



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/03/2023 a 31/03/2023



UPA CENTRAL.SP

MARÇO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/03 a 31/03/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

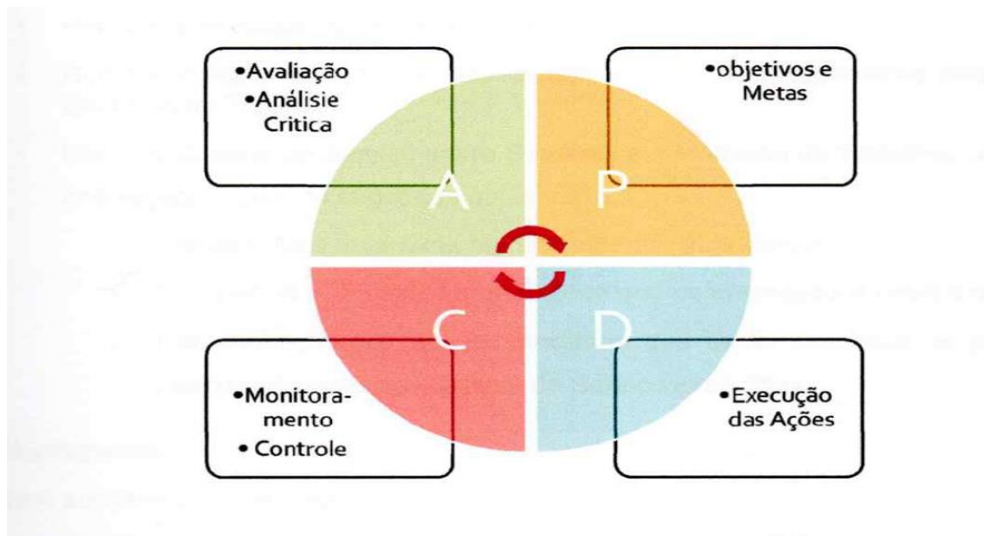
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/03/2023 a 31/03/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté - SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Juliana Maria O. Figueiredo
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
Endereço: R. 101º Bernardo Azevedo dos Santos, 101
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6035 Fone para contato (cadastrador): (12) 3621-3200
E-mail do estabelecimento: administrativo.pmta@icpe.org.br
E-mail para contato (cadastrador): administrativo.pmta@icpe.org.br

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e licitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Juliana M. O. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 10/03/2023, às
15:35 horas

Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES

LICENÇAS E ALVARÁS

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PMT	
Dispensado da Apresentação -	Órgão representante da Prefeitura, dispensado da apresentação.

CIPA

STATUS: AINDA NÃO HÁ DADOS NA AREA, ESTADO DE IMPLANTAÇÃO



AVCB



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO
CORPO DE BOMBEIROS

PROTOCOLO DE VISTORIA DE PROJETO TÉCNICO Nº. 030076-2/2023

Solicitação Nº.: 3575529
Projeto Nº.: 023695/3554102/2014
Data: 02/02/2023
Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 - - CENTRO
Município: TAUBATE
Proprietário: Prefeitura Municipal de Taubaté
Resp. pelo Uso: Prefeitura Municipal de Taubaté
Valor Pago: Isento

ELOGIOS, SUGESTÕES, CRÍTICAS E RECLAMAÇÕES: Acesse www.corpodebombeiros.sp.gov.br no link "Fale com os bombeiros".


Este protocolo não substitui o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros(AVCB).

STATUS: Aguardando a liberação do AVCB



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
SECRETARIA DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência
fone: 3631-7903 E-mail: pmt.vs@taubate.sp.gov.br

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo	Data
1846/22	21/07/22

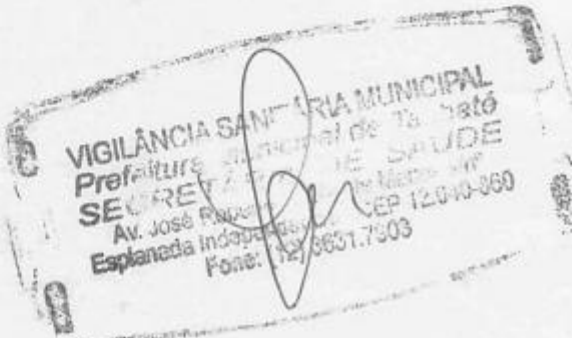
Requerente
PMT UPA CENTRAL - INSTITUTO ESPERANÇA

Assunto
ALTERAÇÃO DADOS CADASTRAIS

Observação
R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 *Disponível Médico*

Profissional - Administrativo
JULIANA PINHEIRO,

Taubaté, 21 de julho de 2022
Horário:

**VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL**
Prefeitura Municipal de Taubaté
SECRETARIA DE SAÚDE
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº
Esplanada Independência - CEP: 12040-060
Fone: 3631-7903





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência
fone: 3631-7903 E-mail: pmt.vs@taubate.sp.gov.br

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo

1225/22

Data

17/05/22

Requerente

PMT – UPA CENTRAL – IESP

Assunto

LICENÇA SANITÁRIA INICIAL

Observação

ATIVIDADE DE ATENDIMENTO PS E UNIDADES HOSPITALARES P ATENDIMENTOS A URGENCIAS
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 JD DAS NAÇÕES

Profissional - Administrativo

JULIANA PINHEIRO

Taubaté, 17 de maio de 2022
Horário: 03:07 PM

Vigilância Sanitária Municipal
Prefeitura Municipal de Taubaté
Secretaria de Saúde
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº
Esplanada Independência - CEP 12.049-860
Fone: (14) 3631.7903



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

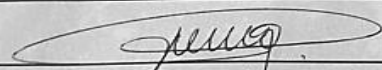
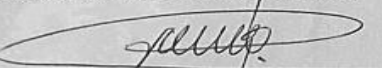
LICENÇA VISA RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000302-1-0	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	GNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	08/12/2022	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
CIENTES:		
		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL JULVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/885891201-9P07-792D> e informe o código 885891201-9P07-792D





Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000188-1-3

DATA DE VALIDADE: 08/12/2023

Nº PROCESSO: 35801/2022

DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022

Nº PROTOCOLO: 1872/2022

SUBGRUPO:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

AGRUPAMENTO:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:

8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA

OBJETO LICENCIADO:

EQUIPAMENTO

Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, TECNO DESIGN TD500HF-C, E-22006, 125KV 500MA

DETALHE:

RAZÃO SOCIAL:

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

CNPJ ALBERGANTE:

NOME FANTASIA:

INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM

CNPJ / CPF:

45.176.005/0001-08

NÚMERO: 101

LOGRADOURO:

Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

Jardim das Nações

MUNICÍPIO:

TAUBATÉ

UF: SP

CEP:

12030-190

PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS

CONSELHO REGIONAL: CRM

CPF: 11699067619

UF: SP

Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS

CONSELHO REGIONAL: CRM

CPF: 11699067619

UF: SP

Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

08/12/2022

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por TI pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBLL ALVES.
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate-1doc.com.br/verificacao/58E9-1201-9F07-792D>





Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000304-1-4	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: EQUIPAMENTO	
Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, 87603367, TOSHIBA KCA 10M 7, 300MA	
DETALHE:	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	UF: SP
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYERL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/58E9-1201-9F07-792D>

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

LOCAL: TAUBATÉ	08/12/2022	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
CIENTES:	DATA DE DEFERIMENTO	DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		



LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-864-000294-1-6		DATA DE VALIDADE: 26/12/2023
Nº PROCESSO:	1715/2022-1DOC	
Nº PROTOCOLO:	1715/2022-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 08/09/2022
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL	
RAZÃO SOCIAL:	EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA	CNPJ ALBERGANTE: 10.779.749/0001-32
NOME FANTASIA:	EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA - UPA CENTRAL - LABORATORIO	
CNPJ / CPF:	41.739.746/0003-60	
LOGRADOURO:	Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	Jardim das Nações	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		
CPF: 11699067619		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: GABRIEL AMARAL SOUZA		
CPF: 48483708841		CONSELHO REGIONAL: CRBIO
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 124562-D		UF: SP

)(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
 CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
 SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
 REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
 EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.
 ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
 ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
 LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
 PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	26/12/2022	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
DIENTES:		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RIBBALALVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/C:107-0251-5E52-92E3> e informe o código C:107-0251-5E52-92E3



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C107-0251-5E52-92E3

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES (CPF 315.XXX.XXX-77) em 02/01/2023 12:45:24 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/C107-0251-5E52-92E3>



LICENÇA VISA FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	CNPJ:	45176005000108	Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE				
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO				
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59				
Responsável Técnico					
Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CRF:	100421		
Horário de Assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)				
Farmacêutico(s) Substituto(s)					
Dr. LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACÊUTICO	CRF:	105581		
Horário de Assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)				
Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACÊUTICO	CRF:	45944		
Horário de Assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)				

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 31 DE JANEIRO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 31 DE JANEIRO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia



CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:		Reg Nº:	30742
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		CNPJ:	45176005000108
Razão Social: MUN TAUBATE			
Endereço: R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO			
Município: TAUBATE - SP		Ramo de Atividade: FCIA PRIV HOSP MUN/EST	
Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE		FARMACÉUTICO	CRF: 87695
Horário de Assistência: Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)			
Dr. MARCO AURELIO DOS SANTOS		FARMACÉUTICO	CRF: 109397
Horário de Assistência: Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)			

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 31 DE JANEIRO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 31 DE JANEIRO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA ODONTOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: **355410201-863-002562-1-8** DATA DE VALIDADE: **09/08/2023**

Nº PROCESSO: **36287/15**
Nº PROTOCOLO: **12547/2022-1DOC** DATA DO PROTOCOLO: **25/11/2022**
SUBGRUPO: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**
AGRUPAMENTO: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: **8630-5/04 ATIVIDADE ODONTOLÓGICA**
OBJETO LICENCIADO: **ESTABELECIMENTO**

DETALHE: **028 CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO TIPO I**

RAZÃO SOCIAL: **PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ** CNPJ ALBERGANTE: **45.176.005/0001-08**
NOME FANTASIA: **INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CENTRAL - ODONTOLOGIA**
CNPJ / CPF: **45.176.005/0001-08**
LOGRADOURO: **Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS** NÚMERO: **101**
COMPLEMENTO:
BAIRRO: **Jardim das Nações**
MUNICÍPIO: **TAUBATÉ**
CEP: **12030-190** UF: **SP**
PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: **RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS**
CPF: **11699067619** CONSELHO REGIONAL: **CRM**
Nº INSCR. CONSELHO PROF: **378091** UF: **SP**

RESPONSÁVEL TÉCNICO: **LARISSA VARGAS DE LIMA GIANNICO**
CPF: **40804769818** CONSELHO REGIONAL: **CRO**
Nº INSCR. CONSELHO PROF: **CD-123738** UF: **SP**

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

21/12/2022

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

Taubaté, 03 de abril de 2023

Monitoramento quantitativo e qualitativo – Pronto Socorro Municipal/ Iesp

Referente mês 03/2023

- Número de atendimento médio mês/ termo de referência estimado (10.126)

10.569/10.126 = 104,0

- Taxa de Ocupação Internados:

N de leito dia x dia do mês

46x 31= 1.428

- Taxa Total de diárias:

N de dias leitos ocupados / 1.426 x 100

$2.520 / 1.426 \times 100$

Total de ocupação mês 176,71%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

$2.520 / 518 = 4,88$ média de permanência dia

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 120

Total de FAA dentro da conformidade: 112

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

$\frac{112}{120} \times 93,33\%$

120×100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 33

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

33 - 100%

33 x 100

- Taxa de Óbitos Institucionais e não Institucionais:

No mês de novembro tivemos 33 Óbitos sendo:

N de óbitos institucionais = 5,88%

N total internações x 100

31 óbitos Institucionais

N de óbitos não institucionais = 0,38%

N total internações x 100

02 óbitos não Institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a
revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

518 = 100%

518 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

518 = 100%

518x100

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos

Total de usuários x 100

391 = 72,85%

536x100

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas

Total de demandas no período x 100

110 = 100%

x100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição

Total de desligados x 100

1 = 100%

1x100

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UPA CENTRAL- TAUBATÉ-SP				
Quantidade de Pesquisa:		536	PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/03/2023 A 31/03/2023	
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - MARÇO/2023				
	ÓTIMO	BOM	RUIM	EM BRANCO
RECEPÇÃO	79	14	3	12
TRIAGEM	77	10	1	20
MÉDICO	68	14	6	19
ENFERMAGEM	88	7	3	7
LIMPEZA	79	16	1	12
TOTAL	391	61	14	70
TOTAL %	72,95%	11,38%	2,61%	13,06%

ÓTIMO	BOM	RUIM	EM BRANCO
72,95%	11,38%	2,61%	13,06%

ANALISES CRÍTICAS

AVALIAÇÃO: O SETOR DE ENFERMAGEM, LIMPEZA E A RECEPÇÃO, OBTIVERAM MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS}} \times 100$$



ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
AZUL	106
VERDE	8.033
AMARELO	1.921
VERMELHO	82
DESISTENCIA	427
TOTAL	10569



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS	
Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS
Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP
(NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP MARÇO			
TEMA	DATA	TEMPO	QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIO
	PALESTRANTE	PÚBLICO	
CUIDADOS GERAIS COM O EQUIPAMENTOS DE RAIOS X	DATA :05/03/2023	01:00H	8
	R.T- DIEGO ANDRADE	Técnicos de Radiologia	
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP MARÇO			
TEMA	DATA	TEMPO	QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIO
	PALESTRANTE	PÚBLICO	
INCLUSÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO	DATA :20/03/2023	04:00H	183
	ENF. ANDREIA	TODOS	
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP MARÇO			
TEMA	DATA	TEMPO	QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIO
	PALESTRANTE	PÚBLICO	
MOBILIDADE FUNCIONAL DE PACIENTES CRÍTICOS EM TERAPIA INTENSIVA	DATA :23/03/2023	01:00H	5
	RT- EDMAR MALVÃO	RT - FISIOTERAPEUTA	

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP MARÇO			
TEMA	DATA	TEMPO	QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIO
	PALESTRANTE	PÚBLICO	
LIMPEZA DOS SETORES DE TRABALHO	DATA :22/03/2023	01:00H	7
	R.T- LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	



Educação Continuada

Mês: março / 2023

05/03/2023 – Radiologia

Tema: Cuidados Gerais com o aparelho de Raio x

Palestrante: Técnico de Radiologia / RT - Diego Andrade

Público/ Técnicos de Radiologia

Nº Participantes: 08 / **Duração:** 1h

20/03/2023 – TODOS

Tema: Inclusão no Ambiente de Trabalho

Palestrante: Enf Andreia

Público: Todos

Nº Participantes: 183/ **Duração:** 4h (dividido em 4 turmas)

23/03/2023 – Fisioterapia

Tema: Mobilidade Funcional de Pacientes Críticos em Terapia Intensiva

Palestrante: Fisioterapeuta/ RT- Edmar Malvão

Público: Fisioterapeutas

Nº Participantes: 05 / **Duração:** 1h

22/03/2023 – Farmácia

Tema: Limpeza dos Setores de Trabalho

Palestrante: Farmacêutico/ RT- Luiz Claudio dos Santos

Público: Farmacêuticos e auxiliares de Farmácia

Nº Participantes: 07 / **Duração:** 1h



PROTOCOLOS DA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

DATA: 01/03/2023	Enf. Patrícia Alcântara	
NOME INTEIRO	SETOR	FUNÇÃO
Heidi Aparecida Ribeiro Joruz	Mista	Téc. Enfermagem
Marcos An. Santos de Moraes	Mista	Téc. Enfermagem
Rayana C. Rodrigues Cardoso	CM	Enfermeiro
Luísa Cristina D. Oliveira	Redu	Enf.
Priscila Ribeiro	CM	Téc. Enf.
Adriana Vasconcelos	Feminina	Téc. enfermagem
Luiz Silva Oliveira	Feminina	Téc. enfermagem
Patrícia Ribeiro	Feminina	Téc. Enfermagem
Guadalupe A.O. dos	Emerg	Téc. Enf.
Flora P. S. Costa	UTI	TE
Carolina Garcia	UTI	cl. g.
Maria Nazarete Pereira dos Santos	UTI	Téc. enf.
Carlee E. Lima Sere	UTI A	Téc. E. P.
Thaiane Maria Alves	UTI	Enf.
Marcos G. Amador	obst. 1	Enfermeiro
Sulivan Gomes de Araújo	Emergência	Téc. Enfermagem
Oliver Alves dos Santos	COVID	Téc. enf. Enf.
Chamanda de Abreu	COVID	Enf. ant.
Suelen V. T. Siqueira	COVID	Téc. Enf.
Natália Aparecida Cavalcanti	med I	Téc. Enf.
Ana Lucia Maciel	masculino	Téc. enf.
Maria Caroline Pereira	observação I	Téc. Enf.
Maria Aparecida Santos	masculino	Téc. enf.
Deborah de Oliveira Santos	med. caca	Téc. enf.
Miribel Pereira da Silva	obst. I	Téc. Enf.
Marcos Ricardo Silva	med.	Téc. enf.
Raquel Aparecida da Conceição	med	Téc. enf.
Tatiane Belinda da Silva	med	Téc. Enf.
Jeanifer Fernandes da Silva	med	Téc. Enf.

