



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP

Período 01/06/2024 a 30/06/2024

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA CECAP.SP

JUNHO/2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Jose De Paula Lico, 13, UPA CECAP | Bairro: Cecap I
Cidade: Taubaté – SP CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Qualiquantitativo do período de 01/06/2024 a 30/06/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade CECAP do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a . seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 63.880/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento - UPA CECAP, TAUBATÉ. SP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

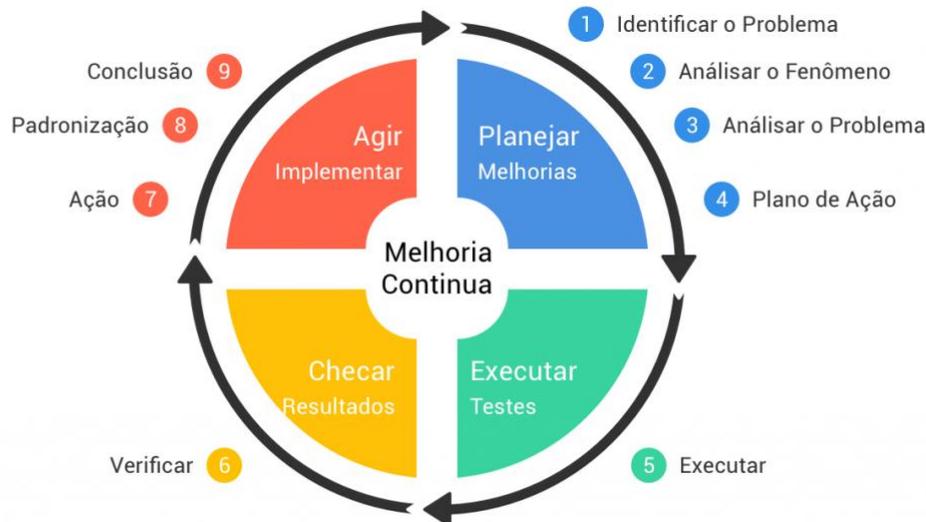
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/06/2024 a 30/06/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
JUNHO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	5.500	8.922	162,22%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CECAP - MÊS DE JUNHO

CNES



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Sirlene Souza do Carmo
 Razão Social: UPA CECAP PNT
 CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
 Endereço: Rua de Paulo Lica s/n. Ucap.
 CEP: 12030-212 Fone do estabelecimento: 3666-2661 Fone para contato(cadastrador):
 E-mail do estabelecimento: inform@upacem@uptaubate.org.br
 E-mail para contato(cadastrador):

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

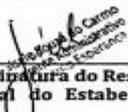
O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.


 Assinatura do Responsável Legal do Estabelecimento

Recebido em 20/06/2024, às 14:53 horas
 Por [Assinatura]
 (assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
 CNPJ: 45.176.005/0001-08
 Setor CNES



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇAS

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO CORPO DE BOMBEIROS AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS AVCB Nº 446826	
<p>O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.</p>		
<p>Projeto Nº 221987/3554102/2019 Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO Nº: 00 Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO Bairro: BONFIM Município: TAUBATE Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA CREA/CAU: 0682352980 ART/RRT: 28027230191394448 Área Total (m²): 429,31 Área Aprovada (m²): 429,31 Validade: 02/12/2022 Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA Homologação: 1. TEN PM METUZUEL FERREIRA DA SILVA OBSERVAÇÕES:</p>		
<p>NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.</p>		
<p style="text-align: right;">Taubate, 2 de Janeiro de 2020</p>		
	<p>Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".</p>	

NÃO RENOVADO POR MOTIVO DE OBRAS NA INSTALAÇÃO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA PRONTO ATENDIMENTO

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8	DATA DE VALIDADE: 11/04/2025	
SERVIÇOS ALBERGADOS		
RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO: COLETA NÃO DOMICILIAR DE MATERIAL HUMANO MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA PRONTO ATENDIMENTO SERVIÇO DE AMBULÂNCIA DE TRANSPORTE - TIPO "A" URGÊNCIA / EMERGÊNCIA		
<p>O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.</p>		
TAUBATÉ	11/04/2024	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
CIENTES:		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL Dr. Allí Haimour Médico CRM-SP 197433		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tbcc.com.br/verificacao/ATFC-7D31-C1D1-3FAS> e informe o código ATFC-7D31-C1D1-3FAS





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

 Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8	DATA DE VALIDADE: 11/04/2025
Nº PROCESSO: 53407/15	DATA DO PROTOCOLO: 07/12/2023
Nº PROTOCOLO: 71576/2023-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 140 PRONTO ATENDIMENTO	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CECAP I	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO: 13
COMPLEMENTO: UPA CECAP I	
BAIRRO: CECAP I	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12043-107	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HATHOOR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HATHOOR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYTAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://brasil.15doc.com.br/verificacao/A1FC-7D31-C101-3FAS> e informe o código A1FC-7D31-C101-3FAS





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA DE RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000187-1-6	DATA DE VALIDADE: 21/03/2025
Nº PROCESSO: 11390/2022-1DOC	
Nº PROTOCOLO: 73.105/2023-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 12/01/2024
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGrupamento: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CECAP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: S/N
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO:	UF: SP
BAIRRO: Cecap	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12043-107	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	<u>21/03/2024</u>	
LOCAL: <u>Dr. Alli Haimour</u> Médico CRM-SP 197433	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
CIENTES: <u>2024</u>		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL: <u>Dr. Alli Haimour</u> Médico CRM-SP 197433		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO: <u>2024</u>		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GALVAO RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/8678-90AA-E6CE-E5F8>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA LABORATÓRIO

01/02/24, 15:09

Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 2.119/2024



Prefeitura de
TAUBATÉ

Situação em 01/02/2024 15:09: Em tramitação interna | Código nº 855.417.049.156.271.859

Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para

SES-DATS-AVS - Á...

SEAD-DRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 10/01/2024 às 16:40

Alvará sanitário

RENOVAÇÃO ALVARÁ SANITÁRIO LABORATORIO DE ANALISE CLINICAS.

PREZADOS BOA TARDE!

SEGUE DOCUMENTOS REFERENTE A RENOVACÃO DE ALVARÁ SANITARIO

QUALQUER DUVIDA, ESTOU A DISPOSICÃO.

GRATA, JOSILENE

RENOVACAO_ALVARA_SANITARIO_LAB_ANALISES_CLINICAS.pdf (3,14 MB)

6 downloads

Aceito



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DO ALVARÁ SANITÁRIO DA FARMÁCIA

01/07/2024, 14:05 Verificação de assinaturas | Central de Serviços | Prefeitura de Taubaté | 1Doc

Protocolo 40.671/2024 Prefeitura de TAUBATÉ

Situação em 01/07/2024 14:05: Em tramitação interna | Código nº 597.817.195.818.483.636

Prefeitura Municipal de Taubaté (via WEB) Para SEAD-DAPRH-DPAG ... SEAD-DAPRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, -

Em 28/06/2024 às 10:37

Licença De Funcionamento

Olá, meu nome é Romana Camilo, sou a farmacêutica responsável da farmácia da UPA-CECAP. Venho por meio deste, solicitar a renovação da licença sanitária. Segue anexos os documentos exigidos.

ACE_Scanner_2024_06_28.pdf (8,40 MB)	0 downloads
A revisar	
Cartao_CNPJ_Matriz.pdf (159,93 KB)	0 downloads
A revisar	
CNH_Digital.pdf (127,33 KB)	0 downloads
A revisar	
CONTRATO_DE_GESTAO_UPA_CECAP_AUTENTICADO_1_.pdf (4,04 MB)	0 downloads
A revisar	
CTPSDigital_14325465626_27_06_2024.pdf (93,61 KB)	0 downloads
A revisar	
Romana.pdf (715,38 KB)	0 downloads
A revisar	

Transparência — Quem já visualizou

Consulta externa por código		01/07/2024 às 14:04
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS	28/06/2024 às 15:33
Prefeitura Municipal de Taubaté		28/06/2024 às 15:01
Adriana Araci de Abreu - Supervisor de Divisão	SEAD » SEAD-DAPRH » SEAD-DAPRH-DPAG	28/06/2024 às 10:43

Segue para análise pelo setor competente.

