

RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO

PERÍODO 01/08/2024 a 31/08/2024



**SAMU
192**

**Operacionalização do Serviço de
Atendimento Móvel de Urgência do Vale do
Paraíba e Região Serrana – SP**

CISAMU

TAUBATE.SP

AGOSTO/2024

APRESENTAÇÃO

Os Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 acolhem os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso telefônico gratuito pelo número nacional 192 de uso exclusivo das Centrais de Regulação Médica de Urgências do SAMU de acordo com Decreto da Presidência da República n.º 5.055, de 27 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c).

INTRODUÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/08 a 31/08/2024, referente ao atendimento SAMU 192 com Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas de São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Mourisco, e outras bases descentralizadas nos municípios de Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha, municípios da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato De Gestão Nº 01/2022, tendo por objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192 do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo, no que se refere ao atendimento dos usuários do serviço pré-hospitalar, fazendo parte do sistema regionalizado e hierarquizado, atendendo dentro da abrangência todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência e emergência, transportando-os com segurança e acompanhamento de profissionais de saúde até o nível hospitalar do Sistema Referenciado, realizando a operacionalização, o controle interno financeiro, a gestão técnica e a realização de prestações de contas transparente.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Resoluções do CFM, Protocolos de Suportes Básico e Avançado de Vida, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização do SAMU 192 e suas diretrizes.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO

Período de 01/08 a 31/08/2024

4.7 NO QUE TANGE À PRESTAÇÃO DE CONTAS E OPERACIONALIZAÇÃO

No que se refere o item 4.7 dos subitens (f; o; p) registramos que estão no corpo do relatório em pauta, intitulado “**RELATÓRIO MENSAL DE AGOSTO DE 2024**”, sendo este o 6º Relatório Qualitativo SAMU 192.Taubaté. SP, de JULHO de 2024, os quais estão sendo atendidos os indicadores preconizados pelo Ministério da Saúde e os resultados alcançados.

f) Atestado de execução do Plano de Trabalho – As cláusulas abaixo compõem o status da execução do plano de trabalho.

3. Escopo dos Serviços:

Objetivos: 100% Atendidos (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Assegurar a escuta médica; Operar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde; Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica; Realizar o atendimento médico pré-hospitalar de urgência; Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU; Participar dos planos de organização de socorros; Manter, diariamente, informação atualizada; Prover banco de dados e estatísticas atualizados; Realizar relatórios mensais e anuais sobre os atendimentos de urgência; Servir de fonte de pesquisa; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, Ações que precisam ser desencadeadas; Participar da educação sanitária, Estabelecer regras para o funcionamento”.

Atribuições: 100% Atendidas (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Desencadeamento em tempo mínimo, ao atendimento à vítima pelo equipamento mais adequado; Envio ao local do chamado (Via Pública, Domicílio, Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, etc.) de profissionais treinados e ambulâncias equipadas de acordo com a complexidade do caso, para que possam fornecer no próprio local e/ou durante transporte desde orientações, manobras básicas de manutenção da vida, administração de medicamentos, soluções venosas, até monitoramento cardíaco, desfibrilação e ventilação mecânica; Solicitação de apoio a bombeiros, polícia militar, defesa civil e instituições afins, sempre que necessário; Desenvolvimento de atividades educativas junto à população leiga e segmentos específicos da sociedade; Desenvolvimento de atividades preventivas, indicando áreas de risco e alterações no perfil epidemiológico do município”

4. Obrigações da Contratada

4.1 No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 – HumanizaSUS.

Alcance: 100% Efetividade

Relatórios Mensais Qualitativos enviados ao CISAMU que evidenciam o atendimento às Normas, Resoluções, Portarias Ministeriais e a Política HumanizaSUS.

4.2 No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.2.4 Política Interna de Humanização SUS

Alcance: Atendida

DECLARAÇÃO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas 4.1 – No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 ; 4.2 – No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 ; 4.4 – No que tange à Gestão de Pessoas” , a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização do SUS – PNH e a Política de Recursos Humanos - Gestão de Pessoas.

4.2.5 Implantar os serviços de atenção ao usuário com seguintes atribuições: alíneas a, b, c, d, e, f

Alcance: 100% Atendida

- SITE: taubate.sp.gov.br.
- Canal on line
- Telefone 0800 7700567
- Telefone 3632-2244
- E-mail para reclamações: ouvidoria.samu@iesptaubate.org.br
- Fale conosco através:
- <http://www.iespe.org.br>;
- institutoesperanca@iespe.org.br
- <https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/>

4.2.6 Direito de informação às pessoas assistidas sobre sua saúde.

Alcance: 100% Efetividade

4.3 No que tange ao Aspecto Operacional e subitens 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.10

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.3.11 implantar em 60 (sessenta) dias as Comissões obrigatórias ao Serviço conforme legislação vigente dos respectivos Conselhos de Classe.

Alcance: 100% Atendida

- Comissão de Óbito;
- Comissão de Ética;
- Comissão de Prontuários
- Comissão Técnica

4.4. No que tange à Gestão de Pessoas e subitens 4.4.1 e 4.4.2

Alcance: 100% Efetividade

4.5 No que tange aos bens móveis e imóveis e subitens 4.5.2 e 4.5.3

Alcance: 100% Efetividade

4.6 No que tange à tecnologia de informação e subitem 4.6.1; alíneas a; b; c

Alcance: 100% Efetividade

o) Relatório Consolidado da Produção Contratada x Produção Realizada

Alcance: 100% Efetividade

- Metas de Implantação/Implementação – Demonstrado neste Relatório
- Produtividade por Procedimentos – Encaminhada mensalmente ao CISAMU para serem disponibilizadas aos municípios que fazem parte do Consórcio.

p) Relatório Consolidado do alcance das Metas de Qualidade (indicadores)

Alcance: 100% Efetividade

- Indicadores de Desempenho – Demonstrado neste Relatório
- Indicadores SAMU 192
- Horários X Dias Da Semana Maior Pico

EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

Período de 01/08/2024 a 31/08/2024

Indicação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configura em:

- Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas;
- Bases Descentralizadas de Taubaté: São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Jardim Mourisco;
- Bases Descentralizadas em outros municípios da região: Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha.

Identificação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configuram em:

- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Central – Central de Regulação
 - ✓ VTR Avançada - USA 01
 - ✓ VTR Básica - USB 11
- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Descentralizada de **Fazendinha – VTR Básica – USB 13**
 - ✓ Base Descentralizada de **San Marino – VTR Básica – USB 14**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santa Helena – VTR Básica – USB 15**
 - ✓ **Base Descentralizada do Jardim Mourisco - VTR Básica – USB 12**
- **Município de Tremembé**
 - ✓ Base Descentralizada de **Tremembé – VTR Básica – USB 16**
- **Município de Campos do Jordão**
 - ✓ Base Descentralizada de Campos do Jordão – **VTR Básicas – USB 02, USB 03 e USB 08**
- **Município de Lagoinha**
 - ✓ Base Descentralizada de **Lagoinha – VTR Básica – USB 01**

- **Município de Natividade da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Natividade da Serra - VTR Básica – USB 04**
- **Município de Redenção da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Redenção da Serra – VTR Básica – USB 07**
 - ✓
- **Município de Santo Antônio do Pinhal**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santo Antônio do Pinhal – VTR Básica – USB 09**
- **Município de São Luiz do Paraitinga**
 - ✓ Base Descentralizada de **São Luiz do Paraitinga – VTR Básica – USB 10**

GESTÃO DE PESSOAS – QUADRO DE PESSOAL CONTRATADO
Contratados por categoria profissional atender às Bases do SAMU

Listagem de Funcionários			
Empresa	Funcionários	Cargo	Unidade
INSTITUTO ESPERANÇA	ADILSON PEREIRA BASILIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA LOBO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO BARBOSA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO MAXIMO LEANDRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AGNALDO APARECIDO ALVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEX KELLER HENRIQUE	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEXANDRE GRACINDO ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALISSON YURI DE LIMA INACIO	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AMANDA KELLY ALVIM DA COSTA GONCALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AMON ELCIO ARAUJO SANTAREM	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA FLAVIA DE JESUS ABREU	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA CAMPOS SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA GONCALVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON LUIZ DOS SANTOS HONORIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDRE ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANTONIO CARLOS DE MOURA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ARI QUINTINO SILLOS	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BENEDITA ALESSANDRA LOSCHI	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RODRIGUES DIAS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO SANTOS VICENTE	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CAMILA BERTI PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CAMILA DA SILVA MORENO QUINTAO	00171-FARMACEUTICO RT	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSQ>
 INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.119/0001-90
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DERRICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS AUGUSTO CONCEICAO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS HENRIQUE COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIO DAVID TIBURCIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELSON RICARDO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAIR JOSE DE PAULA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEI SIMAO PIRES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAYTON TOME DA SILVA DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CRISTIANA APARECIDA DE JESUS COELHO	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DAMIAO BESSA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANIEL ALVES DA SILVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DENIS FRANCISCO DA SILVA CHAVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DEUSDETE ANTONIO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO AVILA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO LACORTE PAIM	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO RODRIGO SANT ANA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO TADEU PEIXOTO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DINEIMARQUES SBRUZZI	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIOCLIDES FERREIRA PORTO NETO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIOGO CAMARGO CARDOSO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DAVID DE OLIVEIRA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSON LOBATO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSSARA APARECIDA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EGILSON MARTINS SAMPAIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ELEANDRO APARECIDO SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EMERSON FERNANDO FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ESTEVAO SIMOES DO CARMO	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EVALDO ANTONIO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no **sys4web**, através do site:

http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSQ

CONTRATO DE GESTÃO

01/2022

CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA	EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EWERTON DIEGO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	00023-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO AUGUSTO VARGAS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO RODRIGO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIOLA NEPOMUCENO	00022-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FATIMA EUPHRAUSINO DOS SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FELIPE MARCONDES GONZAGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDA REGINA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIO DA SILVA COSTA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIO TIBURCO DOS SANTOS	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO DA SILVA LIMA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GETULIO GONCALVES DE TOLEDO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GILMAR DONIZETI DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IGOR VINICIUS DE ARAUJO SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAIR FARIA DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN CARDOSO RIBEIRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO MOSTARDA NETO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO PAULO SOARES DE AMORIM	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO VINICIUS ALVARENGA DE OLIVEIRA	00111-ASSISTENTE ADMINISTR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAQUIM BATISTA FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JONAS GAMA DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JORGE LUIZ BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JORGE ROBERTO LUCIANO PEREIRA	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ARNALDO DUTRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.119/0001-90
CONTRATO DE GESTÃO

01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE BARBOSA DE OLIVEIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE NUNES SENA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ROBERTO ALEIXO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ROBERTO DE MOURA NETO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIANA RIBEIRO CESAR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIENE SABLELINE FIDENCIO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO CESAR FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	KARINA GOMES DA SILVA	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEONARDO DA SILVA AVILA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEONILDO SOARES DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO BARBOSA DE LIMA E SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO PEREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO ALVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO GONZAGA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO BATISTA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO LUCIANO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO RODOLFO GUERRA MACHADO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MEIDIANE ALVES MENDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MICHEL RODRIGO ROCHA	00178-TEC DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MIGUEL DE MORAIS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MIGUEL EDSON DO CARMO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.119/0001-90
CONTRATO DE GESTÃO

01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA	MILLENA VITORIA MARINHO EUGENIO	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NELSON CARDOSO NETO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NYDIA DA SILVA REZENDE	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAMILA CILEIA CORREA FERNANDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PATRICK RODRIGUES ANTONIO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO ALESSANDRO SANTANA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO DA SILVA FERREIRA JUNIOR	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE DE MATOS DOS SANTOS	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE VARALLO DE VASCONCELOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO RICARDO DA SILVA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO SERGIO MEDEIROS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PERLA LUCIANO PEREIRA	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RAFAELA XAVIER DE PAULA PEREIRA	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO BENEDITO PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RENAN AUGUSTO MADONA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RINALDO DE OLIVEIRA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROBSON GONCALVES PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO FELIPE MARTINS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROGERIO PEREIRA DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RUAN ALFREDO RIBEIRO SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SHEILA RAMOS DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SILVANO RABELO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SUELI VAZ DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THAIS ALESSANDRA RODRIGUES MEDEIROS	00108-ASSISTENTE DE RH	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO AUGUSTO FELIPE RIBEIRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO SILVERIO PENA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THOMAS JOSE SEVERINO DA COSTA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.119/0001-90
CONTRATO DE GESTÃO

01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA	TIAGO DA SILVA LOPES	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	TIAGO REZENDE DE PAULA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	VAGNER FERNANDO TRISTAO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	VALDIR APARECIDO CORREA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WALTER MASCARENHA DE CASTILHO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WASHINGTON LUIZ CAMARA FANHAN	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	YAN JULIO DE SOUZA BRITO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: www.regionaltaubate.hopto.org:8090/SSQTaubate

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.111/0001-90
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADORES DE DESEMPENHO

META E INDICADORES

INDICADOR 1 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USB em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

AGOSTO				
VTR	Dias sem atendimento por VTR	Total de dias do período operante	Total de dias do mês	Meta alcançada (% VTR operante)
CAMPOS DO JORDÃO I	0	31	31	100%
CAMPOS DO JORDÃO II	3	28	31	90%
CAMPOS DO JORDÃO III	0	31	31	100%
LAGOINHA	0	31	31	100%
NATIVIDADE DA SERRA	0	31	31	100%
REDENÇÃO DA SERRA	1	30	31	97%
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	31	31	100%
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	0	31	31	100%
TAUBATÉ CENTRAL	11	20	31	65%
TAUBATÉ SANTA HELENA	1	30	31	97%
TAUBATÉ SAN MARINO	0	31	31	100%
TAUBATÉ FAZENDINHA	1	30	31	97%
TAUBATÉ JARDIM MOURISCO	6	25	31	81%
TREMembé	0	31	31	100%
TOTAL	1,64	29,36	31,00	94,70%

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: municipio.regionaltaubate.hopto.org:8090/SSQTaubate

CONFERE COM O ORIGINAL

EVIDÊNCIAS:

Em caráter amostral:

- ✓ UBS em funcionamento total de 94,70% operante em todos os dias do período de AGOSTO de 2024.
- ✓ Relatório de outras UBS pode ser observado no sys4web.

