

RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO

PERÍODO 01/06/2024 a 30/06/2024



**SAMU
192**

**Operacionalização do Serviço de
Atendimento Móvel de Urgência do Vale do
Paraíba e Região Serrana – SP**

CISAMU

TAUBATE.SP

JUNHO/2024

APRESENTAÇÃO

Os Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 acolhem os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso telefônico gratuito pelo número nacional 192 de uso exclusivo das Centrais de Regulação Médica de Urgências do SAMU de acordo com Decreto da Presidência da República n.º 5.055, de 27 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c).

INTRODUÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/06 a 30/06/2024, referente ao atendimento SAMU 192 com Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas de São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Mourisco, e outras bases descentralizadas nos municípios de Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha, municípios da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato De Gestão Nº 01/2022, tendo por objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192 do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo, no que se refere ao atendimento dos usuários do serviço pré-hospitalar, fazendo parte do sistema regionalizado e hierarquizado, atendendo dentro da abrangência todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência e emergência, transportando-os com segurança e acompanhamento de profissionais de saúde até o nível hospitalar do Sistema Referenciado, realizando a operacionalização, o controle interno financeiro, a gestão técnica e a realização de prestações de contas transparente.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Resoluções do CFM, Protocolos de Suportes Básico e Avançado de Vida, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização do SAMU 192 e suas diretrizes.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO

Período de 01/06 a 30/06/2024

4.7 NO QUE TANGE À PRESTAÇÃO DE CONTAS E OPERACIONALIZAÇÃO

No que se refere o item 4.7 dos subitens (f; o; p) registramos que estão no corpo do relatório em pauta, intitulado “**RELATÓRIO MENSAL DE JUNHO DE 2024**”, sendo este o 6º Relatório Qualitativo SAMU 192.Taubaté. SP, de JUNHO de 2024, os quais estão sendo atendidos os indicadores preconizados pelo Ministério da Saúde e os resultados alcançados.

f) Atestado de execução do Plano de Trabalho – As cláusulas abaixo compõem o status da execução do plano de trabalho.

3. Escopo dos Serviços:

Objetivos: 100% Atendidos (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Assegurar a escuta médica; Operar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde; Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica; Realizar o atendimento médico pré-hospitalar de urgência; Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU; Participar dos planos de organização de socorros; Manter, diariamente, informação atualizada; Prover banco de dados e estatísticas atualizados; Realizar relatórios mensais e anuais sobre os atendimentos de urgência; Servir de fonte de pesquisa; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, Ações que precisam ser desencadeadas; Participar da educação sanitária, Estabelecer regras para o funcionamento”.

Atribuições: 100% Atendidas (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Desencadeamento em tempo mínimo, ao atendimento à vítima pelo equipamento mais adequado; Envio ao local do chamado (Via Pública, Domicílio, Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, etc.) de profissionais treinados e ambulâncias equipadas de acordo com a complexidade do caso, para que possam fornecer no próprio local e/ou durante transporte desde orientações, manobras básicas de manutenção da vida, administração de medicamentos, soluções venosas, até monitoramento cardíaco, desfibrilação e ventilação mecânica; Solicitação de apoio a bombeiros, polícia militar, defesa civil e instituições afins, sempre que necessário; Desenvolvimento de atividades educativas junto à população leiga e segmentos específicos da sociedade; Desenvolvimento de atividades preventivas, indicando áreas de risco e alterações no perfil epidemiológico do município”

4. Obrigações da Contratada

4.1 No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 – HumanizaSUS.

Alcance: 100% Efetividade

Relatórios Mensais Qualitativos enviados ao CISAMU que evidenciam o atendimento às Normas, Resoluções, Portarias Ministeriais e a Política HumanizaSUS.

4.2 No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.2.4 Política Interna de Humanização SUS

Alcance: Atendida

DECLARAÇÃO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas 4.1 – No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 ; 4.2 – No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 ; 4.4 – No que tange à Gestão de Pessoas” , a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização do SUS – PNH e a Política de Recursos Humanos - Gestão de Pessoas.

4.2.5 Implantar os serviços de atenção ao usuário com seguintes atribuições: alíneas a, b, c, d, e, f

Alcance: 100% Atendida

- SITE: taubate.sp.gov.br.
- Canal on line
- Telefone 0800 7700567
- Telefone 3632-2244
- E-mail para reclamações: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br.
- Fale conosco através:
- <http://www.iespe.org.br>;
- institutoesperanca@iespe.org.br
- <https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/>

4.2.6 Direito de informação às pessoas assistidas sobre sua saúde.

Alcance: 100% Efetividade

4.3 No que tange ao Aspecto Operacional e subitens 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.10

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.3.11 implantar em 60 (sessenta) dias as Comissões obrigatórias ao Serviço conforme legislação vigente dos respectivos Conselhos de Classe.

Alcance: 100% Atendida

- Comissão de Óbito;
- Comissão de Ética;
- Comissão de Prontuários
- Comissão Técnica

4.4. No que tange à Gestão de Pessoas e subitens 4.4.1 e 4.4.2

Alcance: 100% Efetividade

4.5 No que tange aos bens móveis e imóveis e subitens 4.5.2 e 4.5.3

Alcance: 100% Efetividade

4.6 No que tange à tecnologia de informação e subitem 4.6.1; alíneas a; b; c

Alcance: 100% Efetividade

o) Relatório Consolidado da Produção Contratada x Produção Realizada

Alcance: 100% Efetividade

- Metas de Implantação/Implementação – Demonstrado neste Relatório
- Produtividade por Procedimentos – Encaminhada mensalmente ao CISAMU para serem disponibilizadas aos municípios que fazem parte do Consórcio.

p) Relatório Consolidado do alcance das Metas de Qualidade (indicadores)

Alcance: 100% Efetividade

- Indicadores de Desempenho – Demonstrado neste Relatório
- Indicadores SAMU 192
- Horários X Dias Da Semana Maior Pico

EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

Período de 01/06/2024 a 30/06/2024

Indicação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configura em:

- Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas;
- Bases Descentralizadas de Taubaté: São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Jardim Mourisco;
- Bases Descentralizadas em outros municípios da região: Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha.

Identificação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configuram em:

- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Central – Central de Regulação
 - ✓ VTR Avançada - USA 01
 - ✓ VTR Básica - USB 11
- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Descentralizada de **Fazendinha – VTR Básica – USB 13**
 - ✓ Base Descentralizada de **San Marino – VTR Básica – USB 14**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santa Helena – VTR Básica – USB 15**
 - ✓ **Base Descentralizada do Jardim Mourisco - VTR Básica – USB 12**
- **Município de Tremembé**
 - ✓ Base Descentralizada de **Tremembé – VTR Básica – USB 16**
- **Município de Campos do Jordão**
 - ✓ Base Descentralizada de Campos do Jordão – **VTR Básicas – USB 02, USB 03 e USB 08**
- **Município de Lagoinha**
 - ✓ Base Descentralizada de **Lagoinha – VTR Básica – USB 01**

- **Município de Natividade da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Natividade da Serra - VTR Básica – USB 04**
- **Município de Redenção da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Redenção da Serra – VTR Básica – USB 07**
 - ✓
- **Município de Santo Antônio do Pinhal**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santo Antônio do Pinhal – VTR Básica – USB 09**
- **Município de São Luiz do Paraitinga**
 - ✓ Base Descentralizada de **São Luiz do Paraitinga – VTR Básica – USB 10**

GESTÃO DE PESSOAS – QUADRO DE PESSOAL CONTRATADO
Contratados por categoria profissional atender às Bases do SAMU

Listagem de Funcionários

Empresa	Nome	Cargo	Unidade
INSTITUTO ESPERANÇA	ADILSON PEREIRA BASILIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA LOBO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO BARBOSA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO MAXIMO LEANDRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AGNALDO APARECIDO ALVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEX KELLER HENRIQUE	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEXANDRE GRACINDO ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALISSON YURI DE LIMA INACIO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AMANDA KELY ALVIM DA COSTA GONCALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA FLAVIA DE JESUS ABREU	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA CAMPOS SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA GONCALVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON LUIZ DOS SANTOS HONORIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDRE ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANTONIO CARLOS DE MOURA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ARI QUINTINO SILLOS	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BENEDITA ALESSANDRA LOSCHI	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RODRIGUES DIAS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO SANTOS VICENTE	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CAMILA BERTI PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CAMILA DA SILVA MORENO QUINTAO	00171-FARMACEUTICO RT	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DERRICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://portaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS AUGUSTO CONCEICAO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS HENRIQUE COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIO DAVID TIBURCIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELSO RICARDO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAIR JOSE DE PAULA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEI SIMAO PIRES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAYTON TOME DA SILVA DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CRISTIANA APARECIDA DE JESUS COELHO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DAMIAO BESSA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANIEL ALVES DA SILVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DENIS FRANCISCO DA SILVA CHAVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DEUSDETE ANTONIO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO AVILA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO LACORTE PAIM	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO RODRIGO SANT ANA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO SILVA CAVALCANTE	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO TADEU PEIXOTO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DINEIMARQUES SBRUZZI	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIOCLIDES FERREIRA PORTO NETO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIOGO CAMARGO CARDOSO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DAVID DE OLIVEIRA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSON LOBATO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSSARA APARECIDA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EGILSON MARTINS SAMPAIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ELEANDRO APARECIDO SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ERICK VINICIUS MADEI ABRAAO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EVALDO ANTONIO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://portaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA	EWERTON DIEGO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	00023-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO AUGUSTO VARGAS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO RODRIGO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIOLA NEPOMUCENO	00022-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FATIMA EUPHRAUSINO DOS SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FELIPE MARCONDES GONZAGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDA REGINA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIO DA SILVA COSTA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIO TIBURCO DOS SANTOS	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO DA SILVA LIMA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GETULIO GONCALVES DE TOLEDO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GILMAR DONIZETI DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IGOR VINICIUS DE ARAUJO SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAIR FARIA DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN CARDOSO RIBEIRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO MOSTARDA NETO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO PAULO SOARES DE AMORIM	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO VINICIUS ALVARENGA DE OLIVEIRA	00111-ASSISTENTE ADMINISTR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAQUIM BATISTA FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JONAS GAMA DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JORGE LUIZ BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JORGE ROBERTO LUCIANO PEREIRA	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ARNALDO DUTRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://portal.taubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE BARBOSA DE OLIVEIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE NUNES SENA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ROBERTO ALEIXO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ROBERTO DE MOURA NETO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIANA RIBEIRO CESAR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIENE SABLELINE FIDENCIO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO CESAR FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEONARDO DA SILVA AVILA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEONILDO SOARES DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO BARBOSA DE LIMA E SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO PEREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO ALVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO GONZAGA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO BATISTA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO LUCIANO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO RODOLFO GUERRA MACHADO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARIA EDUARDA MIRANDA MARQUES	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MEIDIANE ALVES MENDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MICHEL RODRIGO ROCHA	00178-TEC DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MIGUEL EDSON DO CARMO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MILLENA VITORIA MARINHO EUGENIO	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://portaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA	NELSON CARDOSO NETO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NYDIA DA SILVA REZENDE	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAMILA CILEIA CORREA FERNANDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PATRICK RODRIGUES ANTONIO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO ALESSANDRO SANTANA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO DA SILVA FERREIRA JUNIOR	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE BENTO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE DE MATOS DOS SANTOS	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE VARALLO DE VASCONCELOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO RICARDO DA SILVA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO SERGIO MEDEIROS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PERLA LUCIANO PEREIRA	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RAFAELA XAVIER DE PAULA PEREIRA	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO BENEDITO PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RENAN AUGUSTO MADONA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RINALDO DE OLIVEIRA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROBSON GONCALVES PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO FELIPE MARTINS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROGERIO PEREIRA DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RUAN ALFREDO RIBEIRO SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SHEILA RAMOS DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SILVANO RABELO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SUELI VAZ DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THAIS ALESSANDRA RODRIGUES MEDEIROS	00108-ASSISTENTE DE RH	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO SILVERIO PENA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THOMAS JOSE SEVERINO DA COSTA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	TIAGO REZENDE DE PAULA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://portaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA	VAGNER FERNANDO TRISTAO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	VICTOR MATEUS SATILO MIGOTTO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WALTER MASCARENHA DE CASTILHO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WASHINGTON LUIZ CAMARA FANHAN	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	YAN JULIO DE SOUZA BRITO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	YAN JULIO DE SOUZA BRITO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://portaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.770.908/0001-91
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADORES DE DESEMPENHO

META E INDICADORES

INDICADOR 1 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USB em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

JUNHO				
VTR	Dias sem atendimento por VTR	Total de dias do período operante	Total de dias do mês	Meta alcançada (% VTR operante)
CAMPOS DO JORDÃO I	0	30	30	100%
CAMPOS DO JORDÃO II	0	30	30	100%
CAMPOS DO JORDÃO III	0	30	30	100%
LAGOINHA	0	30	30	100%
NATIVIDADE DA SERRA	0	30	30	100%
REDENÇÃO DA SERRA	0	30	30	100%
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	30	30	100%
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	0	30	30	100%
TAUBATÉ CENTRAL	1	29	30	97%
TAUBATÉ SANTA HELENA	0	30	30	100%
TAUBATÉ SAN MARINO	0	30	30	100%
TAUBATÉ FAZENDINHA	9	21	30	70%
TAUBATÉ JARDIM MOURISCO	0	30	30	100%
TREMembé	0	30	30	100%
TOTAL	0,71	29,29	30,00	97,62%

NOTA:

EVIDÊNCIAS:

Em caráter amostral:

- ✓ UBS em funcionamento total de 97,62% operante em todos os dias do período de JUNHO de 2024.
- ✓ Relatório de outras UBS pode ser observado no sys4web.

