

# RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO

PERÍODO 01/04/2024 a 30/04/2024



**SAMU  
192**

**Operacionalização do Serviço de  
Atendimento Móvel de Urgência do Vale do  
Paraíba e Região Serrana – SP**

**CISAMU**

**TAUBATE.SP**

**ABRIL/2024**



## **APRESENTAÇÃO**

Os Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 acolhem os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso telefônico gratuito pelo número nacional 192 de uso exclusivo das Centrais de Regulação Médica de Urgências do SAMU de acordo com Decreto da Presidência da República n.º 5.055, de 27 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c).

## **INTRODUÇÃO**

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/04 a 30/04/2024, referente ao atendimento SAMU 192 com Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas de São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Mourisco, e outras bases descentralizadas nos municípios de Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha, municípios da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo.

## **TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO**

Contrato De Gestão Nº 01/2022, tendo por objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192 do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo, no que se refere ao atendimento dos usuários do serviço pré-hospitalar, fazendo parte do sistema regionalizado e hierarquizado, atendendo dentro da abrangência todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência e emergência, transportando-os com segurança e acompanhamento de profissionais de saúde até o nível hospitalar do Sistema Referenciado, realizando a operacionalização, o controle interno financeiro, a gestão técnica e a realização de prestações de contas transparente.

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Resoluções do CFM, Protocolos de Suportes Básico e Avançado de Vida, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização do SAMU 192 e suas diretrizes.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## **MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO**

**Período de 01/04 a 30/04/2024**

### **4.7 NO QUE TANGE À PRESTAÇÃO DE CONTAS E OPERACIONALIZAÇÃO**

No que se refere o item 4.7 dos subitens (**f; o; p**) registramos que estão no corpo do relatório em pauta, intitulado “**RELATÓRIO MENSAL DE ABRIL DE 2024**”, sendo este o 4º Relatório Qualitativo SAMU 192.Taubaté. SP, de ABRIL de 2024, os quais estão sendo atendidos os indicadores preconizados pelo Ministério da Saúde e os resultados alcançados.

**f) Atestado de execução do Plano de Trabalho** – As cláusulas abaixo compõem o status da execução do plano de trabalho.

### **3. Escopo dos Serviços:**

**Objetivos:** 100% Atendidos (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Assegurar a escuta médica; Operar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde; Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica; Realizar o atendimento médico pré-hospitalar de urgência; Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU; Participar dos planos de organização de socorros; Manter, diariamente, informação atualizada; Prover banco de dados e estatísticas atualizados; Realizar relatórios mensais e anuais sobre os atendimentos de urgência; Servir de fonte de pesquisa; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, Ações que precisam ser desencadeadas; Participar da educação sanitária, Estabelecer regras para o funcionamento”.

**Atribuições:** 100% Atendidas (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Desencadeamento em tempo mínimo, ao atendimento à vítima pelo equipamento mais adequado; Envio ao local do chamado (Via Pública, Domicílio, Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, etc.) de profissionais treinados e ambulâncias equipadas de acordo com a complexidade do caso, para que possam fornecer no próprio local e/ou durante transporte desde orientações, manobras básicas de manutenção da vida, administração de medicamentos, soluções venosas, até monitoramento cardíaco, desfibrilação e ventilação mecânica; Solicitação de apoio a bombeiros, polícia militar, defesa civil e instituições afins, sempre que necessário; Desenvolvimento de atividades educativas junto à população leiga e segmentos específicos da sociedade; Desenvolvimento de atividades preventivas, indicando áreas de risco e alterações no perfil epidemiológico do município”

## **4. Obrigações da Contratada**

### **4.1 No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 – HumanizaSUS.**

Alcance: 100% Efetividade

Relatórios Mensais Qualitativos enviados ao CISAMU que evidenciam o atendimento às Normas, Resoluções, Portarias Ministeriais e a Política HumanizaSUS.

### **4.2 No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3**

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

### **4.2.4 Política Interna de Humanização SUS**

Alcance: Atendida

#### **DECLARAÇÃO**

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas 4.1 – No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 ; 4.2 – No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 ; 4.4 – No que tange à Gestão de Pessoas” , a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização do SUS – PNH e a Política de Recursos Humanos - Gestão de Pessoas.

### **4.2.5 Implantar os serviços de atenção ao usuário com seguintes atribuições: alíneas a, b, c, d, e, f**

Alcance: 100% Atendida

- SITE: taubate.sp.gov.br.
- Canal on line
- Telefone 0800 7700567
- Telefone 3632-2244
- E-mail para reclamações: [ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br](mailto:ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br).
- Fale conosco através:
- <http://www.iespe.org.br>;
- [institutoesperanca@iespe.org.br](mailto:institutoesperanca@iespe.org.br)
- <https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/>

### **4.2.6 Direito de informação às pessoas assistidas sobre sua saúde.**

Alcance: 100% Efetividade

### **4.3 No que tange ao Aspecto Operacional e subitens 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.10**

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

**4.3.11** implantar em 60 (sessenta) dias as Comissões obrigatórias ao Serviço conforme legislação vigente dos respectivos Conselhos de Classe.

Alcance: 100% Atendida

- Comissão de Óbito;
- Comissão de Ética;
- Comissão de Prontuários
- Comissão Técnica

**4.4. No que tange à Gestão de Pessoas e subitens 4.4.1 e 4.4.2**

Alcance: 100% Efetividade

**4.5 No que tange aos bens móveis e imóveis e subitens 4.5.2 e 4.5.3**

Alcance: 100% Efetividade

**4.6 No que tange à tecnologia de informação e subitem 4.6.1; alíneas a; b; c**

Alcance: 100% Efetividade

**o) Relatório Consolidado da Produção Contratada x Produção Realizada**

Alcance: 100% Efetividade

- Metas de Implantação/Implementação – Demonstrado neste Relatório
- Produtividade por Procedimentos – Encaminhada mensalmente ao CISAMU para serem disponibilizadas aos municípios que fazem parte do Consórcio.

**p) Relatório Consolidado do alcance das Metas de Qualidade (indicadores)**

Alcance: 100% Efetividade

- Indicadores de Desempenho – Demonstrado neste Relatório
- Indicadores SAMU 192
- Horários X Dias Da Semana Maior Pico

## EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

**Período de 01/04/2024 a 30/04/2024**

**Indicação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.**

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configura em:

- Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas;
- Bases Descentralizadas de Taubaté: São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Jardim Mourisco;
- Bases Descentralizadas em outros municípios da região: Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha.

**Identificação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.**

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configuram em:

- **Município de Taubaté**
  - ✓ Base Central – Central de Regulação
  - ✓ VTR Avançada - USA 01
  - ✓ VTR Básica - USB 11
- **Município de Taubaté**
  - ✓ Base Descentralizada de **Fazendinha – VTR Básica – USB 13**
  - ✓ Base Descentralizada de **San Marino – VTR Básica – USB 14**
  - ✓ Base Descentralizada de **Santa Helena – VTR Básica – USB 15**
  - ✓ **Base Descentralizada do Jardim Mourisco - VTR Básica – USB 12**
- **Município de Tremembé**
  - ✓ Base Descentralizada de **Tremembé – VTR Básica – USB 16**
- **Município de Campos do Jordão**
  - ✓ Base Descentralizada de Campos do Jordão – **VTR Básicas – USB 02, USB 03 e USB 08**
- **Município de Lagoinha**
  - ✓ Base Descentralizada de **Lagoinha – VTR Básica – USB 01**

- **Município de Natividade da Serra**
  - ✓ Base Descentralizada de **Natividade da Serra - VTR Básica – USB 04**
  
- **Município de Redenção da Serra**
  - ✓ Base Descentralizada de **Redenção da Serra – VTR Básica – USB 07**
  - ✓
  
- **Município de Santo Antônio do Pinhal**
  - ✓ Base Descentralizada de **Santo Antônio do Pinhal – VTR Básica – USB 09**
  
- **Município de São Luiz do Paraitinga**
  - ✓ Base Descentralizada de **São Luiz do Paraitinga – VTR Básica – USB 10**

**GESTÃO DE PESSOAS – QUADRO DE PESSOAL CONTRATADO**  
**Contratados por categoria profissional atender às Bases do SAMU**

## Listagem de Funcionários

Nome	Cargo	Unidade
ADILSON PEREIRA BASILIO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
ADRIANA LOBO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
ADRIANO BARBOSA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
ADRIANO MAXIMO LEANDRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
AGNALDO APARECIDO ALVES	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
ALEX KELLER HENRIQUE	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
ALEXANDRE GRACINDO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
ALISSON YURI DE LIMA INACIO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
AMANDA KELY ALVIM DA COSTA GONCALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
ANA FLAVIA DE JESUS ABREU	TARM	SAMU
ANA PAULA CAMPOS SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
ANA PAULA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
ANA PAULA DA SILVA GONÇALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
ANDERSON LUIZ DOS SANTOS HONORIO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
ANDRE ALEXANDRE NAGAROTO JUNIOR	TARM	SAMU
ANTONIO CARLOS DE MOURA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
ARI QUINTINO SILLOS	ENFERMEIRO(A)	SAMU
BENEDITA ALESSANDRA LOSCHI	ENFERMEIRO(A)	SAMU
BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
BRUNO RODRIGUES DIAS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
CAMILA BERTI PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
CAMILA DA SILVA MORENO	FARMACEUTICO RT	SAMU
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
CARLOS ALBERTO DERRICO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
CARLOS AUGUSTO CONCEICAO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
CARLOS HENRIQUE COSTA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
CELIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
CELIO DAVID TIBURCIO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
CELSO RICARDO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
CLAIR JOSE DE PAULA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
CLAUDINEI SIMÃO PIRES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
CLAYTON TOME DA SILVA DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
CRISTIANA APARECIDA DE JESUS COELHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
DAMIAO BESSA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
DANIEL ALVES DA SILVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
DENIS FRANCISCO DA SILVA CHAVES	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
DEUSDETE ANTONIO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU

**NOTA:**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:**  
**<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

DIEGO AVILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
DIEGO LACORTE PAIM	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
DIEGO RODRIGO SANT ANA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
DIEGO SILVA CAVALCANTE	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
DIEGO TADEU PEIXOTO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
DINEIMARQUES SBRUZZI	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
DIOCLIDES FERREIRA PORTO NETO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
DIOGO CAMARGO CARDOSO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
DOUGLAS DAVID DE OLIVEIRA	COORDENADOR DE ENFERMAGEM	SAMU
DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
EDSON LOBATO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
EDSSARA APARECIDA DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
EGILSON MARTINS SAMPAIO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
ELEANDRO APARECIDO SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
ERICK VINICIUS MADEI ABRAÃO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
EVALDO ANTONIO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
EWERTON DIEGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	RADIO OPERADOR	SAMU
FABIO AUGUSTO VARGAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
FABIO EDUARDO PINTO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
FABIO RODRIGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
FABIOLA NEPOMUCENO	RADIO OPERADOR	SAMU
FATIMA EUPHRAUSINO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	TARM	SAMU
FELIPE MARCONDES GONZAGA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
FERNANDA REGINA ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
FLAVIO DA SILVA COSTA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
FLAVIO TIBURCO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
FRANCISCO DA SILVA LIMA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	RADIO OPERADOR	SAMU
GENTULIO GONCALVES DE TOLEDO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
GILMAR DONIZETI DE SOUZA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
HUDSON OLIVEIRA DA CONCEIÇÃO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
IGOR VINICIUS DE ARAUJO SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
IVAIR FARIA DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
IVAN CARDOSO RIBEIRO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	TARM	SAMU
JESSICA LOPES CLARO	ASSISTENTE DE RH	SAMU
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	TARM	SAMU
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	SAMU
JOÃO MOSTARDA NETO	TARM	SAMU
JOAO PAULO SOARES DE AMORIM	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
JOAO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	TARM	SAMU
JOAO VINICIUS ALVARENGA DE OLIVEIRA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	SAMU
JOAQUIM BATISTA FERREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
JORGE LUIZ BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU

**NOTA:**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

JORGE ROBERTO LUCIANO PEREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
JOSE ARNALDO DUTRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
JOSE BARBOSA DE OLIVEIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
JOSE NUNES SENA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
JOSE ROBERTO ALEIXO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
JOSE ROBERTO DE MOURA NETO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
JULIANA RIBEIRO CESAR	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	TARM	SAMU
JULIO CESAR FERREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	ENFERMEIRO(A)	SAMU
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	TARM	SAMU
LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
LEONARDO DA SILVA AVILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
LEONILDO SOARES DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
LUIS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
LUIZ EDUARDO BARBOSA DE LIMA E SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
LUIZ EDUARDO PEREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
LUIZ FERNANDO ALVES	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
LUIZ FERNANDO GONZAGA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	RADIO OPERADOR	SAMU
MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
MARCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
MARCIO BATISTA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
MARCIO LUCIANO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
MARCIO RODOLFO GUERRA MACHADO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	SAMU
MARIA EDUARDA MIRANDA MARQUES	JOVEM APRENDIZ	SAMU
MEIDIANE ALVES MENDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
MICHEL RODRIGO ROCHA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
MIGUEL EDSON DO CARMO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
MILLENA VITORIA MARINHO EUGENIO	JOVEM APRENDIZ	SAMU
NELSON CARDOSO NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
NYDIA DA SILVA REZENDE	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
PAMILA CILEIA CORREA FERNANDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
PATRICK RODRIGUES ANTONIO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
PAULO ALESSANDRO SANTANA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
PAULO DA SILVA FERREIRA JUNIOR	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
PAULO HENRIQUE BENTO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
PAULO HENRIQUE DE MATTOS DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	SAMU
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	TARM	SAMU
PAULO HENRIQUE VARALLO DE VASCONCELOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
PAULO RICARDO DA SILVA OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
PAULO SERGIO MEDEIROS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
PERLA LUCIANO PEREIRA	RADIO OPERADOR	SAMU
REGINALDO BENEDITO PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU

**NOTA:**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:**  
**<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

REGINALDO DE JESUS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
RENAN AUGUSTO MADONA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
RINALDO DE OLIVEIRA	TARM	SAMU
ROBSON GONCALVES PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
RODRIGO FELIPE MARTINS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
ROGERIO PEREIRA DE SOUZA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
RUAN ALFREDO RIBEIRO SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
SHEILA RAMOS DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
SILVANO RABELO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
SUELI VAZ DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
THIAGO SILVERIO PENA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
THOMAS JOSÉ SEVERINO DA COSTA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
TIAGO REZENDE PAULA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
VAGNER FERNANDO TRISTÃO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
VICTOR MATEUS SATILO MIGOTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
WALTER MASCARENHA DE CASTILHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
WASHINGTON LUIS CAMARA FANHAN	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA	SAMU
YAN JULIO DE SOUZA BRITO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU

**NOTA:**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

## INDICADORES DE DESEMPENHO

### META E INDICADORES

#### INDICADOR 1 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USB em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

ABRIL				
VTR	Dias sem atendimento por VTR	Total de dias do período operante	Total de dias do mês	Meta alcançada (% VTR operante)
CAMPOS DO JORDÃO I	0	30	30	100%
CAMPOS DO JORDÃO II	0	30	30	100%
CAMPOS DO JORDÃO III	1	29	30	97%
LAGOINHA	2	28	30	93%
NATIVIDADE DA SERRA	0	30	30	100%
REDENÇÃO DA SERRA	0	30	30	100%
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	30	30	100%
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	0	30	30	100%
TAUBATÉ CENTRAL	0	30	30	100%
TAUBATÉ SANTA HELENA	1	29	30	97%
TAUBATÉ SAN MARINO	0	30	30	100%
TAUBATÉ FAZENDINHA	3	27	30	90%
TAUBATÉ JARDIM MOURISCO	0	30	30	100%
TREMembé	0	30	30	100%
<b>TOTAL</b>	<b>0,50</b>	<b>29,50</b>	<b>30,00</b>	<b>98,33%</b>

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## EVIDÊNCIAS:

### Em caráter amostral:

- ✓ UBS em funcionamento total de 98,33% operante em todos os dias do período de ABRIL de 2024.
- ✓ Relatório de outras UBS pode ser observado no sys4web.

