



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP

Período 01/02/2024 a 29/02/2024



UPA CECAP.SP

FEVEREIRO/2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Jose De Paula Lico, 13, UPA CECAP | Bairro: Cecap I
Cidade: Taubaté – SP CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Qualiquantitativo do período de 01/02/2024 a 29/02/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade CECAP do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a . seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 63.880/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento - UPA CECAP, TAUBATÉ. SP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

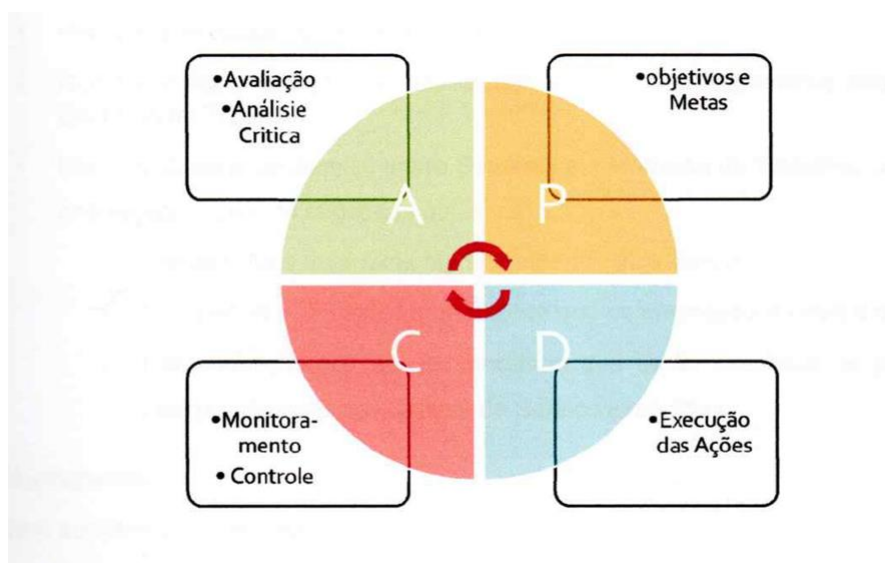
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/02/2024 a 29/02/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
FEVEREIRO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	5.500	7.632	138,76%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CECAP - MÊS DE FEVEREIRO

CNES

 **PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Kelly Eugenio
Razão Social: UPA CECAP. PMT
CNPJ/CPF: 45.176.0005/0000-08
Endereço: Rua de Paulo Lica 511 Ucap
CEP: 12030-100 Fone do estabelecimento: 3686-2861 Fone para contato(cadastrador): 33142-1157
E-mail do estabelecimento: informacoes@upa-taubate.org.br
E-mail para contato(cadastrador): Kelly-eugenio@hotmail.com

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar “in loco” a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas;
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, **são completos, verdadeiros e precisos**, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Kelly Eugenio Gerente Administrativo RT Assinatura do Responsável Legal do Estabelecimento	Recebido em <u>16/02/24</u>, às <u>11:57</u> horas Por <u>[assinatura]</u> (assinatura e carimbo do servidor público)
--	---



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇAS

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO CORPO DE BOMBEIROS AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS AVCB Nº 446826 O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO. Projeto Nº 221987/3554102/2019 Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO Bairro: BONFIM Município: TAUBATÉ Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA CREA/CAU: 0682352980 ART/RRT: 28027230191394448 Área Total (m²): 429,31 Área Aprovada (m²): 429,31 Validade: 02/12/2022 Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA Homologação: 1. TEN PM METUZEL FERREIRA DA SILVA OBSERVAÇÕES:	
---	--	---

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Taubaté, 2 de Janeiro de 2020



Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".

NÃO RENOVADO POR MOTIVO DE OBRAS NA INSTALAÇÃO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA PRONTO ATENDIMENTO



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8		DATA DE VALIDADE: 15/03/2024
Nº PROCESSO:	53407/15	
Nº PROTOCOLO:	8.307/2023-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 14/02/2023
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	140 PRONTO ATENDIMENTO	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CECAP I	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO: 13
COMPLEMENTO:	UPA CECAP I	
BAIRRO:	CECAP I	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12043-107	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: FLAVIO ROMEU LOPES		
CPF: 33285954817	CONSELHO REGIONAL: CRM	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703	UF: SP	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: FLAVIO ROMEU LOPES		
CPF: 33285954817	CONSELHO REGIONAL: CRM	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703	UF: SP	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Protocolo para Renovação da Licença Sanitária da Radiologia

The screenshot shows a web interface for the 'Protocolo para Renovação da Licença Sanitária da Radiologia'. At the top left is the logo of the 'Prefeitura de TAUBATÉ'. To its right, the text reads: 'Você está identificado como:', 'Assinante: Pedro Miguel Valvano D...', 'CPF: 440.XXX.XXX-90', and 'Papel: Assinante'. Below this is a large green banner with the word 'Pronto!' in white. Underneath the banner, the text says 'Protocolo 73.105/2023 assinado!' followed by 'Estamos processando o arquivo com verificação de autenticidade e logo estará disponível para consulta no sistema.' and 'Agora, você também pode:'. There are two buttons: 'Baixar arquivo assinado digitalmente' and 'ou', followed by 'Prosseguir'. A mouse cursor is visible at the bottom center of the screen.

Prefeitura de
TAUBATÉ

Você está identificado como:
Assinante: Pedro Miguel Valvano D...
CPF: 440.XXX.XXX-90
Papel: Assinante

Pronto!

Protocolo 73.105/2023 assinado!
Estamos processando o arquivo com verificação de autenticidade e logo
estará disponível para consulta no sistema.
Agora, você também pode:

Baixar arquivo assinado digitalmente

ou

Prosseguir



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA DE RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000187-1-6	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO: 11390/2022-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 24/11/2022
Nº PROTOCOLO: 11390/2022-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CECAP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: S/N
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Cecap	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12043-107	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	CONSELHO REGIONAL: N/A
CPF: 44097482890	UF:
Nº INSCR. CONSELHO PROF:	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: FLAVIO ROMEU LOPES	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 33285954817	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA LABORATÓRIO

01/02/24, 15:09

Prefeitura de Taubaté | 1Doc



Protocolo 2.119/2024

 Prefeitura de
TAUBATÉ

Situação em 01/02/2024 15:09: Em tramitação interna | Código nº 855.417.049.156.271.859

Instituto Esperança UPA CENTRAL
(via WEB)

Para
SES-DATS-AVS - Á...
SEAD-DRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, SES-DATS-AVS - Área de Vigilância em Saúde

Em 10/01/2024 às 16:40

Alvará sanitário
RENOVAÇÃO ALVARÁ SANITÁRIO LABORATORIO DE ANALISE CLINICAS.
PREZADOS BOA TARDE!
SEGUE DOCUMENTOS REFERENTE A RENOVAÇÃO DE ALVARÁ SANITARIO
QUALQUER DUVIDA, ESTOU A DISPOSICÃO.
GRATA, JOSILENE

RENOVACAO_ALVARA_SANITARIO_LAB_ANALISES_CLINICAS.pdf (3,14 MB)

6 downloads

Aceito



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DO ALVARÁ SANITÁRIO DA FARMÁCIA



**Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ**

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000203-1-1	DATA DE VALIDADE: 16/05/2024
Nº PROCESSO: 23227/2023 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 20/04/2023
Nº PROTOCOLO: 23227/2023 1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CECAP - IESP - DISPENSARIO MEDICAMENTOS	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: S/N
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Cecap	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12043-107	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: FLAVIO ROMEU LOPES	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 33285954817	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LEONARDO FERREIRA DA SILVA	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44454231818	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 105581	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

16/05/2023

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RIVBALVALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.sp.gov.br/verificacao/353F-41B4-7413-8A63>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



**VERIFICAÇÃO DAS
ASSINATURAS**



Código para verificação: 353F-41B4-7413-8A63

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES (CPF 315.XXX.XXX-77) em 22/05/2023 11:12:22
(GMT-03:00)

Papel: Assinante

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/353F-41B4-7413-8A63>

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

FEVEREIRO	UPA CECAP -SP												
	Quantidade de Pesquisa: 57							PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/02/2024 A 29/02/2024					
	AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - fevereiro/ 2024	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
	PERGUNNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
	1. Atendimento na recepção	43	75,44	6	10,53	1	1,75	3	5,26	4	7,02	57	100
	2. Atendimento na TRIAGEM	45	78,95	6	10,53	2	3,51	1	1,75	3	5,26	57	100
	3. Atendimento MÉDICO	44	77,19	3	5,26	3	5,26	0	0,00	7	12,28	57	100
	4. Atendimento de ENFERMAGEM	41	71,93	8	14,04	1	1,75	1	1,75	6	10,53	57	100
	6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	43	75,44	5	8,77	3	5,26	0	0,00	6	10,53	57	100
	TOTAL	216	75,79	28	9,82	10	10,00	5	5,00	26	26,00	285	100



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANÁLISE CRÍTICA

UPA CECAP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	BRANCO	TOTAL DE PESQUISAS
75,79	9,82	10,00	5,00	26,00	100
85,61%					

- O SETOR DA RECEPÇÃO, ASSIM COMO O ATENDIMENTO NA TRIAGEM OBTIVERAM MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS} \times 100} = \frac{216+28}{285 \times 100} = 85,61\%$$

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa Ccap					
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP					
MÊS	Verde	AMARELO	Azul	Vermelho	TOTAL
FEVEREIRO	6568	1060	1	3	7632



