

RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO

PERÍODO 01/11/2024 a 30/11/2024



**SAMU
192**

**Operacionalização do Serviço de
Atendimento Móvel de Urgência do Vale do
Paraíba e Região Serrana – SP**

CISAMU

TAUBATE.SP

NOVEMBRO/2024

**INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU**

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0031

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

APRESENTAÇÃO

Os Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 acolhem os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso telefônico gratuito pelo número nacional 192 de uso exclusivo das Centrais de Regulação Médica de Urgências do SAMU de acordo com Decreto da Presidência da República n.º 5.055, de 27 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c).

INTRODUÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/10 a 31/10/2024, referente ao atendimento SAMU 192 com Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas de São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Mourisco, e outras bases descentralizadas nos municípios de Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha, municípios da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato De Gestão Nº 01/2022, tendo por objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192 do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo, no que se refere ao atendimento dos usuários do serviço pré-hospitalar, fazendo parte do sistema regionalizado e hierarquizado, atendendo dentro da abrangência todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência e emergência, transportando-os com segurança e acompanhamento de profissionais de saúde até o nível hospitalar do Sistema Referenciado, realizando a operacionalização, o controle interno financeiro, a gestão técnica e a realização de prestações de contas transparente.

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0032

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Resoluções do CFM, Protocolos de Suportes Básico e Avançado de Vida, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização do SAMU 192 e suas diretrizes.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO

Período de 01/11 a 30/11/2024

4.7 NO QUE TANGE À PRESTAÇÃO DE CONTAS E OPERACIONALIZAÇÃO

No que se refere o item 4.7 dos subitens (**f; o; p**) registramos que estão no corpo do relatório em pauta, intitulado “RELATÓRIO MENSAL DE OUTUBRO DE 2024”, sendo este o 10º Relatório Qualitativo SAMU 192.Taubaté. SP, de OUTUBRO de 2024, os quais estão sendo atendidos os indicadores preconizados pelo Ministério da Saúde e os resultados alcançados.

f) Atestado de execução do Plano de Trabalho – As cláusulas abaixo compõem o status da execução do plano de trabalho.

3. Escopo dos Serviços:

Objetivos: 100% Atendidos (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Assegurar a escuta médica; Operar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde: Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica; Realizar o atendimento médico pré-hospitalar de urgência; Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU; Participar dos planos de organização de socorros; Manter, diariamente, informação atualizada; Prover banco de dados e estatísticas atualizados; Realizar relatórios mensais e anuais sobre os atendimentos de urgência; Servir de fonte de pesquisa; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, Ações que precisam ser desencadeadas; Participar da educação sanitária, Estabelecer regras para o funcionamento”.

Atribuições: 100% Atendidas (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Desencadeamento em tempo mínimo, ao atendimento à vítima pelo equipamento mais adequado; Envio ao local do chamado (Via Pública, Domicílio, Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, etc.) de profissionais treinados e ambulâncias equipadas de acordo com a complexidade do caso, para que possam fornecer no próprio local e/ou durante transporte desde orientações, manobras básicas de manutenção da vida, administração de medicamentos, soluções venosas, até monitoramento cardíaco, desfibrilação e ventilação mecânica; Solicitação de apoio a bombeiros, polícia militar, defesa civil e instituições afins, sempre que necessário; Desenvolvimento de atividades educativas junto à população leiga e segmentos específicos da sociedade; Desenvolvimento de atividades preventivas, indicando áreas de risco e alterações no perfil epidemiológico do município”

4. Obrigações da Contratada

4.1 No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 – HumanizaSUS.

Alcance: 100% Efetividade

Relatórios Mensais Qualitativos enviados ao CISAMU que evidenciam o atendimento às Normas, Resoluções, Portarias Ministeriais e a Política HumanizaSUS.

4.2 No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.2.4 Política Interna de Humanização SUS

Alcance: Atendida

DECLARAÇÃO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas 4.1 – No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 ; 4.2 – No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 ; 4.4 – No que tange à Gestão de Pessoas” , a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização do SUS – PNH e a Política de Recursos Humanos - Gestão de Pessoas.

4.2.5 Implantar os serviços de atenção ao usuário com seguintes atribuições: alíneas a, b, c, d, e, f

Alcance: 100% Atendida

- SITE: taubate.sp.gov.br.
- Canal on line
- Telefone 0800 7700567
- Telefone 3632-2244
- E-mail para reclamações: ouvidoria.samu@iesptaubate.org.br
- Fale conosco através:
- <http://www.iespe.org.br>;
- institutoesperanca@iespe.org.br
- <https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/>

4.2.6 Direito de informação às pessoas assistidas sobre sua saúde.

Alcance: 100% Efetividade

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO

01/2023
CISAMU

4.2.6.1 No que tange ao Aspecto Operacional e subitens 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.10

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0035

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.3.11 implantar em 60 (sessenta) dias as Comissões obrigatórias ao Serviço conforme legislação vigente dos respectivos Conselhos de Classe.

Alcance: 100% Atendida

- Comissão de Óbito;
- Comissão de Ética;
- Comissão de Prontuários
- Comissão Técnica

4.4. No que tange à Gestão de Pessoas e subitens 4.4.1 e 4.4.2

Alcance: 100% Efetividade

4.5 No que tange aos bens móveis e imóveis e subitens 4.5.2 e 4.5.3

Alcance: 100% Efetividade

4.6 No que tange à tecnologia de informação e subitem 4.6.1; alíneas a; b; c

Alcance: 100% Efetividade

o) Relatório Consolidado da Produção Contratada x Produção Realizada

Alcance: 100% Efetividade

- Metas de Implantação/Implementação – Demonstrado neste Relatório
- Produtividade por Procedimentos – Encaminhada mensalmente ao CISAMU para serem disponibilizadas aos municípios que fazem parte do Consórcio.

p) Relatório Consolidado do alcance das Metas de Qualidade (indicadores)

Alcance: 100% Efetividade

- Indicadores de Desempenho – Demonstrado neste Relatório
- Indicadores SAMU 192
- Horários X Dias Da Semana Maior Pico

EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

Período de 01/11/2024 a 30/11/2024

Indicação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configura em:

- Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas;
- Bases Descentralizadas de Taubaté: São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Jardim Mourisco;
- Bases Descentralizadas em outros municípios da região: Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha.

Identificação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configuram em:

- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Central – Central de Regulação
 - ✓ VTR Avançada - USA 01
 - ✓ VTR Básica - USB 11
- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Descentralizada de **Fazendinha – VTR Básica – USB 13**
 - ✓ Base Descentralizada de **San Marino – VTR Básica – USB 14**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santa Helena – VTR Básica – USB 15**
 - ✓ **Base Descentralizada do Jardim Mourisco - VTR Básica – USB 12**
- **Município de Tremembé**
 - ✓ Base Descentralizada de **Tremembé – VTR Básica – USB 16**
- **Município de Campos do Jordão**
 - ✓ Base Descentralizada de Campos do Jordão – **VTR Básicas – USB 02, USB 03 e USB 08**
- **Município de Lagoinha**
 - ✓ Base Descentralizada de **Lagoinha – VTR Básica – USB 01**
- **Município de Natividade da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Natividade da Serra - VTR Básica – USB 04**

- **Município de Redenção da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Redenção da Serra – VTR Básica – USB 07**
 - ✓
- **Município de Santo Antônio do Pinhal**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santo Antônio do Pinhal – VTR Básica – USB 09**
- **Município de São Luiz do Paraitinga**
 - ✓ Base Descentralizada de **São Luiz do Paraitinga – VTR Básica – USB 10**

GESTÃO DE PESSOAS – QUADRO DE PESSOAL CONTRATADO
Contratados por categoria profissional atender às Bases do SAMU

Listagem de Funcionários

Empresa	Funcionários	Cargo	Unidade
INSTITUTO ESPERANÇA	ADILSON PEREIRA BASILIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA LOBO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO BARBOSA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO MAXIMO LEANDRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AGNALDO APARECIDO ALVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALESSANDRA JORGE LOSCHI	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEX KELLER HENRIQUE	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEXANDRE GRACINDO ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALISSON YURI DE LIMA INACIO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AMANDA KELY ALVIM DA COSTA GONCALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AMON ELCIO ARAUJO SANTAREM	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA FLAVIA DE JESUS ABREU	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA CAMPOS SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA GONCALVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON LUIZ DOS SANTOS HONORIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDRE ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANTONIO CARLOS DE MOURA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ARI QUINTINO SILLOS	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RODRIGUES DIAS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO SANTOS VICENTE	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CAMILA BERTI PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DERRICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperanca.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperanca.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0039

INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS AUGUSTO CONCEICAO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS HENRIQUE COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIO DAVID TIBURCIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELSO RICARDO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAIR JOSE DE PAULA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEI SIMAO PIRES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CRISTIANA APARECIDA DE JESUS COELHO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DAMIAO BESSA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANIEL ALVES DA SILVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DENIS FRANCISCO DA SILVA CHAVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DEUSDETE ANTONIO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO AVILA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO LACORTE PAIM	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO RODRIGO SANT ANA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO TADEU PEIXOTO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DINEIMARQUES SBRUZZI	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIACLIDES FERREIRA PORTO NETO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIOGO CAMARGO CARDOSO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DAVID DE OLIVEIRA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSON LOBATO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSSARA APARECIDA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EGILSON MARTINS SAMPAIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ELEANDRO APARECIDO SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EMERSON FERNANDO FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ESTEVAO SIMOES DO CARMO	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVALDO ANTONIO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EVELYN KAMILLY SANTOS BATISTA	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EWERTON DIEGO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: 0040
Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
<http://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

INSTITUTO ESPERANÇA	FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	00023-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO AUGUSTO VARGAS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO RODRIGO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIOLA NEPOMUCENO	00022-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FATIMA EUPHRAUSINO DOS SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FELIPE MARCONDES GONZAGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDA REGINA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIO DA SILVA COSTA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIO TIBURCO DOS SANTOS	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO DA SILVA LIMA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GETULIO GONCALVES DE TOLEDO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GILMAR DONIZETI DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HELLEN CRISTINA DA CRUZ DE CAMPOS	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IGOR VINICIUS DE ARAUJO SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAIR FARIA DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN CARDOSO RIBEIRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO MOSTARDA NETO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO PAULO SOARES DE AMORIM	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAQUIM BATISTA FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JONAS GAMA DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JORGE LUIZ BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JORGE ROBERTO LUCIANO PEREIRA	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ARNALDO DUTRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE NUNES SENA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ROBERTO ALEIXO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/taubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperanca.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperanca.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ROBERTO DE MOURA NETO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIANA RIBEIRO CESAR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIENE SABLELINE FIDENCIO	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO CESAR FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	KARINA GOMES DA SILVA	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	KEINNY WILLIAN MELLO SANTOS	00111-ASSISTENTE ADMINISTR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEONARDO DA SILVA AVILA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEONILDO SOARES DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO BARBOSA DE LIMA E SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO PEREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO ALVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO GONZAGA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO BATISTA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO LUCIANO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO RODOLFO GUERRA MACHADO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MEIDIANE ALVES MENDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MICHEL RODRIGO ROCHA	00178-TEC DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MIGUEL DE MORAIS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MIGUEL EDSON DO CARMO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NELSON CARDOSO NETO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
<http://regionaltaubate.nopto.org:8090/SSO/taubate>
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

INSTITUTO ESPERANÇA	NYDIA DA SILVA REZENDE	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAMILA CILEIA CORREA FERNANDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PATRICK RODRIGUES ANTONIO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO ALESSANDRO SANTANA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO DA SILVA FERREIRA JUNIOR	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE DE MATOS DOS SANTOS	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE VARALLO DE VASCONCELOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO RICARDO DA SILVA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO RICARDO VIEIRA	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO SERGIO MEDEIROS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PERLA LUCIANO PEREIRA	00131-RADIOOPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RAFAELA XAVIER DE PAULA PEREIRA	00042-JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO BENEDITO PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RENAN AUGUSTO MADONA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RINALDO DE OLIVEIRA	00011-TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROBSON GONCALVES PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO FELIPE MARTINS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROGERIO PEREIRA DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RUAN ALFREDO RIBEIRO SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SHEILA RAMOS DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SIBELE DE OLIVEIRA MAIA	00171-FARMACEUTICO RT	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SIBELHO NORBERTO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SILVANO RABELO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SUELI VAZ DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THAIS ALESSANDRA RODRIGUES MEDEIROS	00108-ASSISTENTE DE RH	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO AUGUSTO FELIPE RIBEIRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO SILVERIO PENA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	TIAGO DA SILVA LOPES	00083-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/taubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperanca.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

INSTITUTO ESPERANÇA	TIAGO REZENDE DE PAULA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	VAGNER FERNANDO TRISTAO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	VALDIR APARECIDO CORREA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WALTER MASCARENHA DE CASTILHO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WASHINGTON LUIZ CAMARA FANHAN	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WILSON GONCALVES MOREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	YAN JULIO DE SOUZA BRITO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	SAMU

INDICADORES DE DESEMPENHO

META E INDICADORES

INDICADOR 1 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USB em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

NOVEMBRO				
VTR	Dias sem atendimento por VTR	Total de dias do período operante	Total de dias do mês	Meta alcançada (% VTR operante)
CAMPOS DO JORDÃO I	0	30	30	100%
CAMPOS DO JORDÃO II	0	30	30	100%
CAMPOS DO JORDÃO III		30	30	100%
LAGOINHA	0	30	30	100%
NATIVIDADE DA SERRA	0	30	30	100%
REDENÇÃO DA SERRA	0	30	30	100%
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	30	30	100%
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	0	30	30	100%
TAUBATÉ CENTRAL	0	30	30	100%
TAUBATÉ SANTA HELENA	0	30	30	100%
TAUBATÉ SAN MARINO	0	30	30	100%
TAUBATÉ FAZENDINHA	9	21	30	70%
TAUBATÉ JARDIM MOURISCO	4	26	30	87%
TREMEMBÉ	0	30	30	100%
TOTAL	1,00	29,07	30,07	96,90%

EVIDÊNCIAS:

Em caráter amostral:

- ✓ UBS em funcionamento total de 99,31% operante em todos os dias do período de NOVEMBRO de 2024.
- ✓ Relatório de outras UBS pode ser observado no sys4web.