Scanned with CamScanner

PROTOCOLOS DA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

DATA: 01/03/2023	Enf. Patrícia Alcântara	
NOME INTEIRO	SETOR	FUNÇÃO
Adriane Cristina Leite de Mello	higiene	Enfermeira
Adriana Helena Siqueira	med	Enfermeira
Thaiane M. Alves	CM	Téc. Enf.
Juliana Dam	Emerg	Enf.
Família Alexandra A. Pereira	Emergência	Enfermeira
Patrícia do Carmo Siqueira	CM	Enfermeira
Salange Beatriz de Jesus Ferraz	Masculino	Enfermeira
Fabiana Inês da Silva	Masculino	Téc. Enfermagem
Fernanda Raíssa S. da Silva	Masculino	Téc. Enf. mag
Camilla Paula de Oliveira	Semi-intern	Téc. enfermagem
Lucia Anny de Aze	masculino	Téc. enfermagem
Suelen C. S. Camargo	feminina	Téc. Enfermagem
Thayana Ana Ferreira	feminina	Téc. enfermagem
Priscila de Souza Dias	Mista	Téc. Enfermagem
Camanda Citilison	Mista	Téc. Enfermagem
Rayana S. de Azevedo	feminina	Téc. Enfermagem
Christiane Paiva da Silva	feminina	Téc. Enfermagem
Alison Marlon do Couto	feminina	Enfermeira
Nathalia Priscila Mamede	UTI-B	Téc. enfermagem
Jaliele Sombra Esteves	UTI-A	Téc. enfermagem
Adriana Regina Pereira da Silva	Emergência	Téc. enfermagem
Cláudia Senize de Oliveira	Emergência	Téc. enfermagem
Antônio Jesus da Silva	Admin	Enfermeira
	med	Téc. Enf.

PROTÓCOLOS DA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
DATA: 01/03/2023	Enf. Patrícia Alcântara	
NOME INTEIRO	SETOR	FUNÇÃO
Mª de Lourdes C.S. Oliveira	medicção	Téc. Enferm.
Bianca Cristina de Silva	medicção	enfermeira
Elvira de Oliveira	obs I	enfermeira
José Luis Eduardo Gomes Franco	ORSA	Ace. Enfermeira
Simone Maria S. Costa	emergência	Sec. Enf.
Marcela H. B. Almeida	medic	Téc. Enf. Prof.
Carla Patrícia do Sul	emergência	Téc. Enf.
Luciano de Oliveira Neto	medicção	Téc. Enf.
Marina Eduarda Binotto Silva	Psiquiatria	Serviço Emergência
Sandra Luciano de Souza	maxilar	enfermeira
Jamileza F. Rodrigues	emergência	Téc. Enf.
Spee M. S. V.	UTI	Téc. Enf.
Camilla F. O. P. P.	UTI A	Téc. Enf.
Marina A. S. T. do Lago	ginecologia	Téc. Enf.
Vanessa Carla do Santos	ginecologia	Téc. Enf.
Sueli H. P. do Lago	ginecologia	Téc. Enf.
Paula de Fátima de Souza	ginecologia	Téc. Enf.
Beatriz C. do Lago	ginecologia	Téc. Enf.
Elisângela de O. Silva	ginecologia	Téc. Enf.
Silvia G. S. do Lago	ginecologia	Téc. Enf.
Luciana dos Santos Albuquerque	ginecologia	Téc. Enf.
Patrícia Lúcia de Souza	ginecologia	Téc. Enf.
Maria Auxiliadora de Souza	ginecologia	Téc. Enf.
Andreia C. da Cunha	ginecologia	Téc. Enf.
José W. B. do Lago	ginecologia	Téc. Enf.
José Luis Eduardo de Moraes	medicção	Téc. Enf.
Paulo S. do Lago	medicção	Téc. Enf.
J. Amaro. D. Moraes	medicção I	Téc. Enf.
Cmc Lúcio Bde Oliveira	medicção	Medicção

PROTÓCOLOS DA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		
DATA: 01/03/2023	Enf. Patrícia Alcântara	
NOME INTEIRO	SETOR	FUNÇÃO
Jaysa de Jesus Souza Nunes	medicção	Téc. Enfermeira
Luciana E. M. de Sousa	medicção	Téc.
Carlos Eduardo S. Almeida	urgência	Téc. Enfermeira
Reginaldo Daniel de Oliveira	medicção	Téc. Enf.
Amélia A. do Lago	medicção	Téc. Enf.
Joselina de Souza	ginecologia	Téc. Enfermeira
Patricia dos Santos de Almeida	CME	TIC
Mani A. de Souza	CME	TIC
Odriana C. O. de Almeida	emergência	Téc. Enf.
Luiza F. de Souza	UTI	Téc. Enf.
Ana Luiza de F. de Souza	Farmácia	Téc. Enf.
Flávia Coutinho da Costa	Técnica ADM	Téc. Enf.
Tuanaide dos Santos	Téc. Enf.	Téc. Enf.
Patricia Camargo R. de Souza	ginecologia	Enfermeira
Priscila M. de Souza	ginecologia	Enfermeira
Carla da Silva Pereira	ginecologia	Téc. Enf.
Mariana das Cortes Pereira	ginecologia	TIC
Clara de Oliveira de Souza	ginecologia	Sec. Enf.
Patrícia G. de Souza	Medicção	Sec. Enf. Prof.
Patrícia de Souza	Medicção	Sec. Enf. Prof.
Alan Felipe de Souza	Medicção	Téc. Enf.
Giuseppe Fátima de Souza	Farmácia	Téc. Enf.
Priscila M. de Souza	UTI	Téc. Enf.
Patricia de Souza	Obs II	Enfermeira
Patrícia de Souza	Obs II	Téc. Enfermeira

CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM
Conselho Federal e Regional de Medicina



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO
**CERTIFICADO DE REGULARIDADE
DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA**

Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2023
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

Razão Social
PREF MUN DE TAUBATE

Nome Fantasia
PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE

Endereço
R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101

Município/UF
TAUBATE/SP

CEP
12030-190

Responsável Técnico
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668

Classificação
SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA

Este certificado atesta a **REGULARIDADE** da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até **31/07/2023**. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.

São Paulo, 09 de Setembro de 2022.


DR. ANGELO VATTIMO
DIRETOR 1º SECRETÁRIO

09/09/2022 - TTE - SCNUNES



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

Validade: De 21/06/2022 à 21/06/2023

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA JULIANA MARA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO COREN-SP nº: 361233
Horário: 2ª a 6ª - 08h00 às 17h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: UPA CENTRAL DE TAUBATE
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 115327 Data: 21/06/2022 Livro: 285 Folha: 166
Identificação Nº: 37367/2017/118484 São Paulo, 21 de junho de 2022


JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<http://autenticidade-documentos-rtr-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 116E1BFF2CF e a data do documento: 21/06/2022
Código de segurança: 613262393133336165333763326632323432336636233646465636536366531



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA

Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo

Rua Antonio Moraes Barros, 66 - Centro
São José dos Campos - SP - CEP: 12245690
Tel.: (12) 3921-4644


NÃO É VALIDO COMO PROTOCOLO, NÃO CONFERE REGULARIDADE AO ESTABELECIMENTO PERANTE AO CRF-SP.

Atendimento Nº: 3 874 020
Assunto: 275 - Alt Dados (unidade hosp/priv) - Ass RT
Empresa: 3307428 - MUN TAUBATE
Farmacêutico: 11004218 - LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS

Exigências: PARA DAR PROSSEGUIMENTO AO TRAMITE APRESENTAR:

- CARTÃO CNPJ
- CONTRATO DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL COM A PREFEITURA: CÓPIA SIMPLES
- FARMÁCIA PRIVATIVA DE UBS/PSF/AMA: APRESENTAR DECLARAÇÃO ASSINADA PELO FARMACÊUTICO QUE ESTÁ ASSUMINDO RESPONSABILIDADE TÉCNICA, DISPONDO SOBRE SUAS ATIVIDADES E SE HÁ DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS PELA PORTARIA SVS/MS Nº 344/98, E/OU DE MEDICAMENTOS REFERENTES A PROGRAMAS DST/AIDS, TUBERCULOSE, HANSENÍASE E/OU MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO
- VINCULO EMPREGATÍCIO DOS FARMACEUTICOS

- BAIXA RT ANTERIOR. DRA. MURIEL HELENA

Atendente: 
Monique Lopes Gonçalves
Agente Administrativo
Código de Funcionário: 24 Farmácia - SP

Data: 26/10/2022

Observação:

Apresentar documentos exigidos, juntamente com os documentos anexados a esta exigência.

O CUMPRIMENTO DESTAS EXIGÊNCIAS, NÃO IMPEDE OUTRAS EXIGÊNCIAS APÓS A ANÁLISE DOS DOCUMENTOS APRESENTADOS.

SJCcomp@CRFSP.org.br

sfc

LABORATORIAL



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA DA 1ª REGIÃO (SP, MT, MS)



REQUERIMENTO

Ao (À)
Presidente do CRBio-01

Razão Social Laboratório Einstein Medicina Diagnóstica LTDA		CNPJ 41.739.746/0001-07	
Endereço Rua Benedito Cursino dos Santos		Nº 101	
Complemento Pronto Socorro Municipal	Cidade Taubaté	UF SP	CEP 12030-190
Telefone(1 2) 3621 6031	Telefone 2()	Home page	E-mail
Responsável legal GABRIEL AMARAL SOUZA		CPF 484.837.088-41	RG 37.954.619-X
Endereço R Dr Pedro de Moura Alcântara		Nº 301	
Complemento Casa	Cidade Caçapava	UF SP	CEP 12287-150
Telefone (12)	Celular	12 981519998	E-Mail Biel.asouza@hotmail.com
Vem mui respeitosamente requerer,			
SERVIÇO REQUERIDO – PESSOA JURÍDICA			
<input type="checkbox"/> Inscrição de Empresa na Modalidade	<input type="checkbox"/> Registro Área do Conhecimento:	<input type="checkbox"/> Cadastro	<input type="checkbox"/> Meio Ambiente e Biodiversidade
	<input type="checkbox"/> Saúde	<input type="checkbox"/> Biotecnologia e Produção	
	Área de Atuação:		
<input checked="" type="checkbox"/> Indicação de Responsável Técnico	Nome Gabriel Amaral Souza	CRBio 124562-D	
	Telefone ()	Celular (12)981519998	E-mail Biel.asouza@hotmail.com
<input type="checkbox"/> Renovação de Termo de Responsabilidade Técnica	<input type="checkbox"/> Alteração Contratua l	<input type="checkbox"/> Averbação de Atestado de Capacitação Técnica	
<input type="checkbox"/> Baixa de Termo de Responsabilidade Técnica	<input type="checkbox"/> Conversão de Registro para Cadastro	<input type="checkbox"/> Outros _____ (especificar)	
<input type="checkbox"/> Cancelamento de Registro/Cadastro	<input type="checkbox"/> Conversão de Cadastro para Registro		
Obs.:			

Responsabilizo-me pela exatidão e veracidade das informações acima, ciente que, se falsa declaração, ficarei sujeito às penas da Lei.
Nestes termos pede deferimento

Local e data	Assinatura do Responsável Legal	 Assinatura do Responsável Técnico (Biólogo)]
--------------	---------------------------------	--


PARA USO EXCLUSIVO DO CRBio-01

Recebido em ____ / ____ / ____ Assinatura do funcionário	Observação: _____ _____	Nº do Protocolo
---	----------------------------	-----------------



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

RADIOLOGIA



Fls. _____
Proc. _____

**CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA 5ª REGIÃO
SÃO PAULO
Serviço Público Federal**

INDICAÇÃO DO SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS

EMPRESA OU ENTIDADE INDICADORA DO SUPERVISOR

Razão Social ISTITUTO ESPERANÇA-IESP
CNPJ 10.779.749/0001-32 Setor de RADIOLOGIA
Endereço AV.ITALIA n° 928
Complemento SALA 1508-ED.THE ONE OFF TOWER Bairro JARDIM DAS NACÕES
CEP 12030-212 Cidade TAUBATÉ UF SP
Tel. fixo (12) 3621-3844 Tel. celular () _____ e-mail institutoesperanca@iespe.org.br

Requer o credenciamento de Supervisor das Aplicações das Técnicas Radiológicas, conforme Resolução CONTER nº 11, de 11 de novembro de 2011, de:

Profissional indicado(a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO
CRTR nº 35176T CPF nº 213.987.868-02
Tel. fixo () _____ Tel. celular (12) 98189-5481 e-mail andrade.d.ribeiro@gmail.com

Relação empregatícia ou contratual:
 Funcionário CLT Funcionário Público Prestador de Serviços

EMPRESA OU ENTIDADE ONDE SERÁ PRESTADO SERVIÇO

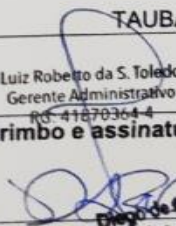

Razão Social ISTITUTO ESPERANÇA-IESP
CNPJ 10.779.749/0001-32 Setor de RADIOLOGIA
Endereço R. DR.BENEDITO CURSINO DOS SANTOS n° 101
Complemento UPA-CENTRAL Bairro CENTRO
CEP 12030190 Cidade TAUBATÉ UF SP
Tel. fixo (12) 3621-6036 Tel. celular () _____ e-mail institutoesperanca@iespe.org.br

Nestes termos, pede Deferimento.

TAUBATÉ , 04 de JULHO de 2022 .