<https://taubate.1doc.com.br/ib.php?pp=wp/wp&consulta=1&codigo=597817195818483636&ss=2&itd=5&origem=listaqem>

1/2



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

01/07/2024, 14:08 Verificação de assinaturas | Central de Serviços | Prefeitura de Taubaté | 1Doc

Despacho 1- 40.671/2024
28/06/2024 às 10:43
Encaminhado

SEAD » SEAD-DAPRH » SEAD-DAPRH-DPAG
Adriana Araci de Abreu - Supervisor de Divisão

SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS

Despacho 2- 40.671/2024
28/06/2024 às 15:34
Encaminhado

Prezada Sra.
Segue para ciência e providências.
At.te

SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde

SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS » SES-DATS-AVS-DV-VS

Situação atual: Em tramitação interna

1Doc • Comunicação Interna, Atendimento, Documentos e Tarefas • www.1doc.com.br

« Voltar - Central de Atendimento

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

JUNHO

UPA CECAP -SP												
Quantidade de Pesquisa: 68						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/06/2024 A 30/06/2024						
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS -JUNHO / 2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	33	48,53	28	41,18	0	0,00	2	2,94	5	7,35	68	100
2. Atendimento na TRIAGEM	24	35,29	33	48,53	0	0,00	5	7,35	6	8,82	68	100
3. Atendimento MÉDICO	21	30,88	38	55,88	0	0,00	2	2,94	7	10,29	68	100
4. Atendimento de ENFERMAGEM	24	35,29	37	54,41	0	0,00	5	7,35	2	2,94	68	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	24	35,29	22	32,35	0	0,00	7	10,29	15	22,06	68	100
TOTAL	126	37,06	158	46,47	0	0,00	21	6,18	35	10,29	340	100



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANÁLISE CRÍTICA

UPA CECAP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	BRANCO	TOTAL DE PESQUISAS
37,06	46,47	0,00	6,18	10,29	100
83,53%					

- O SETOR DA RECEPÇÃO, ASSIM COMO O ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO E ATENDIMENTO DE TRIAGEM OBTIVERAM MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS} \times 100} = \frac{126+158}{390 \times 100} = 83,53\%$$

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa Cecap						
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP						
MÊS	Verde	AMARELO	Azul	Vermelho	roxo	TOTAL
JUNHO	7.115	903	12	417	475	JUNHO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
JUNHO	18/06/2024	PCR	TECNICOS DE ENFERMAGEM E ENFERMEIROS
	19/06/2024	PCR	TECNICOS DE ENFERMAGEM E ENFERMEIROS





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



LISTA DE PRESENÇA

Local: UPA cecap
 Tema: PCR
 Data: 18-06 / 19-06
 Horário: 06:00 às 11:00
 Instrutor (es):
 Carga horária:

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
Marcos Marcos de Oliveira	UPA Cecap	Marcos Vilho
Gheiza APF Pereira	UPA CECAP	Gheiza
Renan Flávio Menezes	UPA CECAP	Renan
Juliana Magro	UPA Cecap	Juliana
Jessica Avarte de Santana	UPA CECAP	Jessica
Jacira Costa de Silva	UPA Cecap	Jacira
Juliana S.F. Campos	UPA Cecap	Juliana
Edson C.O.B.	UPA Cecap	Edson
Isabela Cristina P. de A.	UPA Cecap	Isabela
Thaiana Sabrina de Aguiar	UPA Cecap	Thaiana
Paulina de Castro	UPA Cecap	Paulina
Almeida Carlos Menezes	UPA Cecap	Almeida
Silvane de Souza Torres	UPA Cecap	Silvane
Victoria Yvone Junken	UPA Cecap	Victoria
Camilla L. de Oliveira	UPA Cecap	Camilla
Marcia Daniel de Melo	UPA Cecap	Marcia
Janica Gabriela de Almeida	UPA Cecap	Janica
Luci AP P.	UPA Cecap	Luci
Silvane de Souza	UPA Cecap	Silvane
Carla G. Romar	UPA Cecap	Carla

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):
 Alen Cláudio M. de Jesus CRM 708.858



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



LISTA DE PRESENÇA

Local:
Tema:
Data:
Horário:
Instrutor (es):
Carga horária:

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
Dir. Cláudio de Vasconcelos	upa cecap	[Assinatura]
Tatiane Costa de Souza	upa cecap	[Assinatura]
Rhony de Lima Buzi	upa cecap	[Assinatura]
Adilene Miriam da Silva	upa cecap	[Assinatura]
Luciana Bandeira de Jesus	upa cecap	[Assinatura]
Vitor Augusto de Oliveira	upa cecap	[Assinatura]
Alexandre Maria de Souza	upa cecap	[Assinatura]
Thaiana Sousa	upa cecap	[Assinatura]
Paula C de Silva	upa cecap	[Assinatura]
Renata Carolina de Souza	upa cecap	[Assinatura]
Luciana Fernanda Gomes Caldeira	upa cecap	[Assinatura]
Regina Rodrigues Silva Rosa	upa cecap	[Assinatura]
Andersonia Maria dos Santos	upa cecap	[Assinatura]
Melhoranda A.L. Paquim	upa cecap	[Assinatura]

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

Abra Cláudio Vasconcelos 1508 708 858

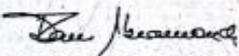


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CFM-CRM		Conselho Federal e Regional de Medicina	
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº	CNPJ nº	Inscrição	Validade
1009794	45.176.005/0001-08	23/09/2022	30/09/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia UNID DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA CECAP			
Endereço R JOSE DE PAULA LICO 13			
Município/UF			CEP
TAUBATE/SP			12043-107
Responsável Técnico ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR - CRM/SP nº197433			
Classificação UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - TIPO I			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 30/09/2024. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 04 de Janeiro de 2024.			
 Dra. Irene Abramovich Diretora 1ª Secretária			
04/01/2024 - TTE - SACARNEIRO			



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO PARA RENOVAÇÃO DO RT DE ENFERMAGEM

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)

Validade: De 15/02/2024 à 15/02/2025

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira:	<u>DRA VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO</u>	COREN-SP nº:	<u>713060</u>				
Horário:	<u>2ª a 6ª - 08h30 às 17h30</u>	Carga Horária:	<u>40h00min/Sem</u>				
Instituição Contratante:	<u>INSTITUTO ESPERANCA</u>						
Endereço:	<u>AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER</u>	Bairro:	<u>JD NACOES</u>				
CEP:	<u>12030212</u>	Cidade:	<u>TAUBATE</u>	Estado:	<u>SP</u>		
Local de Atuação:	<u>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CECAP</u>						
Endereço:	<u>RUA JOSE DE PAULA LICO S/Nº</u>	Bairro:	<u>CECAP</u>				
CEP:	<u>12043107</u>	Cidade:	<u>TAUBATE</u>	Estado:	<u>SP</u>		
Anotação:	<u>138086</u>	Data:	<u>15/02/2024</u>	Livro:	<u>342</u>	Folha:	<u>18</u>

Identificação Nº:
37367/24266/140966

São Paulo, 15 de fevereiro de 2024

Sergio Aparecido Cleto
SERGIO APARECIDO CLETO
COREN-SP 80.017
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2E43281B701 e a data do documento: 15/02/2024
Código de segurança: 3437393739303364643364646362373632383733653330383536613061343963

DOCUMENTAÇÃO DE RT DE RADIOLOGIA



<http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?Id=1de901b4-a29c-4bc2-8a4a-8f961e7340db>



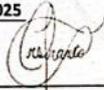
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0472/2024

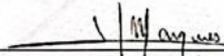
Certificamos que na Instituição IESP - INSTITUTO ESPERANCA - PRONTO ATENDIMENTO DO CECAP
Localizada à RUA JOSE DE PAULA LICO, Nº S/N - TAUBATE - SP - CEP: 12043-090 CNPJ nº 10.779.749/0001-32
Encontra-se Credenciado o (a) PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA CRTR nº 42250T
como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 10/04/2025 São Paulo, 10/04/2024



DIRETORA PRESIDENTE
Carmen Regina de Souza Franco



DIRETORA SECRETÁRIA
Lucy Hellen Marques

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT DA FARMÁCUTICA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:		Reg Nº: 88996
MUN TAUBATE IESP	CNPJ:	45176005000108
Razão Social:		
MUN TAUBATE		
Endereço:		
R JOSE DE PAULA LICO S/N CECAP		
Município:	Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP	FCIA PRIV UNID SAUDE NIVEL 2 MUN	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Responsável Técnico		
Dra. ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	FARMACÉUTICO	CRF: 101029
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos .