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	MOTIVO PESSOAIS ENTRE TEC E CONDUTOR	08/11/2024 03:25:15	08/11/2024 05:38:01	0 dias 2 horas 12 minutos 46 segundos
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	VTR SEM LUZ GERAL	09/11/2024 18:46:01	10/11/2024 06:50:16	0 dias 12 horas 4 minutos 15 segundos
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	SEM ILUMINNAÇÃO SALAO E PAINEL	10/11/2024 18:15:11	11/11/2024 07:38:28	0 dias 13 horas 23 minutos 17 segundos
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	Parte de iluminação sem funcionar.	11/11/2024 09:49:39	12/11/2024 11:12:36	1 dias 1 horas 22 minutos 57 segundos
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	SEM LUZ	12/11/2024 17:58:52	15/11/2024 11:02:36	2 dias 17 horas 3 minutos 44 segundos
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	baixada	15/11/2024 11:59:49	21/11/2024 16:20:12	6 dias 4 horas 20 minutos 23 segundos
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	NA BASE CENTRAL A PEDIDO DO COORD. DOUGLAS	22/11/2024 17:40:34	22/11/2024 18:02:02	0 dias 0 horas 21 minutos 28 segundos
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	Baixada	Sem técnico diurno.	25/11/2024 06:25:52	25/11/2024 10:54:18	0 dias 4 horas 28 minutos 26 segundos

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	Baixada	BUSCAR EQUIPE USB01 NA BASE CENTRAL PARA LEVAR NA JR	08/11/2024 10:29:25	08/11/2024 11:11:13	0 dias 0 horas 41 minutos 48 segundos
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	Baixada	BASE CENTRAL A PEDIDO DE GER. DOUGLAS	17/11/2024 16:01:00	17/11/2024 17:09:01	0 dias 1 horas 8 minutos 1 segundos
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	Baixada	PROBLEMA MECANICO	20/11/2024 13:15:38	20/11/2024 13:25:57	0 dias 0 horas 10 minutos 19 segundos
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	Baixada	PROBLEMA MECANICO	20/11/2024 14:36:10	21/11/2024 07:51:04	0 dias 17 horas 14 minutos 54 segundos
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	Baixada	SEM LUZ NA VTR	26/11/2024 00:01:21	01/12/2024 00:00:00	4 dias 23 horas 58 minutos 39 segundos

INDICADOR 2 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de pleno funcionamento da Central de Regulação

Dias sem atendimento / Total de dias do período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ CENTRAL DE REGULAÇÃO BASE CENTRAL – 100% operante em todos os dias do período de NOVEMBRO de 2024.
- ✓ PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE REGULAÇÃO – 100% dos dias operantes.

AVALIAÇÃO: A Central de Regulação está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados telefônicos e sua regulação.

CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU 192

PROFISSIONAL		CBO	CNS	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade					
					03.01.03.001-1-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6	03.01.03.014-6	03.01.03.014-6
ANNA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES		225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	156
DAVID ANTONIO DOS SANTOS		225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	15
ENILA PAULA CAMPOS		225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	375
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO		225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	218
FLIPE PANSANI ALBORGHETTI		225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	98
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES		225125	700302920437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	222
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI		225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	110
GUSTAVO LACERDA MARQUES		225125	7005041773586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	33
HERCOLES RENO ROMANO		225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO		225125	707004809071733	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	58
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY		225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	399
LUIZ HENRIQUE CANEVEIR NETO		225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	114
MARY MARTINS CANEVEIR		225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	18
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO		225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	201
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS		225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	186
THIAGO CONTI ALMEIDA		225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3
AMON ELCIO ARAUJO SANTARÉM		422220	700005134359703	RADIO OPERADOR	N/A	12	441	441	N/A	N/A
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES		422220	702604284618489	RADIO OPERADOR	N/A	15	478	478	N/A	N/A
FABIOLA NEPONUCENO		422220	700507310554450	RADIO OPERADOR	N/A	4	269	269	N/A	N/A
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES		422220	706903165323734	RADIO OPERADOR	N/A	14	431	431	N/A	N/A
PERLA LUCIANO PEREIRA		422220	706400617769982	RADIO OPERADOR	N/A	7	299	299	N/A	N/A
ANNA FLAVIA DE JESUS ABREU		422205	700904980087198	TARM	436	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR		422205	706607892229446	TARM	417	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUISARD TELMO CABRAL		422205	708506050696980	TARM	470	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO		422205	700805456049987	TARM	413	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA		422205	709204212934236	TARM	444	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO		422205	706407192740683	TARM	404	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES		422205	702408500611621	TARM	408	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
JULIENE SARBELINE FIDENCIO		422205	709804036506595	TARM	451	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA		422205	708101113182840	TARM	125	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS		422205	700804408132680	TARM	343	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA		422205	706507315046692	TARM	163	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO CNES: 99126546

PERÍODO: 01/11/24 a 30/11/24

INDICADOR 3 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USA em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ USA 01 Avançada – 100% operante em todos os dias do período de NOVEMBRO de 2024.

AVALIAÇÃO: A USA 01 está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados regulados.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.778.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://www.iesp.org.br/taubate>
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0051

USA 01 TAUBATÉ

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - SAMU CENTRAL - SAV

CNES: 9128743

PERÍODO: 01/11/24 a 30/11/24

PROFISSIONAL	CNS	CBO	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade	
				03.01.03.009-0	03.01.03.017-0
ADRIANO BARBOSA	700202970538426	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	3	0
ALEX KELLER HENRIQUE	702007827620087	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0
CLAIR JOSÉ DE PAULA	705204470744178	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	6	0
FLAVIO DA SILVA COSTA	700409183585150	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17	0
GETÚLIO GONÇALVES TOLEDO	700005756812401	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	7	0
JOSÉ ROBERTO ALEIXO	700003991692508	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	15	0
PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	706507343509895	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0
SIBELHO NORBERTO DOS SANTOS	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0
ALESSANDRA JORGE LOSCHI	705004092619354	223505	ENFERMEIRO	7	0
ARI QUINTINO SILLOS	98001629499508	223505	ENFERMEIRO	18	0
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	980016004657722	223505	ENFERMEIRO	3	0
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	207273158240007	223505	ENFERMEIRO	15	0
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	980016277021325	223505	ENFERMEIRO	9	0
DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	702104760983996	225125	MÉDICO	12	0
GERALDO AIELLO FILHO	705404403391399	225125	MÉDICO	9	0
GUSTAVO LACERDA MARQUES	700702983106975	225125	MÉDICO	1	0
HENRICO SENE PINTO	704007877295267	225125	MÉDICO	16	0
HERCOLES RENO ROMANO	700606971129163	225125	MÉDICO	3	0
SÉRGIO GUTIERREZ	980016284032876	225125	MÉDICO	4	0
THIAGO CONTI ALMEIDA	980016292975113	225125	MÉDICO	7	0

INDICADOR 4 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Rastreo

Dias com rastreo / Total de dias do período x 100

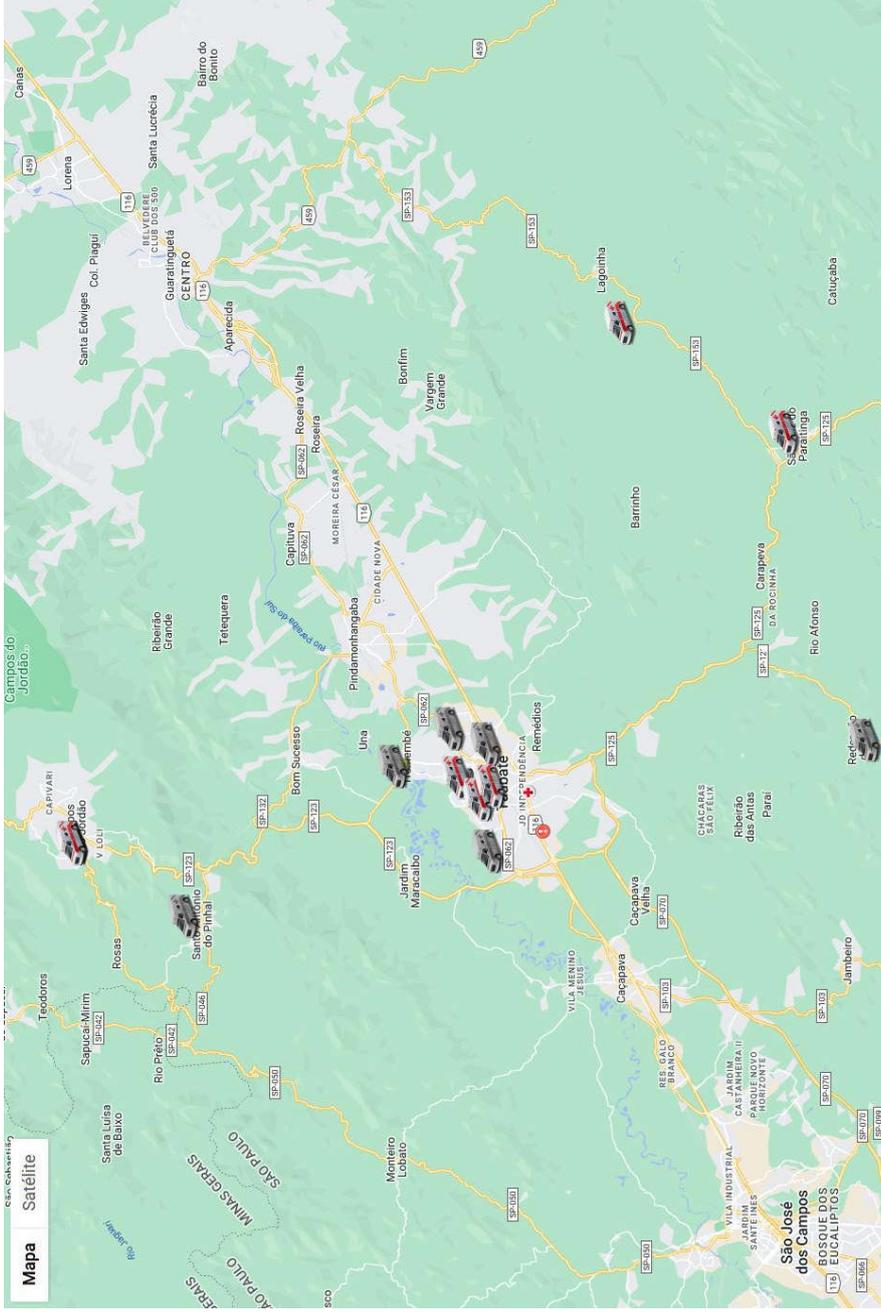
100% de rastreo

Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
- ✓ Rádio de Comunicação

AVALIAÇÃO: As ambulâncias UBS e USA estão equipadas com rádio e tablet, os quais permitem que sejam localizados os percursos, paradas e destino dessas VTRs no período em que estão operantes.

A Central de Regulação tem o acesso às informações, através do Sys4web, assim como a Coordenação de Frota.