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 01 (LAGOINHA)	Baixada	problemas mecânicos	28/04/2024 06:29:47	01/05/2024 00:00:00	2 dias 17 horas 30 minutos 13 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	problema mecânico	15/04/2024 15:08:29	15/04/2024 15:54:01	0 dias 0 horas 45 minutos 32 segundos
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	vazamento de óleo.	27/04/2024 10:00:47	30/04/2024 17:28:11	3 dias 7 horas 27 minutos 24 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	Aguardando rendição	10/04/2024 06:19:30	10/04/2024 06:29:31	0 dias 0 horas 10 minutos 1 segundos
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	problemas mecânicos	15/04/2024 09:33:57	16/04/2024 11:25:50	1 dias 1 horas 51 minutos 53 segundos
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	Apoio para equipe VTR 11	17/04/2024 09:07:26	17/04/2024 09:43:58	0 dias 0 horas 36 minutos 32 segundos
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	problemas mecânicos	28/04/2024 17:49:46	29/04/2024 06:39:44	0 dias 12 horas 49 minutos 58 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada		11/04/2024 01:35:19	11/04/2024 01:35:40	0 dias 0 horas 0 minutos 21 segundos
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	SEM PARTIDA	13/04/2024 20:25:11	15/04/2024 10:37:14	1 dias 14 horas 12 minutos 3 segundos
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	solicitada por Gerente de Operação Felipe	15/04/2024 15:52:50	15/04/2024 16:57:06	0 dias 1 horas 4 minutos 16 segundos
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	baixa por gerente de operação até as 18h	15/04/2024 16:57:49	15/04/2024 18:01:49	0 dias 1 horas 4 minutos 0 segundos

### NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 2 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de pleno funcionamento da Central de Regulação

Dias sem atendimento / Total de dias do período x 100

### Em caráter amostral:

- ✓ CENTRAL DE REGULAÇÃO BASE CENTRAL – 100% operante em todos os dias do período de ABRIL de 2024.
- ✓ PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE REGULAÇÃO – 100% dos dias operantes.

**AVALIAÇÃO:** A Central de Regulação está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados telefônicos e sua regulação.

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNES	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.018-9	BÁSICA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.009-0	AVANÇADA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.017-0	AVANÇADA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.001-4	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS
03.01.03.012-0	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO
03.01.03.013-8	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA
03.01.03.014-6	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNES	UNIDADE
9126546	SAMU TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO
9128735	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ AVANÇADA
9128743	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ BÁSICA
9128751	SAMU TAUBATÉ - SAN MARINO
9128778	SAMU TAUBATÉ - FAZENDINHA
9128786	SAMU TAUBATÉ - SANTA HELENA
644005	SAMU TAUBATÉ - JARDIM MOURISCO

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU 192

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO		CNES: 99126546		PERÍODO: 01/04/24 a 30/04/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	258
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	7
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	405
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	322
FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	136
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	343
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	91
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	63
HERCOLES RENO ROMANO	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	153
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	501
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	151
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	116
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	275
PRISCILLA HIDALGO DE ARAÚJO OLIVEIRA	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	116
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	9
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	422220	702604284614849	RADIO OPERADOR	N/A	39	599	N/A
FABIOLA NEPOMUCENO	422220	700507310554450	RADIO OPERADOR	N/A	23	440	N/A
GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	422220	708702104474098	RADIO OPERADOR	N/A	62	427	N/A
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	422220	706903165323734	RADIO OPERADOR	N/A	58	638	N/A
PERLA LUCIANO PEREIRA	422220	706400617769982	RADIO OPERADOR	N/A	42	428	N/A
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	485	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	426	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	522	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	520	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	-	TARM	534	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	-	TARM	580	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	496	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	489	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	427	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	-	TARM	467	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	437	N/A	N/A	N/A

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

### INDICADOR 3 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USA em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

#### **Em caráter amostral:**

- ✓ USA 01 Avançada – 100% operante em todos os dias do período de ABRIL de 2024.

**AVALIAÇÃO:** A USA 01 está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados regulados.

#### **NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## USA 01 TAUBATÉ

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - SAMU CENTRAL - SAV				CNES: 9128743		PERÍODO: 01/04/24 a 30/04/24	
PROFISSIONAL	CNES	CBO	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.009-0	03.01.03.017-0		
ADRIANO BARBOSA	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	4	0		
ALEX KELLER HENRIQUE	702007827620087	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0		
ANTONIO CARLOS DE MOURA	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	5	0		
BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0		
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0		
CLAIR JOSÉ DE PAULA	705204470744178	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	5	0		
FLAVIO DA SILVA COSTA	700409183585150	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	8	0		
JOSÉ ROBERTO ALEIXO	700003991692508	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	9	0		
VAGNER FERNANDO TRISTÃO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0		
ARI QUINTINO SILLOS	980016294999508	223505	ENFERMEIRO	14	0		
BENEDITA ALESSANDRA LOSCHI	705004092619354	223505	ENFERMEIRO	5	0		
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	980016004657722	223505	ENFERMEIRO	9	0		
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	207273158240007	223505	ENFERMEIRO	2	0		
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	980016277021325	223505	ENFERMEIRO	7	0		
DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	702104760983996	225125	MÉDICO	5	0		
GERALDO AIELLO FILHO	980016287977588	225125	MÉDICO	5	0		
GUSTAVO LACERDA MARQUES	700702983106975	225125	MÉDICO	5	0		
HENRICO SENE PINTO	704007877295267	225125	MÉDICO	1	0		
HERCOLES RENO ROMANO	700606971129163	225125	MÉDICO	3	0		
SÉRGIO GUTIERREZ	980016284032876	225125	MÉDICO	6	0		
THIAGO CONTI ALMEIDA	980016292975113	225125	MÉDICO	12	0		

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 4 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Rastreoio

Dias com rastreoio / Total de dias do período x 100

**100% de rastreoio**

### Em caráter amostral:

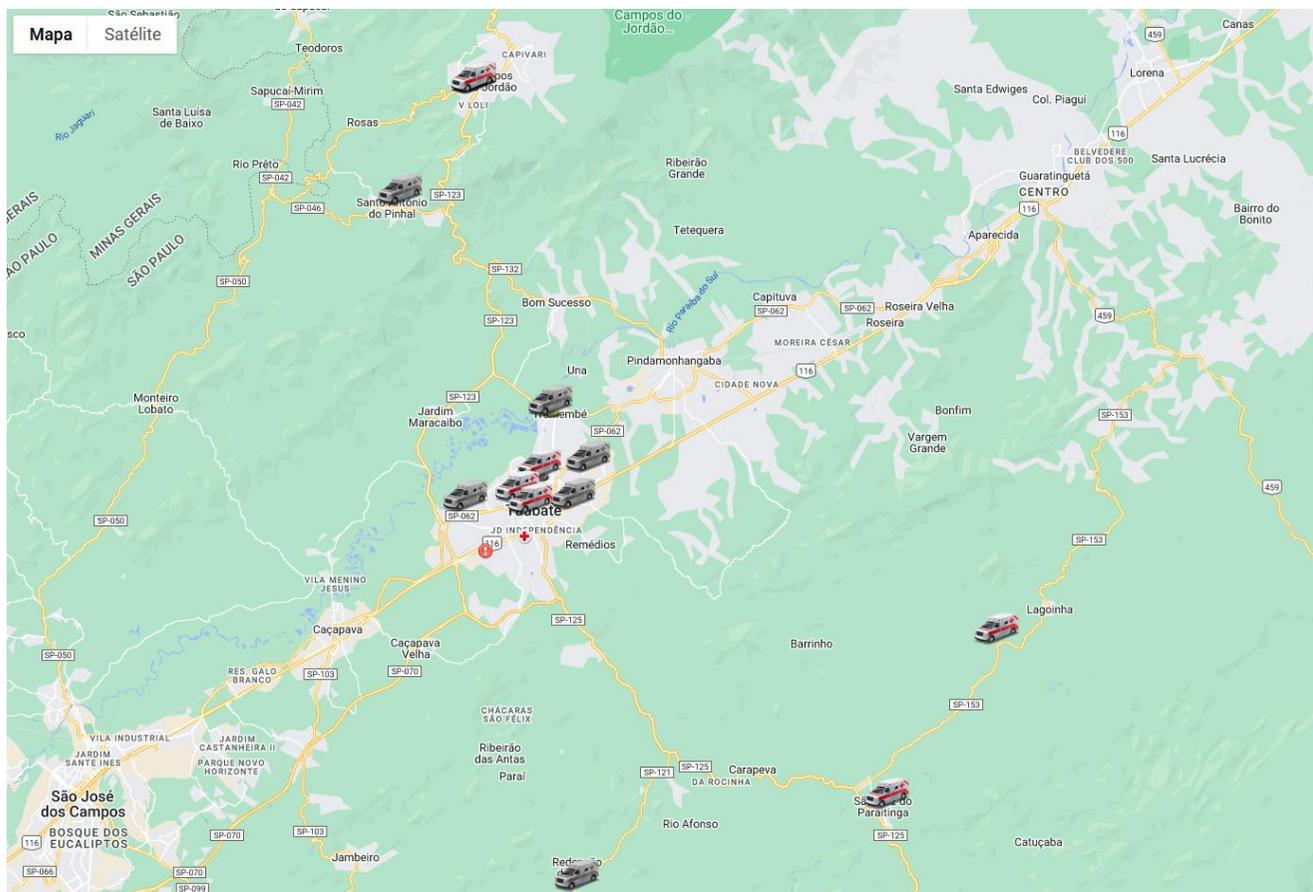
- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
- ✓ Rádio de Comunicação

**AVALIAÇÃO:** As ambulâncias UBS e USA estão equipadas com rádio e tablet, os quais permitem que sejam localizados os percursos, paradas e destino dessas VTRs no período em que estão operantes.

A Central de Regulação tem o acesso às informações, através do Sys4web, assim como a Coordenação de Frota.

### NOTA:

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 5 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Gravação

Dias com / Total de dias do período x 100

**100% dos chamados gravados**

Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

**AVALIAÇÃO:** Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO				CNES: 99126546		PERÍODO: 01/04/24 a 30/04/24	
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	485	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	426	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	522	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	520	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	-	TARM	534	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	-	TARM	580	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	496	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	489	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	427	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	-	TARM	467	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	437	N/A	N/A	N/A

DESCRIÇÃO	TOTAL CHAMADOS
TOTAL DE CHAMADOS	5.395

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 6 do Item XII do Termo de Referência

- Avaliação Pós-Cena

Usuários Entrevistados / Total de chamados regulados no período x 100

### Em caráter amostral:

- ✓ Produtividade Usuário na Regulação

AVALIAÇÃO: A pesquisa de satisfação realizada.

avaliação pós-cena



### ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO

01/04/2024 ATÉ 30/04/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	258
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	7
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	405
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	322
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	136
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	343
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	91
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	63
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	153
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	501
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	151
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	116
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	275
MÉDICO - PRISCILLA HIDALGO DE ARAÚJO OLIVEIRA	116
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	9
<b>TOTAL</b>	<b>2.946</b>

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



# Avaliação Pós-Cena

ABRIL 2024

**SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e  
Região Serrana**



Felipe Moreira – Coordenação Administrativa

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



### SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e Região Serrana

A avaliação pós-cena é um recurso utilizado para identificar o grau de satisfação dos pacientes atendidos pelo Serviço Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 Vale do Paraíba e Região Serrana. A partir das respostas dos usuários, podemos entender, do ponto de vista deles, quais os pontos fortes do SAMU, quais os pontos precisam ser corrigidos e, com isso, planejar as ações de melhorias de forma mais precisa e eficaz.

O contato para Avaliação Pós-Cena é feito por telefone e é utilizado uma ferramenta de coleta de dados, em que o solicitante aplica uma nota para seu atendimento em nove perguntas direcionadas:

1. Como você classificaria o acesso para entrar em contato com o SAMU através da linha 192?
2. Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).
3. Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?
4. Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?
5. Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?
6. Como você avalia o transporte até a unidade de saúde?
7. A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?
8. Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?
9. Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?

**NOTA:**

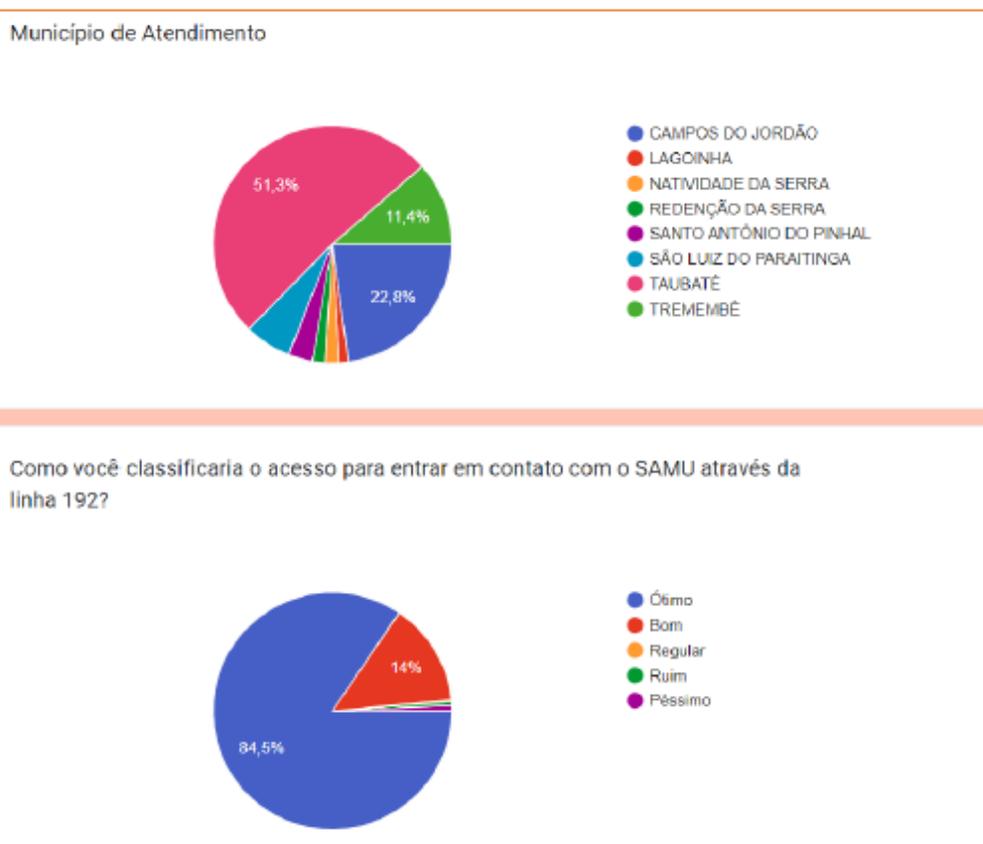
**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

**Meta:**

A meta para Avaliação Pós-Cena é avaliar 12% ou mais dos chamados regulados dentro de cada mês. O cálculo é feito com o total de usuários entrevistados / total de chamados regulados x 100.

No mês de ABRIL atingimos 13% de usuários entrevistados com 98,5% de ótimo e bom nas entrevistas realizadas.

