



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/10/2023 a 31/10/2023



UPA CENTRAL.SP

OUTUBRO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/10 a 31/10/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

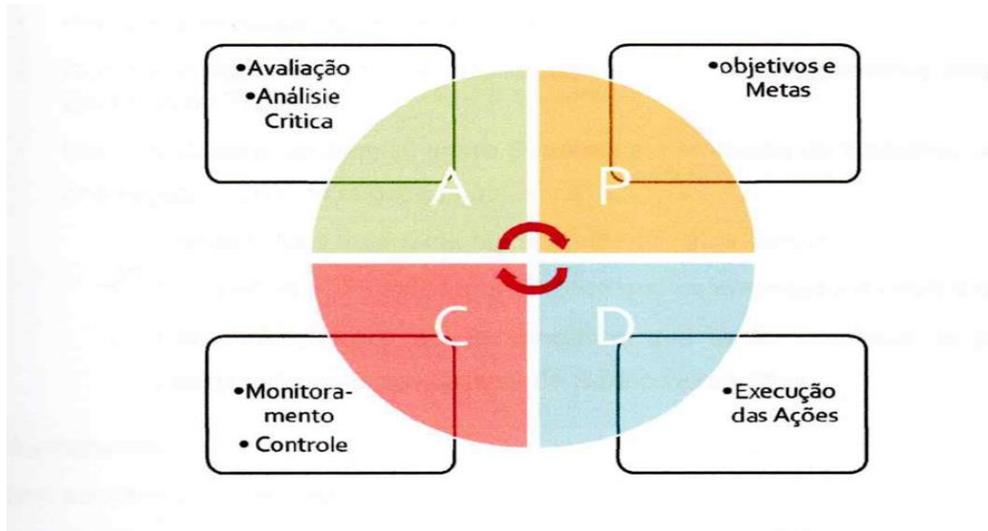
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/10/2023 a 31/10/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Juliana Maria D. Liguieredo
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
Endereço: R. Duº Benedito Curino dos Santos, 101
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6035 Fone para contato(cadastrador): (12) 3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativo-psmt@ierpe.org.br
E-mail para contato(cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.


Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 20/10/2023, às
09:54 horas
Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)
PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES

AVCB



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO
CORPO DE BOMBEIROS

PROTOCOLO DE VISTORIA DE PROJETO TÉCNICO Nº. 030076-2/2023

Solicitação Nº.: 3575529
Projeto Nº.: 023695/3554102/2014
Data: 02/02/2023
Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 - - CENTRO
Município: TAUBATE
Proprietário: Prefeitura Municipal de Taubaté
Resp. pelo Uso: Prefeitura Municipal de Taubaté
Valor Pago: Isento

ELOGIOS, SUGESTÕES, CRÍTICAS E RECLAMAÇÕES: Acesse www.corpodebombeiros.sp.gov.br no link "Fale com os bombeiros".

Este protocolo não substitui o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros(AVCB).

STATUS: Aguardando a liberação do AVCB



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência
fone: 3631-7903 E-mail: pmt.vs@taubate.sp.gov.br

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo

1225/22

Data

17/05/22

Requerente

PMT – UPA CENTRAL – IESP

Assunto

LICENÇA SANITÁRIA INICIAL

Observação

ATIVIDADE DE ATENDIMENTO PS E UNIDADES HOSPITALARES P ATENDIMENTOS A URGENCIAS
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 JD DAS NAÇÕES

Profissional - Administrativo

JULIANA PINHEIRO

Taubaté, 17 de maio de 2022

Horário: 03:07 PM

Vigilância Sanitária Municipal
Prefeitura Municipal de Taubaté
Secretaria de Saúde
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº
Esplanada Independência - CEP 12.040-860
Fone: (14) 3631.7903



LICENÇA VISA RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000302-1-0	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-205 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	GNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBALMUES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/ISSUES/1201-9P07-792D> e informe o código: 8858-1201-9P07-792D



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000188-1-3

DATA DE VALIDADE: 08/12/2023

Nº PROCESSO: 35801/2022

Nº PROTOCOLO: 1872/2022

DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022

SUBGRUPO:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

AGRUPAMENTO:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:

8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA

OBJETO LICENCIADO:

EQUIPAMENTO

Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, TECNO DESIGN TD500HF-C, E-22006, 125KV 500MA

DETALHE:

RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

CNPJ ALBERGANTE:

NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM

CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08

LOGRADOURO:

Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS

NÚMERO: 101

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

Jardim das Nações

MUNICÍPIO:

TAUBATÉ

UF: SP

CEP:

12030-190

PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS

CPF: 11699067619

Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

CONSELHO REGIONAL: CRM

UF: SP

RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS

CPF: 11699067619

Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

CONSELHO REGIONAL: CRM

UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

08/12/2022

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYEBEL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/08E9-1201-9F07-792D>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: **355410201-864-000304-1-4** DATA DE VALIDADE: **08/12/2023**

Nº PROCESSO: 35801/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022 DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA
OBJETO LICENCIADO: EQUIPAMENTO
Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, 87603367, TOSHIBA KCA 10M 7, 300MA

RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08 NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS
COMPLEMENTO:
BAIRRO: Jardim das Nações
MUNICÍPIO: TAUBATÉ UF: SP
CEP: 12030-190
PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619 UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619 UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Informe o código 58E9-1201-9F07-792D

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBRL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificador-assinaturas>



LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: **355410201-864-000294-1-6** DATA DE VALIDADE: **26/12/2023**

Nº PROCESSO: **1715/2022-1DOC**
 Nº PROTOCOLO: **1715/2022-1DOC** DATA DO PROTOCOLO: **08/09/2022**
 SUBGRUPO: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**
 AGRUPAMENTO: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**
 ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: **8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS**
 OBJETO LICENCIADO: **ESTABELECIMENTO**

DETALHE: **139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL**

RAZÃO SOCIAL: **EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA** CNPJ ALBERGANTE: **10.779.749/0001-32**
 NOME FANTASIA: **EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA - UPA**
CENTRAL - LABORATORIO
 CNPJ / CPF: **41.739.746/0003-60**
 LOGRADOURO: **Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS** NÚMERO: **101**
 COMPLEMENTO:
 BAIRRO: **Jardim das Nações**
 MUNICÍPIO: **TAUBATÉ**
 CEP: **12030-190** UF: **SP**
 PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: **RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS**
 CPF: **11699067619** CONSELHO REGIONAL: **CRM**
 Nº INSCR. CONSELHO PROF: **378091** UF: **SP**

RESPONSÁVEL TÉCNICO: **GABRIEL AMARAL SOUZA**
 CPF: **48483708841** CONSELHO REGIONAL: **CRBIO**
 Nº INSCR. CONSELHO PROF: **124562-D** UF: **SP**

)(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
 CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
 SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
 REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
 EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
 ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
 ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
 LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
 PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

26/12/2022

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

DIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tbcc.com.br/verificacao/107-0251-5E52-92E3> e informe o código C:107-0251-5E52-92E3



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C107-0251-5E52-92E3

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES (CPF 315.XXX.XXX-77) em 02/01/2023 12:45:24 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/C107-0251-5E52-92E3>



LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	DATA DE VALIDADE: 18/04/2024
Nº PROCESSO: 16378/15	DATA DO PROTOCOLO: 05/04/2023
Nº PROTOCOLO: 20361/2023 1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44674697883	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLIENE	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 31262126894	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LEONARDO FERREIRA DA SILVA	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44454231818	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 105581	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 22693657806	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 45944	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: MARCO AURELIO DOS SANTOS	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44490689802	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 109397	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TALS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	18/04/2023	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
CIENTES:		DATA DE CIÊNCIA
DR. RAFAEL VIVEIROS CIRURGIÃO GERAL CRM/SP: 11699067619		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
Luiz Claudio Farmacêutico CRF-SP 100421		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		

Assinado por: EVELIN DE PAUAS OLIVEIRA LUYBAL ALVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse https://taubate.tdoc.com.br/verificacao/000048974-C5B6-ED5B



LICENÇA VISA ODONTOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-863-002562-1-8		DATA DE VALIDADE: 09/08/2023
Nº PROCESSO: 36287/15		
Nº PROTOCOLO: 12547/2022-1DOC		DATA DO PROTOCOLO: 25/11/2022
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE		
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE		
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8630-5/04 ATIVIDADE ODONTOLÓGICA		
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO		
DETALHE: 028 CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO TIPO I		
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ		CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CENTRAL - ODONTOLOGIA		
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08		NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS		
COMPLEMENTO:		
BAIRRO: Jardim das Nações		
MUNICÍPIO: TAUBATÉ		UF: SP
CEP: 12030-190		
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LARISSA VARGAS DE LIMA GIANNICO		CONSELHO REGIONAL: CRO
CPF: 40804769818		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: CD-123738		

O (A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

21/12/2022

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	03/10/2023	09:00	10:00	01/02
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente setembro /2023					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 03/11/2023 referente a comissão de prontuários do mês de outubro.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de setembro 9.865 atendimentos médicos, desses atendimentos 488 pacientes foram internados.

Das 488 internações:

- 157 pacientes receberam alta;
- 264 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 32 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de interação,
- 35 foram a óbito.

- Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)

$9.865/10.125 = 97\%$

- Taxa de Ocupação Internados:

N de leito dia x dia do mês

$46 \times 31 = 1.426$

- Taxa Total de diárias:

N de dias leitos ocupados / 1.426×100



2.489/1.426x 100

Total de ocupação mês 174%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

2.489/ 488= 5,14 média de permanência dia

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 415

Total de FAA dentro da conformidade: 405

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

405 = 97 %

415x100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 28

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

28 = 100%

28 x 100

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de outubro tivemos 35 Óbitos sendo: 29 óbitos institucionais e 06 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais = 5,94 %

N total internações x 100

29 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais = 1,22 %

N total internações x 100

06 óbitos não institucionais

**- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a
revisão:**

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

488 = 100%

488 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

488 = 100%

488x100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram
sinalizadas e notificadas.

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos

Total de usuários x 100

613 = 86,33 %

710 x 100

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas

Total de demandas no período x 100

150 = 100%

150 x 100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição

Total de desligados x 100

1 = 100%

1x100

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UPA CENTRAL-TAUBATÉ												
Quantidade de Pesquisa: 710							PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/10/2023 A 31/10/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS -OUTUBRO/2023	MUITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na RECEPÇÃO	99	69,72	33	23,24	0	0,00	2	1,41	8	5,63	142	100
2. Atendimento na TRIAGEM	97	68,31	26	18,31	0	0,00	4	2,82	15	10,56	142	100
3. Atendimento MEDICO	95	66,90	21	14,79	0	0,00	11	7,75	15	10,56	142	100
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	116	81,69	7	4,93	0	0,00	8	5,63	11	7,75	142	100
5. Limpeza da PA - limpeza geral na PA	91	64,08	28	19,72	0	0,00	5	3,52	18	12,68	142	100
TOTAL	498	70,14	115	16,20	0	0,00	30	4,23	67	9,44	710	100



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
70,14	16,20	0,00	4,23	9,44	100
86,34%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{613}{710 \times 100} = 86,34\%$$



ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
AZUL	30
VERDE	5.857
AMARELO	2.265
LARANJA	1.346
VERMELHO	96
DESISTENCIA	271
TOTAL	9865



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE
SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

Educação Continuada referente Mês: OUTUBRO / 2023

17/10/2023

Tema: Outubro Rosa

Palestrante: Psicóloga Carina e Ane do CAPS

Público: Colaboradores da Upa Central

Nº de participantes: 30 Duração: 3h

02/10/2023

Tema: Punção Venosa

Palestrante: Enfermeiros da Upa Central.

Público: Técnicos em Enfermagem e Enfermeiros

Nº de participantes: 112 Duração: 3h

01/10/2023

Tema: Segurança do Paciente

Palestrante: Enfermeiros da Upa Central.

Público: Técnicos em Enfermagem e Enfermeiros

Nº de participantes: 128 Duração: 3h



Patrícia B. S. L. Alcântara
Enf/PT Coordenadora
COREM-SP 432518



Educação Continuada

Mês outubro/ 2023

24/10/2023 – Radiologia

Tema: Limpeza em sala de exames após exames de pacientes covid+

Palestrante: Técnico de Radiologia / RT - Diego Andrade

Público/ Técnicos de Radiologia

Nº Participantes: 08 / **Duração:** 1h

24/10/2023 – Farmácia

Tema: Tratamento e fluxo com o medicamento paxlovid

Palestrante: Farmacêutico/ RT- Luiz Claudio dos Santos

Público: Farmacêuticos e auxiliares de Farmácia

Nº Participantes: 07 / **Duração:** 1h

23/10/2023- Fisioterapia

Tema: Pneumonia associada a ventilação mecânica nas unidades de terapia intensiva

Palestrante: Fisioterapeuta / Edmar Malvão de Sousa

Público: equipe de Fisioterapia

Nº Participantes: 04 / **Duração:** 1 h

19/09/2023- Equipe geral

Tema: OUTUBRO ROSA- PALESTRA COM EQUIPE DO GAPC

Palestrante: Gapc

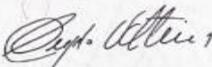
Público: Geral **Nº Participantes:** 75 / **Duração:** 1 h



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			
Município/UF TAUBATE/SP		CEP 12030-190	
Responsável Técnico RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668			
Classificação SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/07/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 02 de Agosto de 2023.			
			
DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
02/08/2023 - TTE - SCNUNES			



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT

(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

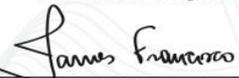
Validade: De 10/08/2023 a 10/08/2024

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA COREN-SP nº: 432518
Horário: 2ª a 6ª - 07h00 às 16h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: UPA CENTRAL DE TAUBATE
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 131212 Data: 10/08/2023 Livro: 325 Folha: 14

Identificação Nº:
37367/2017/133567

São Paulo, 10 de agosto de 2023


JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2B54B76EBAD e a data do documento: 10/08/2023
Código de segurança: 6230376266613962646332383164663031346464643162616262323231383939



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:	CNPJ:	Reg N°:	30742
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	45176005000108		
Razão Social:			
MUN TAUBATE			
Endereço:			
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO			
Município:	Ramo de Atividade:		
TAUBATE - SP	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59			
Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59			
Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59			

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÉUTICO	CRF:	100421
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00	(Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACÉUTICO	CRF:	45944
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACÉUTICO	CRF:	87695
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Dr. JOAO PHELIPPE MOREIRA BORGES	FARMACÉUTICO	CRF:	94233
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00	(Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:	CNPJ:	Reg N°:	30742
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	45176005000108		
Razão Social:			
MUN TAUBATE			
Endereço:			
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO			
Município:	Ramo de Atividade:		
TAUBATE - SP	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Dr. WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	FARMACÉUTICO	CRF:	113991
Horário de assistência:			
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		
Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00	(Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

LABORATORIAL



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA
1ª REGIÃO



CERTIFICADO DE REGISTRO

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) – CRBio-0, certifica que na 252ª Sessão Plenária, realizada em 5 de maio de 2023, foi homologado o registro da empresa "EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA", sob o nº CRBio 002220/01, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP. A validade deste Certificado está condicionada à apresentação do TRT atualizado e da Certidão de Regularidade da empresa.

SÃO PAULO, 9 DE MAIO DE 2023.

André Camilli Dias - Biólogo
Presidente
CRBio 043814/01-D

Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 - Paraíso - São Paulo – SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA – 1ª REGIÃO (SP,MT,MS) – CRBio-01
Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 – Paraíso – São Paulo - SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br

TERMO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) - CRBio-01, à vista da documentação apresentada, concede o presente ao Biólogo **GABRIEL AMARAL SOUZA, CRBio 124562/01-D** na área de **SAÚDE – Análise Clínicas**, certificando que encontra-se sob sua responsabilidade técnica a empresa **"EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA"**, sob o nº **CRBio 002220/01**, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP.

