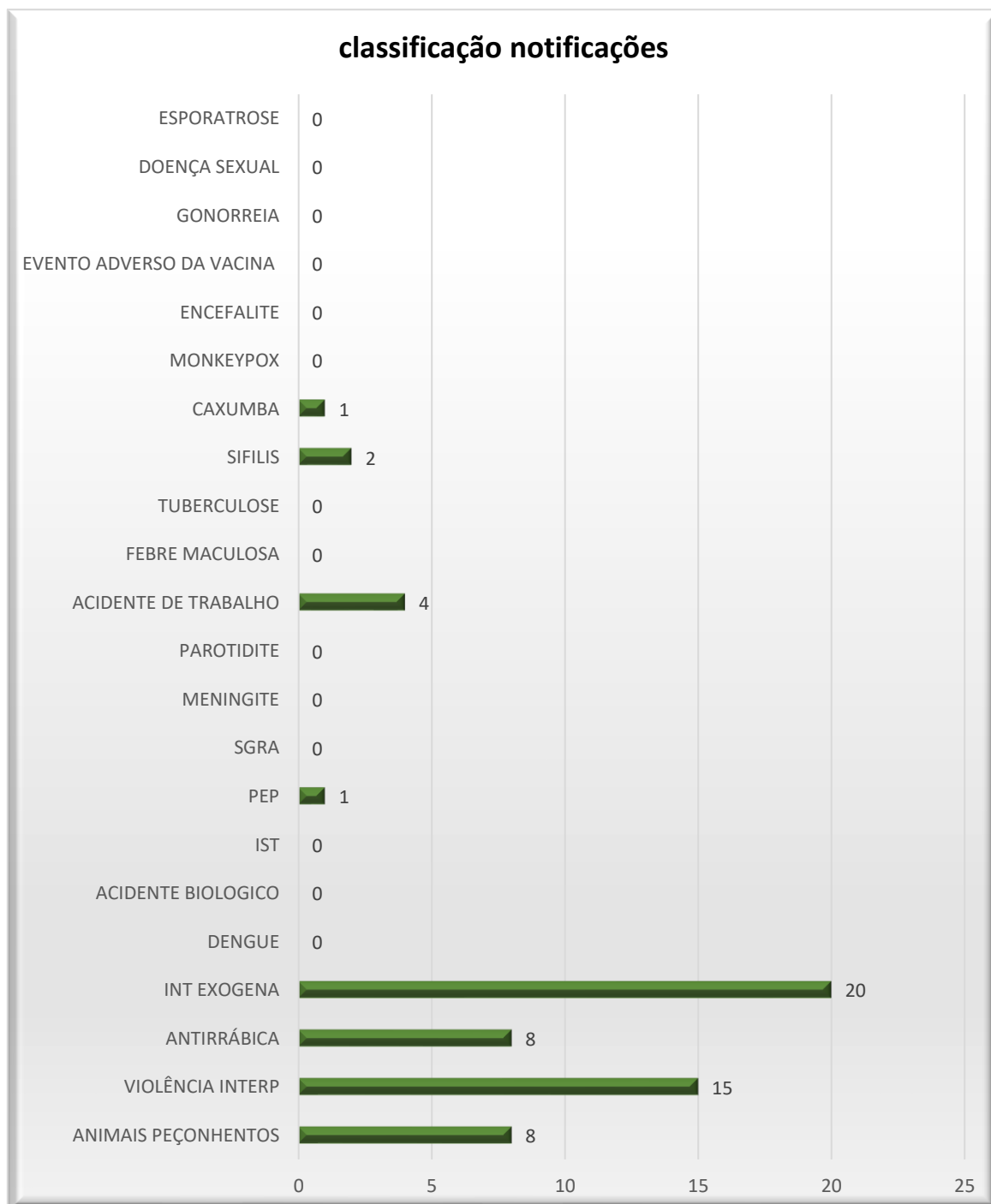
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



