



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP

Período 01/12/2024 a 31/12/2024



UPA CECAP.SP

DEZEMBRO/2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Jose De Paula Lico, 13, UPA CECAP | Bairro: Cecap I
Cidade: Taubaté – SP CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Qualiquantitativo do período de 01/12/2024 a 31/12/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade CECAP do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a . seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 63.880/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento - UPA CECAP, TAUBATÉ. SP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

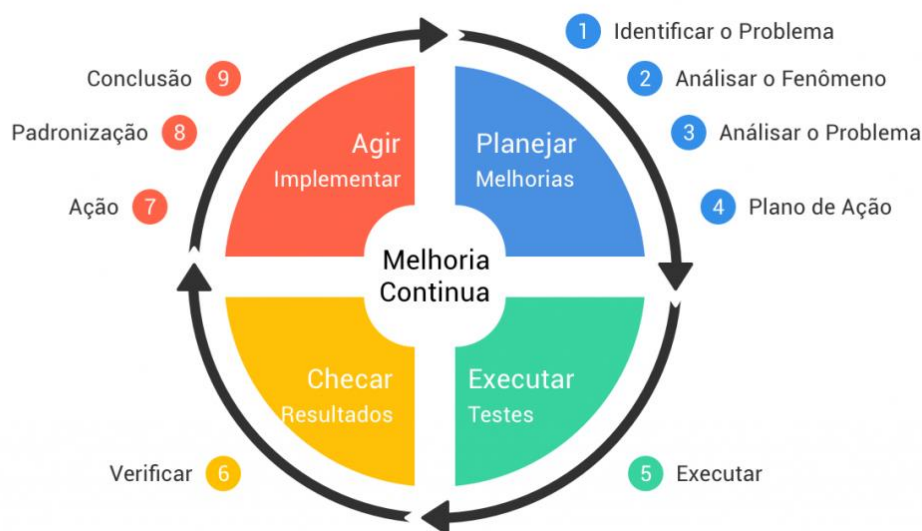
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/12/2024 a 31/12/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
DEZEMBRO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	5.500	6.426	116,84%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CECAP

CNES

 **PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté - SP | Fone: 12 3521-6600

Responsável Legal: Luiz Sérgio do Carmo
Razão Social: UPA CECAP - PMT
CNPJ/CPF: 08.966.005/0001-05
Endereço: Rua José de Paula Lica, 300 - CECAP
CEP: 12030-212 Fone do estabelecimento: 3666-2861 Fone para contato (cadastrador):
E-mail do estabelecimento: informacoes@upataubate.sp.br
E-mail para contato (cadastrador): C. Esperança@gmail.com

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

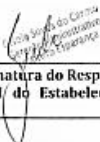
O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas;
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

 Assinatura do Responsável Legal/ do Estabelecimento	Recebido em <u>19</u> / <u>12</u> / <u>24</u> , às <u>11</u> : <u>24</u> horas Por <u>Carla Fagundes</u> (assinatura e carimbo do servidor público)
--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇAS



POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO

CORPO DE BOMBEIROS

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS

AVCB Nº 446826

O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Projeto Nº 221987/3554102/2019
Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO
Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO Bairro: BONFIM
Município: TAUBATÉ
Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL
Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA
CREA/CAU: 0682352980
Área Total (m²): 429,31
Validade: 02/12/2022
Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA
Homologação: 1. TEN PM METUZEL FERREIRA DA SILVA
OBSERVAÇÕES:

Nº: 00
ART/RRT: 28027230191394448
Área Aprovada (m²): 429,31

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Taubaté, 2 de Janeiro de 2020



Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".

NÃO RENOVADO POR MOTIVO DE OBRAS NA INSTALAÇÃO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA PRONTO ATENDIMENTO

Sistema Estadual de Vigilância Sanitária Prefeitura Municipal de TAUBATÉ	
LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8	DATA DE VALIDADE: 11/04/2025
Nº PROCESSO: 53407/15	
Nº PROTOCOLO: 71576/2023-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 07/12/2023
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 140 PRONTO ATENDIMENTO	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CECAP I	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 13
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO: UPA CECAP I	
BAIRRO: CECAP I	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12043-107	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARUAS GAMA RUYEAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A1FC-7D31-C1D1-3FA5> e informe o código A1FC-7D31-C1D1-3FA5

D



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8	DATA DE VALIDADE: 11/04/2025
SERVIÇOS ALBERGADOS	
RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO:	
COLETA NÃO DOMICILIAR DE MATERIAL HUMANO	
MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA	
PRONTO ATENDIMENTO	
SERVIÇO DE AMBULÂNCIA DE TRANSPORTE - TIPO "A"	
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA	
O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OS SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.	
TAUBATÉ	11/04/2024
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO
CIENTES:	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL	DATA DE CIÊNCIA
Dr. Ali Haimour	
Médico	
CRM-SP 197433	
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO	DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.idoc.com.br/verificacao/A1FC7031-C101-3FA5> e informe o código A1FC7031-C101-3FA5

ID



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA DE RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000187-1-6	DATA DE VALIDADE: 21/03/2025
Nº PROCESSO: 11390/2022-1DOC	
Nº PROTOCOLO: 73.105/2023-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 12/01/2024
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CECAP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO: S/N
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Cecap	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12043-107	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	
CPF: 02273915195	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	CONSELHO REGIONAL: CRM
	UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	
CPF: 02273915195	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	CONSELHO REGIONAL: CRM
	UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTE DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

Dr. Alli Haimour

Médico CRM-SP 197433

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

Dr. Alli Haimour

Médico CRM-SP 197433

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

21/03/2024

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL/IESP
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.iesp.sp.gov.br/verificacao>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA LABORATÓRIO



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000364-1-2	DATA DE VALIDADE: 30/08/2025
Nº PROCESSO: 35764/2024 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 11/05/2024
Nº PROTOCOLO: 36.764/24-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL / TIPO II	
RAZÃO SOCIAL: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA	CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08
NOME FANTASIA: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA - LABORATORIO	
CNPJ / CPF: 54.126.398/0001-36	
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 140
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: POLIANA CASTRO LOPES	
CPF: 03615562682	CONSELHO REGIONAL: CRBIO
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: POLIANA CASTRO LOPES	
CPF: 03615562682	CONSELHO REGIONAL: CRBIO
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDERO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

30/08/2024

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: DENISE MEDELLER DE CARVALHO ASSIMHO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse: https://taubate.sp.gov.br/verificacao/1034-2462-4100-4032





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DO ALVARÁ SANITÁRIO DA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000203-1-1	DATA DE VALIDADE: 09/10/2025
Nº PROCESSO: 23227/2023 1DOC	
Nº PROTOCOLO: 40.671/24-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 28/06/2024
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CECAP - IESP - DISPENSARIO MEDICAMENTOS	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO: S/N
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Cecap	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12043-107	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: GISELE SOUZA DO CARMO	
CPF: 27462496852	CONSELHO REGIONAL: COREN
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 437918	UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	
CPF: 14325465626	CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 101029	UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

09/10/2024

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado digitalmente por
GISELE SOUZA DO CARMO
CPF: 27462496852
Data: 10/10/2024 13:25:08 -03:00



Assinado digitalmente por
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA
CPF: 14325465626
Data: 10/10/2024 13:23:20 -03:00



TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

DEZEMBRO	UPA CECAP -SP												
	Quantidade de Pesquisa: 47							PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/12/2024 A 31/12/2024					
	AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - DEZEMBRO / 2024		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL
	PERGUNNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS
	1. Atendimento na recepção		46	97,87	1	2,13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	47
	2. Atendimento na TRIAGEM		45	95,74	2	4,26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	47
	3. Atendimento MÉDICO		41	87,23	1	2,13	0	0,00	5	10,64	0	0,00	47
	4. Atendimento de ENFERMAGEM		45	95,74	1	2,13	0	0,00	1	2,13	0	0,00	47
	6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		47	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	47
	TOTAL		224	95,32	5	2,13	0	0,00	6	6,00	0	0,00	235



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANÁLISE CRÍTICA

UPA CECAP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	BRANCO	TOTAL DE PESQUISAS
95,32	2,13	0,00	6,00	0,00	47
97,45%					