Essa certidão foi expedida em 29 DE MAIO DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 29 DE MAIO DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP- 13673

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT LABORATORIO



CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES - MS - RJ - SP (SEDE)
LEI 6.684 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica **EMPRESA**

Exercício 2024

Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAUDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à EST MUN RODOLPHO DE BONA, Nº 3271 - -AGUA QUENTE - CHÁCARA CANAÃ - TREMEMBÉ - SP - CEP: 12122-654, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 04 de junho de 2024.

Dr. Dácio Eduardo Leandro Campos
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QR CODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/>
Chave de autenticidade: c67bcca9-e1e8-499d-ae75-413acd04c37a



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO ÉTICA MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
 UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO-ÉTICA MÉDICA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
21	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	29/06/2023	17:00	18:00	UPA CECAP

Taubaté, 29 de junho de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram -se para discussão de relação com pacientes e familiares. Informo que não há nenhum, nenhuma sindicância em aberto.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	
Monica Tallya C Assis Lopes	Médico	
Fernanda de Macedo Merli	Médico	 Fernanda Merli Médica CRM-SP 228543

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 29/07/2024
Horário: 17:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO RAIOS X



ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO: <u>MENSAL</u>	SOLICITANTE: PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	DATA: 19/06/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 01
--	--	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PAUTA

Ao dia Dezenove de Junho de dois mil e vinte e quatro, foi realizada uma reunião mensal sobre o tema climatização da sala de exames do setor de radiologia, como o funcionamento correto do ar-condicionado, a limpeza do mesmo, tendo a função de deixar a sala climatizada e com umidade abaixo dos sessenta por cento, para melhor garantia de vida útil dos aparelhos de raio x e também menor chance de propagação de vírus e bactérias no ambiente. Agradecendo a presença de todos, lavrando a presente ata, assinada por todos os membros.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr Alii Abdul Kader Mohamad Haimor	MEMBRO CONSELHEIRO	<i>Alii Haimor</i>
Gisele Souza do Carmo	VICE-PRESIDENTE	<i>Gisele Souza do Carmo</i>
Pedro Miguel Valvano da Silva	PRESIDENTE	<i>Pedro Miguel Valvano da Silva</i> Técnico em Radiologia CRTR-42250T

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO DA SALA	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 24/07/2024
 Horário: 15:00
 Local: Sala de Reuniões Upa Cecap



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO PRONTUÁRIO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
21	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	28/06/2024	15:00	16:00	UPA CECAP

Taubaté, 28 de JUNHO de 2024.

Declaro que no presente dia e horário reuniram se os seguintes membros: Allí Abdul Kader Mohamad Haimaer, Gisele Souza do Carmo , Aline Alves Moreira.

Iniciamos a reunião, conferindo manualmente: 100% dos prontuários que equivale a 15 prontuários. E 1% das FA que equivale a Total de atendimentos: 8.922

Foi apontado por todo um pequeno déficit no cadastro, onde falta o cartão SUS do paciente. E em alguns casos a falta da alta médica.

*Registro dos Prontuários :43782,61711,4238,63579,39471,30052,0529,03922,066739,044825,066117,040405,07034, 648225, 648225.

*Registro das FA:52749,44403,62224,42758,7269,14413,62189,62198,62202,3687,62222,62236,61513,61790,62266,62271,9939,62320,32973,62309,102326,357581,59320,1822,60717,62361,47916,43900,35078,3304,35102,39372,51158,1081,28288,28594,28343,4771,62355,62332,62397,62381,62365,25545,33161,45703,22872,8369,67841,15756,10809,13149,60654,67850,11983,311,23850,56523,20639,67860,66908,49159,7533,67915,64075,67911,30208,64177,12659,29437, 67886,67872,67858,67848,64794.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Allí Abdul Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Allí Haimour Médico CRM-SP-197433
Gisele Souza do Carmo	Gerente	Gisele Souza do Carmo Gerente Administrativo Instituto Esperança
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira	Victória Yohana Justen de Toledo Enfermeira COREG-SP-713060
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/07/2024
 Horário: 15:00h
 Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO ÉTICA DA ENFERMAGEM

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
21	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	29/06/2024	14:00	15:00	UPA CECAP

Taubaté, 29 de julho de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram se.

Iniciamos a reunião, conversando alguns pontos que podemos melhorar no atendimento, e principalmente a humanização.

Declaro também que não há nenhuma sindicância em aberto perante a comissão de ética da enfermagem.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rafaela Gonsalves Ramos	Enfermeira	
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	 Aline Alves Moreira COREN-SP 122679/7E
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira	 Victória Yohana Justen de Toledo Enfermeira COREN-SP 122106A
Silvana de Souza Ernesto	Enfermeira	 silvana de souza ernesto Enfermeira COREN-SP 493138
Silvia Maria Toledo	Enfermeira	 SILVIA MARIA Enfermeira COREN-SP. 597377
Juliana da Silva Campos	Técnica de Enfermagem	 Juliana S. F. Campos Téc. Enfermagem COREN 1114869

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/07/2024

Horário: 14:00h

Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE FARMÁCIA

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
REUNIÃO MENSAL	ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	20/06/2024	10:00	11:00	16

PAUTA

ORIENTAÇÃO SOBRE A PADRONIZAÇÃO NA DISPENSAÇÃO DA FARMÁCIA QUE PASSARÁ A SER "DISPENSAÇÃO UNITÁRIA" PARA TODOS OS PACIENTES. COM OBJETIVO DE EVITAR POSSÍVEIS ERROS E DISPERDÍCIOS RELACIONADOS A DISPENSAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DOS MEDICAMENTOS. GARANTINDO MAIOR SEGURANÇA PARA OS PACIENTES.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA - FARMACÊUTICA	PRESIDENTE	
GISELE SOUZA DO CARMO	VICE-PRESIDENTE	
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO - ENFERMEIRA SCIH	SECRETARIO	
SÍLVIA MARIA DE TOLEDO	ENFERMEIRA	
ALLI ABDUL KADER MOHAMED HAIMOUR	MÉDICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRA	
PRÓXIMA REUNIÃO		





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO CCIH



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
 UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO CCIH

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
18	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	29/06/2024	13:00	14:00	UPA CECAP

Taubaté, 29 de Junho de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram se os seguintes membros: Dr Alli Abdul Kader Mohamad Haimaer, Gisele Souza do Carmo.

Iniciamos a reunião, permanecemos realizando visitas nos setores com intuito de diminuir ao máximo as possíveis contaminações. Verificar data de validade e organização dos setores.

Apresento fluxo "Guia de manejo e tratamento de influenza" + Tamiflu + Paxlovid e conversei também sobre a importância do Ciatox.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	ENFERMEIRA	
ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	MÉDICO	 Médico CRM-SP 197433
GISELE SOUZA DO CARMO	GERENTE	
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	FARMACÊUTICO	 Farmacêutica CRF-SP 101029

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 29/07/24
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
 UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO DE ÓBITO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
21	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	29/06/2024	16:00	17:00	UPA CECAP

Taubaté, 29 de junho de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram se os seguintes membros:

1. G.N.F 17 anos, 01:30 horas do dia 01/06/2024 – SVO 000670 – DR MARCIO ALEXANDRE.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdul Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433
Gisele Souza do Carmo	Gerente	Gisele Souza do Carmo Gerente
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	Dr. Rodrigo Ianace de Castro Médico CRM/PROBIS

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29.07.2024
 Horário: 16:00h
 Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE- CIPA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
 UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- CIPA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
12	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	29/06/2024	13:00	14:00	UPA CECAP

Taubaté, 29 de Junho de 2024

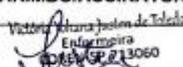
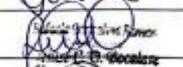
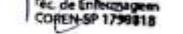
Participantes: Eliezer Ferreira/ Daniel Ouriques/Victória Justen/ Rafaela Ramos / Denise Cristina

Tema da reunião: Aumento da dengue em Taubaté.