DOCUMENTO VÁLIDO ATÉ 31 DE MARÇO DE 2024

São Paulo, 9 de maio de 2023.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

RADIOLOGIA

 <http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/validarDocumentos?id=d850bff1-bdbc-427d-a4cf-462bd64b4b9b>



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA**

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO

CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0895/2023

Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190 CNPJ nº 10.779.749/0001-32

Encontra-se Credenciado o (a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO CRTR nº 35176T

como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

-

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 18/07/2024 São Paulo, 18/07/2023


DIRETOR PRESIDENTE
Júlio César dos Santos


DIRETOR SECRETÁRIO
Joselias Rodrigues da Silva

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente



COMISSÕES OBRIGATÓRIAS CRONOGRAMA DE REUNIÕES



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

ATA DE REUNIÃO CIPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: TÉCNICO DE SEGURANÇA ELIEZER	DATA: 25/10/2023	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
-----------------------------------	--	---------------------	-------------------	--------------------

PAUTA

- ✓ Setembro Amarelo é o mês (de 1 a 30 de setembro) dedicado à prevenção do suicídio. Trata-se de uma campanha, que teve início no Brasil em 2015, e que visa conscientizar as pessoas sobre o suicídio, bem como evitar o seu acontecimento sobre o assunto;
- ✓ Como profissionais o nosso acolhimento é essencial para a pessoa que está nesse processo de doença e para familiar que muitas vezes não entende ou não aceita;
- ✓ Devemos sempre adotar a prática da prevenção, oferecer um acolhimento humanizado e atuar com respeito, lembrando que cada indivíduo representa o amor de alguém. A prevenção, orientação e acolhimento podem ser fornecidas a qualquer pessoa;

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRÍCIA ALCÂNTARA	PRESIDENTE	Patricia E. S. L. Alcântara Enf/RTG Coordenadora COREN-SP 432518
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	Ana Paula dos Santos Fisioterapeuta CREFITO 1.18896-P
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	Ducosta Enfermeira
LUCIENE RAMOS	TITULAR	Enfermeira COREN-SP 556941
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	Rafael de Salles
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	Eduardo Ferraz de Araújo
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	Fernando Moreira

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 25/11/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ENF. RT/COORDENAÇÃO PATRÍCIA ALCÂNTARA.	DATA: 27/10/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
-----------------------------------	--	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Treinamento sobre cistostomia para os enfermeiros da unidade terem o respaldo no procedimento na assistência ao cliente; ✓ Treinamento sobre flebite à equipe de enfermagem, para reforço na excelência na assistência; ✓ Reforço às orientações sobre o uso de EPIs para os colaboradores e os munícipes devido o aumento dos casos respiratórios na unidade; ✓ Acréscimo da medicação PAXLOVID à listagem padrão da unidade seguindo os critérios da Vigilância Epidemiológica; ✓ Assistência dos fisioterapeutas para toda a população com quadro respiratório quando solicitado; ✓ Apoio da assistência social e da equipe da associação SEJA + capelania no ato de cuidar perante às demandas de pacientes internados na unidade;

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	Joyce Santos COREN-SP 336069-2
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	[Assinatura]
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	Isabel Cristina R. Freire CRS 50715
PATRÍCIA E. S. L. ALCÂNTARA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Patricia E. S. L. Alcântara Enf/RT Coordenadora COREN-SP 432518
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	[Assinatura]
ANA PAULA C. DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	Ana Paula C. dos Santos Fisioterapeuta CREFITO-3: 169836-F

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA MARA O. FIGUEIREDO	GERENTE ADMINISTRATIVA	Patricia E. S. L. Alcântara Enf/RT Coordenadora COREN-SP 432518

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 28/11/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT

Juliana M. O. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto Esperança



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



**PREFEITURA MUNICIPAL DE IAUBAIE
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enf. Luciene Ramos	DATA: 23/10/2023	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
--	---------------------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunicação de Evento Adverso em saúde e o direito do paciente; ✓ Intensificar Segurança do Paciente, identificando as fragilidades existentes no processo e adotar medidas preventivas; ✓ Responsabilidade da Equipe de Enfermagem em comunicar, notificar garantindo a integridade do paciente durante sua internação; ✓ Enfatizar o Enfermeiro a responsabilidade de se posicionar junto à equipe na ocorrência do Evento Adverso; ✓ Educação Continuada, através de treinamento, palestras e cursos internos ofertados pela instituição; ✓ Garantir a assistência segura e atuação do profissional dentro do código de ética e assistência da Enfermagem.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	Luciene Ramos Enfermeira COREN-SP 556941
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	<i>[Assinatura]</i>
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	Gisele Souza do Carmo Enfermeira COREN-SP 691457
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	Fernando Moreira Enfermeiro COREN-SP 691457
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	Jaqueline Cristina da Silva Enfermeira COREN-SP 2747-EME
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	Tainara Cristina Leite Enfermeira COREN-SP 7189
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	<i>[Assinatura]</i>
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	Sulivan Gomes de Araújo Técnico Enfermagem COREN-SP 099.9374E
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	Maria Nazaré P. Santos Técnica Enfermagem COREN-SP 1172569 TE
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	INSS

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRICIA ALCANTARA	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Patricia Alcântara Enf/AT Coordenadora COREN-SP 432518

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 20/11/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA AP R FERREIRA	DATA: 31/10/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
--	---------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

DISCUTIMOS SOBRE A ATUALIZAÇÃO DO PROTOCOLO COVID REFERENTE À VISITAÇÃO E O TEMPO DE ISOLAMENTO CONFORME AS ATUALIZAÇÕES DO PACIENTE HOSPITALIZADO E A DIFERENÇA DOS CRITÉRIOS EM CASOS DE SINTOMÁTICOS E ASSINTOMÁTICOS, BEM COMO A DISPONIBILIZAÇÃO DA MEDICAÇÃO PAXLOVID NA UNIDADE.
O REFORÇO DO APOIO DA COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM PERANTE A REPETIÇÃO DE ERROS REALIZADOS PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM NAS NOTIFICAÇÕES DO SISTEMA E-SUS.
PONTUADO COM A EQUIPE MÉDICA A IMPORTÂNCIA DOS CUMPRIMENTOS DOS PROTOCOLOS SANITÁRIOS E EPIDEMIOLÓGICOS DE DOENÇAS E AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

0

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	PRESIDENTE	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	VICE-PRESIDENTE	<i>Luma Aparecida Ribeiro Ferreira</i> COREN-SP: 454676-EMF
ANDREIA FABIANE LOPES	SECRETARIA	<i>Andreia Fabiane Lopes</i> COREN-SP: 528704-EMF
LUIS CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO	<i>Luís Claudio dos Santos</i>

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rafael de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Médico Diretor Clínico	<i>Dr. Agnaldo Paulo de Brito Junior</i> Médico COREN-SP: 700507-82
Guilherme Graia	Médico	<i>Guilherme Graia</i> Médico CRM-SP: 19.2896
Juliana Mara Oliveira Figueiredo	Gestora Administrativa	<i>Juliana Mara Oliveira Figueiredo</i> Gestora Administrativa COREN-SP: 528704-EMF
Patricia Alcântara	Coordenadora de Enfermagem	<i>Patricia Alcântara</i> Enf. RT. Coordenadora COREN-SP: 432518



COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
ROTINA MENSAL	Patrícia Alcântara	02/10/2023	14:00	15:00

PAUTA

- ✓ Revisados 35 óbitos sendo 18 mulheres e 17 homens;
- ✓ Faixa etária entre 30 a 90 anos sendo 4 mulheres em período fértil;
- ✓ Pacientes admitidos aqui na Upa central proveniente com o Samú: 13 no total;
- ✓ Pacientes encaminhados para SVO: 4 sendo: 1 IAM, 1 TVP proveniente do covid +, 2 Covid + à espera de resultado do PCR;
- ✓ Pacientes encaminhados para IML: 2 sendo diagnóstico de trauma;
- ✓ Tempo de permanência na instituição: 12 menos de 24hs, e 23 mais de 24hs;
- ✓ Pacientes atestados com declaração de óbito: 13 sendo maioria idosos com patologias sendo tratados em casa;

ÓBITOS	HD PRINCIPAIS	FAIXA ETÁRIA
TOTAL: 35	✓ Pneumonia acarretado por Síndrome do Idoso Frágil;	30 – 50 Anos: 4
DECLARAÇÕES: 13	✓ Insuficiência Cardíaca;	50 – 70 Anos: 11
GEC/SVO: 6	✓ Acidente vascular cerebral;	70 – 90 Anos: 20
FEMININO: 18	✓ Choque cardiogênico devido IAM;	
MASCULINO: 17	✓ Choque neurogênico devido AVC;	
	✓ Choque séptico acarretado por lesão cutânea;	

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO

- ATÉ 24 HORAS: 15
- 2 a 5 DIAS: 13
- 6 a 10 DIAS: 4
- 11 a 20 DIAS: 3

OBSERVAÇÕES:

- ✓ Maioria dos pacientes são idosos, com antecedentes pessoais, sendo que os diagnósticos não eram tratados devidamente, sendo registradas todas em prontuários e ocorrendo os protocolos e diretrizes devidas.



ATA COMISSÃO MEDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO - Comissão de Ética médica

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	26/10/2023	09:00	10:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

No dia 26 de outubro de 2023 na sala da Administração da Unidade de Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, reuniram se os membros da Diretoria médica, onde o Dr Rafael Viveiros agradeço a presença de todos e inicia a reunião onde informou que não há nenhum caso a ser discutido.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais,

Dr. Agnaldo P. de Brito Jr.
Médico - CRM/SP nº 173.022
CNS: 700507316010805

Dr. Guilherme Graia
Médico
CNS nº 197896



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	26/10/2023	10:00	11:00	02

PAUTA

Apresentação e orientação sobre o fluxo de utilização dos medicamentos: TAMIFLU E PAXLOVID

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
WESLLEI SIQUEIRA	VICE-PRESIDENTE	
WESLLEI SIQUEIRA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA FIGUEIREDO	GERENTE GERAL	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 30/11/2023
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



PREFEITURAMUNICIPALDETAUBATÉ-ESTADODESÃO
PAULO
PRONTOSOCORROMUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº101 – CEP:12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA- CPR

TIPODE REUNIÃO: MENSAL	SOLICITANTE: DIEGODEANDRADERIBEIRO	DATA: 01/11/2023	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 01
---------------------------	---------------------------------------	---------------------	------------------	-------------------	---------------

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PAUTA-LIMPEZA TERMINAL EM SALA APÓS PACIENTE POSITIVADO-COVID-19

Ao dia 21 de outubro de dois mil e vinte e três, inicia-se esta reunião sob a questão da instauração de protocolo para a limpeza terminal na sala de raio-x, após paciente positivado por covid-19, o presidente destaca aos membros da comissão a importância em se fazer a limpeza adequada a situação, afim de diminuir ao máximo a exposição do próximo paciente ao vírus, o presidente ressalta ainda que o técnico que fizer o exame também usara avental e luvas para se proteger e o paciente, somente entrará em sala usando máscara N-95, Estando todos os membros de acordo em relação a implementação do protocolo discutido, o mesmo será aplicado e instituído de imediato. Encerrando –se assim esta reunião.

Total de incidências mês outubro: 8.031

Total de pacientes mês de outubro: 2.677

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	
Juliana Mara de Oliveira Figueiredo	VICE-PRESIDENTE	Juliana M. O. Figueiredo Gerente Administrativa
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	Diego de Andrade Ribeiro Técnico em Radiologia

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
LIMPEZA TERMINAL EM SALA APÓS PACIENTE POSITIVADO	DIEGODEANDRADERIBEIRO		APROVADO



PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO

aguardo exames

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
Telefone: (12) 3625-5000
E-Mail:



UNIDADE PRESTADORA:
Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE CNES: 4050665
Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES
Telefone: (12) 3621-3800 Fax: - E-Mail: Data 19/09/2023

DADOS GERAIS DA CONSULTA MÉDICA

Tipo de Clínica: CLINICO GERAL
DADOS DA PRÉ CONSULTA **Data:** 19/09/2023 15:29:45
Profissional da Pré-Consulta: 26 - PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO **COREN:**
Fluxograma: **Descriminador:**

P.A.: 107 X 66 mmHg Peso: ____Kg Temperatura: ____°C Estatura: ____cm Per. Cefálico: ____ Per. Torácico: ____ Glicemia: 294 mg/dl
Sat O2 : 96 F.C : 83 F.R : 0

Informações da Pré-Consulta:
PROVENIENTE DE NATIVIDADE DA SERRA , REFERE LESÃO NO PE ESQUERDO ENTRE O 4º E 5º PODODACTILO HA 3 DIAS NEGA ALERGIA
Medicamentos em Uso:
METFORMINA GLIBENCLAMIDA LOSARTANA FUROSEMIDA HCTZ

- Informações Médicas:
Sinais Vitais do Atendimento
P.A.: ____ X ____ mmHg Peso: ____Kg Temperatura: ____°C Estatura: ____cm Per. Cefálico: ____ Per. Torácico: ____ Glicemia: ____mg/d
Sat O2 : ____ F.C : ____ F.R : ____

QD / HPMA / ISDA / ANTEC / EXAME FÍSICO:
19/09/2023 15:39:31 RUY SERGIO SAMPAIO REZENDE DE OLIVEIRA

PACIENTE DM2 COM DESCONTROLE GLICEMICO, APRESENTANDO LESAO ULCERADA EM 4º INTERDIGITO DE PE ESQUERDO. CIANOSE 5º PODODACTILO PE ESQUERDO COM DIMINUIÇÃO DE SENSIBILIDADE LOCAL.
NEGA OUTRAS QUEIXAS.

HPP: DM2 / HAS / TAG
MED EM USO: GLIBENLAMIDA / METFORMINA / FUROSEMIDA / LOSARTANA / ESPIRONOLACTONA / ANLODIPINO / AA:
ALERGIAS: NEGA

EF:
BEG. CORADO, HIDRATADO, AFEBRIL, ACIANÓTICO, ANICTÉRICO, LOTE
NEURO: PIFR, ECG 15, SEM SINAIS MENÍNGEOS, SEM DEFICITS FOCAIS
AR: MV PRESENTE BILATERALMENTE, SEM RUIDOS ADVENTÍCIOS
ACV: RCR 2T, BNF, SEM SOPROS AUDÍVEIS
ABD: PLANO, RHA+, FLACIDO, NORMOTENSO, NORMOTIMPANICO, INDOLOR A PALPAÇÃO PROFUNDA E SUPERFICIAL
SEM MASSAS OU VCM PALPAVEIS, DB NEGATIVO, GIORDANO NEGATIVO
EXT:

Ruy Sergio Sampaio Rezende de Oliveira
SALETE MARIA FLORIANO MOREIRA

Jennyfer Karine T. da Silva
Tec de Enfermagem
COREN-SP: 107.245.967

RUY SERGIO SAMPAIO REZENDE DE OLIVEIRA C.R.M.: 2368

Pág: 1 de 2 Gerado por: Focus Desenvolvimento de Sistemas Ltda - Sistema Saúde Versão Atual: 2.1.5.38 Modelo PA



Unidade Prestadora: 4050665 - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS Telefone: (12) 3621-3800

QU / HPMA / ISDA / ANTEC / EXAME FISICO:
20/09/2023 10:04:42 DAVI DE PAULA BRITO, CBO: 225125 - MEDICO CLINICO

HD D0IH

HD
- PE DIABETICO
- ITU
- DRCA

HPP: DM2 / HAS / TAG / DRC ?

MED EM USO GLIBENLAMIDA 5MG (1-0-1) / METFORMINA 500MG (1-1-1) / FUROSEMIDA 40MG (1-0-0)/ LOSARTANA 50MG (12/12H)/
ESPIRONOLACTONA 25MG (1-0-0)/ ANLODIPINO 5MG (1-0-0) / AAS 100MG (0-1-0) / HCTZ 25MG (1-0-0) /SINVASTATINA 40MG (0-0-1)
ALERGIAS: NEGA

HDA: PACIENTE DM2 COM DESCONTROLE GLICEMICO, APRESENTANDO LESAO ULCERADA EM 4° INTERDIGITO DE PE ESQUERDO.
CIANOSE 5° PODODACTILO PE ESQUERDO COM DIMINUIÇAO DE SENSIBILIDADE LOCAL.
NEGA OUTRAS QUEIXAS

EX FISICO:

BEG. NORMOCORADA, HIDRATADO, AFEBRIL, ACIANÓTICO, ANICTÉRICO, LOTE
NEURO PIFR, ECG 15, SEM SINAIS MENINGEOS, SEM DEFICITS FOCAIS
AR. MV PRESENTE BILATERALMENTE, SRA

ACV: RCR 2T, BNF, SS

ABD: PLANO, RHA+, FLACIDO, NORMOTENSO, NORMOTIMPANICO, INDOLOR A PALPAÇÃO PROFUNDA E SUPERFICIAL, SEM MASSAS
OU VCM PALPAVEIS, DB NEGATIVO, GIORDANO NEGATIVO

EXT: MID. PP+, SEM EDEMA, SEM SINAIS DE TVP, PANTURRILHAS LIVRES, TEC <3 SEG

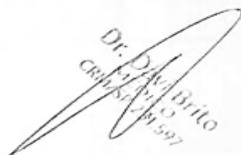
MIE: LESAO ULCERADA EM 4° INTERDIGITO PE ESQUERDO, COM SAIDA DE SECRECAO PURULENTO FETIDA, FUNDO GRANULOSO,
CIANOSE 5° DEDO COM DIMINUIÇAO DE SENSIBILIDADE LOCAL, HIPEREMIA ASCENDENTE EM REGIAO DO DORSO DO PE ESQUERDO

EXAMES LABORATORIAIS

(19/09) HB 11,9/ HT 33,9 / LEUCO 15 160/ N 72,9/ PLAQ 345000/ UR 127/ CR 2,73/ NA 132/ K 4,5/ PCR 21,9/ URINA LEUCO 925.000/ HEM
17000/ NIT POSITIVO
(20/09) HB 10,4 / HT 29,7% / LEUCO 15 640 / PLAQ 269 000 / UR 126 / CR 2,55 / NA 132 / K 3,6 / PCR 20,2 / URINA 1: LEUCOCITOS
384 000 /

CONDUTA

CROSS AVAL CIR VASCULAR
MANTENHO ATBTERAPIA EV (CEF E CLINDA)
SOLICITO ROTINA LABORATORIAL


Dr. Davi Brito
CRM: 231597

DAVI DE PAULA BRITO C.R.M.:
231597

Telefone: (12) 3625-5000

E-Mail:

UNIDADE PRESTADORA:

Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

CNES: 4050665

Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES

Telefone: (12) 3621-3800 Fax: -

E-Mail:

Data: 20/09/2023

Brito

dos D

PRESCRIÇÃO MÉDICA ATIVA - VÁLIDA DE 20/09/2023 10:12 ATÉ 21/09/2023 00:01

DATA/HORA DA PRESCRIÇÃO.: 20/09/2023 10:20:31

Nº do Atend: 1

Nº da Prescrição: 1

Início Padrão da Prescrição: 20/09/2023 00:00

Diets/Hemoterapia/Medicamentos/Cuidados	Qtde.	Apres.	Via Adm.	Frequência /BI/SN	Aprazamento	Reaprazamento	Status
1 - DIETA PARA IDADE OBS: DM E HAS					<i>eficaz/monitorar</i>		
2 - CEFTRIAXONA SODICA, 1G, ENDOVENOSO OBS: 1 AMP + 100 ML SF 0,9% EV 12/12H - D 1/7	1	AMP	EV	12/12 H	<i>OK</i>		
3 - CLINDAMICINA, 150 MG/ML, SOLUCAO INJETAVEL, AMPOLA 4 ML OBS: 1 AMP + 100 ML SF 0,9% EV 6/6H - D1/7	1	AMP	EV	6/6 H	<i>OK</i>		
4 - DAPIRONA SODICA, 500 MG/ML, SOLUCAO INJETAVEL, AMPOLA 2 ML OBS: 1 AMP + 18 ML AD EV 6/6H SE DOR OU FEBRE	1	AMP	EV	6/6 H Se Necessário	<i>OK</i>		
5 - METOCLOPRAMIDA 10MG/2ML, CLORIDRATO OBS: 1 AMP + 100 ML SF 0,9% EV 8/8H SE NAUSEAS OU VOMITOS	1	AMP	EV	8/8 H Se Necessário	<i>OK</i>		
6 - GLICOSE 50% AMPOLA 10ML OBS: SE DEXTRO < 70 MG/DL	4	AMP	EV	SE NECESSARIO Se Necessário	<i>OK</i>		
7 - SINVASTATINA 20MG	2	CP	VO	NOITE	<i>(22)</i>		
8 - CAPTOPRIL, 25 MG OBS: SE PA > 160X100 MMHG	2	CP	VO	SE NECESSARIO Se Necessário	<i>OK</i>		
9 - ESPIRONOLACTONA 25 MG	1	CP	VO	1 X DIA	<i>OK</i>		
10 - LOSARTANA POTASSICA 50MG CP	1	CP	VO	12/12 H	<i>OK</i>		
11 - FUROSEMIDA 40MG CP	1	CP	VO	1 X DIA	<i>OK</i>		
12 - CUIDADOS GERAIS OBS: ANLÓDIPINO 5 MG 1 CP VO MANHA (DA PACIENTE)				1 X DIA	<i>OK</i>		
13 - CORRECAO DE DEXTRO CONFORME PROTOCOLO INSTITUCIONAL				SE NECESSARIO	<i>OK</i>		
14 - CONTROLE DE SINAIS VITAIS				6/6 H	<i>Realizar/monitorar</i>		

ouvidoria

OUVIDORIA OUTUBRO-2023				
SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	EXCELENTE ATENDIMENTO		BENEDITO VANDERLEI	
	GOSTARIA DE AGRADECER TODO ATENDIMENTO E CUIDADO QUE MEU ESPOSO TEVE NESSE DIA QUE FICOU AQUI. EQUIPE DA GERALDA DE ATENDIMENTO IMPAR SUPER CUIDADOSA E PRESTATIVA. MUITO OBRIGADA. EXCELENTES PROFISSIONAIS.		REGINA GOBE	991983243
	ENFERMEIROS ATENCIOSOS COM OTIMO TRATAMENTO AOS PACIENTES. FUI MUITO BEM ACOMPANHADA E SENTI MUITA ATENÇÃO PELO MEDICO E TODA EQUIPE.		MARIA APARECIDA DE FATIMA REGO	991505415
	NADA A DECLARAR		DEVALDO LOPES	991068397
	FUI BEM ATENDIDA. A EQUIPE DA ENFERMAGEM ESTA DE PARABENS. O ATENDIMENTO DA ORTOPEDIA FOI SUPER ATENCIOSOS E MUITO DEDICADO. OTIMO MEDICO		LUCIENE C S MARCELO	35-984530089
	NA OPINIAO TODOS ESTÃO DE PARABENS ESTOU MUITO BEM CUIDADA		RAILAN CORCI BARRETO	996210901
	SÓ TENHO A AGRADECER A TODOS POR ESTAR SENDO MUITO BEM ATENDIDO.		VALDIR LUIZ DE TOLEDO	992538777
	DESDE O DIA DA INTERNAÇÃO FUI MUITO BEM RECEPCIONADA E TRATADA EXCELENTEMENTE POR TODAS AS MENINAS DA ENFERMAGEM. DEIXO AQUI MEUS SINCEROS ELOGIOS EM ESPECIAL A DAMILA, ANDREZA E BEATRIZ, MEDICA DRA. ANA LUISA E TAMBEM AOS CONTROLADORES DE ACESSO DONA ERICA DA LIMPEZA QUE ME AUXILIOU TODOS MUITO EDUCADOS E GENTIS. MEUS PARABENS. ABRAÇO ESPECIAL.		FRANCIELE CRISTINA DA SILVA	781444528
	PARA A ALTA FUI CONDUZIDA PELO ENFERMEIRO CARLOS EDUARDO, EFICIENTE E RESPONSÁVEL. PARABENS PARA ELE.		NEUSA	981118921

	ENFERMEIRA GERALDA AMADA. SUA EQUIPE SUPER ATENCIOSA E EDUCADA A TECNICA DEBORA TEM UM CARISMA E UMA ENERGIA SUPER POSITIVA, ANA BEATRIZ E IRIS UNS DOCES TAMBÉM. PARABENS PELA SUA EQUIPE. FORÇA CORAGEM E FÉ SÃO MINHAS PALAVRAS DE GRATIDÃO A VOCÊS.		MARCIA CRISTINA GONÇALVES SANTOS	
	EU ME SENTI MUITO BEM TRATADA PELAS TECNICAS DEBORA E ANA BAEATRIZ, ELAS ME DERAM MUITO SUPORTE E ATENÇÃO, ALEM DISSO A TECNICA IRIS TAMBEM ME DEU MUITO AMOR E CARINHO. E A ENFERMEIRA GERALDA ME DEU TODO O SUPORTE PARA FICAR BEM. A EQUIPE MEDICA ALINHOU-SE COM MEU TRATAMENTO PARTICULAR, O QUE ME TROUXE NA REALIDADE MAIS RÁPIDO. E O PESSOAL DA LIMPEZA SÃO OTIMOS NÃO DEIXANDO MEUS RASTROS NO BANHEIRO. ALTEREI UM POUCO A ORDEM MAS AGRADEÇO O SUPORTE DE TODOS.		MARYANE SILVA DE MOURA	992179450
			VIVIAN ROBERTA DE OLIVEIRA	992307621
	GOSTARIA DE ELOGIAR A TÉCNICA ANA PAULA MUITO ATENCIOSA E PROATIVA PARA AJUDAR OS PACIENTES.		LEANDRO	
	AQUI NESTE HOSPITAL SOMOS MUITO BEM CUIDADOS SÃO MUITO PRESTATIVOS PRINCIPALMENTE A TECNICA DE ENFERMAGEM ANA PAULA		RAILAN CORCI BARRETO	99210901
		ESTOU AQUI PARA AJUDAR UM AMIGO COMO ACOMPANHANTE ESTOU A 24 HORAS SOU HIPERTENSO. GOSTARIA QUE FOSSE FORNECIDO UMA REFEIÇÃO AOS ACOMPANHANTES.	ROBERTO DE OLIVEIRA DOMINGUES	997522314



	EU E MINHA FILHA TIVEMOS TODA ATENÇÃO DO MUNDO MINHA FILHA KAUANY PEDROSO DE OLIVEIRA LEITE. LIDER JESSICA, ENFERMEIRA GERALDA, TECNICAS DEBORA, ANA BEATRIZ E EM ESPECIAL A TECNICA ANGELICA DEU MUITO AMOR E CARINHO PARA MINHA FILHA KAUANY. ISABEL E MICHELLE ASSISTENTES SOCIAIS OBRIGADA		DAMARIS RENATA PEDROSO	997695337
SUGESTÃO DE MELHORIAS: QUE O BANHEIRO TENHA ESPELHO	A EQUIPE DE ENFERMAGEM ESTA DE PARABENS ENFERMEIRA CARLOS EDUARDO, TECNICAS BIA E ANDRESSA		WILL	997028891
	SEM RECLAMAÇÕES TODOS ME TRATARAM BEM, A EQUIPE TODA ESTA DE PARABENS. TECNICAS ANDRESSA E BEATRIZ, ENFERMEIRO CARLOS		MARIA DE JESUS COSTA ARAUJO	981892469
	O TURNO DOS ENFERMEIROS CARLOS EDUARDO, TECNICAS BIA E ANDRESSA FORAM MARAVILHOSOS, SUPER ATENCIOSOS, PREOCUPADOS COM O BEM ESTAR DOS PACIENTES. FORA QUE DEIXAM O AMBIENTE HOSPITALAR MUITO MAIS LEVE E HARMONIZADO. MUITO OBRIGADA PELO CUIDADO.		MARIA CLARA VAZ DE PAULA	991482087
	CARLOS EDUARDO ENFERMEIRO, TECNICAS ANDRESSA E BIA FUI MUITO BEM ATENDIDA POR TODOS NOTEI MUITO AMOR E CARINHO ATENÇÃO E PROFISSIONAIS OTIMOS.	MELHORAR COLCHÕES, MELHORAR ALIMENTAÇÃO	HELENIR CONSUELO DE MORAES OLIVEIRA	988564268
	FIQUEI MUITO SATISFEITO COM A EQUIPE DE ENFERMAGEM BEATRIZ, ANDRESSA E CARLOS EDUARDO PARABENS A EQUIPE		JEAN ROGERIO DOS SANTOS	
	EU DECLARO QUE NÃO TENHO NADA A RECLAMAR PEÇO MUITO OBRIGA PELA BEATRIZ E ANDRESSA E TAMBEM CARLOS EDUARDO		JOSE ALEXANDRE DE OLIVEIRA	
	FOI TUDO BEM TODOS CUIDARAM MUITO BEM DO MEU TIO, DERAM MUITA ATENÇÃO E CARINHO.		LUCIANA APARECIDA DE OLIVEIRA	991862010
	TUDO MUITO BEM RECEPCIONADO N 1000		ANGELICA	



	ENFERMEIRA ANGELICA É TOP A MELHOR		EMANUELLE	991781218
	EU JOSE ANTONIO DOS SANTOS PACIENTE COM 72 ANOS, EU FUI MUITO BEM ATENDIDO PELA TRIAGEM, PELA RECEPÇÃO, PELOS MEDICOS, OS MEDICOS SÃO UNS AMORES DE PESSOAS. E TAMBÉM PELA ENFERMEIRA TASSIANY, MARISA, HIGOR, IVONETE, SÃO UNS AMORES. PELA LIMPEZA É UM CAPRICHOSO TENHO QUE FALAR MUITA GRATIDÃO E GRATIDÃO A TODOS QUE DEUS ABENÇOE A TODOS. ESSE ANO DE 2023 JÁ ESTOU VINDO AQUI PELA TERCEIRA VEZ		JOSÉ ANTONIO DOS SANTOS	
	FORAM MUITO ATENCIOSAS E SIMPATICAS, TAMBÉM SÃO MUITO PRESTATIVAS.		ERICA CARDINA DOS SANTOS	
	FUI MUITO BEM ATENDIDA		LEILA ANDREA SIQUEIRA	991499450
	BOA NOITE, HOJE 29/9 E 30/09/2023 CHEGUEI AS 08 HORAS DA NOITE DO DIA 29/9 ATÉ O MOMENTO FUI MUITO BEM ATENDIDO COM MINHA MAE, TANTO PELO PLANTÃO MEDICO, COM ENFERMAGEM E TECNICOS LUIZ E TAMIRES. A MAE MARIA DAS DORES SILVA BOM PARABENS E TODA EQUIPE CUIDARAM MUITO BEM DA MAE. MEU MUITO OBRIGADA ROSA E CAMILA TECNICA		JOSEFA MARIA RAMOS DOS SANTOS	982209819
	GOSTARIA DE AGRADER A ATENÇÃO E CARINHO EM QUE MEU SOGRO FOI ATENDIDO NESTE ESTABELECIMENTO. PARABENS AOS ENFERMEIROS CARLOS EDUARDO A TECNICA PAOLAE DORA PELO EXCELENTE TRABALHO E DEDICAÇÃO COM OS PACIENTES		SHIRLEY CRISTINE ANJOS	991015260



	ELOGIA EQUIPE DE ENFERMAGEM, PRINCIPALMENTE TECNICA ANGELICA, QUE DEUS RESERVE O MELHOR PRA VOCE E VAI SER UMA EXCELENTE ENFERMEIRA. A TODA EQUIPE QUE CONTINUEM TENDO O AMOR PELA PROFISSÃO E PELOS PACIENTES, TENDO QUE LIDAR COM POUCOS RECURSOS DE EQUIPAMENTOS E TAMBEM DE HUMANOS. FAZEM UM OTIMO TRABALHO NESSE LOCAL DE PASSAGEM, MAS QUE AS VEZES TORNA-SE O UNICO MEIO DE ACOLHER E FAZER A SAUDE MELHORAR. GRATIDÃO A DEUS POR CUIDAR DE MIM, VIRGINIA E NADYNE		MARIA CELESTINA DE SOUZA	996556341
	MEDICA LETICIA DA SILVA COSTA MELHOR MEDICA		ROBERTY TAYLOR	
	ATENDIMENTO E DEDICAÇÃO PARABENS PELA EQUIPE TECNICAS NADYNE E ANGELICA ENFERMEIRA VIRGINIA		VALERIA DE SOUZA	991920822
	EU CARLOS TOMY SILVA FUI MUITO BEM ATENDIDO		CARLOS TOMY	991781088
			CELSO DE FARIA	981740531
	OS FUNCIONARIOS SULIVAN E JOSIMARA - SEMI INTENSIVA SÃO EXTREMAMENTE DOCEIS, EDUCADOS E PRESTATIVOS		CLOTILDE	
	PARABENS A TODOS BEIJOS E ABRAÇOES ALINE, IVONETE, ROSELI, DAYANE E ALAN		JOSÉ LUIZ GRAND CHAMPS	
	ESTA TUDO MUITO BOM EXCELENTE TANTO O ATENDIMENTO QUANTO A LIMPEZA		BENEDITA LA CORTE BASSINI	36742797
	PACIENTE PAULO ROBERTO SAMPAIO - EMERGENCIA		LUZIA MARIA CARNEIRO DE SOUZA	
	MEU PAI FOI MUITO BEM TRATADO NO LEITO, PELA ENFERMAGEM E PELO DR DIEGO QUE É O MEDICO. MERECEM UM AUMENTO, PELA FORMA SE SERVIÇO PRESTADO. EQUIPE ENFERMEIRA GERALDA		MATEUS ANDRADE G DA CRUZ	996224328
	FUI BEM TRATADO PELAS MOÇAS DOS QUARTOS E ENFERMAGEM QUE FORAM ATENCIOSAS E RESPEITOSA COMIGO		ANTENIO ANDRADE DA CRUZ	996224528



	DEUS ABENÇOE TODOS VOCES	ESTAMOS ESPERANDO A 3 HORAS O MEDICO NÃO CHAMA PELO AMOR DE DEUS ISSO É EMERGENCIA OU NÃO	ROSANGELA VANIA PAREDE FELIX	997472458
	TECNICAS ANA BEATRIZ, DEBORA E IRIS, ENFERMEIRA GERALDA ESTÃO TODAS DE PARABENS PELOS SERVIÇOS E ATENÇÃO COM NÓS PACIENTES		MARIA HELENA R GUIMARAES SILVA	991622755
	PESSOAL BASTANTE EDUCADO, PACIENTE E RESPEITOSO, EMPATICOS. DISPONIVEIS PARA AJUDAR COMO POSSIVEL. DESTACO OS PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM EM ESPECIAL A TECNICA LETICIA ARAUJO PELA GENTILEZA E ATENÇÃO COM MEU PAI.		GEAN	
	EXCELENTE HOSPITAL, MUITO BEM ATENDIDO NA RECEPÇÃO E TRIAGEM. MEDICOS MUITO ATENCIOSOS E ESCLARECE AS PERGUNTAS DO FAMILIAR E PACIENTE. EQUIPE DE ENFERMAGEM EXCELENTE, ATENCIOSAS E PRESTATIVAS. LIMPEZA EXCELENTE		MARCOS FAMILIAR DO PACIENTE LUCIO MOTA	997345721
	A ANDRESSA É UMA PESSOA MUITO ATENCIOSA COM A GENTE, ELA E A NAIARA SÃO MUITO GENTIS E SIMPATICAS COM O PACIENTE. E QUE DEUS ILUMINE SEMPRE SUA VIDA E SEU TRABALHO		CATARINA DA PENHA LOURENÇO	997692665
	PESSOAL EDUCADO ATENCIOSO PACIENTE E EPATICO DISPONIVEIS PARA AJUDAR DENTRO DE SUAS POSSIBILIDADES			
	TUDO SUPER BEM TODOS OS TURNOS PRINCIPALMENTE O TURNO DE TERÇA-FEIRA PARA QUARTA - FEIRA QUE TEVE QUE AGUENTAR UM PLANTAO RUIM, BEM DIZER AS MENINAS ESTÃO DE PARABENS PRINCIPALMENTE NAIARA E ANDRESSA PELA SUA GARRA E DESEMPENHO NÃO TIRANDO AS OUTRAS		ROGERIO APARECIDO AVELINO	997780318