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	PORTA DE TRAS QUEBROU , MARCELO LIGOU E FALOU QUE RODRIGO CHEFE PEDIU PARA BAIXAR	05/08/2024 19:37:44	06/08/2024 08:16:39	0 dias 12 horas 38 minutos 55 segundos
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	MANUTENÇÃO TAMEL	06/08/2024 10:19:53	07/08/2024 17:42:46	1 dias 7 horas 22 minutos 53 segundos
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	MANUTENÇÃO	29/08/2024 18:14:24	01/09/2024 00:00:00	2 dias 5 horas 45 minutos 36 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	Baixada	PROBLEMA AMORTECEDOR DA VTR	10/08/2024 15:04:41	12/08/2024 07:44:57	1 dias 16 horas 40 minutos 16 segundos
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	Baixada	SEM EFETIVO	26/08/2024 06:29:15	26/08/2024 11:15:29	0 dias 4 horas 46 minutos 14 segundos
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	Baixada	MANUTENÇÃO NA TAMEL	28/08/2024 10:03:43	28/08/2024 16:30:21	0 dias 6 horas 26 minutos 38 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Baixada	levar equipe usb07 até a JR	12/08/2024 15:55:08	12/08/2024 16:21:00	0 dias 0 horas 25 minutos 52 segundos
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Baixada	ARRUMANDO	19/08/2024 18:18:22	31/08/2024 10:20:21	11 dias 16 horas 1 minutos 59 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	BASE CENTRAL	01/08/2024 09:52:59	01/08/2024 09:53:16	0 dias 0 horas 0 minutos 17 segundos
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada		22/08/2024 15:32:45	24/08/2024 12:06:10	1 dias 20 horas 33 minutos 25 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	baixada devido a Curto circuito,travou a direção	14/08/2024 20:11:10	15/08/2024 08:32:49	0 dias 12 horas 21 minutos 39 segundos
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	TAMEL	22/08/2024 08:43:22	22/08/2024 17:34:51	0 dias 8 horas 51 minutos 29 segundos
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	Baixada	VTR NAO LIGA	25/08/2024 11:47:36	26/08/2024 11:58:20	1 dias 0 horas 10 minutos 44 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	Baixada	BUSCAR EQUIPE USB15 E LEVAR NA JR	14/08/2024 15:32:16	14/08/2024 16:04:12	0 dias 0 horas 31 minutos 56 segundos
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	Baixada	QUEBRADA	22/08/2024 15:31:38	23/08/2024 08:50:30	0 dias 17 horas 18 minutos 52 segundos
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	Baixada	TAMEL	25/08/2024 18:38:40	27/08/2024 20:07:50	2 dias 1 horas 29 minutos 10 segundos
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	Baixada	PANE ELETRICA	27/08/2024 22:48:13	01/09/2024 00:00:00	4 dias 1 horas 11 minutos 47 segundos

NOTA:

INDICADOR 2 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de pleno funcionamento da Central de Regulação

$\text{Dias sem atendimento} / \text{Total de dias do período} \times 100$

Em caráter amostral:

- ✓ CENTRAL DE REGULAÇÃO BASE CENTRAL – 100% operante em todos os dias do período de AGOSTO de 2024.
- ✓ PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE REGULAÇÃO – 100% dos dias operantes.

AVALIAÇÃO: A Central de Regulação está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados telefônicos e sua regulação.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ: 10.779.749/0001-32

CONTRATO DE GESTÃO

01/2022

CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.018-9	BÁSICA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.009-0	AVANÇADA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.017-0	AVANÇADA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.001-4	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS
03.01.03.012-0	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO
03.01.03.013-8	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA
03.01.03.014-6	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNES	UNIDADE
9126546	SAMU TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO
9128735	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ AVANÇADA
9128743	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ BÁSICA
9128751	SAMU TAUBATÉ - SAN MARINO
9128778	SAMU TAUBATÉ - FAZENDINHA
9128786	SAMU TAUBATÉ - SANTA HELENA
644005	SAMU TAUBATÉ - JARDIM MOURISCO

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU 192

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO			CNES: 99126546	PERÍODO: 01/08/24 a 31/08/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	317
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	5
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	460
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	199
FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	76
GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	290
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	45
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	37
HERCOLES RENO ROMANO	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	30
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	80
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	465
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	97
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	259
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	128
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	8
AMON ELCIO ARAUJO SANTARÉM	422220	-	RADIO OPERADOR	N/A	7	84	N/A
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	422220	702604284614849	RADIO OPERADOR	N/A	32	513	N/A
FABIOLA NEPOMUCENO	422220	700507310554450	RADIO OPERADOR	N/A	39	624	N/A
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	422220	706903165323734	RADIO OPERADOR	N/A	34	289	N/A
PERLA LUCIANO PEREIRA	422220	706400617769982	RADIO OPERADOR	N/A	31	451	N/A
TIAGO LUIS DE OLIVEIRA	422220	-	RADIO OPERADOR	N/A	3	40	N/A
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	219	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	428	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUISSARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	516	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	166	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	-	TARM	462	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	-	TARM	473	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	503	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	540	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	496	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	-	TARM	369	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	378	N/A	N/A	N/A

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 3 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USA em funcionamento

$\text{Dias sem atendimento por VTR} / \text{Total de dias do período} \times 100$

Em caráter amostral:

- ✓ USA 01 Avançada – 100% operante em todos os dias do período de AGOSTO de 2024.

AVALIAÇÃO: A USA 01 está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados regulados.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

USA 01 TAUBATÉ

					
UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - SAMU CENTRAL - SAV			CNES: 9128743		PERÍODO: 01/08/24 a 31/08/24
PROFISSIONAL	CNES	CBO	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade	
				03.01.03.009-0	03.01.03.017-0
ADRIANO BARBOSA	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0
ALEX KELLER HENRIQUE	702007827620087	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0
CLAIR JOSÉ DE PAULA	705204470744178	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	4	0
EWERTON DIEGO DA SILVA	-		CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0
FLAVIO DA SILVA COSTA	700409183585150	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	21	0
GETÚLIO GONÇALVES TOLEDO	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	13	0
JOSÉ ROBERTO ALEIXO	700003991692508	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	6	0
ROGÉRIO PEREIRA DE SOUZA			CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	13	0
ALESSANDRA JORGE LOSCHI	-	223505	ENFERMEIRO	3	0
ARI QUINTINO SILLOS	980016294999508	223505	ENFERMEIRO	3	0
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	980016004657722	223505	ENFERMEIRO	21	0
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	207273158240007	223505	ENFERMEIRO	15	0
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	980016277021325	223505	ENFERMEIRO	21	0
DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	702104760983996	225125	MÉDICO	12	0
GERALDO AIELLO FILHO	980016287977588	225125	MÉDICO	9	0
GUSTAVO LACERDA MARQUES	700702983106975	225125	MÉDICO	15	0
HENRICO SENE PINTO	704007877295267	225125	MÉDICO	7	0
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	-	225125	MÉDICO	1	0
SÉRGIO GUTIERREZ	980016284032876	225125	MÉDICO	6	0
THIAGO CONTI ALMEIDA	980016292975113	225125	MÉDICO	13	0

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 4 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Rastreoio

Dias com rastreoio / Total de dias do período x 100

100% de rastreoio

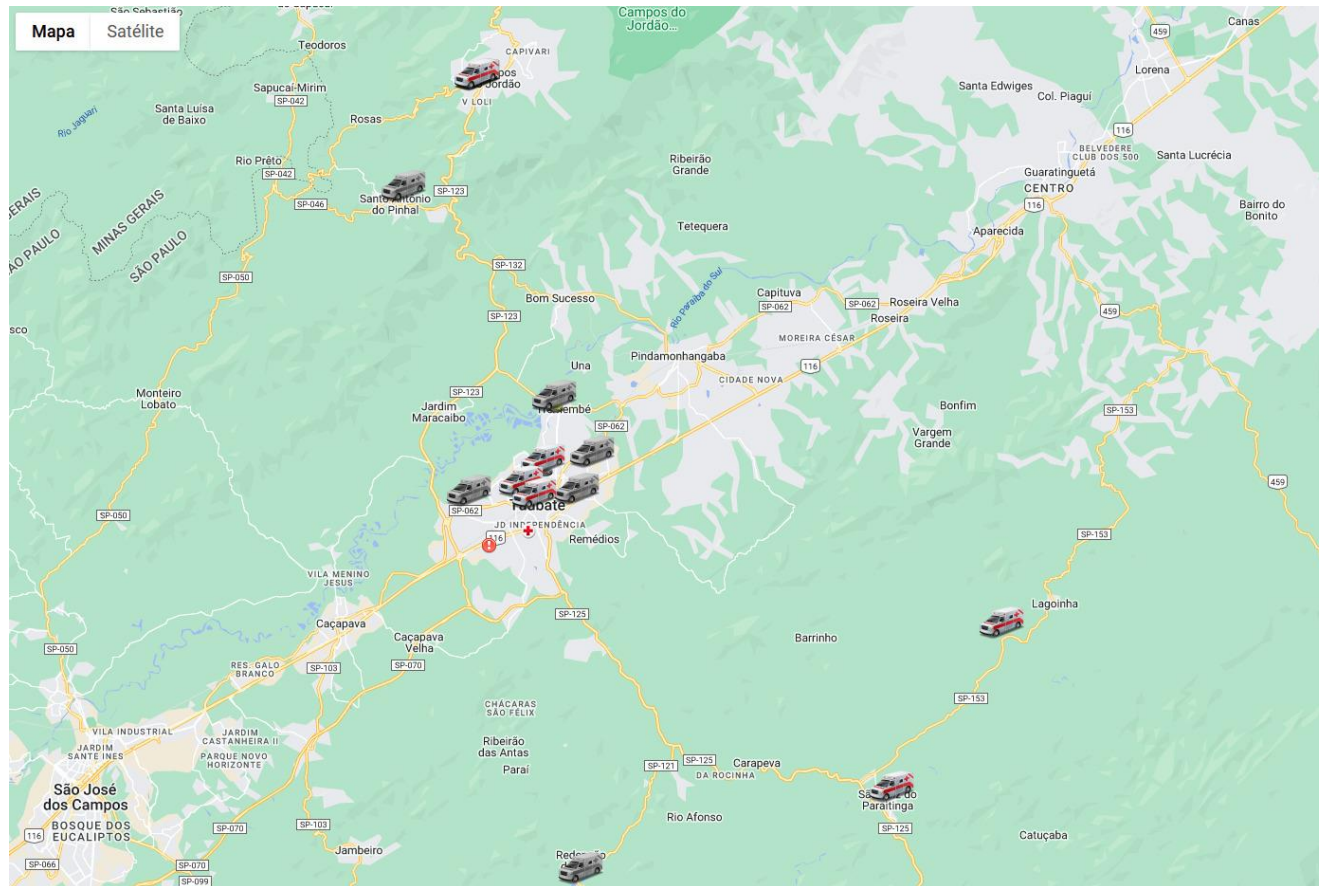
Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
- ✓ Rádio de Comunicação

AVALIAÇÃO: As ambulâncias UBS e USA estão equipadas com rádio e tablet, os quais permitem que sejam localizados os percursos, paradas e destino dessas VTRs no período em que estão operantes.

A Central de Regulação tem o acesso às informações, através do Sys4web, assim como a Coordenação de Frota.

NOTA:



NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 5 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Gravação

Dias com / Total de dias do período x 100

100% dos chamados gravados

Em caráter amostral:

✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

AValiação: Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade



UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO

CNES: 99126546

PERÍODO: 01/08/24 a 31/08/24

PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	219	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	428	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	516	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	166	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	-	TARM	462	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	-	TARM	473	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	503	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	540	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	496	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	-	TARM	369	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	378	N/A	N/A	N/A

DESCRIÇÃO	TOTAL CHAMADOS
TOTAL DE CHAMADOS	4.765

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 6 do Item XII do Termo de Referência

- Avaliação Pós-Cena

Usuários Entrevistados / Total de chamados regulados no período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Produtividade Usuário na Regulação

AVALIAÇÃO: A pesquisa de satisfação realizada.

avaliação pós-cena



ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO 01/08/2024 ATÉ 31/08/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	208
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	12
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	500
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	258
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	85
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES	282
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	148
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	14
MÉDICO - JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	92
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	396
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVAR NETO	167
MÉDICO - MARY MARTINS CANEVAR	18
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	151
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	235
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	3
TOTAL	2.569

NOTA:



Avaliação Pós-Cena

AGOSTO 2024

**SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e
Região Serrana**


Instituto Esperança
CNPJ: 10.779.749/0001-32
ADMINISTRATIVO

Felipe Moreira – coordenação Administrativa

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL



SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e Região Serrana

A avaliação pós-cena é um recurso utilizado para identificar o grau de satisfação dos pacientes atendidos pelo Serviço Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 Vale do Paraíba e Região Serrana. A partir das respostas dos usuários, podemos entender, do ponto de vista deles, quais os pontos fortes do SAMU, quais os pontos precisam ser corrigidos e, com isso, planejar as ações de melhorias de forma mais precisa e eficaz.

