



# RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/02/2023 a 28/02/2023



UPA CENTRAL.SP

FEVEREIRO/2023

## INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

## ABRANGÊNCIA



**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP  
Aberto 24 horas

## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/02 a 28/02/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA– IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

## **OBJETO**

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

## **TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO**

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

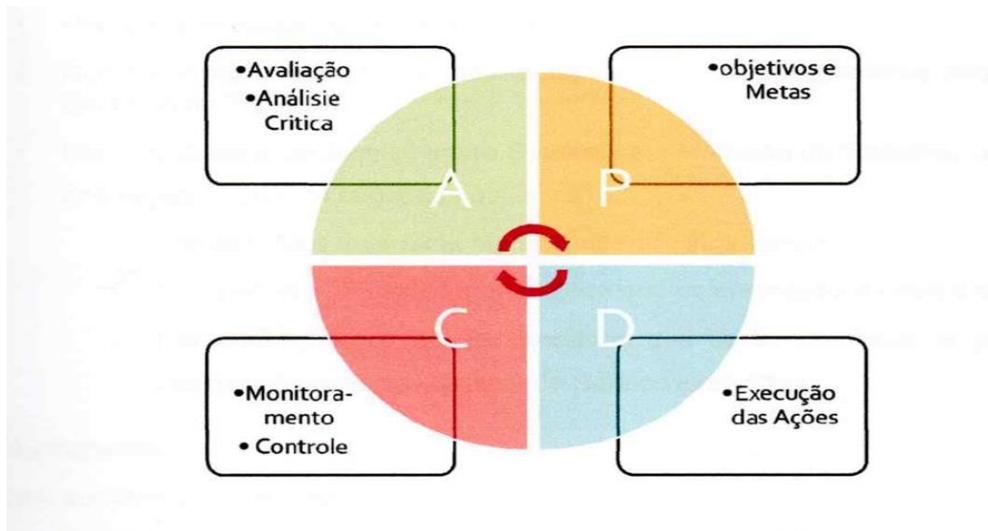
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/02/2023 a 28/02/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ  
SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Juliana Maria P. Figueiredo  
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté -  
CNPJ/CPE: 45.176.005/0001-08  
Endereço: R: 10º Benedito Curino dos Santos, 101  
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6035 Fone para contato(cadastrador): (12) 3621-3800  
E-mail do estabelecimento: administrativo.pmt@sepe.org.br  
E-mail para contato(cadastrador): \_\_\_\_\_

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para inclusão no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e licitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O cadastramento do estabelecimento e dos profissionais em lista suscitantes e em lista de espera é realizado de acordo com o processo de cadastramento de estabelecimentos e profissionais.

Juliana M. O. Figueiredo  
Gerente Administrativa  
Instituto Esperança  
**Assinatura do Responsável  
Legal do Estabelecimento**

Recebido em 17/02/2023, às  
14:56 horas  
Por [Assinatura]  
(assinatura e carimbo do servidor público)  
PREFEITURA DE TAUBATÉ  
CNPJ: 45.176.005/0001-08  
Setor CNES

## LICENÇAS E ALVARÁS

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PMT	
Dispensado da Apresentação -	Órgão representante da Prefeitura, dispensado da apresentação.

### CIPA

**STATUS: AINDA NÃO HÁ DADOS NA AREA, ESTADO DE IMPLANTAÇÃO**



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

# AVCB



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**CORPO DE BOMBEIROS**

PROTOCOLO DE VISTORIA DE PROJETO TÉCNICO Nº. 030076-2/2023

Solicitação Nº.: 3575529  
Projeto Nº.: 023695/3554102/2014  
Data: 02/02/2023  
Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 - - CENTRO  
Município: TAUBATE  
Proprietário: Prefeitura Municipal de Taubaté  
Resp. pelo Uso: Prefeitura Municipal de Taubaté  
Valor Pago: Isento

**ELOGIOS, SUGESTÕES, CRÍTICAS E RECLAMAÇÕES:** Acesse [www.corpodebombeiros.sp.gov.br](http://www.corpodebombeiros.sp.gov.br) no link "Fale com os bombeiros".

*Este protocolo não substitui o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros(AVCB).*

**STATUS: Aguardando a liberação do AVCB**



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

## LICENÇA VISA UPA

 **PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**SECRETARIA DE SAÚDE**  
**VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL**

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência  
fone: 3631-7903 E-mail: [pmt.vs@taubate.sp.gov.br](mailto:pmt.vs@taubate.sp.gov.br)

---

**CONTROLE DE PROCESSO**

Protocolo	Data
1846/22	21/07/22

Requerente  
PMT UPA CENTRAL – INSTITUTO ESPERANÇA

Assunto  
ALTERAÇÃO DADOS CADASTRAIS

Observação  
R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 *Dispensário Médico*

Professional - Administrativo  
JULIANA PINHEIRO,

Taubaté, 21 de julho de 2022  
Horário:







PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ  
SECRETARIA DE SAÚDE  
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência  
fone: 3631-7903 E-mail: [pmt.vs@taubate.sp.gov.br](mailto:pmt.vs@taubate.sp.gov.br)

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo

1225/22

Data

17/05/22

Requerente

PMT – UPA CENTRAL – IESP

Assunto

LICENÇA SANITÁRIA INICIAL

Observação

ATIVIDADE DE ATENDIMENTO PS E UNIDADES HOSPITALARES P ATENDIMENTOS A URGENCIAS  
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 JD DAS NAÇÕES

Profissional - Administrativo

JULIANA PINHEIRO

Taubaté, 17 de maio de 2022

Horário: 03:07 PM

Vigilância Sanitária Municipal  
Prefeitura Municipal de Taubaté  
Secretaria de Saúde  
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº  
Esplanada Independência - CEP 12.040-860  
Fone: (14) 3631.7903



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

# LICENÇA VISA RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária  
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

<b>LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA</b>	
Nº CEVS: <b>355410201-864-000304-1-4</b>	DATA DE VALIDADE: <b>08/12/2023</b>
Nº PROCESSO: <b>35801/2022</b>	DATA DO PROTOCOLO: <b>22/07/2022</b>
Nº PROTOCOLO: <b>1872/2022</b>	
SUBGRUPO: <b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	
AGRUPAMENTO: <b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: <b>8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA</b>	
OBJETO LICENCIADO: <b>EQUIPAMENTO</b>	
Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, 87603367, TOSHIBA KCA 10M 7, 300MA	
<b>DETALHE:</b>	
RAZÃO SOCIAL: <b>PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ</b>	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: <b>INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM</b>	
CNPJ / CPF: <b>45.176.005/0001-08</b>	NÚMERO: <b>101</b>
LOGRADOURO: <b>Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS</b>	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: <b>Jardim das Nações</b>	
MUNICÍPIO: <b>TAUBATÉ</b>	UF: <b>SP</b>
CEP: <b>12030-190</b>	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: <b>RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS</b>	CONSELHO REGIONAL: <b>CRM</b>
CPF: <b>11699067619</b>	UF: <b>SP</b>
Nº INSCR. CONSELHO PROF: <b>378091</b>	
RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: <b>RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS</b>	CONSELHO REGIONAL: <b>CRM</b>
CPF: <b>11699067619</b>	UF: <b>SP</b>
Nº INSCR. CONSELHO PROF: <b>378091</b>	

Assinado por 1 pessoa: EVELINDA FARIAS GAMA RUYER ALVES  
 Para verificar a validade das assinaturas acesse https://taubate100cc.com.br/verificacao/58E9-1201-9F07-792D e informe o código 58E9-1201-9F07-792D

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA LICENÇA POR FALTA DE CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

<b>TAUBATÉ</b>	<u>08/12/2022</u>	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	
		DATA DE CIÊNCIA
CIENTES:		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária  
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000188-1-3	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: EQUIPAMENTO	
Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, TECNO DESIGN TD500HF-C, R-22006, 125KV 500MA	
DETALHE:	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022

DATA DE DEPERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYDNE ALVES  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://br.sib.br/verificacao/0861-1201-9001-7920> e informe o código 0861-1201-9001-7920



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária  
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000302-1-0	DATA DE VALIDADE: 08/12/2024
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DE PROTOCOLO: 2208/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBALVALDES  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/SSEB-1201-SF07-79920> e informe o código 355410201-864-000302-1-0



# LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária  
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

## LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: **355410201-864-000294-1-6** DATA DE VALIDADE: **26/12/2023**

Nº PROCESSO: **1715/2022-1DOC**  
 Nº PROTOCOLO: **1715/2022-1DOC** DATA DO PROTOCOLO: **08/09/2022**  
 SUBGRUPO: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**  
 AGRUPAMENTO: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**  
 ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: **8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS**  
 OBJETO LICENCIADO: **ESTABELECIMENTO**

DETALHE: **139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL**

RAZÃO SOCIAL: **EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA** CNPJ ALBERGANTE: **10.779.749/0001-32**  
 NOME FANTASIA: **EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA - UPA**  
 CENTRAL - LABORATORIO  
 CNPJ / CPF: **41.739.746/0003-60**  
 LOGRADOURO: **Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS** NÚMERO: **101**  
 COMPLEMENTO:  
 BAIRRO: **Jardim das Nações**  
 MUNICÍPIO: **TAUBATÉ**  
 CEP: **12030-190** UF: **SP**  
 PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: **RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS** CONSELHO REGIONAL: **CRM**  
 CPF: **11699067619** UF: **SP**  
 Nº INSCR. CONSELHO PROF: **378091**

RESPONSÁVEL TÉCNICO: **GABRIEL AMARAL SOUZA** CONSELHO REGIONAL: **CRBIO**  
 CPF: **48483708841** UF: **SP**  
 Nº INSCR. CONSELHO PROF: **124562-D**

> (A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ  
 CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO  
 SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS  
 REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS  
 EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.  
 ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS  
 ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS  
 LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA  
 PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

**TAUBATÉ** 26/12/2022 ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA  
 LOCAL DATA DE DEFERIMENTO  
 DIENTES: ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL DATA DE CIÊNCIA  
 ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RYBALKALVES  
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tbcc.com.br/verificacao/C/07-0251-5E52-92E3> e informe o código C/07-0251-5E52-92E3



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C107-0251-5E52-92E3

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES (CPF 315.XXX.XXX-77) em 02/01/2023 12:45:24 (GMT-03:00)  
Papel: Assinante  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/C107-0251-5E52-92E3>



# LICENÇA VISA FARMÁCIA

## Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo

Rua Antonio Moraes Barros, 66 - Centro  
São José dos Campos - SP - CEP: 12245690  
Tel.: (12) 3921-4644

NÃO É VALIDO COMO PROTOCOLO, NÃO CONFERE REGULARIDADE AO ESTABELECIMENTO PERANTE AO CRF-SP.

Atendimento Nº: 3.874.020  
Assunto: 275 - Alt Dados (unidade hosp/priv) - Ass RT  
Empresa: 3307428 - MUN TAUBATE  
Farmacêutico: 11004218 - LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS

Exigências: PARA DAR PROSSEGUIMENTO AO TRAMITE APRESENTAR:

- CARTÃO CNPJ
  - CONTRATO DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL COM A PREFEITURA: CÓPIA SIMPLES
  - FARMÁCIA PRIVATIVA DE UBS/PSF/AMA: APRESENTAR DECLARAÇÃO ASSINADA PELO FARMACÊUTICO QUE ESTÁ ASSUMINDO RESPONSABILIDADE TÉCNICA, DISPONDO SOBRE SUAS ATIVIDADES E SE HÁ DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS PELA PORTARIA SVS/MS Nº 344/98, E/OU DE MEDICAMENTOS REFERENTES A PROGRAMAS DST/AIDS, TUBERCULOSE, HANSEIASE E/OU MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO
  - VÍNCULO EMPREGATÍCIO DOS FARMACÊUTICOS
- BAIXA RT ANTERIOR. DRA. MORAIS HELENA

  
Atendente: Monique Lopes Gonçalves  
Data: 26/10/2022

### Observação:

Apresentar documentos exigidos, juntamente com os documentos anexados a esta exigência.

O CUMPRIMENTO DESTAS EXIGÊNCIAS, NÃO IMPEDE OUTRAS EXIGÊNCIAS APÓS A ANÁLISE DOS DOCUMENTOS APRESENTADOS.

SJC@compjuv@CRFSP.org.br

sfk



# LICENÇA VISA ODONTOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária  
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-863-002562-1-8	DATA DE VALIDADE: 09/08/2023
Nº PROCESSO: 36287/15	
Nº PROTOCOLO: 12547/2022-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 25/11/2022
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8630-5/04 ATIVIDADE ODONTOLÓGICA	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 028 CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO TIPO I	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CENTRAL - ODONTOLOGIA	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	
CPF: 11699067619	CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LARISSA VARGAS DE LIMA GIANNICO	
CPF: 40804769818	CONSELHO REGIONAL: CRO
Nº INSCR. CONSELHO PROF: CD-123738	UF: SP

O (A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES AS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

21/12/2022

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

## PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**  
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One  
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das  
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Taubaté, 01 de março de 2023

### Monitoramento quantitativo e qualitativo – Pronto Socorro Municipal/ Iesp

Referente mês 02/2023

- Numero de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)

8.562/10.125 = **84,56%**

- Taxa de Ocupação Internados:

N de leito dia x dia do mês

46x 28= **1.288**



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

**- Taxa Total de diárias:**

N de dias leitos ocupados / 1.288 x 100

1.209/1.288x 100

Total de ocupação mês: **93,86%**

**- Média de Permanência**

N total diárias / quantidade de prontuários

1.209/ 399= **3,03 média de permanência dia**

**- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:**

Total de FAA analisadas: 149

Total de FAA dentro da conformidade: 131

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

131 \_\_\_\_\_ **87,91%**

149x100



**IESP**  
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA  
EM SAÚDE PÚBLICA

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

### - Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 29

#### Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

$$\frac{29}{29 \times 100} = 100\%$$

29 x 100

### - Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de novembro tivemos 29 Óbitos sendo:

$$\frac{\text{N de óbitos institucionais}}{\text{N total internações}} = 5,01\%$$

N total internações x 100

20 óbitos institucionais

$$\frac{\text{N de óbitos não institucionais}}{\text{N total internações}} = 2,25\%$$

N total internações x 100

09 óbitos **não** institucionais





**IESP**

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA  
EM SAÚDE PÚBLICA

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One  
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das  
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

**- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a  
revisão:**

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

399 = 100%

399 x 100

**- Taxa de revisão de prontuários da unidade:**

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

399 = 100%

399x100



**- Taxa de satisfação dos usuários:**

Quantitativo de usuários satisfeitos

Total de usuários x 100

302 = **65,36%**

462x100

**- Taxa de demandas respondidas**

Número de demandas respondidas

Total de demandas no período x 100

98 = **100%**

98x100

**- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação**

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição

Total de desligados x 100

1 = **100%**

1x100

## TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UPA CENTRAL- TAUBATÉ-SP				
Quantidade de Pesquisa:		508	PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/02/2023 A 28/02/2023	
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - FEVEREIRO/2023				
	ÓTIMO	BOM	RUIM	EM BRANCO
RECEPÇÃO	59	8	1	27
TRIAGEM	55	10	2	26
MÉDICO	61	8	5	31
ENFERMAGEM	63	6	6	40
LIMPEZA	64	4	2	30
TOTAL	302	36	16	154
TOTAL %	59,45%	7,09%	3,15%	30,31%