		O TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO POR UM MEDICO, ESTOU CERCA DE TRES HORAS ESPERANDO MORRENDO DE DOR E NÃO CHAMA NINGUEM	VICTORIA	
	A TURMA DA ENFERMAGEM SÃO MUITO SIMPATICA. A TATI BILARD É UMA PESSOA MUITO ATENCIOSA E SIMPATICA AMA O QUE FAZ		ALEXANDRE DEMETRIO BERBARI	991138081
	AS TECNICAS DE ENFERMAGEM GRAZIELLE E MARIA CLARA OTIMAS DA UMA BOA ATENÇÃO, DEDICADAS NOTA DEZ PARA ELAS		ALEXANDRE LUIZ DE MOURA	
	EU AGRADEÇO PELO O QUE AS MENINAS DA NOITE TRATARAM MUITO BEM O MEU TIO ANTONIO DE PAULA VENCESLAU. AS MENINAS DE HOJE OTIMA PRINCIPALMENTE TATIANE BILARD E JESSICA ELISA SÃO NOTA 10 NÃO TENHO RECLAMAÇÃO DO ATENDIMENTO DA UPA CENTRAL		MARCIA ROSILENE TOME GUIARD	992346445
		O QUADRO DIZ QUE O CODIGO É ATÉ 2:40 PRA SER ATENDIDO ESTOU AQUI A QUATRO HORAS E NÃO PASSEI PELOS MEDICOS ACREDITO QUE PELO ANDAR DA CARRUAGEM DAQUI TRES DIAS EU SAIO DAQUI. AINDA PEDI PRA CHAMAR A COORDENADORA DO PLANTÃO QUE NÃO VEIO ME ATENDER. DESCASO COM A POPULAÇÃO DE TAUBATE;	RUBENS HENRIQUE CORREA	991864211
	FOMOS MUITO BEM ATENDIDOS, MINHA MAE RECEBEU TODOS OS CUIDADOS COM ATENÇÃO E CARINHO. ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICA DE ENFERMAGEM ELIZANGELA, MARIA DE FATIMA E ANA LUCIA		LUIZ GUSTAVO RODRIGUES DE MOURA	991982428
		SOMENTE QUANTO AO PISO DO BANHEIRO, MUITO LISO E FACIL DE ACONTECER UMA QUEDA.	PAULO DE JESUS LEITE	997941230



		DESCULPE É UMA OBSERVAÇÃO		
	OLA PASSANDO POR AQUI PARA PARABENIZAR JENNIFER POR SUA DEDICAÇÃO E SIMPATIA COM OS PACIENTES EM SUA RESPONSABILIDADE. QUE SEU DESEMPENHO POSSA SER RECONHECIDO E VALORIZADO POR SEUS SUPERIORES. INFELIZMENTE NÃO ENCONTRAMOS COM FACILIDADE ALGUEM COM ESSA POSTURA PROFISSIONAL.		KEZIA VIANA	
	. POREM QUERO DEIXAR REGISTRO FEITO PELA PROFISSIONAL ANDRESSA-TURNO DA NOITE NA PRESENÇA DE SUA COMPANHEIRA PROFISSIONAL NAIARA REFERINDO EM ALTO E BOM TOM QUE EU DEVERIA IR PARA A PUTA QUE PARIU.	VENHO ATRAVES DESTA AGRADECERE IMENSAMENTE AOS PROFISSIONAIS DA SAUDE CAIO, MARTINEUSA, TECNICA NAIARA POR SUA DEDICAÇÃO E PROFISSIONALISMO, EXEMPLARES E TODA EQUIPE MEDICA E FUNCIONARIOS.	JANAINA PIMENTA	996113601
	O ENFERMEIRO CAIO É NOTA 10, DEU ATENÇÃO, MUITO HUMILDE, TUDO QUE PRECISA AJUDA.		ALEXANDRE LUIS DE MOURA	
	A TURMA DA ENFERMAGEM SÃO MUITO SIMPATICO A TATI BILARD É UMA PESSOA ATENCIOSA E SIMPATICA AMA A PROFISSÃO		LINDOMAR DANIEL DE OLIVEIRA	996852460
	MUITO OBRIGADA PERCEBI EM VARIOS PROFISSIONAIS CAPACIDADE E HUMANIDADE QUE DEUS ABENÇOE VOCES ENFERMEIRA SOLANGE, ELIZANGELA DE ABREU, MARIA DE FATIMA E ANA LUCIA		ELIANA FERRETI	988366380
	FUI ATENDIDO RAPIDO NA RECEPÇÃO E A TRIAGEM, POREM O ATENDIMENTO MEDICO DEMOROU MUITO O QUE ACHEI UMA FALTA DE RESPEITO COM O PACIENTE QUE ESTÁ COM VARIAS FRATURAS MAS ATENDIMENTO DO MESMO EU AVALIO COMO BOM.	POREM O ATENDIMENTO MEDICO DEMOROU MUITO O QUE ACHEI UMA FALTA DE RESPEITO COM O PACIENTE QUE ESTÁ COM VARIAS FRATURAS	EDILENE DE S PIRES	988660568



	GOSTARIA DE DEIXAR REGISTRADO SOBRE MEU ATENDIMENTO AQUI NA UPA CENTRAL, NO PEREIDO DE 01/ A 06/10. FUI MUITO BEM RECEBIDA POR TODOS OS FUNCIONALRIOS DESDE A RECEPÇÃP ATÉ A LIMPEZA. MAS QUERO DEIXAE MEU ESPECIAL AGRADECIMENTO AO GRUPO DA ENFERMAGEM PELO CARINHO, DEDICAÇÃO CUIDADO E RESPEITO COM FUNCIONARIOS NO PLANTÃO DESSA NOITE 06/10, ANA PAULA TECNICA, GISLENE TECNICA, SUPERVISORA ALINE.		JOÃO DONIZETE DE MACEDO	12997721490
	EU CARLOS EDUARDO GOSTARIA DE AGRADECER A ATENÇÃO DE TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM PRINCIPALMENTE DA ENFERMEIRA ANDREIA QUE FOI SUPER ATENCIOSA, ME AJUDANDO TODO MOMENTO, NÃO SÓ EU COMO MEUS COLEGAS DE QUARTO ,ELA ESTA DE PARABÉNS!!		CARLOS EDUARDO DE SOUZA FELIX	12996173381
	VENHO AGRDECER A TOSO PELO ATNÇÃO CUIDAOD E ZELO, PELO MEU FILHO, SOU IMENSAMENTE GRATA PELO CARINHO DEDICAÇÃO E PROFISSIONALISMO DEDICADO PELAS TECNICAS DA ALA MISTA. TECNICA ANA PAULA, TECNICA GISLENE, ENFERMEIRA ALINE, AOS MÉDICOS, COOPEIROS E LIMPEZA. MINHA GRATIDÃO, ISABEL MÃE DO PACIENTE LINDOMAR DANIEL.		ISABEL MÃE DO LINDOMAR	12996656896
	ANDRESA DEU O MELHOR ATENÇÃO, TUDO O QUE PEDE FAZ COM CARINHO, DELICADA, UMA OTIMA FUNCIONARIA E O MESMO SOBRE A TECNICA CINTHIA. NOTA 10 A EQUIPE. QUERO DEIXAR UM ELOGIO ESPECIAL A ENFERMEIRA VIRGINIA.		ALEXANDRE LUIZ DE MOURA FREITAS.	1299240824
	EU CLAUDIO ESTOU AGRADECENDO PELA ENFERMAGEM E PELO MEDICO QUE ME ACOLHEU MUITO BEM, OBRIGADA PELO MEU ATENDIMENTO. MARCIA, ADRIANA E BRUNA. E O DOUTOR FABIO.		CLAUDIO SALVIO DE MELO	
		ESTAMOS ESPERANDO MUITO TEMPO P/ ATENDIMENTO MEDICO A RECEPÇÃO EST LOATADA E OS MEDICOS NÃO CHAMAM P/ ATENDIMENTO	LUCIANA DA C RODRIGUES	991178746



		MEDICO DE EMERGENCIA. MUITA GENTE DOENTE E SEM ATENDIMENTO.		
		ENFERMEIRO CAIO PESSIMO COMO PROFISSIONAL SEM EDUCAÇÃO NÃO SABE NEM E COMO O PACIENTE ESTA. NO MOMENTO E PASSSA AGRESSIVIDADE COMO GESTOR. OBS: NÃO CONSIGO ESCREVER DIREITO MOTIVO CIRURGIA.	BRUNA	12988939357
		PACIENTE COM DOR, E ESPERA MUITO. MUITA FALTA DE EMPATIA COM O PROXIMO. PRECISA MELHORAR MUITO.		
		ATENDIMENTO RUIM, SEM EDUCAÇÃO, DEMORADO NÃO SEGUINDO O TEMPO ESTIMADO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA. ATENDENTE DA PORTARIA DA ENTRADA DO CONSULTÓRIO AROGANTE E SEM UM PINGO DE EDUCAÇÃO. RETIROU A CADEIRA DE RODAS DE UM PACIENTE SEM MOBILIDADE NOS MEMBROS INFERIORES POR ESTAR NA PORTE DE FORA DO PRONTO ATENDIMENTO. ME SENTI CONSTRANGIDA POIS O LOCAL ESTAVA LOTADO E MUITO PENSARAM QUE ESTAVA ROUBANDO A CADEIRA. ENFIM, MELHORAR A EDUCAÇÃO E O TEMPO DE ESPERA.	MEIRE	



		PESSIMO ATENDIMENTO!!! 3H SÓ NA RECEPAÇÃO COM FUNCIONARIOS RINDO DA NOSSA CARA. SOLICITEI A SUPERVISÃO ME LEVARAM A ENFERMEIRA CHEFE. UM ABSURDO.	BATISTA	12996330667
	O CONTATO QUE EU TIVE. ANA PAULA MUITO ATENCIOSA, ALINE, GISLENE, ÓTIMA PROFISSIONAL.		KÁTIA	12996351639
	O PLANTÃO NOTURNO TRANSCORREU MUITO BEM, AS DUAS ENFERMEIRAS ANA PAULA E GISLENE MUITO ATENCIOSA E CUIDADOSA, A SUPERVISORA ALINE SEMPRE PRESENTE NA ALA ONDE ESTOU, SEMPRE SOLICITA E MUITO ATENCIOSA.		STELLA PADACINO	12981110681
		RECEPÇÃO: PRECISA MELHORAR (SIMPATIA POR EXEMPLO, ESTAR MAIS ATENTOS AO GRAU DE URGÊNCIA DO PACIENTE). TRIAGEM: TAMBÉM ESTAR ATENTA A URGÊNCIA DO PACIENTE. SUGESTÃO: SERVIR CHÁ TAMBÉM AO ACOMPANHANTE. *ANA PAULA, GISLAINE E ALINE.	VALDIR FERREIRA	982947011
	FOMOS MUITO BEM ATENDIDO, DERAM BANHO, FIZERAM CURATIVO PERFEITAMENTE. NOS DERAM TODA ATENÇÃO QUE A GENTE PRECISAVA EU AGRADEÇO AS ENFERMEIRAS: ANA PAULA, GISLENE ALINE. AGRADEÇO AO HOSPITAL TÃO DE PARABÉNS. OBRIGADO.		AMAURI	12996099301
	O ENFERMEIRO CAIO E SUA EQUIPE EXCELENTE PROFISSIONAIS. VANESSA ENFERMEIRA ESPETAULAR, MUITO ESFORÇADA.		NELSON MARIO MAESTER M	991026659
	AGRADECIMENTO A ENF TEREZINHA DE FÁTIMA PELA HUMANIDADE, DELICADEZA NO ATENDIMENTO.		KAREN N. ANTUNES	1299655-6541



	<p>ATENDIMENTO OTIMO DO ENFERMEIRO IGOR, TEC. MARIZA E TEC. GEIZA DA EMERGÊNCIA, PRECISAMOS DE MAIS PROFISSIONAIS ASSIM. PACIENTE CIENTE DOS ARGUMENTOS APRESENTANDO - LOTE EG 15 ASSINA A PESQUISA DE SATISFAÇÃO.</p>		<p>JOEL CUSTODIO FERREIRA</p>	<p>988728717</p>
		<p>DEI ENTRADA AS 00:00 NA RECEPÇÃO DO UPA CENTRAL NA TRAIAGEM DEMOROU POR VOLTA DE UNS 30MTS. AGORA SÃO 02:20 DA MANHÃ E NADA DE SER ATENDIDO PELO MÉDICO OU DENTISTA. JÁ HAVIA IDO NO UPA STA HELENA E ME ORIENTARAM VIR PRA UPA CENTRAL E ASSIM FIZ. SÓ QUE NÃO TIVE ATENDIMENTO MÉDICO ISSO NA UPA STA HELENA MEU ATEND. FOI AMARELO! VOU EMBORA DESISTO! CADÊ OS RESPONSÁVEL DA UNIDADE! O CHÃO TA CHEIO DE INSETO NECESSITA DE DETETIZAÇÃO.</p>	<p>DANIELA</p>	<p>12988056150</p>
		<p>FALTA DE TENDIMENTO, DEMORA DE MEDICO ATENDER, TM GENTE ESPERANDO DESDE DAS 13:30HS PARA PASSAR NOS MEDICOS.P PRONTO SOCORRO FICOU UM LUGAR PARA AS PESSOAS MORREREM SEM ATENDIMENTO. NÃO AVALIEI O MEDICO POIS NÃO PASSEI, DEVIDO A ESPERA.</p>	<p>CLAUDIA FERREIRA</p>	<p>36228642</p>
	<p>FOMOS MUITO BEM ATENDIDOS, PRINCIPALMENTE PELA ENFERMAGEM.</p>		<p>LUCIMAR P. M. DA SILVA</p>	



AS ENFERMIERIAS TODA SEMPRE ATENCIOSAS E MUITO PRESTATIVAS, SEMPRE CUIDANDO DO PACIENTE COM MUITO CARINHO E DEDICAÇÃO,, A MÉDICA MUITO ATENCIOSA NO PRIMEIRO ATENDIMENTO, SÓ GOSTARIA DE RECEBER MAIS INFOMAÇÕES DO QUADRO GERAL DA MINHA MÃE, AGUARDANDO UM RETORNO DO MÉDICO. PLANTÃO DIURNO IMPAR/OBSERVAÇÃO I		LUCIA APAEWCIDA SANTOS	
PREZADA ENFERMEIRA DENISE, E EQUIPE DE TECNICOS DA NOITE, GOSTARIA DE EXPRESSAR MINHA PROFUNDA ADMIRAÇÃO PELO TRABALHO EXEMPLAR QUE VOCÊS REALIZARAM COM MEU PAI, SUA DEDICAÇÃO CUIDADO E PROFISSIONALISMO SÃO VERDADEIRAMENTE NOTÁVEIS, E FAZEM TODA A DIFERENÇA PARA OS PACIENTES. VOCÊS SÃO UM VERDADEIRO EXEMPO DE EXCELENCIA NA AREA DA SAÚDE. MUITO OBRIGADAPOR TUDO QUE FAZEM. E QUE DEUS SEMPRE À ABENÇÕE.		LUCAS CRUZ DE SOUZA	12991692080
ANGELICA UMA ENFERMEIRA NOTA 10 ELISANGELA, ENFEMREIRO CARLOS EDUARDO, TAMBÉM.		FATIMA N. C. S.	12991991639
		GILMAR PAPA GONÇALVES	12981580434
QUERO PARABENIZAR O EXCELENTE ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM. DESTACANDO O EXCELENTE O EXCELENTE ATENDIMENTO DAS CHEFES ANGELICA E ELISANGELA.		ANA CLAUDIA C. ARAUJO	
PEDIDO SAMU - 4.05 DIA 11/10 23/10 - 11/10/23 MUITO BOM ATENDIMENTO			
TIVE UMA OTIMA VIVENCIA COM A ENFEREMRIA SOLANGE E A TECNICA DEBORA, ANA BEATRIZ E JAQUELINE QUE ME TRATARAM COM MUITO AMOR E CARINHO. GRATIDÃO.		RAÍSA RIBEIRO DE SOUZA	19 99271-8851
PARABENS A EQUIPE DE ENFERMAGEM NAIARÁ, TECNICA DE ENFERMAGEM ANDRESSAS, CRISTINA NOTA 1000 PARABÉNS.		LUIZ CARLOS PEDRINI	12997467284
A EQUIPE SÃO MARAVILHOSAS, ENFª MARTINEUSA, TECNICA ENF. CRISTINA, NAYRA, ANDRESSA.			