O contato para Avaliação Pós-Cena é feito por telefone e é utilizado uma ferramenta de coleta de dados, em que o solicitante aplica uma nota para seu atendimento em nove perguntas direcionadas:

1. Como você classificaria o acesso para entrar em contato com o SAMU através da linha 192?
2. Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).
3. Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?
4. Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?
5. Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?
6. Como você avalia o transporte até a unidade de saúde?
7. A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?
8. Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?
9. Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

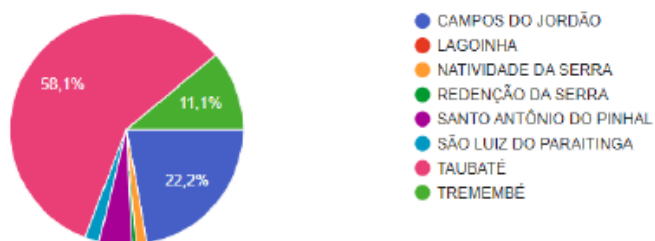
Meta:

A meta para Avaliação Pós-Cena é avaliar 12% ou mais dos chamados regulados dentro de cada mês. O cálculo é feito com o total de usuários entrevistados / total de chamados regulados x 100.

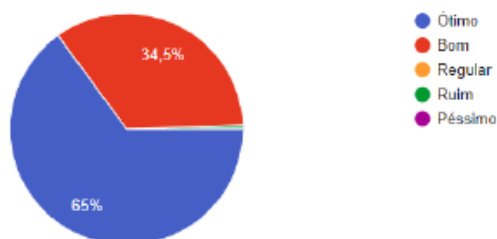
No mês de AGOSTO/24 atingimos 12% de usuários entrevistados com 99,5% de ótimo e bom nas entrevistas realizadas.

Segue os resultados:

Município de Atendimento



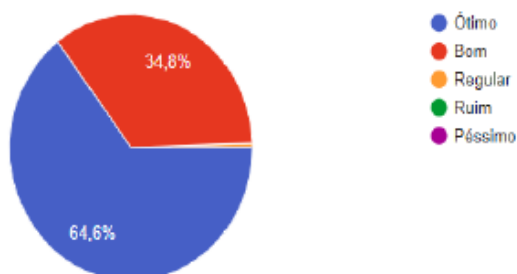
Como você classificaria o acesso para entrar em contato com o SAMU através da linha 192?



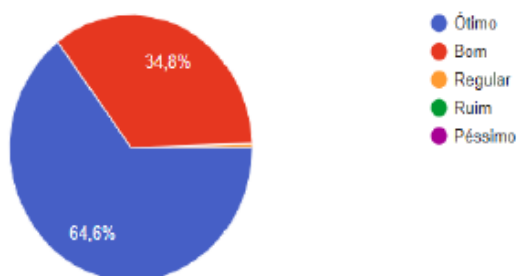
NOTA:



Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).

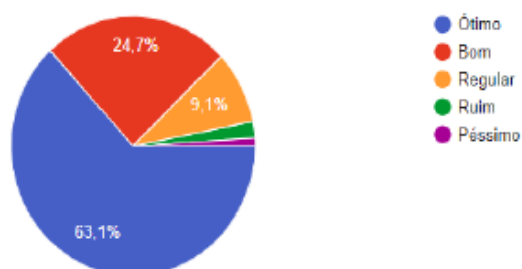


Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?

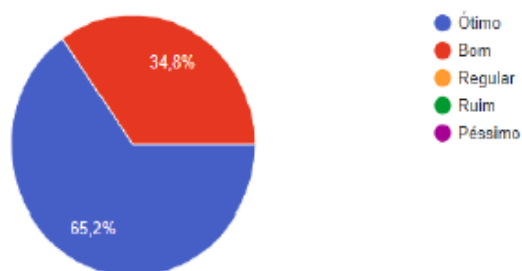


NOTA:

Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?

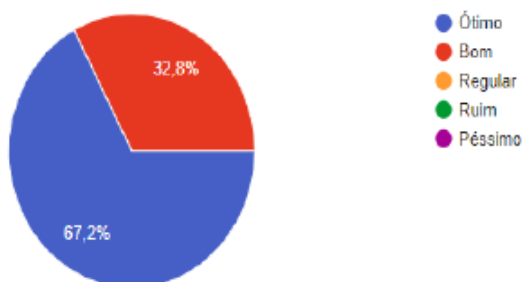


Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?

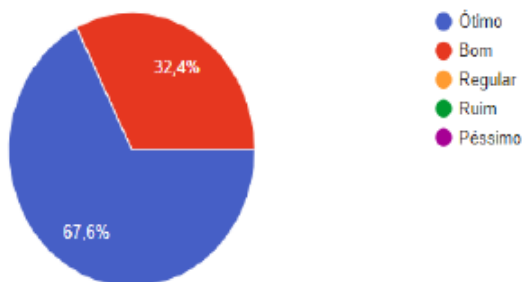


NOTA:

Como você avalia o transporte até a unidade de saúde ?

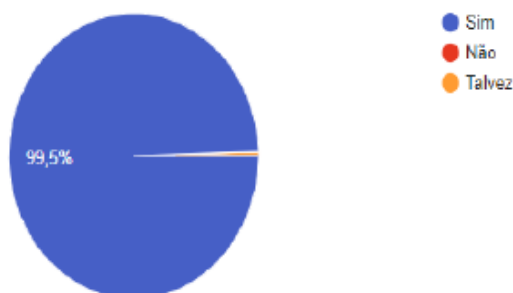


A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?

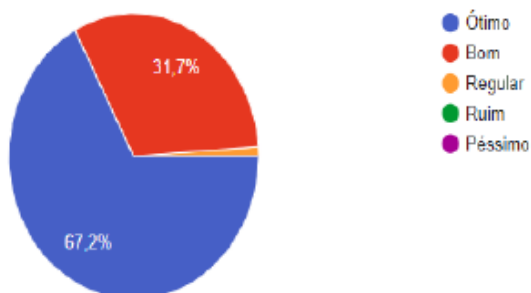


NOTA:

Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?



Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?



NOTA:

RESPOSTAS DOS USUÁRIOS SAMU 192 (opcional)

Solicitante relata um rápido e excelente atendimento da equipe no local com o paciente.
Solicitante relata um excelente atendimento em todas as vezes que precisou do serviço e se diz muito satisfeita.
Solicitante exalta excelente tratamento de toda equipe do SAMU quando necessita do atendimento.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento da equipe do SAMU.
Solicitante relata um rápido atendimento até o local.
Solicitante exalta um excelente atendimento da equipe no local com o paciente.
Solicitante exalta um excelente e rápido atendimento da equipe no local.
Solicitante exalta o rápido atendimento da equipe até o local e se diz muito satisfeita com o serviço prestado.
Solicitante relata um excelente atendimento em todas as vezes que precisou do serviço.
Solicitante relata um excelente atendimento e atenção da equipe no local com o paciente.
Solicitante exalta um rápido e excelente atendimento.
Solicitante exalta um atendimento muito atencioso da equipe no local com o paciente.
Paciente dispensa elogios a equipe no local e ao atendimento prestado.
Solicitante exalta a rapidez do atendimento até o local e o cuidado da equipe com o paciente.
Solicitante relata um excelente atendimento e rapidez da equipe até o local, porém não acompanhou o paciente na viatura.
Solicitante dispensa elogios ao atendimento da equipe no local e agradece o serviço prestado.
Solicitante exalta excelente atendimento de toda equipe do SAMU nas vezes que precisou do serviço.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento da equipe no local.
Solicitante relata um atendimento muito atencioso da equipe no local com o paciente e agradece o serviço prestado.
Solicitante relata um excelente atendimento em todas as vezes que precisou de atendimento.
Solicitante exalta a rapidez da equipe até o local e se diz muito satisfeita com o atendimento prestado.
Solicitante relata um excelente atendimento da equipe no local e exalta um atendimento muito atencioso.
Solicitante exalta um excelente atendimento e atenção da equipe no local com o paciente.
Solicitante exalta um excelente atendimento e atenção da equipe no local com o paciente.
Solicitante relata um excelente atendimento de toda equipe do SAMU.
Solicitante exalta excelente atendimento e atenção da equipe no local com o paciente.
Solicitante exalta um rápido atendimento até o local e a atenção da equipe no local com o paciente.
Solicitante relata um rápido excelente atendimento da equipe no local.
Solicitante relata ser muito bem atendimento pela equipe no local e exalta um atendimento muito atencioso com o paciente.
Solicitante relata paciente ser muito bem atendido em todas as vezes que precisou do serviço.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento da equipe no local e se diz muito satisfeito com o serviço.
Solicitante relata um excelente atendimento de toda equipe do SAMU.

NOTA:



Solicitante relata um excelente atendimento da equipe pelo telefone e no local, porém não acompanhou o paciente.
Solicitante relata um atendimento muito atencioso e cuidadoso da equipe no local com o paciente.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento em todas as vezes que precisou do serviço.
Solicitante relata um excelente atendimento da equipe e agradece o serviço prestado.

OBS: Todos os apontamentos são checados e medidas de correção são adotadas quando necessário.



NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-68
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 7 do Item XII do Termo de Referência

- Envio de VTR

Total de chamados com envio de VTR / Total de chamados regulados x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Atendimento por usuário na regulação
- ✓ Atendimento por acionamentos por VTR



UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO

CNES: 99126546

PERÍODO: 01/08/24 a 31/08/24

PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	317
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	5
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	460
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	199
FILipe PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	76
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	290
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	45
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	37
HERCOLES RENO ROMANO	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	30
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	80
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	465
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	97
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	259
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	128
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	8

NOTA:

ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO



**TOTAL DE ATENDIMENTOS POR VTR
01/08/2024 ATÉ 31/08/2024**

VEÍCULO (BASE)	TOTAL
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	46
USB 01 (LAGOINHA)	45
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	97
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	117
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	41
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	53
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	115
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	45
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	74
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	135
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	210
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	247
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	223
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	134
USB 16 (TREMembé)	192
TOTAL	1.774

NOTA:

TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR



TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR

01/08/2024 ATÉ 31/08/2024

VEÍCULO (BASE)	TOTAL
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	63
USB 01 (LAGOINHA)	49
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	115
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	134
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	49
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	57
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	138
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	51
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	79
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	162
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	254
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	302
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	255
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	170
USB 16 (TREMembé)	222
TOTAL	2.100

NOTA:

INDICADOR 8 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Resposta
Média de Tempo Resposta da Abertura do Chamado pelo TARM até a chegada do usuário na Unidade de Saúde Referenciada.

Em caráter amostral:

- ✓ Tempo médio recebimento ligação até a chegada hospital

AVALIAÇÃO: O tempo médio foi de **01:01:54** minutos entre a ligação e a chegada na Unidade de Referência. A justificativa do tempo não ter atingido a meta estabelecida de 25m15s, se deve a distribuição geográfica das Bases Descentralizadas ficarem, algumas como Lagoinha e São Luiz do Paraitinga, distantes das Unidades de Referência, como o Hospital Regional de Taubaté. Também, por serem Bases que utilizam a Rodovia Oswaldo Cruz que leva os turistas para o Litoral Norte de São Paulo, estando sempre com fluxo intenso de veículos.

Com liberdade, sugerimos que seja feito uma série histórica do tempo entre essas Bases e Unidade de Referência e uma possível reavaliação da META.



TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL

01/08/2024 ATÉ 31/08/2024

TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL		TOTAL
01:01:54		1672
TOTAL		1.672

NOTA:

INDICADOR 9 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Saída VTR

Média de Tempo Saída da VTR da Base após empenho por classificação de Risco

Meta Mensal máxima de:

1 minuto para os códigos vermelho e laranja

2 minutos para os códigos amarelo, verde e azul

Em caráter amostral:

TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE



TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE

01/08/2024 ATÉ 31/08/2024

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ A SOLICITAÇÃO	TOTAL
00:01:19	2099
TOTAL	2.099

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO



TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO

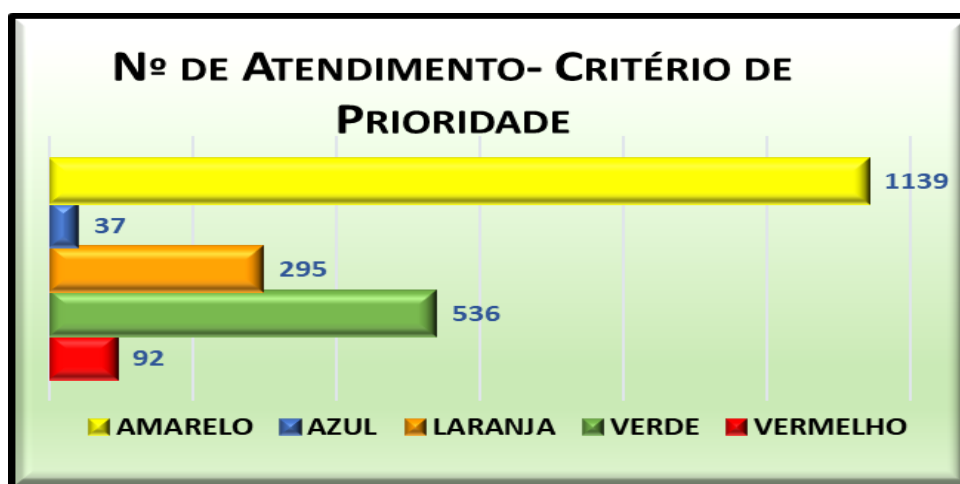
01/08/2024 ATÉ 31/08/2024

TEMPO MÉDIO DE PRONTIDÃO DA EQUIPE	TOTAL
00:22:01	2092
TOTAL	2.092

NOTA:

Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE

Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE		
DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS	%
VERMELHO	92	4,38
VERDE	536	25,54
LARANJA	295	14,05
AZUL	37	1,76
AMARELO	1139	54,26
TOTAL	2099	100%



NOTA:

INDICADOR 10 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo por Abertura de Chamado

Média de Tempo na abertura de chamada pelo TARM

Meta: Não ultrapassar a meta mensal de 1 minutos e 47 segundos

AVALIAÇÃO: O tempo de abertura do chamado foi de 00:01:52

RESOLUTIVA: O tempo extrapolado se deu pelo fato de alta demanda e dificuldade de recebimento de dados dos pacientes.

