



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP

Período 01/08/2024 a 31/08/2024



UPA CECAP.SP

AGOSTO/2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Jose De Paula Lico, 13, UPA CECAP | Bairro: Cecap I
Cidade: Taubaté – SP CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Qualiquantitativo do período de 01/08/2024 a 31/08/2024, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade CECAP do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a . seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 63.880/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento - UPA CECAP, TAUBATÉ. SP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

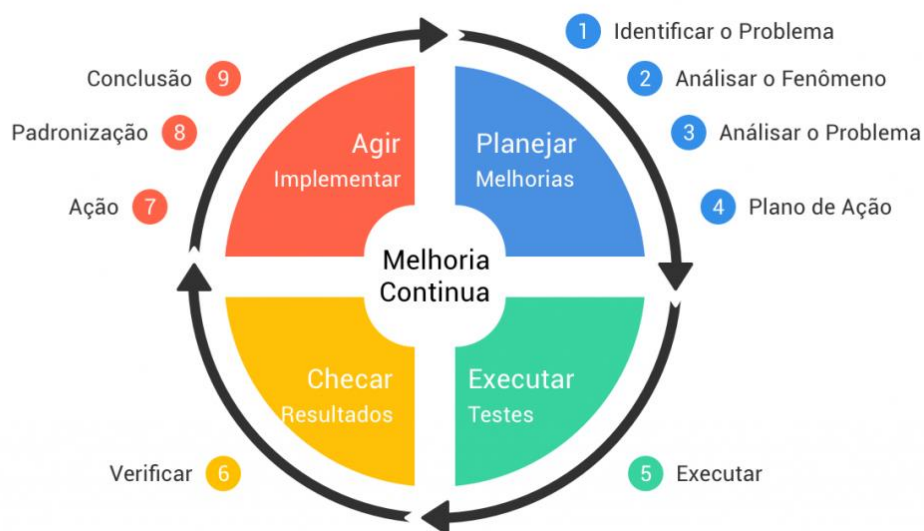
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/08/2024 a 31/08/2024.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS

NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
AGOSTO de 2024	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	5.500	7.890	143,45%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CECAP - MÊS DE AGOSTO

CNES



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté - SP | Fone: 12 3625-6600

Responsável Legal: Sinêia Souza do Carmo
Razão Social: Upa Cicap - Prefeitura Municipal Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
Endereço: Rua de Paula Lica Sin - Cicap
CEP: 12030-212 Fone do estabelecimento: 3686-2661 Fone para contato (cadastrado): 12-99106-0046
E-mail do estabelecimento: informa@woodtaubate.sp.br
E-mail para contato (cadastrado): gl. do carmo@mei-corb

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção à Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas;
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 19/08/2019 às
11:15 horas
Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)
PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇAS

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO CORPO DE BOMBEIROS AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS AVCB Nº 446826 O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO. Projeto Nº 221987/3554102/2019 Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO Bairro: BONFIM Município: TAUBATÉ Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA CREA/CAU: 0682352980 Área Total (m²): 429,31 Validade: 02/12/2022 Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA Homologação: 1. TEN PM METUZEL FERREIRA DA SILVA OBSERVAÇÕES:	
NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais. Taubaté, 2 de Janeiro de 2020		
	Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".	

NÃO RENOVADO POR MOTIVO DE OBRAS NA INSTALAÇÃO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA PRONTO ATENDIMENTO

Sistema Estadual de Vigilância Sanitária Prefeitura Municipal de TAUBATÉ	
LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8	DATA DE VALIDADE: 11/04/2025
Nº PROCESSO: 53407/15	DATA DO PROTOCOLO: 07/12/2023
Nº PROTOCOLO: 71576/2023-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 140 PRONTO ATENDIMENTO	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CECAP I	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO: 13
COMPLEMENTO: UPA CECAP I	
BAIRRO: CECAP I	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12043-107	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MORAMAD HATHOOR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MORAMAD HATHOOR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUTIBAL ALVES.
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.sp.br/verificacao/ATFC-TD31-C101-3FAS> e informe o código ATFC-TD31-C101-3FAS

D



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8		DATA DE VALIDADE: 11/04/2025
SERVIÇOS ALBERGADOS		
RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALBERGADOS DO Nº CEVS DO ESTABELECIMENTO AO QUAL ESTÁ VINCULADO:		
COLETA NÃO DOMICILIAR DE MATERIAL HUMANO		
MÉTODOS GRÁFICOS EM CARDIOLOGIA		
PRONTO ATENDIMENTO		
SERVIÇO DE AMBULÂNCIA DE TRANSPORTE - TIPO "A"		
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA		
O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.		
TAUBATÉ	11/04/2024	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	
CIENTES:		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		
Dr. Ali Haimour		
Médico		
CRM-SP 197433		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/A1FC7D31-C1D1-3FAS> e informe o código A1FC7D31-C1D1-3FAS

1D



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA DE RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000187-1-6	DATA DE VALIDADE: 21/03/2025
Nº PROCESSO: 11390/2022-1DOC	
Nº PROTOCOLO: 73.105/2023-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 12/01/2024
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CECAP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: S/N
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Cecap	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12043-107	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 02273915195	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 197433	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

Dr. Ali Haimour
Médico CRM-SP 197433

21/03/2024

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

Dr. Ali Haimour
Médico CRM-SP 197433

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/0678-90AA-E6E2-E5F8>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA LABORATÓRIO



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000364-1-2	DATA DE VALIDADE: 30/08/2025
Nº PROCESSO: 36764/2024 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 11/06/2024
Nº PROTOCOLO: 36.764/24-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL / TIPO II	
RAZÃO SOCIAL: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA	CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08
NOME FANTASIA: LOPES LAB SAUDE E MEDICINA LTDA - LABORATORIO	
CNPJ / CPF: 54.126.398/0001-38	NÚMERO: 140
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: POLIANA CASTRO LOPES	
CPF: 03615562682	CONSELHO REGIONAL: CRBIO
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: POLIANA CASTRO LOPES	
CPF: 03615562682	CONSELHO REGIONAL: CRBIO
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 10083	UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OS SERVIÇOS PRESTADOS, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA LICENÇA.
ASSUME AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARA ESTAR CIENTE DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 93 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

30/08/2024

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: DENISE MEIRILLES DE CAMARGO DE ASSIMMO
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://portal.iesp.sp.gov.br/verificacao/>



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DO ALVARÁ SANITÁRIO DA FARMÁCIA

01/07/2024, 14:06 Verificação de assinaturas | Central de Serviços | Prefeitura de Taubaté | 1Doc

 **Protocolo 40.671/2024** 
Situação em 01/07/2024 14:05: Em tramitação interna | Código nº 597.817.195.818.483.636

Prefeitura Municipal de Taubaté
(via WEB)

Para
SEAD-DAPRH-DPAG ...
SEAD-DAPRH-DPAG - Divisão de Protocolo e Arquivo Geral, -

Em 28/06/2024 às 10:37

Licença De Funcionamento

Olá, meu nome é Romana Camilo, sou a farmacêutica responsável da farmácia da UPA-CECAP.
Venho por meio deste, solicitar a renovação da licença sanitária.
Segue anexos os documentos exigidos.

ACE_Scanner_2024_06_28.pdf (8,40 MB)	0 downloads
A revisar	
Cartao_CNPJ_Matriz.pdf (159,93 KB)	0 downloads
A revisar	
CNH_Digital.pdf (127,33 KB)	0 downloads
A revisar	
CONTRATO_DE_GESTAO_UPA_CECAP_AUTENTICADO_1_.pdf (4,04 MB)	0 downloads
A revisar	
CTPSDigital_14325465626_27_06_2024.pdf (93,61 KB)	0 downloads
A revisar	
Romana.pdf (715,38 KB)	0 downloads
A revisar	

Transparência — Quem já visualizou

Consulta externa por código	01/07/2024 às 14:04
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde	SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS 28/06/2024 às 15:33
Prefeitura Municipal de Taubaté	28/06/2024 às 15:01
Adriana Araci de Abreu - Supervisor de Divisão	SEAD » SEAD-DAPRH » SEAD-DAPRH-DPAG 28/06/2024 às 10:43

Segue para análise pelo setor competente.