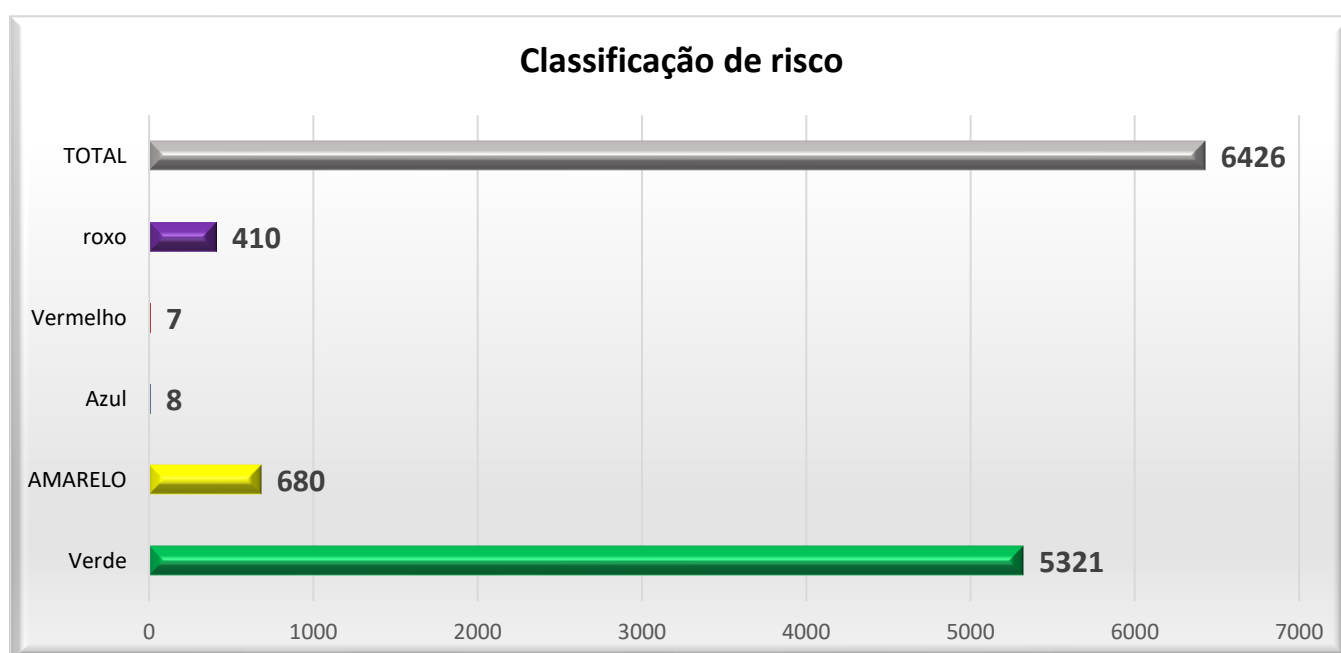
- O SETOR DA RECEPÇÃO , ASSIM COMO A LIMPEZA DO PA OBTIVERAM MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS} \times 100} = \frac{224+5}{235 \times 100} = 97,45\%$$

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa Cecap						
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP						
MÊS	Verde	AMARELO	Azul	Vermelho	roxo	TOTAL
DEZEMBRO	5321	680	8	7	410	6426





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
DEZEMBRO	18/12/2024	Notificações	Equipe de Enfermagem
	24/12/2024	Notificações	Equipe de Enfermagem





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO
Upa Cecap

IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Rua José de Paula Lica s/nº - CEP: 12043107
Telefones: (12)3686-2861

LISTA DE PRESENÇA

() Reunião (X) Treinamento () Integração () Evento

Data: 18/12/2024 Serviço/Unidade: Upa Cecap
Horário de início: 16:00 Horário de término: 20:00
Tema: Notificação Facilitador (a): Allen Cleber

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Assinatura:
1.	Glomara Ep. P. de Jesus	Enf.	[Assinatura]
2.	Alicia Fernanda Gomes Albuquerque	Téc. Enf.	[Assinatura]
3.	Mauro Mota de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
4.	Matheus I. Santa	Téc. Enf.	[Assinatura]
5.	Yanir Aluani Santana	Téc. Enf.	[Assinatura]
6.	Almeida Maria Rodrigues	Téc. Enf.	[Assinatura]
7.	Andréia Maria de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
8.	Rogério Rodrigues Rosa	Enf.	[Assinatura]
9.	Paulo Roberto de Jesus	Enf.	[Assinatura]
10.	Sheila AP. Pereira	Téc. Enf.	[Assinatura]
11.	Genivaldo de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
12.	Adriana da Silva F. Camp	Téc. Enf.	[Assinatura]
13.	Letícia Bastos Roberto	Téc. Enf.	[Assinatura]
14.	Almeida Alvaro Moreira	Téc. Enf.	[Assinatura]
15.	GENIVALDO FLAVIO MENEZES	Téc. Enf.	[Assinatura]
16.	Adriana de Jesus	Enf.	[Assinatura]
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO
INSTITUTO ESPERANÇA - UPA CECAP

LISTA DE PRESENÇA

() REUNIÃO (X) TREINAMENTO () INTEGRAÇÃO () EVENTO

DATA: 23/11/2024 HORÁRIO DE INÍCIO: 16:00 HORÁRIO DE TERMINO: 20:00

FACILITADOR (A): Alex Cláudio Montenegro

TEMA: Notificação CAS

ASSUNTOS ABORDADOS:

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA	ESTÁ EM HORÁRIO DE TRABALHO
1	Victória J. Justen	Enfermeira	Justen	Sim
2	Rhuanay Pereira	Tec. Enf.	Pereira	Sim
3	Arione Caroline	Tec. Enf.	Arione	Sim
4	Bianca Sabrina Roque Leite	Enfermeira	Bianca	Sim
5	Cristina Aparecida Alves	Tec. Enf.	Cristina	Sim
6	Wesleyson dos Santos	Tec. Enf.	Wesleyson	Sim
7	Faíselaiane S. Moreira	Tec. Enf.	Faíselaiane	Sim
8	Roberto de Paulos	Tec. Enf.	Roberto	Sim
9	Latânia Cristina Pulido	Tec. Enf.	Latânia	Sim
10	Silvana da Souza Lima	Enfermeira	Silvana	Sim
11	Jorge Faria	Enfermeira	Jorge	Sim
12	Julia A. de Oliveira	Tec. Enf.	Julia	Sim
13	Edicéia Miranda	Tec. Enf.	Edicéia	Sim
14	Carolina D. G. Louca	Enfermeira	Carolina	Sim
15	André Ap. Pereira	Tec. enf.	André Ap.	Sim

Juan Carlos Montenegro
Enfermeiro
COREN-SP TCE 956

IESP - Instituto Esperança - UPA CECAP
Endereço: Rua José de Paula Lica nº 101 CEP: 12043-107 Taubaté, SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 1009794	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 23/09/2022	Validade 30/09/2025
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia UNID DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA CECAP			
Endereço R JOSE DE PAULA LICO 13 - CECAP			
Município/UF TAUBATE		CEP 12043107	
Responsável Técnico ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR - CRM nº 197433			
Classificação UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - TIPO I			

Este certificado atesta a **REGULARIDADE** da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é **válido até 30/09/2025**. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.