ÓTIMO	BOM	RUIM	EM BRANCO
59,45%	7,09%	3,15%	30,31%

**AVALIAÇÃO: O SETOR DE LIMPEZA, ENFERMAGEM E MEDICO, OBTIVERAM MAIORES INDICES DE SATISFAÇÃO DO USUARIO.**

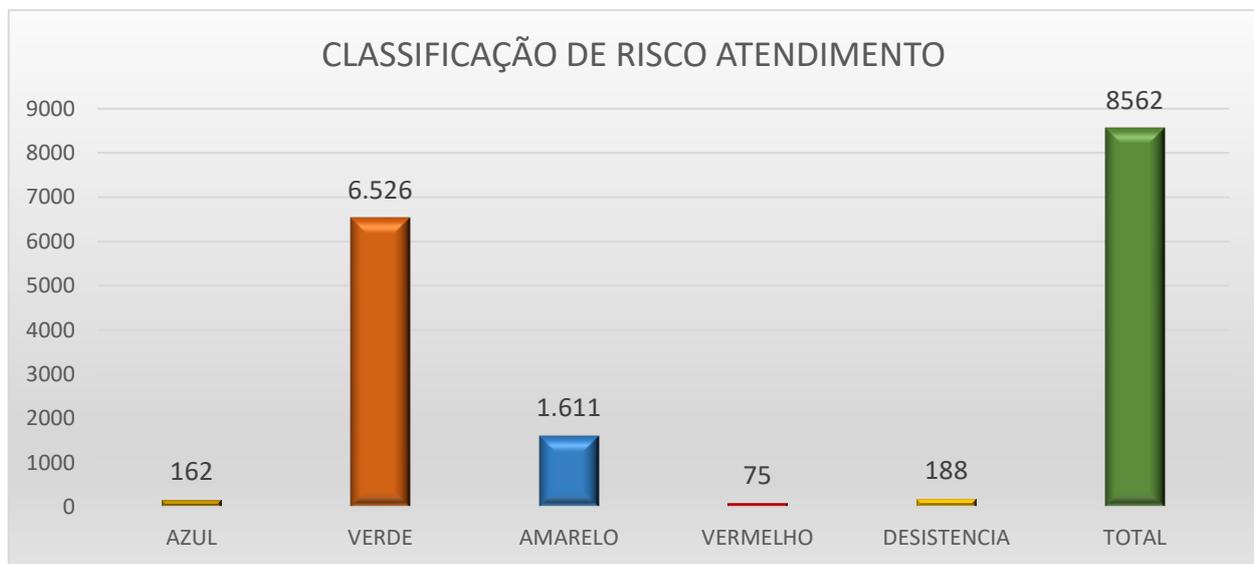
### TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS}} \times 100$$



## ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
AZUL	162
VERDE	6.526
AMARELO	1.611
VERMELHO	75
DESISTENCIA	188
TOTAL	8562



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS	
Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS
Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



# NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP FEVEREIRO			
TEMA	DATA	TEMPO	QUANTIDADE DE FUNCIONARIO
	PALESTRANTE	PÚBLICO	
Sistema atual de envio de imagens, pasta compartilhada para visualização medica.	DATA :21/02/2023	01:00H	8
	R.T- DIEGO ANDRADE	Técnicos de Radiologia	

21/02/2023 – Radiologia



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**Tema:** Sistema atual de envio de imagens, pasta compartilhada para visualização médico  
**Palestrante:** Técnico de Radiologia / RT - Diego Andrade  
**Público/** Técnicos de Radiologia  
**Nº Participantes:** 08 / **Duração:** 1h



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE  
SÃO PAULO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

---

**Educação Continuada  
Mês: FEVEREIRO / 2023**

**02/02/2023 - Tema: FLUXO DE LIBERAÇÃO DOS SOROS CIATOX**

**Palestrante:** Enf. Luma

**Público:** 35 Enfermeiros / Duração: 4h no total

**23/02/2023 - Tema: Despertar Diário e Cuidados de Enfermagem**

**Palestrante:** Enf. Adaliana

**Público:** 34 Enfermeiros e 102 Técnicos / Duração: 4h no total

**01/02/2023 e 02/02/2023 – Tema: Flebite**

**Palestrante:** Enf. Fernando e Enf. Ivaneide

**Público:** 30 Enfermeiros e 103 Técnicos /Duração: 4 h no total

**Educação Continuada  
Mês: fevereiro / 2023**

**06/02/2023 – Farmácia**

**Tema:** Substituição de medicamentos da mesma classe terapêutica

**Palestrante:** Farmacêutico/ RT- Luiz Claudio dos Santos

**Público:** Farmacêuticos e auxiliares de Farmácia

**Nº Participantes:** 07 / **Duração:** 1h

**15/02/2023 – Fisioterapia**

**Tema:** Cartilha do Fisioterapeuta

**Palestrante:** Fisioterapeuta/ RT- Edmar Malvão

**Público:** Fisioterapeutas

**Nº Participantes:** 05 / **Duração:** 1h



1. TAMIRES ALEXANDRA A. PEREIRA	Damir Alexandre Almeida Pereira
2. JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	<del>Jaqueline</del>
3. ALINE MOREIRA DO COUTO	Aline Moreira do Couto
4. CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	Carlos Eduardo S. Ribeiro
5. SOLANGE BEATRIZ DE L. FERREIRA	Solange R. Ferreira
6. CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	Claudia Denize
7. LUIZ HENRIQUE DE A. BARRONCAS	Luiz Henrique de A. Barroncas
8. ANA CAROLINA DE A. SOARES	Ana Carolina de A. Soares
9. CÁTIA BARBOSA DOS REIS	Cátia Barbosa dos Reis
1. RENATA CAMARGO PENA	Renata
2. HIGOR APARECIDO DE O. MORAIS	Higor Aparecido de O. Moraes
3. ANA ANDREA B. DE SOUZA	Ana Andrea B. Souza
4. ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	Aline Cristina Goularte
5. LIDIANE MACHIO DA SILVA	Lidiane Machio da Silva
6. LAURA LETICIA G. DE OLIVEIRA	Laura Letícia G. de Oliveira
7. ANA ELOIZA DOS SANTOS	Ana Eloiza dos Santos
8. RODRIGO FLAMINIO S. VEIGA	Rodrigo Flaminio S. Veiga
9. IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	Ivonete Aparecida de Siqueira
1. JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	Jessica Cristina Dias Oliveira
2. MARTINEUSA GOMES DE A. MATOS	Martineusa Gomes de A. Matos
3. ELIANE MORI RIBEIRO	Eliane Mori Ribeiro
4. LUCIENE RAMOS	Luciene Ramos
5. ADRIENE CRISTINE LEITE DE MELLO	Adriene C. Leite de Mello
6. PRISCILA COUTINHO R. CORDEIRO	Priscila Coutinho R. Cordeiro
7. IVANEIDE DA SILVA MORAIS	Ivaneide da Silva Moraes
8. ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	Adaliana Helena Silva de Souza
9. RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	Raimunda Geralda Ribeiro Sales
10. FERNANDO MOREIRA	Fernando Moreira
1. JOYCE CAROLINE SANTOS	Joyce Caroline Santos
2. SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	Suziane Gabriel Claudino
3. CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES	<del>Claudio Roberto da Cruz Rodrigues</del>
4. BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	Bruna Vasconcelos da Silva
5. TAINARA CRISTINA LEITE	Tainara Cristina Leite
6. VANESSA LUCIANE DE SOUZA	Vanessa L. Souza
7. ÉRICA VERGUEIRO	Érica Vergueiro
8. RICARDO ALVES DE OLIVEIRA	<del>Ricardo Alves de Oliveira</del>
9. VIRGINIA COSTA	Virginia
10. GISELE SOUZA DO CARMO	Gisele

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM:

1. ANDERSON CARLOS DE LIMA	M. P. de Lima
2. AMANDA ATALIBA BRAZ	Comanda Ataliba
3. BRUNA DE FARIAS DIAS	BRUNAS
4. JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	Josemara Barbosa
5. MARINEIDE ALVES DA SILVA	Marineide A. da Silva
6. TAINA APARECIDA DE PAULA DE OLIVEIRA	Taina A. de Paula de Oliveira
7. TÂNIA MARA SANTOS VITOR	Tania M. S. Vitor
8. MANUELA MIRANDA	Manuela Miranda
9. MARIA DE LOURDES C. DE S. OLIVEIRA	Maria de Lourdes C. de S. Oliveira
10. PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	Paulo H. D. Viana
11. SUELEN APARECIDA GOMES FRANÇA	Suelen Aparecida Gomes França
12. LUCIANA DE OLIVEIRA IZIDORO	Luciana de Oliveira Izidoro
13. NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	Naiara Nogueira Barros de Oliveira
14. FABIANA INÊS DA SILVA	Fabiana Inês da Silva
15. PATRÍCIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	Patrícia do Carmo Siqueira Rocha
16. CAMILA CORREIA DE OLIVEIRA	Camila Correia de Oliveira
17. JENNYFER KARINE LEANDRO T. DA SILVA	Jennyfer Karine L. T. da Silva
18. SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	Suelen C. da S. Camargo
19. JULIANA NOGUEIRA RAMOS	Juliana Nogueira Ramos
20. VALÉRIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	Valéria Santana Esteves Rodrigues
21. GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	Gabriela Regina Correa Pereira
22. GISLENE APARECIDA DA SILVA	Gislene Aparecida da Silva
23. AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	Airton Lopes dos Santos Dourado
24. PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	Patricia dos Santos Rocha
25. NATHALIA CRISTINA MAMEDE	Nathalia Cristina Mamede
26. NYLVANA ANA FERREIRA	Nylvana Ana Ferreira
27. ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	Andressa Luiza S. de Azeredo
29. LETICIA ARAÚJO DA SILVA	Leticia Araujo da Silva

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM:	
1. ALAN FELIPE DOS S. NEVES	<i>Alan</i>
2. SILVIO GOMES DOS S. NASCIMENTO	<i>Silvio</i>
3. GABRIELA A.M. XAVIER	<i>Gabriela</i>
4. LUCIANA PAULA MENDES PAES	<i>Luciana</i>
5. MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	<i>Mario Augusto</i>
6. DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	<i>Dagmara</i>
7. JULIANA DOS ANJOS P. OLIVEIRA	<i>Juliana dos Anjos Paes</i>
8. MARIA CLAUDIA B. ASSIS	<i>Maria Claudia</i>
9. GISLEYNE FATIMA S. SANTOS	<i>GISLEYNE FATIMA S. SANTOS</i>
10. LUCIENE G. DA SILVA	<i>Luciene</i>
11. ANA CAROLINA DE SOUZA	<i>Ana Carolina de Souza</i>
12. ALESSANDRA REINO	<i>Alessandra</i>
13. KAROLINA F. DA C. SANTOS	<i>Karolina</i>
14. LINDOMAR DOS ANJOS F. DE JESUS	<i>Lindomar dos Anjos F. de Jesus</i>
15. GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	<i>gislene maria de oliveira</i>
16. RENATA F. DE OLIVEIRA	<i>Renata F. de Oliveira</i>
17. IVONE DE OLIVEIRA S. LOBO	<i>ivone de oliveira</i>
18. PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	<i>Paola Alves de Oliveira</i>
19. ROSANGELA DE F. OLIVEIRA	<i>Rosângela de F. m. de Oliveira</i>
20. NADYNE RAÍSSA DE T. ESCRITÓRIO	<i>Nadyne</i>
21. CLEIDIANE A. DE S. DO CARMO	<i>Cleidiane A. de S. do Carmo</i>
22. MARISA ALVES DOS SANTOS	<i>Marisa</i>
23. ANA PAULA JUSTEN	<i>Ana Paula Justen</i>
24. SUZANA CLARO B. APOLINÁRIO	<i>Suzana C. B. Apolinário</i>
25. MARISA HELENA PAULINO	<i>marisa h. p. de oliveira</i>
26. TASSIANY C. DE CAMARGO	<i>Tassiany Camargo</i>
27. RAFAELA PAOLA DA COSTA	<i>Rafaela Paola da C. Xavier</i>
28. PRISCILA CORDEIRO GONÇALO	<i>Priscila Cordeiro Gonçalo</i>
29. EDUARDO F. ARAUJO	<i>Eduardo</i>



TÉCNICOS DE ENFERMAGEM:	
1. JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	Jarlene C. Silva
2. IRIS SILVA OLIVEIRA	Iris Silva Oliveira
3. MARCELO RICARDO SILVA	<del>Marcelo Ricardo Silva</del>
4. TATIANE BILARD DA SILVA	Tatiane Bilard da Silva
5. NATÁLIA APARECIDA CLAUDINO	Natália Claudino
6. THAYNÁ MAYSSA ALVES	Thayna Alves
7. VANESSA PEREIRA	Vanessa Pereira
8. WHILMA ARAÚJO DOS SANTOS ROSA	Whilma Araujo dos Santos
9. AMANDA APARECIDA AMÉRICO	Amanda Ap. Américo
10. MARIA CAROLINE PEREIRA	Maria Caroline Pereira
11. GABRIELA AMABILI R. DE VASCONCELOS	Gabriela Vasconcelos
12. GUADALUPE ALEXANIA O. DOS SANTOS	Guadalupe O. Santos
13. SUELEN VICENTE DE T. FIGUEIREDO	Suelen V. T. Figueiredo
14. ELISANGELA ABREU	Elisangela Abreu
15. ALESSANDRA APARECIDA BATISTA MOURA	Alessandra Ap. Batista Moura
16. MARA CRISTINA MIGUEL LEITE SANTOS	Mara Cristina Miguel Leite Santos
17. DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	Debora de Oliveira Satiro
18. THAILA RIBEIRO	Thaila Ribeiro
19. ANA LUCIA MOREIRA	Ana Lucia Moreira
20. BIANCA MENDES DE MAGALHÃES	Bianca m. de Magalhães
21. NUBIA PEIXOTO DA SILVA	Nubia Peixoto da Silva
22. JAQUELINE SUTTANE MORAES DO CARMO	Jaqueline S m do Carmo.
23. RAQUEL APARECIDA DA CONCEIÇÃO	Raquel Ap. Conceição
24. JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	Jhon
25. SULLIVAN GOMES DE ARAÚJO	Sullivan Gomes de Araujo
26. MARIA NAZARÉ DOS SANTOS	Maria Nazare
27. THAINA RIBEIRO	Thaina Ribeiro
8. ELIANE ALVES DOS SANTOS	Eliane Alves dos Santos.
9. MARINA MARCELO XAVIER	de Minas.
0. JENNIFER FERNANDES DA SILVA	Jennifer Fernandes
1. MARIA APARECIDA DOS SANTOS	Maria Aparecida dos Santos

CXP

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM:

1. ANDREIA CATARINA DA CUNHA	
2. ANA LIDIA BUSTAMANTE	Clayton Bustamante Oliveira
3. PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	Patricia Aparecida Claudio dos Santos
4. NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	Natalia Almeida
5. IVANDERLEI DOS SANTOS	Ivanildo dos Santos
6. ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	Anastacia A. Monteiro
7. BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	Beatriz Celestino da Silva
8. REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	Reginaldo D. de Oliveira
9. ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	Adriana Cristina Oliveira de Almeida
10. MARIA DE FATIMA DA SILVA	Maria de Fatima da Silva
11. PATRICIA CRISTINA SIMÕES	Patricia Cristina Simões
12. JOSYELI LIZIE DOS SANTOS	Josyeli Lize dos Santos
13. VANESSA CARLA DOS SANTOS	Vanessa Carla dos Santos
14. IWGLACER GONÇALVES DE JESUS	Iwglacer Gonçalves de Jesus
15. JESSICA GONÇALVES VIERIA PINTO	Jessica Gonçalves Viera Pinto
16. JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	Josirene Quirino de Assis Lanzilotti
17. FERNANDA ALESSANDRA SILVA T. DO CARMO	Fernanda A.S.T. do Carmo
18. ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	Elisângela O. Silva
19. MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	Maria Eduarda Binotto Silva
20. ANDRESSA EMILIANO NOBREGA	Andressa Emiliano Nobrega
21. DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA SILVA	Damaris Milene C. Silva
22. ANGÉLICA FLOREANO DA CONCEIÇÃO	Angélica Floreano da Conceição
23. RAIMUNDA FRANCISCO DE OLIVEIRA	Raimunda F. de O. Pereira
24. CRISTIANE BEATRIZ SILVA	Cristiane Beatriz Silva
25. JOSIMARA SALVADOR	Josimara Salvador
26. MARIA AUXILIADORA ALVES	Maria Auxiliadora Alves
27. GEYSA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	Geysa Morgana Rodrigues da Silva
28. JANIMARIA FARIA FAGUNDES	Janimaria F. Fagundes
29. MARCIA GRANDCHAMP FARIA	Marcia Grandchamp Faria
30. GASPAR DA SILVA PEREIRA	Gaspar
31. JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	Jeiza de Jesus Souza Nunes
32. RADYNE RAINE DE SOUZA EXISTOR	Radynne



# CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

## CRM

**CFM-CRM**  
Conselho Federal e Regional de Medicina

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**CERTIFICADO DE REGULARIDADE  
DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA**

**Inscrito sob CRM nº** 923446      **CNPJ nº** 45.176.005/0001-08      **Inscrição** 08/07/1998      **Validade** 31/07/2023

**Razão Social**  
PREF MUN DE TAUBATE

**Nome Fantasia**  
PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE

**Endereço**  
R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101

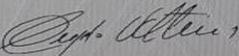
**Município/UF**  
TAUBATE/SP      **CEP**  
12030-190

**Responsável Técnico**  
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668

**Classificação**  
SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA

Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até **31/07/2023**. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.