TEMPO MÉDIO TARM

00:01:52

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 11 do Item XII do Termo de Referência

- Número de Ocorrências no período
Total de chamadas telefônicas atendidas na Central de Regulação Médica

Meta Mensal: 5200 atendimentos

AVALIAÇÃO: O número de chamados foi 4.561 o que equivale a 87,71% da meta estabelecida de 5200 atendimentos

NÚMERO DE CHAMADOS	
META ESTABELECIDA MENSAL	5.200
TOTAL DE CHAMADOS	4.765
META ATINGIDA MENSAL	91,63%



TOTAL DE CHAMADOS
01/08/2024 ATÉ 31/08/2024

TOTAL	
4765	
TOTAL	4.765

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 12 do Item XII do Termo de Referência

- Controle de Informações

Envio mensal das seguintes informações:

- ✓ Número Geral de Ocorrências atendidas no período
- ✓ Tempo mínimo, médio e máximo de resposta
- ✓ Identificação dos motivos dos chamados
- ✓ Quantitativo de chamados
- ✓ Orientação Médica
- ✓ Saídas de USA
- ✓ Saídas de UBS
- ✓ Localização das Ocorrências
- ✓ Idade e Sexo dos Pacientes atendidos
- ✓ Identificação dos dias da Semana e Horários de maior pico de atendimento
- ✓ Pacientes Referenciados

Meta Mensal: 100% das informações entregues

AValiação: As informações foram entregues em sua totalidade

Em caráter amostral:

Indicadores de Desempenho

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
100% efetividade no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% eficácia no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% legislação vigente cumprida	• Legislação cumprida, sendo que existe sistemática implementada para, no caso, de possíveis desvios encontrados, os mesmos lançados em Plano de Ação, e corrigidos ao longo do processo no prazo estabelecido.
Total de Chamados	4.765
	<u>Por Gênero:</u> Masculino – 1609
	Feminino – 1246 Não informado -1910
Total de Ocorrências	4.765
Tempo médio de resposta a chamada telefônica.	00:35:24
Tempo mínimo de resposta	00:04:44
Tempo médio de resposta	00:35:26
Tempo máximo de resposta	09:56:03

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Tempo médio de resposta a chegada da equipe ao local da ocorrência	00:12:15
Tempo médio permanência no local da ocorrência	00:14:08
Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência.	00:13:02
Tempo médio da ligação telefônica até a saída da VTR	00:23:20
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar referência)	01:01:54
Tempo médio de regulação	00:02:06
Tempo médio do TARM	00:01:52
100% das ligações atendidas gerando ou não chamados	100% atendidas – Análise Crítica Contínua
100% dos protocolos preenchidos corretamente.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
100% das solicitações e protocolos preenchidos.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
Dias da semana x horários de maior pico	Dia da Semana: QUARTA 784 - CHAMADOS Horário com mais ocorrências: 13:00hr – 315 Ocorrências: 4.765

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 13 do Item XII do Termo de Referência

- Planejamento de Ações

Apresentação mensal dos planejamentos para o mês seguinte de ações:

- ✓ **Manutenção de Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos da Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção Predial**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado**
- ✓ **Treinamento Continuoado**
- ✓ **Exames Periódicos**

Meta Mensal: 100% planejamento entregue

AVALIAÇÃO: O planejamento está sistematizado, hoje, temos todos os Planos de Trabalho, como: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos, atingindo 100%

Em caráter amostral: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos.

NOTA:

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Manutenção de Ambulâncias

MAPEAMENTO MENSAL DAS VTRS - AGOSTO											
VTR	DATA DA OCORRÊNCIA	HORA DA OCORRÊNCIA	EQUIPE RESPONSÁVEL	KM	OCORRÊNCIA	SERVIÇO DE GUINCHO	SERVIÇO REALIZADO	OFICINA	DATA DE LIBERAÇÃO	HORA DE LIBERAÇÃO	Total de Horas Bloqueado
VTR 01	06/08/2024	08h	Condutor Celso	333642	Barulho na suspensão	SIM () NÃO (X)	Troca de rolamento traseiro e dianteiro. Alinhamento e balanceamento.	Jr Camphora	06/08/2024	17h	09 horas
VTR 12	06/08/2024	08h20	Condutor Cláudio	209731	Viatura sem força e farol queimado	SIM () NÃO (X)	Troca do filtro de combustível e da lâmpada do farol.	Jr Camphora	06/08/2024	09h30	01 hora e 40 minutos
VTR 03	07/08/2024	08h30	Condutor Nidia	212959	Barulho no freio	SIM () NÃO (X)	Troca do disco e da pastilha. Reparo no módulo e giro flex.	Jr Camphora	08/08/2024	08h30	01 dia
VTR 07	12/08/2024	08h	Condutor Ivan	286299	Óleo vencido e amortecedor quebrado	SIM () NÃO (X)	Troca do óleo e reparo na suspensão	Jr Camphora	13/08/2024	08h30	01 dia
VTR 01	12/08/2024	08h30	Condutor Celso	334520	Viatura falhando, problema no miolo da chave e óleo vencido.	SIM () NÃO (X)	Troca do filtro de combustível, troca do óleo e do miolo completo da chave.	Jr Camphora	12/08/2024	15h	07 horas e 30 minutos
VTR 09	13/08/2024	08h30	Condutor José Arnaldo	141984	Barulho no rolamento e no cubo.	SIM () NÃO (X)	Troca do rolamento, cubo e da manga de eixo.	Jr Camphora	13/08/2024	16h	08 horas e 30 minutos
VTR 15	14/08/2024	08h30	Condutor Everton	292049	Óleo vencido e problema no alternador	SIM () NÃO (X)	Troca do óleo, filtro de combustível e do alternador.	Jr Camphora	14/08/2024	14h	05 horas e 30 minutos
VTR 03	16/08/2024	10h	Condutor Flávio	213756	Lâmpada de farol queimada	SIM () NÃO (X)	Troca da lâmpada	Jr Camphora	16/08/2024	10h30	30 minutos
VTR 03	16/08/2024	10h30	Condutor Flávio	2137563	Porta traseira com fechadura danificada e viatura falhando.	SIM () NÃO (X)	Troca do sensor de pressão Rail e reparo do sistema EGR do motor.	Maqvan	17/08/2024	14h	01 dia e 03 horas e 30 minutos
VTR 15	16/08/2024	08h30	Condutor Everton	294459	Problema na direção hidráulica, barulho nas rodas.	SIM () NÃO (X)	Troca da mangueira de direção hidráulica, coxim do motor e dos semi eixos LD e LE.	Jr Camphora	18/08/2024	08h	02 dias

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

VTR 03	16/08/2024	08h	Condutor Flávio	213756	Pneus desgastados.	SIM () NÃO (X)	Troca de dois pneus	Jr Camphora	16/08/2024	09h	01 hora
VTR Reserva	19/08/2024	08h	Condutor Whagton	242680	Radiador furado, furo no selo do motor, fechadura lateral danificada.	SIM () NÃO (X)	Troca do radiador, dos selos do motor, do kit correia dentada e reparo na fechadura da porta.	Maqvan	19/08/2024	17h	09 horas
VTR 01	21/08/2024	08h	Condutor José Roberto	355832	Viatura com grande escape de fumaça.	SIM () NÃO (X)	Recondicionamento completo da bomba de alta pressão e reprogramação do módulo.	Maqvan	23/08/2024	08h	02 dias
VTR 02	21/08/2024	08h	Condutor Márcio	255667	Problema na homocinete	SIM () NÃO (X)	Troca da homocinete e da caixa central de fusível.	Jr Camphora	21/08/2024	17h	09 horas
VTR 14	21/08/2024	08h	Condutor Thomaz	338664	Problema na caixa de fusível	SIM () NÃO (X)	Troca da caixa de fusível	Jr Camphora	21/08/2024	11h	03 horas
VTR 12	21/08/2024	08h	Condutor Cláudio	-----	Setas não funcionantes	SIM () NÃO (X)	Reparo no chicote	Jr Camphora	21/08/2024	15h	07 horas
VTR 13	21/08/2024	08h	Condutor Estevam	409903	Embreagem desgastada e problema no câmbio	SIM () NÃO (X)	Reparo na embreagem e reparo do câmbio	Maqvan	23/08/2024	08h	02 dias
VTR 15	22/08/2024	08h	Condutor Everton	292823	Problema nas portas traseira e lateral.	SIM () NÃO (X)	Reparo nas portas	Maqvan	23/08/2024	08h	01 dia
VTR 12	26/08/2024	08h	Condutor Bruno	211912	Problema na suspensão	SIM () NÃO (X)	Reparo geral na suspensão	Maqvan	27/08/2024	08h	01 dia
VTR 13	26/08/2024	08h	Condutor Leonildo	409577	Problema no motor de arranque, lâmpada e fusível queimados.	SIM () NÃO (X)	Reparo no motor de arranque e troca da lâmpada e fusível	Jr Camphora	26/08/2024	14h	06 horas
VTR 15	26/08/2024	08h	Condutor Everton	-----	Suporte da caixa de fusível quebrado	SIM () NÃO (X)	Troca da caixa de fusível e reparo no chicote	Jr Camphora	26/08/2024	15h	07 horas

VTR 09	28/08/2024	08h	Condutor Arnaldo	142677	Problema no pivô da suspensão	SIM () NÃO (X)	Troca do pivô e da bieleta	Jr Camphora	26/08/2024	16h30	08 horas e 30 minutos
VTR Reserva	02/09/2024	08h	Condutor Whagton	243315	Pneus desgastados, pastilhas de freio desgastadas e problema no pivô da suspensão	SIM () NÃO (X)	Troca de dois pneus, das pastilhas e disco traseiro.	Jr Camphora	02/08/2024	17h	09 horas
Rodrigo Moreira Supervisor de Frota											

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado



PLANO DE MANUTENÇÃO DOS APARELHOS DE AR CONDICIONADO SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU
Local: Taubaté-SP
Período: AGOSTO/24

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção dos aparelhos de ar condicionado feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de AGOSTO de 2024.

Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

1. LISTA DOS APARELHOS QUE PASSARAM POR MANUTENÇÃO/HIGIENIZAÇÃO

ITEM	LOCAL	MODELO	TIPO	Nº DE SÉRIE	BTUS	MARCA	NÚMERO DO PATRIMÔNIO	DATA DA MANUTENÇÃO/HIGIENIZAÇÃO
1	COORDENAÇÃO MÉDICA	0157PXBG117967	SPLIT HIGH WALL	130711527	12.000	SAMSUNG	360763	05/08/2024
2	FARMÁCIA	0157PXBG117288	SPLIT HIGH WALL		12.000	SAMSUNG	360764	05/08/2024
3	GERÊNCIA	0157PXBG117299	SPLIT HIGH WALL	-	12.000	SAMSUNG	360765	05/08/2024
4	DEPARTAMENTO PESSOAL	13445733	SPLIT HIGH WALL		12.000	AGRATTO	387839	05/08/2024
5	COORDENAÇÃO DA FROTA	13445928	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	12.000	AGRATTO	360732	05/08/2024
6	VESTIÁRIO MASCULINO	0157PXBG117993	SPLIT HIGH WALL	1179795	12.000	SAMSUNG	360731	05/08/2024
7	VESTIÁRIO FEMININO	0157PXBG117981	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000527	12.000	SAMSUNG	360769	05/08/2024
8	REFEITÓRIO	0157PXBG117294	SPLIT HIGH WALL	601931	12.000	SAMSUNG	360770	06/08/2024
9	COORD. DE ENFERMAGEM	0157PXBG117285	SPLIT HIGH WALL	601863	12.000	SAMSUNG	360793	06/08/2024
10	C.I.S.A.M.U.	0157PXBG117955	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	12.000	SAMSUNG	360794	06/08/2024

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 - www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



11	REGULAÇÃO MÉDICA	E1006879BT12	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000527	18.000	ELGIN	360795	06/08/2024
12	C.P.D.	0157PXBG117969	SPLIT HIGH WALL	601931	12.000	SAMSUNG	-	06/08/2024
13	SALA DE TREINAMENTO	0157PXBG117287	SPLIT HIGH WALL	601863	12.000	SAMSUNG	360772	06/08/2024
14	SALA DE TREINAMENTO	-	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	18.000	ELGIN	360774	06/08/2024
15	BASE UPA SAN MARINO	HWFE09B2NA	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	9.000	ELGIN	-	07/08/2024
16	BASE UPA SANTA HELENA	HWFE09B2NA	SPLIT HIGH WALL	4,342E+18	9.000	ELGIN	-	07/08/2024

A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Taubaté, 05 de setembro de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.890.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE – PMOC.

PMOC – Portaria GM 3523, de 28 de agosto de 1998.