Emitido através do site <http://www.cremesp.org.br> em 05/11/2024 às 17:02:27
A autenticidade deste Certificado poderá ser verificada no endereço:
<https://www.cremesp.org.br/?siteAcao=ServicosEmpresasConsultaCertificado>



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO PARA RENOVAÇÃO DO RT DE ENFERMAGEM

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT			
(Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)			
Validade: De 11/11/2024 à 11/11/2025			
O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:			
Nome da Enfermeira:	DRA MARCIA DANIELE TOMAZ DE MELO		COREN-SP nº: 737091
Horário:	2ª A 5ª - DAS 08:00 ÀS 18:00 / 6ª - DAS 08:00 ÀS 17:00		Carga Horária: 44h00min/Sem
Instituição Contratante:	INSTITUTO ESPERANÇA		
Endereço:	AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER	Bairro:	JD NACOES
CEP: 12030212	Cidade: TAUBATE	Estado:	SP
Local de Atuação:	UPA CECAP		
Endereço:	RUA JOSE DE PAULA LICO 13	Bairro:	CECAP
CEP: 12043107	Cidade: TAUBATE	Estado:	SP
Anotação: 150485	Data: 11/11/2024	Livro: 372	Folha: 166
Identificação Nº: 37367/24266/153746	São Paulo, 11 de novembro de 2024		
		 SERGIO APARECIDO CLETO COREN-SP 80.017 Presidente	
Esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse: https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br e utilize o código de acesso: FA3F8BB0233 e a data do documento: 11/11/2024 Código de segurança: 6638376336633962643062376562363632663563636161323936646433313533			

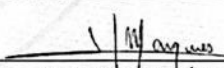


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

DOCUMENTAÇÃO DE RT DE RADIOLOGIA

	http://crt-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/V alidarDocumentos?id=1de901b4-a29c-4bc2-8a4a-8f961e7340db	
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA		
CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO		
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0472/2024		
Certificamos que na Instituição <u>IESP - INSTITUTO ESPERANÇA - PRONTO ATENDIMENTO DO CECAP</u>		
Localizada à <u>RUA JOSE DE PAULA LICO, Nº S/N - TAUBATÉ - SP - CEP: 12043-090</u>		CNPJ nº <u>10.779.749/0001-32</u>
Encontra-se Credenciado o (a) <u>PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA</u>		CRTR nº <u>42250T</u>
como SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR) , no Setor de <u>RADIOLOGIA</u>		
em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.		
Válido até: <u>10/04/2025</u>	<u>São Paulo,</u>	<u>10/04/2024</u>
 DIRETOR PRESIDENTE Carmen Regina de Souza Franco	 DIRETOR SECRETÁRIO Lucy Hellen Marques	
Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público. Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.		
Documento assinado eletronicamente		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT DA FARMÁCEUTICA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:		CNPJ:	Reg Nº: 88996
MUN TAUBATE IESP		45176005000108	
Razão Social:			
MUN TAUBATE			
Endereço:			
R JOSE DE PAULA LICO S/N CECAP			
Município:	Ramo de Atividade:		
TAUBATE - SP	FCIA PRIV UNID SAUDE NIVEL 2 MUN		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Responsável Técnico			
Dra. ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA		FARMACÊUTICO	CRF: 101029
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO

Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drograria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 29 DE MAIO DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 29 DE MAIO DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP - 12679

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT LABORATORIO



CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES - MS - RJ - SP (SEDE)
LEI 6.684 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica

EMPRESA

Exercício 2024

Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAUDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à EST MUN RODOLPHO DE BONA, Nº 3271 - -AGUA QUENTE - CHÁCARA CANAÃ - TREMEMBÉ - SP - CEP: 12122-654, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 04 de junho de 2024.

Dr. Dácio Eduardo Leandro Campos
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QR CODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/>
Chave de autenticidade: c67bcca9-e1e8-499d-ae75-413acd04c37a



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO ÉTICA MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO-ÉTICA MÉDICA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/12/2024	17:00	18:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Dezembro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se para discussão de relação com pacientes e familiares. Informo que não há nenhum, nenhuma sindicância em aberto.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais,

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO E ASSINATURA
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	
Monica Tallia C Assis Lopes	Médico	
Fernanda de Macedo Merli	Médico	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 31/01/2025
Horário: 17:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO RAO X



ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
<u>MENSAL</u>	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	11/12/2024	15:00	16:00	01

PAUTA

Ao dia Onze de Dezembro de dois mil e vinte e quatro, foi realizada uma reunião mensal sobre o encerramento do ano letivo onde todas as demandas solicitadas foram concluídas com êxito. Agradecendo a presença de todos, lavrando a presente ata, assinada por todos os membros.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr Alii Abdul Kader Mohamad Haimor	MEMBRO CONSELHEIRO	Dr. Alii Haimor Médico CRM-SP: 197433
Gisele Souza do Carmo	VICE-PRESIDENTE	Gisele Souza do Carmo Téc. em Radiologia CRTR 422507
Pedro Miguel Valvano da Silva	PRESIDENTE	Pedro Miguel Valvano da Silva Téc. em Radiologia CRTR 422507

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
ENCERRAMENTO DO ANO LETIVO	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 16/01/2025
Horário: 15:00
Local: Sala de Reuniões Upa Cecap

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
UPA-CECAP - R. Jose de Paula Lico, S/N - Taubaté - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO PRONTUÁRIO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/12/2024	15:00	16:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Dezembro de 2024.

Iniciamos a reunião, conferindo manualmente: 100% dos prontuários que equivale a 23 prontuários. E 1% das FA que equivale a Total de atendimentos: 6.426

Foi apontado por todo um pequeno déficit no cadastro, onde falta o cartão SUS do paciente. E em alguns casos a falta da alta médica.

*Registro dos Prontuários: 034041, 92203,92716, 92410, 09683, 93567, 93492, 09389, 28292, 36837, 20514, 94313, 00632, 85768, 94617, 68757, 11919, 63131, 84135, 95009, 95224, 95185, 95249.

*Registro das FA: 00011868, 00012982, 00092745, 00007885, 00042129, 00060228, 00092711, 00003941, 00021452, 00054600, 00074003, 00083646, 00056110, 00067483, 00006532, 00008021, 00063616, 00021356, 00010275, 00061899, 00092695, 00069888, 00081772, 00000539, 00037109, 00034581, 00031757, 00015165, 00092695, 00003446, 00003446, 00007596, 00009531, 00006493, 00071147, 00005068, 00028678, 00092704, 00090604, 00092706, 00018077, 00011948, 00046343, 00012202, 00009713, 00014622, 00004358, 00089924, 00092720, 00092723, 00029984, 00015141, 00089798, 00033316, 000448774, 00010685, 00092732, 00008663, 00078499, 00060787, 00058832, 00092739, 00042275, 00007584, 00009910.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Ali Abdull Kader Mohamad Haimour	Médico	
Gisele Souza do Carmo	Gerente	
Marcia Daniele Tomaz de Melo	Enfermeira	
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 30/01/2025
Horário: 15:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM

IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO ÉTICA DA ENFERMAGEM

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/12/2024	14:00	15:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Dezembro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se.

Iniciamos a reunião, conversando alguns pontos de melhoria a respeito do treinamento de Notificações.

Declaro também que não há nenhuma sindicância em aberto perante a comissão de ética da enfermagem.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rafaela Gonsalves Ramos	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	<i>[Assinatura]</i>
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
Silvana de Souza Ernesto	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
Silvia Maria Toledo	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
Juliana da Silva Campos	Técnica de Enfermagem	<i>[Assinatura]</i>

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 31/01/2025
Horário: 14:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

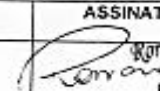
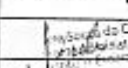
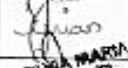
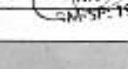
ATA COMISSÃO DE FARMÁCIA

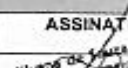


ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
REUNIÃO MENSAL	ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	26/12/2024	10:00	11:00	16

PAUTA
Implementação do protocolo para dispensação de Pós consulta para adultos.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR		
N/A		
PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA - FARMACÊUTICA	PRESIDENTE	 Romana C. de Oliveira Farmacêutica CRF-SP 101029
GISELE SOUZA DO CARMO	VICE-PRESIDENTE	 Gisele Souza do Carmo Farmacêutica CRF-SP 101029
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO - ENFERMEIRA SCIH	SECRETARIO	 Victória Yohana Justen de Toledo Enfermeira CRF-SP 101029
SÍLVIA MARIA DE TOLEDO	ENFERMEIRA	 Sílvia Maria de Toledo Enfermeira CRF-SP 101029
ALLI ABDUL KADER MOHAMED HAIMOUR	MÉDICO	 Alli Haimour Médico CRM-SP 197433

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRA	 Silvana de Souza Ernesto Enfermeira CRM-SP 101029
PRÓXIMA REUNIÃO		
Data: 20/01/2025		
Horário: 10:00		
Local: Sala de Reuniões UPA CECAP		





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO CCIH



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO CCIH

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/11/2024	13:00	14:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de Novembro de 2024

Iniciamos a reunião, permanecemos realizando visitas nos setores com intuito de diminuir ao máximo as possíveis contaminações. Verificar data de validade e organização dos setores.

