

RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO

PERÍODO 01/12/2024 a 31/12/2024



**SAMU
192**

**Operacionalização do Serviço de
Atendimento Móvel de Urgência do Vale do
Paraíba e Região Serrana – SP**

CISAMU

TAUBATE.SP

DEZEMBRO/2024

APRESENTAÇÃO

Os Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 acolhem os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso telefônico gratuito pelo número nacional 192 de uso exclusivo das Centrais de Regulação Médica de Urgências do SAMU de acordo com Decreto da Presidência da República n.º 5.055, de 27 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c).

INTRODUÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/10 a 31/10/2024, referente ao atendimento SAMU 192 com Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas de São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Mourisco, e outras bases descentralizadas nos municípios de Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha, municípios da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato De Gestão Nº 01/2022, tendo por objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192 do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo, no que se refere ao atendimento dos usuários do serviço pré-hospitalar, fazendo parte do sistema regionalizado e hierarquizado, atendendo dentro da abrangência todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência e emergência, transportando-os com segurança e acompanhamento de profissionais de saúde até o nível hospitalar do Sistema Referenciado, realizando a operacionalização, o controle interno financeiro, a gestão técnica e a realização de prestações de contas transparente.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Resoluções do CFM, Protocolos de Suportes Básico e Avançado de Vida, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização do SAMU 192 e suas diretrizes.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO

Período de 01/12 a 31/12/2024

4.7 NO QUE TANGE À PRESTAÇÃO DE CONTAS E OPERACIONALIZAÇÃO

No que se refere o item 4.7 dos subitens (f; o; p) registramos que estão no corpo do relatório em pauta, intitulado “**RELATÓRIO MENSAL DE DEZEMBRO DE 2024**”, sendo este o 10º Relatório Qualitativo SAMU 192.Taubaté. SP, de DEZEMBRO de 2024, os quais estão sendo atendidos os indicadores preconizados pelo Ministério da Saúde e os resultados alcançados.

f) Atestado de execução do Plano de Trabalho – As cláusulas abaixo compõem o status da execução do plano de trabalho.

3. Escopo dos Serviços:

Objetivos: 100% Atendidos (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Assegurar a escuta médica; Operar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde: Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica; Realizar o atendimento médico pré-hospitalar de urgência; Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU; Participar dos planos de organização de socorros; Manter, diariamente, informação atualizada; Prover banco de dados e estatísticas atualizados; Realizar relatórios mensais e anuais sobre os atendimentos de urgência; Servir de fonte de pesquisa; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, Ações que precisam ser desencadeadas; Participar da educação sanitária, Estabelecer regras para o funcionamento”.

Atribuições: 100% Atendidas (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Desencadeamento em tempo mínimo, ao atendimento à vítima pelo equipamento mais adequado; Envio ao local do chamado (Via Pública, Domicílio, Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, etc.) de profissionais treinados e ambulâncias equipadas de acordo com a complexidade do caso, para que possam fornecer no próprio local e/ou durante transporte desde orientações, manobras básicas de manutenção da vida, administração de medicamentos, soluções venosas, até monitoramento cardíaco, desfibrilação e ventilação mecânica; Solicitação de apoio a bombeiros, polícia militar, defesa civil e instituições afins, sempre que necessário; Desenvolvimento de atividades educativas junto à população leiga e segmentos específicos da sociedade; Desenvolvimento de atividades preventivas, indicando áreas de risco e alterações no perfil epidemiológico do município”

4. Obrigações da Contratada

4.1 No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 – HumanizaSUS.

Alcance: 100% Efetividade

Relatórios Mensais Qualitativos enviados ao CISAMU que evidenciam o atendimento às Normas, Resoluções, Portarias Ministeriais e a Política HumanizaSUS.

4.2 No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.2.4 Política Interna de Humanização SUS

Alcance: Atendida

DECLARAÇÃO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas 4.1 – No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 ; 4.2 – No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 ; 4.4 – No que tange à Gestão de Pessoas”, a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização do SUS – PNH e a Política de Recursos Humanos - Gestão de Pessoas.

4.2.5 Implantar os serviços de atenção ao usuário com seguintes atribuições: alíneas a, b, c, d, e, f

Alcance: 100% Atendida

- SITE: taubate.sp.gov.br.
- Canal on line
- Telefone 0800 7700567
- Telefone 3632-2244
- E-mail para reclamações: ouvidoria.samu@iesptaubate.org.br
- Fale conosco através:
- <http://www.iespe.org.br>;
- institutoesperanca@iespe.org.br
- <https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/>

4.2.6 Direito de informação às pessoas assistidas sobre sua saúde.

Alcance: 100% Efetividade

4.3 No que tange ao Aspecto Operacional e subitens 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.10

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.3.11 implantar em 60 (sessenta) dias as Comissões obrigatórias ao Serviço conforme legislação vigente dos respectivos Conselhos de Classe.

Alcance: 100% Atendida

- Comissão de Óbito;
- Comissão de Ética;
- Comissão de Prontuários
- Comissão Técnica

4.4. No que tange à Gestão de Pessoas e subitens 4.4.1 e 4.4.2

Alcance: 100% Efetividade

4.5 No que tange aos bens móveis e imóveis e subitens 4.5.2 e 4.5.3

Alcance: 100% Efetividade

4.6 No que tange à tecnologia de informação e subitem 4.6.1; alíneas a; b; c

Alcance: 100% Efetividade

o) Relatório Consolidado da Produção Contratada x Produção Realizada

Alcance: 100% Efetividade

- Metas de Implantação/Implementação – Demonstrado neste Relatório
- Produtividade por Procedimentos – Encaminhada mensalmente ao CISAMU para serem disponibilizadas aos municípios que fazem parte do Consórcio.

p) Relatório Consolidado do alcance das Metas de Qualidade (indicadores)

Alcance: 100% Efetividade

- Indicadores de Desempenho – Demonstrado neste Relatório
- Indicadores SAMU 192
- Horários X Dias Da Semana Maior Pico

EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

Período de 01/12/2024 a 31/12/2024

Indicação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configura em:

- Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas;
- Bases Descentralizadas de Taubaté: São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Jardim Mourisco;
- Bases Descentralizadas em outros municípios da região: Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha.

Identificação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configuram em:

- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Central – Central de Regulação
 - ✓ VTR Avançada - USA 01
 - ✓ VTR Básica - USB 11
- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Descentralizada de **Fazendinha** – VTR Básica – USB 13
 - ✓ Base Descentralizada de **San Marino** – VTR Básica – USB 14
 - ✓ Base Descentralizada de **Santa Helena** – VTR Básica – USB 15
 - ✓ **Base Descentralizada do Jardim Mourisco** - VTR Básica – USB 12
- **Município de Tremembé**
 - ✓ Base Descentralizada de **Tremembé** – VTR Básica – USB 16
- **Município de Campos do Jordão**
 - ✓ Base Descentralizada de Campos do Jordão – VTR Básicas – USB 02, USB 03 e USB 08
- **Município de Lagoinha**
 - ✓ Base Descentralizada de **Lagoinha** – VTR Básica – USB 01
- **Município de Natividade da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Natividade da Serra** - VTR Básica – USB 04

- **Município de Redenção da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Redenção da Serra – VTR Básica – USB 07**
 - ✓
- **Município de Santo Antônio do Pinhal**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santo Antônio do Pinhal – VTR Básica – USB 09**
- **Município de São Luiz do Paraitinga**
 - ✓ Base Descentralizada de **São Luiz do Paraitinga – VTR Básica – USB 10**
- **Município de São Bento do Sapucaí**
 - ✓ Base Descentralizada de **São Bento do Sapucaí – VTR Básica – USB 17**

GESTÃO DE PESSOAS – QUADRO DE PESSOAL CONTRATADO
Contratados por categoria profissional atender às Bases do SAMU

Listagem de Funcionários			
Empresa	Funcionários	Admissão	Unidade
INSTITUTO ESPERANÇA	ADILSON PEREIRA BASILIO	03/02/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	01/01/2017	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA LOBO DOS SANTOS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO BARBOSA	18/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO MAXIMO LEANDRO	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AGNALDO APARECIDO ALVES	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALESSANDRA JORGE LOSCHI	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEX KELLER HENRIQUE	04/08/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEXANDRE GRACINDO ALVES	18/06/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALISSON YURI DE LIMA INACIO	14/12/2023	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AMANDA KELY ALVIM DA COSTA GONCALVES	26/05/2017	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AMON ELCIO ARAUJO SANTAREM	22/07/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA FLAVIA DE JESUS ABREU	16/12/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA CAMPOS SILVA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA GONCALVES	23/12/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	13/04/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON LUIZ DOS SANTOS HONORIO	01/10/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDRE ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANTONIO CARLOS DE MOURA	09/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ARI QUINTINO SILLOS	17/07/2019	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	10/01/2017	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	02/07/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RODRIGUES DIAS	01/06/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO SANTOS VICENTE	08/05/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CAMILA BERTI PEREIRA	19/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	13/09/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DERRICO	01/02/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS AUGUSTO CONCEICAO DOS SANTOS	27/07/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS HENRIQUE COSTA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIO DAVID TIBURCIO	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELSO RICARDO DA SILVA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAIR JOSE DE PAULA	24/11/2016	SAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA

CNPJ: 10.779.748/0001-32

CONTRATO DE PRESTADOR DE SERVIÇOS Nº 01/2022

01/2022

CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

<https://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>

0045

INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEI SIMAO PIRES	06/01/2017	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	01/06/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	01/07/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CRISTIANA APARECIDA DE JESUS COELHO	18/12/2023	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DAMIAO BESSA DA SILVA	01/10/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANIEL ALVES DA SILVEIRA	21/12/2023	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANILO DE OLIVEIRA FERNANDES	24/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DAVI LOPES DE SOUZA	18/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DENIS FRANCISCO DA SILVA CHAVES	01/03/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DEUSDETE ANTONIO DOS SANTOS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	10/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO AVILA	01/07/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO LACORTE PAIM	01/07/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO RODRIGO SANT ANA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO TADEU PEIXOTO	30/01/2023	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DINEIMARQUES SBRUZZI	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIOCLIDES FERREIRA PORTO NETO	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIOGO CAMARGO CARDOSO	18/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DAVID DE OLIVEIRA	19/04/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	09/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSON LOBATO	01/07/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSSARA APARECIDA DE OLIVEIRA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EGILSON MARTINS SAMPAIO	30/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ELEANDRO APARECIDO SILVA	27/10/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EMERSON FERNANDO FERREIRA	01/08/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ESTEVAO SIMOES DO CARMO	26/06/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EVALDO ANTONIO DA SILVA	27/10/2017	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EVELYN KAMILLY SANTOS BATISTA	19/08/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EWERTON DIEGO DA SILVA	01/06/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	21/06/2019	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO AUGUSTO VARGAS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO RODRIGO DA SILVA	18/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIOLA NEPOMUCENO	08/03/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FATIMA EUPHRAUSINO DOS SANTOS	01/10/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	22/12/2023	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FELIPE MARCONDES GONZAGA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDA REGINA ALVES	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIANA PEREIRA CORTEZ	18/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIO DA SILVA COSTA	28/10/2017	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIO TIBURCO DOS SANTOS	08/03/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO DA SILVA LIMA	21/02/2017	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	07/01/2017	SAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certsign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA

CNPJ: 10.779.740/0001-32

CONTRATO DE PRESTADOR DE SERVIÇOS Nº 01/2022

CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certsign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

0046

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA	GETULIO GONCALVES DE TOLEDO	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GILMAR DONIZETI DE SOUZA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HELLEN CRISTINA DA CRUZ DE CAMPOS	19/08/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	31/01/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	10/01/2017	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IGOR MATHEUS RAMOS CESAR	18/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IGOR VINICIUS DE ARAUJO SILVA	21/07/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAIR FARIA DA SILVA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN CARDOSO RIBEIRO	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	03/03/2017	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JACQUELINE NASCIMENTO PIGNATARI	23/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	05/04/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JESSICA NASCIMENTO	23/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	01/03/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	10/03/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO MOSTARDA NETO	27/07/2023	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO PAULO SOARES DE AMORIM	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	23/09/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAQUIM BATISTA FERREIRA	01/10/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JONAS GAMA DA SILVA	01/06/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JONATHAS BARBOSA SILVA	24/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JORGE LUIZ BARBOSA	22/01/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JORGE ROBERTO LUCIANO PEREIRA	12/03/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ARNALDO DUTRA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE NUNES SENA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ROBERTO ALEIXO	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ROBERTO DE MOURA NETO	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIANA RIBEIRO CESAR	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIENE SABLELINE FIDENCIO	24/05/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO CESAR FERREIRA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	KARINA GOMES DA SILVA	21/06/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	KEINNY WILLIAN MELLO SANTOS	14/10/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	KLEVERSON EXPEDITO DA SILVA	23/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	26/08/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	05/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEONARDO DA SILVA AVILA	20/12/2023	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEONILDO SOARES DA SILVA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO BARBOSA DE LIMA E SILVA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO PEREIRA	03/02/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO ALVES	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO GONZAGA	24/11/2016	SAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA

CNPJ: 10.779.740/0001-32

CONTRATO DE PRESTADOR DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA

01/2022

CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>

0047

INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO BATISTA DOS SANTOS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO LUCIANO DOS SANTOS	01/03/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO RODOLFO GUERRA MACHADO	01/10/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	01/06/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	01/02/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS FLAVIO ROBELO DA SILVA	24/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARIA VALDEREZ OLIVEIRA TEIXEIRA FERNAND	24/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MAYRON THIAGO DE ALMEIDA	24/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MEIDIANE ALVES MENDES	01/07/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	18/06/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MICHEL RODRIGO ROCHA	16/04/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MIGUEL DE MORAIS	01/07/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MIGUEL EDSON DO CARMO	18/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NELSON CARDOSO NETO	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	01/06/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NYDIA DA SILVA REZENDE	22/02/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAMILA CILEIA CORREA FERNANDES	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PATRICK RODRIGUES ANTONIO	05/07/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULA SIQUEIRA SANTOS	23/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO ALESSANDRO SANTANA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO DA SILVA FERREIRA JUNIOR	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE DE MATOS DOS SANTOS	18/03/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	02/07/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE VARALLO DE VASCONCELOS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO RICARDO DA SILVA OLIVEIRA	21/05/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO RICARDO VIEIRA	02/10/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO SERGIO MEDEIROS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	01/02/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PERLA LUCIANO PEREIRA	14/08/2017	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RAFAELA XAVIER DE PAULA PEREIRA	18/03/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO BENEDITO PEREIRA	01/06/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO DE JESUS	02/05/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RENAN AUGUSTO MADONA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RINALDO DE OLIVEIRA	03/08/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROBSON GONCALVES PEREIRA	06/02/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	18/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	02/04/2018	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO FELIPE MARTINS	05/09/2022	SAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA

CNPJ: 10.779.740/0001-32

CONTRATO DE PRESTADOR DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA

01/2022

CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

<https://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>

0048

INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	19/10/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROGERIO PEREIRA DE SOUZA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RUAN ALFREDO RIBEIRO SANTOS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SHEILA RAMOS DE SOUZA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SIBELE DE OLIVEIRA MAIA	19/09/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SIBELHO NORBERTO DOS SANTOS	30/08/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SIDNEY ROTONARO DA SILVA	24/12/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SILVANO RABELO DA SILVA	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THAIS ALESSANDRA RODRIGUES MEDEIROS	06/06/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO AUGUSTO FELIPE RIBEIRO	29/07/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO SILVERIO PENA DA SILVA	01/10/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	TIAGO DA SILVA LOPES	21/06/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	TIAGO REZENDE DE PAULA	01/10/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	VAGNER FERNANDO TRISTAO	01/06/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	VALDIR APARECIDO CORREA	23/07/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	19/03/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WALTER MASCARENHA DE CASTILHO	24/11/2016	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WASHINGTON LUIZ CAMARA FANHAN	01/10/2022	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WILSON GONCALVES MOREIRA	30/10/2024	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	YAN JULIO DE SOUZA BRITO	22/07/2021	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SUELI VAZ DOS SANTOS	24/11/2016	SAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

INDICADORES DE DESEMPENHO

META E INDICADORES

INDICADOR 1 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USB em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

DEZEMBRO				
VTR	Dias sem atendimento por VTR	Total de dias do período operante	Total de dias do mês	Meta alcançada (% VTR operante)
CAMPOS DO JORDÃO I	0	31	31	100%
CAMPOS DO JORDÃO II	0	31	31	100%
CAMPOS DO JORDÃO III	0	31	31	100%
LAGOINHA	0	31	31	100%
NATIVIDADE DA SERRA	0	31	31	100%
REDENÇÃO DA SERRA	0	31	31	100%
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	31	31	100%
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	0	31	31	100%
TAUBATÉ CENTRAL	0	31	31	100%
TAUBATÉ SANTA HELENA	0	31	31	100%
TAUBATÉ SAN MARINO	0	31	31	100%
TAUBATÉ FAZENDINHA	0	31	31	100%
TAUBATÉ JARDIM MOURISCO	20	11	31	35%
TREMembé	0	31	31	100%
São Bento do Sapucaí	0	31	31	100%
TOTAL	1,33	29,57	30,90	95,39%

EVIDÊNCIAS:

Em caráter amostral:

- ✓ UBS em funcionamento total de 95,39% operante em todos os dias do período de DEZEMBRO de 2024.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certsign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

INDICADOR 2 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de pleno funcionamento da Central de Regulação

$\text{Dias sem atendimento} / \text{Total de dias do período} \times 100$

Em caráter amostral:

- ✓ CENTRAL DE REGULAÇÃO BASE CENTRAL – 100% operante em todos os dias do período de DEZEMBRO de 2024.
- ✓ PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE REGULAÇÃO – 100% dos dias operantes.

AVALIAÇÃO: A Central de Regulação está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados telefônicos e sua regulação.

NOTA:

As providências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 18.778.149/0001-31
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

CONFERE COM O ORIGINAL

0051

CNES	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.018-9	BÁSICA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.009-0	AVANÇADA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.017-0	AVANÇADA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.001-4	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS
03.01.03.012-0	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO
03.01.03.013-8	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA
03.01.03.014-6	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

Fonte: IESP. CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTAubate>

CNES	UNIDADE
9126546	SAMU TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO
9128735	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ AVANÇADA
9128743	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ BÁSICA
9128751	SAMU TAUBATÉ - SAN MARINO
9128778	SAMU TAUBATÉ - FAZENDINHA
9128786	SAMU TAUBATÉ - SANTA HELENA
644005	SAMU TAUBATÉ - JARDIM MOURISCO

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTAubate>

CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU 192

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO					CNS: 99126546		PERÍODO: 01/12/24 a 31/12/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNS	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade						
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6			
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	168		
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	3		
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	384		
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	185		
FILUPE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	133		
GABRIELA DE SOUZA AZEVEDO	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	338		
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	137		
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	7005041773586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	16		
HERCOLES RENO ROMANO	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	125		
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	225125	707004809071733	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	69		
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	488		
LUIZ HENRIQUE CANEVEY NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	101		
MARY MARTINS CANEVEY	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	6		
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	199		
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	123		
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	2		
AMON ELCIO ARAUJO SANTARÉM	422220	700005134359703	RADIO OPERADOR	N/A	24	327	N/A	N/A		
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	422220	702604284614849	RADIO OPERADOR	N/A	16	387	N/A	N/A		
FABÍOLA NEPOMUCENO	422220	700507310554450	RADIO OPERADOR	N/A	54	551	N/A	N/A		
MARCELA MANZO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	422220	706903165323734	RADIO OPERADOR	N/A	42	474	N/A	N/A		
PERIA LUCIANO PEREIRA	422220	706400617769982	RADIO OPERADOR	N/A	23	360	N/A	N/A		
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	371	N/A	N/A	N/A	N/A		
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	348	N/A	N/A	N/A	N/A		
FELIPE GUISSARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	420	N/A	N/A	N/A	N/A		
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	464	N/A	N/A	N/A	N/A		
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	709204212934236	TARM	355	N/A	N/A	N/A	N/A		
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	706407192740683	TARM	425	N/A	N/A	N/A	N/A		
JOÃO VÍCTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	491	N/A	N/A	N/A	N/A		
JULIENE SABLEINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	185	N/A	N/A	N/A	N/A		
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	240	N/A	N/A	N/A	N/A		
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	700804408132680	TARM	379	N/A	N/A	N/A	N/A		
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	478	N/A	N/A	N/A	N/A		

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTAubate>

INDICADOR 3 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USA em funcionamento

$$\text{Dias sem atendimento por VTR} / \text{Total de dias do período} \times 100$$

Em caráter amostral:

- ✓ USA 01 Avançada – 100% operante em todos os dias do período de DEZEMBRO de 2024.

AVALIAÇÃO: A USA 01 está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados regulados.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

USA 01 TAUBATÉ

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - SAMU CENTRAL - SAV			CNES: 9128743	PERÍODO: 01/12/24 a 31/12/24		
PROFISSIONAL	CNS	CBO	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade		
				03.01.03.009-0	03.01.03.017-0	
ALEX KELLER HENRIQUE	702007827620087	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	6	0	
BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	704304593187596	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0	
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	704502324771813	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0	
CLAIR JOSÉ DE PAULA	705204470744178	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11	0	
EDSON LOBATO	702607245526848	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0	
FLAVIO DA SILVA COSTA	700409183585150	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	14	0	
FLAVIO DA SILVA COSTA	700409183585150	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0	
GETÚLIO GONÇALVES TOLEDO	700005756812401	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	9	0	
JOSÉ ROBERTO ALEIXO	700003991692508	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	19	0	
MIGUEL DE MORAIS	700005439469405	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	3	0	
PAULO RICARDO VIEIRA	inclusao já solicitada	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0	
VAGNER FERNANDO TRISTÃO	702509368469136	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0	
ALESSANDRA JORGE LOSCHI	705004092619354	223505	ENFERMEIRO	6	0	
ARI QUINTINO SILLOS	980016294999508	223505	ENFERMEIRO	20	0	
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	980016004657722	223505	ENFERMEIRO	18	0	
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	207273158240007	223505	ENFERMEIRO	10	0	
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	980016277021325	223505	ENFERMEIRO	16	0	
DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	702104760983996	225125	MÉDICO	9	0	
GERALDO AIELLO FILHO	705404403391399	225125	MÉDICO	8	0	
GUSTAVO LACERDA MARQUES	700702983106975	225125	MÉDICO	23	0	
HENRICO SENE PINTO	704007877295267	225125	MÉDICO	3	0	
HERCOLES RENO ROMANO	700606971129163	225125	MÉDICO	4	0	
LUCAS DE ALMEIDA MARIOTTO	inclusao já solicitada	225125	MÉDICO	12	0	
THIAGO CONTI ALMEIDA	980016292975113	225125	MÉDICO	11	0	

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTAubate>

INDICADOR 4 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Rastreo

Dias com rastreo / Total de dias do período x 100

100% de rastreo

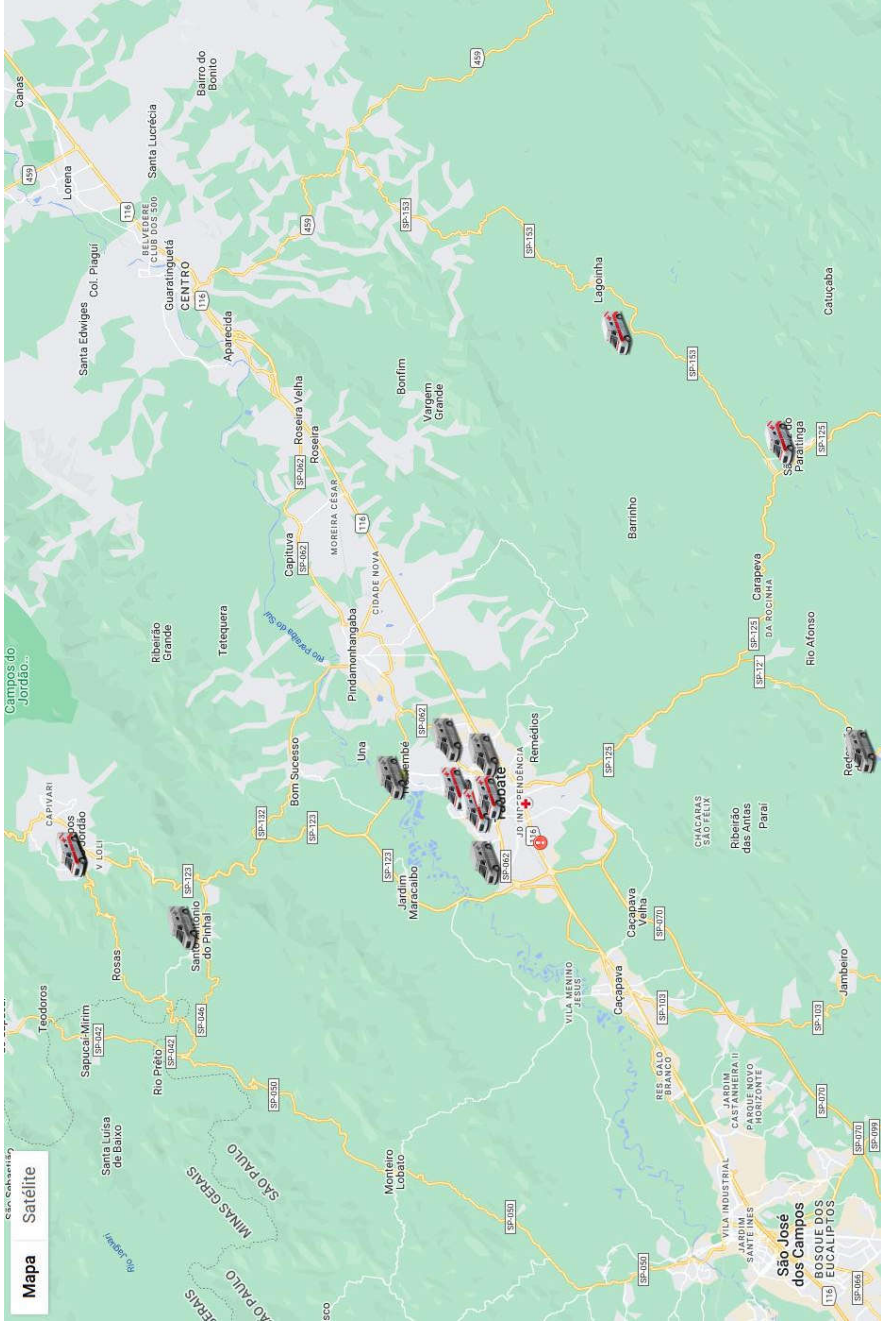
Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
- ✓ Rádio de Comunicação

AVALIAÇÃO: As ambulâncias UBS e USA estão equipadas com rádio e tablet, os quais permitem que sejam localizados os percursos, paradas e destino dessas VTRs no período em que estão operantes.

A Central de Regulação tem o acesso às informações, através do Sys4web, assim como a Coordenação de Frota.

NOTA:



NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 5 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Gravação

Dias com / Total de dias do período x 100

100% dos chamados gravados

Em caráter amostral:

✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

AVALIAÇÃO: Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO			CNES: 99126546		PERÍODO: 01/12/24 a 31/12/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNS	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade				
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6	
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	371	N/A	N/A	N/A	
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	348	N/A	N/A	N/A	
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	420	N/A	N/A	N/A	
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	464	N/A	N/A	N/A	
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	709204212934236	TARM	355	N/A	N/A	N/A	
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	706407192740683	TARM	425	N/A	N/A	N/A	
JOÃO VÍCTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	491	N/A	N/A	N/A	
JULIENE SABELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	185	N/A	N/A	N/A	
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	240	N/A	N/A	N/A	
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	700804408132680	TARM	379	N/A	N/A	N/A	
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	478	N/A	N/A	N/A	

DESCRIÇÃO	TOTAL CHAMADOS
TOTAL DE CHAMADOS	4.240

NOTA:

INDICADOR 6 do Item XII do Termo de Referência

- Avaliação Pós-Cena

Usuários Entrevistados / Total de chamados regulados no período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Produtividade Usuário na Regulação

AVALIAÇÃO: A pesquisa de satisfação realizada.

avaliação pós-cena



ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO

01/12/2024 ATÉ 31/12/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	168
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	3
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	384
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	185
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	133
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	338
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	137
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	16
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	125
MÉDICO - JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	69
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	488
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	101
MÉDICO - MARY MARTINS CANEVER	6
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	199
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	123
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	2
TOTAL	2.477

NOTA:



Avaliação Pós-Cena

DEZEMBRO DE 2024



**SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e
Região Serrana**


Instituto Esperança
CNPJ: 10.779.749/0001-32
ADMINISTRATIVO

Felipe Moreira – Coordenação Administrativa

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL



SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e Região Serrana

A avaliação pós-cena é um recurso utilizado para identificar o grau de satisfação dos pacientes atendidos pelo Serviço Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 Vale do Paraíba e Região Serrana. A partir das respostas dos usuários, podemos entender, do ponto de vista deles, quais os pontos fortes do SAMU, quais os pontos precisam ser corrigidos e, com isso, planejar as ações de melhorias de forma mais precisa e eficaz.