São Paulo, 09 de Setembro de 2022.

  
DR. ANGELO VATTIMO  
DIRETOR 1º SECRETÁRIO

09/09/2022 - TTE - SCNUNES



COREN

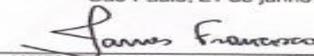
**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT**  
(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

**Validade: De 21/06/2022 a 21/06/2023**

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA JULIANA MARA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO COREN-SP nº: 361233  
Horário: 2ª a 6ª - 08h00 às 17h00 Carga Horária: 40h00min/Sem  
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA  
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 Bairro: JD NACOES  
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP  
Local de Atuação: UPA CENTRAL DE TAUBATE  
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO  
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP  
Anotação: 115327 Data: 21/06/2022 Livro: 285 Folha: 166  
Identificação Nº: **37367/2017/118484**

São Paulo, 21 de junho de 2022

  
**JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS**  
COREN-SP 83.543  
Presidente

Para sua segurança, este documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:  
<http://autenticidade-documentos-r-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 116E1BF2CF e a data do documento: 21/06/2022  
Código de segurança: 6132629931333361653337633266323234323366363233646465636536366531



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

# FARMÁCIA

## Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo

Rua Antonio Moraes Barros, 66 - Centro  
São José dos Campos - SP - CEP: 12245690  
Tel.: (12) 3921-4644

NÃO É VALIDO COMO PROTOCOLO, NÃO CONFERE REGULARIDADE AO ESTABELECIMENTO PERANTE AO CRF-SP.

Atendimento Nº: 3 874 020  
Assunto: 275 - Alt Dados (unidade hosp/priv) - Ass RT  
Empresa: 3307428 - MUN TAUBATE  
Farmacêutico: 11004218 - LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS  
Exigências: PARA DAR PROSSEGUIMENTO AO TRAMITE APRESENTAR:

- CARTÃO CNPJ  
- CONTRATO DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL COM A PREFEITURA - CÓPIA SIMPLES  
FARMÁCIA PRIVATIVA DE UBS/PSF/AMA - APRESENTAR DECLARAÇÃO ASSINADA PELO FARMACÊUTICO QUE ESTÁ ASSUMINDO RESPONSABILIDADE TÉCNICA, DISPONDO SOBRE SUAS ATIVIDADES E SE HÁ DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS PELA PORTARIA SVS/IMS Nº 344/98, E/OU DE MEDICAMENTOS REFERENTES A PROGRAMAS DST/AIDS, TUBERCULOSE, HANSENÍASE E/OU MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO

- VÍNCULO EMPREGATÍCIO DOS FARMACÊUTICOS

- BARRA RT ANTERIOR. DZA. MARIA HELENA

Atendente: Monique Lemos Gonçalves

Data: 26/10/2022

### Observação:

Apresentar documentos exigidos, juntamente com os documentos anexados a esta exigência.

O CUMPRIMENTO DESTAS EXIGÊNCIAS, NÃO IMPEDE OUTRAS EXIGÊNCIAS APÓS A ANÁLISE DOS DOCUMENTOS APRESENTADOS.

SJO.com.br @ CRF-SP.org.br

lfo

# LABORATORIAL



## CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA DA 1ª REGIÃO (SP, MT, MS)



### REQUERIMENTO

Ao (À)  
Presidente do CRBio-01

Razão Social Laboratório Einstein Medicina Diagnóstica LTDA		CNPJ 41.739.746/0001-07	
Endereço Rua Benedito Cursino dos Santos			Nº 101
Complemento Pronto Socorro Municipal	Cidade Taubaté	UF SP	CEP 12030-190
Telefone(1 2) 3 6 2 1 6 0 3 1	Telefone 2( )	Home page	E-mail
Responsável legal GABRIEL AMARAL SOUZA		CPF 484.837.088-41	RG 37.954.619-X
Endereço R Dr Pedro de Moura Alcântara			Nº 301
Complemento Casa	Cidade Caçapava	UF SP	CEP 12287-150
Telefone (12 )	Celular	12 981519998	E-Mail Biel.asouza@hotmail.com

Vem mui respeitosamente requerer,

#### SERVIÇO REQUERIDO – PESSOA JURÍDICA

<input type="checkbox"/> Inscrição de Empresa na Modalidade	<input type="checkbox"/> Registro Área do Conhecimento:	<input type="checkbox"/> Meio Ambiente e Biodiversidade	<input type="checkbox"/> Cadastro <input type="checkbox"/> Saúde	<input type="checkbox"/> Biotecnologia e Produção
	Área de Atuação:			
<input checked="" type="checkbox"/> Indicação de Responsável Técnico	Nome Gabriel Amaral Souza		CRBio 124562-D	
	Telefone ( )	Celular (12 )981519998	E-mail: Biel.asouza@hotmail.com	
<input type="checkbox"/> Renovação de Termo de Responsabilidade Técnica	<input type="checkbox"/> Alteração Contratua l		<input type="checkbox"/> Averbação de Atestado de Capacitação Técnica	
<input type="checkbox"/> Baixa de Termo de Responsabilidade Técnica	<input type="checkbox"/> Conversão de Registro para Cadastro		<input type="checkbox"/> Outros _____ (especificar)	
<input type="checkbox"/> Cancelamento de Registro/Cadastro	<input type="checkbox"/> Conversão de Cadastro para Registro			

Responsabilizo-me pela exatidão e veracidade das informações acima, ciente que, se falsa declaração, ficarei sujeito às penas da Lei.  
Nestes termos pede deferimento

Local e data	Assinatura do Responsável Legal	Assinatura do Responsável Técnico (Biólogo)]
--------------	---------------------------------	--

#### PARA USO EXCLUSIVO DO CRBio-01

Recebido em ____ / ____ / ____ Assinatura do funcionário	Observação: _____	Nº do Protocolo
---	-------------------	-----------------



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



# FARMÁCIA



Serviço Público Federal  
Conselho Federal de Farmácia



## CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:	CNPJ:	Reg Nº:
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	45176005000108	30742
Razão Social:		
MUN TAUBATE		
Endereço:		
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO		
Município:	Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP	FCIA PRIV HOSP MUN/EST	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59		
Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59		
Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59		
<b>Responsável Técnico</b>		
Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CRF: 100421
Horário de Assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h )		
<b>Farmacêutico(s) Substituto(s)</b>		
Dr. LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACÊUTICO	CRF: 105581
Horário de Assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h )		
Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h )		
Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h )		
Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACÊUTICO	CRF: 45944
Horário de Assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h )		
Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h )		
Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h )		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO  
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogaria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 31 DE JANEIRO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal [www.crfsp.org.br](http://www.crfsp.org.br).

SÃO PAULO, 31 DE JANEIRO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF  
Dr. Marcelo Polacow Bisson  
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal [www.crfsp.org.br](http://www.crfsp.org.br).



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



Serviço Público Federal  
Conselho Federal de Farmácia  
**CERTIDÃO DE REGULARIDADE**



Nome do Estabelecimento:		Reg Nº:	30742
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		CNPJ:	45176005000108
Razão Social:			
MUN TAUBATE			
Endereço:			
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO			
Município:		Ramo de Atividade:	
TAUBATE - SP		FCIA PRIV HOSP MUN/EST	
Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE		FARMACÉUTICO	CRF: 87695
Horário de Assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00		(Intervalo Das 22:00h às 23:00h )	
Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00		(Intervalo Das 22:00h às 23:00h )	
Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00		(Intervalo Das 22:00h às 23:00h )	
Dr. MARCO AURELIO DOS SANTOS		FARMACÉUTICO	CRF: 109397
Horário de Assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00		(Intervalo Das 22:00h às 23:00h )	
Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00		(Intervalo Das 22:00h às 23:00h )	
Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00		(Intervalo Das 22:00h às 23:00h )	

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO  
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 31 DE JANEIRO DE 2023

**A validade dessa certidão deve ser consultada no portal [www.crfsp.org.br](http://www.crfsp.org.br).**

SÃO PAULO, 31 DE JANEIRO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF  
Dr. Marcelo Polacow Bisson  
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal [www.crfsp.org.br](http://www.crfsp.org.br).



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

# COMISSÕES OBRIGATÓRIAS CRONOGRAMA DE REUNIÕES



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

# ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ  
ESTADO DE SÃO PAULO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
Endereço: Rua Doutor Benedito Corsino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

## ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ENFERTEIA COORDENAÇÃO PATRÍCIA ALCÂNTARA	DATA: 24/02/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
-----------------------------------	---	---------------------	------------------	-------------------

### PAUTA

- ✓ REALIZAÇÃO DE TREINAMENTOS PARA ENFERMAGEM SOBRE OS PROTOCOLOS INSTITUÍDOS NA UPACENTRAL;
- ✓ IDENTIFICAÇÃO JUNTO ÀS EQUIPES SOBRE A ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM EM PRONTUÁRIOS;
- ✓ SENDO REALIZADO A IDENTIFICAÇÃO DOS PACIENTES COM AS PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO E ALERGIAS;
- ✓ MELHORIAS NO ATENDIMENTO DA EQUIPE, ATRAVÉZ DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES;
- ✓ SENDO REALIZADO O PROTOCOLO DE BRONCOASPIRAÇÃO JUNTAMENTE COM O FISIOTERAPEUTA;
- ✓ SENDO REALIZADO A PARTE SÓCIO-ECONOMICO DA UPACENTRAL, DIRETAMENTE NO SETOR DA FARMÁCIA;

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

### PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	<i>Joyce</i>
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	<i>Luiz</i>
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	<i>Isabel</i>
PATRÍCIA E. S. L. ALCÂNTARA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>Patricia Alcântara</i>
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	<i>Rafael</i>
ANA PAULA C. DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	<i>Ana Paula</i>

### CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA MARA O. FIGUEIREDO	GERENTE ADMINISTRATIVA	<i>Juliana M. O. Figueiredo</i> Gerente Administrativa Instituto Espinal

### PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31/03/2023  
Horário: 14:30  
Local: Sala de Reuniões PSMT



## COMISSÃO DE ÉTICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ  
ESTADO DE SÃO PAULO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO  
COMISSÃO DE ÉTICA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enf. Esp. ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	DATA: 26/02/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
-----------------------------------	---	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

- ✓ ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO IMPACTANDO NO DESEMPENHO DOS COLABORADORES.
- ✓ NECESSIDADE DE MELHORIA NA ABORDAGEM DOS FAMILIARES DURANTE A VISITA.
- ✓ NECESSIDADE DE INTENSIFICAR JUNTO A TODAS AS EQUIPES, ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM.
- ✓ CASOS ASSÉDIO MORAL E TRABALHISTA DENTRO DA INTUIÇÃO.
- ✓ IMPORTÂNCIA DO CONHECIMENTO REFERENTE AS LEIS DO PROGRAMA HUMANIZA SUS.
- ✓ COMO ESTA A SAÚDE MENTAL DOS COLABORADORES.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	ENFERMEIRA	
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	
FABIANA INÊS DA SILVA	TÉCNICA ENFERMAGEM	
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ  
ESTADO DE SÃO PAULO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRICIA ALCANTARA	ENF. COORDENADORA	<i>Patricia E. S. L. Alcantara</i> Enf/RT Coordenadora COREN-SP 432518

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 23/03/2023

Horário: 14:30

Local:// Sala de Reuniões PSMT



## COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

 **PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**ESTADO DE SÃO PAULO**  
**PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**  
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO**  
**COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

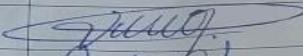
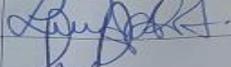
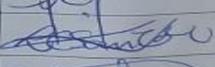
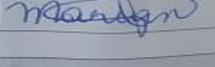
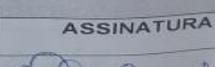
TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
ROTINA MENSAL	LUMA FERREIRA	27/02/2023	14:30	15:30

**PAUTA**

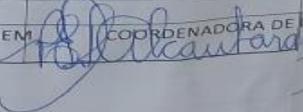
- PLANEJAMENTO DE CAMPANHAS A SEREM REALIZADAS A CERCA DOS ASSUNTOS DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS, CONTROLE DE INFECÇÃO, LIMPEZA DE SUPERFÍCIES, LIMPEZA TERMINAL.
- ATUALIZAÇÃO DO MANUAL DE ORIENTAÇÕES RELACIONADO A EPIDEMIOLOGIA
- REFORÇO DE ORIENTAÇÕES PARA OS PROFISSIONAIS DA SAÚDE A RESPEITOS DAS DOENÇAS E NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS.

**PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR**

**PARTICIPANTES**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	PRESIDENTE	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	VICE-PRESIDENTE	
ANDREIA FABIANE LOPES	SECRETARIA	
LUIS CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	
MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	

**CONVIDADOS**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Patricia Alcantara	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	

**PRÓXIMA REUNIÃO**

Data: 31/03/2023  
Horário: 14:30  
Local: Sala de Reuniões PSMT



# COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



## PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

### ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> ROTINA MENSAL	<b>REDATOR:</b> LUMA FERREIRA	<b>DATA:</b> 01/03/2023	<b>INÍCIO:</b> 15:00	<b>TÉRMINO:</b> 16:00
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

#### PAUTA

- NÚMERO TOTAL DE ÓBITOS/MÊS FEVEREIRO-2023
- CAUSAS PREDOMINANTES
- IDADE PREVALENTE
- TEMPO DE PERMANÊNCIA

ÓBITOS	HD	FAIXA ETÁRIA
TOTAL: 29	CHOQUE (séptico, pulmonar, cardiogênico): 08	0-30: 0
DECLARAÇÕES: 23	AVC: 01	31-50: 4
GEC/SVO: 06	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA: 02	51-60: 3
FEMININO: 15	INSUFICIÊNCIA HEPÁTICA: 01	61-70: 7
MASCULINO: 14	SEPTICEMIA: 03	71-80: 8
PORTA: 09	PNEUMONIA: 02	81-90: 5
	IAM: 02	>91: 2
	TEP: 01	
	HEMORRAGIA DIGESTIVA: 01	
	FALENCIA MULTIPLA DE ÓRGÃOS: 01	
	CÂNCER: 02	
	AUTO-EXTERMÍNIO: 0	

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO
• ATÉ 24 HORAS: 09
• 2 à 5 DIAS: 11
• 6 à 10 DIAS: 03
• 11 à 20 DIAS: 06
• 21 à 30 DIAS: 0

OBSERVAÇÕES:
TOTAL DE ÓBITOS: 29 SENDO 09 NÃO INSTITUCIONALIZADOS

#### PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Agnaldo Paulo de Brito	Diretor	Dr. Agnaldo Paulo de Brito Médico - CRM-SP: 173.026 CNS: 70050792601085
Rafael de Assis Vieira Viveiros	RT Médico	DR. RAFAEL VIVEIROS Juliana M. de Aguiar Gerente Administrativa Instituto Esperança
Juliana M. de Aguiar	Gerente administrativa	
Luma Ferreira	Enfermeira	

TOTAL DE COMISSÃO DE ÓBITO= 29



# ATA COMISSÃO MEDICA



**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**  
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

## ATA DE REUNIÃO - Comissão de Ética médica

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	24/02/2023	9:00	10:00	01
<b>PAUTA</b>					
Reunião Mensal – Rotinas					
<b>PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR</b>					
N/A					

No dia 24 de fevereiro de 2023 na sala da Administração da Unidade de Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, reuniram se os membros da Diretoria médica, onde o Dr Rafael Viveiros agradeço a presença de todos e discutiu sobre assuntos referentes aos atendimentos e internações.