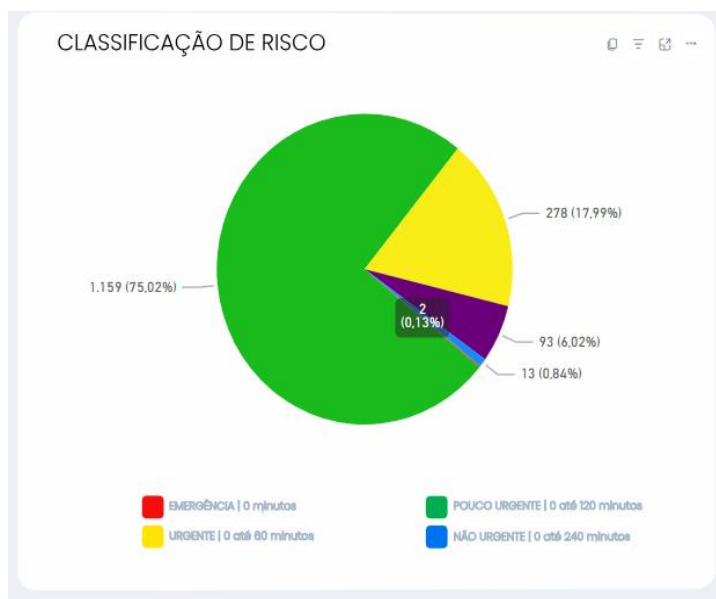
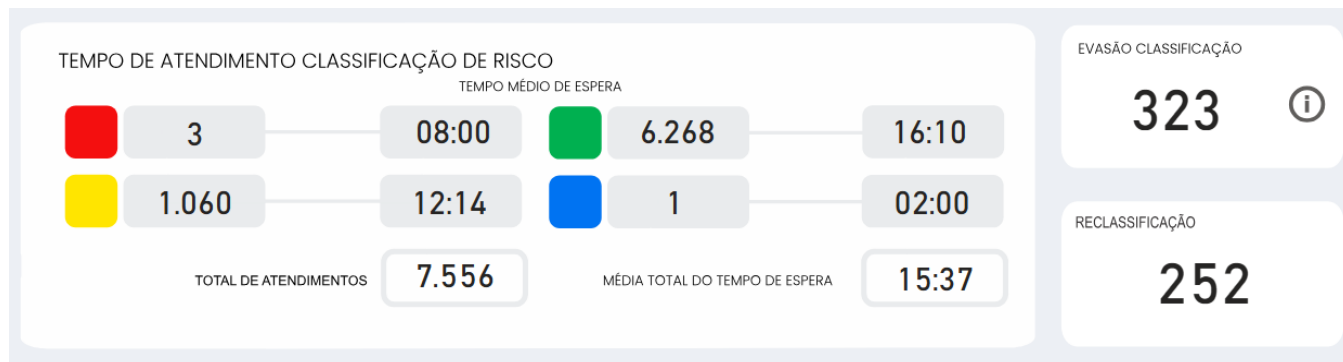


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TEMPO DE ESPERA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
	45339	Cuidados com Perfuro Cortantes	26
	On-line	Técnica correta aplicação Intramuscular	36
FEVEREIRO			





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

IESP
Instituto de Excelência em Saúde Pública

Upa Cecap
Endereço: Rua José de Paula Lica, nº 101 - CEP: 12043-107
Telefones: (12) 3586-2881

LISTA DE PRESENÇA

() Reunião (X) Treinamento () Integração () Evento

Data: 17/02/2024
Serviço/Unidade: UPA CECAP
Horário de início: 10:00
Horário de término: 10:30
Tema: CUIDADOS COM PERFURO CORTANTES
Facilitador (s): ENF BIANCA E JOÃO LEONARDO
Formação: Enfermeira
Assuntos Abordados: CUIDADOS COM PERFURO CORTANTES.

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Está em horário de trabalho?	Assinatura
20.	Shirley Soares	Enfermeira	Sim	[Assinatura]
21.	Janete A. Rodrigues	Enfermeira	Sim	[Assinatura]
22.	Andressa Maria dos Santos	Enfermeira	Sim	[Assinatura]
23.	Janete S. Costa	Enfermeira	Sim	[Assinatura]
24.	Galileu C. Silva	Enfermeira	Sim	[Assinatura]
25.	Regina Rodrigues Silva	Enfermeira	Sim	[Assinatura]
26.	Renata Costa de Almeida	Enfermeira	Sim	[Assinatura]
27.				
28.				
29.				
30.				
31.				
32.				
33.				
34.				
35.				
36.				
37.				
38.				

Assinatura do Responsável:
IESPE-Instituto Esperança Upa Cecap Taubaté-SP
Endereço: Rua José de Paula Lica, nº 101-CEP: 12043-107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

IESP
Instituto de Excelência em Saúde Pública

Upa Cecap
Endereço: Rua José de Paula Lica nº 101 - CEP: 12043-107
Telefones: (12) 3685-2851

LISTA DE PRESEÇA

☐ Reunião ☒ Treinamento ☐ Integração ☐ Evento

Data: 17/02/2024 Serviço/Unidade: UPA CECAP
Horário de início: 10:00 Horário de término: 10:30
Tema: CUIDADOS COM PERFURO CORTANTES Facilitador(a): ENF. BIANCA E JOÃO LEONARDO
Formação: Enfermeira
Assuntos Abordados: CUIDADOS COM PERFURO CORTANTES.

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Está em horário de trabalho?	Assinatura
1.	Renata de Paula	Téc. Enf.	Sim	
2.	Neuza Cássia Almeida	Téc. Enf.	Sim	
3.	Leandro S. S. Santos	Enfermeiro	Sim	
4.	Bianca Silva Roque Cardoso	Enfermeira	Sim	
5.	Jandira Barbosa da Silva	Téc. Enf.	Sim	
6.	Coláunimiro dos Anjos	Téc. Enf.	Sim	
7.	Paula Augusta de Almeida	Téc. Enf.	Sim	
8.	Julia Aparecida Pereira	Téc. Enf.	Sim	
9.	Robsony Almeida	Téc. Enf.	Sim	
10.	Wesley Vasconcelos	Téc. Enf.	Sim	
11.	Roberta de Barros	Téc. Enf.	Sim	
12.	Francisco Domingos P. de Sousa	Téc. Enf.	Sim	
13.	Tatiane Cado de Souza	Téc. Enf.	Sim	
14.	Luciana Brito de Almeida	Téc. Enf.	Sim	
15.	Juliana Magalhães	Téc. Enf.	Sim	
16.	Renata de Paula Lica	Téc. Enf.	Sim	
17.	Mariana Paula de Souza	Téc. Enf.	Sim	
18.	Renata de Paula Lica	Téc. Enf.	Sim	

Assinatura do Responsável:
IESP-Instituto Esperança Upa Cecap Taubaté-SP
Endereço: Rua José de Paula Lica nº 101-CEP: 12043-107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CFM-CRM
Conselho Federal e Regional de Medicina

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO
**CERTIFICADO DE REGULARIDADE
DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA**

Inscrito sob CRM nº 1009794 CNPJ nº 45.176.005/0001-08 Inscrição 23/09/2022 Validade 30/09/2024

Razão Social
PREF MUN DE TAUBATE

Nome Fantasia
UNID DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA CECAP

Endereço
R JOSE DE PAULA LICO 13

Município/UF
TAUBATE/SP

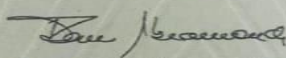
CEP
12043-107

Responsável Técnico
ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR - CRM/SP nº197433

Classificação
UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - TIPO I

Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até **30/09/2024**. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.

São Paulo, 04 de Janeiro de 2024.


Dra. Irene Abramovich
Diretora 1ª Secretária

04/01/2024 - TTE - IACARNEIRO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



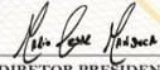
INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO PARA RENOVAÇÃO DO RT DE ENFERMAGEM

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT					
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)					
Validade: De 15/02/2024 à 15/02/2025					
O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:					
Nome da Enfermeira:	DRA VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO			COREN-SP nº:	713060
Horário:	2ª a 6ª - 08h30 às 17h30			Carga Horária:	40h00min/Sem
Instituição Contratante:	INSTITUTO ESPERANCA				
Endereço:	AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER		Bairro:	JD NACOES	
CEP:	12030212	Cidade:	TAUBATE	Estado:	SP
Local de Atuação:	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CECAP				
Endereço:	RUA JOSE DE PAULA LICO S/Nº		Bairro:	CECAP	
CEP:	12043107	Cidade:	TAUBATE	Estado:	SP
Anotação:	138086	Data:	15/02/2024	Livro:	342
				Folha:	18
Identificação Nº: 37367/24266/140966			São Paulo, 15 de fevereiro de 2024		
			 SERGIO APARECIDO CLETO COREN-SP 80.017 Presidente		

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2E43281B701 e a data do documento: 15/02/2024
Código de segurança: 3437393739303364643364646362373632383733653330383536613061343963

DOCUMENTAÇÃO DE RT DE RADIOLOGIA

	http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/V alidarDocumentos?id=11ee5ceb-c061-4fa1-8960-77dde2c6baea	
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA		
CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO		
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0393/2023		
Certificamos que na Instituição <u>IESP - INSTITUTO ESPERANCA - PRONTO ATENDIMENTO DO CECAP</u>		
Localizada à <u>RUA JOSE DE PAULA LICO, Nº S/N - Cecap - Taubaté - SP - CEP: 12043-090 CNPJ nº 10.779.749/0001-32</u>		
Encontra-se Credenciado o (a) <u>PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA</u> CRTR nº <u>42250T</u>		
como SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR) , no Setor de <u>RADIOLOGIA</u>		
-		
em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.		
Válido até: <u>16/05/2024</u>	<u>São Paulo,</u>	<u>16/05/2023</u>
 DIRETOR PRESIDENTE Mario Cesar Manduca	 DIRETOR SECRETÁRIO Márcio Aparecido Ribeiro Dias	
Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público. Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.		
<i>Documento assinado eletronicamente</i>		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT DA FARMÁCUTICA

Serviço Público Federal Conselho Federal de Farmácia		CRF SP
CERTIDÃO DE REGULARIDADE		
Nome do Estabelecimento:	CNPJ:	Reg N°: 88996
MUN TAUBATE IESP	45176005000108	
Razão Social:		
MUN TAUBATE		
Endereço:		
R JOSE DE PAULA LICO S/N CECAP		
Município:	Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP	FCIA PRIV UNID SAUDE NIVEL 2 MUN	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Responsável Técnico		
Dr. LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACÊUTICO	CRF 105581
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIKADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO.
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogaria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023

 Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bissón
CRF-SP 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO ÉTICA MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO-ÉTICA MÉDICA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
16	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	28/02/2023	17:00	18:00	UPA CECAP

Taubaté, 28 de Fevereiro de 2024

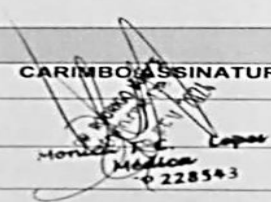
Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros: Monica Tallya C Assis Lopes, Rodrigo Ianace de Castro, Roberto Aliga Rodrigues Filho.