<https://taubate.1doc.com.br/bf.php?pg=wp&consulta=1&codigo=597817195818483636&ss=2&id=5&origem=listagem>

1/2





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

01/07/2024, 14:08 Verificação de assinaturas | Central de Serviços | Prefeitura de Taubaté | 1Doc

Despacho 1- 40.671/2024
28/06/2024 às 10:43
Encaminhado

 **SEAD » SEAD-DAPRH » SEAD-DAPRH-DPAG**
Adriana Araci de Abreu - Supervisor de Divisão

 **SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS**

Despacho 2- 40.671/2024
28/06/2024 às 15:34
Encaminhado

 **SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS**
Erika Mie Tani de Oliveira - Gestora de Vigilância em Saúde

 **SES » SES-DATS » SES-DATS-AVS-DV-VS**

Prezada Sra.
Segue para ciência e providências.
At.te

Situação atual: Em tramitação interna

1Doc • Comunicação Interna, Atendimento, Documentos e Tarefas • www.1doc.com.br

« Voltar - Central de Atendimento

<https://taubate.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&consulta=1&codigo=597617195818483636&ss=2&id=5&origem=Estagem>

2/2

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

AGOSTO

UPA CECAP -SP												
Quantidade de Pesquisa: 65							PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/08/2024 A 31/08/2024					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - AGOSTO / 2023		MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL
PERGUNNTAS		ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS
1. Atendimento na recepção		54	83,08	2	3,08	0	0,00	0	0,00	9	13,85	65
2. Atendimento na TRIAGEM		47	72,31	7	10,77	0	0,00	1	1,54	10	15,38	65
3. Atendimento MÉDICO		47	72,31	1	1,54	0	0,00	10	15,38	7	10,77	65
4. Atendimento de ENFERMAGEM		54	83,08	2	3,08	0	0,00	1	1,54	8	12,31	65
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA		52	80,00	3	4,62	0	0,00	0	0,00	10	15,38	65
TOTAL		254	78,15	15	4,62	0	0,00	12	3,69	44	13,54	325



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANÁLISE CRÍTICA

UPA CECAP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	BRANCO	TOTAL DE PESQUISAS
78,15	4,62	0,00	3,69	13,54	291
83%					

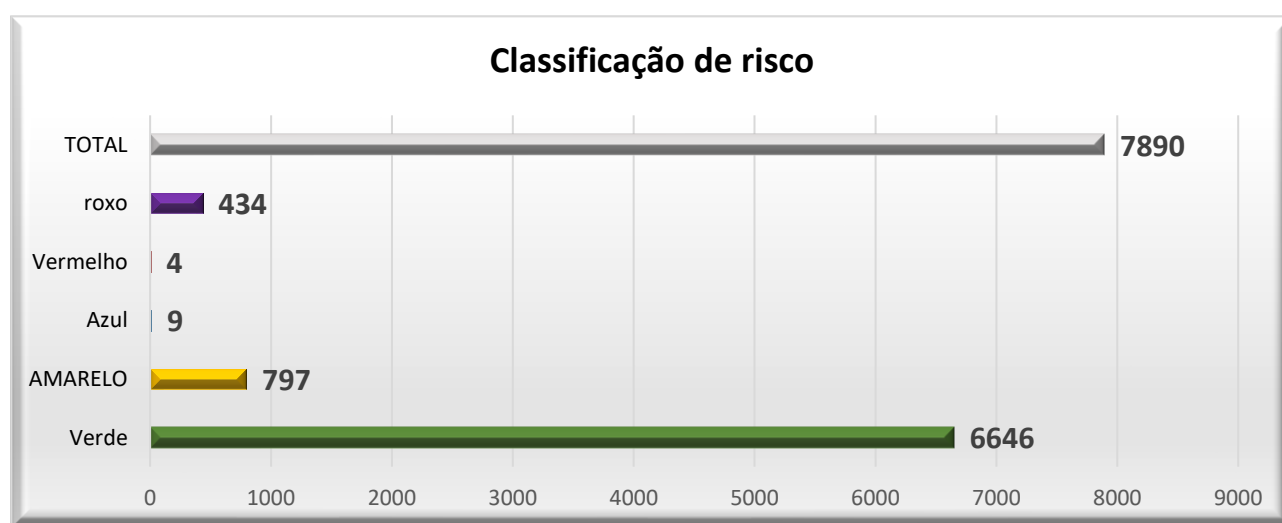
- O SETOR DA RECEPÇÃO, ASSIM COMO O ATENDIMENTO DE TRIAGEM OBTIVERAM MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS} \times 100} = \frac{254+15}{325 \times 100} = 83\%$$

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa Cecap						
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP						
MÊS	Verde	AMARELO	Azul	Vermelho	roxo	TOTAL
AGOSTO	6646	797	9	4	434	7890





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

2024	NEP		
	DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
AGOSTO	21/08/2024	ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM	TECNICOS E ENFERMEIROS
	22/08/2024	ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM	TECNICOS E ENFERMEIROS



**INSTITUTO ESPERANÇA**

UPA- CECAP

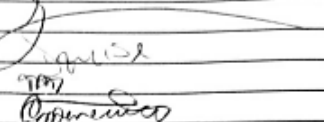
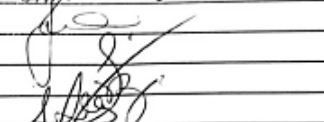
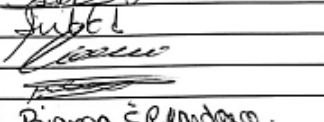
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

LISTA DE TREINAMENTO DIA : 21/ 08/ 2024 - INSTRUCTOR : GIULIANO

LISTA DE TREINAMENTO DIA : 21/08/2024 - INSTRUCTOR : GIULIANO		
NOME LEGIVEL :	UNIDADE/SETOR	ASSINATURA :
Jaqueline Santos da Silva	UPA CECAP	
Shirley C.D. Beraldo	UPA CECAP	
TATIANE CATTI DE GOUVEA	UPA CECAP	
RICARDO FLAVIO MEDEIROS	UPA CECAP	
Juliana S.P. Campos	UPA CECAP	
Marcos Manoel Batista III	UPA CECAP	
Letícia Santos Teixeira	UPA CECAP	
Sheila RPS Pereira	UPA CECAP	
Silvia M. B. B.	UPA CECAP	
Wiz Alencar (Mestre)	UPA CECAP	
Luciana B. Costa	UPA CECAP	
Simone Sabino Rangel Gomes	UPA CECAP	
Silvana de Souza Santos	UPA CECAP	
Luciana Cristina P. V. do	UPA CECAP	
Oliver Carlos Moreira	UPA CECAP	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO
Upa Cecap

IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Rua José de Paula Lica, s/nº - CEP: 12043107
Telefones: (12)3086-2861

LISTA DE PRESENÇA

() Reunião (X) Treinamento () Integração () Evento

Data: 22/08/2024 Serviço/Unidade: Upa Cecap
Horário de início: 06:00H/07:00H/08:00H Horário de término: 07:00H/08:00H/09:00H
Tema: ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM Facilitador (a): GIULIANO
Formação:

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Está em horário de trabalho?	Assinatura
1.	Thaiane M de Lima do llo	Inf.	Sim	[Assinatura]
2.	Rayane G. Romão	Inf.	Sim	[Assinatura]
3.	Regina Rodrigues S. Rom	Conf.	Sim	[Assinatura]
4.	Estelene Miranda da Silva	Tec. enf.	Não	[Assinatura]
5.	Vanessa Barbosa do Jesus	Tec. Enf.	Não	[Assinatura]
6.	Julia Aparecida de Jesus	Tec. enf.	Sim	[Assinatura]
7.	Carla Jane Teodoro Moreira	Tec. enf.	Sim	[Assinatura]
8.	Elaine Maria de Jesus	Tec. enf.	Sim	[Assinatura]
9.	Matheus Thiago dos Santos	T.E	Sim	[Assinatura]
10.	Elaine Soares de Oliveira	Enf.	Sim	[Assinatura]
11.	Vanessa de Jesus da Silva	Tec. Enf.	Sim	[Assinatura]
12.	Vanessa de Jesus da Silva	Enf.	Sim	[Assinatura]
13.	Armando de Oliveira	Enf. x	Sim	[Assinatura]
14.	Vanessa de Jesus da Silva	Tec. Enfermagem	Sim	[Assinatura]
15.	Armando de Oliveira	Tec. enfer.	Sim	[Assinatura]
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				

GIULIANO A. SANTOS
Responsável

IESPE-Instituto Esperança Upa Cecap Taubaté-SP

Endereço: Rua José de Paula Lica, s/nº 101-CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 1009794	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 23/09/2022	Validade 30/09/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia UNID DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA CECAP			
Endereço R JOSE DE PAULA LICO 13			
Município/UF TAUBATE/SP			CEP 12043-107
Responsável Técnico ALLI ABDUL KADER MOHAMAD HAIMOUR - CRM/SP nº197433			
Classificação UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - TIPO I			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 30/09/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 04 de Janeiro de 2024.			
 Dra. Irene Abramovich Diretora 1ª Secretária			

04/01/2024 - TTE - SACARNEIRO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

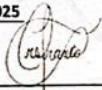
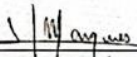


INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO PARA RENOVAÇÃO DO RT DE ENFERMAGEM