Assunto: Quais são os 4 tipos de vírus da dengue? Qual é o causador do dengue? Quais são as três fases da dengue? Qual o exame que detecta a dengue? Quais são os sintomas da dengue comum?

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	PRESIDENTE	 Enfermeira COREN-SP 13060
RAFAELA GONSALVES RAMOS	VICE PRESIDENTE	 Enfermeira COREN-SP 13060
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARI	SEGUNDO EFETIVO	 Enfermeira COREN-SP 179018

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 29/07/24
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS E FAA.

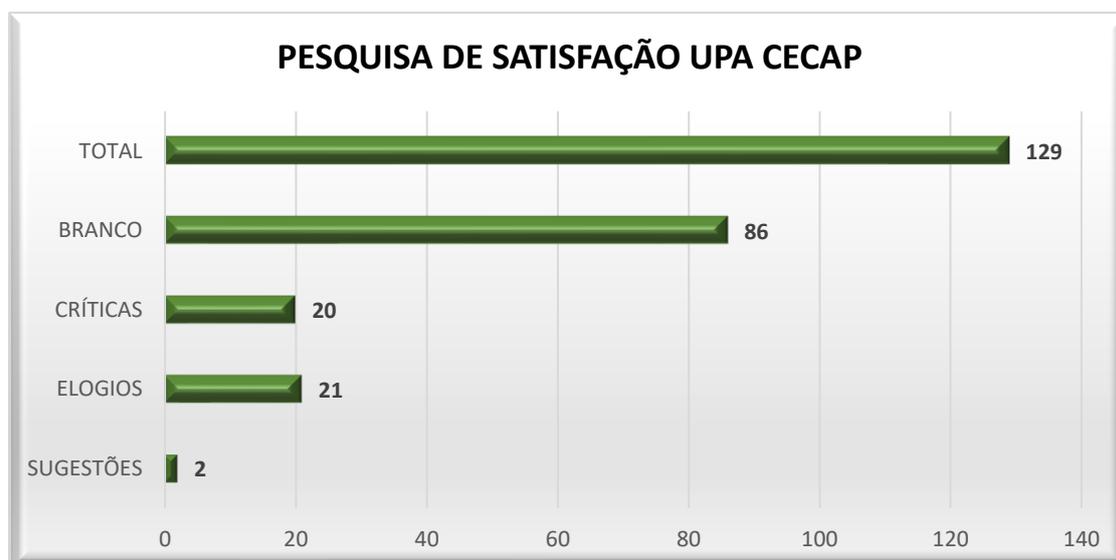
Upa Cecap Relatórios de revisão de FAA DE JUNHO	
Total de F.AA Mês	8.922
AVALIADO 1% DO TOTAL DE ATENDIMENTO DE F.A.A	78
8.922X1%= 78F.AA REVISADAS	

Upa Cecap Relatórios de revisão de Prontuários Mês DE JUNHO	
Total de prontuários Mês	15
AVALIADOS	15
TOTAL DE 100% AVALIADOS	15
15X 15= 100%	

TOTAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS DE ÓBITO MÊS DE JUNHO	
TOTAL DE ÓBITOS: MÊS	1
PRONTUÁRIOS REVISADOS	1

OUVÍDORIA

TOTAL:	
SUGESTÕES	2
ELOGIOS	21
CRÍTICAS	20
BRANCO	86
TOTAL	129





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OUVIDORIA E RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – UPA CECAP JUNHO

RESOLUTIVA CRÍTICAS E SUGESTOES - UPA CECAP

SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	O atendimento com rapaz junior da recepção foi otimo, ele e muito educado e atencioso, limpeza tudo ok		Debora	
	Recepção tive um bom atendimento com o homem que fez a minha ficha, atendimento com junior		Francisco Roberto Santos A.	
		Medica Leda Maria extremamente grossa, mal educada, como pode uma medica atender as pessoas dessa forma.Nao me deixou terminar de falar precisava tomar uma injeção, estou saindo totalmente humilhada daqui, falou que meu caso e no upa santa helena, mas la e so trauma, vim atras de medicação por estar tendo crise. questionou o pq me deram o amarelo, disse que precisava emagrecer, cuidar da saude, que nao adiantava tratar uma doença se eu nao me tratava, que o problema e eu perder peso. Estou indo embora humilhada, vou ligar na ouvidoria e vou atras, isso nao se faz, se fez isso comigo imagina com os idosos que vem aqui.	Gisele Aparecida de faria	(12)982070026
	Atendimento bom		Samuel	(12)996530379
		No dia de hoje chegamos as 11h10, as 12h50 fomos chamadas, mas a medica mandou voltar pois era a hora de troca do plantao, o medico chegou as 13h10 e ainda as 13h20, não começou atender, tirando que não tem pediatra	Aline	(12)988058935 (espero uma resposta)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	Gostei muito do atendimento da DR. Leda e DR. Giulia, parabens pelo atendimento que continue o profissionalismo aqui.			
	Agradecimento a DRA. Leda Maria Ibanhes pela atenção e profissionalismo, todo cuidado Parabens a Dra. Giulia pela atenção, conseguiu resolver meu problema, Parabens "10"			
	Atendimento muito bom, profissionais super qualificados, recepção nota dez no atendimento, sai muito satisfeita com todo atendimento.		Robson	(12)997080592
	Atendimento otimo, profissionais com empatia e extremamente educados e atenciosos.		Priscila	(12)991068187
		Hoje 02/06/2024 chegamos 11:10h, e quando foi 12:50 a medica disse que iria trocar de plantao e era para nos retornar a recepção novamente. Se o outro medico não chegou como que ela vai embora e um absurdo. E nesse horario 15 para meio dia , chegou uma moça passando mal nao pode acontecer de um pronto socorro nao ter medico. Quando um chega e ja esta pronto pra atender o outro vai, E o correto e ter os 2 medicos atendendo e o pediatra. Fiza triagem e meu nome nao costa a lista		
		A cor branca nas paredes e sinal de limpeza. Mas esta suja	Ivo	
		Atendimento zero, pacientes esperando mais de 4 horas	Adailton Diego	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		Muita demora no atendimento, pouco caso com a população		
		Entrei no consultorio e a médica Leda Maria me perguntou pq eu não estava dormindo a essa hora. Essa estulpida disse que tenho DPOC, e me passou salbutanol 2x ao dia, que não tenho nada. Devolvi a receita e depois não quis me da de jeito nenhum. Grossa sem educação, discurso agressivo. Acho que na verdade ela nem sabe oque e DPOC.. Pedi para ela o dia de hoje pois nao estou bem e ela disse que doença respiratoria ela não pode dar atestado. Onde essa medica se formou gente? Eu tenho um pouco de conhecimento pq sou da area. imagina quem n tem como deve tratar. Orecisa tirar esse tipo de profissional, isso acaba com o atendimento da nossa cidade. Estou a disposição p/ maiores esclarecimentos.	Sheila	(12)988527748
			Rosangela	
		Por favor coloquem profissionais competentes pois não tem medico, enfermeiro. Mal educados. Atendimneto pessimo por favor melhorem isso	Marcos	(12)9926193758
	Agradeço a DRA. Leda o diagnostico da pedra ns rins que ela descobriu e logo internou a minha filha Elisandra com urgencia. Minha filha foi operada e esta em casa se recuperando.		Muito Obrigada	
		Contrate pessoas aptas para o serviço		
		Por Favor não saia da recepção pode ser que a pessoa não esteja bem e você não esta ai para fazer a ficha	Raimunda	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		<p>Cheguei ao pronto atendimento as 13h são 15h35 e não fui atendida pelo medico não sei como funciona a logistica do local, mas sei que niguem vai ao PS passear ou dar uma volta, sinceramente e um descaso, eu estou com dor, suportando, e quem esta pior que eu? Lembrando que e um pronto atendimento.</p>	<p>Alessandra Domingues</p>	<p>(12)981391302</p>
	<p>Atendimento e muito bom</p>	<p>A demora é muito estou aqui faz 3 horas e passei so na triagem</p>		
	<p>Eu gostaria de parabenizar a DRA. Leda Maria pelo atendimento, pela empatia e o entendimento de como dialogar e a capacidade de me compreender..Saiba que na minha vida nunca vi uma médica tão boa e eficaz, faz com amor e espero a profissão dela com muito amor mesmo. Saiba que hoje ela conseguiu animar meu dia então desde ja.</p>		<p>Alan Oliveira De Souza</p>	
		<p>Em questão de atendimento pessimo muita demora</p>	<p>Faisana Alves</p>	<p>(12)987071941</p>
		<p>Referente ao tempo de espera quanto as cores, não foi respeitado o tempo de espera. Aumento o predio, porém não a equipe. Total falta de empatia e respeito perante ao contribuyente. Como não fui atendida por medico e enfermagem sem avaliação.</p>		
	<p>Funcionario rapido e atencioso</p>		<p>Felipe Caviello</p>	<p>(12)991635588</p>
	<p>Quero registrar minha gratidão a toda equipe que nos acolheu.Foram gentis, educados e profissionais. Muito Obrigado. OBS.</p>		<p>Raquel Ferreira</p>	<p>(12)991844112</p>