INSTITUTO ESPERANÇA TA:

CNPJ: 10.779.749/0001-32

CONTRATO DE GESTÃO

01/2022

CISAMU

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 5 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Gravação

Dias com / Total de dias do período x 100

100% dos chamados gravados

Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

AVALIAÇÃO: Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO		CNES: 99126546		PERÍODO: 01/11/24 a 30/11/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNS	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA FLÁVIA DE IESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	436	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	417	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUISSARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	470	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	413	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	709204212934236	TARM	444	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	706407192740683	TARM	404	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	408	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	451	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	125	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	700804408132680	TARM	343	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	163	N/A	N/A	N/A

DESCRIÇÃO	TOTAL CHAMADOS
TOTAL DE CHAMADOS	4.084

INDICADOR 6 do Item XII do Termo de Referência

- Avaliação Pós-Cena

Usuários Entrevistados / Total de chamados regulados no período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Produtividade Usuário na Regulação

AVALIAÇÃO: A pesquisa de satisfação realizada.

avaliação pós-cena



ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO 01/11/2024 ATÉ 30/11/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	156
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	15
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	375
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	218
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	98
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	222
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	110
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	33
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	100
MÉDICO - JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	58
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	399
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	114
MÉDICO - MARY MARTINS CANEVER	18
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	201
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	186
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	3
TOTAL	2.306

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/Taubate>
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0056



Avaliação Pós-Cena

NOVEMBRO DE 2024

**SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e
Região Serrana**


Instituto Esperança
CNPJ: 10.779.749/0001-32
ADMINISTRATIVO

Felipe Moreira – Coordenação Administrativa

SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e Região Serrana

A avaliação pós-cena é um recurso utilizado para identificar o grau de satisfação dos pacientes atendidos pelo Serviço Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 Vale do Paraíba e Região Serrana. A partir das respostas dos usuários, podemos entender, do ponto de vista deles, quais os pontos fortes do SAMU, quais os pontos precisam ser corrigidos e, com isso, planejar as ações de melhorias de forma mais precisa e eficaz.

O contato para Avaliação Pós-Cena é feito por telefone e é utilizado uma ferramenta de coleta de dados, em que o solicitante aplica uma nota para seu atendimento em nove perguntas direcionadas:

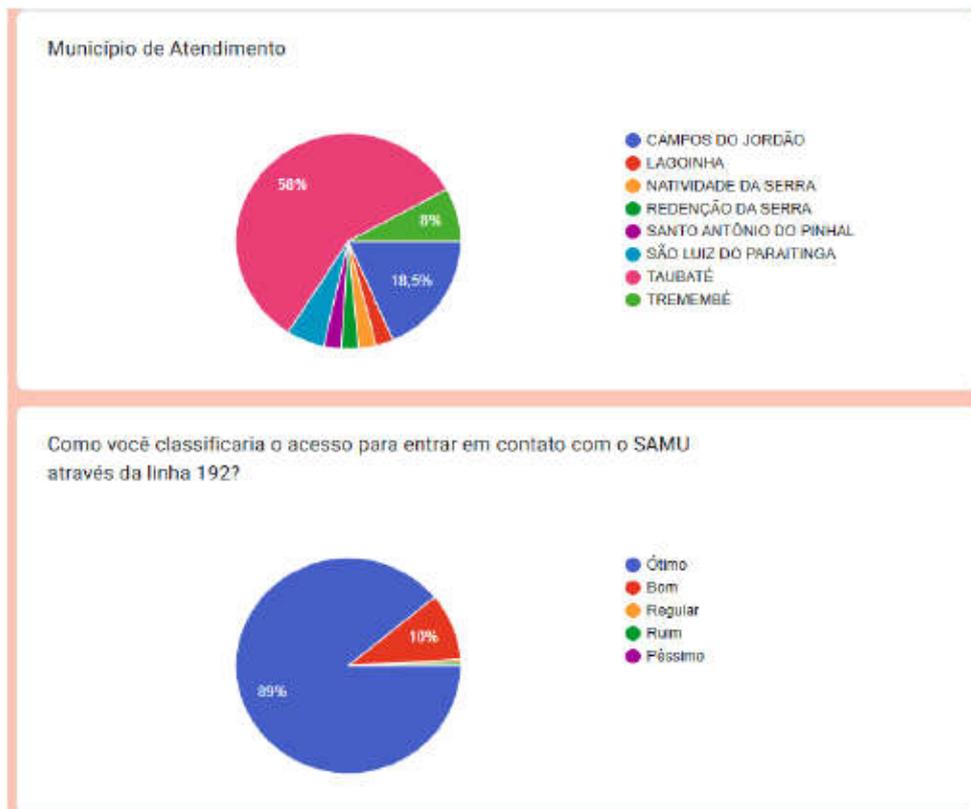
1. Como você classificaria o acesso para entrar em contato com o SAMU através da linha 192?
2. Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).
3. Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?
4. Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?
5. Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?
6. Como você avalia o transporte até a unidade de saúde?
7. A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?
8. Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?
9. Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?

Meta:

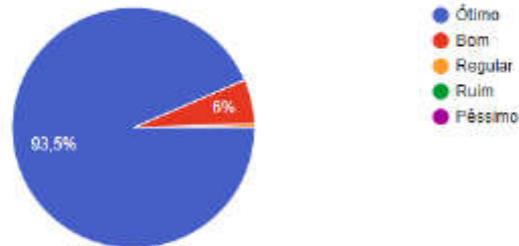
A meta para Avaliação Pós-Cena é avaliar 12% ou mais dos chamados regulados dentro de cada mês. O cálculo é feito com o total de usuários entrevistados / total de chamados regulados x 100.

No mês de NOVEMBRO/24 atingimos 12% de usuários entrevistados com 99,5% de ótimo e bom nas entrevistas realizadas.

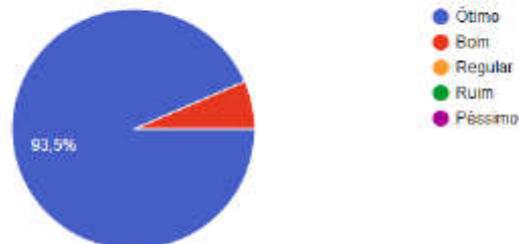
Segue os resultados:



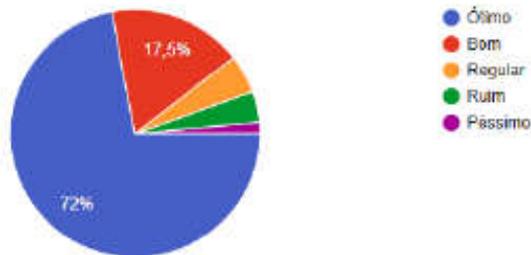
Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).



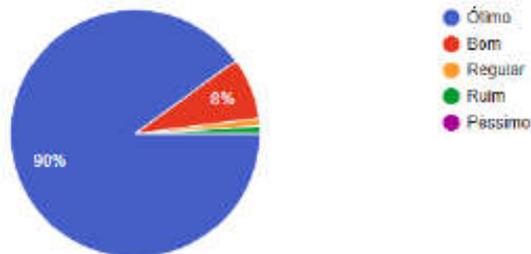
Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?

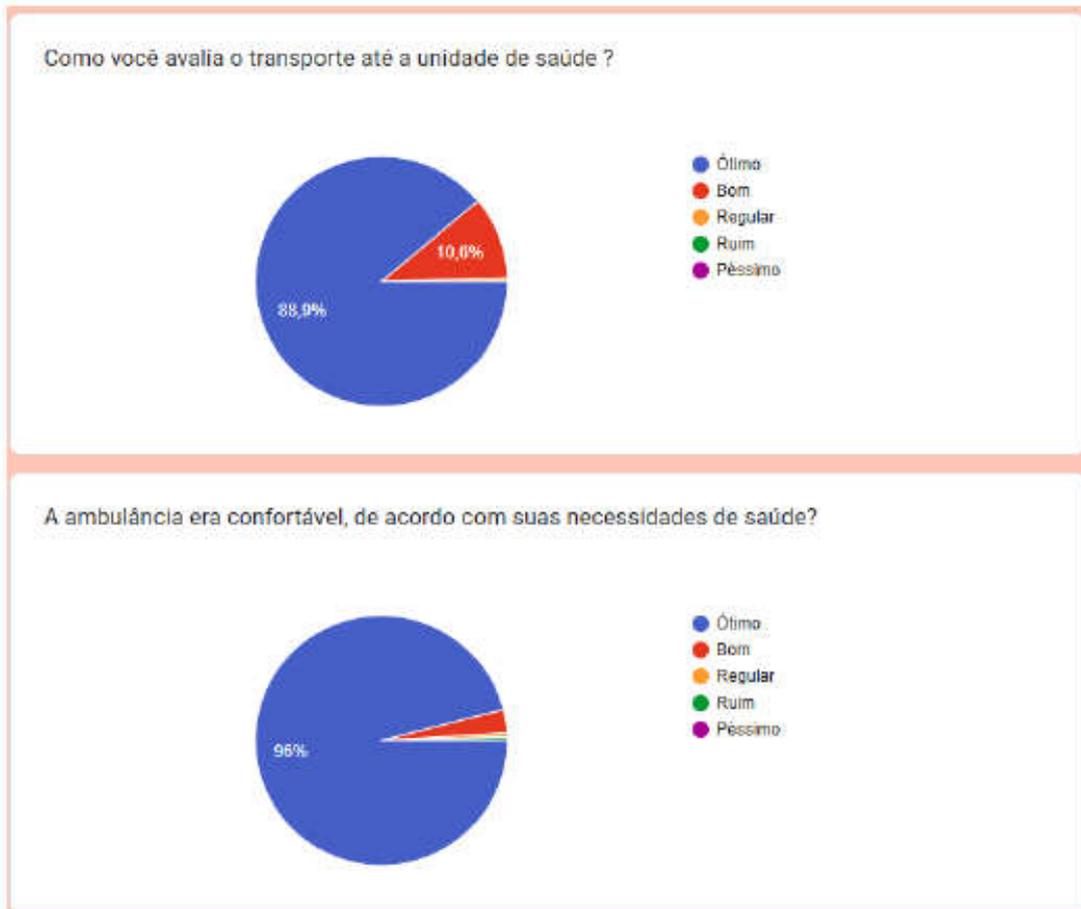


Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?

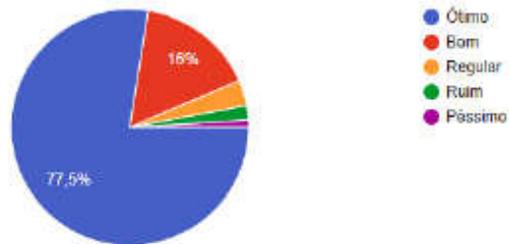


Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?

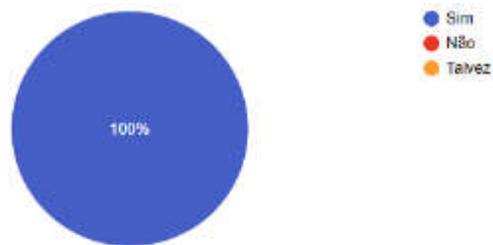




Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?



Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?



RESPOSTAS DOS USUÁRIOS SAMU 192 (opcional)

Solicitante agradece excelente acompanhamento, cita que sempre foi ótimo.
Solicitante diz que talvez deveriam interná-la antes, devido ao seu estado ao passar na Unidade de Saúde algumas outras vezes.
Solicitante fez reclamação de dois funcionários da UPA, uma enfermeira e um segurança da UPA.
Solicitante relata demora de chegada de ambulância, "poderia haver mais ambulâncias"
Solicitante relata que UPA não queria lhe passar informações de seu filho, teve de fazer discussões para receber informações.
Solicitante faz reclamação a enfermeiros da ambulância, que não chegaram a retirar a prancha pra encaminhar a paciente imóvel a VTR.
Agradece ótimo trabalho da equipe.
Solicitante diz ter dado tudo certo, agradeceu o ótimo trabalho!
Solicitante confirma muita agilidade para a chegada da ambulância.
Solicitante comenta somente sobre a demora da ambulância.
Solicitantes agradecem bom atendimento.
Solicitante foi por meios próprios.
Atendimento atencioso e na Unidade de Saúde foi demorado.
Paciente relata ótimo atendimento de profissionais.
Solicitante relatou demora na UPA.
Solicitante não fez parte da ocorrência, somente fez o chamado, mas demonstrou apoio a toda equipe.
Solicitante relata muita demora para envio de VTR.
Solicitante não relata observações, porém, faz bons apontamentos a todas circunstâncias da ocorrência
Solicitante e paciente bem satisfeitos
Solicitante relata bom atendimento ao telefone.
Vizinha que solicitou, não acompanhou, porém, paciente informou satisfação.
Solicitante relata que desta vez, neste chamado, houve grosserias e desentendimentos com um dos profissionais da ambulância. Mas mesmo assim, dispensa elogios ao serviço do SAMU e agradece.
Paciente relata que, mesmo com convênio, ainda é transferida para outro hospital.
Solicitante apenas agradece e faz bons apontamentos referente a equipe
Solicitante comenta que, pacientes que vêm do atendimento do SAMU, ao chegar na unidade de saúde não deveria ter de esperar tanto, mesmo já tendo recebido o atendimento pelos enfermeiros do SAMU.

