

RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO

PERÍODO 01/05/2024 a 31/05/2024



**SAMU
192**

**Operacionalização do Serviço de
Atendimento Móvel de Urgência do Vale do
Paraíba e Região Serrana – SP**

CISAMU

TAUBATE.SP

MAIO/2024

**INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU**

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

00030

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

APRESENTAÇÃO

Os Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 acolhem os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso telefônico gratuito pelo número nacional 192 de uso exclusivo das Centrais de Regulação Médica de Urgências do SAMU de acordo com Decreto da Presidência da República n.º 5.055, de 27 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c).

INTRODUÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/05 a 31/05/2024, referente ao atendimento SAMU 192 com Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas de São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Mourisco, e outras bases descentralizadas nos municípios de Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha, municípios da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato De Gestão Nº 01/2022, tendo por objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192 do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo, no que se refere ao atendimento dos usuários do serviço pré-hospitalar, fazendo parte do sistema regionalizado e hierarquizado, atendendo dentro da abrangência todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência e emergência, transportando-os com segurança e acompanhamento de profissionais de saúde até o nível hospitalar do Sistema Referenciado, realizando a operacionalização, o controle interno financeiro, a gestão técnica e a realização de prestações de contas transparente.

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00031

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Resoluções do CFM, Protocolos de Suportes Básico e Avançado de Vida, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização do SAMU 192 e suas diretrizes.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00032

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO

Período de 01/05 a 31/05/2024

4.7 NO QUE TANGE À PRESTAÇÃO DE CONTAS E OPERACIONALIZAÇÃO

No que se refere o item 4.7 dos subitens (f; o; p) registramos que estão no corpo do relatório em pauta, intitulado “RELATÓRIO MENSAL DE MAIO DE 2024”, sendo este o 5º Relatório Qualitativo SAMU 192.Taubaté. SP, de ABRIL de 2024, os quais estão sendo atendidos os indicadores preconizados pelo Ministério da Saúde e os resultados alcançados.

f) Atestado de execução do Plano de Trabalho – As cláusulas abaixo compõem o status da execução do plano de trabalho.

3. Escopo dos Serviços:

Objetivos: 100% Atendidos (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Assegurar a escuta médica; Operar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde: Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica; Realizar o atendimento médico pré-hospitalar de urgência; Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU; Participar dos planos de organização de socorros; Manter, diariamente, informação atualizada; Prover banco de dados e estatísticas atualizados; Realizar relatórios mensais e anuais sobre os atendimentos de urgência; Servir de fonte de pesquisa; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, Ações que precisam ser desencadeadas; Participar da educação sanitária, Estabelecer regras para o funcionamento”.

Atribuições: 100% Atendidas (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Desencadeamento em tempo mínimo, ao atendimento à vítima pelo equipamento mais adequado; Envio ao local do chamado (Via Pública, Domicílio, Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, etc.) de profissionais treinados e ambulâncias equipadas de acordo com a complexidade do caso, para que possam fornecer no próprio local e/ou durante transporte desde orientações, manobras básicas de manutenção da vida, administração de medicamentos, soluções venosas, até monitoramento cardíaco, desfibrilação e ventilação mecânica; Solicitação de apoio a bombeiros, polícia militar, defesa civil e instituições afins, sempre que necessário; Desenvolvimento de atividades educativas junto à população leiga e segmentos específicos da sociedade; Desenvolvimento de atividades preventivas, indicando áreas de risco e alterações no perfil epidemiológico do município”

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

00033

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

4. Obrigações da Contratada

4.1 No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 – HumanizaSUS.

Alcance: 100% Efetividade

Relatórios Mensais Qualitativos enviados ao CISAMU que evidenciam o atendimento às Normas, Resoluções, Portarias Ministeriais e a Política HumanizaSUS.

4.2 No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.2.4 Política Interna de Humanização SUS

Alcance: Atendida

DECLARAÇÃO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas 4.1 – No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 ; 4.2 – No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 ; 4.4 – No que tange à Gestão de Pessoas” , a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização do SUS – PNH e a Política de Recursos Humanos - Gestão de Pessoas.

4.2.5 Implantar os serviços de atenção ao usuário com seguintes atribuições: alíneas a, b, c, d, e, f

Alcance: 100% Atendida

- SITE: taubate.sp.gov.br.
- Canal on line
- Telefone 0800 7700567
- Telefone 3632-2244
- E-mail para reclamações: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br.
- Fale conosco através:
- <http://www.iespe.org.br>;
- institutoesperanca@iespe.org.br
- <https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/>

4.2.6 Direito de informação às pessoas assistidas sobre sua saúde.

Alcance: 100% Efetividade

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO

4.3 No que tange ao Aspecto Operacional e subitens 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.10

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.3.11 implantar em 60 (sessenta) dias as Comissões obrigatórias ao Serviço conforme legislação vigente dos respectivos Conselhos de Classe.

Alcance: 100% Atendida

- Comissão de Óbito;
- Comissão de Ética;
- Comissão de Prontuários
- Comissão Técnica

4.4. No que tange à Gestão de Pessoas e subitens 4.4.1 e 4.4.2

Alcance: 100% Efetividade

4.5 No que tange aos bens móveis e imóveis e subitens 4.5.2 e 4.5.3

Alcance: 100% Efetividade

4.6 No que tange à tecnologia de informação e subitem 4.6.1; alíneas a; b; c

Alcance: 100% Efetividade

o) Relatório Consolidado da Produção Contratada x Produção Realizada

Alcance: 100% Efetividade

- Metas de Implantação/Implementação – Demonstrado neste Relatório
- Produtividade por Procedimentos – Encaminhada mensalmente ao CISAMU para serem disponibilizadas aos municípios que fazem parte do Consórcio.

p) Relatório Consolidado do alcance das Metas de Qualidade (indicadores)

Alcance: 100% Efetividade

- Indicadores de Desempenho – Demonstrado neste Relatório
- Indicadores SAMU 192
- Horários X Dias Da Semana Maior Pico

EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

Período de 01/05/2024 a 31/05/2024

Indicação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configura em:

- Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas;
- Bases Descentralizadas de Taubaté: São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Jardim Mourisco;
- Bases Descentralizadas em outros municípios da região: Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha.

Identificação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configuram em:

- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Central – Central de Regulação
 - ✓ VTR Avançada - USA 01
 - ✓ VTR Básica - USB 11
- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Descentralizada de **Fazendinha – VTR Básica – USB 13**
 - ✓ Base Descentralizada de **San Marino – VTR Básica – USB 14**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santa Helena – VTR Básica – USB 15**
 - ✓ **Base Descentralizada do Jardim Mourisco - VTR Básica – USB 12**
- **Município de Tremembé**
 - ✓ Base Descentralizada de **Tremembé – VTR Básica – USB 16**
- **Município de Campos do Jordão**
 - ✓ Base Descentralizada de Campos do Jordão – **VTR Básicas – USB 02, USB 03 e USB 08**

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Município de Lagoinha

- ✓ Base Descentralizada de **Lagoinha – VTR Básica – USB 01**

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00036

- **Município de Natividade da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Natividade da Serra - VTR Básica – USB 04**
- **Município de Redenção da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Redenção da Serra – VTR Básica – USB 07**
 - ✓
- **Município de Santo Antônio do Pinhal**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santo Antônio do Pinhal – VTR Básica – USB 09**
- **Município de São Luiz do Paraitinga**
 - ✓ Base Descentralizada de **São Luiz do Paraitinga – VTR Básica – USB 10**

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00037

GESTÃO DE PESSOAS – QUADRO DE PESSOAL CONTRATADO
Contratados por categoria profissional atender às Bases do SAMU

Listagem de Funcionários

Empresa	Nome	Cargo	Unidade
INSTITUTO ESPERANÇA	ADILSON PEREIRA BASILIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA LOBO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO BARBOSA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO MAXIMO LEANDRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AGNALDO APARECIDO ALVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEX KELLER HENRIQUE	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEXANDRE GRACINDO ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALISSON YURI DE LIMA INACIO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AMANDA KELY ALVIM DA COSTA GONCALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA FLAVIA DE JESUS ABREU	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA CAMPOS SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA GONCALVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON LUIZ DOS SANTOS HONORIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDRE ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANTONIO CARLOS DE MOURA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ARI QUINTINO SILLOS	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BENEDITA ALESSANDRA LOSCHI	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RODRIGUES DIAS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO SANTOS VICENTE	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CAMILA BERTI PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CAMILA DA SILVA MORENO QUINTAO	00171-FARMACEUTICO RT	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DERRICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>
CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS AUGUSTO CONCEICAO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS HENRIQUE COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIO DAVID TIBURCIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELSO RICARDO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAIR JOSE DE PAULA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEI SIMAO PIRES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAYTON TOME DA SILVA DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CRISTIANA APARECIDA DE JESUS COELHO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DAMIAO BESSA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANIEL ALVES DA SILVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DENIS FRANCISCO DA SILVA CHAVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DEUSDETE ANTONIO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DHARA NAIALLY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO AVILA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO LACORTE PAIM	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO RODRIGO SANT ANA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO SILVA CAVALCANTE	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO TADEU PEIXOTO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DINEIMARQUES SBRUZZI	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIOCLIDES FERREIRA PORTO NETO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIOGO CAMARGO CARDOSO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DAVID DE OLIVEIRA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSON LOBATO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSSARA APARECIDA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EGILSON MARTINS SAMPAIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ELEANDRO APARECIDO SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ERICK VINICIUS MADEI ABRAAO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EVALDO ANTONIO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ 16.179.748/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>
Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00039

INSTITUTO ESPERANÇA	EWERTON DIEGO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	00023-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO AUGUSTO VARGAS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO RODRIGO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIOLA NEPOMUCENO	00022-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FATIMA EUPHRAUSINO DOS SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FELIPE MARCONDES GONZAGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDA REGINA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIO DA SILVA COSTA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIO TIBURCO DOS SANTOS	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO DA SILVA LIMA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GETULIO GONCALVES DE TOLEDO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GILMAR DONIZETI DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IGOR VINICIUS DE ARAUJO SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAIR FARIA DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN CARDOSO RIBEIRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO MOSTARDA NETO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO PAULO SOARES DE AMORIM	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO VINICIUS ALVARENGA DE OLIVEIRA	00111-ASSISTENTE ADMINISTR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAQUIM BATISTA FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JONAS GAMA DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JORGE LUIZ BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JORGE ROBERTO LUCIANO PEREIRA	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ARNALDO DUTRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ 16.179.748/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>
Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozas Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozas Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00040

INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE BARBOSA DE OLIVEIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE NUNES SENA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ROBERTO ALEIXO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ROBERTO DE MOURA NETO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIANA RIBEIRO CESAR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIENE SABLELINE FIDENCIO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO CESAR FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEONARDO DA SILVA AVILA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEONILDO SOARES DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO BARBOSA DE LIMA E SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO PEREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO ALVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO GONZAGA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO BATISTA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO LUCIANO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO RODOLFO GUERRA MACHADO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARIA EDUARDA MIRANDA MARQUES	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MEIDIANE ALVES MENDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MICHEL RODRIGO ROCHA	00178-TEC DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MIGUEL EDSON DO CARMO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MILLENA VITORIA MARINHO EUGENIO	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ 16.179.748/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

<http://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

00041

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozas Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

INSTITUTO ESPERANÇA	NELSON CARDOSO NETO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NYDIA DA SILVA REZENDE	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAMILA CILEIA CORREA FERNANDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PATRICK RODRIGUES ANTONIO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO ALESSANDRO SANTANA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO DA SILVA FERREIRA JUNIOR	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE BENTO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE DE MATOS DOS SANTOS	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE VARALLO DE VASCONCELOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO RICARDO DA SILVA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO SERGIO MEDEIROS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PERLA LUCIANO PEREIRA	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RAFAELA XAVIER DE PAULA PEREIRA	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO BENEDITO PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RENAN AUGUSTO MADONA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RINALDO DE OLIVEIRA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROBSON GONCALVES PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO FELIPE MARTINS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROGERIO PEREIRA DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RUAN ALFREDO RIBEIRO SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SHEILA RAMOS DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SILVANO RABELO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SUELI VAZ DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THAIS ALESSANDRA RODRIGUES MEDEIROS	00108-ASSISTENTE DE RH	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO SILVERIO PENA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THOMAS JOSE SEVERINO DA COSTA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	TIAGO REZENDE DE PAULA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ 16.179.748/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>
Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozas Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozas Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA	VAGNER FERNANDO TRISTAO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	VICTOR MATEUS SATILO MIGOTTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WALTER MASCARENHA DE CASTILHO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WASHINGTON LUIZ CAMARA FANHAN	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	YAN JULIO DE SOUZA BRITO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	YAN JULIO DE SOUZA BRITO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU

INDICADORES DE DESEMPENHO

META E INDICADORES

INDICADOR 1 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USB em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

MAIO				
VTR	Dias sem atendimento por VTR	Total de dias do período operante	Total de dias do mês	Meta alcançada (% VTR operante)
CAMPOS DO JORDÃO I	0	31	31	100%
CAMPOS DO JORDÃO II	0	31	31	100%
CAMPOS DO JORDÃO III	4	27	31	87%
LAGOINHA	0	31	31	100%
NATIVIDADE DA SERRA	0	31	31	100%
REDENÇÃO DA SERRA	0	31	31	100%
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	31	31	100%
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	0	31	31	100%
TAUBATÉ CENTRAL	0	31	31	100%
TAUBATÉ SANTA HELENA	10	21	31	68%
TAUBATÉ SAN MARINO	1	30	31	97%
TAUBATÉ FAZENDINHA	0	31	31	100%
TAUBATÉ JARDIM MOURISCO	16	15	31	48%
TREMEMBÉ	0	31	31	100%
TOTAL	2,21	28,79	31,00	92,86%

EVIDÊNCIAS:

Em caráter amostral:

- ✓ UBS em funcionamento total de 92,86% operante em todos os dias do período de MAIO de 2024.
- ✓ Relatório de outras UBS pode ser observado no sys4web.