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Baixada	apoio a frota, VTR13	10/06/2024 15:13:04	10/06/2024 15:35:17	0 dias 0 horas 22 minutos 13 segundos
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Baixada	apoio VTR 04	10/06/2024 15:35:32	10/06/2024 16:16:00	0 dias 0 horas 40 minutos 28 segundos
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Baixada	na central fazendo manutenção de banco da vtr. a pedido do coordenador de frota.	17/06/2024 17:40:53	17/06/2024 17:44:55	0 dias 0 horas 4 minutos 2 segundos
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Baixada	QTI BASE CENTRAL A PEDIDO DO COORDENADOR DE FROTA	19/06/2024 09:52:32	19/06/2024 10:17:55	0 dias 0 horas 25 minutos 23 segundos
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Baixada	Troca de vtr na Tamel	21/06/2024 13:50:06	21/06/2024 17:23:27	0 dias 3 horas 33 minutos 21 segundos
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Baixada	Quebrou ambulancia	26/06/2024 14:32:25	28/06/2024 12:40:34	1 dias 22 horas 8 minutos 9 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	VTR NÃO LIGA	09/06/2024 00:53:28	14/06/2024 21:07:38	5 dias 20 horas 14 minutos 10 segundos
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	MANUTENÇÃO NA TAMEL	17/06/2024 14:54:35	21/06/2024 20:17:15	4 dias 5 horas 22 minutos 40 segundos

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://portaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 2 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de pleno funcionamento da Central de Regulação

$\text{Dias sem atendimento} / \text{Total de dias do período} \times 100$

Em caráter amostral:

- ✓ CENTRAL DE REGULAÇÃO BASE CENTRAL – 100% operante em todos os dias do período de MAIO de 2024.
- ✓ PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE REGULAÇÃO – 100% dos dias operantes.

AVALIAÇÃO: A Central de Regulação está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados telefônicos e sua regulação.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regional.taubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNES	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.018-9	BÁSICA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.009-0	AVANÇADA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.017-0	AVANÇADA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.001-4	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS
03.01.03.012-0	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO
03.01.03.013-8	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA
03.01.03.014-6	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNES	UNIDADE
9126546	SAMU TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO
9128735	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ AVANÇADA
9128743	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ BÁSICA
9128751	SAMU TAUBATÉ - SAN MARINO
9128778	SAMU TAUBATÉ - FAZENDINHA
9128786	SAMU TAUBATÉ - SANTA HELENA
644005	SAMU TAUBATÉ - JARDIM MOURISCO

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU 192

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO			CNES: 99126546	PERÍODO: 01/06/24 a 30/06/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	230
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	7
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	421
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	208
FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	109
GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	334
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	121
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	33
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	40
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	459
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	147
MARY MARTINS CANEVER	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	22
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	191
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	195
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	3
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	422220	702604284614849	RADIO OPERADOR	N/A	25	516	N/A
FABIOLA NEPOMUCENO	422220	700507310554450	RADIO OPERADOR	N/A	16	302	N/A
GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	422220	708702104474098	RADIO OPERADOR	N/A	30	275	N/A
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	422220	706903165323734	RADIO OPERADOR	N/A	72	723	N/A
PERLA LUCIANO PEREIRA	422220	706400617769982	RADIO OPERADOR	N/A	24	388	N/A
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	213	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	461	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUISSARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	495	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	391	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	-	TARM	418	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	-	TARM	459	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	427	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	500	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	407	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	-	TARM	435	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	362	N/A	N/A	N/A

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 3 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USA em funcionamento

$$\text{Dias sem atendimento por VTR} / \text{Total de dias do período} \times 100$$

Em caráter amostral:

- ✓ USA 01 Avançada – 100% operante em todos os dias do período de JUNHO de 2024.

AVALIAÇÃO: A USA 01 está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados regulados.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

USA 01 TAUBATÉ

					
UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - SAMU CENTRAL - SAV			CNES: 9128743		PERÍODO: 01/06/24 a 30/06/24
PROFISSIONAL	CNES	CBO	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade	
				03.01.03.009-0	03.01.03.017-0
ADRIANO BARBOSA	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0
ALEX KELLER HENRIQUE	702007827620087	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0
BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	3	0
CLAIR JOSÉ DE PAULA	705204470744178	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11	0
FABIO RODRIGO DA SILVA	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0
FLAVIO DA SILVA COSTA	700409183585150	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	13	0
GETÚLIO GONÇALVES TOLEDO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	5	0
JONAS GAMA DA SILVA	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0
JOSÉ ROBERTO ALEIXO	700003991692508	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11	0
MIGUEL EDSON DO CARMO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0
ALESSANDRA JORGE LOSCHI	-	223505	ENFERMEIRO	4	0
ARI QUINTINO SILLOS	980016294999508	223505	ENFERMEIRO	17	0
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	980016004657722	223505	ENFERMEIRO	10	0
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	207273158240007	223505	ENFERMEIRO	13	0
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	980016277021325	223505	ENFERMEIRO	8	0
DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	702104760983996	225125	MÉDICO	9	0
GERALDO AIELLO FILHO	980016287977588	225125	MÉDICO	8	0
GUSTAVO LACERDA MARQUES	700702983106975	225125	MÉDICO	17	0
HENRICO SENE PINTO	704007877295267	225125	MÉDICO	5	0
SÉRGIO GUTIERREZ	980016284032876	225125	MÉDICO	4	0
THIAGO CONTI ALMEIDA	980016292975113	225125	MÉDICO	9	0

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 4 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Rastreio

Dias com rastreio / Total de dias do período x 100

100% de rastreio

Em caráter amostral:

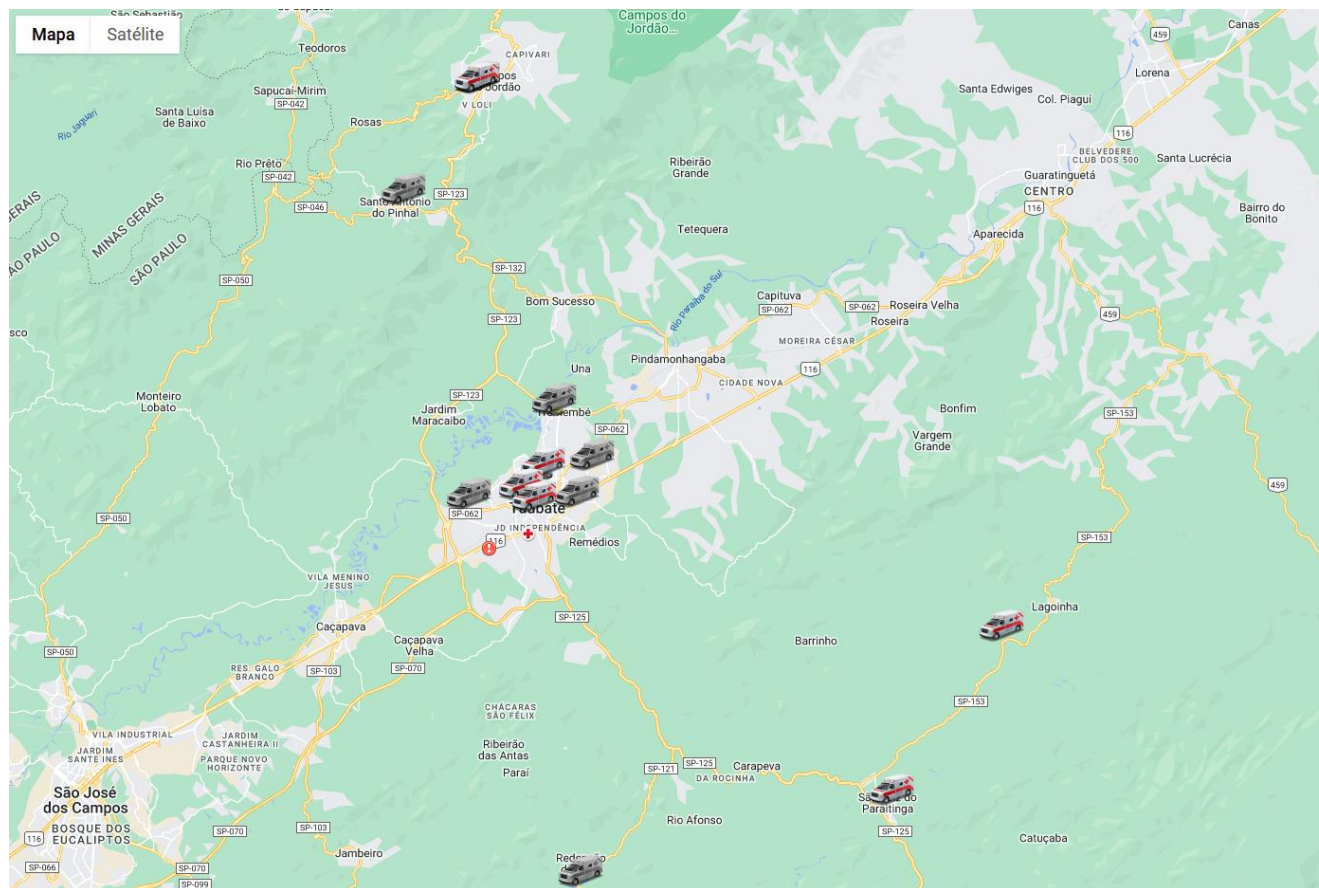
- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
- ✓ Rádio de Comunicação

AVALIAÇÃO: As ambulâncias UBS e USA estão equipadas com rádio e tablet, os quais permitem que sejam localizados os percursos, paradas e destino dessas VTRs no período em que estão operantes.

A Central de Regulação tem o acesso às informações, através do Sys4web, assim como a Coordenação de Frota.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 5 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Gravação

Dias com / Total de dias do período x 100

100% dos chamados gravados

Em caráter amostral:

✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

AVALIAÇÃO: Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO CNES: 99126546				PERÍODO: 01/06/24 a 30/06/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	213	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	461	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	495	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	391	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	-	TARM	418	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	-	TARM	459	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	427	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	500	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	407	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	-	TARM	435	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	362	N/A	N/A	N/A

DESCRIÇÃO	TOTAL CHAMADOS
TOTAL DE CHAMADOS	4.578

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONTRATO DE GESTÃO

01/2022

CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 6 do Item XII do Termo de Referência

- Avaliação Pós-Cena

Usuários Entrevistados / Total de chamados regulados no período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Produtividade Usuário na Regulação

AVALIAÇÃO: A pesquisa de satisfação realizada.

avaliação pós-cena



ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO

01/06/2024 ATÉ 30/06/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	230
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	7
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	421
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	208
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	109
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	334
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	121
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	33
MÉDICO - JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	40
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	459
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	147
MÉDICO - MARY MARTINS CANEVER	22
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	191
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	195
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	3
TOTAL	2.520

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
CNPJ: 10.779.749/0001-90 <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Avaliação Pós-Cena

JUNHO 2024

**SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e
Região Serrana**


Instituto Esperança
CNPJ: 10.779.749/0001-32
ADMINISTRATIVO

Felipe Moreira – Gerência Geral

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e Região Serrana

A avaliação pós-cena é um recurso utilizado para identificar o grau de satisfação dos pacientes atendidos pelo Serviço Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 Vale do Paraíba e Região Serrana. A partir das respostas dos usuários, podemos entender, do ponto de vista deles, quais os pontos fortes do SAMU, quais os pontos precisam ser corrigidos e, com isso, planejar as ações de melhorias de forma mais precisa e eficaz.

O contato para Avaliação Pós-Cena é feito por telefone e é utilizado uma ferramenta de coleta de dados, em que o solicitante aplica uma nota para seu atendimento em nove perguntas direcionadas:

1. Como você classificaria o acesso para entrar em contato com o SAMU através da linha 192?
2. Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).
3. Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?
4. Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?
5. Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?
6. Como você avalia o transporte até a unidade de saúde?
7. A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?
8. Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?
9. Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?