Discutimos a respeito de Notificações e orientamos toda a equipe.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	ENFERMEIRA	<i>licença a maternidade</i>
ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	MÉDICO	<i>Dr. Ali Haimour</i> Médico RQ-SP 197433
GISELE SOUZA DO CARMO	GERENTE	<i>Gisele Souza do Carmo</i> Gerente Administrativo muito na Experiência
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	FARMACÉUTICO	<i>Romana</i> Romana C. de Oliveira Farmacêutica CRF-SP 101029

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/12/24
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO DE ÓBITO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/12/2024	16:00	17:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Dezembro de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram-se os seguintes membros:

1.E.J.D.P.L. 52 ANOS, 18:35 MIN, no dia 19/12/2024, SVO 000673 -DR. ALI HAIMOUR

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO ASSINATURA
Alli Abdul Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Ali Haimour Médico CRM-SP: 197433
Gisele Souza do Carmo	Gerente	Gisele Souza do Carmo Gerente CRM-SP: 197433
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	Dr. Rodrigo Ianace Médico CRM-SP: 197433

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31.01.2025
Horário: 16:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE- CIPA

IESP		INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA			
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA		CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.			

ATA DE REUNIÃO - CIPA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	30/12/2024	14:00	15:00	UPA CECAP

Taubaté, 30 de Dezembro de 2024

Tema: Formalização dos novos membros da CIPA.

Reunimos para falarmos a respeito da formalização dos membros novos da CIPA.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
RAYSSA ESTEFANY DOS SANTOS MATEUS	PRESIDENTE	
FELIPE BENEDITO BARBOSA BRAGA	VICE PRESIDENTE	
JACIRA SANTOS DA SILVA	SEGUNDO EFETIVO	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/01/2025
Horário: 14:00h
Local: Sala de Supervisão - UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS E FAA.

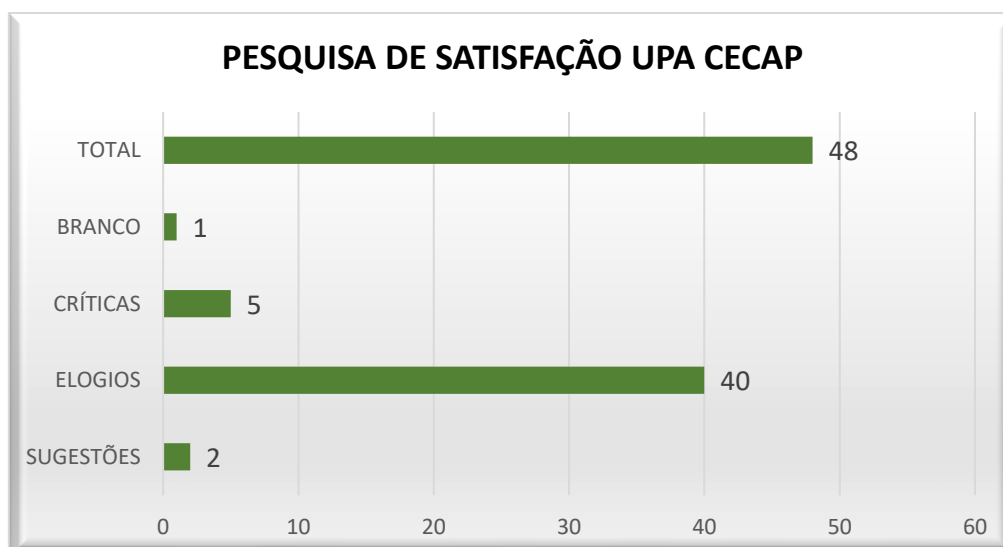
Upa Cecap Relatórios de revisão de FAA	
Total de F.AA Mês	6.426
AVALIADO 1% DO TOTAL DE ATENDIMENTO DE F.A.A	65
6.426 x1%= 65F.AA REVISADAS	

Upa Cecap Relatórios de revisão de Prontuários Mês	
Total de prontuários Mês	23
AVALIADOS	23
TOTAL DE 100% AVALIADOS	23
23 X 23= 100%	

TOTAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS DE ÓBITO MÊS	
TOTAL DE ÓBITOS: MÊS	1
PRONTUÁRIOS REVISADOS	1

OUVÍDORIA

TOTAL:	
SUGESTÕES	2
ELOGIOS	40
CRÍTICAS	5
BRANCO	1
TOTAL	48





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OUVIDORIA E RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – UPA CECAP

SERVIÇO DE OUVIDORIA DEZEMBRO - UPA CECAP

SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	Junior sou fa do serviço dele			
	Otimo atendimento estão de parabens		Marcos	12 991027291
	Otima equipe, Otima organização			
	Junior o melhor			
	Estão de parabens			
	Recepção exelente muito prestativo e atencioso, junior deu uma atenção e agilizou o processo.		Luiz Guilherme	
	Junior o melhor			
	Junior gostei do atendimento dele muito educado ta de parabens		Monique	12 996350485
	São todos otimos que Deus abençõe, Feliz Natal a todos		Fatima Fernandes	11 954321646
	Junior é o melhor funcionario, ele tem educação ele merece educação de todos.			
		A medica Evelin Leonora me deu uma declaração de hora p/ minha volta ao trabalho, mas nem tomei medicação,fui falar com ela e ela sumiu.		
	Junior ele não existe			
Deveriam melhorar as atendentes,para facilitar a nossa vida, pq coitada uma so não da conta, muito educada um amor, precisa de mais atendentes.			Adriele	12 981164960

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CECAP****Endereço:** Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP**INSTITUTO ESPERANÇA****Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	Parabens pelo atendimento na recepção, Sr benedito e Sra Leticia, equipe de segurança Fabiano e Aline, equipe de enfermagem silva e silvana e todos os doutores e funcionarios		Irizeu	12 991816726
	Desejo elogiar Dr. Alin Martins Lino, que pela 1 vez nesse P.A fui tão bem atendida. Super impenhada no atendimento, procurando exercer o seu papel e ver seu paciente melhorando e priorizando nossa saúde. Digna da sua profissão e merece muito reconhecimento.			
	Junior da recepção, super atencioso por mais funcionarios assim		Nathiele	12 97811755
	Toda equipe esta de parabens, fui muito bem atendida pelo Dr. Rodrigo exelente. Alexandre e tatiane me trataram super bem. Junior recepção nota 10		Aline	
	Parabens pelo atendimento recepção Larissa e segurança e equipe de enfermagem e médicos. Que continue com esse exelente trabalho		Amanda	12 991816726
	Segurança Aline nota 1000		Jose	
		Cheguei aqui 5h50am, fui atendido na triagem 6h20 depois que relatei que meu filho vomitou fui atendimento pelo medico 6h30am, o medico mal olhou meu filho e disse que era vomito. Atendimento pessimo do medico, ignorante e muito mal educado.	Anna Alice	12 991481432
	Aline e glauber exelentes profissionais atendimento com maestria e generosidade. Parabens as enfermeiras flaviana e jessica. Parabens a medica Dr. Danielle. Enfim todos exelente profissionais e capacitados. Melhora: aumento de salario da enfermagem		Daisa Lica	12 997243131
	Aline e Jessica foram muito atenciosas e estão de parabens obrigada pela atenção.		Eliane dos santos	12 992187070
	Fui atendida bem rapida com muita atenção e educação		Luara	12 981924764