Luiz Roberto da S. Toledo
Gerente Administrativo
nº 41870364-4

Carimbo e assinatura do(a) Responsável legal da Empresa indicadora


Carimbo e assinatura do(a) Profissional indicado(a)

CRTR: 3390

CRTR 5ª Região/SP
Rua Herculano, nº 169 - Sumaré - CEP 01257-030 - São Paulo - SP - Tel.: (0XX11) 2189-5400 / 2189-5402 / 2189-5411
Fax: (0XX11) 2189-5409 - e-mail: crtrsp@crtrsp.org.br - site: www.crtrsp.org.br



COMISSÕES OBRIGATÓRIAS CRONOGRAMA DE REUNIÕES



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ENF. RT/COORDENAÇÃO PATRÍCIA ALCÂNTARA.	DATA: 31/03/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
--	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- ✓ prioridades na implementação de boas práticas de redução de acidentes;
- ✓ apontar situações de risco, avaliar a cultura de segurança, e buscar a prevenção e redução de incidentes;
- ✓ promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactem nos riscos ao paciente;
- ✓ promover mecanismos para identificar e avaliar a existência de não conformidades nos processos e procedimentos realizados e na utilização de equipamentos, medicamentos e insumos propondo ações preventivas e corretivas;

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

- ✓ protocolo de bronco aspiração em andamento com a equipe da fisioterapia;

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	<i>Joyce Santos</i>
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	<i>Luiz Claudio</i>
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	<i>Isabel Cristina</i>
PATRÍCIA E. S. L. ALCÂNTARA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>Patricia Alcântara</i>
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	<i>Rafael Viveiros</i>
ANA PAULA C. DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	<i>Ana Paula</i>

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA MARA O. FIGUEIREDO	GERENTE ADMINISTRATIVA	<i>Juliana M. O. Figueiredo</i> Gerente Administrativa Instituto Esperança

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/04/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE ÉTICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO - Comissão de Ética médica

TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:	
Mensal	Rafael Viveiros	24/03/2023	9:00	10:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

No dia 24 de março de 2023 na sala da Administração da Unidade de Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, reuniram se os membros da Diretoria médica, onde o Dr Rafael Viveiros agradeço a presença de todos e discuti sobre assuntos referentes aos atendimentos e internações.

A reunião teve como tema principal:

- Implantação do sistema Focus nos setores UTI, EMERGÊNCIA E CLINICA MÉDICA.
- Internações de longo prazo.
- Fluxo de traumas trazidos pelo CCR.
- Médicos, não poderão encaminhar pacientes para o Mutirão de Fisioterapia
- Necessidade e importância da compra da Máscara Total Face.
- Capacitação para atendimento de profilaxia da raiva humana Pós exposição.
- Discutido sobre tempo de permanência em isolamento dos pacientes internados por Covid-19

Nada mais havendo encerramos a presente ata. Estando ciente os seguintes participantes:

Juliana M. O. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr.
Médico - CRM-SP: 173.022
CNS: 700507926010855

Dr. Guilherme Araújo
Médico
CRM-SP: 197896

DR. RAFAEL VIVEIROS
CIRURGIÃO GERAL
CRM/SP: 199.668 | RQE 102.583



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 31/03/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

ATUALIZAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DA PLANILHA DE INSPEÇÃO TÉCNICA NOS SETORES;
IMPLANTAÇÃO DE CHECK-LISTS OBRIGATORIOS NA INSERÇÃO DE CVD E CVC;
INDICADOR DE AVALIAÇÃO DE ADESÃO DE MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE IRAS RELACIONADAS À PROCEDIMENTOS INVASIVOS POR TOPOGRAFIA;
TREINAMENTO COM OS ENFERMEIROS SOBRE MÉTODO DE INFILTRAÇÃO PARA PROFILAXIA PÓS-EXPOSIÇÃO ANTIRRÁBICA HUMANA.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

0

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	PRESIDENTE	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	VICE-PRESIDENTE	
ANDREIA FABIANE LOPES	SECRETARIA	
LUIS CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO	
MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TÉC DE ENFERMAGEM	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRICIA ALCANTARA	COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/04/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 03/04/2023	INÍCIO: 15.00	TÉRMINO: 16.00
-----------------------------------	---------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

- NÚMERO TOTAL DE ÓBITOS/MÊS MARÇO-2023
- CAUSAS PREDOMINANTES
- IDADE PREVALENTE
- TEMPO DE PERMANÊNCIA

ÓBITOS	HD	FAIXA ETÁRIA
TOTAL: 33	COVID 4	0-30: 0
DECLARAÇÕES: 30	AVC 2	31-50: 1
GEC/SVO: 3	IAM/PCR 3	51-60: 3
FEMININO: 11	PNEUMONIA 4	61-70: 7
MASCULINO: 22	SEPTICEMIA 2	71-80: 7
PORTA: 3	ENCEFALOPATIA 1	81-90: 8
	INSUFICIÊNCIA RENAL/RESPIRATÓRIA 3	>91: 7
	CHOQUE SÉPTICO/ CARDIOGÊNICO 14	

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO

- ATÉ 24 HORAS: 6
- 2 à 5 DIAS: 9
- 6 à 10 DIAS: 11
- 11 à 20 DIAS: 4
- 21 à 30 DIAS: 2
- > 30 DIAS: 1

OBSERVAÇÕES:

TOTAL DE ÓBITOS: 33
SENDO 02 NÃO INSTITUCIONALIZADOS

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Agnael de Brito Junior	médico	
Guilherme Graz	médico	
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIEIRA	médico ST	
Luma Ap. R. Ferreira	Enfermeira	



ATA COMISSÃO ENFERMAGEM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enf. Luciene Ramos	DATA: 21/03/2023	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
--	---------------------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Introgenia associada à imprudência, imperícia ou negligência; ✓ Condutas impróprias na realização de procedimentos de enfermagem, intensificando orientações com Educação Continuada; ✓ Abordagem e orientação sobre conflitos no ambiente do trabalho relacionado à falta de responsabilidade e compromisso; ✓ Intensificar Protocolo de Segurança do Paciente.

PENDÊNCIAS
Realizado troca da colaboradora Enfermeira Adaliana Helena Silva de Souza pela Enfermeira Luciene Ramos.
Incluído a colaboradora Enfermeira Gisele Souza do Carmo.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	Luciene Ramos Enfermeira COREN-SP 55604
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	Luma Ap. Ribeiro Ferreira Enfermeira COREN-SP 55604
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	Gisele Souza do Carmo Enfermeira COREN-SP 837918
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	Fernando Moreira Enfermeiro COREN-SP: 601.457
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	Jaqueline Cristina da Silva Enfermeira
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	Tainara Cristina Leite Enfermeira
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	Luana Correa da Costa Técnica de Enfermagem COREN-SP 171432
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	Sullivan Gomes de Araújo Técnico de Enfermagem COREN-SP 171432
FABIANA INÉS DA SILVA	TÉCNICA ENFERMAGEM	Fabiana Inês da Silva Técnica de Enfermagem COREN-SP 171432
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	Maria Nazaré Pereira dos Santos Téc. de Enfermagem COREN-SP 171432
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	Manuela Miranda Técnica de Enfermagem COREN-SP 1736412



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	03/04/2023	10:30	11:30	01/02
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente MARÇO/2023					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 03/04/2023 referente a comissão de prontuários do mês de março.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de março 10.569 atendimentos médicos, desses atendimentos 518 pacientes foram internados.

Das 518 internações:

- 143 pacientes receberam alta;
- 326 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 16 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de interação,
- 33 foram a óbito.

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 120

Total de FAA dentro da conformidade: 112

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

112 = 93,33%

120x100



- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 33

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

33 ____ = 100%

33 x 100

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

518 ____ = 100%

518 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

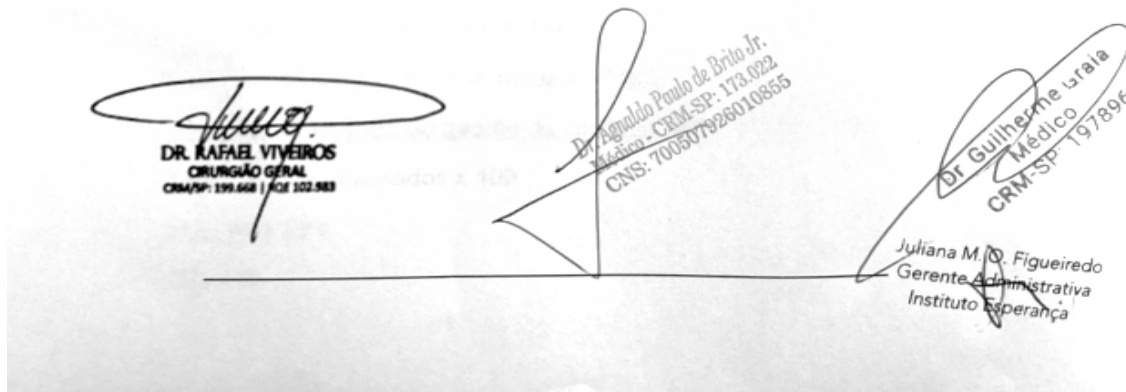
Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

518 ____ = 100%

518x100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas. Diante das informações acima estão cientes os seguintes participantes:



DR. RAFAEL VIVEIROS
CIRURGIÃO GERAL
CRM/SP: 139.658 | RQE 102.983

Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr.
Médico - CRM-SP: 173.022
CNS: 700507926010855

Dr. Guilherme Liraia
Médico
CRM-SP: 197896

Juliana M. D. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

TOTAL DE COMISSÃO DE ÓBITO= 33

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA

TIPO DE REUNIÃO: ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	REDATOR: LUIZ CLAUDIO DO SANTOS	DATA: 30/03/2023	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00	PÁGINA: 02
--	---------------------------------------	---------------------	------------------	-------------------	---------------

PAUTA
<ul style="list-style-type: none">Revisões sistemáticas para avaliar evidência clínica

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR
N/A

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
LISANDRA LACERDA	VICE-PRESIDENTE	
WESLEI SIQUEIRA	SECRETARIO	Weslei
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRA	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA FIGUEIREDO	GERENTE GERAL	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/03/2023
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões UPA CENTRAL

Juliana M. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto Esperança



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO: MENSAL	SOLICITANTE: DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	DATA: 01/04/2023	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 02
-----------------------------------	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PAUTA – Revisão da Tabela de Técnicas –(KV,MA,MAS)

Ao primeiro dia de abril de dois mil e vinte e três, essa comissão se reuniu para revisar a tabela utilizada das técnicas radiológicas aplicadas no setor de radiologia desta unidade. A tabela foi apresentada pelo seu presidente, e explicada a cada membro da comissão. A faixa possível de kv,ma,mas, pra cada incidência, descrita na tabela encontra-se de acordo com o programa utilizado no setor(LG), de acordo com o receptor de imagem(DR-LG), e de acordo também com o aparelho fixo utilizado na sala, seguindo assim sem alteração e ainda valida para todas as incidências descritas. Sem mais, e em acordo com os demais membros, o presidente lavra a ata correspondente a esta reunião e da por encerrado o assunto em pauta discutido.
Total de pacientes mês de março 2023: 2.176 Total de incidências mês de março 2023: 6.528

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	
Juliana Mara de Oliveira Figueiredo	VICE-PRESIDENTE	
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	ESTATUS
Revisão da Tabela de Técnicas	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 01/05/2023 Horário: 15:00

Local: Sala de Reuniões PSM Taubaté

IESP – Instituto de Excelência em Saúde Pública - Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTEAS ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO

Unidade Prestadora: 4050685 - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS Telefone: (12) 3621-3800

INFORMAÇÕES DA INTERNAÇÃO

Dias Internados: 4 Data da Internação: 30/03/2023 09:24:00 Ala: ALA MISTA
Quarto: QT Leito: LEITO 02 Clínica: CLINICO Equipe: NÃO INFORMADO

QD / HPMA / ISDA / ANTEC / EXAME FISICO:
03/04/2023 09:44:49 DAVI DE PAULA BRITO, CBO: 225125 - MÉDICO CLINICO

5º DIH

HD: SURTO PSICOTICO - ABUSO DE ALCOOL

HPP: SEM COMORBIDADES, TRANSTORNO PSQUIÁTRICO, ABANDONOU TRATAMENTO, INTERNAÇÃO PSQUIIATRIA POR 6 MESES HA ANO.

HDA: PACIENTE COM SURTO PSICOTICO DE AGRESSIVIDADE, GRITOS, AGITACAO, PALAVRAS DESCONEXAS, DE INICIO ONTEM APO INGERIR BEBIDA ALCOOLICA (MÁE RELATA QUE SEMPRE SURTA QUANDO BEBE) (VÍCIO TRAZIDO PELO BAPU ACOMPANHADO DA MAE QUE RELATA INTERNAÇÕES PSQUIATRICAS PREVIAS, ABANDONO DE TRATAMENTO MEDICAMENTOSO, ETILISMO E USO DE DROGAS ILICITAS. APOS MEDICAÇÕES SEDATIVAS E ANTIPSICOTICAS PACIENTE MANTENDO QUADRO DE AGITACAO

EVOLUCAO: PACIENTE SEGUE INTERNADO EM LEITO DE ENFERMARIA EM BOM ESTADO GERAL, SEM EPISODIOS DE HETEROAGRESSIVIDADE OU OUTRAS INTERCORRENCIAS NAS ULTIMAS 24 HORAS, CALMO E COOPERATIVO, SEM FAMILIARES PRESENTES NO MOMENTO DA VISITA MEDICA

EXAME FISICO:
BOM ESTADO GERAL, CORADO, HIDRATADO, ANICTERICO, ACIANOTICO E AFEBRIL NO MOMENTO DO EXAME FISICO.
NEURO: PIFR, ECG 15
ACV: RCR 2T BNF SS
AR: MVJ SRA
ABD: INOCENTE
EXT: PPP, TEC < 2 SEG, SEM EDEMAS OU CIANOSE

EXAMES LABORATORIAIS
02/04: HB 13,4 / HT 43,6% / LEUCO 7.200 / PLAQ 169.000 / CR 1,1 / UR 24,9 / NA 141,9 / K 3,8
01/04: SEM EXAMES NA ROTINA
30/03: HB:14,5/HTO:47,4/LEUC:13.100/PPLQ:166.000/UR:26,6/CR:1/NA:160/K:4/

CONDUTA:
- ALTA DA UNIDADE + ORIENTACOES GERAIS (AGUARDO FAMILIAR, PACIENTE ESTA SOZINHO)
- ENTRADO EM CONTATO COM SERVICO SOCIAL PARA ACOLHIMENTO HOJE NO CAPS

D. Davi de Paula Brito
Médico
CBO: 225125



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE

Telefone: (12) 3625-5000

E-Mail:



UNIDADE PRESTADORA:

Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

CNES: 4050665

Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES

Telefone: (12) 3621-3800 Fax: -

E-Mail:

Data: 29/03/2023

Nome: ... Idade: ... Sexo: M ... Data e Hora da Recepção: 29/03/2023 20:35 ... Nº da Ficha: 66370 ... Nº do Atendimento: 1º Atendimento

Pressão: ... Diabetes: ... CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: (X) AMARELO

DADOS GERAIS DA CONSULTA MÉDICA

Tipo de Clínica.: CLINICO GERAL

Data: 29/03/2023 20:56:35

DADOS DA PRÉ CONSULTA

Profissional da Pré-Consulta: 9 - CATIA BARBOSA DOS REIS

COREN:

Fluxograma:

Descriminador:

A: 130 X 80 mmHg Peso: ... Kg Temperatura: ... °C Estatura: ... cm Per. Cefálico: ... Per. Torácico: ... Glicemia: ... mg/dl

Informações da Pré-Consulta:

053 - PACIENTE TRAZIDO PELO TEC. FERNANDO DO SAMU, APRESENTANDO SURTO PSICOTICO NAZ USO DE SERTRANALINA SIC MAE FEZ INGESTA DE ALCOOL

ALERGIAS E AERGIAS MEDICAMENTOSAS

Informações Médicas:

Sinais Vitais do Atendimento

P.A.: ... X ... mmHg Peso: ... Kg Temperatura: ... °C Estatura: ... cm Per. Cefálico: ... Per. Torácico: ... Glicemia: ... mg/dl

Sat O2: ... F.C.: ... F.R.: ...