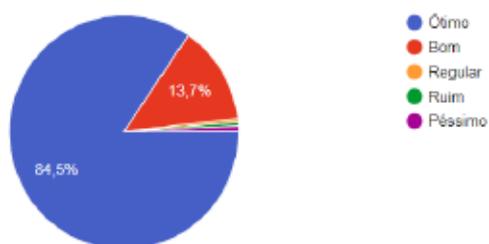
**Segue os resultados:**



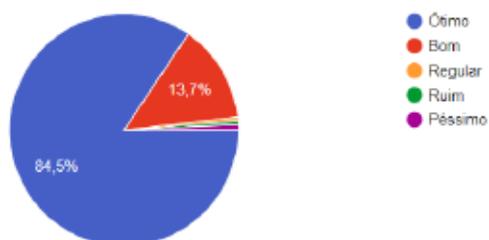
**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).



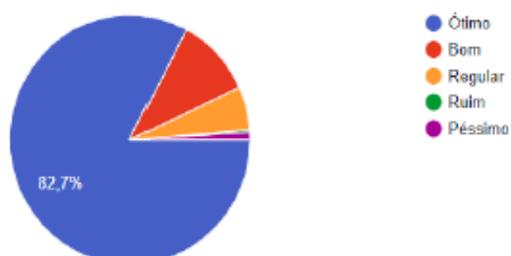
Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?



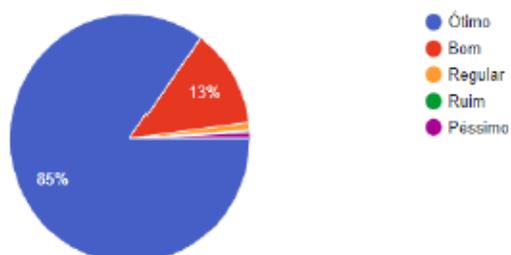
**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?



Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?

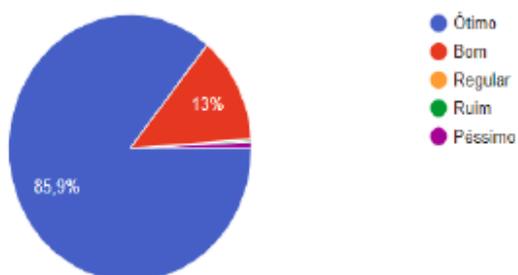


**NOTA:**

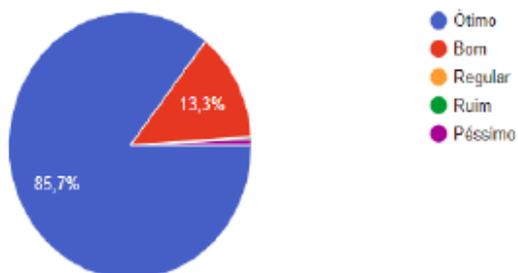
As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Como você avalia o transporte até a unidade de saúde ?



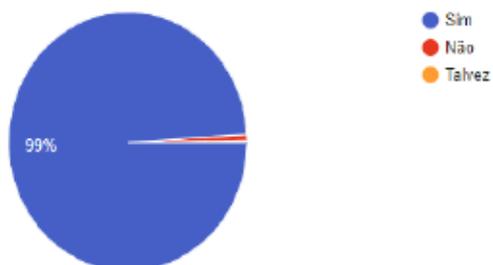
A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?



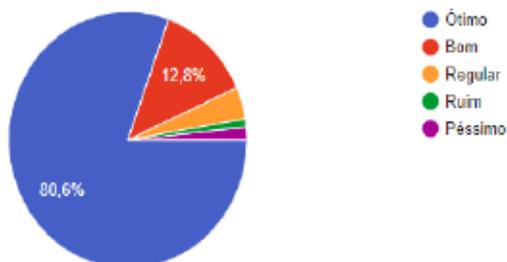
**NOTA:**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?



Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi



**NOTA:**

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

**RESPOSTAS DOS USUÁRIOS SAMU 192 (opcional)**

Solicitante informa que recebeu um excelente atendimento e atenção da equipe no local.
Solicitante exalta excelente atendimento em todas as vezes que precisou do serviço.
Solicitante reforça que foi bem atendido em todas as vezes que solicitou o serviço.
Solicitante exalta o rápido atendimento da equipe no local.
Solicitante exalta um excelente atendimento e atenção da equipe no local.
Solicitante exalta um rápido e excelente atendimento de toda equipe do SAMU.
Solicitante exalta rapidez no atendimento e a forma com que foi recebida pela equipe.
Solicitante exalta ser muito bem atendida pela equipe durante a ligação e equipe muito atenciosa no local com o paciente.
Solicitante exalta um péssimo atendimento e descaso na unidade de saúde na qual o paciente foi encaminhado.
Solicitante exalta um excelente atendimento de toda equipe do SAMU e a atenção da equipe no local.
Solicitante não acompanhou o paciente, mas exalta um excelente atendimento e rapidez no local.
Solicitante exalta grande atenção e cuidado da equipe no local.
Solicitante exalta um rápido atendimento sempre que precisou.
Solicitante exalta um atendimento atencioso em todo momento, desde a ligação à remoção do paciente.
Solicitante exalta uma conduta muito atenciosa da equipe no local.
Solicitante exalta grande atenção e cuidado com o paciente durante o atendimento e agradece o serviço.
Paciente relata ter sido "deixada de lado" dentro da unidade de saúde".
Solicitante exalta uma equipe muito atenciosa durante o atendimento.
Solicitante exalta um atendimento rápido e cuidadoso da equipe no local.
Solicitante não acompanhou o atendimento no local porém faz adendo ao excelente atendimento e atenção da equipe reguladora.
Solicitante exalta um excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço.
Solicitante exalta um excelente atendimento e rapidez da equipe até o local.
Solicitante informa que a equipe foi uma equipe muito atenciosa durante o atendimento.
Solicitante exalta um atendimento "maravilhoso" e que não tem o que reclamar.
Paciente exalta um excelente durante atendimento e dispensa elogios a equipe.
Solicitante exalta um excelente atendimento em todas as vezes que solicitou o serviço e dispensa elogios a toda equipe.
Solicitante exalta um excelente atendimento e atenção da equipe nas duas vezes que solicitou o serviço.
Paciente exalta excelente atendimento e rapidez da equipe no local.
Paciente exalta excelente atendimento e atenção por toda equipe do SAMU e agradece o serviço.
Solicitante exalta excelente atendimento e cuidado da equipe no local com paciente.
Solicitante relata um atendimento extremamente cuidadoso e rápido.

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Solicitante exalta excelente atendimento de toda equipe do SAMU em todas as vezes que solicitou o serviço.
Solicitante exalta excelente atendimento em todas as vezes que solicitou.
Paciente exalta excelente atendimento e rapidez.
Solicitante exalta muita demora no atendimento.
Solicitante exalta um excelente atendimento de toda equipe do SAMU em todas as vezes que solicitou.
Paciente exalta um excelente atendimento de toda equipe do SAMU.
Solicitante exalta uma equipe atenciosa e um excelente atendimento no local.
Solicitante exalta excelente atendimento em todas as vezes que solicita o serviço do SAMU e dispensa elogios a toda equipe.
Solicitante exalta excelente atendimento em todas as vezes que solicitou atendimento.
Solicitante exalta excelente tratamento de toda equipe do SAMU.
Solicitante exalta um excelente atendimento e extremamente rápido.
Solicitante exalta um rápido e excelente atendimento da equipe no local.
Solicitante relata sempre ser muito bem atendida por toda equipe do SAMU nas vezes que precisou do serviço.
Solicitante exalta excelente atendimento de toda equipe do SAMU nas vezes que solicitou o serviço.
Solicitante exalta ser sempre muito bem atendida por toda equipe do SAMU quando solicita o serviço.
Paciente exalta um rápido e excelente atendimento da equipe no local.
Paciente relata ser muito bem atendida por toda equipe do SAMU.
Solicitante relata uma equipe muito atenciosa no local e um excelente atendimento.
Solicitante relata muita demora no atendimento
Solicitante relata um atendimento perfeito onde não tem o que reclamar.
Solicitante relata excelente atendimento e cuidado da equipe no local.
Solicitante exalta excelente atendimento de toda equipe do SAMU e atenção da equipe com o paciente.
Solicitante exalta um excelente atendimento de toda equipe do SAMU.
Solicitante relata uma excelente resposta de atendimento do SAMU e um serviço completo.
Paciente exalta um excelente atendimento em todas as vezes que solicita o serviço.
Solicitante exalta uma equipe muito atenciosa de todo SAMU.
Solicitante exalta excelente atendimento e dispensa elogios a toda equipe do SAMU.
Solicitante informa muita demora em todo atendimento.
Solicitante relata um atendimento rápido da equipe de regulação, tanto com os TARM e o médico regulador.
Solicitante exalta um excelente atendimento e cuidado da equipe no local.
Solicitante exalta excelente atendimento e cuidado da equipe no local com o paciente.
Solicitante dispensa elogios a equipe no local e agradece o serviço.
Solicitante exalta excelente atendimento de toda equipe em todas as vezes que solicitou o serviço.
Solicitante exalta um atendimento maravilhoso e não existe o que reclamar.
Solicitante exalta um serviço extremamente rápido.

**NOTA:**

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



Solicitante relata ser muito bem atendida em todas as vezes que solicitou o serviço do SAMU.
Solicitante exalta um rápido e excelente atendimento por toda equipe do SAMU e na unidade de saúde.
Solicitante exalta uma equipe extremamente atenciosa no local e excelente qualidade de todo o serviço prestado.
Solicitante exalta um rápido e excelente atendimento da equipe com o paciente no local.
Solicitante dispensa elogios a toda equipe do SAMU e agradece o serviço.
Solicitante exalta um rápido atendimento e de muita qualidade.

OBS: Todos os apontamentos são checados e medidas de correção são adotadas quando necessário.

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 7 do Item XII do Termo de Referência

- Envio de VTR

Total de chamados com envio de VTR / Total de chamados regulados x 100

### Em caráter amostral:

- ✓ Atendimento por usuário na regulação
- ✓ Atendimento por acionamentos por VTR

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO CNES: 99126546 PERÍODO: 01/04/24 a 30/04/24							
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	258
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	7
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	405
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	322
FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	136
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	343
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	91
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	63
HERCOLES RENO ROMANO	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	153
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	501
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	151
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	116
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	275
PRISCILLA HIDALGO DE ARAUJO OLIVEIRA	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	116
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	9

### NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

**ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO**  
**01/04/2024 ATÉ 30/04/2024**

<b>NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO</b>	<b>TOTAL</b>
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	258
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	7
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	405
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	322
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	136
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	343
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	91
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	63
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	153
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	501
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	151
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	116
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	275
MÉDICO - PRISCILLA HIDALGO DE ARAÚJO OLIVEIRA	116
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	9
<b>TOTAL</b>	<b>2.946</b>

**NOTA:**

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

**TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR**  
**01/04/2024 ATÉ 30/04/2024**

<b>VEÍCULO (BASE)</b>	<b>TOTAL</b>
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	49
USB 01 (LAGOINHA)	44
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	151
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	136
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	50
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	52
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	119
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	49
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAITINGA)	74
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	299
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	327
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	313
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	263
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	250
USB 16 (TREMembÉ)	230
<b>TOTAL</b>	<b>2.406</b>

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## INDICADOR 8 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Resposta  
Média de Tempo Resposta da Abertura do Chamado pelo TARM até a chegada do usuário na Unidade de Saúde Referenciada.

### Em caráter amostral:

- ✓ **Tempo médio recebimento ligação até a chegada hospital**

**AVALIAÇÃO:** O tempo médio foi de 00:57:35 minutos entre a ligação e a chegada na Unidade de Referência. A justificativa do tempo não ter atingido a meta estabelecida de 25m15s, se deve a distribuição geográfica das Bases Descentralizadas ficarem, algumas como Lagoinha e São Luiz do Paraitinga, distantes das Unidades de Referência, como o Hospital Regional de Taubaté. Também, por serem Bases que utilizam a Rodovia Oswaldo Cruz que leva os turistas para o Litoral Norte de São Paulo, estando sempre com fluxo intenso de veículos.

Com liberdade, sugerimos que seja feito uma série histórica do tempo entre essas Bases e Unidade de Referência e uma possível reavaliação da META.



### TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL

01/04/2024 ATÉ 30/04/2024

TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL	TOTAL
00:59:57	1972
<b>TOTAL</b>	<b>1.972</b>

### NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 9 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Saída VTR  
Média de Tempo Saída da VTR da Base após empenho por classificação de Risco

Meta Mensal máxima de:

1 minuto para os códigos vermelho e laranja

2 minutos para os códigos amarelo, verde e azul

**Em caráter amostral:**



### TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE 01/04/2024 ATÉ 30/04/2024

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ A SOLICITAÇÃO	TOTAL
00:01:11	2406
<b>TOTAL</b>	<b>2.406</b>



### TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO 01/04/2024 ATÉ 30/04/2024

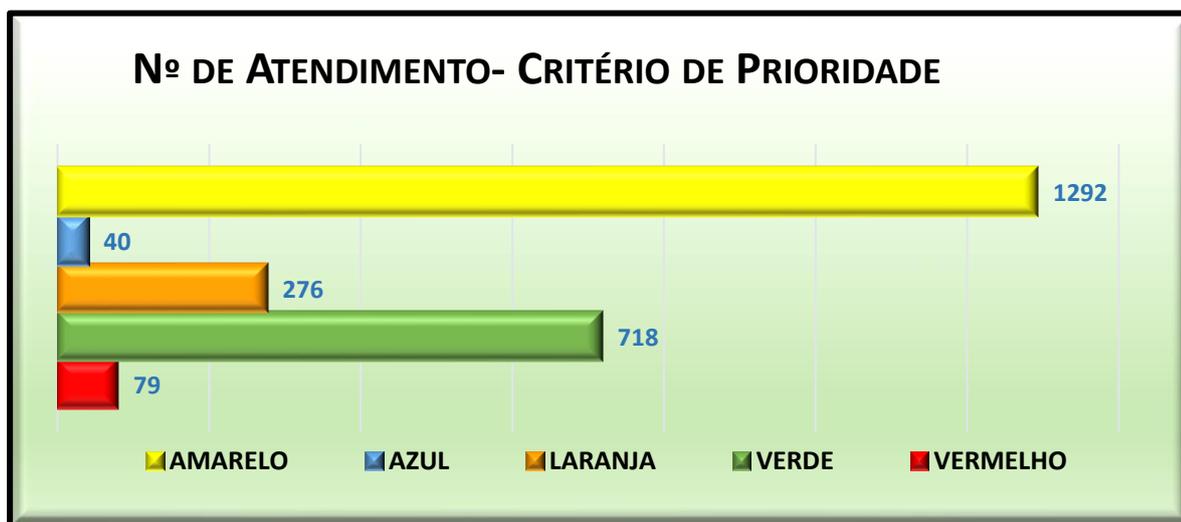
TEMPO MÉDIO DE PRONTIDÃO DA EQUIPE	TOTAL
00:21:37	2398
<b>TOTAL</b>	<b>2.398</b>

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

**Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE**

<b>Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE</b>		
<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>ATENDIMENTOS</b>	<b>%</b>
<b>VERMELHO</b>	79	3,28
VERDE	718	29,85
LARANJA	276	11,48
AZUL	40	1,66
AMARELO	1292	53,72
<b>TOTAL</b>	<b>2405</b>	<b>100%</b>



**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 10 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo por Abertura de Chamado

Média de Tempo na abertura de chamada pelo TARM

Meta: Não ultrapassar a meta mensal de 1 minutos e 47 segundos

**AVALIAÇÃO:** O tempo de abertura do chamado foi de 00:01:53

**RESOLUTIVA:** O tempo extrapolado se deu pelo fato de alta demanda e dificuldade de recebimento de dados dos pacientes.