NOTA:



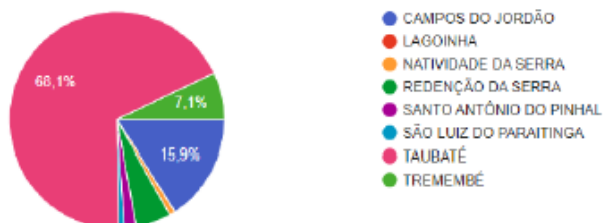
Meta:

A meta para Avaliação Pós-Cena é avaliar 12% ou mais dos chamados regulados dentro de cada mês. O cálculo é feito com o total de usuários entrevistados / total de chamados regulados x 100.

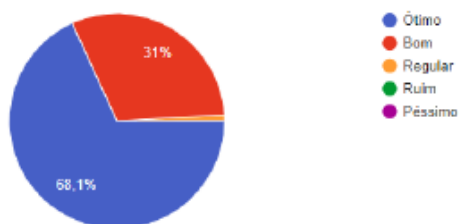
No mês de junho/24 atingimos 12% de usuários entrevistados com 99,0% de ótimo e bom nas entrevistas realizadas.

Segue os resultados:

Município de Atendimento

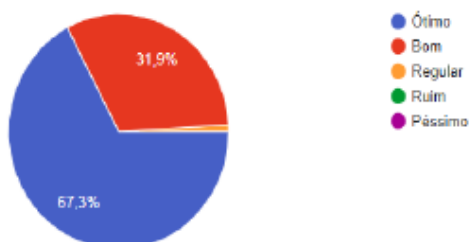


Como você classificaria o acesso para entrar em contato com o SAMU através da linha 192?

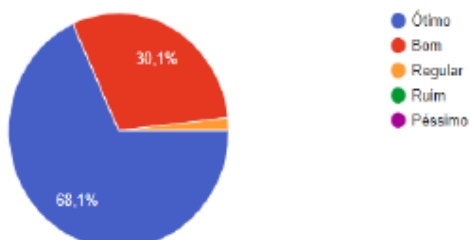


NOTA:

Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).



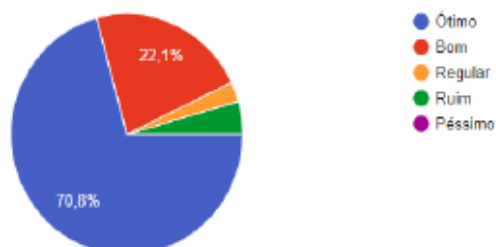
Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?



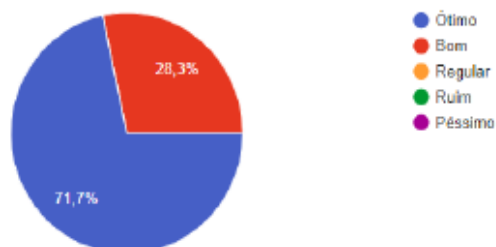
NOTA:



Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?

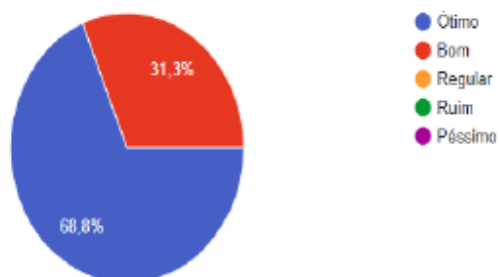


Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?

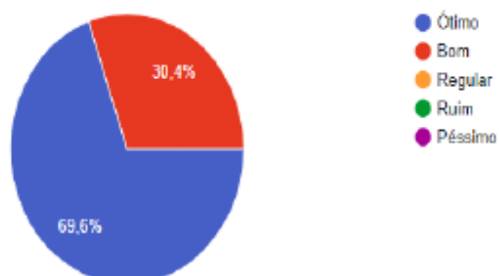


NOTA:

Como você avalia o transporte até a unidade de saúde ?



A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?



NOTA:

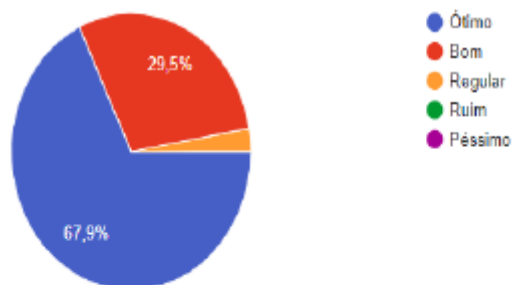
As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
CNPJ: 10.779.749/0001-93 <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?



Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?



NOTA:

RESPOSTAS DOS USUÁRIOS SAMU 192 (opcional)

Solicitante relata um excelente atendimento e rapidez da equipe no local.
Solicitante exalta excelente atendimento da equipe com o paciente no local.
Solicitante relata um excelente atendimento e cuidado da equipe no local com o paciente.
Solicitante relata um atendimento excelente de toda equipe do SAMU.
Solicitante relata um excelente atendimento em todas as vezes que precisa do serviço e exalta uma equipe muito atenciosa com o paciente.
Solicitante relata um excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço.
Solicitante exalta um excelente atendimento da equipe no local.
Solicitante relata um excelente e rápido atendimento da equipe no local.
Solicitante relata um excelente atendimento de toda equipe do SAMU.
Solicitante relata um excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço e dispensa elogios a toda equipe.
Solicitante relata um rápido e excelente e excelente atendimento.
Solicitante relata excelente atendimento e atenção da equipe no local com o paciente.
Solicitante relata ser muito bem tratado por toda equipe do SAMU nas vezes que precisou de atendimento.
Solicitante relata um atendimento perfeito e dispensa elogios a equipe no local.
Solicitante relata um excelente atendimento e atenção da toda equipe do SAMU ao cuidado com o paciente.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento da equipe até o local.
Solicitante relata um excelente atendimento de toda equipe do SAMU e agradece o serviço prestado.
Solicitante relata um excelente atendimento em todas as vezes que precisou do serviço.
Solicitante relata um atendimento muito rápido e excelente qualidade do serviço prestado pela equipe no local.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento.
Solicitante relata um excelente atendimento de toda equipe do SAMU e dispensa elogios a equipe no local.
Solicitante relata um excelente atendimento da equipe no local com o paciente.
Exalta um excelente atendimento de toda equipe e agradece.
Exalta um excelente atendimento, rapidez e atenção da equipe.
Exalta um excelente atendimento e atenção em todas as vezes que solicitou.

NOTA:



Relata um atendimento rápido e excelente.
Relata um excelente atendimento da equipe no local.
Exalta um excelente atendimento. (não acompanhou o paciente)
Exalta um excelente atendimento em todas as vezes que solicitou.
Exalta um excelente atendimento e atenção de toda equipe.
Relata um atendimento excelente e agradece o serviço prestado.
Relata um excelente atendimento e atenção em todas as vezes que solicitou.

OBS: Todos os apontamentos são checados e medidas de correção são adotadas quando necessário.



NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-09
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 7 do Item XII do Termo de Referência

- Envio de VTR

Total de chamados com envio de VTR / Total de chamados regulados x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Atendimento por usuário na regulação
- ✓ Atendimento por acionamentos por VTR

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO			CNES: 99126546	PERÍODO: 01/06/24 a 30/06/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	230
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	7
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	421
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	208
FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	109
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	334
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	121
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	33
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	40
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	459
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	147
MARY MARTINS CANEVER	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	22
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	191
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	195
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	3

NOTA:

**ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO
01/06/2024 ATÉ 30/06/2024**

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	230
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	7
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	421
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	208
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	109
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	334
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	121
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	33
MÉDICO - JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	40
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	459
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	147
MÉDICO - MARY MARTINS CANEVER	22
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	191
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	195
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	3
TOTAL	2.520

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-93
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR
01/06/2024 ATÉ 30/06/2024

VEÍCULO (BASE)	TOTAL
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	52
USB 01 (LAGOINHA)	48
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	131
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	128
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	45
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	39
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	123
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	54
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	81
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	285
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	239
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	206
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	297
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	200
USB 16 (TREMOMBÉ)	213
TOTAL	2.141

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-91 <https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 8 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Resposta

Média de Tempo Resposta da Abertura do Chamado pelo TARM até a chegada do usuário na Unidade de Saúde Referenciada.

Em caráter amostral:

- ✓ **Tempo médio recebimento ligação até a chegada hospital**

AVALIAÇÃO: O tempo médio foi de 00:57:44 minutos entre a ligação e a chegada na Unidade de Referência. A justificativa do tempo não ter atingido a meta estabelecida de 25m15s, se deve a distribuição geográfica das Bases Descentralizadas ficarem, algumas como Lagoinha e São Luiz do Paraitinga, distantes das Unidades de Referência, como o Hospital Regional de Taubaté. Também, por serem Bases que utilizam a Rodovia Oswaldo Cruz que leva os turistas para o Litoral Norte de São Paulo, estando sempre com fluxo intenso de veículos.

Com liberdade, sugerimos que seja feito uma série histórica do tempo entre essas Bases e Unidade de Referência e uma possível reavaliação da META.



TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL

01/06/2024 ATÉ 30/06/2024

TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL	TOTAL
00:57:44	1687
TOTAL	1.687

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
CNPJ: 10.779.749/0001-90 <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 9 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Saída VTR

Média de Tempo Saída da VTR da Base após empenho por classificação de Risco

Meta Mensal máxima de:

1 minuto para os códigos vermelho e laranja

2 minutos para os códigos amarelo, verde e azul

Em caráter amostral:



TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE 01/06/2024 ATÉ 30/06/2024

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ A SOLICITAÇÃO	TOTAL
00:01:19	2141
TOTAL	2.141



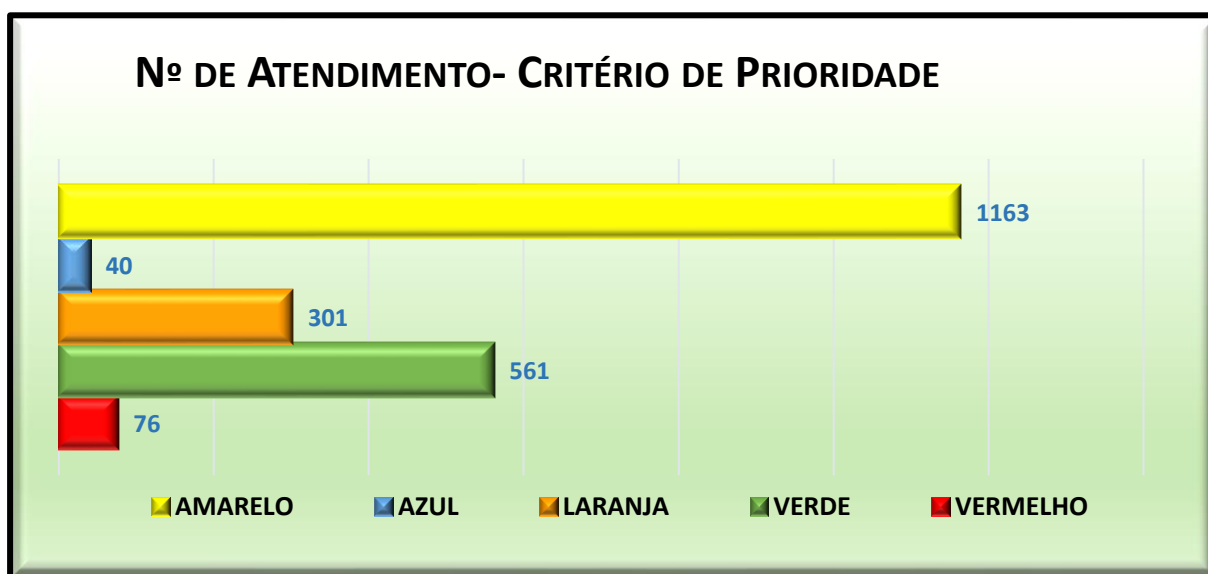
TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO 01/06/2024 ATÉ 30/06/2024

TEMPO MÉDIO DE PRONTIDÃO DA EQUIPE	TOTAL
00:18:37	2140
TOTAL	2.140

NOTA:

Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE

Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE		
DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS	%
VERMELHO	76	3,55
VERDE	561	26,20
LARANJA	301	14,06
AZUL	40	1,87
AMARELO	1163	54,32
TOTAL	2141	100%



NOTA:

INDICADOR 10 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo por Abertura de Chamado

Média de Tempo na abertura de chamada pelo TARM

Meta: Não ultrapassar a meta mensal de 1 minutos e 47 segundos

AVALIAÇÃO: O tempo de abertura do chamado foi de 00:01:48

RESOLUTIVA: O tempo extrapolado se deu pelo fato de alta demanda e dificuldade de recebimento de dados dos pacientes.

