



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP

Período 01/03/2024 a 31/03/2024



UPA CECAP.SP

MARÇO/2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Jose De Paula Lico, 13, UPA CECAP | Bairro: Cecap I
Cidade: Taubaté – SP CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Qualiquantitativo do período de 01/03/2024 a 31/03/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade CECAP do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a . seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 63.880/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento - UPA CECAP, TAUBATÉ. SP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

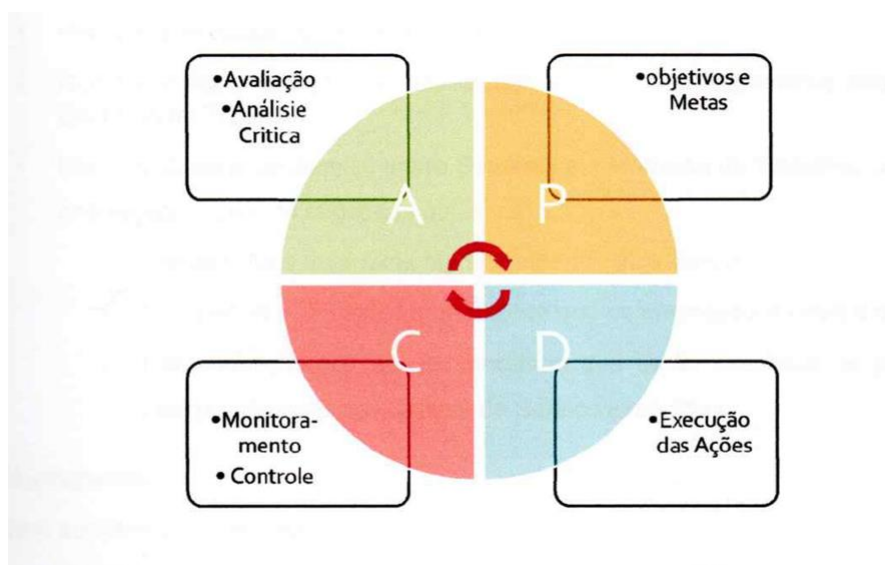
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/03/2024 a 31/03/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
MARÇO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	5.500	7.784	141,53%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CECAP - MÊS DE MARÇO

CNES

 **PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Kessy Eugenio
Razão Social: 45.176.000/5-1000-08-UPA CECAP PMT
CNPJ/CPF: 45.176.000/5-1000-08
Endereço: Rua Jose de Paula Lica S/N CECAP
CEP: 12030-212 Fone do estabelecimento: 3686-2861 Fone para contato(cadastrador):
E-mail do estabelecimento: informacao@iesptaubate.org.br
E-mail para contato(cadastrador): Kessy-eugenio@hotmail.com

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar “in loco” a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas;
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

<u>Kessy Eugenio</u> Gerente Administrativo RT Assinatura do Responsável Legal do Estabelecimento	Recebido em <u>20/03/2024</u>, às <u>09:34</u> horas Por <u>[assinatura]</u> (assinatura e carimbo do servidor público) PREFEITURA DE TAUBATÉ CNPJ: 45.176.005/0001-08 Setor CNES
---	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇAS



POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO

CORPO DE BOMBEIROS

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS

AVCB Nº 446826

O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Projeto Nº 221987/3554102/2019
Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO
Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO Bairro: BONFIM
Município: TAUBATE
Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL
Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA
CREA/CAU: 0682352980
Área Total (m²): 429,31
Validade: 02/12/2022
Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA
Homologação: 1. TEN PM METUZUEL FERREIRA DA SILVA
OBSERVAÇÕES:

Nº: 00

ART/RRT: 28027230191394448
Área Aprovada (m²): 429,31

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Taubaté, 2 de Janeiro de 2020



Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".

NÃO RENOVADO POR MOTIVO DE OBRAS NA INSTALAÇÃO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA PRONTO ATENDIMENTO



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8		DATA DE VALIDADE: 15/03/2024
Nº PROCESSO:	53407/15	
Nº PROTOCOLO:	8.307/2023-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 14/02/2023
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	140 PRONTO ATENDIMENTO	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CECAP I	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO: 13
COMPLEMENTO:	UPA CECAP I	
BAIRRO:	CECAP I	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12043-107	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: FLAVIO ROMEU LOPES		
CPF: 33285954817		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: FLAVIO ROMEU LOPES		
CPF: 33285954817		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703		UF: SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA DE RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000187-1-6	DATA DE VALIDADE: 21/03/2025
Nº PROCESSO: 11390/2022-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 12/01/2024
Nº PROTOCOLO: 73.105/2023-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CECAP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: S/N
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Cecap	UF: SP
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12043-107	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

Dr. Ali Haimour
Médico CRM-SP 197433

2024

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

Dr. Ali Haimour
Médico CRM-SP 197433

2024

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

21/03/2024

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse: <https://taubate.sp.gov.br/verificacao>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA LABORATÓRIO

01/02/24, 15:09

Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 2.119/2024



Prefeitura de
TAUBATÉ

Situação em 01/02/2024 15:09: Em tramitação interna | Código nº 855.417.049.156.271.859

Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para

SES-DATS-AVS - Á...

SEAD-DRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 10/01/2024 às 16:40

Alvará sanitário

RENOVAÇÃO ALVARÁ SANITÁRIO LABORATORIO DE ANALISE CLINICAS.

PREZADOS BOA TARDE!

SEGUE DOCUMENTOS REFERENTE A RENOVAÇÃO DE ALVARÁ SANITARIO

QUALQUER DUVIDA, ESTOU A DISPOSICÃO.

GRATA, JOSILENE

RENOVACAO_ALVARA_SANITARIO_LAB_ANALISES_CLINICAS.pdf (3,14 MB)

6 downloads

Aceito



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DO ALVARÁ SANITÁRIO DA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000203-1-1		DATA DE VALIDADE: 16/05/2024
Nº PROCESSO:	23227/2023 1DOC	
Nº PROTOCOLO:	23227/2023 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 20/04/2023
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	UPA CECAP - IESP - DISPENSARIO MEDICAMENTOS	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	NÚMERO: S/N
LOGRADOURO:	Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	Cecap	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	UF: SP
CEP:	12043-107	
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: FLAVIO ROMEU LOPES		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 33285954817		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LEONARDO FERREIRA DA SILVA		CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44454231818		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 105581		

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

16/05/2023

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/355410201-861-000203-1-1>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 353F-41B4-7413-8A63

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES (CPF 315.XXX.XXX-77) em 22/05/2023 11:12:22
(GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/353F-41B4-7413-8A63>

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

MARÇO	UPA CECAP -SP												
	Quantidade de Pesquisa: 67							PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/03/2024 A 31/03/2024					
	AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS -MARÇO / 2024		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL
	PERGUNNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS
	1. Atendimento na recepção		45	67,16	5	7,46	1	1,49	3	4,48	13	19,40	67
	2. Atendimento na TRIAGEM		44	65,67	4	5,97	1	1,49	4	5,97	14	20,90	67
	3. Atendimento MÉDICO		44	65,67	2	2,99	0	0,00	6	8,96	15	22,39	67
4. Atendimento de ENFERMAGEM		39	58,21	3	4,48	1	1,49	4	5,97	20	29,85	67	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		36	53,73	9	13,43	2	2,99	2	2,99	18	26,87	67	100
TOTAL		208	62,09	23	6,87	5	1,49	19	5,67	80	23,88	335	100



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANÁLISE CRÍTICA

UPA CECAP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	BRANCO	TOTAL DE PESQUISAS
62,09	6,87	1,49	5,67	23,88	100
68,96%					

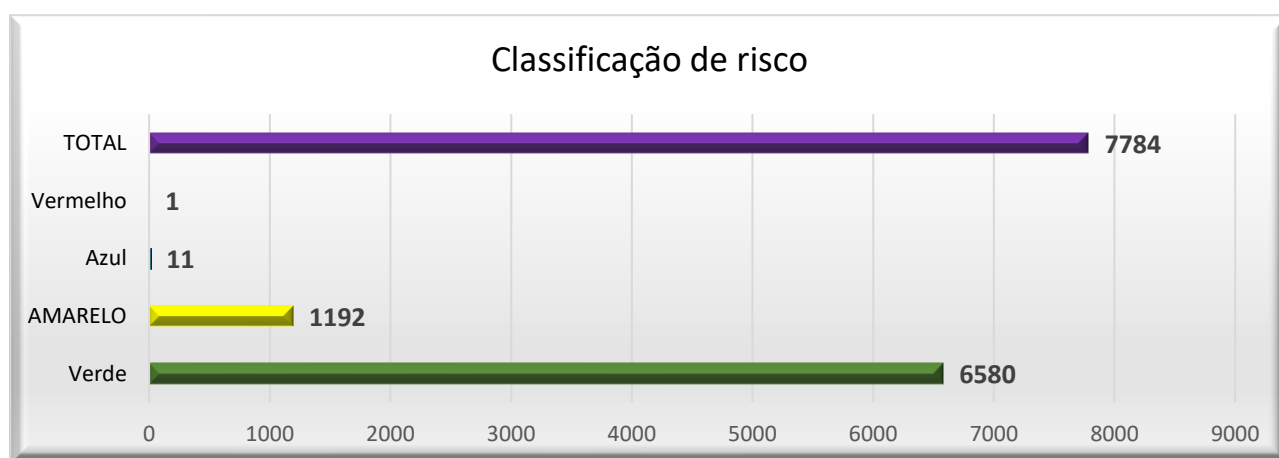
- O SETOR DA RECEPÇÃO, ASSIM COMO O ATENDIMENTO NA TRIAGEM E ATENDIMENTO MÉDICO OBTIVERAM MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