QD / HPMA / ISDA / ANTEC / EXAME FÍSICO:

29/03/2023 20:56:16 ELISE PITTA TAVARES DA COSTA

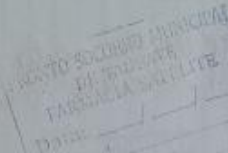
PACIENTE TRAZIDO PELO SAMU ACOMPANHADO DA MAE QUE RELATA QUE BEBEU PINGA E USOU DROGAS ILCITAS HOJE E INICIOU AGRESSIVIDADE E AGITACAO

CD:

- AMPLICTIL 1 AMP (IM)
--HALDOL 1AMP (IM)
--FENERGAN 1 AMP (IM)
--CONTENSAO SE NECESSARIO

Anderson Carlos de Lima
Téc. de Enfermagem
COREN/SP: 631.667

Anderson Carlos de Lima
Téc. de Enfermagem
COREN/SP: 631.667



REAVALIAR

- CIDs:
C.I.D. 1º: R451 Descrição do CID: R45.1 AGITACAO E INQUIETACAO
C.I.D. 2º: Descrição do CID:
C.I.D. 3º: Descrição do CID:

Elise Pitta Tavares
Médica - CREMESP: 163543
CNS: 709907924681491

JOAO PAULO APARECIDO DA SILVA
Enfermeira
COREN-SP: 641855

23100 - Malícia no diagnóstico de Intoxicação por opóio

ELISE PITTA TAVARES DA COSTA C.R.M.: 163543



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE

Telefone: (12) 3625-5000

E-Mail:

CNES: 4050665

Data: 02/04/2023

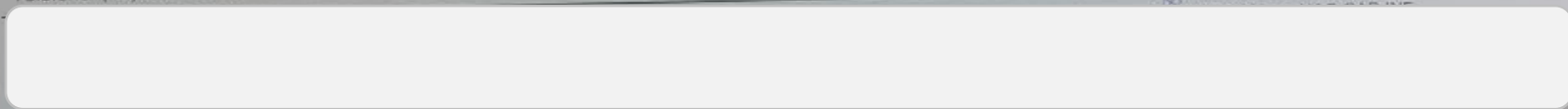
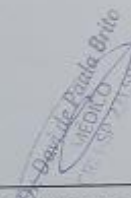
UNIDADE PRESTADORA:

Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES

Telefone: (12) 3621-3800 Fax:

E-Mail:



PRESCRIÇÃO MÉDICA ATIVA - VÁLIDA DE 02/04/2023 08:02 ATÉ 03/04/2023 00:01

DATA/HORA DA PRESCRIÇÃO.: 02/04/2023 08:06:34 Nº do Atend: 4 Nº da Prescrição: 3 Início Padrão da Prescrição: 02/04/2023 00:00

Dietas/Hemoterapia/Medicamentos/Cuidados	Qtde.	Apres.	Via Adm.	Frequência /BI/SN	Aprazamento	Reaprazamento	Status
1 - DIETA PARA IDADE OBS: ORAL GERAL					<i>Operação cirúrgica</i>		
2 - CLORETO DE SÓDIO 0,9% 250ML - SIST. FECHADO, FR/BOLS KIT SORO OBS: + AD 250 ML IV	1	BOLSA	EV	12/12 H	<i>OK</i>	<i>OK</i>	
3 - DAPIRONA SÓDICA 500 MG/ML SOLUÇÃO INJETÁVEL AMPOLA 2 ML OBS: SE DOR OU FEBRE > 37,8°C	1	CP	EV	6/6 H	<i>-</i>		
4 - METOCLOPRAMIDA 10MG/2ML CLORIDRATO OBS: DILUÍDO EM SF 0,9% 100 ML, SE NAUSEAS OU VÔMITOS	1	AMP	EV	8/8 H	<i>-</i>		
5 - GLICOSE 50% AMPOLA 10ML OBS: SE DEXTRO < 75 MG/DL	4	AMP	EV	ACM	<i>-</i>		
6 - DIAZEPAM 10 MG CP OBS: AS 22 HORAS	1	CP	VO	1 X DIA	<i>18:00</i>	<i>OK</i>	
7 - HALOPERIDOL 5MG CP	1	CP	VO	12/12 H	<i>18:00</i>	<i>OK</i>	
8 - PROMETAZINA 25MG, CLORIDRATO	1	CP	VO	12/12 H	<i>18:00</i>	<i>OK</i>	
9 - DIAZEPAM 10 MG CP	1	CP	VO	12/12 H	<i>18:00</i>	<i>OK</i>	
10 - LACTULOSE 667 MG/ML XAROPE	20	ML	VO	8/8 H	<i>18:00</i>	<i>OK</i>	
11 - CAPTOPRIL 25 MG OBS: SE PA > 160X90 MMHG	1	CP	VO	ACM	<i>18:00</i>	<i>OK</i>	
12 - SIMETICONA GOTAS	40	GTS	VO	8/8 H	<i>18:00</i>	<i>OK</i>	
13 - INSULINA REGULAR 100 UI - 10ML OBS: 180-200 2UI 301-350 8UI 201-250 4UI 351-400 10UI 251-300 6UI >400 12UI	1	AMP	SC	ACM	<i>-</i>		
14 - OMEPRAZOL 20MG	2	CP	IM	EM JEJUM	<i>18:00</i>	<i>OK</i>	

COBEN-SP: 407
Ente: 18:00
Município de Taubaté

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE



ouvidoria

OUVIDORIA MARÇO-2023

RECEPÇÃO	TRIAGEM	MÉDICO	ENFERM.	LIMPEZA	DATA	SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
10	10	10	10	10	23.02.23		MUITO VEM ATENDIDO PROFISSIONAIS MARAVILHOSOS		JEREMIAS RUFINO MOURA	11-948964350
10	10	10	10	10	23.02.23		PARABENS EXCELENTE ATENDIMENTO SÃO MUITO EDUCADOS SINDROME GRIPAL		MARIA JULIA DA SILVA	99150-7703
10	10	10	10	10	24.02.23		QUERO AGRADECER AO ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA QUE ME ATENDEU RAPIDAMENTE PELO ATENDIMENTO E EDUCAÇÃO QUE VC TEM COM OS PACIENTES GRATIDÃO		RICARDO DA COSTA	
			10		24.02.23		AO ATENDIMENTO HÁ ENFERMAGEM, OTIMA PROFISSIONAL, COMPETENTE, EFICIENTE NA PROFISSÃO, TAMBÉM DE CARATER EXCELENTE, AO CONVIVIO DOS PACIENTES E OUTROS ETC		MOISES LIMA DE OLIVEIRA	36320273
			10		24.02.23		AO ATENDIMENTO HÁ ENFERMAGEM, OTIMO PROFISSIONAL, COMPETENTE, EFICIENTE NA PROFISSÃO, TAMBÉM DE CARATER EXCELENTE, AO CONVIVIO DOS PACIENTES E OUTROS ETC		MOISES LIMA DE OLIVEIRA	36320273

			10		24.02.23		AO ATENDIMENTO HÁ ENFERMAGEM, OTIMO PROFISSIONAL, COMPETENTE, EFICIENTE NA PROFISSÃO, TAMBÉM DE CARATER EXCELENTE, AO CONVIVIO DOS PACIENTES E OUTROS ETC		MOISES LIMA DE OLIVEIRA	36320273
10	10	10	10	10	24.02.23		FUI BEM ATENDIDA EM TODOS OS SETORES. BONS PROFISSIONAIS PARABENS		MEIRE DE SÁ MACEDO	997097172
6	8	8	8	9	24.02.23			INDEPENDENTE DO DIA E HORA, ACHO QUE OS RECEPCIONISTAS TEM QUE SER SIMPÁTICOS, EDUCADIS, ATENCIOSOS POIS NÓS PROCURAMOS ESTE SERVIÇO POR NECESSIDADE E NÃO SOMOS OBRIGADIS A AGUENTAR "CARA FEIA". HOJE DIA 24/02 INFELIZMENTE NÃO FOI COM SIMPATIA QUE FUI ATENDIDA.	ADRIANA	98886-1675
10	10	10	100	10	25.02.23		PESSOAL MUITO PRESTATIVO RESSALTO A TEC JENNYFER PELO CARINHO E CUIDADO OTIMA EQUIPE NO GERAL		DOUGLAS	991718398
10	10	10	10	8	25.02.23		ENFERMEIRA SOLANGE TEC SUELEN, NILVANA E JOSIMARA		ANTONIA MATIAS	992573245



10	10	10	10	10	25.02.23	MELHORIAS PARA ACOMPANHANTES NO QUARTO, TODOS DORMEM EM CADEIRAS FICANDO COM DOR NA COLUNA		JOSÉ RAIMUNDO PEREIRA DA SILVA	978131861	
10	10	10	10	10	25.02.23		EQUIPE ATENCIOSA, EDUCADA OTIMO ATENDIMENTO ENF SOLANGE TEC SUELEN, ENF BRUNA E TEC AMANDA	FRANCISCO C F SILVA	988194275	
6	10	10	10	8	25.02.23		ENF SOLANGE TEC BRUNA E TEC AMANDA	JULIAN BOARI	996644185	
10	10	10	10	10	25.02.23		ENF SOLANGE, TEC SUELEN, TEC JOSIMARA E TEC NILVANA	ANDREA ROMERO	992033475	
10	10	10	10	9	25.02.23		ENF SOLANGE TEC SUELEN TEC JOSIMARA E TEC NILVANA MUITO BOAS EXCELENTES MUITO EDUCADAS PLANTÃO 10	ANDREA SOUZA	997050718	
10	10	10	10	10	25.02.23		ENF SOLANGE TEC LETICIA TEC JENNYFER TEC PATRICIA TEC FABIANA EXCELENTE ATENDIMENTO, COMPETENTES E MUITO PRESTATIVAS	KAREN VERA PAIVA	997343351	
					26.02.23		OLHA FUI MUITO BEM ATENDIDA PELO LIDER GILDE E ENFERMEIRA LU (NOITE)	DUAS ENFERMEIRAS ME FIZERAM FICAR CONSTRANGIDA COM CARA DE SARCASMO E FAZENDO ESPERAR DE PIRRAÇA POR EU ME RECUSAR DE FAZER EXAME DE SANGUE E EU ACHEI UM	TAILA L F CAMOS	996544029



								ABSRUDO ELAS NEM DIRECIONAREM PARA FALAR DIRETO COMIGO, RIDICULO MUITO DESCASO FEITO POR ELAS.		
10	10	10	10	10	26.02.23		EXCLAMO MINHA FELICIDADE DE TER RECEBIDO ATENDIMENTO DA DRA. LORUAMA MUITO ATENCIOSA PRESTATIVA NÃO MEDINDO ESFORÇOS PARA UM MELHOR ATENDIMENTO.	MARIA JOSEANE P D SILVA	991390105	
10	10	10	10	10	27.02.23		SETOR MISTA TODOS SEM EXCESSÃO NOTA 10	CAETANA MARIA VICENTE		
10	10	10	10	10	27.02.23		FUI MUITO BEM ATENDIDA DA RECEPÇÃO ATÉ A CONSULTA	POREM A EQUIPE DE ENFERMAGEM NOTURNA NÃO FOI NEM UM POUCO SATISFATORIA. CADA HORA ERA UMA ENFERMEIRA MEU FILHO TAVA MAL E NEM DIPIRONA DERAM PARA FEBRE. CHEGUEI AS 23:00 HORAS DO DIA 26/02 E MEU FILHO SÓ FOI RECEBER SORO AS 08 HORAS DO DIA SEGUINTE DA EQUIPE DE ENFERMAGEM DA MANHÃ DO DIA 27/02 QUE É EXCELENTE.	MARCIA HELENA INDAIA	35-999778949



10	10	10	10	10	28.02.23	EQUIPE SENSACIONAL, PRESTEZA E CUIDADO COM O PACIENTE, SEMPRE ATUALIZANDO COM INFORMAÇÕES, MESMO COM O HOSPITAL BEM MOVIMENTADO. TEC PATRICIA SIMOES	EXEMPLO DE DEICAÇÃO	DANIELA G PEREIRA	991595959
10	10	10	10	10	02.03.23	DURANTE MINHA PERMANENCIA NA UNIDADE FUI MUITO BEM ATENDIDA PELOS TEC BRUNA DIAS, SUELEN, JOSIMARA, GISLENE, NILVANA, AMANDA, ALINE	COUTO PLANTÃO NOTURNO	OTAVIO HENRIQUE COSTA DE LIMA	991219874
10	10	10	10	10	02.03.23	QUERO POR MEIO DESTA AGRADECER TODA A EQUIPÉ PELO SERVIÇO PRESTADO COM MAESTRIA, AGRADEÇO O TECNICO REGINALDO FOI BEM ATENCIOSO E EDUCADO DEUS ABENÇOE A TODOS.		LUCAS SANTOS DE SIQUEIRA	992288522
10	10	10	10	10	02.03.23	DA MINHA PARTE NÃO TENHO O QUE RECLAMAR. SEMPRE QUE PRECISEI FUI ATENDIDA. ENF ERICA, REC FATINHA, TEC WIL, TEC BIA, TEC ELISANGELA		SILVANA APARECIDA ALVES DA SILVA	991674073



10	10	10	10	10	02.03.23	FUI BEM ATENDIDA PELA EQUIPE TODA. O CARINHO QUE TIVERAM PELO ME AVÔ. OBRIGADA ROSANGELA , ANA, ANDREIA. AGRADEÇO VOCES DE CORAÇÃO. HOSALINA. PLANTÃO LIDER RENATA.	GABRIELA	12 991070213
10	10	10	10	10	02.03.23	FUI ATENDIDA COM PRONTIDÃO POR TODA EQUIPE, MEDICO, TEC REGINALDO, TEC DANIELE, MUITO SOLICITA E SIMPATICA, ME ATENDEU SUPER BEM MUITO SATISFEITO NOTA 10 A TODOS GRATIDÃO DEUS ABENÇOE PODEROSAMENTE A TODOS	PRISCILA F C DE PAULA	989395304
BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	03.03.23		JOSÉ DIONISIO DE SOUZA	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	03.03.23	ENF SOLANGE TEC PATRICIA, FABIANA, LETICIA, JENNIFER	DIVANIR	981958321
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	03.03.23	PARABENS PELA EQUIPE ENF SOLANGE, TEC PATRICIA, FABIANA, LETICIA E JENNIFER	LUIZ HENRIQUE DA SILVA	991397750
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	04.03.23	QUERO PARABENIZAR O ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS DA DRA.MAIRA E DO TEC SILVIO PELA ATENÇÃO CUIDADO E ATENDIMENTO OBRIGADO	MARCELO DA SILVA	



OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	04.03.23	PARABENS A DRA LETICIA E TEC SILVIO PELA AGILIDADE NO ATENDIMENTO PARABENS	GERALDO GABRIEL DA SILVA	
			10	10	05.03.23	A EQUIPE TODA TÁ DE PARABENS TEC LETICIA, 10 PATRICIA 10 FABIANA 10 JENNIFER 10 ENF SOLANGE 10 PARABENS PELA EQUIPE EU ACHO QUE 10 É POUCO TODAS ATENCIOSAS COM CADA PACIENTE	PETERSON VICTOR DE LIMA	981073237
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	06.03.23	PARABÊNS ENFERMEIRA ANA, ANDREIA PELA COMPETENCIA E ATENÇÃO PLANTÃO LIDER RENATA	MANOEL	11969926663
OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO	06.03.23		GOSTARIA DE ELOGIAR DA PARTE DA NOITE DO DIA 06.03.23. PESSOAS MARAVILHOSAS, QUE SE DEDICAM COM AMOR AO TRABALHO. CUIDARAM MUITO BEM DO MEU ESPOSO E DE TODOS OS PACIENTES DO QUARTO. QUERO DEIXAR O MEU MUITO OBRIGADO. AGORA SOBRE OS FUNCINARIOS DA PARTE DA MANHÃ, PRECISAM DE MELHORIA. ELES FAZEM O SERVIÇO CONVERSANDO	



								DEMAIS SOBRE A VIDA PESSOAL E NÃO DÃO ATENÇÃO NECESSÁRIA, PARA OS PACIENTES. HOUE VARIAS VEZES AS 3 ENFERMEIRAS FALANDO SOBRE COMO FOI O FINAL DE SEMANA DELAS E QUE ESTAVAM TRABALHANDO TUDO DE RESSACA. ACHO QUE ELES DEVERIAM CONVERSAR MENOS DURANTE O TRABALHO E SE DEDICAR MAIS.	
10	10	9	10	10	06.03.23		MÉDICO MURILO, REGINALDO TEC ENFERMAGEM. MÉDICO SER UM POUCO MAIS ATENCIOSO TER MAIS EMPATIA, OLHAR PARA O PACIENTE FAZ TODA A DIFERENÇA, MAS FUI BEM ATENDIDA COM SEDUCAÇÃO, SEM MAIS... HORÁRIO DAS 07 HORAS DA MANHÃ É BEM MAIS TRANQUILO E BEM MELHOR ATENDIMENTO	SIMONE DE ABREU	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	06.03.23		AS MENINAS ENF. ANA ANDREIA, RÔSANGELA E KAROLINA SÃO MUITO EDUCADAS. ATENCIOSASSSSSSSS TEM MUITO CUIDADO COM	JULIANA DE CASTRO OLIVEIRA	(12)978988710



							A GENTE, DA MEDICAÇÃO CERTINHA.		
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	07.03.23	BOA NOITE, PASSEI NA UPA DO CECAP E ACHEI UMA POUCA VERGONHA NO CECAP TER ETIQUETAS PARA COLAR NAS ROUPAS E NA CENTRAL VOCES DAR ESSA ETIQUETAS QUE DA PRA COLAR NA ROUPA. É O MINIMO.		(1) PACIENTE DESCONTENTE COM A SAÚDE	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	07.03.23		SÓ ELOGIO, A EQUIPE ESTÁ DE PARABÊNS AGRADEÇO TUDO O QUE FOI FEITO PELO MEU MARIDO.	MARIA APARECIDA DAIS DA COSTA	(12) 982000888
OTIMO							OS RECEPCIONISTAS DO PLANTÃO ONDE TRABALHAM OS SR. MARIANE, RAFAEL, SÃO MUITO PRESTATIVOS E DE UM BOM TRABALHO.	RAFAELA REGIANE GOMES DA SILVA	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	08.03.23				
RUIM					08.03.23	COMEÇAR FAZER O CADASTRO DAS VISITAS PELO MENOS 10 MINUTOS ANTES DAS 15:00. ASSIM O VISTANTE NÃO PERDE		UMA CIDADÃ INDIGNADA	



						TEMPO DE VISITA NA FILA.			
BOM	BOM	OTIMO	BOM	BOM	08.03.23		QUERO AGRADECER A MANEIRA DA AMBULANCIA QUE NOS LEVOU PARA O ULTRASSON, PEGOU ATE MINHA FILHA NO COLO. GRATIDÃO PELO CUIDASDO COM ELA QUE DEUS TE DE TUDO EM DOBRO. OBRIGADA ANA LIDIA PELO SEU ATENDIMENTO E PARCERIA COM A GENTE.	JESSICA	(12) 99103- 7347
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	08.03.23		ATENDIMENTO EXCELENTE, NÃO ESTOU PODENDO VISITAR O PACIENTE MANOEL BENEDITO DE OLIVEIRA PORQUE ELE ESTA EM ISOLAMENTO. MAS ESTOU RECBENDO TODAS AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIA.	VERA LUCIA OLIVEIRA GOUVÊA	991528221
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	09.03.23			REGIANE APARECIDA COSTA	12 982954328
BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	09.03.23			ROSA NA	981323030



							A EQUIPE TANTO MÉDICA, EFERMAGEM E LIMPEZA SÃO EXCELENTES. MUITO PRECARIO SÃO AS ACOMODAMENTOS DE PACIENTES E ACOMPANHANTES, PRINCIPALMENTE OS IDOSOS SOFREM DE MAIS.		
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	09.03.23				
								OS MEDICOS POR DEVER PODEM ESCUTAR SEUS PACIENTES COM AS QUEIXAS POIS FALEI QUE ESTAVA COM TOSSE E NADA FOI FEITO. AGORA RETORNO COM MESMO PROBLEMA E NADA FOI FEITO, A MEDICAÇÃO PASSADA NÃO FEZ EFEITO ALGUM, CADÊ O BOM SENSO DOS MÉDICOS, É UMA DISPLICENCIA SEM TAMANHO. O JURAMENTO QUE FIZERAM EM MEDICINA DE NADA VALE PRA ATENDER AQUI NA UPA CENTRAL. POR FAVOR AVALIEM MELHOR A EQUIPE DE MÉDICOS PARA ATENDER A POPULAÇÃO.	
BOM		RUIM	OTIMO	OTIMO	10.03.23				CLEIDE O N PRADO 99102-1175
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	10.03.23		ENFERMEIRA SOLANGE TEC ENFERMAGEM		DOUGLAS RODROLFO DOS SANTOS 99157-1628



							FABIANA PATRICIA LETICIA E JENNIFER			
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	11.03.23		ENFERMEIRA SOLANGE TECNOS FABIANA LETICIA E PATRICIA	JOSE JAIRO ISIDORO	99644-1791	
OTIMO			OTIMO	OTIMO	11.03.23		ENFERMEIRA SOLANGE TECNICAS FABIANA PATRICIA E LETICIA EQUIPE MUITO ATENCIOSA E CUIDADOSA. EXPLICANDO COM CLAREZA AOS ACOMPANHANTES OS PROCEDIMENTOS REALIZADOS.	GILCEMAR FRANCO REIMANN	99114-1974	
BOM	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	11.03.23		EQUIPE EMPENHADA E DEDICADA DA TODA ATENÇÃO E SUPORTE. ENFERMEIRA SOLANGE TECNICAS FABIANA PATRICIA E LETICIA	VITORIA CAROLINI	99261-1799	
OTIMO			OTIMO	OTIMO	11.03.23		ENFERMEIRA SOLANGE TEC ENFERMAGEM FABIANA LETICIA E PATRICIA. SUPER ATENCIOSAS CUIDAM DIREITINHO DOS PACIENTES FIQUEI MUITO FELIZ COM A ATITUDE DELAS NÃO SO COM MEU AVO COMO OUTROS PACIENTES.	THAIS ALEXIA	98307-8550	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	RUIM	OTIMO	12.03.23			ENFERMEIRA PESSIMA, MUITA FALTA DE EDUCAÇÃO E NENHUMA EMPATIA AO PROXIMO. FALTA DE	ANDRESSA FERNANDES	99703-5864



								RESPEITO E AMOR AOS PACIENTES. ENFERMEIRA PATI ESTIVE AQUI 12/03/2023 13:00 HORAS		
								QUERO FAZER UMA CRITICA A PROFISSIONAL MÉDICA MEIRE QUE ESTAVA DE PLANTÃO NO DIA 12/03 AS 22:03 QUE REALIZOU UM ATENDIMENTO PESSIMO MINHA IRMA VEIO AQUI TRAVADA DE DOR E A MÉDICA NÃO TOMOU NENHUMA ATITUDE E AINDA DISSE QUE NÃO SABIA O QUE FAZER.		99792-5312
OTIMO	OTIMO	PESSIMO	OTIMO	OTIMO	12.03.23					
							ENFERMEIRA SOLANGE TEC ENFERMAGEM JENNIFER PATRICIA LETICIA E FABIANA DEUS ABENÇOE A TODOS		MARIA IRENE IZIDORO	
BOM		BOM	OTIMO	BOM	13.03.23					
							EQUIPE ENFERMAGEM DA ENFERMEIRA SOLANGE E SEUS TECNICOS JENNIFER PATRICIA LETICIA E FABIANA SÃO MUITO ATENCIOSAS EXCELENTE		SANDRA	
			OTIMO	OTIMO	13.03.23					
OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO	OTIMO	13.03.23		ENFERMEIRA SOLANGE, TEC JENNIFER PATRICIA LETICIA FABIANA		VIDEON RENAN SOARES	99751-7618



OTIMO	OTIMO		OTIMO		15.03.23		ATENDIMENTO EXCELENTE PELO ENFERMEIRA ANA CAROLINA, JAQUELINE, CATIA E TEC CAMILA, ANDRESSA E A RECEPÇÃO ATENDIMENTO BOM PELA ISABELE E RAFAEL		MARIA LUCIA	99200-5893
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	16.03.23		ENFERMEIRA SOLANGE, TEC JENNIFER PATRICIA LETICIA FABIANA		FABIANY DA SILVA	
BOM	OTIMO	BOM	OTIMO	OTIMO	16.03.23		A EQUIPE DA ENFERMEIRA SOLANGE TEC JENNIFER PATRICIA LETICIA E FABIANA SEMPRE MUITO ATENCIOSAS E PRESTATIVAS OTIMO ATENDIMENTO		MIZIARA	99790-2257
OTIMO		OTIMO	OTIMO	RUIM	16.03.23		ESTA FICANDO BOM. PARABENS A TODA A EQUIPE	APONTADO RUIM NA LIMPEZA, DEVIDO AS OBRAS DE MANUTENÇÃO E REFORMA NA ÁREA EM QUE ESTA A MEDICAÇÃO	ELIAS NOVAES DE OLIVEIRA	98148-8166
OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO	OTIMO	16.03.23		MELHOROU MUITO DEPOIS DA MUDANÇA ALGUMAS COISAS AINDA TEM QUE MELHORAR AINDA COMO OS MEDICOS SEREM MAIS EDUCADOS COM OS PACIENTES E NO RESTANTE FICOU EXCELENTE	MÉDICOS MAIS EDUCADOS COM PACIENTES	PAULO H SANTOS	97406-7765
OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO	OTIMO	16.03.23		O ATENDIMENTO MELHOROU BASTANTE, A ORGANIZAÇÃO ESTA EXCELENTE		JAQUELINE OLIVEIRA M DE SOUZA	99192-5967



OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO	OTIMO	17.03.23		ENFERMEIRA SOLANGE, TEC JENNIFER PATRICIA LETICIA FABIANA		GIOVANI	
BOM	OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM	18.03.23		GOSTAMOS MUITO DO AENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS TEC. DE ENFERMAGEM SOLANGE, JENIFER, PATRICIA, LETICIA, FABIANA, MUITO ATENCIOSAS.		IVONE SILVA DE JESUS	99639-1327
	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	18.03.23			EM RELAÇÃO À RECEPÇÃO FOI BOA ANTES DAS 19HS, A APARTIR DE ENTÃO O ATENDENTE SE RECUSOU A ATENDER AO PEDIDO DO ADVOGADO QUE NOS ACOMPANHOU.	CRISTINA	(11)95610- 1626
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	18.03.23		BOM DIA! GOSTARIA DE AGRADECER B A TODA A EQUIPE DA ENF.SOLANGE. FOMOS BEM ACOLHIDOS PELAS TECNICAS DE ENFERMAGEM - JENIFER, PATRICIA, LETICIA, E FABIANA FORAM MUITO ATENCIOSA E CRINHOSAS. GRAÇAS A DEUS UMA EQUIPE MARAVILHOSA TRABALHANDO COM ALEGRIA, APESAR DE ALGUNS PACIENTES, PORÉ, EM NENHUM MOMENTO PERDERAM A PACIENCIA . OBRIGADA MENINAS		DILMA C. DE ASSIS	997342916



								SUGIRO QUE O UPA TENHA UM GESTOR PARA ADMINISTRAR OS MEDICOS E SUA PRODUTIVIDADE, ACREDITO QUE FALTA HUMANIZAÇÃO PARA COM OS PACIENTES, ELES NÃO ESCOLHE TER DOR, MAS QUANDO TEM PRECISA SER TRATADO COM RESPEITO.		
OTIMO	OTIMO	RUIM	OTIMO	OTIMO	18.03.23				ANTONIO CARLOS BETTO	
BOM	BOM	BOM	OTIMO	BOM	18.03.23		ENFERMAGEM OTIMA, ENFERMEIRO REGINALDO NOTA 10, EXCELENTE PROFISSIONAL.		ALESSANDRA	12991045112
						AS ENFERMEIRAS SÃO BEM DEDICADAS. ENFERMEIRA: SOLANGE TEC. DE ENFERMGEM: JENIFER, PATRICIA, LETICIA E FABIANA. MINHA SUGESTÃO PARA OS MEDICOS DEIXAREM UM PRONTUARIO PARA OS ACOMPANHANTES.				
OTIMO			OTIMO		19.03.23				EGNALDO	12 99685 2807
OTIMO			OTIMO	BOM	19.03.23		ENFERMEIRA SOLANGE, TEC JENNIFER PATRICIA LETICIA FABIANA		ANA CAROLINA DE LIMA	(12) 99109-5721
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	19.03.23		ENFERMEIRA SOLANGE, TEC JENNIFER PATRICIA LETICIA FABIANA		ARLINDO DA MOTA GUEDES	12 99683 8460
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	19.03.23		AS ENFERMEIRAS FORAM MUITO ATENCIOSAS E SOLICITAS.		CÁSSIO	



OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	19.03.23		ATENDIMENTO EXCELENTE . PLANTÃO ENFERMEIRO HIGOR		ADILSON FERRERIA	12 99123 5979
							PARABENS A TODA EQUIPE TEC. DE ENFERMAGEM SILVIA MARIA, CLAUDIA, LINDOMAR, GABRIELA, ALAN . ENFERMEIRO HIGOR EQUIPE MARAVILHOSA E PROFISSIONAIS PARABENS. ATENDIMENTO			
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	20.03.23		NOTA 10. PLANTÃO RENATA.		JOÃO BATISTA GOMES	(12) 991990454
							FOMOS BEM ATENDIDAS COM EDUCAÇÃO ENFERMEIRAS ATENCIOSAS. HIGIENE DO HOSPITAL OTIMA, EMPRECIOANDA COM O LOCAL, VI UMA MELHORIA MUITO GRANDE EM TUDO. PATRICIA SIMÕES, ADRIANA, NATALIA, JOSILENE. ATENCIOSAS ESTÃO DE PARABENS.		SANDRA RENATA SIMÕES E SILVA	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	20.03.23					



OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM	20.03.23	QUERO FAZER UM ELOGIO AO ENFERMEIRO SILVIO NASCIMENTO, PELO PROFISSIONALISMO E ATENÇÃO. DEDICADO A MIM E A TODOS E A TODOS OS DEMAIS PACIENTES. ALÉM DA EMPATIA, ELE CONTA COM HABILIDADES TÉCNICAS QUE PASSAM CONFIANÇA E CUIDA DE TODOS NÓS. MUITO OBRIGADA PELOS OTIMOS SERVIÇOS PRESTADOS, DESDE A RECEPÇÃO, TRAGEM, MÉDICO E ENFERMAGEM. PLANTÃO ENF. HIGOR	ELISANGELA DA SILVA MANUEL	(12) 99188-0004
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	21.03.23	TRIAGEM TENHA RESPEITO COM NÓS QUE ESTAMOS COM MUITA DOR.FICA UMA MOÇA ENQUANTO OUTRAS SAIU JÁ 30 MINUTOS. MEDICO ATENSIOSA MUITO BOA,. TECNICO DE ENFERMAGEM OTIMAS. MUITO OBRIGADA.	SUZANA	981515697



								NA PARTE DA TRIAGEM NECESSITA DE UMA RAPIDA AVALIAÇÃO. NUNCA É RAPIDO E EFICAZ NO ATENDIMENTO (NUNCA). NUNCA FICA AS DUAS TRIAGEM JUNTAS P/ ATENDER A DEMANDA. HOJE MESMO ESTAVVA ATENDENDO DUAS ENERMEIRAS MAS 1 SAIU E FICAMOS POR 30 MINUTOS SEM ATENDIMENTO E ASSIM ACABOU PROVOCANDO REVOLTAS A DEMORA AOS PACIENTES. PRECISA MELHORAR E MUITO.	ADRIANA APARECIDA
OTIMO	RUIM			BOM	21.03.23			PRA MIM E NA MINHA OPINIÃO OS MEDICOS NÃO DEVEM FALAR TUDO O QUE VEM NA CABEÇA DELES PARA OFENDER E MENOSPREZAR NENHUM PACIENTE, POIS TODOS AQUI NÃO ESTÃO A PASSEIO. A DRA. FLAVIA FOI MUITO RUDE EM MEM FALAR QUE TINHA QUE COMEÇAR A TER VIDA DE ADULTO. SÓ PORQUE PEDI UM	GILBERTO
BOM	OTIMO	RUIM		OTIMO	21.03.23				



								ATESTADO MEDICO. PRA MIM FOI UMA HUMILHAÇÃO.	
OTIMO	OTIMO	BOM	BOM	BOM	21.03.23	SÓ ACHEI O PISO DO BANHEIRO DO SETOR MASCULINO ESCORREGADIO QUANDO MOLHADO PARA O BANHO. NO MAIS TUDO BEM BOM!! ENF. SOLANGE, TEC. ENF. JENNIFER, PATRICIA, LETICIA E FABIANA, MUITO PROFISSIONAIS NO ATENDIMENTO.		RAULINA REIS DE CASTRO MARCONDES	996053314
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	22.03.23	VENHO EXPRESSAR MEU AGRADECIMENTO PELO EXCELENTE TRABALHO PRESTADO AOS PACIENTES E ACOMPANHANTE DESTA UPA CENTRAL. A EQUIPE COMPOSTA PELA TEC. ENFERMAGEM. JENNIFER, PATRÍCIA, LETÍCIA E FABIANA E LIDERADAS PELA ENFERMEIRA SOLANGE ESTÃO DE PARABENS PELO CARINHO E PACIÊNCIA. SEM MAIS		SANDRA	9128126-4831



OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	23.03.23		GOSTARIA DE ELOGIAR O ATENDIMENTO DA DRA. LORUAMA DOS S. PINTO PELA HUMANIDADE E PROFISSIONALISMO		MICHELE RODRIGUES DE OLIVEIRA SANTOS	(12) 99259-2857
OTIMO	OTIMO		OTIMO	OTIMO	23.03.23		ENF. SOLANGE. TEC. ENFERMAGEM JENIFER, PATRICIA, LETICIA, FABIANA.		ANA	992285650
							QUERO DEIXAR MINHA SATISFAÇÃO A TODA EQUIPE QUE ESTIVERAM DE PLANTÃO CUIDANDO DO MEU AVO AFONSO MONTEIRO DE GODOI NOS MEUS HORARIOS COMO ACOMPANHANTE DELE. DESEJO A TODOS SUCESSO NA PROFISSÃO QUE DEUS OS ABENÇOE SEMPRE. OBRIGADA PELA ATENÇÃO, CARINHO, CUIDADO A ELE. E UM CARINHO ESPECIAL AO WILL COM TODA A SUA PACIENCIA E BOM HUMOR. GRATIDÃO A TODOS.		MIRIAN GODOY DE CAMPOS	996710923
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO			TUDO BOM EM GERAL NOTA 10			991919120



						<p>QUERO PARABENIZAR A ENFERMEIRA LAURA QUE ESTAVA NA TRIAGEM PELA ATENÇÃO E CARINHO COM OS PACIENTES. SEI O QUANTO É DIFÍCIL TER QUE LIDAR COM PESSOAS MAS TAMBÉM ENCONTRAR PESSOAS ASSIM. ELA É NOTA 10 PARABENIZAR TAMBÉM A ENFERMEIRA JULIANA DA MEDICAÇÃO PELA ATENÇÃO E CARINHO COM MINHA FILHA.</p>		ADRIANA	981922544
BOM	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO					
						<p>MEU NOME É BRUNO VIM COM 5 PESSOAS PARA TESTE DE COVID E FUI EXTREMAMENTE BEM RECEBIDO E ATENDIDO. GOSTARIA DE PARABENIZAR AO ENFERMEIRO DA TRIAGEM CARLOS EDUARDO PELO EXCELENTE ATENDIMENTO E DEMONSTRAÇÃO DE PROFISSIONALISMO E RESPEITO A PROFISSÃO TANTO QUANTO A TEC VANESSA QUANDO AMBOS NOS TRATARAM HUMANAMENTE COM RESPEITO E CARINHO E CUIDADO. DESEJO QUE DEUS OS ABENÇOE E OS FAÇAM PROSPERAR EM</p>		BRUNO DE ANGELO	997344771
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO					



SEUS SONHOS PLANOS E
PROJETOS.

OTIMO

BOM

OTIMO

OTIMO

OTIMO

PARABENIZO A
RECEPCIONISTA ANDREA
FOI EXCELENTE, A ENF
MARTINEUSA E AS
ENFERMEIRAS LUANA E
JULIANA NOTA 1000

APESAR DA DEMORA E
DE TER QUE CHAMAR
O ACESSOR DO
PREFEITO PARA
RESOLVER. EU
PARABENIZO A
RECEPCIONISTA
ANDREA FOI
EXCELENTE, A ENF
MARTINEUSA E AS
ENFERMEIRAS LUANA
E JULIANA NOTA 1000,
MAS SEGURANÇA DA
ENTRADA COM NOME
ANA TOTALMENTE MAL
EDUCADA, MAL
PREPARADA PARA
LIDAR COM O PUBLICO
PRINCIPALMENTE NA
AREA DE SAUDE

ESMERALDA
GAMA

991410232



OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO		VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE ESTUDAR O HORÁRIO DA VISITA	EXCELENTE ATENDIMENTO FUNCIONARIOS MUITO ATENCIOSOS		LUCAS ALVES DE SOUZA	996434489
		RUIM						ENFERMEIRA ELIANE, MINHA AMIGA ESTAVA PASSANDO MUITO MAL ESSA ENFERMEIRA MUITO GROSSA	LIDI DE OLIVEIRA	997516136
OTIMO	BOM	OTIMO	OTIMO	OTIMO			ENF SOLANGE TEC FABIANA TEC LETICIA TEC CAMILA TEC JENNYFER TEC PATRICIA QUE DEUS ABENÇOE TODOS VOCES ESTÃO DE PARABENS PELA LINDA PROFISSÃO MEU FILHO ESTA AQUI DESDE O DIA 22/02 E DESSE DIA PARA CA SÓ TENHO QUE AGRADECER TODOS PELOS CUIDADOS COM MEU FILHO. QUE DEUS ABENÇOE TODOS VOCES. OBRIGADA PELA DEDICAÇÃO E CUIDADOS COM TODOS.	PATRICIA MOREIRA ALTELINO	24-993264098	
			OTIMO				AS TECNICAS DE ENFERMAGEM SUELEN JOSIMARA GISLENE NILVANA E ALINE COUTO TODAS MUITO ATENCIOSOS SEMPRE COM SORRISO NO ROSTO, PACIENTES E EFICIENTES ESTÃO DE PARABENS	ANA		
BOM	BOM	BOM	BOM	BOM					PATRICIA	



9	8	8	10	10			TECNICO REGINALDO GENTE BOA, ENFERMEIROS GENTIS		PRISCILA DE A SILVA	988010280
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO			NÃO TENHO NO QUE RECLAMAR AGRADEÇO AO MÉDICO RUI E ENFERMEIRA TANIA			
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO			FUI MUITO BEM ATENDIDA PELA RECEPÇÃO PELO TEC SILVIO E PELA DRA LETICIA		LUCIA DE FATIMA MARCONDES DOS SANTOS	992395151
OTIMO	BOM	BOM	OTIMO	OTIMO			ENF SOLANGE TEC ENF LETICIA, FABIANA, JENNIFER E PATRICIA OTIMAS, ESPETACULAR TODAS DE PARABENS SÓ TENHO A AGRADECER A TODOS. SÃO MARAVILHOSAS. PARABENS A EQUIPE		ANA CAROLINA CESANNE	991705079
			OTIMO	OTIMO			A EQUIPE QUE ESTÁ CUIDANDO DO MEU AVÔ É MUITO CUIDADOSA ATENCIOSA, DEDICADA E EDUCADA. AS MESMAS CITADAS ACIMA SÃO: ENF SOLANGE, TEC JENNIFER, PATRICIA, LETICIA E FABIANA SÃO UNS AMORES. DEUS ABENÇOE POR TUDO		FERNANDA	11-951403191
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM			FUI ATENDIDA PELO ENFERMEIRO CARLOS EDUARDO QUE PRONTAMENTE SOCORREU MINHA SOBRINHA. GOSTEI BASTANTE DA EQUIPE DE		ANA RITA	36821932



							ATENDIMENTO DA UPA CENTRAL.		
								MÉDICO SE RECUSANDO A DAR ATESTADO MEDICO PARA FUNCIONARIO QUE ESTA DOENTE E EMPREGO QUE NÃO ACEITA DECLARAÇÃO. DESCASO COM PACIENTE NA HORA DO ATENDIMENTO	
OTIMO	OTIMO	RUIM	BOM	OTIMO					
								MUITA DESORGANIZAÇÃO NA ENFERMARIA ENTREGARAM MINHA RECEITA PARA OUTRA PESSOA FICAM FURANDO VELHINHOS DE QUALQUER JEITO	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	RUIM	OTIMO					



BOM	OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO		GOSTARIA DE SUGERIR UMA PARTE SEPARADA COM GERIATRIA PARA OS IDOSOS ELES MERECEM TODO RESPEITO ATENÇÃO E CARINHO, SEM FALAR QUE IRIA DESAFOGAR BEM PARA OS MEDICOS E ENFERMEIRAS. A OBSERVAÇÃO TERIA QUE SER MAIS RESERVADA POIS É UM MOMENTO MUITO DELICADO PARA OS DOENTES. OBRIGADA		GOSTARIA DE EXTERNAR MINHA INDIGNAÇÃO COM ALGUMAS POUQUISSIMAS ENFERMEIRAS QUE TRATAM OS PACIENTES DE QUALQUER MANEIRA, INCLUSIVE OS IDOSOS REAFIRMANDO POUQUISSIMAS POIS A MAIORIA SÃO OTIMAS.		
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO			ESTOU MUITO SATISFEITO COM O ATENDIMENTO DE TODA A EQUIPE DO PRONTO SOCORRO. OBRIGADA A TODOS ENFERMEIROS QUE CUIDARAM COM MUITO ZELO DO MEU PAI VALDEMIRO. DEUS ABENÇOE A TODOS. OTIMO SERVIÇO ENF ANDREA TEC KAROLINE TEC ROSANGELA		LADY LAURA APARECIDA VALERIO DA SILVA	98878-3295



								AS 19:28 MINHA FILHA FOI ATENDIDA PELA MEDICA A QUAL LEVANTOU A BLUSA DA MINHA FILHA COM A PORTA ABERTA E TINHA HOMEN EM FRENTE A PORTA E A MEDICA QUE ATENDEU NO CONSULTORIO 2 SE RECUSOU FECHAR A PORTA E PRA PIORAR A MEDICA NEM SABIA DIREITO O QUE ESTAVA FALANDO COM MINHA FILHA QUE TINHA 16 ANOS E MINHA FILHA TEM 13 ANOS O ATENDIMENTO FOI GRAVADO EM AUDIO ESSA MEDICA É PESSIMA PACIENTE SARAH MELISSA PINHEIRO		WESLEY	98816-0948
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO				VENHO AGRADECER IMENSAMENTE A PRONTIDÃO E ATENÇÃO DO ENFERMEIRO CARLOS E AUXILIAR IVAN PROFISSIONAIS MUITO PRESTATIVOS E COMPETENTES. PROFISSIONAIS QUE REALMENTE CUIDAM DO PACIENTE. CUIDARAM MUITO BEM DO MEU AVO. MUITO OBRIGADA QUE DEUS OS ABENÇOE		MARIELE CRISTINA PEREIRA	99234-8969



GOSTARIA DE PARABELIZAR A TÉCNICA DE ENFERMAGEM LUCIENE PELO EXECELENTE TRABALHO, O MODO HUAMNO QUE ELA TRATA OS PACIENTES E A TODOS, PRINCIPALMENTE A DEDICAÇÃO P/ COM TODOS. GOSTEI MUITO DO TRABALHO DELA, SEMPRE SE DEDICANDO P/ ATENDER A TODOS, DE UMA FORMA DINAMICA E MUITO PROFISSIONAL. ALÉM DE SER MUITO ATENCIOSA. SÓ TENHO QUE AGRADECER!!

DEVMAR
ANDRADE
ROMERO

(12) 36022676

OTIMO OTIMO OTIMO OTIMO OTIMO

DEUS CONTIUE ABENÇOANDO A TODOS.

OTIMO OTIMO OTIMO OTIMO OTIMO



DEVOLUTIVA

OUVIDORIA - DEVOLUTIVA - MARÇO-2023

RECEPÇÃO	TRIAGEM	MÉDICO	ENFERM.	LIMPEZA	DATA	SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO	DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
6	8	8	8	9	24.02.23			INDEPENDENTE DO DIA E HORA, ACHO QUE OS RECEPCIONISTAS TEM QUE SER SIMPÁTICOS, EDUCADOS, ATENCIOSOS POIS NÓS PROCURAMOS ESTE SERVIÇO POR NECESSIDADE E NÃO SOMOS OBRIGADOS A AGUENTAR "CARA FEIA". HOJE DIA 24/02 INFELIZMENTE NÃO FOI COM SIMPATIA QUE FUI ATENDIDA.	ADRIANA	98886-1675	Agradecemos pela sua satisfação e encaminharemos para o setor responsável, pois estamos buscando sempre o atendimento em excelencia. - Coordenação de Enfermagem	15/03/2023	EM 17/03 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA. ADRIANA.



