

RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO

PERÍODO 01/10/2024 a 31/10/2024



**SAMU
192**

**Operacionalização do Serviço de
Atendimento Móvel de Urgência do Vale do
Paraíba e Região Serrana – SP**

CISAMU

TAUBATE.SP

OUTUBRO/2024



APRESENTAÇÃO

Os Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 acolhem os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso telefônico gratuito pelo número nacional 192 de uso exclusivo das Centrais de Regulação Médica de Urgências do SAMU de acordo com Decreto da Presidência da República n.º 5.055, de 27 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c).

INTRODUÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/10 a 31/10/2024, referente ao atendimento SAMU 192 com Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas de São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Mourisco, e outras bases descentralizadas nos municípios de Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha, municípios da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato De Gestão Nº 01/2022, tendo por objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192 do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo, no que se refere ao atendimento dos usuários do serviço pré-hospitalar, fazendo parte do sistema regionalizado e hierarquizado, atendendo dentro da abrangência todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência e emergência, transportando-os com segurança e acompanhamento de profissionais de saúde até o nível hospitalar do Sistema Referenciado, realizando a operacionalização, o controle interno financeiro, a gestão técnica e a realização de prestações de contas transparente.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Resoluções do CFM, Protocolos de Suportes Básico e Avançado de Vida, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização do SAMU 192 e suas diretrizes.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO

Período de 01/10 a 31/10/2024

4.7 NO QUE TANGE À PRESTAÇÃO DE CONTAS E OPERACIONALIZAÇÃO

No que se refere o item 4.7 dos subitens (**f; o; p**) registramos que estão no corpo do relatório em pauta, intitulado “**RELATÓRIO MENSAL DE OUTUBRO DE 2024**”, sendo este o 10º Relatório Qualitativo SAMU 192.Taubaté. SP, de OUTUBRO de 2024, os quais estão sendo atendidos os indicadores preconizados pelo Ministério da Saúde e os resultados alcançados.

f) Atestado de execução do Plano de Trabalho – As cláusulas abaixo compõem o status da execução do plano de trabalho.

3. Escopo dos Serviços:

Objetivos: 100% Atendidos (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Assegurar a escuta médica; Operar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde; Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica; Realizar o atendimento médico pré-hospitalar de urgência; Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU; Participar dos planos de organização de socorros; Manter, diariamente, informação atualizada; Prover banco de dados e estatísticas atualizados; Realizar relatórios mensais e anuais sobre os atendimentos de urgência; Servir de fonte de pesquisa; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, Ações que precisam ser desencadeadas; Participar da educação sanitária, Estabelecer regras para o funcionamento”.

Atribuições: 100% Atendidas (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Desencadeamento em tempo mínimo, ao atendimento à vítima pelo equipamento mais adequado; Envio ao local do chamado (Via Pública, Domicílio, Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, etc.) de profissionais treinados e ambulâncias equipadas de acordo com a complexidade do caso, para que possam fornecer no próprio local e/ou durante transporte desde orientações, manobras básicas de manutenção da vida, administração de medicamentos, soluções venosas, até monitoramento cardíaco, desfibrilação e ventilação mecânica; Solicitação de apoio a bombeiros, polícia militar, defesa civil e instituições afins, sempre que necessário; Desenvolvimento de atividades educativas junto à população leiga e segmentos específicos da sociedade; Desenvolvimento de atividades preventivas, indicando áreas de risco e alterações no perfil epidemiológico do município”

4. Obrigações da Contratada

4.1 No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 – HumanizaSUS.

Alcance: 100% Efetividade

Relatórios Mensais Qualitativos enviados ao CISAMU que evidenciam o atendimento às Normas, Resoluções, Portarias Ministeriais e a Política HumanizaSUS.

4.2 No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.2.4 Política Interna de Humanização SUS

Alcance: Atendida

DECLARAÇÃO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas 4.1 – No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 ; 4.2 – No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 ; 4.4 – No que tange à Gestão de Pessoas” , a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização do SUS – PNH e a Política de Recursos Humanos - Gestão de Pessoas.

4.2.5 Implantar os serviços de atenção ao usuário com seguintes atribuições: alíneas a, b, c, d, e, f

Alcance: 100% Atendida

- SITE: taubate.sp.gov.br.
- Canal on line
- Telefone 0800 7700567
- Telefone 3632-2244
- E-mail para reclamações: ouvidoria.samu@iesptaubate.org.br
- Fale conosco através:
- <http://www.iespe.org.br>;
- institutoesperanca@iespe.org.br
- <https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/>

4.2.6 Direito de informação às pessoas assistidas sobre sua saúde.

Alcance: 100% Efetividade

4.3 No que tange ao Aspecto Operacional e subitens 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.10

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

4.3.11 implantar em 60 (sessenta) dias as Comissões obrigatórias ao Serviço conforme legislação vigente dos respectivos Conselhos de Classe.

Alcance: 100% Atendida

- Comissão de Óbito;
- Comissão de Ética;
- Comissão de Prontuários
- Comissão Técnica

4.4. No que tange à Gestão de Pessoas e subitens 4.4.1 e 4.4.2

Alcance: 100% Efetividade

4.5 No que tange aos bens móveis e imóveis e subitens 4.5.2 e 4.5.3

Alcance: 100% Efetividade

4.6 No que tange à tecnologia de informação e subitem 4.6.1; alíneas a; b; c

Alcance: 100% Efetividade

o) Relatório Consolidado da Produção Contratada x Produção Realizada

Alcance: 100% Efetividade

- Metas de Implantação/Implementação – Demonstrado neste Relatório
- Produtividade por Procedimentos – Encaminhada mensalmente ao CISAMU para serem disponibilizadas aos municípios que fazem parte do Consórcio.

p) Relatório Consolidado do alcance das Metas de Qualidade (indicadores)

Alcance: 100% Efetividade

- Indicadores de Desempenho – Demonstrado neste Relatório
- Indicadores SAMU 192
- Horários X Dias Da Semana Maior Pico

EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

Período de 01/10/2024 a 31/10/2024

Indicação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configura em:

- Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas;
- Bases Descentralizadas de Taubaté: São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Jardim Mourisco;
- Bases Descentralizadas em outros municípios da região: Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha.

Identificação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configuram em:

- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Central – Central de Regulação
 - ✓ VTR Avançada - USA 01
 - ✓ VTR Básica - USB 11
- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Descentralizada de **Fazendinha – VTR Básica – USB 13**
 - ✓ Base Descentralizada de **San Marino – VTR Básica – USB 14**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santa Helena – VTR Básica – USB 15**
 - ✓ **Base Descentralizada do Jardim Mourisco - VTR Básica – USB 12**
- **Município de Tremembé**
 - ✓ Base Descentralizada de **Tremembé – VTR Básica – USB 16**
- **Município de Campos do Jordão**
 - ✓ Base Descentralizada de Campos do Jordão – **VTR Básicas – USB 02, USB 03 e USB 08**
- **Município de Lagoinha**
 - ✓ Base Descentralizada de **Lagoinha – VTR Básica – USB 01**
- **Município de Natividade da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Natividade da Serra - VTR Básica – USB 04**

- **Município de Redenção da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Redenção da Serra – VTR Básica – USB 07**
 - ✓
- **Município de Santo Antônio do Pinhal**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santo Antônio do Pinhal – VTR Básica – USB 09**
- **Município de São Luiz do Paraitinga**
 - ✓ Base Descentralizada de **São Luiz do Paraitinga – VTR Básica – USB 10**

GESTÃO DE PESSOAS – QUADRO DE PESSOAL CONTRATADO
Contratados por categoria profissional atender às Bases do SAMU

Listagem de Funcionários		
Funcionários	Função	DEPARTAMENTO
ADILSON PEREIRA BASILIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
ADRIANA LOBO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00008-SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
ADRIANO BARBOSA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
ADRIANO MAXIMO LEANDRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	00001-SAMU CENTRAL
AGNALDO APARECIDO ALVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00006-SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
ALESSANDRA JORGE LOSCHI	00056-ENFERMEIRO(A)	00001-SAMU CENTRAL
ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
ALEX KELLER HENRIQUE	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
ALEXANDRE GRACINDO ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00001-SAMU CENTRAL
ALISSON YURI DE LIMA INACIO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	00001-SAMU CENTRAL
AMANDA KELY ALVIM DA COSTA GONCALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00006-SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
AMON ELCIO ARAUJO SANTAREM	00131-RADIOOPERADOR	00001-SAMU CENTRAL
ANA FLAVIA DE JESUS ABREU	00011-TARM	00001-SAMU CENTRAL
ANA PAULA CAMPOS SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00003-SAMU - LAGOINHA
ANA PAULA DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00008-SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
ANA PAULA DA SILVA GONCALVES	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	00009-SAMU - TREMEMBE
ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00010-SAMU - UBS - FAZENDINHA
ANDERSON LUIZ DOS SANTOS HONORIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
ANDRE ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	00011-TARM	00001-SAMU CENTRAL

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

ANTONIO CARLOS DE MOURA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
ARI QUINTINO SILLOS	00056-ENFERMEIRO(A)	00001-SAMU CENTRAL
BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00001-SAMU CENTRAL
BRUNO RODRIGUES DIAS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00012-SAMU - UPA SANTA HELENA
BRUNO SANTOS VICENTE	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
CAMILA BERTI PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
CARLOS ALBERTO DERRICO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00004-SAMU - MOURISCO
CARLOS AUGUSTO CONCEICAO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00012-SAMU - UPA SANTA HELENA
CARLOS HENRIQUE COSTA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00009-SAMU - TREMEMBE
CELIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	00008-SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
CELIO DAVID TIBURCIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00008-SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
CELSO RICARDO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00003-SAMU - LAGOINHA
CLAIR JOSE DE PAULA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
CLAUDINEI SIMAO PIRES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00007-SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00005-SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00004-SAMU - MOURISCO
CLAYTON TOME DA SILVA DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
CRISTIANA APARECIDA DE JESUS COELHO	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	00003-SAMU - LAGOINHA
DAMIAO BESSA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
DANIEL ALVES DA SILVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	00008-SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00005-SAMU - NATIVIDADE DA SERRA

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

DENIS FRANCISCO DA SILVA CHAVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00004-SAMU - MOURISCO
DEUSDETE ANTONIO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00010-SAMU - UBS - FAZENDINHA
DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00005-SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
DIEGO AVILA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00001-SAMU CENTRAL
DIEGO LACORTE PAIM	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00004-SAMU - MOURISCO
DIEGO RODRIGO SANT ANA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00009-SAMU - TREMEMBE
DIEGO TADEU PEIXOTO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00005-SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
DINEIMARQUES SBRUZZI	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00005-SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
DIACLIDES FERREIRA PORTO NETO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00006-SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
DIOGO CAMARGO CARDOSO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
DOUGLAS DAVID DE OLIVEIRA	00076-COORD. DE ENFERMAGEM	00001-SAMU CENTRAL
DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	00178-TEC DE ENFERMAGEM	00010-SAMU - UBS - FAZENDINHA
EDSON LOBATO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00004-SAMU - MOURISCO
EDSSARA APARECIDA DE OLIVEIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00008-SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
EGILSON MARTINS SAMPAIO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00003-SAMU - LAGOINHA
ELEANDRO APARECIDO SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	00007-SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
EMERSON FERNANDO FERREIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
ESTEVAO SIMOES DO CARMO	00083-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
IVALDO ANTONIO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
EVELYN KAMILLY SANTOS BATISTA	00042-JOVEM APRENDIZ	00001-SAMU CENTRAL
EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00011-SAMU - UPA SAN MARINO
EWERTON DIEGO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00012-SAMU - UPA SANTA HELENA
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	00023-RADIOOPERADOR	00001-SAMU CENTRAL

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

FABIO AUGUSTO VARGAS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00007-SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
FABIO RODRIGO DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
FABIOLA NEPOMUCENO	00022-RADIOOPERADOR	00001-SAMU CENTRAL
FATIMA EUPHRAUSINO DOS SANTOS	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
FELIPE GUIARD TELMO CABRAL	00011-TARM	00001-SAMU CENTRAL
FELIPE MARCONDES GONZAGA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
FERNANDA REGINA ALVES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00006-SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00006-SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
FLAVIO DA SILVA COSTA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
FLAVIO TIBURCO DOS SANTOS	00083-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
FRANCISCO DA SILVA LIMA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00006-SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00008-SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
GETULIO GONCALVES DE TOLEDO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
GILMAR DONIZETI DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00011-SAMU - UPA SAN MARINO
HELLEN CRISTINA DA CRUZ DE CAMPOS	00042-JOVEM APRENDIZ	00001-SAMU CENTRAL
HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	00003-SAMU - LAGOINHA
HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
IGOR VINICIUS DE ARAUJO SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
IVAIR FARIA DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00010-SAMU - UBS - FAZENDINHA
IVAN CARDOSO RIBEIRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00005-SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00006-SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	00011-TARM	00001-SAMU CENTRAL
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	00011-TARM	00001-SAMU CENTRAL
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	00056-ENFERMEIRO(A)	00001-SAMU CENTRAL

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

JOAO MOSTARDA NETO	00011-TARM	00001-SAMU CENTRAL
JOAO PAULO SOARES DE AMORIM	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00009-SAMU - TREMEMBE
JOAO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	00011-TARM	00001-SAMU CENTRAL
JOAQUIM BATISTA FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
JONAS GAMA DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
JORGE LUIZ BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00007-SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
JORGE ROBERTO LUCIANO PEREIRA	00083-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
JOSE ARNALDO DUTRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00007-SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
JOSE NUNES SENA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00001-SAMU CENTRAL
JOSE ROBERTO ALEIXO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
JOSE ROBERTO DE MOURA NETO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00003-SAMU - LAGOINHA
JULIANA RIBEIRO CESAR	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00001-SAMU CENTRAL
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	00011-TARM	00001-SAMU CENTRAL
JULIO CESAR FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00007-SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	00056-ENFERMEIRO(A)	00001-SAMU CENTRAL
KARINA GOMES DA SILVA LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	00083-CONDUTOR DE VEICULO	00003-SAMU - LAGOINHA
LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	00011-TARM	00001-SAMU CENTRAL
LEONARDO DA SILVA AVILA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00001-SAMU CENTRAL
LEONILDO SOARES DA SILVA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
LEONILDO SOARES DA SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00010-SAMU - UBS - FAZENDINHA
LUIS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00008-SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
LUIZ EDUARDO BARBOSA DE LIMA E SILVA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00007-SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
LUIZ EDUARDO PEREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00008-SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