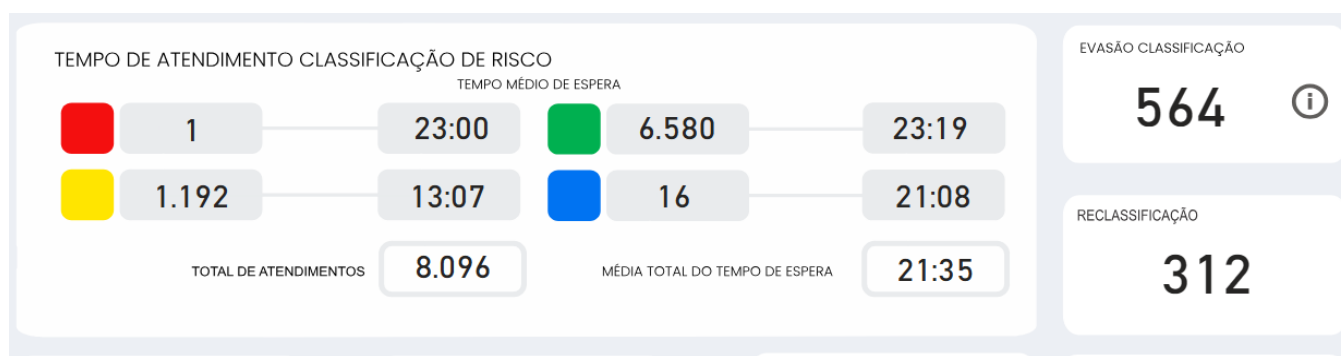
$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS} \times 100} = \frac{208+23}{335 \times 100} = 68,96\%$$

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa CECAP					
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP					
MÊS	Verde	AMARELO	Azul	Vermelho	TOTAL
FEVEREIRO	6580	1192	11	1	7784



TEMPO DE ESPERA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
FEVEREIRO	29/03/2024	M-O-V EM SALA DE EMERGENCIA	27
	ON-LINE	ATUALIZAÇÃO DE DENGUE	Equipe total





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO
INSTITUTO ESPERANÇA - UPA CECAP

LISTA DE PRESEÇA

() REUNIÃO ☒ TREINAMENTO () INTEGRAÇÃO () EVENTO

DATA: 29/03 HORÁRIO DE INÍCIO: 14:00 HORÁRIO DE TÉRMINO: 14:15

FACILITADOR (A):

TEMA: Emergência (n-o-v)

ASSUNTOS ABORDADOS:

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA	ESTÁ EM HORÁRIO DE TRABALHO
1	Isadora Soares	Enfermeira	Isadora Soares	Sim
2	Isadora Rodrigues	Enfermeira	Isadora Rodrigues	Sim
3	Juliana Campos	Téc. Enf.	Juliana Campos	Sim
4	Janeira da Silva	Téc. Enf.	Janeira da Silva	Sim
5	Andreia Cristina	Téc. Enf.	Andreia Cristina	Sim
6	Luciana Faria	Téc. Enf.	Luciana Faria	Sim
7	Thaiane C. Rios	Téc. Enf.	Thaiane C. Rios	Sim
8	Vitor Hugo de Jesus	Téc. Enf.	Vitor Hugo de Jesus	Sim
9	Edilene Menezes	Téc. Enf.	Edilene Menezes	Sim
10	Julia P. Pires	Téc. Enf.	Julia P. Pires	Sim
11	Adriana Maria dos Santos	Téc. Enf.	Adriana Maria dos Santos	Sim
12	Victória Y. Furtado	Téc. Enf.	Victória Y. Furtado	Sim
13	Camila C. Oliveira	Téc. Enf.	Camila C. Oliveira	Sim
14	Kelly Eugênio	Enfermeira	Kelly Eugênio	Sim
15	Adriana S.R. Cardoso	Enfermeira	Adriana S.R. Cardoso	Sim

Thaiane Soares de Oliveira
COORDENADORA DE SAÚDE PÚBLICA

IESP - Instituto Esperança - UPA CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA Nº 131-CEP: 12030-212 Taubaté - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CFM-CRM
Conselho Federal e Regional de Medicina

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO

**CERTIFICADO DE REGULARIDADE
DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA**

Inscrito sob CRM nº 1009794	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 23/09/2022	Validade 30/09/2024
---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

Razão Social
PREF MUN DE TAUBATE

Nome Fantasia
UNID DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA CECAP

Endereço
R JOSE DE PAULA LICO 13

Município/UF
TAUBATE/SP

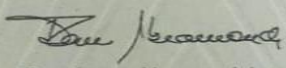
CEP
12043-107

Responsável Técnico
ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR - CRM/SP nº197433

Classificação
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - TIPO I

Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até **30/09/2024**. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.

São Paulo, 04 de Janeiro de 2024.


Dra. Irene Abramovich
Diretora 1ª Secretária

04/01/2024 - TTE - SACARNEIRO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO PARA RENOVAÇÃO DO RT DE ENFERMAGEM

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT

(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)

Validade: De 15/02/2024 à 15/02/2025

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO COREN-SP nº: 713060
Horário: 2ª a 6ª - 08h30 às 17h30 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CECAP
Endereço: RUA JOSE DE PAULA LICO S/Nº Bairro: CECAP
CEP: 12043107 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 138086 Data: 15/02/2024 Livro: 342 Folha: 18

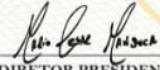
Identificação Nº:
37367/24266/140966

São Paulo, 15 de fevereiro de 2024

Sergio Aparecido Cleto
SERGIO APARECIDO CLETO
COREN-SP 80.017
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2E43281B701 e a data do documento: 15/02/2024
Código de segurança: 3437393739303364643364646362373632383733653330383536613061343963

DOCUMENTAÇÃO DE RT DE RADIOLOGIA

	http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/V alidarDocumentos?id=11ee5ceb-c061-4fa1-8960-77dde2c6baea	
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA		
CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ <u>5ª</u> REGIÃO		
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº <u>0393/2023</u>		
Certificamos que na Instituição <u>IESP - INSTITUTO ESPERANCA - PRONTO ATENDIMENTO DO CECAP</u>		
Localizada à <u>RUA JOSE DE PAULA LICO, Nº S/N - Cecap - Taubaté - SP - CEP: 12043-090 CNPJ nº 10.779.749/0001-32</u>		
Encontra-se Credenciado o (a) <u>PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA</u> CRTR nº <u>42250T</u>		
como SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR) , no Setor de <u>RADIOLOGIA</u>		
-		
em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.		
Válido até:	<u>16/05/2024</u>	<u>São Paulo, 16/05/2023</u>
 DIRETOR PRESIDENTE Mario Cesar Manduca		 DIRETOR SECRETÁRIO Márcio Aparecido Ribeiro Dias
Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público. Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.		
<i>Documento assinado eletronicamente</i>		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT DA FARMÁCUTICA

Serviço Público Federal Conselho Federal de Farmácia		CRF SP CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO
CERTIDÃO DE REGULARIDADE		
Nome do Estabelecimento:	CNPJ:	Reg. Nº: 88996
MUN TAUBATE IESP	45176005000108	
Razão Social:		
MUN TAUBATE		
Endereço:		
R JOSE DE PAULA LICO S/N CECAP		
Município:	Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP	FCIA PRIV UNID SAUDE NIVEL 2 MUN	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Responsável Técnico		
Dr. LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACÊUTICO	CRF 105581
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.350/76. Tratando-se de Farmácia e Droga, certificamos que esta regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos. Essa certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023 A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br. SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023  Assinatura do Presidente do CRF Dr. Marcelo Polacow Bisson CRF-SP: 13573 Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO ÉTICA MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO-ÉTICA MÉDICA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
18	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	28/03/2023	17:00	18:00	UPA CECAP

Taubaté, 28 de Março de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros: Monica Tallya C Assis Lopes, Rodrigo Ianace de Castro. Onde o Vice- presidente Roberto Aliaga Rodrigues Filho não faz mais parte do nosso corpo clínico da unidade.

Declaro também que o RT ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR indicou a Dra Fernanda de Macedo Merli para ficar como Vice presidente.

Informo que não há nenhum caso a ser discutida, nenhuma sindicância em aberto.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	Dr. Allt Haimour Médico CRM-SP 197433 2024
Monica Tallya C Assis Lopes	Médico	
Fernanda de Macedo Merli	Médico	Fernanda Merli MÉDICA CRM-SP 248656

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/04/2024

Horário: 17:00h

Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO RAIOS X



ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO: ORDINÁRIA	SOLICITANTE: PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	DATA: 22/03/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 01
--------------------------------------	--	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PAUTA

Ao dia Vinte e dois de Março de dois mil e vinte e quatro, foi realizada uma reunião extraordinária na sala de raios x desta unidade, tendo como pauta o alvará da licença sanitária. Foram feitos todos os testes radiométricos para funcionamento da sala de raios-x, sendo assim a vigilância constatou estar tudo dentro dos conformes. Nada mais havendo a tratar, o senhor presidente encerrou a reunião, agradecendo a presença de todos, lavrando a presente ata, assinada por todos os membros.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr Alli Abdul Kader Mohamad Haimor	MEMBRO CONSELHEIRO	Dr. Alli Haimor Médico CRM-SP-197433 2024
Kessy Eugenio	VICE-PRESIDENTE	Kessy Eugenio Gerente Administrativo RT
Pedro Miguel Valvano da Silva	PRESIDENTE	Pedro Miguel Valvano da Silva Técnico em Radiologia CRTR-42250T

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
INICIO DO ANO LETIVO DE 2024	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 22/04/2024
Horário: 15:00
Local: Sala de Reuniões Upa Cecap

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
UPA-CECAP - R. Jose de Paula Lico, S/N - Taubaté - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA CECAP

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
18	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	28/03/2024	15:00	16:00	UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO PRONTUÁRIO

Taubaté, 28 de Março de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros: Alli Abdul Kader Mohamad Haimaer, Kessy Eugenio, Aline Alves Moreira.