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	Parabens a equipe desde a recepção a medica muito etica,atenciosa. A enfermeira tambem,fui atendida bem rapida. Estou muito feliz com o atendimento.		Denise	12 988157080
	Fomos muito bem atendidas pela equipe toda. Em especial a enfermeira Andreia.		Rogério/Sandra	12 991710009
	Este estabelecimento dispoe de uma exelente equipe de atendimento pelo qual so tenho de elogiar, pois mesmo não sendo bem correspondido nos atendimento sempre com bom humor e com sorriso.		Jose	12 997097332
		Hoje tenho uma reclamação, paciente endo atendido pelo medico não foi agradável, paciente começou AVC deixou ele sofrer. Outra enfermeira devia por paciente na maca deitado, foi muito cruel, obrigado, melhorar pelo pobre.		
	Todos de parabens, a todos um feliz natal e um final de ano maravilhoso, obrigada enfermeira roberta, exelente.		Esdras	12 991840409
	Parabens pelo atendimento na recepção sr Felipe e Sra Iarissa, segurança Aline e Fabiano e enfermeira Silva e Silvana. Muito satisfeita pelo atendimento e atenção.			12 991816726
		Gostaria de deixar aqui por escrito, a minha insatisfação com a Dra.Evelin leonora dias da silva. A mesma não explicou o que eu tinha (precisei perguntar), foi seca e se recusou a dar um atestado do dia. Meus sintomas, calafrios no dia anterior, sem chances de trabalhar.	Amanda Thamires	11 948006133



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	Gostaria de agradecer por todo o atendimento prestado pela enfermeira Jessica Duarte realizado de forma humanizada, excelente profissional, parabéns a Jessica e toda equipe de enfermagem.		Nyhana	12 997645948
	Parabens pelo atendimento no upa cecap, recepção muito bom, sr bene e sra leticia			12 991816726
	Fui bem atendido nesta upa nota mil para todos		Pedro	12 977657404
	O atendimento da recepção é um rapaz muito simpático e a leticia também é uma ótima profissional estão de parabéns.			
	Hoje dia 19/12 no plantão da manha fui bem atendido por todos profissionais, pelo primeiro rapaz, Dra Daniele, Jarlene e Silvia.		Leonete	12 991712256
	Bem rapido, agradecer a equipe da upa cecap por todo ser humano que trabalha com amor precisa saber do seu bom trabalho (recepção, enfermagem, Médica, todos sem exesso. obg a deus lhe pagues		Walkiria	12 991102596
	Atendimento excelente, muito limpinho, atendimento na recepção nota 10		Debora	12 992114115
	Quero agradecer o atendimento Nathalia, Larissa da recepção aos medicos e limpeza super 10 tudo, gratidão		Andreza	12 9966998231
	Excelente atendimento de todos, obrigado		Thais	36223444
	Quero agradecer especialmente a maria cortez excelente profissional uma pessoa maravilhosa de uma importancia sem igual.			12 991215122
	Junior da recepção atende muito bem, atencioso esta de parabéns precisamos de mais atendentes como ele		Marcelo	12 996606700



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		Eu Dona Aparecida maria dos santos do cpf 548.332.648-20 estive nesta unidade no horario 16h05 para uma consulta com a Dra.Aline Martins Lino, CRM 24.6654 a medica atendente foi mal educada comigo, falando alto e com uma indelicadeza, espero que entrem com providencias com o CRM desta.	Aparecida	12 992150223
Entrou outra pessoa no consultorio e começou a gritar dentro da sala com a doutora me senti super encomodada por estar gestante, precisam colocar mais seguranças no upa cecap.	No dia 26/12 fui passar em uma triagem com a doutora Aline Lino super educada e prestativa no momento que fui ao banheiro por que não estava me sentindo bem.		Athifanny	12 994858395
	Nathalia gostei			
	Nathalia me atendeu bem legal, o mineiro deu uma aperto de mão e a faxineira é dez.			
	Nathalia gostei do serviço			

FUNCIONÁRIOS ATIVOS E INATIVOS

Funcionários	Função
ALENE MARIA RODRIGUES	TECNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDRA APARECIDA DA SILVA MOURA	ATENDENTE DE FARMACIA
ALINE ALVES MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ALINE GUEDES SOUSA MAGALHAES ALVES	ATENDENTE DE FARMACIA
AMANDA DE OLIVEIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
ANA LETICIA RODRIGUES GARCIA DE LIMA	RECEPCIONISTA
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ARIANE CAROLINE MIRANDA	TECNICO DE ENFERMAGEM
BENEDITO CONCEICAO JUNIOR	RECEPCIONISTA
BIANCA SABRINA ROQUE CARDOSO	ENFERMEIRO(A)
CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	ENFERMEIRO(A)
CAROLINA DANTAS DA GAMA DE FARIA	ENFERMEIRO(A)
CRISTIANA ALVEZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO WILLIAM MOREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
EDLAINE PEREIRA BARBOSA MATOS	ATENDENTE DE FARMACIA
EDSON JOSE DOS REIS	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
FLAVIANA APARECIDA PIRES DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)
FABIO RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
FELIPE BENEDITO BARBOSA BRAGA	RECEPCIONISTA
GEYSICA DE LIMA SILVA AZEVEDO	TEC DE ENFERMAGEM
GIOVANA DAS GRACAS DOS SANTOS MILITAO	RECEPCIONISTA
GLAUBER MATEUS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
IGOR GOMES PIZZO	TECNICO EM RADIOLOGIA
ISIS TAMIRES DE VASCONCELLOS	ENFERMEIRO(A)
JACIRA SANTOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)
JACQUELINE CUPIDO VAZ DA SILVA	ATENDENTE DE FARMACIA
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA DUARTE DE SANTANA	ENFERMEIRO(A)
JOAO CARLOS DA FONSECA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
JOISILAINE VERONESE MOREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
JULIANA DA SILVA FRANCO CAMPOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
KELI RIBEIRO DE ANDRADE	RECEPCIONISTA
LARISSA FRANCIELE DOS SANTOS	RECEPCIONISTA
LARISSA RIBEIRO DOS SANTOS	RECEPCIONISTA
LUCINEA FERNANDA GOMES CALEJAO	TECNICO DE ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LUIZ ALEXANDRE CARDAMONI	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARCIA DANIELE TOMAZ DE MELO	SUPERVISOR DE ENFERMAGEM
MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARIA BENEDITA CORTEZ	TECNICO DE ENFERMAGEM
MATHEUS THIAGO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
NATHALIA INGRID RODRIGUES DA SILVA	RECEPCIONISTA
NAIARA DALILA RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM
PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
RAFAELA GONSALVES RAMOS	ENFERMEIRO(A)
RAYSSA ESTEFANY DOS SANTOS MATEUS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
REGINA RODRIGUES DA SILVA ROSA	ENFERMEIRO(A)
RENAN FLAVIO MENEUCUCCI	TECNICO DE ENFERMAGEM
RHAIIANY CRISTINI PEREIRA BRUNI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
RILLARY VITORIA DOS SANTOS	ATENDENTE DE FARMACIA
ROBERTA DE CARVALHO DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	FARMACEUTICO RT
SANDRA BARBOSA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
SORAYA FARIAS SOARES E SILVA ALVES	ENFERMEIRO(A)
SHEILA APARECIDA PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRO(A)
SILVIA MARIA TOLEDO	ENFERMEIRO(A)
SUELI APARECIDA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
TATIANE CATTO DE GOUVEA	ENFERMEIRO(A)
TATIANE CRISTINE PEREIRA VICTOR	TEC DE ENFERMAGEM
THAUANY MIRELLE DE LIMA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)
VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	ENFERMEIRO(A) SCIH
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VITOR MATEUS SILVA MOREIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA
VITORIA BASTOS ROBATINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VITORIA BORGES AIPE DE OLIVEIRA	JOVEM APRENDIZ

CLASSIFICAÇÃO DE ÓBITO

TAXA DE MORTALIDADE

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
ÓBITO	Total
1	1

CLASSIFICAÇÃO NOTIFICAÇÕES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP NOTIFICAÇÕES						
DATA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	VIOLÊNCIA INTERP	ANTIRRÁBICA	INT EXOGENA	DENGUE	ACIDENTE BIOLÓGICO
DEZEMBRO	5	25	17	27	0	0

IST	PEP	SGRA	MENINGITE	PAROTIDITE	ACIDENTE DE TRABALHO	FEBRE MACULOSA	TUBERCULOSE
0	1	0	0	0	6	0	0

SIFI LIS	CAXU MBA	MONKE YPOX	VIOLENCIA AUOTPROVOCADA	EVENTO ADVERSO DA VACINA	GONOR REIA	DOENÇA SEXUAL	ESPORAT ROSE
1	1	0	10	0	0	1	0