	A EQUIPE SÃO MARAVILHOSAS, ENFª MARTINEUSA, TECNICA ENF. CRISTINA, NAYRA, ANDRESSA.		ANA JULIA DA SILVA	
	A EQUIPE SÃO MARAVILHOSAS, ENFª MARTINEUSA, TECNICA ENF. CRISTINA, NAYRA, ANDRESSA.		ANA JULIA DA SILVA	
			WAGNER SÁ CHISTE	992165114
	PEDIDO SAMU 4:05 DIA 11/10 23/10 - 11/10/23- MUITO BOM ATENDIMENTO		BRAS RAMOS	997893462
			VALMIR FERREIRA	12992510167
		SÓ ELOGIOS PARA ENFERMEIRA KATIA, ERA ENFERMAGEM BOM BRIL - 1001 UTILIDADES. JÁ A TECOU ENF? ANA NÃO PODE CONTINUAR NA SAL SÓ TRIAGEM ELA ATENDE 1 JÁ SAI, ATENDE + 1 JÁ SAI... OBS: O ATENDIMENTO FOI DE ONTEM PRA HOJE.	BRAZ RAMNI	997893462
	GOSTARIA DE AGRADECER E ELOGIAR A TECNICA BEATRIZ - A BIA QUE É UMA EXCELENTE PROFISSIONAL, CUIDADOSA E DA CONTA DO RECADO SOZINHA. ELOGIAR O DR. DIEGO, QUE COMPREENDER A NOSSA ANGUSTIA AO TRATAR DO MEU PAI DE 88 ANOS.		ADRIANA CAMPOS FERREIRA	991152570
	PARABÉNS AS MENINAS ENFEREMIRAS E A DA COZINHA QUE TÊM UM CARINHO E O TRATAMENTO ESPECIAL. AGRADEÇO A ATENÇÃO DA THAIS E ANASTACIA PELO BOM TRABALHO QUE PRESTOU.		NESTOR RASAL	12-99139-4976
	ANASTACIA E THIAS EXCELENTES PROFISSIONAIS, DÁ VONTADE DE LEVAR PRA CASA!		RODRIGO RIBEIRO SIMÕES	12-99607-6594
	FIQUEI UMA SEMANA INTERNADA AQUI NO UPA CENTRAL, E FUI MUITO BEM ATENDIDA PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM TANTO DO PLANTÃO DIURNO COM A ENFERMEIRA BEATRIZ E PELAS OUTRAS ENFERMEIRAS JESSICA E TATIANE. DEIXO UM DESTAQUE AO DR. RONI QUE FOI UM ANJO.		STELLA BEATRIZ R. PADACINO	12981110681



	<p>AGRADEÇO POR SER MUITO BEM ATENDIDO E OS CUIDADOS QUE TIVERAM COMIGO E COM OS OUTROS PACIENTES. AS ENFERMEIRAS THAIS E ANASTACIA. QUE SÃO MUITO ATENCIOSAS ESTÃO DE PRABÉNS, POIS DEIXARAM O MEU DIA BEM MELHOR HOJE. E PARABÉNS A TODA A EUIPE TAMBÉM.</p>		<p>JEFERSON MARCELO PORTO MORAES.</p>	<p>12996155113</p>
	<p>QUE CONTINUEM ASSIM.</p>		<p>VALDIR</p>	<p>98294-7011</p>
			<p>ELIANA CATARINA</p>	<p>12997521661</p>
		<p>ACHO QUE O SETOR DA TRIAGEM PRECISA SE ATENTAR MAIS PARA VERIFICAR SE ALGUNS PACIENTES PRECISAM DE ATENDIMENTOS MAIS RAPIDOS.</p>	<p>VALDIR</p>	<p>982847011</p>
		<p>CHEGUEI 18:50H COM DOR INSUPORTÁVEL, A PROVA 12/08 SOBE ATÉ 15/16/17/6?.. FALEI C/ O ENFERMEIRO AS TRIAGEM, ESTOU SEM CURATIVOS PRA EXPOR 2 FERIDAS-ULCERA. A RECEPÇÃO SEMPRE ATENDE 8 EM + TRIAGEM. SE FO DEPOIS 1/2. PIOR NINGUÉM FICA NA TRIAGEM, A PESSOA DIZ COM TODAS AS LETRAS, "SENTE E ESPERE". ISSO NÃO VAI ACONTECER VOU NA DELEGACIA POLICIA E REGISTRAR UM B.O. OMISSÃO DE SOCORRO, NA 2º VOU NA EMPRESA, ISSO NÃO VAI ACONTECER MAIS, UM MOVIMENTO, SAÚDE E TRIAGEM.</p>		



		<p>HOJE MEU PAI ESTA SENDO TRANSFERIDO PARA S.J.C, GOSTARIA DE AGRADECER AOS CUIDADOS QUE TIVERAM COM ELE. AGRADECER A "SILVIA" DA S.N.D.MAS GOSTARI DE PEDIR PARA QUE TOMEM UMA PROVIDENCIA QUANTO AO SUMIÇO DE COISAS (ALA MISTA) DO MEU PAI SUMIU A CARTELA DE QUETIAPINA E DEPOIS O CREME HIDRATANTE, TAMANHO GRANDE, SOZINHO DELE. NO MESMO PLANTÃO (NOITES DIFERENTES). ISSO NÃO PODE ACONTECER. AGRADEÇO ATENÇÃO E CARINHO DA NADINE, ANA PAULA.</p>	<p>ADRIANO CAMPOS</p>	<p>991152570</p>
		<p>UMA OBSERVAÇÃO MELHORAR O CAFÉ O ALMOÇO QUE É MUITO POUCO, MELHORAR OU AUMENTAR AS PORÇÕES. OBRIGADO PELA ATENÇÃO.</p>	<p>GERALDO</p>	
		<p>UMA OBSERVAÇÃO AUMENTAR A PORÇÃO DA MARMITA E DO CAFÉ ESTA ABAIXO DA MÉDIA. OBRIGADA PELA ATENÇÃO.</p>	<p>NESTOR</p>	
		<p>QUERO AGRADECER TODA EQUIPE MÉDICA E ENFERMAGEM. QUANTO A COMIDA EU CONVIDO OS RESPONSÁVIES PARA COMER UMA SEMANA E TIREM AS CONCLUSÕES.</p>	<p>LUIS CARLOS PEDRINI</p>	<p>997467284</p>



		VENHO INFORMAR QUE ESTA COM UMA RECLAMAÇÃO SOBRE ALIMENTAÇÃO ESTA MUITO POUCO, SE PUDEREM MELHORAR, NOS AGRADECEMOS POIS FICAR NO HOSPITAL E NÃO TER UMA ALIMENTAÇÃO ADEQUADA É RUIM. PEÇA QUE COLQUE OU AUMENTE AS PORÇÕES DE ALIMENTAÇÃO. OBRIGADA PELA ATENÇÃO.	CMQ	
		A MELHORIA TEM QUE SER NA PARTE DA ALIMENTAÇÃO É UMA PARTE NECESSARIA PARA RECUPERAÇÃO DO PACIENTE. MELHORIA NA QUALIDADE DOS ALIMENTOS,FRISA DE LUGUMES E VERDURAS. MELHORAR A QUANTIDADE DE COMIDA E NO CAFÉ DA TARDE E NO CAFÉ DA MANHÃ.	CLEBER SOARES DA SILVA	12988138527
		PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM FICAM EM CONVERSA E NÃO ATENDEM. ISSO É UMA INJUSTIÇA.	GISELE AP. L.F. PAULA	
		NÃO GOSTO DO JEITO QUE TRATA AS PESSOAS. TRIAGEM NÃO É CONSULTA E NEM CONSULTORIO. DEMORA PRA CHAMAR PARA SER ATENDIDO. LIXEIRA NA PORTA RECLAMAÇÃO...	MAURÍCIO TAVARES	
	ATENDIMENTO MUITO BOM, ENFERMEIRAS MUITO ATENCIOSAS, ALANA, MARIA CLARA, ANA LUCIA E GEYSA		ANDREZA DOS SANTOS NUNES	



GOSTARIA DE PARABENIZAR AS ENFERMEIRAS PELO CUIDADO E ATENÇÃO COM OS PACIENTES INCLUSIVE A MARIA CLARA, ANA LUCIA, GEYSA E ALANA, EQUIPE NOTA 10.		RENATA	991812450
ENFERMEIRA LUCIA, MUITO PRESTATIVO, MAO LEVE MUITO CUIDADOSA E ATENCIOSA. GEYSA E MARIA CLARA, ALANA SUPER ATENCIOSAS, PLANTÃO DE HOJE FOI MUITO EXCELENTE.		MELISSA	991807011
GOSTARIA DE ELOGIAR A EQUIPE (LETICIA, RAQUEL, TANIA, AIRTON E LUIZ PELA GENTILEZA E EXCELENCIA NO ATENDIMENTO ATENDIMENTO HUMANIZADO MUITO OBRIGADO		RALPH TAVARES	997736706
A EQUIPE INTEIRA PERCEBE A VONTADE QUE ELES TEM EM CUIDAR DE NÓS, VI ELES, POREM UMA SENHORA NA MACA QUE DEVERIA PESAR 200 KILOS, O PROCESSO COMEÇOU COM QUATRO AGENTES ALI PRESENTES E TODOS LARGARAM O QUE ESTAVAM FAZENDO PARA AJUDAR NESTE PROCEDIMENTO NÃO HOUVE NEM UM CHAMADO VEM DO OUTRO PARA AJUDAR FOI O ACONTECIMENTO PARA MIM FEITO COM DEUS E FOI UM SUCESSO DEUS GUARDE ESTES PROFISSIONAIS. TAINA, GUADALUPE, GABRIELA, VITOR, MARCELO E HEIDE. VERDADEIROS DE DEUS. PARABENS		BENEDITA DE SOUZA	991887817
PARABÊNS QUE VOCÊS CONTINUEM COM ESSE DESEMPENHO. A NOSSA SAÚDE PRECISA DESES MOMENTOS.		ALEX SANDRER RODRIGO SOARES	(12)981178079
OS FUNCIONÁRISO ANA ANDREIA ENFERMEIRA DA TRIAGEM A TÂNIA MARA SANTOS, TÉC. DE ENFERMAGEM, ANDRÉIA VALÉRIO RECEPÇÃO E O DR. RAFAEL GONÇALVES ESTÃO DE PARABÊNS!! AMBOS ATENDERAM-ME SUPER BEM, QUE CONTINUE ASSIM.		LUIZ FERNANDO PINHEIRO	(12)99122-4749
MEU MARIDO FOI NO BANHEIRO E ACHOU FALTA DO SABONETE. SEI QUE OS MÉDICOS NÃO SÃO CULPADOS POR NÃO RECEBEREM, MAIS DEVERIAM SER HUMANO, E NUNCA DEIXAREM DE PRATICAREM O BEM.		MARIA CRISTINA PINHEIROS BERTI	(12)99757-3763



	<p>TENHO QUE AGRADECER O CARINHO DO CORPO DE ENFERMAGEM, NO MEU TRATAMENTO. EXCELENTE É POUCO, ESTOU MUITO FELIZ POR SABER QUE PROFISSIONAIS ALTAMENTE CAPACITADOS CUIDAM DE NOSSOS ENFERMOS. VOU NOMIAR ALGUNS, POIS NÃO SEI NOME DE TODAS. DELAS JESSICA (PERIODO NOTURNO) TAITIANE, SUELEN, NADYNE, E TODAS AS OUTRAS QUE ME FIZERAM SENTIR MUITO BEM TRATADO. AOS MEDICOS TENHO VÁRIAS OPINIÕES, POR MINHA AVALIAÇÃO É POSSIVEL TER UMA IDEIA. A ESTRUTURA INFELIZMENTE DEIXA A DESEJAR. FALTA DE MATERIAL, EQUIPAMENTOS VELHOS/QUEBRADOS, DEMORA EM DECIDIR EXAMES. O PODER PÚBLICO MAIS UMA VEZ ESTRAGANDO UMA INTITUIÇÃO/ORGANIZAÇÃO BOLISSIMA QUE É O SUS (SAÚDE GARATUITA). MUITO TRISTE VER COMO NOSSOS IMPOSTOS SÃO PESSIMAMENTE UTILIZADOS. CABE SOMENTE ELOGIAR AS PESSOAS DA LINHA DE FRENTE QUE SE DESDOBRARAM PARA PROPORCIONAR O MELHOR 'PARA OS PACIENTES. AMO VOCÊS ENFERMEIRAS!!</p>		<p>JOSÉ CARLOS</p>	
	<p>VOCÊS SÃO UNS ANJOS NAS NOITES, SÃO ATENCIOSAS CARINHOSAS E SIMPATICAS. VOCÊS TRATARAM MUITO BME MINHA MÃOZINHA. AGRADEÇO DE CORAÇÃO A EQUIPE MEDICA. SUELE, GABRIELA, JOSEMARA, KAROLINA, JAQUELINE.</p>		<p>RACINHA</p>	
	<p>MUITO BEM ATENDIDA PELO DRA. KAROLLINA E TECNICOS LUCIANA E EDUARDO E ENFERMEIRO FERNANDO. BOM FUNCIONARIOS.</p>		<p>THÁCILA</p>	<p>(12) 996033006</p>
	<p>SÓ TENHO QUE AGRADECER A EQUIPE TODA, EXCELENTE PROFISSIONAIS. MUITO DEDICADAS E CARINHOSAS. SÃO ELAS: SUELEN AP. GARIELA, JOSEMARA, KAROLINA, ENFERMEIRA JAQUELINE.</p>		<p>VIERA</p>	<p>3426-3709</p>



QUERO PARABELIZAR A TODOS QUE CUIDARAM DE MIM, FUI MUITO BEM ATENDIDA, AS ENFERMEIRAS FORAM PRESTATIVAS E ATENCIOSAS. QUE DEUS ABENÇOE A TODAS; EM ESPECIAL A NATHALIA; JESISCA; GABRIELA; REGINA E TODAS DO SETOR FEMININO, ISOLAMENTO. MUITA GRATIDÃO!		ANDRE LUIS DOS SANTOS	
EXCELENTE TRABALHO ENFERMAGEM. SOL ENFERMEIRA, ELIANA, E GEIZA. AS 3 FORAM EXCELENTES.			
HOJE ME ENCANTEI COM IAS UM ATENDIMENTO DESDE A PORTARIA ATÉ A SAIDA, NUNCA VI TANTA VONTADE DE TODOS OS PROFISSIONAL, VICTOR FOI MARAVILHOSO AMIGO, COMOSÃO EDUCADOS ESTA UPA E DE 1º MUNDO. POSSO VIR SOZINHA AQUI QUE ESTOU NAS MÃOS DE DEUS E DA MINHA FAMILIA. QUE MARAVILHA. OBRIGADO E QUE DEUS CONTINUE NO COMANDO DESTE EXERCITO.		BENEDITO DE SOUZA	991887817
EQUIPE ENFERMAGEM FOI EXCELENTE, FABIANA, GISLENE, ALAN, RODRIGO. PARABÉNS.		ACOMPANHANTE	
EQUIPE DO ENFERMEIRO RODRIGO EXCELENTE O ATENDIMENTO. ESTÃO DE PARABENS. TECNICA FABIANA INÊS, GISLENY E ALAN.		ADRIANA CAMPOS FERREIRA	12992003624
AUXILIARES ENFEMRAGEM E NATALIA SÃO MUITO ATENCIOSAS, PARABÉNS PARA ELAS NA ALA MASCULINA		ACOMPANHANTE	
TURNO DO DIA 25/10 NOTURNO - ENFERMAGEM PRESTATIVA E EFICIENTE COM O POUCO INSUMO PARA O TRABALHO. FAZEM MILAGRE! PARABÉNS RAQUEL- CRISTINA- ANDRESSA. ENF. MARTINEUSA. ALA MASCULINA.			
PATRÍCIA, UMA ENFEMREIRA MUITO ATENCIOSA QUE FEZ DIFERENÇA EM MINHA VIDA. SER HUMANO MARAVILHOSO.		MAIARA PRADO	(12) 99675-1869
DIA 26/10/2023 FUI ATÉ A UPA E A FUNCIONARIA DA LIMPEZA FOI MUITO GENTIL COMIGO, E ME TRASTOU COM MUITA EDUCAÇÃO.MUITO OBRIGADA POR TUDO. FUNCIONÁRIA LURDE DA LIMPEZA.		LUCIMARA PORTELA	



	QUERO PARABELIZAR O ENFERMEIRO CARLOS EDUARDO NA TRIAGEM, MUITO ATENCIOSO E PROFISSIONAL, TECNICA TAIS PELO OTIMO ATENDIMENTO NA SALA DE MEDICAÇÃO, DOUTORA NATALIA AKEMI UMA EXCELENTE MEDICA.			
	FALAR DAS ENFERMEIRAS SÃO UM ANJOS, SÃO MARAVILHOSA. SÃO DEDICADA, OLHA, SÃO BENÇÃO DE DEUS. TODAS ELAS. TODA ELAS QUE DEUS ABNEÇÕE . CRISTINA - RAQUEL -ANDRESA. ENF. MARTINEUSA. SETOR MASCULINO MUITO OBRIGADA		JOELMA DA SILVA MARCONDES	
	PLANTÃO EXCELENTE, MENINAS TODAS ATENCIOSAS E PACIETNES. CRIS, RAQUEL, MARTINESA E ANDRESSA, PLANTÃO 25/10 À 26/10		KARINI FREITAS	12992082169
	QUERO ELOGIAR A PEDIDO DA MINHA MÃE, SUELI FERRETI, A ENFERMEIRA ALESSANDRA PELO CARINHO E CUIDADO.			
		MELHORAR NO TEMPO DE ATENDIMENTO PESSA IDOSA COM 72 ANOS. PASSANDO MAL LEVAR QUASE DUAS HORAS DEPOIS DA TRIAGEM ISSO E SACANAGEM DESRESPEITO COM A PESSOA ISSO PORQUE SÃO MAIS DE TRES DA MANHÃ	SILVANA	982562437
	TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM É EXCELENTE	EXCETO A ENFERMEIRA RENATA NA OBSERVAÇÃO, QUE PRECISA APRENDER A LIDAR MELHOR COM AS PESSOAS, TER MAIS PACIENCIA E SER MAIS EDUCADA.		
	MUITO BEM RECEBIDO PELA ALINE		ADAN ROBERTO DE SOUZA	991271892



		A AVALIAÇÃO BAIXA QUE DEI A RECEPÇÃO FOI MOTIVADA PELO FATO DA RECEPCIONISTA BARRAR A MINHA ENTRADA COMO ACOMPANHANTE DO MEU FILHO PORTADOR DE EXPCTRO AUTISTA E QUE MESMO SENDO MAIOR DE IDADE NECESSITA DE ACOMPANHANTE. ELA FICOU EXAUTADA E NÇAO COMPREENDEU A NECESSIDADE DELE.		
		ATENDIMENTO POR PARTE DA ENFERNAGEM PESSIMO TODAS EXTRESSADAS NÃO SABE ABORDAR O PACIENTE E AINDA RESPONDE COM MÁ VONTADE AOS PACIENTES		
		MELHORAR O ATENDIMENTO POIS EU CHEGUEI AS 19:0 E SAI AS 23:54 DA NOITE	ISAIAS BARBOSA	991792689
	AGRADEÇO MUITO AO PROFISSIONAL REGINALDO QU ME ATENDEU COM MUITO CARINHO QUE DEUS ABENÇOE ESTA EQUIPE MARAVILHOSA.		BENEDITA DE SOUZA	