Iniciamos a reunião, conferindo manualmente: 100% dos prontuários que equivale a 30 prontuários. E 1% das FA que equivale a Total de atendimentos: 7.734

Foi apontado por todo um pequeno déficit no cadastro, onde falta o cartão SUS do paciente. E em alguns casos a falta da alta médica.

*Registro dos Prontuários: 113731, 120510, 101135, 192706, 120519, 113154, 231022, 5389, 180209, 214931, 193710, 7549, 38145, 37345, 37019, 27734, 9301, 12413, 34332, 41287, 27734, 12413, 2936, 39123, 55,18, 39754, 40264, 40227, 41018, 00156.

*Registro das FA: 27272, 0226, 018102, 36262, 18180, 19842, 36307, 16071, 28802, 965, 36160, 36501, 36492, 36515, 23573, 36045, 20569, 40663, 35725, 40576, 39372, 40643, 40626, 24794, 40673, 40669, 40665, 40666, 31282, 40650, 40649, 20569, 40543, 38449, 40539, 9799, 33543, 6240, 62401, 41394, 41652, 41799, 41409, 41513, 41361, 41363, 28398, 41402, 36021, 41453, 41623, 1876, 41760, 16327, 41745, 25288, 43687, 28696, 43723, 07787, 45483, 30032, 00744, 08525, 020514, 043486, 10160, 23297, 7166, 215, 28417, 07657, 19287, 03318.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdull Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 19443
Kessy Eugenio	Gerente	Kessy Eugenio Gerente Administrativo RT
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira	Victória Yohana Justen de Toledo Enfermeira COREN-SP 713060
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	Aline Alves Moreira COREN-SP 122576

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/04/2024
Horário: 15:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM

IESP		INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA			
		UPA CECAP			
ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO ÉTICA DA ENFERMAGEM					
REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
17	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	28/03/2024	14:00	15:00	UPA CECAP
Taubaté, 28 de Março de 2024					
Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros: Rafaela Gonsalves Ramos, Aline Alves Moreira, Silvana de Souza Ernesto, Sílvia Maria Toledo, Juliana da Silva Campos.					
Iniciamos a reunião, conversando alguns pontos que podemos melhorar no atendimento, e principalmente a humanização.					
Declaro também que não há nenhuma sindicância em aberto perante a comissão de ética da enfermagem.					
Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.					
Sem mais.					
AOS MEMBROS:					
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA			
Rafaela Gonsalves Ramos	Enfermeira				
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem				
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira				
Silvana de Souza Ernesto	Enfermeira				
Sílvia Maria Toledo	Enfermeira				
Juliana da Silva Campos	Técnica de Enfermagem				
PRÓXIMA REUNIÃO					
Data: 29/04/2024					
Horário: 14:00h					
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP					



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE FARMÁCIA

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
REUNIÃO MENSAL	LEONARDO FERREIRA DA SILVA	28/03/2024	10:00	11:00	15

PAUTA
Padronização dos medicamentos utilizados em pacientes com suspeita ou diagnóstico de dengue.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR		
N/A		
PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LEONARDO FERREIRA DA SILVA - FARMACÊUTICO	PRESIDENTE	Leonardo F. Silva Farmacêutico CRF-SP 105581
KESSY EUGENIO - GERENTE ADM	VICE-PRESIDENTE	Kessy Eugenio Gerente Administrativo
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO - ENFERMEIRA SCIH	SECRETARIO	Victória Yohana Justen de Toledo Enfermeira COREN-SP 13660
SÍLVIA MARIA DE TOLEDO	ENFERMEIRA	Silvia Maria de Toledo
ALLI ABDUL KADER MOHAMED HAIMOUR	MÉDICO	Dr. Alli Haimmour Médico CRM-SP 197433 2024

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRA	Silvana de Souza Ernesto Enfermeira COREN-SP 495135
PRÓXIMA REUNIÃO		
Data: 26/04/2024		
Horário: 10:00		
Local: Sala de Reuniões UPA CECAP		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO CCIH



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO CCIH

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
15	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	28/03/2024	13:00	14:00	UPA CECAP

Taubaté, 28 de Março de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros: Dr Alli Abdul Kader Mohamad Haimaer, Kessy Eugenio.

Iniciamos a reunião, permanecemos realizando visitas nos setores com intuito de diminuir ao máximo as possíveis contaminações. Verificar data de validade e organização dos setores.

Apresento fluxo de dengue e covid, protocolo da secretaria de saúde, apresento ao Dr Alli, e peço que repasse para toda a equipe médica. Visando o aumento significativo de novos casos.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	ENFERMEIRA	Victoria Yohana Justen de Toledo Enfermeira CORENIS 0713000
ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	MÉDICO	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433 2024
KESSY EUGENIO	GERENTE	Kessy Eugenio Gerente Administrativo RT
LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACÊUTICO	Leonardo F. Silva Farmacêutico CRF-SP 105581

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/04/24
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO DE ÓBITO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
18	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	28/03/2024	16:00	17:00	UPA CECAP

Taubaté, 28 de Março de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros: Ali Abdull Kader Mohamad Haimour, Kessy Eugenio, Rodrigo Ianace de Castro.

1. M. S. C. 33 anos, 20:14 HORAS DO DIA 14.03.2024. GEC 00644 - DR ALLI HAIMOUR

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdull Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433 2024
Kessy Eugenio	Gerente	Kessy Eugenio Gerente Administrativo RT
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	Dr. Rodrigo Ianace Médico CRM 770805

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 29.04.2024
Horário: 16:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP

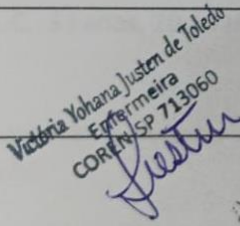
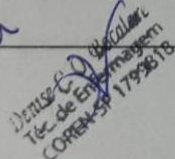
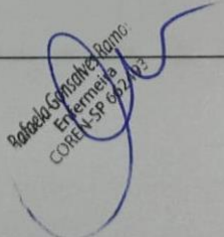


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE- CIPA

 		ATA DE REUNIÃO		F - SST.2022.007
Nome do Projeto / Área: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CECAP - TAUBATÉ / SP				Data: 28.03.2024
Assunto: Reunião mensal				
Participantes: Eliezer Ferreira/ Daniel Ouriques/ Rafaela Ramos / Denise Cristina				
Local: Video Chamada				
Item	Descrição	Responsável	Prazo	Status
1	Reunião sobre segurança do paciente.	IESP	N/A	SOLUCIONADO
2				
3				
Assinatura:				
 Victória Yokhana Justen de Toledo Enfermeira COREN-SP 713060  Denise Cristina Téc. de Enfermagem COREN-SP 1799818  Rafaela Gomes de Barros Enfermeira COREN-SP 627492				



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS E FAA.

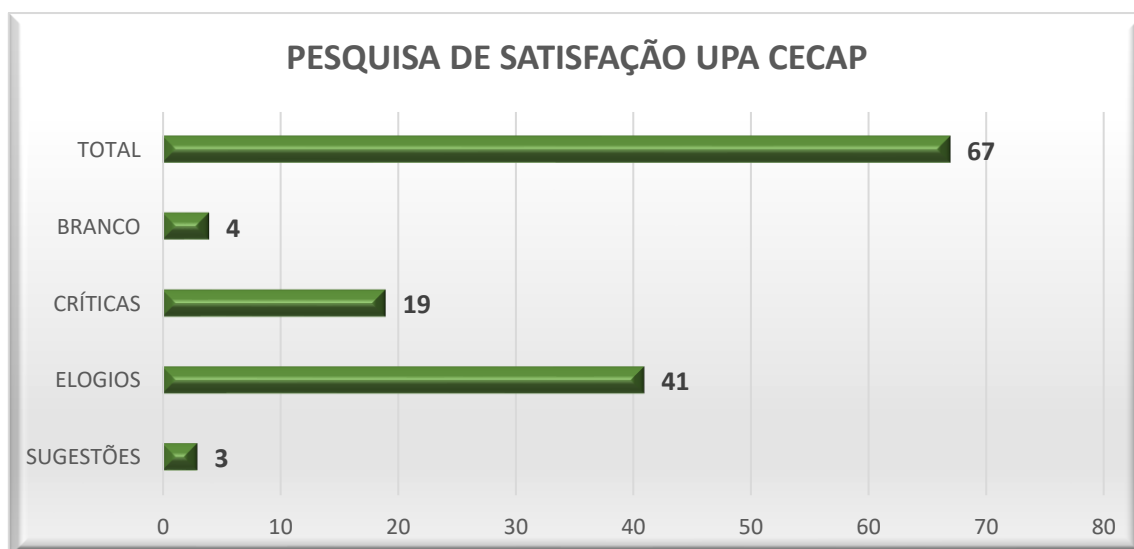
Upa Cecap Relatórios de revisão de FAA DE MARÇO	
Total de F.AA Mês de MARÇO	7.784
AVALIADO 1% DO TOTAL DE ATENDIMENTO DE F.A.A	78
7784x1%= 78F.AA REVISADAS	

Upa Cecap Relatórios de revisão de Prontuários Mês DE MARÇO	
Total de prontuários Mês de MARÇO	30
AVALIADOS	30
TOTAL DE 100% AVALIADOS	30
30X 30= 100%	

TOTAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS DE ÓBITO MÊS DE MARÇO	
TOTAL DE ÓBITOS: MÊS DE MARÇO	1
PRONTUÁRIOS REVISADOS	1