O contato para Avaliação Pós-Cena é feito por telefone e é utilizado uma ferramenta de coleta de dados, em que o solicitante aplica uma nota para seu atendimento em nove perguntas direcionadas:

1. Como você classificaria o acesso para entrar em contato com o SAMU através da linha 192?
2. Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).
3. Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?
4. Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?
5. Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?
6. Como você avalia o transporte até a unidade de saúde?
7. A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?
8. Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?
9. Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?

NOTA:

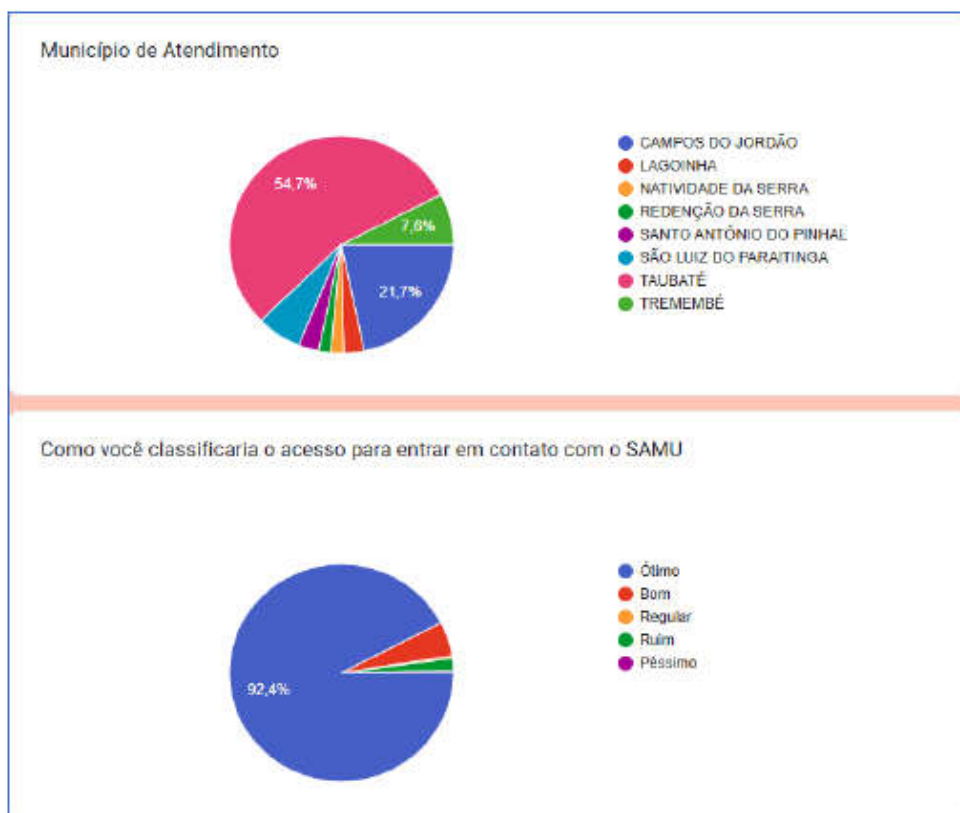
As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



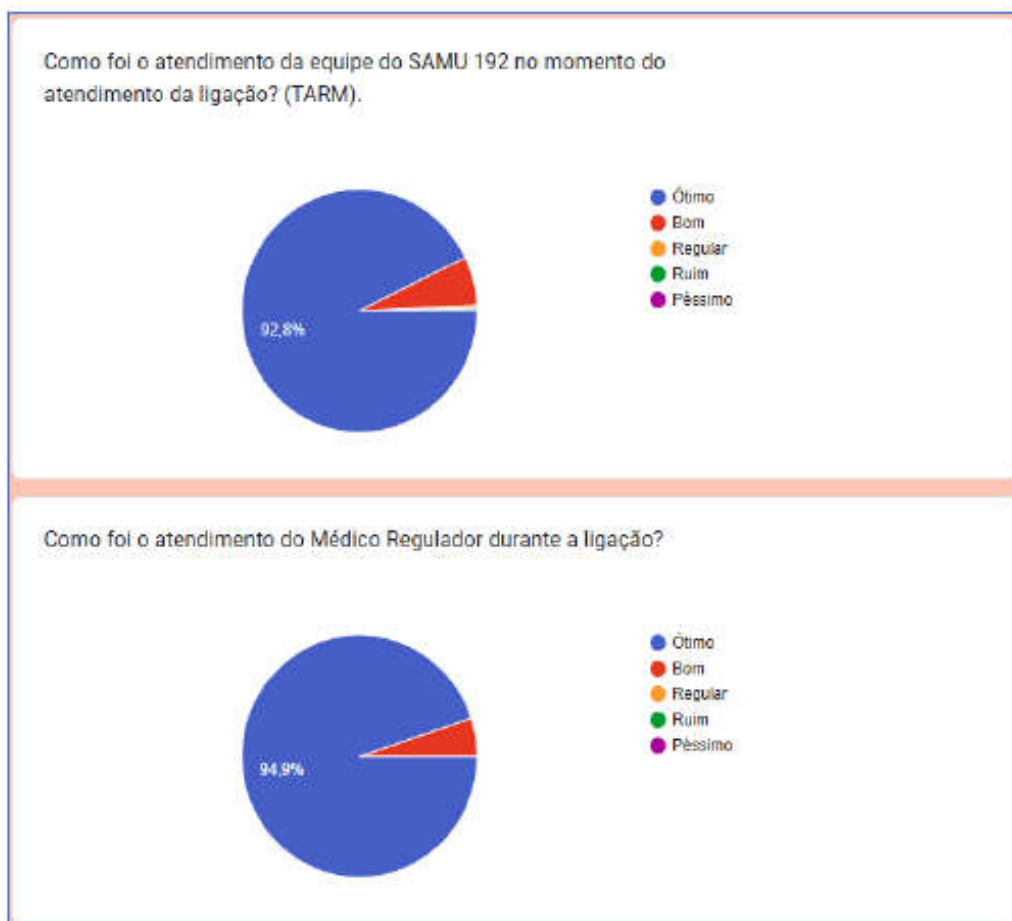
Meta:

A meta para Avaliação Pós-Cena é avaliar 12% ou mais dos chamados regulados dentro de cada mês. O cálculo é feito com o total de usuários entrevistados / total de chamados regulados x 100.

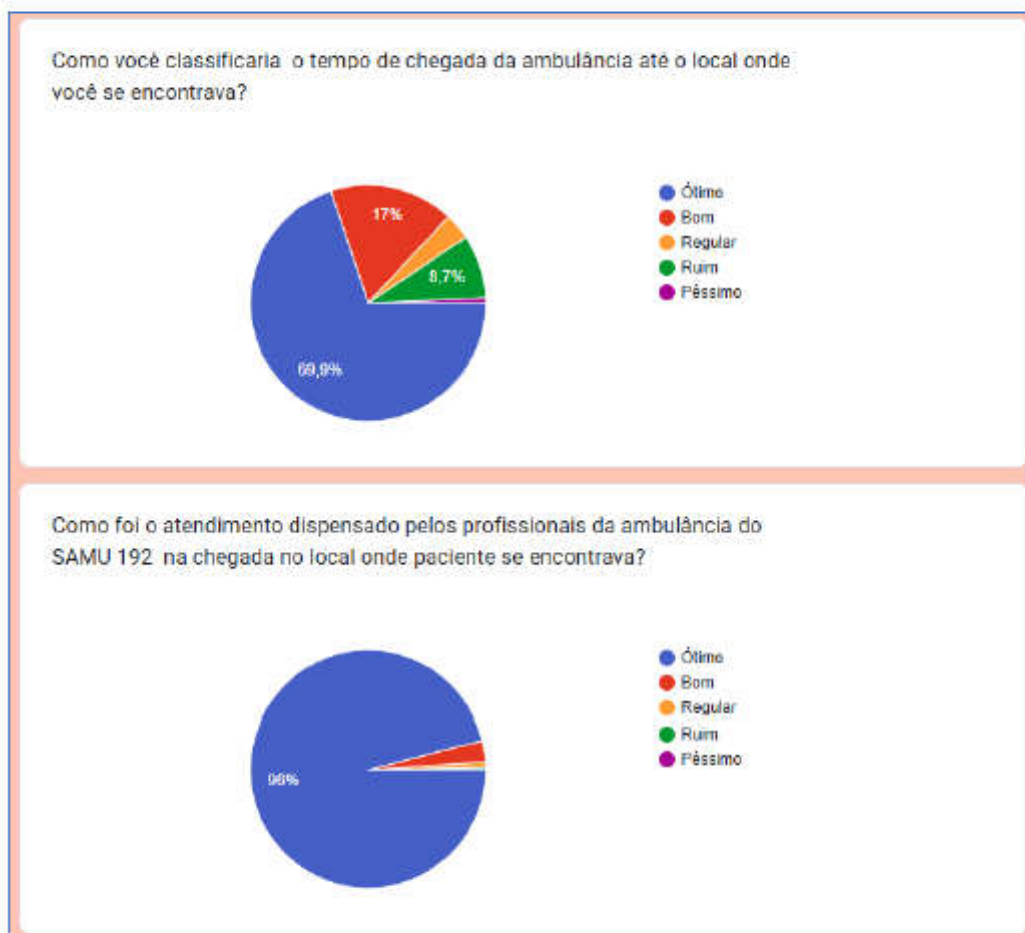
No mês de DEZEMBRO/24 atingimos 12% de usuários entrevistados com os seguintes resultados:



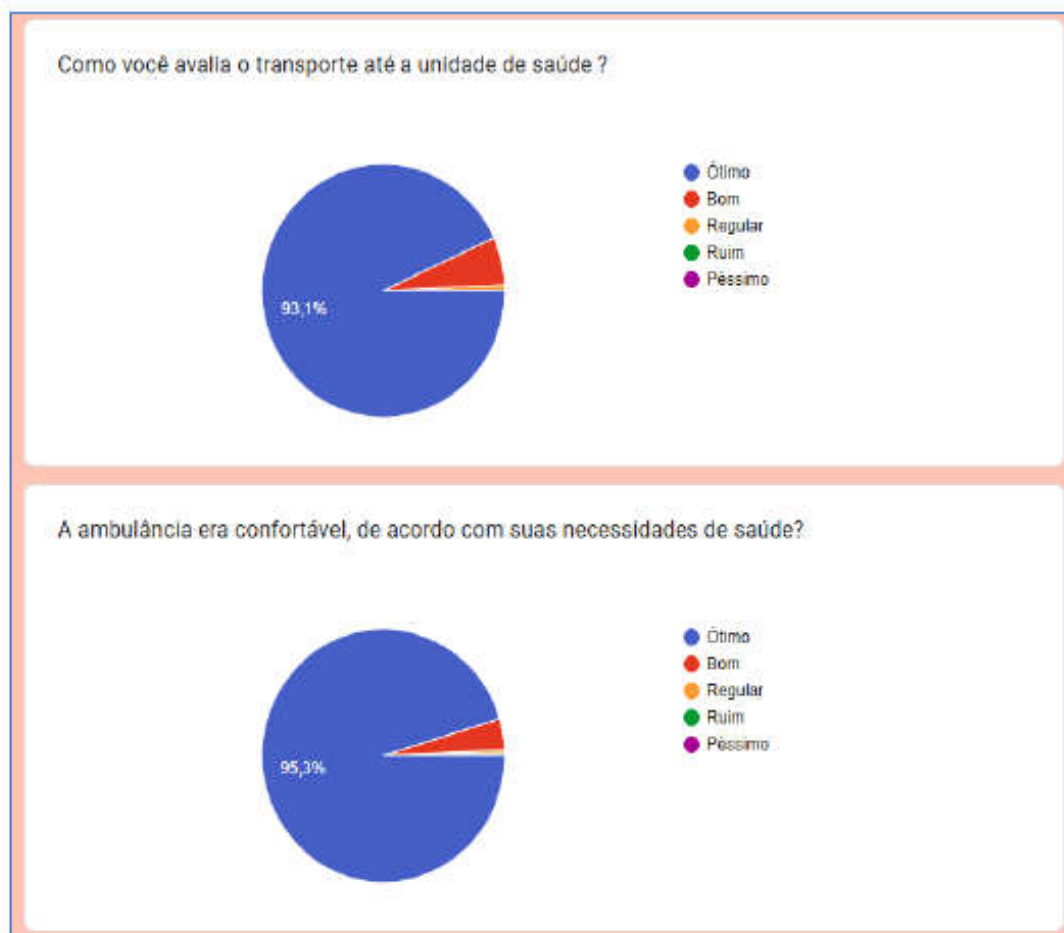
NOTA:



NOTA:



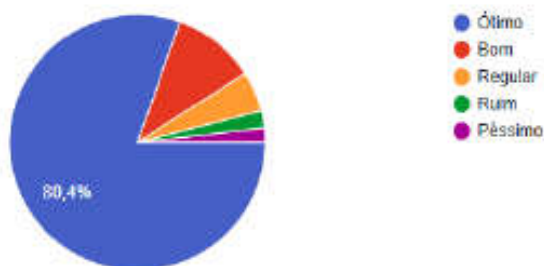
NOTA:



NOTA:



Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?



Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?



NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL



RESPOSTAS DOS USUÁRIOS SAMU 192 (opcional)

Solicitante agradece atendimento dos profissionais do SAMU.
Solicitante agradece atendimento do SAMU
Agradece atendimento.
Só destacou elogios para o atendimento.
Solicitante só comenta sobre tempo estimado para chegada de ambulância.
Solicitante comenta que poderiam considerar planos de saúde de outros municípios.
Só comunicou em relação ao tempo de espera.
Solicitante parabeniza o trabalho do SAMU 192.
Paciente somente agradece e faz elogios ao SAMU.
Só cita um pouco de demora para chegada no local.
Solicitante somente elogia a equipe.
Solicitante reclama que familiares fazem pedido para internação de paciente demente, porém sem sucesso, unidade de saúde não o internou.
Solicitante refere equipe ter passado muita confiança e segurança ao paciente estrangeiro.
Faz vários elogios ao projeto SAMU, como um serviço de qualidade.
Solicitante reclama de demora de ambulância
Solicitante agradece o atendimento
Tentou contato e não estava conseguindo, seu filho ligou para passar o número da solicitante para a regulação médica
Solicita outra ambulância em Tremembé e reclama sobre demora.
Faz reclamações ao Hospital Regional
Solicitante não apresenta observações
Comenta sobre demora.
Faz ressaltar o bom atendimento.
Somente gratidão.
Solicitante somente relata sobre demora de viatura para chegada no local.
Elogia o serviço
Atendimento ótimo, sem remoção.
Diz que Unidade de Saúde UPA San Marino é um lugar bem precário.
Somente agradece.
Só tem a agradecer o cuidado prestado.