LUIZ FERNANDO ALVES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
LUIZ FERNANDO GONZAGA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	00131-RADIOOPERADOR	00001-SAMU CENTRAL
MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
MARCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00006-SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
MARCIO BATISTA DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00007-SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
MARCIO LUCIANO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00011-SAMU - UPA SAN MARINO
MARCIO RODOLFO GUERRA MACHADO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00004-SAMU - MOURISCO
MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00010-SAMU - UBS - FAZENDINHA
MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00009-SAMU - TREMEMBE
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	00056-ENFERMEIRO(A)	00001-SAMU CENTRAL
MEIDIANE ALVES MENDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00011-SAMU - UPA SAN MARINO
MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00009-SAMU - TREMEMBE
MICHEL RODRIGO ROCHA	00178-TEC DE ENFERMAGEM	00001-SAMU CENTRAL
MIGUEL DE MORAIS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
MIGUEL EDSON DO CARMO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
MILLENA VITORIA MARINHO EUGENIO	00042-JOVEM APRENDIZ	00001-SAMU CENTRAL
NELSON CARDOSO NETO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00010-SAMU - UBS - FAZENDINHA
NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
NYDIA DA SILVA REZENDE	00083-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
PAMILA CILEIA CORREA FERNANDES	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00005-SAMU - NATIVIDADE DA SERRA

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

PATRICK RODRIGUES ANTONIO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00001-SAMU CENTRAL
PAULO ALESSANDRO SANTANA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00005-SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
PAULO DA SILVA FERREIRA JUNIOR	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00012-SAMU - UPA SANTA HELENA
PAULO HENRIQUE DE MATOS DOS SANTOS	00042-JOVEM APRENDIZ	00001-SAMU CENTRAL
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	00011-TARM	00001-SAMU CENTRAL
PAULO HENRIQUE VARALLO DE VASCONCELOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00009-SAMU - TREMEMBE
PAULO RICARDO DA SILVA OLIVEIRA	00010-TECNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
PAULO RICARDO VIEIRA	00083-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
PAULO SERGIO MEDEIROS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00006-SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
PERLA LUCIANO PEREIRA	00131-RADIOOPERADOR	00001-SAMU CENTRAL
RAFAELA XAVIER DE PAULA PEREIRA	00042-JOVEM APRENDIZ	00001-SAMU CENTRAL
REGINALDO BENEDITO PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00012-SAMU - UPA SANTA HELENA
REGINALDO DE JESUS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00003-SAMU - LAGOINHA
RENAN AUGUSTO MADONA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00009-SAMU - TREMEMBE
RINALDO DE OLIVEIRA	00011-TARM	00001-SAMU CENTRAL
ROBSON GONCALVES PEREIRA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00012-SAMU - UPA SANTA HELENA
RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00012-SAMU - UPA SANTA HELENA
RODRIGO ELIZEU DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	00001-SAMU CENTRAL
RODRIGO FELIPE MARTINS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00007-SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00001-SAMU CENTRAL
ROGERIO PEREIRA DE SOUZA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00008-SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
RUAN ALFREDO RIBEIRO SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00003-SAMU - LAGOINHA
SHEILA RAMOS DE SOUZA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

SIBELE DE OLIVEIRA MAIA	00171-FARMACEUTICO RT	00001-SAMU CENTRAL
SIBELHO NORBERTO DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
SILVANO RABELO DA SILVA	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00006-SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
SUELI VAZ DOS SANTOS	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00012-SAMU - UPA SANTA HELENA
THAIS ALESSANDRA RODRIGUES MEDEIROS	00108-ASSISTENTE DE RH	00001-SAMU CENTRAL
THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00010-SAMU - UBS - FAZENDINHA
THIAGO AUGUSTO FELIPE RIBEIRO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
THIAGO SILVERIO PENA DA SILVA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
TIAGO DA SILVA LOPES	00083-CONDUTOR DE VEICULO	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
TIAGO REZENDE DE PAULA	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM	00001-SAMU CENTRAL
VAGNER FERNANDO TRISTAO	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
VALDIR APARECIDO CORREA	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00006-SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00002-SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
WALTER MASCARENHA DE CASTILHO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00010-SAMU - UBS - FAZENDINHA
WASHINGTON LUIZ CAMARA FANHAN	00082-CONDUTOR DE VEICULO	00001-SAMU CENTRAL
YAN JULIO DE SOUZA BRITO	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE	00004-SAMU - MOURISCO

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADORES DE DESEMPENHO

META E INDICADORES

INDICADOR 1 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USB em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

OUTUBRO				
VTR	Dias sem atendimento por VTR	Total de dias do período operante	Total de dias do mês	Meta alcançada (% VTR operante)
CAMPOS DO JORDÃO I	0	31	31	100%
CAMPOS DO JORDÃO II	3	28	31	90%
CAMPOS DO JORDÃO III	0	31	31	100%
LAGOINHA	0	31	31	100%
NATIVIDADE DA SERRA	0	31	31	100%
REDENÇÃO DA SERRA	0	31	31	100%
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	31	31	100%
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	0	31	31	100%
TAUBATÉ CENTRAL	0	31	31	100%
TAUBATÉ SANTA HELENA	0	31	31	100%
TAUBATÉ SAN MARINO	0	31	31	100%
TAUBATÉ FAZENDINHA	0	31	31	100%
TAUBATÉ JARDIM MOURISCO	0	31	31	100%
TREMembé	0	31	31	100%
TOTAL	0,21	30,79	31,00	99,31%

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

EVIDÊNCIAS:

Em caráter amostral:

- ✓ UBS em funcionamento total de 99,31% operante em todos os dias do período de OUTUBRO de 2024.
- ✓ Relatório de outras UBS pode ser observado no sys4web.

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	SEM CONDUTOR	02/10/2024 18:31:51	03/10/2024 12:20:33	0 dias 17 horas 48 minutos 42 segundos
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	MANUTENÇÃO	03/10/2024 14:00:52	07/10/2024 10:23:57	3 dias 20 horas 23 minutos 5 segundos

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 2 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de pleno funcionamento da Central de Regulação

Dias sem atendimento / Total de dias do período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ CENTRAL DE REGULAÇÃO BASE CENTRAL – 100% operante em todos os dias do período de OUTUBRO de 2024.
- ✓ PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE REGULAÇÃO – 100% dos dias operantes.

AVALIAÇÃO: A Central de Regulação está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados telefônicos e sua regulação.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNES	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.018-9	BÁSICA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB)
03.01.03.009-0	AVANÇADA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.017-0	AVANÇADA	SAMU 192 - TRANSPORTE INTER HOSPITALAR PELA UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA)
03.01.03.001-4	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS
03.01.03.012-0	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO
03.01.03.013-8	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA
03.01.03.014-6	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CNES	UNIDADE
9126546	SAMU TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO
9128735	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ AVANÇADA
9128743	SAMU TAUBATÉ - BASE CENTRAL - PIRACANGAGUÁ BÁSICA
9128751	SAMU TAUBATÉ - SAN MARINO
9128778	SAMU TAUBATÉ - FAZENDINHA
9128786	SAMU TAUBATÉ - SANTA HELENA
644005	SAMU TAUBATÉ - JARDIM MOURISCO

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU 192

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO		CNES: 99126546	PERÍODO: 01/10/24 a 31/10/24				
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	194
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	7
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	387
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	221
FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	124
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	255
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	140
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	49
HERCOLES RENO ROMANO	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	41
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	225125	707004809071733	MEDICO	N/A	N/A	N/A	147
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	347
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	125
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	145
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	243
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	1
AMON ELCIO ARAUJO SANTARÉM	422220	700005134359703	RADIO OPERADOR	N/A	22	463	N/A
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	422220	702604284614849	RADIO OPERADOR	N/A	16	261	N/A
FABIOLA NEPOMUCENO	422220	700507310554450	RADIO OPERADOR	N/A	42	406	N/A
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	422220	706903165323734	RADIO OPERADOR	N/A	55	555	N/A
PERLA LUCIANO PEREIRA	422220	706400617769982	RADIO OPERADOR	N/A	21	278	N/A
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	436	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	396	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUISSARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	493	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	472	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	709204212934236	TARM	437	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	706407192740683	TARM	229	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	436	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	474	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	533	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	700804408132680	TARM	209	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	379	N/A	N/A	N/A

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 3 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USA em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ USA 01 Avançada – 100% operante em todos os dias do período de OUTUBRO de 2024.

AVALIAÇÃO: A USA 01 está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados regulados.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

USA 01 TAUBATÉ

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - SAMU CENTRAL - SAV				CNES: 9128743		PERÍODO: 01/10/24 a 31/10/24	
PROFISSIONAL	CNES	CBO	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.009-0	03.01.03.017-0		
BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	704502324771813	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	4	0		
CLAIR JOSÉ DE PAULA	705204470744178	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	4	0		
FLAVIO DA SILVA COSTA	700409183585150	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	13	0		
FLAVIO TIBURÇO DOS SANTOS	-	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	6	0		
GETÚLIO GONÇALVES TOLEDO	700005756812401	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11	0		
JOSÉ ROBERTO ALEIXO	700003991692508	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	21	0		
MIGUEL EDSON DO CARMO	700004366119506	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0		
VAGNER FERNANDO TRISTÃO	702509368469136	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	5	0		
ALESSANDRA JORGE LOSCHI	705004092619354	223505	ENFERMEIRO	8	0		
ARI QUINTINO SILLOS	980016294999508	223505	ENFERMEIRO	30	0		
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	980016004657722	223505	ENFERMEIRO	19	0		
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	207273158240007	223505	ENFERMEIRO	2	0		
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	980016277021325	223505	ENFERMEIRO	7	0		
DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	702104760983996	225125	MÉDICO	11	0		
GERALDO AIELLO FILHO	705404403391399	225125	MÉDICO	9	0		
GUSTAVO LACERDA MARQUES	700702983106975	225125	MÉDICO	15	0		
HENRICO SENE PINTO	704007877295267	225125	MÉDICO	3	0		
HERCOLES RENO ROMANO	700606971129163	225125	MÉDICO	7	0		
SÉRGIO GUTIERREZ	980016284032876	225125	MÉDICO	5	0		
THIAGO CONTI ALMEIDA	980016292975113	225125	MÉDICO	16	0		

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 4 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Rastreoio

Dias com rastreoio / Total de dias do período x 100

100% de rastreoio

Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
- ✓ Rádio de Comunicação

AVALIAÇÃO: As ambulâncias UBS e USA estão equipadas com rádio e tablet, os quais permitem que sejam localizados os percursos, paradas e destino dessas VTRs no período em que estão operantes.

A Central de Regulação tem o acesso às informações, através do Sys4web, assim como a Coordenação de Frota.

NOTA:

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

INDICADOR 5 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Gravação

Dias com / Total de dias do período x 100

100% dos chamados gravados

Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

AVALIAÇÃO: Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO				CNES: 99126546		PERÍODO: 01/10/24 a 31/10/24	
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	436	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	396	N/A	N/A	N/A
FELIPE GUISSARD TELMO CABRAL	422205	708506050696980	TARM	493	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM	472	N/A	N/A	N/A
JESSICA OLIVEIRA DA SILVA	422205	709204212934236	TARM	437	N/A	N/A	N/A
JOÃO MOSTARDA NETO	422205	706407192740683	TARM	229	N/A	N/A	N/A
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM	436	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM	474	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM	533	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	700804408132680	TARM	209	N/A	N/A	N/A
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM	379	N/A	N/A	N/A

DESCRIÇÃO	TOTAL CHAMADOS
TOTAL DE CHAMADOS	4.450

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 6 do Item XII do Termo de Referência

- Avaliação Pós-Cena

Usuários Entrevistados / Total de chamados regulados no período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Produtividade Usuário na Regulação

AVALIAÇÃO: A pesquisa de satisfação realizada.

avaliação pós-cena



ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO

01/10/2024 ATÉ 31/10/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	244
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	19
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	402
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	291
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	101
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	215
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	136
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	26
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	76
MÉDICO - JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	57
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	434
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	91
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	124
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	205
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	4
TOTAL	2.425

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**SAMU
192**

Avaliação Pós-Cena

OUTUBRO DE 2024

**SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e
Região Serrana**



Felipe Moreira – Coordenação Administrativa

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

SAMU 192 Regional Vale do Paraíba e Região Serrana

A avaliação pós-cena é um recurso utilizado para identificar o grau de satisfação dos pacientes atendidos pelo Serviço Atendimento Móvel de Urgência – SAMU 192 Vale do Paraíba e Região Serrana. A partir das respostas dos usuários, podemos entender, do ponto de vista deles, quais os pontos fortes do SAMU, quais os pontos precisam ser corrigidos e, com isso, planejar as ações de melhorias de forma mais precisa e eficaz.

O contato para Avaliação Pós-Cena é feito por telefone e é utilizado uma ferramenta de coleta de dados, em que o solicitante aplica uma nota para seu atendimento em nove perguntas direcionadas:

1. Como você classificaria o acesso para entrar em contato com o SAMU através da linha 192?
2. Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).
3. Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?
4. Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?
5. Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?
6. Como você avalia o transporte até a unidade de saúde?
7. A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?
8. Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?
9. Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?