Solicitante relata desconforto de paciente.
Solicitante relata demora para conseguir vaga no psiquiatra, não sabia sobre a possibilidade de fazer um B.O para tentativas de suicídio.
Solicitante relata demora de ligação até a chegada da VTR.
Dispõe bons comentários referente ao atendimento do SAMU!
Solicitante comenta que foi tudo muito além e melhor do que ele esperava e imaginava.
Solicitante comenta achar que deveria possuir mais números de ambulâncias para atender mais ocorrências, pois a demora foi imensa.
Solicitante muito gentil relata todo o atendimento e com muitos elogios a todo o protocolo e a equipe de enfermeiros também.
Solicitante relata que a maca estava um pouco "velha" e poderia ser mais nova tanto para a maca tanto para os equipamentos da ambulância, além de, demora na unidade de saúde para o atendimento ao paciente.
Solicitante muito gentil parabeniza a equipe!
Como observação que a solicitante repassou temos que o atendimento pelo telefone deveria ser mais ágil, relatou também que alguns enfermeiros da UPA não trabalham corretamente, deixou como sugestão todo paciente que chegar na unidade pelo SAMU, ter o devido atendimento separado, pois sua avó ficou aguardando por muito tempo.
Paciente diz que poderia haver mais atenção e agilidade no atendimento do Pronto Socorro
Solicitante fala sobre demora de horas para viatura chegar
Paciente agradece atendimento
Paciente faz bons elogios a equipe.
Solicitantes agradecem equipe
Solicitante agradece o atendimento.
Solicitante não faz relatos de observações.
Solicitante faz elogios a equipe de enfermeiros pelo empenho.
Genro de paciente agradece atendimento, levou 12 minutos para a chegada da viatura ao local!
Paciente diz que VTR demorou 2 horas e meia para chegar ao local
Solicitante agradece atendimento
Paciente agradece atenção de enfermeiros
Solicitante dá os parabéns e agradece a equipe.
Solicitante reclama de enfermeira do UPA muito mal educada.
Solicitante não disponibilizou observações.

Solicitante gentil agradece o SAMU.
Solicitante agradece atendimento ao seu filho
Familiar faz bons comentários sobre o atendimento
Solicitante elogia constantemente o atendimento aos seus filhos e o SAMU
Solicitante não participa da ocorrência, mas responde em pró do SAMU
Refere bom atendimento a sua amiga
Funcionário de pousada acompanha o atendimento. (BOM)
Amiga solicitante elogia o procedimento.
Agradece médico regulador por acalmá-los e ao agilizar o atendimento
Mesmo sem ter feito a remoção, respondeu conforme sua opinião.
Pedi desculpas por algo que deve ter falado ou mencionado durante o atendimento.
Solicitante relata bons profissionais.
Solicitante relata demora de uma hora
Queixa pela demora.
Solicitante agradece bastante o atendimento e fala bastante sobre o SAMU.
Paciente relata sobre porta defeituosa e maca com problemas.
OBS: Todos os apontamentos são checados e medidas de correção são adotadas quando necessário.

INDICADOR 7 do Item XII do Termo de Referência

- Envio de VTR

Total de chamados com envio de VTR / Total de chamados regulados x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Atendimento por usuário na regulação
- ✓ Atendimento por acionamentos por VTR

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO CNES: 99126546				PERÍODO: 01/11/24 a 30/11/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNS	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	156
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	15
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	375
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	218
FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	98
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	222
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	110
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	7005041773586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	33
HERCOLES RENO ROMANO	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	100
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	225125	707004809071733	MEDICO	N/A	N/A	N/A	58
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	399
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	114
MARY MARTINS CANEVER	225125	-	MEDICO	N/A	N/A	N/A	18
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	201
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	186
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	3

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0067

ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO



ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO 01/11/2024 ATÉ 30/11/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	156
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	15
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	375
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	218
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	98
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	222
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	110
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	33
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	100
MÉDICO - JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	58
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	399
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	114
MÉDICO - MARY MARTINS CANEVER	18
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	201
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	186
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	3
TOTAL	2.306

TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR



TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR
01/11/2024 ATÉ 30/11/2024

VEÍCULO (BASE)	TOTAL
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	52
USB 01 (LAGOINHA)	37
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	143
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	147
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	35
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	46
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	107
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	47
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAITINGA)	82
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	288
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	220
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	175
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	147
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	278
USB 16 (TREMOMBÉ)	166
TOTAL	1.970

INDICADOR 8 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Resposta
Média de Tempo Resposta da Abertura do Chamado pelo TARM até a chegada do usuário na Unidade de Saúde Referenciada.

Em caráter amostral:

- ✓ **Tempo médio recebimento ligação até a chegada hospital**

AVALIAÇÃO: O tempo médio foi de **05:03:14** minutos entre a ligação e a chegada na Unidade de Referência. A justificativa do tempo não ter atingido a meta estabelecida de 25m15s, se deve a distribuição geográfica das Bases Descentralizadas ficarem, algumas como Lagoinha e São Luiz do Paraitinga, distantes das Unidades de Referência, como o Hospital Regional de Taubaté. Também, por serem Bases que utilizam a Rodovia Oswaldo Cruz que leva os turistas para o Litoral Norte de São Paulo, estando sempre com fluxo intenso de veículos.

Com liberdade, sugerimos que seja feito uma série histórica do tempo entre essas Bases e Unidade de Referência e uma possível reavaliação da META.

TEMPO MÉDIO REPOSTA

05:03:14

INDICADOR 9 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Saída VTR
Média de Tempo Saída da VTR da Base após empenho por classificação de Risco

Meta Mensal máxima de:

1 minuto para os códigos vermelho e laranja

2 minutos para os códigos amarelo, verde e azul

Em caráter amostral:

TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE



TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE

01/11/2024 ATÉ 30/11/2024

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ A SOLICITAÇÃO	TOTAL
11:28:13	1970
TOTAL	1.970

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO



TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO

01/11/2024 ATÉ 30/11/2024

TEMPO MÉDIO DE PRONTIDÃO DA EQUIPE	TOTAL
00:19:41	1962
TOTAL	1.962

Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE

Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE		
DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS	%
VERMELHO	77	3,91
VERDE	531	26,95
LARANJA	256	12,99
AZUL	22	1,12
AMARELO	1084	55,03
TOTAL	1970	100%



INDICADOR 10 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo por Abertura de Chamado

Média de Tempo na abertura de chamada pelo TARM

Meta: Não ultrapassar a meta mensal de 1 minutos e 47 segundos

AVALIAÇÃO: O tempo de abertura do chamado foi de 00:01:46

TEMPO MÉDIO TARM

00:01:46

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.778.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0073

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

INDICADOR 11 do Item XII do Termo de Referência

- Número de Ocorrências no período
Total de chamadas telefônicas atendidas na Central de Regulação Médica

Meta Mensal: 5200 atendimentos

AVALIAÇÃO: O número de chamados foi 4.080 o que equivale a 78,46% da meta estabelecida de 5200 atendimentos

NÚMERO DE CHAMADOS	
META ESTABELECIDADA MENSAL	5.200
TOTAL DE CHAMADOS	4.080
META ATINGIDA MENSAL	78,46%



TOTAL DE CHAMADOS
01/11/2024 ATÉ 30/11/2024

TOTAL

4084

TOTAL

4.084

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

INDICADOR 12 do Item XII do Termo de Referência

- Controle de Informações

Envio mensal das seguintes informações:

- ✓ Número Geral de Ocorrências atendidas no período
- ✓ Tempo mínimo, médio e máximo de resposta
- ✓ Identificação dos motivos dos chamados
- ✓ Quantitativo de chamados
- ✓ Orientação Médica
- ✓ Saídas de USA
- ✓ Saídas de UBS
- ✓ Localização das Ocorrências
- ✓ Idade e Sexo dos Pacientes atendidos
- ✓ Identificação dos dias da Semana e Horários de maior pico de atendimento
- ✓ Pacientes Referenciados

Meta Mensal: 100% das informações entregues

AVALIAÇÃO: As informações foram entregues em sua totalidade

Em caráter amostral:

Indicadores de Desempenho

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0075

INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
100% efetividade no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% eficácia no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% legislação vigente cumprida	<ul style="list-style-type: none"> Legislação cumprida, sendo que existe sistemática implementada para, no caso, de possíveis desvios encontrados, os mesmos lançados em Plano de Ação, e corrigidos ao longo do processo no prazo estabelecido.
Total de Chamados	4.080
	<u>Por Gênero:</u> Masculino – 1418
	Feminino – 1148 Não informado -1518
Total de Ocorrências	4.080
Tempo médio de resposta a chamada telefônica.	00:32:39
Tempo mínimo de resposta	00:02:59
Tempo médio de resposta	00:32:39

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.778.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
[//regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate](http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate)

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0076

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Tempo máximo de resposta	07:32:12
Tempo médio de resposta a chegada da equipe ao local da ocorrência	18:00:27
Tempo médio permanência no local da ocorrência	00:13:50
Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência.	00:12:52
Tempo médio da ligação telefônica até a saída da VTR	0,769363426
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar referência)	01:51:13
Tempo médio de regulação	00:02:06
Tempo médio do TARM	00:01:46
100% das ligações atendidas gerando ou não chamados	100% atendidas – Análise Crítica Contínua
100% dos protocolos preenchidos corretamente.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
100% das solicitações e protocolos preenchidos.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
Dias da semana x horários de maior pico	<p>Dia da Semana: SEXTA-FEIRA 697- CHAMADOS</p> <p>Horário com mais ocorrências: 13:00hr – 281</p> <p>Ocorrências: 4.084</p>

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0077

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

INDICADOR 13 do Item XII do Termo de Referência

- Planejamento de Ações

Apresentação mensal dos planejamentos para o mês seguinte de ações:

- ✓ **Manutenção de Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos da Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção Predial**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado**
- ✓ **Treinamento Continuado**
- ✓ **Exames Periódicos**

Meta Mensal: 100% planejamento entregue

AVALIAÇÃO: O planejamento está sistematizado, hoje, temos todos os Planos de Trabalho, como: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos, atingindo 100%

Em caráter amostral: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0078

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Manutenção de Ambulâncias

MAPEAMENTO MENSAL DAS VTRS - NOVEMBRO											
VTR	DATA DA OCORRÊNCIA	HORA DA OCORRÊNCIA	EQUIPE RESPONSÁVEL	KM	OCORRÊNCIA	SERVIÇO DE GUINCHO	SERVIÇO REALIZADO	OFICINA	DATA DE LIBERAÇÃO	HORA DE LIBERAÇÃO	Total de Horas Retidas
VTR 08	01/11/2024	08h	Condutor Joaquim	_____	Barulho no cubo e na carroceria.	SIM () NÃO (X)	Troca do cubo de rolamento integrado, coxim da carroceria, cubo com rolamento ABS e da trava da pastilha dianteira.	Jr Camphora	06/11/2024	08h	06 dias
VTR 07	05/11/2024	08h	Condutor Paulo	294288	Lâmpada do farol queimada.	SIM () NÃO (X)	Troca da lâmpada.	Jr Camphora	05/11/2024	08h30	30 minutos
VTR USA	16/11/2024	09h	Condutor Flávio	_____	Pastilhas e discos de freio desgastados.	SIM () NÃO (X)	Troca das pastilhas de freio. Aguardando a chegada dos discos para a troca.	Maqvan	16/11/2024	11h	02 horas
VTR Reserva	22/11/2024	08h	Condutor Paulo	_____	Trava da porta Traseira quebrada e bomba de auto danificada.	SIM () NÃO (X)	Reparo na porta e na bomba de auto.	Maqvan	_____	_____	_____
VTR 11	22/11/2024	08h	Condutor Thiago	11000	Revisão	SIM () NÃO (X)	Serviço de revisão	Maqvan	22/11/2024	15h	07 horas
VTR 04	22/11/2024	08h	Condutor Dineimarques	11222	Revisão	SIM () NÃO (X)	Serviço de revisão	Maqvan	22/11/2024	15h	07 horas
VTR 02	28/11/2024	08h	Condutor Márcio	_____	Pneu danificado.	SIM () NÃO (X)	Troca de 01 pneu.	Jr Camphora	28/11/2024	09h	01 hora

VTR 08	28/11/2024	08h	Condutor Anderson	102313	Lâmpada do farol queimada.	SIM () NÃO (X)	Troca da lâmpada.	Jr Camphora	28/11/2024	08h30	30 minutos
VTR 16	28/11/2024	10h	Condutor Paulo	93498	Dois pneus dianteiros desgastados.	SIM () NÃO (X)	Troca de 02 pneus.	Jr Camphora	28/11/2024	11h30	02 horas
VTR 07	29/11/2024	08h	Condutor Paulo	275159	Homocinética estralando, freio traseiro falhando.	SIM () NÃO (X)	Troca da Homocinética, dos discos de freio traseiros, jogo de sapata de freio, pastilhas e troca de óleo.	Jr Camphora	_____	_____	_____

*Rodrigo Moreira
Supervisor de Frota*

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO 01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0079

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado



PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE – PMOC.

PMOC – Portaria GM 3523, de 28 de agosto de 1998.