DEVOLUTIVA

OUVIDORIA - DEVOLUTIVA OUTUBRO-2023		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
Lamentamos sua insatisfação e passaremos a diante sua sugestão. Coordenação de Enfermagem	16/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva info+M5:M28+M5:M19 ao Senhor Roberto. FINALIZADO
Lamentamos sua indignação e passaremos a diante isso para melhorarmos nossos atendimentos. Agradecemos os apontamentos citados. Coordenação de Enfermagem	16/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
aAgradecemos sua satisfação e lamentamos sua insatisfação aqui apresentada. Mas estamos nos empenhando para melhorar nossos atendimentos. Coordenação de Enfermagem.	16/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Sra. Helenir. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar para melhor atende-los. Coordenação de Enfermagem	16/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos sempre a melhorar para melhorn atende-los. Coordenadação de Enfermagem	16/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Sem informação de contato. FINALIZADO



Lamentamos aqui sua insatisfação apresentada e nos comprometemos a sempre melhorar. Coordenação de Enfermagem	16/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada ao Senhor Rubens. FINALIZADO
Agradecemos aqui sua sugestão apresentada e nos comprometemos a melhorar para melhor atendê-los. Coordenação de Enfermagem	16/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada ao Senhor Paulo FINALIZADO
Agradecemos sua satisfação aqui apresentada e lamentamos sua indignação e já estamos investigando o ocorrido, peço que nos desculpe o mal entendido. Coordenação de Enfermagem	16/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação aqui apresentada e nos comprometemos a melhorar para um bom atendimento. Coordenação de Enfermagem	16/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar p/ uma excelencia em atendimento. Equipe será orientada. Att. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Devolutiva informado a Sra. Luciana. FINALIZADO
Lamentamos suas insatisfação e nos comprometemos a orientar o colaborador aqui apresentada p/ melhor atendê-los.Att. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Devolutiva informado a Sra. Bruna. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar sempre p/ melhor atendê-los. tt. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem informação de contato. FINALIZADO



Lamentamos por sua insatisfação e nos comprometemos á melhorar sempre; equipe será orientada. Att. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem informação de contato. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos á melhorar p/ melhor atendê-los; será conversado c/ a equipe aqui apontada. Att. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos compremetemos á melhorar sempre. p/ melhor atendê-los. Estaremos investigando a situação.Att. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e tenha certeza que a equipe será oriennada p/ mehlor atendê-los. Att. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Devolutiva informado a Sra. Daniela. FINALIZADO



Lamentamos com sua insatisfação aqui apresentada e nos comprometemos á melhorar sempre p/ melhor atendê-los.Att. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Agradecemos e lamentamos sua insatisfação aqui apresentada; e nos comprometemos á melhorar á mehlorar sempre p/ melhor atendê-los. Att. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comproemtemos á melhorar sempre p/ melhor atendê-los. Att. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos á mehlorar sempre; iremos orietnar nossa equipe.	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem informação de contato. FINALIZADO
Lamentamos pelo ocorrido; e nos comprometemos á orietnar a equipe aqui questionada; agradecemos sua satisfaã; equipe será elogiada!Att. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Devolutiva informado ao Sr. Adriano. FINALIZADO



Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos á melhorar sempre p/ melhor atndê-los ! Equipe será orietnada. Att. Goordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem informação de contato. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos á melhorar sempre p/ melhor atendê-los; equipe será orietnada.Att. Goordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem informação de contato. FINALIZADO
Agradecemos seu elogio e nos comprometemos á melhorar p/ melhor atendê-los. Equipe será orietnada. Att. Goordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos á melhorar sempre p/ melhor atendê-los. Att. Goordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem informação de contato. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação aqui apresentada e nos comprometemos á orietnar a equipe.	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e nos comproemtemos á melhorar sempre p/ melhor atendê-los. Att. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação aqui apresentada, mas sem contato para dar a devolutiva. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Sem informação para contato. FINALIZADO



Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar para melhor atendê-los. Coordenação de Enfermagem	16/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Devolutiva informada a Sra. Silva. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação mas sem contato para retorno. Coordenação de Enfermagem	16/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Sem informação para contato. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação mas sem contato para retorno. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Sem informação para contato. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação mas sem contato para retorno. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Sem informação para contato. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação aqui apresentada e lamentamos sua indignação, equipe será orientada. Coordenação de Enfermagem	24/10/2023 Assistente Social Isabel Freire	Tentativas de contato telefônico, sem sucesso. FINALIZADO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE OUVIDORIA	
TOTAL	
<i>SUGESTÕES</i>	1
<i>ELOGIOS</i>	112
<i>CRÍTICAS</i>	34
<i>BRANCO</i>	3
<i>TOTAL</i>	150





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Nome	Função	Afastamento
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	AUXILIAR ADMINISTRAT	
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ADRIELLY GIOVANNA MARCONDES	JOVEM APRENDIZ	
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ALANA MARTINS TOTI	ENFERMEIRO(A)	
ALEN CLEBER MONTEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ALESSANDRA APARECIDA BATISTA DE MOURA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ALESSANDRA DA SILVA REINO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ALINE DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	
ALINE MOREIRA DO COUTO	ENFERMEIRO(A)	
ALISON GONCALVES FRANCISCO	ENFERMEIRO(A)	
ALMIR JUNQUEIRA	AUX. DE ENFERMAGEM	
AMANDA APARECIDA AMERICO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
AMANDA ATALIBA BRAZ	TCNICO DE ENFERMAGEM	
AMANDA SILVA DO NASCIMENTO	AUXILIAR ADMINISTRAT	
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	ENFERMEIRO(A)	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANA BEATRIZ FERNANDES BERNARDO DOS SANTO	TECNICO DE ENFERMAGE	
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	ENFERMEIRO(A)	
ANA CAROLINA DE SOUZA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA CRISTINA DE MELLO	RECEPCIONISTA	
ANA EMILIA ALVES	RECEPCIONISTA	
ANA LUCIA MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
ANA PAULA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
ANA PAULA DE CASTRO FIGUEIREDO	AUXILIAR ADMINISTRAT	
ANA PAULA DE JESUS FELIX MOURA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	LICENÇA MATERNIDADE
ANA PAULA JUSTEN	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANDERSON ANTONIETTI MOLLICA	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
ANDERSON CARLOS DE LIMA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANDREIA FABIANE LOPES	ENFERMEIRO CME	
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	RECEPCIONISTA	
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANNE CAROLINE VAZ BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
CAIO CEZAR MORENO	ENFERMEIRO(A)	
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
CATIA BARBOSA DOS REIS	ENFERMEIRO(A)	
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	RECEPCIONISTA	
CINTHYA PAULA DE OLIVEIRA DESTEFANO	TECNICO DE ENFERMAGE	
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	ENFERMEIRO(A)	
CLAYTON MORAES PEREIRA	MAQUEIRO	
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	TECNICO DE ENFERMAGE	
DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
DANIEL MOLLIKA LOPES	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
DANILA VIVIANE DE ANDRADE DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGE	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

DANILO GOMES CALTABIANO	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
DANYELLE MACHADO LINO	TECNICO DE ENFERMAGE	
DAYANE SANTOS DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGE	
DEBORA CRISTINA MIGOTTO BANDEIRA DE DEUS	AUXILIAR DE FARMACIA	
DEBORA DE OLIVEIRA SATIO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	TECNICO EM RADIOLOGI	
DINEISE APARECIDA PEDRO	AUXILIAR DE FARMACIA	
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	TELEFONISTA	
EDMAR CLERISTON DE JESUS	CONTROLADOR DE FLUXO	
EDMAR MALVAO DE SOUSA	FISIOTERAPEUTA	
EDNA MALVINA DA SILVA	RECEPCIONISTA	
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ELIANE ALVES DOS SANTOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ELISANGELA DE ABREU	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACEUTICO(A)	
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	ENFERMEIRO(A)	
FABIANA INES DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	FISIOTERAPEUTA	
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	TCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO(A)	
FRANCISCO VICENTE CRUZ	CONTROLADOR DE FLUXO	
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA ANTONIA MOREIRA XAVIER	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
GASPAR DA SILVA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRO(A)	
GISLENE APARECIDA DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GLEBSON GOMES	TCNICO EM RADIOLOGIA	
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	TECNICO DE ENFERMAGE	
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
GUILHERME ANIBAL BUSTAMANTE	TELEFONISTA	
GUSTAVO CARDOSO DOS SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRAT	
HAYLLA GISELE CONCEICAO DIAS	ENFERMEIRO(A)	
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	TECNICO DE ENFERMAGE	
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

IRIS SILVA OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	
IVANDERLEI DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	ENFERMEIRO(A)	
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	TECNICO DE ENFERMAGE	
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	TCNICO DE ENFERMAGEM	
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	ENF LIDER DE PLANTAO	
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	TECNICO DE ENFERMAGE	
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	FARMACEUTICO	
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOSIELE LIZIE SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	ASSISTENTE ADMINISTR	
JOSIMARA SALVADOR	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOYCE CAROLINE SANTOS	ENF LIDER DE PLANTAO	
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	LICENÇA MATERNIDADE
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	ENFERMEIRO(A)	
LAURA LETICIA GALLEA DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
LETICIA ARAUJO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
LIDIANE DAS CHAGAS CLEMENCIO	RECEPCIONISTA	
LILIAN BERNADETE FERREIRA DE CASTRO	MAQUEIRO	
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACEUTICO	
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
LUCIANA DE OLIVEIRA IZIDORO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LUCIANA FERNANDES GUEDES	AUXILIAR DE FARMACIA	
LUCIANA PAULA MENDES PAES	TÉCNICO DE ENFERMAGE	INSS
LUCIENE GUERREIRO DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRO(A)	
LUCIO RAMOS FILHO	CONTROLADOR DE FLUXO	
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	AUXILIAR ADMINISTRAT	
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO RT	
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	ENFERMEIRO(A)	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRO(A) CCIH	
MAGALI PEROZIN	AUXILIAR ADMINISTRAT	
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	TECNICO DE ENFERMAGE	INSS
MANUELA MIRANDA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	INSS
MARCELO RICARDO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARCOS MIQUEIAS DE ALMEIDA ALVES	RECEPCIONISTA	
MARGARETE DA SILVA ROCHA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA CLARA MOURA DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
MARIA CLAUDIA BARBOSA DE ASSIS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA DE FATIMA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TEC DE ENF CCIH	
MARINEIDE ALVES DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARISA ALVES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
MARISA NUNES MACHADO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGE	
MARLI MOREIRA DE PAULA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	ENFERMEIRO(A)	
MATHEUS DE MELO MONMA	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	MAQUEIRO	
MAURO JOSE VICENTE	CONTROLADOR DE FLUXO	
MEIDISON ALVES MENDES FILHO	ENFERMEIRO(A)	
MERCIA DE SIQUEIRA BORGES	ENFERMEIRO(A)	
MICAELA RODRIGUES FARIA	RECEPCIONISTA	
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	ASSISTENTE SOCIAL	
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	AUXILIAR DE FARMACIA	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MONICA GARCIA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	TCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA DE PAULA SANTOS	AUXILIAR DE FARMACIA	
NEI APARECIDO TAVARES	CONTROLADOR DE FLUXO	
NELLISE REGINA DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
NICOLAS DE CAMPOS MELO	RECEPCIONISTA	
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
NYLVANA ANA FERREIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PABLO DIOGO BUENO LEMES	CONTROLADOR DE FLUXO	
PALOMA CRISTINA PEREIRA GOMES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA CRISTINA SIMOES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTAR	COORD. DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA CORDEIRO GONCALO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	ENFERMEIRO(A)	
RAFAEL DE SALLES	RECEPCIONISTA	
RAFAEL EDUARDO ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA	
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	ENFERMEIRO(A)	
RAMON DANTAS DOS SANTOS	MAQUEIRO	
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
RAQUEL NOVAES DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	
REGIANE RODRIGUES DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	
REGINALDO APARECIDO CADORINI	AUXILIAR DE FARMACIA	
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
RENATA FRANKSLAINE DE OLIVEIRA MENEZES L	TCNICO DE ENFERMAGEM	
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	ENFERMEIRO(A)	
ROSA APARECIDA BORGES	TECNICO DE ENFERMAGE	
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ROSANGELA FOSCHIANI	CONTROLADOR DE FLUXO	
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	ENFERMEIRO(A)	
SUDARIA MARA DE CAMPOS	RECEPCIONISTA	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	ENFERMEIRO(A)	
TAINA APARECIDA DE PAULA DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	LICENÇA MATERNIDADE
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRO(A)	
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	ENF LIDER DE PLANTAO	
TANIA MARA SANTOS VITOR	TCNICO DE ENFERMAGEM	
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
TATIANE BILARD DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
TATIANE GLAUCIA NEVES LEITE DOS SANTOS	AUX. DE ENFERMAGEM	
TATIANE MATEUS DA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	TECNICO DE ENFERMAGE	
THAILA RIBEIRO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
THAINA RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
THAIS VEIGAS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGE	
THAYNA MAYSSA ALVES	TÉCNICO DE ENFERMAGE	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

THIAGO BOTELHO BORGES	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	TCNICO DE ENFERMAGEM	
VANESSA CARLA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
VANESSA PEREIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
VICTOR GABRIEL RIBEIRO SOUZA SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRAT	
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	ENFERMEIRO(A)	
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGE	
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	FARMACEUTICO(A)	
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	RECEPCIONISTA	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	9.854
EXAMES LABORATORIAIS	17.392
RAIO X	8.031
TOMOGRAFIA/SPX	11
TOMOGRAFIA/CROSS	265
USG/SPX	27
OFTALMOLOGISTA	70
EVASÃO	270
DENTISTA	61
ORTOPEDISTA	952
WK/TC	45





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES	
ESPECIALIDADE	TRANSFERIDOS
CATETERISMO	19
NEUROLOGIA	9
EDA	8
ORTOPEDIA	54
CLINICA MEDICA	20
PSIQUIATRIA	5
PSGO	5
NEFRO	6
BUCO	4
MARCA PASSO	3
CIRURGIA TORÁCICA	1
CIRURGIA CARDIO VASCULAR	3
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	2
OFTALMO	2
PSI	4
OTORRINO	12
UTI	16
VASCULAR	29
CIRURGIA GERAL	35
URO	26
ONCO	1
TOTAL	264



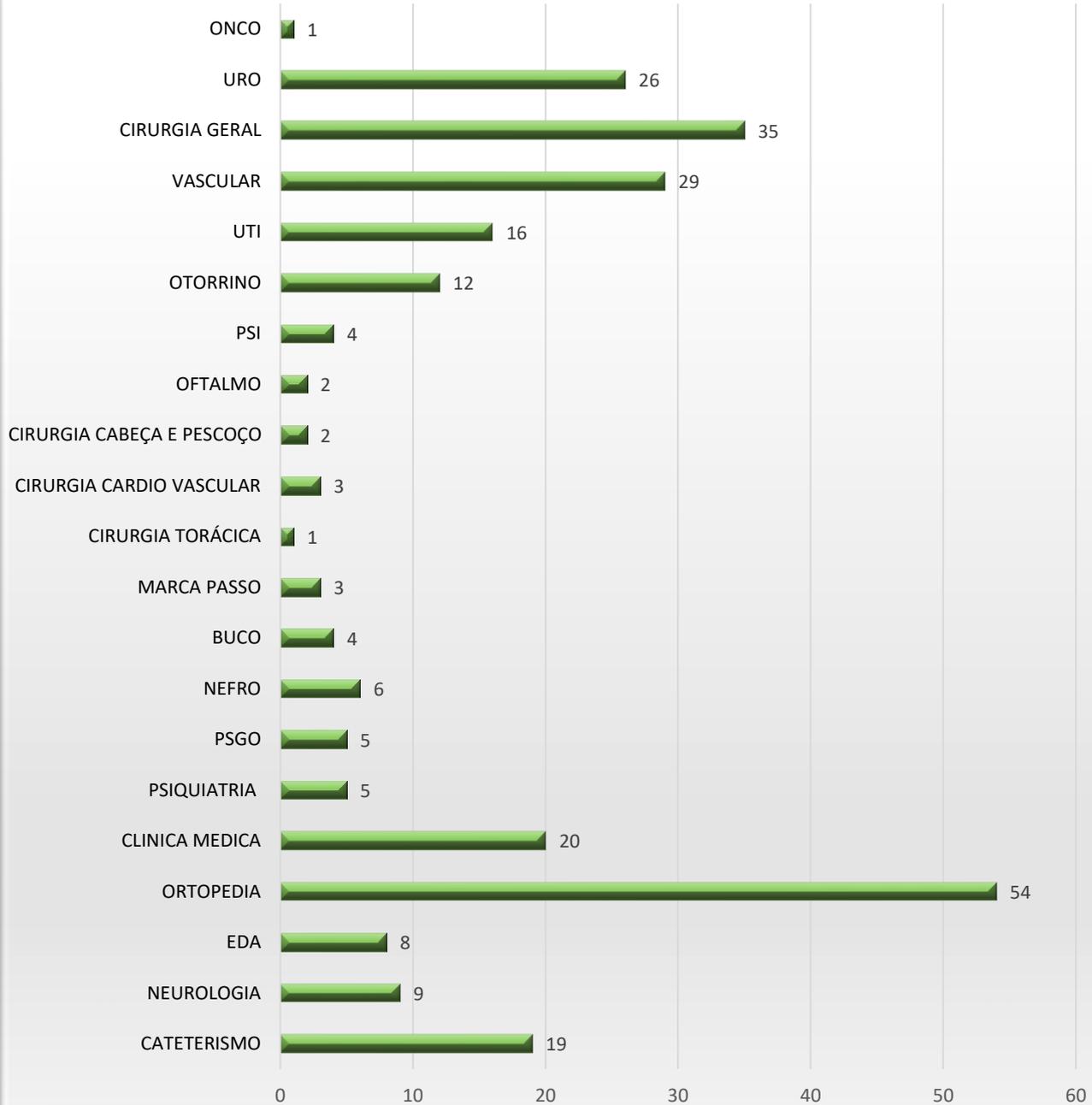
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL	out/23	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	60	60
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	41	41
BUSCA ATIVA	6	6
CAMPANHA ANUAL - SETEMBRO AMARELO	1	1
CONTATO TELEFONICO	65	65
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	184	184
CONTROLE OUVIDORIA	150	150
CONTROLE EVASÕES	170	170
DEMANDA ESPONTANEA	49	49
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	127	127
RELATORIOS	1	1
RONDA AO LEITO	35	35
REUNIÃO	4	4
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	29	29
TOTAL	922	922