A reunião teve como tema principal:

- Protocolos clínicos;
- Alinhamento com laboratório de análise ficou definido que os exames de gasometria terão apenas os laudos dos gases separados dos parâmetros de eletrólito.
- Discutido e solicitado compra de novos anti-hipertensivos - Metildopa
- Discutido sobre o retorno das inalações.
- Solicitado para todos o corpo clínico apresentação dos comprovantes de especialistas.
- Realizada apresentação pelo Dr Guilherme Graia protocolo Pneumonia Adquirida na Comunidade para os médicos da emergência e UTI.
- Discutido sobre tempo de permanência em isolamento dos pacientes internados por Covid-19

Nada mais havendo encerramos a presente ata. Estando ciente os seguintes participantes:

**DR. RAFAEL VIVEIROS**  
CIRURGIÃO GERAL  
CRM-SP: 207542

**Dra. Raylene Anate**  
CRM-SP: 151524

**Tayane C. Monteiro**  
Médica  
CRM-SP: 207542

**Dr. Agostinho Farias de Brito**  
Médico  
CRM-SP: 173.092  
CNS: 70050792601085

**Juliana M. O. Figueiredo**  
Gerente Administrativa  
Instituto Esperança



# COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**  
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One  
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das  
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

## ATA DE REUNIÃO – Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	01/03/2023	10:30	11:30	01/02
PAUTA				
Reunião Mensal – Rotinas				
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR				
N/A				

Realizado Reunião na sala da administração no dia 01/03/2023 referente a comissão de prontuários do mês de **fevereiro 2023**.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de janeiro 8.562 atendimentos médicos, desses atendimentos 399 pacientes foram internados.

Das 399 internações:

- 103 pacientes receberam alta;
- 252 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 21 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de interação,
- 20 foram a óbito. Obs: Tivemos 29 óbitos (20 institucionalizados / 9 não institucionalizados)

**- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:**

Total de FAA analisadas: 149

Total de FAA dentro da conformidade: 149

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

DR. RAFAEL VIVEIROS  
CIRURGO GERAL  
CRM/SP: 300.000-1 0000 110 087

Jr. Arnaldo Paulo de Brito Jr  
Médico - CRM/SP: 243.022  
CNS: 700507828010885



$\frac{131}{149} = 87,91\%$

149x100

**- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos**

Total de óbitos: 29

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

$\frac{29}{29} = 100\%$

29 x 100

**- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:**

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

$\frac{399}{399} = 100\%$

399 x 100

**- Taxa de revisão de prontuários da unidade:**

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

$\frac{399}{399} = 100\%$

399x100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas. Diante das informações acima estão cientes os seguintes participantes:

*DR. RAFAEL VIVEIROS*  
Cirurgião Geral  
CRM/SP: 199.668 / RQE 102.983

*Dr. Agnaldo Paulo de Brito*  
Médico - CRM/SP: 173.022  
ONS: 700507926010854

# COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

EM SAÚDE PÚBLICA

## ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	LUIZ CLAUDIO DO SANTOS	23/02/2023	10:00	11:00	02

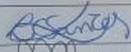
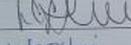
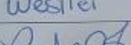
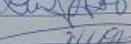
### PAUTA

- Promoção de estudos de utilização de medicamentos e de farmacoeconomia para analisar o perfil farmacoeconômico e de impacto econômico dos medicamentos nas instituições da saúde.

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

### PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
LISANDRA LACERDA	VICE-PRESIDENTE	
WESLLEI SIQUEIRA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRA	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	

### CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA FIGUEIREDO	GERENTE GERAL	 Juliana M. Figueiredo Gerente Administrativa Instituto Esperança

### PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 30/03/2023  
Horário: 10:00  
Local: Sala de Reuniões UPA CENTRAL



# COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA

 **IESP**  
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA  
EM SAÚDE PÚBLICA

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO**  
**PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190 Telefones:  
(12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO**  
**COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR**

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
MENSAL	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	01/03/2023	15:00	16:00	01

**PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR**

N/A

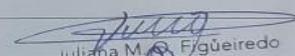
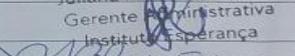
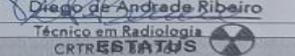
**PAUTA -FEVEREIRO 2023**

No dia primeiro de março de dois mil e vinte e um, esta comissão se reuniu, com intuito de aprovar o Procedimento Operacional Padrão (POP) referente a queda de energia no setor de radiologia. O documento foi apresentado aos demais membros sendo aprovado por todos os membros.

Sua aplicação será realizada pelo setor de radiologia e apresentado aos colaboradores pelo seu supervisor e presidente desta comissão. Qualquer alteração referente a este documento será prontamente comunicada aos membros participantes. Sem mais assuntos a tratar e estando todos de acordo o presidente encerra esta reunião lavrando esta ata.

Setor de Radiologia. Total de Pacientes no mês de Fevereiro de 2023: 2.169 (dois mil cento e sessenta e nove).  
Total de Incidências Fevereiro: 6.507(seis mil quinhentos e sete).

**PARTICIPANTES**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	
Juliana Mara de Oliveira Figueiredo	VICE-PRESIDENTE	 Juliana M. O. Figueiredo Gerente Administrativa Instituto Esperança
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	 Diego de Andrade Ribeiro Técnico em Radiologia CRTR <b>ESTATUS</b> 

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	ESTATUS
POP- QUEDA DE ENERGIA	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	APROVADO

**PRÓXIMA REUNIÃO**

Data: 01/04/2023  
Horário: 15:00  
Local: Sala de Reuniões PSM Taubaté

**Instituto Esperança Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP**  
Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, nº 101-CEP: 12030-190



**PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE  
ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO**

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE  
Telefone: (12) 3625-5000  
E-Mail:

CNES: 4050665  
Data: 21/02/2023

UNIDADE PRESTADORA:  
Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE  
Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES  
Telefone: (12) 3621-3800 Fax: - E-Mail:

**Data e hora da recepção:** \_\_\_\_\_

Hipertensão: ( ) Sim ( X ) Não Diabetes: ( ) Sim ( X ) Não CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: ( X ) VERDE

**DADOS GERAIS DA CONSULTA MÉDICA**

Tipo de Clínica.: CLINICO GERAL  
Data: 21/02/2023 17:51:10  
DADOS DA PRÉ CONSULTA  
Profissional da Pré-Consulta: 27 - ADRIENE CRISTINE LEITE DE MELLO  
COREN:  
Fluxograma:  
Descriminador:  
P.A.: 105 X 96 mmHg Peso: \_\_\_\_\_Kg Temperatura: 36,5°C Estatura: \_\_\_\_\_cm Per. Cefálico: \_\_\_\_\_ Per. Torácico: \_\_\_\_\_ Glicemia: \_\_\_\_\_mg/dl  
Sat O2 : 98 F.C.: 65 F.R.: 0

**Informações da Pré-Consulta:**  
17:45- MENOR ACOMPANHADO DO PAI (FERNANDO). DOR EM REGIÃO DO TESTICULO HA 1 HORA ASSOCIADO A NAUSEAS (NEGA VOMITOS) E DIARREIA  
**Medicamentos em Uso:**  
ALERGIA A PROMETAZINA. NEGA COMORBIDADES

**- Informações Médicas:**  
**Sinais Vitais do Atendimento**  
P.A.: \_\_\_\_\_ X \_\_\_\_\_ mmHg Peso: \_\_\_\_\_Kg Temperatura: \_\_\_\_\_°C Estatura: \_\_\_\_\_cm Per. Cefálico: \_\_\_\_\_ Per. Torácico: \_\_\_\_\_ Glicemia: \_\_\_\_\_mg/dl  
Sat O2 : \_\_\_\_\_ F.C : \_\_\_\_\_ F.R : \_\_\_\_\_  
**QD / HPMA / ISDA / ANTEC / EXAME FÍSICO:**  
21/02/2023 17:59:45 MARIA EDUARDA VIEIRA RIBEIRO GARCIA

QD: PACIENTE REFERE DOR EM REGIAO TESTICULAR HA 1 HORA. REFERE EDEMA ASSOCIADO. REFERE NAUSEAS DOR INTENSA INTENSIDADE 9/10.

HPP (COMORBIDADE, MEDICAÇÕES): NEGA  
TABAGISMO/ETILISMO/DROGADIÇÃO: NEGA  
ALERGIA: FENERGAN / BENZETACIL

**EXAME FÍSICO:**  
BEG, LOTE, CORADO, HIDRATADO, ANICTÉRICO, ACIANÓTICO, AFEBRIL AO TOQUE, EUPNEICO EM AR AMBIENTE.  
AR: MV (+) BILATERALMENTE, SEM RUÍDOS ADVENTÍCIOS  
ACV: RCR EM 2T, BNF, SEM SOPRO. PULSOS (+) E SIMÉTRICOS  
ABDOME: PLANO, NORMOTENSO, INDOLOR A PALPAÇÃO SUPERFICIAL E PROFUNDA, SEM MASSAS OU VMG, SEM PERITONISMO. RHA+, DB -. GIORDANO -  
TESTICULO DIREITO: RETRAIDO, DOLOROSO A PALPAÇAO

MÁRIA EDUARDA VIEIRA RIBEIRO GARCIA C.R.M.: 236737

Pág: 1 de 2 Gerado por: Focus Desenvolvimento de Sistemas Ltda - Sistema Saúde Versão Atual: 2.1.5.38 Modelo PA





PREFEITURA MUNICIPAL DE  
TAUBATÉ  
SECRETARIA DE SAÚDE

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
DE TAUBATÉ

EVOLUÇÃO MÉDICA

HD:  
- HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA

HPP: CA DE ESTOMAGO (EM ACOMPANHAMENTO COM DRA MARIESTELA DE HMUT) / VARIZES ESOFAGICAS, COM REALIZAÇÃO DE LIGADURAS EM JANEIRO DE 2023/ HAS E DM

ALERGIAS: DICLOFENACO

HDA: PACIENTE DEU ENTRADA NO SERVIÇO PROVINIENTE DO MUNICÍPIO DE CAMPOS DO JORDAO, REFERINDO QUE HÁ 01 DIA DA ADMISSÃO NO OS APRESENTOU VARIOS EPISODIOS DE VOMITOS NÃO PRECEDIDOS DE NAUSEAS COM PRESENÇA DE SANGUE VERMELHO VIVO EM GRANDE QUANTIDADE, ASSOCIADO A PRESENÇA DE SANGUE ESCURO, COM APARENCIA DE BORRA DE CAFÉ. REFERE QUE PROCUROU ATENDIMENTO MEDICO NO PS DE CAMPOS DO JORDAO, ONDE FORAM REALIZADOS EXAMES DE LABORATORIO QUE EVIDENCIARAM ANEMIA LEVE, FOI PRESCRITO ANALGESIA E LIBERADA COM ORIENTAÇÃO DE RETRONG SE PIORA O PERSISTENCIA DOS SINTOMAS(SIC). HOJE PACINETE VEIO AO SERVIÇO DEVIDO PERSISTENCIA DOS SINTOMAS E SURGMENTO DE TONTURA, SUDORESE, FRAQUEZA, NAUSEAS, INAPETENCIA. REFERE QUE REALIZA TRATAMENTO DE CA DE ESTOMAGO COM DRA MARISTELA EM HMUT E QUE TEM ANTECEDENTE DE VARISES ESOFAGICAS COM COLCAÇÃO DE LIGADURA ELASTICA DIA 25/01/22. PACIENTE NESTE MOMENTO COM QUEIXA DE TONTURA E FRAQUEZA.

EXAME FISICO:

Prescrição Médica

Horários/Medicação

1	JEJUM ATE SEGUNDA ORDEM	
2	SF 0,9% 500ML + GH 50% 3 AMP EV 8/8H	
3	Omeprazol 40 mg ev 12/12 horas	
4	Buscopan Composto 1 amp + 100 ml SF 0,9% ev 8/8h se dor ou desconforto abdominal	SN
6	Dipirona 1 amp + 18 ML AD EV 6/6h se dor ou $tax \geq 37,8^{\circ}C$	SN
7	Pfasil 1 amp + 100 ml SF 0,9% EV 8/8h se náuseas ou vômitos	SN
8	Glicose hipertônica 50% 3 amp EV se $Dx < 70$ mg/ml	SN
9	Insulina Regular conforme esquema (SC) 201-250: 4 UI      350-400: 10 UI 251-300: 6 UI      >400: COMUNICAR PLANTONISTAS 301-350: 8 UI	SN
10	Nifedipino 20mg 1 cp VO se PA > 160 x 100 mmHg	SN
11	Cateter nasal O2 a 2-5 L/min. Se SatO2 < 92%	SN
12	Cuidados gerais	
13	Sinais vitais 6/6h + Dx	
14	Cabeceira elevada a 30-45°	
15	Exames na rotina	
16	Teste catalase em vômitos e fezes	

*Handwritten notes:*  
atu não  
14  
16  
18  
20  
22  
24  
26  
28  
30

*Handwritten notes:*  
Realizar / antes  
14 16 18 20 22 24 26 28 30  
Manter

*Signature:*  
DR. DANIEL  
MARIESTELA  
CRM 211.741

*Signature:*  
Ivone de O. Soares Lobo  
CCREN-SP 001 020 885 TE

*Signature:*  
Vanessa Pereira  
CRM 211.741

*Signature:*  
Engenheira  
CCREN-SP 111704

## ouvidoria

### SERVIÇO DE OUVIDORIA – FEVEREIRO–2023

CENTRAL	RECEPÇÃO	TRIAGEM	MÉDICO	ENFERMAGEM	LIMPEZA	DATA	SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
<b>OUVIDORIA RETIRADA DA CAIXA PARA ALIMENTAR PLANILHA, APÓS FECHAMENTO DO MÊS</b>											
	2	7	8	8	2	31.01.23			SIM	FRANCISCO JOSE C SANTOS	<a href="mailto:XIKOJCS85@GMAIL.COM">XIKOJCS85@GMAIL.COM</a>
						31.01.23		SIM		RICARDO HENRIQUE M VIEIRA	
			10	10		31.01.23		SIM		DARCI HENRIQUE DE OLIVEIRA	
	10	10	10	10	10	31.01.23		SIM		MAGALI RIBEIRO DE FREITAS	99197-5523
	10	10	10	10	10	01.02.23		SIM		J DE LIMA	
	10	10	10	10	10	01.02.23		SIM		LUCILENE M R DE ANDRADE	99709-3482
	10	10	8	10	10	02.02.23		SIM		MARCELA APDA DE A ANDRADE	99723-2090
	10	10	10	10	10	02.02.23		SIM		DANIELA	99236-5673
		OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	03.02.23		SIM		CELIA VILLALTA	
			X	X		03.02.23		SIM		MARIA HELENA DUARTE RODRIGUES	99708-9068
				X		03.02.23		SIM		MARIA HELENA DUARTE RODRIGUES	99708-9068
				10	10	04.02.23		SIM		HELIO BARBOSA RIBEIRO	
	10	10	10	10	10	05.02.23		SIM		CELIO HENRIQUE PAULINO LEITE	99607-9640
	10	10	10	10	10	04.02.23		SIM		SUELI BRAGA TEIXEIRA	3631-8344/99222-4948

	9	10	9	9	9	04.02.23	SIM	SIM		SUZY ANDRADE	99137-2770
	10	10	10	10	10	05.02.23		SIM	SIM		
	8	10	10	8	5	06.02.23		SIM	SIM	CELESTINO S CRUZ FILHO	21-99567-9465
	10	9	10	10	10	06.02.23		SIM		MATHEUS YON EULALIO DE VASCONCELOS	
				10		06.02.23		SIM		EDNA DE PAULA	99199-3180
	8	0				06.02.23			SIM	LEONILDA GIANELLI	98807-5334
				X		06.02.23		SIM			
				10		06.02.23		SIM		MARCIA CUIDADORA	
	OTIMO	10	10	10	10	06.02.23		SIM		CLEIDE MARIA DE OLIVEIRA	99239-8624
										CARLOS ALBERTO DA SILVA	98179-6939/3633-1741
	9	9	9	10	9	06.02.23	SIM				
	10	10	10	10	10	07.02.23		SIM			
	8	8	8	8	8	07.02.23		SIM			
	10	9	10	10	10	08.02.23		SIM		TAYNARA	(12) 99734-3458
	9	10	10	10	9	08.02.23		SIM		ISABEL F. CARVALHO	
	10	10	10	1000	10	08.02.23		SIM		ELIANE MARQUES RUVE	
	10	10	10	10	10	09.02.23		SIM		LUCIANA	12 98706-9420
	10	10	10	10	10	09.02.23		SIM		REGINALDO LACERDA	012 991144787
	10	10	10	9(for o Milton)		09.02.23			SIM	MICHELE	(12)992218332
	10	10	10	10	10	09.02.23		SIM		CARINA RODRIGUES PIRES	12 992049794
	9	9	9	9	9	09.02.23		SIM		JOSÉ DE OLIVEIRA SILVA	12- 982821961