Cliente: SAMU

Local: Taubaté-SP

Período: **NOVEMBRO/24**

1 – Identificação do Ambiente ou Conjunto de Ambientes:

Nome (Edifício/Entidade)	SAMU – VALE DO PARAIBA		
Endereço completo	AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA		N.º 51
Complemento	Bairro	Cidade	UF
	PIRACANGAGUÁ	TAUBATÉ	SP
Telefone: (12) 3687-1515	Fax:		
CONTRATO N.º 058/2024	INÍCIO DO CONTRATO: 17/07/2024 – TÉRMINO: 16/07/2025		

2 – Identificação do Proprietário, Locatário ou Preposto:

Nome/Razão Social: LOUSADA & PAULA ENG. LTDA	CNPJ: 35.690.944/0001-12
Endereço completo: AV. FRANCISCO BARRETO LEME, 1991, VILA SÃO GERALDO, TAUBATÉ-SP	Tel./Fax/Endereço Eletrônico (12)3413-5109 compras@lpengcivil.com.br

3 – Identificação do Responsável Técnico:

Nome/Razão Social: PAULO JOSÉ LOUSADA	CPF: 263.331.828-26
Endereço: AV. FRANCISCO BARRETO LEME, 1991, VILA SÃO GERALDO, TAUBATÉ-SP	Tel./Fax/Endereço Eletrônico (12)99142-9647 paulo@lpengcivil.com.br
Registro no Conselho de Classe: 5061380761-SP	ART 2620241926707

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0080



4 - Relação dos Ambientes Climatizados:

N.º	SETOR	MARCA	N. SÉRIE	CAPACIDADE	VOLTAGEM
01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMÁCIA	TCL	941624A401AA000329	18.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v
17	BASE FAZENDINHA			09.000	220v
18	BASE MOURISCO			09.000	220v

5 - Plano de manutenção e controle:

Nº	ATIVIDADES	PERÍODO	SITUAÇÃO	DATA DA EXECUÇÃO
1.0	GERAL			
1.1	Efetuar a limpeza da grade e toda a parte frontal	MENSAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.2	Lavar filtros de ar e verificar necessidade de substituição	MENSAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.3	Limpar a serpentina evaporadora utilizando escova apropriada	MENSAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.4	Verificar e eliminar sujeira, focos de ferrugem no equipamento e suporte	TRIMESTRAL	OK	De 11 à 15/11/2024

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpenglvt.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0081



1.5	Verificar e desobstruir dreno e bandeja de condensado se necessário	MENSAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.6	Verificar inclinação correta para caimento da água de condensação	TRIMESTRAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.7	Eliminar frestas entre filtros, painéis e instalação	TRIMESTRAL		De 11 à 15/11/2024
1.8	Verificar ruídos e vibrações anormais	MENSAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.09	Verificar nível de óleo do compressor	TRIMESTRAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.10	Verificar condições de funcionamento dos compressores, motores, Ventiladores e o circuito de refrigeração	MENSAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.11	Verificar e recomendar eliminação de obstruções em condensadores e curto circuito de ar	TRIMESTRAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.12	Limpeza da serpentina da evapor. e condens. com produto desengraxam-te	ANUAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.13	Verificar e calibrar os dispositivos de segurança como pressostato de alta e baixa	ANUAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.14	Verificar os ventiladores, como a fixação, corrosão, ruídos e os mancais	ANUAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.15	Verificar os ventiladores, limpeza, lubrificação e engraxamento	TRIMESTRAL	OK	De 11 à 15/11/2024
1.16	Verificar nos ventiladores e motores as polias e correias	TRIMESTRAL	OK	De 11 à 15/11/2024
2.0	ELÉTRICA			De 11 à 15/11/2024
2.1	Limpar e reapertar conexões elétricas	TRIMESTRAL	OK	De 11 à 15/11/2024
2.2	Verificar e limpar quadro elétrico, comandos e controles	TRIMESTRAL	OK	De 11 à 15/11/2024
2.3	Efetuar inspeção visual de cabos, chicotes, calhas (limpar e arrumar)	TRIMESTRAL	OK	De 11 à 15/11/2024
3.0	MEDIÇÕES			De 11 à 15/11/2024
3.1	Medir as pressões de alta e baixa do fluido refrigerante	MENSAL	OK	De 11 à 15/11/2024
3.2	Verificar possíveis vazamentos de água e gás refrigerante (Freon)	MENSAL	OK	De 11 à 15/11/2024
3.3	Medir e preencher o quadro de medições	MENSAL	OK	De 11 à 15/11/2024

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengovl.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0082



Notas: 1) As práticas de manutenção acima devem ser aplicadas em conjunto com as recomendações de manutenção mecânica da NBR 13.971 – Sistema de Refrigeração, Condicionamento de Ar e Ventilação – Manutenção Programada da ABNT, assim como aos edifícios da Administração Pública Federal o disposto no capítulo Práticas de Manutenção, Anexo 3, itens 2.6.3 e 2.6.4 da Portaria n.º 2296/97, de 23 de julho de 1997, Práticas de Projeto, Construção e Manutenção dos Edifícios Públicos Federais, do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado – MARE. O somatório das práticas de manutenção para garantia do ar e manutenção programada visando o bom funcionamento e desempenho térmico dos sistemas, permitirá o correto controle dos ajustes das variáveis de manutenção e controle dos poluentes dos ambientes. 2) Todos os produtos utilizados na limpeza dos componentes dos sistemas de climatização, devem ser biodegradáveis e estarem devidamente registrados no Ministério da Saúde para esse fim. 3) Toda verificação deve ser seguida dos procedimentos necessários para o funcionamento correto do sistema de climatização.

Classificação de filtros de ar para utilização em ambientes climatizados, conformerecomendação normativa 004-1995 da SBCC

Classe de filtroGrossos	G0	30-59
	G1	60-74
	G2	75-84
Finos	G3	85 e acima
	F1	40-69
	F2	70-89
Absolutos	F3	90 e acima
	A1	85-94,9
	A2	95-99,96
	A3	99,97 e acima

1 – Métodos de ensaio:

Classe G: Teste gravimétrico, conforme ASHRAE* 52.1 – 1992(arrestance)

Classe F: Teste colorimétrico, conforme ASHRAE 52.1 – 1992 (dust spot)

Classe A: Teste fotométrico DOP TEST, conforme U.S. Militar Standart 282

*ASHRAE – American Society of Heating, Refrigerating, and Air Conditioning Engineers, Inc.

2 – Para classificação das áreas de contaminação controlada, referir-se a NBR 13700 de junho de 1996, baseada na US Federal Standart 209E de 1992.

3 – SBCC – Sociedade Brasileira de Controle da Contaminação.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
 Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
 CNPJ: 35.690944/0001-12
 Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0083



	CORRENTE ELÉTRICA (A)			TENSÃO			TEMPERATURA			PRESSÃO GÁS	
	R	S	T	RS	ST	RT	INSUF.	RETOR.	AMB.	L. ALTA	L. BAIXA
1	6.0	-	-	220	220	-	9.0	22.5	20.0	-	60
2	5.9	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	50
3	7.9	-	-	220	220	-	11.5	20.3	20.0	-	45
4	5.2	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	110
5	5.9	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	125
6	6.0	-	-	220	220	-	10.5	21.5	20.0	-	55
7	6.6	-	-	220	220	-	10.0	23.5	23.0	-	60
8	5.0	-	-	220	220	-	9.6	20.9	19.5	-	60
9	8.5	-	-	220	220	-	10.2	21.5	20.1	-	59
10	5.0	-	-	220	220	-	9.9	20.5	20.2	-	55
11	7.5	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	110
12	8.0	-	-	220	220	-	11.5	20.3	20.0	-	55
13	4.5	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	65
14	8.8	-	-	220	220	-	10.6	23.5	22.0	-	125
15	6.0	-	-	220	220	-	10.5	22.0	20.0	-	60
16	5.2	-	-	220	220	-	10.0	21.5	21.0	-	110

6 – Recomendações aos usuários em situações de falha do equipamento e outras emergências:

09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PX8G117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PX8G117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E10068798T12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PX8G117969	12.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v

Realizado a manutenção preventiva e a higienização na unidade evaporadora e condensadora. Equipamento liberado para uso.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
 Contato: tel: (12) 3413-6109 www.lpengcivil.com.br
 CNPJ: 35.690.944/0001-12
 Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO 01/2022
 CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0084



A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Atestando todo o supramencionado, assino abaixo:

Paulo José Lousada
CREA: 5061380761



Taubaté, 05 de dezembro de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0085

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Manutenção dos Equipamentos das Ambulâncias



PLANO DE MANUNTEÇÃO DOS APARELHOS DE AR CONDICIONADO SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU
Local: Taubaté-SP
Período: **NOVEMBRO/24**

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção dos aparelhos de ar condicionado feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de NOVEMBRO de 2024.

Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

1. LISTA DOS APARELHOS QUE PASSARAM POR MANUTENÇÃO/HIGIENIZAÇÃO

ITEM	LOCAL	MODELO	TIPO	Nº DE SÉRIE	BTUS	MARCA	NÚMERO DO PATRIMÔNIO	DATA DA MANUTENÇÃO /HIGIENIZAÇÃO
1	COORDENAÇÃO MÉDICA	0157PK8G117967	SPLIT HIGH WALL	130711527	12.000	SAMSUNG	360763	11/11/2024
2	FARMÁCIA	0157PK8G117288	SPLIT HIGH WALL		12.000	SAMSUNG	360764	08/11/2024
3	GERÊNCIA	0157PK8G117299	SPLIT HIGH WALL		12.000	SAMSUNG	360765	08/11/2024
4	DEPARTAMENTO PESSOAL	13445733	SPLIT HIGH WALL		12.000	AGRATTO	387839	11/11/2024
5	COORDENAÇÃO DA FROTA	13445928	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	12.000	AGRATTO	360732	05/11/2024
6	VESTIÁRIO MASCULINO	0157PK8G117993	SPLIT HIGH WALL	1179795	12.000	SAMSUNG	360731	16/11/2024
7	VESTIÁRIO FEMININO	0157PK8G117981	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000527	12.000	SAMSUNG	360769	11/11/2024
8	REFEITÓRIO	0157PK8G117294	SPLIT HIGH WALL	601931	12.000	SAMSUNG	360770	05/11/2024
9	COORD. DE ENFERMAGEM	0157PK8G117285	SPLIT HIGH WALL	601863	12.000	SAMSUNG	360795	21/11/2024
10	C.I.S.A.M.U.	0157PK8G117955	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	12.000	SAMSUNG	360794	28/11/2024

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5199 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO 01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0086

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.



11	REGULAÇÃO MÉDICA	E100G8798T12	SPLIT HIGH WALL	V121-01 000527	18.000	ELGIN	360795	09/10/2024
12	C.P.D.	0157PX8G117969	SPLIT HIGH WALL	601981	12.000	SAMSUNG	-	08/11/2024
13	SALA DE TREINAMENTO	0157PX8G117287	SPLIT HIGH WALL	601863	12.000	SAMSUNG	360772	11/11/2024
14	SALA DE TREINAMENTO	-	SPLIT HIGH WALL	V121-01 000522	18.000	ELGIN	360774	21/11/2024
15	BASE LIPA SAN MARINO	HWFE0982NA	SPLIT HIGH WALL	V121-01 000522	9.000	ELGIN	-	16/11/2024
16	BASE LIPA SANTA HELENA	HWFE0982NA	SPLIT HIGH WALL	4,342E+18	9.000	ELGIN	-	28/11/2024

A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Taubaté, 05 de dezembro de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
 Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
 CNPJ: 35.690944/0001-12
 Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO 01/2022
 CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0087

Manutenção Predial



RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL – SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU
Local: Taubaté-SP
Período: **NOVEMBRO/24**

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção predial feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de **NOVEMBRO de 2024**. Aqui, estão relacionados alguns eventos não sendo mencionados os pequenos reparos que constantemente são exigidos pelo pessoal das unidades. Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

1. SAMU UNIDADE BASE DA REGULAÇÃO CENTRAL

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Jardinagem, remoção de matos e ervas daninhas.
- 2 Trocas de torneiras.
- Troca de luminárias.



Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengovil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0088

INDICADOR 14 do Item XII do Termo de Referência

- Comissões Obrigatórias

Acompanhamento das Comissões Obrigatórias para o funcionamento do serviço

Apresentação mensal de Relatórios de Reunião e de atividades das Comissões Obrigatórias.

Meta Mensal: 1 Ata de Reunião ou Informe de Ausência de Atividade Mensal de cada Comissão.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0089

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

 	ATA DE ELEIÇÃO E APURAÇÃO DA CIPA GESTÃO SAMU 2023/2024 IESP – INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA	F-SST.2022.015
--	--	----------------

Aos 20 dias do mês de Dezembro, do ano de 2023, as 10:00 horas, no local designado no Edital de Convocação, com a presença do representante da Empresa, Sr(a) Felipe Alves Moreira em conjunto com a comissão eleitoral o(a) Sr(a) Fabiane Carina da Silva Gomes e o(a) Sr(a) João Vinicius Alvarenga de Oliveira, instalou-se a mesa receptora e apuradora dos votos. Às 10:30 horas, o Sr. Presidente da mesa declarou iniciados os trabalhos. Durante a votação não houve ocorrências. O Sr Presidente e Comissão Eleitoral declararam encerrados os trabalhos de eleição, verificando-se que compareceram 30 (trinta) funcionários passando-se à apuração, exatamente as 11:00 horas, na presença de quantos o desejassem.