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

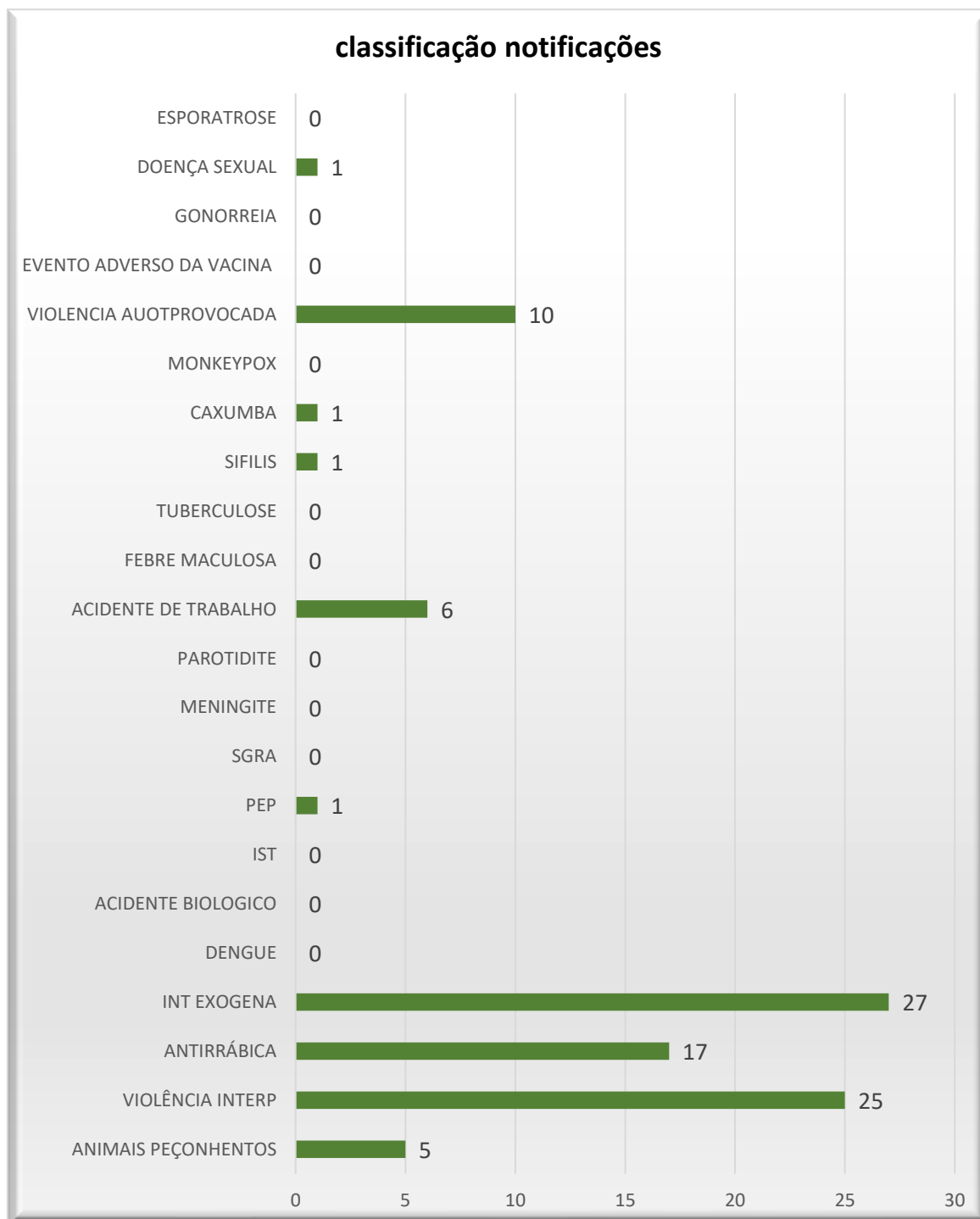
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



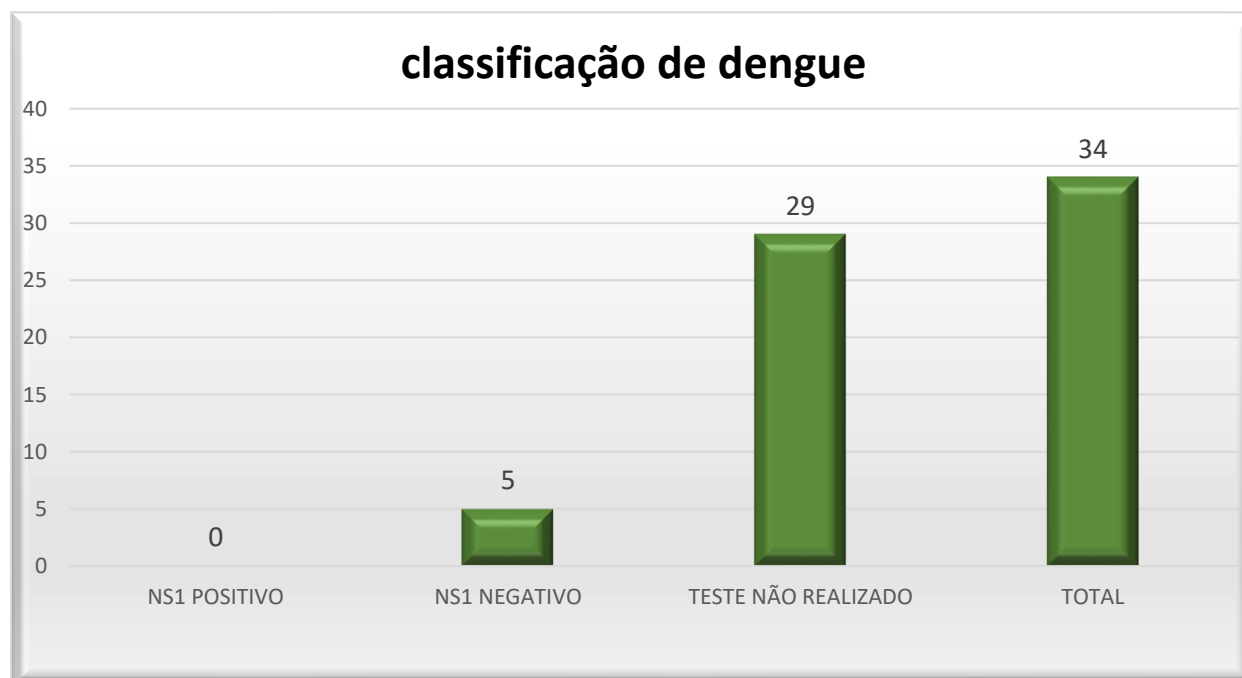
INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TOMOGRAFIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
MÊS	HRVP
Total	16

CLASSIFICAÇÃO DENGUE

EXAMES DE NS1 DENGUE				
EXAMES DE NS1 DENGUE REALIZADOS	NS1 POSITIVO	NS1 NEGATIVO	TESTE NÃO REALIZADO	TOTAL
DEZEMBRO	0	5	29	34