Também informo que não há nenhum caso a ser discutida, nenhuma sindicância em aberto.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO ASSINATURA
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	
Monica Tallya C Assis Lopes	Médico	 Monica Tallya C Assis Lopes CRM 228543
Roberto Aliga Rodrigues Filho	Médico	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/03/2024
Horário: 17:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO RAI0 X



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO
UPA CECAP**

Endereço: Rua Jose de Paula Lico, S/N – CEP: 12043-107
Telefones: (12) 3686-2861

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO: MENSAL	SOLICITANTE: PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	DATA: 22/02/2024	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 01
-----------------------------------	--	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PAUTA – CONFERÊNCIA LEVANTAMENTO RADIOMÉTRICO DA SALA

Ao dia vinte e dois de fevereiro de dois mil e vinte e quatro, foi realizada esta reunião tendo como pauta, a conferência e vigência do levantamento radiométrico da sala de exames do setor de radiologia dessa unidade, o referido levantamento está vigente, dentro do prazo de validade de um ano, e a sala apta a funcionar sem qualquer risco de vazamento de radiação para fora do setor. Após apresentado aos demais membros esta conferência, e estando todos em grau satisfatório com o caso apresentado, e com a concordância dos demais membros o presidente lavra a ata desta reunião encerrando assim esta reunião referente ao mês mencionado acima.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr Alli Abdul Kader Mohamad Haimor	MEMBRO CONSELHEIRO	Dr. Alli Haimor Médico CRP 197433
Kessy Eugenio	VICE-PRESIDENTE	Kessy Eugenio Gerente Administrativo
Pedro Miguel Valvano da Silva	PRESIDENTE	Pedro Miguel Valvano da Silva Técnico em Radiologia

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	ESTADO
CONFERÊNCIA LEVANTAMENTO RADIOMÉTRICO	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 22/03/2024

Horário: 15:00 - Local: Sala de Reuniões UPA CECAP

IESP – Instituto de Excelência em Saúde Pública - Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
15	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	28/02/2024	15:00	16:00	UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO PRONTUÁRIO

Taubaté, 28 de Fevereiro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros: Alli Abdul Kader Mohamad Haimaer, Kessy Eugenio, Aline Alves Moreira.

Iniciamos a reunião, conferindo manualmente: 100% dos prontuários que equivale a 17 prontuários. E 1% das FA que equivale a Total de atendimentos: 7.632.

Foi apontado por todo um pequeno déficit no cadastro, onde falta o cartão SUS do paciente. E em alguns casos a falta da alta médica.

*Registro dos Prontuários: 135458, 112957, 154935, 233750, 103610, 145831, 161619, 16509, 174049, 220409, 161338, 205836, 115609, 170433, 164322, 095109, 154657.

*Registro das FA: 002504, 004116, 011912, 060848, 070744, 073734, 081014, 083833, 094742, 095226, 103156, 103752, 115522, 13544, 134741, 142045, 202151, 202356, 202537, 202751, 20456, 205045, 205700, 205843, 185402, 185404, 185432, 185441, 190500, 191751, 181822, 192656, 000446, 000728, 001104, 00134, 003324, 003610, 00475, 011736, 022937, 023087, 041648, 05434, 53557, 061142, 071810, 072304, 072434, 072544, 074720, 074850, 080018, 08051, 081209, 082335, 092447, 082832, 083120, 083259, 105423, 105021, 110812, 111706, 193655, 194030, 195807, 200018, 000246, 000817, 001855, 003547, 080301, 080400, 080826, 081218, 165642, 165951, 170308, 141449, 171923, 172753, 172726, 172916.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdull Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433 1 MAR. 2024
Kessy Eugenio	Gerente	Kessy Eugenio
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira	Férias
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	Aline Alves Moreira COREN-SP 1225707/E

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/03/2024
Horário: 15:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO ÉTICA DA ENFERMAGEM

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
15	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	28/02/2024	14.00	15.00	UPA CECAP

Taubaté, 28 de Fevereiro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros: Rafaela Gonsalves Ramos, Aline Alves Moreira, Silvana de Souza Ernesto, Sílvia Maria Toledo, Juliana da Silva Campos.

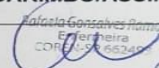
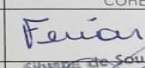
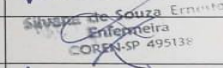
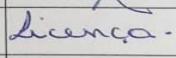
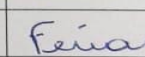
Iniciamos a reunião, conversando alguns pontos que podemos melhorar no atendimento, e principalmente a humanização.

Declaro também que não há nenhuma sindicância em aberto perante a comissão de ética da enfermagem.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rafaela Gonsalves Ramos	Enfermeira	 Rafaela Gonsalves Ramos Enfermeira COREN-SP 65249
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	 Aline Alves Moreira COREN-SP 1225747-10
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira	 Feição
Silvana de Souza Ernesto	Enfermeira	 Silvana de Souza Ernesto Enfermeira COREN-SP 495138
Sílvia Maria Toledo	Enfermeira	 Licença - M. T. M. Toledo
Juliana da Silva Campos	Técnica de Enfermagem	 Feição

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/03/2024

Horário: 14:00h

Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE FARMÁCIA

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÉUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
REUNIÃO MENSAL	LEONARDO FERREIRA DA SILVA	23/02/2024	10:00	11:00	15

PAUTA

Orientações e otimização da farmacoterapia dos pacientes diagnosticados com dengue.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LEONARDO FERREIRA DA SILVA - FARMACÊUTICO	PRESIDENTE	Leonardo F. Silva Farmacêutico CRF-SP 105581
KESSY EUGENIO - GERENTE ADM	VICE-PRESIDENTE	Kessy Eugenio Gerente Administrativo RT
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO - ENFERMEIRA SCIH	SECRETARIO	Feria
SÍLVIA MARIA DE TOLEDO	ENFERMEIRA	Luciano Maciel
ALLI ABDUL KADER MOHAMED HAIMOUR	MÉDICO	Dr. Ali Haimour Médico CRP-SP 197433

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRA	Silvana de Souza Ernesto Enfermeira CRF-SP 495132

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/03/2024

Horário: 10:00

Local: Sala de Reuniões UPA CECAP





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO CCIH



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO CCIH

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
13	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	28/02/2024	13:00	14:00	UPA CECAP

Taubaté, 28 de Fevereiro de 2024

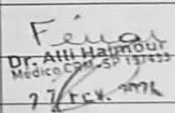
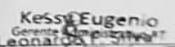
Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros: Dr. Alli Abdul Kader Mohamad Haimaer, Kessy Eugenio.

Iniciamos a reunião, permanecemos realizando visitas nos setores com intuito de diminuir ao máximo as possíveis contaminações. Verificar data de validade e organização dos setores.

Apresento fluxo de dengue, protocolo da secretaria de saúde, apresento ao Dr. Alli, e peço que repasse para toda a equipe médica.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	ENFERMEIRA	
ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	MÉDICO	 Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 131223 27.02.2024
KESSY EUGENIO	GERENTE	 Kessy Eugenio Gerente CRM-SP 131223
LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACÊUTICO	 Leonardo Ferreira da Silva Farmacêutico CRF-SP 105581

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 28/03/24
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO DE ÓBITO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
16	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	28/02/2024	16:00	17:00	UPA CECAP

Taubaté, 28 de Fevereiro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros: Alli Abdull Kader Mohamad Haimour, Kessy Eugenio, Rodrigo Ianace de Castro.

No mês referente a fevereiro, não houve óbito na unidade. Reforçamos sobre a importância da D.O.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdull Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 123456 27-FEV-2024
Kessy Eugenio	Gerente	Kessy Eugenio Gerente Administrativo 28-FEV-2024
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	Dr. Rodrigo Ianace Médico CRM-SP 123456 28-FEV-2024

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28.03.2024
Horário: 16.00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP

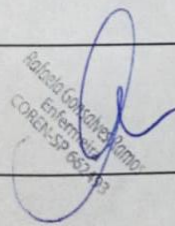
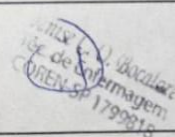
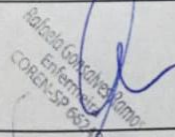


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE- CIPA

	ATA DE REUNIÃO	F - SST.2022.007		
Nome do Projeto / Área: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CECAP - TAUBATÉ / SP		Data: 28/02/2024		
Assunto: Reunião mensal				
Participantes: Eliezer Ferreira/ Daniel Ouriques/ Rafaela Ramos / Denise Cristina				
Local: Vídeo Chamada				
Item	Descrição	Responsável	Prazo	Status
1	Reunião sobre Dengue	IESP	N/A	SOLUCIONADO
2				
3				
Assinatura:   				



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS E FAA.

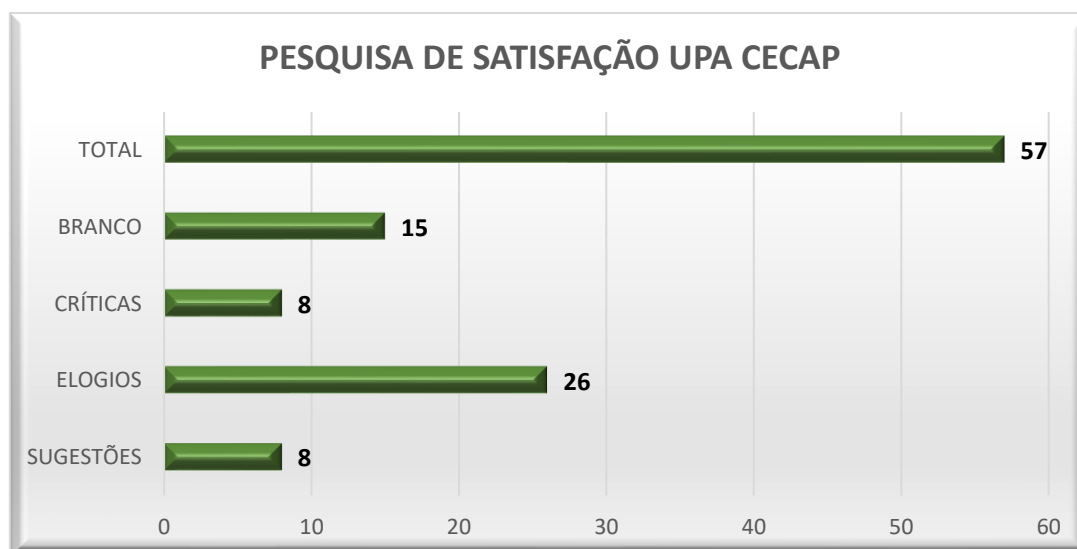
Upa Cecap Relatórios de revisão de FAA DE FEVEREIRO	
Total de F.AA Mês de FEVEREIRO	7632
AVALIADO 1% DO TOTAL DE ATENDIMENTO DE F.A.A	84
79.975x1%= 802F.AA REVISADAS	