Após a apuração chegou-se ao seguinte resultado:

Titular	Número de Votos
Ari Quintino Sillos	13

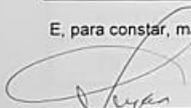
Suplente	Número de Votos
Jefferson Aparecido da Silva Carneiro	10

Após a classificação, dos representantes dos empregados por ordem de votação, dos titulares e suplentes, esses representantes elegeram o(a) Sr(a) Ari Quintino Sillos para VICE-PRESIDENTE.

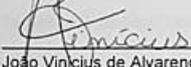
Demais votados em ordem decrescente de votos:

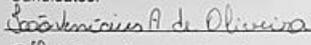
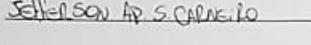
João Vinicius Alvarenga de Oliveira	05
Douglas David de Oliveira	02
Total de Votos	30

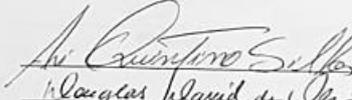
E, para constar, mandou o Sr. Presidente da mesa fosse lavrada a presente ata, por mim assinada:


 Felipe Alves Moreira


 Fabiane Carina da Silva Gomes


 João Vinicius de Alvarenga de Oliveira

Candidatos:






NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0090



**ACOMPANHAMENTO DAS COMISSÕES OBRIGATORIAS PARA O
FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO**

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe (CFM/CRM).
A Coordenação Médica e Responsável Técnico Médico do Serviço de Atendimento
Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, no uso das atribuições
conferidas pelo cargo que ocupa atendendo:

- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016; para
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017;
para COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002; para COMISSÃO DE PRONTUÁRIO
MÉDICO.

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe
(COREN/COFEN). A Coordenação de Enfermagem e Enfermeiro Responsável Técnico
(ERT) do Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do
Vale do Paraíba e da Região Serrana, no uso de suas atribuições conferidas pelo cargo
que ocupa e atendendo a:

- RESOLUÇÃO COFEN Nº 0593/2018, DE 05 DE NOVEMBRO DE 2018;

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The GWA Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
[//regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate](http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate)

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0091

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.



Os colaboradores da empresa INSTITUTO EM EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA CNPJ-10.779.749/0001-32 estão convocados para participarem da eleição dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, gestão 2023/2024, de acordo com a Norma Regulamentadora - NR-5, aprovada pela Portaria N.º 3214 de 08 de junho de 1978, a ser realizada em escrutínio secreto, nos dias 18/12/2023 e 19/12/2023, das 06:00 horas as 00:00 horas na Base Central em Taubaté, e apuração no dia 20/12/2023 as 09:00 horas.



**EDITAL DE ABERTURA DO PROCESSO DE
ELEIÇÃO DE MEMBROS DA COMISSÃO INTERNA
DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA**

**FICAM CONVOCADOS OS EMPREGADOS
DO INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
QUE TENHAM INTERESSE EM SE CANDIDATAREM A MEMBROS
DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES –
CIPA, DE ACORDO COM A NORMA REGULAMENTADORA – NR-5,
APROVADA PELA PORTARIA 3.214/1978 DO MINISTÉRIO DO
TRABALHO PARA A GESTÃO 2023/2024.**

OS INTERESSADOS DEVERÃO SE INSCREVER:

LOCAL: Base Central – SAMU 192 - Taubaté-SP.

PERÍODO: 12/12 a 15/12/2023

DIAS DA SEMANA: Segunda à Sexta-feira

HORÁRIOS: 06:00 às 18:00 horas

18:00 às 06:00 horas.

Taubaté, 17 de Novembro de 2023

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The GVA Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

**INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.

Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0092

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Saúde e Segurança no Trabalho
Contrato de Gestão Nº 01./2022.

CISAMU



Mês **NOVEMBRO/24**

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0093

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.



Contrato de Gestão

nº 01./2022

Projeto: CISAMU

**RELATORIO DE ATIVIDADES DE SAÚDE E SEGURANÇA
NO TRABALHO – SST
REFERÊNCIA: CISAMU /2024**

O presente relatório constitui-se na prestação de Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), abaixo descrito:
MEDICINA OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO.

SERVIÇOS MÉDICOS - ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL – ASO -

- ✓ Exames ocupacionais admissionais - 0
- ✓ Exames ocupacionais demissionais - 2
- ✓ Exames ocupacionais periódico - 0
- ✓ Exames ocupacionais mudança de risco - 0
- ✓ Exames ocupacionais de retorno ao trabalho - 0
- ✓ Avaliação medica - 0

Total do mês - 2

Implantação/Implementação de agendamentos dos exames.

- ✓ pelo e-mail: agendamento@nmcserVICOSTreinamentos.com.br -Os exames são realizados de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 10:00horas,pelo medico examinador e /ou coordenador médico do trabalho.
- ✓ Os exames médicos serão realizados com prévio agendamento.
- ✓ E, após a liberação dos Atestados Saúde Ocupacional – ASO pelo médico coordenador, os ASOS estarão disponíveis via e-mail: institucional@nmcserVICOSTreinamentos.com.br e no Portal eSocial;

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
//regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate**

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança,
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0094

Implantação /Implementação de Ordem de Serviço contém:

Nomes
Descrição de Atividades,
CBO,
Riscos de Atividades,
Condutas do colaborador e Orientação de Acidente de Trabalho.

Elaboração e Implantação de Programas Obrigatórios Regulamentares.

- ✓ PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos - Vigência 2023/2024.
Prevenir que acidentes ambientais ocorram, que possam vir prejudicar a vida de colaboradores, a propriedade privada e também o meio ambiente;
- ✓ PCMSO – Programa de Controle - Vigência 2023/2024 -
Ele auxilia no cumprimento das regras referente à Segurança do Trabalho, saúde e riscos jurídicos que envolvem uma relação trabalhista entre empregador e empregado.
- ✓ Acompanhamento de Saúde e Segurança no Trabalho
- ✓ Implantação e Manutenção do sistema SOC – SST no eSocial – 177 colaboradores cadastrados.

Os relatórios são enviados ao RH_IESP, constituído dos tres eventos:
S2210; S2220; S2240, sendo destacados:

Exportar registros portal eSocial - S2210 - CAT			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

Exportar registros portal eSocial - S-2220			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

Exportar registros portal eSocial - S-2240			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

- ✓ APR – Análise Preliminar de Risco, incluindo a avaliação qualitativa e quantitativa dos riscos.
- ✓ Treinamentos obrigatórios Normas Regulamentadoras e Treinamento de Integração
 - Treinamentos de percepção de risco,
 - Treinamento de CAT,
 - Treinamento de prevenção e combate a incendio,
 - Treinamentos formação de CIPA,
 - Treinamentos de uso e conservação dos EPI's e EPC's,
 - Treinamentos de ergonomia ,
 - Treinamento de descartes hospitalares,
 - Treinamentos de primeiros socorros,
 - Treinamentos de eletricidades,
 - Treinamentos de estoque

Abertura de CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.

- ✓ CAT Emitida Referente à COVID.19 - 0
- ✓ CAT Acidente Típico - 0
- ✓ Emissão de PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário - 0
- ✓ Treinamento: 0

Gestão de indicadores referente ao mês de NOVEMBRO de 2024 .

- ✓ Avaliação do Desempenho das Ações contidos na Pactuação de Metas do Contrato de Gestão nº 01./2022 conforme relatório qualitativo e quantitativo enviado ao setor Financeiro.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:

[//regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTAubate](http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTAubate)

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0096

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, DEZEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTD A:14606749000191
2

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTD A:14606749000272
Dados: 2024.12.02
12:41:10 -03'00"

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 - Centro Taubaté-SP



NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0097

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

INDICADOR 15 do Item XII do Termo de Referência

Acompanhamento Qualitativo

- Atingimento dos itens descritos no Anexo X do Edital.

Meta: Parecer favorável da Comissão quanto a qualidade do serviço prestado

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0098

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

**INSTITUTO BRASILEIRO DE ENSINO
EM EMERGÊNCIAS MÉDICAS**



IBEEM
ENSINO EM EMERGÊNCIAS MÉDICAS

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0099

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Núcleo de Educação Permanente

2024

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP
Novembro de 2024

PROJETO - CISAMU - SAMU 192. Contrato de Gestão 01/2022 - Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana.

Nos dias 28 e 29 de novembro foi realizado pelo Núcleo de Educação Permanente do SAMU a capacitação multiprofissional das equipes de intervenção com o tema "**parto no APH e cuidados com recém-nascido**" com duração de 04 horas.



O Núcleo de Educação em Permanente disponibilizou a sala de aula, com espaços direcionado para o ensino interinstitucional com o objetivo de formação, capacitação, habilitação e educação continuada dos profissionais para as urgências.

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0100

Núcleo de Educação Permanente

O objetivo do treinamento:

Capacitar os profissionais do SAMU a reconhecer e manejar as situações de parto no APH;	Fundamentos do atendimento Pré-hospitalar em obstetria; Reconhecimento do Trabalho de parto;	Condutas frente ao parto iminente; Posições e técnicas;
Cuidados com RN;	Manejo das vias aéreas, secagem e aquecimento Reanimação do RN;	Orientação sobre cuidados e primeira amamentação.

Participaram da capacitação os profissionais Enfermeiros - Técnicos de Enfermagem – Condutor de veículos de emergência.

FOTOS DO TREINAMENTO



UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO 01/2022
 CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
[//regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate](http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate)

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0101

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Núcleo de Educação Permanente



UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0102

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Núcleo de Educação Permanente

LISTA DE PRESENÇA

IESP		SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO		SECTOR SOLICITANTE		
TÍTULO QUANTITATIVO		Treinamento: Parto e cuidado com o bebê no atendimento pré-hospitalar				
ENTIDADE PROMOTORA		Serviço de Atendimento Móvel de Urgência		CIDADE	Teubalt/SP	
INSTRUMENTAL		Douglas David de Oliveira - COREN/SP 108.278-ENF				
PARTICIPANTE IS	MATRÍCULA	CARGO	RATIF			
Lista anexada						
<p>CONTÉUDO PROGRAMÁTICO</p> <p>Capacitar os profissionais de saúde do atendimento pré-hospitalar para reconhecer e manejar situações relacionadas ao parto e cuidados imediatos ao bebê no atendimento, promovendo segurança, acolhimento e redução de risco.</p>						
DATA	LOCAL	HORARIO	INSCRIÇÃO			
Título	28/11/24	Assistência Base Corfem	INSC	19:00	<input type="checkbox"/>	
Título	28/11/24	Támbora	TÁMB	21:00	<input type="checkbox"/>	
<p>CONTÉUDO PROGRAMÁTICO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parto normal do Atendimento Pré-Hospitalar em Obstetrícia - Abordagem do trabalho de parto: sinais e sintomas - Classificação de emergência obstétrica no APH - Análise física e legítima do atendimento a gestantes - Cuidados frente ao parto normal, por via vaginal e técnicas seguras - Controle de hemorragias e manejo do terceiro estágio do trabalho de parto - Avaliação do recém-nascido - Manejo da via aérea, ventilação e aquecimento - Resuscitação neonatal básica: protocolos atuais - Orientações sobre amamentação e vínculo mãe-bebê no APH 						
DATA	MATERIAL	DIÁRIA/REF.	TRANSPORTE	INSCRIÇÃO	HOTEL	TOTAL
	RS	RS	RS	RS	RS	RS
CARGA HORÁRIA	20			ENF		
PRE TREINAMENTO	20			ELABORADOR POR		
ÁREA SOLICITANTE		ÁREA AUTORIZADORA		ÁREA EXECUTORA		
Coordenação de Enfermagem		Coordenação Administrativa		SER-SAMU		
Assinatura: [Assinatura]		Assinatura: [Assinatura]		Assinatura: [Assinatura]		

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO 01/2022 CISAMU
 As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
 Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

Núcleo de Educação Permanente

Documento assinado digitalmente
 **FELIPE ALVES MOREIRA**
Data: 09/12/2024 21:48:04 -0300
Verifique em <https://validar.fgov.br>

Felipe Alves Moreira
Instituto Brasileiro de Ensino em Emergências Médicas

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0106

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

INDICADOR 16 do Item XII do Termo de Referência

Entrega de Relatórios

- Total dos Relatórios entregues/ Total de Relatórios solicitados x 100

Meta: 100% de Relatórios entregues

AValiação: Os relatórios são entregues, mensalmente ao CISAMU, assim atingimos 100% da meta.

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0107

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

- **PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192**
- **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192**
- **INDICADORES DE DESEMPENHO SAMU 192**
- **HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO**
- **METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192**

NOTA:

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO 01/2022
CISAMU

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<https://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Este documento foi assinado digitalmente por Instituto Esperança.
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código D643-3E14-B8F9-2ECE.