	10	10	10	10	10	10.02.23		SIM		ROSELI APARECIDA TOME PEREIRA	
	10	10	10	10	10	10.02.23		SIM		SHEILA Apª MIRANDA	(12) 997974117
	10	10	10	10	10	10.02.23		SIM		ANDERSON MIZ CAÇADOR	(12) 992478755
	BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	10.02.23		SIM		SEBASTIÃO PINTO DA SILVA	9198774449
	10	10	10	10	9	10.02.23		SIM		CELESTE FREITAS	(12)988115457
	10			10	10	11.02.23		SIM		JOSÉ MANOEL CAÇADOR	12.997.766.261
	V	V	V	V	V	11.02.23		SIM		MARIA EDUARDA SILVANIA SANTANA	(12) 991488250
						11.02.23		SIM		JOSEFA	
	10	10	10	10	10	12.02.23		SIM		YASMIN KAROLYNE F. DA SILVA	12-99251-4428
	10	10	10	10	10	12.02.23			SIM	MICHELE	(12) 99221- 8332
				X		12.02.23		SIM		MAYARA CAMILA TOMÉ PEREIRA	(12) 991342750
	X					12.02.23			SIM	MAYARA CAMILA TOMÉ PEREIRA	(12) 991342750
		X	X	X		12.02.23			SIM	MAYARA CAMILA TOMÉ PEREIRA	(12) 991342750
	X	X	X	X	X	12.02.23		SIM		ROZEMERE AP DA SILVA	12 987031494
	10		10	10	10	14.02.23		SIM		GIANE APDA DOS SANTOS LOURENÇO	99210-9460
			X			14.02.23			SIM		
				X		14.02.23		SIM			
	10	7	8	3	9	15.02.23			SIM		



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

	10	10	10	10	10	15.02.23		SIM		MAURO	98155-8319
											99227-2525/98832-0657
	9	8	8	3	10	15.02.23			SIM	DRIELLY	
	9	8	8	5	9	15.02.23			SIM		
	10	10	10	10	10	16.02.23		SIM		DOMINYCK	99159-1943
	ÓTIMO	ÓTIMO	ÓTIMO	ÓTIMO	ÓTIMO	16.02.23		SIM		ERON RODRIGUES	99209-3942
	10	5	10	10	10	16.02.23				NATHALIA DOS SANTOS B MORAIS	99167-5606
	9			10	10	16.02.23		SIM		ISABEL CRISTINA	
	10	10	10	10	10	16.02.23		SIM		LUIZ CARLOS	99187-8991
	10	10	10	10	10	17.02.23		SIM		SIRLEI GRACIELA DI GODOY	(12) 996023632
	10	10	10	10	10	17.02.23		SIM		JULIANA SAMANTA GONÇALVES	(12) 99119-4474
				X		18.02.23		SIM		MAYARA CAMILA TOMÉ PEREIRA	(12) 991342750
			dra.Leticia	Silvio	10	18.02.23		SIM		JULIANA VITALINO	(12) 981286982
	10	10	10	10	10	18.02.23		SIM		NALANDA LOECH	12.981.287.138
	10	10	10	10	10	19.02.23		SIM		MARIA C. C. SCHILDBERG	12-991487402
	10	10	10	8	9	19.02.23		SIM		JORGE CORREIA APARECIDO	982453732
	10	10	10	10	10	19.02.23			SIM	LEANDRA P. M. TEIXEIRA	12991474743
	ÓTIMO	ÓTIMO	ÓTIMO	ÓTIMO	ÓTIMO	20.02.23		SIM		HOSANA JOSÉ DE MENEZES	
	10	10	10	10	10	21.02.23		SIM		NORIVAL GARZARO	(12) 988306874



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

	10	10	10	10	10	21.02.23		SIM		EDNEIA DINIZ	(11) 994140477
	10	10	10	10	10	21.02.23		SIM		TAÍS PRADO DOS SANTOS	12 997508804
	9	9	10	10	9	22.02.23	SIM			AVEZICO ANTONIO DE OLIVEIRA NETO	12 988865160
	10	10	10	10	10	22.02.23		SIM		VYNICIUS LUCAS	
	10	10	10	10	10	22.02.23			SIM	CASSIANE TIBOLA RODRIGUES	984716041
	10	10	10	10	10	22.02.23		SIM		CLEBER R. N.	
	10	10	10	10	10	22.02.23		SIM		CAROLINA SOARES DOS SANTOS	
				100000		22.02.23		SIM		RODOLFO DOS SANTOS SOARES	991848084
								SIM		ROSELI DE MIRANDA	(12) 991239506
	10	10	10	0	10				SIM		981558485
	BOM	BOM	OTIMO	OTIMO	OTIMO			SIM		ALINE DE SOUZA	(12) 983070240
			10	10				SIM			
								SIM			98155-8485
	10	10	10		10	12.02.23			SIM	ELIAKIM PAULINO FRANÇA	(12) 98314-9636
				X					SIM		
	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO			SIM		VITORIA GOMES DA LUZ	
	7	7	10	0	6				SIM	GISLEINE FERREIRA PINTO	
	10	10	10	10	10			SIM		MINDAU SS LIMA	11-94667-0316



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

	7	8	8	10	8			SIM		JOÃO LUIZ RAMOS	98311-2444
									SIM		
	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO		SIM			DANTAS	
									SIM		
	10	10	10	10	10			SIM		ARLINDO S. PIMENTA	9911876527
	8	7	5	7	10				SIM	Mª ANGELA	
		IGOR	dentista larissa		td equipe			SIM			



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

## DEVOLUTIVA

### DEVOLUTIVA SUGESTÕES E CRÍTICAS – FEVEREIRO – 2023

DATA	SUGESTÕES	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO	DEVOLUTIVA – INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA– INFORMAÇÃO MUNÍCIPE-1ª TENTATIVA
31.01.23		<p>COMO REICIDENTE A FALTA DAS CONDIÇÕES SANITARIAS PROTOCOLO NA PMT 210/2022 E BOLETIM DE OCORRENCIA NA POLICIA CIVIL BOM164487/23 A FUNCIONARIA CABIDE DE EMPREGO NEPOTISTA DA NACIONALIA LUSITANA LUCIFERIANA SATANIS E PROCESSO SELETIVO UNITAU: DEMAIS PROTOCOLOS E BO JÁ ABERTOS PMT10253/2022 EUTANASIA MAE BO 95913/23 PPMT 15609/2022 BO 95913/23 EUTANASIA PAI NO MESMO DIA MÃE 10/01/21 AS 06:00 E PAI AS 15:00, PPMTTE 13620/2022 BO 155279/23 ATENDIMENTO NEGLIGENTE COM DIAGNOSTICO E MEDICAÇÃO ERRADO E FALTA DE MEDICAÇÃO RECEITADO NA UPA NÃO TINHA NA FARMACIA MUNICIPAL. PMT OUVIDORIA 040/2023 E AUDITORIA EXTERNOS DOS ORGÃOS DE CLASSE CRN, CRM, CRE. CRSS,</p>	FRANCISCO JOSE C SANTOS	<a href="mailto:XIKOJCS85@GMAIL.COM">XIKOJCS85@GMAIL.COM</a>	<p><i>Agradecemos seus apontamentos, estamos trabalhando para melhorias nos atendimentos com excelencia. Coordenação de Enfermagem</i></p>	22/02/2023	<p>Realizado e-mail através do endereço informado. AS Michelle Fonseca 24/02/23 FINALIZADO</p>



		CUS-S, MTE NR-24, TCU E AFINS , PPMTE 210/2022 BO 164487/23 CONDIÇÕES SANTITARUAS ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM UPA - ANA EMILIA LOPES SONEGOU EM CHAMAR O GESTOR DO CORTIÇÔ E AÇOUGUE HUMANO. OMISSÃO DE RETORNO DA OUVIDORIA UPA.					
04.02.23	SOLICITA QUE RETORNEM CONTATO PRA FALAR DA PARTE DA HUMANIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO QUANTO A HUMANIZAÇÃO DO PACIENTE IDOSO E A FAMILIA.		SUZY ANDRADE	99137-0770	<i>Agradecemos pela resposta e trabalhamos constantemente com todos para a parte da humanização com excelencia para todos, desde a recepção até a administração. Coordenação de Enfermagem</i>	22/02/2023	Realizado contato telefonico para devolтуiva, porém, caixa postal. AS Isabel Freire 23/02/23 FINALIZADO



05.02.23	<p>PARA COMEÇAR TENHO QUE PARABENIZAR A RECEPÇÃO QUE NOS ATENDEU COM RAPIDEZ, A ENFERMEIRA DA TRIAGEM QUE FOI SUPER ATENCIOSA PARA COM MEU SOGRO E A DRA QUE O ATENDEU QUE LHE DEU TODA ATENÇÃO NECESSÁRIA. MAS NÃO POSSO DIZER O MESMO DA ENFERMAGEM COM TODA DEMORA NO ATENDIMENTO, UMA EQUIPE TODA ATRAPALHADA QUE FICA BATENDO CABEÇA E EMPURRANDO AS FICHAS UMA PARA OUTRA, ENQUANTO OS PACIENTES FICAM A ESPERAR. SAIAM DO SETOR DEIXANDO UMA SÓ NO MESMO. SEI O QUANTO É CANSATIVO POIS TAMBÉM SOU DA AREA DE ENFERMAGEM MAIS NINGUEM SAI DE SUA CASA PARA IR A UPA ATOA. QUANDO O RELOGIO DEU 18 HORAS AI PRONTO COMEÇOU A ANDAÇÃO NINGUEM FAZIA MAIS NADA. FOI QUANDO PEDI PRA VER O RESULTADO DO EXAME DO MEU SOGRO SE ESTAVA PRONTO E EM NENHUM MOMENTO FOI VISTO POIS FIQUEI ALI DE PÉ ESPERANDO E NINGUEM ABRIU O COMPUTADOR OS RESULTADOS E QUANDO FOI 18:50 CHAMOU APENS PARA LOCALIZAR O PACIENTE E PRONTO FOI PASSADO O PLANTÃO. TROUXE MEU SOGRO FOI ATENDIDO SUPER RAPIDO PELA DRA QUE ALI ESTAVA FOI CLASSIFICADO NA COR</p>		<p><i>Sem contato telefonica para dar respostas. Coordenação de Enfermagem</i></p>	22/02/2023	FINALIZADO
----------	--	--	--	------------	------------



AMARELO NAO ESTAVA AGUENTANDO FICAR SENTADO NA CADEIRA, COLOQUEI O MESMO DEITADO NA POLTRONA E A TECNICA O TIROU DIZENDO QUE IRIA USAR SÓ UM DETALHE ESTAVA COM UMAS 4 POLTRONAS VAZIAS. FALEI QUE ELE NÃO ESTAVA BEM MAS MESMO ASSIM O FEZ. FICO INDIGNADA COM TAMANHO DESPREZO DESSES PROFISSIONAIS QUE SE DIZ DA AREA DA SAUDE ESTÁ FALTANDO MUITO HUMANIZAÇÃO. ESTOU AQUI ESCRREVENDO DO PLANTÃO DIRUNO DATA 05/02 E TAMBEM POSSO NÃO POSSO DEIXAR DE FALAR DA PARTE DA LIMPEZA ONDE UMA FUNCIONARIA LIMPOR O SANGUE COM A MESMA VASSOURA/PASSOU POR TODO O SALÃO. AGORA APÓS AS 19 HORAS TUDO VEIO A FLUIR A ENFEMEIRA NO ATE QUE LHE PEDI PARA VER O EXAME O RESULTADO DOS EXAMES O FEZ IMEDIATAMENTE E ASSIM LIBERANDO PARA RETORNO MEDICO.



06.02.23		BANHEIROS	CELESTINO S CRUZ FILHO	21-99567-9465	<i>Agradecemos seus apontamentos, estamos melhorando para um atendimento com excelencia. Coordenação de Enfermagem</i>	22/02/2023	Realizado contato telefonico para devoltuiva, porém, caixa postal. AS Michelle Fonseca 23/02/23 FINALIZADO
06.02.23		O ENF DA TRIAGEM NÃO POS A FICHA DA MINHA MAE NO SISTEMA E FICAMOS LONGO TEMPO ESPERANDO EM VÃO. PESSIMO SE O MEDICO NÃO AVISASSE ESTARIAMOS ESPERANDO ATÉ AGORA	LEONILDA GIANELLI	98807-5334	<i>Agradecemos suas criticas, mas o medico chamou atraves do sistema, estamos buscando o atendimento com excelencia. Coordenação de Enfermagem</i>	22/02/2023	Realizado contato telefonico, e devolutiva a Sra. Leonilda. AS. Michelle Fonseca 23/02/23 FINALIZADO
06.02.23	MELHORAR O ATENDIMENTO DE ALGUNS ENFERMEIROS QUE DEVERIAM AJUDAR O MUNICIPE JÁ LIMITADI MAS PREFEREM DIFICULTAR. NO GERAL A EMPRESA VEM PRESTANDO UM BOM SERVIÇO DE ATENDIMENTO A		CARLOS ALBERTO DA SILVA	98179-6939/3633-1741	<i>Agradecemos as criticas levantadas, e procuramos trabalhar com excelencia para um bom atendimento humanitário. Coordenação de Enfermagem</i>	22/02/2023	Realizado contato telefonico para devoltuiva, porém, caixa postal. AS Isabel Freire 23/02/23 FINALIZADO



	CIDADE DE TAUBATE						
09.02.23		TECNICO MILTON EM SEU PLANTÃO MUITO ESTRESSADO E MAL EDUCADO E AINDA FICOU FALANDO DE MIM PRA PACIENTE, FORA QUE ELE PASSOU 2 PACIENTES NA FRENTE, PQ ESCOLHE AS FICHAS	MICHELE	(12)992218332	<i>Agradecemos a crítica levantada, e já encaminhamos a parte dos recursos humanos sobre a questão deste colaborador, aqui trabalhamos para buscar um atendimento com excelencia. Coordenação de Enfermagem</i>	22/02/2023	Realizado contato telefonico para devolutiva, porém, caixa postal. AS Isabel Freire 23/02/23 FINALIZADO
12.02.23		MUITO BEM ATENDIDO EM TODOS OS SETORES PELOS PROFISSIONAIS. EXPONHO UMA CRITICA RELACIONADO AO TEMPO P/ ATENDIMENTO MEDICO. FOI UM POUCO MAIS DE 1 HR. DE ESPERA, MAS AO LEVANTAR P/ QUESTIONAR O PORQUE S DEMORA FUI ATENDIDO EM SEGUIDA. ISSO É MUITO DESCONFORTAVEL, POIS ME PARECEU QUE O PROFISSIONAL ESTAVA PRESENTE MAS NÃO ENTENDO O PORQUE DA DEMORA	ELIAKIM PAULINO FRANÇA	(12) 98314-9636	<i>Agradecemos a crítica levantada, e aqui trabalhamos com escala de Manchester (tipos de doenças), mas nos comprometemos em melhorar. Coordenação de Enfermagem</i>	22/02/2023	Realizado contato com o senhor Eliakim e devolutiva informada. AS Isabel Freire 23/02/23 FINALIZADO



12.02.23	<p>PLANTÃO 19:00 AS 7:00 HS 12/02/23</p> <p>EQUIPE MARAVILHOSA, ATENCIOSA, SUPER AGIL E RESPEITOOSOS COM OS PACIENTES, MUITO AO CONTRARIO DA OUTRA EQUIPE DA NOITE, QUE TEM FALTA DE RESPEITO, TODOS ESTRESSADOS E UMA DEMORA NO ATENDIMENTO (NÃO PQ ESTA LOTADO MAIS SIM POR CONVERSAR DEMAIS). 10 DIAS QUE VIM AQUI TOMAR MEDICAÇÕES E DA PRA VER A DIFERENÇA DAS EQUIPES. EQUIPE MEDICAÇÃO ENFERMEIRA ANA ANDREA LIDER RENATA.</p>	MICHELE	(12) 99221-8332	<p><i>Agradecemos as críticas levantadas, e nos comprometemos em melhorar para um atendimento com excelencia e isso será cobrado de todos os plantões. Coordenação de Enfermagem</i></p>	22/02/2023	<p>Realizado contato telefonico para devoltuiva, porém, caixa postal. AS Isabel Freire 23/02/23 FINALIZADO</p>
12.02.23	<p>RECEPÇÃO ATENDIMENTO EM SUA MAIORIA EDUCADO E HUMANITÁRIO. LIMPEZA. DEIXA A DESEJAR SE TRATANDO DE UM AMBIENTE HOSPITALAR.</p>	MAYARA CAMILA TOMÉ PEREIRA	(12) 991342750	<p><i>Agradecemos as críticas levantadas, e nos comprometemos em melhorar para um atendimento com excelencia e isso será cobrado de todos os plantões. Coordenação de Enfermagem</i></p>	22/02/2023	<p>Realizado contato telefonico para devoltuiva, porém, caixa postal. AS Isabel Freire 23/02/23 FINALIZADO</p>