OUVÍDORIA

TOTAL:	
SUGESTÕES	3
ELOGIOS	41
CRÍTICAS	19
BRANCO	4
TOTAL	67





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OUVIDORIA E RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – UPA CECAP MARÇO

RESOLUTIVA CRÍTICAS E SUGESTOES - UPA CECAP

SUGESTÕES	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO	OBS:
	O SOM DA TV QUE CHAMA O ATENDIMENTO É MUITO ALTO E NORMALMENTE ESTAMOS PASSANDO MAL E COM DOR DE CABEÇA.			SEM CONTATO
	CASO DE ACIDENTE BIOLÓGICO, EU PACIENTE. A DENTISTA FURTOU MEU DEDO E DEPOIS O DELA. ESTAMOS AQUI PARA REALIZAR OS TESTES JÁ FA MAIS DE 1H ESPERANDO E ATE AGORA NADA (DESCASO) MARIA APARECIDA	MARIA AP		SEM CONTATO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PESSIMO
ATENDIMENTO,
NENTENDO QUE NÃO
DEPENDE DE SOMENTE
UMA PESSOA O
ANDAMENTO DO
PLANTAO. POREM HÁ
NECESSIDADE DE
GERIR O TEMPO DE
ATENDIMENTO
PACIENTES
ESPERANDO MAIS DE
5H PARA SER
ATENDIDO, ISSO É
DESUMANO. NO MEU
CASO NÃO VIM A
PESSEIO ESTOU COM
SINTOMAS DE FEBRE.
ESSA CLASSIFICAÇÃO
DE CORES QUE AO
ADIANTA NADA, TODOS
OS TEMPOS SENDO
EXCEDIDOS A
QUANTIDADE DE
PACIENTE QUE EVADIU
ISSO DEVERIA SER
CONTABILIZADOS PARA
MELHORIA DO
PROCESSO.

THAIS

991673307

ENTRAMOS EM CONTATO E
EXPLICAMOS QUE
INFELIZMENTE A DEMANDA
ESTA MUITO GRANDE E
ESTAMOS FAZENDO O
NOSSO MELHOR. MAS QUE
TBM PASSAMOS PARA A
RESPONSAVEL ESSA
CRITICA PARA AVALIAR
NOVAS MELHORIAS.

MELHORAR
ATENDIMENTO COM
MEDICOS
ENFERMEIRAS ETC.

JESSE TAMOS

991920636

ENTRAMOS EM CONTATO E
EXPLICAMOS QUE
PASSAMOS PARA A
RESPONSAVEL PARA
MELHORAR ISSO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ESTOU AQUI COM MEU
PAI PASSANDO MAL E O
PESSOAL DA
RECEPÇÃO NÃO PODE
NEM FALAR QUANTOS
PACIENTES TEM NA
FRENTE DO MEU PAI,
ISSO É UM DESCASO
COM OS CIDADÕES QUE
PAGA SEUS IMPOSTOS

SEM CONTATO

DESORGANIZAÇÃO,
FALHA DE
ATENDIMENTO DA
RECEPÇÃO E
ATENDIMENTO MEDICO
PRECARIO. FAZEM 2
HORAS QUE ESTOU
AGUARDADNO SER
CHAMADO. NOTA ZERO.
SAUDE DE TAUBATE

SEM CONTATO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

O MEDICO FELIPE SARDINI RODRIGUES ESTAVA EM PLANTAO DAS 19H AS 01H E NÃO ATENDEU OS PACIENTES. PRECISEI RECLAMAR VARIAS VEZES ATE QUE O PEDIATRA/CLINICO SE PROPOS A AJUDAR. UM DESCASO TOTAL COM TODOS QUE ESTAVAM ESPERANDO POR 2:00 2:30 EM MEDIA. QUANDO FUI PROCURAR LO ESTAVA SEM PACIENCIA NO COMPUTADOR E DISSE QUE EU PRECISAVA ESPERAR E QUE NAO DEVA SATISFAÇÃO RESUMINDO SEM EMPATIA NENHUMA COM O PROXIMO.

JESSICA PEREIRA

12992136100

ENTRAMOS EM CONTATO E PEDIMOS DESCULPA PELO ACONTECIDO E TBM FOI PASSADO PARA O MEDICO RT DA UPA, CONVERSAR COM OS MEDICOS PARA MELHORAR ISSO

ATENDIMENTO PESSIMO. OS MEDICOS ESTAVAM ATOA NA SALA E NÃO ESTAVAM CHAMANDO

LUCAS GABRIEL

12981387894

ENTRAMOS EM CONTATO E PEDIMOS DESCULPA PELO ACONTECIDO E TBM FOI PASSADO PARA O MEDICO RT DA UPA, CONVERSAR COM OS MEDICOS PARA MELHORAR ISSO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

DRA DO DIA 14/03 NO
HORARIO 11:35 AS 12:42
ESTOU AGUARDANDO
RETORNO NO
CONSULTORIO DA
MINIHA FILHA FOI
AVISADO MAIS DE UMA
VEZ DO RETORNO E
NÃO CHAMA MINHA
FILHA ESTOU DESDE
ASS 08H NA UPA. FUI
FALAR COM A DOUTORA
FERNANDA E FOI UMA
GROSSA MANDANDO
AGUARDAR MAIS. É
MUITO RUIM TER QUE
TRAZER MINHA FILHA
NO MEDICO, DIFICIL
UMA CRIANÇA
AGUARDAR MUITO
TEMPO E AINDA SER
TRATADA MAL POR
QUEM TEM QUE
AJUDAR.

ALEXANDRA

12991859612

ENTRAMOS EM CONTATO E
PEDIMOS DESCULPA PELO
ACONTECIDO E TBM FOI
PASSADO PARA O MEDICO
RT DA UPA, CONVERSAR
COM OS MEDICOS PARA
MELHORAR ISSO

SÓ O TEMPO QUE É
BEM DEMORADO. BEM
MAIS DE UMA HORA DE
ESPERA.

SEM CONTATO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	MEDICO NADA EDUCADO COM OS PACIENTES QUE ESPERA	MARCELA SOARES	991078961	ENTRAMOS EM CONTATO E PEDIMOS DESCULPA PELO ACONTECIDO E TBM FOI PASSADO PARA O MEDICO RT DA UPA, CONVERSAR COM OS MEDICOS PARA MELHORAR ISSO
	COLOCAR MAIS MEDICOS, NO MINIMO 3 PARA ADULTO. TER MAIS VENTILAÇÃO NO AMBIENTE, OS FUNCIONARIOS TER MAIS HIGIENE COM AS MAOS E TER MAIS PLACAS DE IDENTIFICAÇÃO NA UNIDADE			SEM CONTATO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	MUITA DEMORA NO ATENDIMENTO, CHAMANDO A CADA 30/40 MIN E QUANDO PERGUNTAMOS O PORQUE FALAM QUE DAQUI A POUCO VAO CHAMAR, DEPOIS DE QUASE 6 / 7 HORAS EM PE SEM COMER AGUARDANDO ATENDIMENTO	PEDRO GUILHERME	12991088354	ENTRAMOS EM CONTATO E EXPLICAMOS QUE INFELIZMENTE A DEMANDA ESTA MUITO GRANDE E ESTAMOS FAZENDO O NOSSO MELHOR. MAS QUE TBM PASSAMOS PARA A RESPONSÁVEL ESSA CRÍTICA PARA AVALIAR NOVAS MELHORIAS.
	PODERIA HAVER DUAS SALAS PARA TRIAGEM, ASSIM DARIA UMA ACELERADA NOS ATENDIMENTOS E CONSEGUIRIAM ATENDER TAMBEM MAIS RAPIDO AS EMERGENCIAS. O ATENDIMENTO É BOM APESAR DA DEMORA	BRUNA	988207971	ENTRAMOS EM CONTATO E EXPLIACMOA QUE NOSSA PLANTA FISICA NÃO COMPORTA MAIS MEDICOS, ENTAO INFELIZMENTE NÃO TEM COMO COLOCAR MAIS MEDICOS. MAS QUE ESTAMOS TENTANDO MELHORAR ISSO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMPARECI NA UPA
CECAP FIZ A FICHA NA
RECEPÇÃO FIQUEI
ESPERANDO PARA A
TRIAGEM COMO
ESTAVA DEMORANDO
VOLTEI A RECEPÇÃO A
FUI INFORMAD POR
OUTRA FUNCIONARIA
QUE MINHA FICHA NÃO
TINHA SALVO NO
SISTEMA ISSO DEPOIS
DE 1 HORA FIZ A FICHA
NOVAMENTE SO AI FUI
ATENDIDO NA TRIAGEM.
JA PEÇO QUE OS
FUNCIONARIOS DA
RECEPÇÃO TENHAM
MAIS ATENÇÃO

CLEUSA

991086858

PEDIMOS DESCULPA PELO
ACONTECIDO E JÁ FOI
PASSADO PARA A GERENTE
E REPASSADO PARA TODA
A EQUIPE, PARA NÃO
ACONTECER NOVAMENTE.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EU ESTOU A 3 HORAS
ESPERANDO TENHO UM
FILHO AUTISTA QUE
DEIXEI COM A VIZINHA.
DR FELIPE SARDINI FOI
GROSSO E CHAMOU
ATENÇÃO MINHA NA
FRENTE DE TODOS DA
RECEPÇÃO PQ
QUESTIONEI A DEMORA
FALTA DE RESPEITO,
GROSSO.