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT (Resolução COFEN nº 727 de 27 de setembro de 2023)			
Validade: De 15/02/2024 à 15/02/2025			
O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:			
Nome da Enfermeira:	DRA VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO		COREN-SP nº: 713060
Horário:	2ª a 6ª - 08h30 às 17h30		Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante:	INSTITUTO ESPERANÇA		
Endereço:	AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER	Bairro:	JD NACOES
CEP: 12030212	Cidade: TAUBATE	Estado:	SP
Local de Atuação:	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CECAP		
Endereço:	RUA JOSE DE PAULA LICO S/Nº	Bairro:	CECAP
CEP: 12043107	Cidade: TAUBATE	Estado:	SP
Anotação: 138086	Data: 15/02/2024	Livro: 342	Folha: 18
Identificação Nº: 37367/24266/140966	São Paulo, 15 de fevereiro de 2024		
		 SERGIO APARECIDO CLETO COREN-SP 80.017 Presidente	
Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse: https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br e utilize o código de acesso: 2E43281B701 e a data do documento: 15/02/2024 Código de segurança: 3437393739303364643364646362373632383733653330383536613061343963			

DOCUMENTAÇÃO DE RT DE RADIOLOGIA

	http://crrt-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=1de901b4-a29c-4bc2-8a4a-8f961e7340db	
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA		
CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO		
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0472/2024		
Certificamos que na Instituição <u>IESP - INSTITUTO ESPERANCA - PRONTO ATENDIMENTO DO CECAP</u>		
Localizada à <u>RUA JOSE DE PAULA LICO, Nº S/N - TAUBATE - SP - CEP: 12043-090</u> CNPJ nº <u>10.779.749/0001-32</u>		
Encontra-se Credenciado o (a) <u>PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA</u> CRTR nº <u>42250T</u>		
como SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR) , no Setor de <u>RADIOLOGIA</u>		
em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.		
Válido até: <u>10/04/2025</u>	<u>São Paulo,</u>	<u>10/04/2024</u>
 DIRETOR PRESIDENTE Carmen Regina de Souza Franco	 DIRETOR SECRETÁRIO Lucy Hellen Marques	
Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público. Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.		
Documento assinado eletronicamente		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT DA FARMÁCUTICA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:		CNPJ:	Reg Nº: 88996
MUN TAUBATE IESP		45176005000108	
Razão Social:			
MUN TAUBATE			
Endereço:			
R JOSE DE PAULA LICO S/N CECAP			
Município:		Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP		FCIA PRIV UNID SAUDE NIVEL 2 MUN	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			
Responsável Técnico			
Dra. ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA		FARMACÊUTICO	CRF: 101029
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)			

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogaria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 29 DE MAIO DE 2024.

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 29 DE MAIO DE 2024.



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP-13673

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT LABORATORIO



CONSELHO REGIONAL DE BIOMEDICINA - 1ª REGIÃO
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
JURISDIÇÃO ES - MS - RJ - SP (SEDE)
LEI 6.884 DE 03 DE SETEMBRO DE 1979
DECRETO Nº 88.439 DE 28 DE JUNHO DE 1983

Certificado de Responsabilidade Técnica **EMPRESA**

Exercício 2024
Válido até 31/12/2024

Conselho Regional de Biomedicina em São Paulo, tendo em vista a documentação competente, decide conceder o presente CERTIFICADO para empresa LOPESLAB SAÚDE E MEDICINA LTDA - 54.126.398/0001-36, estabelecida à EST MUN RODOLPHO DE BONA, Nº 3271 - -AGUA QUENTE - CHÁCARA CANAÃ - TREMEMBÉ - SP - CEP: 12122-654, registrada no CRBM - 1ª Região sob nº 2024-10409 (MATRIZ), desde 04/06/2024, para manter como Responsável(eis) Técnico(s), no corrente exercício:

Dr.(a) Biomédico(a)	Nº de inscrição no CRBM-1	Tipo de responsabilidade	Data Início
Dr.(a) POLIANA CASTRO LOPES	10083	RESPONSÁVEL TÉCNICO	04/06/2024

DEFERIDO O REGISTRO E A ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA PARA ATUAR DENTRO DO ROL DE ATIVIDADES ENCAMINHADO À ESTE CONSELHO NA ÁREA DE PATOLOGIA CLÍNICA (ANÁLISES CLÍNICAS). REALIZAR EXAMES DE ANÁLISES CLÍNICAS, ASSUMIR A RESPONSABILIDADE TÉCNICA E FIRMAR OS RESPECTIVOS LAUDOS, ASSUMIR CHEFIAS TÉCNICAS, ASSESSORIAS E DIREÇÃO DESTAS ATIVIDADES E GARANTIR QUE TODOS OS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS SEJAM REALIZADAS DE ACORDO COM OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

A validação deste documento requer a juntada da certidão de regularidade do profissional (disponível nos requerimentos do Serviços Online: <https://crbm-01.implanta.net.br/servicosonline>).

São Paulo, 04 de junho de 2024.

Dr. Dácio Eduardo Leandro Campos
Presidente



A autoria, a autenticidade e a integridade dos documentos e da assinatura foram obtidas por meio de assinatura eletrônica avançada, admitida pela Lei n. 14.063/2020 e regulamentada pelo Decreto n. 10.543/2020. A autenticidade deste pode ser conferida no QR CODE ao lado ou link abaixo.
<https://crbm-01.implanta.net.br/servicosOnline/Publico/ValidarDocumentos/>
Chave de autenticidade: c67bcc9-e1e8-499d-ae75-413acd04c37a



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO ÉTICA MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO-ÉTICA MÉDICA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
22	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/08/2023	17:00	18:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Agosto de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram -se para discussão de relação com pacientes sendo em pautado atenção primária do atendimento. Informo que não há nenhum, nenhuma sindicância em aberto.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	
Monica Tallya C Assis Lopes	Médico	
Fernanda de Macedo Merli	Médico	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 31/08/2024
Horário: 17:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO RAO X



ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
<u>MENSAL</u>	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	20/08/2024	15:00	16:00	01

PAUTA

Ao dia Vinte de Agosto de dois mil e vinte e quatro, foi realizada uma reunião mensal sobre o tema "Mapa de Risco" dentro do setor radiológico, a importância do mesmo e da segurança do trabalho. Ele ajuda a identificar e avaliar os riscos presentes em um ambiente de trabalho, permitindo que medidas de controle sejam implementadas para proteger os trabalhadores. Agradecendo a presença de todos, lavrando a presente ata, assinada por todos os membros.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Alii Abdul Kader Mohamad Haimor	MEMBRO CONSELHEIRO	Dr. Alii Abdul Kader Mohamad Haimor
Gisele Souza do Carmo	VICE-PRESIDENTE	Gisele Souza do Carmo
Pedro Miguel Valvano da Silva	PRESIDENTE	Pedro Miguel Valvano da Silva CofB-422507

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
MAPA DE RISCO	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 24/09/2024
Horário: 15:00
Local: Sala de Reuniões Upa Cecap



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO PRONTUÁRIO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
22	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/08/2024	15:00	16:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de AGOSTO de 2024.

Iniciamos a reunião, conferindo manualmente: 100% dos prontuários que equivale a 17 prontuários. E 1% das FA que equivale a Total de atendimentos: 7.890

Foi apontado por todo um pequeno déficit no cadastro, onde falta o cartão SUS do paciente. E em alguns casos a falta da alta médica.

* Registro dos Prontuários: 12939, 58873, 39035, 74942, 183234, 58914, 22237, 75420, 48468, 20510, 27987, 38690, 58973, 40665, 25720, 77680, 102631.

* Registro das FA: 44580, 51532, 13636, 102631, 12939, 58873, 399035, 58873, 74942, 18324, 58914, 22237, 75420, 48468, 20510, 27987, 38690, 58973, 00074, 62687, 45154, 43287, 2398, 34426, 55172, 7398, 38619, 51174, 1395, 45672, 185415, 11299, 49748, 16380, 54302, 74319, 26005, 60400, 28704, 69390, 74324, 62707, 13781, 74441, 26198, 32573, 69390, 41586, 30510, 51797, 02401, 20240, 60701, 13299, 71254, 66060, 71259, 71.272, 35932, 1410724, 0211971, 71274, 4312, 042255, 71266, 71224, 71228, 59898, 68057, 55899, 71286, 16409, 60400, 43027, 07481, 18428.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdull Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Alli Haimour Médico CRM-SP 197433
Gisele Souza do Carmo	Gerente	Gisele Souza do Carmo Gerente CCREN-SP 1225787E
Marcia Daniele Tomaz de Melo	Enfermeira	Marcia Daniele Tomaz de Melo Enfermeira CRM-SP 737091
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	Aline Alves Moreira Técnica de Enfermagem CCREN-SP 1225787E

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31/09/2024
Horário: 15:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO ÉTICA DA ENFERMAGEM

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
22	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/08/2024	14:00	15:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Agosto de 2024

Declaro que no presente dia e horário reuniram se.

Iniciamos a reunião, conversando alguns pontos que podemos melhorar no atendimento, e principalmente a humanização.