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	Baixada	Equipe desfalcada, tec de enfermagem em atendimento médico.	01/05/2024 07:13:57	01/05/2024 11:17:33	0 dias 4 horas 3 minutos 36 segundos
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	Baixada	Solicitada por chefe de frota	03/05/2024 06:12:06	03/05/2024 08:23:51	0 dias 2 horas 11 minutos 45 segundos
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	Baixada	solicitado baixa por chefe de frota	07/05/2024 06:08:50	07/05/2024 07:06:11	0 dias 0 horas 57 minutos 21 segundos
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	Baixada	problemas mecânico	27/05/2024 17:51:46	29/05/2024 16:28:21	1 dias 22 horas 36 minutos 35 segundos
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	Baixada	baixa, aguardando a chegada do técnico do dia (técnico extra)	30/05/2024 05:59:52	30/05/2024 06:44:01	0 dias 0 horas 44 minutos 9 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	problemas mecânicos	19/05/2024 07:58:28	29/05/2024 17:56:10	10 dias 9 horas 57 minutos 42 segundos
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	JR camfora	31/05/2024 09:17:37	01/06/2024 00:00:00	0 dias 14 horas 42 minutos 23 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	Baixada	solicitada por Gerente de operação	03/05/2024 13:20:26	20/05/2024 12:43:36	16 dias 23 horas 23 minutos 10 segundos
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	Baixada	apoio VTR 15	21/05/2024 16:43:52	21/05/2024 17:24:07	0 dias 0 horas 40 minutos 15 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	08 RODRIGO PEDIU	11/05/2024 18:56:51	16/05/2024 11:16:15	4 dias 16 horas 19 minutos 24 segundos
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	problemas mecânicos	27/05/2024 17:21:17	28/05/2024 10:09:29	0 dias 16 horas 48 minutos 12 segundos

INDICADOR 2 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de pleno funcionamento da Central de Regulação

$\text{Dias sem atendimento} / \text{Total de dias do período} \times 100$

Em caráter amostral:

- ✓ CENTRAL DE REGULAÇÃO BASE CENTRAL – 100% operante em todos os dias do período de MAIO de 2024.
- ✓ PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE REGULAÇÃO – 100% dos dias operantes.

AVALIAÇÃO: A Central de Regulação está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados telefônicos e sua regulação.

CNES	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.018-9	BÁSICA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.009-0	AVANÇADA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.017-0	AVANÇADA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.001-4	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS
03.01.03.012-0	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO
03.01.03.013-8	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA
03.01.03.014-6	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

Fonte: IESP. CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

NOTA:
INSTITUTO ESPERANÇA
ASPIRANTE A ENFERMEIRO
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento não deve ser levantado no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTAubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldasassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldasassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CNES	UNIDADE
9126546	SAMU TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO
9128735	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ AVANÇADA
9128743	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ BÁSICA
9128751	SAMU TAUBATÉ - SAN MARINO
9128778	SAMU TAUBATÉ - FAZENDINHA
9128786	SAMU TAUBATÉ - SANTA HELENA
644005	SAMU TAUBATÉ - JARDIM MOURISCO

NOTA:
INSTITUTO ESPERANÇA
ASPIRANTE CÍRCULO 32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU 192

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO				PERÍODO: 01/05/24 a 31/05/24			
UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO				CNES: 99126546			
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	214
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	28
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	554
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	302
FILUPE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	148
GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	263
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	109
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	78
HERCOLES RENO ROMANO	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	41
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	427
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	82
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	133
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	193
PRISCILLA HIDALGO DE ARAUJO OLIVEIRA	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	119
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	4
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	422220	702604284614849	RADIO OPERADOR	N/A	23	462	N/A
FABIOLA NEPOMUCENO	422220	700507310554450	RADIO OPERADOR	N/A	19	223	N/A
GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	422220	708702104474098	RADIO OPERADOR	N/A	124	738	N/A
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	422220	706903165323734	RADIO OPERADOR	N/A	63	534	N/A
PERLA LUCIANO PEREIRA	422220	706400617769982	RADIO OPERADOR	N/A	34	434	N/A
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	469	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	428	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	537	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	465	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	-	TARM	443	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	-	TARM	453	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	487	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLEINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	503	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	378	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	-	TARM	420	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	410	N/A	N/A	N/A

NOTA:
INSTITUTO ESPERANÇA
ASPL/UFPA/2023/000133
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

NOTA:
Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

INDICADOR 3 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USA em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ USA 01 Avançada – 100% operante em todos os dias do período de MAIO de 2024.

AVALIAÇÃO: A USA 01 está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados regulados.

NOTA:

As experiências podem ser levantadas no sys4web, através do site: portaldeassinaturas.com.br:443 e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 14.379.740/0001-27
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

USA 01 TAUBATÉ

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - SAMU CENTRAL - SAV			CNES: 9128743		PERÍODO: 01/05/24 a 31/05/24		
PROFISSIONAL	CNES	CBO	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.009-0	03.01.03.017-0		
ADRIANO BARBOSA	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0		
ALEX KELLER HENRIQUE	702007827620087	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	4	0		
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0		
CLAIR JOSÉ DE PAULA	705204470744178	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	14	0		
FLAVIO DA SILVA COSTA	700409183585150	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	10	0		
GETÚLIO GONÇALVES TOLEDO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	16	0		
JOSÉ ROBERTO ALEIXO	700003991692508	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	16	0		
MIGUEL EDSON DO CARMO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0		
ARI QUINTINO SILLOS	980016294999508	223505	ENFERMEIRO	14	0		
BENEDITA ALESSANDRA LOSCHI	705004092619354	223505	ENFERMEIRO	13	0		
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	980016004657722	223505	ENFERMEIRO	17	0		
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	207273158240007	223505	ENFERMEIRO	13	0		
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	980016277021325	223505	ENFERMEIRO	7	0		
DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	702104760983996	225125	MÉDICO	6	0		
GERALDO AIELLO FILHO	980016287977588	225125	MÉDICO	13	0		
GUSTAVO LACERDA MARQUES	700702983106975	225125	MÉDICO	11	0		
HENRICO SENE PINTO	704007877295267	225125	MÉDICO	5	0		
HERCOLES RENO ROMANO	700606971129163	225125	MÉDICO	3	0		
SÉRGIO GUTIERREZ	980016284032876	225125	MÉDICO	9	0		
THIAGO CONTI ALMEIDA	980016292975113	225125	MÉDICO	17	0		

NOTA:
INSTITUTO ESPERANÇA
ASPIRANTE A ENFERMEIRO
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <http://www.portalsaudeassnaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portalsaudeassnaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 4 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Rastreo

Dias com rastreo / Total de dias do período x 100

100% de rastreo

Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
- ✓ Rádio de Comunicação

AVALIAÇÃO: As ambulâncias UBS e USA estão equipadas com rádio e tablet, os quais permitem que sejam localizados os percursos, paradas e destino dessas VTRs no período em que estão operantes.

A Central de Regulação tem o acesso às informações, através do Sys4web, assim como a Coordenação de Frota.

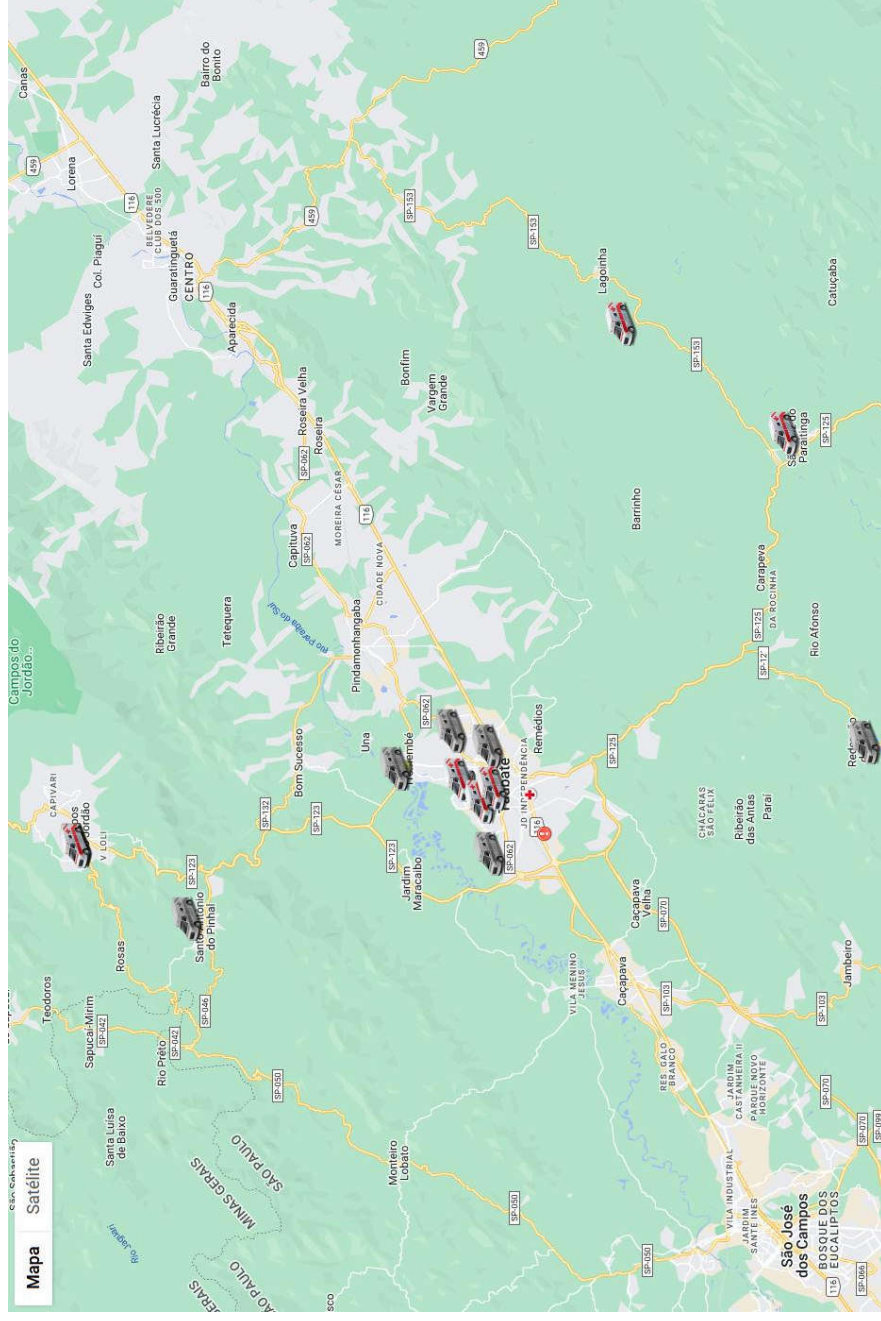


INSTITUTO ESTERANCA
CNPJ: 10.778.749/0001-306
CONTRATO DE GESTÃO

OUTLET

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br>

CONFERENCE ORIGINALS
www.portaldeassinaturas.com



Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozas Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00053

INDICADOR 5 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Gravação

Dias com / Total de dias do período x 100

100% dos chamados gravados

Em caráter amostral:

✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

AVALIAÇÃO: Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO CNES: 99126546				PERÍODO: 01/05/24 a 31/05/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	469	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	428	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	537	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	465	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	-	TARM	443	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	-	TARM	453	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	487	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLEUNE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	503	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	378	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	-	TARM	420	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	410	N/A	N/A	N/A

DESCRIÇÃO	TOTAL CHAMADOS
TOTAL DE CHAMADOS	5.005

INDICADOR 6 do Item XII do Termo de Referência

- Avaliação Pós-Cena

Usuários Entrevistados / Total de chamados regulados no período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Produtividade Usuário na Regulação

AVALIAÇÃO: A pesquisa de satisfação realizada.

avaliação pós-cena



ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO

01/05/2024 ATÉ 31/05/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	214
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	28
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	554
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	302
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	148
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES	263
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	109
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	78
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	41
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	427
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVAR NETO	82
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	133
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	193
MÉDICO - PRISCILLA HIDALGO DE ARAUJO OLIVEIRA	119
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	4
TOTAL	2.695



Avaliação Pós-Cena

MAIO 2024

**SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e
Região Serrana**


Instituto Esperança
CNPJ: 10.779.749/0001-32
ADMINISTRATIVO

Felipe Moreira – Coordenação Administrativa

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8080/SSO/taubate> 00056
Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.
CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.



SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e Região Serrana

A avaliação pós-cena é um recurso utilizado para identificar o grau de satisfação dos pacientes atendidos pelo Serviço Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 Vale do Paraíba e Região Serrana. A partir das respostas dos usuários, podemos entender, do ponto de vista deles, quais os pontos fortes do SAMU, quais os pontos precisam ser corrigidos e, com isso, planejar as ações de melhorias de forma mais precisa e eficaz.

O contato para Avaliação Pós-Cena é feito por telefone e é utilizado uma ferramenta de coleta de dados, em que o solicitante aplica uma nota para seu atendimento em nove perguntas direcionadas:

1. Como você classificaria o acesso para entrar em contato com o SAMU através da linha 192?
2. Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).
3. Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?
4. Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?
5. Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?
6. Como você avalia o transporte até a unidade de saúde?
7. A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?
8. Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?
9. Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?

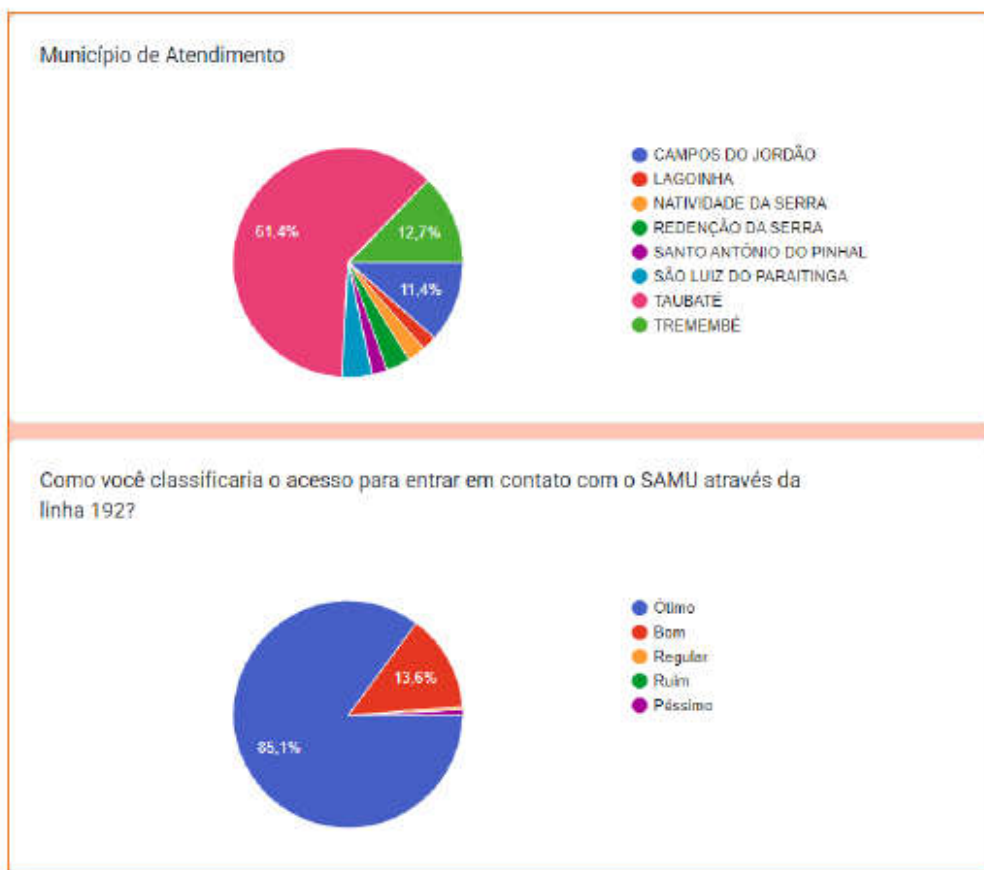


Meta:

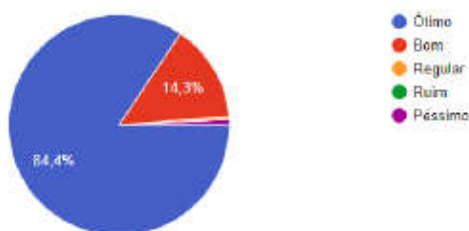
A meta para Avaliação Pós-Cena é avaliar 12% ou mais dos chamados regulados dentro de cada mês. O cálculo é feito com o total de usuários entrevistados / total de chamados regulados x 100.