NOTA:

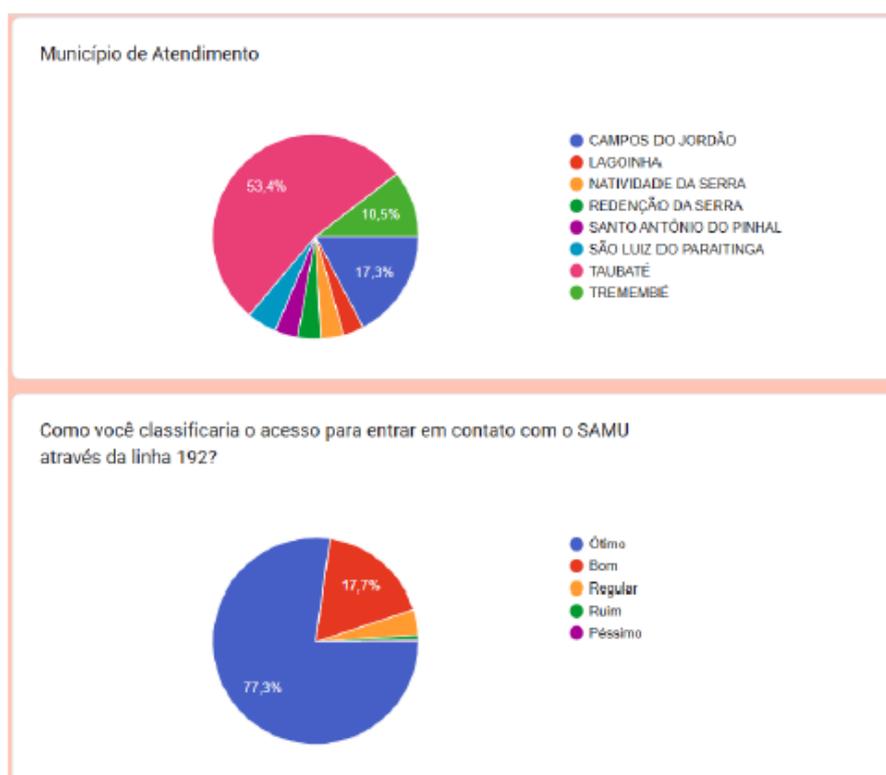
**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

Meta:

A meta para Avaliação Pós-Cena é avaliar 12% ou mais dos chamados regulados dentro de cada mês. O cálculo é feito com o total de usuários entrevistados / total de chamados regulados x 100.

No mês de OUTUBRO/24 atingimos 12% de usuários entrevistados com 99,5% de ótimo e bom nas entrevistas realizadas.

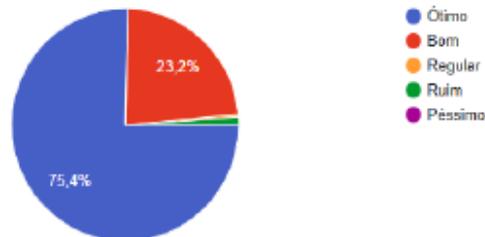
Segue os resultados:



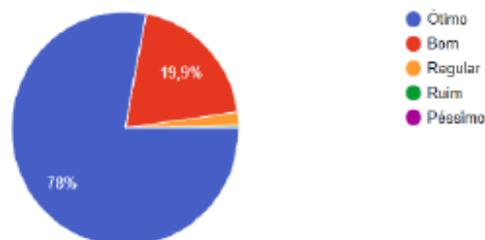
NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Como foi o atendimento da equipe do SAMU 192 no momento do atendimento da ligação? (TARM).



Como foi o atendimento do Médico Regulador durante a ligação?

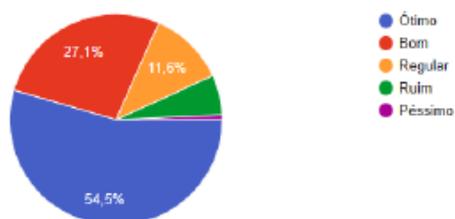


NOTA:

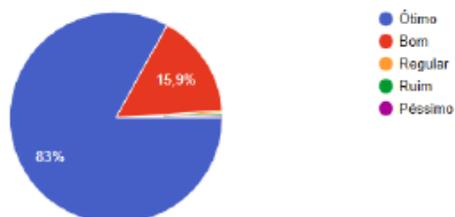
As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Como você classificaria o tempo de chegada da ambulância até o local onde você se encontrava?



Como foi o atendimento dispensado pelos profissionais da ambulância do SAMU 192 na chegada no local onde paciente se encontrava?

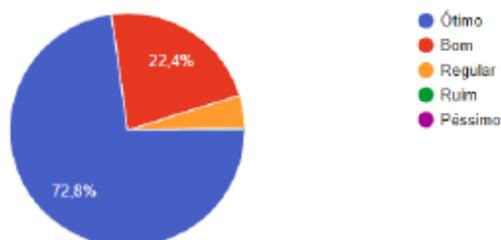


NOTA:

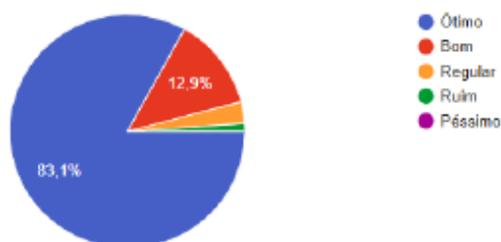
As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Como você avalia o transporte até a unidade de saúde ?



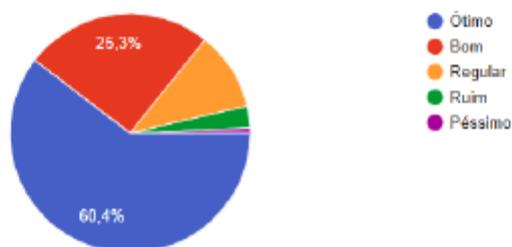
A ambulância era confortável, de acordo com suas necessidades de saúde?



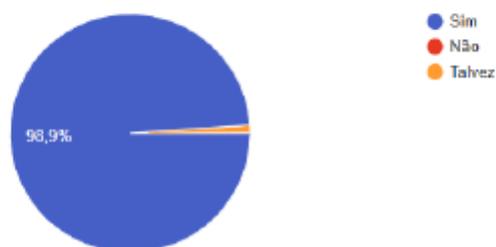
NOTA:

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Como você avalia o atendimento da Unidade de Saúde que o paciente foi encaminhado?



Você usaria novamente ou indicaria o serviço do SAMU 192?



NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

RESPOSTAS DOS USUÁRIOS SAMU 192 (opcional)

Solicitante relata um rápido e excelente atendimento da equipe no local.
Solicitante não repassou observações.
Solicitante não apresentou observações.
Não houve observações.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento da equipe no local com o paciente.
Solicitante relata um excelente atendimento de toda equipe do SAMU.
Paciente relata ser muito bem atendida pela equipe no local e agradece o atendimento prestado.
Solicitante exalta a rapidez do atendimento da viatura até o local.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento no local com o paciente.
Solicitante relata um excelente atendimento da equipe no local, porém não acompanhou o paciente.
Solicitante relata ser muito bem atendida por toda equipe no SAMU e um excelente atendimento com o paciente no local.
Solicitante que o paciente foi muito bem atendido pela equipe no local e exalta um atendimento atencioso.
Solicitante relata um atendimento muito atencioso da equipe no local com o paciente.
Solicitante relata um rápido e excelente atendimento.
Paciente relata ser muito bem atendido por toda equipe do SAMU.
Solicitante relata um excelente atendimento e atenção da equipe no local.
Paciente exalta um excelente atendimento e atenção da equipe no local.
Ambulância se pôs ao local com muita agilidade
Tempo de chegada da ambulância demorou.
Solicitante diz que as necessidades do paciente foram todas muito bem compreendidas
Solicitante diz que o atendimento foi excelente
Ambulância demorou 40 minutos para chegar
Destacou os ótimos profissionais de saúde
Utiliza várias vezes o 192 e recomenda bastante
Solicitante e paciente foram pela primeira vez para a unidade de Tremembé e adoraram!
Ótimos profissionais
Cumpriu as exigências da solicitante e do paciente
Solicitante acha que a chegada da ambulância poderia ser mais rápida
Solicitante gostou do atendimento, disse ser muito rápido

NOTA:

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

Solicitante e paciente deram nota 10 para a unidade de saúde
Diz que a ambulância esteve presente muito rápido
Relata morar do lado da unidade e demorar 50 minutos
Não relatou observações
Solicitante reclamou de falta de profissionais na unidade de saúde
Solicitante parabenizou os profissionais
Solicitante ressaltou o conforto para o paciente
A profissional de saúde ressaltou o conforto para o paciente que havia se acidentado.
Solicitante não informou observações
Solicitante não informou observações.
Profissional de saúde ressaltou o ótimo atendimento dos profissionais da ambulância
Solicitante resalta elogios para uma doutora morena do cabelo comprido.
Paciente reclama de ter que ligar duas vezes por ambulância demorar
Não fez o acompanhamento até o final, mas diz que até aonde foi, os profissionais estão de parabéns
Solicitante não quis informar nenhuma observação.
Solicitante relata atenção que os profissionais tiveram com sua sobrinha
Paciente relata demora na unidade de saúde.
Solicitante faz reclamação de falta de medicamentos em seu bairro.
Paciente relata que amou seu atendimento, tanto dos profissionais da ambulância como os profissionais da unidade de saúde.
Solicitante diz achar que poderiam ser mais rápidos com a ambulância.
Paciente diz não ter ido a unidade de saúde de ambulância, seu marido a levou por demorar demais.
Solicitante diz que atendimento foi perfeito.
Solicitante estava passando pela viatura, que se dispôs a ajudá-lo.
Solicitante relatou que foi tudo muito ágil.
Solicitante rasgou elogios ao atendimento do SAMU 192 em geral.
Solicitante rasgou elogios ao atendimento do SAMU, mas diz que ao chegar na unidade de saúde,
Solicitante diz ter usado ambulância pela primeira vez e foi ótimo!
Paciente foi atendido em residência e deu tudo certo.
Solicitante diz querer chamar os profissionais para um "churrasco" como agradecimento!
Solicitante reclamou da demora.

NOTA:

**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

Solicitante quis pedir "desculpas" pelo trabalho que o paciente dá ao SAMU, visto isso, disse que é o nosso trabalho e que sempre será um prazer atendê-los.
Solicitante deu os devidos parabéns a toda equipe que os atendeu.
Disse ser muito rápido, saiu do Santa Helena e ao chegar no local a ambulância já estava lá.
Solicitante não estava presente, porém diz que tudo foi muito rápido.
Paciente disse ter sido muito bem atendido e elogiou profissionais.
Solicitante diz base ser perto, mas ter demorado para chegar.
Solicitante diz que foi tudo muito rápido para a gestante.
Solicitante diz que no geral, o atendimento foi ótimo! porém, demorado principalmente na unidade de saúde.
Solicitante diz todos profissionais terem sido muito atenciosos com ela.
Solicitante diz terem sido todos atenciosos, "excelente atendimento!"
Solicitante diz que pelo estado da paciente, houve demora.
Solicitante acha que deveria ter mais ambulâncias.
Solicitante agradece a todos profissionais do SAMU pelo ótimo trabalho.
Senhora solicitante agradece demais toda equipe por toda atenção e respeito com sua filha/paciente autista.
Paciente disse ter sido atendida por um médico EXCELENTE! e rasgou elogios ao mesmo.
Solicitante relatou que teve que insistir para o enfermeiro levá-la para o regional.
Solicitante só fez observação da demora da ambulância
Solicitante relata ótimo atendimento dos profissionais.

OBS: Todos os apontamentos são checados e medidas de correção são adotadas quando necessário.

NOTA:

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

INDICADOR 7 do Item XII do Termo de Referência

- Envio de VTR

Total de chamados com envio de VTR / Total de chamados regulados x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Atendimento por usuário na regulação
- ✓ Atendimento por acionamentos por VTR

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO CNES: 99126546				PERÍODO: 01/10/24 a 31/10/24			
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	194
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	7
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	N/A	N/A	N/A	387
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	221
FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	124
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	255
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	140
GUSTAVO LACERDA MARQUES	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	49
HERCOLES RENO ROMANO	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	41
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	225125	707004809071733	MEDICO	N/A	N/A	N/A	147
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	347
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	125
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	145
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	243
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	705409483947091	MEDICO	N/A	N/A	N/A	1

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO



ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO 01/10/2024 ATÉ 31/10/2024

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	244
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	19
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	402
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	291
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	101
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	215
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	136
MÉDICO - GUSTAVO LACERDA MARQUES	26
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	76
MÉDICO - JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	57
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	434
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	91
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	124
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	205
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	4
TOTAL	2.425

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR



**TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR
01/10/2024 ATÉ 31/10/2024**

VEÍCULO (BASE)	TOTAL
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	66
USB 01 (LAGOINHA)	36
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	143
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	103
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	39
USB 07 (REDEÇÃO DA SERRA)	40
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	131
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	58
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAITINGA)	88
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	257
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	232
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	276
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	184
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	208
USB 16 (TREMAMBÉ)	198
TOTAL	2.059

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 8 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Resposta

Média de Tempo Resposta da Abertura do Chamado pelo TARM até a chegada do usuário na Unidade de Saúde Referenciada.

Em caráter amostral:

- ✓ **Tempo médio recebimento ligação até a chegada hospital**

AVALIAÇÃO: O tempo médio foi de **00:30:10** minutos entre a ligação e a chegada na Unidade de Referência. A justificativa do tempo não ter atingido a meta estabelecida de 25m15s, se deve a distribuição geográfica das Bases Descentralizadas ficarem, algumas como Lagoinha e São Luiz do Paraitinga, distantes das Unidades de Referência, como o Hospital Regional de Taubaté. Também, por serem Bases que utilizam a Rodovia Oswaldo Cruz que leva os turistas para o Litoral Norte de São Paulo, estando sempre com fluxo intenso de veículos.

Com liberdade, sugerimos que seja feito uma série histórica do tempo entre essas Bases e Unidade de Referência e uma possível reavaliação da META.