RUTE

982179132

A DEMORA NO
ATENDIMENTO DEMORA
MUITO PRECISA DE
MASIS MEDICOS PARA
ATENDER, PQ A GENTE
CHEGA COM DOR E
FICA ENPERANDO
MUITO TEMPO

JACIENTE

SEM CONTATO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	A ESPERA FOI IMENSA PASSARAM VARIAS PESSOAS COM A MESMA BOLINHA VERDE QUE MEU FILHO, E NÃO SABIAM EXPLICAR QUANDO PERGUNTEI. O DR ICARO É UM DOUTOR MUITO BOM ATENDEU MEU FILHO MUITO RAPIDO E MUITO BEM ATENDIDO NÃO TENHO QUEIXA DO MEDICO	CAMILA	988641085	ENTRAMOS EM CONTATO E EXPLICAMOS QUE TRATA-SE DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, ENTAO POR ISSO TINHA VARIAS PESSOAS COM A COR VERDE. ONDE A COR VERDE PODE ESPERAR ATE 120 MINUTOS E É CLASSIFICADA COMO NÃO URGENTE.
	QUEREMOS MELHORIAS NO ATENDIMENTO	LUCIMEIRE	991101822	SEM SUCESSO NA LIGAÇÃO
	ATENDIMENTO MEDICO PESSIMO	THEREZINHA	1291996706	SEM SUCESSO NA LIGAÇÃO
MELHORIA NO LOCAL. PRECISANDO PINTAR, MAIS SUPORTE PARA OS FUNCIONARIOS TRABALHAR. MAIS ORGANIZAÇÃO DO LOCAL DE ATENDIMENTO. MAIS MEDICOS PARA SEJA RAPIDO.		SEVERIANO GOMES	997397798	ENTRAMOS EM CONTATO E AGRADEMOS A SUGESTAO E COMO PODE VERIFICAR JÁ INICIAMOS A OBRA PARA UM MELHORAR A INFRAESTRUTURA E O ATENDIMENTO.
TENHO CERTEZA QUE AINDA VAI MELHORAR MAIS AINDA		RICARDO		SEM CONTATO
OTIMIZAR O TEMPO DE ESPERA		MANUELA CONSTANTINI		SEM CONTATO

FUNCIONÁRIOS ATIVOS E INATIVOS

Código	Funcionários	Data Nasc.	CPF	Admissão	Função
00655	ALINE ALVES MOREIRA	10/03/1990	376.618.498-95	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
01007	AMANDA DE OLIVEIRA	12/11/1982	316.155.498-11	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
02974	ANA LETICIA RODRIGUES GARCIA DE LIMA	29/03/1976	199.092.908-71	06/01/2024	00021-RECEPCIONISTA
01048	ANDREIA MARIA DOS SANTOS	19/07/1978	306.613.118-13	14/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
02850	ARIANE CAROLINE MIRANDA	25/03/1997	464.456.918-62	26/07/2023	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
00677	ARIEL MAIA SOUTO	16/06/1989	372.603.228-29	08/09/2022	00021-RECEPCIONISTA
02598	BENEDITO CONCEICAO JUNIOR	24/09/1994	430.258.098-41	16/02/2023	00021-RECEPCIONISTA
00300	BIANCA SABRINA ROQUE CARDOSO	15/05/1996	445.072.718-51	13/09/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
02747	CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	16/09/1996	435.985.418-80	13/04/2023	00056-ENFERMEIRO(A)
00692	DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARE	26/09/1987	369.899.348-16	01/09/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00366	DIEGO WILLIAM MOREIRA DOS SANTOS	04/08/1996	432.117.968-86	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
01655	EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	12/06/1996	126.128.276-09	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
01888	EDSON JOSE DOS REIS	27/02/1966	081.168.348-60	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
00752	FABIO RODRIGUES DA SILVA	11/02/1988	362.306.248-00	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
01251	FERNANDA APARECIDA PINTO COELHO VELOSO	23/10/1978	270.863.528-02	14/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
02426	GIOVANA DAS GRACAS DOS SANTOS MILITAO	28/02/2003	383.957.008-57	27/12/2022	00021-RECEPCIONISTA
03038	IGOR GOMES PIZZO	05/12/1995	364.436.378-10	22/02/2024	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
00322	ISIS TAMIRES DE VASCONCELLOS	29/12/1993	441.297.818-47	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01721	JACIRA SANTOS DA SILVA	22/12/1969	116.440.388-54	14/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01693	JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	03/02/1974	121.958.348-03	21/04/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
03017	JESSICA DUARTE DE SANTANA	05/05/1991	416.907.098-47	04/02/2024	00056-ENFERMEIRO(A)
01804	JOAO CARLOS DA FONSECA	22/08/1970	098.595.798-06	07/11/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
03001	JOAO LEONARDO VITOR DA SILVA DOS SANTOS	26/04/1998	471.752.518-31	26/01/2024	00056-ENFERMEIRO(A)
00896	JULIANA DA SILVA FRANCO CAMPOS	15/01/1985	336.898.458-66	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
03028	KELI RIBEIRO DE ANDRADE	23/10/1978	276.364.328-03	18/02/2024	00021-RECEPCIONISTA
00150	LARISSA FRANCIELE DOS SANTOS	05/01/1998	477.122.078-60	08/09/2022	00021-RECEPCIONISTA
00172	LARISSA RIBEIRO DOS SANTOS	06/04/2000	469.839.828-27	02/11/2022	00021-RECEPCIONISTA
00309	LEONARDO FERREIRA DA SILVA	16/07/1997	444.542.318-18	09/06/2022	00171-FARMACEUTICO RT
01420	LILIAN MAZIERO	07/04/1981	216.971.098-10	26/10/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
01407	LUCINEA FERNANDA GOMES CALEJAO	03/05/1981	220.567.258-43	21/11/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
00778	MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	16/10/1989	358.156.288-08	14/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00325	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	21/04/1995	440.974.828-90	11/05/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI

00824	RAFAELA GONSALVES RAMOS	08/05/1986	349.009.018-73	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
02911	RAYSSA ESTEFANY DOS SANTOS MATEUS	26/06/2005	583.044.568-93	08/11/2023	00042-JOVEM APRENDIZ
01586	REGINA RODRIGUES DA SILVA ROSA	22/08/1970	144.638.338-50	01/09/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
00825	RENAN FLAVIO MENEUCUCCI	29/06/1985	348.999.638-07	08/09/2022	00178-TEC DE ENFERMAGEM
00444	RHAIIANY CRISTINI PEREIRA BRUNI	04/03/1992	416.037.058-64	01/09/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00962	ROBERTA DE CARVALHO DA SILVA	18/08/1984	324.604.528-37	13/07/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
01343	SANDRA BARBOSA DA SILVA	09/07/1975	249.733.398-06	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
03039	SHEILA APARECIDA PEREIRA	19/08/1985	391.197.828-61	23/02/2024	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
01427	SILVANA DE SOUZA ERNESTO	04/08/1983	216.540.158-57	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01679	SILVIA MARIA TOLEDO	07/03/1976	122.091.928-46	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01672	SUELI APARECIDA PEREIRA	01/05/1974	122.113.058-73	01/09/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
01021	TATIANE CATTO DE GOUVEA	19/06/1983	312.525.388-80	22/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
02990	TATIANE CRISTINE PEREIRA VICTOR	07/09/1987	362.228.548-69	24/01/2024	00178-TEC DE ENFERMAGEM
02748	THAINA SOARES DE OLIVEIRA	02/07/1995	427.613.648-21	20/04/2023	00057-ENFERMEIRO(A)
01330	VANESSA COUTINHO RODRIGUES	27/03/1978	254.258.058-88	14/07/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
00139	VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	28/09/1998	479.240.618-86	15/03/2022	00177-ENFERMEIRO(A) SCIH
00372	VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	24/03/1995	431.091.338-57	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00826	VITOR MATEUS SILVA MOREIRA	27/03/1986	348.764.128-39	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
00230	VITORIA BASTOS ROBATINO	08/11/1996	459.330.088-69	14/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

RECURSOS HUMANOS

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CECAP - TAUBATÉ



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIO UPA CECAP

PLANTÃO UPA CECAP - MARÇO 2024

KESSY EUGENIO	GERENTE	595.313	SEG/SEX
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	SCIH	713.060	SEG/SEX
LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACEUTICO	105.581	SEG/SEX
SILVIA MARIA TOLEDO CAETANO	ENFERMEIRA	597372	Licença Maternidade
NOME	FUNÇÃO	COREN	TURNO
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRA	495138	DIURNO IMPAR
CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	ENFERMEIRA	779717	DIURNO IMPAR
BIANCA SABRINA R. C. MACHADO	ENFE FOLG	5801515	DIURNO
ROBERTA CARVALHO DA SILVA	TÉCNICA	16698554	DIURNO IMPAR
DENISE CRISTINA OLIVEIRA	TÉCNICA	375264	DIURNO IMPAR
LUCINEA FERNANDA G. CALEJAO	TECNICA		DIURNO IMPAR
Tatiane Cristina Pereira Victor	TECNICA		
ARIANE CAROLINE MIRANDA	TÉCNICA	1425277	DIURNO IMPAR
REGINA RODRIGUES DA SILVA	ENFERMEIRA	345454	DIURNO PAR
THAINÁ SOARES DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	572486	DIURNO PAR
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	TÉCNICA	1198490	DIURNO PAR
ELIZABETE CRISTINA SILVA GONGALVES	TÉCNICA	746738	DIURNO PAR
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICA	1235152	DIURNO PAR
VANESSA COUTINHO RODRIGUES	TECNICA	1400264	DIURNO PAR
ALINE ALVES MOREIRA	TECNICA	1225798	DIURNO PAR
ISIS TAMIRES DE VASCONCELOS	ENFERMEIRA	659493	NOTURNO IMPAR
RAFAELA GONSALVES RAMOS	ENFERMEIRA	662493	NOTURNO IMPAR
RHAIANY CRISTINI P. BRUNI	TÉCNICA	1545004	NOTURNO IMPAR
SANDRA B. DA SILVA	TÉCNICA	611448	NOTURNO IMPAR
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	TÉCNICA	1168899	NOTURNO IMPAR
SUELI A. PEREIRA	TÉCNICA	928238	NOTURNO IMPAR
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	TÉCNICO	1361999	NOTURNO IMPAR
JACIRA SANTOS DA SILVA	ENFERMEIRA	494080	NOTURNO PAR
FERNANDA APARECIDA P. C. VELO	ENFERMEIRA	623581	NOTURNO PAR
MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	TÉCNICO	1126099	NOTURNO PAR
RENAN FLAVIO MENECCUCCI	TÉCNICO	1867724	NOTURNO PAR
VITORIA BASTOS ROBATINO	TÉCNICA	1371714	NOTURNO PAR
LILIAN MAZIERO	TÉCNICA	1428561	NOTURNO PAR
JULIANA DA SILVA F CAMPOS	TÉCNICO	375264	NOTURNO PAR
TATIANE CATTO DE GOUVEA	ENFE FOLG	320168	NOTURNO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO DE ÓBITO