Cliente: SAMU

Local: Taubaté-SP

Período: AGOSTO/24

1 – Identificação do Ambiente ou Conjunto de Ambientes:

Nome (Edifício/Entidade) SAMU – VALE DO PARAIBA			
Endereço completo AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA			N.º 51
Complemento	Bairro PIRACANGAGUÁ	Cidade TAUBATÉ	UF SP
Telefone: (12) 3687-1515		Fax:	
CONTRATO N.º 058/2024		INÍCIO DO CONTRATO: 17/07/2024 – TÉRMINO: 16/07/2025	

2 – Identificação do Proprietário, Locatário ou Preposto:

Nome/Razão Social: LOUSADA & PAULA ENG. LTDA	CNPJ: 35.690.944/0001-12
Endereço completo: AV. FRANCISCO BARRETO LEME, 1991, VILA SÃO GERALDO, TAUBATÉ-SP	Tel./Fax/Endereço Eletrônico (12)3413-5109 compras@lpengcivil.com.br

3 – Identificação do Responsável Técnico:

Nome/Razão Social: PAULO JOSÉ LOUSADA	CPF: 263.331.828-26
Endereço: AV. FRANCISCO BARRETO LEME, 1991, VILA SÃO GERALDO, TAUBATÉ-SP	Tel./Fax/Endereço Eletrônico (12)99142-9647 paulo@lpengcivil.com.br
Registro no Conselho de Classe: 5061380761-SP	ART 28027230221335492

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



4 - Relação dos Ambientes Climatizados:

N.º	SETOR	MARCA	N. SÉRIE	CAPACIDADE	VOLTAGEM
01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMÁCIA	TCL	941624A401AA000329	18.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v
17	BASE FAZENDINHA			09.000	220v
18	BASE MOURISCO			09.000	220v

5 – Plano de manutenção e controle:

Nº	ATIVIDADES	PERÍODO	SITUAÇÃO	DATA DA EXECUÇÃO
1.0	GERAL			
1.1	Efetuar a limpeza da grade e toda a parte frontal	MENSAL	OK	05/08/2024
1.2	Lavar filtros de ar e verificar necessidade de substituição	MENSAL	OK	05/08/2024
1.3	Limpar a serpentina evaporadora utilizando escova apropriada	MENSAL	OK	05/08/2024
1.4	Verificar e eliminar sujeira, focos de ferrugem no equipamento e suporte	TRIMESTRAL	OK	05/08/2024
1.5	Verificar e desobstruir dreno e bandeja de condensado se necessário	MENSAL	OK	05/08/2024
1.6	Verificar inclinação correta para caimento da água de condensação	TRIMESTRAL	OK	05/08/2024

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



1.7	Eliminar frestas entre filtros, painéis e instalação	TRIMESTRAL		05/08/2024
1.8	Verificar ruídos e vibrações anormais	MENSAL	OK	05/08/2024
1.09	Verificar nível de óleo do compressor	TRIMESTRAL	OK	05/08/2024
1.10	Verificar condições de funcionamento dos compressores, motores, Ventiladores e o circuito de refrigeração	MENSAL	OK	05/08/2024
1.11	Verificar e recomendar eliminação de obstruções em condensadores e curto circuito de ar	TRIMESTRAL	OK	05/08/2024
1.12	Limpeza da serpentina da evapor. e condens. com produto desengraxam-te	ANUAL	OK	05/08/2024
1.13	Verificar e calibrar os dispositivos de segurança como pressostato de alta e baixa	ANUAL	OK	05/08/2024
1.14	Verificar os ventiladores, como a fixação, corrosão, ruídos e os mancais	ANUAL	OK	05/08/2024
1.15	Verificar os ventiladores, limpeza, lubrificação e engraxamento	TRIMESTRAL	OK	05/08/2024
1.16	Verificar nos ventiladores e motores as polias e correias	TRIMESTRAL	OK	05/08/2024
2.0	ELÉTRICA			
2.1	Limpar e reapertar conexões elétricas	TRIMESTRAL	OK	06/08/2024
2.2	Verificar e limpar quadro elétrico, comandos e controles	TRIMESTRAL	OK	06/08/2024
2.3	Efetuar inspeção visual de cabos, chicotes, calhas (limpar e arrumar)	TRIMESTRAL	OK	06/08/2024
3.0	MEDIÇÕES			06/08/2024
3.1	Medir as pressões de alta e baixa do fluido refrigerante	MENSAL	OK	06/08/2024
3.2	Verificar possíveis vazamentos de água e gás refrigerante (Freon)	MENSAL	OK	06/08/2024
3.3	Medir e preencher o quadro de medições	MENSAL	OK	06/08/2024

Notas: 1) As práticas de manutenção acima devem ser aplicadas em conjunto com as recomendações de manutenção mecânica da NBR 13.971 – Sistemas de Refrigeração, Condicionamento de Ar e Ventilação – Manutenção Programada da ABNT, assim como aos edifícios da Administração Pública Federal o disposto no capítulo Práticas de Manutenção, Anexo 3, itens 2.6.3 e 2.6.4 da Portaria n.º 2296/97, de 23 de julho de 1997, Práticas de Projeto, Construção e Manutenção dos Edifícios Públicos Federais, do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado – MARE. O somatório das práticas de manutenção para garantia do ar e manutenção programada visando o bom funcionamento e desempenho térmico dos sistemas, permitirá o correto controle dos ajustes das variáveis de manutenção e controle dos poluentes dos ambientes. 2) Todos os produtos utilizados na limpeza dos componentes dos sistemas de climatização, devem ser biodegradáveis e estarem devidamente registrados no Ministério da Saúde para esse fim. 3) Toda verificação deve ser seguida dos procedimentos necessários para o funcionamento correto do sistema de climatização.

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.844/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Classificação de filtros de ar para utilização em ambientes climatizados, conforme recomendação normativa 004-1995 da SBCC

Classe de filtroGrossos	G0	30-59
	G1	60-74
	G2	75-84
	G3	85 e acima
Finos	F1	40-69
	F2	70-89
	F3	90 e acima
Absolutos	A1	85-94,9
	A2	95-99,96
	A3	99,97 e acima

1 – Métodos de ensaio:

Classe G: Teste gravimétrico, conforme ASHRAE* 52.1 – 1992 (arrestance)

Classe F: Teste colorimétrico, conforme ASHRAE 52.1 – 1992 (dust spot)

Classe A: Teste fotométrico DOP TEST, conforme U.S. Militar Standart 282

*ASHRAE – American Society of Heating, Refrigerating, and Air Conditioning Engineers, Inc.

2 – Para classificação das áreas de contaminação controlada, referir-se a NBR 13700 de junho de 1996, baseada na US Federal Standart 209E de 1992.

3 – SBCC – Sociedade Brasileira de Controle da Contaminação.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 - www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



	CORRENTE ELÉTRICA (A)			TENSÃO			TEMPERATURA			PRESSÃO GÁS	
	R	S	T	RS	ST	RT	INSUF.	RETOR.	AMB.	L. ALTA	L. BAIXA
1	6.0	-	-	220	220	-	9.0	22.5	20.0	-	60
2	5.9	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	50
3	7.9	-	-	220	220	-	11.5	20.3	20.0	-	45
4	5.2	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	110
5	5.9	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	125
6	6.0	-	-	220	220	-	10.5	21.5	20.0	-	55
7	6.6	-	-	220	220	-	10.0	23.5	23.0	-	60
8	5.0	-	-	220	220	-	9.6	20.9	19.5	-	60
9	8.5	-	-	220	220	-	10.2	21.5	20.1	-	59
10	5.0	-	-	220	220	-	9.9	20.5	20.2	-	55
11	7.5	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	110
12	8.0	-	-	220	220	-	11.5	20.3	20.0	-	55
13	4.5	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	65
14	8.8	-	-	220	220	-	10.6	23.5	22.0	-	125
15	6.0	-	-	220	220	-	10.5	22.0	20.0	-	60
16	5.2	-	-	220	220	-	10.0	21.5	21.0	-	110

6 – Recomendações aos usuários em situações de falha do equipamento e outras emergências:

09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v

Realizado a manutenção preventiva e a higienização na unidade evaporadora e condensadora. Equipamento liberado para uso.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.890.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Atestando todo o supramencionado, assino abaixo:



Paulo José Lousada
CREA: 5061380761



Taubaté, 05 de setembro de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5108 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção dos Equipamentos das Ambulâncias



04/09/2024 13:53

ORDEM DE SERVIÇO			
Nº da OS: 202403710		Fechada	
Tipo da OS:	VISITA TECNICA	Oficina:	UPAS
Cliente/Setor:	IESP TAUBATE / SAMU	Prioridade:	MÉDIA
			Aberta em 14/08/2024 15:50
			Fechada em 15/08/2024 15:03
Responsável:	143 - SIDNEY DA SILVA		
Requisitante:	ERIC	Nº do Chamado:	
Observação:	AVALIAÇÃO DOS APARELHOS EM USO - SAMU		
<u>Itens da Ordem de Serviço</u>		QTD	
AS 15/08/2024 14:37	Responsável Técnico CFT :30490295878 SIDNEY DA SILVA		
AS 15/08/2024 13:10	Responsável Técnico CFT :30490295878 SIDNEY DA SILVA		
AS 15/08/2024 13:10	Responsável pelo Setor CPF :34839622 FELIPE MOREIRA		
SO 15/08/2024 13:10	VISITA TECNICA CAUSA: VISITA TECNICA OCORRÊNCIA: AVALIAÇÃO TÉCNICA	1 UN	
MO 15/08/2024 12:40	SIDNEY DA SILVA SERVIÇO: VISITA TECNICA ate às 15/08/2024 13:10 - REALIZADO VISITA NA UNIDADE EQUIPAMENTOS OK.	00:30	
OC 14/08/2024 15:50	AVALIAÇÃO TÉCNICA CAUSA: VISITA TECNICA SERVIÇO: VISITA TECNICA		
 TÉCNICO RESPONSÁVEL SIDNEY DA SILVA 15/08/2024 CFT: 30490295878		 VISTO DO(A) CLIENTE FELIPE MOREIRA 15/08/2024 CPF: 34839622	



MÉDICO
HOSPITALAR.pdf

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção Predial



RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL – SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU

Local: Taubaté-SP

Período: AGOSTO/24

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção predial feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de AGOSTO de 2024. Aqui, estão relacionados alguns eventos não sendo mencionados os pequenos reparos que constantemente são exigidos pelo pessoal das unidades. Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

1. SAMU UNIDADE BASE DA REGULAÇÃO CENTRAL

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Jardinagem, remoção de matos e ervas daninhas.
- Desentupimento de rede de esgoto.
- Troca de sifão da cozinha.



Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.890.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



2. SAMU UNIDADE MOURISCO

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza de calha.
- Troca de lâmpada.

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.890.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



3. SAMU UNIDADE SAN MARINO

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza de calha.
- Troca de boia do vaso sanitário.



4. SAMU UNIDADE FAZENDINHA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Limpeza das calhas.

A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Taubaté, 04 de setembro de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.890.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 14 do Item XII do Termo de Referência

- Comissões Obrigatórias

Acompanhamento das Comissões Obrigatórias para o funcionamento do serviço

Apresentação mensal de Relatórios de Reunião e de atividades das Comissões Obrigatórias.

Meta Mensal: 1 Ata de Reunião ou Informe de Ausência de Atividade Mensal de cada Comissão.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

 	ATA DE ELEIÇÃO E APURAÇÃO DA CIPA GESTÃO SAMU 2023/2024 IESP – INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA	F-SST.2022.015
--	--	----------------

Aos 20 dias do mês de Dezembro, do ano de 2023, às 10:00 horas, no local designado no Edital de Convocação, com a presença do representante da Empresa, Sr(a) Felipe Alves Moreira em conjunto com a comissão eleitoral o(a) Sr(a) Fabiane Carina da Silva Gomes e o(a) Sr(a) João Vinicius Alvarenga de Oliveira, instalou-se a mesa receptora e apuradora dos votos. Às 10:30 horas, o Sr. Presidente da mesa declarou iniciados os trabalhos. Durante a votação não houve ocorrências. O Sr Presidente e Comissão Eleitoral declararam encerrados os trabalhos de eleição, verificando-se que compareceram 30 (trinta) funcionários passando-se à apuração, exatamente às 11:00 horas, na presença de quantos o desejassem.

Após a apuração chegou-se ao seguinte resultado:

Titular	Número de Votos
Ari Quintino Sillos	13

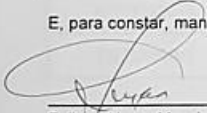
Suplente	Número de Votos
Jefferson Aparecido da Silva Carneiro	10

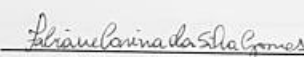
Após a classificação, dos representantes dos empregados por ordem de votação, dos titulares e suplentes, esses representantes elegeram o(a) Sr(a) **Ari Quintino Sillos** para VICE-PRESIDENTE.

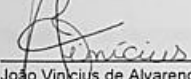
Demais votados em ordem decrescente de votos:

João Vinicius Alvarenga de Oliveira	05
Douglas David de Oliveira	02
Total de Votos	30

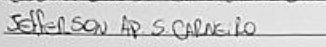
E, para constar, mandou o Sr. Presidente da mesa fosse lavrada a presente ata, por mim assinada:

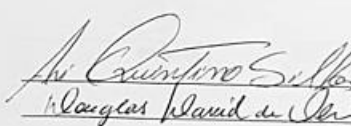
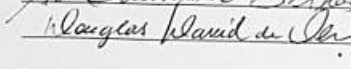

Felipe Alves Moreira


Fabiane Carina da Silva Gomes


João Vinicius de Alvarenga de Oliveira

Candidatos:

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**ACOMPANHAMENTO DAS COMISSÕES OBRIGATÓRIAS PARA O
FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO**

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe (CFM/CRM).
A Coordenação Médica e Responsável Técnico Médico do Serviço de Atendimento
Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, no uso das atribuições
conferidas pelo cargo que ocupa atendendo:

- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016; para
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017;
para COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002; para COMISSÃO DE PRONTUÁRIO
MÉDICO.