TEMPO MÉDIO REPOSTA

00:30:10

NOTA:

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

INDICADOR 9 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Saída VTR
Média de Tempo Saída da VTR da Base após empenho por classificação de Risco

Meta Mensal máxima de:

1 minuto para os códigos vermelho e laranja

2 minutos para os códigos amarelo, verde e azul

Em caráter amostral:

TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE



TEMPO MÉDIO DO EMPENHO DA EQUIPE A SAÍDA DA BASE 01/10/2024 ATÉ 31/10/2024

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ A SOLICITAÇÃO	TOTAL
00:01:20	2059
TOTAL	2.059

TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO



TEMPO MÉDIO DO ATENDIMENTO ATÉ O EMPENHO 01/10/2024 ATÉ 31/10/2024

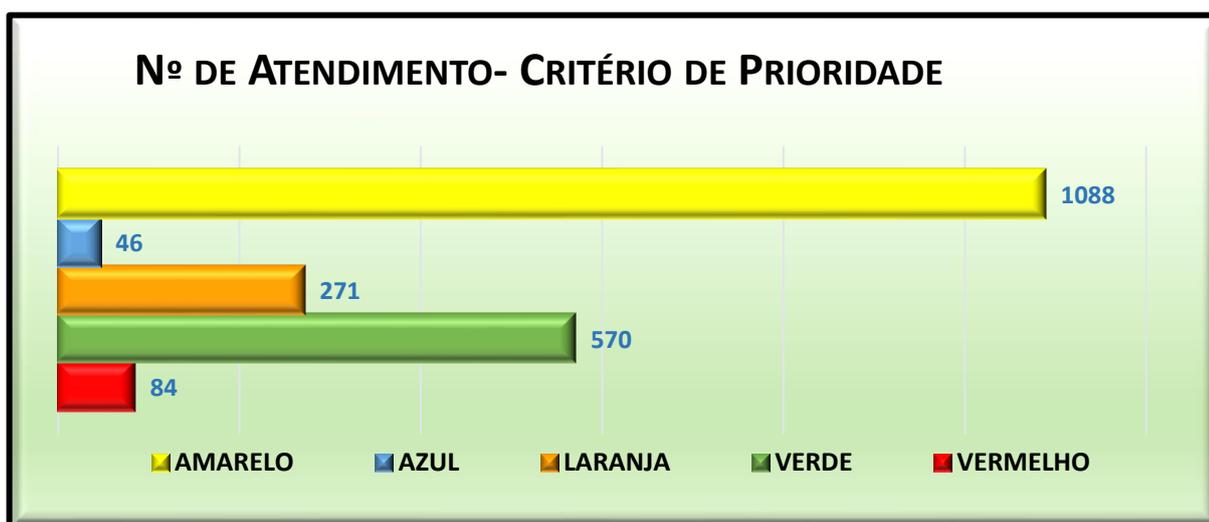
TEMPO MÉDIO DE PRONTIDÃO DA EQUIPE	TOTAL
00:17:17	2053
TOTAL	2.053

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE

Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE		
DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS	%
VERMELHO	84	4,08
VERDE	570	27,68
LARANJA	271	13,16
AZUL	46	2,23
AMARELO	1088	52,84
TOTAL	2059	100%



NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 10 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo por Abertura de Chamado

Média de Tempo na abertura de chamada pelo TARM

Meta: Não ultrapassar a meta mensal de 1 minutos e 47 segundos

AVALIAÇÃO: O tempo de abertura do chamado foi de 00:01:46

TEMPO MÉDIO TARM

00:01:46

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

INDICADOR 11 do Item XII do Termo de Referência

- Número de Ocorrências no período

Total de chamadas telefônicas atendidas na Central de Regulação Médica

Meta Mensal: 5200 atendimentos

AVALIAÇÃO: O número de chamados foi 4.450 o que equivale a 85,58% da meta estabelecida de 5200 atendimentos

NÚMERO DE CHAMADOS	
META ESTABELECIDA MENSAL	5.200
TOTAL DE CHAMADOS	4.450
META ATINGIDA MENSAL	85,58%



**TOTAL DE CHAMADOS
01/10/2024 ATÉ 31/10/2024**

TOTAL

4450

TOTAL

4.450

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 12 do Item XII do Termo de Referência

- Controle de Informações

Envio mensal das seguintes informações:

- ✓ Número Geral de Ocorrências atendidas no período
- ✓ Tempo mínimo, médio e máximo de resposta
- ✓ Identificação dos motivos dos chamados
- ✓ Quantitativo de chamados
- ✓ Orientação Médica
- ✓ Saídas de USA
- ✓ Saídas de UBS
- ✓ Localização das Ocorrências
- ✓ Idade e Sexo dos Pacientes atendidos
- ✓ Identificação dos dias da Semana e Horários de maior pico de atendimento
- ✓ Pacientes Referenciados

Meta Mensal: 100% das informações entregues

AVALIAÇÃO: As informações foram entregues em sua totalidade

Em caráter amostral:

Indicadores de Desempenho

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
100% efetividade no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% eficácia no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% legislação vigente cumprida	<ul style="list-style-type: none"> Legislação cumprida, sendo que existe sistemática implementada para, no caso, de possíveis desvios encontrados, os mesmos lançados em Plano de Ação, e corrigidos ao longo do processo no prazo estabelecido.
Total de Chamados	4.450
	<u>Por Gênero:</u> Masculino – 1470
	Feminino – 1205 Não informado -1775
Total de Ocorrências	4.450
Tempo médio de resposta a chamada telefônica.	00:30:09
Tempo mínimo de resposta	00:00:11
Tempo médio de resposta	00:27:33
Tempo máximo de resposta	02:47:02

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Tempo médio de resposta a chegada da equipe ao local da ocorrência	00:12:10
Tempo médio permanência no local da ocorrência	00:14:08
Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência.	00:13:04
Tempo médio da ligação telefônica até a saída da VTR	00:18:37
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar referência)	00:56:15
Tempo médio de regulação	00:02:14
Tempo médio do TARM	00:01:46
100% das ligações atendidas gerando ou não chamados	100% atendidas – Análise Crítica Contínua
100% dos protocolos preenchidos corretamente.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
100% das solicitações e protocolos preenchidos.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
Dias da semana x horários de maior pico	Dia da Semana: QUARTA-FEIRA 804-CHAMADOS Horário com mais ocorrências: 18:00hr – 275 Ocorrências: 4.450

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

INDICADOR 13 do Item XII do Termo de Referência

- Planejamento de Ações

Apresentação mensal dos planejamentos para o mês seguinte de ações:

- ✓ **Manutenção de Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos da Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção Predial**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado**
- ✓ **Treinamento Continuada**
- ✓ **Exames Periódicos**

Meta Mensal: 100% planejamento entregue

AVALIAÇÃO: O planejamento está sistematizado, hoje, temos todos os Planos de Trabalho, como: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos, atingindo 100%

Em caráter amostral: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Manutenção de Ambulâncias

MAPEAMENTO MENSAL DAS VTRS - OUTUBRO											
VTR	DATA DA OCORRÊNCIA	HORA DA OCORRÊNCIA	EQUIPE RESPONSÁVEL	KM	OCORRÊNCIA	SERVIÇO DE GUINCHO	SERVIÇO REALIZADO	OFICINA	DATA DE LIBERAÇÃO	HORA DE LIBERAÇÃO	Total de Horas Retidas
VTR 03	03/10/2024	08h	Condutor Níde	210334	Sinalização sonora e iluminação não funcionantes.	SIM () NÃO (X)	Troca da central do módulo.	Jr Camphora	05/10/2024	08h	02 dias
VTR 02	03/10/2024	09h	Condutor Tiego	235428	Motor fundido	SIM () NÃO (X)	Retifca do motor	Maqvan	Previsão de liberação em 15/11/2024	_____	_____
VTR USA	07/10/2024	09h	Condutor Flávio	66604	Pneu furado	SIM () NÃO (X)	Remendo do pneu	Jr Camphora	07/10/2024	09h30	30 minutos
VTR 03	08/10/2024	08h	Condutor Flávio	_____	Bico injetor falhando	SIM () NÃO (X)	Troca dos dots btos.	Maqvan	10/10/2024	08h	02 dias
VTR 01	09/10/2024	08h	Condutor Karina	343175	Óleo vencido, barulho na suspensão e pneus carecas.	SIM () NÃO (X)	Serviço de suspensão, troca de rolamento, amortecedor e dos pneus.	Jr Camphora	14/10/2024	08h	05 dias
VTR 10	16/10/2024	08h	Condutor Lutz Eduardo	8336	Pneu furado.	SIM () NÃO (X)	Remendo do pneu	Jr Camphora	16/10/2024	08h30	30 minutos
VTR 16	24/10/2024	08h	Condutor Diego	91622	Veículo com barulho na roda	SIM () NÃO (X)	Troca de pastilha, de disco e de lanterna quietmeda.	Jr Camphora	24/10/2024	15h30	07 horas e 30 minutos
VTR Reserve	28/10/2024	08h	Condutor Adriano	_____	Parafuso do Karter quebrado	SIM () NÃO (X)	Remoção do parafuso quebrado.	Jr Camphora	28/10/2024	17h	09 horas
VTR 08	28/10/2024	08h	Condutor Anderson	10111	Veículo com barulho na suspensão.	SIM () NÃO (X)	Reparo no para barro e conserto da strene. Alinhamento e cambagem.	Jr Camphora	29/10/2024	08h	01 dia

VTR 09	28/10/2024	08h	Condutor Rodrigo	145837	Óleo vencido e pinça travada.	SIM () NÃO (X)	Troca do óleo do motor, do disco e pastilhas de freio e alinhamento e balanceamento.	Jr Camphora	29/10/2024	08h	01 dia
Carro Gol	30/10/2024	08h	Supervisor de Frota Rodrigo	11190	Veículo sem força e sem funcionamento da parte elétrica.	SIM () NÃO (X)	Troca da caixa de fusível e reparo no módulo.	Jr Camphora	05/11/2024	08h	06 dias
VTR 03	30/10/2024	14h	Condutor Tiego	846	Estrito sem funcionalidade.	SIM () NÃO (X)	Retirada do estribo	Jr Camphora	30/10/2024	15h	01 hora
VTR 11	30/10/2024	10h	Condutor Wheshigton	5850	Estrito sem funcionalidade.	SIM () NÃO (X)	Retirada do estribo	Jr Camphora	30/10/2024	11h	01 hora
VTR	0/10/2024	08h	Condutor			SIM () NÃO (X)		Jr Camphora	0/10/2024		
VTR	0/10/2024	08h	Condutor			SIM () NÃO (X)		Jr Camphora	0/10/2024		
VTR	0/10/2024	08h	Condutor			SIM () NÃO (X)		Jr Camphora	0/10/2024		

Rodrigo Moreira
Supervisor de Frota

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado



PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE – PMOC.

PMOC – Portaria GM 3523, de 28 de agosto de 1998.

Cliente: SAMU

Local: Taubaté-SP

Período: OUTUBRO/24

1 – Identificação do Ambiente ou Conjunto de Ambientes:

Nome (Edifício/Entidade) SAMU – VALE DO PARAIBA			
Endereço completo AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA			N.º 51
Complemento	Bairro PIRACANGAGUÁ	Cidade TAUBATÉ	UF SP
Telefone: (12) 3687-1515		Fax:	
CONTRATO N.º 058/2024		INÍCIO DO CONTRATO: 17/07/2024 – TÉRMINO: 16/07/2025	

2 – Identificação do Proprietário, Locatário ou Preposto:

Nome/Razão Social: LOUSADA & PAULA ENG. LTDA	CNPJ: 35.690.944/0001-12
Endereço completo: AV. FRANCISCO BARRETO LEME, 1991, VILA SÃO GERALDO, TAUBATÉ-SP	Tel./Fax/Endereço Eletrônico (12)3413-5109 compras@lpengcivil.com.br

3 – Identificação do Responsável Técnico:

Nome/Razão Social: PAULO JOSÉ LOUSADA	CPF: 263.331.828-26
Endereço: AV. FRANCISCO BARRETO LEME, 1991, VILA SÃO GERALDO, TAUBATÉ-SP	Tel./Fax/Endereço Eletrônico (12)99142-9647 paulo@lpengcivil.com.br
Registro no Conselho de Classe: 5061380761-SP	ART 28027230221335492

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1991, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



4 - Relação dos Ambientes Climatizados:

N.º	SETOR	MARCA	N. SÉRIE	CAPACIDADE	VOLTAGEM
01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMÁCIA	TCL	941624A401AA000329	18.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	TCL	941624A484AA000683	18.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v
17	BASE FAZENDINHA			09.000	220v
18	BASE MOURISCO			09.000	220v

5 – Plano de manutenção e controle:

Nº	ATIVIDADES	PERÍODO	SITUAÇÃO	DATA DA EXECUÇÃO
1.0	GERAL			
1.1	Efetuar a limpeza da grade e toda a parte frontal	MENSAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.2	Lavar filtros de ar e verificar necessidade de substituição	MENSAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.3	Limpar a serpentina evaporadora utilizando escova apropriada	MENSAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.4	Verificar e eliminar sujeira, focos de ferrugem no equipamento e suporte	TRIMESTRAL	OK	De 07 à 09/10/2024

Lousada & Paula Engenharia LTDA
 Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengvii.com.br
 CNPJ: 35.690.944/0001-12
 Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