12.02.23	TRIAGEM ATENDIMENTO MAIS HUMANITARIO E EDUCADO. O ATENDENTE SE QUER LEVANTA PARA CHAMAR O PACIENTE, APENAS GRITA DA SALA. MÉDICO: SÃO MAL EDUCADOS, PARECEM QUE FAZEM UM FAVOR EM ATENDER. PASSA POUCAS INFORMAÇÕES E QUANDO QUESTIONAMOS RESPONDEM C/ GROSSERIAS FALTA EMPATIA, EDUCAÇÃO E QUALIDADE NO ATENDIMENTO. ENFERMAGEM EM SUA MAIORIA PRESTAM UM BOM ATENDIMENTO. SÃO EDUCADOS E EMPATICOS.	MAYARA CAMILA TOMÉ PEREIRA	(12) 991342750	<i>Agradecemos pela crítica levantada e trabalhamos com excelencia para buscar um bom atendimento aos munícipes, isto será revisto. Coordenação de Enfermagem</i>	22/02/2023	Realizado contato telefonico para devoltuiva, porém, caixa postal. AS Isabel Freire 23/02/23 <b>FINALIZADO</b>
14.02.23	VENHO FAZER UMA CRITICA CONTRA UM MEDICO DR AGNALDO PAULO DE BRITO JUNIOR PELA FALTA DE CONSIDERAÇÃO E ATENÇÃO COM OS PACIENTES E NÃO FOI UMA VEZ FORAM 2 VEZES COMIGO POIS SE ESTAMOS NUM HOSPITAL E PORQUE PRECISAMOS E NÃO A PASSEIO			<i>Sem contato telefonico para retorno-Coordenação de Enfermagem</i>	27/02/2023	<b>FINALIZADO</b>
15.02.23	ENFERMEIRO FEZ POUCO CASO DO DIAGNOSTICO DO PACIENTE DUVIDANDO DAS QUEIXAS DO PACIENTE DEIXANDO O PACIENTE SEM NENHUMA ASSISTENCIA POR MUITO TEMPO. FOI SUPER ARROGANTE E SUPERIOR PROIBINDO A ENTRADA DIFICULTANDO E ATRASANDO O ATENDIMENTO DO PACIENTE QUE ESTAVA TENDO CRISES DE ANSIEDADE E COMEÇO DE INFARTO. ENFERMEIRA ADALIANA DO PLANTÃO DA MANHÃ			<i>Prezados, agradecemos por nos ajudar expnda sua queixa, nós lamentamos profundamente que tenha tido essa experiencia ruim em nossa Instituição. Focaremos nossos esforços para buscar soluções para melhorarmos ainda mais</i>	27/02/2023	<b>FINALIZADO</b>



					<i>nosso atendimento. Att Coordenação de Enfermagem</i>		
15.02.23		ENFERMEIRA CHEFE ADALIANA DO PLANTÃO DA MANHÃ DO DIA 15/02/23 FOI SUPER ARROGANTE E FEZ POUCO CASO DO DIAGNOSTICO DO PACIENTE DIVIDANDO DOS SINTOMAS E QUEIXAS DO PACIENTE TAMBEM DEIXANDO O PACIENTE QUE ESTAVA NA CADEIRA DE RODAS INCAPACITADO DE SE AUTO LOCOMOVER SEM ASSISTENCIA POR LONGO PERIODO. PACIENTE NO PERFIL DE TER COM ELE UM ACOMPANHANTE POREM ENFERMEIRA ADALIANA PROIBIU A ENTRADA DE PARENTES PARA AUXILIAR PACIENTE NA CADEIRA.	DRIELLY	99227-2525/98832-0657	<i>Prezada, agradecemos por nos ajudar expondo sua queixa, nós lamentamos profundamente que tenha tido essa experiencia ruim com nosso atendimento. Focaremos nossos esforços para buscar soluções para melhorarmos nosso atendimento. Att Coordenação de Enfermagem</i>	27/02/2023	<b>Realizado contato telefonico, e devolutiva a Sra. Drielly. AS Isabel Freire 27/02/23 FINALIZADO</b>
15.02.23		ENFERMEIRA ADALIA DO PLANTÃO DA MANHÃ DO DIA 15/02/23 FOI SUPER ARROGANTE COM PACIENTE E FEZ POUCO CASO DO DIAGNOSTICO DEIXANDO PACIENTE ESPERANDO POR LONGO TEMPO COM MEDICAÇÃO E ACESSO PARA SER RETIRADO PACIENTE SE QUEIXOU QUE ESTAVA			<i>Sem contato telefonico para retorno-Coordenação de Enfermagem</i>	27/02/2023	<b>FINALIZADO</b>



		PIORANDO COM DORES E FORMIGAMENTO E ELA NÃO DEU NENHUMA ASSISTENCIA. PROIBIU A ENTRADA DE FAMILIARES PARA ASSISTENCIA PACIENTE EM CADEIRA DE RODAS SEM PODER MEXER AS MAOS E BRAÇOS					
19.02.23		HOJE DIA 19/02, A EQUIPE DE ENFERMAGEM É PESSIMA. LEVARAM MAIS DE 1 H P/ COMEÇAR CHAMAR PARA MEDICAÇÃO. EQUIPE DAS 19:00 HS. O PRONTO ATENDIMENTO ESTÁ VAZIO E CONSEGUIRAM FAZER UM PESSIMO ATENDIMENTO.	LEANDRA P. M. TEIXEIRA	12991474743	<i>Prezada, agradecemos muito seu retorno, expondo sua queixa, nós lamentamos profundamente que tenha essa experiencia ruim em nossa Instituição. Focaremos nossos esforços para buscar soluções para melhorarmos ainda mais nosso atendimento. Att Coordenação de Enfermagem</i>	27/02/2023	Realizado contato telefonico para devoltuiva, porém, caixa postal. AS Isabel Freure 27/02/23 FINALIZADO
22.02.23	SÓ PODERIA SER UM POUCO MAIS RAPIDO NO PROCESSO DE FROMA GERAL, OBS: MAS NO FINAL ESTOU MUITO SATISFEITO E MUITO OBRIGADO		AVELINO ANTONIO DE OLIVEIRA NETO	12 988865160	<i>Prezado, agradecemos muito seu retorno, ficamos muito felizes que tenha gostado do nosso atendimento. Nós estamos focados em continuarmos a buscar ainda mais a qualidade em nossa</i>	27/02/2023	Realizado contato telefonico para devoltuiva, porém, caixa postal. AS Isabel Freure 27/02/23 FINALIZADO



	PLANTÃO ENFERMEIRA ANA ANDREIA				<i>Instituição. Att Coordenação de Enfermagem</i>		
22.02.23		PLANTÃO NOTURNO RENATA, ESTE PLANTÃO FOI OTIMO, MAS O DIURNO DA ENFERMEIRA JOICE FOI COMPLICADO POIS A ENFERMEIRA QUE ME ATENDEU FOI TÃO BRUTA QUE ME MACHUCOU A MINHA VEIA, LEVEI UM CHOQUE. GOSTARIA QUE ME LIGASSE PARA PASSAR COM DETALHES O QUE ACONTECEU.	CASSIANE TIBOLA RODRIGUES	984716041	<i>Prezada, agradecemos muito seu retorno. Estamos muito felizes que tenha gostado de nosso atendimento. Nós continuaremos nos esforçando a buscar ainda mais melhorar qualidade em nossos atendimentos. Att Coordenação de Enfermagem</i>	27/02/2023	Realizado contato telefonico, e devolutiva a Sra. Cassiane. AS Isabel Freire 27/02/23 FINALIZADO
23.02.23		PACIENTE NÃO IDENTIFICADO, LIGOU PARA UPA CENTRAL DANDO QUEIXA DO MAL ATENDIMENTO DA TRIAGEM ESPECIFICAMENTE DA ENFERMEIRA ELAINE. A MESMA ALEGA QUE A ENFERMEIRA A TRATOU MAL E PROFERIU PALAVRAS DE BAIXO CALÃO A PACIENTE. AS 10:30 HS NOVAMENTE A PACIENTE NÃO IDENTIFICADA LIGOU E REPETIU A MESMA QUEIXA.			<i>Sem contato telefonico para retorno-Coordenação de Enfermagem</i>	27/02/2023	FINALIZADO



		PLANTÃO LENTO, DESORGANIZADO E SEM EDUCAÇÃO.	BRIGIDA	981558485	<i>Agradecemos a crítica levantada, estamos trabalhando constantemente para um ótimo atendimento com excelencia, mas gostaríamos de saber qual plantão. Coordenação de Enfermagem</i>	22/02/2023	Realizado contato telefonico para devoltuiva, porém, caixa postal. AS Michelle Fonseca 23/02/23 FINALIZADO
		CHEGUEI AQUI 13:10 PASSEI NA TRIAGEM ENTREI NO CORREDOR E O MEDICO ME CHAMOU AS 13:20. ESTOU INDO EMBORA 14:40 POIS AS ENFERMEIRAS SEQUER FEZ MINHA MEDICAÇÃO AINDA., TINHA EXAME DE SANGUE E PELO ANDAR DA CARRUAGEM VOU SAIR DAQUI 22 H DA NOITE MUITO DEMORADO 1 H E 20 MINUTOS ESPERANDO MEDICAÇÃO PELO AMOR.			<i>Sem contato telefonico para dar respostas. Coordenação de Enfermagem</i>	22/02/2023	FINALIZADO



	<p>DECLARO QUE ESTIVE INTERNADA NA ALA FEMININA NESTA DATA PARA SERIO TRATAMENTO ENCAMINHADO PELO AMI MAS AO QUESTIONAR SOBRE A PRESENÇA MASCULINA DE ACOMPANHANTE EM ALA FEMINIA UMA TECNICA DE ENFERMAGEM DA EQUIPE VEIO FALANDO EM TOM MUITO ALTO COMIGO E EU NÃO SOU OBRIGADA A AGUENTAR ISSO E RESPONDI NO MESMO TOM. EU ASSINEI PARA SAIR DE MINHA INTERNAÇÃO QUE ERA TÃO NECESSÁRIA, ESPERO QUE SEJA CORRIGIDO, FALEI QUE IRIA FALAR COM O SERVIÇO SOCIAL E RIRAM DE MIM QUE O RAPAZ IRIA FICAR ALI E PRONTO. SOU FORMADA NA AREA E SEI QUE É ASSIM O PROTOCOLO. CORRIJAM ESTA FUNCIONPÁRIA SEM EMPATIA E DE NENHUMA FORMA TENTARAM ME IMPEDIR DE DESISTIR. TÁ UM LIXO TUDO ISSO AI. TEM QUE HUMANIZAR ESSE PESSOAL DE ENFERMAGEM</p>	<p>GISLEINE FERREIRA PINTO</p>	<p><i>Obrigada pelos questionamentos e ficaremos mais atentos a qualidade com excelencia. Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p>22/02/2023</p>	<p>Ausencia de contato telefonico para devoltuiva. AS Isabel Freire 23/02/23 FINALIZADO</p>
	<p>FUI MAL ATENDIDA PELA ENFERMEIRA CHEFE DO DIA 15/02/23 NA PARTE DA MANHA ENFERMEIRA ADALIA BARROU A MINHA ENTRADAPARA A ASSISTENCIA POIS MINHA FILHA ESTAVA INCAPACITADA DE ANDAR E MANUSEAR A CADEIRA DE RODAS ELA FALOU COM SUPERIORIDADE MINHA FILHA PIOROU LA DENTRO ELA TRATOU COM DESCASO</p>		<p><i>Sem contato telefonico para retorno-Coordenação de Enfermagem</i></p>	<p>27/02/2023</p>	<p>FINALIZADO</p>



		DIZENDO QUE A PRESSÃO DELA ESTAVA NORMAL.					
	PRECISA AUMENTAR O SALRIO DOS FUNCIONÁRIOS		DANTAS		<i>Sem contato telefonico para retorno-Coordenação de Enfermagem</i>	27/02/2023	FINALIZADO
		FUI MAL ATENDIDA PELA ENFERMEIRA ADALIA NO DIA 15/02/23 NO HORÁRIO DA MANHÃ			<i>Sem contato telefonico para retorno-Coordenação de Enfermagem</i>	27/02/2023	FINALIZADO
		O ATENDIMENTO E MAIS OU MENOS, AGORA PARA AGUARDA PASSAR COM MEDICO PELO AMOR DE DEUS E UMA DEMORA DO CARAMBA. SE FOR PARA MORRER VAI MORRER, VEJO PESSOAS CHORANDO DE DOR, AGONIADO POR ATENDIMENTO, ISSO É UM DESCAASO, DEVERIA PELO MENOS MEDICA, ENQUANTO AGUARDA, PRECISA COLOCAR MEDICOS PRA CADA NECESSIDADE. DA POPULAÇÃO.	Mª ANGELA		<i>Sem contato telefonico para retorno-Coordenação de Enfermagem</i>	27/02/2023	FINALIZADO





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE RECLAMAÇÕES

<b>SERVIÇO DE OUVIDORIA - FEVEREIRO-2023</b>	
<b>TOTAL</b>	
<b>SUGESTÕES</b>	<b>4</b>
<b>ELOGIOS</b>	<b>72</b>
<b>CRÍTICAS</b>	<b>22</b>
<b>BRANCO</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP



**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO**

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## **LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ**

<b>LISTA DE FUNCIONARIOS</b>		
<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>AFASTAMENTO</b>
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ADRIELLY GIOVANNA MARCONDES	JOVEM APRENDIZ	
ADRIENE CRISTINE LEITE DE MELLO	ENFERMEIRO(A)	
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALESSANDRA APARECIDA BATISTA DE MOURA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALESSANDRA DA SILVA REINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ALINE DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	
ALINE MOREIRA DO COUTO	ENFERMEIRO(A)	
AMANDA APARECIDA AMERICO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
AMANDA ATALIBA BRAZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	ENFERMEIRO(A)	
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	ENFERMEIRO(A)	
ANA CAROLINA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANA CRISTINA DE MELLO	CONTR FLUXO	
ANA ELOIZA DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	
ANA EMILIA ALVES	RECEPCIONISTA	
ANA LIDIA BUSTAMANTE DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA LUCIA MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
ANA PAULA DE CASTRO FIGUEIREDO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
ANA PAULA DE JESUS FELIX MOURA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA PAULA JUSTEN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDERSON ANTONIETTI MOLLICA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
ANDERSON CARLOS DE LIMA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDREIA FABIANE LOPES	ENFERMEIRO CME	
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	RECEPCIONISTA	
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANGELITA DA SILVA FERREIRA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

BIANCA MENDES DE MAGALHAES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRUNA DE FARIAS DIAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRUNA ROCHA OLIVEIRA	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
CAMILY CRISTINA MACIEL AMARAL	JOVEM APRENDIZ	
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
CATIA BARBOSA DOS REIS	ENFERMEIRO(A)	
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	RECEPCIONISTA	
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	ENFERMEIRO(A)	
CLAYTON MORAES PEREIRA	CONTR FLUXO	
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DANIEL MOLLICA LOPES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
DANILO GOMES CALTABIANO	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	TECNICO EM RADIOLOGIA RT	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