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe
(COREN/COFEN). A Coordenação de Enfermagem e Enfermeiro Responsável Técnico
(ERT) do Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do
Vale do Paraíba e da Região Serrana, no uso de suas atribuições conferidas pelo cargo
que ocupa e atendendo a:

- RESOLUÇÃO COFEN Nº 0593/2018, DE 05 DE NOVEMBRO DE 2018;

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



Os colaboradores da empresa INSTITUTO EM EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA CNPJ-10.779.749/0001-32 estão convocados para participarem da eleição dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, gestão 2023/2024, de acordo com a Norma Regulamentadora - NR-5, aprovada pela Portaria N.º 3214 de 08 de junho de 1978, a ser realizada em escrutínio secreto, nos dias 18/12/2023 e 19/12/2023, das 06:00 horas às 00:00 horas na Base Central em Taubaté, e apuração no dia 20/12/2023 às 09:00 horas.



**EDITAL DE ABERTURA DO PROCESSO DE
ELEIÇÃO DE MEMBROS DA COMISSÃO INTERNA
DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA**

**FICAM CONVOCADOS OS EMPREGADOS
DO INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
QUE TENHAM INTERESSE EM SE CANDIDATAREM A MEMBROS
DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES –
CIPA, DE ACORDO COM A NORMA REGULAMENTADORA – NR-5,
APROVADA PELA PORTARIA 3.214/1978 DO MINISTÉRIO DO
TRABALHO PARA A GESTÃO 2023/2024 .**

OS INTERESSADOS DEVERÃO SE INSCREVER:

LOCAL: Base Central – SAMU 192 - Taubaté-SP.

PERÍODO: 12/12 a 15/12/2023

DIAS DA SEMANA: Segunda à Sexta-feira

HORÁRIOS: 06:00 às 18:00 horas

18:00 às 06:00 horas.

Taubaté, 17 de Novembro de 2023

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Saúde e Segurança no Trabalho
Contrato de Gestão N° 01./2022.

CISAMU



Mês AGOSTO/24

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Contrato de Gestão

nº 01./2022

Projeto: CISAMU

**RELATORIO DE ATIVIDADES DE SAÚDE E SEGURANÇA
NO TRABALHO – SST
REFERÊNCIA: CISAMU /2024**

O presente relatório constitui-se na prestação de Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), abaixo descrito:
MEDICINA OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO.

SERVIÇOS MÉDICOS - ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL – ASO -

- ✓ Exames ocupacionais admissionais - 02
- ✓ Exames ocupacionais demissionais - 0
- ✓ Exames ocupacionais periódico - 08
- ✓ Exames ocupacionais mudança de risco - 0
- ✓ Exames ocupacionais de retorno ao trabalho - 0
- ✓ Avaliação medica - 01

Total do mês - 11

Implantação/Implementação de agendamentos dos exames.

- ✓ pelo e-mail: agendamento@nmcsemincursos.com.br -Os exames são realizados de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 10:00horas,pelo medico examinador e /ou coordenador médico do trabalho.
- ✓ Os exames médicos serão realizados com prévio agendamento.
- ✓ E, após a liberação dos Atestados Saúde Ocupacional – ASO pelo médico coordenador, os ASOS estarão disponíveis via e-mail: institucional@nmcsemincursos.com.br e no Portal eSocial;

NOTA:

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

Implantação /Implementação de Ordem de Serviço contém:

Nomes
Descrição de Atividades,
CBO,
Riscos de Atividades,
Condutas do colaborador e Orientação de Acidente de Trabalho.

Elaboração e Implantação de Programas Obrigatórios Regulamentares.

- ✓ PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos - Vigência 2023/2024.
Prevenir que acidentes ambientais ocorram, que possam vir prejudicar a vida de colaboradores, a propriedade privada e também o meio ambiente;
- ✓ PCMSO – Programa de Controle - Vigência 2023/2024.-
Ele auxilia no cumprimento das regras referente à Segurança do Trabalho, saúde e riscos jurídicos que envolvem uma relação trabalhista entre empregador e empregado.

- ✓ Acompanhamento de Saúde e Segurança no Trabalho
- ✓ Implantação e Manutenção do sistema SOC – SST no eSocial – 178 colaboradores cadastrados.

Os relatorios são enviados ao RH_IESP, constituído dos tres eventos:
S2210; S2220; S2240, sendo destacados:

Exportar registros portal eSocial - S2210 - CAT			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula
Exportar registros portal eSocial - S-2220			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula
Exportar registros portal eSocial - S-2240			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

NOTA:

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

- ✓ APR – Análise Preliminar de Risco, incluindo a avaliação qualitativa e quantitativa dos riscos.
- ✓ Treinamentos obrigatórios Normas Regulamentadoras e Treinamento de Integração
 - Treinamentos de percepção de risco,
 - Treinamento de CAT,
 - Treinamento de prevenção e combate a incêndio,
 - Treinamentos formação de CIPA,
 - Treinamentos de uso e conservação dos EPI's e EPC's,
 - Treinamentos de ergonomia ,
 - Treinamento de descartes hospitalares,
 - Treinamentos de primeiros socorros,
 - Treinamentos de eletricidades,
 - Treinamentos de estoque

Abertura de CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.

- ✓ CAT Emitida Referente à COVID.19 - 0
- ✓ CAT Acidente Típico - 02
- ✓ Emissão de PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário - 07
- ✓ Treinamento: 0

Gestão de indicadores referente ao mês de AGOSTO de 2024 .

- ✓ Avaliação do Desempenho das Ações contidos na Pactuação de Metas do Contrato de Gestão nº 01./2022 conforme relatório quantitativo enviado ao setor Financeiro.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, SETEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000
272

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.09.03
09:05:43 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP



NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 15 do Item XII do Termo de Referência

Acompanhamento Qualitativo

- Atingimento dos itens descritos no Anexo X do Edital.

Meta: Parecer favorável da Comissão quanto a qualidade do serviço prestado

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

INSTITUTO BRASILEIRO DE ENSINO EM EMERGÊNCIAS MÉDICAS



UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

**NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP
AGOSTO DE 2024**

PROJETO - CISAMU - SAMU 192. Contrato de Gestão 01/2022 - Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana.

Nos dias 21 e 22 de agosto foram realizados pelo Núcleo de Educação Permanente do SAMU a capacitação multiprofissional das equipes de intervenção com o tema "*Atendimento ao paciente vítima de queimadura*" com duração de 04 horas.

O Núcleo de Educação em Permanente disponibilizou a sala de aula, com espaços direcionado para o ensino interinstitucional com o objetivo de formação, capacitação, habilitação e educação continuada dos profissionais para as urgências.

O objetivo do treinamento:

Compreender a queimadura	1. Epidemiologia das queimaduras; 2. Avaliação de risco e vulnerabilidades; 3. Classificação geral dos casos de demanda espontânea na APS; 4. Organização do processo de trabalho das equipes de APH para o atendimento da demanda espontânea;	Conhecer a importância do exame da cena do acidente para identificar sinais de gravidade. Saber correlacionar a cenas com os mecanismos de lesões.
Iniciar a Abordagem do paciente.	5. Primeiros socorros e remoção de pacientes vítimas de queimaduras; 6. Ações da equipe no atendimento ao paciente vítima de queimadura; 7. Prevenção de queimaduras; e 8. Fluxo de atendimento com classificação de risco/vulnerabilidade de pacientes vítimas de queimaduras.	Realizar a abordagem primária e secundária para reconhecer sinais de gravidade em situações que ameaçam a vida de forma imediata e as lesões dos diversos segmentos. Saber utilizar a escala de Glasgow e de trauma

NOTA:

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Núcleo de Educação Permanente

Participaram da capacitação os profissionais Enfermeiros - Técnicos de Enfermagem – Condutor de veículos de emergência.

FOTOS DO EVENTO



UMA NOVA PROPOSTA PARA O CENÁRIO: TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Fig. 1. Treinamento para o atendimento



UMA NOVA PROPOSTA PARA O EXERCÍCIO DE TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleos de Atuação em Saúde
LISTA DE PRESENÇA




LISTA DE PRESENÇA

Tema: <i>MH com Queimaduras</i>		
Data: <i>25/08/2021</i>		
Horário: <i>19:00 às 23:00</i>		
Instrutor (es): <i>Flaviana Almeida Santos</i>		
Carga horária: <i>04 horas</i>		

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
<i>Camile Alves de Oliveira</i>	<i>Falguéria</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Isadora G. de Oliveira</i>	<i>USB 10 - Simão Ep.</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Edenilson Henrique Loup</i>	<i>USB 10 - Sacramento</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Priscila da Silva</i>	<i>Falguéria</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Julio Cesar F. de Azevedo</i>	<i>Condutor 09</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Marcelo de Souza</i>	<i>Tec. Especialista USB 09</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Roberto Pereira de Souza</i>	<i>Condutor - FENISTA</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Roberto M. Batista Ferreira</i>	<i>Condutor USB 08</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Roberto S. de A. Campos</i>	<i>Condutor USB 02</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Michael de Moraes</i>	<i>Condutor USB 15</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Washington C. Ferreira</i>	<i>Cond. USB 14</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Talita Ribeiro S. Chaves</i>	<i>Tec. Especialista USB 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Luiz Gustavo Alves Barbosa</i>	<i>Cond. USB 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Juliana Ribeiro Lima</i>	<i>des. off</i>	<i>[Assinatura]</i>

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):



CISAMU – CNPJ/MF 23.084.518/0001-02 | IESP – CNPJ/MF 10.779.749/0001-32
 AV. PROFA. MARISA LAPIDO BARBOSA, 51 - PRACANGAGUA, TAUBATÉ - SP, 12.042-405
 TELEFONE (12) 3607-1571 – INTERNET WWW.CISAMU.COM.BR

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
RESPONSABILIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE SAÚDE PÚBLICA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

[illegible]

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



CISAMU
VALLE DO PIRAMÁ E REGIÃO SERRANA



Tema: *APH. Blueberries*
Data: *22.05.2024*
Horário: *19.00 às 23.00*
Instructor (es): *Paulo Sérgio Santos*
Carga horária: *06 horas*

[illegible]

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

~~THIS IS A COPY~~
~~OF THE~~
~~ORIGINAL~~
~~FILED IN~~

CISAMU – CNPJ/MF 23.984.518/0001-02 | IESP – CNPJ/MF 10.779.749/0001-32
AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA, 51 - PIRACANGABA, TAUBATÉ - SP, 12.042-405
TELEFONE (12) 3667-1571 – INTERNET WWW.CISAMU.COM.BR

CISAMU-MP-00-000000

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

Tema: *APH. Químicas*
Data: *11.05.2014*
Horário: *19h00 às 23h00*
Instrutor (es): *Guilherme Almeida Soares*
Carga horária: *04 horas*

[illegible]

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

CISAMU - CNPJ/MF 23.984.518/0001-02 | IESP - CNPJ/MF 10.779.749/0001-32
AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA, 51 - PIRACANGABA, TAUBATÉ - SP, 12.042-405
TELEFONE (12) 3687-1571 - INTERNET WWW.CISAMU.COM.BR

CISAM/IMP-003 Rev. 0

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente

Documento assinado digitalmente
 **TEL. PE ALVES MOREIRA**
Data: 01/09/2024 11:52:22 -0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Instituto Brasileiro de Ensino em Emergências Médicas

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 16 do Item XII do Termo de Referência

Entrega de Relatórios

- Total dos Relatórios entregues/ Total de Relatórios solicitados x 100

Meta: 100% de Relatórios entregues

AValiação: Os relatórios são entregues, mensalmente ao CISAMU, assim atingimos 100% da meta.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

- **PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192**
- **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192**
- **INDICADORES DE DESEMPENHO SAMU 192**
- **HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO**
- **METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192**

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

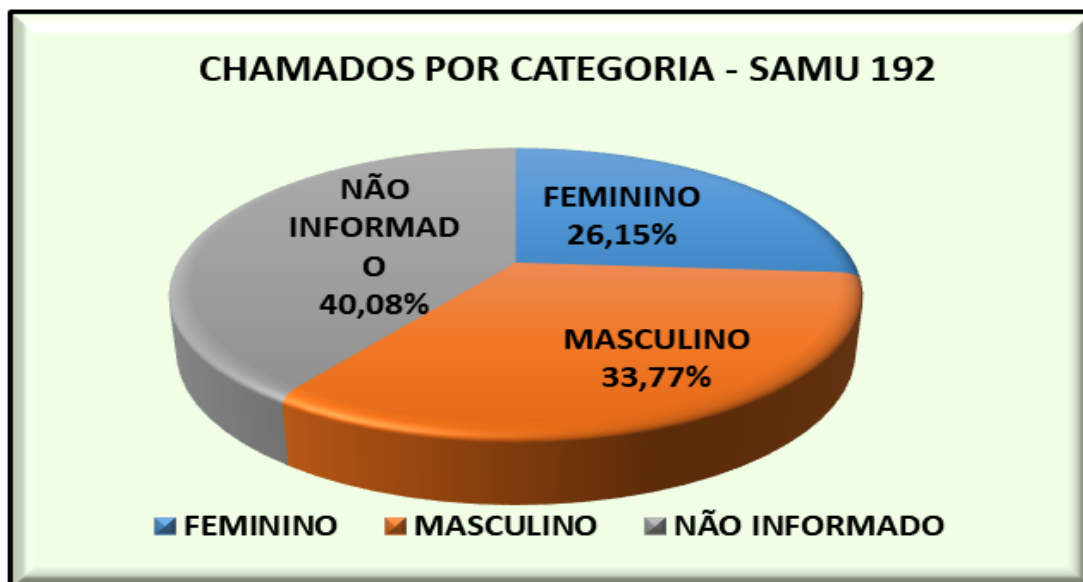
PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192

No período de **01/07 a 31/07/2024** foram recebidos chamados na Central de Regulação – SAMU Taubaté. SP, os quais estão registrados na base de dados do Sistema de Informação Sys4web, implantando e implementado para a operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana.