1.5	Verificar e desobstruir dreno e bandeja de condensado se necessário	MENSAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.6	Verificar inclinação correta para caimento da água de condensação	TRIMESTRAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.7	Eliminar frestas entre filtros, painéis e instalação	TRIMESTRAL		De 07 à 09/10/2024
1.8	Verificar ruídos e vibrações anormais	MENSAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.09	Verificar nível de óleo do compressor	TRIMESTRAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.10	Verificar condições de funcionamento dos compressores, motores, Ventiladores e o circuito de refrigeração	MENSAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.11	Verificar e recomendar eliminação de obstruções em condensadores e curto circuito de ar	TRIMESTRAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.12	Limpeza da serpentina da evapor. e condens. com produto desengraxam-te	ANUAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.13	Verificar e calibrar os dispositivos de segurança como pressostato de alta e baixa	ANUAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.14	Verificar os ventiladores, como a fixação, corrosão, ruídos e os mancais	ANUAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.15	Verificar os ventiladores, limpeza, lubrificação e engraxamento	TRIMESTRAL	OK	De 07 à 09/10/2024
1.16	Verificar nos ventiladores e motores as polias e correias	TRIMESTRAL	OK	De 07 à 09/10/2024
2.0	ELÉTRICA			De 07 à 09/10/2024
2.1	Limpar e reapertar conexões elétricas	TRIMESTRAL	OK	De 07 à 09/10/2024
2.2	Verificar e limpar quadro elétrico, comandos e controles	TRIMESTRAL	OK	De 07 à 09/10/2024
2.3	Efetuar inspeção visual de cabos, chicotes, calhas (limpar e arrumar)	TRIMESTRAL	OK	De 07 à 09/10/2024
3.0	MEDIÇÕES			De 07 à 09/10/2024
3.1	Medir as pressões de alta e baixa do fluido refrigerante	MENSAL	OK	De 07 à 09/10/2024
3.2	Verificar possíveis vazamentos de água e gás refrigerante (Freon)	MENSAL	OK	De 07 à 09/10/2024
3.3	Medir e preencher o quadro de medições	MENSAL	OK	De 07 à 09/10/2024

Lousada & Paula Engenharia LTDA
 Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
 CNPJ: 35.690.944/0001-12
 Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Via São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



Nota:1) As práticas de manutenção acima devem ser aplicadas em conjunto com as recomendações de manutenção mecânica da NBR 13.971 – Sistemas de Refrigeração, Condicionamento de Ar e Ventilação – Manutenção Programada da ABNT, assim como aos edifícios da Administração Pública Federal o disposto no capítulo Práticas de Manutenção, Anexo 3, itens 2.6.3 e 2.6.4 da Portaria n.º 2296/97, de 23 de julho de 1997, Práticas de Projeto, Construção e Manutenção dos Edifícios Públicos Federais, do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado – MARE. O somatório das práticas de manutenção para garantia do ar e manutenção programada visando o bom funcionamento e desempenho térmico dos sistemas, permitirá o correto controle dos ajustes das variáveis de manutenção e controle dos poluentes do ambiente.2) Todos os produtos utilizados na limpeza dos componentes dos sistemas de climatização, devem ser biodegradáveis e estarem devidamente registrados no Ministério da Saúde para esse fim.
3) Toda verificação deve ser seguida dos procedimentos necessários para o funcionamento correto do sistema de climatização.

Classificação de filtros de ar para utilização em ambientes climatizados, conformerecomendação normativa 004-1995 da SBCC

Classe de filtroGrossos	G0	30-59
	G1	60-74
	G2	75-84
	G3	85 e acima
Finos	F1	40-69
	F2	70-89
	F3	90 e acima
Absolutos	A1	85-94,9
	A2	95-99,96
	A3	99,97 e acima

1 – Métodos de ensaio:

Classe G: Teste gravimétrico, conforme ASHRAE* 52.1 – 1992(arrestance)

Classe F: Teste colorimétrico, conforme ASHRAE 52.1 – 1992 (dust spot)

Classe A: Teste fotométrico DOP TEST, conforme U.S. Militar Standart 282

*ASHRAE – American Society of Heating, Refrigerating, and Air Conditioning Engineers, Inc.

2 – Para classificação das áreas de contaminação controlada, referir-se a NBR 13700 de junho de1996, baseada na US Federal Standart 209E de 1992.

3 – SBCC – Sociedade Brasileira de Controle da Contaminação.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



	CORRENTE ELÉTRICA (A)			TENSÃO			TEMPERATURA			PRESSÃO GÁS	
	R	S	T	RS	ST	RT	INSUF.	RETOR.	AMB.	L. ALTA	L. BAIXA
1	6.0	-	-	220	220	-	9.0	22.5	20.0	-	60
2	5.9	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	50
3	7.9	-	-	220	220	-	11.5	20.3	20.0	-	45
4	5.2	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	110
5	5.9	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	125
6	6.0	-	-	220	220	-	10.5	21.5	20.0	-	55
7	6.6	-	-	220	220	-	10.0	23.5	23.0	-	60
8	5.0	-	-	220	220	-	9.6	20.9	19.5	-	60
9	8.5	-	-	220	220	-	10.2	21.5	20.1	-	59
10	5.0	-	-	220	220	-	9.9	20.5	20.2	-	55
11	7.5	-	-	220	220	-	9.1	22.5	21.7	-	110
12	8.0	-	-	220	220	-	11.5	20.3	20.0	-	55
13	4.5	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	65
14	8.8	-	-	220	220	-	10.6	23.5	22.0	-	125
15	6.0	-	-	220	220	-	10.5	22.0	20.0	-	60
16	5.2	-	-	220	220	-	10.0	21.5	21.0	-	110

6 – Recomendações aos usuários em situações de falha do equipamento e outras emergências:

09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
15	BASE UPA SAN MARINO	ELGIM	-	09.000	220v
16	BASE UPA SANTA HELENA	ELGIM	4342004318810300618	09.000	220v

Realizado a manutenção preventiva e a higienização na unidade evaporadora e condensadora. Equipamento liberado para uso.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
 Contato: tel: (12) 3413-5109 www.bengclvl.com.br
 CNPJ: 35.690944/0001-12
 Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Atestando todo o supramencionado, assino abaixo:



Paulo José Lousada
CREA: 5061380761



Taubaté, 04 de novembro de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpenglvtl.com.br
CNPJ: 35.690.944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção dos Equipamentos das Ambulâncias



PLANO DE MANUNTEÇÃO DOS APARELHOS DE AR CONDICIONADO SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU
Local: Taubaté-SP
Período: OUTUBRO/24

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção dos aparelhos de ar condicionado feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de OUTUBRO de 2024.

Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

1. LISTA DOS APARELHOS QUE PASSARAM POR MANUTENÇÃO/HIGIENIZAÇÃO

ITEM	LOCAL	MODELO	TIPO	Nº DE SÉRIE	BTUS	MARCA	NÚMERO DO PATRIMÔNIO	DATA DA MANUTENÇÃO /HIGIENIZAÇÃO
1	COORDENAÇÃO MÉDICA	0157FXBG117967	SPLIT HIGH WALL	130711527	12.000	SAMSUNG	360763	07/10/2024
2	FARMÁCIA	0157FXBG117288	SPLIT HIGH WALL		12.000	SAMSUNG	360764	07/10/2024
3	GERÊNCIA	0157FXBG117299	SPLIT HIGH WALL	-	12.000	SAMSUNG	360765	07/10/2024
4	DEPARTAMENTO PESSOAL	13445733	SPLIT HIGH WALL		12.000	AGRATTO	387839	07/10/2024
5	COORDENAÇÃO DA FROTA	13445928	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	12.000	AGRATTO	360732	07/10/2024
6	VESTIÁRIO MASCULINO	0157FXBG117993	SPLIT HIGH WALL	1179795	12.000	SAMSUNG	360731	08/10/2024
7	VESTIÁRIO FEMININO	0157FXBG117981	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000527	12.000	SAMSUNG	360769	08/10/2024
8	REFEITÓRIO	0157FXBG117294	SPLIT HIGH WALL	601931	12.000	SAMSUNG	360770	08/10/2024
9	COORD. DE ENFERMAGEM	0157FXBG117283	SPLIT HIGH WALL	601863	12.000	SAMSUNG	360793	08/10/2024
10	C.I.S.A.M.U.	0157FXBG117953	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	12.000	SAMSUNG	360794	08/10/2024

Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengclv.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



11	REGULAÇÃO MÉDICA	E10068798T12	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000527	18.000	ELGIN	360795	09/10/2024
12	C.P.D.	0157FXBG117969	SPLIT HIGH WALL	601931	12.000	SAMSUNG	-	09/10/2024
13	SALA DE TREINAMENTO	0157FXBG117287	SPLIT HIGH WALL	601863	12.000	SAMSUNG	360772	09/10/2024
14	SALA DE TREINAMENTO	-	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	18.000	ELGIN	360774	09/10/2024
15	BASE UPA SAN MARINO	HWFE0982NA	SPLIT HIGH WALL	Y121-01 000522	9.000	ELGIN	-	09/10/2024
16	BASE UPA SANTA HELENA	HWFE0982NA	SPLIT HIGH WALL	4,342E+18	9.000	ELGIN	-	09/10/2024

A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Taubaté, 04 de novembro de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengvfl.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Manutenção Predial



RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL – SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU
Local: Taubaté-SP
Período: OUTUBRO/24

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção predial feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de OUTUBRO de 2024. Aqui, estão relacionados alguns eventos não sendo mencionados os pequenos reparos que constantemente são exigidos pelo pessoal das unidades. Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

1. SAMU UNIDADE BASE DA REGULAÇÃO CENTRAL

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Jardinagem, remoção de matos e ervas daninhas.
- 2 Trocas de todo o sistema de descarga acoplada.
- Troca de luminárias.
- Troca de tomada em curto.

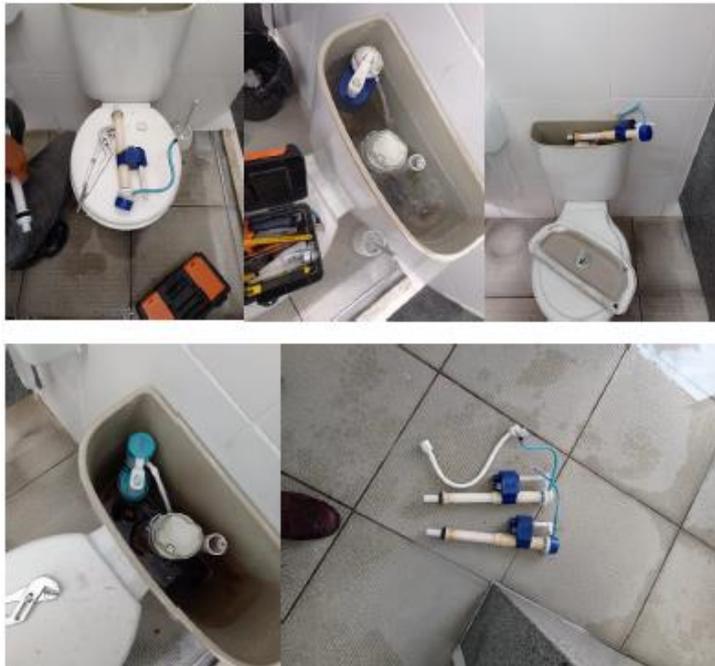


Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



2. SAMU UNIDADE MOURISCO

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Troca de vaso sanitário.
- Troca de torneira e filtro da cozinha.



Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



3. SAMU UNIDADE SAN MARINO

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Limpeza de sujeiras em cima da laje.
- Reparo da calha e alagamento da laje.
- Troca de lampada do banheiro.
- Troca de tomada em curto.



Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**



4. SAMU UNIDADE FAZENDINHA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Troca de lampada.
- Limpeza de sujeiras em cima da laje.

5. SAMU UNIDADE SANTA HELENA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Troca de lampada.
- Limpeza de sujeiras em cima da laje.

A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Taubaté, 04 de novembro de 2024.

Lousada & Paula Engenharia LTDA
Contato: tel: (12) 3413-5109 www.lpengcivil.com.br
CNPJ: 35.690944/0001-12
Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 14 do Item XII do Termo de Referência

- Comissões Obrigatórias

Acompanhamento das Comissões Obrigatórias para o funcionamento do serviço

Apresentação mensal de Relatórios de Reunião e de atividades das Comissões Obrigatórias.

Meta Mensal: 1 Ata de Reunião ou Informe de Ausência de Atividade Mensal de cada Comissão.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

 	ATA DE ELEIÇÃO E APURAÇÃO DA CIPA GESTÃO SAMU 2023/2024 IESP – INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA	F-SST.2022.015
--	---	----------------

Aos 20 dias do mês de Dezembro, do ano de 2023, as 10:00 horas, no local designado no Edital de Convocação, com a presença do representante da Empresa, Sr(a) Felipe Alves Moreira em conjunto com a comissão eleitoral o(a) Sr(a) Fabiane Carina da Silva Gomes e o(a) Sr(a) João Vinicius Alvarenga de Oliveira, instalou-se a mesa receptora e apuradora dos votos. Às 10:30 horas, o Sr. Presidente da mesa declarou iniciados os trabalhos. Durante a votação não houve ocorrências. O Sr Presidente e Comissão Eleitoral declararam encerrados os trabalhos de eleição, verificando-se que compareceram 30 (trinta) funcionários passando-se à apuração, exatamente as 11:00 horas, na presença de quantos o desejassem.

Após a apuração chegou-se ao seguinte resultado:

Titular	Número de Votos
Ari Quintino Sillos	13

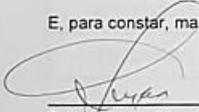
Suplente	Número de Votos
Jefferson Aparecido da Silva Carneiro	10

Após a classificação, dos representantes dos empregados por ordem de votação, dos titulares e suplentes, esses representantes elegeram o(a) Sr(a) Ari Quintino Sillos para VICE-PRESIDENTE.