					26.02. 23	OLHA FUI MUITO BEM ATENDIDA PELO LIDER GILDE E ENFERMEIR A LU (NOITE)	DUAS ENFERMEIRAS ME FIZERAM FICAR CONSTRANGI DA COM CARA DE SARCASMO E FAZENDO ESPERAR DE PIRRAÇA POR EU ME RECUSAR DE FAZER EXAME DE SANGUE E EU ACHEI UM ABSRUDO ELAS NEM DIRECIONARE M PARA FALAR DIRETO COMIGO, RIDICULO MUITO DESCASO FEITO POR ELAS.	TAILA L F CAMOS	9965440 29	Agradecemos pela sua avaliação e nos comprometemos a intensificar nos treinamentos de humanização para um atendimento mais humano e com excelencia. - Coordenação de Enfermagem	15/03/20 23	TRÊS TENTATIV AS DE CONTATO, SEM EXITO. 17/03/2023
--	--	--	--	--	--------------	---	--	--------------------	---------------	---	----------------	---



10	10	10	10	10	27.02. 23	FUI MUITO BEM ATENDIDA DA RECEPÇÃO ATÉ A CONSULTA	POREM A EQUIPE DE ENFERMAGEM NOTURNA NÃO FOI NEM UM POUCO SATISFATORIA . CADA HORA ERA UMA ENFERMEIRA MEU FILHO TAVA MAL E NEM DIPIRONA DERAM PARA FEBRE. CHEGUEI AS 23:00 HORAS DO DIA 26/02 E MEU FILHO SÓ FOI RECEBER SORO AS 08 HORAS DO DIA SEGUINTE DA EQUIPE DE ENFERMAGEM DA MANHÃ DO DIA 27/02 QUE É EXCELENTE.	MARCIA HELENA INDAIA	35-9997789 49	Agradecemos pela sua avaliação e buscaremos rever nossos conceitos, pois vuscamos com excelencia nossos atendimentos. - Coordenação de Enfermagem	15/03/20 23	TRÊS TENTATIVAS DE CONTATO, SEM EXITO. 17/03/2023
----	----	----	----	----	--------------	---	--	----------------------	------------------	--	----------------	--



OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO	06.03.23	<p>GOSTARIA DE ELOGIAR DA PARTE DA NOITE DO DIA 06.03.23. PESSOAS MARAVILHOSAS, QUE SE DEDICAM COM AMOR AO TRABALHO. CUIDARAM MUITO BEM DO MEU ESPOSO E DE TODOS OS PACIENTES DO QUARTO. QUERO DEIXAR O MEU MUITO OBRIGADO. AGORA SOBRE OS FUNCINARIOS DA PARTE DA MANHÃ, PRECISAM DE MELHORIA. ELES FAZEM O SERVIÇO CONVERSAND O DEMAIS SOBRE A VIDA PESSOAL E NÃO DÃO ATENÇÃO NECESSÁRIA,</p>	<p>Sem contatos para retorno. - Coordenação de Enfermagem</p>	<p>15/03/2023</p>	<p>SEM CONTATO TELEFONICO. FINALIZADO</p>
-------	-------	-------	-----	-------	----------	---	---	-------------------	--



								PARA OS PACIENTES. HOUE VARIAS VEZES AS 3 ENFERMEIRAS FALANDO SOBRE COMO FOI O FINAL DE SEMANA DELAS E QUE ESTAVAM TRABALHAND O TUDO DE RESSACA. ACHO QUE ELES DEVERIAM CONVERSAR MENOS DURANTE O TRABALHO E SE DEDICAR MAIS.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	07.03. 23	BOA NOITE, PASSEI NA UPA DO CECAP E ACHEI UMA POUCA VERGONHA NO CECAP TER ETIQUETAS PARA COLAR NAS ROUPAS E NA CENTRAL VOC-ES DAR ESSA ETIQUETAS QUE DA PRA COLAR NA ROUPA. É O MINIMO.			(1) PACIENTE DESCONTE NTE COM A SAÚDE		Sem contatos para retorno. - Coordenação de Enfermagem	15/03/20 23	SEM CONTATO TELEFONI CO. FINALIZA DO
RUIM					08.03. 23	COMEÇAR FAZER O CADASTRO DAS VISITAS PELO MENOS 10 MINUTOS ANTES DAS 15:00. ASSIM O VISTANTE NÃO PERDE TEMPO DE VISITA NA FILA.			UMA CIDADÃ INDIGNADA		Sem contatos para retorno. - Coordenação de Enfermagem	15/03/20 23	SEM CONTATO TELEFONI CO. FINALIZA DO



BOM	RUIM	OTIM O	OTIM O	10.03. 23		OS MEDICOS POR DEVER PODEM ESCUTAR SEUS PACIENTES COM AS QUEIXAS POIS FALEI QUE ESTAVA COM TOSSE E NADA FOI FEITO. AGORA RETORNO COM MESMO PROBLEMA E NADA FOI FEITO, A MEDICAÇÃO PASSADA NÃO FEZ EFEITO ALGUM, CADÊ O BOM SENSO DOS MÉDICOS, É UMA DISPLICENCIA SEM TAMANHO. O JURAMENTO QUE FIZERAM EM MEDICINA DE NADA VALE PRA ATENDER AQUI NA UPA CENTRAL. POR FAVOR AVALIEM	CLEIDE O N PRADO	99102- 1175	AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PEQUISA. INFORMAMOS QUE A SITUAÇÃO RELATADA SERÁ ENCAMINHADA P/ O SETOR COMPETENTE P/ QUE AS DEVIDAS PROVIDÊNCIAS SEJAM TOMADAS.	30/03/20 23	TRÊS TENTATIV AS DE CONTATO, SEM EXITO. 30/03/2023
-----	------	-----------	-----------	--------------	--	--	---------------------	----------------	---	----------------	---



								MELHOR A EQUIPE DE MÉDICOS PARA ATENDER A POPULAÇÃO.						
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

OTIMO	OTIMO	OTIMO	RUIM	OTIMO	12.03.23			ENFERMEIRA PESSIMA, MUITA FALTA DE EDUCAÇÃO E NENHUMA EMPATIA AO PROXIMO. FALTA DE RESPEITO E AMOR AOS PACIENTES. ENFERMEIRA PATI ESTIVE AQUI 12/03/2023 13:00 HORAS	ANDRESSA FERNANDES	99703-5864	AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. INFORMAMOS QUE SERÁ TOAMDO AS DEVIDAS PROVIDENCIAS P/ QUE O ATENDIMENTO MELHORE.	30/03/2023	REALIZADO DEVOLUTIVA A SRA. ANDRESSA EM ,30/03/2023 3
OTIMO	OTIMO	PESSIMO	OTIMO	OTIMO	12.03.23			QUERO FAZER UMA CRITICA A PROFISSIONAL MÉDICA MEIRE QUE ESTAVA DE PLANTÃO NO DIA 12/03 AS 22:03 QUE REALIZOU UM ATENDIMENTO PESSIMO MINHA IRMA VEIO AQUI TRAVADA DE DOR E A MÉDICA NÃO TOMOU		99792-5312	AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PEQUISA. INFORMAMOS QUE SERÁ ENCAMINHADO O APONTAMENTO EM QUESTÃO P/ O SETOR COMPETENTE.	30/03/2023	TRÊS TENTATIVAS DE CONTATO, SEM EXITO. 30/03/2023



								NENHUMA ATITUDE E AINDA DISSE QUE NÃO SABIA O QUE FAZER.						
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--



OTIMO	OTIMO	OTIMO	RUIM	16.03. 23	ESTA FICANDO BOM. PARABENS A TODA A EQUIPE	APONTADO RUIM NA LIMPEZA, DEVIDO AS OBRAS DE MANUTENÇÃO E REFORMA NA ÁREA EM QUE ESTA A MEDICAÇÃO	ELIAS NOVAES DE OLIVEIRA	98148- 8166	AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER AS PESQUISA. PEDIMOS DESCULPAS PELA MÁ IMPRESSÃO EM RELAÇÃO A LIMPEZA, PORÉM INFORMAMOS QUE A UPA SE ENCONTRA EM OBRAS P/ MELHOR ATENDER A POPULAÇÃO.	30/03/20 23	TRÊS TENTATIVAS DE CONTATO, SEM EXITO. 30/03/2023
-------	-------	-------	------	--------------	---	--	--------------------------------	----------------	--	----------------	--



OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO	OTIMO	16.03.23	MELHOROU MUITO DEPOIS DA MUDANÇA ALGUMAS COISAS AINDA TEM QUE MELHORAR AINDA COMO OS MEDICOS SEREM MAIS EDUCADOS COM OS PACIENTES E NO RESTANTE FICOU EXCELENTE	MÉDICOS MAIS EDUCADOS COM PACIENTES	PAULO H SANTOS	97406-7765	AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. SOBRE O APONTAMENTO EM QUESTÃO SERÁ ENCAMINHADO P/ O SETOR COMPETENTE.	30/03/2023	REALIZAD O DEVOLUTI VA AO SR. PAULO.
	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	18.03.23		EM RELAÇÃO À RECEPÇÃO FOI BOA ANTES DAS 19HS, A APARTIR DE ENTÃO O ATENDENTE SE RECUSOU A ATENDER AO PEDIDO DO ADVOGADO QUE NOS ACOMPANHOU	CRISTINA	(11)95610-1626	AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. INFORMAMOS QUE SERÁ AVERIGUADO O OCORRIDO.	30/03/2023	REALIZAD O DEVOLUTI VA AO SRA. CRISTINA.



OTIMO	OTIM O	RUIM	OTIM O	OTIM O	18.03. 23		<p>SUGIRO QUE O UPA TENHA UM GESTOR PARA ADMINISTRAR OS MEDICOS E SUA PRODUTIVIDADE, ACREDITO QUE FALTA HUMANIZAÇÃ O PARA COM OS PACIENTES, ELES NÃO ESCOLHE TER DOR, MAS QUANDO TEM PRECISA SER TRATADO COM RESPEITO.</p>	ANTONIO CARLOS BETTO	<p>AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. INFORMAMOS QUE SERÁ ENCAMINHADO A QUESTÃO P/ O SETOR COMPETENTE.</p>	30/03/20 23	<p>SEM CONTATO TELEFONI CO. FINALIZA DO</p>
-------	-----------	------	-----------	-----------	--------------	--	--	----------------------	--	----------------	--



OTIMO		OTIM O	19.03. 23	AS ENFERMEIRAS SÃO BEM DEDICADAS. ENFERMEIRA: SOLANGE TEC. DE ENFERMGEM: JENIFER, PATRICIA, LETICIA E FABIANA. MINHA SUGESTÃO PARA OS MEDICOS DEIXAREM UM PRONTUARIO PARA OS ACOMPANHAN TES.		EGNALDO	12 99685 2807	AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. INFORMAMOS QUE O ELOGIO SERÁ REPASSADO P/ AS COLABORADORAS.	30/03/20 23	TRÊS TENTATIV AS DE CONTATO, SEM EXITO. 30/03/2023
-------	--	-----------	--------------	--	--	---------	---------------------	---	----------------	---



OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	21.03.23		<p>TRIAGEM TENHA RESPEITO COM NÓS QUE ESTAMOS COM MUITA DOR.FICA UMA MOÇA ENQUANTO OUTRAS SAIU JÁ 30 MINUTOS. MEDICO ATENSIOSA MUITO BOA., TECNICO DE ENFERMAGEM OTIMAS. MUITO OBRIGADA.</p>	SUZANA	981515697	<p>AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA.INFORMAMOS QUE SERÁ VERIFICADO O QUANTO APONTADO A RESPEITO DA TRIAGEM. AGRADECEMOS OS ELOGIOS P/ AS TECNICAS DE ENFERMAGEM E MÉDICA.</p>	30/03/2023	<p>TRÊS TENTATIVAS DE CONTATO, SEM EXITO. 30/03/2023</p>
-------	-------	-------	-------	-------	----------	--	--	--------	-----------	--	------------	---



OTIMO	RUIM		BOM	21.03. 23		<p>NA PARTE DA TRIAGEM NECESSITA DE UMA RAPIDA AVALIAÇÃO. NUNCA É RAPIDO E EFICAZ NO ATENDIMENTO (NUNCA). NUNCA FICA AS DUAS TRIAGEM JUNTAS P/ ATENDER A DEMANDA. HOJE MESMO ESTAVVA ATENDENDO DUAS ENERMEIRAS MAS 1 SAIU E FICAMOS POR 30 MINUTOS SEM ATENDIMENTO E ASSIM ACABOU PROVOCANDO REVOLTAS A DEMORA AOS PACIENTES. PRECISA MELHORAR E MUITO.</p>	ADRIANA APARECIDA	<p>AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. EM RELAÇÃO AO APONTAMENTO DA TRIAGEM INFORMAMOS QUE SERÁ VERIFICADO E TOAMDO AS DEVIDAS PROVIDENCIAS.</p>	30/03/20 23	<p>SEM CONTATO TELEFONICO. FINALIZADO</p>
-------	------	--	-----	--------------	--	---	-------------------	---	----------------	--



BOM	OTIM O	RUIM	OTIM O	21.03. 23	PRA MIM E NA MINHA OPINIÃO OS MEDICOS NÃO DEVEM FALAR TUDO O QUE VEM NA CABEÇA DELES PARA OFENDER E MENOSPREZA R NENHUM PACIENTE, POIS TODOS AQUI NÃO ESTÃO A PASSEIO. A DRA. FLAVIA FOI MUITO RUDE EM MEM FALAR QUE TINHA QUE COMEÇAR A TER VIDA DE ADULTO. SÓ PORQUE PEDI UM ATESTADO MEDICO. PRA MIM FOI UMA HUMILHAÇÃO.	GILBERTO	AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. INFORMAMOS QUE A QUESTÃO DESCRITA SERÁ ENCAMINHADA P/ O SETOR COMPETENTE.	30/03/20 23	SEM CONTATO TELEFONI CO. FINALIZA DO
-----	-----------	------	-----------	--------------	--	----------	---	----------------	---



OTIMO	OTIM O	BOM	BOM	BOM	21.03. 23	SÓ ACHEI O PISO DO BANHEIRO DO SETOR MASCULINO ESCORREGAD IO QUANDO MOLHADO PARA O BANHO. NO MAIS TUDO BEM BOM!! ENF. SOLANGE, TEC. ENF. JENNIFER, PATRICIA, LETICIA E FABIANA, MUITO PROFISSIONAI S NO ATENDIMENTO		PAULINA REIS DE CASTRO MARCONDE S	9960533 14	AGRADECEMOS A DIPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. QUANTO AOS ELOGIOS P/ AS COLABORADORAS, INFORMAMOS QUE SERÁ REPASSADO A ELAS.	30/03/20 23	TRÊS TENTATIV AS DE CONTATO, SEM EXITO. 30/03/2023
-------	-----------	-----	-----	-----	--------------	---	--	---	---------------	--	----------------	---