No mês de MAIO atingimos 12% de usuários entrevistados com 98,7% de ótimo e bom nas entrevistas realizadas.

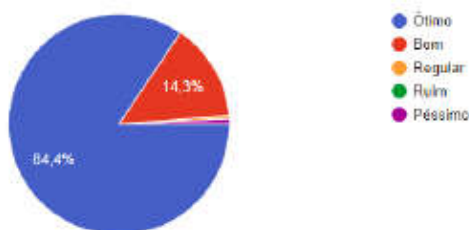
Segue os resultados:



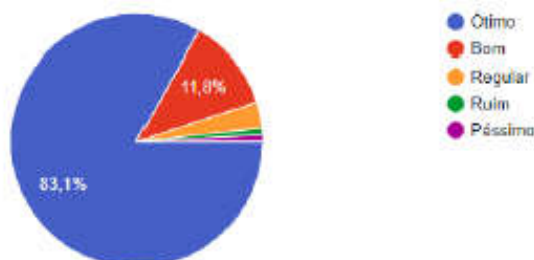
Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).



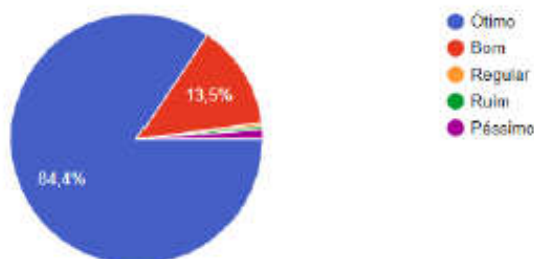
Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?



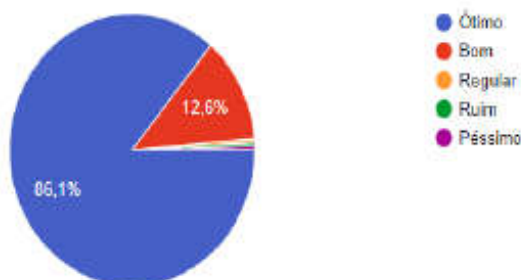
Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?



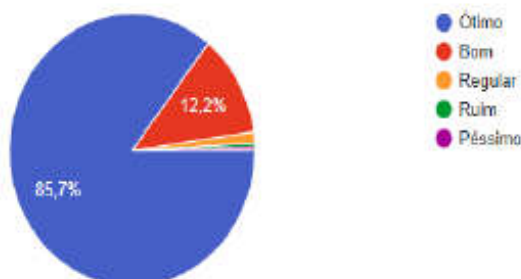
Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?



Como você avalia o transporte até a unidade de saúde ?



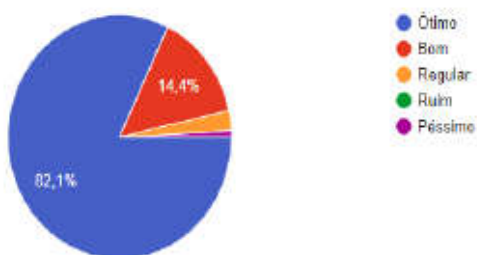
A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?



Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?



Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?



RESPOSTAS DOS USUÁRIOS SAMU 192 (opcional)

Solicitante exalta um excelente atendimento e rapidez da equipe no local.
Solicitante exalta um excelente atendimento em todas as vezes que precisou do serviço.
Solicitante exalta um excelente atendimento e agradece a toda equipe do SAMU.
Solicitante relata um excelente atendimento de toda equipe do SAMU em todas as vezes que solicitou.
Solicitante exalta excelente qualidade de serviço e rapidez de toda equipe.
Solicitante exalta um excelente atendimento de toda equipe do SAMU.
Solicitante exalta um atendimento muito rápido e de excelente qualidade dos profissionais
Solicitante exalta um rápido e excelente atendimento de toda equipe do SAMU.
Solicitante relata ser muito bem atendida por toda equipe do SAMU e dispensa elogios a equipe no local.
Solicitante exalta um excelente atendimento e rapidez da equipe com o paciente no local.
Solicitante exalta um excelente atendimento e qualidade do SAMU em todas as vezes que solicitou, faz adendo que mesmo com a demora da última solicitação continuará utilizando.
Solicitante relata que no momento da remoção do paciente na viatura não há um certo cuidado pela comorbidade do mesmo, pois é em alta velocidade, parecendo um atendimento apressado.
Solicitante exalta uma equipe muito atenciosa no local e excelente atendimento.
Paciente exalta rapidez e excelente atendimento da equipe no local.
Solicitante exalta um atendimento rápido e atencioso da equipe no local.
Paciente relata um atendimento perfeito e dispensa elogios a equipe no local.
Solicitante relata uma equipe muito atenciosa no local e um rápido atendimento.
Solicitante relata uma conduta inadequada da equipe no local com o paciente, onde os socorristas foram levantar o paciente, pois o mesmo estava muito fraco para caminhar.
Solicitante exalta um excelente atendimento e agradece o serviço prestado.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento da equipe no local.
Solicitante exalta um atendimento perfeito todas as vezes que precisou do serviço.
Solicitante relata ser muito bem atendida pela equipe no local e exalta serviço muito atencioso.
Solicitante exalta um atendimento perfeito e muito atencioso da equipe no local.
Solicitante relata um atendimento maravilhoso de toda equipe do SAMU.
Solicitante dispensa elogios a toda equipe do SAMU e diz sempre ter um atendimento perfeito quando se necessita.
Solicitante relata um rápido atendimento e excelente atenção da equipe no local.
Paciente exalta ser sempre muito bem atendida por toda equipe do SAMU.
Solicitante relata que o serviço de atendimento é perfeito, porém faz adendo que deveria ter equipamentos de aspiração nas VTR's.
Solicitante exalta um atendimento perfeito de toda equipe do SAMU.
Solicitante relata ser muito bem atendida por toda equipe sempre que precisa do serviço.
Solicitante relata uma péssima qualidade de serviço como um todo.
Solicitante exalta um excelente atendimento e ser muito bem tratado por toda equipe em todas as vezes que solicitou.

Solicitante relata ser muito bem atendida por toda equipe nas vezes que precisou de atendimento.
Solicitante exalta um perfeito serviço prestado por toda equipe do SAMU nas vezes que precisou de atendimento.
Solicitante relata uma equipe super atenciosa e prestativa com o paciente no local.
Solicitante exalta um excelente atendimento, principalmente sobre a equipe reguladora.
Solicitante relata um excelente atendimento e rapidez de toda equipe do SAMU.
Solicitante relata um atendimento muito rápido e atencioso da equipe com o paciente no local.
Solicitante relata um excelente atendimento em todas as vezes que precisou de atendimento.
Solicitante relata um excelente atendimento da toda equipe do SAMU.
Solicitante relata uma equipe de socorristas excelente no local e se diz muito satisfeita com o serviço prestado no local com o paciente.
Solicitante relata excelente tratamento e conduta da equipe com o paciente no local.
Solicitante relata um excelente atendimento de toda equipe do SAMU nas vezes que precisou do serviço.
Solicitante relata que a porta da VTR abria e que estava em péssimas condições.
Solicitante relata excelente atendimento e cuidado da equipe no local com o paciente nas vezes que precisou de atendimento.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento da equipe no local com o paciente.
Solicitante relata um excelente atendimento, atenção e cuidado da equipe no local com o paciente se se diz muito satisfeita.
Solicitante relata um excelente atendimento de toda equipe do SAMU.
Solicitante relata uma equipe excepcional sobre o atendimento no local.
Solicitante relata um excelente atendimento atencioso da equipe no local.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento de toda equipe do SAMU e agradece o serviço prestado.
Solicitante relata rapidez e um excelente atendimento da equipe no local, mas não acompanhou o paciente.
Solicitante relata um excelente atendimento nas vezes que precisou de atendimento.
Paciente relata ser muito bem atendida por toda equipe do SAMU e exalta um atendimento de excelente qualidade.
Solicitante relata um excelente atendimento e cuidado da equipe no local com o paciente.

OBS: Todos os apontamentos são checados e medidas de correção são adotadas quando necessário.

INDICADOR 7 do Item XII do Termo de Referência

- Envio de VTR

Total de chamados com envio de VTR / Total de chamados regulados x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Atendimento por usuário na regulação
- ✓ Atendimento por acionamentos por VTR

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO CNES: 99126546				PERÍODO: 01/05/24 a 31/05/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	214
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	28
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	554
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	302
FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	148
GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	263
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	109
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	78
HERCOLES RENO ROMANO	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	41
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	427
LUIZ HENRIQUE CANEVAR NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	82
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	133
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	193
PRISCILLA HIDALGO DE ARAUJO OLIVEIRA	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	119
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	4

ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO

01/05/2024 ATÉ 31/05/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	214
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	28
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	554
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	302
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	148
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	263
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	109
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	78
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	41
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	427
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	82
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	133
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	193
MÉDICO - PRISCILLA HIDALGO DE ARAÚJO OLIVEIRA	119
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	4
TOTAL	2.695

TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR

01/05/2024 ATÉ 31/05/2024

VEÍCULO (BASE)	TOTAL
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	64
USB 01 (LAGOINHA)	59
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	162
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	143
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	44
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	37
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	122
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	42
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	84
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	338
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	146
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	328
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	271
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	226
USB 16 (TREMembé)	190
TOTAL	2.256

INDICADOR 8 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Resposta

Média de Tempo Resposta da Abertura do Chamado pelo TARM até a chegada do usuário na Unidade de Saúde Referenciada.

Em caráter amostral:

- ✓ **Tempo médio recebimento ligação até a chegada hospital**

AVALIAÇÃO: O tempo médio foi de 00:58:39 minutos entre a ligação e a chegada na Unidade de Referência. A justificativa do tempo não ter atingido a meta estabelecida de 25m15s, se deve a distribuição geográfica das Bases Descentralizadas ficarem, algumas como Lagoinha e São Luiz do Paraitinga, distantes das Unidades de Referência, como o Hospital Regional de Taubaté. Também, por serem Bases que utilizam a Rodovia Oswaldo Cruz que leva os turistas para o Litoral Norte de São Paulo, estando sempre com fluxo intenso de veículos.

Com liberdade, sugerimos que seja feito uma série histórica do tempo entre essas Bases e Unidade de Referência e uma possível reavaliação da META.



TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL

01/05/2024 ATÉ 31/05/2024

TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL	TOTAL
00:58:39	1817
TOTAL	1.817

INDICADOR 9 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Saída VTR

Média de Tempo Saída da VTR da Base após empenho por classificação de Risco

Meta Mensal máxima de:

1 minuto para os códigos vermelho e laranja

2 minutos para os códigos amarelo, verde e azul

Em caráter amostral:



TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE

01/05/2024 ATÉ 31/05/2024

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ A SOLICITAÇÃO	TOTAL
00:01:20	2256
TOTAL	2.256



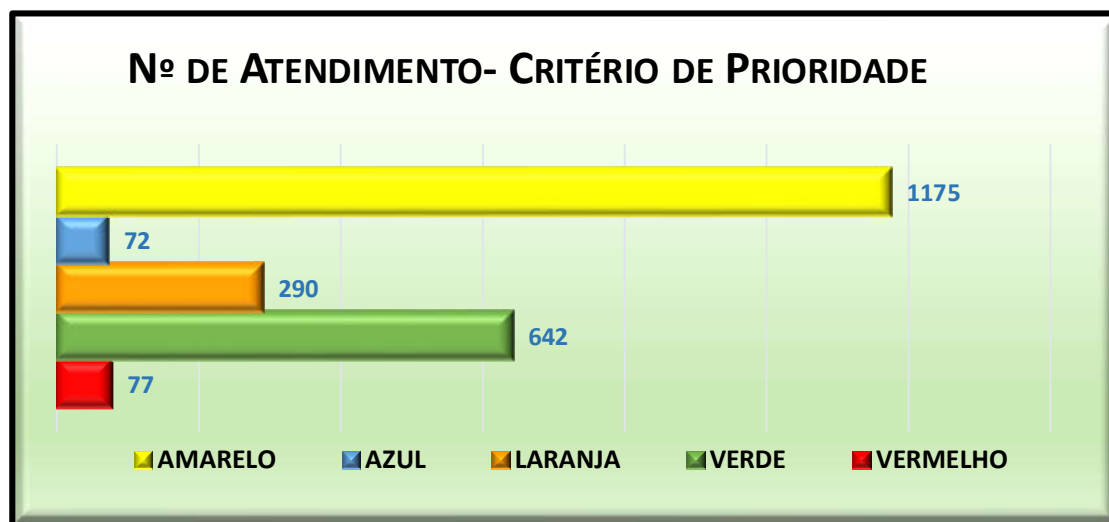
TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO

01/05/2024 ATÉ 31/05/2024

TEMPO MÉDIO DE PRONTIDÃO DA EQUIPE	TOTAL
00:20:48	2247
TOTAL	2.247

Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE

Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE		
DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS	%
VERMELHO	77	3,41
VERDE	642	28,46
LARANJA	290	12,85
AZUL	72	3,19
AMARELO	1175	52,08
TOTAL	2256	100%



INDICADOR 10 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo por Abertura de Chamado

Média de Tempo na abertura de chamada pelo TARM

Meta: Não ultrapassar a meta mensal de 1 minutos e 47 segundos

AValiação: O tempo de abertura do chamado foi de 00:01:51

RESOLUTIVA: O tempo extrapolado se deu pelo fato de alta demanda e dificuldade de recebimento de dados dos pacientes.