CHAMADOS

NÚMERO TOTAL DE CHAMADOS E DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

NÚMERO CHAMADOS POR SEXO		
SEXO	VALORES	%
FEMININO	1246	26,15
MASCULINO	1609	33,77
NÃO INFORMADO	1910	40,08
TOTAL	4765	100%

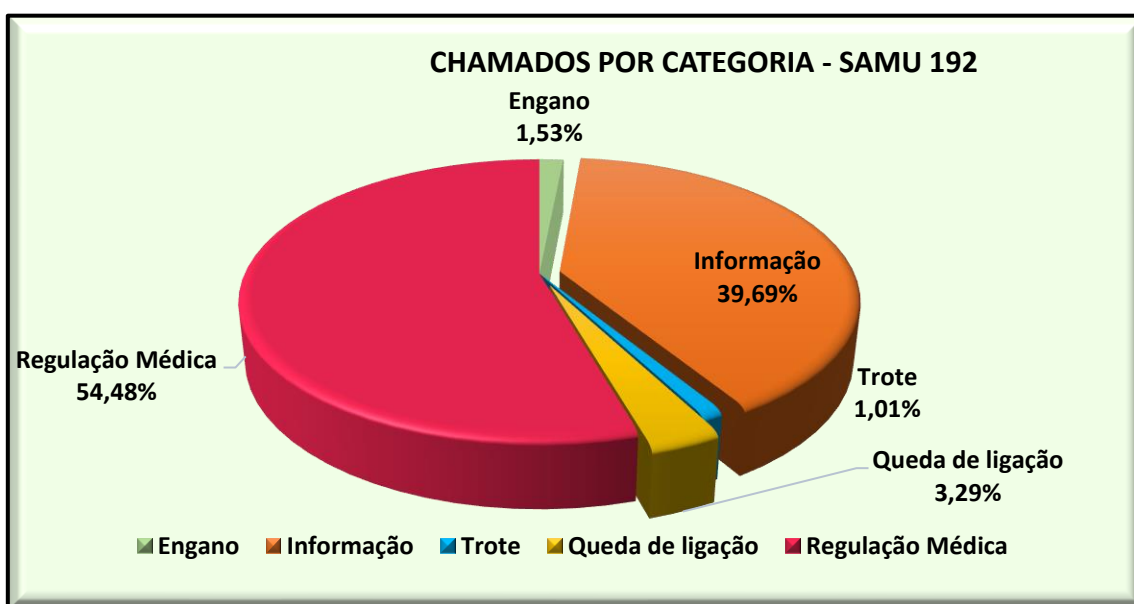


NÚMERO DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA

TOTAL DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA	
DESCRIÇÃO	TOTAL
NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)	6
LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)	50
CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)	46
CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	80
ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)	171
ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	363
ADULTO I (31 A 40 ANOS)	289
ADULTO II (41 A 50 ANOS)	359
ADULTO III (51 A 60 ANOS)	355
IDOSO I (61 A 70 ANOS)	319
IDOSO II (71 A 80 ANOS)	336
IDOSO III (81 A 90 ANOS)	268
IDOSO IV (91 A 100 ANOS)	79
IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)	3
NÃO INFORMADO	2041
TOTAL	4765

NÚMERO CHAMADOS E PERCENTUAL POR CATEGORIA

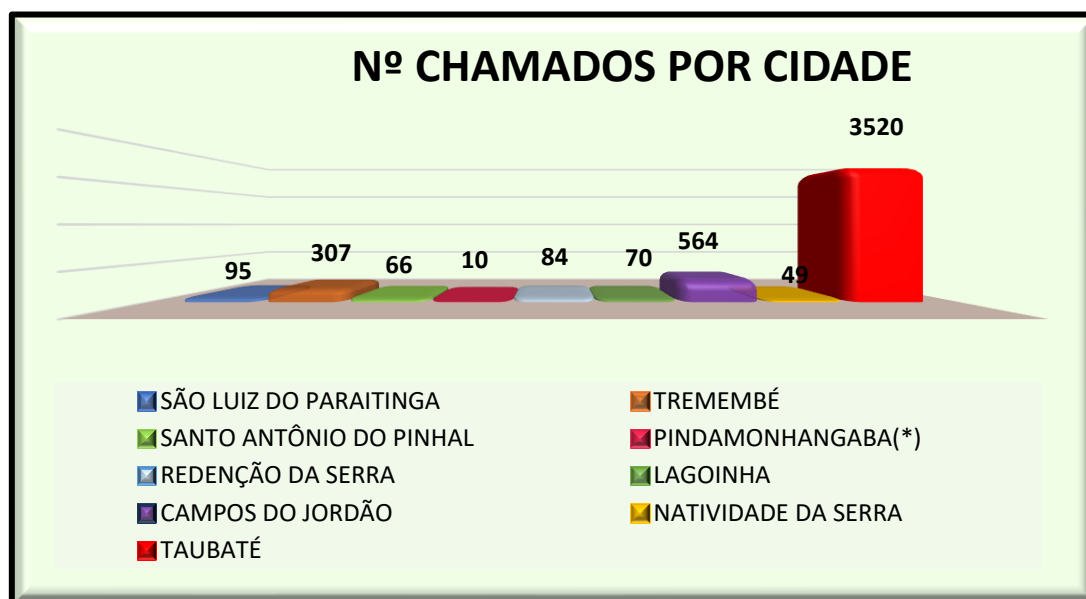
TIPO DE CHAMADOS		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Engano	73	1,53
Informação	1891	39,69
Trote	48	1,01
Queda de ligação	157	3,29
Regulação Médica	2596	54,48
TOTAL	4765	100%



Nº DE CHAMADOS POR CIDADES

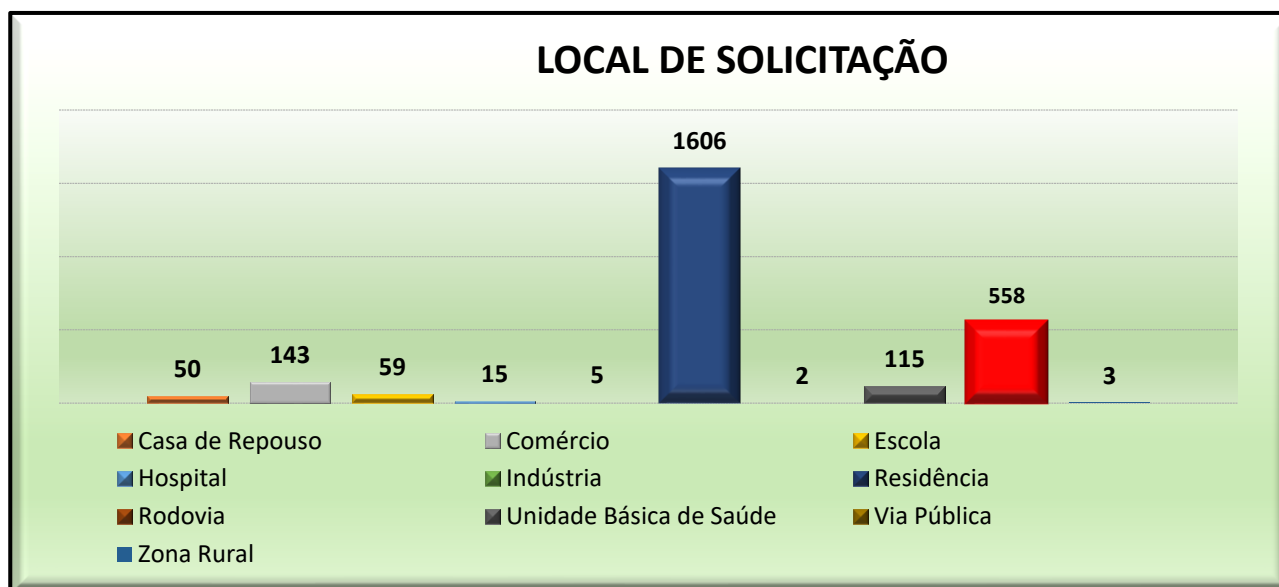
Nº CHAMADOS POR CIDADE	
DESCRIÇÃO	TOTAL
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	95
TREMembÉ	307
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	66
PINDAMONHANGABA(*)	10
REDENÇÃO DA SERRA	84
LAGOINHA	70
CAMPOS DO JORDÃO	564
NATIVIDADE DA SERRA	49
TAUBATÉ	3520
TOTAL	4765

AVALIAÇÃO: (*)Os chamados telefônicos foram gravados em sua totalidade, estando contemplado os chamados por cidade, bairros e perímetros urbanos, por exemplo: em algum momento, chamados do bairro de Pindamonhangaba limite com o bairro de Gurilândia em Taubaté são registrados no sistema de informação, uma vez que não existe possibilidade de filtro para este evento. Contudo, cabe destacar que o chamado telefônico é registrado, porém, não é realizado o atendimento deste morador, sendo o mesmo redirecionado para sua cidade.



LOCAL DE SOLICITAÇÃO

LOCAL DE SOLICITAÇÃO		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Casa de Repouso	50	1,96
Comércio	143	5,59
Escola	59	2,31
Hospital	15	0,59
Indústria	5	0,20
Residência	1606	62,83
Rodovia	2	0,08
Unidade Básica de Saúde	115	4,50
Via Pública	558	21,83
Zona Rural	3	0,12
TOTAL	2556	100



Nº TOTAL ATENDIMENTOS E ACIONAMENTOS POR TIPO DE VTR

VTR	BASE VTR	ACIONAMENTOS		BASE VTR	ATENDIMENTOS	
		VALORES	%		VALORES	%
USA 01	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	63	3,00	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	46	2,59
USB 01	USB 01 (LAGOINHA)	49	2,33	USB 01 (LAGOINHA)	45	2,54
USB 02	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	115	5,48	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	97	5,47
USB 03	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	134	6,38	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	117	6,60
USB 04	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	49	2,33	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	41	2,31
USB 07	USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	57	2,71	USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	53	2,99
USB 08	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	138	6,57	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	115	6,48
USB 09	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	51	2,43	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	45	2,54
USB 10	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	79	3,76	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	74	4,17
USB 11	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	162	7,71	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	135	7,61
USB 12	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	254	12,10	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	210	11,84
USB 13	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	302	14,38	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	247	13,92
USB 14	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	255	12,14	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	223	12,57
USB 15	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	170	8,10	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	134	7,55
USB 16	USB 16 (TREMEMBÉ)	222	10,57	USB 16 (TREMEMBÉ)	192	10,82
TOTAL		2100	100%	TOTAL	1774	100%

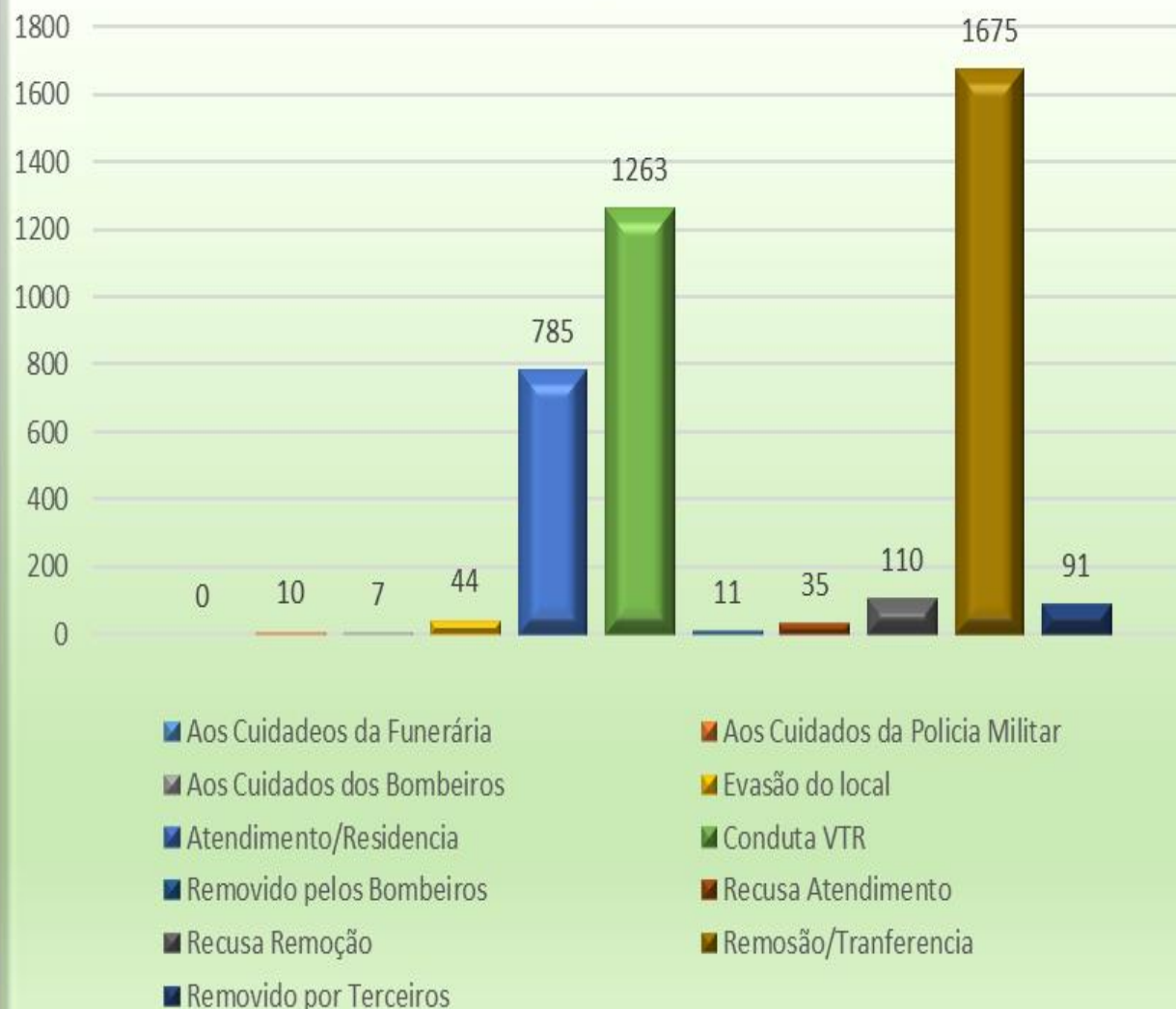
Nº TOTAL ACIONAMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO DE VTR