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	Cheguei as 18h sai as 22h.			
		Fiquei das 11h até as 13h esperando pela consulta, para o medico me prescrever Dipirona e koide. Não fez medicação de febre, nenhuma injeção e nem teste de covid ou de dengue. Lamentavel. DR Jose Carlos.	Caue Marcos	(12)997009222
		O cara da triagem se negou em fazer a verificação da temperatura do meu filho de 3 anos que estava com febre muito alta e estava toda corado de tanta febre.	Gislaine Borges	(12)992585884
		Não passei pelo medico		
	Equipe super competente, educados, equipe 100%, estão de parabens			
		Estou há horas aqui, perderam minha ficha duas vezes, nunca fui tão maltratada na vida que tristeza	Bárbara Maria Rezende	(12)981257351
	Quero parabenizar pelo atendimento da enfermeira Maria do Carmo. Muito simpatica atenciosa e tem amor no que faz. Nota 10 p/ela.		Ellen Silva	(12)981447086
	Na recepção o Junior e super top e simpatico, educado, gentil e a laticia tambem, venho quando eles estão por que são top		Karina Regina	(12)981558338
	Estão de parabens		Davi Moutinho	(12)981928257



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

La fora tem um patio c/espaco, deveriam colocar as cadeiras e uma tl. De chamado p/desafogar aqui dentro e assim evitar mais contaminacoes. Tambem averiguar melhor as necessidades de prioridades urgente, isso tem deixado a desejar nos demais esta tudo bom, eu agradeço a cada funcionario	Somos privilegiados por ter pronto atendimento.		Ioham	(12)996656119
Colocar uma lixeira na saida com uma ploaca bem grande escrita: JOGUE SUA MASCARA AQUI!, POR QUE NA PORTA DA UPA TEM MUITAS MASCARAS JOGADAS NA CALÇADA			Renata	(12)982076139
	Junior um exelente profissional			
		Médico que nem atenção deu ao entrar na sala e pro paciente nem olhou, ficou o tempo todo mechendo no celular. Eu com a perna inchada sem conseguir onde ou ficar de pé, me mandou voltar ao trabalho. Medico: Alli abdul. Médico horrivel, detalhe nem medicação passou pra mim tomar.		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		DR. Jonatha da conceição silva. Este ser chama as pessoas para se amontoarem no corredor em pé. Me questionou sobre qual remedio tomei, disse que nenhum, pois não sei oque tinha. Começou a se alterar alegando que queria respeito. Que profissional que se altera e grita dentro do consultorio.	Elisangela	(12)991171419
	Atendente na recepção muito educado e gentil.		Sara C. do nascimento	(12)981419200
	E tudo perfeito, a questão que precisa providenciar um ambulatorio interno dentro da upa.		Queli Mara	(12)983017207
	Quero fazer um elogio no dia de hj 30/06/2024, DR Aline medica muito atenciosa, prestativa so tenho elogios, equipe de enfermagem tambem, muito atencioso e humano com os pacientes, so tenho gratidão por todos os profissionais que hoje aqui estão. Os rapazes tambem segurança muito bom!		Camila Sales	(12)991138310

FUNCIONÁRIOS ATIVOS E INATIVOS

Funcionários	Função
ALAIN CAMARGO	00021-RECEPCIONISTA
ALENE MARIA RODRIGUES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ALESSANDRA APARECIDA DA SILVA MOURA	00100-ATENDENTE DE FARMACI
ALINE ALVES MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
AMANDA DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANA LETICIA RODRIGUES GARCIA DE LIMA	00021-RECEPCIONISTA
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ARIANE CAROLINE MIRANDA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BENEDITO CONCEICAO JUNIOR	00021-RECEPCIONISTA
BIANCA SABRINA ROQUE CARDOSO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
DAYANE APARECIDA MAGALHAES DA SILVA	00100-ATENDENTE DE FARMACI
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARE	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DIEGO WILLIAM MOREIRA DOS SANTOS	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
EDLAINE PEREIRA BARBOSA MATOS	00100-ATENDENTE DE FARMACI
EDSON JOSE DOS REIS	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
FABIO RODRIGUES DA SILVA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
FELIPE BENEDITO BARBOSA BRAGA	00021-RECEPCIONISTA
FERNANDA APARECIDA PINTO COELHO VELOSO	00056-ENFERMEIRO(A)
GEYSICA DE LIMA SILVA AZEVEDO	00178-TEC DE ENFERMAGEM
GIOVANA DAS GRACAS DOS SANTOS MILITAO	00021-RECEPCIONISTA
IGOR GOMES PIZZO	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
ISIS TAMIRES DE VASCONCELLOS	00056-ENFERMEIRO(A)
JACIRA SANTOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JESSICA DUARTE DE SANTANA	00056-ENFERMEIRO(A)
JESSICA GABRIELA SOARES RIBEIRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JOAO CARLOS DA FONSECA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
JOAO LEONARDO VITOR DA SILVA DOS SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)
JULIANA DA SILVA FRANCO CAMPOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
KELI RIBEIRO DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
LARISSA FRANCIELE DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
LARISSA RIBEIRO DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
LILIAN MAZIERO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUCINEA FERNANDA GOMES CALEJAO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUIZ ALEXANDRE CARDAMONI	00010-TECNICO DE ENFERMAGE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARCIA DANIELE TOMAZ DE MELO	00014-SUPERVISOR DE ENFERM
MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA BENEDITA CORTEZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARIA FERNANDA ANTUNES DE SOUZA JOAQUIM	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MATHEUS THIAGO DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
RAFAELA GONSALVES RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
RAYSSA ESTEFANY DOS SANTOS MATEUS	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
REGINA RODRIGUES DA SILVA ROSA	00056-ENFERMEIRO(A)
RENAN FLAVIO MENEUCUCCI	00178-TEC DE ENFERMAGEM
RHAIANY CRISTINI PEREIRA BRUNI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ROBERTA DE CARVALHO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	00171-FARMACEUTICO RT
SANDRA BARBOSA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SHEILA APARECIDA PEREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	00056-ENFERMEIRO(A)
SILVIA MARIA TOLEDO	00056-ENFERMEIRO(A)
SUELI APARECIDA PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE CATTO DE GOUVEA	00056-ENFERMEIRO(A)
TATIANE CRISTINE PEREIRA VICTOR	00178-TEC DE ENFERMAGEM
THAUANY MIRELLE DE LIMA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
THAINA SOARES DE OLIVEIRA	00057-ENFERMEIRO(A)
VANESSA COUTINHO RODRIGUES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	00177-ENFERMEIRO(A) SCIH
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VITOR MATEUS SILVA MOREIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
VITORIA BASTOS ROBATINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE