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

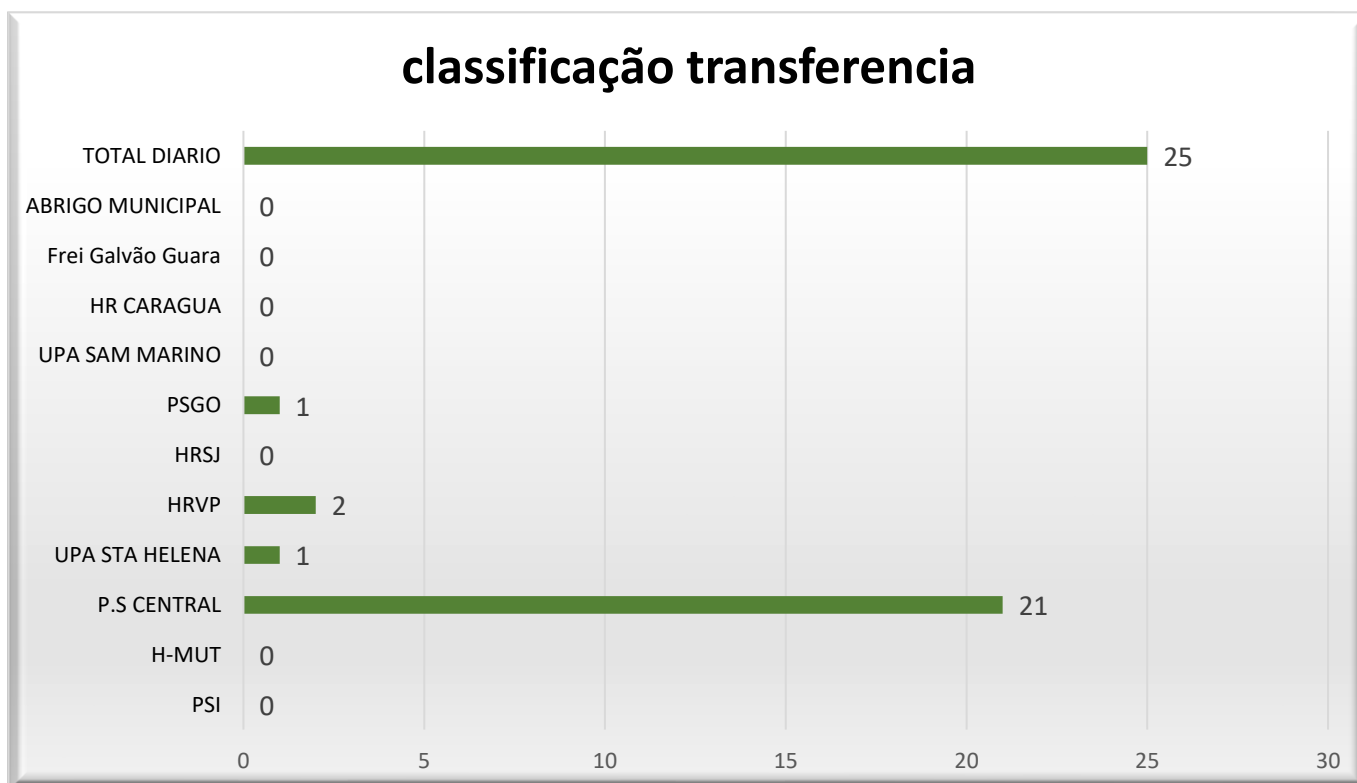


INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TRANSFERÊNCIA

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TRANSFERÊNCIA MENSAL												
DATA	PSI	H-MUT	P.S CENTRAL	UPA STA HELENA	HRVP	HRSJ	PSGO	UPA SAM MARINO	HR CARAGUA	Frei Galvão Guara	ABRIGO MUNICIPAL	TOTAL DIARIO
DEZEMBRO	0	0	21	1	2	0	1	0	0	0	0	25





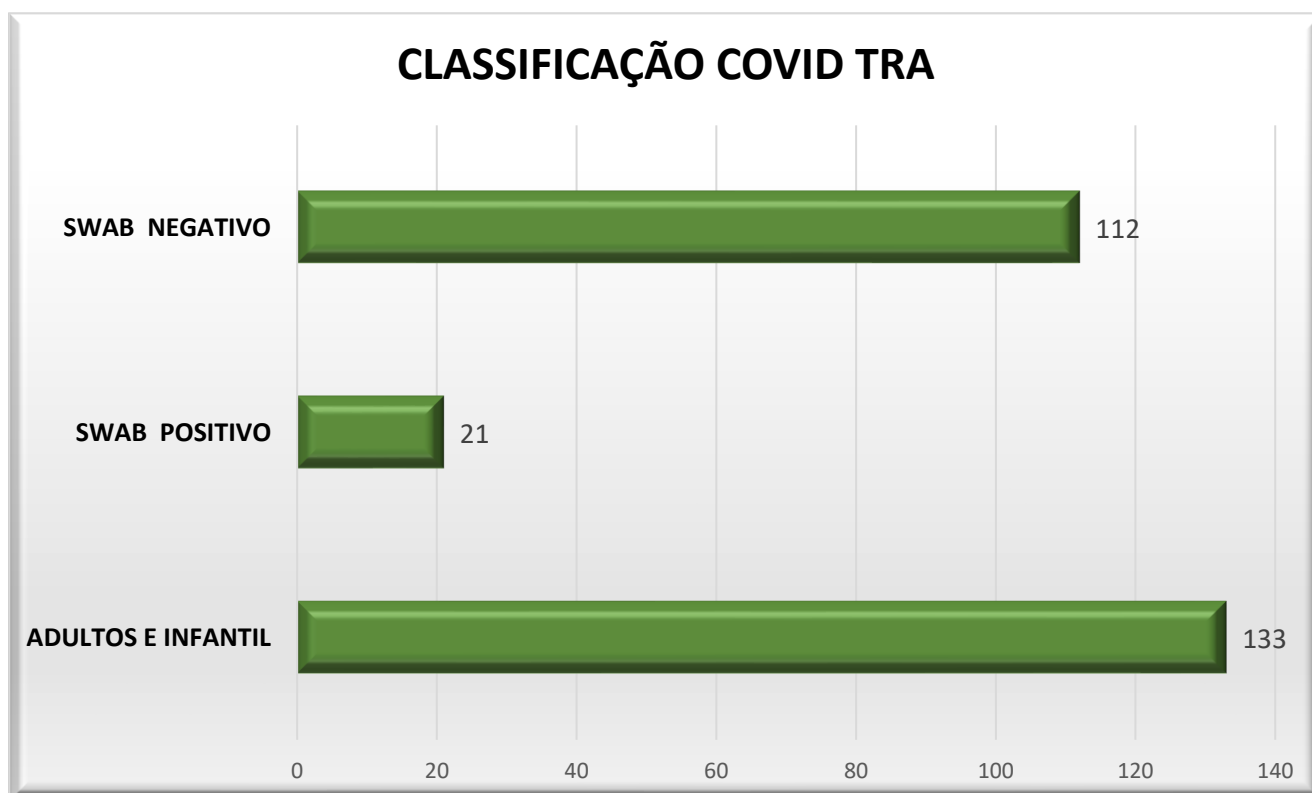
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO COVID TRA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP			
DATA	ADULTOS E INFANTIL	SWAB POSITIVO	SWAB NEGATIVO
DEZEMBRO	133	21	112





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADES			
DATA	CLINICO	PEDIATRIA	TOTAL
DEZEMBRO	5455	971	6426



CLASSIFICAÇÃO EXAMES RADIOLÓGICOS

QUANTITATIVO EXAMES DE RAO X MES 2024	
CONTAGEM DE EXAMES	
DEZEMBRO	1725



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

NÃO TEMOS LEITO DE INTERNAÇÃO NA UNIDADE.

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR UPA CECAP	
0% TAXA DE INFECCAO	
NÃO TEMOS PACIENTE INTERNADOS NA UNIDADE	

PORTAL CROSS

PORTAL CROSS	
NÃO TEMOS PORTAL CROSS NA UNIDADE	
UTILIZAMOS A CRADE DO P.S CENTRAL PARA INSERIR INTERNAÇÕES	

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CECAP	
UPA CECAP - 0 (ZERO)	

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CECAP			
UPA CECAP			
NOME	FUNÇÃO	ACIDENTE DE TRABALHO	MÊS
0			

TAXA DE TURNOVER

TURNOVER UPA CECAP DEZEMBRO 2024

Empresa:	INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA											
Ano:	2024											
	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Involuntário (funcionário demitido)												0
Voluntário (funcionário pediu demissão)												1
Em contrato de experiência												4
Total de Funcionários da empresa												68
Turnover mensal	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%
Turnover mensal - Voluntários	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%

Turnover - É a rotatividade de pessoas, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA ABSENTEÍSMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	NOVEMBRO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	3,64%
COLABORADORES	55
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,91%
COLABORADORES	5
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	8
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0