**TEMPO MÉDIO
TARM**

00:01:51

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00071

INDICADOR 11 do Item XII do Termo de Referência

- Número de Ocorrências no período

Total de chamadas telefônicas atendidas na Central de Regulação Médica

Meta Mensal: 5200 atendimentos

AVALIAÇÃO: O número de chamados foi 5.395 o que equivale a 103,75% da meta estabelecida de 5200 atendimentos

NÚMERO DE CHAMADOS	
META ESTABELECIDA MENSAL	5.200
TOTAL DE CHAMADOS	5.005
META ATINGIDA MENSAL	96,25%



TOTAL DE CHAMADOS
01/05/2024 ATÉ 31/05/2024

TOTAL

5005

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

INDICADOR 12 do Item XII do Termo de Referência

- Controle de Informações

Envio mensal das seguintes informações:

- ✓ Número Geral de Ocorrências atendidas no período
- ✓ Tempo mínimo, médio e máximo de resposta
- ✓ Identificação dos motivos dos chamados
- ✓ Quantitativo de chamados
- ✓ Orientação Médica
- ✓ Saídas de USA
- ✓ Saídas de UBS
- ✓ Localização das Ocorrências
- ✓ Idade e Sexo dos Pacientes atendidos
- ✓ Identificação dos dias da Semana e Horários de maior pico de atendimento
- ✓ Pacientes Referenciados

Meta Mensal: 100% das informações entregues

AVALIAÇÃO: As informações foram entregues em sua totalidade

Em caráter amostral:

Indicadores de Desempenho

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
100% efetividade no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% eficácia no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% legislação vigente cumprida	Legislação cumprida, sendo que existe sistemática implementada para, no caso, de possíveis desvios encontrados, os mesmos lançados em Plano de Ação, e corrigidos ao longo do processo no prazo estabelecido.
Total de Chamados	5.005
	<u>Por Gênero:</u> Masculino – 1641 Feminino – 1353 Não informado -2011
Total de Ocorrências	5.005
Tempo médio de resposta a chamada telefônica.	00:33:30
Tempo mínimo de resposta	00:03:43
Tempo médio de resposta	00:33:32
Tempo máximo de resposta	05:50:29

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 CNPJ: 10.779.740/0001-33
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Tempo médio de resposta a chegada da equipe ao local da ocorrência	00:11:45
Tempo médio permanência no local da ocorrência	00:13:14
Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência.	00:13:20
Tempo médio da ligação telefônica até a saída da VTR	00:22:07
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar referência)	00:58:39
Tempo médio de regulação	00:01:49
Tempo médio do TARM	00:01:51
100% das ligações atendidas gerando ou não chamados	100% atendidas – Análise Crítica Contínua
100% dos protocolos preenchidos corretamente.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
100% das solicitações e protocolos preenchidos.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
Dias da semana x horários de maior pico	Dia da Semana: Terça 826 - CHAMADOS Horário com mais ocorrências: 12:00hr – 318 Ocorrências: 5.005

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 13 do Item XII do Termo de Referência

- Planejamento de Ações

Apresentação mensal dos planejamentos para o mês seguinte de ações:

- ✓ **Manutenção de Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos da Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção Predial**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado**
- ✓ **Treinamento Continuado**
- ✓ **Exames Periódicos**

Meta Mensal: 100% planejamento entregue

AVALIAÇÃO: O planejamento está sistematizado, hoje, temos todos os Planos de Trabalho como: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos atingindo 100%

Em caráter amostral: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

Manutenção de Ambulâncias

MAPEAMENTO MENSAL DAS VTRS - MAIO/2024											
VTR	DATA DA OCORRÊNCIA	HORA DA OCORRÊNCIA	EQUIPE RESPONSÁVEL	KM	OCORRÊNCIA	SERVIÇO DE GUINCHO	SERVIÇO REALIZADO	OFICINA	DATA DE LIBERAÇÃO	HORA DE LIBERAÇÃO	Total de Hora Balçada
VTR 14	02/05/2024	08h	Condutor Thomaz	324890	Pneu furado	SIM () NÃO (X)	Remendo do pneu	Maqvan	02/05/2024	08h30	30 minutos
VTR 15	02/05/2024	11h30	Condutor Antônio	285694	Trava da porta traseira quebrada e lâmpada queimada	SIM () NÃO (X)	Reparo na porta e troca de lâmpadas	Maqvan e JR Camphora	02/05/2024	13h30	02 horas
VTR 04	02/05/2024	10h	Condutor Dineimarques	367780	Fechadura traseira quebrada e trinco da porta lateral quebrado	SIM () NÃO (X)	Troca da fechadura e do trinco	Maqvan	02/05/2024	11h30	01h30 minutos
VTR 07	07/05/2024	09h	Condutor Ivan	277850	Trava da porta quebrada, desalinhamento da direção e paleta do vidro quebrada	SIM () NÃO (X)	Alinhamento, troca da trava e da paleta	JR Camphora	07/05/2024	10h30	01h30 minutos
VTR 15	02/05/2024	08h	Condutor Bruno	285699	Lâmpada do farol queimada, mangueira do hidrovácuo furada e farol em curto.	SIM () NÃO (X)	Troca da mangueira, lâmpadas e reparo no chicote.	JR Camphora	02/05/2024	15h	07 horas
VTR 15	09/05/2024	08h30	Condutor Everton	286408	Lâmpada do farol queimada	SIM () NÃO (X)	Troca da lâmpada.	JR Camphora	09/05/2024	09h30	01h30 minutos
VTR 15	11/05/2024	08h	Condutor Everton	286702	Pane da bateria estacionária	SIM () NÃO (X)	Troca da bateria	JR Camphora	11/05/2024	10h	02 horas
VTR Reserva	03/05/2024	17h	Condutor Luiz	229588	Pane na bateria de partida	SIM () NÃO (X)	Troca da bateria	JR Camphora	03/05/2024	19h	02 horas
VTR 16	06/05/2024	10h	Condutor Alex	76447	óleo vencido	SIM () NÃO (X)	Troca do óleo	JR Camphora	06/05/2024	11h	01 hora
VTR 01	09/05/2024	10h	Condutor Celso	319261	Suspensão danificada	SIM () NÃO (X)	Troca do kit de amortecedor e alinhamento	JR Camphora	09/05/2024	15h30	05 horas e 30 minutos

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
 CNPJ: 10.779.740/0001-22
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00077

VTR 13	09/05/2024	16h	Condutor Douglas	396905	VTR sem força	SIM () NÃO (X)	Troca do filtro do diesel e passagem de raster	Maqvan	09/05/2024	17h30	01 hora e 30 minutos
VTR 13	10/05/2024	08h	Condutor Douglas	397101	Lâmpada de freio, seta e farol queimadas	SIM () NÃO (X)	Troca das lâmpadas	Jr Camphora	10/05/2024	08h50	50 minutos
VTR 13	14/05/2024	08h30	Condutor Leonildo	397397	Pastilhas de freio e discos gastos	SIM () NÃO (X)	Troca das pastilhas e dos discos	Jr Camphora	14/05/2024	14h	05 horas e 30 minutos
VTR 09	06/05/2024	08h30	Condutor Rodrigo	137633	Pneu danificado	SIM () NÃO (X)	Troca de 2 pneus, alinhamento e balanceamento	Jr Camphora	06/05/2024	10h30	02 horas
VTR 09	13/05/2024	09h	Condutor Arnaldo	138789	Lâmpada de farol queimada	SIM () NÃO (X)	Troca das lâmpadas	Jr Camphora	13/05/2024	09h30	30 minutos
VTR 08	13/05/2024	08h30	Condutor Anderson	89371	Pinça travada do freio traseiro e óleo vencido	SIM () NÃO (X)	Troca dos discos, pastilhas e sapata. Troca do óleo	Jr Camphora	15/05/2024	09h	02 dias
VTR 15	15/05/2024	08h	Condutor Everton	286939	Lâmpada do farol queimada e trava da fixação da lanterna quebrada	SIM () NÃO (X)	Troca da lâmpada e da trava	Jr Camphora	15/05/2024	09h	01 hora
VTR 03	15/05/2024	09h	Condutor Nidia	_____	Trava da porta quebrada	SIM () NÃO (X)	Troca da trava da porta	Maqvan	15/05/2024	11h30	02 horas e 30 minutos
VTR 13	20/05/2024	09h	Condutor Leonildo	398308	Mola quebrada	SIM () NÃO (X)	Troca da mola	Maqvan	20/05/2024	11h	01 hora
VTR 13	22/05/2024	10h	Condutor Leonildo	398709	Lâmpada de farol queimada e defeito no trocador de calor	SIM () NÃO (X)	Troca da lâmpada e troca do trocador de calor	Jr Camphora	22/05/2024	12h	02 horas
VTR 15	20/05/2024	09h	Condutor Everton	201857	Vazamento de água	SIM () NÃO (X)	Troca das mangueiras	Maqvan	20/05/2024	15h	06 hora

VTR USA	20/05/2024	08h	Condutor Roberto	59185	Óleo vencido	SIM () NÃO (X)	Troca do óleo	Jr Camphora	20/05/2024	08h30	30 minutos
VTR USA	22/05/2024	16h30	Condutor Roberto	59291	Bateria vencida	SIM () NÃO (X)	Troca da bateria	Jr Camphora	22/05/2024	17h	30 minutos
VTR USA	27/05/2024	09h	Condutor Flávio	59679	Freio traseiro gasto, paleta danificada	SIM () NÃO (X)	Troca dos discos, pastilhas, par de paletas	Jr Camphora	27/05/2024	14h30	05 horas e 30 minutos
VTR 12	20/05/2024	09h	Condutor Paulo	_____	Veículo estava em serviço de funilaria e tapeçaria e serviço de rolamento	SIM () NÃO (X)		Maqvan			
VTR 11	20/05/2024	16h	Condutor Alex	342422	Pastilhas e discos gastos	SIM () NÃO (X)	Troca das pastilhas e discos	Jr Camphora	20/05/2024	17h30	01 hora e 30 minutos
VTR 04	21/05/2024	09h	Condutor Diego	370644	Veículo sem partida	SIM () NÃO (X)	Troca do automático e do induzido de partida e tubulação do combustível	Jr Camphora	21/05/2024	16h	07 horas
VTR 04	06/05/2024	09h	Condutor Dineimarques	368405	Pastilhas gastas e discos gastos. Óleo vencido	SIM () NÃO (X)	Troca das pastilhas e discos. Troca do óleo	Jr Camphora	06/05/2024	14h	05 horas
VTR 13	21/05/2024	09h	Condutor Adriano	398484	Vazamento de água	SIM () NÃO (X)	Troca das mangueiras	Maqvan	21/05/2024	11h30	02 horas e 30 minutos
VTR 12	21/05/2024	09h	Condutor Cláudio	201909	Óleo vencido	SIM () NÃO (X)	Troca do óleo	Jr Camphora	21/05/2024	10h30	01 horas e 30 minutos

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

00078

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

VTR 15	31/05/2024	09h	Condutor Bruno	287708	Discos e pastilhas gastos	SIM () NÃO (X)	Troca de pastilhas e discos	Jr Camphora	31/05/2024	17h	08 horas
VTR 12	31/05/2024	09h	Condutor Cláudio	203127	Ponteira da mocinética danificada, coifa da roda do lado esquerdo danificada e coxin do cambio danificados.	SIM () NÃO (X)	Troca da mocinética, da coifa e do coxin.	Jr Camphora	31/05/2024	16h	07 horas
VTR 08	23/05/2024	09h	Condutor Anderson	89868	Lâmpadas do Farol queimadas	SIM () NÃO (X)	Troca de lâmpadas	Jr Camphora	23/05/2024	09h30	30 minutos
VTR 08	31/05/2024	12h	Condutor Joaquim	90815	Pane na sirene	SIM () NÃO (X)	Troca do amplificador e reparo no chicote do módulo sonoro	Jr Camphora	31/05/2024	17h	05 horas
VTR 16	21/05/2024	09h	Condutor Diego	77855	Lâmpadas do Farol queimadas	SIM () NÃO (X)	Troca de lâmpadas	Jr Camphora	21/05/2024	09h30	30 minutos
VTR 07	22/05/2024	09h	Condutor Ivan	275169	Bateria estacionária com pane	SIM () NÃO (X)	Troca da bateria	Jr Camphora	22/05/2024	10h	01 horas
VTR 11	23/05/2024	09h	Condutor Hudson	342904	Vazamento de óleo	SIM () NÃO (X)	Completo 02 litros de óleo	Jr Camphora	23/05/2024	10h30	01 hora e 30 minutos
VTR 13	31/05/2024	08h	Condutor Douglas	400223	Lâmpadas do Farol queimadas	SIM () NÃO (X)	Troca de lâmpadas	Jr Camphora	31/05/2024	08h30	30 minutos
Rodrigo Moreira Supervisor de Frota											

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU
regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

00079

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado

CNPJ: 24.553.692/0001-63



INSCR. EST.: 12.147.139

PLANO DE MANUTENÇÃO NO SISTEMA DE AR CONDICIONADO

SAMU - PERÍODO/MÊS 01 DE MAIO Á 31 DE MAIO

Aval. N°	SETOR	MODELO	TIPO	N.º SERIE	BTUS	MARCA	PATRIMÔNIO	DATA ATEND.	HIGIENIZAÇÃO
1	COORDENAÇÃO MÉDICA	0157PNBG117967	HIWALL	130711327	12.000	SAMSUNG	360763	20/05/2024	20/05/2024
2	FARMÁCIA	0157PNBG117288	HIWALL		12.000	SAMSUNG	360764	20/05/2024	20/05/2024
3	GERÊNCIA	0157PNBG117299	HIWALL	-	12.000	SAMSUNG	360765	20/05/2024	20/05/2024
4	DEPARTAMENTO PESSOAL	13445733	HIWALL		12.000	AGRATTO	387839	20/05/2024	20/05/2024
5	COORDENAÇÃO DA FROTA	13445928	HIWALL	Y121-01 000522	12.000	AGRATTO	360732	21/05/2024	21/05/2024
6	VESTIÁRIO MASCULINO	0157PNBG117993	HIWALL	1179795	12.000	SAMSUNG	360731	21/05/2024	21/05/2024
7	VESTIÁRIO FEMININO	0157PNBG117981	HIWALL	Y121-01 000527	12.000	SAMSUNG	360769	21/05/2024	21/05/2024
8	REFEITÓRIO	0157PNBG117294	HIWALL	601851	12.000	SAMSUNG	360770	21/05/2024	21/05/2024
9	COORD. DE ENFERMAGEM	0157PNBG117283	HIWALL	601865	12.000	SAMSUNG	360793	22/05/2024	22/05/2024
10	C.I.S.A.M.U.	0157PNBG117955	HIWALL	Y121-01 000522	12.000	SAMSUNG	360794	22/05/2024	22/05/2024
11	REGULAÇÃO MÉDICA	E1006879BT12	HIWALL	Y121-01 000527	18.000	ELGN	360795	22/05/2024	22/05/2024
12	C.P.D.	0157PNBG117969	HIWALL	601831	12.000	SAMSUNG	-	22/05/2024	22/05/2024
13	SALA DE TREINAMENTO	0157PNBG117287	HIWALL	601865	12.000	SAMSUNG	360772	23/05/2024	23/05/2024
14	SALA DE TREINAMENTO	-	HIWALL	Y121-01 000522	18.000	ELGN	360774	23/05/2024	23/05/2024
15	BASE UPA SAN MARINO	HWFE09B2NA	HIWALL	Y121-01 000522	09.000	ELGN	-	23/05/2024	23/05/2024
16	BASE UPA SANTA HELENA	HWFE09B2NA	HIWALL	4342004318810300618	09.000	ELGN	-	23/05/2024	23/05/2024

Diego Rangel da Motta
Servitech Manutenção Técnica de Equipamentos
Diego Rangel da Motta
Supervisor Técnico
cpf.: 112.543.627-11

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

00080

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



PMOC – Portaria GM 3523, de 28 de agosto de 1998.