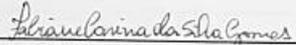
Demais votados em ordem decrescente de votos:

João Vinicius Alvarenga de Oliveira	05
Douglas David de Oliveira	02
Total de Votos	30

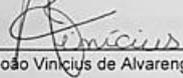
E, para constar, mandou o Sr. Presidente da mesa fosse lavrada a presente ata, por mim assinada:



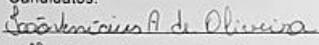
Felipe Alves Moreira

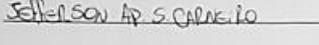


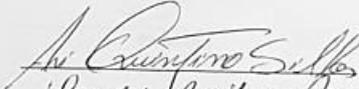
Fabiane Carina da Silva Gomes

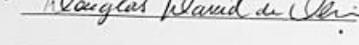


João Vinicius de Alvarenga de Oliveira

Candidatos:








NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

ACOMPANHAMENTO DAS COMISSÕES OBRIGATORIAS PARA O FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe (CFM/CRM).
A Coordenação Médica e Responsável Técnico Médico do Serviço de Atendimento
Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, no uso das atribuições
conferidas pelo cargo que ocupa atendendo:

- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016; para
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017;
para COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO;
- RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002; para COMISSÃO DE PRONTUÁRIO
MÉDICO.

Conforme legislação vigente e determinação dos Conselhos de Classe
(COREN/COFEN). A Coordenação de Enfermagem e Enfermeiro Responsável Técnico
(ERT) do Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do
Vale do Paraíba e da Região Serrana, no uso de suas atribuições conferidas pelo cargo
que ocupa e atendendo a:

- RESOLUÇÃO COFEN Nº 0593/2018, DE 05 DE NOVEMBRO DE 2018;

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Os colaboradores da empresa INSTITUTO EM EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA CNPJ-10.779.749/0001-32 estão convocados para participarem da eleição dos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, gestão 2023/2024, de acordo com a Norma Regulamentadora - NR-5, aprovada pela Portaria N.º 3214 de 08 de junho de 1978, a ser realizada em escrutínio secreto, nos dias 18/12/2023 e 19/12/2023, das 06:00 horas as 00:00 horas na Base Central em Taubaté, e apuração no dia 20/12/2023 as 09:00 horas.



**EDITAL DE ABERTURA DO PROCESSO DE
ELEIÇÃO DE MEMBROS DA COMISSÃO INTERNA
DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES - CIPA**

**FICAM CONVOCADOS OS EMPREGADOS
DO INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - IESP
QUE TENHAM INTERESSE EM SE CANDIDATAREM A MEMBROS
DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES –
CIPA, DE ACORDO COM A NORMA REGULAMENTADORA – NR.5,
APROVADA PELA PORTARIA 3.214/1978 DO MINISTÉRIO DO
TRABALHO PARA A GESTÃO 2023/2024.**

OS INTERESSADOS DEVERÃO SE INSCREVER:

LOCAL: Base Central – SAMU 192 - Taubaté-SP.

PERÍODO: 12/12 a 15/12/2023

DIAS DA SEMANA: Segunda à Sexta-feira

HORÁRIOS: 06:00 às 18:00 horas

18:00 às 06:00 horas.

Taubaté, 17 de Novembro de 2023

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The  Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

NOTA:

**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Saúde e Segurança no Trabalho
Contrato de Gestão Nº 01./2022.

CISAMU



Mês OUTUBRO/24

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



Contrato de Gestão
nº 01./2022
Projeto: CISAMU

**RELATORIO DE ATIVIDADES DE SAUDE E SEGURANÇA
NO TRABALHO – SST
REFERÊNCIA: CISAMU /2024**

O presente relatório constitui-se na prestação de Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), abaixo descrito:
MEDICINA OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO.

SERVIÇOS MÉDICOS - ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL – ASO -

- ✓ Exames ocupacionais admissionais - 03
- ✓ Exames ocupacionais demissionais - 02
- ✓ Exames ocupacionais periódico - 0
- ✓ Exames ocupacionais mudança de risco - 0
- ✓ Exames ocupacionais de retorno ao trabalho - 0
- ✓ Avaliação medica - 0

Total do mês - 05

Implantação/Implementação de agendamentos dos exames.

- ✓ pelo e-mail: agendamento@nmcsevicostreinamentos.com.br -Os exames são realizados de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 10:00horas,pelo medico examinador e /ou coordenador médico do trabalho.
- ✓ Os exames médicos serão realizados com prévio agendamento.
- ✓ E, após a liberação dos Atestados Saúde Ocupacional – ASO pelo médico coordenador, os ASOS estarão disponíveis via e-mail: institucional@nmcsevicostreinamentos.com.br e no Portal eSocial;

NOTA:

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Implantação /Implementação de Ordem de Serviço contém:

- Names
- Descrição de Atividades,
- CBO,
- Riscos de Atividades,
- Condutas do colaborador e Orientação de Acidente de Trabalho.

Elaboração e Implantação de Programas Obrigatórios Regulamentares.

- ✓ PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos - Vigência 2023/2024.
Prevenir que acidentes ambientais ocorram, que possam vir prejudicar a vida de colaboradores, a propriedade privada e também o meio ambiente;
- ✓ PCMSO – Programa de Controle - Vigência 2023/2024.-
Ele auxilia no cumprimento das regras referente à Segurança do Trabalho, saúde e riscos jurídicos que envolvem uma relação trabalhista entre empregador e empregado.
- ✓ Acompanhamento de Saúde e Segurança no Trabalho
- ✓ Implantação e Manutenção do sistema SOC – SST no eSocial – 179 colaboradores cadastrados.

Os relatórios são enviados ao RH_IESP, constituído dos tres eventos:
S2210; S2220; S2240, sendo destacados:

Exportar registros portal eSocial - S-2210 - CAT			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

Exportar registros portal eSocial - S-2220			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

Exportar registros portal eSocial - S-2240			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

- ✓ APR – Análise Preliminar de Risco, incluindo a avaliação qualitativa e quantitativa dos riscos.
- ✓ Treinamentos obrigatórios Normas Regulamentadoras e Treinamento de Integração
 - Treinamentos de percepção de risco,
 - Treinamento de CAT,
 - Treinamento de prevenção e combate a incêndio,
 - Treinamentos formação de CIPA,
 - Treinamentos de uso e conservação dos EPI's e EPC's,
 - Treinamentos de ergonomia ,
 - Treinamento de descartes hospitalares,
 - Treinamentos de primeiros socorros,
 - Treinamentos de eletricidades,
 - Treinamentos de estoque

Abertura de CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.

- ✓ CAT Emitida Referente à COVID.19 - 0
- ✓ CAT Acidente Típico - 0
- ✓ Emissão de PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário - 0
- ✓ Treinamento: 0

Gestão de indicadores referente ao mês de OUTUBRO de 2024 .

- ✓ Avaliação do Desempenho das Ações contidos na Pactuação de Metas do Contrato de Gestão nº 01./2022 conforme relatório qualitativo enviado ao setor Financeiro.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP
UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, NOVENBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000
272

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.11.05
12:35:45 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADOR 15 do Item XII do Termo de Referência

Acompanhamento Qualitativo

- Atingimento dos itens descritos no Anexo X do Edital.

Meta: Parecer favorável da Comissão quanto a qualidade do serviço prestado

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

**INSTITUTO BRASILEIRO DE ENSINO
EM EMERGÊNCIAS MÉDICAS**



IBEEM 
ENSINO EM EMERGÊNCIAS MÉDICAS

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE
EMERGÊNCIA

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Núcleo de Educação Permanente

2024

**NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP
OUTUBRO DE 2024**

PROJETO - CISAMU - SAMU 192. Contrato de Gestão 01/2022 - Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana.

Nos dias 22 e 23 de OUTUBRO foi realizado pelo Núcleo de Educação Permanente do SAMU a capacitação multiprofissional das equipes de intervenção com o tema "*Atendimento a vítimas de afogamento*" com duração de 04 horas.



O Núcleo de Educação em Permanente disponibilizou a sala de aula, com espaços direcionado para o ensino interinstitucional com o objetivo de formação, capacitação, habilitação e educação continuada dos profissionais para as urgências.

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Núcleo de Educação Permanente

O objetivo do treinamento:

Compreender a Cinemática do afogamento	Importância do Atendimento Imediato e Eficaz	Este treinamento aborda o atendimento pré-hospitalar para vítimas de afogamento, baseado em PHTLS, SAMU e ATLS. Foco em ações rápidas e eficazes.
Anatomia e Fisiologia do Afogamento	Classificação dos Tipos de Afogamento e seu correto tratamento	Manobras de Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP)

Participaram da capacitação os profissionais Enfermeiros - Técnicos de Enfermagem – Conductor.

FOTOS DO EVENTO



UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
 PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente



UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

Núcleo de Educação Permanente




LISTA DE PRESENÇA

Tema: ATENDIMENTO A VÍTIMAS DE AFOGAMENTO

Data: 22.10.2024

Horário: 19h às 22h

Instrutor (es): NEP SAMU

Carga horária: 04 horas

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
Adriana Brito de Souza	US 01 - Núcleo Central	[Assinatura]
André Luiz de Souza	US 01	[Assinatura]
Carla Lucia de Souza	US 01	[Assinatura]
Denise Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Luiza Helena Brito	US 01	[Assinatura]
Juliana Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Marcelo Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Marcos Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Paulo Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Roberto Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Thiago Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Vanessa Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Wagner Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Yasmin Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Zé Roberto Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Lucas Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Matheus Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Thiago Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Wagner Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Yasmin Brito de Souza	US 01	[Assinatura]
Zé Roberto Brito de Souza	US 01	[Assinatura]

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do(s) instrutor (es):

CISAMU - CNPJ/ME 20.984.518/0001-02 | IESP - CNPJ/ME 16.376.944/0001-32
 Av. Pedro Manoel Lopes, 21 - PUCAMURIA, TORREÃO - SP, 13.042-405
 Telefone: (13) 318-4371 - Site: www.iesp.org.br

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
 PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente




LISTA DE PRESENÇA

Tema: ATENDIMENTO A VÍTIMAS DE AFOGAMENTO		
Data: 23.10.2024		
Horário: 19h às 22h		
Instrutor (es): NEP SAMU		
Carga horária: 04 horas		

Nome legível	Unidade/Setor	Assinatura
Ana Paula Campos Silva	USB 01 Ipoanduba	[Assinatura]
Marilda Regina Q. de Lato	USB 01 Ipoanduba	[Assinatura]
Ruan Ribeiro Ribeiro Santos	USB 04 Jacarandá	[Assinatura]
Wendy Vanessa de Araújo Silva	Central - Brasília	[Assinatura]
Marcelo Roberto Rodrigues	USB 01 C. de Ipoanduba	[Assinatura]
Cláudia Fernanda de Carvalho	USB 10 São Luís	[Assinatura]
Carla Eduarda Soares	USB 10 São Luís	[Assinatura]
Diego Roberto Lima	USB 12 Manaus	[Assinatura]
Diego André	USB 11	[Assinatura]
Carla Zaccarias	Ferissá	[Assinatura]
Thiago Augusto F. Chaves	USB 013	[Assinatura]
Amalinda de S. G.	USB 16	[Assinatura]
Francis T. de S. Santos	USB 03	[Assinatura]
Ed. P. 100 SIMPOS	UTR 13	[Assinatura]
Almeida de S. Lucas	USB 08 - E. J. J. J.	[Assinatura]
Paulo Fernando Alves	USB 03 C. J. J. J.	[Assinatura]
Pâmela Gilson Costa Almeida	USB 04 m. J. J. J.	[Assinatura]
Adriana Lira de Souza Medeiros	USB 10 São Luís	[Assinatura]
Paulo Santos	USB 1 Campo dos	[Assinatura]
Bluma Rodrigues D. S.	USB 12 Manaus	[Assinatura]

Assuntos abordados:

Assinatura/Carimbo do (s) instrutor (es):

[Assinatura]

CISAMU - CNPJ/MF 23.984.518/0001-62 | IESP - CNPJ/MF 10.779.749/0001-32
 Av. Profa. MARIA LUIZA BARROSA, 31 - PILACANGADA, TAUBATE - SP, 12.042-405
 TELEFONE (13) 3687-1571 - INTERNET WWW.CISAMU.COM.BR/080013066666

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
 PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

Núcleo de Educação Permanente

Documento assinado digitalmente
 **FELIPE ALVES MOREIRA**
Data: 04/11/2024 14:33:24-8300
Verifique em <https://validar.fgov.br>

Instituto Brasileiro de Ensino em Emergências Médicas

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

UMA NOVA PROPOSTA PARA O ENSINO, TREINAMENTO E CONSULTORIA PARA
PROFISSIONAIS E SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

INDICADOR 16 do Item XII do Termo de Referência

Entrega de Relatórios

- Total dos Relatórios entregues/ Total de Relatórios solicitados x 100

Meta: 100% de Relatórios entregues

AVALIAÇÃO: Os relatórios são entregues, mensalmente ao CISAMU, assim atingimos 100% da meta.

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

- **PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192**
- **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192**
- **INDICADORES DE DESEMPENHO SAMU 192**
- **HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO**
- **METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192**

NOTA:

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

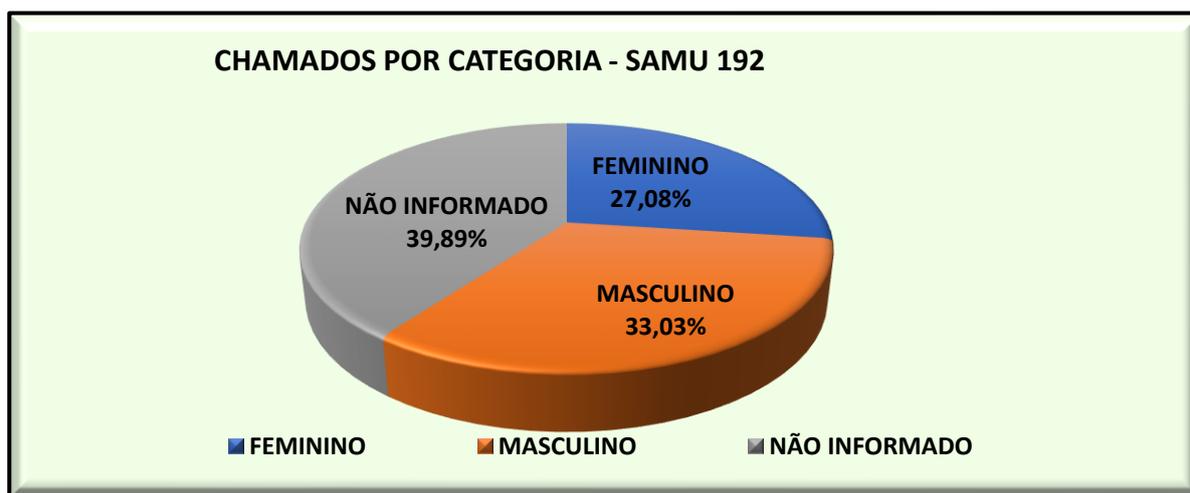
PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192

No período de **01/10 a 31/10/2024** foram recebidos chamados na Central de Regulação – SAMU Taubaté. SP, os quais estão registrados na base de dados do Sistema de Informação Sys4web, implantando e implementado para a operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana.