ABSENTEISMO UPA CECAP DEZEMBRO 2024

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS							TOTAL ABSETEISMO
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER							1,52%
CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos em minutos)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
55	13	11	7865	26	286	0	0,00	286,00	3,64%
CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos em minutos)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
5	22	8	880	1	8	0	0,00	8,00	0,91%
CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos em minutos)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
8	26	4	832	0	0	0	0,00	0,00	0,00%
CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos em minutos)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - Período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

ATENDIMENTO DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP

ATENDIMENTOS DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP	
CIDADE	QUANTIDADE
TAUBATE	5976
TREMEMBE	142
TAUBATÉ	55
PINDAMONHANGABA	40
CAÇAPAVA	32
SAO PAULO	16
SAO JOSE DOS CAMPOS	12
CAMPOS DO JORDAO	11
SAO LUIS DO PARAITINGA	5
CARAGUATATUBA	5
JACAREI	4
CRUZEIRO	4
BURITI DOS LOPES	4
GUARULHOS	4
LORENA	4
NATIVIDADE DA SERRA	3
CAMPOS DOS GOYTACAZES	3
CACHOEIRA PAULISTA	3
JUNDIAI	3
LAGOINHA	2
UBATUBA	2
UBERABA	2
PRESIDENTE TANCREDO NEVES	2
MOGI DAS CRUZES	2
INHAMBUPE	2
GUARATINGUETA	2
SALVADOR	2
SAO SEBASTIAO	2
ITAPETININGA	2
SANTO ANDRE	2
JANDIRA	2
ADAMANTINA	2
JUIZ DE FORA	2
LIMEIRA	2
GURUPI	2



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CARAPICUIBA	2
ANGRA DOS REIS	2
ILICINEA	1
FRANCISCO BELTRAO	1
BOM JARDIM	1
SUZANO	1
FERRAZ DE VASCONCELOS	1
BELO HORIZONTE	1
REDENÇÃO DA SERRA	1
NOVA SERRANA	1
UBERLANDIA	1
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	1
CURITIBA	1
CAMPO GRANDE	1
HELIODORA	1
PACARAIMA	1
PIRACICABA	1
NITEROI	1
VARGINHA	1
CORDISLANDIA	1
ROSEIRA	1
IGARASSU	1
MOGI GUAÇU	1
MAUA	1
RIO DE JANEIRO	1
JAMBEIRO	1
LAMBARI	1
JAGUARIUNA	1
TABOAO DA SERRA	1
APARECIDA	1
LOUVEIRA	1
MIRASSOL D'OESTE	1
BELFORD ROXO	1
SAO GONÇALO	1
FLORES	1
TIMBAUBA	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SANTANA DE PARNAIBA	1
INDAIATUBA	1
NAVEGANTES	1
TREMembé	1
CASCADEL	1
ANDRADINA	1
RIBEIRAO PIRES	1
PARAMIRIM	1
FLORIANOPOLIS	1
AVARE	1
SUMARE	1
ARUJA	1
IGARATA	1
SANTA ROSA DO PIAUI	1
GONÇALVES	1
UMUARAMA	1
ITAQUAQUECETUBA	1
VOLTA REDONDA	1
CAMBARA	1
PEDRAS DE FOGO	1
SAO JOSE DO RIO PRETO	1
BRUSQUE	1
TURVOLANDIA	1
VARGEM GRANDE PAULISTA	1
SERTAOZINHO	1
TEODORO SAMPAIO	1
DIADEMA	1
ITANHANDU	1
MACATUBA	1
SALESOPOLIS	1
TOTAL:	6426



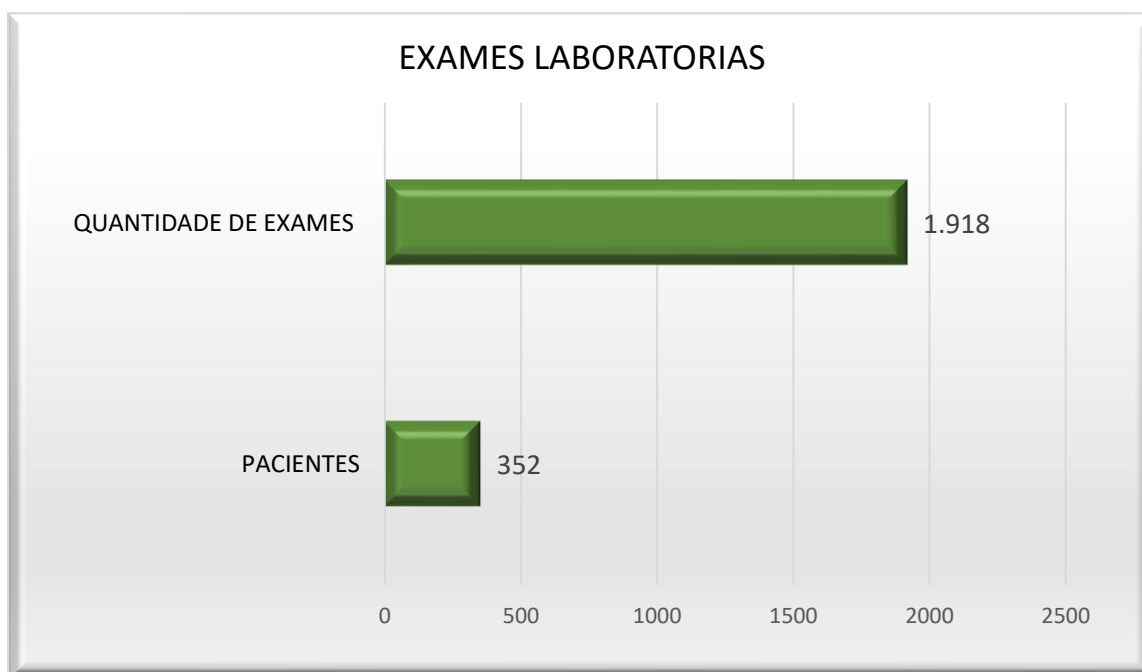
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES LABORATORIAIS

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CECAP		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
DEZEMBRO	352	1.918





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



RELATÓRIO DE PLANO DE TRABALHO DE DEZEMBRO/2024

- GERENCIAMENTO DA UNIDADE E DA EQUIPE;
- SERVIÇOS OPERACIONAS;
- REALIZADO ESCALA MENSAL;
- REALIZADO REUNIÕES MENSAS DAS COMISSÕES IMPLANTADAS NA UNIDADE;
- ATUALIZAÇÃO DO CNES DOS COLABORADORES;
- REALIZADO TREINAMENTO E EDUCAÇÃO CONTINUADA COM TODA EQUIPE;
- REALIZADO CAMPANHA PARA PREVENÇÃO AS IST'S E HIV
- RELATÓRIOS DAS PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUARIO NA UNIDADE;
- IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS NA UNIDADE;
- VISITA PERIÓDICAS NA UNIDADE;
- OFERTADO RETORNO PARA SECRETARIA DE SAÚDE SOBRE PROTOCOLOS DE COPIAS DE PRONTUARIO E VERACIDADE DE ATESTADOS;
- REALIZADO MANUTENÇÃO PREDIAL NA UNIDADE;
- REALIZADO TROCA DE PISO E PINTURA PREDIAL INTERNA
- REALIZADO PLANILHAS E LEVANTAMENTO DE DADOS PARA INDICADORES MENSAS.
- REALIZADO SOLICITAÇÃO DE COMPRAS DE MATERIAS
- REALIZADO CALIBRAGEM E TROCA DE EQUIPAMENTO;
- REALIZADO BAIXA PATRIMONIAL EM EQUIPAMENTOS INPERANTES
- REALIZADO REUNIÕES PARA MELHORIAS NA UNIDADE
- ENVIO DE RELATÓRIOS DE FATURAMENTO MENSAL PARA SECRETARIA DE SAÚDE.

Gisele Souza de Castro
Gerente Administrativo
Instituto Esperança

ATT GISELE SOUZA

GERENTE ADMINISTRATIVO UPA CECAP/IESP

INSTITUTO ESPERANÇA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, Tel.: (12) 3621-3844 institutoesperanca@institutoiesp.org.br
Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: UPA Cecap

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, DEZEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2025.01.06 13:23:57
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