NOTA:



Só questiona sobre um pouco da demora ambulância chegar.
Reclamou da demora na unidade de Saúde, elogiou o serviço do SAMU
Solicitante não relata observações
SAMU é 10 em todos os quesitos.
Paciente agradece atendimento.
Somente elogios para o serviço.
Solicitante relata que deveriam disponibilizar ambulâncias para trazer o paciente de volta
Solicitante comenta que UPA não deu devida atenção ao paciente.
Somente fala sobre o tempo de espera da ambulância
Solicitante não faz observações.
Paciente agradece atendimento do SAMU.
Familiares agradecem atendimento.
Somente relata ótimo atendimento.
Na Unidade de Saúde foi mal atendido.
Serem um pouco mais rápidos, mas entende que é um pouco complicado
OBS: Todos os apontamentos são checados e medidas de correção são adotadas quando necessário.

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 7 do Item XII do Termo de Referência

- Envio de VTR

Total de chamados com envio de VTR / Total de chamados regulados x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Atendimento por usuário na regulação
- ✓ Atendimento por acionamentos por VTR

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO				CNES: 99126546				PERÍODO: 01/12/24 a 31/12/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNS	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				168
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				3
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				384
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				185
FILIPPE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				133
GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				338
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				137
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	7005041773586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				16
HERCOLES RENO ROMANO	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				125
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	225125	707004809071733	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				69
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				488
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				101
MARY MARTINS CANEVER	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				6
ORTON WILLIAM DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				199
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				123
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A				2

NOTA:

ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO



ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO
01/12/2024 ATÉ 31/12/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	168
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	3
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	384
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	185
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	133
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES	338
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	137
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	16
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	125
MÉDICO - JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	69
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	488
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	101
MÉDICO - MARY MARTINS CANEVER	6
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	199
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	123
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	2
TOTAL	2.477

NOTA:

TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR



TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR
01/12/2024 ATÉ 31/12/2024

VEÍCULO (BASE)	TOTAL
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	70
USB 01 (LAGOINHA)	42
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	153
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	150
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	40
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	36
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	121
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	61
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	112
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	281
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	310
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	234
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	294
USB 16 (TREMOMBÉ)	170
USB 17 (SÃO BENTO DO SAPUCAÍ)	7
TOTAL	2.081

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.

0072

INDICADOR 8 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Resposta

Média de Tempo Resposta da Abertura do Chamado pelo TARM até a chegada do usuário na Unidade de Saúde Referenciada.

Em caráter amostral:

- ✓ **Tempo médio recebimento ligação até a chegada hospital**

AVALIAÇÃO: O tempo médio foi de **00:31:21** minutos entre a ligação e a chegada na Unidade de Referência. A justificativa do tempo não ter atingido a meta estabelecida de 25m15s, se deve a distribuição geográfica das Bases Descentralizadas ficarem, algumas como Lagoinha e São Luiz do Paraitinga, distantes das Unidades de Referência, como o Hospital Regional de Taubaté. Também, por serem Bases que utilizam a Rodovia Oswaldo Cruz que leva os turistas para o Litoral Norte de São Paulo, estando sempre com fluxo intenso de veículos.

Com liberdade, sugerimos que seja feito uma série histórica do tempo entre essas Bases e Unidade de Referência e uma possível reavaliação da META.

TEMPO MÉDIO REPOSTA

00:31:21

NOTA:

INDICADOR 9 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Saída VTR

Média de Tempo Saída da VTR da Base após empenho por classificação de Risco

Meta Mensal máxima de:

1 minuto para os códigos vermelho e laranja

2 minutos para os códigos amarelo, verde e azul

Em caráter amostral:

TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE



TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE

01/12/2024 ATÉ 31/12/2024

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ A SOLICITAÇÃO	TOTAL
00:01:34	2081
TOTAL	2.081

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO



TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO

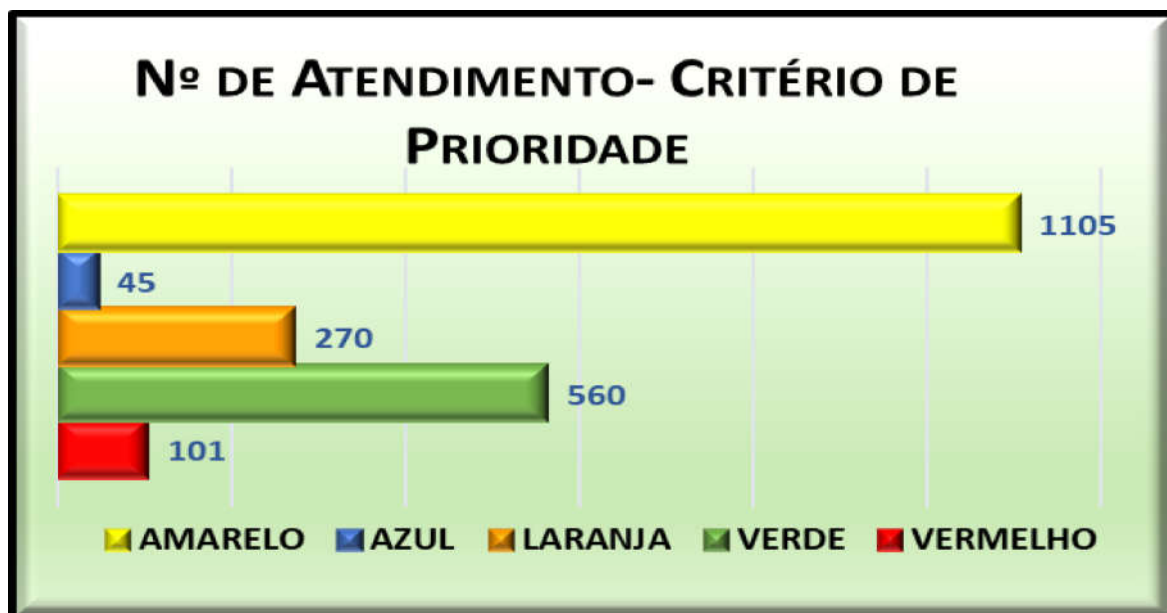
01/12/2024 ATÉ 31/12/2024

TEMPO MÉDIO DE PRONTIDÃO DA EQUIPE	TOTAL
00:18:30	2073
TOTAL	2.073

NOTA:

Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE

Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE		
DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS	%
VERMELHO	101	4,85
VERDE	560	26,91
LARANJA	270	12,97
AZUL	45	2,16
AMARELO	1105	53,10
TOTAL	2081	100%



NOTA:

INDICADOR 10 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo por Abertura de Chamado

Média de Tempo na abertura de chamada pelo TARM

Meta: Não ultrapassar a meta mensal de 1 minutos e 47 segundos

AVALIAÇÃO: O tempo de abertura do chamado foi de 00:01:49

TEMPO MÉDIO TARM

00:01:49

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 11 do Item XII do Termo de Referência

- Número de Ocorrências no período

Total de chamadas telefônicas atendidas na Central de Regulação Médica

Meta Mensal: 5200 atendimentos

AValiação: O número de chamados foi 4.240 o que equivale a 81,54% da meta estabelecida de 5200 atendimentos

NÚMERO DE CHAMADOS	
META ESTABELECIDA MENSAL	5.200
TOTAL DE CHAMADOS	4.240
META ATINGIDA MENSAL	81,54%



TOTAL DE CHAMADOS
01/12/2024 ATÉ 31/12/2024

TOTAL

4240

TOTAL

4.240

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 12 do Item XII do Termo de Referência

- Controle de Informações

Envio mensal das seguintes informações:

- ✓ Número Geral de Ocorrências atendidas no período
- ✓ Tempo mínimo, médio e máximo de resposta
- ✓ Identificação dos motivos dos chamados
- ✓ Quantitativo de chamados
- ✓ Orientação Médica
- ✓ Saídas de USA
- ✓ Saídas de UBS
- ✓ Localização das Ocorrências
- ✓ Idade e Sexo dos Pacientes atendidos
- ✓ Identificação dos dias da Semana e Horários de maior pico de atendimento
- ✓ Pacientes Referenciados

Meta Mensal: 100% das informações entregues

AVALIAÇÃO: As informações foram entregues em sua totalidade

Em caráter amostral:

Indicadores de Desempenho

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
100% efetividade no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% eficácia no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% legislação vigente cumprida	Legislação cumprida, sendo que existe sistemática implementada para, no caso, de possíveis desvios encontrados, os mesmos lançados em Plano de Ação, e corrigidos ao longo do processo no prazo estabelecido.
Total de Chamados	4.240
	Por Gênero: Masculino – 1415 Feminino – 1193 Não informado -1632
Total de Ocorrências	4.240
Tempo médio de resposta a chamada telefônica.	00:01:49
Tempo mínimo de resposta	00:03:32
Tempo médio de resposta	00:31:21
Tempo máximo de resposta	06:26:52
Tempo médio de resposta a chegada da equipe ao local da ocorrência	00:11:51
Tempo médio permanência no local da ocorrência	00:13:58
Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência.	00:13:18
Tempo médio da ligação telefônica até a saída da VTR	00:20:04
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar referência)	00:58:16
Tempo médio de regulação	00:01:53
Tempo médio do TARM	00:01:49
100% das ligações atendidas gerando ou não chamados	100% atendidas – Análise Crítica Contínua
100% dos protocolos preenchidos corretamente.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
100% das solicitações e protocolos preenchidos.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
Dias da semana x horários de maior pico	Dia da Semana: DOMINGO 743-CHAMADOS Horário com mais ocorrências: 18:00hr – 259 Ocorrências: 4.240

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 13 do Item XII do Termo de Referência

- Planejamento de Ações

Apresentação mensal dos planejamentos para o mês seguinte de ações:

- ✓ **Manutenção de Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos da Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção Predial**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado**
- ✓ **Treinamento Continuado**
- ✓ **Exames Periódicos**

Meta Mensal: 100% planejamento entregue

AVALIAÇÃO: O planejamento está sistematizado, hoje, temos todos os Planos de Trabalho, como: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos, atingindo 100%

Em caráter amostral: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos.

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção de Ambulâncias

MAPEAMENTO MENSAL DAS VTRS - DEZEMBRO											
VTR	DATA DA OCORRÊNCIA	HORA DA OCORRÊNCIA	EQUIPE RESPONSÁVEL	KM	OCORRÊNCIA	SERVIÇO DE GUINCHO	SERVIÇO REALIZADO	OFICINA	DATA DE LIBERAÇÃO	HORA DE LIBERAÇÃO	Total de Horas Baixada
VTR 07	02/12/2024	08h	Condutor Ivan	223450	Problema no alternador	SIM () NÃO (X)	Troca do alternador	Jr Camphora	02/12/2024	14h	06 horas
VTR 10	03/12/2024	08h	Condutor Luis Eduardo	13720	Luz de sistema de freio acesa	SIM () NÃO (X)	Sangria no freio	Maqvan	03/12/2025	11h	03 horas e 30 minutos
VTR 15	05/12/2024	08h	Condutor Miguel	9200	Suporte da cadeira de roda quebrado	SIM () NÃO (X)	Reparo no suporte - nova adaptação	Maqvan	05/12/2024	09h40	01 hora e 40 minutos
VTR 12	05/12/2024	08h	Condutor Cláudio	—	Placa do módulo do salão interna danificada	SIM () NÃO (X)	Troca da placa interna	Jr Camphora	09/12/2024	Aguardando a placa do painel elétrico, dificuldade da oficina em encontrar a placa correta para compra. Tempo prolongado para entrega	20 dias
VTR 16	09/12/2024	08h	Condutor Paulo	9403	Pneu furado e lâmpada do farol queimada	SIM () NÃO (X)	Troca do pneu e da lâmpada	Jr Camphora	09/12/2024	09h30	01 hora e 30 minutos
VTR 08	10/12/2024	08h	Condutor Joaquim	103378	Fogo na roda traseira e lâmpada do farol queimada.	SIM () NÃO (X)	Reparo no sistema de freio traseiro e troca da lâmpada	Jr Camphora	12/12/2024	08h	02 dias
VTR 14	13/12/2024	08h	Condutor Carlos	8366	Suporte da cadeira de roda quebrado	SIM () NÃO (X)	Reparo no suporte - nova adaptação	Maqvan	13/12/2024	10h	02 horas
VTR (CWQ 8815)	19/12/2024	08h	Condutor Pedro	12864	1ª Revisão	SIM () NÃO (X)	Realizado serviço de revisão	Maqvan	19/12/2024	11h30	03 horas e 30 minutos
VTR 10	30/12/2024	08h	Condutor Célio	17154	Barulho no freio traseiro	SIM () NÃO (X)	Troca do disco e pastilha	Maqvan	30/12/2024	13h30	05 horas e 30 minutos

Rodrigo Moreira
Supervisor de Frota

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado



PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE – PMOC.

PMOC – Portaria GM 3523, de 28 de agosto de 1998.