DINEISE APARECIDA PEDRO	AUXILIAR DE FARMACIA	
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	TELEFONISTA	
EDMAR MALVAO DE SOUSA	FISIOTERAPEUTA RT	
EDNA MALVINA DA SILVA	CONTR FLUXO	
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELIANE ALVES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELIANE MORI RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ELISANGELA DE ABREU	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACEUTICO(A)	
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	ENFERMEIRO(A)	
FABIANA INES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	FISIOTERAPEUTA	
FABRICIA DA SILVA VALENTIM	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CARMO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO(A)	
FRANCISCO VICENTE CRUZ	CONTR FLUXO	
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VASCONCELOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA ANTONIA MOREIRA XAVIER	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GASPAR DA SILVA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRO(A)	
GISLENE APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GLEBSON GOMES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GUSTAVO CARDOSO DOS SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IRIS SILVA OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	
IVANDERLEI DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	ENFERMEIRO(A)	
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSIANE MARCONDES DA SILVA	RECEPCIONISTA	
JOSIELE LIZIE SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
JOSIMARA SALVADOR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOYCE CAROLINE SANTOS	ENFERMEIRO(A)	
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LAURA LETICIA GALLEA DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACEUTICO(A)	

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LETICIA ARAUJO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LIDIANE DAS CHAGAS CLEMENCIO	RECEPCIONISTA	
LIDIANE MASCHIO DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
LILIAN BERNADETE FERREIRA DE CASTRO	MAQUEIRO	
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACEUTICO(A)	
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIANA DE OLIVEIRA IZIDORO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIANA FERNANDES GUEDES	AUXILIAR DE FARMACIA	
LUCIANA PAULA MENDES PAES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	INSS
LUCIENE GUERREIRO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRO(A)	
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO(A) RESPONSAVEL	
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	ENFERMEIRO(A)	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRO(A) CCIH	
MAGALI PEROZIN	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MANUELA MIRANDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCELO RICARDO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARCO AURELIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO(A)	
MARCOS MIQUEIAS DE ALMEIDA ALVES	RECEPCIONISTA	
MARGARETE DA SILVA ROCHA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA APARECIDA DOS SANTOS DOSWALDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA CAROLINE PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA CLAUDIA BARBOSA DE ASSIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA DE FATIMA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIANE BATISTA DA SILVEIRA	RECEPCIONISTA	
MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TECNICO DE ENFERMAGEM CCIH	
MARINEIDE ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARISA ALVES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARLI MOREIRA DE PAULA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	ENFERMEIRO(A)	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MATHEUS DE MELO MONMA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	MAQUEIRO	
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	MAQUEIRO	
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	ASSISTENTE SOCIAL	
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	AUXILIAR DE FARMACIA	
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NELLISE REGINA DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
NICOLAS DE CAMPOS MELO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NYLVANA ANA FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PABLO DIOGO BUENO LEMES	CONTR FLUXO	
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA CRISTINA SIMOES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA	COORD. DE ENFERMAGEM	
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA CORDEIRO GONCALO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	ENFERMEIRO(A)	
RAFAEL DE SALLES	RECEPCIONISTA	
RAFAEL EDUARDO ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA	
RAFAELLA PAOLA DA COSTA XAVIER	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RAIMUNDA FRANCISCA DE OLIVEIRA PINTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	ENFERMEIRO(A)	
RAMON DANTAS DOS SANTOS	MAQUEIRO	
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RAQUEL NOVAES DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	
REGINALDO APARECIDO CADORINI	AUXILIAR DE FARMACIA	
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RENATA CAMARGO PENA	ENFERMEIRO(A)	
RENATA FRANKSLAINE DE OLIVEIRA MENEZES LIMA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RICARDO ALVES DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	ENFERMEIRO(A)	
ROSA APARECIDA BORGES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ROSANGELA FOSCHIANI	CONTR FLUXO	
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SILVIO GOMES DOS SANTOS NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	ENFERMEIRO(A)	
STEFANIE LEAL DA SILVA	FISIOTERAPEUTA	
SUDARIA MARA DE CAMPOS	RECEPCIONISTA	
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	ENFERMEIRO(A)	
TAINA APARECIDA DE PAULA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRO(A)	
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	ENFERMEIRO(A)	
TANIA MARA SANTOS VITOR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TATIANE BILARD DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TATIANE MATEUS DA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
THAILA RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THAINA RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

THAYNA MAYSSA ALVES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THIAGO BOTELHO BORGES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VANESSA CARLA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
VANESSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	ENFERMEIRO(A)	
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	TELEFONISTA	
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	INSS
VICTOR GABRIEL RIBEIRO SOUZA SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	INSS



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## RESULTADOS OBTIDOS

UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	8562
EXAMES LABORATORIAIS	15013
RAIO X	6507
TOMOGRTAFIA/SPX	15
TOMOGRAFIA/HRVP	324
USG	19
OFTALMOLOGISTA	63
EVASÃO	186
DENTISTA	70
ORTO AMB.	139
ORTOPEDISTA	716





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## PORTAL CROSS

### TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES	
ESPECIALIDADE	TRANSFERIDOS
CATETERISMO	15
NEUROLOGIA	5
EDA	5
ORTOPEDIA	43
CLÍNICA MEDICA	62
PSIQUIATRIA	11
PSGO	3
ONCO	1
BUCO	2
MARCA PASSO	2
OFTALMO	1
PSI	0
OTORRINO	8
UTI	13
VASCULAR	16
CIRURGIA GERAL	41
URO	22
CONVÊNIO	2
TOTAL	252



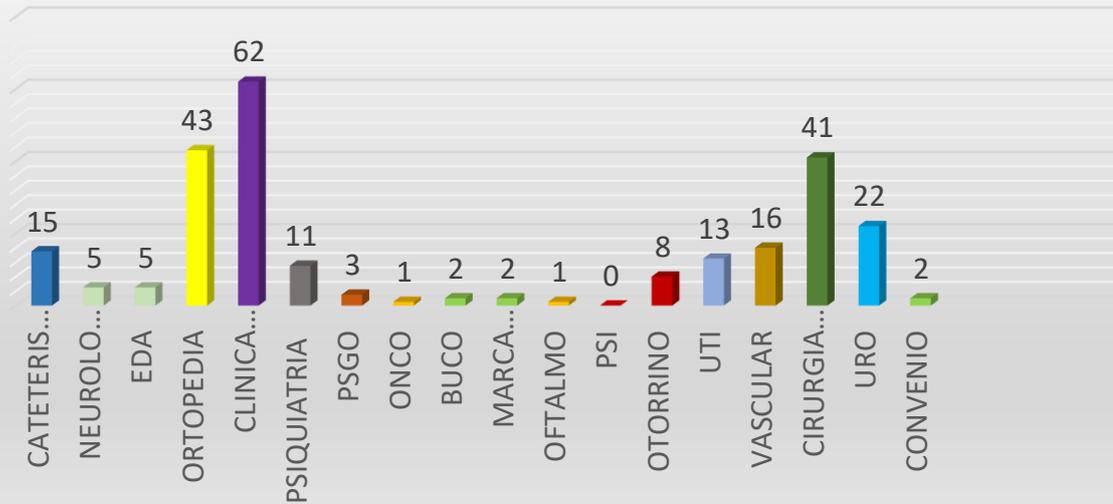
**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## Taxa de transferência VIA CROSS





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## ENCAMINHAMENTO SOCIAL

RELATÓRIOS, ACOMPANHAMENTOS/ENCAMINHAMENTOS, ATENDIMENTOS DEMANDAS DIVERSAS, CONTATO TELEFÔNICO, RONDA AO LEITO, LEVANTAMENTO DE DADOS, BUSCA ATIVA, ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL, ENTRE OUTROS RELACIONADOS ABAIXO	TOTAL	TOTAL GERAL
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	39	39
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	39	39
BUSCA ATIVA	8	8
CONTATO TELEFONICO	96	96
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	111	111
CONTROLE OUVIDORIA	98	98
CONTROLE EVASÕES	185	185
DEMANDA ESPONTANEA	28	28
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	137	137
RELATORIOS	4	4
RONDA AO LEITO	17	17
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	36	36
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>798</b>



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

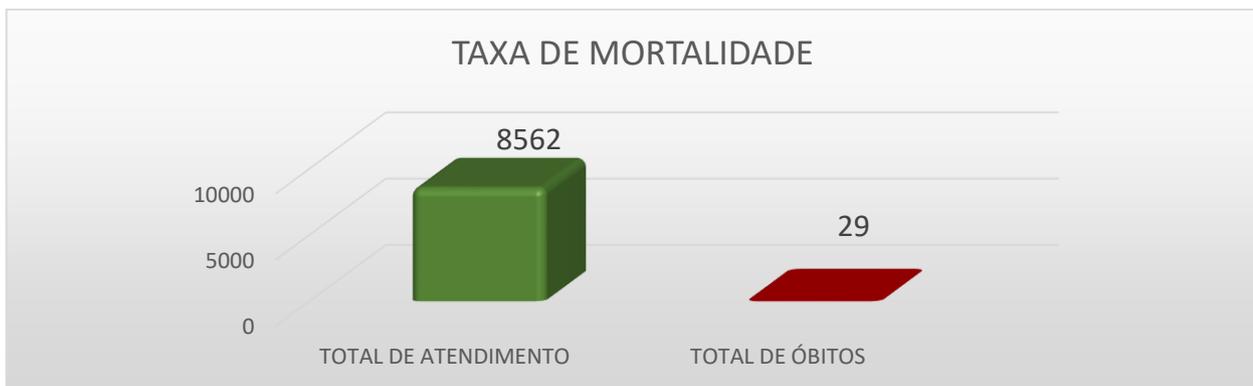
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE MORTALIDADE

TAXA DE MORTALIDADE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ÓBITOS
TOTAL	8562	29





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL



<b>Taxa de óbito institucionais</b>	<b>20</b>
<b>Taxa de óbito não institucionais</b>	<b>9</b>



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE OCUPAÇÃO NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO			
DATA	INTERNADOS	Quantidade de paciente	Dias de internação
01 A 28	INTERNADOS COM ALTA	103	1.044
	INTERNADOS COM EVASÃO	21	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	252	
	ÓBITOS INTERNADOS	20	165
	<b>TOTAL</b>	<b>399</b>	<b>1209</b>





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

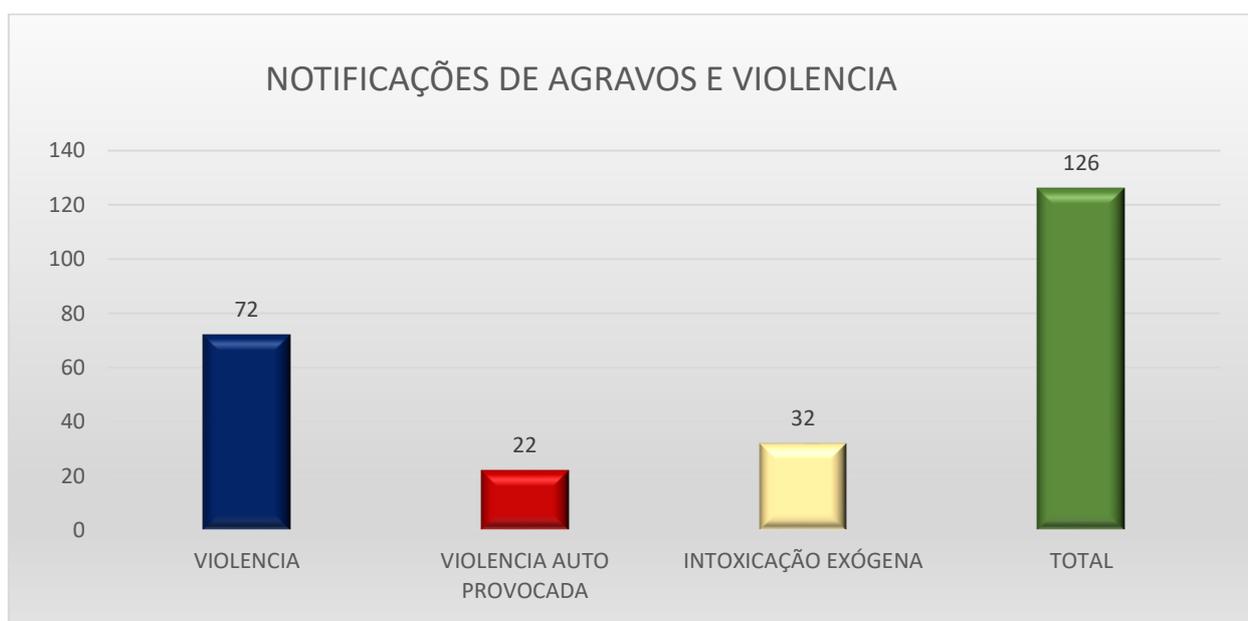
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	
VIOLENCIA	72
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	22
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	32
TOTAL	126





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**UPA- CENTRAL**

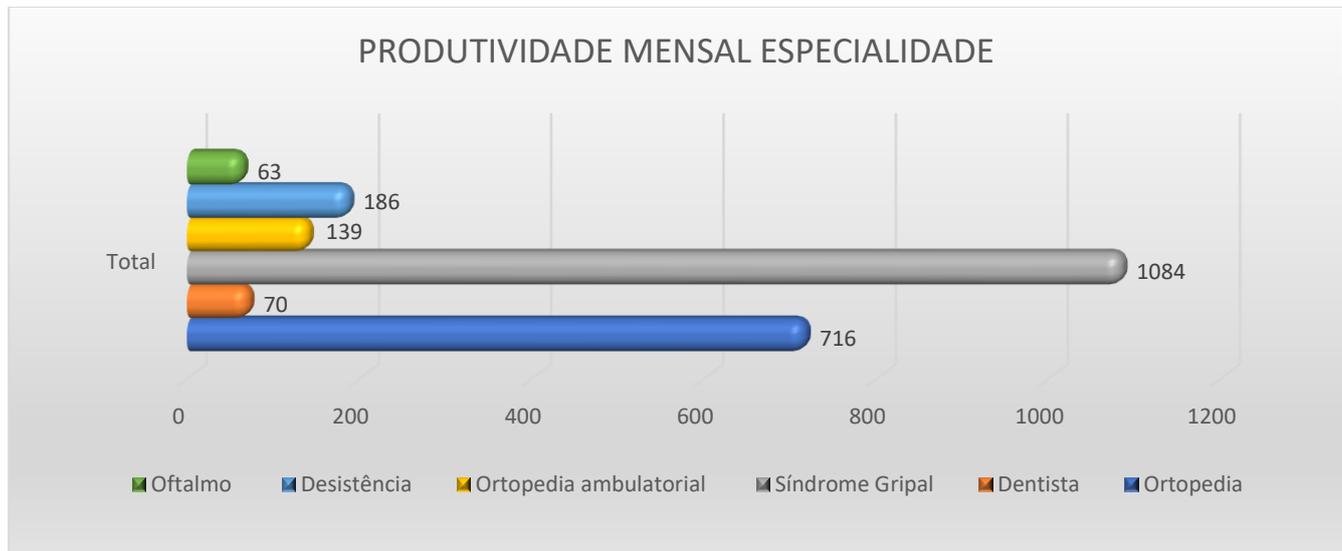
**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

Nº Atendimento	Clínico	Ortopedia	Dentista	Síndrome Gripal	Ortopedia ambulatorial	Desistência	Oftalmo
<b>Total</b>	<b>6367</b>	<b>716</b>	<b>70</b>	<b>1084</b>	<b>139</b>	<b>186</b>	<b>63</b>