CLASSIFICAÇÃO DE ÓBITO

TAXA DE MORTALIDADE

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
ÓBITO	Total
1	1

CLASSIFICAÇÃO NOTIFICAÇÕES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP NOTIFICAÇÕES						
DATA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	VIOLÊNCIA INTERP	ANTIRRÁBICA	INT EXOGENA	DENGUE	ACIDENTE BIOLÓGICO
JUNHO	3	6	1	4	203	0

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP NOTIFICAÇÕES							
IST	PEP	SGRA	MENINGITE	PAROTIDITE	ACIDENTE DE TRABALHO	FEBRE MACULOSA	TUBERCULOSE
0	1	0	0	1	3	0	0

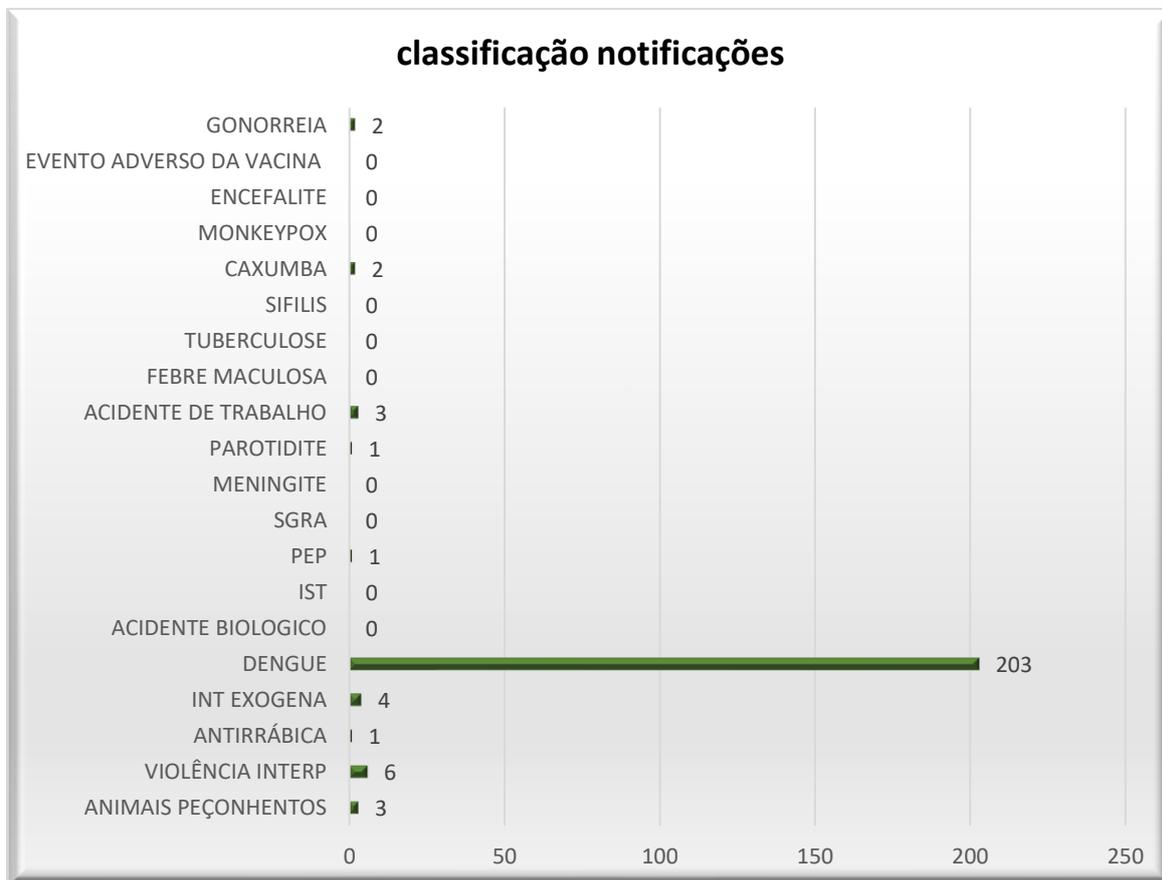
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP NOTIFICAÇÕES					
SIFILIS	CAXUMBA	MONKEYPOX	ENCEFALITE	EVENTO ADVERSO DA VACINA	GONORREIA
0	2	0	0	0	2



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



CLASSIFICAÇÃO TOMOGRAFIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
MÊS	HRVP
Total	15



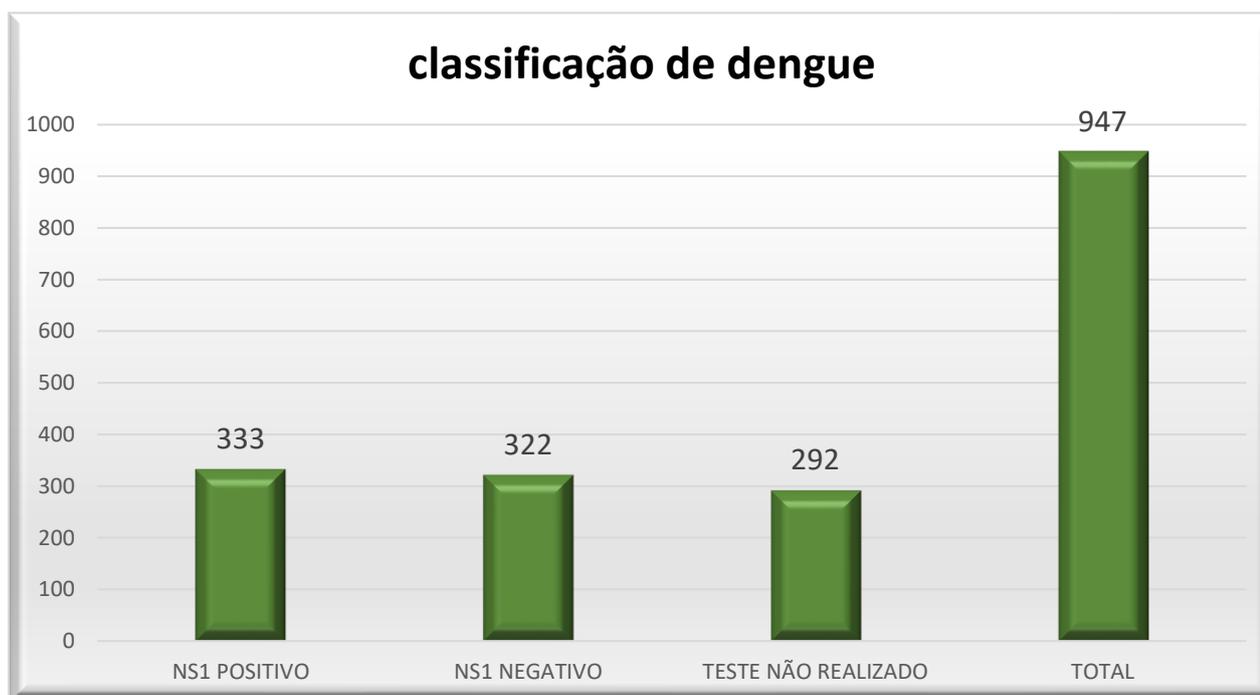
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO DENGUE

EXAMES DE NS1 DENGUE				
EXAMES DE NS1 DENGUE REALIZADOS	NS1 POSITIVO	NS1 NEGATIVO	TESTE NÃO REALIZADO	TOTAL
JUNHO	65	165	64	294