Cliente: SAMU

Local: Taubaté-SP

Período: DEZEMBRO/24

1 – Identificação do Ambiente ou Conjunto de Ambientes:

Nome (Edifício/Entidade) SAMU – VALE DO PARAIBA			
Endereço completo AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA			N.º 51
Complemento	Bairro PIRACANGAGUÁ	Cidade TAUBATÉ	UF SP
Telefone: (12) 3687-1515		Fax:	
CONTRATO N.º 058/2024		INÍCIO DO CONTRATO: 17/07/2024 –	
		TÉRMINO: 16/07/2025	

2 – Identificação do Proprietário, Locatário ou Preposto:

Nome/Razão Social: LOUSADA & PAULA ENG. LTDA	CNPJ: 35.690.944/0001-12
Endereço completo: AV. FRANCISCO BARRETO LEME, 1991, VILA SÃO GERALDO, TAUBATÉ-SP	Tel./Fax/Endereço Eletrônico (12)3413-5109 compras@lpengcivil.com.br

3 – Identificação do Responsável Técnico:

Nome/Razão Social: PAULO JOSÉ LOUSADA	CPF: 263.331.828-26
Endereço: AV. FRANCISCO BARRETO LEME, 1991, VILA SÃO GERALDO, TAUBATÉ-SP	Tel./Fax/Endereço Eletrônico (12)99142-9647 paulo@lpengcivil.com.br
Registro no Conselho de Classe: 5061380761-SP	ART 2620241926707

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1991, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



4 - Relação dos Ambientes Climatizados:

N.º	SETOR	MARCA	N. SÉRIE	CAPACIDADE	VOLTAGEM
01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMÁCIA	TCL	941624A401AA000329	18.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v
17	BASE FAZENDINHA			09.000	220v
18	BASE MOURISCO			09.000	220v

5 - Plano de manutenção e controle:

Nº	ATIVIDADES	PERÍODO	SITUAÇÃO	DATA DA EXECUÇÃO
1.0	GERAL			
1.1	Efetuar a limpeza da grade e toda a parte frontal	MENSAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.2	Lavar filtros de ar e verificar necessidade de substituição	MENSAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.3	Limpar a serpentina evaporadora utilizando escova apropriada	MENSAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.4	Verificar e eliminar sujeira, focos de ferrugem no equipamento e suporte	TRIMESTRAL	OK	De 09 à 19/12/2024

Lousada & Paula Engenharia LTDA
 Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengvill.com.br
 CNPJ: 35.690.944/0001-12
 Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



1.5	Verificar e desobstruir dreno e bandeja de condensado se necessário	MENSAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.6	Verificar inclinação correta para caimento da água de condensação	TRIMESTRAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.7	Eliminar frestas entre filtros, painéis e instalação	TRIMESTRAL		De 09 à 19/12/2024
1.8	Verificar ruídos e vibrações anormais	MENSAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.09	Verificar nível de óleo do compressor	TRIMESTRAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.10	Verificar condições de funcionamento dos compressores, motores, Ventiladores e o circuito de refrigeração	MENSAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.11	Verificar e recomendar eliminação de obstruções em condensadores e curto circuito de ar	TRIMESTRAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.12	Limpeza da serpentina da evapor. e condens. com produto desengraxante	ANUAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.13	Verificar e calibrar os dispositivos de segurança como pressostato de alta e baixa	ANUAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.14	Verificar os ventiladores, como a fixação, corrosão, ruídos e os mancais	ANUAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.15	Verificar os ventiladores, limpeza, lubrificação e engraxamento	TRIMESTRAL	OK	De 09 à 19/12/2024
1.16	Verificar nos ventiladores e motores as polias e correias	TRIMESTRAL	OK	De 09 à 19/12/2024
2.0	ELÉTRICA			De 09 à 19/12/2024
2.1	Limpar e reapertar conexões elétricas	TRIMESTRAL	OK	De 09 à 19/12/2024
2.2	Verificar e limpar quadro elétrico, comandos e controles	TRIMESTRAL	OK	De 09 à 19/12/2024
2.3	Efetuar inspeção visual de cabos, chicotes, calhas (limpar e arrumar)	TRIMESTRAL	OK	De 09 à 19/12/2024
3.0	MEDIÇÕES			De 09 à 19/12/2024
3.1	Medir as pressões de alta e baixa do fluido refrigerante	MENSAL	OK	De 09 à 19/12/2024
3.2	Verificar possíveis vazamentos de água e gás refrigerante (Freon)	MENSAL	OK	De 09 à 19/12/2024
3.3	Medir e preencher o quadro de medições	MENSAL	OK	De 09 à 19/12/2024

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Notas: 1) As práticas de manutenção acima devem ser aplicadas em conjunto com as recomendações de manutenção mecânica da NBR 13.971 – Sistema de Refrigeração, Condicionamento de Ar e Ventilação – Manutenção Programada da ABNT, assim como aos edifícios da Administração Pública Federal o disposto no capítulo Práticas de Manutenção, Anexo 3, itens 2.6.3 e 2.6.4 da Portaria n.º 2296/97, de 23 de julho de 1997, Práticas de Projeto, Construção e Manutenção dos Edifícios Públicos Federais, do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado – MARE. O somatório das práticas de manutenção para garantia de ar e manutenção programada visando o bom funcionamento e desempenho térmico dos sistemas, permitirá o correto controle dos ajustes das variáveis de manutenção e controle dos poluentes dos ambientes. 2) Todos os produtos utilizados na limpeza dos componentes dos sistemas de climatização, devem ser biodegradáveis e estarem devidamente registrados no Ministério da Saúde para esse fim. 3) Toda verificação deve ser seguida dos procedimentos necessários para o funcionamento correto do sistema de climatização.

Classificação de filtros de ar para utilização em ambientes climatizados, conforme recomendação normativa 004-1995 da SBCC

Classe de filtroGrossos	G0	30-59
	G1	60-74
	G2	75-84
	G3	85 e acima
Finos	F1	40-69
	F2	70-89
	F3	90 e acima
Absolutos	A1	85-94,9
	A2	95-99,96
	A3	99,97 e acima

1 – Métodos de ensaio:

Classe G: Teste gravimétrico, conforme ASHRAE* 52.1 – 1992 (arrestance)

Classe F: Teste colorimétrico, conforme ASHRAE 52.1 – 1992 (dust spot)

Classe A: Teste fotométrico DOP TEST, conforme U.S. Militar Standart 282

*ASHRAE – American Society of Heating, Refrigerating, and Air Conditioning Engineers, Inc.

2 – Para classificação das áreas de contaminação controlada, referir-se a NBR 13700 de junho de 1996, baseada na US Federal Standart 209E de 1992.

3 – SBCC – Sociedade Brasileira de Controle da Contaminação.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengolvi.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



	CORRENTE ELÉTRICA (A)			TENSÃO			TEMPERATURA			PRESSÃO GÁS	
	R	S	T	RS	ST	RT	INSUF.	RETOR.	AMB.	L. ALTA	L. BAIXA
1	6.0	-	-	220	220	-	9.0	22.5	20.0	-	60
2	5.9	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	50
3	7.9	-	-	220	220	-	11.5	20.3	20.0	-	45
4	5.2	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	110
5	5.9	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	125
6	6.0	-	-	220	220	-	10.5	21.5	20.0	-	55
7	6.6	-	-	220	220	-	10.0	23.5	23.0	-	60
8	5.0	-	-	220	220	-	9.6	20.9	19.5	-	60
9	8.5	-	-	220	220	-	10.2	21.5	20.1	-	59
10	5.0	-	-	220	220	-	9.9	20.5	20.2	-	55
11	7.5	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	110
12	8.0	-	-	220	220	-	11.5	20.3	20.0	-	55
13	4.5	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	65
14	8.8	-	-	220	220	-	10.6	23.5	22.0	-	125
15	6.0	-	-	220	220	-	10.5	22.0	20.0	-	60
16	5.2	-	-	220	220	-	10.0	21.5	21.0	-	110

6 – Recomendações aos usuários em situações de falha do equipamento e outras emergências:

09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v

Realizado a manutenção preventiva e a higienização na unidade evaporadora e condensadora. Equipamento liberado para uso.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpeengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Atestando todo o supramencionado, assino abaixo:



Paulo José Lousada
CREA: 5061380761



Taubaté, 03 de janeiro de 2025.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 - www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção dos Equipamentos das Ambulâncias



PLANO DE MANUTENÇÃO DOS APARELHOS DE AR CONDICIONADO SAMU TAUBATÉ

Ciente: SAMU
Local: Taubaté-SP
Período: DEZEMBRO/24

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção dos aparelhos de ar condicionado feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de DEZEMBRO de 2024.

Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

1. LISTA DOS APARELHOS QUE PASSARAM POR MANUTENÇÃO/HIGIENIZAÇÃO

ITEM	LOCAL	MODELO	TIPO	Nº DE SÉRIE	BTUS	MARCA	NÚMERO DO PATRIMÔNIO	DATA DA MANUTENÇÃO/HIGIENIZAÇÃO
1	COORDENAÇÃO MÉDICA	0157PXBG117967	SPLIT HIGH WALL	130711527	12.000	SAMSUNG	360763	19/12/2024
2	FARMÁCIA	0157PXBG117288	SPLIT HIGH WALL		12.000	SAMSUNG	360764	10/12/2024
3	GERÊNCIA	0157PXBG117289	SPLIT HIGH WALL	-	12.000	SAMSUNG	360765	19/12/2024
4	DEPARTAMENTO PESSOAL	13445733	SPLIT HIGH WALL		12.000	AGRATTO	387839	10/12/2024
5	COORDENAÇÃO DA FROTA	13445928	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	12.000	AGRATTO	360732	10/12/2024
6	VESTIÁRIO MASCULINO	0157PXBG117993	SPLIT HIGH WALL	1179795	12.000	SAMSUNG	360731	19/12/2024
7	VESTIÁRIO FEMININO	0157PXBG117981	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000527	12.000	SAMSUNG	360769	19/12/2024
8	REFEITÓRIO	0157PXBG117294	SPLIT HIGH WALL	601931	12.000	SAMSUNG	360770	11/12/2024
9	COORD. DE ENFERMAGEM	0157PXBG117285	SPLIT HIGH WALL	601863	12.000	SAMSUNG	360793	11/12/2024
10	C.I.S.A.M.U.	0157PXBG117955	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	12.000	SAMSUNG	360794	16/12/2024

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 - www.lpeengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



11	REGULAÇÃO MÉDICA	E1006879ST12	SPUT HIGH WALL	Y121-01 000527	18.000	ELGIN	360795	19/12/2024
12	C.P.D.	0157FXBG117969	SPUT HIGH WALL	601931	12.000	SAMSUNG	-	16/12/2024
13	SALA DE TREINAMENTO	0157FXBG117257	SPUT HIGH WALL	601863	12.000	SAMSUNG	360772	19/12/2024
14	SALA DE TREINAMENTO	-	SPUT HIGH WALL	Y121-01 000522	18.000	ELGIN	360774	16/12/2024
15	BASE UPA SAN MARINO	HWFE0962NA	SPUT HIGH WALL	Y121-01 000522	9.000	ELGIN	-	11/12/2024
16	BASE UPA SANTA HELENA	HWFE0962NA	SPUT HIGH WALL	4,342E+15	9.000	ELGIN	-	19/12/2024

A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

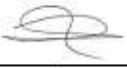
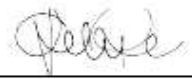
Taubaté, 03 de janeiro de 2025.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengclvl.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

ORDEM DE SERVIÇO	
Nº da OS: 202403710	Fechada
Tipo da OS: VISITA TÉCNICA	Oficina: UPAS
Cliente/Setor: IESP TAUBATE / SAMU	Prioridade: MÉDIA
Responsável: 143 - SIDNEY DA SILVA	Aberta em 14/08/2024 15:50
Requisitante: ERIC	Fechada em 15/08/2024 15:03
Nº do Chamado:	
Observação: AVALIAÇÃO DOS APARELHOS EM USO - SAMU	
Itens da Ordem de Serviço	QTD
AS 15/08/2024 14:37 Responsável Técnico CFT :30490295878 SIDNEY DA SILVA	
AS 15/08/2024 13:10 Responsável Técnico CFT :30490295878 SIDNEY DA SILVA	
AS 15/08/2024 13:10 Responsável pelo Setor CPF :34839622 FELIPE MOREIRA	
SO 15/08/2024 13:10 VISITA TÉCNICA CAUSA: VISITA TÉCNICA OCORRÊNCIA: AVALIAÇÃO TÉCNICA	1 UN
MO 15/08/2024 12:40 SIDNEY DA SILVA	00:30
OC 14/08/2024 15:50 SERVIÇO: VISITA TÉCNICA até às 15/08/2024 13:10 - REALIZADO VISITA NA UNIDADE EQUIPAMENTOS OK. AVALIAÇÃO TÉCNICA CAUSA: VISITA TÉCNICA SERVIÇO: VISITA TÉCNICA	
 TÉCNICO RESPONSÁVEL SIDNEY DA SILVA 15/08/2024 CFT: 30490295878	 VISTO DO(A) CLIENTE FELIPE MOREIRA 15/08/2024 CPF: 34839622

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção Predial



RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL – SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU

Local: Taubaté-SP

Período: DEZEMBRO/24

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção predial feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de DEZEMBRO de 2024. Aqui, estão relacionados alguns eventos não sendo mencionados os pequenos reparos que constantemente são exigidos pelo pessoal das unidades.

Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

1. SAMU UNIDADE BASE DA REGULAÇÃO CENTRAL

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Jardinagem, remoção de matos e ervas daninhas.
- Manutenção na estrada das camas do conforto feminino.
- Troca de luminárias.

2. SAMU UNIDADE MOURISCO

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Troca de lâmpadas.



Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengvhf.com.br

CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



3. SAMU UNIDADE SAN MARINO

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.

SAMU UNIDADE FAZENDINHA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de ralos e sifões.
- Troca de luminária da unidade.

4. SAMU UNIDADE SANTA HELENA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Troca de sifão do tanque.



Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Taubaté, 03 de janeiro de 2025.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 14 do Item XII do Termo de Referência

- Comissões Obrigatórias

Acompanhamento das Comissões Obrigatórias para o funcionamento do serviço

Apresentação mensal de Relatórios de Reunião e de atividades das Comissões Obrigatórias.

Meta Mensal: 1 Ata de Reunião ou Informe de Ausência de Atividade Mensal de cada Comissão.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**EDITAL DE ABERTURA DO PROCESSO DE
ELEIÇÃO DE MEMBROS DA COMISSÃO INTERNA
DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA**

FICAM CONVOCADOS OS EMPREGADOS

DO INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP QUE TENHAM INTERESSE EM SE CANDIDATAREM A MEMBROS DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA, DE ACORDO COM A NORMA REGULAMENTADORA - NR.5, APROVADA PELA PORTARIA 3.214/1978 DO MINISTÉRIO DO TRABALHO PARA A GESTÃO 2024/2025.

OS INTERESSADOS DEVERÃO SE INSCREVER:

LOCAL: Base Central - SAMU 192 -Taubaté/SP.

PERÍODO: 14/11 a 19/11/2024

DIAS DA SEMANA: Quinta à Terça-feira

HORÁRIOS: 08:00 às 16:00 horas

Taubaté, 14 de Novembro de 2024.

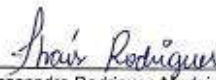
NOTA:

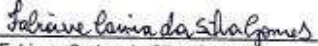
**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

 NMC NACIONAL DE MEDICINA COMUNITÁRIA	ATA DE ELEIÇÃO E APURAÇÃO DA CIPA GESTÃO 2024/2025 IESP – INSTITUTO ESPERANÇA	F-SST.2022.015
--	--	-----------------------

E, para constar, mandou a Comissão da mesa fosse lavrada a presente ata, por mim assinada:


Felipe Alves Moreira


Thaís Alessandra Rodrigues Medeiros


Fabiane Carina da Silva Gomes

Candidatos:


JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO


JOSÉ NUNES SENA


DOUGLAS OLIVEIRA


FELIPE GUISARD TELMO CABRAL

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

 NMC IESP INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA	EDITAL DE DIVULGAÇÃO DE ELEIÇÃO DA CIPA GESTÃO SAMU 2024/2025 IESP – INSTITUTO ESPERANÇA	F-SST.2022.014
---	--	----------------

RESULTADO DA ELEIÇÃO DA CIPA 2024/2025

PARA CIÊNCIA DE TODOS FOI ABERTA A URNA DA ELEIÇÃO DA CIPA PELA
COMISSÃO ELEITORAL NO DIA 28/11/2024.