ANEXO I

PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE – PMOC.

1 – Identificação do Ambiente ou Conjunto de Ambientes:

Nome (Edifício/Entidade)	SAMU – VALE DO PARAIBA		
Endereço completo	AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA N.º 51		
Complemento	Bairro	Cidade	UF
	PIRACANGAGUÁ	TAUBATE	SP
Telefone: (12) 3687-1515	Fax:		
CONTRATO N.º 23/2020	INÍCIO DO CONTRATO: 28/01/2024 –		
	TERMINO: 28/01/2025		

2 – Identificação do Proprietário, Locatário ou Preposto:

Nome/Razão Social	SERVITECH	CIC/CGC	24.553.692/0001-63
Endereço completo	RUA PROF. JOSE KOES, LOTE 43 – PRAIA LINDA - SPDA	Tel./Fax/Endereço Eletrônico	servitech@servitechrj.com.br

3 – Identificação do Responsável Técnico:

Nome/Razão Social	Matheus Alves Maia Monteiro	CIC/CGC	131898587-05
Endereço	Rua Conceição da Silva Sobral, 25 - SG	Tel./Fax/Endereço Eletrônico	
Registro no Conselho de Classe	2020110139	ART*	2020230051268

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo – RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU
http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00081

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



4 – Relação dos Ambientes Climatizados:

N.º	SETOR	MARCA	N. SÉRIE	CAPACIDADE	VOLTAGEM
01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMÁCIA	TCL	941624A401AA000329	18.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v



Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



5 – Plano de manutenção e controle:

Nº	ATIVIDADES	PERÍODO	SITUAÇÃO	DATA DA EXECUÇÃO	EXECUTADO POR
1.0	GERAL				
1.1	Efetuar a limpeza da grade e toda a parte frontal	MENSAL	OK	01/05/2024	Felipe
1.2	Lavar filtros de ar e verificar necessidade de substituição	MENSAL	OK	04/05/2024	Valcimar
1.3	Limpar a serpentina evaporadora utilizando escova apropriada	MENSAL	OK	09/05/2024	Valcimar
1.4	Verificar e eliminar sujeira, focos de ferrugem no equipamento e suporte	TRIMESTRAL	-	-	-
1.5	Verificar e desobstruir dreno e bandeja de condensado se necessário	MENSAL	OK	09/05/2024	Felipe
1.6	Verificar inclinação correta para caimento da água de condensação	TRIMESTRAL	-	-	-
1.7	Eliminar frestas entre filtros, painéis e instalação	TRIMESTRAL	-	-	-
1.8	Verificar ruídos e vibrações anormais	MENSAL	OK	15/05/2024	Valcimar
1.09	Verificar nível de óleo do compressor	TRIMESTRAL	-	-	-
1.10	Verificar condições de funcionamento dos compressores, motores, Ventiladores e o circuito de refrigeração	MENSAL	OK	15/05/2024	Valcimar
1.11	Verificar e recomendar eliminação de obstruções em condensadores e curto circuito de ar	TRIMESTRAL	-	-	-
1.12	Limpeza da serpentina da evapor. e condens. com produto desengrassante	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.13	Verificar e calibrar os dispositivos de segurança como pressostato de alta e baixa	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.14	Verificar os ventiladores, como a fixação, corrosão, ruídos e os mancais	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.15	Verificar os ventiladores, limpeza, lubrificação e engraxamento	TRIMESTRAL	-	-	-
1.16	Verificar nos ventiladores e motores as polias e correias	TRIMESTRAL	-	-	-
2.0	ELÉTRICA				
2.1	Limpar e reapertar conexões elétricas	TRIMESTRAL	-	-	-
2.2	Verificar e limpar quadro elétrico, comandos e controles	TRIMESTRAL	-	-	-
2.3	Efetuar inspeção visual de cabos, chicotes, calhas (limpar e arrumar)	TRIMESTRAL	-	-	-
3.0	MEDIÇÕES				
3.1	Medir as pressões de alta e baixa do fluido refrigerante	MENSAL	OK	25/05/2024	Valcimar
3.2	Verificar possíveis vazamentos de água e gás refrigerante (Freon)	MENSAL	OK	25/05/2024	Felipe
3.3	Medir e preencher o quadro de medições	MENSAL	OK	25/05/2024	Valcimar

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00083

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



Notas: 1) As práticas de manutenção acima devem ser aplicadas em conjunto com as recomendações de manutenção mecânica da NBR 13.971 - Sistema de Refrigeração, Condicionamento de Ar e Ventilação - Manutenção Programada da ABNT, assim como aos edifícios da Administração Pública Federal o disposto no capítulo Práticas de Manutenção, Anexo 3, item 2.6.3 e 2.6.4 da Portaria n.º 2296/97, de 23 de julho de 1997. Práticas de Projeto, Construção e Manutenção dos Edifícios Públicos Federais, do Ministério da Administração Federal e Reformas do Estado - MARE. O zomatório das práticas de manutenção para garantia do ar e manutenção programada visando o bom funcionamento e desempenho técnico dos sistemas, permitirá o correto controle dos ajustes das variáveis de manutenção e controle dos poluentes dos ambientes. 2) Todos os produtos utilizados na limpeza dos componentes dos sistemas de climatização, devem ser biodegradáveis e estarem devidamente registrados no Ministério da Saúde para esse fim. 3) Toda verificação deve ser seguida dos procedimentos necessários para o funcionamento correto do sistema de climatização.

ANEXO II

Classificação de filtros de ar para utilização em ambientes climatizados, conforme recomendação normativa 004-1995 da SBCC

Grossos	G0	30-59
	G1	60-74
	G2	75-84
	G3	85 e acima
Finos	F1	40-69
	F2	70-89
	F3	90 e acima
Absolutos	A1	85-94,9
	A2	95-99,96
	A3	99,97 e acima

1 - métodos de ensaio: & Manutenção Técnica de Equipamentos Ltda

Classe G: Teste gravimétrico, conforme ASHRAE* 52.1 - 1992 (arrestance)

Classe F: Teste colorimétrico, conforme ASHRAE 52.1 - 1992 (dust spot)

Classe A: Teste fotométrico DOP TEST, conforme U.S. Militar Standart 282

*ASHRAE - American Society of Heating, Refrigerating, and Air Conditioning Engineers, Inc.

2 - Para classificação das áreas de contaminação controlada, referir-se a NBR 13700 de junho de 1996, baseada na US Federal Standart 209E de 1992.

3 - SBCC - Sociedade Brasileira de Controle da Contaminação.

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00084

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



	CORRENTE ELÉTRICA (A)			TENSÃO			TEMPERATURA			PRESSÃO GÁS	
	R	S	T	RS	ST	RT	INSUF.	RETOR.	AMB.	L. ALTA	L. BAIXA
1	4.6	-	-	220	220	-	8.0	20.0	20.0	-	65
2	5.0	-	-	220	220	-	10.9	24.0	25.5	-	60
3	4.2	-	-	220	220	-	10.2	21.0	20.5	-	65
4	7.1	-	-	220	220	-	9.6	21.0	20.0	-	115
5	7.0	-	-	220	220	-	11.0	24.0	23.5	-	135
6	5.2	-	-	220	220	-	11.0	23.0	22.0	-	65
7	5.0	-	-	220	220	-	9.0	23.5	23.0	-	65
8	4.9	-	-	220	220	-	10.0	23.5	22.0	-	55
9	6.0	-	-	220	220	-	10.0	22.5	20.0	-	65
10	5.1	-	-	220	220	-	9.0	23.0	21.5	-	60
11	4.6	-	-	220	220	-	10.0	23.0	22.0	-	120
12	5.0	-	-	220	220	-	10.2	21.0	20.5	-	68
13	4.2	-	-	220	220	-	10.5	21.5	20.0	-	60
14	7.1	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	125
15	3.9	-	-	220	220	-	10.6	23.5	22.0	-	130
16	4.2	-	-	220	220	-	10.6	23.5	22.0	-	120

6 - Recomendações aos usuários em situações de falha do equipamento e outras de emergência:

06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v

Realizado a manutenção preventiva e a higienização na unidade evaporadora e condensadora. Equipamento liberado para uso.

01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMÁCIA	TCL	941624A401AA000329	18.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v

Realizado a manutenção preventiva e a higienização na unidade evaporadora e condensadora. Equipamento liberado para uso.

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

00085

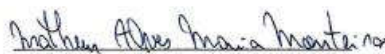
Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



Rio de Janeiro, 31 de maio de 2024.

IESP – SAMU
Gerente Administrativo
(12) 3687-1515



Matheus Alves Maia Monteiro
Engenheiro Mecânico
CREA-RJ 2020110139
CPF: 131.898.587-05



Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00086

Manutenção dos Equipamentos das Ambulâncias



PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96 MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/05/2024 À 30/05/2024

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	CARDIOVERSOR	US00545106	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	DETECTOR FETAL	13118	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	RESPIRADOR - DRAGER	SSBD - 0006	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	REGULAGEM DO MANÔMETRO
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	ASPIRADOR	6948534	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	OXIMETRO	501183341	REVISÃO	TROCA DAS PILHAS
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	ASPIRADOR	6948720	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	OXIMETRO	501176921	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	PLACA FFL5704	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	PLACA FFL5704	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	PLACA FFL5704	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	PLACA FFL5704	ASPIRADOR	6942053	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	PLACA FFL5704	OXIMETRO	501183108	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	OXIMETRO	501183158	REVISÃO	CONCERTO DO CABO
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	ASPIRADOR	6942119	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES


Wagner Motta de Oliveira
Gerente Administrativo

FOLHA 1 / 3

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00087



PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96
MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/05/2024 À 30/05/2024

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
TAUBATÉ	PLACA GJ28470	OXIMETRO	501176871	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJ28470	ASPIRADOR	6948959	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJ28470	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJ28470	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	REGULAGEM DO MANOMETRO
TAUBATÉ	PLACA GJ28470	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	OXIMETRO	501176873	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	ASPIRADOR	9172783	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	ASPIRADOR	6941960	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	OXIMETRO	501176872	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	ASPIRADOR	6948916	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	OXIMETRO	501183110	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	ASPIRADOR	6941960	REVISAO	TROCA DAS MANGUEIRAS
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	OXIMETRO	501176872	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES


Wagner Motta de Oliveira
Gerente Administrativo

FOLHA 2 / 3

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU
regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

00088

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.



PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96
MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/05/2024 À 30/05/2024

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	ASPIRADOR	6942044	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	OXIMETRO	501183359	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	ASPIRADOR	6948403	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	OXIMETRO	501183333	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	TROCA DO MANÔMETRO
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	ASPIRADOR	6948308	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	OXIMETRO	501176927	REVISÃO	TROCA DAS PILHAS
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	OXIMETRO	501110357	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	ASPIRADOR	6948457	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	REGULAGEM DO MANÔMETRO
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	ASPIRADOR	6948802	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	OXIMETRO	501183150	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES


Wagner Motta de Oliveira
Gerente Administrativo

FOLHA 3 / 3

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU
http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

00089

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

Manutenção Predial



RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL – SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU
Local: Taubaté-SP
Período: MAIO/24

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção predial feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de MAIO de 2024. Aqui, estão relacionados alguns eventos não sendo mencionados os pequenos reparos que constantemente são exigidos pelo pessoal das unidades. Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

1. SAMU UNIDADE BASE DA REGULAÇÃO CENTRAL

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Jardinagem, remoção de matos e ervas daninhas.
- Conserto da torneira.
- Troca de lâmpadas.
- Troca de 4 chuveiros novos 220V.



Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00090



Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.



Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 - www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.



2. SAMU UNIDADE SANTA HELENA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza de calha.
- Troca de fechadura da porta do descanso.



3. SAMU UNIDADE SAN MARINO

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza de calha.

4. SAMU UNIDADE FAZENDINHA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza das calhas.
- Instalação elétrica do ar condicionado.

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpeengcivil.com.br

CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00093



A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Taubaté, 03 de junho de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

INDICADOR 14 do Item XII do Termo de Referência

- Comissões Obrigatórias

Acompanhamento das Comissões Obrigatórias para o funcionamento do serviço

Apresentação mensal de Relatórios de Reunião e de atividades das Comissões Obrigatórias.

Meta Mensal: 1 Ata de Reunião ou Informe de Ausência de Atividade Mensal de cada Comissão.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

 NMC Núcleo de Monitoramento e Controle	ATA DE ELEIÇÃO E APURAÇÃO DA CIPA GESTÃO SAMU 2023/2024	F-SST.2022.015
 IESP INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA	IESP – INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA	

Aos 20 dias do mês de Dezembro, do ano de 2023, as 10:00 horas, no local designado no Edital de Convocação, com a presença do representante da Empresa, Sr(a) Felipe Alves Moreira em conjunto com a comissão eleitoral o(a) Sr(a) Fabiane Carina da Silva Gomes e o(a) Sr(a) João Vinicius Alvarenga de Oliveira, instalou-se a mesa receptora e apuradora dos votos. Às 10:30 horas, o Sr. Presidente da mesa declarou iniciados os trabalhos. Durante a votação não houve ocorrências. O Sr Presidente e Comissão Eleitoral declararam encerrados os trabalhos de eleição, verificando-se que compareceram 30 (trinta) funcionários passando-se à apuração, exatamente as 11:00 horas, na presença de quantos o desejassem.