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

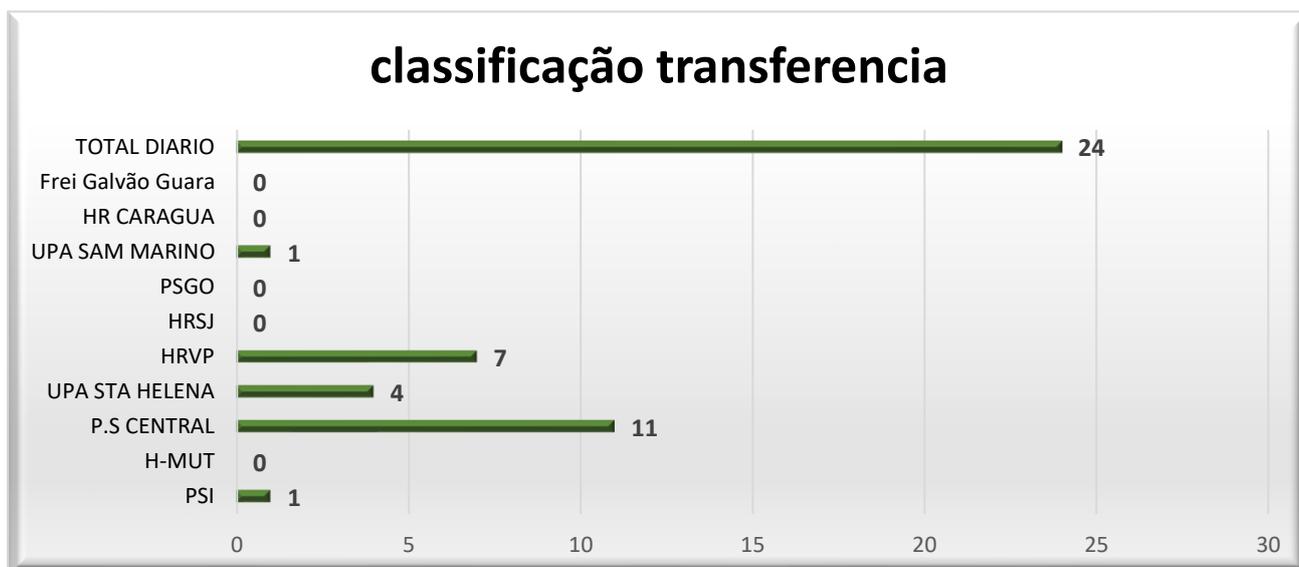
CLASSIFICAÇÃO TRANSFERÊNCIA

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TRANSFERÊNCIA MENSAL

DATA	PSI	H-MUT	P.S CENTRAL	UPA STA HELENA	HRVP	HRSJ	PSGO	UPA SAM MARINO	HR CARAGUA	Frei Galvão Guara	TOTAL
JUNHO	1	0	11	4	7	0	0	1	0	0	24

classificação transferencia





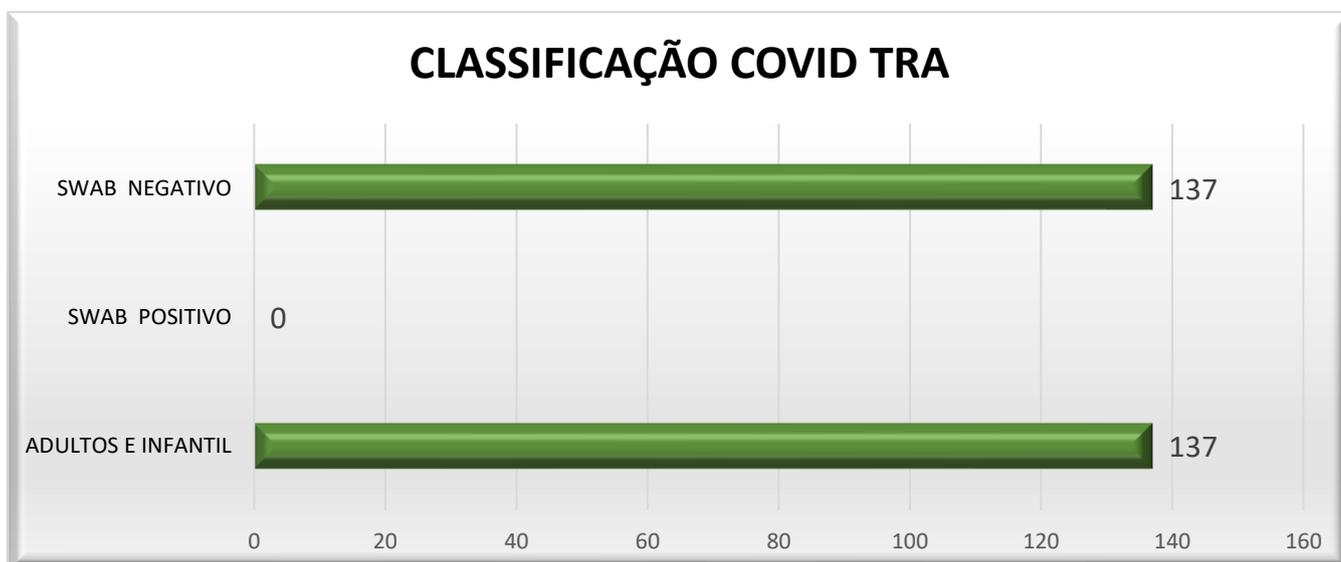
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO COVID TRA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP			
DATA	ADULTOS E INFANTIL	SWAB POSITIVO	SWAB NEGATIVO
JUNHO	111	0	111





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADES			
DATA	CLINICO	PEDIATRIA	TOTAL
JUNHO	6735	2187	8922



CLASSIFICAÇÃO EXAMES RADIOLÓGICOS

QUANTITATIVO EXAMES DE RAIOS X MES 2024	
CONTAGEM DE EXAMES	
JUNHO	2.488

TAXA DE OCUPAÇÃO

NÃO TEMOS LEITO DE INTERNAÇÃO NA UNIDADE.

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR UPA CECAP
0% TAXA DE INFECÇÃO
NÃO TEMOS PACIENTE INTERNADOS NA UNIDADE

PORTAL CROSS

PORTAL CROSS
NÃO TEMOS PORTAL CROSS NA UNIDADE
UTILIZAMOS A CRADE DO P.S CENTRAL PARA INSERIR INTERNAÇÕES

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CECAP
UPA CECAP - 0 (ZERO)

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CECAP			
UPA CECAP			
NOME	FUNÇÃO	ACIDENTE DE TRABALHO	MÊS
0			

TAXA DE TURNOVER

TURNOVER UPA CECAP JUNHO 2024

Empresa:

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Ano:

2024

	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Involuntário (funcionário demitido)	1	1	0	1	0	8						
Voluntário (funcionário pediu demissão)	1	1	0	1	1	0						
Em contrato de experiência	<u>3</u>	<u>7</u>	<u>7</u>	<u>6</u>	<u>12</u>	<u>15</u>						
Total de Funcionários da empresa	47	51	51	53	61	63						
Turnover mensal	10,6%	17,6%	13,7%	15,1%	21,3%	36,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Turnover mensal - Voluntários	2,1%	2,0%	0,0%	1,9%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Turnover - É a rotatividade de pessoas, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA ABSENTEÍSMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	JUNHO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	151,00%
COLABORADORES	51
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	10,01%
COLABORADORES	4
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	8
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0

ABSENTEISMO UPA CECAP JUNHO DE 2024

LEGENDA	VALORES A SEREM PREENCHIDOS	TOTAL ABSETEIMO
	FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER	3,84%

CÁLCULO DO ABSENTEISMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES <small>(preencher com o quantitativo de colaboradores)</small>	DIAS POR MÊS <small>(preencher com o quantitativo de plantões no mês)</small>	HORAS DIARIAS <small>(preencher com o quantitativo de horas no dia)</small>	TOTAL DE HORAS POR MÊS <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	Nº DE FALTAS (EM DIAS) <small>(preencher com o quantitativo total de faltas (justificadas e justificadas no mês)</small>	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) <small>(preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)</small>	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	% ABSETEISMO <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>
51	13	11	7293	10	110	2	0,03	110,03	1,51%

CÁLCULO DO ABSENTEISMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES <small>(preencher com o quantitativo de colaboradores)</small>	DIAS POR MÊS <small>(preencher com o quantitativo de plantões no mês)</small>	HORAS DIARIAS <small>(preencher com o quantitativo de plantões no mês)</small>	TOTAL DE HORAS POR MÊS <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	Nº DE FALTAS (EM DIAS) <small>(preencher com o quantitativo total de faltas (justificadas e justificadas no mês)</small>	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) <small>(preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)</small>	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	% ABSETEISMO <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>
4	20	8	640	8	64	5	0,08	64,08	10,01%