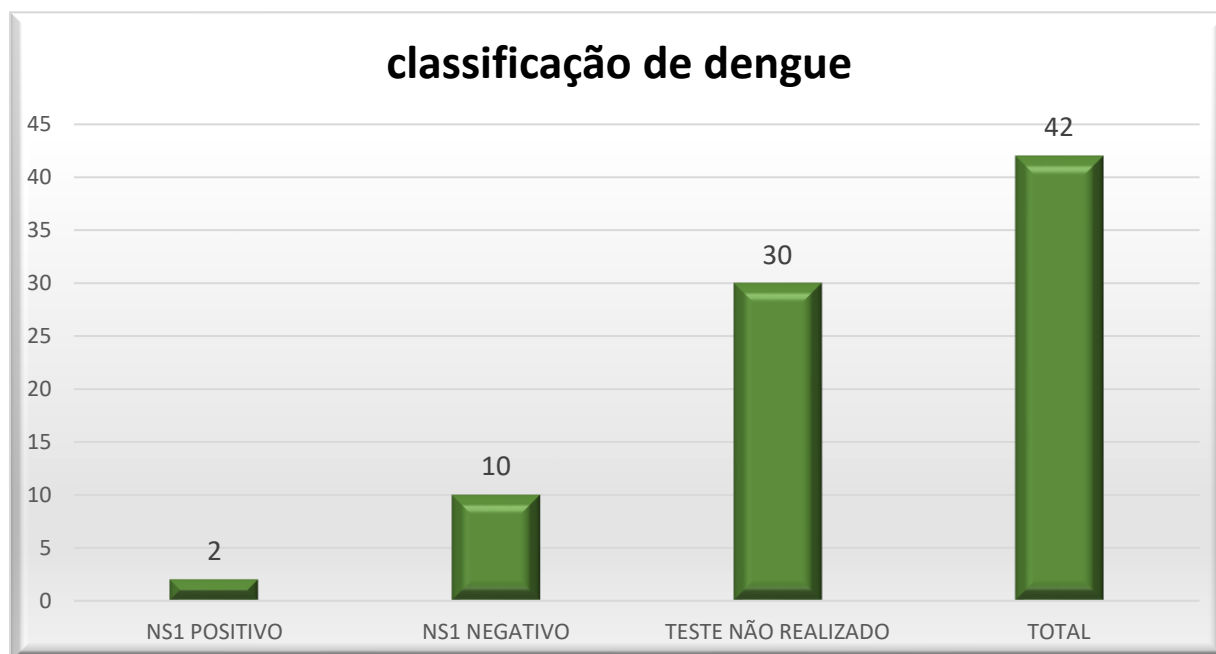
INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TOMOGRAFIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
MÊS	HRVP
Total	15

CLASSIFICAÇÃO DENGUE

EXAMES DE NS1 DENGUE				
EXAMES DE NS1 DENGUE REALIZADOS	NS1 POSITIVO	NS1 NEGATIVO	TESTE NÃO REALIZADO	TOTAL
NOVEMBRO	2	10	30	42