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## INDICADOR 11 do Item XII do Termo de Referência

- Número de Ocorrências no período

Total de chamadas telefônicas atendidas na Central de Regulação Médica

**Meta Mensal:** 5200 atendimentos

**AVALIAÇÃO:** O número de chamados foi 5.395 o que equivale a 103,75% da meta estabelecida de 5200 atendimentos

NÚMERO DE CHAMADOS	
META ESTABELECIDA MENSAL	5.200
TOTAL DE CHAMADOS	5.395
META ATINGIDA MENSAL	103,75%



**TOTAL DE CHAMADOS**  
01/04/2024 ATÉ 30/04/2024

**TOTAL**

5395

**TOTAL**

**5.395**

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 12 do Item XII do Termo de Referência

- Controle de Informações

Envio mensal das seguintes informações:

- ✓ Número Geral de Ocorrências atendidas no período
- ✓ Tempo mínimo, médio e máximo de resposta
- ✓ Identificação dos motivos dos chamados
- ✓ Quantitativo de chamados
- ✓ Orientação Médica
- ✓ Saídas de USA
- ✓ Saídas de UBS
- ✓ Localização das Ocorrências
- ✓ Idade e Sexo dos Pacientes atendidos
- ✓ Identificação dos dias da Semana e Horários de maior pico de atendimento
- ✓ Pacientes Referenciados

**Meta Mensal:** 100% das informações entregues

**AVALIAÇÃO:** As informações foram entregues em sua totalidade

**Em caráter amostral:**

Indicadores de Desempenho

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
100% efetividade no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% eficácia no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% legislação vigente cumprida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legislação cumprida, sendo que existe sistemática implementada para, no caso, de possíveis desvios encontrados, os mesmos lançados em Plano de Ação, e corrigidos ao longo do processo no prazo estabelecido.</li> </ul>
Total de Chamados	5.395
	<u>Por Gênero:</u> Masculino – 1774  Feminino – 1508  Não informado -2113
Total de Ocorrências	5.395
Tempo médio de resposta a chamada telefônica.	00:33:40
Tempo mínimo de resposta	00:02:47
Tempo médio de resposta	00:33:40
Tempo máximo de resposta	10:07:31

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Tempo médio de resposta a chegada da equipe ao local da ocorrência	00:11:12
Tempo médio permanência no local da ocorrência	00:13:38
Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência.	00:13:45
Tempo médio da ligação telefônica até a saída da VTR	00:22:48
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar referência)	00:59:57
Tempo médio de regulação	00:01:44
Tempo médio do TARM	00:01:53
100% das ligações atendidas gerando ou não chamados	100% atendidas – Análise Crítica Contínua
100% dos protocolos preenchidos corretamente.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
100% das solicitações e protocolos preenchidos.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
Dias da semana x horários de maior pico	<p>Dia da Semana: Terça                      896 -CHAMADOS</p> <p>Horário com mais ocorrências: 13:00hr – 346</p> <p>Ocorrências: 5.395</p>

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## INDICADOR 13 do Item XII do Termo de Referência

- Planejamento de Ações

Apresentação mensal dos planejamentos para o mês seguinte de ações:

- ✓ **Manutenção de Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos da Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção Predial**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado**
- ✓ **Treinamento Continuado**
- ✓ **Exames Periódicos**

**Meta Mensal: 100% planejamento entregue**

**AVALIAÇÃO:** O planejamento está sistematizado, hoje, temos todos os Planos de Trabalho, como: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos, atingindo 100%

**Em caráter amostral: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos.**

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## Manutenção de Ambulâncias

 MAPEAMENTO MENSAL DAS VTRS - Abril/2024											
VTR	DATA DA OCORRÊNCIA	HORA DA OCORRÊNCIA	EQUIPE RESPONSÁVEL	KM	OCORRÊNCIA	SERVIÇO DE GUINCHO	SERVIÇO REALIZADO	OFICINA	DATA DE LIBERAÇÃO	HORA DE LIBERAÇÃO	Total de Horas Baixada
VTR 11	02/04/2024	08h	Condutor Jorge	33558 7	Rolamento danificado e porta traseira quebrada	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca do rolamento e reparo na porta traseira.	Maqvan	03/04/2024	08h	01 dia
VTR 02	02/04/2024	08h	Condutor Igor	21801 4	Vazamento de óleo hidráulico	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca da conexão	JR Camphora	02/04/2024	11h	03 horas
VTR 08	02/04/2024	08h	Condutor Joaquim	86596	Tampa do óleo danificada	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca da tampa	Maqvan	02/04/2024	08h30	30 minutos
VTR Reserva	02/04/2024	08h	Condutor Carlos	22698 0	Marcador de temperatura danificado	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca da cebolinha	JR Camphora	02/04/2024	11h	03 horas

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

VTR Reserva	03/04/2024	08h	Condutor Carlos	226989	Fumaça com saída em excesso e porta traseira danificada	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca do bico injetor e reparo na porta traseira	Maqvan	10/04/2024	15h	07 dias
VTR 11	08/04/2024	15h	Condutor Alex	335987	Lâmpada do farol queimada	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca da lâmpada.	JR Camphora	08/04/2024	15h30	30 minutos
VTR 14	09/04/2024	08h	Condutor Fábio	323818	Óleo vencido, chave da seta com defeito.	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca de óleo e da chave da seta.	JR Camphora	11/04/2024	16h	02 dias
VTR 08	06/04/2024	08h	Condutor Anderson	86662	Pastilha de freio gastas, disco de freio empenado, pivô.	SIM ( ) NÃO ( X )	Revisão na suspensão	JR Camphora	10/04/2024	11h	05 dias
VTR 04	09/04/2024	09h	Condutor Aguinaldo	363138	Lâmpada queimada e porta lateral danificada	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca da lâmpada e reparo na porta	Jr Camphora/Maqv an	09/04/2024	13h	04 horas

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

VTR 13	15/04/2024	08h	Condutor Antônio	39300 0	Óleo no reservatório de água	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca do radiador de óleo e limpeza do sistema de revestimento.	Maqvan	15/04/2024	11h30	03 horas e 30 minutos
VTR 15	15/04/2024	08h	Condutor Pedro	28447 3	VTR sem partida	SIM ( ) NÃO ( X )	Revisão no motor de arranque, sensor hall e tubulação de filtro de combustível	Jr Camphora	16/04/2024	14h	01 dias e 5 horas
VTR 11	15/04/2024	08h	Condutor Jorge	33798 5	Pastilhas gastas	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca do disco e das pastilhas	Jr Camphora	15/04/2024	11h	03 horas
VTR 08	15/04/2024	08h	Condutor Anderson	88031	Sem partida	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca da bateria e lâmpada do farol	Jr Camphora	15/04/2024	10h	02 horas
VTR 10	16/04/2024	11h	Condutor Célio	27037 6	Trava e pino da porta lateral danificados	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca das travas laterais, guia e pino lateral.	Maqvan	16/04/2024	14h40	03 horas e 40 minutos

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

VTR USA	17/04/2024	08h	Condutor Roberto	57555	04 pneus desgastados, freio de mão danificado e barulho na suspensão	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca do 4 pneus e revisão na suspensão	Jr Camphora	17/04/2024	17h	09 horas
VTR 16	18/04/2024	08h	Condutor Paulo	75678	Perda da potência do veículo	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca do filtro	Maqvan	18/04/2024	10h	02 horas
VTR 07	18/04/2024	08h	Condutor Paulo	27516 9	Suspensão com vibração	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca do disco, pastilhas e bandeija	Jr Camphora	20/04/2024	09h30	02 dias
VTR 03	22/04/2024	08h	Condutor Nidia	20526 6	Banco de assento do salão rasgado, banco do motorista sem espuma, lâmpada traseira quebrada e borracha da porta traseira danificada.	SIM ( ) NÃO ( X )	Reparo no banco do motorista, banco do salão	Maqvan	24/04/2024	10h	02 dias

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

VTR 04	22/04/2024	08h	Condutor Dineimarques	366028	Parabrisa traincado	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca do parabrisa	Maqvan	22/04/2024	12h30	04 horas e 30 minutos
VTR 11	16/04/2024	08h	Condutor Alex	338125	Dobradiças das portas desgastados por ferrugem	SIM ( ) NÃO ( X )	Serviço de funçneria e embuchamento das portas	Maqvan	20/04/2024	10h	06 dias
VTR 04	23/04/2024	08h	Condutor Diego	366239	Mocinete estralando, rodizio dos pneus	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca da mocinete, rodizio dos pneus, alinhamento e balanceamento	JR Camphora	23/04/2024	12h30	04 horas
VTR 02	23/04/2024	08h	Condutor Claiton	217850	Veiculo sem sirene	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca do módulo e reparo no chicote do sistema giroflex	JR Camphora	23/04/2024	13 horas	05 horas

VTR 02	24/04/2024	08h	Condutor Márcio	218232	Vazamento de diesel	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca do filtro do diesel	Maqvan	24/04/2024	11 horas	03 horas
VTR 02	25/04/2024	08h	Condutor Claiton	218355	Veiculo com barulho na turbina	SIM ( ) NÃO ( X )	Limpeza na turbina e passagem de raster	Maqvan	25/04/2024	11 horas	03 horas
VTR 13	27/04/2024	10h	Condutor Douglas	395512	Karte perfurado, amortecedor e kit do colchin estourados	SIM ( X ) NÃO ( )	Troca do amortecedor e kit. Troca do Karte, reposição do óleo. Alinhamento e balanceamneto	JR Camphora	30/04/2024	16h30	01 dia
VTR 14	29/04/2024	08h	Condutor Fábio	324350	Correia do alternador estourada	SIM ( ) NÃO ( X )	Troca ca correia	Maqvan	29/04/2024	10h30	02 horas e 30 minutos

**NOTA:**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

VTR 10	25/04/2024	17h	Condutor Luiz		Motor batendo	SIM ( X ) NÃO ( ) Solicitado guincho dia 26/04 às 08h, com chegada na oficina às 10h.	Aguarda orçamento na oficina	Maqvan	ENCONTRA-SE BAIXADA NA OFICINA, ATÉ TERMINO DO SERVIÇO.		
VTR 01	28/04/2024	06h25	Condutor Egilson	31770 0	Rolamento travado e problema na suspensão	SIM ( X ) NÃO ( ) Solicitado guincho a 29/04 às 06h, com chegada na oficina às 10h30.	Troca de rolamento direito e esquerdo	Jr Camphora	03/04/2024	08H30	03 dias
VTR 11	29/04/2024	20h30	Condutor Hudson	33337 7	Veículo sem partida	SIM ( X ) NÃO ( ) Solicitado guincho às 20h30, com chegada na oficina no dia 30/04 às 08h30.	Troca da caixa de fusível	Jr Camphora	29/04/2024	10h30	02 horas e 30 minutos
<i>Rodrigo Moreira</i> Supervisor de Frota											

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado

CNPJ: 24.553.692/0001-63



INSCR. EST.: 12.147.139

### PLANO DE MANUTENÇÃO NO SISTEMA DE AR CONDICIONADO

SAMU - PERÍODO/MÊS 01 DE ABRIL Á 31 DE ABRIL

Aval. Nº	SETOR	MODELO	TIPO	N.: SERIE	BTUS	MARCA	PATRIMÔNIO	DATA ATEND.	HIGIENIZAÇÃO
1	COORDENAÇÃO MÉDICA	0157PXBG117967	HIWALL	130711527	12.000	SAMSUNG	360763	16/04/2024	16/04/2024
2	FARMÁCIA	0157PXBG117288	HIWALL	-	12.000	SAMSUNG	360764	16/04/2024	16/04/2024
3	GERÊNCIA	0157PXBG117299	HIWALL	-	12.000	SAMSUNG	360765	16/04/2024	16/04/2024
4	DEPARTAMENTO PESSOAL	13445733	HIWALL	-	12.000	AGRATTO	387839	16/04/2024	16/04/2024
5	COORDENAÇÃO DA FROTA	13445928	HIWALL	Y121-01 000522	12.000	AGRATTO	360732	17/04/2024	17/04/2024
6	VESTIÁRIO MASCULINO	0157PXBG117993	HIWALL	1179785	12.000	SAMSUNG	360731	17/04/2024	17/04/2024
7	VESTIÁRIO FEMININO	0157PXBG117981	HIWALL	Y121-01 000527	12.000	SAMSUNG	360769	17/04/2024	17/04/2024
8	REFEITÓRIO	0157PXBG117294	HIWALL	601831	12.000	SAMSUNG	360770	17/04/2024	17/04/2024
9	COORD. DE ENFERMAGEM	0157PXBG117285	HIWALL	601863	12.000	SAMSUNG	360793	18/04/2024	18/04/2024
10	C.I.S.A.M.U.	0157PXBG117955	HIWALL	Y121-01 000522	12.000	SAMSUNG	360794	18/04/2024	18/04/2024
11	REGULAÇÃO MÉDICA	E1006879BT12	HIWALL	Y121-01 000527	18.000	ELGIN	360795	18/04/2024	18/04/2024
12	C.P.D.	0157PXBG117969	HIWALL	601831	12.000	SAMSUNG	-	18/04/2024	18/04/2024
13	SALA DE TREINAMENTO	0157PXBG117287	HIWALL	601863	12.000	SAMSUNG	360772	19/04/2024	19/04/2024
14	SALA DE TREINAMENTO	-	HIWALL	Y121-01 000522	18.000	ELGIN	360774	19/04/2024	19/04/2024
15	BASE UPA SAN MARINO	HWFE09B2NA	HIWALL	Y121-01 000522	09.000	ELGIN	-	19/04/2024	19/04/2024
16	BASE UPA SANTA HELENA	HWFE09B2NA	HIWALL	4342004318820300618	09.000	ELGIN	-	19/04/2024	19/04/2024

  
 Servitech Manutenção Técnica de Equipamentos  
 Diego Rangel da Motta  
 Supervisor Técnico  
 cpf.: 112.543.627-11

#### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNPJ: 24.553.692/0001-63  
INSCR. EST.: 12.147.139



**PMOC – Portaria GM 3523, de 28 de agosto de 1998.**

**ANEXO I**

**PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE – PMOC.**

**1 – Identificação do Ambiente ou Conjunto de Ambientes:**

Nome (Edifício/Entidade)		SAMU – VALE DO PARAIBA	
Endereço completo		AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA	N.º 51
Complemento	Bairro	Cidade TAUBATE	UF SP
	PIRACANGAGUÁ		
Telefone: (12) 3687-1515		Fax:	
CONTRATO N.º 23/2020		INÍCIO DO CONTRATO: 28/01/2024 – TÉRMINO: 28/01/2025	

**2 – Identificação do Proprietário, Locatário ou Preposto:**

Nome/Razão Social	SERVITECH	CIC/CGC	24.553.692/0001-63
Endereço completo – RUA PROF.º JOSÉ KOES, LOTE 43 – PRAIA LINDA - SPDA		Tel./Fax/Endereço Eletrônico servitech@servitechrj.com.br	

**3 – Identificação do Responsável Técnico:**

Nome/Razão Social:	Matheus Alves Maia Monteiro	CIC/CGC:	131898587-05
Endereço: Rua Conceição da Silva Sobral, 25 - SG		Tel./Fax/Endereço Eletrônico	
Registro no Conselho de Classe: 2020110139		ART* 2020230051268	

**Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha  
São Gonçalo – RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br**

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNPJ: 24.553.692/0001-63  
INSCR. EST.: 12.147.139



**4 – Relação dos Ambientes Climatizados:**

N.º	SETOR	MARCA	N. SÉRIE	CAPACIDADE	VOLTAGEM
01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMÁCIA	TCL	941624A401AA000329	18.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v
15	BASE UPÁ SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPÁ SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v



Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha  
São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - [servitech@servitechrj.com.br](mailto:servitech@servitechrj.com.br)