Após a apuração chegou-se ao seguinte resultado:

Titular	Número de Votos
Ari Quintino Sillos	13

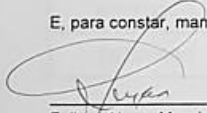
Suplente	Número de Votos
Jefferson Aparecido da Silva Carneiro	10

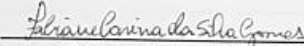
Após a classificação, dos representantes dos empregados por ordem de votação, dos titulares e suplentes, esses representantes elegeram o(a) Sr(a) **Ari Quintino Sillos** para VICE-PRESIDENTE.

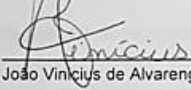
Demais votados em ordem decrescente de votos:

João Vinicius Alvarenga de Oliveira	05
Douglas David de Oliveira	02
Total de Votos	30

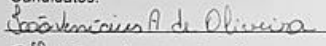
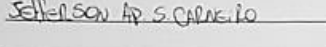
E, para constar, mandou o Sr. Presidente da mesa fosse lavrada a presente ata, por mim assinada:

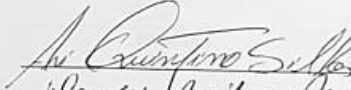
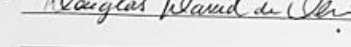

Felipe Alves Moreira


Fabiane Carina da Silva Gomes


João Vinicius de Alvarenga de Oliveira

Candidatos:



Jefferson Ap. S. Carneiro



Douglas David de Oliveira

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00096



**ACOMPANHAMENTO DAS COMISSÕES OBRIGATORIAS PARA O
FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO**

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe (CFM/CRM).
A Coordenação Médica e Responsável Técnico Médico do Serviço de Atendimento
Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, no uso das atribuições
conferidas pelo cargo que ocupa atendendo:

- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016; para
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017;
para COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002; para COMISSÃO DE PRONTUÁRIO
MÉDICO.

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe
(COREN/COFEN). A Coordenação de Enfermagem e Enfermeiro Responsável Técnico
(ERT) do Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do
Vale do Paraíba e da Região Serrana, no uso de suas atribuições conferidas pelo cargo
que ocupa e atendendo a:

- RESOLUÇÃO COFEN Nº 0593/2018, DE 05 DE NOVEMBRO DE 2018;

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The Gsa Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU
http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.



Os colaboradores da empresa INSTITUTO EM EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA CNPJ-10.779.749/0001-32 estão convocados para participarem da eleição dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, gestão 2023/2024, de acordo com a Norma Regulamentadora - NR-5, aprovada pela Portaria N.º 3214 de 08 de junho de 1978, a ser realizada em escrutínio secreto, nos dias 18/12/2023 e 19/12/2023, das 06:00 horas às 00:00 horas na Base Central em Taubaté, e apuração no dia 20/12/2023 às 09:00 horas.



**EDITAL DE ABERTURA DO PROCESSO DE
ELEIÇÃO DE MEMBROS DA COMISSÃO INTERNA
DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA**

FICAM CONVOCADOS OS EMPREGADOS
DO INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
QUE TENHAM INTERESSE EM SE CANDIDATAREM A MEMBROS
DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES –
CIPA, DE ACORDO COM A NORMA REGULAMENTADORA – NR-5,
APROVADA PELA PORTARIA 3.214/1978 DO MINISTÉRIO DO
TRABALHO PARA A GESTÃO 2023/2024.

OS INTERESSADOS DEVERÃO SE INSCREVER:

LOCAL: Base Central – SAMU 192 - Taubaté-SP.

PERÍODO: 12/12 a 15/12/2023

DIAS DA SEMANA: Segunda à Sexta-feira

HORÁRIOS: 06:00 às 18:00 horas

18:00 às 06:00 horas.

Taubaté, 17 de Novembro de 2023

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00098



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Saúde e Segurança no Trabalho
Contrato de Gestão N° 01./2022.

CISAMU



Mês MAIO/24

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00099



Contrato de Gestão

nº 01./2022

Projeto: CISAMU

**RELATORIO DE ATIVIDADES DE SAUDE E SEGURANÇA
NO TRABALHO – SST
REFERÊNCIA: CISAMU /2024**

O presente relatório constitui-se na prestação de Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), abaixo descrito:
MEDICINA OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO.

SERVIÇOS MÉDICOS - ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL – ASO -

- ✓ Exames ocupacionais admissionais - 03
- ✓ Exames ocupacionais demissionais - 0
- ✓ Exames ocupacionais periódico - 0
- ✓ Exames ocupacionais mudança de função - 0
- ✓ Exames ocupacionais de retorno ao trabalho - 0
- ✓ Avaliação medica - 0

Total do mês - 03

Implantação/Implementação de agendamentos dos exames.

- ✓ pelo e-mail: agendamento@nmcsestrematamentos.com.br -Os exames são realizados de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 10:00horas,pelo medico examinador e /ou coordenador médico do trabalho.
- ✓ Os exames médicos serão realizados com prévio agendamento.
- ✓ E, após a liberação dos Atestados Saúde Ocupacional – ASO pelo médico coordenador, os ASOS estarão disponíveis via e-mail: institucional@nmcsestrematamentos.com.br e no Portal eSocial;

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

Implantação /Implementação de Ordem de Serviço contém:

Nomes
Descrição de Atividades,
CBO,
Riscos de Atividades,
Condutas do colaborador e Orientação de Acidente de Trabalho.

Elaboração e Implantação de Programas Obrigatórios Regulamentares.

- ✓ PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos - Vigência 2023/2024.
Prevenir que acidentes ambientais ocorram, que possam vir prejudicar a vida de colaboradores, a propriedade privada e também o meio ambiente;
- ✓ PCMSO – Programa de Controle - Vigência 2023/2024.-
Ele auxilia no cumprimento das regras referente à Segurança do Trabalho, saúde e riscos jurídicos que envolvem uma relação trabalhista entre empregador e empregado.
- ✓ Acompanhamento de Saúde e Segurança no Trabalho
- ✓ Implantação e Manutenção do sistema SOC – SST no eSocial – 175 colaboradores cadastrados.

Os relatórios são enviados ao RH_IESP, constituído dos tres eventos:
S2210; S2220; S2240, sendo destacados:

Exportar registros portal eSocial - S2210 - CAT			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula
Exportar registros portal eSocial - S-2220			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula
Exportar registros portal eSocial - S-2240			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

- ✓ APR – Análise Preliminar de Risco, incluindo a avaliação qualitativa e quantitativa dos riscos.
- ✓ Treinamentos obrigatórios Normas Regulamentadoras e Treinamento de Integração
 - Treinamentos de percepção de risco,
 - Treinamento de CAT,
 - Treinamento de prevenção e combate a incêndio,
 - Treinamentos formação de CIPA,
 - Treinamentos de uso e conservação dos EPI's e EPC's,
 - Treinamentos de ergonomia,
 - Treinamento de descartes hospitalares,
 - Treinamentos de primeiros socorros,
 - Treinamentos de eletricidades,
 - Treinamentos de estoque

Abertura de CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.

- ✓ CAT Emitida Referente à COVID.19 - 0
- ✓ CAT Acidente Típico - 01
- ✓ Emissão de PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário - 03
- ✓ Treinamento: 0

Gestão de indicadores referente ao mês de MAIO de 2024 .

- ✓ Avaliação do Desempenho das Ações contidos na Pactuação de Metas do Contrato de Gestão nº 01./2022 conforme relatório qualitativo enviado ao setor Financeiro.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaltaubateassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaltaubateassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignos no que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, JUNHO / 2024

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital por N
M C SERVICOS CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Data: 2024.06.03 14:19:34
03:00

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP



NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

INDICADOR 15 do Item XII do Termo de Referência

Acompanhamento Qualitativo

- Atingimento dos itens descritos no Anexo X do Edital.

Meta: Parecer favorável da Comissão quanto a qualidade do serviço prestado

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.



iEt – SEI “SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO”

Instituto de Ensino Técnico

FGG Velasco Educação, Saúde e Consultoria em Gestão

CNPJ: 46.738.622/0001-00

Atribuição de Função: Portaria Nº 41 de 02/04/2019 Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, de 22 de Agosto de 2020. Publicado no DOE SP 28.08.2020 Caderno Resoluções: Região 1, Pág. 102.

Portaria Nº 82 de 04/04/2019 Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, de 17/08/2017 Publicado no DOE SP 18.08.2017 Região 1, Pág. 84.

Ofício nº30/2024

Assunto: NEP- Núcleo de Educação Permanente CISAMU TAUBATÉ

O iEt-SEI Sistema Educacional Integrado – Instituto de Ensino Técnico, vem, respeitosamente, consolidar a prestação de serviço a cerca do Núcleo de Educação Permanente (NEP) a CISAMU TAUBATÉ, com objetivo de planejar, executar e avaliar a formação necessária ao desenvolvimento de suas potencialidades para auto realização e preparação para o exercício consciente inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, visando ao pleno desenvolvimento do indivíduo e ao seu preparo para o exercício profissional e da cidadania, despertando, ampliando e qualificando o olhar dos profissionais em gestão, em regulação na saúde e qualificação profissional e ética, por meio da capacitação, habilitação e educação permanente, como forma de transformar a realidade e seus determinantes, fomentando novos saberes na produção de saúde da população e fortalecendo junto a equipe multiprofissional que presta serviços a CISAMU TAUBATÉ.

Capacitação do mês: “VALORIZAÇÃO DA ENFERMAGEM”.

Taubaté, 28 de Maio de 2024.

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 250 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.
Site: www.ietsei.com
E-mail: comercial@ietsei.com
adm-financeiro@ietsei.com secretariaescolar@ietsei.com dpedagogico@ietsei.com
diagnostico-astagio@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 39196-0766

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00105



iEt – SEI “SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO”

Instituto de Ensino Técnico

FGG Velasco Educação, Saúde e Consultoria em Gestão

CNPJ: 48.738.622/0001-90

Atribuição de Funcionamento: Portaria Nº 27 de 12/09/2017 do Conselho Regional de Educação de Taubaté - Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, de 23 de Agosto de 2023. Publicado no DOE SP 28.08.2023 Caderno Benefício: Reg. 1, Pág. 103

Portaria Nº 42 do Conselho Regional de Educação de Taubaté - Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, de 17/08/2017 Publicado no DOE SP 18.08.2017 Reg. 1, Pág. 36

IET-SEI SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO – Instituto de Ensino Técnico



NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

CISAMU TAUBATÉ

VALORIZAÇÃO DA ENFERMAGEM

Maio/2024

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 250 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietsei.com

E-mail: comercial@ietsei.com

adm-financeiro@ietsei.com secretariasecolar@ietsei.com dpedsoposico@ietsei.com

tecnico-estagio@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 39166-0765

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00106



iEt – SEI “SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO”

Instituto de Ensino Técnico

FGG Velasco Educação, Saúde e Consultoria em Gestão
CNPJ: 48.738.622/0001-00

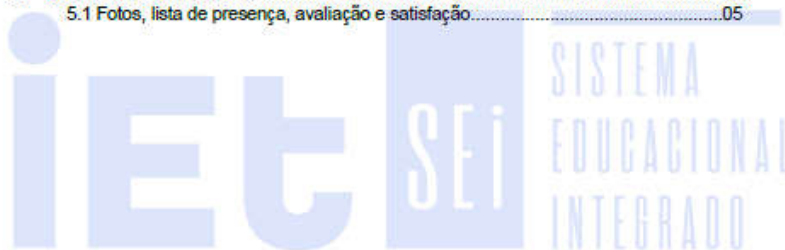
Autorização de Funcionamento Portaria SP 47 de 02/03/2017 Regional de Taubaté - Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, de 12 de Agosto de 2015. Publicado no DOE SP 26/08/2015 Caderno Resoluções: Segunda, Pág. 102.

Portaria SP 52 de 04/03/2017 Regional de Taubaté - Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, de 17/08/2017 Publicado no DOE SP 16/08/2017 Segunda, Pág. 94.

SUMÁRIO



1. INTRODUÇÃO.....	03
2. DURAÇÃO.....	03
3. METODOLOGIA.....	03
4. RESPONSÁVEIS.....	04
5. CONTEÚDOS ANEXOS.....	05
5.1 Fotos, lista de presença, avaliação e satisfação.....	05



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.
Site: www.ietsei.com

E-mail: comercial@ietsei.com

adm-financeiro@ietsei.com secretariaescolar@ietsei.com dpedagogico@ietsei.com
diagnostico-estagio@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00107

1. INTRODUÇÃO

VALORIZAÇÃO DA ENFERMAGEM

A valorização da enfermagem é fundamental para garantir a qualidade dos cuidados de saúde oferecidos à população. Os enfermeiros são responsáveis por uma série de atividades, incluindo a administração de medicamentos, o controle de sinais vitais, o gerenciamento de equipamentos médicos e a assistência aos pacientes em recuperação. Além disso, muitos enfermeiros são responsáveis pelo planejamento e coordenação do cuidado de saúde, trabalhando em conjunto com outros profissionais da área.

O Cofen estima que os enfermeiros e enfermeiras são responsáveis por cerca de 90% de todos os processos realizados na área da saúde. A importância de seu trabalho foi escancarada ao longo dos últimos dois anos, durante a pandemia, quando eles compuseram a linha de frente do enfrentamento ao vírus. Não por acaso, esses foram também os profissionais de saúde com maiores taxas de infecção por Covid-19 e com maiores índices de doenças psicológicas associados ao trabalho excessivo, como ansiedade, depressão e Burnout.

A valorização da profissão pode variar em todo o mundo, dependendo do país e do contexto em que a profissão é exercida. No geral, a enfermagem tem sido cada vez mais reconhecida como uma profissão fundamental no cuidado em saúde, e os enfermeiros e enfermeiras têm conquistado avanços significativos em termos de salários, condições de trabalho e reconhecimento profissional.

2. DURAÇÃO

Dias 21 e 22 de Maio de 2024, das 19h00min às 21h00min. Com duração de 3 horas cada dia. Em acordo da coordenação do NEP (Núcleo de Educação Permanente), após solicitação da coordenação do cisamu, foi executada atividade referente à valorização do profissional de enfermagem, dentro da programação das atividades do mês de maio de 2024.

3. METODOLOGIA

Será ministrado através de uma palestra com a visualização de slides e uma palestrante. Com o tema: Saúde do Trabalhador, com o palestrante: **ÂNGELA CRISTINA**

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietseal.com

E-mail: comercial@ietseal.com

adm-financeiro@ietseal.com secretaria@ietseal.com dpedagogico@ietseal.com

ditecnico-estagio@ietseal.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99195-0765

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00108

DOS SANTOS, Graduada na Universidade de Taubaté, Pós-graduada em enfermagem do trabalho, administração hospitalar e docência.