Declaro também que não há nenhuma sindicância em aberto perante a comissão de ética da enfermagem.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rafaela Gonsalves Ramos	Enfermeira	
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	
Marcia Daniele Tomaz de Melo	Enfermeira RT	
Silvana de Souza Ernesto	Enfermeira	
Silvia Maria Toledo	Enfermeira	
Juliana da Silva Campos	Técnica de Enfermagem	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 31/08/2024
Horário: 14:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE FARMÁCIA



ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
REUNIÃO MENSAL	ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	23/08/2024	10:00	11:00	16

PAUTA

Revisão da atualização do informe técnico da Anvisa sobre as orientações do uso de antídotos e medicamentos para intoxicação.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA - FARMACÊUTICA	PRESIDENTE	
GISELE SOUZA DO CARMO	VICE-PRESIDENTE	
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO - ENFERMEIRA SCIH	SECRETARIO	
SÍLVIA MARIA DE TOLEDO	ENFERMEIRA	
ALLI ABDUL KADER MOHAMED HAIMOUR	MÉDICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRA	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 23/09/2024
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões UPA CECAP





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO CCIH



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

COMUNICADO- COMISSÃO CCIH

Taubaté, 31 de Agosto de 2024

Declaro que a Enfermeira Victoria Yohana Justen de Toledo, não faz parte mais da Comissão de CCIH desta unidade. Assumindo como a nova função, Enfermeira RT e membro da Comissão, Marcia Daniele Tomaz de Melo.

Iniciamos a reunião, realizando visita na instituição, com intuito de diminuir ao máximo as possíveis contaminações. Verificando data e validade e organização de setores. Nada mais havendo a declarar.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdul Kader Mohamad Halmour	Médico RT	
Gisele Souza do Carmo	Gerente	
Marcia Daniele Tomaz de Melo	Enfermeira RT	
Romana Camilo de Oliveira	Farmacêutico	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31/08/2023
Horário: 15:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO DE ÓBITO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
22	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/08/2024	16:00	17:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Agosto de 2024 .

Declaro que não houve óbito . Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Alli Abdul Kader Mohamad Haimour	Médico	Dr. Alli Haimour Médico
Gisele Souza do Carmo	Gerente	Gisele Souza do Carmo Gerente
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	Rodrigo Ianace de Castro Médico

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 31.08.2024
Horário: 16:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE- CIPA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- CIPA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
22	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	01/08/2024	13:00	14:00	UPA CECAP

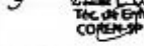
Taubaté, 01 de Agosto de 2024

Tema da reunião: Risco de Queda.

Assunto: Utilização de EPIS, avaliação e discussão da instituição;

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	PRESIDENTE	
RAFAELA GONSALVES RAMOS	VICE PRESIDENTE	 Rafaela Gonsalves Ramos Enfermeira CRM-SP 1799813
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARI	SEGUNDO EFETIVO	 Téc. de Enfermagem COREN-SP 1799813

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31/09/24
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS E FAA.

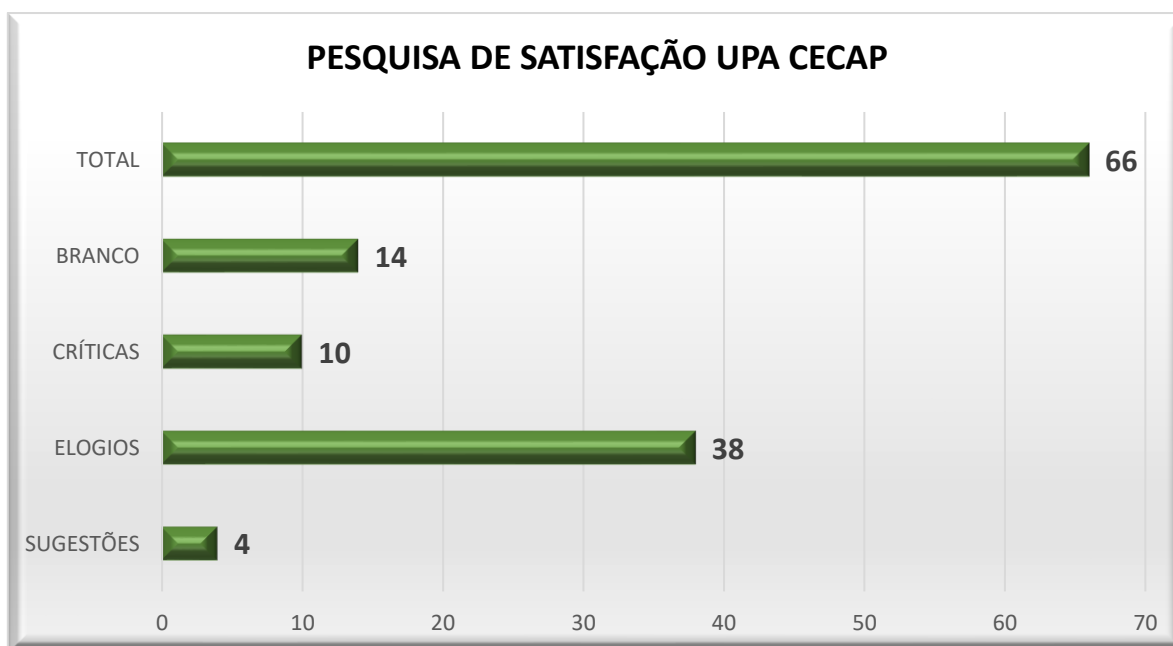
Upa Cecap Relatórios de revisão de FAA	
Total de F.AA Mês	7.890
AVALIADO 1% DO TOTAL DE ATENDIMENTO DE F.A.A	78
7.890 X100%= 78F.AA REVISADAS	

Upa Cecap Relatórios de revisão de Prontuários Mês	
Total de prontuários Mês	17
AVALIADOS	17
TOTAL DE 100% AVALIADOS	17
17X 17= 100%	

TOTAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS DE ÓBITO MÊS	
TOTAL DE ÓBITOS: MÊS	0
PRONTUÁRIOS REVISADOS	0

OUVÍDORIA

TOTAL:	
SUGESTÕES	4
ELOGIOS	38
CRÍTICAS	10
BRANCO	14
TOTAL	66





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OUVIDORIA E RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – UPA CECAP AGOSTO

SERVIÇO DE OUVIDORIA AGOSTO - UPA CECAP

SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	A contimação faz a diferença na saúde.		Antonio	(12)996633708
	Gostaria de agradecer toda equipe, Tatiane, Aline, Roberta, Denise e Alexandre pela atenção.		Cristina	(12)992250174
	Fui muito bem atendida, Tatiane e Aline, notan 10.		Maria	(12)991214306
	Agradeço o atendimento desde a recepção ate á enfermagem, um atendimento de 1-9, recomendo e agradeço, Deus abençõe a todos desse plantão		Alex Domingues	(12)991874107
	Exelente, gratidão, atendimento rapido		Rosangela	(12)998163706 3
Limpeza precisa de mais!!	O posto esta perto otimo, medicos e enfermeiras.		Alexandra	
			Gabriela	(12)981338109
	Dr.Marcio Marquess exelente medico super atencioso, dedicado, grata pelo atendimennto		Everton fernandes	(12)996062552
			Isaque	(12)992013646
	Minha filha camila foi muito bem atendida por todos, obrigada pelo carinho.		Elaine	(12)992189248



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	Sou esposa do paciente estou aqui como acompanhante portanto as observações foram feitas por mim. Quero parabenizar a todos que atenderam meu esposo (Luiz Carlos) aos profissionais educados, competentes e observei que todos sorriam o que é muito bom para o paciente. A triagem foi perfeita, assim quanto a Dr. Edna e o enfermeiro Alexandre.		Maria Isabel	(12)991360883
	So agradeço		Weslei	(12)998996382
	Todos com o atendimento excelente		Leticia	(12)996732490
	Grata pela atenção de todos		Elizabel	(12)992366150
	Excelente obrigada a todos		Terezinha	(12)991660581
		Medico demorou uma hora para me passar no retorno, quanto for sair não passou ninguém para retorno	Marcelo	
			Jose juarez	(12)992493784
	Somente elogios		Jose orlando	(12)997374699
		Cheguei ao upa cecap, com dores fortes, cansaço, fadiga, diarreia, vômitos, dor nos olhos e acho que o Dr. Samuel deveria pelo menos examinar e não sequer levantou da cadeira, mal confirmou o que disse na triagem, acho que deveria ter o mínimo de respeito com o próximo, por que se procurei a unidade de saúde e porque preciso de ajuda, não fui brincar e sim procurar a cura de dor de algum tipo de doença, afinal são vidas que estamos lidando, o mínimo examinar e pedir exames.	Fabiola	(12)981182827