TEMPO MÉDIO TARM

00:01:48

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 11 do Item XII do Termo de Referência

- Número de Ocorrências no período

Total de chamadas telefônicas atendidas na Central de Regulação Médica

Meta Mensal: 5200 atendimentos

AVALIAÇÃO: O número de chamados foi 4.578 o que equivale a 88,04% da meta estabelecida de 5200 atendimentos

NÚMERO DE CHAMADOS	
META ESTABELECIDA MENSAL	5.200
TOTAL DE CHAMADOS	4.578
META ATINGIDA MENSAL	88,04%



TOTAL DE CHAMADOS
01/06/2024 ATÉ 30/06/2024

TOTAL	
4578	
TOTAL	4.578

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 12 do Item XII do Termo de Referência

- Controle de Informações

Envio mensal das seguintes informações:

- ✓ Número Geral de Ocorrências atendidas no período
- ✓ Tempo mínimo, médio e máximo de resposta
- ✓ Identificação dos motivos dos chamados
- ✓ Quantitativo de chamados
- ✓ Orientação Médica
- ✓ Saídas de USA
- ✓ Saídas de UBS
- ✓ Localização das Ocorrências
- ✓ Idade e Sexo dos Pacientes atendidos
- ✓ Identificação dos dias da Semana e Horários de maior pico de atendimento
- ✓ Pacientes Referenciados

Meta Mensal: 100% das informações entregues

AValiação: As informações foram entregues em sua totalidade

Em caráter amostral:

Indicadores de Desempenho

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
100% efetividade no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% eficácia no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% legislação vigente cumprida	Legislação cumprida, sendo que existe sistemática implementada para, no caso, de possíveis desvios encontrados, os mesmos lançados em Plano de Ação, e corrigidos ao longo do processo no prazo estabelecido.
Total de Chamados	4.578
	<u>Por Gênero:</u> Masculino – 1477 Feminino – 1256 Não informado -1845
Total de Ocorrências	4.578
Tempo médio de resposta a chamada telefônica.	00:31:37
Tempo mínimo de resposta	00:03:16
Tempo médio de resposta	00:31:40
Tempo máximo de resposta	04:51:06

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Tempo médio de resposta a chegada da equipe ao local da ocorrência	00:11:43
Tempo médio permanência no local da ocorrência	00:13:50
Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência.	00:13:29
Tempo médio da ligação telefônica até a saída da VTR	00:19:56
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar referência)	00:57:44
Tempo médio de regulação	00:01:54
Tempo médio do TARM	00:01:48
100% das ligações atendidas gerando ou não chamados	100% atendidas – Análise Crítica Contínua
100% dos protocolos preenchidos corretamente.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
100% das solicitações e protocolos preenchidos.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
Dias da semana x horários de maior pico	Dia da Semana: SABADO 833 - CHAMADOS Horário com mais ocorrências: 12:00hr – 304 Ocorrências: 4.578

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 13 do Item XII do Termo de Referência

- Planejamento de Ações

Apresentação mensal dos planejamentos para o mês seguinte de ações:

- ✓ **Manutenção de Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos da Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção Predial**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado**
- ✓ **Treinamento Continuado**
- ✓ **Exames Periódicos**

Meta Mensal: 100% planejamento entregue

AVALIAÇÃO: O planejamento está sistematizado, hoje, temos todos os Planos de Trabalho, como: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos, atingindo 100%

Em caráter amostral: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Manutenção de Ambulâncias

MAPEAMENTO MENSAL DAS VTRS - JUNHO											
VTR	DATA DA OCORRÊNCIA	HORA DA OCORRÊNCIA	EQUIPE RESPONSÁVEL	RN	OCORRÊNCIA	SERVIÇO DE GUINCHO	SERVIÇO REALIZADO	OFICINA	DATA DE LIBERAÇÃO	HORA DE LIBERAÇÃO	Total de Horas Balade
VTR 13	10/06/2024	09h	Condutor Adriano	401012	Sem perda e problema no câmbio	SIM () NÃO (X)	Conserto no câmbio, na partida e no vazamento de óleo.	Jr Camphora	17/06/2024	14h	07 dias
VTR 13	05/06/2024	08h	Condutor Leonildo	400912	Pneu furado	SIM () NÃO (X)	Reparo no pneu e troca do bico do pneu.	Jr Camphora	05/06/2024	08h30	30 minutos
VTR 12	07/06/2024	08h30	Condutor Claudio	203613	Lâmpada e fusível queimados	SIM () NÃO (X)	Troca de lâmpada e do fusível.	Jr Camphora	07/06/2024	09h	30 minutos
VTR USA 01	07/06/2024	10h	Condutor Roberto	61430	Lâmpada queimada	SIM () NÃO (X)	Troca de lâmpada	Jr Camphora	07/06/2024	10h30	30 minutos
VTR 04	10/06/2024	09h	Condutor Diego	372280	Problema na suspensão	SIM () NÃO (X)	Revisão na suspensão	Jr Camphora	10/06/2024	17h	08 horas
VTR 03	10/06/2024	09h	Condutor Flávio	200034	Pino de porta traseira e lateral com problema. Válvula EGR com problema.	SIM () NÃO (X)	Troca dos pínos e reparo na válvula EGR.	Maqvan	11/06/2024	16h30	1 hora e 10 minutos
VTR 01	11/06/2024	09h	Condutor José Roberto	328418	Óleo vencido e sensor de velocidade danificado.	SIM () NÃO (X)	Troca de óleo e do sensor de velocidade.	Jr Camphora	11/06/2024	12h	03 horas
VTR 16	13/06/2024	09h	Condutor Alex	79873	Lâmpadas queimadas.	SIM (X) NÃO (X)	Troca das lâmpadas.	Jr Camphora	13/06/2024	09h30	30 minutos
VTR 02	13/06/2024	09h	Condutor Márcio	218829	Necessidade de troca de pneus	SIM () NÃO (X)	Troca de dois pneus, alinhamento e balanceamento.	Jr Camphora	13/06/2024	12h	03 horas
VTR 14	17/06/2024	08h	Condutor Thomez	331794	Lâmpadas queimadas.	SIM () NÃO (X)	Troca das lâmpadas.	Jr Camphora	17/06/2024	08h30	30 minutos
VTR 10	17/06/2024	10h	Condutor Célio	_____	Motor travado.	SIM (x). Solicitado às 10h30, chegada na oficina às 13h40.	Fazendo o motor.	Maqvan	Aguardando finalização do serviço.		

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado

CNPJ: 24.553.692/0001-63



INSCR. EST.: 12.147.139

PLANO DE MANUTENÇÃO NO SISTEMA DE AR CONDICIONADO

SAMU - PERÍODO/MÊS 01 DE JUNHO Á 30 DE JUNHO

Aval. Nº	SETOR	MODELO	TIPO	N.: SERIE	BTUS	MARCA	PATRIMÔNIO	DATA ATEND.	HIGIENIZAÇÃO
1	COORDENAÇÃO MÉDICA	0157PXBG117967	HIWALL	130711527	12.000	SAMSUNG	360763	24/06/2024	24/06/2024
2	FARMÁCIA	0157PXBG117288	HIWALL		12.000	SAMSUNG	360764	24/06/2024	24/06/2024
3	GERÊNCIA	0157PXBG117299	HIWALL	-	12.000	SAMSUNG	360765	24/06/2024	24/06/2024
4	DEPARTAMENTO PESSOAL	13445733	HIWALL		12.000	AGRATTO	387839	24/06/2024	24/06/2024
5	COORDENAÇÃO DA FROTA	13445928	HIWALL	Y121-01 000522	12.000	AGRATTO	360732	25/06/2024	25/06/2024
6	VESTIÁRIO MASCULINO	0157PXBG117993	HIWALL	1179795	12.000	SAMSUNG	360731	25/06/2024	25/06/2024
7	VESTIÁRIO FEMININO	0157PXBG117981	HIWALL	Y121-01 000527	12.000	SAMSUNG	360769	25/06/2024	25/06/2024
8	REFEITÓRIO	0157PXBG117294	HIWALL	601931	12.000	SAMSUNG	360770	25/06/2024	25/06/2024
9	COORD. DE ENFERMAGEM	0157PXBG117285	HIWALL	601863	12.000	SAMSUNG	360793	26/06/2024	26/06/2024
10	C.I.S.A.M.U.	0157PXBG117955	HIWALL	Y121-01 000522	12.000	SAMSUNG	360794	26/06/2024	26/06/2024
11	REGULAÇÃO MÉDICA	E1006879BT12	HIWALL	Y121-01 000527	18.000	ELGIN	360795	26/06/2024	26/06/2024
12	C.P.D.	0157PXBG117949	HIWALL	601931	12.000	SAMSUNG	-	26/06/2024	26/06/2024
13	SALA DE TREINAMENTO	0157PXBG117287	HIWALL	601863	12.000	SAMSUNG	360772	27/06/2024	27/06/2024
14	SALA DE TREINAMENTO	-	HIWALL	Y121-01 000522	18.000	ELGIN	360774	27/06/2024	27/06/2024
15	BASE UPA SAN MARINO	HWFE09B2NA	HIWALL	Y121-01 000522	09.000	ELGIN	-	27/06/2024	27/06/2024
16	BASE UPA SANTA HELENA	HWFE09B2NA	HIWALL	4342004318810300618	09.000	ELGIN	-	27/06/2024	27/06/2024

Diego Rangel da Motta
Servitech Manutenção Técnica de Equipamentos
Diego Rangel da Motta
Supervisor Técnico
cpf.: 112.543.627-11

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



PMOC – Portaria GM 3523, de 28 de agosto de 1998.

ANEXO I

PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE – PMOC.

1 – Identificação do Ambiente ou Conjunto de Ambientes:

Nome (Edifício/Entidade) SAMU – VALE DO PARAIBA			
Endereço completo AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA			N.º 51
Complemento	Bairro	Cidade TAUBATE	UF SP
	PIRACANGAGUÁ		
Telefone: (12) 3687-1515		Fax:	
CONTRATO N.º 23/2020		INÍCIO DO CONTRATO: 28/01/2024 –	
		TÉRMINO: 28/01/2025	

2 – Identificação do Proprietário, Locatário ou Preposto:

Nome/Razão Social SERVITECH	CIC/CGC 24.553.692/0001-63
Endereço completo – RUA PROF.ª JOSE KOES, LOTE 43 – PRAIA LINDA - SPDA	Tel./Fax/Endereço Eletrônico servitech@servitechrj.com.br

3 – Identificação do Responsável Técnico:

Nome/Razão Social: Matheus Alves Maia Monteiro	CIC/CGC: 131898587-05
Endereço: Rua Conceição da Silva Sobral, 25 - SG	Tel./Fax/Endereço Eletrônico
Registro no Conselho de Classe: 2020110139	ART* 2020230051268

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo – RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



4 – Relação dos Ambientes Climatizados:

N.º	SETOR	MARCA	N. SÉRIE	CAPACIDADE	VOLTAGEM
01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMÁCIA	TCL	941624A401AA000329	18.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v

SERVITECH
Venda & Manutenção Técnica de Equipamentos Ltda

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo – RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



5 – Plano de manutenção e controle:

Nº	ATIVIDADES	PERÍODO	SITUAÇÃO	DATA DA EXECUÇÃO	EXECUTADO POR
1.0	GERAL				
1.1	Efetuar a limpeza da grade e toda a parte frontal	MENSAL	OK	21/06/2024	Felipe
1.2	Lavar filtros de ar e verificar necessidade de substituição	MENSAL	OK	21/06/2024	Valcimar
1.3	Limpar a serpentina evaporadora utilizando escova apropriada	MENSAL	OK	21/06/2024	Valcimar
1.4	Verificar e eliminar sujeira, focos de ferrugem no equipamento e suporte	TRIMESTRAL	OK	20/06/2024	Felipe
1.5	Verificar e desobstruir dreno e bandeja de condensado se necessário	MENSAL	OK	20/06/2024	Felipe
1.6	Verificar inclinação correta para caimento da água de condensação	TRIMESTRAL	OK	20/06/2024	Valcimar
1.7	Eliminar frestas entre filtros, painéis e instalação	TRIMESTRAL	OK	20/06/2024	Valcimar
1.8	Verificar ruídos e vibrações anormais	MENSAL	OK	21/06/2024	Valcimar
1.09	Verificar nível de óleo do compressor	TRIMESTRAL	OK	21/06/2024	Valcimar
1.10	Verificar condições de funcionamento dos compressores, motores, Ventiladores e o circuito de refrigeração	MENSAL	OK	20/06/2024	Valcimar
1.11	Verificar e recomendar eliminação de obstruções em condensadores e curto circuito de ar	TRIMESTRAL	OK	20/06/2024	
1.12	Limpeza da serpentina da evapor. e condens. com produto desengrassante	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.13	Verificar e calibrar os dispositivos de segurança como pressostato de alta e baixa	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.14	Verificar os ventiladores, como a fixação, corrosão, ruídos e os mancais	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.15	Verificar os ventiladores, limpeza, lubrificação e engraxamento	TRIMESTRAL	OK	20/06/2024	Valcimar
1.16	Verificar nos ventiladores e motores as polias e correias	TRIMESTRAL	OK	20/06/2024	Valcimar
2.0	ELÉTRICA				
2.1	Limpar e reapertar conexões elétricas	TRIMESTRAL	OK	20/06/2024	Valcimar
2.2	Verificar e limpar quadro elétrico, comandos e controles	TRIMESTRAL	OK	20/06/2024	Valcimar
2.3	Efetuar inspeção visual de cabos, chicotes, calhas (limpar e arrumar)	TRIMESTRAL	OK	20/06/2024	Valcimar
3.0	MEDIÇÕES				
3.1	Medir as pressões de alta e baixa do fluido refrigerante	MENSAL	OK	21/06/2024	Valcimar
3.2	Verificar possíveis vazamentos de água e gás refrigerante (Freon)	MENSAL	OK	21/06/2024	Felipe
3.3	Medir e preencher o quadro de medições	MENSAL	OK	21/06/2024	Valcimar