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

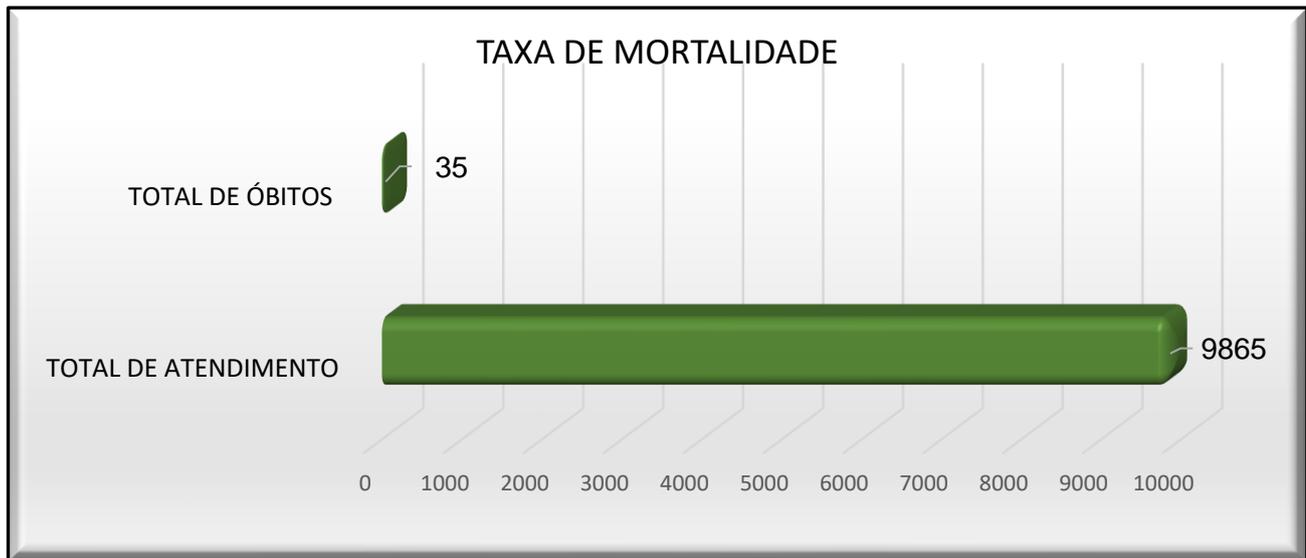
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

TAXA DE MORTALIDADE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ÓBITOS
01 A 31	9865	35





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

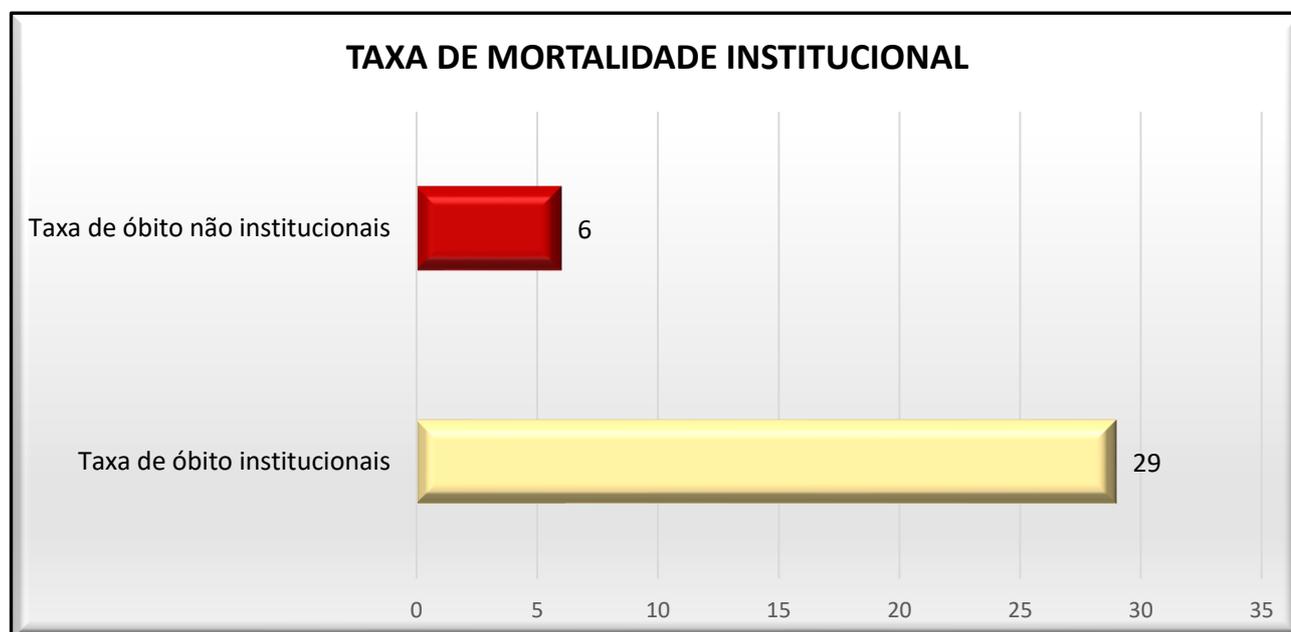
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Taxa de óbito institucionais	29
Taxa de óbito não institucionais	6





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO			
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
01 A 31	INTERNADOS COM ALTA	157	2.328
	INTERNADOS COM EVASÃO	32	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	264	
	ÓBITOS	35	161
	TOTAL		488



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

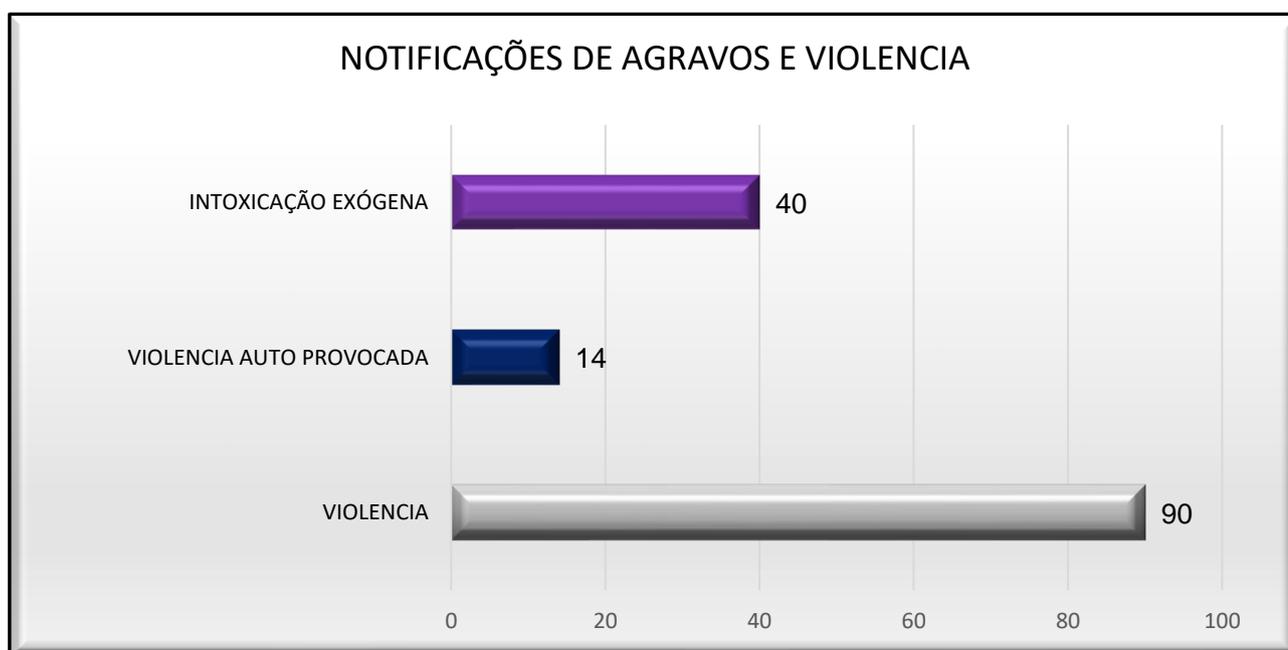
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	
VIOLENCIA	90
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	14
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	40





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

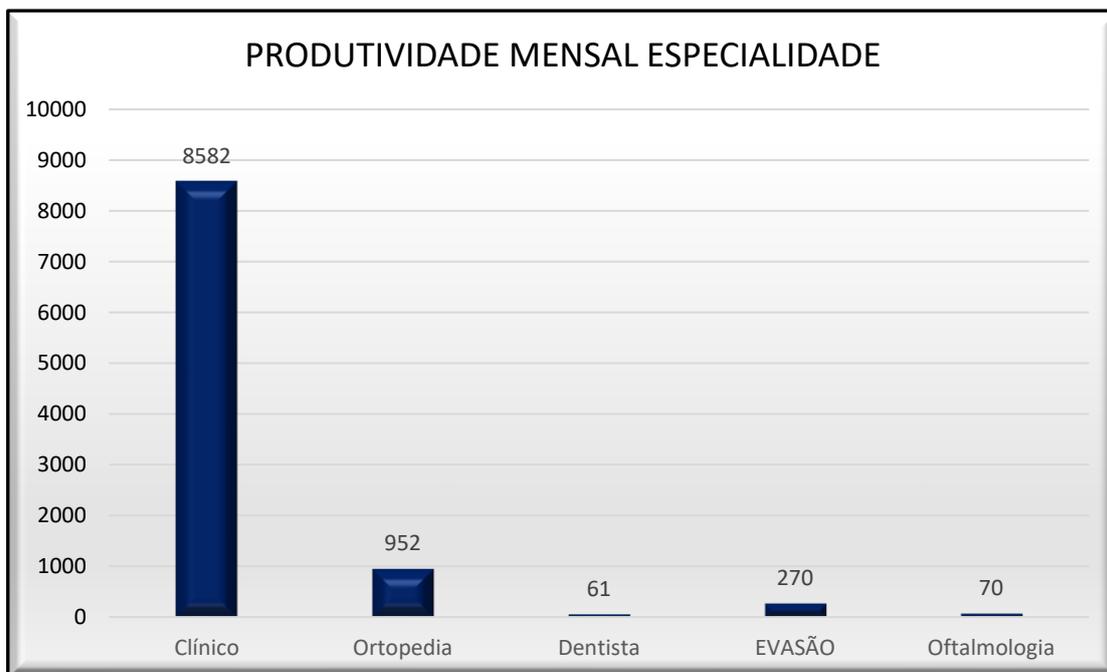
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

PRODUTIVIDADE MENSAL ESPECIALIDADE				
Clínico	Ortopedia	Dentista	EVASÃO	Oftalmologia
8582	952	61	270	70





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

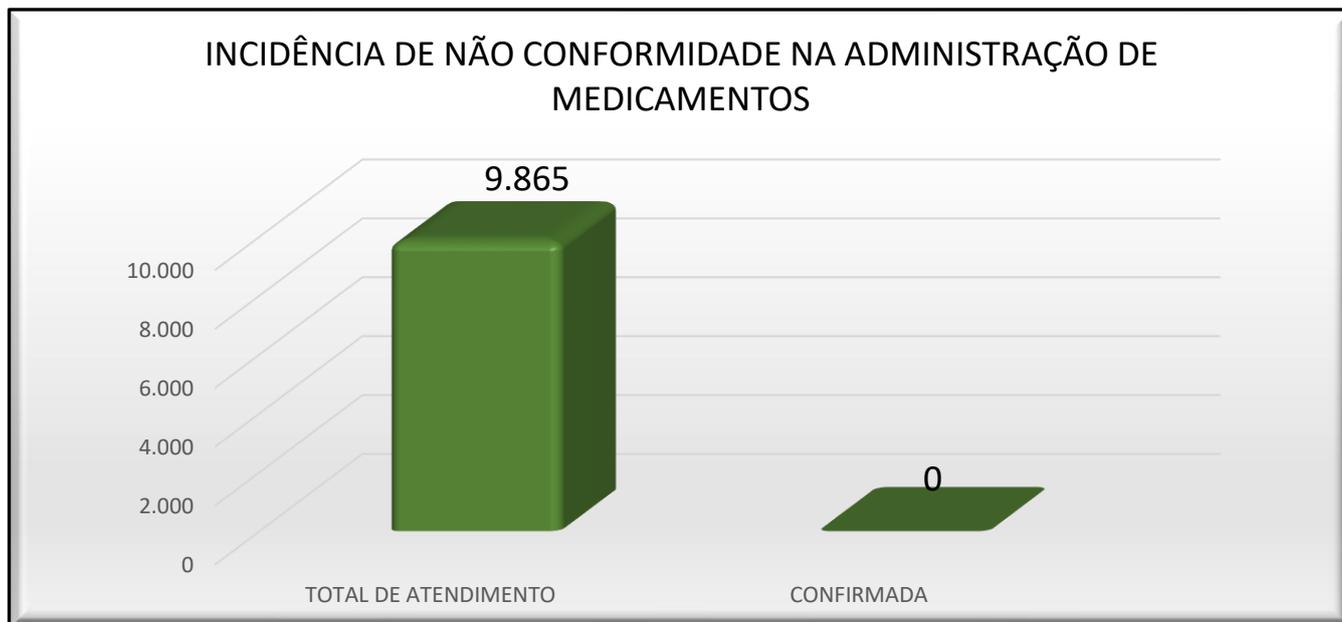
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
01 A 31	9.865	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

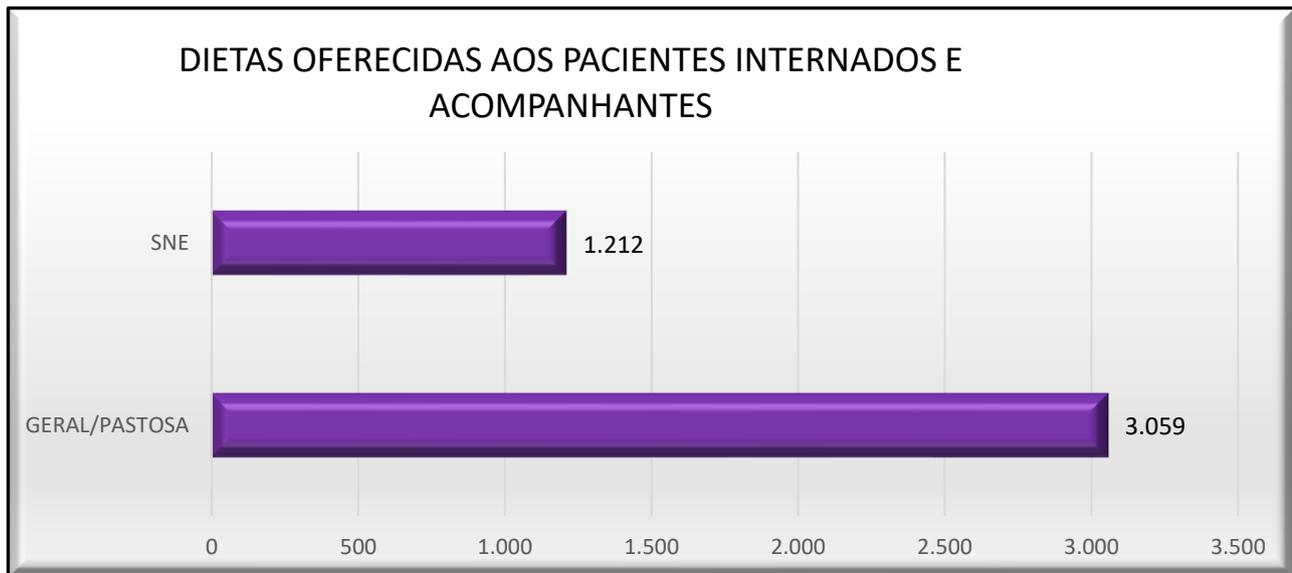
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES		
DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
01 A 31	3.059	1.212



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL****Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP**INSTITUTO ESPERANÇA****Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212**TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL**

	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Involuntário (funcionário demitido)	0	1	2	2	2	0	2	1	4	4
Voluntário (funcionário pediu demissão)	2	2	4	0	0	4	3	6	3	4
Entrada por afastamento	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>
Total de Funcionários da empresa	234	234	236	237	238	249	252	249	243	236
Turnover mensal	1,7%	1,3%	2,5%	1,7%	2,1%	2,0%	2,8%	2,8%	2,9%	3,8%
Turnover mensal - Voluntários	0,9%	0,9%	1,7%	0,0%	0,0%	1,6%	1,2%	2,4%	1,2%	1,7%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela Quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	5,78%
COLABORADORES	200
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	2,93%
COLABORADORES	08
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	08
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,16%
COLABORADORES	06
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1	
ABSENTEISMO %	1,92%
COLABORADORES	02