0108

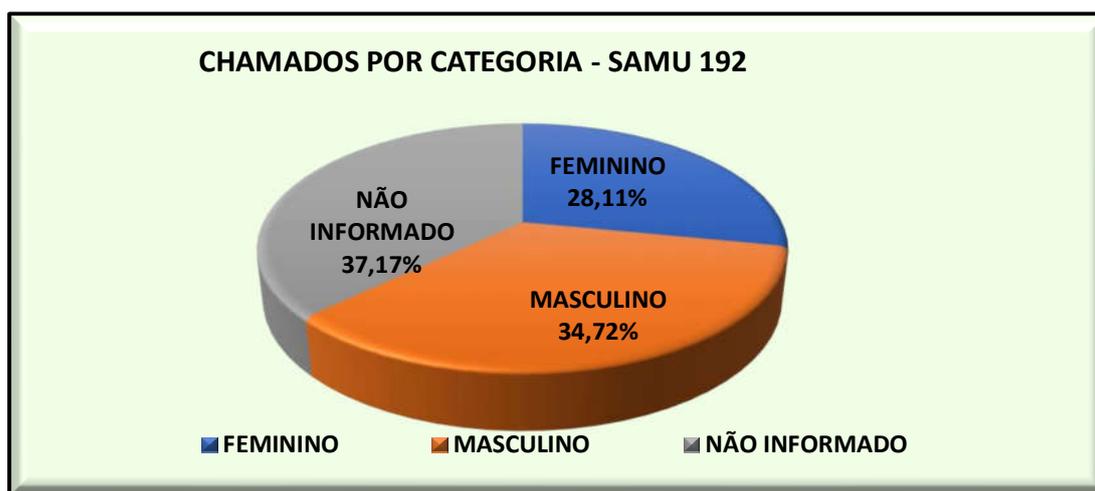
PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192

No período de **01/11 a 30/11/2024** foram recebidos chamados na Central de Regulação – SAMU Taubaté. SP, os quais estão registrados na base de dados do Sistema de Informação Sys4web, implantando e implementado para a operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana.

CHAMADOS

NÚMERO TOTAL DE CHAMADOS E DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

NÚMERO CHAMADOS POR SEXO		
SEXO	VALORES	%
FEMININO	1148	28,11
MASCULINO	1418	34,72
NÃO INFORMADO	1518	37,17
TOTAL	4084	100%

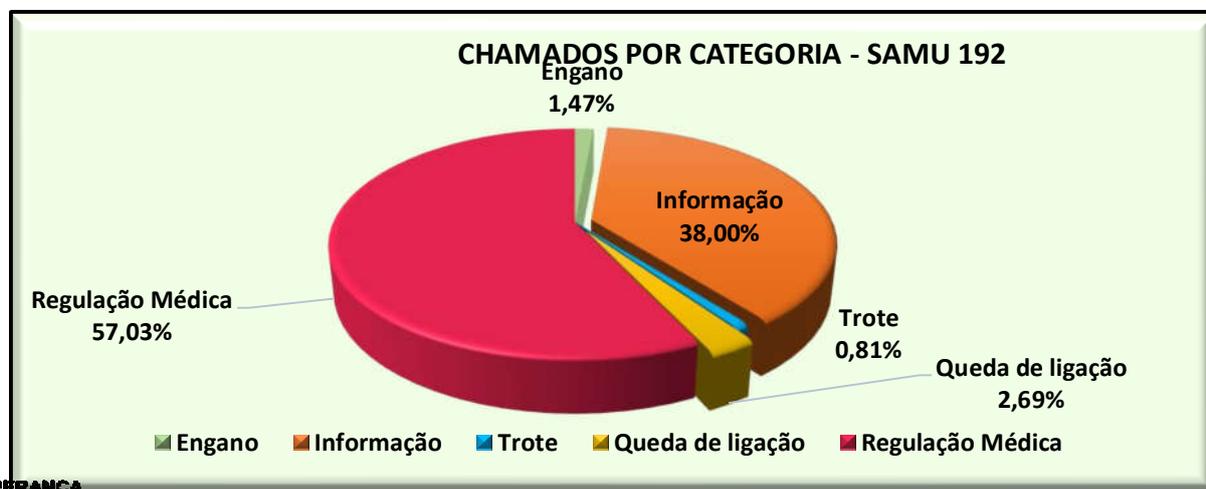


NÚMERO DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA

TOTAL DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA	
DESCRIÇÃO	TOTAL
NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)	2
LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)2	41
CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)	28
CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	80
ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)	179
ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	359
ADULTO I (31 A 40 ANOS)	250
ADULTO II (41 A 50 ANOS)	372
ADULTO III (51 A 60 ANOS)	313
IDOSO I (61 A 70 ANOS)	275
IDOSO II (71 A 80 ANOS)	271
IDOSO III (81 A 90 ANOS)	227
IDOSO IV (91 A 100 ANOS)	57
IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)	4
NÃO INFORMADO	1626
TOTAL	4084

NÚMERO CHAMADOS E PERCENTUAL POR CATEGORIA

TIPO DE CHAMADOS		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Engano	60	1,47
Informação	1552	38,00
Trote	33	0,81
Queda de ligação	110	2,69
Regulação Médica	2329	57,03
TOTAL	4084	100%



Nº DE CHAMADOS POR CIDADES

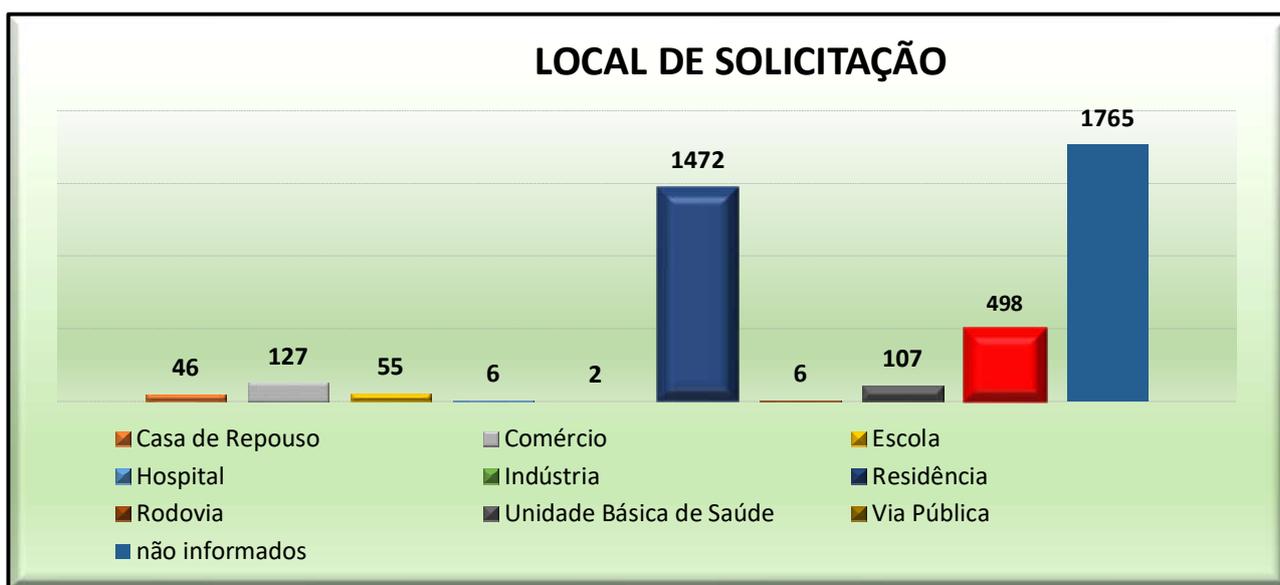
Nº CHAMADOS POR CIDADE	
DESCRIÇÃO	TOTAL
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	112
TREMEMBÉ	247
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	64
PINDAMONHANGABA(*)	11
REDENÇÃO DA SERRA	67
LAGOINHA	44
CAMPOS DO JORDÃO	567
NATIVIDADE DA SERRA	53
TAUBATÉ	2919
TOTAL	4084

AVALIAÇÃO: (*)Os chamados telefônicos foram gravados em sua totalidade, estando contemplado os chamados por cidade, bairros e perímetros urbanos, por exemplo: em algum momento, chamados do bairro de Pindamonhangaba limite com o bairro de Gurilândia em Taubaté são registrados no sistema de informação, uma vez que não existe possibilidade de filtro para este evento. Contudo, cabe destacar que o chamado telefônico é registrado, porém, não é realizado o atendimento deste morador, sendo o mesmo redirecionado para sua cidade.



LOCAL DE SOLICITAÇÃO

LOCAL DE SOLICITAÇÃO		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Casa de Repouso	46	1,13
Comércio	127	3,11
Escola	55	1,35
Hospital	6	0,15
Indústria	2	0,05
Residência	1472	36,04
Rodovia	6	0,15
Unidade Básica de Saúde	107	2,62
Via Pública	498	12,19
não informados	1765	43,22
TOTAL	4084	100



Nº TOTAL ATENDIMENTOS E ACIONAMENTOS POR TIPO DE VTR

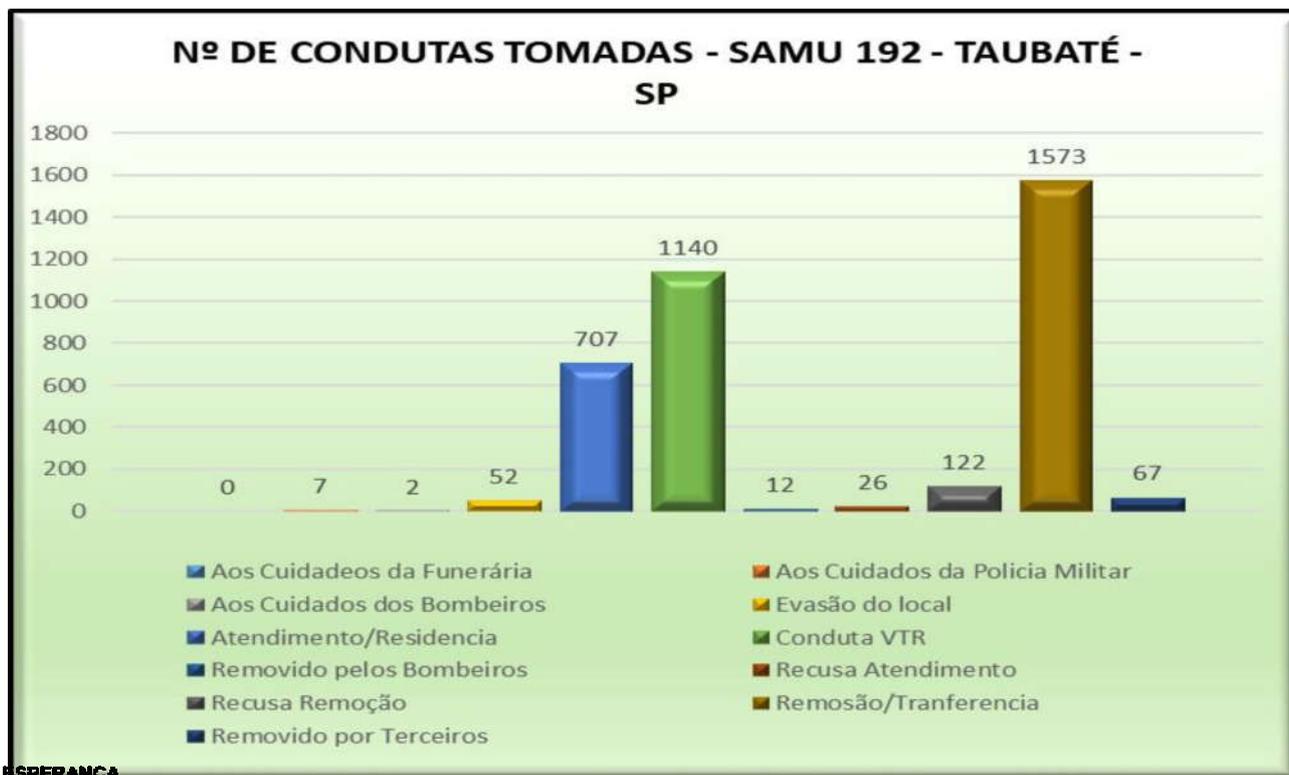
VTR	BASE VTR	ACIONAMENTOS		BASE VTR	ATENDIMENTOS	
		VALORES	%		VALORES	%
USA 01	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	52	2,64	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	43	2,59
USB 01	USB 01 (LAGOINHA)	37	1,88	USB 01 (LAGOINHA)	34	2,05
USB 02	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	143	7,26	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	126	7,58
USB 03	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	147	7,46	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	125	7,52
USB 04	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	35	1,78	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	30	1,81
USB 07	USB 07 (REDEÇÃO DA SERRA)	46	2,34	USB 07 (REDEÇÃO DA SERRA)	40	2,41
USB 08	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	107	5,43	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	92	5,54
USB 09	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	47	2,39	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	41	2,47
USB 10	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	82	4,16	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	77	4,63
USB 11	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	288	14,62	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	240	14,44
USB 12	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	220	11,17	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	177	10,65
USB 13	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	175	8,88	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	144	8,66
USB 14	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	147	7,46	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	131	7,88
USB 15	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	278	14,11	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	219	13,18
USB 16	USB 16 (TREMembÉ)	166	8,43	USB 16 (TREMembÉ)	143	8,60
TOTAL		1970	100%	TOTAL	1662	100%