4. RESPONSÁVEIS:

Coordenador do Núcleo de Educação Permanente (NEP): Bruno Leonard Dias Carvalho COREN: 520065, graduado Bacharel em Enfermagem pela Universidade Anhanguera e Pedagogia pela FAPI, Professor pela Secretaria de Educação de São Paulo, pós-graduação em Docência em Enfermagem.

Responsável Técnica: Denise Miranda de Queiroz, COREN: 470.582, Graduada em Enfermagem, Pós-Graduada em Docência em Enfermagem, Responsável Técnica da Instituição.

Capacitador Conteudista: Denise Miranda de Queiroz, Formada em Bacharel em Enfermagem pela Universidade de Taubaté, Pós-Graduada em Gerontologia pela Unifaveni, pós-graduada em docência Unifaveni.

Diretora de Escola: Karen Roberta dos Santos, RG: 32.811.043-7 e CPF: 349.557.318/64, Graduada em Pedagogia, Pós-Graduada em Gestão Escolar com extensão em Coordenação Pedagógica, Especialista em Educação Médio/Técnico com ênfase na área da saúde. Cursos complementares em: Formação Pedagógica, Educação Integral, Gestão de Pessoas, Gestão de Comunicação, Gestão de Relacionamento, Gestão Pedagógica, Gestão Administrativa Escolar, O Mundo Escolar Pós-Pandemia. Cursando Graduação em Letras Português/Inglês.

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 250 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietai.com

E-mail: comercial@ietai.com

adm-financeiro@ietai.com secretariaescolar@ietai.com dpedagogico@ietai.com

diagnostico-assistivo@ietai.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 39166-0766

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

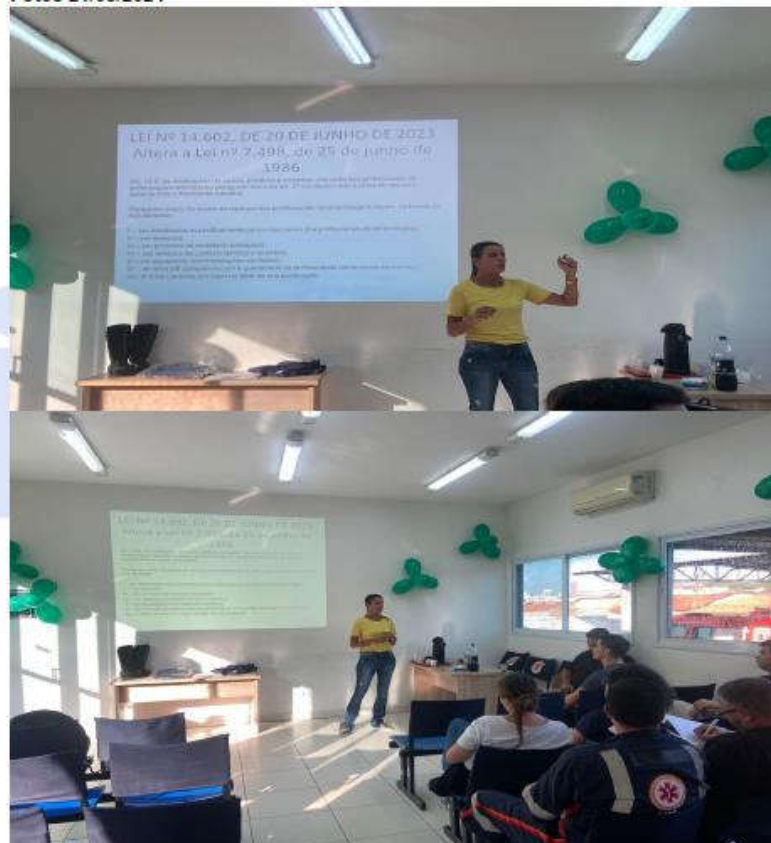
CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00109

5 CONTEÚDOS ANEXOS

Fotos 21/05/2024



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietsei.com

E-mail: comercial@ietsei.com

adm-financeiro@ietsei.com secretariaescolares@ietsei.com dpedagogico@ietsei.com
diagnostico-estagio@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99165-0766

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00110



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: www.ietsei.com

E-mail: comercial@ietsei.com

adm-financeiro@ietsei.com secretaria@ietsei.com pedagogico@ietsei.com
diagnostico@ietsei.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99195-0766

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-22
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU
http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00111

[illegible]

Site: www.letsel.com
E-mail: comercial@letsel.com
adm-financeiro@letsel.com secretariascol@letsel.com dpeds@col.letsel.com
tecnic@estad@letsel.com Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 39166-0766

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
CNPJ: 10.779.748/0001-15
regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaltransparencia.com.br/443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

INDICADOR 16 do Item XII do Termo de Referência

Entrega de Relatórios

- Total dos Relatórios entregues/ Total de Relatórios solicitados x 100

Meta: 100% de Relatórios entregues

AVALIAÇÃO: Os relatórios são entregues, mensalmente ao CISAMU, assim atingimos 100% da meta.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.740/0001-33
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

- **PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192**
- **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192**
- **INDICADORES DE DESEMPENHO SAMU 192**
- **HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO**
- **METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192**

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Paulo Rozaes Junior.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

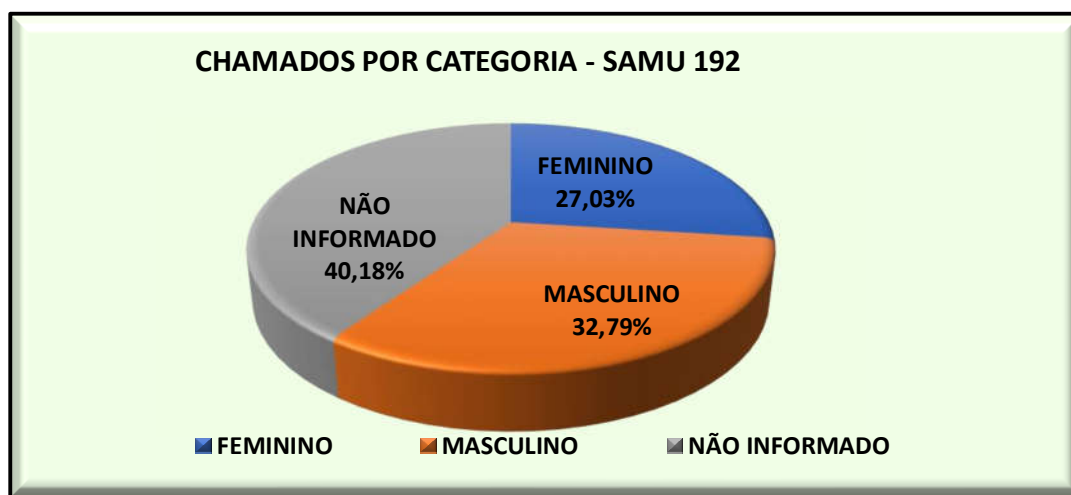
PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192

No período de **01/05 a 31/05/2024** foram recebidos chamados na Central de Regulação – SAMU Taubaté. SP, os quais estão registrados na base de dados do Sistema de Informação Sys4web, implantando e implementado para a operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana.

CHAMADOS

NÚMERO TOTAL DE CHAMADOS E DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

NÚMERO CHAMADOS POR SEXO		
SEXO	VALORES	%
FEMININO	1353	27,03
MASCULINO	1641	32,79
NÃO INFORMADO	2011	40,18
TOTAL	5005	100%

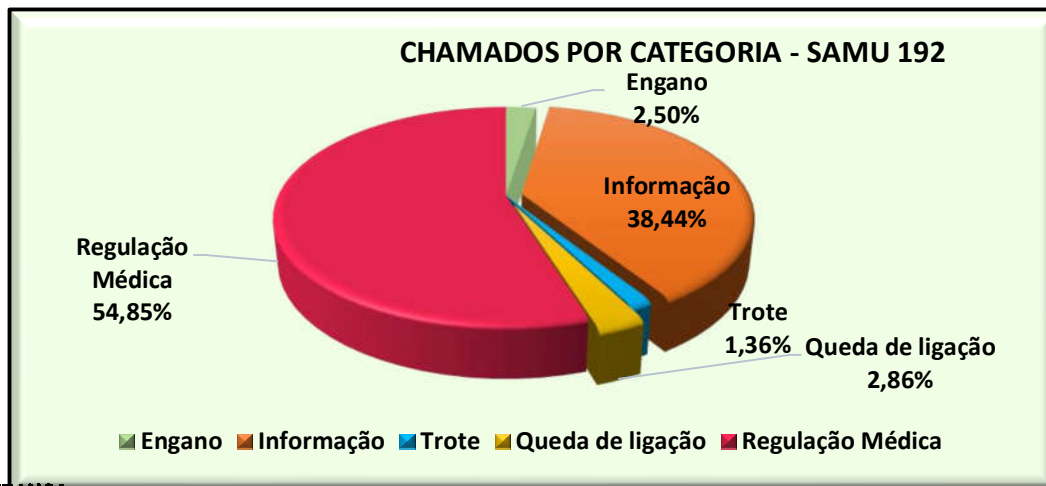


NÚMERO DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA

TOTAL DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA	
DESCRIÇÃO	TOTAL
NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)	0
LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)2	70
CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)	55
CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	84
ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)	200
ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	412
ADULTO I (31 A 40 ANOS)	354
ADULTO II (41 A 50 ANOS)	384
ADULTO III (51 A 60 ANOS)	359
IDOSO I (61 A 70 ANOS)	316
IDOSO II (71 A 80 ANOS)	323
IDOSO III (81 A 90 ANOS)	264
IDOSO IV (91 A 100 ANOS)	92
IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)	1
NÃO INFORMADO	2091
TOTAL	5005

NÚMERO CHAMADOS E PERCENTUAL POR CATEGORIA

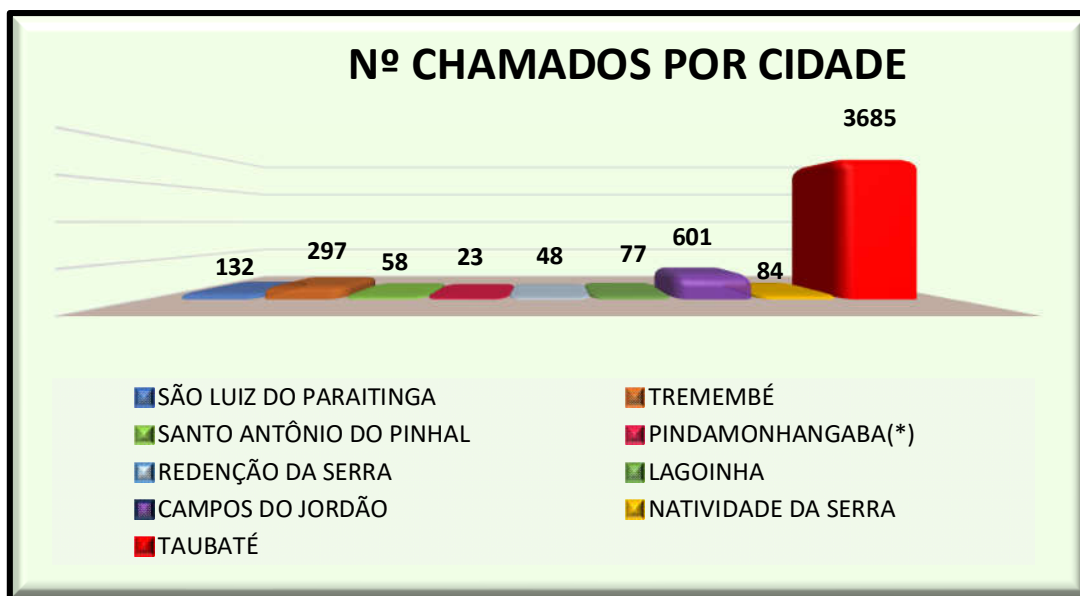
TIPO DE CHAMADOS		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Engano	125	2,50
Informação	1924	38,44
Trote	68	1,36
Queda de ligação	143	2,86
Regulação Médica	2745	54,85
TOTAL	5005	100%



Nº DE CHAMADOS POR CIDADES

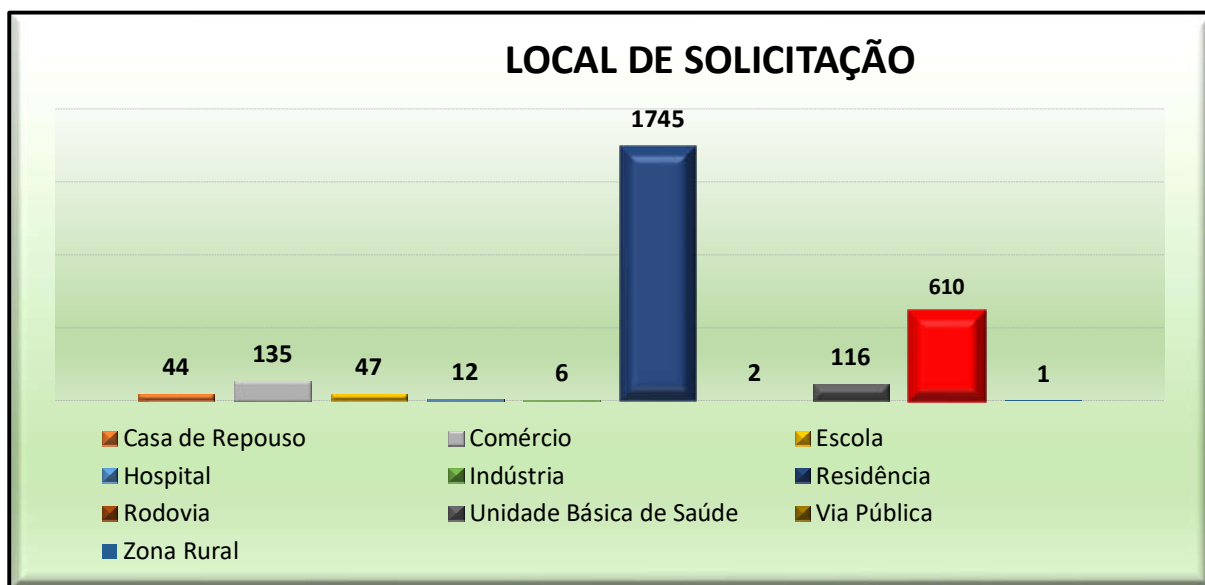
Nº CHAMADOS POR CIDADE	
DESCRIÇÃO	TOTAL
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	132
TREMEMBÉ	297
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	58
PINDAMONHANGABA(*)	23
REDENÇÃO DA SERRA	48
LAGOINHA	77
CAMPOS DO JORDÃO	601
NATIVIDADE DA SERRA	84
TAUBATÉ	3685
TOTAL	5005

AVALIAÇÃO: (*)Os chamados telefônicos foram gravados em sua totalidade, estando contemplado os chamados por cidade, bairros e perímetros urbanos, por exemplo: em algum momento, chamados do bairro de Pindamonhangaba limite com o bairro de Gurilândia em Taubaté são registrados no sistema de informação, uma vez que não existe possibilidade de filtro para este evento. Contudo, cabe destacar que o chamado telefônico é registrado, porém, não é realizado o atendimento deste morador, sendo o mesmo redirecionado para sua cidade.