CHAMADOS

NÚMERO TOTAL DE CHAMADOS E DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

NÚMERO CHAMADOS POR SEXO		
SEXO	VALORES	%
FEMININO	1205	27,08
MASCULINO	1470	33,03
NÃO INFORMADO	1775	39,89
TOTAL	4450	100%

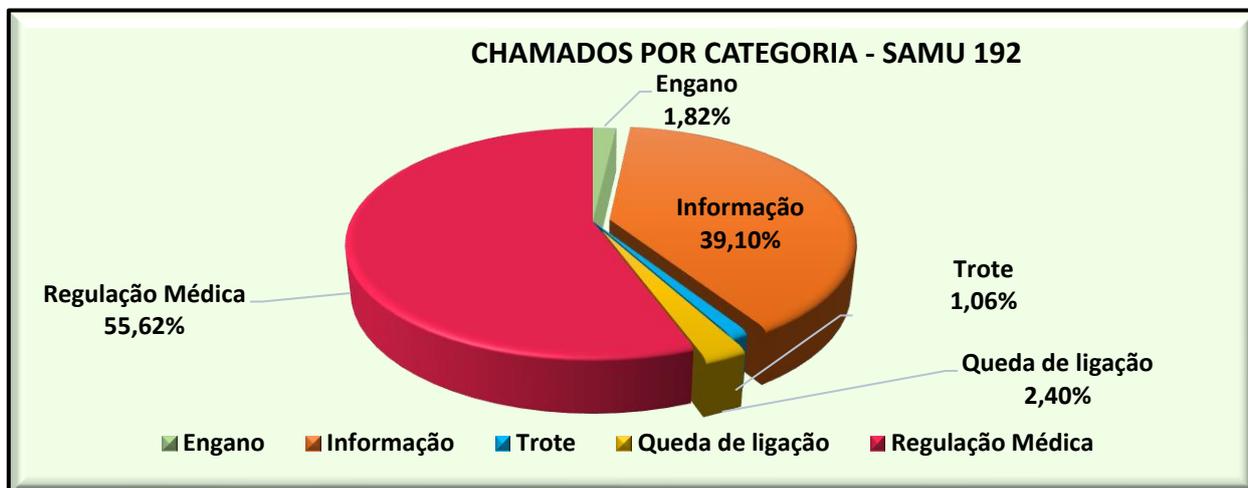


NÚMERO DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA

TOTAL DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA	
DESCRIÇÃO	TOTAL
NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)	3
LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)2	50
CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)	34
CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	77
ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)	205
ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	378
ADULTO I (31 A 40 ANOS)	337
ADULTO II (41 A 50 ANOS)	356
ADULTO III (51 A 60 ANOS)	316
IDOSO I (61 A 70 ANOS)	275
IDOSO II (71 A 80 ANOS)	268
IDOSO III (81 A 90 ANOS)	199
IDOSO IV (91 A 100 ANOS)	58
IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)	2
NÃO INFORMADO	1892
TOTAL	4450

NÚMERO CHAMADOS E PERCENTUAL POR CATEGORIA

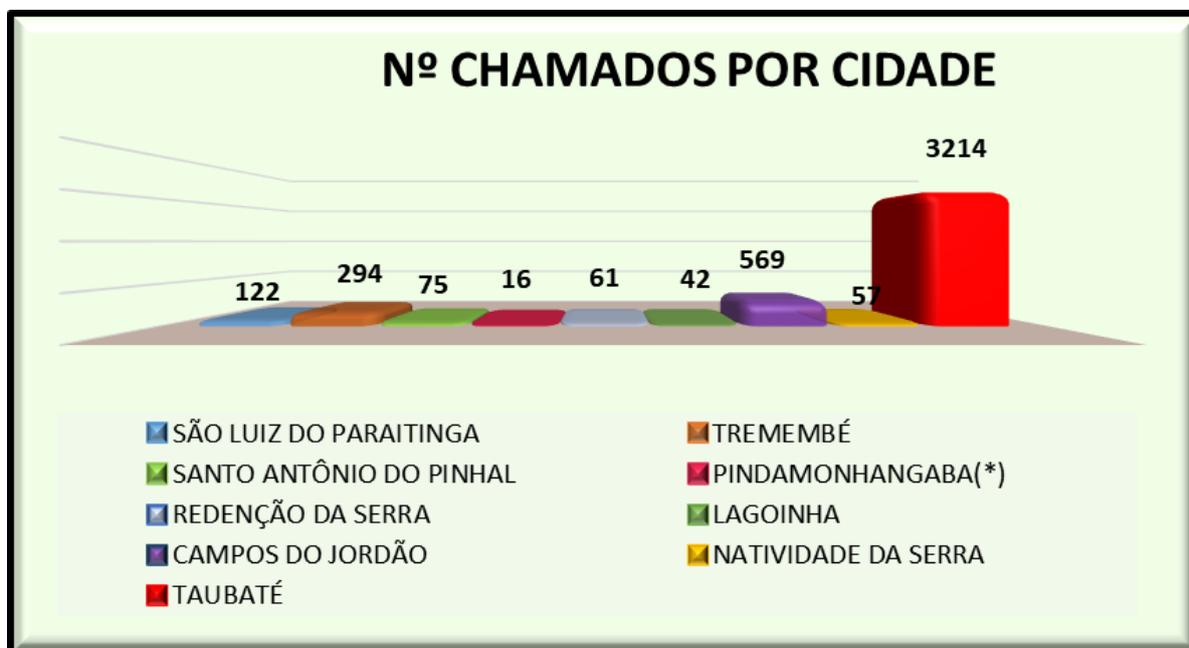
TIPO DE CHAMADOS		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Engano	81	1,82
Informação	1740	39,10
Trote	47	1,06
Queda de ligação	107	2,40
Regulação Médica	2475	55,62
TOTAL	4450	100%



Nº DE CHAMADOS POR CIDADES

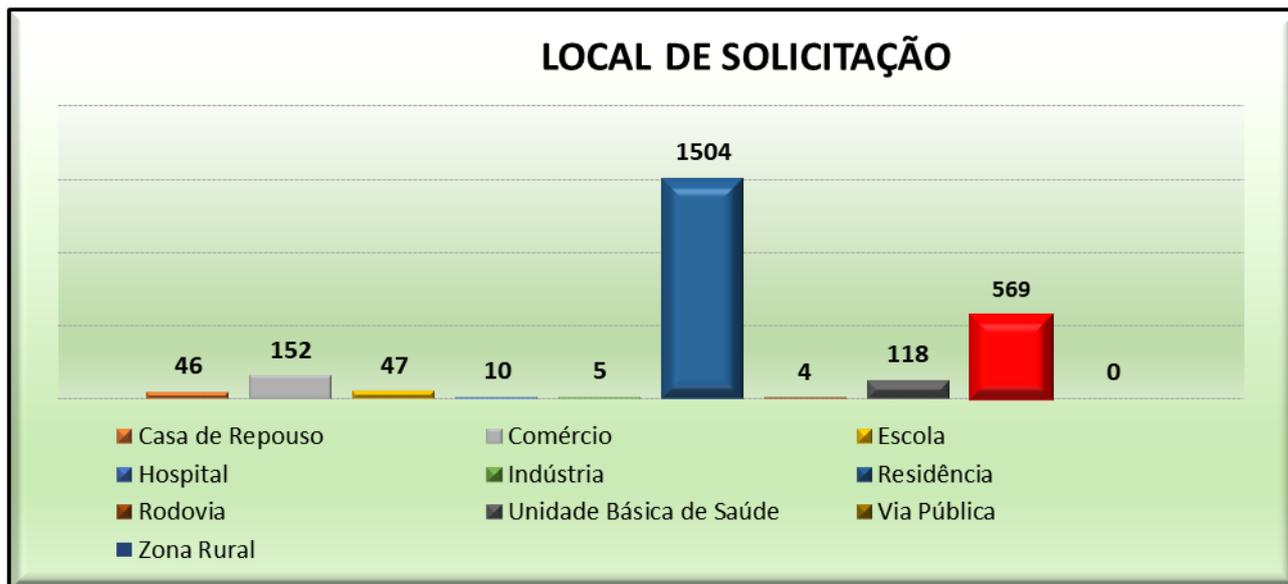
Nº CHAMADOS POR CIDADE	
DESCRIÇÃO	TOTAL
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	122
TREMEMBÉ	294
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	75
PINDAMONHANGABA(*)	16
REDENÇÃO DA SERRA	61
LAGOINHA	42
CAMPOS DO JORDÃO	569
NATIVIDADE DA SERRA	57
TAUBATÉ	3214
TOTAL	4450

AVALIAÇÃO: (*)Os chamados telefônicos foram gravados em sua totalidade, estando contemplado os chamados por cidade, bairros e perímetros urbanos, por exemplo: em algum momento, chamados do bairro de Pindamonhangaba limite com o bairro de Gurilândia em Taubaté são registrados no sistema de informação, uma vez que não existe possibilidade de filtro para este evento. Contudo, cabe destacar que o chamado telefônico é registrado, porém, não é realizado o atendimento deste morador, sendo o mesmo redirecionado para sua cidade.



LOCAL DE SOLICITAÇÃO

LOCAL DE SOLICITAÇÃO		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Casa de Repouso	46	1,87
Comércio	152	6,19
Escola	47	1,91
Hospital	10	0,41
Indústria	5	0,20
Residência	1504	61,26
Rodovia	4	0,16
Unidade Básica de Saúde	118	4,81
Via Pública	569	23,18
Zona Rural	0	0,00
TOTAL	2455	100



Nº TOTAL ATENDIMENTOS E ACIONAMENTOS POR TIPO DE VTR

VTR	BASE VTR	ACIONAMENTOS		BASE VTR	ATENDIMENTOS	
		VALORES	%		VALORES	%
USA 01	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	66	3,21	USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	59	3,37
USB 01	USB 01 (LAGOINHA)	36	1,75	USB 01 (LAGOINHA)	35	2,00
USB 02	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	143	6,95	USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	114	6,51
USB 03	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	103	5,00	USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	83	4,74
USB 04	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	39	1,89	USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	32	1,83
USB 07	USB 07 (REDEÇÃO DA SERRA)	40	1,94	USB 07 (REDEÇÃO DA SERRA)	34	1,94
USB 08	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	131	6,36	USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	109	6,23
USB 09	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	58	2,82	USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	54	3,09
USB 10	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAITINGA)	88	4,27	USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAITINGA)	78	4,46
USB 11	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	257	12,48	USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	219	12,51
USB 12	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	232	11,27	USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	194	11,09
USB 13	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	276	13,40	USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	225	12,86
USB 14	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	184	8,94	USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	158	9,03
USB 15	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	208	10,10	USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	179	10,23
USB 16	USB 16 (TREMOMBÉ)	198	9,62	USB 16 (TREMOMBÉ)	177	10,11
TOTAL		2059	100%	TOTAL	1750	100%

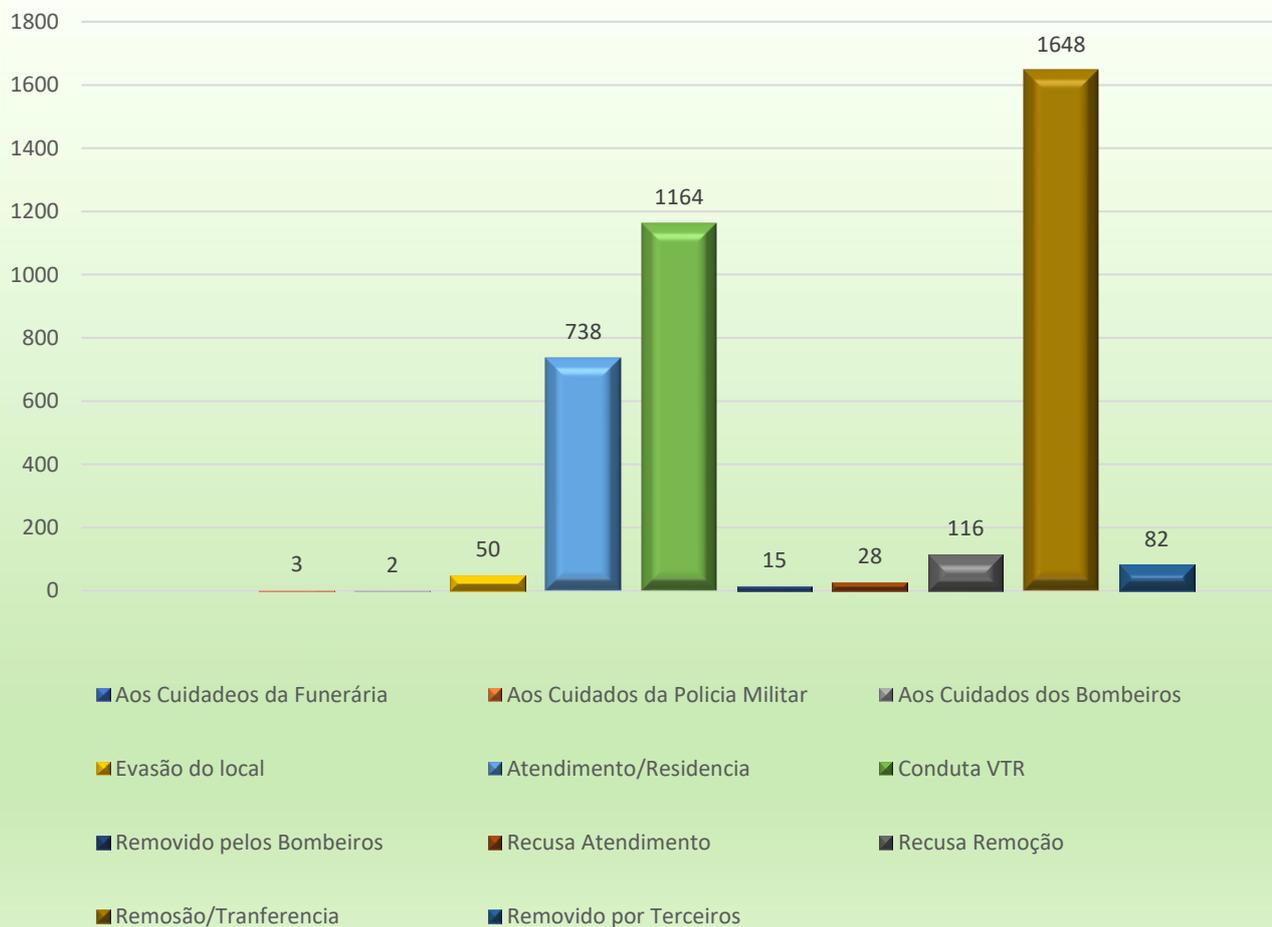
Nº TOTAL ACIONAMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO DE VTR