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		Hoje, dia 2 de agosto de 2024, eu Sabrina K, J dos Santos Pacheco, CPF 462.463.338-50 por volta da 19:40 cheguei ao pronto atendimento do CECAP, acompanhando minha mãe Wilma Ap. de Jesus CPF 122.085.568-52, enferma nos termos da Lei 14.737/23. Após a triagem, ela foi atendida pelo Dr. Samuel Owusu Baah, de CRM 258470. Durante o atendimento após o Sr. Médico constatar que eu utilizava o celular, para verificar os medicamentos da minha mãe, ele se exaltou e determinou que eu saísse do consultório, pois em seus termos "Eu mando no consultório e "você não deveria estar aqui". Diante das falas rispidez e irrisórias guardei o celular no entanto, não satisfeito o referido expulsou eu e minha mãe do consultório, nos "negando atendimento". Ressalto que a paciente é Sr. Idosa em situação de vulnerabilidade devido a doenças crônicas pre existentes. Aferível de plano que a conduta do Dr. Samuel Owusu Baah viola frontalmente o texto da Lei 14.373/23 de princípios éticos estabelecidos pela CREMESP. Por fim, requerido nestes termos, providências administrativas da Prefeitura de Taubaté e envio deste ao órgão fiscalizado competente de classe.	Sabrina	
	Excelente atendimento, tudo muito humanizado, tudo muito limpo, funcionários muito educados, médico atencioso nota 10.		Leticia	(12) 991708918
		Mal atendimento passando pessoas na frente	Felipe	
	Atendimento da recepção, bom em relação a educação e informação, triagem bem atenciosa e simpatia, médica também atenciosa, enfermagem bem organizada e tudo muito bem limpo... Parabéns aos funcionários em geral da UPA deste dia 03/08 - sábado		Tereza	
			Jhonatham	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		21hs, cheguei aqui tem 1h e só um medico atendimento, uma vergonha meu nome sergio gonçalves, pessin atendimento.		
			Marcos	(11)996057509
	Foi otimo atendimento do junior		Tonys	(12)988073455
	Todos estao de parabens segurança 10			
	Atendimento rapido e eficaz, atendimento incrivel, atendente com paciencia com as crianças, atendimento do junior da recepção nota 1.000.		Amanda	(12)988033570
	Junior maravilhoso roberta, denise, aline, tatiene e alexandre exelente atendimento 1000 mil.			
	O atendimento foi muito rapido, tudo maravilhoso, parabens todos que atenderam deus abencoe voces		Sonia	(12)988387108
	Junior muito bom		Tati	
	Junior muito bom		Tati	
		Passei com Dr.Danielle, quando voltei, o Dr.Rodrigo lanace faria de castro me chamou e disse que não havia quebrado meu cotovelo e me receitou de boca o medicamneto dorflex nem achou na minha ficha. Pois sou alergia a dipirona, isso é um descaso com o ser humano	Katia	(12)991442371
		Atendimento demorado 2 horas que estou aqui, e muito abusado.		
	O meu marido acabou desistindo de ser atendido por causa da demora ele esta com muita dor só um medico atuando e muitofalta de respeito com a população.		Têda	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

			Maria Luiza	(12)991677073
Na minha opiniao o que precisa melhorar aqui, é um ambulatorio de exames clinicos.			Sueli	(12)983017202
O que precisa melhorar nos upas e a questoes de uma maquina de ultrason			Sueli	(12)983017207
	Junior não existe o melhor		Taty	
	recepção e profissionais exelentes simplesmente muito bem tratada.		Tainara	
	Junior muito bom		Taly	
Existe alguns que precisam serem mais educados	Estao de parabens		Karina Almeida	(12)991558337
			Victor	
	Junior e o melhor		Taty	
	Parabens pelo otimo atendimento de todos a equipe da upa cecap		Sergio	(12)997307260
	Hoje 15 de agosto queria elogiar o atendente junior muito paciente		Maria Lucia	(12)991156270
	não tenho oque reclamar, fui bem atendido		Elio	
	Fui bem recebido e atendido, deus abencoe a todos da equipe da upa cecap.		Gizen	(12)992150356
	Junior foi muito atencioso, educado e prestativo como um bom funcionamento deve ser.		Claudio	(12)996094119
	Estão todos de parabens sempre fui muito bem atendidas aqui. Que deus abençoe todos voces.		Fatima	(12)983019903
			Paulo	(12)991019479
		Não gostei pelo fato dele não observar a criança avaliou garganta nem ouvido e parecia com pressa, jackson o nome do medico		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		Estou a quase 4 horas esperando o meu exame de sangue e urina, não seria melhor o medico não pedi antes exames aqui, e sim encaminhar para onde colhe os exames e passar no medico onde colhe exames, aqui muita demora para o retorno no medico.	Joaquim	(12)979503089
Sim, sei que ta difícil mais tem um medico que são sem educação rever isso	No de mais estao de parabens principalmente a recepção o juior e a leticia são demais super educado e super alto confiante passam segurança.			
	Fui muito bem atendida, em especial agradeço recepcionista morena baixinha cabelos grandes atenciosa e educada.		Jessica	
	Passei com a minha filha valentina de 4 anos e che4gou com febre de 39.3 e passando na triagem pela jessica foi dito que ela estava sem febre e estava com 35.6, chegando na sala da medica mediu a temperatura e foi confirmado 39C e resumindo fez exames e esta com infecção no sangue, Alta e esta tomando rocefin no upa cecao durante 7 dias precisa ter mais cuidado com vidas.		Fabiola	(12)981182827
	As enfermeiras são otimas nada a reclamar	Disse que me atendeu e me examinou, mas não colocou a mão em mim e mentiu que eu estive a tres dias, sabendo que e a quatro dias. Que estou bem, mas estou bem ruim e estou com vrios sintomas, pessimo atendimento, pessimo medico. Medico Samuel crm - 258470		
		Medico mau humarado, sei que tem dias que não estamos bem para sorrir, mas um atendimento com o minimo educação e cordialidade e essencial em qualquer area de trabalho principalmente se tratando de atendimento com criança Dr Monica.		
			Sebastiao	(12)992025412

FUNCIONÁRIOS ATIVOS E INATIVOS

Funcionários	Função
ALAIN CAMARGO	00021-RECEPCIONISTA
ALENE MARIA RODRIGUES	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
ALESSANDRA APARECIDA DA SILVA MOURA	00100-ATENDENTE DE FARMACI
ALINE ALVES MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ALINE GUEDES SOUSA MAGALHAES ALVES	00100-ATENDENTE DE FARMACI
AMANDA DE OLIVEIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
ANA LETICIA RODRIGUES GARCIA DE LIMA	00021-RECEPCIONISTA
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
ARIANE CAROLINE MIRANDA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
BENEDITO CONCEICAO JUNIOR	00021-RECEPCIONISTA
BIANCA SABRINA ROQUE CARDOSO	00056-ENFERMEIRO(A)
CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	00056-ENFERMEIRO(A)
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARE	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
DIEGO WILLIAM MOREIRA DOS SANTOS	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
EDLAINE PEREIRA BARBOSA MATOS	00100-ATENDENTE DE FARMACI
EDSON JOSE DOS REIS	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
EVELYN KAMILLY SANTOS BATISTA	00042-JOVEM APRENDIZ
FABIO RODRIGUES DA SILVA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
FELIPE BENEDITO BARBOSA BRAGA	00021-RECEPCIONISTA
GEYSICA DE LIMA SILVA AZEVEDO	00178-TEC DE ENFERMAGEM
GIOVANA DAS GRACAS DOS SANTOS MILITAO	00021-RECEPCIONISTA
IGOR GOMES PIZZO	00005-TECNICO EM RADIOLOGI
ISIS TAMIRES DE VASCONCELLOS	00056-ENFERMEIRO(A)
JACQUELINE CUPIDO VAZ DA SILVA	00100-ATENDENTE DE FARMACI
JACIRA SANTOS DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JESSICA DUARTE DE SANTANA	00056-ENFERMEIRO(A)
JESSICA GABRIELA SOARES RIBEIRO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
JOAO CARLOS DA FONSECA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
JULIANA DA SILVA FRANCO CAMPOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
JOISILAINE VERONESE MOREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
KELI RIBEIRO DE ANDRADE	00021-RECEPCIONISTA
LARISSA FRANCIELE DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
LARISSA RIBEIRO DOS SANTOS	00021-RECEPCIONISTA
LUCINEA FERNANDA GOMES CALEJAO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
LUIZ ALEXANDRE CARDAMONI	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MARCIA DANIELE TOMAZ DE MELO	00014-SUPERVISOR DE ENFERM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
MARIA BENEDITA CORTEZ	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
MATHEUS THIAGO DOS SANTOS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
NAIARA DALILA AREZO DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
RAFAELA GONSALVES RAMOS	00056-ENFERMEIRO(A)
RAYSSA ESTEFANY DOS SANTOS MATEUS	00091-AUXILIAR ADMINISTRAT
REGINA RODRIGUES DA SILVA ROSA	00056-ENFERMEIRO(A)
RENAN FLAVIO MENECUCCI	00178-TEC DE ENFERMAGEM
RHAIIANY CRISTINI PEREIRA BRUNI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
RILLARY VITORIA DOS SANTOS	00100-ATENDENTE DE FARMACI
ROBERTA DE CARVALHO DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
ROMANA CAMILO DE OLIVEIRA	00171-FARMACEUTICO RT
SANDRA BARBOSA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
SHEILA APARECIDA PEREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	00056-ENFERMEIRO(A)
SILVIA MARIA TOLEDO	00056-ENFERMEIRO(A)
SUELI APARECIDA PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
TATIANE CATTO DE GOUVEA	00056-ENFERMEIRO(A)
TATIANE CRISTINE PEREIRA VICTOR	00178-TEC DE ENFERMAGEM
THAINA SOARES DE OLIVEIRA	00057-ENFERMEIRO(A)
THAUANY MIRELLE DE LIMA DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)
VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	00177-ENFERMEIRO(A) SCIH
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
VITOR MATEUS SILVA MOREIRA	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
VITORIA BASTOS ROBATINO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE

CLASSIFICAÇÃO DE ÓBITO

TAXA DE MORTALIDADE

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
ÓBITO	Total
0	0

CLASSIFICAÇÃO NOTIFICAÇÕES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP NOTIFICAÇÕES						
DATA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	VIOLÊNCIA INTERP	ANTIRRÁBICA	INT EXOGENA	DENGUE	ACIDENTE BIOLÓGICO
AGOSTO	8	6	5	4	0	0

IST	PEP	SGRA	MENINGITE	PAROTIDITE	ACIDENTE DE TRABALHO	FEBRE MACULOSA	TUBERCULOSE
0	3	0	0	0	0	0	0

SIFILIS	CAXUMBA	MONKEY POX	ENCEFALITE	EVENTO ADVERSO DA VACINA	GONORRÉIA	DOENÇA SEXUAL	ESPOROTRÓFICO
0	1	0	0	0	0	0	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

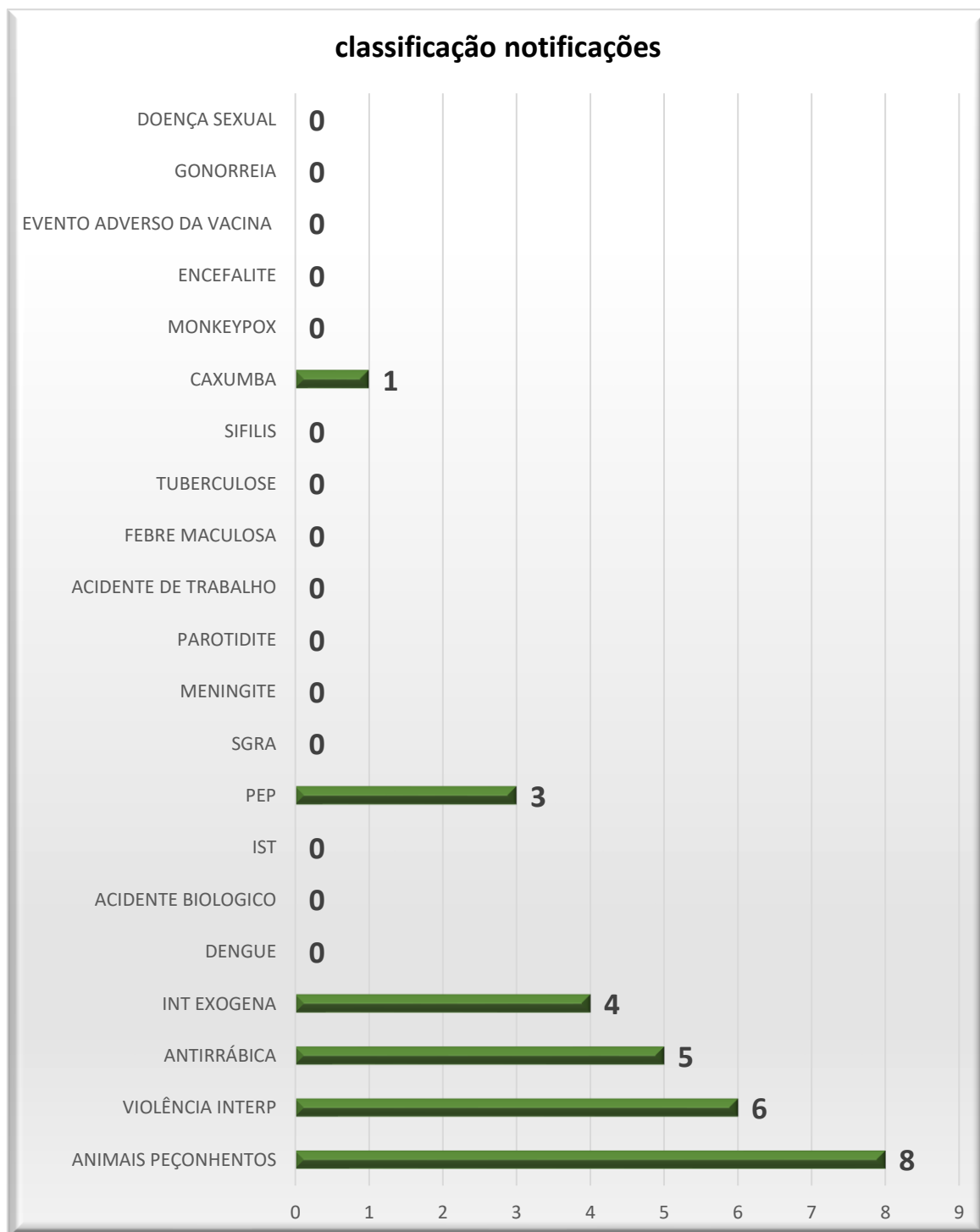
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



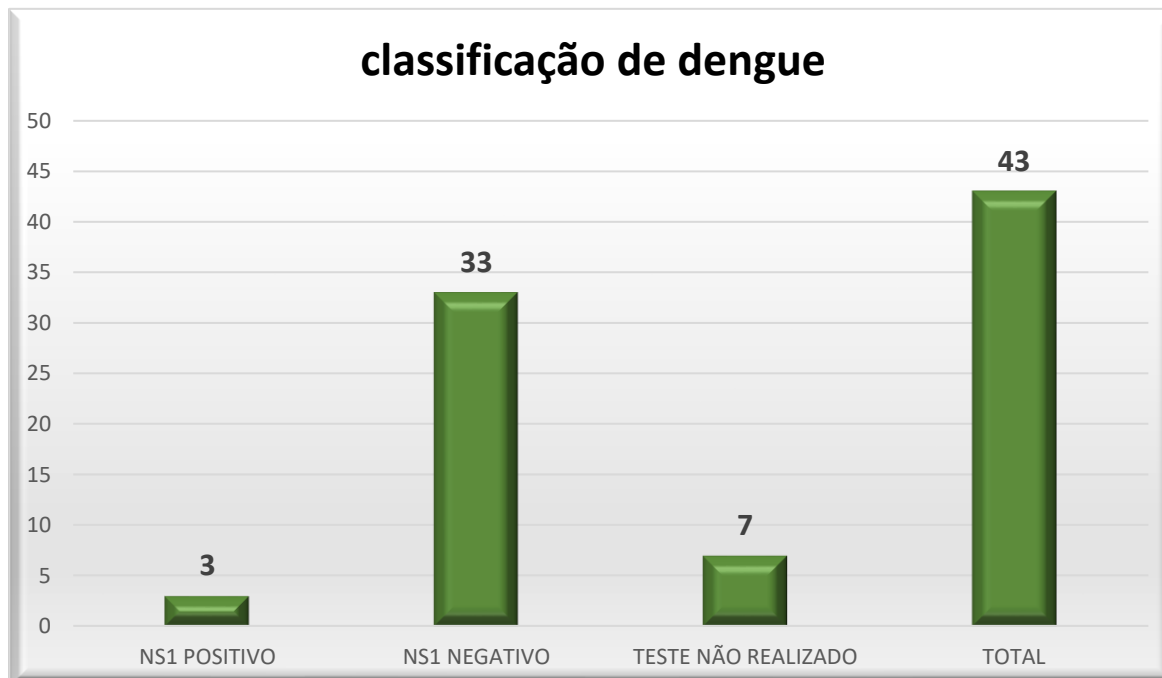
INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TOMOGRAFIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
MÊS	HRVP
Total	15

CLASSIFICAÇÃO DENGUE

EXAMES DE NS1 DENGUE				
EXAMES DE NS1 DENGUE REALIZADOS	NS1 POSITIVO	NS1 NEGATIVO	TESTE NÃO REALIZADO	TOTAL
AGOSTO	3	33	7	43