Upa Cecap Relatórios de revisão de Prontuários Mês DE FEVEREIRO	
Total de prontuários Mês de FEVEREIRO	17
AVALIADOS	17
TOTAL DE 100% AVALIADOS	17
17X 17= 100%	

TOTAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS DE ÓBITO MÊS DE FEVEREIRO	
TOTAL DE ÓBITOS: MÊS DE FEVEREIRO	0
PRONTUÁRIOS REVISADOS	0

OUVÍDORIA

TOTAL:	
SUGESTÕES	8
ELOGIOS	26
CRÍTICAS	8
BRANCO	15
TOTAL	57





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OUVIDORIA E RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – UPA CECAP FEVEREIRO

SERVIÇO DE OUVIDORIA FEVEREIRO - UPA CECAP

SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
SEGUNDO A LEI 14.737 APROVADA PELO PRESIDENTE LULA NO DIA 28/11 É LIBERADO ACOMPANHANTE PARA MULHERES EM QUALQUER SERVIÇO DE SAÚDE. VOLE VOCÊ SE INFORMAR POIS É LEI E AQUI NÃO SEGUEM.				
	TODOS OS FUNCIONARIOS ME TRATARAM MUITO BEM.		AMANDA LUANA DOS SANTOS	(12)996294889
			PATRÍCIA S.V	12992385694
É BOM MAIS PRECISA MELHORAR O ATENDIMENTO			RAQUEL	
	MEU FILHO FOI MUITO BEM ATENDIDO PELO MÉDICO, RECEPÇÃO, ENFERMAGEM, TRIAGEM, ESTÃO DE PARABÉNS, QUE DEUS ABENÇOE TODO PLANTÃO. O SEGURANÇA QUE FOI MUITO GENTIL.		ALEXANDRINA APARECIDA DE OLIVEIRA	
PRECISA MELHORAR MAIS A ESTRUTURA DO PRÉDIO, FAZER REFORMA E PINTURA.				
COLOCAR NO PAINEL A CHAMADA PARA MEDICAMENTOS, MAIS MÉDICOS, DEMORA MAIS DE 2 HORAS PARA SER CHAMADO				



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	GOSTO MUITO DE VIR AQUI, MORO LONGE, NA CIDADE DE DEUS JARDIM PAULISTA, OTIMO ATENDIMENTO		SOLANGE	
		ATENDIMENTO MUITO DEVAGAR, CONSULTA 3 HORAS PARA ATENDER.	ANDRE	991069001
			NELIO JUNIOR SANTOS	12981229000
	MEU ELOGIO VAI PARA JARLENE (TÉCNICA DE ENFERMAGEM). UMA PESSOA QUE FEZ A DIFERENÇA, PRINCIPALMENTE QUANDO A PACIENTE TEM TRAUMAS POR AGULHAS. DEUS ABENÇOS A TODOS.			
			AGNALDO JOSÉ DE OLIVEIRA	(12)98173-3847
PRECISA MELHORAR MAIS NA LIMPEZA, MELHORAR MAIS A DEMORA. ESTÁ MÉDICA QUE PASSEI HOJE, MEU DEUS FALTA E PRECISA MAIS IGUAL.	DR ANA LUISA DO VALE GATTI, UMA EXCELENTE PROFISSIONAL, ESTÁ DE PARABÉNS.		HELENA MARIA BEST	12988072879
	OTIMO ATENDIMENTO, FUI MUITO BEM ATENDIDO. TODOS DE PARABÉNS.		GUSTAVO	991907939
			SIRLENE MARA BORÉL	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	PARABÉNS PARA TODA EQUIPE DE SAÚDE PELO TRABALHO EXCELENTE, MUITO BOM!		ALEX DOS SANTOS	12996568492
	FUI MUITO BEM ATENDIDA! AGRADEÇO A TODA EQUIPE. RECOMENDO ESTA UPA.		MARIA LUCIA	981483262
			EULLER ALVES	991645159
			JOAO PAULO VIEIRA	(12)992033046
		A ÚNICA COISA QUE TENHO A RECLAMAR É A DEMORA DE ESPERA TANTO PARA ATENDIMENTO QUANTO ESPERAR RESULTADO DE EXAME.		
		INFRA ESTRUTURA, FALTA DE MATERIAL E REFORMA.		
			ANDRÉ LUIZ	
ORGANIZAÇÃO E ATENDIMENTO (MELHORIA)			ALEXIA	12988898166
			ALZIRA DOS REIS EUGENIO	
	DR ANA LUISA SUPER ATENCIOSA E EXCELENTE ATENDIMENTO.		JOSÉ GUSTAVO RODRIGUES DOS SANTOS	(12)98707-9095
			JOÃO HENRIQUE	
SEM				



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	A EQUIPE DE ENFERMAGEM (ENF JESSICA, ELISABETH, DR RODRIGO, FORAM ESPETACULARES NO MOMENTO MAIS FRÁGIL DA MINHA VIDA. DIGNOS DE TODOS OS ELOGIOS. MUITO OBRIGADA!!		INGRID FRAUZAM	
	SABEMOS A DEMANDA DOS EXAMES DE DENGUE. FOMOS MUITO BEM ATENDIDOS. OBRIGADA A EQUIPE, MEDICO DESTE HORÁRIO 20:30, DESTA DATA. OTIMO DOUTOR. OBRIGADA			
		TEM QUE MELHORAR PQ A GENTE FICA MAIS DE 12 HORAS ESPERANDO PARA PASSAR NO MEDICO, ISTO É UM ABSURDO, ISTO COM AS PESSOAS E 2 MEDICOS PARA O TANTO DE GENTE, VAI VER O MÉDICO NO CELULAR E A GENTE LÁ ESPERANDO, NÃO É FAMÍLIA DELE QUE ESTÁ PRECISANDO, SE FOR A FAMÍLIA DELE.		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		O ATENDIMENTO NO DIA DE HOJE, MUITO DEMORADO, CHEGAMOS ÀS 10:30, MANTEMOS E FOMOS ATENDIDOS ÀS 13:00, ESTAMOS COM DENGUE EU E MEU ESPOSO, COLHEMOS SANGUE ÀS 13:10 E SÃO 16:00H E AINDA NADA DE RESULTADO, E NA PARTE DA MANHÃ MEU ESPOSO TEVE UMA QUEDA DE PRESSÃO E A TRIAGEM DE HOJE NÃO MEDIU A PRESSÃO E NEM DIABETES DE NINGUEM QUE SE ENCONTRA AQUI.		
		FICAMOS DESDE 12:00 E JÁ SÃO 20:00 AINDA SEM ATENDIMENTO DO RETORNO.	DIOGO JOSÉ B. SILVA	12992091300
	MUITO OBRIGADA PELA ATENÇÃO E CARINHO E AMOR DA EQUIPE. PELA PESSOAS DEFICIENTE AINDA GRATIDAO. AUTISTA MUITO DIFÍCIL AS PESSOAS COMPREENDER. OBRIGADA, AMOR, GRATIDAO.		PATRICIA ALVES DOS ANJOS	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

GOSTARIA QUE TIVESSEM MAIS CUIDADO QUANDO FOREM DESCARTAR OS RESTOS DE SERINGA, ESCALPES. NÃO COLOCAR A MÃO NA TAMPA, POIS TEM UM PEDAL PRA ISS. ALGUMAS USAM LUVAS E OUTRAS NÃO.			ISABEL CRISTINA DE SOUZA.	
	TODOS ESTÃO DE PARABENS, POIS TRABALHAM EM EQUIPE E ISSO FAZ TODA DIFERENÇA, A UNIÃO FAZ A FORÇA. SEMPRE QUE VENHO AQUI SOU BEM RECEBIDA, EU E MEUS FILHOS. GRATIDÃO		JOSILENE MARIA DA SILVA.	(12)99205-8194
	FÉ EM DEUS SEMPRE E VOTE NO LULA. SEGURANÇA ALINE 10.		PAULO CESAR COSTA FERREIRA	
	BOM ATENDIMENTO E PESSOAS HUMILDES		JOELMA APARECIDA PEREIRA	974128863
	OTIMO ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO SR BENE E SRA LETICIA, AMBOS EFICIENTES E ATENCIOSOS, ME TRATARAM COM EDUCAÇÃO E HUMANIDADE E SEMPRE FICO FELIZ EM SER RECEBIDO COM CARINHO E ATENÇÃO NA UPA CECAP.		ARICEU VALERIO DE LIMA	(12)991816726



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		HOJE, ÀS 11:30 E AS 19:00 FUI MALTRATADA PELA MOÇA LOIRA DA RECEPÇÃO QUANDO PERGUNTEI.	BENEDITO ANTONIO DOS SANTOS	12996457073
				982289153
	PREFERENCIA MAIOR AOS IDOSOS, INDEPENDENTE DO CASO.			
	NÃO TENHO DO QUE RECLAMAR, TODAS AS VEZES QUE PRECISI DO ATENDIMENTO NESSA UNIDADE, SEMPRE FUI MUITO BEM ATENDIDA.		DAIANE	
	OTIMO ATENDIMENTO, PRINCIPALMENTE PELO GUARDA.		SAMUEL QUINTINO RIBEIRO	991560608
			VÂNIA VASCONCELOS	(12)99732-5162
	GOSTARIA DE AGRADECER IMENSAMENTE PELA ATENÇÃO, PRINCIPALMENTE DAS AUXILIARES: SHEILA, SEGURANÇA: ALINE, RECEPÇÃO: JUNIOR E DR RODRIGO. ORBIGADA A TODOS !		ANA FLÁVIA LOUREANO	36864539
			APARECIDA BIZI	9976636-35