Nº TOTAL ACIONAMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO DE VTR



Nº DE CONDUTAS TOMADAS

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192	
Aos Cuidadeos da Funerária	0
Aos Cuidados da Policia Militar	7
Aos Cuidados dos Bombeiros	2
Evasão do local	52
Atendimento/Residencia	707
Conduta VTR	1140
Removido pelos Bombeiros	12
Recusa Atendimento	26
Recusa Remoção	122
Remosão/Tranferencia	1573
Removido por Terceiros	67
TOTAL	3708



**PROPORÇÃO DE DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES PARA DIVERSOS
DESTINOS DA REDE DE SAÚDE.**

DESTINO DO PACIENTE		
HOSPITAL	TOTAL	%
Centro de Saúde de Santo Antonio do Pinhal	20	1.30
Centro de Saúde III de Redenção da Serra	4	0.40
Hospital e Maternidade Policlin - Particular	4	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Oncológico	21	2.10
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Particular	51	3.90
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Pós Operatório	8	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Renal Crônico	1	0.20
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma	104	5.90
Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	39	2.30
Pronto Atendimento Municipal de Tremembé	122	9.80
Pronto Socorro de Lagoinha	11	0.40
Pronto Socorro Municipal de Campos do Jordão	350	17.00
Pronto Socorro Municipal de Taubaté	334	7.00
Pronto-Socorro Infantil	12	1.10
Santa Casa de Misericórdia de São Luis do Paraitinga	48	3.70
UBS Natividade da Serra	6	0.30
UPA Cecap	37	3.00
UPA San Marino	184	20.00
UPA Santa Helena	219	20.80
TOTAL	1575	100%

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL



TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL

01/11/2024 ATÉ 30/11/2024

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL	TOTAL
18:00:27	1917
TOTAL	1.917

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES									
IAM/ANGIOPLASTIA	EPILEPSIA	ETILISMO	DPOC/ASMA	HIV	NEOPLASIA	SEQUELA AVC	HIPERTENSÃO	DIABETES	vazio
23	61	92	44	8	24	56	484	288	1231
TOTAL	2311								

HIPÓTESE DIAGNÓSTICO -HD

HIPÓTESE DIAGNOSTICO		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
TRAUMA	578	14,15
OBSTETRICO	65	1,59
PSIQUIATRIA	148	3,62
NÃO INFORMADO	1782	43,63
CLINICO	1442	35,31
NEONATO	1	0,02
PEDIATRIA	68	1,67
TOTAL	4084	100%

ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR - APH

ATENDIMENTO PRÉ HOPITALAR - APH		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLINICO	1441	65,80
NEONATO	0	0,00
OBSTETRICO	55	2,51
PEDIATRIA	40	1,83
PSIQUIATRIA	142	6,48
TRAUMA	512	23,38
TOTAL	2190	100%

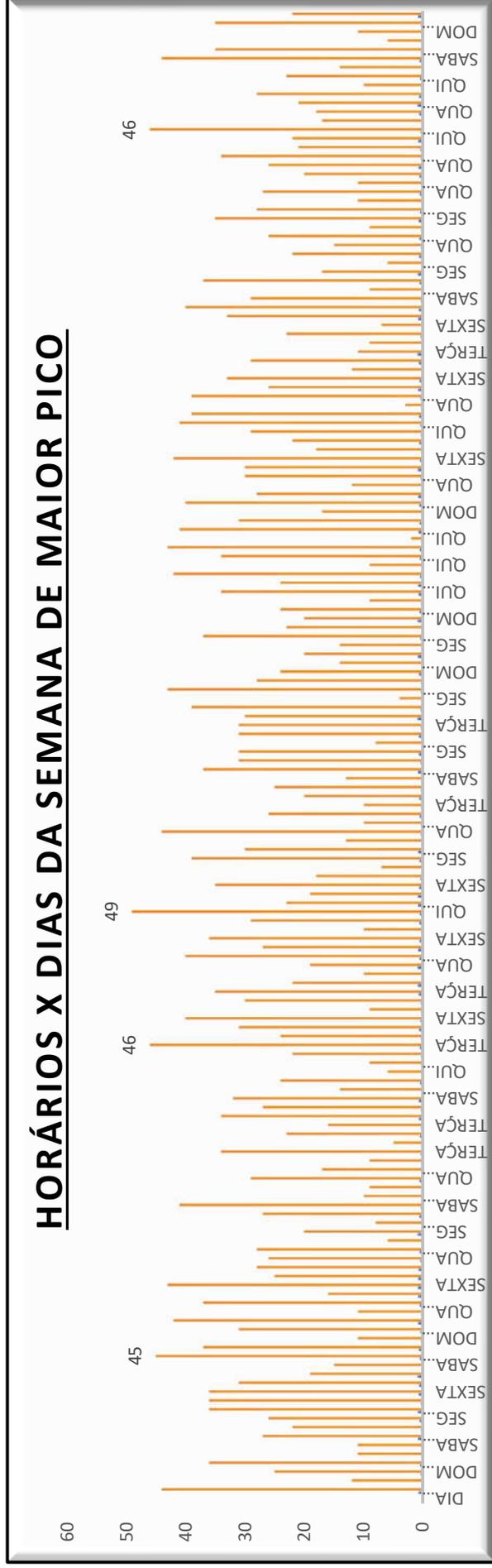
TEMPO ANALÍTICO DOS CHAMADOS

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO MÍNIMO RESPOSTA	TEMPO MÁXIMO RESPOSTA	TOTAL
00:01:46	00:02:06	00:14:24	00:11:49	00:32:39	00:02:59	07:32:12	1862

HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO

HORÁRIOS DE PICO

DIA DA SEMANA COM MAIS OCORRÊNCIAS	HORÁRIO COM MAIS OCORRÊNCIAS	TOTAL DE OCORRÊNCIAS NO PERÍODO
SEXTA - 697	13:00hr - 281	4.084



METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192 – TAUBATÉ – NOVEMBRO de 2024.

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Contratação de Recursos Humanos para composição da equipe SAMU.192	Preconizados pelo MS. PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012.	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do definido em consonância com: PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012. As necessidades de composição da equipe SAMU 192, por motivos de eventuais alterações do quadro de profissionais estão sendo mantidas.
Recrutamento, Seleção e Admissão	Crítérios - Qualificação Profissional em 100% efetivo estabelecido	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do preconizado
Capacitação de Profissionais Atendimento às Urgências	100% de Capacitação e Reciclagem Profissionais SAMU	Anual 2024	Ação contínua	Ação Programada e continuada em conjunto com o NEP.
Educação Continuada - NEP	Capacitação/Reciclagem de 100% dos profissionais Treinamentos NEP. Conscientização da população sobre o atendimento SAMU	Anual 2024	- Ação contínua - Plano de Trabalho com treinamentos mensais aos colaboradores e planejamento para o ANO DE 2024 com abordagem temática, tipo: outubro Rosa, novembro Azul, e outros. Divulgação/Meios de Comunicação	Ação Continuada – Os treinamentos estão programados para o ano de 2024 em consonância com a Portaria 2048 do MS, sendo realizados com 100% de alcance do programado.

ATIVIDADES DE APOIO/MATERIAL	INDICADOR	PREVISÃO	STATUS	PLANO DE AÇÃO/RESULTADOS
Serviços Administrativos	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Almoxarifado	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Apoio Logístico	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Insumos/Mobiliário/Acessórios Material de Limpeza, Material de Escritório, Mobiliário; Eletrodomésticos; Medicamentos Material Ambulatorial	Atender em 100% as necessidades voltadas à Operacionalização SAMU 192	Anual 2024	Ação permanente	Aquisição dos insumos necessários à operacionalização do SAMU 192 para as diversas Bases VTR. Ação Rotineira/Permanente Planilha de Aquisição de Materiais/Previsão e Custos sistematizado pelo setor administrativo, financeiro e de compras.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Limpeza/Higienização	100% Ambiente Higienizado e Limpo - Supervisão Local	Ano 2024	Ação contínua	Ação Rotineira/Permanente
Manutenção de Equipamentos Corretivas e Preventivas	Assegurar em 100% os equipamentos mantidos		Ação permanente/contínua	Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos – Acompanhamento Mensal Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos com Acompanhamento Mensal. (PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA Os equipamentos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal - Relatório disponível no IESP.
RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmcsestreinamentos.com.br Alison Leonardo D. dos santos	Contratação de Prestadores de Serviço – Empresa COMPREHENSE	Anual 2024	Ação Permanente/contínua	Manutenção realizada conforme Plano de Manutenção das Viaturas – PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA
Manutenção de Viaturas Corretivas e Preventivas RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmcsestreinamentos.com.br Alison Leonardo D. dos santos	Prestadores de Serviço JR - Camphora Oficina Mecânica Taubaté E TAMEL TAUBATÉ 100%Efetividade Avaliação de Qualidade	Anual 2024		Os veículos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal.
INSTITUTO ESPERANÇA CNPJ: 10.779.749/0001-32 CONTRATO DE GESTÃO 01/2022 CISAMU	Atender 100% da alimentação dos colaboradores SAMU	Anual 2024	Em execução	Ação Rotineira/Permanente

AÇÕES E PROGRAMAS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Alimentação para os colaboradores	Contratadora de Empresa Prestadora de Serviço na área de Alimentação. Assegurar em 100% o nível de satisfação dos colaboradores em relação à alimentação oferecida.	Imediato Anual 2024 Anual 2024	100% Realizado Ação contínua realizado Ação Concluída - Pesquisa de Satisfação em outubro de 2024.	Ação Concluída Avaliação permanente e continuada com indagações e observação in loco sobre a satisfação dos colaboradores nível de aceitação da estrutura de alimentação. Avaliação de Satisfação – aplicação do questionário

Ações da Vigilância Sanitária	Cumprimento das Resoluções ANVISA, Portarias do Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho e outros requisitos legais aplicáveis e vigentes.	Anual	Ação contínua	Ação rotineira e permanente. Acompanhamento e Monitoramento das normas e portarias. Os possíveis desvios encontrados são estratificados num Plano de Ação com realização de ações corretivas e preventivas, contribuindo na melhoria contínua.
Licença de Funcionamento emitido pela VISA, Taubaté.	Renovação da Licença	Anual	Atendida	Licença renovada para o Ano 2023/2024
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	Conformidade Legal	Anual	Implantada	Constituída CIPA 2023/2024 Realizado Treinamento CIPEIROS 2023/2024 – Concluído.
Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO	Conformidade Legal	2024	Vigente	Nova Vigência 2023/2024 Os exames médicos ocupacionais estão sendo realizados de acordo com o previsto no PCMSO.
Programa de Gerenciamento de Risco - PGR	Conformidade Legal	2024	Vigente	Vigência 2023/2024 Elaborado o PGR em atendimento da NR.1

Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde	Conformidade Legal	Anual 2024	Elaborado e Implementado ATUALIZADO/2024	Realizada Revisão do PGRSS para vigência 2024
Procedimentos Operacionais Padrão - POP	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	- Concluído os Protocolos de Operacionais Padrão de Enfermagem - Elaborado os planos de contingenciamento para situações de desates e queda das estruturas de comunicação - Concluídos os protocolos da farmácia e Equipe de Frota.
Procedimentos SAV e SAB	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
SAU - Serviço de Atendimento aos Usuários	Diretrizes da Política Nacional de Humanização	Anual 2024	Em execução	SITE: taubate.sp.gov.br. Canal on line Telefone 0800 7700567 Telefone 3632-2244 E-mail para reclamações: ouvidoria.samu@iesptaubate.org.br . Fale conosco através: http://www.iespe.org.br e institutoesperanca@iespe.org.br https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/
	Pesquisa de Satisfação		Em Execução mensal	A pesquisa está sistematizada a cada período do mês, buscando a melhoria do atendimento aos usuários, e será divulgada as partes interessadas.

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Sistema de Informação	Contratar empresa com expertise no mercado. Retroalimentar as informações recebidas, gerando dados e relatórios, a partir das ligações telefônicas do SAMU. 100% efetividade no atendimento dos chamados telefônicos, etc. 100% eficácia do atendimento ao usuário	Realizado Anual 2024		<p>Empresa contratada com o sistema Sys4web</p> <p>Ação Rotineira/Permanente Mensalmente é realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • estratificação dos dados; análise dos dados; • elaborado relatório de produtividade em conformidade com a Portaria 356 do MS; elaboração de relatório qualitativo em conformidade com a Portaria 1010 do MS; <ul style="list-style-type: none"> • Enviado ao CISAMU. <p>Em funcionamento o sistema Sys4web</p>
Comissão de óbito	Conformidade Legal	Anual 2024		Todos os chamados são atendidos e desdobrados com efetividade ao atendimento do usuário. Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017
Comissão de Ética	Conformidade Legal	Anual 2024		Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016
Diretoria Clínica e Diretoria Técnica	Conformidade Legal	Anual 2024		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP
Comissão de Prontuários	Conformidade Legal	Anual 2024		Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, DEZEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:1460674900027
2

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:1460674900027
Dados: 2024.12.02
12:41:10 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