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

5 – Plano de manutenção e controle:

Nº	ATIVIDADES	PERÍODO	SITUAÇÃO	DATA DA EXECUÇÃO	EXECUTADO POR
1.0	<b>GERAL</b>				
1.1	Efetuar a limpeza da grade e toda a parte frontal	MENSAL	OK	01/04/2024	Felipe
1.2	Lavar filtros de ar e verificar necessidade de substituição	MENSAL	OK	04/04/2024	Felipe
1.3	Limpar a serpentina evaporadora utilizando escova apropriada	MENSAL	OK	09/04/2024	Valcimar
1.4	Verificar e eliminar sujeira, focos de ferrugem no equipamento e suporte	TRIMESTRAL	-	-	-
1.5	Verificar e desobstruir dreno e bandeja de condensado se necessário	MENSAL	OK	09/04/2024	Felipe
1.6	Verificar inclinação correta para caimento da água de condensação	TRIMESTRAL	-	-	-
1.7	Eliminar frestas entre filtros, painéis e instalação	TRIMESTRAL	-	-	-
1.8	Verificar ruídos e vibrações anormais	MENSAL	OK	15/04/2024	Valcimar
1.09	Verificar nível de óleo do compressor	TRIMESTRAL	-	-	-
1.10	Verificar condições de funcionamento dos compressores, motores, Ventiladores e o circuito de refrigeração	MENSAL	OK	15/04/2024	Valcimar
1.11	Verificar e recomendar eliminação de obstruções em condensadoras e curto circuito de ar	TRIMESTRAL	-	-	-
1.12	Limpeza da serpentina da evapor. e condens. com produto desengraxante	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.13	Verificar e calibrar os dispositivos de segurança como pressostato de alta e baixa	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.14	Verificar os ventiladores, como a fixação, corrosão, ruídos e os mancais	ANUAL	OK	27/02/2024	Diego
1.15	Verificar os ventiladores, limpeza, lubrificação e engraxamento	TRIMESTRAL	-	-	-
1.16	Verificar nos ventiladores e motores as polias e correias	TRIMESTRAL	-	-	-
2.0	<b>ELÉTRICA</b>				
2.1	Limpar e reapertar conexões elétricas	TRIMESTRAL	-	-	-
2.2	Verificar e limpar quadro elétrico, comandos e controles	TRIMESTRAL	-	-	-
2.3	Efetuar inspeção visual de cabos, chicotes, calhas (limpar e arrumar)	TRIMESTRAL	-	-	-
3.0	<b>MEDIÇÕES</b>				
3.1	Medir as pressões de alta e baixa do fluido refrigerante	MENSAL	OK	25/04/2024	Valcimar
3.2	Verificar possíveis vazamentos de água e gás refrigerante (Freon)	MENSAL	OK	25/04/2024	Felipe
3.3	Medir e preencher o quadro de medições	MENSAL	OK	25/04/2024	Felipe

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha  
 São Gonçalo – RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNPJ: 24.553.692/0001-63  
INSCR. EST.: 12.147.139



Nota: 1) As práticas de manutenção acima devem ser aplicadas em conjunto com as recomendações de manutenção mecânica da NBR 13.971 - Sistema de Refrigeração, Condicionamento de Ar e Ventilação - Manutenção Programada da ABNT, assim como aos edifícios da Administração Pública Federal o disposto no capítulo Práticas de Manutenção, Anexo 3, itens 2.6.3 e 2.6.4 da Portaria n.º 7296/97, de 23 de julho de 1997, Práticas de Projeto, Construção e Manutenção dos Edifícios Públicos Federais, do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado - MARE. O somatório das práticas de manutenção para garantia do ar e manutenção programada visando o bom funcionamento e desempenho térmico dos sistemas, permitirá o correto controle dos ajustes das variáveis de manutenção e controle dos poluentes dos ambientes. 2) Todos os produtos utilizados na limpeza dos componentes dos sistemas de climatização, devem ser biodegradáveis e estarem devidamente registrados no Ministério da Saúde para esse fim.  
3) Toda verificação deve ser seguida dos procedimentos necessários para o funcionamento correto do sistema de climatização.

## ANEXO II

Classificação de filtros de ar para utilização em ambientes climatizados, conforme recomendação normativa 004-1995 da SBCC

Classe de filtroGrossos	G0	30-59
	G1	60-74
	G2	75-84
	G3	85 e acima
Finos	F1	40-69
	F2	70-89
	F3	90 e acima
Absolutos	A1	85-94,9
	A2	95-99,96
	A3	99,97 e acima

1 - métodos de ensaio: Vendas & Manutenção Técnica de Equipamentos Ltda

Classe G: Teste gravimétrico, conforme ASHRAE\* 52.1 - 1992 (arrestance)

Classe F: Teste colorimétrico, conforme ASHRAE 52.1 - 1992 (dust spot)

Classe A: Teste fotométrico DOP TEST, conforme U.S. Militar Standart 282

\*ASHRAE - American Society of Heating, Refrigerating, and Air Conditioning Engineers, Inc.

2 - Para classificação das áreas de contaminação controlada, referir-se a NBR 13700 de junho de 1996, baseada na US Federal Standart 209E de 1992.

3 - SBCC - Sociedade Brasileira de Controle da Contaminação.

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha  
São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

	CORRENTE ELÉTRICA (A)			TENSÃO			TEMPERATURA			PRESSÃO GÁS	
	R	S	T	RS	ST	RT	INSUF.	RETOR.	AMB.	L. ALTA	L. BAIXA
1	6.0	-	-	220	220	-	9.9	22.5	21.5	-	60
2	5.5	-	-	220	220	-	9.0	22.5	20.0	-	62
3	6.1	-	-	220	220	-	8.0	20.5	21.0	-	70
4	2.0	-	-	220	220	-	-	-	-	-	-
5	4.9	-	-	220	220	-	9.9	22.0	20.0	-	140
6	4.0	-	-	220	220	-	10.5	23.0	21.0	-	135
7	5.1	-	-	220	220	-	10.0	22.5	21.0	-	130
8	5.0	-	-	220	220	-	9.5	21.0	20.0	-	115
9	4.8	-	-	220	220	-	8.0	20.0	19.0	-	65
10	4.9	-	-	220	220	-	10.0	22.0	20.0	-	65
11	3.9	-	-	220	220	-	9.0	23.5	21.0	-	65
12	4.8	-	-	220	220	-	9.5	22.4	21.0	-	140
13	5.0	-	-	220	220	-	9.5	22.0	22.0	-	135
14	4.8	-	-	220	220	-	9.5	23.5	22.3	-	130
15	4.9	-	-	220	220	-	9.0	21.0	20.0	-	100
16	3.9	-	-	220	220	-	9.9	22.0	20.0	-	115

6 - Recomendações aos usuários em situações de falha do equipamento e outras de emergência:

02	FARMÁCIA	TCL	941624A401AA000329	18.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v

Realizado a instalação do ar condicionado. Equipamento liberado para uso.

03	GERENCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v

Realizado a manutenção preventiva e a higienização na unidade evaporadora e condensadora. Equipamento liberado para uso.

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha  
 São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNPJ: 24.553.692/0001-63  
INSCR. EST.: 12.147.139



06	VESTIARIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIARIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v
08	REFEITORIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MEDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v

Realizado a manutenção preventiva e a higienização na unidade evaporadora e condensadora.  
Equipamento liberado para uso.

Rio de Janeiro, 30 de abril de 2024.

IESP - SAMU  
Gerente Administrativo  
(12) 3687-1515

  
Venda & Manutenção Técnica de Equipamentos Ltda



Matheus Alves Maia Monteiro  
Engenheiro Mecânico  
CREA-RJ 2020110139  
CPF: 131.898.587-05

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 2641 - Rocha  
São Gonçalo - RJ - CEP: 24420-006 - servitech@servitechrj.com.br

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## Manutenção dos Equipamentos das Ambulâncias



### PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96 MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/04/2024 À 30/04/2024

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NUMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	CARDIOVERSOR	US00545106	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	DETECTOR FETAL	13118	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	RESPIRADOR - DRAGER	SSBD - 0006	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	ASPIRADOR	6948534	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATE	PLACA GKC0440	OXIMETRO	501183341	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	ASPIRADOR	6948720	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	OXIMETRO	501176921	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FJX1033	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	ASPIRADOR	6942053	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	OXIMETRO	501183108	REVISAO	TROCA DAS PILHAS
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	OXIMETRO	501183158	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	ASPIRADOR	6942119	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATE	PLACA GIW3039	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES

  
Wagner Motta de Oliveira  
Gerente Administrativo

FOLHA 1 / 3

#### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96**  
**MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/04/2024 À 30/04/2024**

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	OXIMETRO	501176871	REVISAO	TROCA DAS PILHAS
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	ASPIRADOR	6948959	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	OXIMETRO	501176873	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	ASPIRADOR	9172783	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	ASPIRADOR	6941960	REVISAO	CONCERTO DA FONTE
TAUBATÉ	PLACA GII1070	OXIMETRO	501176872	REVISAO	CONCERTO DO CABO
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	ASPIRADOR	6948916	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	OXIMETRO	501183110	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	REGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	ASPIRADOR	6941960	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GAY4076	OXIMETRO	501176872	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES

  
Wagner Motta de Oliveira  
Gerente Administrativo

FOLHA 2 / 3

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96**  
**MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/04/2024 À 30/04/2024**

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	ASPIRADOR	6942044	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTONIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	OXIMETRO	501183359	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	ASPIRADOR	6948403	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	OXIMETRO	501183333	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	TROCA DA MANGUEIRA
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	ASPIRADOR	6948308	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	OXIMETRO	501176927	REVISAO	CONCERTO DO CABO
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	OXIMETRO	501110357	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	ASPIRADOR	6948457	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	VALVULA REG. O²	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	VALVULA REG. AR	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	ASPIRADOR	6948802	REVISAO	TROCA TUBULAÇÃO INTERNA
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	OXIMETRO	501183150	REVISAO	SEM ALTERAÇÕES

  
Wagner Motta de Oliveira  
Gerente Administrativo

FOLHA 3 / 3

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## Manutenção Predial



### RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL – SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU  
Local: Taubaté-SP  
Período: ABRIL/24

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção predial feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de ABRIL de 2024. Aqui, estão relacionados alguns eventos não sendo mencionados os pequenos reparos que constantemente são exigidos pelo pessoal das unidades.

Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

#### 1. SAMU UNIDADE BASE DA REGULAÇÃO CENTRAL

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Jardinagem, remoção de matos e ervas daninhas.
- Conserto da torneira.
- Conserto rede telefonica.
- Troca de lâmpadas.

#### 2. SAMU UNIDADE SANTA HELENA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

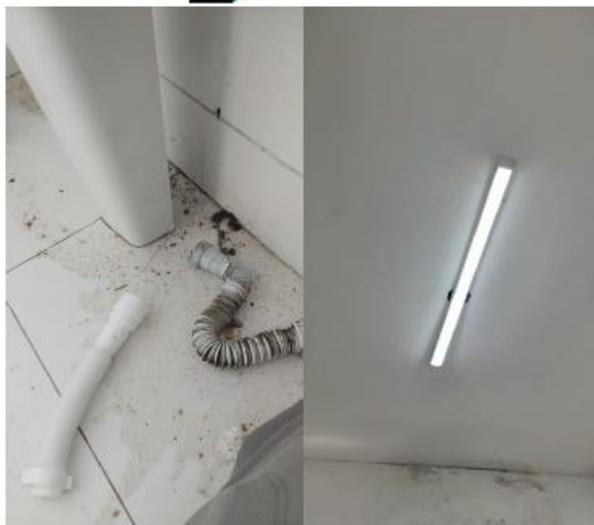
- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza de calha.
- Troca de lâmpada.
- Troca de sifão.

Lousada & Paula Engenharia LTDA  
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br  
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

#### NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



### 3. SAMU UNIDADE SAN MARINO

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza de calha.
- Troca de porta da area de descanso.

Lousada & Paula Engenharia LTDA  
Contato: tel: (12) 3413-5109 [www.lpengcivil.com.br](http://www.lpengcivil.com.br)  
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

#### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Lousada & Paula Engenharia LTDA  
Contato: tel: (12) 3413-5109 [www.lpengcivil.com.br](http://www.lpengcivil.com.br)  
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



Lousada & Paula Engenharia LTDA  
Contato: tel: (12) 3413-5109 [www.lpengcivil.com.br](http://www.lpengcivil.com.br)  
CNPJ: 35.690944/0001-12  
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



#### 4. SAMU UNIDADE FAZENDINHA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza das calhas.

A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Taubaté, 02 de maio de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA  
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br  
CNPJ: 35.690944/0001-12  
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

#### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 14 do Item XII do Termo de Referência

- Comissões Obrigatórias

### **Acompanhamento das Comissões Obrigatórias para o funcionamento do serviço**

Apresentação mensal de Relatórios de Reunião e de atividades das Comissões Obrigatórias.

Meta Mensal: 1 Ata de Reunião ou Informe de Ausência de Atividade Mensal de cada Comissão.

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

 	<b>ATA DE ELEIÇÃO E APURAÇÃO DA CIPA          GESTÃO SAMU 2023/2024</b>  <b>IESP – INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA</b>	F-SST.2022.015
--	---	----------------

Aos 20 dias do mês de Dezembro, do ano de 2023, as 10:00 horas, no local designado no Edital de Convocação, com a presença do representante da Empresa, Sr(a) Felipe Alves Moreira em conjunto com a comissão eleitoral o(a) Sr(a) Fabiane Carina da Silva Gomes e o(a) Sr(a) João Vinicius Alvarenga de Oliveira, instalou-se a mesa receptora e apuradora dos votos. Às 10:30 horas, o Sr. Presidente da mesa declarou iniciados os trabalhos. Durante a votação não houve ocorrências. O Sr Presidente e Comissão Eleitoral declararam encerrados os trabalhos de eleição, verificando-se que compareceram 30 (trinta) funcionários passando-se à apuração, exatamente as 11:00 horas, na presença de quantos o desejassem.

Após a apuração chegou-se ao seguinte resultado:

Titular	Número de Votos
Ari Quintino Sillos	13

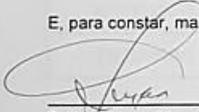
Suplente	Número de Votos
Jefferson Aparecido da Silva Carneiro	10

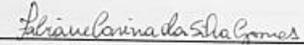
Após a classificação, dos representantes dos empregados por ordem de votação, dos titulares e suplentes, esses representantes elegeram o(a) Sr(a) Ari Quintino Sillos para VICE-PRESIDENTE.

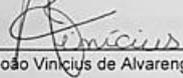
Demais votados em ordem decrescente de votos:

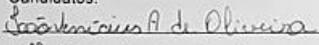
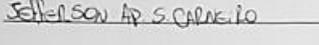
João Vinicius Alvarenga de Oliveira	05
Douglas David de Oliveira	02
<b>Total de Votos</b>	<b>30</b>

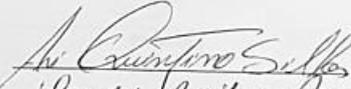
E, para constar, mandou o Sr. Presidente da mesa fosse lavrada a presente ata, por mim assinada:

  
 Felipe Alves Moreira

  
 Fabiane Carina da Silva Gomes

  
 João Vinicius de Alvarenga de Oliveira

Candidatos:  
  
  
 \_\_\_\_\_

  
  
 \_\_\_\_\_

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

#### ACOMPANHAMENTO DAS COMISSÕES OBRIGATORIAS PARA O FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe (CFM/CRM).  
A Coordenação Médica e Responsável Técnico Médico do Serviço de Atendimento  
Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, no uso das atribuições  
conferidas pelo cargo que ocupa atendendo:

- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016; para  
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017;  
para COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002; para COMISSÃO DE PRONTUÁRIO  
MÉDICO.