Nº DE CONDUTAS TOMADAS

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192	
Aos Cuidados da Funerária	
Aos Cuidados da Policia Militar	3
Aos Cuidados dos Bombeiros	2
Evasão do local	50
Atendimento/Residencia	738
Conduta VTR	1164
Removido pelos Bombeiros	15
Recusa Atendimento	28
Recusa Remoção	116
Remoção/Tranferencia	1648
Removido por Terceiros	82
TOTAL	3846

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192 - TAUBATÉ - SP



DESLOCAMENTOS PARA A REDE DE SAÚDE
PROPORÇÃO DE DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES PARA DIVERSOS
DESTINOS DA REDE DE SAÚDE.

DESTINO DO PACIENTE		
HOSPITAL	TOTAL	%
Centro de Saúde de Santo Antonio do Pinhal	29	1.30
Centro de Saúde III de Redenção da Serra	6	0.40
Hospital e Maternidade Policlin - Particular	4	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Oncológico	19	2.10
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Particular	68	3.90
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Pós Operatório	6	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Renal Crônico	5	0.20
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma	114	5.90
Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	52	2.30
Pronto Atendimento Municipal de Tremembé	153	9.80
Pronto Socorro de Lagoinha	15	0.40
Pronto Socorro Municipal de Campos do Jordão	317	17.00
Pronto Socorro Municipal de Taubaté	323	7.00
Pronto-Socorro Infantil	16	1.10
Santa Casa de Misericórdia de São Luis do Paraitinga	45	3.70
UBS Natividade da Serra	7	0.30
UPA Cecap	22	3.00
UPA San Marino	220	20.00
UPA Santa Helena	227	20.80
TOTAL	1648	100%

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL



TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL

01/10/2024 ATÉ 31/10/2024

TEMPO MÉDIO SAÍDA VTR ATÉ CHEGADA LOCAL	TOTAL
00:12:10	2001
TOTAL	2.001

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES									
IAM/ANGIOPLASTIA	EPILEPSIA	ETILISMO	DPOC/ASMA	HIV	NEOPLASIA	SEQUELA AVC	HIPERTENSÃO	DIABETES	vazio
42	44	88	39	3	30	40	458	279	1370
TOTAL	2393								

HIPÓTESE DIAGNÓSTICO -HD

HIPÓTESE DIAGNOSTICO		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
TRAUMA	651	14,63
OBSTETRICO	72	1,62
PSIQUIATRIA	186	4,18
NÃO INFORMADO	2001	44,97
CLINICO	1466	32,94
NEONATO	1	0,02
PEDIATRIA	73	1,64
TOTAL	4450	100%

ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR - APH

ATENDIMENTO PRÉ HOPITALAR - APH		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLINICO	1428	61,93
NEONATO	0	0,00
OBSTETRICO	73	3,17
PEDIATRIA	38	1,65
PSIQUIATRIA	170	7,37
TRAUMA	597	25,89
TOTAL	2306	100%

TEMPO ANALÍTICO DOS CHAMADOS

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO MÍNIMO RESPOSTA	TEMPO MÁXIMO RESPOSTA	TOTAL
00:01:46	00:02:14	00:09:21	00:11:21	00:27:33	00:00:11	1d 02:47:02	179359

METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192 – TAUBATÉ – OUTUBRO de 2024.

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Contratação de Recursos Humanos para composição da equipe SAMU.192	Preconizados pelo MS. PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012.	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do definido em consonância com: PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012. As necessidades de composição da equipe SAMU 192, por motivos de eventuais alterações do quadro de profissionais estão sendo mantidas.
Recrutamento, Seleção e Admissão	Critérios - Qualificação Profissional em 100% efetivo estabelecido	Anual 2024	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do preconizado
Capacitação de Profissionais Atendimento às Urgências	100% de Capacitação e Reciclagem Profissionais SAMU	Anual 2024	Ação contínua	Ação Programada e continuada em conjunto com o NEP.
Educação Continuada - NEP	Capacitação/Reciclagem de 100% dos profissionais Treinamentos NEP. Conscientização da população sobre o atendimento SAMU	Anual 2024	- Ação contínua - Plano de Trabalho com treinamentos mensais aos colaboradores e planejamento para o ANO DE 2024 com abordagem temática, tipo: outubro Rosa, novembro Azul, e outros. Divulgação/Meios de Comunicação	Ação Continuada – Os treinamentos estão programados para o ano de 2024 em consonância com a Portaria 2048 do MS, sendo realizados com 100% de alcance do programado.

ATIVIDADES DE APOIO/MATERIAL	INDICADOR	PREVISÃO	STATUS	PLANO DE AÇÃO/RESULTADOS
Serviços Administrativos	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Almoxarifado	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Apoio Logístico	100% Efetividade	Anual 2024	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Insumos/Mobiliário/Acessórios Material de Limpeza, Material de Escritório, Mobiliário; Eletrodomésticos; Medicamentos Material Ambulatorial	Atender em 100% as necessidades voltadas à Operacionalização SAMU 192	Anual 2024	Ação permanente	Aquisição dos insumos necessários à operacionalização do SAMU 192 para as diversas Bases VTR. Ação Rotineira/Permanente Planilha de Aquisição de Materiais/Previsão e Custos sistematizado pelo setor administrativo, financeiro e de compras.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Limpeza/Higienização	100% Ambiente Higienizado e Limpo - Supervisão Local	Ano 2024	Ação contínua	Ação Rotineira/Permanente
<p><u>Manutenção de Equipamentos</u> Corretivas e Preventivas</p> <p>RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmcsevicostreinamentos.com.br</p> <p>Alison Leonardo D. dos santos</p>	<p>Assegurar em 100% os equipamentos mantidos</p> <p>Contratação de Prestadores de Serviço – Empresa COMPREHENSE</p>	Anual 2024	<p>Ação permanente/contínua</p> <p>Ação Permanente/contínua</p>	<p>Ação Rotineira/Permanente</p> <p>Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos – Acompanhamento Mensal</p> <p>Ação Rotineira/Permanente</p> <p>Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos com Acompanhamento Mensal.</p> <p>(PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA</p> <p>Os equipamentos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal - Relatório disponível no IESP.</p> <p>Manutenção realizada conforme Plano de Manutenção das Viaturas – PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA</p>
<p><u>Manutenção de Viaturas</u> Corretivas e Preventivas</p> <p>RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. qualiquanti@nmcsevicostreinamentos.com.br</p> <p>Alison Leonardo D. dos santos</p>	<p>Prestadores de Serviço</p> <p>JR - Camphora Oficina Mecânica Taubaté E TAMEL TAUBATÉ</p> <p>100%Efetividade</p> <p>Avaliação de Qualidade</p>	Anual 2024		Os veículos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal.
	Atender 100% da alimentação dos colaboradores SAMU	Anual 2024	Em execução	Ação Rotineira/Permanente

<p>Alimentação para os colaboradores</p>	<p>Contratação de Empresa Prestadora de Serviço na área de Alimentação.</p> <p>Assegurar em 100% o nível de satisfação dos colaboradores em relação à alimentação oferecida.</p>	<p>Imediato</p> <p>Anual 2024</p> <p>Anual 2024</p>	<p>100% Realizado</p> <p>Ação contínua</p> <p>realizado Ação Concluída - Pesquisa de Satisfação em outubro de 2024.</p>	<p>Ação Concluída</p> <p>Avaliação permanente e continuada com indagações e observação in loco sobre a satisfação dos colaboradores nível de aceitação da estrutura de alimentação. Avaliação de Satisfação – aplicação do questionário</p>
<p>AÇÕES E PROGRAMAS</p>	<p>INDICADORES</p>	<p>PREVISÃO</p>	<p>STATUS</p>	<p>PLANO AÇÃO/RESULTADOS</p>

Ações da Vigilância Sanitária	Cumprimento das Resoluções ANVISA, Portarias do Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho e outros requisitos legais aplicáveis e vigentes.	Anual	Ação contínua	Ação rotineira e permanente. Acompanhamento e Monitoramento das normas e portarias. Os possíveis desvios encontrados são estratificados num Plano de Ação com realização de ações corretivas e preventivas, contribuindo na melhoria contínua.
Licença de Funcionamento emitido pela VISA. Taubaté.	Renovação da Licença	Anual	Atendida	Licença renovada para o Ano 2023/2024
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	Conformidade Legal	Anual	Implantada	Constituída CIPA 2023/2024 Realizado Treinamento CIPEIROS 2023/2024 – Concluído.
Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO	Conformidade Legal	2024	Vigente	Nova Vigência 2023/2024 Os exames médicos ocupacionais estão sendo realizados de acordo com o previsto no PCMSO.
Programa de Gerenciamento de Risco - PGR	Conformidade Legal	2024	Vigente	Vigência 2023/2024 Elaborado o PGR em atendimento da NR.1

Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde	Conformidade Legal	Anual 2024	Elaborado e Implementado ATUALIZADO/2024	Realizada Revisão do PGRSS para vigência 2024
Procedimentos Operacionais Padrão - POP	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	- Concluído os Protocolos de Operacionais Padrão de Enfermagem - Elaborado os planos de contingenciamento para situações de desates e queda das estruturas de comunicação - Concluídos os protocolos da farmácia e Equipe de Frota.
Procedimentos SAV e SAB	Conformidade Legal	Anual 2024	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
SAU - Serviço de Atendimento aos Usuários	Diretrizes da Política Nacional de Humanização Pesquisa de Satisfação	Anual 2024	Em execução Em Execução mensalmente	<p>SITE: taubate.sp.gov.br. Canal on line Telefone 0800 7700567 Telefone 3632-2244 E-mail para reclamações: ouvidoria.samu@iesptaubate.org.br. Fale conosco através: http://www.iespe.org.br e institutoesperanca@iespe.org.br https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/</p> <p>A pesquisa está sistematizada a cada período do mês, buscando a melhoria do atendimento aos usuários, e será divulgada as partes interessadas.</p>

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Sistema de Informação	<p>Contratar empresa com expertise no mercado.</p> <p>Retroalimentar as informações recebidas, gerando dados e relatórios, a partir das ligações telefônicas do SAMU.</p> <p>100% efetividade no atendimento dos chamados telefônicos, etc.</p> <p>100% eficácia do atendimento ao usuário</p>	<p>Realizado</p> <p>Anual 2024</p>	<p>Empresa contratada com o sistema Sys4web</p> <p>Ação Rotineira/Permanente Mensalmente é realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • estratificação dos dados; análise dos dados; • elaborado relatório de produtividade em conformidade com a Portaria 356 do MS; elaboração de relatório qualitativo em conformidade com a Portaria 1010 do MS; <ul style="list-style-type: none"> • Enviado ao CISAMU. <p>Em funcionamento o sistema Sys4web</p> <p>Todos os chamados são atendidos e desdobrados com efetividade ao atendimento do usuário.</p>	
Comissão de óbito	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.110/2014 e RESOLUÇÃO CFM nº 2.171/2017	
Comissão de Ética	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152, DE 30 DE SETEMBRO DE 2016	
Diretoria Clínica e Diretoria Técnica	Conformidade Legal	Anual 2024	Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP	
Comissão de Prontuários	Conformidade Legal	Anual 2024	Em conformidade atendendo RESOLUÇÃO CFM Nº 1.638/2002	



ATESTADO DAS INFORMAÇÕES

AO IESP

UNIDADE: Samu

A NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda, CNPJ 14.606.749/0001-91, situada na cidade de Taubaté, Estado de São Paulo, sob o endereço Rua João Ortiz Monteiro, nº 11, centro, presta/prestou relatório que apresentam caráter qualitativo e quantitativos que são fidedignas ao que nos são enviadas, atestando para devidos fins que as informações contidas neste relatório, são recebidas pelo coordenador(a) da área operacional, e expressam a transcrição dessas informações.

Sendo assim a NMC Serviços Cursos e Treinamentos Ltda formalizou os serviços satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que a desabone.

Taubaté, NOVEMBRO / 2024.

N M C SERVICOS
CURSOS E
TREINAMENTOS
LTDA:14606749000
272

Assinado de forma digital
por N M C SERVICOS
CURSOS E TREINAMENTOS
LTDA:14606749000272
Dados: 2024.11.05
12:35:45 -03'00'

NMC

Rua Dr. João Ortiz Monteiro, 11 – Centro Taubaté-SP