LOCAL DE SOLICITAÇÃO

LOCAL DE SOLICITAÇÃO		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Casa de Repouso	44	1,62
Comércio	135	4,97
Escola	47	1,73
Hospital	12	0,44
Indústria	6	0,22
Residência	1745	64,20
Rodovia	2	0,07
Unidade Básica de Saúde	116	4,27
Via Pública	610	22,44
Zona Rural	1	0,04
TOTAL	2718	100



Nº TOTAL ATENDIMENTOS E ACIONAMENTOS POR TIPO DE VTR

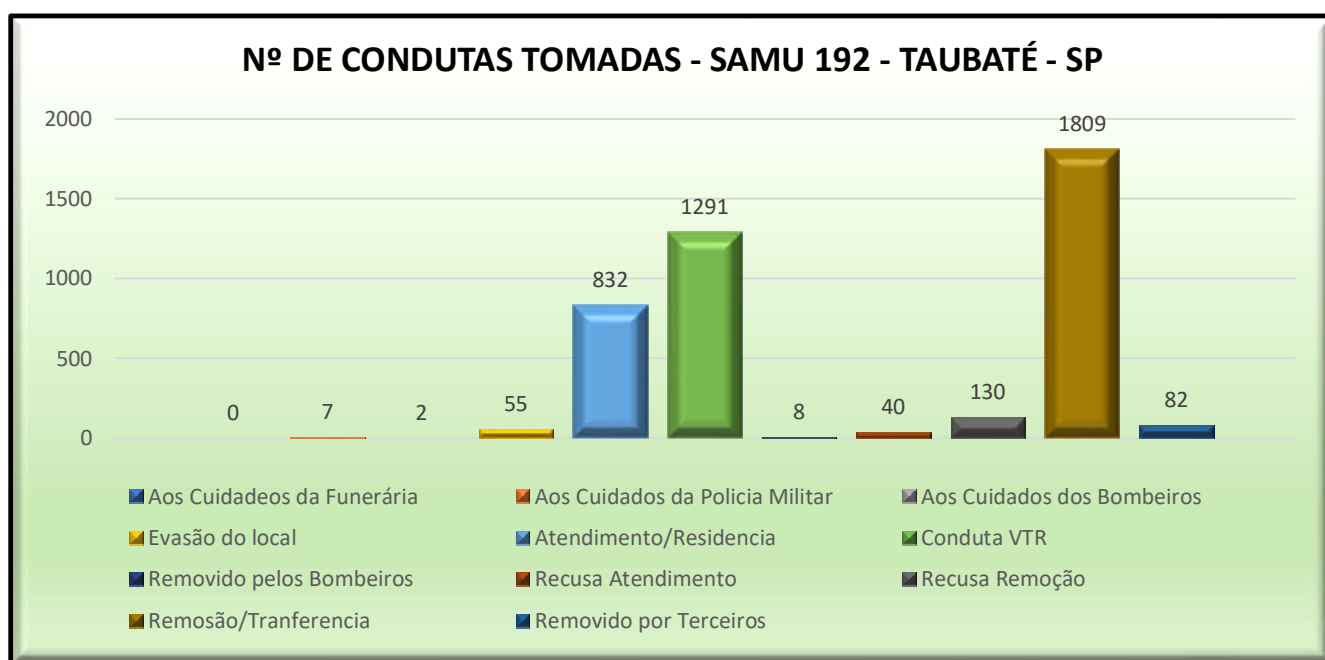
VTR	BASE VTR	ACIONAMENTOS		BASE VTR	ATENDIMENTOS	
		VALORES	%		VALORES	%
USA 01	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	64	2,84	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	44	2,31
USB 01	USB 01 (LAGOINHA)	59	2,62	USB 01 (LAGOINHA)	54	2,83
USB 02	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	162	7,18	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	145	7,60
USB 03	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	143	6,34	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	120	6,29
USB 04	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	44	1,95	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	39	2,05
USB 07	USB 07 (REDEÇÃO DA SERRA)	37	1,64	USB 07 (REDEÇÃO DA SERRA)	32	1,68
USB 08	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	122	5,41	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	110	5,77
USB 09	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	42	1,86	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	36	1,89
USB 10	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍNGA)	84	3,72	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍNGA)	81	4,25
USB 11	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	338	14,98	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	282	14,79
USB 12	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	146	6,47	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	120	6,29
USB 13	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	328	14,54	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	265	13,90
USB 14	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	271	12,01	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	225	11,80
USB 15	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	226	10,02	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	187	9,81
USB 16	USB 16 (TREMEMBÉ)	190	8,42	USB 16 (TREMEMBÉ)	167	8,76
TOTAL		2256	100%	TOTAL	1907	100%

Nº TOTAL ACIONAMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO DE VTR



Nº DE CONDUTAS TOMADAS

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192	
Aos Cuidados da Funerária	0
Aos Cuidados da Polícia Militar	7
Aos Cuidados dos Bombeiros	2
Evasão do local	55
Atendimento/Residência	832
Conduta VTR	1291
Removido pelos Bombeiros	8
Recusa Atendimento	40
Recusa Remoção	130
Remoção/Transferência	1809
Removido por Terceiros	82
TOTAL	4256



DESLOCAMENTOS PARA A REDE DE SAÚDE
PROPORÇÃO DE DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES PARA DIVERSOS
DESTINOS DA REDE DE SAÚDE.

DESTINO DO PACIENTE		
HOSPITAL	TOTAL	%
Centro de Saúde de Santo Antonio do Pinhal	19	1.30
Centro de Saúde III de Redenção da Serra	4	0.40
Hospital e Maternidade Policlin - Particular	3	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Oncológico	25	2.10
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Particular	77	3.90
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Pós Operatório	8	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Renal Crônico	3	0.20
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma	117	5.90
Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	50	2.30
Pronto Atendimento Municipal de Tremembé	133	9.80
Pronto Socorro de Lagoinha	25	0.40
Pronto Socorro Municipal de Campos do Jordão	368	17.00
Pronto Socorro Municipal de Taubaté	212	7.00
Pronto-Socorro Infantil	20	1.10
Santa Casa de Misericórdia de São Luis do Paraitinga	59	3.70
UBS Natividade da Serra	6	0.30
UPA Cecap	36	3.00
UPA San Marino	340	20.00
UPA Santa Helena	305	20.80
TOTAL	1810	100%

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL

01/05/2024 ATÉ 31/05/2024

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL	TOTAL
00:11:45	2203
TOTAL	2.203

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES									
IAM/ANGIOPLASTIA	EPILEPSIA	ETILISMO	DPOC/ASMA	HIV	NEOPLASIA	SEQUELA AVC	HIPERTENSÃO	DIABETES	vazio
31	55	98	48	9	23	54	454	271	1518
TOTAL	2561								

HIPÓTESE DIAGNÓSTICO -HD

HIPÓTESE DIAGNOSTICO		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
TRAUMA	633	12,65
OBSTETRICO	75	1,50
PSIQUIATRIA	160	3,20
NÃO INFORMADO	2317	46,29
CLINICO	1707	34,11
NEONATO	0	0,00
PEDIATRIA	113	2,26
TOTAL	5005	100%

ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR - APH

ATENDIMENTO PRÉ HOPITALAR - APH		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLINICO	1705	67,07
NEONATO	0	0,00
OBSTETRICO	73	2,87
PEDIATRIA	71	2,79
PSIQUIATRIA	147	5,78
TRAUMA	546	21,48
TOTAL	2542	100%

TEMPO ANALÍTICO DOS CHAMADOS

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO MÍNIMO RESPOSTA	TEMPO MÁXIMO RESPOSTA	TOTAL
00:01:51	00:01:49	00:15:24	00:11:43	00:33:32	00:03:43	05:50:29	2145



HORÁRIOS DE PICO

HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA DE MAIOR PICO

www.portaleassinnaturas
CONFERE CON O ORIGINAL

METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192 – TAUBATÉ – MAIO de 2024.

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Contratação de Recursos Humanos para composição da equipe SAMU.192	Preconizados pelo MS. PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, de PORTARIA GM/MS nº 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS nº 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS nº 1010/2012.	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do definido em consonância com: PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS nº 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS nº 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS nº 1010/2012. As necessidades de composição da equipe SAMU 192, por motivos de eventuais alterações do quadro de profissionais estão sendo mantidas.
Recrutamento, Seleção e Admissão	Critérios - Qualificação Profissional em 100% efetivo estabelecido	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do preconizado
Capacitação de Profissionais Atendimento às Urgências	100% de Capacitação e Reciclagem Profissionais SAMU	Anual 2024	Ação contínua	Ação Programada e continuada em conjunto com o NEP.
Educação Continuada - NEP	Capacitação/Reciclagem de 100% dos profissionais Treinamentos NEP. Conscientização da população sobre o atendimento SAMU	Anual 2024	- Ação contínua - Plano de Trabalho com treinamentos mensais aos colaboradores e planejamento para o ANO DE 2023 com abordagem temática, tipo: outubro Rosa, novembro Azul, e outros. Divulgação/Meios de Comunicação	Ação Continuada – Os treinamentos estão programados para o ano de 2023 em consonância com a Portaria 2048 do MS, sendo realizados com 100% de alcance do programado.

ATIVIDADES DE APOIO/MATERIAL	INDICADOR	PREVISÃO	STATUS	PLANO DE AÇÃO/RESULTADOS
Serviços Administrativos	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Almoxarifado	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Apoio Logístico	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Insumos/Mobiliário/Acessórios Material de Limpeza, Material de Escritório, Mobiliário; Eletrodomésticos; Medicamentos Material Ambulatorial	Atender em 100% as necessidades voltadas à Operacionalização SAMU 192	Anual 2024	Ação permanente	Aquisição dos insumos necessários à operacionalização do SAMU 192 para as diversas Bases VTR. Ação Rotineira/Permanente Planilha de Aquisição de Materiais/Previsão e Custos sistematizado pelo setor administrativo, financeiro e de compras.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Limpeza/Higienização	100% Ambiente Higienizado e Limpo - Supervisão Local	Ano 2024	Ação contínua	Ação Rotineira/Permanente
<u>Manutenção de Equipamentos</u> Corretivas e Preventivas	Assegurar em 100% os equipamentos mantidos		Ação permanente/contínua	Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos – Acompanhamento Mensal Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos com Acompanhamento Mensal. (PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA Os equipamentos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal - Relatório disponível no IESP.
RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmc.servicoastreinhamentos.com.br Alison Leonardo D. dos santos	Contratação de Prestadores de Serviço – Empresa MANUTECH	Anual 2024	Ação Permanente/contínua	Manutenção realizada conforme Plano de Manutenção das Viaturas – PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA Os veículos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal.
<u>Manutenção de Viaturas</u> Corretivas e Preventivas RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmc.servicoastreinhamentos.com.br Alison Leonardo D. dos santos	Prestadores de Serviço MARIMAR LTDA 100% Efetividade 100% Eficácia Avaliação de Qualidade	Anual 2024		
INSTITUTO ESPERANÇA CNPJ: 10.779.748/0001-32 CONTRATO DE GESTÃO 01/2022 CISAMU	Atender 100% da alimentação dos colaboradores SAMU	Anual 2024	Em execução	Ação Rotineira/Permanente

Alimentação para os colaboradores	Contratação de Empresa Prestadora de Serviço na área de Alimentação. Assegurar em 100% o nível de satisfação dos colaboradores em relação à alimentação oferecida.	Imediato Anual 2024 Anual 2024	100% Realizado Ação contínua A ser realizada	Ação Concluída Avaliação permanente e continuada com indagações e observação in loco sobre a satisfação dos colaboradores nível de aceitação da estrutura de alimentação. Avaliação de Satisfação – aplicação do questionário
AÇÕES E PROGRAMAS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS

Ações da Vigilância Sanitária	Cumprimento das Resoluções ANVISA, Portarias do Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho e outros requisitos legais aplicáveis e vigentes.	Anual	Ação contínua	Ação rotineira e permanente. Acompanhamento e Monitoramento das normas e portarias. Os possíveis desvios encontrados são estratificados num Plano de Ação com realização de ações corretivas e preventivas, contribuindo na melhoria contínua.
Licença de Funcionamento emitido pela VISA. Taubaté.	Renovação da Licença	Anual	Atendida	Licença renovada para o Ano 2023/2024
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	Conformidade Legal	Anual	Implantada	Constituída CIPA 2022/2023 Realizado Treinamento CIPEIROS 2023/2024Concluídas e - Em fase de Treinamento dos Cipeiros para Janeiro 2024.
Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO	Conformidade Legal	2024	Vigente	Nova Vigência 2023/2024 Os exames médicos ocupacionais estão sendo realizados de acordo com o previsto no PCMSO.
Programa de Gerenciamento de Risco - PGR	Conformidade Legal	2024	Vigente	Vigência 2023/2024 Elaborado o PGR em atendimento da NR.1

Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde	Conformidade Legal	Anual 2024	Elaborado e Implementado ATUALIZADO/2024	Realizada Revisão do PGRSS para vigência 2024
Procedimentos Operacionais Padrão - POP	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	- Concluído so Protocolos de Operacionais Padrão de Enfermagem - Elaborado os planos de contingenciamento para situações de desates e queda das estruturas de comunicação - Concluídos os protocolos da farmácia e Equipe de Frota.
Procedimentos SAV e SAB	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
SAU - Serviço de Atendimento aos Usuários	Diretrizes da Política Nacional de Humanização	Anual 2024	Em execução	SITE: taubate.sp.gov.br. Canal on line Telefone 0800 7700567 Telefone 3632-2244 E-mail para reclamações: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br . Fale conosco através: http://www.iespe.org.br e institutoesperanca@iespe.org.br https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/
	Pesquisa de Satisfação		Em Execução mensalmente	. A pesquisa está sistematizada a cada período do mês, buscando a melhoria do atendimento aos usuários, e será divulgada as partes interessadas.



INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.748/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 1C83-6E5E-4850-9955.

00132



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, JUNHO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272

Assinado de forma digital por N
M C SERVICOS CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.06.03 19:19:34
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