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe  
(COREN/COFEN). A Coordenação de Enfermagem e Enfermeiro Responsável Técnico  
(ERT) do Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do  
Vale do Paraíba e da Região Serrana, no uso de suas atribuições conferidas pelo cargo  
que ocupa e atendendo a:

- RESOLUÇÃO COFEN Nº 0593/2018, DE 05 DE NOVEMBRO DE 2018;

#### NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Os colaboradores da empresa INSTITUTO EM EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA CNPJ-10.779.749/0001-32 estão convocados para participarem da eleição dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, gestão 2023/2024, de acordo com a Norma Regulamentadora - NR-5, aprovada pela Portaria N.º 3214 de 08 de junho de 1978, a ser realizada em escrutínio secreto, nos dias 18/12/2023 e 19/12/2023, das 06:00 horas as 00:00 horas na Base Central em Taubaté, e apuração no dia 20/12/2023 as 09:00 horas.



**EDITAL DE ABERTURA DO PROCESSO DE  
ELEIÇÃO DE MEMBROS DA COMISSÃO INTERNA  
DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA**

**FICAM CONVOCADOS OS EMPREGADOS  
DO INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP  
QUE TENHAM INTERESSE EM SE CANDIDATAREM A MEMBROS  
DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES –  
CIPA, DE ACORDO COM A NORMA REGULAMENTADORA – NR.5,  
APROVADA PELA PORTARIA 3.214/1978 DO MINISTÉRIO DO  
TRABALHO PARA A GESTÃO 2023/2024.**

**OS INTERESSADOS DEVERÃO SE INSCREVER:**

**LOCAL:** Base Central – SAMU 192 - Taubaté-SP.

**PERÍODO:** 12/12 a 15/12/2023

**DIAS DA SEMANA:** Segunda à Sexta-feira

**HORÁRIOS:** 06:00 às 18:00 horas

18:00 às 06:00 horas.

Taubaté, 17 de Novembro de 2023

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The  Office Tower, Avenida Itália, nº 928,  
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

**NOTA:**

**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Saúde e Segurança no Trabalho  
Contrato de Gestão N° 01./2022.

**CISAMU**



Mês ABRIL/24

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



Contrato de Gestão

nº 01./2022

Projeto: CISAMU

**RELATORIO DE ATIVIDADES DE SAUDE E SEGURANÇ  
NO TRABALHO – SST  
REFERÊNCIA: CISAMU /2024**

O presente relatório constitui-se na prestação de Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), abaixo descrito:  
**MEDICINA OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO.**

**SERVIÇOS MÉDICOS - ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL – ASO -**

- ✓ Exames ocupacionais admissionais - 02
- ✓ Exames ocupacionais demissionais - 01
- ✓ Exames ocupacionais periódico - 01
- ✓ Exames ocupacionais mudança de função - 0
- ✓ Exames ocupacionais de retorno ao trabalho - 01
- ✓ Avaliação medica - 03

**Total do mês - 08**

**Implantação/Implementação de agendamentos dos exames.**

- ✓ pelo e-mail: [agendamento@nmcservicostreinamentos.com.br](mailto:agendamento@nmcservicostreinamentos.com.br) -Os exames são realizados de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 10:00horas,pelo medico examinador e /ou coordenador médico do trabalho.
- ✓ Os exames médicos serão realizados com prévio agendamento.
- ✓ E, após a liberação dos Atestados Saúde Ocupacional – ASO pelo médico coordenador, os ASOS estarão disponíveis via e-mail: [institucional@nmcservicostreinamentos.com.br](mailto:institucional@nmcservicostreinamentos.com.br) e no Portal eSocial;

**NOTA:**

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Implantação /Implementação de Ordem de Serviço contém:

Nomes  
Descrição de Atividades,  
CBO,  
Riscos de Atividades,  
Condutas do colaborador e Orientação de Acidente de Trabalho.

Elaboração e Implantação de Programas Obrigatórios Regulamentares.

- ✓ PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos - Vigência 2023/2024.  
Prevenir que acidentes ambientais ocorram, que possam vir prejudicar a vida de colaboradores, a propriedade privada e também o meio ambiente;
- ✓ PCMSO – Programa de Controle - Vigência 2023/2024.-  
Ele auxilia no cumprimento das regras referente à Segurança do Trabalho, saúde e riscos jurídicos que envolvem uma relação trabalhista entre empregador e empregado.
  
- ✓ Acompanhamento de Saúde e Segurança no Trabalho
- ✓ Implantação e Manutenção do sistema SOC – SST no eSocial – 174 colaboradores cadastrados.

Os relatorios são enviados ao RH\_IESP, constituído dos tres eventos:  
S2210; S2220; S2240, sendo destacados:

Exportar registros portal eSocial - S2210 - CAT			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

Exportar registros portal eSocial - S-2220			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

Exportar registros portal eSocial - S-2240			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

- ✓ APR – Análise Preliminar de Risco, incluindo a avaliação qualitativa e quantitativa dos riscos.
- ✓ Treinamentos obrigatórios Normas Regulamentadoras e Treinamento de Integração
  - Treinamentos de percepção de risco,
  - Treinamento de CAT,
  - Treinamento de prevenção e combate a incêndio,
  - Treinamentos formação de CIPA,
  - Treinamentos de uso e conservação dos EPI's e EPC's,
  - Treinamentos de ergonomia ,
  - Treinamento de descartes hospitalares,
  - Treinamentos de primeiros socorros,
  - Treinamentos de eletricidades,
  - Treinamentos de estoque

Abertura de CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.

- ✓ CAT Emitida Referente à COVID.19 - 0
- ✓ CAT Acidente Típico - 01
- ✓ Emissão de PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário - 04
- ✓ Treinamento: 0

Gestão de indicadores referente ao mês de ABRIL de 2024 .

- ✓ Avaliação do Desempenho das Ações contidas na Pactuação de Metas do Contrato de Gestão nº 01./2022 conforme relatório qualiquantitativo enviado ao setor Financeiro.

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



#### ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP  
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativo que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, 6 de MAIO 2024.

NMC SERVIÇOS  
CURSOS E  
TREINAMENTOS  
LTDA:146067490001  
72

Assinado de forma digital  
por NMC SERVIÇOS  
CURSOS E TREINAMENTOS  
LTDA:14606749000272  
Data: 2024.05.06  
10:45:00 -0300'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP



#### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 15 do Item XII do Termo de Referência

### Acompanhamento Qualitativo

- Atingimento dos itens descritos no Anexo X do Edital.

Meta: Parecer favorável da Comissão quanto a qualidade do serviço prestado

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Ofício nº29/2024

Assunto: NEP- Núcleo de Educação Permanente CISAMU TAUBATÉ

O iEt-SEI Sistema Educacional Integrado – Instituto de Ensino Técnico, vem, respeitosamente, consolidar a prestação de serviço a cerca do Núcleo de Educação Permanente (NEP) a CISAMU TAUBATÉ, com objetivo de planejar, executar e avaliar a formação necessária ao desenvolvimento de suas potencialidades para auto realização e preparação para o exercício consciente inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, visando ao pleno desenvolvimento do indivíduo e ao seu preparo para o exercício profissional e da cidadania, despertando, ampliando e qualificando o olhar dos profissionais em gestão, em regulação na saúde e qualificação profissional e ética, por meio da capacitação, habilitação e educação permanente, como forma de transformar a realidade e seus determinantes, fomentando novos saberes na produção de saúde da população e fortalecendo junto a equipe multiprofissional que presta serviços a CISAMU TAUBATÉ.

Capacitação do mês: “SAÚDE DO TRABALHADOR”.

Taubaté, 30 de Abril de 2024.

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: [www.ietsei.com](http://www.ietsei.com)

E-mail: [comercial@ietsei.com](mailto:comercial@ietsei.com)

[adm-financeiro@ietsei.com](mailto:adm-financeiro@ietsei.com) [secretariaescolar@ietsei.com](mailto:secretariaescolar@ietsei.com) [dpedagogico@ietsei.com](mailto:dpedagogico@ietsei.com)

[ditecnico-estagio@ietsei.com](mailto:ditecnico-estagio@ietsei.com) Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



iEt – SEI “SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO”

Instituto de Ensino Técnico

FGG Velasco Educação, Saúde e Consultoria em Gestão

CNPJ: 46.738.622/0001-00

Autorização de Funcionamento Portaria Nº 07 de 23/09/2011 Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, de 23 de Agosto de 2011. Publicado no DOE SP 23.08.2011 Caderno Resoluções, Resolução Nº 001.

Portaria Nº 02 de 03/09/2011 Regional de Ensino de Taubaté - Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, de 17/08/2011 Publicado no DOE SP 18.08.2011 Resolução Nº 001.

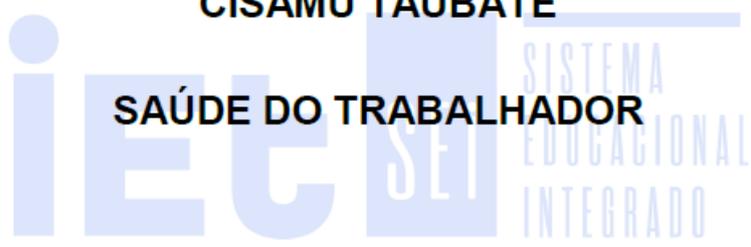
IET-SEI SISTEMA EDUCACIONAL INTEGRADO – Instituto de Ensino Técnico



**NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE**

# CISAMU TAUBATÉ

## SAÚDE DO TRABALHADOR



**Abril/2024**

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: [www.ietsei.com](http://www.ietsei.com)

E-mail: [comercial@ietsei.com](mailto:comercial@ietsei.com)

[adm-financieiro@ietsei.com](mailto:adm-financieiro@ietsei.com) [secretaria@ietsei.com](mailto:secretaria@ietsei.com) [dpeds@ietsei.com](mailto:dpeds@ietsei.com)

[diagnostico-estagio@ietsei.com](mailto:diagnostico-estagio@ietsei.com) Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 99166-0766

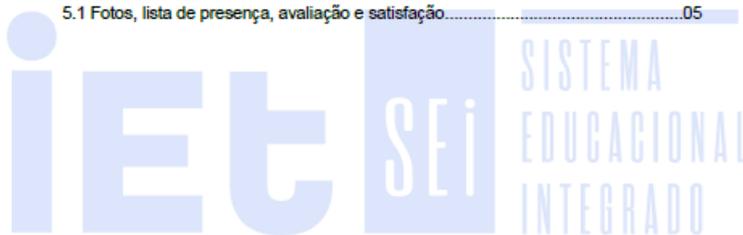
**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

SUMÁRIO

2

1. INTRODUÇÃO.....	03
2. DURAÇÃO.....	03
3. METODOLOGIA.....	03
4. RESPONSÁVEIS.....	04
5. CONTEÚDOS ANEXOS.....	05
5.1 Fotos, lista de presença, avaliação e satisfação.....	05



**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## 1. INTRODUÇÃO

3

### SAÚDE DO TRABALHADOR

É o conjunto de atividades do campo da saúde coletiva que se destina, por meio das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.

O risco de acidentes é inerente à própria atividade do trabalhador. Na verdade não existe fórmula capaz de eliminar, radicalmente, os riscos de acidentes no trabalho, aqui também compreendidas as doenças ocupacionais, cujas causas sejam as condições adversas enfrentadas na atividade laboral.

Por isso, os objetivos primários do exercício da Saúde no Trabalho são salvaguardar e promover a saúde dos trabalhadores, promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, proteger a capacidade de trabalho dos trabalhadores e seu acesso ao emprego.

## 2. DURAÇÃO

Dia 29 e 30 de Abril de 2024, das 19h00min às 21h00min. Com duração de 3 horas cada dia.

## 3. METODOLOGIA

Será ministrado através de uma palestra com a visualização de slides e uma palestrante. Com o tema: Saúde do Trabalhador, com o palestrante: Bruno Leonard Dias Carvalho COREN: 520065, graduado Bacharel em Enfermagem pela Universidade Anhanguera e Pedagogia pela FAPI, Professor pela Secretaria de Educação de São Paulo, pós-graduação em Docência em Enfermagem.

SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 269 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Site: [www.ietseil.com](http://www.ietseil.com)

E-mail: [comercial@ietseil.com](mailto:comercial@ietseil.com)

[adm-financeiro@ietseil.com](mailto:adm-financeiro@ietseil.com) [secretariaescolar@ietseil.com](mailto:secretariaescolar@ietseil.com) [dpedagogico@ietseil.com](mailto:dpedagogico@ietseil.com)

[grafico-estagio@ietseil.com](mailto:grafico-estagio@ietseil.com) Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 39166-0766

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

#### 4. RESPONSÁVEIS:



Coordenador do Núcleo de Educação Permanente (NEP): Bruno Leonard Dias Carvalho COREN: 520065, graduado Bacharel em Enfermagem pela Universidade Anhanguera e Pedagogia pela FAPI, Professor pela Secretaria de Educação de São Paulo, pós-graduação em Docência em Enfermagem.

Responsável Técnica: *Denise Miranda de Queiroz*, COREN: 470.582, Graduada em Enfermagem, Pós- Graduada em Docência em Enfermagem, Responsável Técnica da Instituição.

Capacitador Conteudista: *Denise Miranda de Queiroz*, Formada em Bacharel em Enfermagem pela Universidade de Taubaté, Pós-Graduada em Gerontologia pela Unifaveni, pós-graduada em docência Unifaveni.

Diretora de Escola: *Karen Roberta dos Santos*, RG: 32.811.043-7 e CPF: 349.557.318/64, Graduada em Pedagogia, Pós- Graduada em Gestão Escolar com extensão em Coordenação Pedagógica, Especialista em Educação Médio/Técnico com ênfase na área da saúde. Cursos complementares em: Formação Pedagógica, Educação Integral, Gestão de Pessoas, Gestão de Comunicação, Gestão de Relacionamento, Gestão Pedagógica, Gestão Administrativa Escolar, O Mundo Escolar Pós-Pandemia. Cursando Graduação em Letras Português/Inglês.

#### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## 5 CONTEÚDOS ANEXOS



Fotos 29/04/2024



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.  
Site: [www.iesp.com](http://www.iesp.com)

E-mail: [comercial@iesp.com](mailto:comercial@iesp.com)  
[adm-financeiro@iesp.com](mailto:adm-financeiro@iesp.com) [secretariaescolar@iesp.com](mailto:secretariaescolar@iesp.com) [dpedagogico@iesp.com](mailto:dpedagogico@iesp.com)  
[dtecnico-esaf@iesp.com](mailto:dtecnico-esaf@iesp.com) Contato: 55 (12) 3624-6848 (12) 93166-0766

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



5



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.  
Site: [www.ietseel.com](http://www.ietseel.com)  
E-mail: [comercial@ietseel.com](mailto:comercial@ietseel.com)  
[adm-financeiro@ietseel.com](mailto:adm-financeiro@ietseel.com) [secretariaescolar@ietseel.com](mailto:secretariaescolar@ietseel.com) [dpedagogico@ietseel.com](mailto:dpedagogico@ietseel.com)  
[dtecnico-estagio@ietseel.com](mailto:dtecnico-estagio@ietseel.com) Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 95166-0766

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Fotos dia 30/04/2024



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

SITE: [www.iesp.org.br](http://www.iesp.org.br)

E-mail: [comercial@iesp.org.br](mailto:comercial@iesp.org.br)

[adm-financeiro@iesp.org.br](mailto:adm-financeiro@iesp.org.br) [secretariaescolar@iesp.org.br](mailto:secretariaescolar@iesp.org.br) [dpedagogico@iesp.org.br](mailto:dpedagogico@iesp.org.br)

[direcao-estagio@iesp.org.br](mailto:direcao-estagio@iesp.org.br) Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 39166-0766

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



8



SEDE: Rua Barão da Pedra Negra, 260 – Centro – Taubaté – CEP: 12.020-220.