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo – RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



Nota: 1) As práticas de manutenção acima devem ser aplicadas em conjunto com as recomendações de manutenção mecânica da NBR 13.971 - Sistemas de Refrigeração, Condicionamento de Ar e Ventilação - Manutenção Programada da ABNT, assim como aos edifícios da Administração Pública Federal o disposto no capítulo Práticas de Manutenção, Anexo 3, itens 2.6.3 e 2.6.4 da Portaria n.º 2296/97, de 23 de julho de 1997, Práticas de Projeto, Construção e Manutenção dos Edifícios Públicos Federais, do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado - MARE. O somatório das práticas de manutenção para garantia do ar e manutenção programada visando o bom funcionamento e desempenho térmico dos sistemas, permitirá o correto controle dos ajustes das variáveis de manutenção e controle dos poluentes dos ambientes. 2) Todos os produtos utilizados na limpeza dos componentes dos sistemas de climatização, devem ser biodegradáveis e estarem devidamente registrados no Ministério da Saúde para este fim.
3) Toda verificação deve ser seguida dos procedimentos necessários para o funcionamento correto do sistema de climatização.

ANEXO II

Classificação de filtros de ar para utilização em ambientes climatizados, conforme recomendação normativa 004-1995 da SBCC

Classe de filtroGrossos	G0	30-59
	G1	60-74
	G2	75-84
	G3	85 e acima
Finos	F1	40-69
	F2	70-89
	F3	90 e acima
Absolutos	A1	85-94,9
	A2	95-99,96
	A3	99,97 e acima

1 - métodos de ensaio:

Classe G: Teste gravimétrico, conforme ASHRAE* 52.1 - 1992 (arrestance)

Classe F: Teste colorimétrico, conforme ASHRAE 52.1 - 1992 (dust spot)

Classe A: Teste fotométrico DOP TEST, conforme U.S. Militar Standart 282

*ASHRAE - American Society of Heating, Refrigerating, and Air Conditioning Engineers, Inc.

2 - Para classificação das áreas de contaminação controlada, referiu-se a NBR 13700 de junho de 1996, baseada na US Federal Standart 209E de 1992.

3 - SBCC - Sociedade Brasileira de Controle da Contaminação.

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



	CORRENTE ELÉTRICA (A)			TENSÃO			TEMPERATURA			PRESSÃO GÁS	
	R	S	T	RS	ST	RT	INSUF.	RETOR.	AMB.	L. ALTA	L. BAIXA
1	6.0	-	-	220	220	-	9.0	22.5	20.0	-	60
2	5.9	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	50
3	7.9	-	-	220	220	-	11.5	20.3	20.0	-	45
4	5.2	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	110
5	5.9	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	125
6	6.0	-	-	220	220	-	10.5	21.5	20.0	-	55
7	6.6	-	-	220	220	-	10.0	23.5	23.0	-	60
8	5.0	-	-	220	220	-	9.6	20.9	19.5	-	60
9	8.5	-	-	220	220	-	10.2	21.5	20.1	-	59
10	5.0	-	-	220	220	-	9.9	20.5	20.2	-	55
11	7.5	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	110
12	8.0	-	-	220	220	-	11.5	20.3	20.0	-	55
13	4.5	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	65
14	8.8	-	-	220	220	-	10.6	23.5	22.0	-	125
15	6.0	-	-	220	220	-	10.5	22.0	20.0	-	60
16	5.2	-	-	220	220	-	10.0	21.5	21.0	-	110

6 – Recomendações aos usuários em situações de falha do equipamento e outras de emergência:

09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v

Realizado a manutenção preventiva e a higienização na unidade evaporadora e condensadora. Equipamento liberado para uso.

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

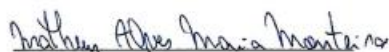
As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNPJ: 24.553.692/0001-63
INSCR. EST.: 12.147.139



Rio de Janeiro, 30 de junho de 2024.

IESP – SAMU
Gerente Administrativo
(12) 3687-1515



Matheus Alves Maia Monteiro
Engenheiro Mecânico
CREA-RJ 2020110139
CPF: 131.898.587-05



Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha
São Gonçalo – RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção dos Equipamentos das Ambulâncias



PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96 MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/06/2024 À 30/06/2024

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	CARDIOVERSOR	US00545106	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	DETECTOR FETAL	13118	REVISÃO	TROCA DA BATERIA
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	RESPIRADOR - DRAGER	SSBD - 0006	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	ASPIRADOR	6948534	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	OXIMETRO	501183341	REVISÃO	TROCA DAS PILHAS
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	ASPIRADOR	6948720	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	OXIMETRO	501176921	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	REGULAGEM DO MANÔMETRO
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	ASPIRADOR	6942053	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	OXIMETRO	501183108	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	OXIMETRO	501183158	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	ASPIRADOR	6942119	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES


Wagner Motta de Oliveira
Gerente Administrativo

FOLHA 1 / 3

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96
MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/06/2024 À 30/06/2024

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NUMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	OXIMETRO	501176871	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	ASPIRADOR	6948959	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	OXIMETRO	501176873	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	ASPIRADOR	9172783	REVISÃO	TROCA DO MANOMETRO
LAGOINHA	PLACA FAB2974	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	ASPIRADOR	6941960	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	OXIMETRO	501176872	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	ASPIRADOR	6948916	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	OXIMETRO	501183110	REVISÃO	TROCA DAS PILHAS
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	ASPIRADOR	6941960	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	OXIMETRO	501176872	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES


Wagner Motta de Oliveira
Gerente Administrativo

FOLHA 2 / 3

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96

MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/06/2024 À 30/06/2024

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	VALVULA REG. O*	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	ASPIRADOR	6942044	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	OXIMETRO	501183359	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	ASPIRADOR	6948403	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	OXIMETRO	501183333	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	VALVULA REG. O*	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATE	PLACA GFO6339	ASPIRADOR	6948308	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATE	PLACA GFO6339	OXIMETRO	501176927	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATE	PLACA GFO6339	VALVULA REG. O*	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATE	PLACA GFO6339	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATE	PLACA GFO6339	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	OXIMETRO	501110357	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	ASPIRADOR	6948457	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	VALVULA REG. O*	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	VALVULA REG. O*	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	REGULAGEM DO MANÔMETRO
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	ASPIRADOR	6948802	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	OXIMETRO	501183150	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES


Wagner Motta de Oliveira
Gerente Administrativo

FOLHA 3 / 3

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção Predial



RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL – SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU
Local: Taubaté-SP
Período: JUNHO/24

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção predial feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de JUNHO de 2024. Aqui, estão relacionados alguns eventos não sendo mencionados os pequenos reparos que constantemente são exigidos pelo pessoal das unidades. Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

1. SAMU UNIDADE BASE DA REGULAÇÃO CENTRAL

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Jardinagem, remoção de matos e ervas daninhas.
- Conserto dos granitos do banheiro masculino.
- Conserto de duas torneiras.



Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.680.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



2. SAMU UNIDADE SANTA HELENA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza de calha.
- Troca de lampadas.

3. SAMU UNIDADE SAN MARINO

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza de calha.

4. SAMU UNIDADE FAZENDINHA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza das calhas.
- Troca de fechadura da porta do conforto.

A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Taubaté, 01 de julho de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 - www.lpengcivil.com.br

CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 14 do Item XII do Termo de Referência

- Comissões Obrigatórias

Acompanhamento das Comissões Obrigatórias para o funcionamento do serviço

Apresentação mensal de Relatórios de Reunião e de atividades das Comissões Obrigatórias.

Meta Mensal: 1 Ata de Reunião ou Informe de Ausência de Atividade Mensal de cada Comissão.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

 	ATA DE ELEIÇÃO E APURAÇÃO DA CIPA GESTÃO SAMU 2023/2024 IESP – INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA	F-SST.2022.015
--	--	----------------

Aos 20 dias do mês de Dezembro, do ano de 2023, às 10:00 horas, no local designado no Edital de Convocação, com a presença do representante da Empresa, Sr(a) Felipe Alves Moreira em conjunto com a comissão eleitoral o(a) Sr(a) Fabiane Carina da Silva Gomes e o(a) Sr(a) João Vinicius Alvarenga de Oliveira, instalou-se a mesa receptora e apuradora dos votos. Às 10:30 horas, o Sr. Presidente da mesa declarou iniciados os trabalhos. Durante a votação não houve ocorrências. O Sr Presidente e Comissão Eleitoral declararam encerrados os trabalhos de eleição, verificando-se que compareceram 30 (trinta) funcionários passando-se à apuração, exatamente às 11:00 horas, na presença de quantos o desejassem.

Após a apuração chegou-se ao seguinte resultado:

Titular	Número de Votos
Ari Quintino Sillos	13

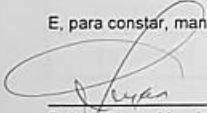
Suplente	Número de Votos
Jefferson Aparecido da Silva Carneiro	10

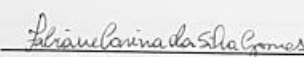
Após a classificação, dos representantes dos empregados por ordem de votação, dos titulares e suplentes, esses representantes elegeram o(a) Sr(a) **Ari Quintino Sillos** para VICE-PRESIDENTE.

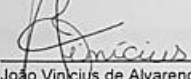
Demais votados em ordem decrescente de votos:

João Vinicius Alvarenga de Oliveira	05
Douglas David de Oliveira	02
Total de Votos	30

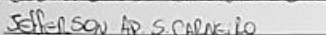
E, para constar, mandou o Sr. Presidente da mesa fosse lavrada a presente ata, por mim assinada:


Felipe Alves Moreira


Fabiane Carina da Silva Gomes


João Vinicius de Alvarenga de Oliveira

Candidatos:




NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**ACOMPANHAMENTO DAS COMISSÕES OBRIGATORIAS PARA O
FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO**

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe (CFM/CRM).
A Coordenação Médica e Responsável Técnico Médico do Serviço de Atendimento
Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, no uso das atribuições
conferidas pelo cargo que ocupa atendendo:

- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016; para
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017;
para COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002; para COMISSÃO DE PRONTUÁRIO
MÉDICO.

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe
(COREN/COFEN). A Coordenação de Enfermagem e Enfermeiro Responsável Técnico
(ERT) do Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do
Vale do Paraíba e da Região Serrana, no uso de suas atribuições conferidas pelo cargo
que ocupa e atendendo a:

- RESOLUÇÃO COFEN Nº 0593/2018, DE 05 DE NOVEMBRO DE 2018;

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



Os colaboradores da empresa INSTITUTO EM EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA CNPJ-10.779.749/0001-32 estão convocados para participarem da eleição dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, gestão 2023/2024, de acordo com a Norma Regulamentadora - NR-5, aprovada pela Portaria N.º 3214 de 08 de junho de 1978, a ser realizada em escrutínio secreto, nos dias 18/12/2023 e 19/12/2023, das 06:00 horas às 00:00 horas na Base Central em Taubaté, e apuração no dia 20/12/2023 às 09:00 horas.



**EDITAL DE ABERTURA DO PROCESSO DE
ELEIÇÃO DE MEMBROS DA COMISSÃO INTERNA
DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA**

**FICAM CONVOCADOS OS EMPREGADOS
DO INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
QUE TENHAM INTERESSE EM SE CANDIDATAREM A MEMBROS
DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES –
CIPA, DE ACORDO COM A NORMA REGULAMENTADORA – NR-5,
APROVADA PELA PORTARIA 3.214/1978 DO MINISTÉRIO DO
TRABALHO PARA A GESTÃO 2023/2024 .**

OS INTERESSADOS DEVERÃO SE INSCREVER:

LOCAL: Base Central – SAMU 192 - Taubaté-SP.