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

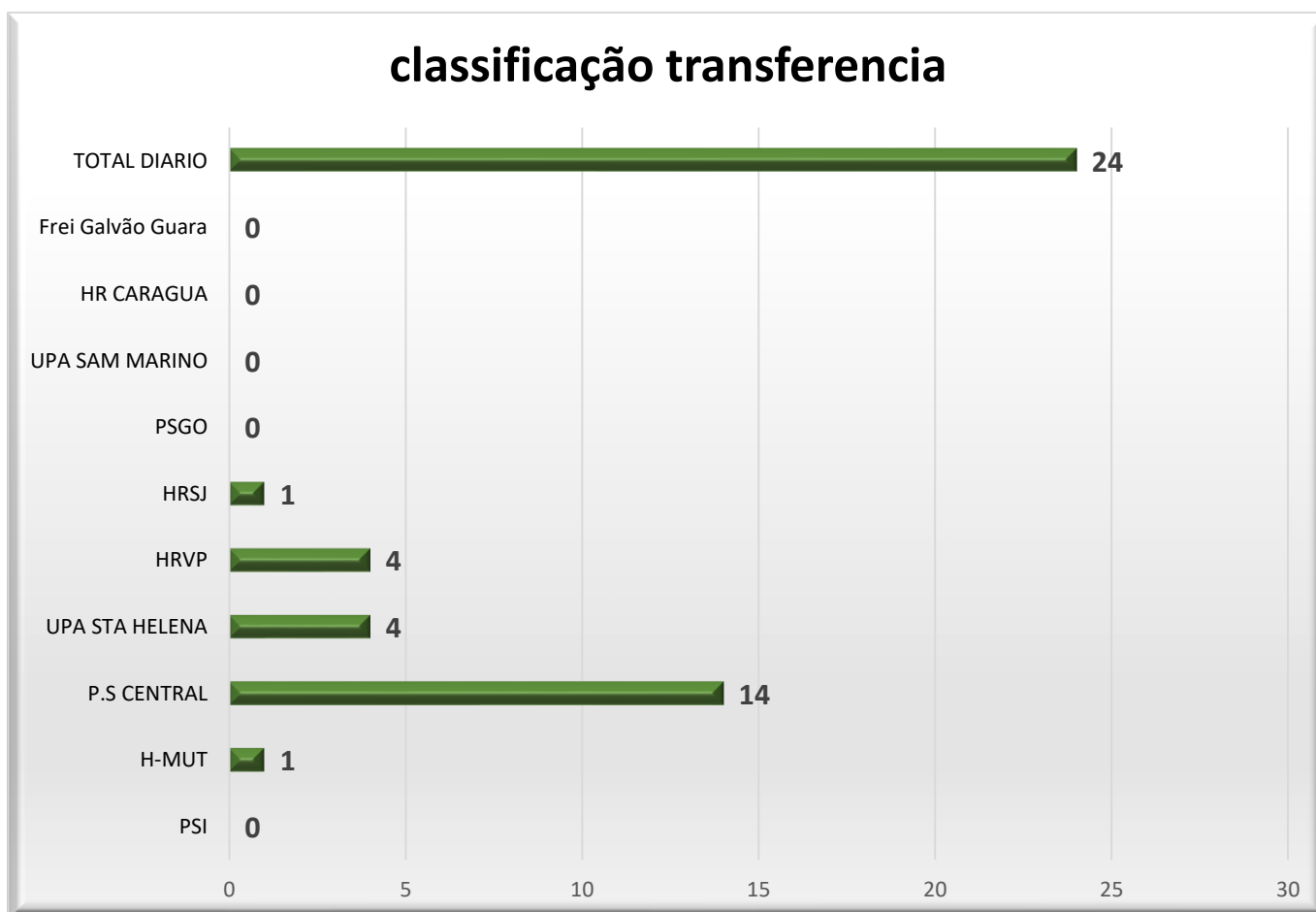


INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TRANSFERÊNCIA

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TRANSFERÊNCIA MENSAL											
DATA	PSI	H-MUT	P.S CENTRAL	UPA STA HELENA	HRVP	HRSJ	PSGO	UPA SAM MARINO	HR CARAGUA	Frei Galvão Guara	TOTAL
AGOSTO	0	1	14	4	4	1	0	0	0	0	24





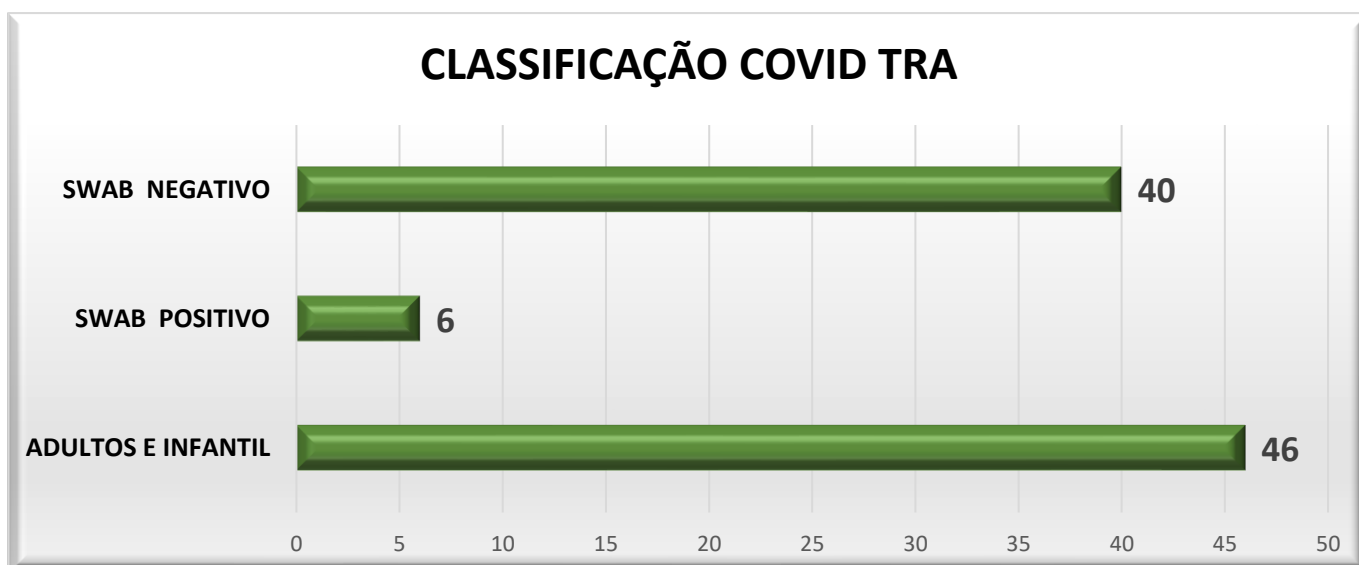
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO COVID TRA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP			
DATA	ADULTOS E INFANTIL	SWAB POSITIVO	SWAB NEGATIVO
AGOSTO	46	6	40





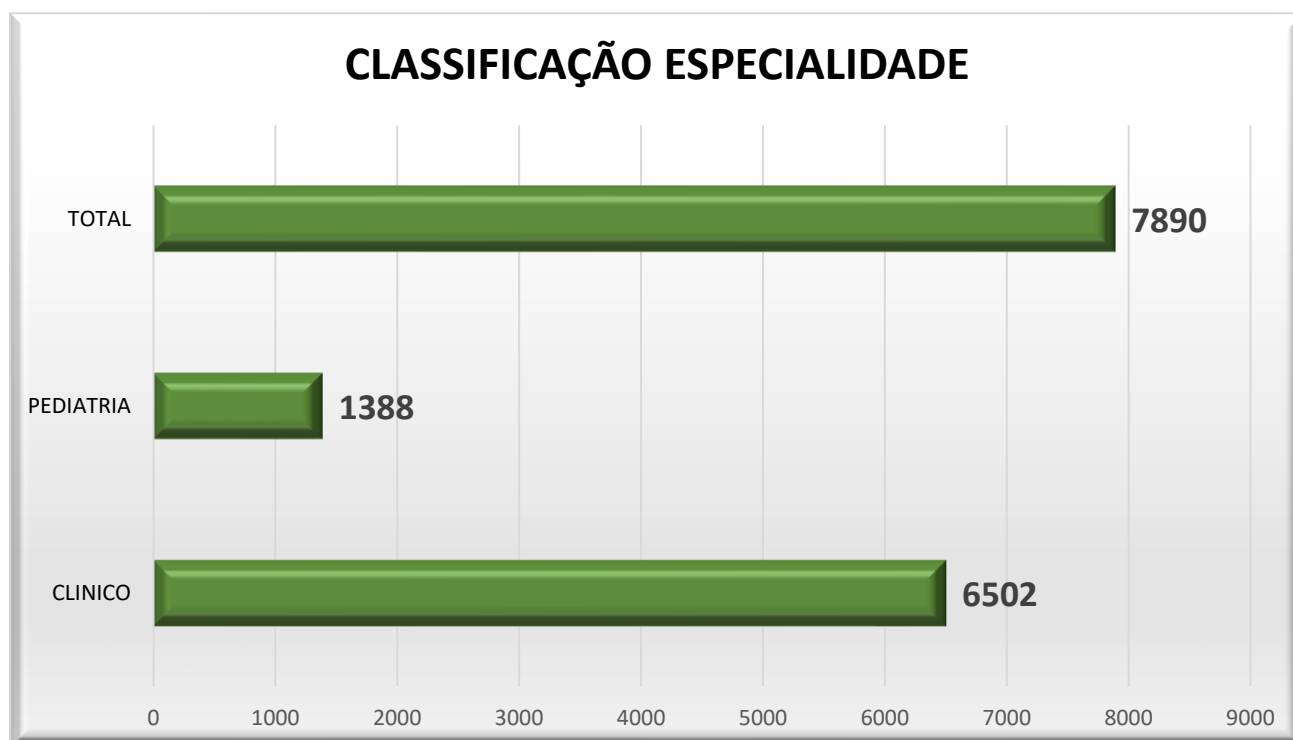
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADES			
DATA	CLINICO	PEDIATRIA	TOTAL
AGOSTO	6502	1388	7890



CLASSIFICAÇÃO EXAMES RADIOLÓGICOS

QUANTITATIVO EXAMES DE RAO X MES 2024	
CONTAGEM DE EXAMES	
AGOSTO	1997

TAXA DE OCUPAÇÃO

NÃO TEMOS LEITO DE INTERNAÇÃO NA UNIDADE.