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	ATENDIMENTO IMPECÁVEL DESDE A RECEPÇÃO ATÉ O MOMENTO DA ALTA, PROFISSIONAIS SUPER ATENCIOSOS COM TODOS OS PACIENTES, APESAR DA LONGA ESPERA E SISTEMA OPERANDO ALEM DO MAXIMO.		JONATHAM ALVES	
	AGRADECER A TODA EQUIPE DA UPA CECAP POR TODA CORDIALIDADE NO ATENDIMENTO A MINHA MÃE, INCLUSIVE EQUIPE DE SEGURANÇA, EM ESPECIAL AO LÉO E VITORIA QUE SÃO EXCELENTES PROFISSIONAIS E DO TAMNHO DA EMPATIA SURREAL. OBRIGADA!		FERNANDA LIRA	12991233976
MELHORAR ATENDIMENTO COM MÉDICOS E MAIS RESPEITO COM IDOSO, ATENDER, ETC.			JESSÉ DAÍ RAMOS RIBEIRO	12991920636
	GOSTARIA DE FAZER ELOGIO PARA TODOS DA UPA.	UM FUNCIONÁRIO DA RECEPÇÃO, TRABALHA DE DIA, MUITO MAL HUMORADO E GRITA COM PACIENTE QUE CHEGA MAL NA UPA	JOSIANE SANTOS	36861044
	DEVIDA A CIRCUNSTANCIA FUI ATENDIDO DA MELHOR FORMA POSSIVEL.		FLAVIO LUIZ MARTINS	12988510933



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	MESMO COM O PLANTÃO CHEIO DE PACIENTE, O CORPO DOCENTE FOI MARAVILHOSO NO ATENDIMENTO, CHEGUEI NESTE, COM ARRITMIA E FUI PRONTAMENTE ATENDIDO. PARABÉNS A TODOS, DEUS ABENÇOE.		SIDNEI APARECIDO C, PEREIRA	997331089
	PARABENS AO ATENDIMENTO, LARISSA E LETICIA, PARABENS AO SEGURANÇA, EMERSON E CARLOS. PARABENS EQUIPE DE ENFERMAGEM RAFAELA E ISIS. PARABENS IESP.		ARIZEU VALÉRIO DE LIMA	(12)991816726

RESOLUTIVA CRÍTICAS E SUGESTOES - UPA CECAP

Nº	SUGESTÕES	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO	OBS:
1	SEGUNDO A LEI 14.737 APROVADA PELO PRESIDENTE LULA NO DIA 28/11 É LIBERADO ACOMPANHANT E PARA MULHERES EM QUALQUER SERVIÇO DE SAÚDE. VOLE VOCÊ SE INFORMAR POIS É LEI E AQUI NÃO SEGUEM.				SEM TELEFONE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2	É BOM MAIS PRECISA MELHORAR O ATENDIMENTO		RAQUEL		SEM TELEFONE
3	PRECISA MELHORAR MAIS A ESTRUTURA DO PRÉDIO, FAZER REFORMA E PINTURA.				SEM TELEFONE
4	COLOCAR NO PAINEL A CHAMADA PARA MEDICAMENTOS , MAIS MÉDICOS, DEMORA MAIS DE 2 HORAS PARA SER CHAMADO				SEM TELEFONE
5		ATENDIMENTO MUITO DEVAGAR, CONSULTA 3 HORAS PARA ATENDER.	ANDRE	991069001	Entramos em contato e informamos que já passamos para o responsavel da unidade, para que não ocorra novamente.
6	PRECISA MELHORAR MAIS NA LIMPEZA, MELHORAR MAIS A DEMORA. ESTÁ MÉDICA QUE PASSEI HOJE, MEU DEUS FALTA E PRECISA MAIS IGUAL.		HELENA MARIA BEST	1298807287 9	Entramos em contato e informamos que já passamos para responsavel da unidade.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

7		A ÚNICA COISA QUE TENHO A RECLAMAR É A DEMORA DE ESPERA TANTO PARA ATENDIMENTO QUANTO ESPERAR RESULTADO DE EXAME.			SEM IDENTIFICAÇÃO
8		INFRA ESTRUTURA, FALTA DE MATERIAL E REFORMA.			SEM IDENTIFICAÇÃO
9	ORGANIZAÇÃO E ATENDIMENTO (MELHORIA)		ALEXIA	12988898166	Realizado tentativa de contato telefonico, sem sucesso.
10		TEM QUE MELHORAR PQ A GENTE FICA MAIS DE 12 HORAS ESPERANDO PARA PASSAR NO MEDICO, ISTO É UM ABSURDO, ISTO COM AS PESSOAS E 2 MEDICOS PARA O TANTO DE GENTE, VAI VER O MÉDICO NO CELULAR E A GENTE LÁ ESPERANDO, NÃO É FAMÍLIA DELE QUE ESTÁ PRECISANDO, SE FOR A FAMÍLIA DELE.	JOÃO HENRIQUE		SEM IDENTIFICAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

1 1		O ATENDIMENTO NO DIA DE HOJE, MUITO DEMORADO, CHEGAMOS ÀS 10:30, MANTEMOS E FOMOS ATENDIDOS ÀS 13:00, ESTAMOS COM DENGUE EU E MEU ESPOSO, COLHEMOS SANGUE ÀS 13:10 E SÃO 16:00H E AINDA NADA DE RESULTADO, E NA PARTE DA MANHÃ MEU ESPOSO TEVE UMA QUEDA DE PRESSÃO E A TRIAGEM DE HOJE NÃO MEDIU A PRESSÃO E NEM DIABETES DE NINGUEM QUE SE ENCONTRA AQUI.			SEM IDENTIFICAÇÃO
1 2		FICAMOS DESDE 12:00 E JÁ SÃO 20:00 AINDA SEM ATENDIMENTO DO RETORNO.			SEM IDENTIFICAÇÃO
1 3	GOSTARIA QUE TIVESSEM MAIS CUIDADO QUANDO FOREM DESCARTAR OS RESTOS DE SERINGA, ESCALPES. NÃO COLOCAR A MÃO NA TAMPA, POIS TEM UM PEDAL PRA ISS. ALGUMAS USAM		ISABEL CRISTINA DE SOUZA.		SEM TELEFONE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	LUVAS E OUTRAS NÃO.				
1 4		HOJE, ÀS 11:30 E AS 19:00 FUI MALTRATADA PELA MOÇA LOIRA DA RECEPÇÃO QUANDO PERGUNTEI.	BENEDITO ANTONIO DOS SANTOS	1299645707 3	Entramos em contato e informamos que foi realizado uma orientação sobre ética profissional com a equipe.
1 5	MELHORAR ATENDIMENTO COM MÉDICOS E MAIS RESPEITO COM IDOSO, ATENDER, ETC.		JESSÉ DAÍ RAMOS RIBEIRO	991920636	Entramos em contato e informamos que já passamos para responsável da unidade.
1 6		UM FUNCIONÁRIO DA RECEPÇÃO, TRABALHA DE DIA, MUITO MAL HUMORADO E GRITA COM PACIENTE QUE CHEGA MAL NA UPA	JOSIANE SANTOS	36861044	Entramos em contato e informamos que foi realizado uma orientação sobre ética profissional com a equipe.

FUNCIONÁRIOS ATIVOS E INATIVOS

Código	Funcionários	Data Nasc.	CPF	Admissão	Função
00655	ALINE ALVES MOREIRA	10/03/1990	376.618.498-95	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
01007	AMANDA DE OLIVEIRA	12/11/1982	316.155.498-11	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
02974	ANA LETICIA RODRIGUES GARCIA DE LIMA	29/03/1976	199.092.908-71	06/01/2024	00021-RECEPCIONISTA
01048	ANDREIA MARIA DOS SANTOS	19/07/1978	306.613.118-13	14/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
02850	ARIANE CAROLINE MIRANDA	25/03/1997	464.456.918-62	26/07/2023	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
00677	ARIEL MAIA SOUTO	16/06/1989	372.603.228-29	08/09/2022	00021-RECEPCIONISTA
02598	BENEDITO CONCEICAO JUNIOR	24/09/1994	430.258.098-41	16/02/2023	00021-RECEPCIONISTA
00300	BIANCA SABRINA ROQUE CARDOSO	15/05/1996	445.072.718-51	13/09/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
02747	CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	16/09/1996	435.985.418-80	13/04/2023	00056-ENFERMEIRO(A)
00692	DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARE	26/09/1987	369.899.348-16	01/09/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00366	DIEGO WILLIAM MOREIRA DOS SANTOS	04/08/1996	432.117.968-86	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
01655	EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	12/06/1996	126.128.276-09	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
01888	EDSON JOSE DOS REIS	27/02/1966	081.168.348-60	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
00752	FABIO RODRIGUES DA SILVA	11/02/1988	362.306.248-00	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
01251	FERNANDA APARECIDA PINTO COELHO VELOSO	23/10/1978	270.863.528-02	14/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
02426	GIOVANA DAS GRACAS DOS SANTOS MILITAO	28/02/2003	383.957.008-57	27/12/2022	00021-RECEPCIONISTA
03038	IGOR GOMES PIZZO	05/12/1995	364.436.378-10	22/02/2024	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
00322	ISIS TAMIRES DE VASCONCELLOS	29/12/1993	441.297.818-47	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01721	JACIRA SANTOS DA SILVA	22/12/1969	116.440.388-54	14/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01693	JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	03/02/1974	121.958.348-03	21/04/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
03017	JESSICA DUARTE DE SANTANA	05/05/1991	416.907.098-47	04/02/2024	00056-ENFERMEIRO(A)
01804	JOAO CARLOS DA FONSECA	22/08/1970	098.595.798-06	07/11/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
03001	JOAO LEONARDO VITOR DA SILVA DOS SANTOS	26/04/1998	471.752.518-31	26/01/2024	00056-ENFERMEIRO(A)
00896	JULIANA DA SILVA FRANCO CAMPOS	15/01/1985	336.898.458-66	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
03028	KELI RIBEIRO DE ANDRADE	23/10/1978	276.364.328-03	18/02/2024	00021-RECEPCIONISTA
00150	LARISSA FRANCIELE DOS SANTOS	05/01/1998	477.122.078-60	08/09/2022	00021-RECEPCIONISTA
00172	LARISSA RIBEIRO DOS SANTOS	06/04/2000	469.839.828-27	02/11/2022	00021-RECEPCIONISTA
00309	LEONARDO FERREIRA DA SILVA	16/07/1997	444.542.318-18	09/06/2022	00171-FARMACEUTICO RT
01420	LILIAN MAZIERO	07/04/1981	216.971.098-10	26/10/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
01407	LUCINEA FERNANDA GOMES CALEJAO	03/05/1981	220.567.258-43	21/11/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
00778	MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	16/10/1989	358.156.288-08	14/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00325	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	21/04/1995	440.974.828-90	11/05/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI

00824	RAFAELA GONSALVES RAMOS	08/05/1986	349.009.018-73	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
02911	RAYSSA ESTEFANY DOS SANTOS MATEUS	26/06/2005	583.044.568-93	08/11/2023	00042-JOVEM APRENDIZ
01586	REGINA RODRIGUES DA SILVA ROSA	22/08/1970	144.638.338-50	01/09/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
00825	RENAN FLAVIO MENEUCUCCI	29/06/1985	348.999.638-07	08/09/2022	00178-TEC DE ENFERMAGEM
00444	RHAIIANY CRISTINI PEREIRA BRUNI	04/03/1992	416.037.058-64	01/09/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00962	ROBERTA DE CARVALHO DA SILVA	18/08/1984	324.604.528-37	13/07/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
01343	SANDRA BARBOSA DA SILVA	09/07/1975	249.733.398-06	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
03039	SHEILA APARECIDA PEREIRA	19/08/1985	391.197.828-61	23/02/2024	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
01427	SILVANA DE SOUZA ERNESTO	04/08/1983	216.540.158-57	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01679	SILVIA MARIA TOLEDO	07/03/1976	122.091.928-46	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01672	SUELI APARECIDA PEREIRA	01/05/1974	122.113.058-73	01/09/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
01021	TATIANE CATTO DE GOUVEA	19/06/1983	312.525.388-80	22/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
02990	TATIANE CRISTINE PEREIRA VICTOR	07/09/1987	362.228.548-69	24/01/2024	00178-TEC DE ENFERMAGEM
02748	THAINA SOARES DE OLIVEIRA	02/07/1995	427.613.648-21	20/04/2023	00057-ENFERMEIRO(A)
01330	VANESSA COUTINHO RODRIGUES	27/03/1978	254.258.058-88	14/07/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
00139	VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	28/09/1998	479.240.618-86	15/03/2022	00177-ENFERMEIRO(A) SCIH
00372	VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	24/03/1995	431.091.338-57	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00826	VITOR MATEUS SILVA MOREIRA	27/03/1986	348.764.128-39	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
00230	VITORIA BASTOS ROBATINO	08/11/1996	459.330.088-69	14/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

RECURSOS HUMANOS

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CECAP - TAUBATÉ



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIO UPA CECAP

PLANTÃO UPA CECAP - FEVEREIRO 2024

KESSY EUGENIO	GERENTE	595.313	SEG/SEX
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	SCIH	713.060	SEG/SEX
LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACEUTICO	105.581	SEG/SEX
SILVIA MARIA TOLEDO CAETANO	ENFERMEIRA	597372	Licença Maternidade
NOME	FUNÇÃO	COREN	TURNO
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRA	495138	DIURNO IMPAR
CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	ENFERMEIRA	779717	DIURNO IMPAR
BIANCA SABRINA R. C. MACHADO	ENFE FOLG	5801515	DIURNO
ROBERTA CARVALHO DA SILVA	TÉCNICA	1,7E+07	DIURNO IMPAR
DENISE CRISTINA OLIVEIRA	TÉCNICA	375264	DIURNO IMPAR
LUCINEA FERNANDA G. CALEJAO	TECNICA		DIURNO IMPAR
Tatiane Cristina Pereira Victor	TECNICA		
ARIANE CAROLINE MIRANDA	TÉCNICA	1425277	DIURNO IMPAR
REGINA RODRIGUES DA SILVA	ENFERMEIRA	345454	DIURNO PAR
THAINÁ SOARES DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	572486	DIURNO PAR
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	TÉCNICA	1198490	DIURNO PAR
ELIZABETE CRISTINA SILVA GONGALVES	TÉCNICA	746738	DIURNO PAR
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICA	1235152	DIURNO PAR
VANESSA COUTINHO RODRIGUES	TECNICA	1400264	DIURNO PAR
ALINE ALVES MOREIRA	TECNICA	1225798	DIURNO PAR
ISIS TAMIRES DE VASCONCELOS	ENFERMEIRA	659493	NOTURNO IMPAR
RAFAELA GONSALVES RAMOS	ENFERMEIRA	662493	NOTURNO IMPAR
RHAIIANY CRISTINI P. BRUNI	TÉCNICA	1545004	NOTURNO IMPAR
SANDRA B. DA SILVA	TÉCNICA	611448	NOTURNO IMPAR
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	TÉCNICA	1168899	NOTURNO IMPAR
SUELI A. PEREIRA	TÉCNICA	928238	NOTURNO IMPAR
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	TÉCNICO	1361999	NOTURNO IMPAR
JACIRA SANTOS DA SILVA	ENFERMEIRA	494080	NOTURNO PAR
FERNANDA APARECIDA P. C. VELO	ENFERMEIRA	623581	NOTURNO PAR
MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	TÉCNICO	1126099	NOTURNO PAR
RENAN FLAVIO MENECCUCCI	TÉCNICO	1867724	NOTURNO PAR
VITORIA BASTOS ROBATINO	TÉCNICA	1371714	NOTURNO PAR
LILIAN MAZIERO	TÉCNICA	1428561	NOTURNO PAR
JULIANA DA SILVA F CAMPOS	TÉCNICO	375264	NOTURNO PAR
TATIANE CATTO DE GOUVEA	ENFE FOLG	320168	NOTURNO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO DE ÓBITO

TAXA DE MORTALIDADE

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
ÓBITO	Total
0	0

CLASSIFICAÇÃO NOTIFICAÇÕES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP NOTIFICAÇÕES						
DATA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	VIOLÊNCIA INTERP	ANTIRRÁBICA	INT EXOGENA	DENGUE	ACIDENTE BIOLÓGICO
FEVEREIRO	12	10	5	33	803	1

IST	PEP	SGRA	MENINGITE	PAROTIDITE	ACIDENTE DE TRABALHO
0	0	0	0	0	4

FEBRE MACULOSA	TUBERCULOSE	SIFILIS	CAXUMBA	MONKEYPOX	ENCEFALITE
0	0	0	0	0	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

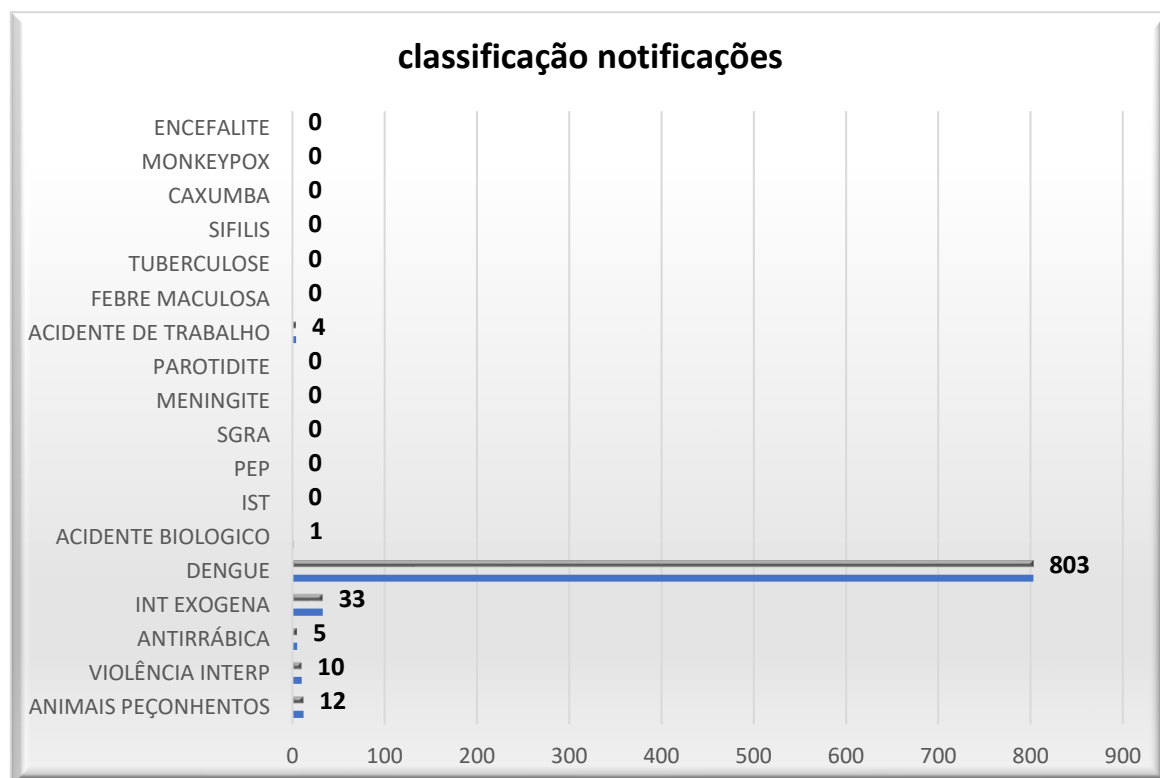
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



CLASSIFICAÇÃO TOMOGRAFIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
MÊS	HRVP
Total	15



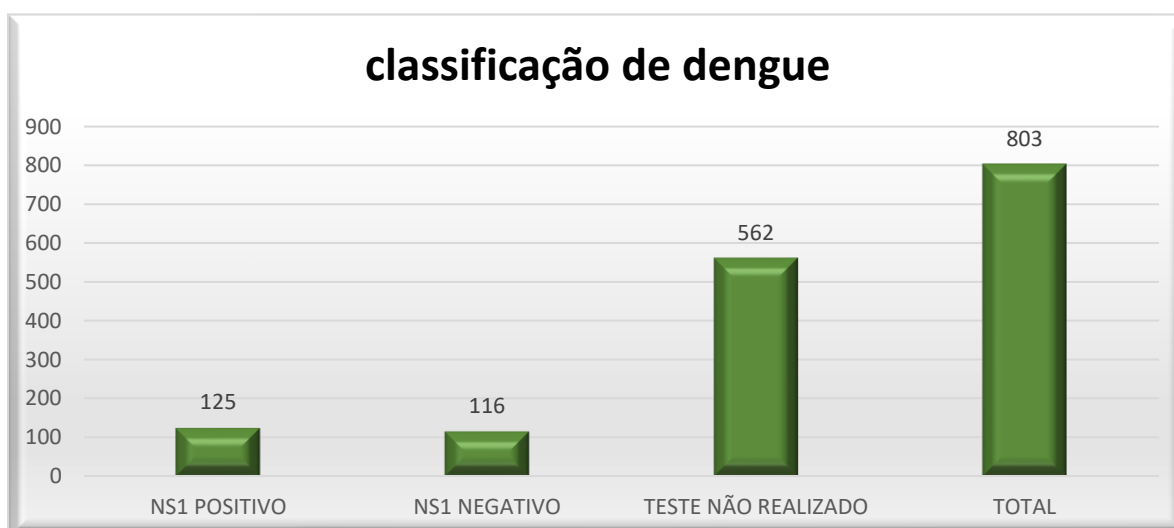
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO DENGUE