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

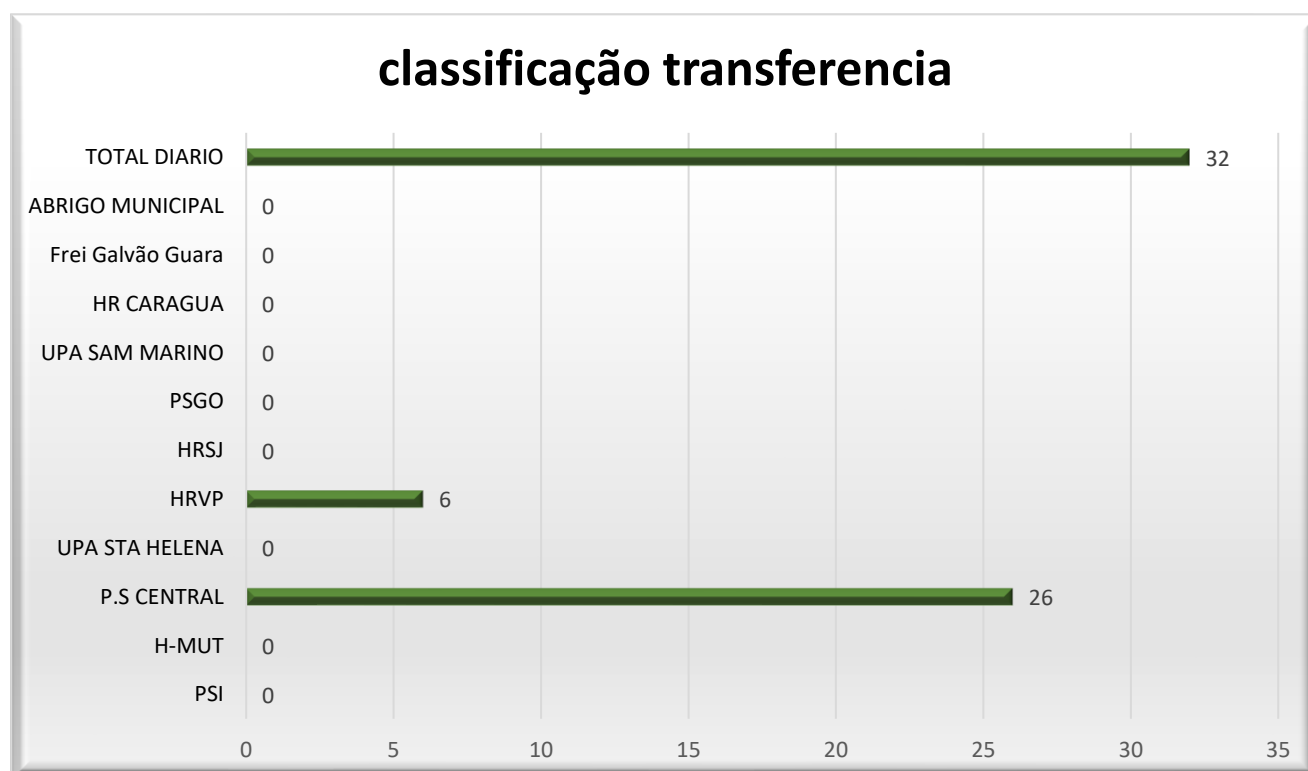


INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TRANSFERÊNCIA

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TRANSFERÊNCIA MENSAL												
DATA	PSI	H-MUT	P.S CENTRAL	UPA STA HELENA	HRVP	HRSJ	PSGO	UPA SAM MARINO	HR CARAGUA	Frei Galvão Guara	ABRIGO MUNICIPAL	TOTAL DIARIO
NOVEMBRO	0	0	26	0	6	0	0	0	0	0	0	32





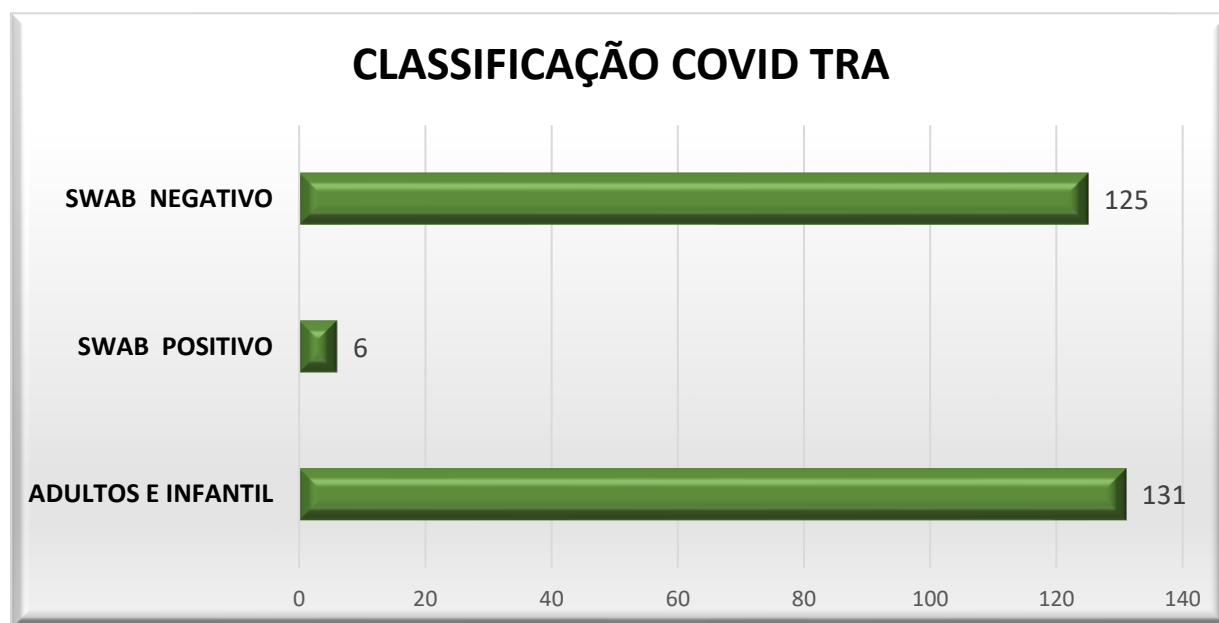
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO COVID TRA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP			
DATA	ADULTOS E INFANTIL	SWAB POSITIVO	SWAB NEGATIVO
NOVEMBRO	131	6	125





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADES			
DATA	CLINICO	PEDIATRIA	TOTAL
NOVEMBRO	6124	1445	7569



CLASSIFICAÇÃO EXAMES RADIOLÓGICOS

QUANTITATIVO EXAMES DE RAIOS X MES 2024	
CONTAGEM DE EXAMES	
NOVEMBRO	2193



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

NÃO TEMOS LEITO DE INTERNAÇÃO NA UNIDADE.