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR UPA CECAP
0% TAXA DE INFECCAO
NÃO TEMOS PACIENTE INTERNADOS NA UNIDADE

PORTAL CROSS

PORTAL CROSS
NÃO TEMOS PORTAL CROSS NA UNIDADE
UTILIZAMOS A CRADE DO P.S CENTRAL PARA INSERIR INTERNAÇÕES

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CECAP
UPA CECAP - 0 (ZERO)

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CECAP			
UPA CECAP			
NOME	FUNÇÃO	ACIDENTE DE TRABALHO	MÊS
0			

TAXA DE TURNOVER

TURNOVER UPA CECAP AGOSTO 2024

Empresa:

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Ano:

2024

	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Involuntário (funcionário demitido)	1	1	0	1	0	8	3	1				
Voluntário (funcionário pediu demissão)	1	1	0	1	1	0	0	1				
Em contrato de experiência	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>6</u>	<u>12</u>	<u>15</u>	<u>15</u>	<u>14</u>				
Total de Funcionários da empresa	47	51	51	53	61	63	64	64				
Turnover mensal	10,6%	17,6%	13,7%	15,1%	21,3%	36,5%	28,1%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Turnover mensal - Voluntários	2,1%	2,0%	0,0%	1,9%	1,6%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Turnover - É a rotatividade de pessoas, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA ABSENTEÍSMO

TAXA ABSENTEÍSMO	
	AGOSTO
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	2,18%
COLABORADORES	53
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	16,67%
COLABORADORES	4
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	8
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0

ABSENTEISMO UPA CECAP AGOSTO 2024

LEGENDA	VALORES A SEREM PREENCHIDOS		TOTAL ABSETEISMO	
	FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER		6,28%	

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
53	13	11	7579	15	165	0	0,00	165,00	2,18%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
4	24	8	768	16	128	0	0,00	128,00	16,67%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
8	24		0		0		0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
0	0	0	0		0		0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - Período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

ATENDIMENTO DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP

ATENDIMENTOS DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP	
CIDADE	QUANTIDADE
TAUBATÉ	7522
TREMEMBE	106
TAUBATÉ	49
CAÇAPAVA	28
PINDAMONHANGABA	22
SAO PAULO	13
SAO JOSE DOS CAMPOS	10
DIADEMA	8
SAO LUIS DO PARAITINGA	7
JACAREI	6
LORENA	6
GUARATINGUETA	6
JUNDIAI	5
SANTO ANDRE	5
REDENÇÃO DA SERRA	4
MOGI DAS CRUZES	4
UBATUBA	4
ITAQUAQUECETUBA	3
CAMPOS DO JORDAO	3
POUSO ALEGRE	2
NOVA SERRANA	2
LAGOINHA	2
CURITIBA	2
GUARULHOS	2
SANTO ANTONIO DE PADUA	2
NATIVIDADE DA SERRA	2
ARAPOTI	2
BRAZOPOLIS	2
PRESIDENTE TANCREDO NEVES	2
PACARAIMA	2
GUARACIABA	2
LAMBARI	2
TREMEMBÉ	2
RESENDE	2
CABO DE SANTO AGOSTINHO	2



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PARNAIBA	1
LAVRINHAS	1
ITAJUBA	1
VALPARAISO	1
LIMOEIRO DO NORTE	1
SAO BERNARDO DO CAMPO	1
ATIBAIA	1
MAUA	1
JEQUIE	1
BAURU	1
PORTO FERREIRA	1
LONDRINA	1
JOAO PESSOA	1
CARAPICUIBA	1
PIQUETE	1
CAMPO ALEGRE DE LOURDES	1
BOCAIUVA	1
CRUZEIRO	1
VARGINHA	1
JAGUARIAIVA	1
SANTA ROSA DO PIAUI	1
UTINGA	1
SILVEIRAS	1
CARMO DE MINAS	1
AIURUOCA	1
VOLTA REDONDA	1
MORRO DO CHAPEU	1
ARUJA	1
BELFORD ROXO	1
ALTO RIO DOCE	1
SANTOS	1
BARRA DO PIRAI	1
FRANCISCO MORATO	1
NOVA SANTA RITA	1
LIDIANOPOLIS	1
PARAIBUNA	1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PEDRALVA	1
SANTANA DE PARNAIBA	1
ALEXANDRIA	1
CASCADEL	1
TRES LAGOAS	1
OSASCO	1
TABOAO DA SERRA	1
CAMPOS DOS GOYTACAZES	1
SAO GONÇALO	1
HORTOLANDIA	1
GUAIRA	1
TOTAL:	7890



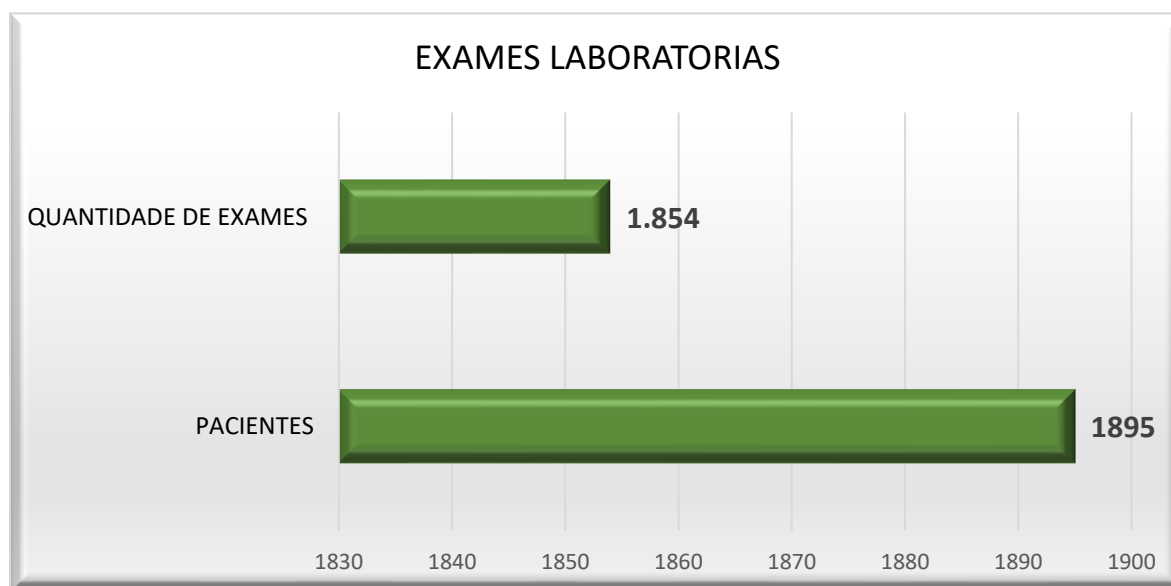
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES LABORATORIAIS

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CECAP		
DATA	PACIENTES	QUANTIDADE DE EXAMES
AGOSTO	1895	1.854





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

PLANO DE TRABALHO DE SETEMBRO/2024

Realizada requisição para Prefeitura de melhorias e otimização da obra bem como:

- Abertura de acesso ao telhado
- Ligação da lâmpada no posto de enfermagem (Ala Nova)
- Troca de vidro da sala de emergência (ocorreu quebra na instalação)
- Colocação de batente e vidro na porta da sala da emergência
- Ampliação da porta de entrada para sala de medicação
- Cobertura da entrada da parte externa
- Cortina de ar para recepção
- Acesso para entrada de embarque e desembarque de carro para município

Realizado adesivagem para vidros da recepção e pediatria

Treinamento para equipe de enfermagem

Reunião para otimização da equipe

Evento Dia Nacional da Saúde com participação dos municípios

Programação para evento Setembro Amarelo

Gisele Souza do Carmo
Gerente Administrativo
Instituto Esperança

Gisele Souza - Gerente Administrativo Iesp/Upa Cecap



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP

UNIDADE: UPA Cecap

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, SETEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:146067490002
72

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.09.03
09:10:01 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