CONTABILIZADO OS VOTOS DE 33 ELEITORES.

SENDO:

- JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO 10 VOTOS - 30,3%
- DOUGLAS OLIVEIRA 08 VOTOS - 24,2%
- JOSÉ NUNES SENA 08 VOTOS - 24,2%
- FELIPE GUIARD TELMO CABRAL 07 VOTOS - 21,3%

ATENCIOSAMENTE,

COMISSÃO DA CIPA.


Instituto Esperança
CNPJ: 10.779.749/0001-32
ADMINISTRATIVO

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Saúde e Segurança no Trabalho
Contrato de Gestão N° 01./2022.

CISAMU



Mês DEZEMBRO/24

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Contrato de Gestão

nº 01./2022

Projeto: CISAMU

**RELATORIO DE ATIVIDADES DE SAÚDE E SEGURANÇA
NO TRABALHO – SST
REFERÊNCIA: CISAMU /2024**

O presente relatório constitui-se na prestação de Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), abaixo descrito:

MEDICINA OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO.

SERVIÇOS MÉDICOS - ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL – ASO -

- ✓ Exames ocupacionais admissionais - 13
- ✓ Exames ocupacionais demissionais - 1
- ✓ Exames ocupacionais periódico - 0
- ✓ Exames ocupacionais mudança de risco - 0
- ✓ Exames ocupacionais de retorno ao trabalho - 0
- ✓ Avaliação medica - 0

Total do mês - 14

Implantação/Implementação de agendamentos dos exames.

- ✓ pelo e-mail: agendamento@nmcsestremos.com.br -Os exames são realizados de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 10:00 horas, pelo médico examinador e /ou coordenador médico do trabalho.
- ✓ Os exames médicos serão realizados com prévio agendamento.
- ✓ E, após a liberação dos Atestados Saúde Ocupacional – ASO pelo médico coordenador, os ASOS estarão disponíveis via e-mail: institucional@nmcsestremos.com.br e no Portal eSocial;

NOTA:

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

Implantação /Implementação de Ordem de Serviço contém:

Nomes
Descrição de Atividades,
CBO,
Riscos de Atividades,
Condutas do colaborador e Orientação de Acidente de Trabalho.

Elaboração e Implantação de Programas Obrigatórios Regulamentares.

- ✓ PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos - Vigência 2023/2024.
Prevenir que acidentes ambientais ocorram, que possam vir prejudicar a vida de colaboradores, a propriedade privada e também o meio ambiente;
- ✓ PCMSO – Programa de Controle - Vigência 2023/2024.-
Ele auxilia no cumprimento das regras referente à Segurança do Trabalho, saúde e riscos jurídicos que envolvem uma relação trabalhista entre empregador e empregado.
- ✓ Acompanhamento de Saúde e Segurança no Trabalho
- ✓ Implantação e Manutenção do sistema SOC – SST no eSocial – 189 colaboradores cadastrados.

Os relatórios são enviados ao RH_IESP, constituído dos tres eventos:
S2210; S2220; S2240, sendo destacados:

Exportar registros portal eSocial - S2210 - CAT			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula
Exportar registros portal eSocial - S-2220			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula
Exportar registros portal eSocial - S-2240			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

- ✓ APR – Análise Preliminar de Risco, incluindo a avaliação qualitativa e quantitativa dos riscos.
- ✓ Treinamentos obrigatórios Normas Regulamentadoras e Treinamento de Integração
 - Treinamentos de percepção de risco,
 - Treinamento de CAT,
 - Treinamento de prevenção e combate a incêndio,
 - Treinamentos formação de CIPA,
 - Treinamentos de uso e conservação dos EPI's e EPC's,
 - Treinamentos de ergonomia,
 - Treinamento de descartes hospitalares,
 - Treinamentos de primeiros socorros,
 - Treinamentos de eletricidades,
 - Treinamentos de estoque

Abertura de CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.

- ✓ CAT Emitida Referente à COVID.19 - 0
- ✓ CAT Acidente Típico - 0
- ✓ Emissão de PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário - 0
- ✓ Treinamento: 0

Gestão de indicadores referente ao mês de DEZEMBRO de 2024 .

- ✓ Avaliação do Desempenho das Ações contidos na Pactuação de Metas do Contrato de Gestão nº 01./2022 conforme relatório qualitativo enviado ao setor Financeiro.

NOTA:

**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, DEZEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:1460674900027
2

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2025.01.06 13:14:44
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 15 do Item XII do Termo de Referência

Acompanhamento Qualitativo

- Atingimento dos itens descritos no Anexo X do Edital.

Meta: Parecer favorável da Comissão quanto a qualidade do serviço prestado

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

**INSTITUTO BRASILEIRO DE ENSINO
EM EMERGÊNCIAS MÉDICAS**



IBEEM
ENSINO EM EMERGÊNCIAS MÉDICAS

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE
EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente

2024

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP
DEZEMBRO de 2024

PROJETO - CISAMU - SAMU 192. Contrato de Gestão 01/2022 - Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana.

Nos dias 11 e 12 de DEZEMBRO foi realizado pelo Núcleo de Educação Permanente do SAMU a capacitação multiprofissional das equipes de intervenção com o tema **"Padronização do Uso das Novas Viaturas"** com duração de 04 horas.



O Núcleo de Educação em Permanente disponibilizou a sala de aula, com espaços direcionado para o ensino interinstitucional com o objetivo de formação, capacitação, habilitação e educação continuada dos profissionais para as urgências.

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente

O objetivo do treinamento:

Capacitar os profissionais a conhecer a unidade de trabalho e as particularidades das novas viaturas	Treinamento prático na utilização de equipamentos de segurança;	Orientações gerais, Condução segura e retirada de dúvidas da equipe de intervenção.
Apresentação detalhada dos novos carros com foco nos condutores: Checklist, Luzes, macas, cadeiras de transporte e dirigibilidade	Apresentação detalhada dos novos carros com foco na equipe de enfermagem.	Apresentação detalhada dos novos carros com foco no trabalho em equipe.

Participaram da capacitação os profissionais Enfermeiros - Médicos - Técnicos de Enfermagem – Condutor de veículos de emergência.

FOTOS DO TREINAMENTO



UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente



UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente

LISTA DE PRESENÇA

		SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO		SETOR SOLICITANTE ICOD, CENTRO DE CUSTO																																				
TÍTULO DA ATIVIDADE Treinamento: Boas Práticas e Uso Correto das Novas Ambulâncias do SAMU																																								
ENTIDADE PROMOTORA Serviço de Atendimento Móvel de Urgência				CIDADE Taubaté-SP																																				
INSTRUTOR (A) Douglas Oliveira - COREN183.376-ENF Felipe Moreira - CPF 348.306.378-22																																								
PARTICIPANTE (S)	MATRICULA	CARGO	FASE																																					
OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS - Reforçar a importância da manutenção preventiva e corretiva das ambulâncias. - Orientar sobre a correta organização e higienização do ambiente interno da ambulância. - Promover o uso adequado dos equipamentos médicos disponíveis no veículo. - Enfatizar práticas de condução segura e defensiva para motoristas. - Sensibilizar sobre a economia e uso consciente dos recursos operacionais, como combustíveis e materiais descartáveis.																																								
DATA		LOCAL		HORÁRIO																																				
Início: 11/12/24		Auditorio Base Central		Início: 18:00																																				
Término: 12/12/24		Taubaté-SP		Término: 21:00																																				
				FREQÜÊNCIA																																				
				S T Q Q S D																																				
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO - Importância das boas práticas no uso das ambulâncias. - Inspeção da manutenção inadequada no atendimento. - Organização e Higienização da Ambulância. - Manutenção Preventiva e Operacional. - Uso Correto dos Equipamentos Médicos. - Práticas de Condução Segura e Econômica. - Conscientização sobre Recursos Operacionais. - Simulação de organização e preparação para atendimento.																																								
ORÇAMENTO <table border="1"> <tr> <th>DATA</th> <th>MATERIAL</th> <th>DIÁRIO/REF.</th> <th>TRANSPORTE</th> <th>INSCRIÇÃO</th> <th>HOTEL</th> <th>TOTAL</th> </tr> <tr> <th></th> <th>R\$</th> <th>R\$</th> <th>R\$</th> <th>R\$</th> <th>R\$</th> <th>R\$</th> </tr> <tr> <td>CARGA HORÁRIA</td> <td>2h</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>VALOR TREINAMENTO</td> <td>2h</td> <td></td> <td></td> <td>EXD</td> <td>Práticas Assistenciais</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td colspan="4">ELABORADOR POR</td> </tr> </table>						DATA	MATERIAL	DIÁRIO/REF.	TRANSPORTE	INSCRIÇÃO	HOTEL	TOTAL		R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	CARGA HORÁRIA	2h						VALOR TREINAMENTO	2h			EXD	Práticas Assistenciais					ELABORADOR POR			
DATA	MATERIAL	DIÁRIO/REF.	TRANSPORTE	INSCRIÇÃO	HOTEL	TOTAL																																		
	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$	R\$																																		
CARGA HORÁRIA	2h																																							
VALOR TREINAMENTO	2h			EXD	Práticas Assistenciais																																			
			ELABORADOR POR																																					
ÁREA SOLICITANTE RT/Coordenação de Enfermagem		ÁREA AUTORIZADORA Coordenação Administrativa		ÁREA EXECUTORA NEP SAMU																																				
Assinatura/Carimbo		Assinatura/Carimbo		Assinatura/Carimbo																																				

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente

IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The Gr
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1508 - Jardim
das Nações, Taubaté-SP, CEP 12.030-212.

LISTA DE PRESEÇA

Tema: *Atualização de USOs dos Vítimas*
Data: *11.12.20*
Horário: *14h*
Instructor (es): *Alto Morais - Dr. Raul Oliveira*
Carga horária: *01 hora*

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
<i>Flávia Vazende de Paul</i>	<i>Unidade/Sec. Enf.</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Thiago Augusto F. Ribeiro</i>	<i>USO 01/Condutores</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Oliver Kellen Romariz</i>	<i>Segurança</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Paulo Ricardo S. Oliveira</i>	<i>Técnico USO 02 DIA</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Paulo Santos Vaz</i>	<i>Técnico USO 02 DIA</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Ruan Eduardo Ribeiro</i>	<i>USO 03 Transporte</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Carla Maria de Souza</i>	<i>USO 04 Transporte</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Renato O. Chaves da Silva</i>	<i>Farmacologia</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>João Luiz de Souza</i>	<i>Tec. USO 01</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Luiz Eduardo Gomes</i>	<i>Tec. USO 02 noite</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Paulo Roberto de Souza</i>	<i>USO 02 Condutores</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Jonas Ramalho da Silva</i>	<i>Farmacologia</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Silvia Maria de Souza</i>	<i>Farmacologia</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Wagner Moreira de Almeida</i>	<i>Sec. Enf. USO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Marcelo Pereira</i>	<i>USO 04 Transporte</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Luiz Roberto de Souza</i>	<i>USO 02 Transporte</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Washington de Souza</i>	<i>USO 01</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>João Paulo de Souza</i>	<i>USO 01</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Renato R. de Souza</i>	<i>USO 03 Tec. Enf.</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Van Landeiro de Souza</i>	<i>USO 04</i>	<i>[Assinatura]</i>

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instructor (es):

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
 CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1508 - Jardim das Nações, Taubaté-SP, CEP 12.030-202.

LISTA DE PRESENÇA

Tema: <i>Atendimento do UO das Unidades</i>		
Data: <i>11.12.24</i>		
Horário: <i>19h</i>		
Instrutor (es): <i>Fra. Maria - Dr. Raul Evaristo</i>		
Carga horária: <i>01 hora</i>		

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
<i>Lucas Figueiredo</i>	<i>Coordenador UO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Anderson Luiz Santos</i>	<i>Unidade UO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Elisângela Figueiredo</i>	<i>Técnico UO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Adriana</i>	<i>Técnico UO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Luiz Fernando Alves</i>	<i>Unidade UO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Tiago da Silva Lopes</i>	<i>Unidade UO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Marina Tiburcio dos Santos</i>	<i>Unidade UO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Roberto de Souza</i>	<i>Unidade UO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Elaine de Almeida Silva</i>	<i>Técnico UO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Marcelo de Souza</i>	<i>Técnico UO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Luiz Edson de Souza</i>	<i>Unidade UO 03</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>DIEGO TABU PAIXÃO</i>	<i>Unidade UO 04</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Paulo Roberto de Souza</i>	<i>Técnico UO 04</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Pamela de Souza</i>	<i>Técnico UO 04</i>	<i>[Assinatura]</i>
<i>Alexandra de Souza</i>	<i>Enfermeira</i>	<i>[Assinatura]</i>

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
 PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1508 - Jardim das Nações, Taubaté-SP, CEP 12.030-212.

LISTA DE PRESENÇA

Tema:	Produção de ULS por Internet
Data:	12.12.20
Horário:	19h
Instrutor (es):	Rita Maria - Douglas Chaves
Carga horária:	06 horas

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
Isabela Ramos	USB 03 - Campanha	[Assinatura]
Luiz Gustavo Alves Barbosa	USB 03 Campanha	[Assinatura]
Miguel Martelli	USB 02 Campanha	[Assinatura]
Alisson Vinícius Lima Lemos	FOLGASTA	[Assinatura]
Isa Amália Melo	USB 09 Saúde Bucal	[Assinatura]
Andriana Apia de Jesus Colli	USB 01 Saúde Bucal	[Assinatura]
Mônica Caporali	USB 03 Campanha	[Assinatura]
JOSQUIM DA SILVA FERREIRA	USB 08 Campanha	[Assinatura]
Wesley Gonçalves Moraes	FOLGASTA	[Assinatura]
Julio Cesar Ferragim	USB 09	[Assinatura]
Renato Luiz B.	FOLGASTA	[Assinatura]
Carlos Augusto Costa	USB 14	[Assinatura]
Reginaldo do Amaral	USB 02 Campanha	[Assinatura]
Gustavo Carlos Silva	USB 02 Campanha	[Assinatura]
Mônica Batista de Jesus	USB 09	[Assinatura]
Fernando S. V. Martins	USB 07	[Assinatura]
Artur Carlos de Moraes	FOLGASTA	[Assinatura]
Roberto Rodrigues Dias	USB 12	[Assinatura]
Deividson Francisco Alves	USB 14	[Assinatura]
Andréia Vitor Rômulo C. Gomes	USB 04/02	[Assinatura]

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The City
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar sala 1508 - Jardim
das Nações, Taubaté-SP, CEP 12.030-212.