Sítio: [www.ietseel.com](http://www.ietseel.com)

E-mail: [contato@ietseel.com](mailto:contato@ietseel.com)

[adm-financeiro@ietseel.com](mailto:adm-financeiro@ietseel.com) [secretariacooperativa@ietseel.com](mailto:secretariacooperativa@ietseel.com) [dpedagogico@ietseel.com](mailto:dpedagogico@ietseel.com)

[dtecnico-estagio@ietseel.com](mailto:dtecnico-estagio@ietseel.com) Contato: 55 (12) 3624-8848 (12) 95166-0766

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



PESQUISA DE SATISFAÇÃO 

DATA: 29/04/24

AVALIE NOSSO SERVIÇO E DEIXE UMA SUGESTÃO DE QUE ASSUNTO VOCÊ GOSTARIA QUE FOSSE ABORDADO.

SUGESTÃO:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 

DATA: 29/04/2024

AVALIE NOSSO SERVIÇO E DEIXE UMA SUGESTÃO DE QUE ASSUNTO VOCÊ GOSTARIA QUE FOSSE ABORDADO.

SUGESTÃO:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 

DATA: 29/04/24

AVALIE NOSSO SERVIÇO E DEIXE UMA SUGESTÃO DE QUE ASSUNTO VOCÊ GOSTARIA QUE FOSSE ABORDADO.

SUGESTÃO:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 

DATA: 29/04/24

AVALIE NOSSO SERVIÇO E DEIXE UMA SUGESTÃO DE QUE ASSUNTO VOCÊ GOSTARIA QUE FOSSE ABORDADO.

SUGESTÃO:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 16 do Item XII do Termo de Referência

### Entrega de Relatórios

- Total dos Relatórios entregues/ Total de Relatórios solicitados x 100

Meta: 100% de Relatórios entregues

**AVALIAÇÃO:** Os relatórios são entregues, mensalmente ao CISAMU, assim atingimos 100% da meta.

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

- **PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192**
- **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192**
- **INDICADORES DE DESEMPENHO SAMU 192**
- **HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO**
- **METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192**

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

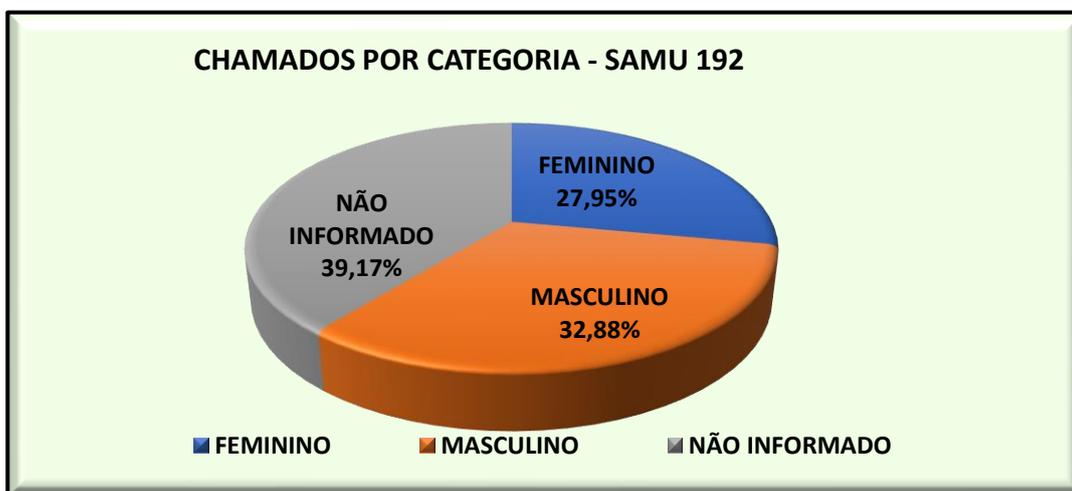
## PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192

No período de **01/04 a 30/04/2024** foram recebidos chamados na Central de Regulação – SAMU Taubaté. SP, os quais estão registrados na base de dados do Sistema de Informação Sys4web, implantando e implementado para a operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana.

### CHAMADOS

#### NÚMERO TOTAL DE CHAMADOS E DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

NÚMERO CHAMADOS POR SEXO		
SEXO	VALORES	%
FEMININO	1508	27,95
MASCULINO	1774	32,88
NÃO INFORMADO	2113	39,17
<b>TOTAL</b>	<b>5395</b>	<b>100%</b>

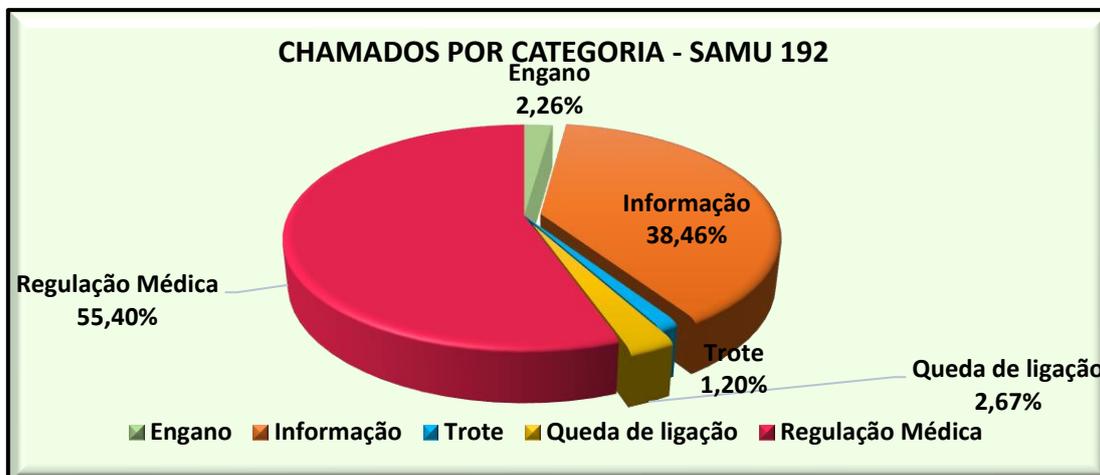


### NÚMERO DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA

TOTAL DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA	
DESCRIÇÃO	TOTAL
NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)	3
LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)2	54
CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)	53
CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	86
ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)	202
ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	441
ADULTO I (31 A 40 ANOS)	394
ADULTO II (41 A 50 ANOS)	408
ADULTO III (51 A 60 ANOS)	392
IDOSO I (61 A 70 ANOS)	356
IDOSO II (71 A 80 ANOS)	338
IDOSO III (81 A 90 ANOS)	290
IDOSO IV (91 A 100 ANOS)	84
IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)	1
NÃO INFORMADO	2293
<b>TOTAL</b>	<b>5395</b>

### NÚMERO CHAMADOS E PERCENTUAL POR CATEGORIA

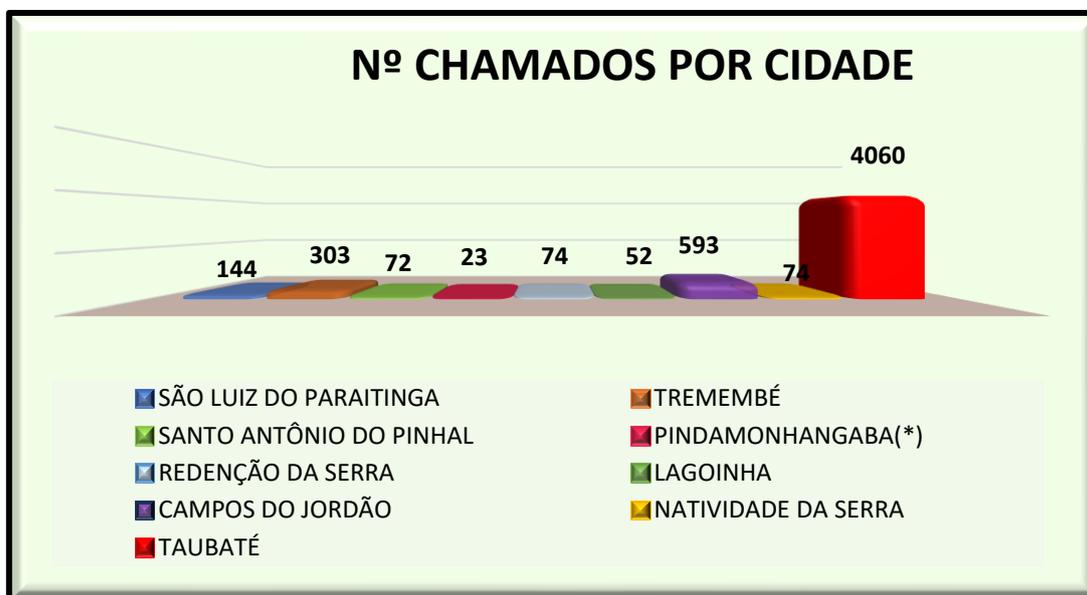
TIPO DE CHAMADOS		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Engano	122	2,26
Informação	2075	38,46
Trote	65	1,20
Queda de ligação	144	2,67
Regulação Médica	2989	55,40
<b>TOTAL</b>	<b>5395</b>	<b>100%</b>



### Nº DE CHAMADOS POR CIDADES

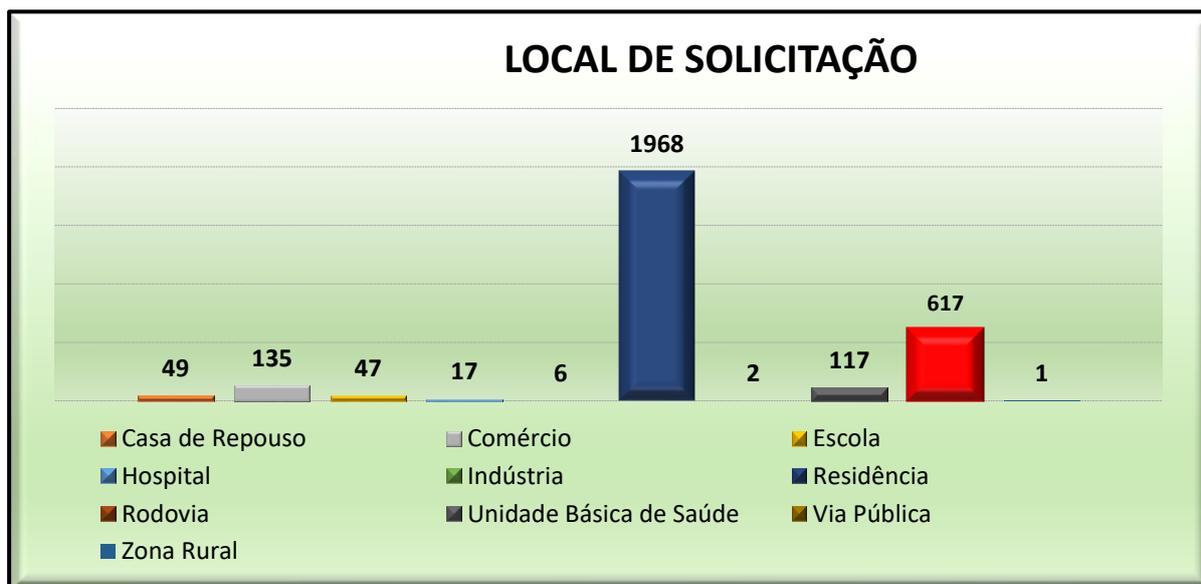
Nº CHAMADOS POR CIDADE	
DESCRIÇÃO	TOTAL
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	144
TREMEMBÉ	303
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	72
PINDAMONHANGABA(*)	23
REDENÇÃO DA SERRA	74
LAGOINHA	52
CAMPOS DO JORDÃO	593
NATIVIDADE DA SERRA	74
TAUBATÉ	4060
<b>TOTAL</b>	<b>5395</b>

**AVALIAÇÃO:** (\*)Os chamados telefônicos foram gravados em sua totalidade, estando contemplado os chamados por cidade, bairros e perímetros urbanos, por exemplo: em algum momento, chamados do bairro de Pindamonhangaba limite com o bairro de Gurilândia em Taubaté são registrados no sistema de informação, uma vez que não existe possibilidade de filtro para este evento. Contudo, cabe destacar que o chamado telefônico é registrado, porém, não é realizado o atendimento deste morador, sendo o mesmo redirecionado para sua cidade.



### LOCAL DE SOLICITAÇÃO

LOCAL DE SOLICITAÇÃO		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Casa de Repouso	49	1,66
Comércio	135	4,56
Escola	47	1,59
Hospital	17	0,57
Indústria	6	0,20
Residência	1968	66,51
Rodovia	2	0,07
Unidade Básica de Saúde	117	3,95
Via Pública	617	20,85
Zona Rural	1	0,03
<b>TOTAL</b>	<b>2959</b>	<b>100</b>



## Nº TOTAL ATENDIMENTOS E ACIONAMENTOS POR TIPO DE VTR

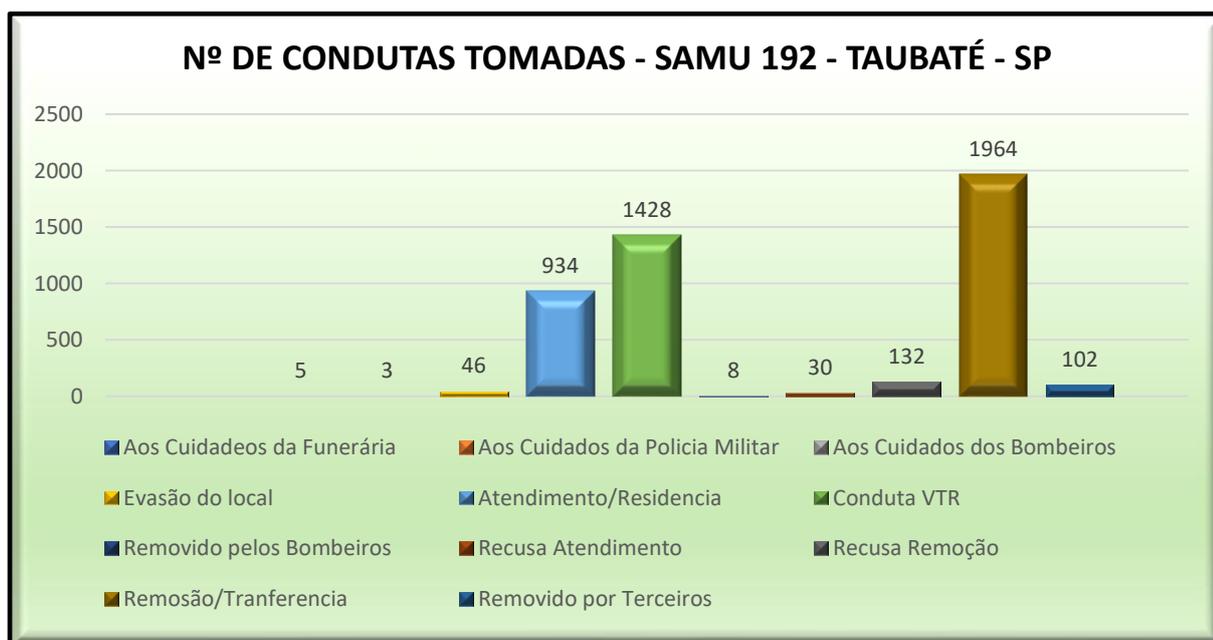
VTR	BASE VTR	ACIONAMENTOS		BASE VTR	ATENDIMENTOS	
		VALORES	%		VALORES	%
USA 01	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	49	2,04	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	37	1,79
USB 01	USB 01 (LAGOINHA)	44	1,83	USB 01 (LAGOINHA)	40	1,94
USB 02	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	151	6,28	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	135	6,54
USB 03	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	136	5,65	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	119	5,77
USB 04	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	50	2,08	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	39	1,89
USB 07	USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	52	2,16	USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	46	2,23
USB 08	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	119	4,95	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	108	5,24
USB 09	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	49	2,04	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	48	2,33
USB 10	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	74	3,08	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	65	3,15
USB 11	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	299	12,43	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	247	11,97
USB 12	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	327	13,59	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	279	13,52
USB 13	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	313	13,01	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	267	12,94
USB 14	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	263	10,93	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	231	11,20
USB 15	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	250	10,39	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	201	9,74
USB 16	USB 16 (TREMEMBÉ)	230	9,56	USB 16 (TREMEMBÉ)	201	9,74
<b>TOTAL</b>		<b>2406</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2063</b>	<b>100%</b>