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR UPA CECAP	
0% TAXA DE INFECCAO	
NÃO TEMOS PACIENTE INTERNADOS NA UNIDADE	

PORTAL CROSS

PORTAL CROSS	
NÃO TEMOS PORTAL CROSS NA UNIDADE	
UTILIZAMOS A CRADE DO P.S CENTRAL PARA INSERIR INTERNAÇÕES	

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CECAP	
UPA CECAP - 0 (ZERO)	

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CECAP			
UPA CECAP			
NOME	FUNÇÃO	ACIDENTE DE TRABALHO	MÊS
6			

TAXA DE TURNOVER

TURNOVER UPA CECAP NOVEMBRO 2024

Empresa:	INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA											
Ano:	2024											
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Involuntário (funcionário demitido)											2	
Voluntário (funcionário pediu demissão)											0	
Em contrato de experiência											6	
Total de Funcionários da empresa											67	
Turnover mensal	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,9%	0,0%
Turnover mensal - Voluntários	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Turnover - É a rotatividade de pessoas, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA ABSENTEÍSMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	NOVEMBRO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	3,77%
COLABORADORES	53
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	6
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	8
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0

ABSENTEISMO UPA CECAP NOVEMBRO 2024

LEGENDA	VALORES A SEREM PREENCHIDOS						TOTAL ABSETEISMO		
	FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER						1,26%		

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
53	13	11	7579	26	286	0	0,00	286,00	3,77%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
6	21	8	1008	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
8	25	4	800	0	0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
0	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - Período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

ATENDIMENTO DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP

ATENDIMENTOS DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP	
CIDADE	QUANTIDADE
TAUBATE	7105
TREMEMBE	147
PINDAMONHANGABA	56
CAÇAPAVA	30
SAO PAULO	28
SAO JOSE DOS CAMPOS	22
CARAGUATATUBA	9
JUNDIAI	8
CAMPOS DO JORDAO	7
CRUZEIRO	7
LAGOINHA	6
NATIVIDADE DA SERRA	6
GUARULHOS	5
CAMPO GRANDE	4
LINS	4
SAO LUIS DO PARAITINGA	4
SAO JOSE DO ALEGRE	4
VOLTA REDONDA	4
SAO BERNARDO DO CAMPO	4
SANTO ANDRE	3
SAO JOSE DO BARREIRO	3
OSASCO	3
RIBEIRAO PIRES	3
PARAIBUNA	3
AÇU	3
MOGI DAS CRUZES	3
JACAREI	3
LIMOEIRO DO NORTE	3
EMBU DAS ARTES	2
ANGRA DOS REIS	2
REDENÇÃO DA SERRA	2
RESENDE	2
DIADEMA	2
SAO LOURENÇO	2



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SAO GONÇALO	2
CACHOEIRA PAULISTA	2
LADAINHA	2
CAMPOS DOS GOYTACAZES	2
MORRO DO CHAPEU	2
TIMON	2
UBATUBA	2
JOINVILLE	2
BARRA DO PIRAI	1
SAPUCAI-MIRIM	1
RIO DE JANEIRO	1
JUIZ DE FORA	1
BARRO DURO	1
ANAPOLIS	1
BRAGANÇA PAULISTA	1
POTIM	1
PARNAIBA	1
PINHEIRO	1
DUQUE DE CAXIAS	1
INHAMBUPE	1
PEDRAS DE FOGO	1
PRAIA GRANDE	1
OURICURI	1
TAQUARITINGA	1
SANTA CRUZ DE MINAS	1
CUNHA	1
NOVA SANTA RITA	1
ARUJA	1
ITANHANDU	1
PORTO ALEGRE	1
SANTA ISABEL	1
FRANCISCO BELTRAO	1
QUELUZ	1
GUAIRA	1
MUTUIPE	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

AREIAS	1
FRANCO DA ROCHA	1
SUMARE	1
POUSO ALEGRE	1
CANAS	1
ITAJUBA	1
LONDRINA	1
OLINDA	1
SANTOS	1
LORENA	1
PROMISSAO	1
IPATINGA	1
ATIBAIA	1
ARAPOTI	1
LAMBARI	1
PARAUPEBAS	1
SAO LUIS	1
GUARACIABA	1
GARANHUNS	1
IGARAÇU DO TIETE	1
CANINDE	1
CONSELHEIRO LAFAIETE	1
CAMPOS SALES	1
BELO HORIZONTE	1
COXIM	1
REGINOPOLIS	1
CASCADEL	1
SAO JOAO DEL REI	1
CONDE	1
GUARUJA	1
PRESIDENTE TANCREDO NEVES	1
SANTA CRUZ DE MINAS	1
TOTAL	7574