EXAMES DE NS1 DENGUE				
EXAMES DE NS1 DENGUE REALIZADOS	NS1 POSITIVO	NS1 NEGATIVO	TESTE NÃO REALIZADO	TOTAL
FEVEREIRO	125	116	562	803





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

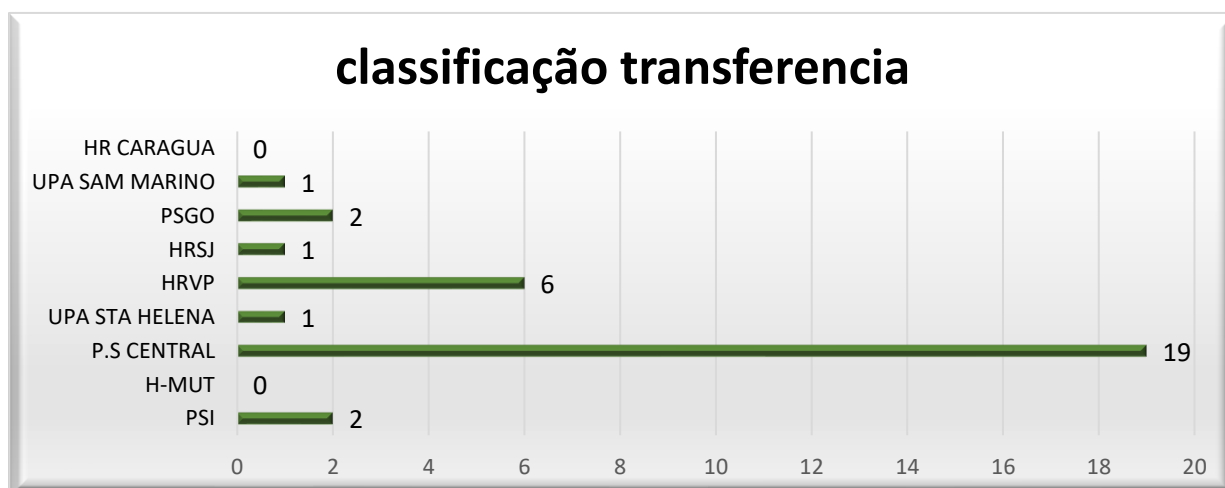


INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TRANSFERÊNCIA

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TRANSFERÊNCIA MENSAL											
DATA	PSI	H-MUT	P.S CENTRAL	UPA STA HELENA	HRVP	HRSJ	PSGO	UPA SAM MARINO	HR CARAGUA	Frei Galvão Guara	TOTAL DIARIO
FEVEREIRO	2	0	19	1	6	1	2	1	0	1	33





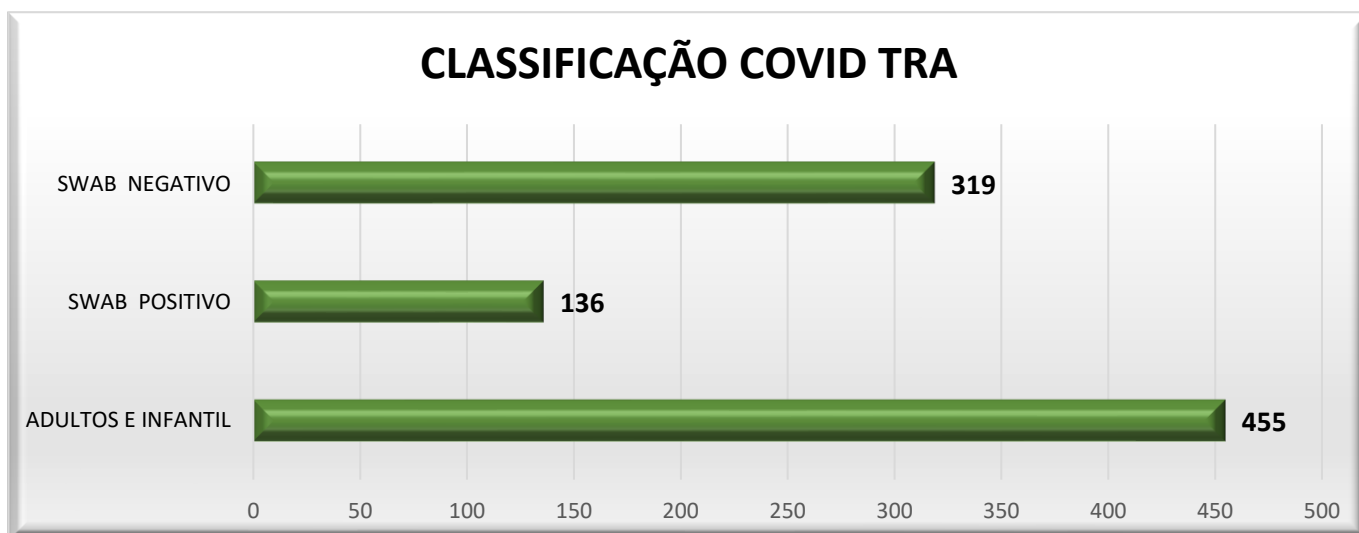
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO COVID TRA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP			
DATA	ADULTOS E INFANTIL	SWAB POSITIVO	SWAB NEGATIVO
FEVEREIRO	455	136	319





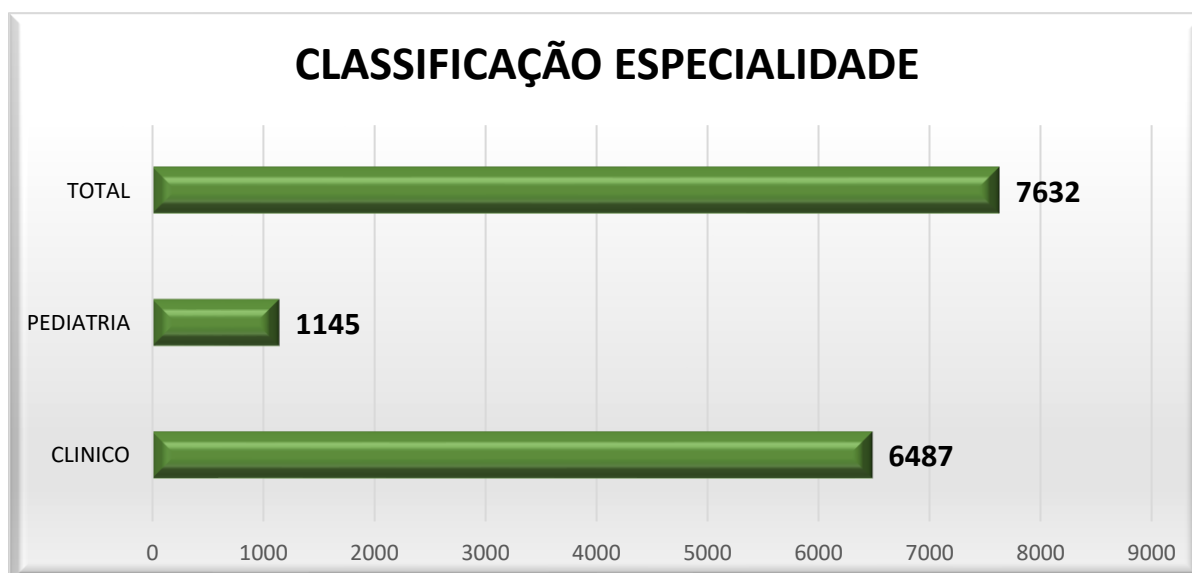
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADES			
DATA	CLINICO	PEDIATRIA	TOTAL
FEVEREIRO	6487	1145	7632



CLASSIFICAÇÃO EXAMES RADIOLÓGICOS

QUANTITATIVO EXAMES DE RAO X MÊS 2024	
CONTAGEM DE EXAMES	
ABD AG	207
ABD EM PÉ	0
ABD	30
ANTEBRACO	12
ARCOS COSTAIS	2
PELVE	5
BRACO	14
SACRO	4
CALCANEIO	2
OMBRO TRAUMA	0
CLAVICULA	4
COCCIX	2
CERVICAL	16
DORSAL	2
LOMBAR	14
DEDO	0
COTOVELO	12
CRANIO	38
PATELA	2
FEMUR	2
JOELHO	0
MANDIBULA	0
MAO	72
NARIZ	0
OMBRO	24
PE	60
PERNA	18
PUNHO	28
QUADRIL	6
SF	22
1 TORAX	1
2 TORAX	502
TNZ	38
FACE	14
CAVUM	0
ATM	0
ACROMIO CLAVICULAR	4
TOTAL	1157



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

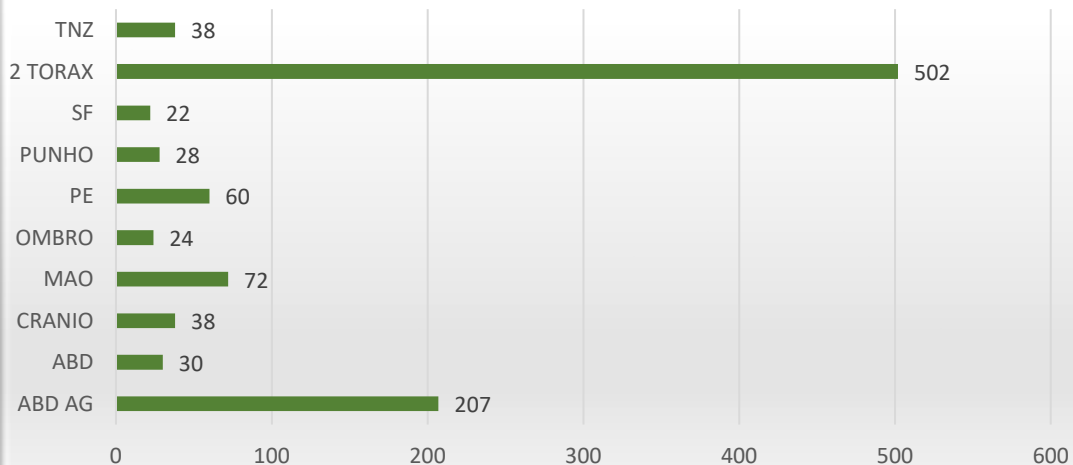
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