Tema: *Revisão do 1º e 2º bimestres*
Data: *12.02.24*
Horário: *19h*
Instructor (es): *Felipe Moreira - Dr. Gil Carlos*
Carga horária: *04 horas*

[illegible]

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente

Documento assinado digitalmente
 **FELIPE ALVES MOREIRA**
Data: 03/03/2025 08:08:13 -0300
Verifique em <https://validar.fgov.br>

Felipe Alves Moreira
Instituto Brasileiro de Ensino em Emergências Médicas

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 16 do Item XII do Termo de Referência

Entrega de Relatórios

- Total dos Relatórios entregues/ Total de Relatórios solicitados x 100

Meta: 100% de Relatórios entregues

AValiação: Os relatórios são entregues, mensalmente ao CISAMU, assim atingimos 100% da meta.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

- **PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192**
- **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192**
- **INDICADORES DE DESEMPENHO SAMU 192**
- **HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO**
- **METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192**

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

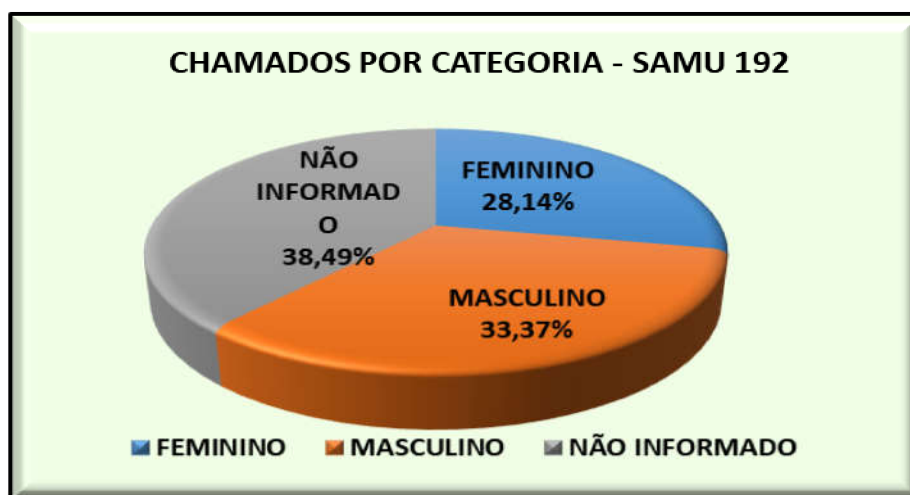
PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192

No período de **01/12 a 31/12/2024** foram recebidos chamados na Central de Regulação – SAMU Taubaté. SP, os quais estão registrados na base de dados do Sistema de Informação Sys4web, implantando e implementado para a operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana.

CHAMADOS

NÚMERO TOTAL DE CHAMADOS E DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

NÚMERO CHAMADOS POR SEXO		
SEXO	VALORES	%
FEMININO	1193	28,14
MASCULINO	1415	33,37
NÃO INFORMADO	1632	38,49
TOTAL	4240	100%

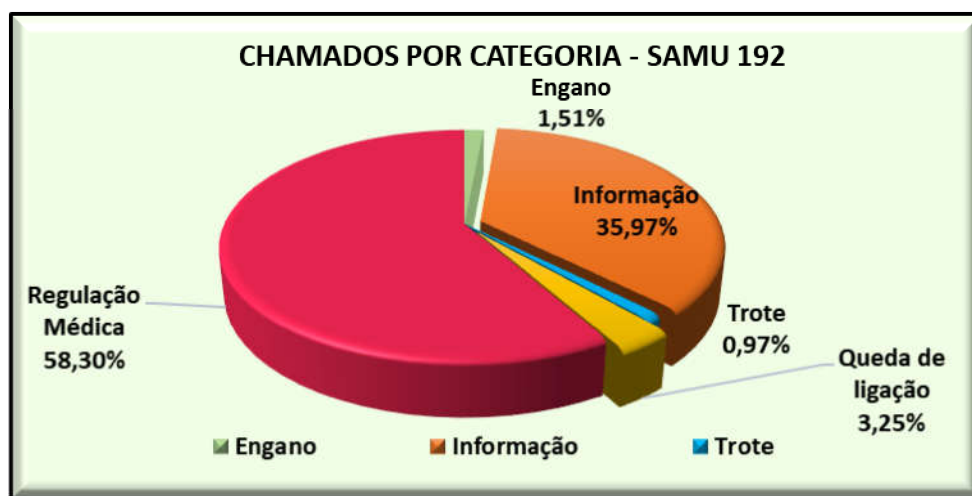


NÚMERO DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA

TOTAL DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA	
DESCRIÇÃO	TOTAL
NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)	4
LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)2	59
CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)	36
CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	56
ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)	164
ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	363
ADULTO I (31 A 40 ANOS)	315
ADULTO II (41 A 50 ANOS)	349
ADULTO III (51 A 60 ANOS)	287
IDOSO I (61 A 70 ANOS)	274
IDOSO II (71 A 80 ANOS)	320
IDOSO III (81 A 90 ANOS)	263
IDOSO IV (91 A 100 ANOS)	71
IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)	1
NÃO INFORMADO	1678
TOTAL	4240

NÚMERO CHAMADOS E PERCENTUAL POR CATEGORIA

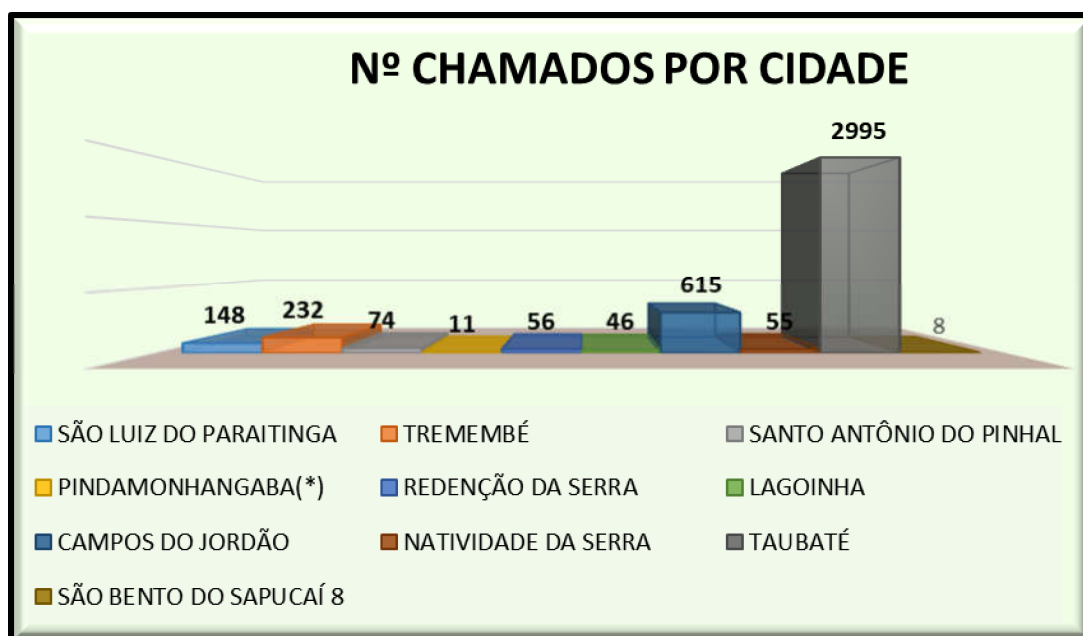
TIPO DE CHAMADOS		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Engano	64	1,51
Informação	1525	35,97
Trote	41	0,97
Queda de ligação	138	3,25
Regulação Médica	2472	58,30
TOTAL	4240	100%



Nº DE CHAMADOS POR CIDADES

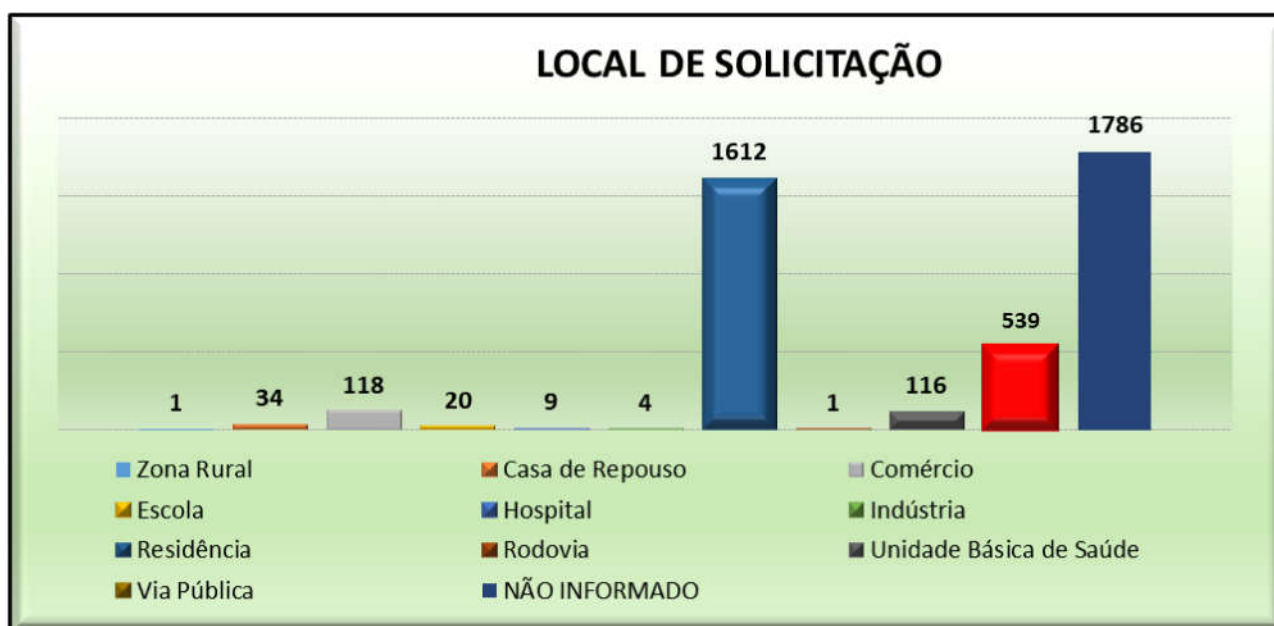
Nº CHAMADOS POR CIDADE	
DESCRIÇÃO	TOTAL
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	148
TREMembÉ	232
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	74
PINDAMONHANGABA(*)	11
REDENÇÃO DA SERRA	56
LAGOINHA	46
CAMPOS DO JORDÃO	615
NATIVIDADE DA SERRA	55
SÃO BENTO DO SAPUCAÍ	8
TAUBATÉ	2995
TOTAL	4240

AVALIAÇÃO: (*)Os chamados telefônicos foram gravados em sua totalidade, estando contemplado os chamados por cidade, bairros e perímetros urbanos, por exemplo: em algum momento, chamados do bairro de Pindamonhangaba limite com o bairro de Gurilândia em Taubaté são registrados no sistema de informação, uma vez que não existe possibilidade de filtro para este evento. Contudo, cabe destacar que o chamado telefônico é registrado, porém, não é realizado o atendimento deste morador, sendo o mesmo redirecionado para sua cidade.



LOCAL DE SOLICITAÇÃO

LOCAL DE SOLICITAÇÃO		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Casa de Repouso	34	0,80
Comércio	118	2,78
Escola	20	0,47
Hospital	9	0,21
Indústria	4	0,09
Residência	1612	38,02
Rodovia	1	0,02
Unidade Básica de Saúde	116	2,74
Via Pública	539	12,71
Zona Rural	1	0,02
NÃO INFORMADO	1786	42,12
TOTAL	4240	100



Nº TOTAL ATENDIMENTOS E ACIONAMENTOS POR TIPO DE VTR

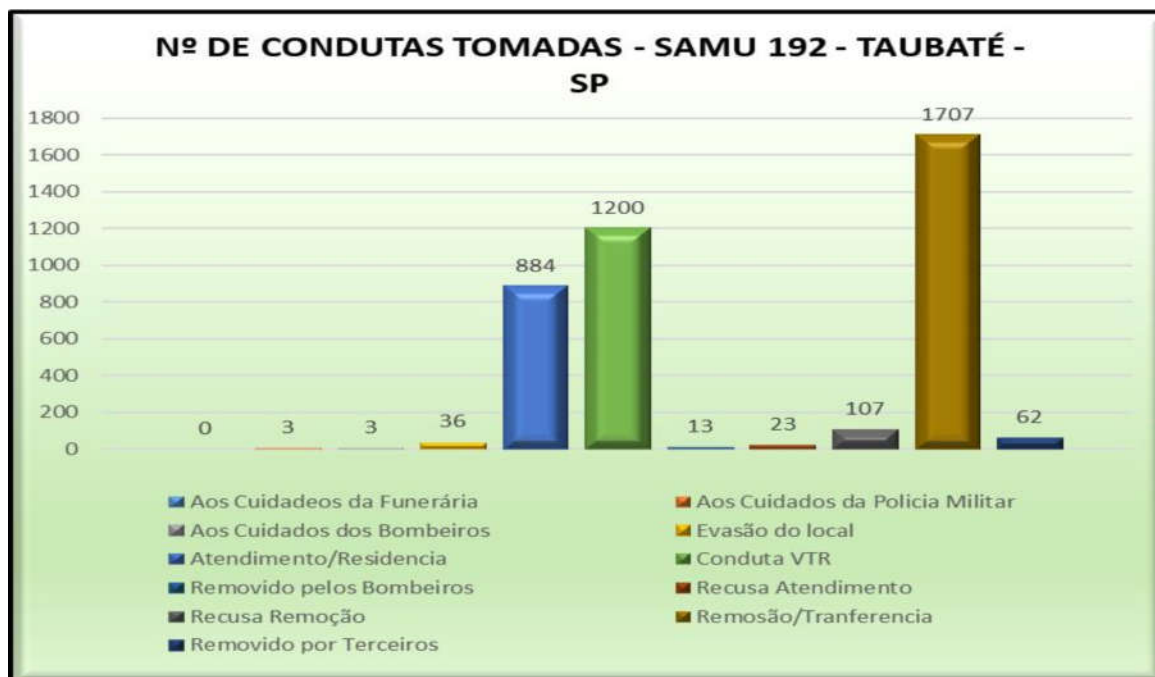
VTR	BASE VTR	ACIONAMENTOS		BASE VTR	ATENDIMENTOS	
		VALORES	%		VALORES	%
USA 01	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	70	3,36	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	55	3,03
USB 01	USB 01 (LAGOINHA)	42	2,02	USB 01 (LAGOINHA)	42	2,32
USB 02	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	153	7,35	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	144	7,94
USB 03	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	150	7,21	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	131	7,22
USB 04	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	40	1,92	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	37	2,04
USB 07	USB 07 (REDEÇÃO DA SERRA)	36	1,73	USB 07 (REDEÇÃO DA SERRA)	33	1,82
USB 08	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	121	5,81	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	110	6,06
USB 09	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	61	2,93	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	56	3,09
USB 10	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	112	5,38	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	108	5,95
USB 11	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	281	13,50	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	242	13,34
USB 12	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	310	14,90	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	246	13,56
USB 13	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	234	11,24	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	206	11,36
USB 14	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	294	14,13	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	246	13,56
USB 15	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	170	8,17	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	152	8,38
USB 16	USB 16 (TREMembé)	7	0,34	USB 16 (TREMembé)	6	0,33
TOTAL		2081	100%	TOTAL	1814	100%

Nº TOTAL ACIONAMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO DE VTR



Nº DE CONDUTAS TOMADAS

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192	
Aos Cuidados da Funerária	0
Aos Cuidados da Polícia Militar	3
Aos Cuidados dos Bombeiros	3
Evasão do local	36
Atendimento/Residência	884
Conduta VTR	1200
Removido pelos Bombeiros	13
Recusa Atendimento	23
Recusa Remoção	107
Remoção/Transferência	1707
Removido por Terceiros	62
TOTAL	4038



DESLOCAMENTOS PARA A REDE DE SAÚDE
PROPORÇÃO DE DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES PARA DIVERSOS
DESTINOS DA REDE DE SAÚDE.