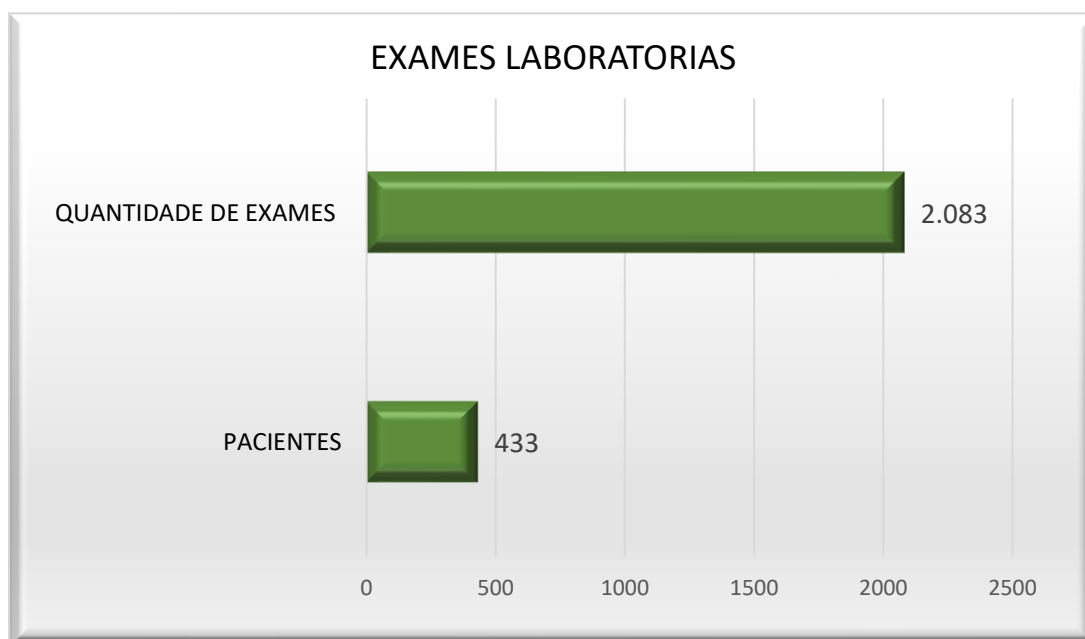
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES LABORATORIAIS

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CECAP		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
NOVEMBRO	433	2.083





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



TAUBATÉ, 30 DE NOVEMBRO DE 2024

PLANO DE TRABALHO UPA CECAP

- ENVIO DE DADOS PARA A PRESTAÇÃO DE CONTAS DO MUNICIPIO
- GERENCIAMENTO DA UNIDADE E DE TODA EQUIPE
- SERVIÇOS OPERACIONAIS
- REALIZADO ESCALA MENSAL DE TODA EQUIPE
- ATUALIZAÇÃO DO CNES DOS COLABORADORES
- REALIZADOS EDUCAÇÃO CONTINUADA "NEP" COM TODA EQUIPE
- RELATÓRIOS DAS PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUARIO NA UNIDADE
- IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS NA UNIDADE
- VISITAS PERIÓDICAS EM TODOS SETORES DA UNIDADE
- REALIZADO DEVOLUTIVA PARA SECRETARIA DE SAÚDE SOBRE COPIAS DE PRONTUÁRIO E VERACIDADE DE ATESTADOS
- REALIZADO MANUTENÇÃO PREDIAL
- REALIZADOS PLANILHAS E LEVANTAMENTO DE DADOS PARA INDICADORES MENSALIS.
- REALIZADO REUNIÃO MENSAL COM A LIDERANÇA
- REALIZADO SOLICITAÇÃO DE COMPRAS DE MATERIAIS ADMINISTRATIVOS
- REALIZADO MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DA UNIDADE
- REALIZADO INICIO DA TROCA DO PISO NA UNIDADE
- ENVIO DE RELATÓRIO DE FATURAMENTO MENSAL PARA SECRETARIA DE SAÚDE
- REALIZADO PROMOÇÃO E PREVENÇÃO DA SAÚDE EM RELAÇÃO AO MÊS DE NOVEMBRO AZUL

GISELE SOUZA - GERENTE ADMINISTRATIVO

Gisele Souza de Carvalho
Gerente Administrativo
Instituto Esperança

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Cecap

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, DEZEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000
272

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.12.02 12:44:31
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