Nº DE CONDUTAS TOMADAS

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192	
Aos Cuidados da Funerária	0
Aos Cuidados da Polícia Militar	10
Aos Cuidados dos Bombeiros	7
Evasão do local	44
Atendimento/Residência	785
Conduta VTR	1263
Removido pelos Bombeiros	11
Recusa Atendimento	35
Recusa Remoção	110
Remoção/Transferência	1675
Removido por Terceiros	91
TOTAL	4031

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192 - TAUBATÉ - SP



**DESLOCAMENTOS PARA A REDE DE SAÚDE
PROPORÇÃO DE DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES PARA DIVERSOS
DESTINOS DA REDE DE SAÚDE.**

DESTINO DO PACIENTE		
HOSPITAL	TOTAL	%
Centro de Saúde de Santo Antonio do Pinhal	29	1.30
Centro de Saúde III de Redenção da Serra	14	0.40
Hospital e Maternidade Policlin - Particular	2	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Oncológico	25	2.10
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Particular	62	3.90
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Pós Operatório	3	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Renal Crônico	4	0.20
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma	137	5.90
Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	39	2.30
Pronto Atendimento Municipal de Tremembé	162	9.80
Pronto Socorro de Lagoinha	16	0.40
Pronto Socorro Municipal de Campos do Jordão	330	17.00
Pronto Socorro Municipal de Taubaté	276	7.00
Pronto-Socorro Infantil	24	1.10
Santa Casa de Misericórdia de São Luis do Paraitinga	50	3.70
UBS Natividade da Serra	8	0.30
UPA Cecap	22	3.00
UPA San Marino	252	20.00
UPA Santa Helena	220	20.80
TOTAL	1675	100%

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL



TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL 01/08/2024 ATÉ 31/08/2024

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL	TOTAL
00:12:15	2044
TOTAL	2.044

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES									
IAM/ANGIOPLASTIA	EPILEPSIA	ETILISMO	DPOC/ASMA	HIV	NEOPLASIA	SEQUELA AVC	HIPERTENSÃO	DIABETES	vazio
50	42	80	64	5	26	63	531	317	1312
TOTAL	2490								

HIPÓTESE DIAGNÓSTICO -HD

HIPÓTESE DIAGNOSTICO		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
TRAUMA	593	12,44
OBSTETRICO	58	1,22
PSIQUIATRIA	168	3,53
NÃO INFORMADO	2213	46,44
CLINICO	1642	34,46
NEONATO	5	0,10
PEDIATRIA	86	1,80
TOTAL	4765	100%

ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR - APH

ATENDIMENTO PRÉ HOPITALAR - APH		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLINICO	1603	67,69
NEONATO	1	0,04
OBSTETRICO	62	2,62
PEDIATRIA	51	2,15
PSIQUIATRIA	140	5,91
TRAUMA	511	21,58
TOTAL	2368	100%

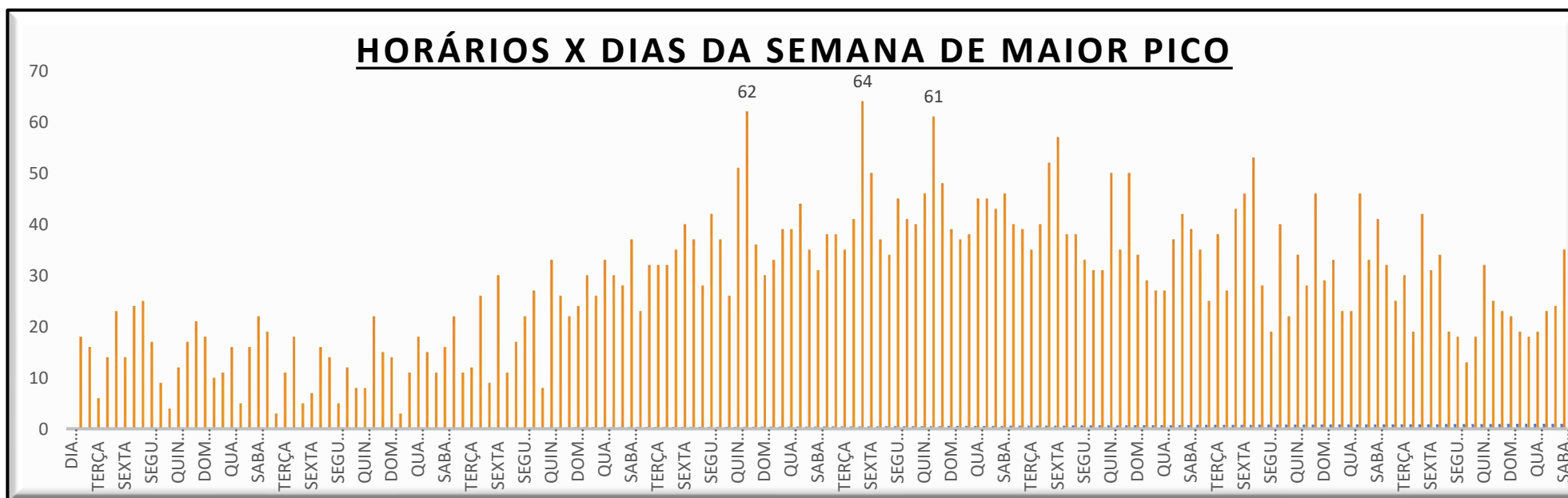
TEMPO ANALÍTICO DOS CHAMADOS

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO MÍNIMO RESPOSTA	TEMPO MÁXIMO RESPOSTA	TOTAL
00:01:52	00:02:06	00:16:29	00:12:19	00:35:26	00:04:44	09:56:03	2000

HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO

HORÁRIOS DE PICO

DIA DA SEMANA COM MAIS OCORRÊNCIAS	HORÁRIO COM MAIS OCORRÊNCIAS	TOTAL DE OCORRÊNCIAS NO PERÍODO
QUINTA - 784	13:00hr - 315	4.765



METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192 – TAUBATÉ – AGOSTO de 2024.

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Contratação de Recursos Humanos para composição da equipe SAMU.192	Preconizados pelo MS. PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS nº 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS nº 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS nº 1010/2012.	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do definido em consonância com: PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS nº 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS nº 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS nº 1010/2012. As necessidades de composição da equipe SAMU 192, por motivos de eventuais alterações do quadro de profissionais estão sendo mantidas.
Recrutamento, Seleção e Admissão	Critérios - Qualificação Profissional em 100% efetivo estabelecido	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do preconizado
Capacitação de Profissionais Atendimento às Urgências	100% de Capacitação e Reciclagem Profissionais SAMU	Anual 2024	Ação contínua	Ação Programada e continuada em conjunto com o NEP.
Educação Continuada - NEP	Capacitação/Reciclagem de 100% dos profissionais Treinamentos NEP. Conscientização da população sobre o atendimento SAMU	Anual 2024	- Ação contínua - Plano de Trabalho com treinamentos mensais aos colaboradores e planejamento para o ANO DE 2024 com abordagem temática, tipo: outubro Rosa, novembro Azul, e outros. Divulgação/Meios de Comunicação	Ação Continuada – Os treinamentos estão programados para o ano de 2024 em consonância com a Portaria 2048 do MS, sendo realizados com 100% de alcance do programado.

ATIVIDADES DE APOIO/MATERIAL	INDICADOR	PREVISÃO	STATUS	PLANO DE AÇÃO/RESULTADOS
Serviços Administrativos	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Almoxarifado	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Apoio Logístico	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Insumos/Mobiliário/Acessórios Material de Limpeza, Material de Escritório, Mobiliário; Eletrodomésticos; Medicamentos Material Ambulatorial	Atender em 100% as necessidades voltadas à Operacionalização SAMU 192	Anual 2024	Ação permanente	Aquisição dos insumos necessários à operacionalização do SAMU 192 para as diversas Bases VTR. Ação Rotineira/Permanente Planilha de Aquisição de Materiais/Previsão e Custos sistematizado pelo setor administrativo, financeiro e de compras.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Limpeza/Higienização	100% Ambiente Higienizado e Limpo - Supervisão Local	Ano 2024	Ação contínua	Ação Rotineira/Permanente
<u>Manutenção de Equipamentos</u> Corretivas e Preventivas RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmcsestremamentos.com.br Alison Leonardo D. dos santos	Assegurar em 100% os equipamentos mantidos Contratação de Prestadores de Serviço – Empresa COMPREHENSE	Anual 2024	Ação permanente/contínua Ação Permanente/contínua	Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos – Acompanhamento Mensal Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos com Acompanhamento Mensal. (PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA Os equipamentos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal - Relatório disponível no IESP. Manutenção realizada conforme Plano de Manutenção das Viaturas – PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA
<u>Manutenção de Viaturas</u> Corretivas e Preventivas RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmcsestremamentos.com.br Alison Leonardo D. dos santos	Prestadores de Serviço JR - Camphora Oficina Mecânica Taubaté E TAMEL TAUBATÉ 100%Efetividade Avaliação de Qualidade	Anual 2024		Os veículos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal.
	Atender 100% da alimentação dos colaboradores SAMU	Anual 2024	Em execução	Ação Rotineira/Permanente

Alimentação para os colaboradores	Contratação de Empresa Prestadora de Serviço na área de Alimentação. Assegurar em 100% o nível de satisfação dos colaboradores em relação à alimentação oferecida.	Imediato Anual 2024 Anual 2024	100% Realizado Ação contínua A ser realizada	Ação Concluída Avaliação permanente e continuada com indagações e observação in loco sobre a satisfação dos colaboradores nível de aceitação da estrutura de alimentação. Avaliação de Satisfação – aplicação do questionário
AÇÕES E PROGRAMAS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS

Ações da Vigilância Sanitária	Cumprimento das Resoluções ANVISA, Portarias do Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho e outros requisitos legais aplicáveis e vigentes.	Anual	Ação contínua	Ação rotineira e permanente. Acompanhamento e Monitoramento das normas e portarias. Os possíveis desvios encontrados são estratificados num Plano de Ação com realização de ações corretivas e preventivas, contribuindo na melhoria contínua.
Licença de Funcionamento emitido pela VISA. Taubaté.	Renovação da Licença	Anual	Atendida	Licença renovada para o Ano 2023/2024
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	Conformidade Legal	Anual	Implantada	Constituída CIPA 2023/2024 Realizado Treinamento CIPEIROS 2023/2024 – Concluído.
Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO	Conformidade Legal	2024	Vigente	Nova Vigência 2023/2024 Os exames médicos ocupacionais estão sendo realizados de acordo com o previsto no PCMSO.
Programa de Gerenciamento de Risco - PGR	Conformidade Legal	2024	Vigente	Vigência 2023/2024 Elaborado o PGR em atendimento da NR.1

Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde	Conformidade Legal	Anual 2024	Elaborado e Implementado ATUALIZADO/2024	Realizada Revisão do PGRSS para vigência 2024
Procedimentos Operacionais Padrão - POP	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	- Concluído os Protocolos de Operacionais Padrão de Enfermagem - Elaborado os planos de contingenciamento para situações de desates e queda das estruturas de comunicação - Concluídos os protocolos da farmácia e Equipe de Frota.
Procedimentos SAV e SAB	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
SAU - Serviço de Atendimento aos Usuários	Diretrizes da Política Nacional de Humanização	Anual 2024	Em execução	SITE: taubate.sp.gov.br. Canal on line Telefone 0800 7700567 Telefone 3632-2244 E-mail para reclamações: ouvidoria.samu@iesptaubate.org.br. Fale conosco através: http://www.iespe.org.br e institutoesperanca@iespe.org.br https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/ . A pesquisa está sistematizada a cada período do mês, buscando a melhoria do atendimento aos usuários, e será divulgada as partes interessadas.
	Pesquisa de Satisfação		Em Execução mensalmente	

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Sistema de Informação	Contratar empresa com expertise no mercado. Retroalimentar as informações recebidas, gerando dados e relatórios, a partir das ligações telefônicas do SAMU. 100% efetividade no atendimento dos chamados telefônicos, etc. 100% eficácia do atendimento ao usuário	Realizado Anual 2024	Empresa contratada com o sistema Sys4web Ação Rotineira/Permanente Mensalmente é realizada: • estratificação dos dados; análise dos dados; • elaborado relatório de produtividade em conformidade com a Portaria 356 do MS; elaboração de relatório qualitativo em conformidade com a Portaria 1010 do MS; • Enviado ao CISAMU. Em funcionamento o sistema Sys4web Todos os chamados são atendidos e desdobrados com efetividade ao atendimento do usuário.	
Comissão de óbito	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017	
Comissão de Ética	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016	
Diretoria Clínica e Diretoria Técnica	Conformidade Legal	Anual 2024	Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP	
Comissão de Prontuários	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002	



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, SETEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000
272

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.09.03
09:05:43 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