CÁLCULO DO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES <small>(preencher com o quantitativo de colaboradores)</small>	DIAS POR MÊS <small>(preencher com o quantitativo de plantões no mês)</small>	HORAS DIARIAS <small>(preencher com o quantitativo de plantões no mês)</small>	TOTAL DE HORAS POR MÊS <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	Nº DE FALTAS (EM DIAS) <small>(preencher com o quantitativo total de faltas (justificadas e justificadas no mês)</small>	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) <small>(preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)</small>	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	% ABSETEISMO <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>
8	24	4	768	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1

TOTAL DE COLABORADORES <small>(preencher com o quantitativo de colaboradores)</small>	DIAS POR MÊS <small>(preencher com o quantitativo de plantões no mês)</small>	HORAS DIARIAS <small>(preencher com o quantitativo de plantões no mês)</small>	TOTAL DE HORAS POR MÊS <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	Nº DE FALTAS (EM DIAS) <small>(preencher com o quantitativo total de faltas (justificadas e justificadas no mês)</small>	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) <small>(preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)</small>	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>	% ABSETEISMO <small>(não mexer, já com a fórmula)</small>
			0		0		0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - Período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

ATENDIMENTO DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP

ATENDIMENTOS DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP	
CIDADE	QUANTIDADE
TAUBATE	8442
TREMEMBE	156
CAÇAPAVA	51
PINDAMONHANGABA	35
SAO JOSE DOS CAMPOS	23
SAO PAULO	20
APARECIDA	10
GUARULHOS	9
JACAREI	7
CRUZEIRO	7
JUNDIAI	6
CAMPOS DO JORDAO	6
LORENA	5
FRANCISCO MORATO	5
VOLTA REDONDA	4
GUARATINGUETA	4
UBATUBA	4
CARAGUATATUBA	4
REDENÇÃO DA SERRA	4
LAMBARI	3
BAURU	3
NATIVIDADE DA SERRA	3
DIADEMA	3
PARANAGUA	3
SAO LUIS DO PARAITINGA	3
SAO BERNARDO DO CAMPO	3
CASCADEL	2
INHAMBUPE	2
OSASCO	2
JAMBEIRO	2
ATIBAIA	2
ITAJUBA	2
POTIM	2
COSMOPOLIS	2
VARGEM GRANDE PAULISTA	2
ITAGIBA	2
MORRO DO CHAPEU	2
ANGRA DOS REIS	2
SAO CAETANO DO SUL	2



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

BRAZOPOLIS	2
GUARACIABA	2
LAGOINHA	2
LIMOEIRO DO NORTE	2
ITAQUAQUECETUBA	2
BRUSQUE	2
BRAGANÇA PAULISTA	2
MOGI GUAÇU	2
RIO DE JANEIRO	2
CABO DE SANTO AGOSTINHO	2
SANTA CRUZ	1
SAO LUIZ DO PARAITINGA	1
AIMORES	1
MONTES CLAROS	1
TATUI	1
RIO DAS PEDRAS	1
NOVA FRIBURGO	1
NOVA SERRANA	1
MARABA	1
ARUJA	1
SAO JOAO DEL REI	1
PIQUETE	1
UBAIRA	1
SAPUCAI-MIRIM	1
ALTAMIRA	1
SANTA CRUZ DE MINAS	1
FRANCISCO AYRES	1
INDAIATUBA	1
BELO HORIZONTE	1
QUATIS	1
ITAPEVI	1
FLORESTAL	1
CAMPO ALEGRE	1
TABOAO DA SERRA	1
SAO CARLOS	1
POUSO ALEGRE	1
MURIAE	1
CRUZILIA	1
MISSAL	1
NITEROI	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JOINVILLE	1
BARUERI	1
SAO VICENTE	1
CURITIBA	1
PRAIA GRANDE	1
CACHOEIRA PAULISTA	1
ITU	1
CUNHA	1
DUQUE DE CAXIAS	1
CARIACICA	1
VILA VELHA	1
SANTO ANTONIO DE PADUA	1
CATANDUVA	1
CANINDE	1
VALPARAISO	1
ITANHANDU	1
LAVRINHAS	1
SAO LUIS	1
CARAPICUIBA	1
ARCOVERDE	1
CAMPINAS	1
BLUMENAU	1
PASSA QUATRO	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

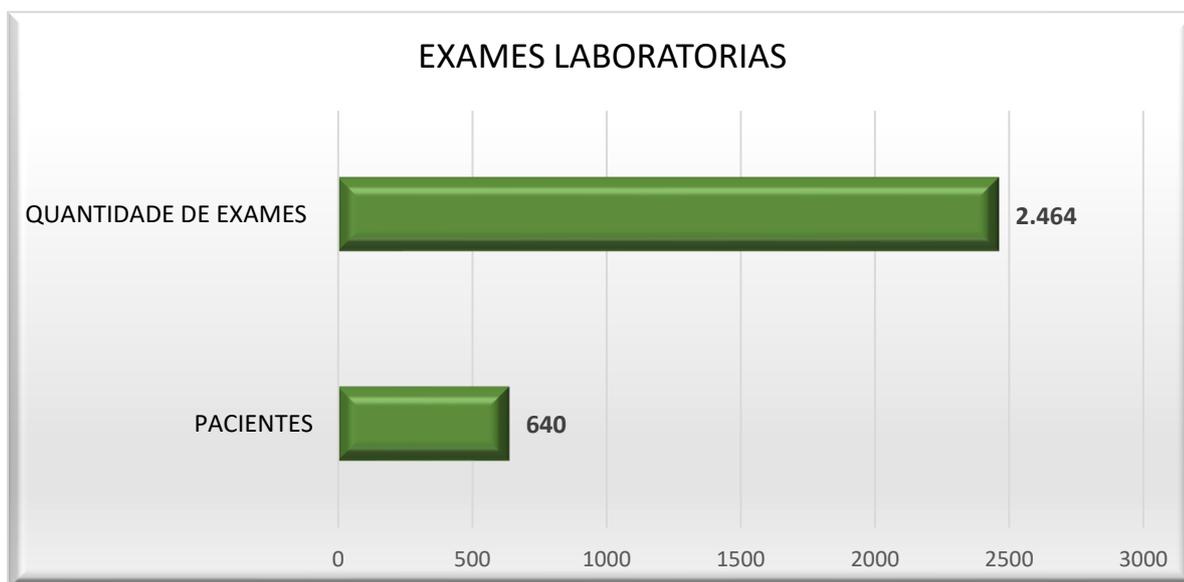


INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES LABORATORIAIS

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CECAP

DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
JUNHO	640	2.464





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



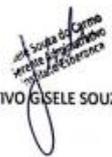
INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



PLANO DE TRABALHO JUNHO/2024

- REALIZADO TREINAMENTO E ATUALIZAÇÃO EM PCR DA EQUIPE
- REALIZADO ADEQUAÇÕES NA UNIDADE DEVIDO A OBRA DA PREFEITURA
- MANUTENÇÃO PREDIAL
- REALIZADO SOLCITAÇÃO E LIMPEZA EM ÁREA EXTERNA PELA ECO TAUBATE
- IMPLATAÇÃO DE ROTINAS
- IMPLEMENTAÇÃO DE ATRIBUIÇÕES PARA MELHOR DESENVOLVIMENTO TÉCNICO
- ELABORAÇÃO DE PROTOCOLOS DE ATENDIMENTO EM ANDAMENTO
- REUNIÃO MENSAL
- RETIRADA DO CONTEINER
- REESTRUTURAÇÃO DA FARMÁCIA E DEPÓSITO PARA ESTOQUE
- ADEQUAÇÃO PARA REPOUSO DE ENFERMAGEM
- ELABORAÇÃO DE FLUXOGRAMAS EM ANDAMENTO
- ATUALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS PARA PRAZO VIGENTE


GERENTE ADMINISTRATIVO GISELE SOUZA IESP/UPA CECAP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Cecap

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, JULHO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:1460674900
0272

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.07.03
14:17:45 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