## Nº TOTAL ACIONAMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO DE VTR



## Nº DE CONDUTAS TOMADAS

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192	
Aos Cuidados da Funerária	
Aos Cuidados da Policia Militar	5
Aos Cuidados dos Bombeiros	3
Evasão do local	46
Atendimento/Residencia	934
Conduta VTR	1428
Removido pelos Bombeiros	8
Recusa Atendimento	30
Recusa Remoção	132
Remoção/Tranferencia	1964
Removido por Terceiros	102
<b>TOTAL</b>	<b>4652</b>



**DESLOCAMENTOS PARA A REDE DE SAÚDE**  
**PROPORÇÃO DE DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES PARA DIVERSOS**  
**DESTINOS DA REDE DE SAÚDE.**

<b>DESTINO DO PACIENTE</b>		
<b>HOSPITAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Centro de Saúde de Santo Antonio do Pinhal	25	1.30
Centro de Saúde III de Redenção da Serra	10	0.40
Hospital e Maternidade Policlín - Particular	8	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Oncológico	38	2.10
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Particular	73	3.90
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Pós Operatório	9	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Renal Crônico	3	0.20
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma	132	5.90
Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	54	2.30
Pronto Atendimento Municipal de Tremembé	164	9.80
Pronto Socorro de Lagoinha	16	0.40
Pronto Socorro Municipal de Campos do Jordão	363	17.00
Pronto Socorro Municipal de Taubaté	110	7.00
Pronto-Socorro Infantil	18	1.10
Santa Casa de Misericórdia de São Luis do Paraitinga	50	3.70
UBS Natividade da Serra	8	0.30
UPA Cecap	17	3.00
UPA San Marino	424	20.00
UPA Santa Helena	442	20.80
<b>TOTAL</b>	<b>1964</b>	<b>100%</b>

## TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL



### TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL

01/04/2024 ATÉ 30/04/2024

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL	TOTAL
00:11:12	2357
<b>TOTAL</b>	<b>2.357</b>

## PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192

### ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES									
IAM/ANGIOPLASTIA	EPILEPSIA	ETILISMO	DPOC/ASMA	HIV	NEOPLASIA	SEQUELA AVC	HIPERTENSÃO	DIABETES	vazio
49	60	96	50	8	25	46	523	294	1602
<b>TOTAL</b>	<b>2753</b>								

### HIPÓTESE DIAGNÓSTICO -HD

HIPÓTESE DIAGNOSTICO		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
TRAUMA	688	12,75
OBSTETRICO	84	1,56
PSIQUIATRIA	183	3,39
NÃO INFORMADO	2477	45,91
CLINICO	1867	34,61
NEONATO	0	0,00
PEDIATRIA	96	1,78
<b>TOTAL</b>	<b>5395</b>	<b>100%</b>

### ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR - APH

ATENDIMENTO PRÉ HOPITALAR - APH		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLINICO	1863	67,84
NEONATO	0	0,00
OBSTETRICO	80	2,91
PEDIATRIA	63	2,29
PSIQUIATRIA	166	6,05
TRAUMA	574	20,90
<b>TOTAL</b>	<b>2746</b>	<b>100%</b>

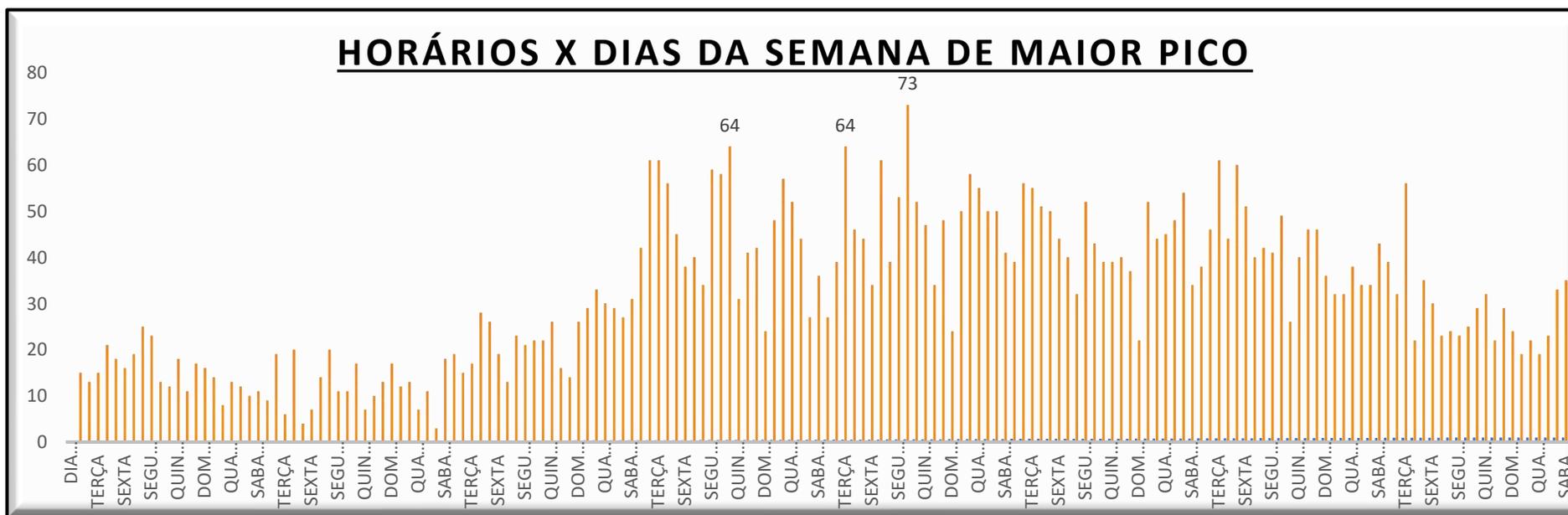
### TEMPO ANALÍTICO DOS CHAMADOS

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO MÍNIMO RESPOSTA	TEMPO MÁXIMO RESPOSTA	TOTAL
00:01:56	00:01:57	00:14:18	00:11:19	00:31:58	00:01:53	07:53:06	2419

## HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO

**HORÁRIOS DE PICO**

DIA DA SEMANA COM MAIS OCORRÊNCIAS	HORÁRIO COM MAIS OCORRÊNCIAS	TOTAL DE OCORRÊNCIAS NO PERÍODO
<b>TERÇA - 896</b>	<b>13:00hr - 346</b>	<b>5.395</b>



## METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192 – TAUBATÉ – ABRIL de 2024.

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Contratação de Recursos Humanos para composição da equipe SAMU.192	Preconizados pelo MS. PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012.	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do definido em consonância com: PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012. As necessidades de composição da equipe SAMU 192, por motivos de eventuais alterações do quadro de profissionais estão sendo mantidas.
Recrutamento, Seleção e Admissão	Critérios - Qualificação Profissional em 100% efetivo estabelecido	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do preconizado
Capacitação de Profissionais Atendimento às Urgências	100% de Capacitação e Reciclagem Profissionais SAMU	Anual 2024	Ação contínua	Ação Programada e continuada em conjunto com o NEP.
Educação Continuada - NEP	Capacitação/Reciclagem de 100% dos profissionais Treinamentos NEP.  Conscientização da população sobre o atendimento SAMU	Anual 2024	- Ação contínua - Plano de Trabalho com treinamentos mensais aos colaboradores e planejamento para o ANO DE 2023 com abordagem temática, tipo: outubro Rosa, novembro Azul, e outros. Divulgação/Meios de Comunicação	Ação Continuada – Os treinamentos estão programados para o ano de 2023 em consonância com a Portaria 2048 do MS, sendo realizados com 100% de alcance do programado.

ATIVIDADES DE APOIO/MATERIAL	INDICADOR	PREVISÃO	STATUS	PLANO DE AÇÃO/RESULTADOS
Serviços Administrativos	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Almoxarifado	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Apoio Logístico	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Insumos/Mobiliário/Acessórios Material de Limpeza, Material de Escritório, Mobiliário; Eletrodomésticos; Medicamentos Material Ambulatorial	Atender em 100% as necessidades voltadas à Operacionalização SAMU 192	Anual 2024	Ação permanente	Aquisição dos insumos necessários à operacionalização do SAMU 192 para as diversas Bases VTR.  Ação Rotineira/Permanente Planilha de Aquisição de Materiais/Previsão e Custos sistematizado pelo setor administrativo, financeiro e de compras.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Limpeza/Higienização	100% Ambiente Higienizado e Limpo - Supervisão Local	Ano 2024	Ação contínua	Ação Rotineira/Permanente
<p><b><u>Manutenção de Equipamentos</u></b> Corretivas e Preventivas</p> <p><b>RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP.</b> <b>Solicitação, via e-mail.</b> <a href="mailto:qualiquanti@nmcsevicostreinamentos.com.br">qualiquanti@nmcsevicostreinamentos.com.br</a></p> <p>Alison Leonardo D. dos santos</p>	<p>Assegurar em 100% os equipamentos mantidos</p> <p>Contratação de Prestadores de Serviço – Empresa MANUTECH</p>	Anual 2024	<p>Ação permanente/contínua</p> <p>Ação Permanente/contínua</p>	<p>Ação Rotineira/Permanente</p> <p>Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos – Acompanhamento Mensal</p> <p>Ação Rotineira/Permanente</p> <p>Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos com Acompanhamento Mensal.</p> <p><b>(PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA</b></p> <p>Os equipamentos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal - Relatório disponível no IESP.</p> <p>Manutenção realizada conforme Plano de Manutenção das Viaturas – <b>PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA</b></p>
<p><b><u>Manutenção de Viaturas</u></b> Corretivas e Preventivas</p> <p><b>RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP.</b> <b>Solicitação, via e-mail.</b> <a href="mailto:qualiquanti@nmcsevicostreinamentos.com.br">qualiquanti@nmcsevicostreinamentos.com.br</a></p> <p>Alison Leonardo D. dos santos</p>	<p>Prestadores de Serviço MARIMAR LTDA</p> <p>100% Efetividade 100% Eficácia</p> <p>Avaliação de Qualidade</p>	Anual 2024		Os veículos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal.
	Atender 100% da alimentação dos colaboradores SAMU	Anual 2024	Em execução	Ação Rotineira/Permanente

Alimentação para os colaboradores	<p>Contratação de Empresa Prestadora de Serviço na área de Alimentação.</p> <p>Assegurar em 100% o nível de satisfação dos colaboradores em relação à alimentação oferecida.</p>	<p>Imediato</p> <p>Anual 2024</p> <p>Anual 2024</p>	<p>100% Realizado</p> <p>Ação contínua</p> <p>A ser realizada</p>	<p>Ação Concluída</p> <p>Avaliação permanente e continuada com indagações e observação in loco sobre a satisfação dos colaboradores nível de aceitação da estrutura de alimentação. Avaliação de Satisfação – aplicação do questionário</p>
<b>AÇÕES E PROGRAMAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PREVISÃO</b>	<b>STATUS</b>	<b>PLANO AÇÃO/RESULTADOS</b>

Ações da Vigilância Sanitária	Cumprimento das Resoluções ANVISA, Portarias do Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho e outros requisitos legais aplicáveis e vigentes.	Anual	Ação contínua	Ação rotineira e permanente. Acompanhamento e Monitoramento das normas e portarias. Os possíveis desvios encontrados são estratificados num Plano de Ação com realização de ações corretivas e preventivas, contribuindo na melhoria contínua.
Licença de Funcionamento emitido pela VISA. Taubaté.	Renovação da Licença	Anual	Atendida	Licença renovada para o Ano 2023/2024
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	Conformidade Legal	Anual	Implantada	Constituída CIPA 2022/2023 Realizado Treinamento CIPEIROS 2023/2024 Concluídas e - Em fase de Treinamento do Cipeiros para Janeiro 2024.
Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO	Conformidade Legal	2024	Vigente	Nova Vigência 2023/2024 Os exames médicos ocupacionais estão sendo realizados de acordo com o previsto no PCMSO.
Programa de Gerenciamento de Risco - PGR	Conformidade Legal	2024	Vigente	Vigência 2023/2024 Elaborado o PGR em atendimento da NR.1

Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde	Conformidade Legal	Anual 2024  A ser revisado	Elaborado e Implementado  Em vigência até abril/2024	Realizada Revisão do PGRSS para vigência até abril/2024 Em fase de revisão
Procedimentos Operacionais Padrão - POP	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	- Concluído so Protocolos de Operacionais Padrão de Enfermagem - Elaborado os planos de contingenciamento para situações de desates e queda das estruturas de comunicação - Concluídos os protocolos da farmácia e Equipe de Frota.
Procedimentos SAV e SAB	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
SAU - Serviço de Atendimento aos Usuários	Diretrizes da Política Nacional de Humanização  Pesquisa de Satisfação	Anual 2024	Em execução  Em Execução mensalmente	<p>SITE: taubate.sp.gov.br. Canal on line Telefone 0800 7700567 Telefone 3632-2244 E-mail para reclamações: <a href="mailto:ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br">ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br</a>. Fale conosco através: <a href="http://www.iespe.org.br">http://www.iespe.org.br</a> e <a href="mailto:institutoesperanca@iespe.org.br">institutoesperanca@iespe.org.br</a> <a href="https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/">https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/</a></p> <p>.</p> <p>A pesquisa está sistematizada a cada período do mês, buscando a melhoria do atendimento aos usuários, e será divulgada as partes interessadas.</p>

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Sistema de Informação	<p>Contratar empresa com expertise no mercado.</p> <p>Retroalimentar as informações recebidas, gerando dados e relatórios, a partir das ligações telefônicas do SAMU.</p> <p>100% efetividade no atendimento dos chamados telefônicos, etc.</p> <p>100% eficácia do atendimento ao usuário</p>	<p>Realizado</p> <p>Anual 2024</p>	<p>Empresa contratada com o sistema Sys4web</p> <p>Ação Rotineira/Permanente Mensalmente é realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estratificação dos dados; análise dos dados;</li> <li>• elaborado relatório de produtividade em conformidade com a Portaria 356 do MS; elaboração de relatório qualitativo em conformidade com a Portaria 1010 do MS; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviado ao CISAMU.</li> </ul> </li> </ul> <p>Em funcionamento o sistema Sys4web</p> <p>Todos os chamados são atendidos e desdobrados com efetividade ao atendimento do usuário.</p>	
Comissão de óbito	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017	
Comissão de Ética	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016	
Diretoria Clínica e Diretoria Técnica	Conformidade Legal	Anual 2024	Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP	
Comissão de Prontuários	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002	



#### ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP  
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, 6 de MAIO 2024.

N M C SERVICOS  
CURSOS E  
TREINAMENTOS  
LTDA:146067490002  
72

Assinado de forma digital  
por N M C SERVICOS  
CURSOS E TREINAMENTOS  
LTDA:14606749000272  
Dados: 2024.05.06  
10:45:00 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