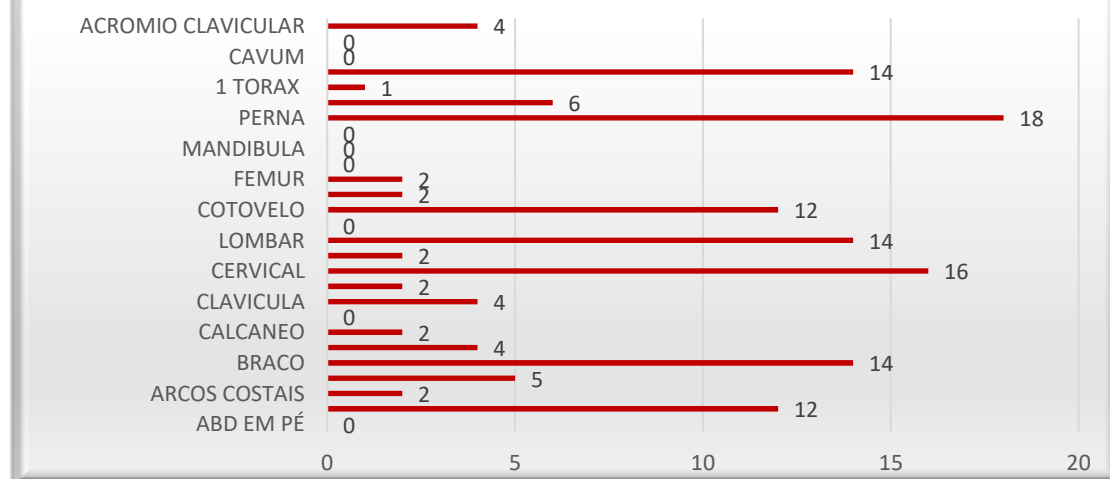
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES MAIS FREQUENTES



EXAMES MENOS FREQUENTES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

NÃO TEMOS LEITO DE INTERNAÇÃO NA UNIDADE.

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR UPA CECAP	
0% TAXA DE INFECCAO	
NÃO TEMOS PACIENTE INTERNADOS NA UNIDADE	

PORTAL CROSS

PORTAL CROSS	
NÃO TEMOS PORTAL CROSS NA UNIDADE	
UTILIZAMOS A CRADE DO P.S CENTRAL PARA INSERIR INTERNAÇÕES	

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CECAP	
UPA CECAP - 0 (ZERO)	

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CECAP			
UPA CECAP			
NOME	FUNÇÃO	ACIDENTE DE TRABALHO	MÊS
0			

TAXA DE TURNOVER

REFERÊNCIA: FEVEREIRO 2024 PROJETO: UPA CECAP

Empresa:	INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA											
Ano:	2024											
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Involuntário (funcionário demitido)	1	1										
Voluntário (funcionário pediu demissão)	1	1										
Em contrato de experiência	3	7										
Total de Funcionários da empresa	47	51										
Turnover mensal	10,6%	17,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Turnover mensal - Voluntários	2,1%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Turnover - É a rotatividade de pessoas, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA ABSENTEÍSMO

CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	2,06%
COLABORADORES	41
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	7,94%
COLABORADORES	3
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0

REFERÊNCIA: FEVEREIRO 2024 PROJETO: UPA CECAP

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER		TOTAL ABSETEISMO	
							3,33%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
41	13	11	5863	11	121		0,00	121,00	2,06%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
3	21	8	504	5	40		0,00	40,00	7,94%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
7			0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - Período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

ATENDIMENTO DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP

ATENDIMENTOS DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP	
CIDADE	QUANTIDADE
TREMEMBE	234
CAÇAPAVA	52
SAO PAULO	39
TAUBATÉ	34
PINDAMONHANGABA	29
SAO LUIS DO PARAITINGA	17
SAO JOSE DOS CAMPOS	12
SANTO ANDRE	11
REDENÇÃO DA SERRA	10
GUARULHOS	7
CUNHA	6
JACAREI	6
JUNDIAI	6
OURO PRETO	6
POUSO ALEGRE	6
SAO BERNARDO DO CAMPO	6
UBATUBA	6
CAMPOS DO JORDAO	5
MOGI DAS CRUZES	5
NATIVIDADE DA SERRA	5
SILVEIRAS	5
JAMBEIRO	4
RESENDE	4
VALENÇA	4
BERILO	3
CARAGUATATUBA	3
GOVERNADOR VALADARES	3
ITAJUBA	3
ITAPE	3
ITAPEVI	3
ITAQUAQUECETUBA	3
JOAO PESSOA	3
LORENA	3
MAUA	3
POTIM	3



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RIO DE JANEIRO	3
SANTA ISABEL	3
SAO GONÇALO	3
ALTO ALEGRE DO MARANHÃO	2
BANANAL	2
BELO HORIZONTE	2
BETIM	2
BURITI DOS LOPES	2
CAMPOS DOS GOYTACAZES	2
CURITIBA	2
FRANCISCO BELTRAO	2
INDAIATUBA	2
ITABORAI	2
ITANHANDU	2
NAVIRAI	2
NOVA SANTA RITA	2
OSASCO	2
RIO BONITO	2
ROSEIRA	2
SABARA	2
SAO BENTO DO SAPUCAI	2
SAO CARLOS	2
TELEMACO BORBA	2
AGUAS DA PRATA	1
AIURUOCA	1
APARECIDA	1
ARAPONGAS	1
ATIBAIA	1
BARRA MANSA	1
BAURU	1
BOA VISTA	1
BRASILIA	1
BRUSQUE	1
CABREUVA	1
CAMBE	1
CAMPO ALEGRE DE LOURDES	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CAMPO LARGO	1
CAMPO LIMPO PAULISTA	1
CAPITAO GERVASIO OLIVEIRA	1
CRUZEIRO	1
DIADEMA	1
EMBU-GUAÇU	1
FEIRA GRANDE	1
FLORES	1
FLORESTAL	1
FRANCISCO MORATO	1
GUARATINGUETA	1
ILHABELA	1
ITANHAEM	1
ITAPECERICA DA SERRA	1
ITATIBA	1
JUIZ DE FORA	1
LADAINHA	1
MORRO DO CHAPEU	1
MUTUIPE	1
NOVO ORIENTE	1
OURINHOS	1
PARAMIRIM	1
POÇO DANTAS	1
POÇOS DE CALDAS	1
PRAIA GRANDE	1
QUIJINGUE	1
RIBEIRAO PIRES	1
SANTO ANTONIO DO JARDIM	1
SANTO ANTONIO DO PINHAL	1
SAO LUIZ DO PARAÍTINGA	1
SAO VICENTE	1
SAPUCAI-MIRIM	1
SERRA	1
SOROCABA	1
TOTAL	648



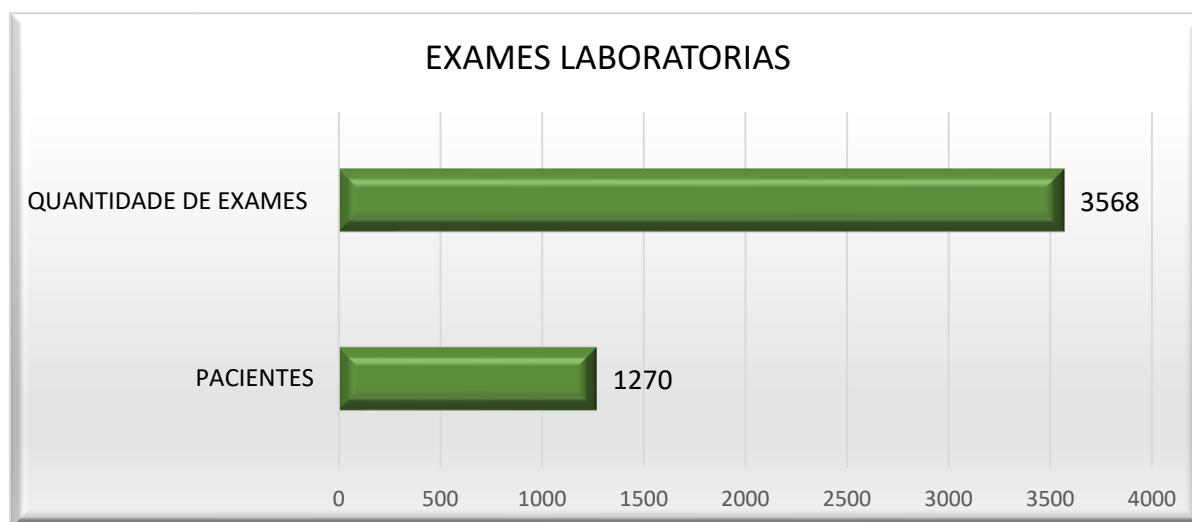
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES LABORATORIAIS

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CECAP		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
FEVEREIRO	1.270	3.568





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO

PLANO DE TRABALHO UPA CECAP MÊS DE FEVEREIRO 2024
* COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM
Conforme Plano de Trabalho da Unidade paginas 63,64
REALIZADO NA UNIDADE PELA COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM :ESTRUTURAR,ORGANIZAR,COORDENAR,SUPERVISIONAR E ORIENTAR A EQUIPE DE PROFISSIONAIS SOB SUA RESPONSABILIDADE,VISANDO UNIFICAR E SISTEMATIZAR A ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM
SEGUINDO TODOS OUTROS INTES DESSAS DUAS PAGINAS
*MATER LIVROS DE OCORRENCIAS PARA REGISTROS E ANOTAÇÕES DE ATIVIDADES DE ROTINA
Conforme Plano de Trabalho pagina 73
Realizado na unidade diariamente registro em livros a cada passagem de plantão.
*GERENCIAR E ACOMPANHAR A SITUAÇÃO VACINAL DE TODOS PROFISSIONAIS ATUANTES NA UNIDADE
Conforme Plano de Trabalho Pagina 75
Realizado na unidade pela enfermeira do ccih
*Oferecer treinamentos e ações de educação permanente para implantar as normas e rotinas assistencias
Conforme Plano de Trabalho paginas 77
Realizada na unidade mensalmente treinamento para toda equipe
*Realizar consulta médica em regime de pronto atendimento nos casos de menor gravidade:
conforme Plano de Trabalho pagina 87
Realizada na unidade atendimento médico 24 horas
conforme Plano de Trabalho pagina 87
izada na unidade atendimento médico 24 h



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP

UNIDADE: UPA Cecap

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, 13 de Março 2024.

**N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272**

Assinado de forma digital por
N M C SERVICOS CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.03.13 16:18:25
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