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEIMO
3,60%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
200	13	11	28600	150	1650	258	4,30	1654,30	5,78%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
8	22	8	1408	5	40	72	1,20	41,20	2,93%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
8	17	6	816	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
6	21	6	756	0	0	72	1,20	1,20	0,16%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
2	26	6	312	1	6	0	0,00	6,00	1,92%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO		
DATA	COLABORADOR EM ATIVIDADE	ACIDENTES
01 A 31	237	2





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

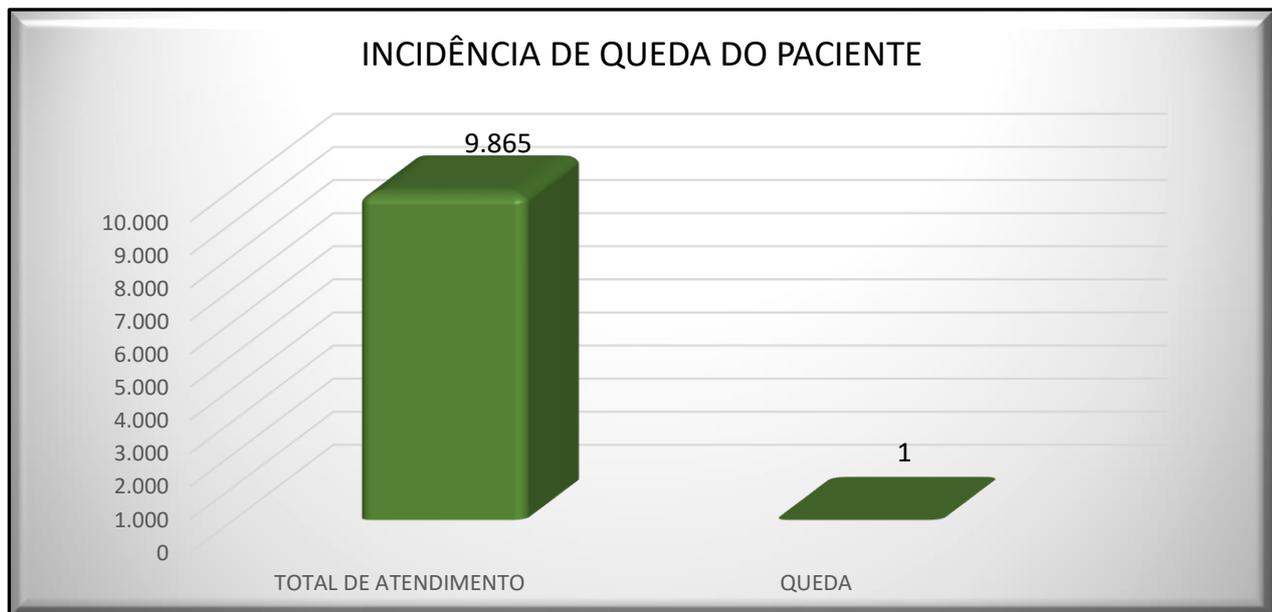
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	QUEDA
01 A 31	9.865	1





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL		
DATA	ATENDIMENTOS	CONFIRMADO
01 A 31	9.865	332





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

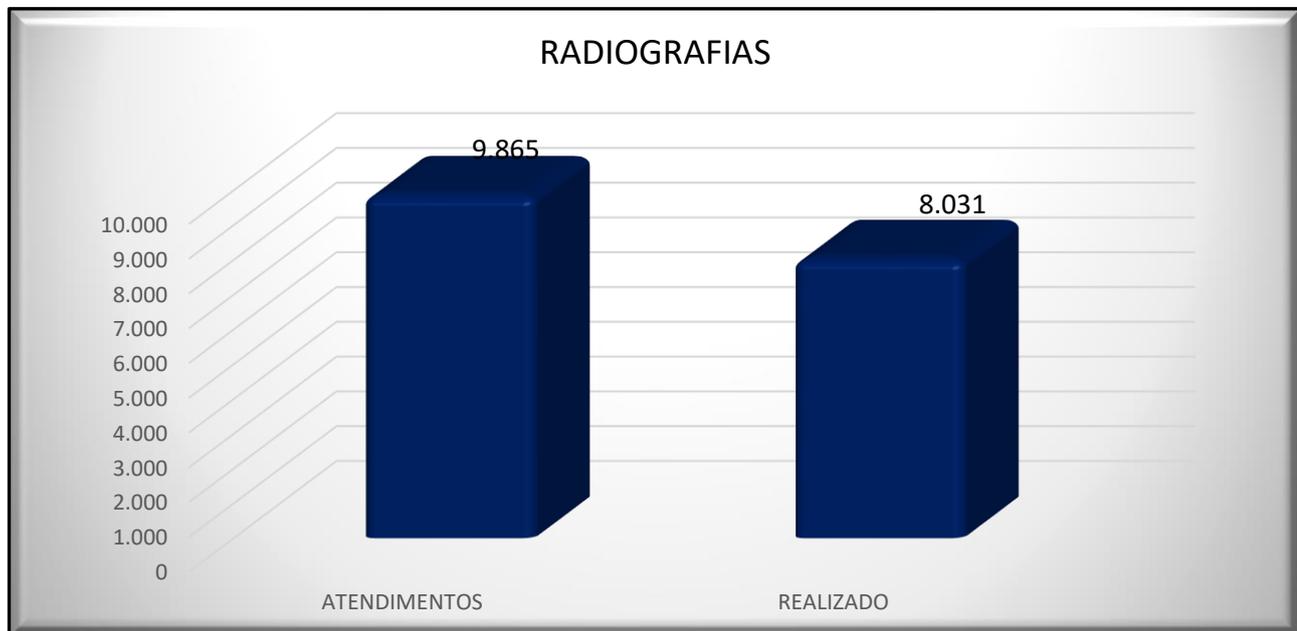
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADO
01 A 31	9.865	8.031





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

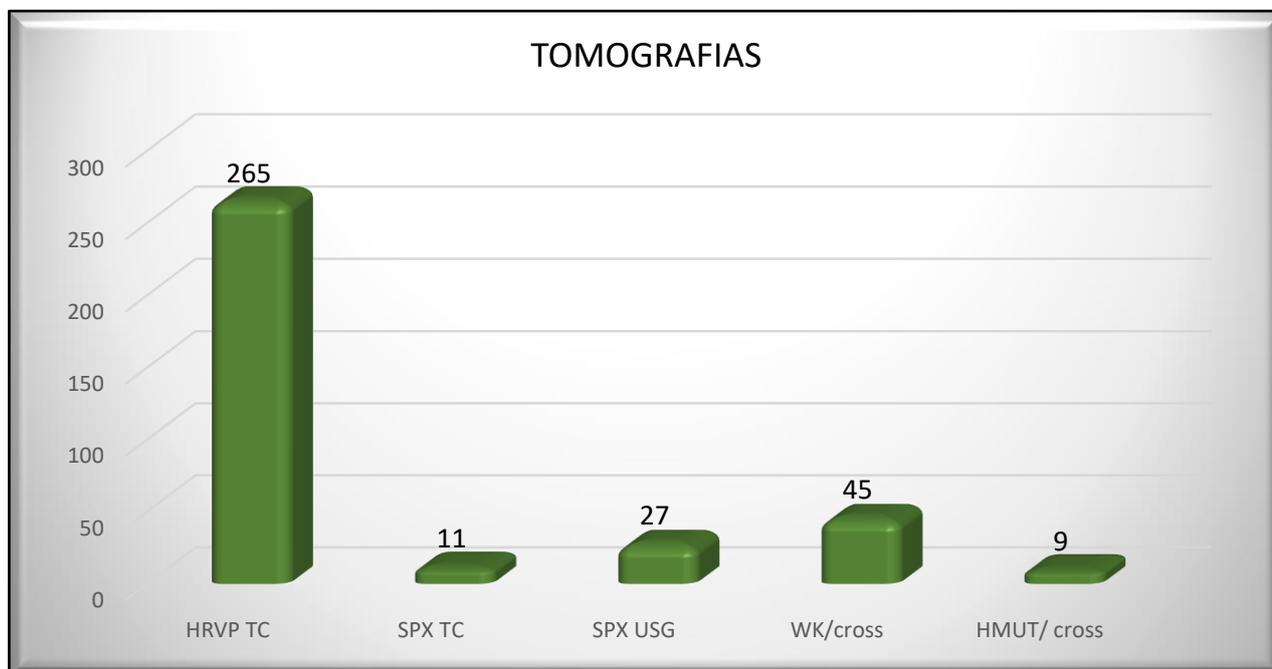
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRÁFIAS					
DATA	HRVP TC	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross
01 A 31	265	11	27	45	9





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

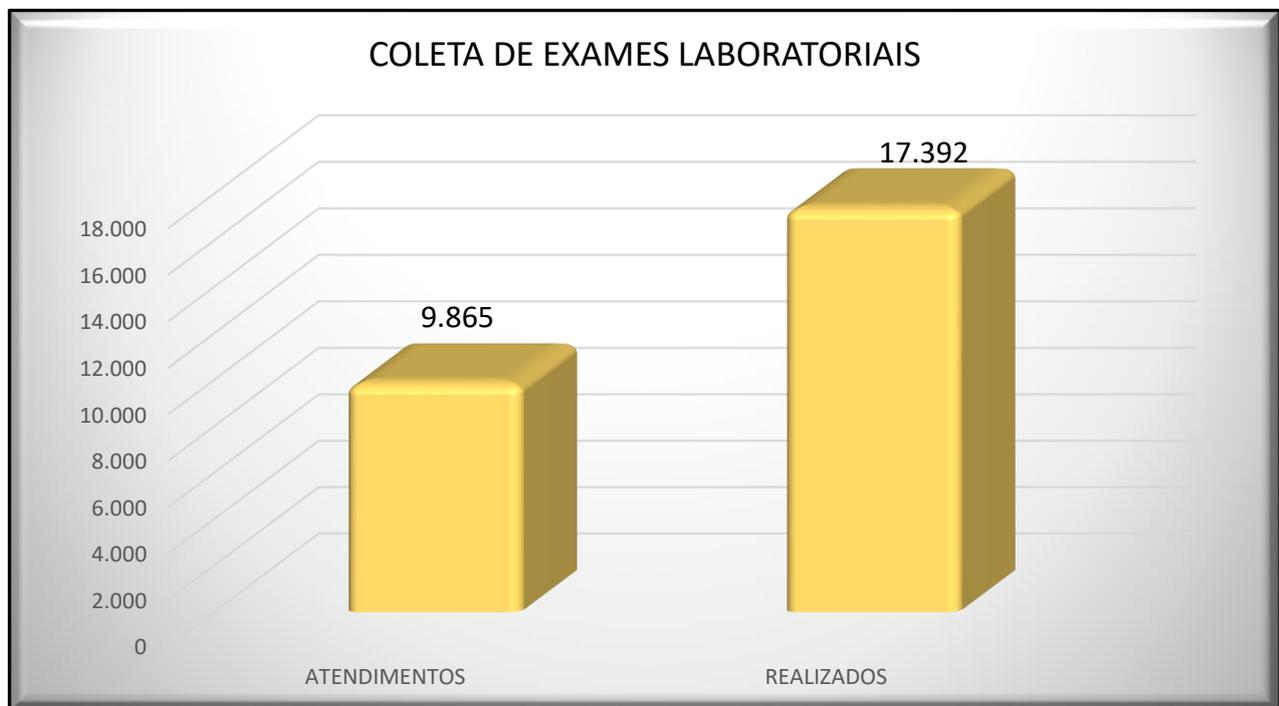
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADOS
01 A 31	9.865	17.392





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	31
APARECIDA	3
CAMPOS DO JORDÃO	8
CARAGUATATUBA	2
GUARATINGUETA	6
LAGOINHA	32
NATIVIDADE DA SERRA	71
SÃO PAULO	77
MINAS GERAIS	7
RIO DE JANEIRO	9
OUTRAS ESTADOS	3
PINDAMONHANGABA	60
REDENÇÃO DA SERRA	77
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	25
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	72
SANTO ANTONIO DO PINHAL	7
TAUBATÉ	9162
TREMEMBÉ	202
TOTAL	9854



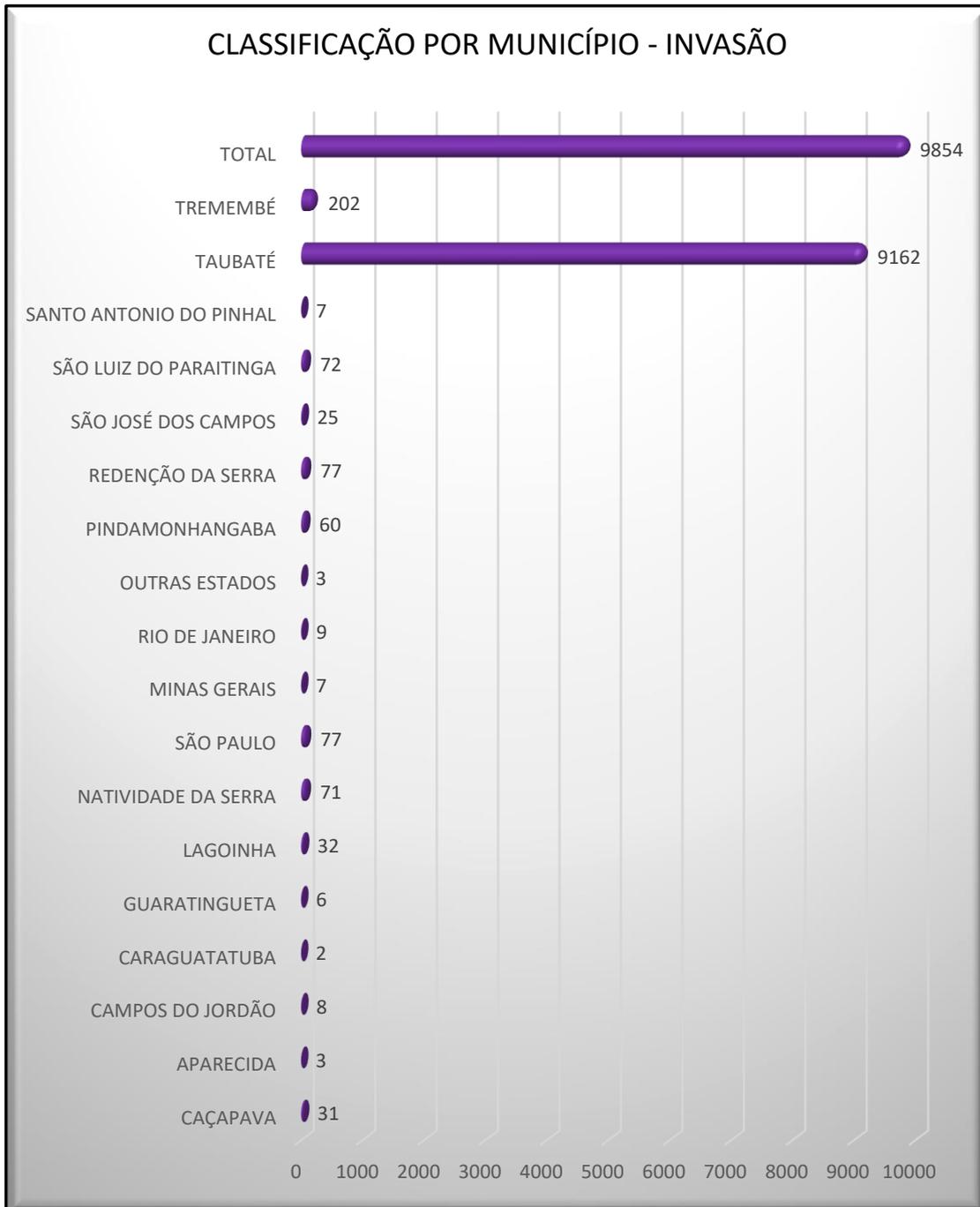
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Taubaté 02 de outubro de 2023

Cumprimento do plano de trabalho - Referente mês de outubro/2023

- Fluxo de acidentes biológicos
- Avaliado os números de atendimentos nos últimos 03 meses
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria contínua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria contínua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Atualizado CNES dos colaboradores
- Realizada manutenção preventiva e corretiva, gerador de energia e Usina de Oxigênio mensalmente
- Entregue faturamento na data prevista.
- Gerenciamento e acompanhamento a situação vacinal de todos os profissionais atuantes na Upa Central, impedindo que profissionais sem vacinação em dia atuem no atendimento ao usuário.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizados reuniões com comissões.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

- Cumprida meta na Unidade Upa Central como Sentinela de Arbovírus conforme solicitado pela V.E e pactuação do Secretário da Saúde do Estado.
- Fluxo pactuado sobre dispensação de Tamiflu para pacientes de outras unidades.
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde.
- Verificado junto ao Farmacêutico RT da unidade o abastecimento de medicamentos e insumos médicos – hospitalares.
- Organização administrativos, como: recepção, fluxo e portaria.
- Organização dos novos patrimônios na unidade.
- Realizados respostas para Ouvidoria de Saúde.
- Apresentado protocolos de assistência de enfermagem aos colaboradores da enfermagem.
- Realizado pelo médico responsável técnico protocolos clínicos.

Juliana M. O. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Juliana Mara de O. Figueiredo

Administração Pronto Socorro Municipal / IESP