PERÍODO: 12/12 a 15/12/2023

DIAS DA SEMANA: Segunda à Sexta-feira

HORÁRIOS: 06:00 às 18:00 horas

18:00 às 06:00 horas.

Taubaté, 17 de Novembro de 2023

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Saúde e Segurança no Trabalho
Contrato de Gestão N° 01./2022.

CISAMU



Mês JUNHO/24

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Contrato de Gestão
nº 01./2022
Projeto: CISAMU

**RELATORIO DE ATIVIDADES DE SAÚDE E SEGURANÇA
NO TRABALHO – SST
REFERÊNCIA: CISAMU /2024**

O presente relatório constitui-se na prestação de Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), abaixo descrito:

MEDICINA OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO.

SERVIÇOS MÉDICOS - ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL – ASO -

- ✓ Exames ocupacionais admissionais - 04
- ✓ Exames ocupacionais demissionais - 04
- ✓ Exames ocupacionais periódico - 0
- ✓ Exames ocupacionais mudança de função - 0
- ✓ Exames ocupacionais de retorno ao trabalho - 0
- ✓ Avaliação medica - 0

Total do mês - 08

Implantação/Implementação de agendamentos dos exames.

- ✓ pelo e-mail: agendamento@nmcservicostreinamentos.com.br -Os exames são realizados de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 10:00horas,pelo medico examinador e /ou coordenador médico do trabalho.
- ✓ Os exames médicos serão realizados com prévio agendamento.
- ✓ E, após a liberação dos Atestados Saúde Ocupacional – ASO pelo médico coordenador, os ASOS estarão disponíveis via e-mail: institucional@nmcservicostreinamentos.com.br e no PortaleSocial;

NOTA:

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Implantação /Implementação de Ordem de Serviço contém:

Nomes
Descrição de Atividades,
CBO,
Riscos de Atividades,
Condutas do colaborador e Orientação de Acidente de Trabalho.

Elaboração e Implantação de Programas Obrigatórios Regulamentares.

- ✓ PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos - Vigência 2023/2024.
Prevenir que acidentes ambientais ocorram, que possam vir prejudicar a vida de colaboradores, a propriedade privada e também o meio ambiente;
- ✓ PCMSO – Programa de Controle - Vigência 2023/2024.-
Ele auxilia no cumprimento das regras referente à Segurança do Trabalho, saúde e riscos jurídicos que envolvem uma relação trabalhista entre empregador e empregado.
- ✓ Acompanhamento de Saúde e Segurança no Trabalho
- ✓ Implantação e Manutenção do sistema SOC – SST no eSocial – 176 colaboradores cadastrados.

Os relatórios são enviados ao RH_IESP, constituído dos tres eventos:
S2210; S2220; S2240, sendo destacados:

Exportar registros portal eSocial - S2210 - CAT			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula
Exportar registros portal eSocial - S-2220			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula
Exportar registros portal eSocial - S-2240			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

- ✓ APR – Análise Preliminar de Risco, incluindo a avaliação qualitativa e quantitativa dos riscos.
- ✓ Treinamentos obrigatórios Normas Regulamentadoras e Treinamento de Integração
 - Treinamentos de percepção de risco,
 - Treinamento de CAT,
 - Treinamento de prevenção e combate a incêndio,
 - Treinamentos formação de CIPA,
 - Treinamentos de uso e conservação dos EPI's e EPC's,
 - Treinamentos de ergonomia ,
 - Treinamento de descartes hospitalares,
 - Treinamentos de primeiros socorros,
 - Treinamentos de eletricidades,
 - Treinamentos de estoque

Abertura de CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.

- ✓ CAT Emitida Referente à COVID.19 - 0
- ✓ CAT Acidente Típico - 01
- ✓ Emissão de PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário - 0
- ✓ Treinamento: 0

Gestão de indicadores referente ao mês de JUNHO de 2024 .

- ✓ Avaliação do Desempenho das Ações contidos na Pactuação de Metas do Contrato de Gestão nº 01./2022 conforme relatório quantitativo enviado ao setor Financeiro.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, n° 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, JULHO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:1460674900027
2

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.07.03
14:15:21 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP



NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 15 do Item XII do Termo de Referência

Acompanhamento Qualitativo

- Atingimento dos itens descritos no Anexo X do Edital.

Meta: Parecer favorável da Comissão quanto a qualidade do serviço prestado

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO EM PERMANENTE – NEP
JUNHO DE 2024

PROJETO - CISAMU - SAMU 192. Contrato de Gestão 01/2022 - Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana.

Nos dias 25 e 26 de junho foram realizados pelo Núcleo de Educação Permanente do SAMU, em continuidade ao cronograma de treinamentos, a capacitação multiprofissional das equipes de intervenção com o tema "Atendimento a Parada cardiorrespiratória" teoria e prática, ministrado pela Núcleo de Educação Permanente com duração de 04 horas.

O Núcleo de Educação Permanente disponibilizou a sala de aula, com espaços direcionado para o ensino interinstitucional com o objetivo de formação, capacitação, habilitação e educação continuada dos profissionais para as urgências.

O objetivo da capacitação da equipe:

Realização de medidas de suporte básico e avançado de vida	Identificar todos os tipos de materiais existentes nos veículos de socorro e sua utilidade, a fim de auxiliar a equipe de saúde	Realizar medidas reanimação cardiorrespiratória básica e avançada, utilização da técnica de alta qualidade para compressão torácica, Instalação do DEA, solicitação de Apoio. Identificação dos possíveis fatores que levam a PCR.
--	---	--

Participaram da capacitação os profissionais Enfermeiros - Técnicos de Enfermagem – Condutor.

DURAÇÃO

Cada treinamento teve duração de 02 horas teóricas e 02 horas prática, podendo estender o tempo de acordo com a necessidade, com espaço para apresentação expositiva do conteúdo e momentos abertos para retirada de dúvidas e interação com os colaboradores.

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



RESPONSÁVEIS

IBEEM-INSTITUTO BRASILEIRO DE ENSINO EM EMERGÊNCIA MÉDICA,
inscrita no CNPJ sob o n.º 41.796.894/0001-55.

FOTOS DO EVENTO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

LISTA DE PRESENÇA

CISAMU **IESP**

LISTA DE PRESENÇA

Tema: *Atuação de SAMU 192 e ambulância de 192 - Resposta Resposta*

Data: *21.03.2022*

Horário: *14h às 16h*

Instrutor (es): *André Luiz de Souza*

Carga horária: *1h*

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
ERICK VILHOSIN MORAES	USB 014	<i>[Assinatura]</i>
Wesley Ribeiro Santos	USB 01	<i>[Assinatura]</i>
Edimara Lobo da Silva	USB 10	<i>[Assinatura]</i>
Clara Prochowski de Azevedo	USB 10	<i>[Assinatura]</i>
Edson de Oliveira	USB 10	<i>[Assinatura]</i>
Reginaldo Benício Almeida	USB 15	<i>[Assinatura]</i>
Regina Aparecida dos Santos	USB 15	<i>[Assinatura]</i>
Fabio Eduardo Pinto	USB 14	<i>[Assinatura]</i>
Christina Silva	USB 09	<i>[Assinatura]</i>
Vagner F. Freitas	Externa	<i>[Assinatura]</i>
Evandro Roberto da Silva	Externa Pampas (Luz)	<i>[Assinatura]</i>
José Carlos de S. Santos	USB 08	<i>[Assinatura]</i>
Carolina Brito	Externa	<i>[Assinatura]</i>
Fabio Pereira Silva	Externa	<i>[Assinatura]</i>
Priscilla de Azevedo	USB 15	<i>[Assinatura]</i>
Paulo Roberto de Azevedo	USB 03	<i>[Assinatura]</i>
Roberto de Azevedo	Externa	<i>[Assinatura]</i>
Edson de Azevedo	USB 12	<i>[Assinatura]</i>
Marcelo de Azevedo	Externa	<i>[Assinatura]</i>
Andre Paulo Campos Silva	USB 02	<i>[Assinatura]</i>

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

CISAMU - CNPJ/MT 23.204.518/0001-02 | IESP - CNPJ/MT 10.779.749/0001-32
Av. Prof.ª MARIA LOPES BARROSA, 51 - PIRACANGA, TAUBATÉ - SP, 12.042-405
TELEFONE: (11) 3607-1571 - INTERNET: WWW.CISAMU.COM.BR

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

[illegible]

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP. CEP 12.030-212.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CISAMU 

LISTA DE PRESENÇA

Tema: MANEJO DE SURTO DE DOENÇAS E AGENTES DE RISCO - Prevenção de doenças
 Data: 31.10.22
 Horário: 14h às 18h
 Instrutor (es): Dr. Carlos Roberto de Souza
 Carga horária: 04 Horas

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
Renata Regina Gomes de Azeite	USB 01	Renata Gomes
Roberto Roberto da Silva	USB 11	Roberto Silva
Marcos Vinício dos Santos	USB 11	Marcos Santos
Roberto Roberto da Silva	USB 15	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 07 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 08 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 09 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 10 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 11 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 12 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 13 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 14 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 15 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 16 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 17 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 18 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 19 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 20 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 21 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 22 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 23 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 24 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 25 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 26 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 27 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 28 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 29 - Córrego	Roberto Silva
Roberto Roberto da Silva	USB 30 - Córrego	Roberto Silva

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

CISAMU - CNPJ/MF 23.984.518/0001-02 | IESP - CNPJ/MF 10.779.749/0001-32
 Av. Princesa Maria Leopoldina, 31 - PRACANGABA, TAUBATÉ - SP, 12.042-405
 TELEFONE (12) 3997-1271 - INTERNET WWW.CISAMU.COM.BR

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
 CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

INDICADOR 16 do Item XII do Termo de Referência

Entrega de Relatórios

- Total dos Relatórios entregues/ Total de Relatórios solicitados x 100

Meta: 100% de Relatórios entregues

AVALIAÇÃO: Os relatórios são entregues, mensalmente ao CISAMU, assim atingimos 100% da meta.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

- **PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192**
- **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192**
- **INDICADORES DE DESEMPENHO SAMU 192**
- **HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO**
- **METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192**

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

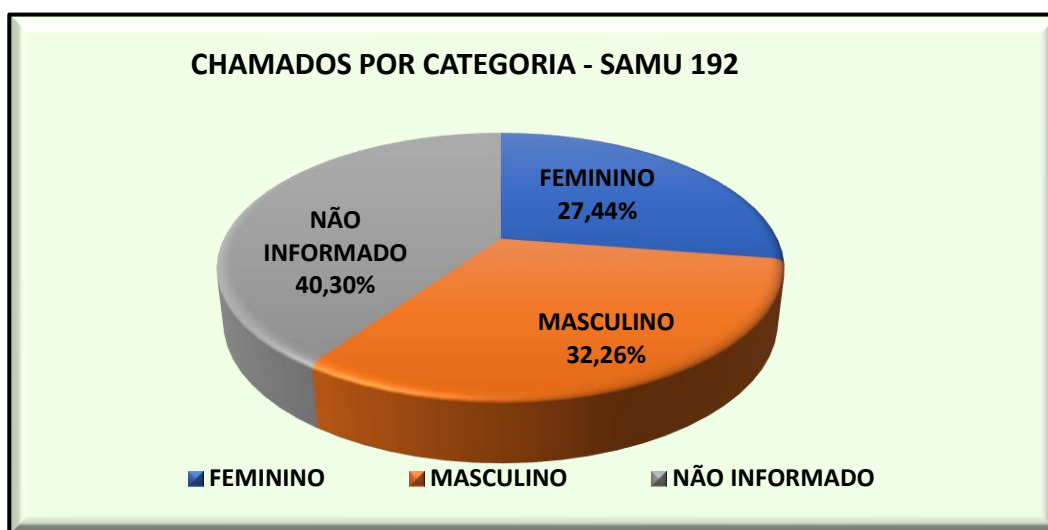
PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192

No período de **01/06 a 30/06/2024** foram recebidos chamados na Central de Regulação – SAMU Taubaté. SP, os quais estão registrados na base de dados do Sistema de Informação Sys4web, implantando e implementado para a operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana.