TAXA DE MORTALIDADE

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
ÓBITO	Total
1	1

CLASSIFICAÇÃO NOTIFICAÇÕES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP NOTIFICAÇÕES						
DATA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	VIOLÊNCIA INTERP	ANTIRRÁBICA	INT EXOGENA	DENGUE	ACIDENTE BIOLÓGICO
MARÇO	5	14	4	13	519	3

IST	PEP	SGRA	MENINGITE	PAROTIDITE	ACIDENTE DE TRABALHO
1	0	1	0	0	1

FEBRE MACULOSA	TUBERCULOSE	SIFILIS	CAXUMBA	MONKEYPOX	ENCEFALITE	EVENTO ADVERSO DA VACINA
2	2	0	0	0	0	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

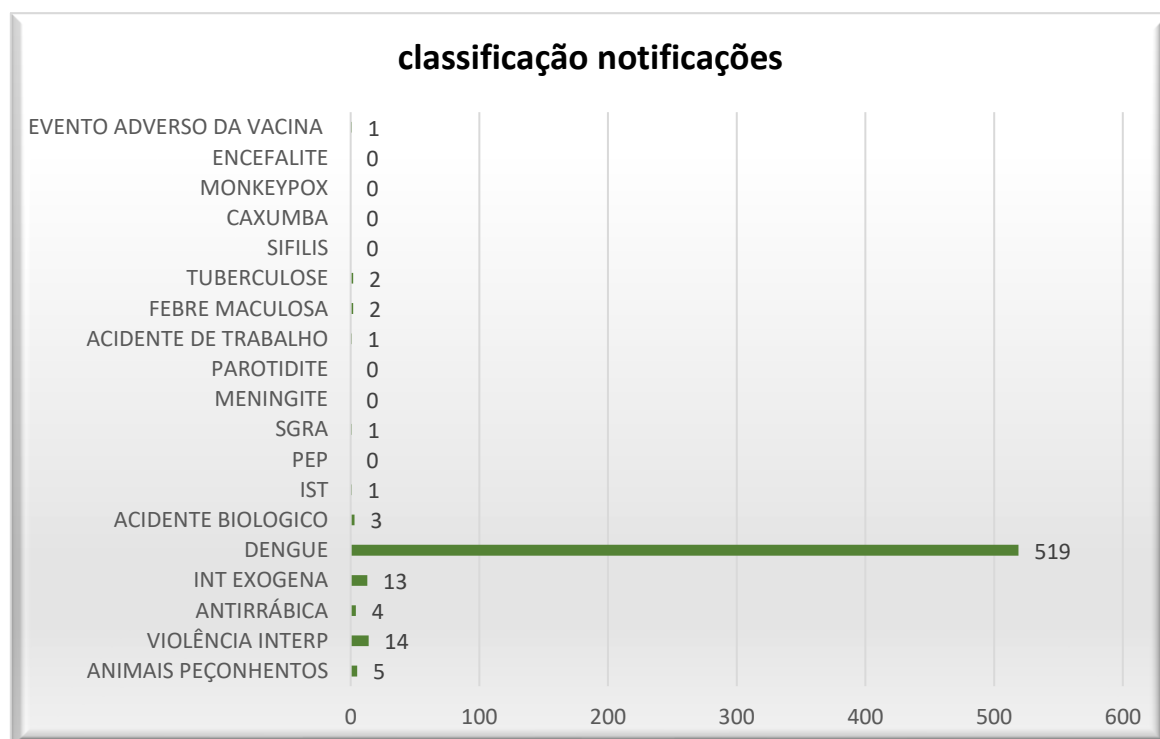
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



CLASSIFICAÇÃO TOMOGRAFIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
MÊS	HRVP
Total	18



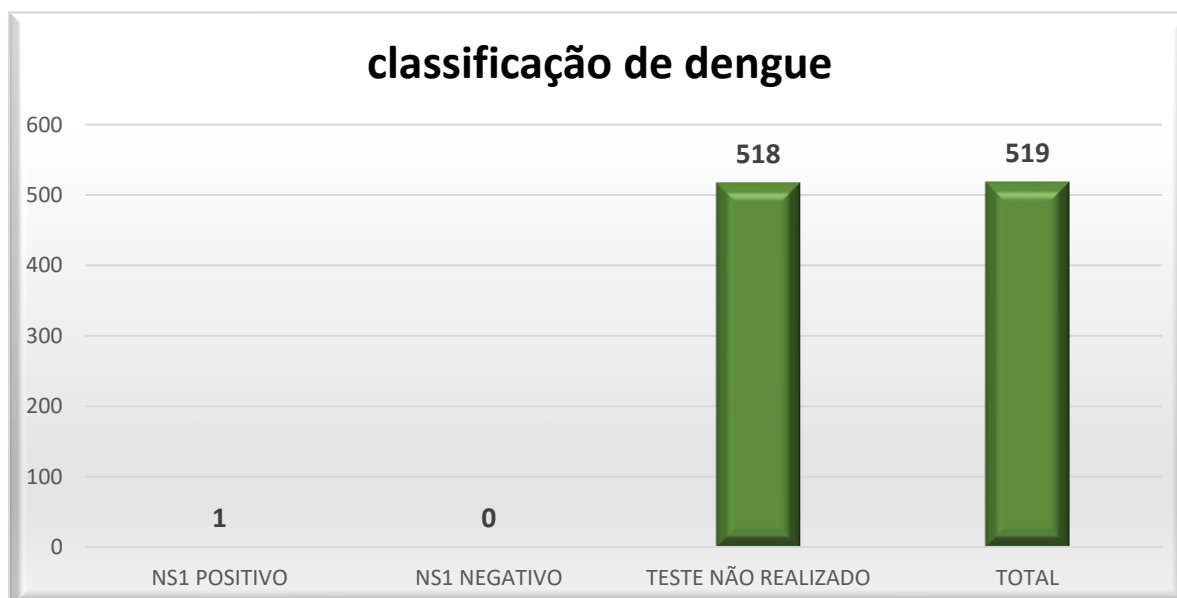
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO DENGUE

EXAMES DE NS1 DENGUE				
EXAMES DE NS1 DENGUE REALIZADOS	NS1 POSITIVO	NS1 NEGATIVO	TESTE NÃO REALIZADO	TOTAL
MARÇO	1	0	518	519





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

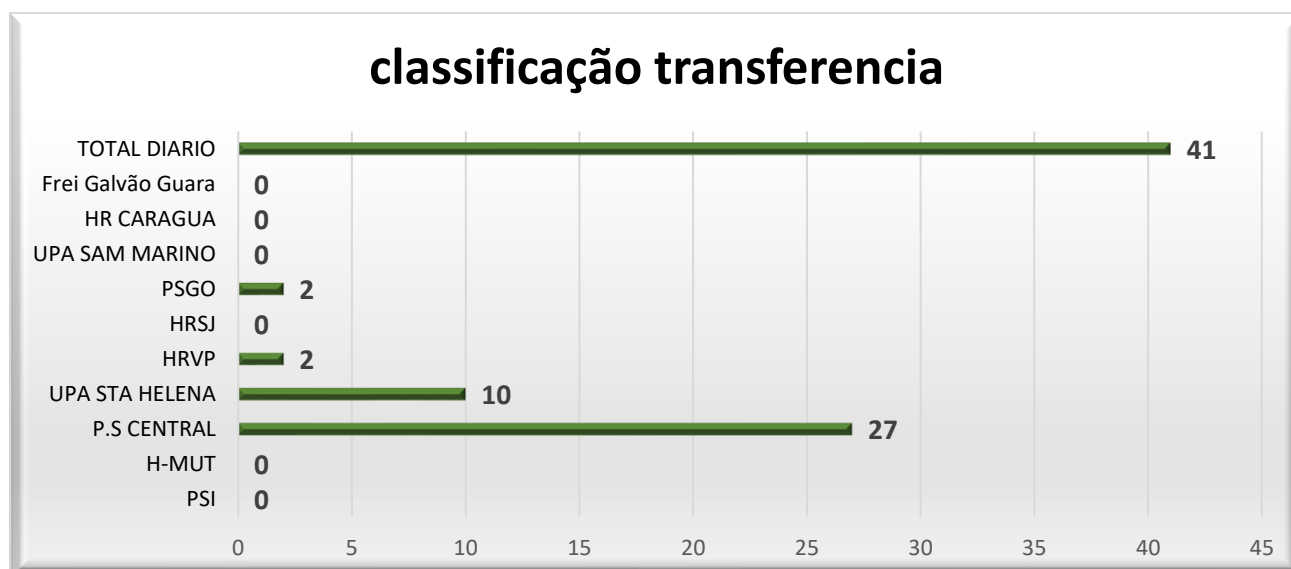


INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TRANSFERÊNCIA

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TRANSFERÊNCIA MENSAL											
DATA	PSI	H-MUT	P.S CENTRAL	UPA STA HELENA	HRVP	HRSJ	PSGO	UPA SAM MARINO	HR CARAGUA	Frei Galvão Guara	TOTAL DIARIO
MARÇO	0	0	27	10	2	0	2	0	0	0	41