DESTINO DO PACIENTE		
HOSPITAL	TOTAL	%
Centro de Saúde de Santo Antonio do Pinhal	25	0,01
Centro de Saúde III de Redenção da Serra	4	0,00
Hospital e Maternidade Policlin - Particular	1	0,00
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Oncológico	30	0,02
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Particular	61	0,04
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Pós Operatório	6	0,00
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Renal Crônico	3	0,00
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma	116	0,07
Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	40	0,02
Pronto Atendimento Municipal de Tremembé	123	0,07
Pronto Socorro de Lagoinha	15	0,01
Pronto Socorro Municipal de Campos do Jordão	397	0,23
Pronto Socorro Municipal de Taubaté	346	0,20
Pronto-Socorro Infantil	22	0,01
Santa Casa de Misericórdia de São Luis do Paraitinga	72	0,04
Santa Casa de São Bento do Sapucaí	5	0,00
UBS Natividade da Serra	4	0,00
UPA Cecap	25	0,01
UPA San Marino	232	0,14
UPA Santa Helena	180	0,11
TOTAL	1707	100%

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL



TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL 01/12/2024 ATÉ 31/12/2024

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL	TOTAL
00:11:51	2033
TOTAL	2.033

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES									
IAM/ANGIOPLASTIA	EPILEPSIA	ETILISMO	DPOC/ASMA	HIV	NEOPLASIA	SEQUELA AVC	HIPERTENSÃO	DIABETES	vazio
41	53	89	57	6	27	61	467	280	1339
TOTAL	2420								

HIPÓTESE DIAGNÓSTICO -HD

HIPÓTESE DIAGNOSTICO		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
TRAUMA	616	14,53
OBSTETRICO	65	1,53
PSIQUIATRIA	147	3,47
NÃO INFORMADO	1809	42,67
CLINICO	1526	35,99
NEONATO	0	0,00
PEDIATRIA	77	1,82
TOTAL	4240	100%

ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR - APH

ATENDIMENTO PRÉ HOPITALAR - APH		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLINICO	1506	64,50
NEONATO	0	0,00
OBSTETRICO	63	2,70
PEDIATRIA	64	2,74
PSIQUIATRIA	144	6,17
TRAUMA	558	23,90
TOTAL	2335	100%

TEMPO ANALÍTICO DOS CHAMADOS

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO MÍNIMO RESPOSTA	TEMPO MÁXIMO RESPOSTA	TOTAL
00:01:49	00:01:53	00:12:59	00:11:51	00:31:21	00:03:32	06:26:52	1979

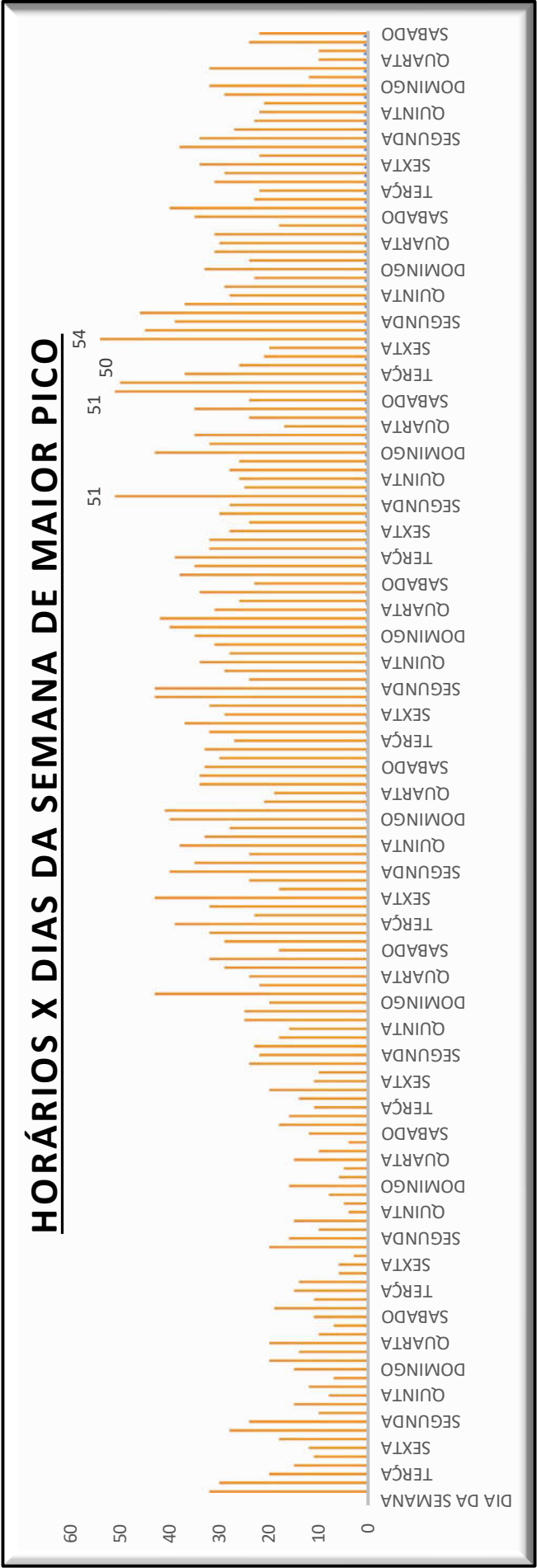
Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 9A12-EA43-80EE-9730.



HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO

HORÁRIOS DE PICO

DIA DA SEMANA COM MAIS OCORRÊNCIAS	HORÁRIO COM MAIS OCORRÊNCIAS	TOTAL DE OCORRÊNCIAS NO PERÍODO
DOMINGO - 743	18:00hr - 259	4.240



METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192 – TAUBATÉ – DEZEMBRO de 2024.

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Contratação de Recursos Humanos para composição da equipe SAMU.192	Preconizados pelo MS. PORTARIA GM/MS nº 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS nº 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS nº 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS nº 1010/2012.	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do definido em consonância com: PORTARIA GM/MS nº 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS nº 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS nº 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS nº 1010/2012. As necessidades de composição da equipe SAMU 192, por motivos de eventuais alterações do quadro de profissionais estão sendo mantidas.
Recrutamento, Seleção e Admissão	Críticos - Qualificação Profissional em 100% efetivo estabelecido	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do preconizado
Capacitação de Profissionais Atendimento às Urgências	100% de Capacitação e Reciclagem Profissionais SAMU	Anual 2024	Ação contínua	Ação Programada e continuada em conjunto com o NEP.
Educação Continuada - NEP	Capacitação/Reciclagem de 100% dos profissionais Treinamentos NEP. Conscientização da população sobre o atendimento SAMU	Anual 2024	- Ação contínua - Plano de Trabalho com treinamentos mensais aos colaboradores e planejamento para o ANO DE 2024 com abordagem temática, tipo: outubro Rosa, novembro Azul, e outros.	Ação Continuada – Os treinamentos estão programados para o ano de 2024 em consonância com a Portaria 2048 do MS, sendo realizados com 100% de alcance do programado.

				Divulgação/Meios de Comunicação	
ATIVIDADES DE APOIO/MATERIAL	INDICADOR	PREVISÃO	STATUS		
Serviços Administrativos	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente		
Almoxarifado	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente dentro do planejamento.		
Apoio Logístico	100% Efetividade	Anual 2024	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.		
Insumos/Mobiliário/Acessórios Material de Limpeza, Material de Escritório, Mobiliário; Eletrodomésticos; Medicamentos Material Ambulatorial	Atender em 100% as necessidades voltadas à Operacionalização SAMU 192	Anual 2024	Ação permanente		
			Aquisição dos insumos necessários à operacionalização do SAMU 192 para as diversas Bases VTR. Ação Rotineira/Permanente Planilha de Aquisição de Materiais/Previsão e Custos sistematizado pelo setor administrativo, financeiro e de compras.		

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Limpeza/Higienização	100% Ambiente Higienizado e Limpo - Supervisão Local	Ano 2024	Ação contínua	Ação Rotineira/Permanente
<u>Manutenção de Equipamentos</u> Corretivas e Preventivas	Assegurar em 100% os equipamentos mantidos		Ação permanente/contínua	Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos – Acompanhamento Mensal Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos com Acompanhamento Mensal. (PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA Os equipamentos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal - Relatório disponível no IESP.
RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@mmcservicoetreinamentos.com.br Alison Leonardo D. dos santos	Contratação de Prestadores de Serviço – Empresa COMPREHENSE	Anual 2024	Ação Permanente/contínua	Manutenção realizada conforme Plano de Manutenção das Viaturas – PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA
Manutenção de Viaturas Corretivas e Preventivas RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@mmcservicoetreinamentos.com.br Alison Leonardo D. dos santos	Prestadores de Serviço JR - Camphora Oficina Mecânica Taubaté E TAMEL TAUBATÉ 100%Efetividade Avaliação de Qualidade	Anual 2024		Os veículos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal.

Alimentação para os colaboradores	Atender 100% da alimentação dos colaboradores SAMU	Anual 2024	Em execução	Ação Rotineira/Permanent
	Contratação de Empresa Prestadora de Serviço na área de Alimentação.	Imediato	100% Realizado	Ação Concluída
	Assegurar em 100% o nível de satisfação dos colaboradores em relação à alimentação oferecida.	Anual 2024	Ação contínua	Avaliação permanente e continuada com indagações e observação in loco sobre a satisfação dos colaboradores nível de aceitação da estrutura de alimentação. Avaliação de Satisfação – aplicação do questionário
		Anual 2024	realizado Ação Concluída - Pesquisa de Satisfação em outubro de 2024.	
AÇÕES E PROGRAMAS		PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS

Ações da Vigilância Sanitária	Cumprimento das Resoluções ANVISA, Portarias do Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho e outros requisitos legais aplicáveis e vigentes.	Anual	Ação contínua	Ação rotineira e permanente. Acompanhamento e Monitoramento das normas e portarias. Os possíveis desvios encontrados são estratificados num Plano de Ação com realização de ações corretivas e preventivas, contribuindo na melhoria contínua.
Licença de Funcionamento emitido pela VISA, Taubaté.	Renovação da Licença	Anual	Atendida	Licença renovada para o Ano 2023/2024
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	Conformidade Legal	Anual	Implantada	Constituída CIPA 2023/2024 Realizado Treinamento CIPEIROS 2023/2024 – Concluído.
Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO	Conformidade Legal	2024	Vigente	Nova Vigência 2023/2024 Os exames médicos ocupacionais estão sendo realizados de acordo com o previsto no PCMSO.
Programa de Gerenciamento de Risco - PGR	Conformidade Legal	2024	Vigente	Vigência 2023/2024 Elaborado o PGR em atendimento da NR.1

Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde	Conformidade Legal	Anual 2024	Elaborado e Implementado ATUALIZADO/2024	Realizada Revisão do PGRSS para vigência 2024
Procedimentos Operacionais Padrão - POP	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	- Concluído os Protocolos de Operacionais Padrão de Enfermagem - Elaborado os planos de contingenciamento para situações de desates e queda das estruturas de comunicação - Concluídos os protocolos da farmácia e Equipe de Frota.
Procedimentos SAV e SAB	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
SAU - Serviço de Atendimento aos Usuários	Diretrizes da Política Nacional de Humanização	Anual 2024	Em execução	SITE: taubate.sp.gov.br. Canal on line Telefone 0800 7700567 Telefone 3632-2244 E-mail para reclamações: ouvidoria.samu@iesptaubate.org.br. Fale conosco através: http://www.iespe.org.br e institutoesperanca@iespe.org.br https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/ .
	Pesquisa de Satisfação		Em Execução mensalmente	A pesquisa está sistematizada a cada período do mês, buscando a melhoria do atendimento aos usuários, e será divulgada as partes interessadas.

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Sistema de Informação	Contratar empresa com expertise no mercado. Retroalimentar as informações recebidas, gerando dados e relatórios, a partir das ligações telefônicas do SAMU. 100% efetividade no atendimento dos chamados telefônicos, etc. 100% eficácia do atendimento ao usuário	Realizado Anual 2024	Empresa contratada com o sistema Sys4web Ação Rotineira/Permanente Mensalmente é realizada: • estratificação dos dados; análise dos dados; • elaborado relatório de produtividade em conformidade com a Portaria 356 do MS; elaboração de relatório qualitativo em conformidade com a Portaria 1010 do MS; • Enviado ao CISAMU. Em funcionamento o sistema Sys4web	
Comissão de Óbito	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017	Todos os chamados são atendidos e desdobrados com efetividade ao atendimento do usuário.
Comissão de Ética	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016	
Diretoria Clínica e Diretoria Técnica	Conformidade Legal	Anual 2024	Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP	
Comissão de Prontuários	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002	



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP

UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, DEZEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:1460674900027
2

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2025.01.06 13:14:44
-03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