CHAMADOS

NÚMERO TOTAL DE CHAMADOS E DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

NÚMERO CHAMADOS POR SEXO		
SEXO	VALORES	%
FEMININO	1256	27,44
MASCULINO	1477	32,26
NÃO INFORMADO	1845	40,30
TOTAL	4578	100%

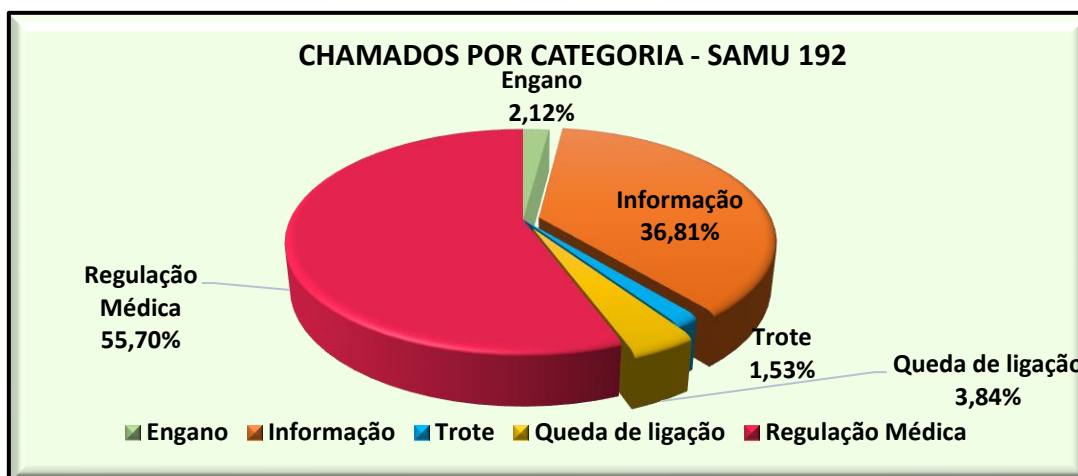


NÚMERO DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA

TOTAL DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA	
DESCRIÇÃO	TOTAL
NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)	1
LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)2	48
CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)	37
CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	72
ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)	196
ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	361
ADULTO I (31 A 40 ANOS)	308
ADULTO II (41 A 50 ANOS)	354
ADULTO III (51 A 60 ANOS)	361
IDOSO I (61 A 70 ANOS)	274
IDOSO II (71 A 80 ANOS)	366
IDOSO III (81 A 90 ANOS)	259
IDOSO IV (91 A 100 ANOS)	88
IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)	2
NÃO INFORMADO	1851
TOTAL	4578

NÚMERO CHAMADOS E PERCENTUAL POR CATEGORIA

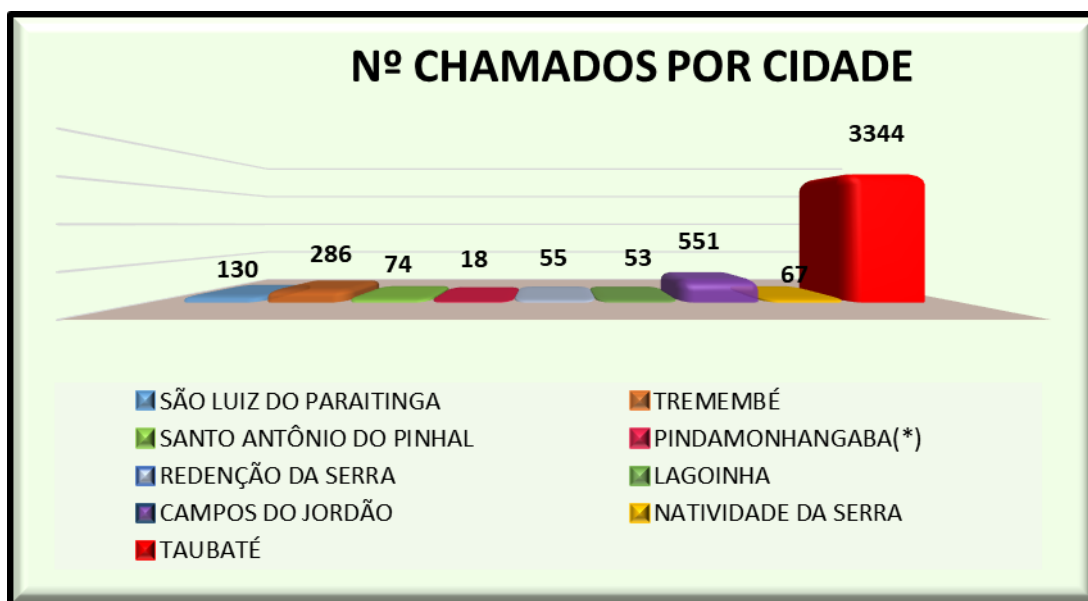
TIPO DE CHAMADOS		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Engano	97	2,12
Informação	1685	36,81
Trote	70	1,53
Queda de ligação	176	3,84
Regulação Médica	2550	55,70
TOTAL	4578	100%



Nº DE CHAMADOS POR CIDADES

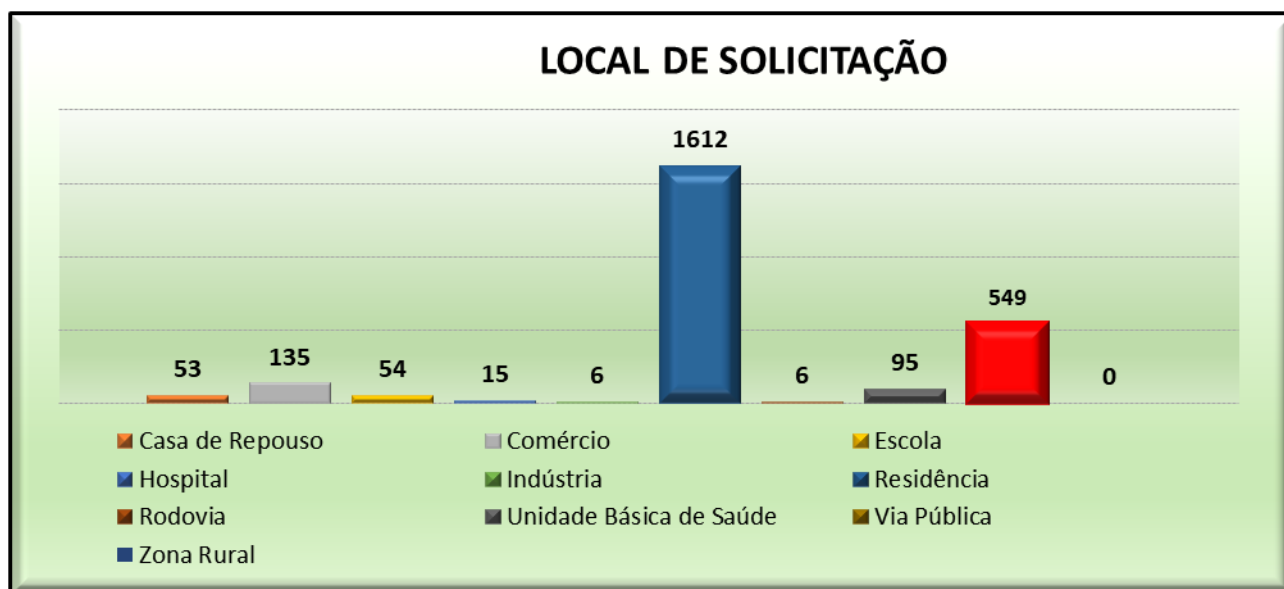
Nº CHAMADOS POR CIDADE	
DESCRIÇÃO	TOTAL
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	130
TREMOMBÉ	286
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	74
PINDAMONHANGABA(*)	18
REDENÇÃO DA SERRA	55
LAGOINHA	53
CAMPOS DO JORDÃO	551
NATIVIDADE DA SERRA	67
TAUBATÉ	3344
TOTAL	4578

AVALIAÇÃO: (*)Os chamados telefônicos foram gravados em sua totalidade, estando contemplado os chamados por cidade, bairros e perímetros urbanos, por exemplo: em algum momento, chamados do bairro de Pindamonhangaba limite com o bairro de Gurilândia em Taubaté são registrados no sistema de informação, uma vez que não existe possibilidade de filtro para este evento. Contudo, cabe destacar que o chamado telefônico é registrado, porém, não é realizado o atendimento deste morador, sendo o mesmo redirecionado para sua cidade.



LOCAL DE SOLICITAÇÃO

LOCAL DE SOLICITAÇÃO		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Casa de Repouso	53	2,10
Comércio	135	5,35
Escola	54	2,14
Hospital	15	0,59
Indústria	6	0,24
Residência	1612	63,84
Rodovia	6	0,24
Unidade Básica de Saúde	95	3,76
Via Pública	549	21,74
Zona Rural	0	0,00
TOTAL	2525	100



Nº TOTAL ATENDIMENTOS E ACIONAMENTOS POR TIPO DE VTR

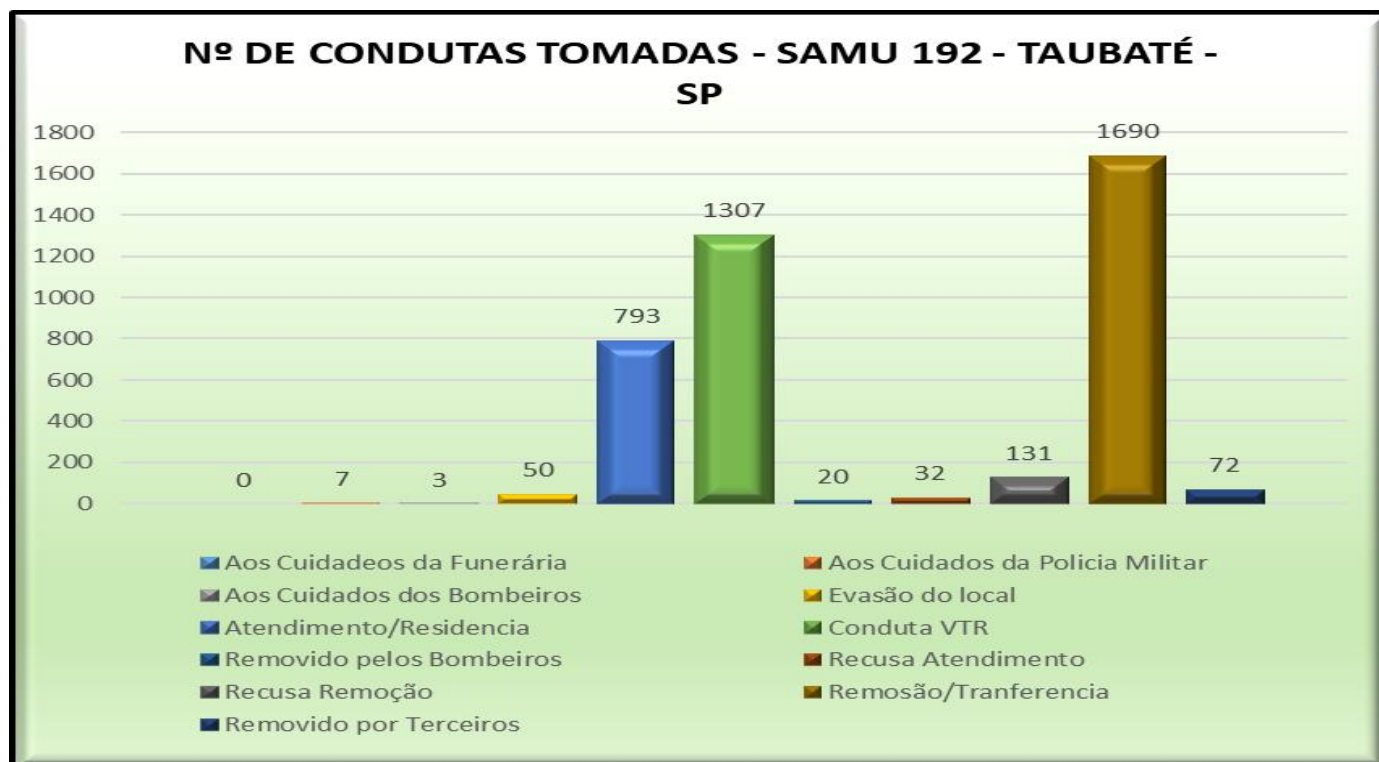
VTR	BASE VTR	ACIONAMENTOS		BASE VTR	ATENDIMENTOS	
		VALORES	%		VALORES	%
USA 01	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	52	2,43	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	40	2,21
USB 01	USB 01 (LAGOINHA)	48	2,24	USB 01 (LAGOINHA)	47	2,60
USB 02	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	131	6,12	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	113	6,25
USB 03	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	128	5,98	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	108	5,98
USB 04	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	45	2,10	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	36	1,99
USB 07	USB 07 (REDEÇÃO DA SERRA)	39	1,82	USB 07 (REDEÇÃO DA SERRA)	36	1,99
USB 08	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	123	5,74	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	107	5,92
USB 09	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	54	2,52	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	51	2,82
USB 10	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	81	3,78	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	71	3,93
USB 11	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	285	13,31	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	251	13,89
USB 12	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	239	11,16	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	195	10,79
USB 13	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	206	9,62	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	166	9,19
USB 14	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	297	13,87	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	240	13,28
USB 15	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	200	9,34	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	161	8,91
USB 16	USB 16 (TREMEMBÉ)	213	9,95	USB 16 (TREMEMBÉ)	185	10,24
TOTAL		2141	100%	TOTAL	1807	100%

Nº TOTAL ACIONAMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO DE VTR



Nº DE CONDUTAS TOMADAS

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192	
Aos Cuidadeos da Funerária	0
Aos Cuidados da Policia Militar	7
Aos Cuidados dos Bombeiros	3
Evasão do local	50
Atendimento/Residencia	793
Conduta VTR	1307
Removido pelos Bombeiros	20
Recusa Atendimento	32
Recusa Remoção	131
Remosão/Tranferencia	1690
Removido por Terceiros	72
TOTAL	4105



DESLOCAMENTOS PARA A REDE DE SAÚDE
PROPORÇÃO DE DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES PARA DIVERSOS
DESTINOS DA REDE DE SAÚDE.