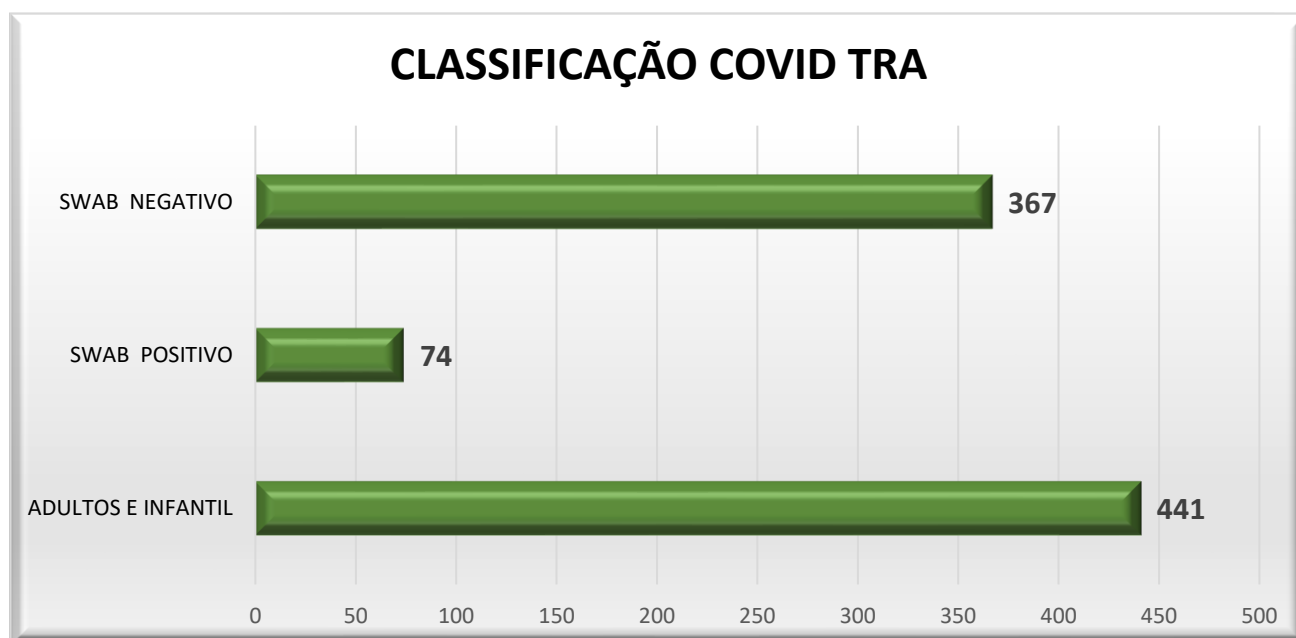
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO COVID TRA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP			
DATA	ADULTOS E INFANTIL	SWAB POSITIVO	SWAB NEGATIVO
MARÇO	441	74	367





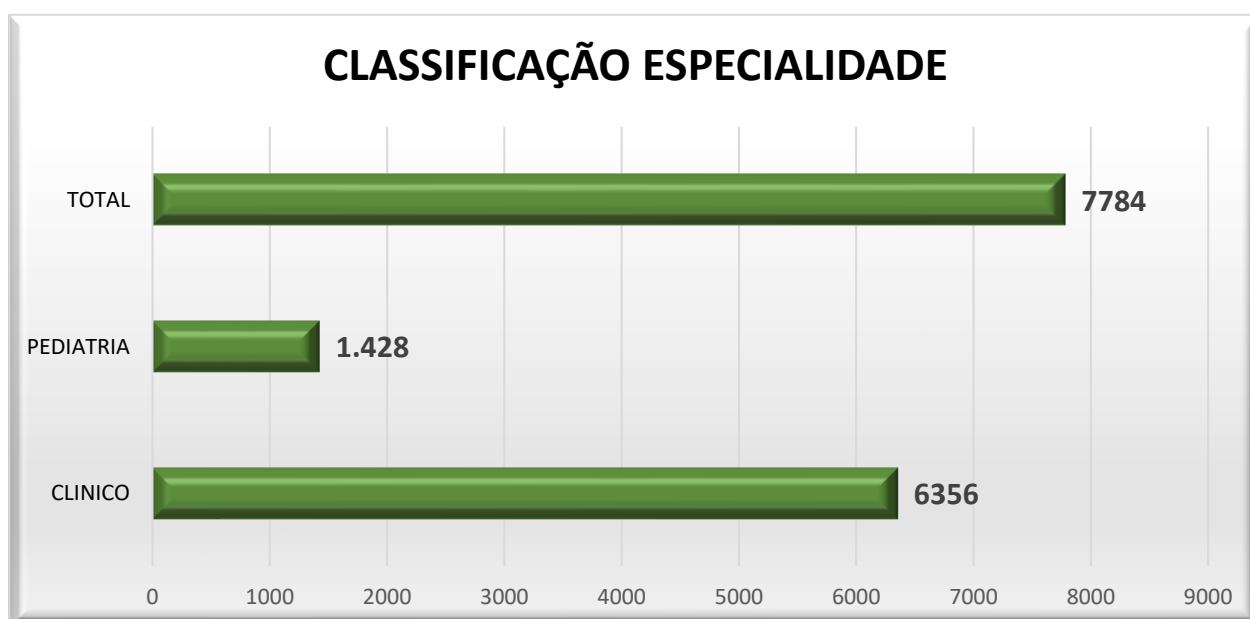
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADES			
DATA	CLINICO	PEDIATRIA	TOTAL
MARÇO	6356	1.428	7784



CLASSIFICAÇÃO EXAMES RADIOLÓGICOS

QUANTITATIVO EXAMES DE RAIOS X MÊS 2024	
CONTAGEM DE EXAMES	
ABD AG	0
ABD EM PÉ	0
ABD	24
ANTEBRACO	34
ARCO ZIGOMATICO	0
ARCOS COSTAIS	20
PELVE	4
BRAÇO	42
SACRO	0
CALCANEO	6
OMBRO TRAUMA	3
CLAVICULA	12
COCCIX	2
CERVICAL	2
DORSAL	4
LOMBAR	26
DEDO	0
COTOVELO	42
CRANIO	44
PATELA	0
FEMUR	16
JOELHO	88
MANDIBULA	0
MAO	68
NARIZ	0
OMBRO	36
PE	106
PERNA	58
PUNHO	34
QUADRIL	2
SF	26
1 TORAX	3
2 TORAX	674
TNZ	68
FACE	8
CAVUM	0
ATM	0
ACROMIO CLAVICULAR	0
TOTAL	1764



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

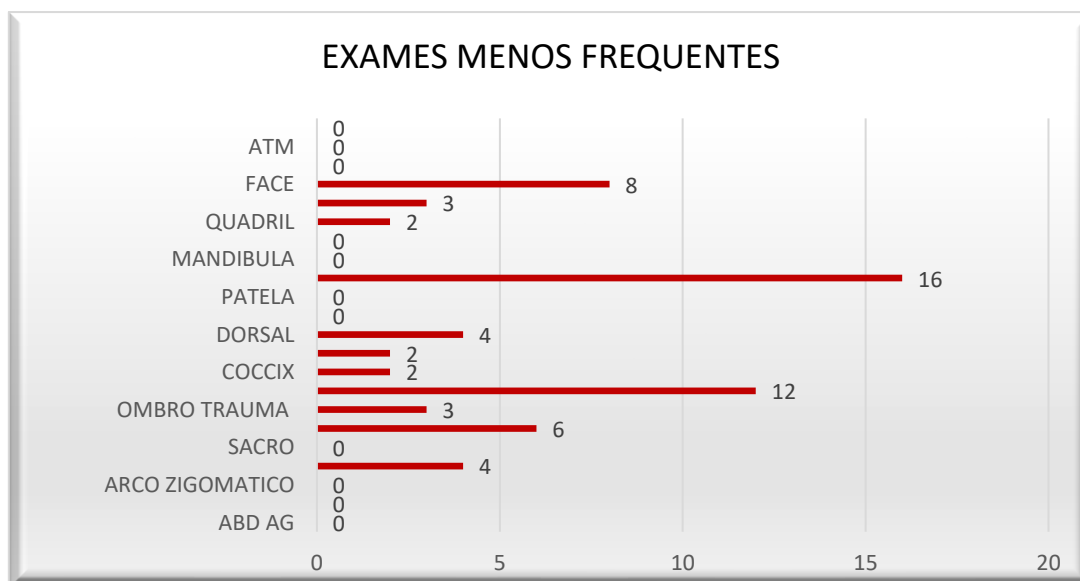
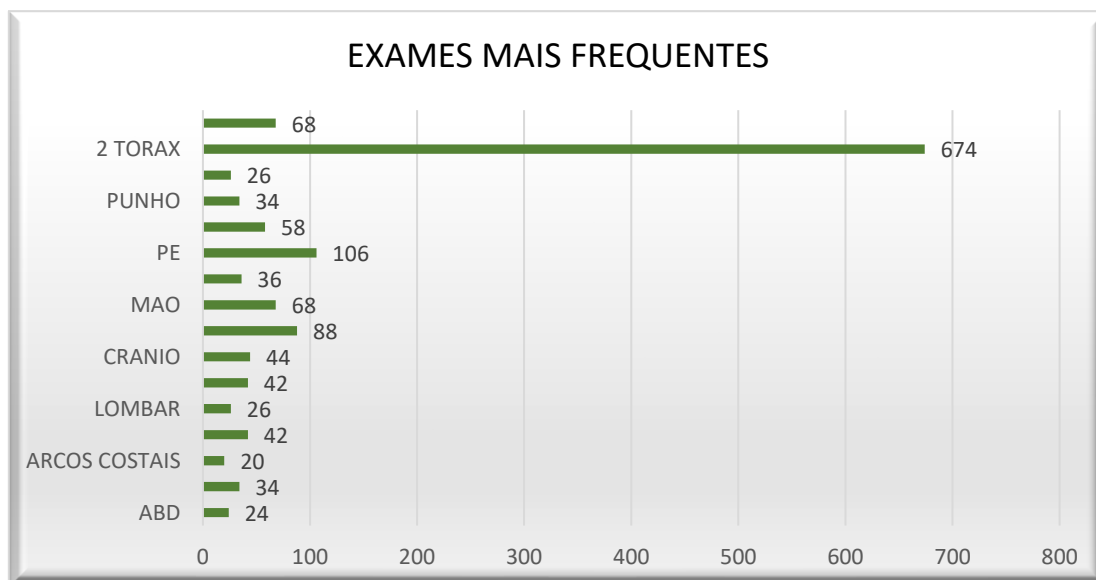
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