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

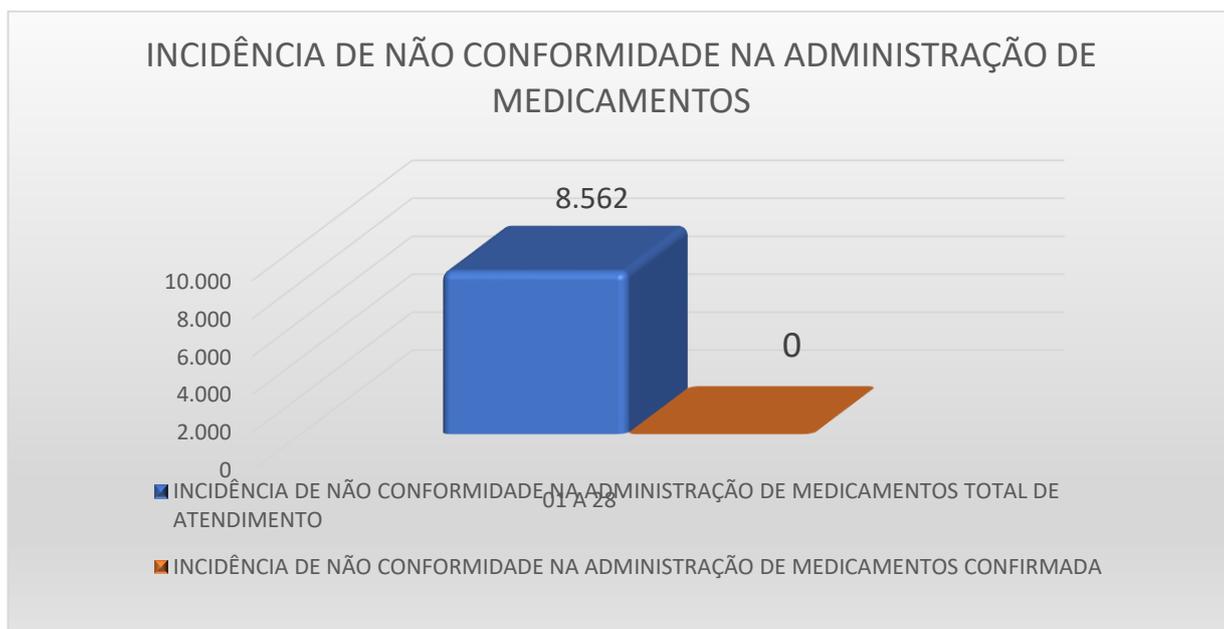
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
01 A 28	8.562	0





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

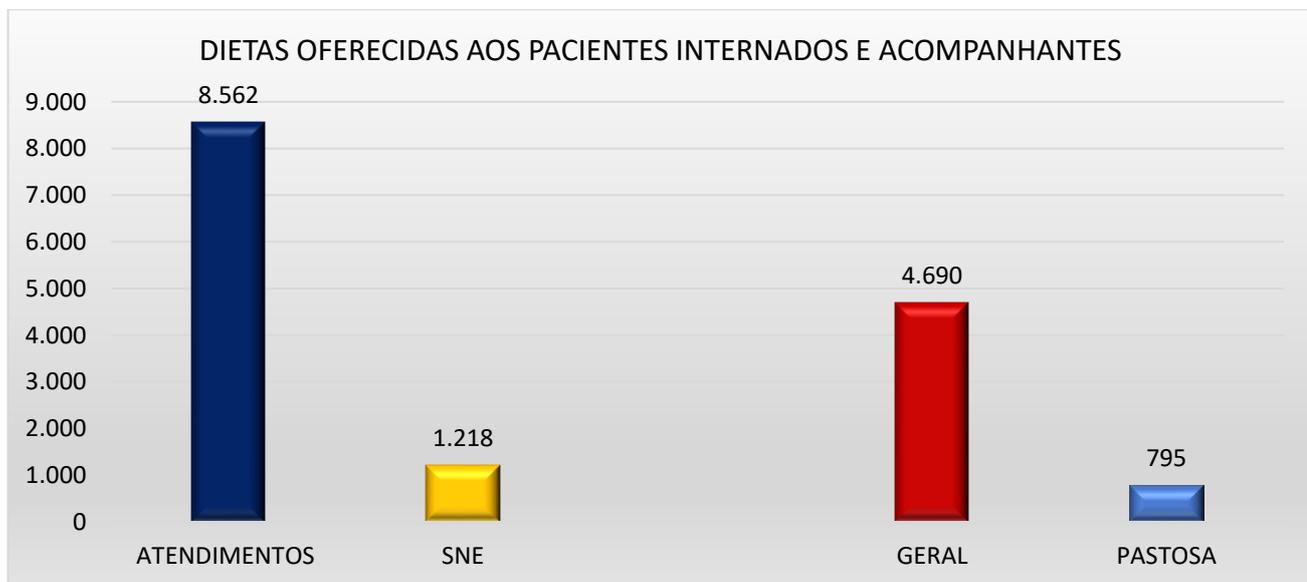
**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## SUPOORTE NUTRICIONAL

### DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES				
DATA	ATENDIMENTOS	SNE	GERAL	PASTOSA
01 A 28	8.562	1.218	4.690	795



**Justificativa:**

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

ADMISSÃO	DATA DA RESCISÃO	RESCISÃO	DATA DA ADMISSÃO
3			
ADMISSÃO MENSAL	DESLIGAMENTO MENSAL	PERCENTUAL	
3	3	100%	

RESCISÃO	DATA DA RESCISÃO	FUNÇÃO	ADMISSÃO	DATA DA ADMISSÃO
Mara Cristina Miguel Leite	09/02/2023	Tec. Enfermagem	Willian Rodriguez	07/03/2023
Milton de Paula Santos Junior	17/02/2023	Tec. Enfermagem	Cristina Barbosa de Jesus	Em Contratação
Whilma Araujo dos Santos	17/02/2023	Tec. Enfermagem	Hiago Silva	06/03/2023

Nome da sua empresa	INSTITUTO ESPERANÇA
ANO	2023

	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Involuntário (funcionário demitido)	0	1										
Voluntário (funcionário pediu demissão)	0	2										
Entrada por afastamento	0	0										
Total de Funcionários da empresa	0	234										
Turnover mensal	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Turnover mensal - Voluntários	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

**Turnover** - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE ABSENTEISMO

CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	1,97%
COLABORADORES	203
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	12
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	23

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
203	14	11	31262	56	616	0	0,00	616,00	1,97%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
12	19	8	1824	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
23	24	p	#VALOR!	0	#VALOR!	0	0,00	#VALOR!	0,00%

**Absenteísmo** - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO		
DATA	COLABORADOR EM ATIVIDADE	ACIDENTES
01 A 28	231	0





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

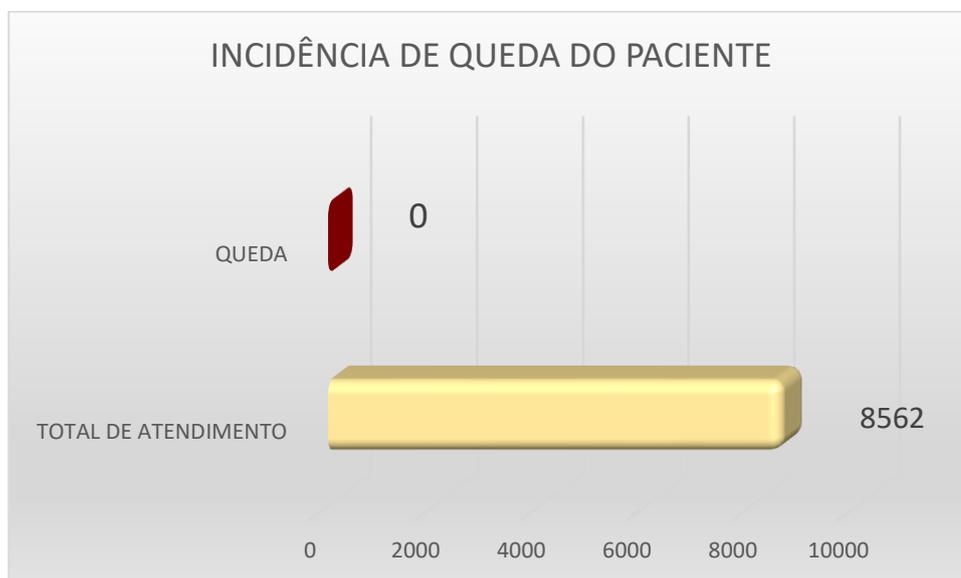
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	QUEDA
01 A 28	8562	0





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## SÍNDROME GRIPAL

ATENDIMENTO SINTOMAS GRIPAIS (POSITIVOS)		
NEGATIVO	POSITIVO	TOTAL
166	918	1084





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

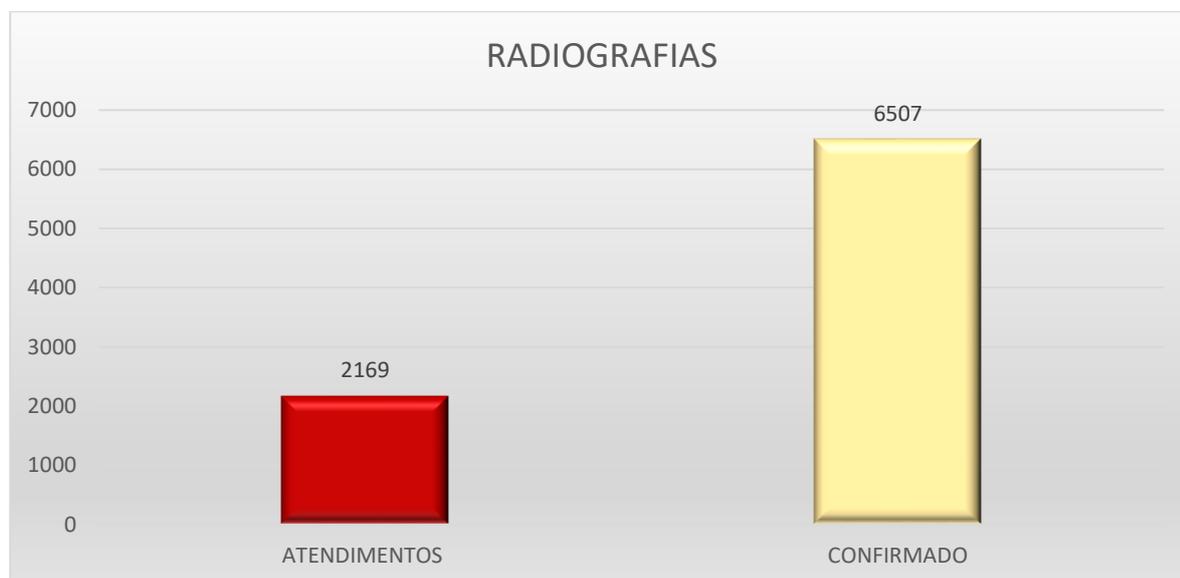
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS		
DATA	ATENDIMENTOS	CONFIRMADO
01 A 28	2169	6507





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

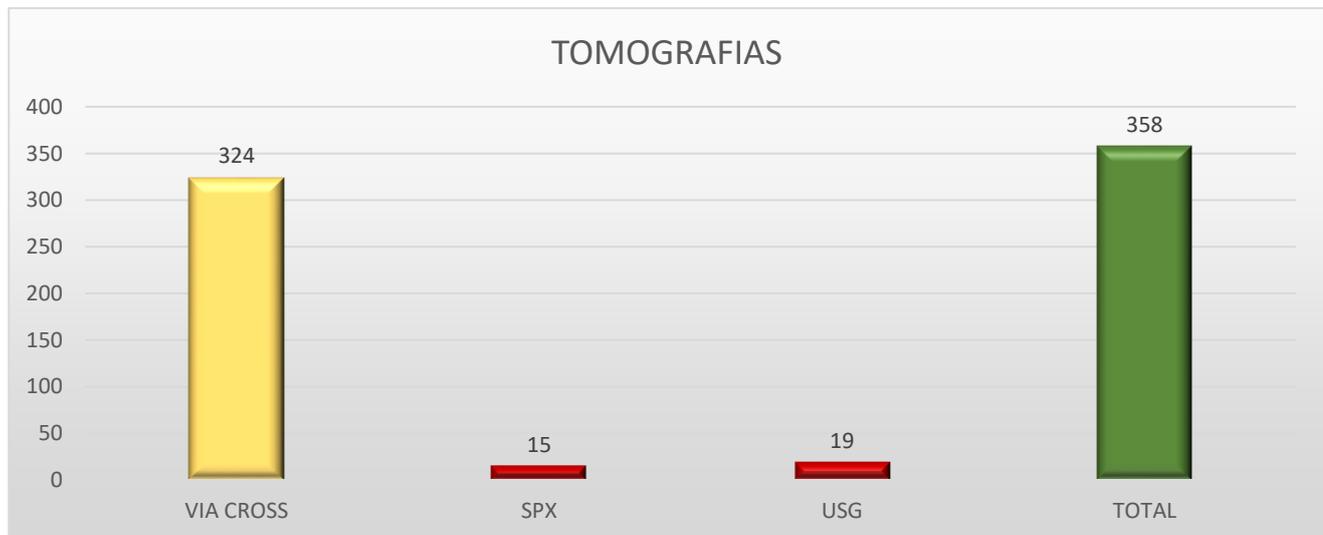
**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS			
DATA	VIA CROSS	SPX	USG
01 A 28	324	15	19

HRVP foram realizados as tomografias sendo CROSS durante o plantão diurno.  
SPX foram realizados tomografias e  
USG.  
SCSJC Tomografias.  
TOTAL: **358**





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

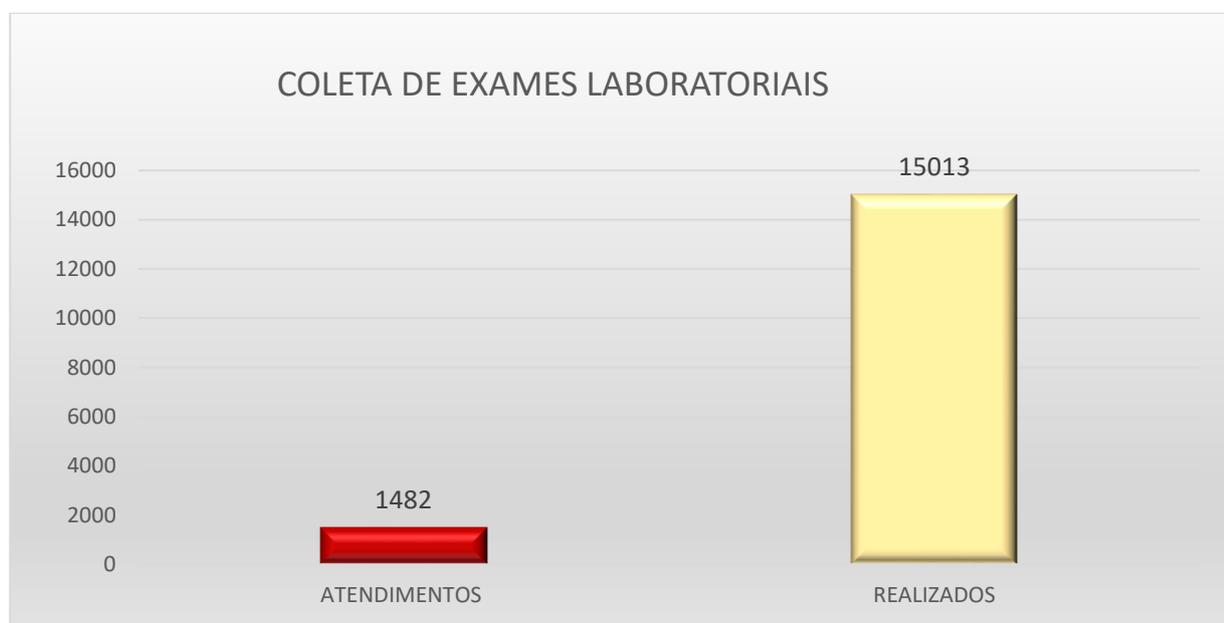
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADOS
01 A 28	1482	15013





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

**REVISÃO DE PRONTUÁRIO  
ARQUIVO ANEXO**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## PLANO DE TRABALHO



**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

**Taubaté 01 de março de 2023**

**Cumprimento do plano de trabalho - Referente mês de fevereiro/2023**

- Iniciado plano de ação e institucionalizado Comissão Núcleo de segurança do paciente, para garantir segurança e qualidade do serviço prestado.
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Atualizado CNES dos colaboradores
- Realizada manutenção preventiva e corretiva, gerador de energia e Usina de Oxigênio.
- Entregue faturamento na data prevista.
- Gerenciamento e acompanhamento a situação vacinal de todos os profissionais atuantes na Upa Central, impedindo que profissionais sem vacinação em dia atuem no atendimento ao usuário.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizados reuniões com comissões.
- Iniciado na Unidade Upa Central como Sentinela de Arbovírus conforme solicitado pela V.E e pactuação do Secretário da Saúde do Estado.
- Fluxo pactuado sobre dispensação de Tamiflu para pacientes de outras unidades.
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde.
- Iniciamos com Plano de Gerenciamento de Resíduos dos o PGRS, apresentando ações exigidas pelos órgãos ambientais e vigilância sanitária por parte dos geradores de resíduo.

**Juliana Mara de O. Figueiredo**

**Administração Pronto Socorro Municipal / IESP**



UPA CENTRAL.SP - TIPO III