DESTINO DO PACIENTE		
HOSPITAL	TOTAL	%
Centro de Saúde de Santo Antonio do Pinhal	29	1.30
Centro de Saúde III de Redenção da Serra	7	0.40
Hospital e Maternidade Policlin - Particular	4	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Oncológico	20	2.10
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Particular	61	3.90
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Pós Operatório	7	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Renal Crônico	1	0.20
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma	126	5.90
Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	37	2.30
Pronto Atendimento Municipal de Tremembé	150	9.80
Pronto Socorro de Lagoinha	8	0.40
Pronto Socorro Municipal de Campos do Jordão	334	17.00
Pronto Socorro Municipal de Taubaté	312	7.00
Pronto-Socorro Infantil	17	1.10
Santa Casa de Misericórdia de São Luis do Paraitinga	46	3.70
UBS Natividade da Serra	6	0.30
UPA Cecap	22	3.00
UPA San Marino	254	20.00
UPA Santa Helena	250	20.80
TOTAL	1691	100%

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL



TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL 01/06/2024 ATÉ 30/06/2024

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL	TOTAL
00:11:43	2095
TOTAL	2.095

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES									
IAM/ANGIOPLASTIA	EPILEPSIA	ETILISMO	DPOC/ASMA	HIV	NEOPLASIA	SEQUELA AVC	HIPERTENSÃO	DIABETES	vazio
37	43	81	45	5	12	44	502	286	1416
TOTAL	2471								

HIPÓTESE DIAGNÓSTICO -HD

HIPÓTESE DIAGNOSTICO		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
TRAUMA	607	13,26
OBSTETRICO	55	1,20
PSIQUIATRIA	146	3,19
NÃO INFORMADO	2064	45,09
CLINICO	1634	35,69
NEONATO	1	0,02
PEDIATRIA	71	1,55
TOTAL	4578	100%

ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR - APH

ATENDIMENTO PRÉ HOPITALAR - APH		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLINICO	1705	68,42
NEONATO	1	0,04
OBSTETRICO	53	2,13
PEDIATRIA	50	2,01
PSIQUIATRIA	131	5,26
TRAUMA	552	22,15
TOTAL	2492	100%

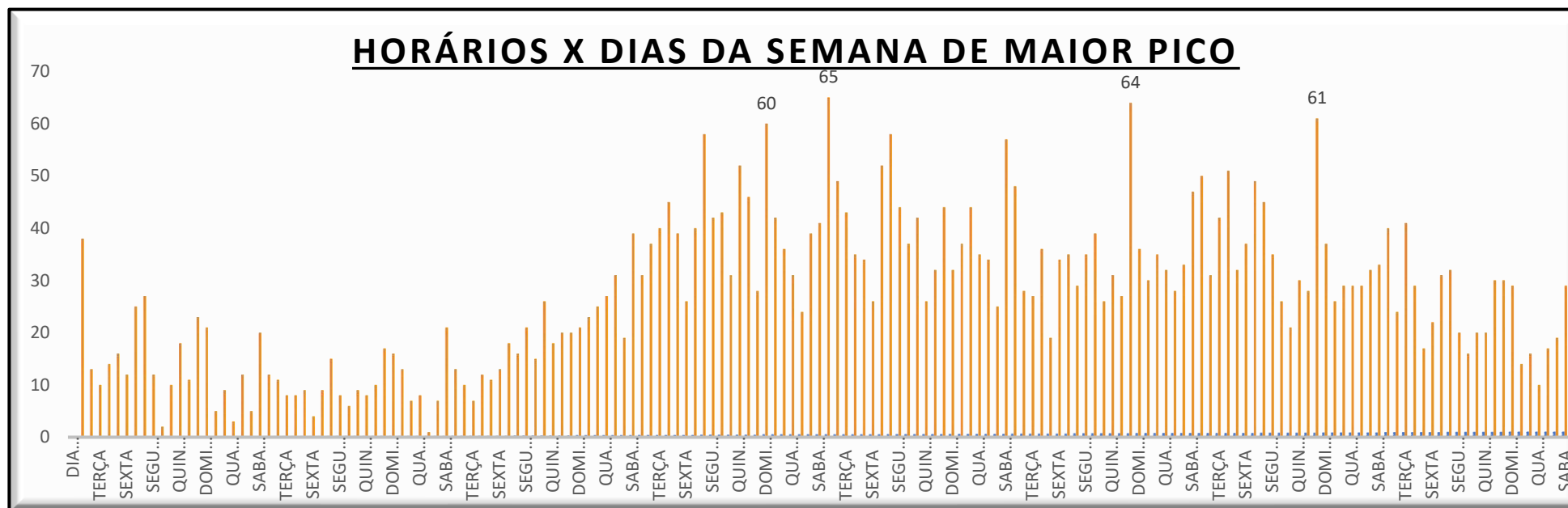
TEMPO ANALÍTICO DOS CHAMADOS

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO MÍNIMO RESPOSTA	TEMPO MÁXIMO RESPOSTA	TOTAL
00:01:48	00:01:54	00:13:31	00:11:42	00:31:40	00:03:16	04:51:06	2042

HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO

HORÁRIOS DE PICO

DIA DA SEMANA COM MAIS OCORRÊNCIAS	HORÁRIO COM MAIS OCORRÊNCIAS	TOTAL DE OCORRÊNCIAS NO PERÍODO
SABADO - 833	12:00hr - 304	4.578



METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192 – TAUBATÉ – JUNHO de 2024.

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Contratação de Recursos Humanos para composição da equipe SAMU.192	Preconizados pelo MS. PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS nº 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS nº 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS nº 1010/2012.	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do definido em consonância com: PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS nº 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS nº 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS nº 1010/2012. As necessidades de composição da equipe SAMU 192, por motivos de eventuais alterações do quadro de profissionais estão sendo mantidas.
Recrutamento, Seleção e Admissão	Critérios - Qualificação Profissional em 100% efetivo estabelecido	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do preconizado
Capacitação de Profissionais Atendimento às Urgências	100% de Capacitação e Reciclagem Profissionais SAMU	Anual 2024	Ação contínua	Ação Programada e continuada em conjunto com o NEP.
Educação Continuada - NEP	Capacitação/Reciclagem de 100% dos profissionais Treinamentos NEP. Conscientização da população sobre o atendimento SAMU	Anual 2024	- Ação contínua - Plano de Trabalho com treinamentos mensais aos colaboradores e planejamento para o ANO DE 2023 com abordagem temática, tipo: outubro Rosa, novembro Azul, e outros. Divulgação/Meios de Comunicação	Ação Continuada – Os treinamentos estão programados para o ano de 2023 em consonância com a Portaria 2048 do MS, sendo realizados com 100% de alcance do programado.

ATIVIDADES DE APOIO/MATERIAL	INDICADOR	PREVISÃO	STATUS	PLANO DE AÇÃO/RESULTADOS
Serviços Administrativos	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Almoxarifado	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Apoio Logístico	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Insumos/Mobiliário/Acessórios Material de Limpeza, Material de Escritório, Mobiliário; Eletrodomésticos; Medicamentos Material Ambulatorial	Atender em 100% as necessidades voltadas à Operacionalização SAMU 192	Anual 2024	Ação permanente	Aquisição dos insumos necessários à operacionalização do SAMU 192 para as diversas Bases VTR. Ação Rotineira/Permanente Planilha de Aquisição de Materiais/Previsão e Custos sistematizado pelo setor administrativo, financeiro e de compras.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Limpeza/Higienização	100% Ambiente Higienizado e Limpo - Supervisão Local	Ano 2024	Ação contínua	Ação Rotineira/Permanente
<u>Manutenção de Equipamentos</u> Corretivas e Preventivas RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmcseministros.com.br Alison Leonardo D. dos santos	Assegurar em 100% os equipamentos mantidos Contratação de Prestadores de Serviço – Empresa MANUTECH	Anual 2024	Ação permanente/contínua Ação Permanente/contínua	Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos – Acompanhamento Mensal Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos com Acompanhamento Mensal. (PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA Os equipamentos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal - Relatório disponível no IESP. Manutenção realizada conforme Plano de Manutenção das Viaturas – PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA
<u>Manutenção de Viaturas</u> Corretivas e Preventivas RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmcseministros.com.br Alison Leonardo D. dos santos	Prestadores de Serviço MARIMAR LTDA 100% Efetividade 100% Eficácia Avaliação de Qualidade	Anual 2024		Os veículos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal.
	Atender 100% da alimentação dos colaboradores SAMU	Anual 2024	Em execução	Ação Rotineira/Permanente

Alimentação para os colaboradores	Contratação de Empresa Prestadora de Serviço na área de Alimentação. Assegurar em 100% o nível de satisfação dos colaboradores em relação à alimentação oferecida.	Imediato Anual 2024 Anual 2024	100% Realizado Ação contínua A ser realizada	Ação Concluída Avaliação permanente e continuada com indagações e observação in loco sobre a satisfação dos colaboradores nível de aceitação da estrutura de alimentação. Avaliação de Satisfação – aplicação do questionário
AÇÕES E PROGRAMAS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS

Ações da Vigilância Sanitária	Cumprimento das Resoluções ANVISA, Portarias do Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho e outros requisitos legais aplicáveis e vigentes.	Anual	Ação contínua	Ação rotineira e permanente. Acompanhamento e Monitoramento das normas e portarias. Os possíveis desvios encontrados são estratificados num Plano de Ação com realização de ações corretivas e preventivas, contribuindo na melhoria contínua.
Licença de Funcionamento emitido pela VISA. Taubaté.	Renovação da Licença	Anual	Atendida	Licença renovada para o Ano 2023/2024
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	Conformidade Legal	Anual	Implantada	Constituída CIPA 2022/2023 Realizado Treinamento CIPEIROS 2023/2024 Concluídas e - Em fase de Treinamento dos Cipeiros para Janeiro 2024.
Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO	Conformidade Legal	2024	Vigente	Nova Vigência 2023/2024 Os exames médicos ocupacionais estão sendo realizados de acordo com o previsto no PCMSO.
Programa de Gerenciamento de Risco - PGR	Conformidade Legal	2024	Vigente	Vigência 2023/2024 Elaborado o PGR em atendimento da NR.1

Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde	Conformidade Legal	Anual 2024	Elaborado e Implementado ATUALIZADO/2024	Realizada Revisão do PGRSS para vigência 2024
Procedimentos Operacionais Padrão - POP	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	- Concluído os Protocolos de Operacionais Padrão de Enfermagem - Elaborado os planos de contingenciamento para situações de desates e queda das estruturas de comunicação - Concluídos os protocolos da farmácia e Equipe de Frota.
Procedimentos SAV e SAB	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
SAU - Serviço de Atendimento aos Usuários	Diretrizes da Política Nacional de Humanização	Anual 2024	Em execução	SITE: taubate.sp.gov.br. Canal on line Telefone 0800 7700567 Telefone 3632-2244 E-mail para reclamações: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br. Fale conosco através: http://www.iespe.org.br e institutoesperanca@iespe.org.br https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/ . A pesquisa está sistematizada a cada período do mês, buscando a melhoria do atendimento aos usuários, e será divulgada as partes interessadas.
	Pesquisa de Satisfação		Em Execução mensalmente	

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Sistema de Informação	Contratar empresa com expertise no mercado. Retroalimentar as informações recebidas, gerando dados e relatórios, a partir das ligações telefônicas do SAMU. 100% efetividade no atendimento dos chamados telefônicos, etc. 100% eficácia do atendimento ao usuário	Realizado Anual 2024	Empresa contratada com o sistema Sys4web Ação Rotineira/Permanente Mensalmente é realizada: • estratificação dos dados; análise dos dados; • elaborado relatório de produtividade em conformidade com a Portaria 356 do MS; elaboração de relatório qualitativo em conformidade com a Portaria 1010 do MS; • Enviado ao CISAMU. Em funcionamento o sistema Sys4web Todos os chamados são atendidos e desdobrados com efetividade ao atendimento do usuário.	
Comissão de óbito	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017	
Comissão de Ética	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016	
Diretoria Clínica e Diretoria Técnica	Conformidade Legal	Anual 2024	Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP	
Comissão de Prontuários	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002	

ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, JULHO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:1460674900027
2

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.07.03
14:15:21 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