NÃO TEMOS LEITO DE INTERNAÇÃO NA UNIDADE.

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR UPA CECAP	
0% TAXA DE INFECCAO	
NÃO TEMOS PACIENTE INTERNADOS NA UNIDADE	

PORTAL CROSS

PORTAL CROSS	
NÃO TEMOS PORTAL CROSS NA UNIDADE	
UTILIZAMOS A CRADE DO P.S CENTRAL PARA INSERIR INTERNAÇÕES	

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CECAP	
UPA CECAP - 0 (ZERO)	

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CECAP			
UPA CECAP			
NOME	FUNÇÃO	ACIDENTE DE TRABALHO	MÊS
1			

TAXA DE TURNOVER

REFERÊNCIA: FEVEREIRO 2024 PROJETO: UPA CECAP

Empresa:	INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA											
Ano:	2024											
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Involuntário (funcionário demitido)	1	1	0									
Voluntário (funcionário pediu demissão)	1	1	0									
Em contrato de experiência	3	2	2									
Total de Funcionários da empresa	47	51	51									
Turnover mensal	10,6%	17,6%	13,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Turnover mensal - Voluntários	2,1%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Turnover - É a rotatividade de pessoas, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA ABSENTEÍSMO

CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	6,75%
COLABORADORES	41
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	3
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0

REFERÊNCIA: MARÇO 2024

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS				TOTAL ABSETEÍSMO			
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER				2,25%			

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
41	13	11	5863	36	396		0,00	396,00	6,75%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
3	21	8	504		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
7	25	4	840	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - Período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

ATENDIMENTO DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP

ATENDIMENTOS DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP	
CIDADE	QUANTIDADE
TREMEMBE	143
CAÇAPAVA	45
PINDAMONHANGABA	36
SAO JOSE DOS CAMPOS	24
SAO PAULO	21
REDENÇÃO DA SERRA	15
NATIVIDADE DA SERRA	14
JEQUIE	12
SANTO ANDRE	12
GUARULHOS	9
NOVA SANTA RITA	9
CAMPOS DO JORDAO	8
GUARATINGUETA	6
POUSO ALEGRE	6
UBATUBA	5
JOAO PESSOA	4
COCAL DO SUL	3
CRUZEIRO	3
JUNDIAI	3
LAMBARI	3
ALEXANDRIA	2
ARUJA	2
ATIBAIA	2
BARUERI	2
BRAGANÇA PAULISTA	2
BRUSQUE	2
CACHOEIRA PAULISTA	2
CAMPOS DOS GOYTACAZES	2
CANDIDO SALES	2
CARAGUATATUBA	2
CONSELHEIRO LAFAIETE	2
CRUZILIA	2
IGARAÇU DO TIETE	2
ITAPEVA	2
JUIZ DE FORA	2
JUQUIA	2
LAGOINHA	2
MONTES CLAROS	2
PACARAIMA	2



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PASSA QUATRO	2
POTIM	2
PRAIA GRANDE	2
RESENDE	2
RIBEIRAO PRETO	2
RIO BONITO	2
RIO DE JANEIRO	2
ROSEIRA	2
SANTO ANTONIO DO PINHAL	2
SAO LUIS DO PARAITINGA	2
SILVEIRAS	2
TABOAO DA SERRA	2
VALENÇA	2
ALTO ALEGRE DO MARANHÃO	1
APARECIDA	1
ARCOVERDE	1
BANANEIRAS	1
BARRA DO PIRAI	1
BARRA MANSA	1
BELO HORIZONTE	1
BOA VISTA	1
CABO DE SANTO AGOSTINHO	1
CAMPINAS	1
CARAPICUIBA	1
CAREAÇU	1
CARRANCAS	1
CASCADEL	1
CONCEIÇÃO DOS OUROS	1
EMBU DAS ARTES	1
FRANCISCO MORATO	1
IGARATA	1
ILICINEA	1
INDAIATUBA	1
ITABUNA	1
ITAPEVI	1
ITARARE	1
ITU	1
JACOBINA	1
JANDIRA	1
JUAZEIRO	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LINS	1
LONDRINA	1
LORENA	1
MACEIO	1
MARINGA	1
MARMELEIRO	1
MAUA	1
MORRO DO CHAPEU	1
NOVA FRIBURGO	1
PACAJUS	1
PARAIBUNA	1
PIQUETE	1
POÇO DANTAS	1
PORTO ALEGRE	1
PORTO BELO	1
REGINOPOLIS	1
SAO BERNARDO DO CAMPO	1
SAO CARLOS	1
SAO JOSE DO BARREIRO	1
SAO JOSE DOS PINHAIS	1
SIMOES FILHO	1
SOROCABA	1
SUZANO	1
TREMEMBÉ	1
TRES LAGOAS	1
TOTAL	497



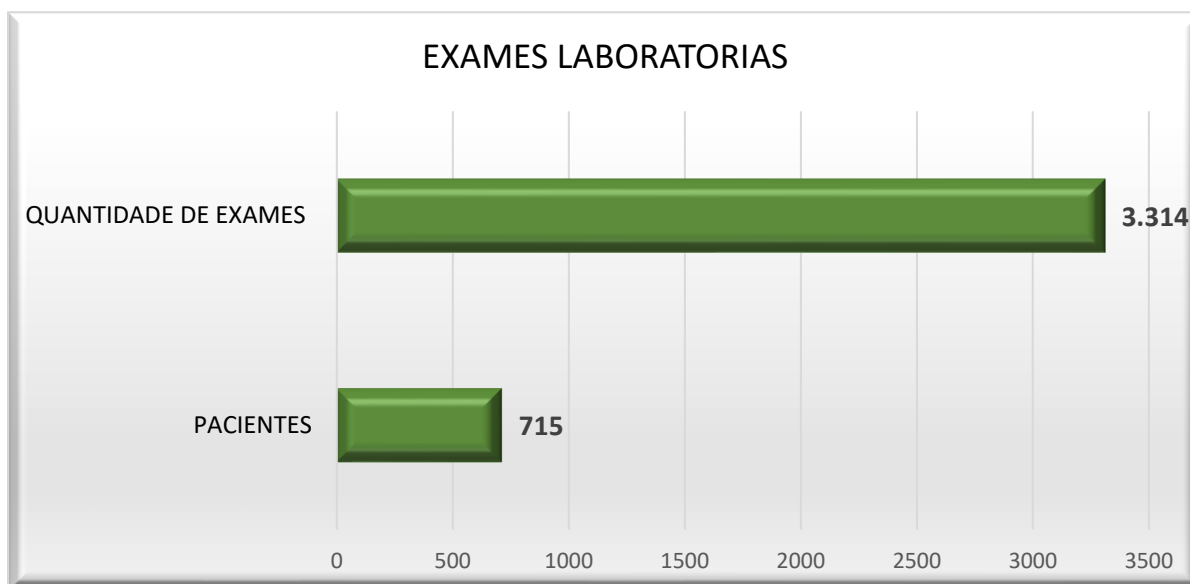
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES LABORATORIAIS

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CECAP		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
MARÇO	715	3.314





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO

PLANO DE TRABALHO UPA CECAP MÊS DE MARÇO 2024

* SERVICOS DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO -SATD

Conforme Plano de Trabalho da Unidade paginas 103,104

Realizado na unidade ,coleta de meterias,diagnosticos por radiologia, diagnósticos em laboratórios clinico

*Métodos diagnósticos em especialidades

Conforme Plano de Trabalho pagina 104

Realizado na unidade exames de gasometria, eletrocardiograma, diagnósticos por teste rápidos

*Higienização Hospitalar

Conforme Plano de Trabalho Pagina 105,106,107

Realizado na unidade a limpeza e desinfecção de superfícies
serviços de limpeza e higienização por 24 horas

*Boas Práticas em Higienização Hospitalar

Conforme Plano de Trabalho paginas 109,110,111,112,113

Realizada na unidade

*Manutenção de Bens Móveis e veicular

conforme Plano de Trabalho pagina 125,126,127

Realizada na unidade manutenção preventiva, manutenção corretiva e manutenção preditiva



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Cecap

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, 4 de ABRIL 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital por N
M C SERVICOS CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.04.04 20:44:02
+03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