OTIMO	OTIM O	RUIM	BOM	OTIM O			<p>MÉDICO SE RECUSANDO A DAR ATESTADO MEDICO PARA FUNCIONARIO QUE ESTA DOENTE E EMPREGO QUE NÃO ACEITA DECLARAÇÃO. DESCASO COM PACIENTE NA HORA DO ATENDIMENTO</p>		<p>AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. INFORMAMOS QUE O APONTAMENTO EM QUESTÃO SERÁ LEVADO AO SETOR COMPETENTE.</p>	30/03/20 23	<p>SEM CONTATO TELEFONICO. FINALIZADO</p>
-------	-----------	------	-----	-----------	--	--	--	--	--	----------------	--



OTIMO	OTIM O	OTIMO	RUIM	OTIM O			MUITA DESORGANIZA ÇÃO NA ENFERMARIA ENTREGARAM MINHA RECEITA PARA OUTRA PESSOA FICAM FURANDO VELHINHOS DE QUALQUER JEITO		AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. SOBRE A QUESTÃO DA DESORGANIZAÇÃO INFORMAMOS QUE SERÁ TOMADO AS DEVIDAS PROVIDENCIAS P/ MELHORAR O ATENDIMENTO.	30/03/20 23	SEM CONTATO TELEFONI CO. FINALIZA DO
-------	-----------	-------	------	-----------	--	--	---	--	---	----------------	---



BOM	OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO	<p>GOSTARIA DE SUGERIR UMA PARTE SEPARADA COM GERIATRIA PARA OS IDOSOS ELES MERECEM TODO RESPEITO ATENÇÃO E CARINHO, SEM FALAR QUE IRIA DESAFOGAR BEM PARA OS MEDICOS E ENFERMEIRAS . A OBSERVAÇÃO TERIA QUE SER MAIS RESERVADA POIS É UM MOMENTO MUITO DELICADO PARA OS DOENTES. OBRIGADA</p>	<p>GOSTARIA DE EXTERNAR MINHA INDIGNAÇÃO COM ALGUMAS POUQUISSIMAS ENFERMEIRAS QUE TRATAM OS PACIENTES DE QUALQUER MANEIRA, INCLUSIVE OS IDOSOS REAFIRMANDO POUQUISSIMAS POIS A MAIORIA SÃO OTIMAS.</p>	<p>AGRADECEMOS A DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. SOBRE A EQUIPE DE ENFERMAGEM, INFORMAMOS QUE SERÁ TOMADO TODAS AS PROVIDÊNCIAS P/ MELHORAR O ATENDIMENTO P/ A POPULAÇÃO.</p>	<p>30/03/2023</p>	<p>SEM CONTATO TELEFONICO. FINALIZADO</p>
-----	-------	-------	-----	-------	--	--	--	-------------------	--



						<p>AS 19:28 MINHA FILHA FOI ATENDIDA PELA MEDICA A QUAL LEVANTOU A BLUSA DA MINHA FILHA COM A PORTA ABERTA E TINHA HOMEN EM FRENTE A PORTA E A MEDICA QUE ATENDEU NO CONSULTORIO 2 SE RECUSOU FECHAR A PORTA E PRA PIORAR A MEDICA NEM SABIA DIREITO O QUE ESTAVA FALANDO COM MINHA FILHA QUE TINHA 16 ANOS E MINHA FILHA TEM 13 ANOS O ATENDIMENTO FOI GRAVADO EM AUDIO ESSA MEDICA É PESSIMA PACIENTE SARAH</p>	<p>WESLEY</p>	<p>98816- 0948</p>	<p>AGRADECEMOS PELA DISPONIBILIDADE EM RESPONDER A PESQUISA. INFORMAMOS QUE A SITUAÇÃO RELATADA SERÁ ENCAMINAHADA PARA O SETOR COMPETENTE P/ AS DEVIDAS PROVIDENCÊNCIA S.</p>	<p>30/03/20 23</p>	<p>TRÊS TENTATIV AS DE CONTATO, SEM EXITO. 30/03/2023</p>
--	--	--	--	--	--	---	---------------	------------------------	---	------------------------	--



								MELISSA PINHEIRO						
--	--	--	--	--	--	--	--	---------------------	--	--	--	--	--	--



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

OTIMO	BOM	OTIMO	OTIMO	OTIMO		<p>PARABENIZO A RECEPCIONISTA ANDREA FOI EXCELENTE, A ENF MARTINEUSA E AS ENFERMEIRAS LUANA E JULIANA NOTA 1000</p>	<p>APESAR DA DEMORA E DE TER QUE CHAMAR O ACESSOR DO PREFEITO PARA RESOLVER. EU PARABENIZO A RECEPCIONISTA ANDREA FOI EXCELENTE, A ENF MARTINEUSA E AS ENFERMEIRAS LUANA E JULIANA NOTA 1000, MAS SEGURANÇA DA ENTRADA COM NOME ANA TOTALMENTE MAL EDUCADA, MAL PREPARADA PARA LIDAR COM O PUBLICO PRINCIPALMENTE NA AREA DE SAUDE</p>	ESMERALDA GAMA	991410232	<p>Agradecemos sua avaliação e estaremos passando para o setor responsável pelos seguranças para rever seus conceitos, afinal buscamos com excelencia nossos atendimentos. - Coordenação de Enfermagem</p>	15/03/2023	<p>TRÊS TENTATIVAS DE CONTATO, SEM EXITO. 17/03/2023</p>
-------	-----	-------	-------	-------	--	---	--	----------------	-----------	--	------------	--



OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO		VERIFICAR A POSSIBILIDAD E DE ESTUDAR O HORÁRIO DA VISITA	EXCELENTE ATENDIMEN TO FUNCIONARI OS MUITO ATENCIOSO S		LUCAS ALVES DE SOUZA	9964344 89	Agradecemos sua avaliação para o atendimento e comunicamos que o horário de visita é regulamentado em todos os lugares para atendermos com excelencia nossos munícipes devido horário de medicação e sinais vitais - Coordenação de Enfermagem	15/03/20 23	TRÊS TENTATIV AS DE CONTATO, SEM EXITO. 17/03/2023
		RUIM						ENFERMEIRA ELIANE, MINHA AMIGA ESTAVA PASSANDO MUITO MAL ESSA ENFERMEIRA MUITO GROSSA	LIDI DE OLIVEIRA	9975161 36	Agradecemos sua avaliação e nos comprometemos ao treinamento mais intensivo com nossa colaboradora, para buscar nosso atendimento mais humanizado e com excelencia.	15/03/20 23	TRÊS TENTATIV AS DE CONTATO, SEM EXITO. 17/03/2023





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

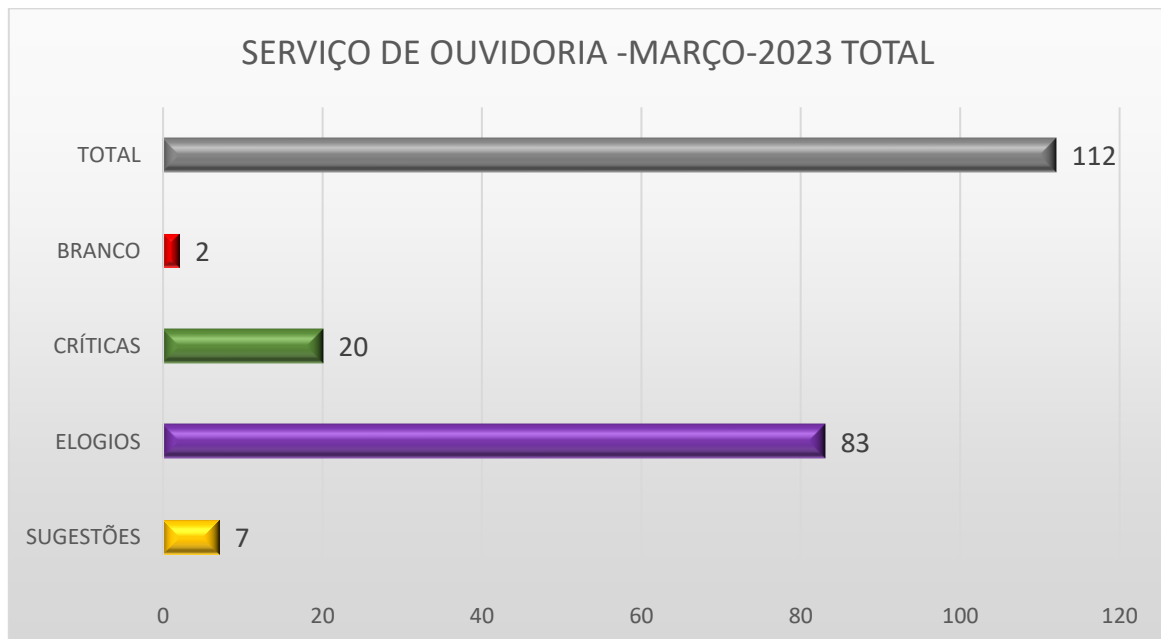
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE OUVIDORIA -MARÇO-2023	
TOTAL	
SUGESTÕES	7
ELOGIOS	83
CRÍTICAS	20
BRANCO	2
TOTAL	112





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

LISTA DE FUNCIONARIO		
Nome	Função	AFASTAMENTO
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ADRIELLY GIOVANNA MARCONDES	JOVEM APRENDIZ	
ADRIENE CRISTINE LEITE DE MELLO	ENFERMEIRO(A)	
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALESSANDRA APARECIDA BATISTA DE MOURA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALESSANDRA DA SILVA REINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ALINE DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	
ALINE MOREIRA DO COUTO	ENFERMEIRO(A)	
AMANDA APARECIDA AMERICO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
AMANDA ATALIBA BRAZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	ENFERMEIRO(A)	
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	ENFERMEIRO(A)	
ANA CAROLINA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANA CRISTINA DE MELLO	CONTR FLUXO	
ANA ELOIZA DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	
ANA EMILIA ALVES	RECEPCIONISTA	
ANA LIDIA BUSTAMANTE DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA LUCIA MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
ANA PAULA DE CASTRO FIGUEIREDO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
ANA PAULA DE JESUS FELIX MOURA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA PAULA JUSTEN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDERSON ANTONIETTI MOLLICA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
ANDERSON CARLOS DE LIMA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDREIA FABIANE LOPES	ENFERMEIRO CME	
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	RECEPCIONISTA	
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANGELITA DA SILVA FERREIRA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BIANCA MENDES DE MAGALHAES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRUNA DE FARIAS DIAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRUNA ROCHA OLIVEIRA	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
CAMILY CRISTINA MACIEL AMARAL	JOVEM APRENDIZ	
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
CATIA BARBOSA DOS REIS	ENFERMEIRO(A)	
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	RECEPCIONISTA	
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	ENFERMEIRO(A)	
CLAYTON MORAES PEREIRA	CONTR FLUXO	
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DANIEL MOLLICA LOPES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
DANILO GOMES CALTABIANO	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	TECNICO EM RADIOLOGIA RT	
DINEISE APARECIDA PEDRO	AUXILIAR DE FARMACIA	
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	TELEFONISTA	
EDMAR MALVAO DE SOUSA	FISIOTERAPEUTA RT	
EDNA MALVINA DA SILVA	CONTR FLUXO	
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELIANE ALVES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELIANE MORI RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ELISANGELA DE ABREU	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACEUTICO(A)	
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	ENFERMEIRO(A)	
FABIANA INES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	FISIOTERAPEUTA	
FABRICIA DA SILVA VALENTIM	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CARMO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO(A)	
FRANCISCO VICENTE CRUZ	CONTR FLUXO	
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VASCONCELOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA ANTONIA MOREIRA XAVIER	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GASPAR DA SILVA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRO(A)	
GISLENE APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GLEBSON GOMES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GUSTAVO CARDOSO DOS SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IRIS SILVA OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	
IVANDERLEI DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	ENFERMEIRO(A)	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

IWGLACER GONCALVES DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSIANE MARCONDES DA SILVA	RECEPCIONISTA	
JOSIELE LIZIE SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
JOSIMARA SALVADOR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOYCE CAROLINE SANTOS	ENFERMEIRO(A)	
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LAURA LETICIA GALLEA DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACEUTICO(A)	
LETICIA ARAUJO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LIDIANE DAS CHAGAS CLEMENCIO	RECEPCIONISTA	
LIDIANE MASCHIO DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
LILIAN BERNADETE FERREIRA DE CASTRO	MAQUEIRO	
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACEUTICO(A)	
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIANA DE OLIVEIRA IZIDORO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIANA FERNANDES GUEDES	AUXILIAR DE FARMACIA	
LUCIANA PAULA MENDES PAES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	INSS
LUCIENE GUERREIRO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRO(A)	
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO(A) RESPONSÁVEL	
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	ENFERMEIRO(A)	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRO(A) CCIH	
MAGALI PEROZIN	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MANUELA MIRANDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCELO RICARDO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCO AURELIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO(A)	
MARCOS MIQUEIAS DE ALMEIDA ALVES	RECEPCIONISTA	
MARGARETE DA SILVA ROCHA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA APARECIDA DOS SANTOS DOSWALDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA CAROLINE PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA CLAUDIA BARBOSA DE ASSIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA DE FATIMA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIANE BATISTA DA SILVEIRA	RECEPCIONISTA	
MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TECNICO DE ENFERMAGEM CCIH	
MARINEIDE ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARISA ALVES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARISA HELENA PAULINO OZORIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARLI MOREIRA DE PAULA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	ENFERMEIRO(A)	
MATHEUS DE MELO MONMA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	MAQUEIRO	
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	MAQUEIRO	
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	ASSISTENTE SOCIAL	
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	AUXILIAR DE FARMACIA	
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NELLISE REGINA DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
NICOLAS DE CAMPOS MELO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NYLVANA ANA FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PABLO DIOGO BUENO LEMES	CONTR FLUXO	
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA CRISTINA SIMOES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA	COORD. DE ENFERMAGEM	
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA CORDEIRO GONCALO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	ENFERMEIRO(A)	
RAFAEL DE SALLES	RECEPCIONISTA	
RAFAEL EDUARDO ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA	
RAFAELLA PAOLA DA COSTA XAVIER	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RAIMUNDA FRANCISCA DE OLIVEIRA PINTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	ENFERMEIRO(A)	
RAMON DANTAS DOS SANTOS	MAQUEIRO	
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RAQUEL NOVAES DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	
REGINALDO APARECIDO CADORINI	AUXILIAR DE FARMACIA	
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RENATA CAMARGO PENA	ENFERMEIRO(A)	
RENATA FRANKSLAINE DE OLIVEIRA MENEZES LIMA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RICARDO ALVES DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	ENFERMEIRO(A)	
ROSA APARECIDA BORGES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ROSANGELA FOSCHIANI	CONTR FLUXO	
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SILVIO GOMES DOS SANTOS NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	ENFERMEIRO(A)	
STEFANIE LEAL DA SILVA	FISIOTERAPEUTA	
SUDARIA MARA DE CAMPOS	RECEPCIONISTA	
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	ENFERMEIRO(A)	
TAINA APARECIDA DE PAULA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRO(A)	
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	ENFERMEIRO(A)	
TANIA MARA SANTOS VITOR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TATIANE BILARD DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TATIANE MATEUS DA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
THAILA RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THAINA RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THAYNA MAYSSA ALVES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THIAGO BOTELHO BORGES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VANESSA CARLA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
VANESSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	ENFERMEIRO(A)	
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	TELEFONISTA	
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	INSS
VICTOR GABRIEL RIBEIRO SOUZA SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	INSS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

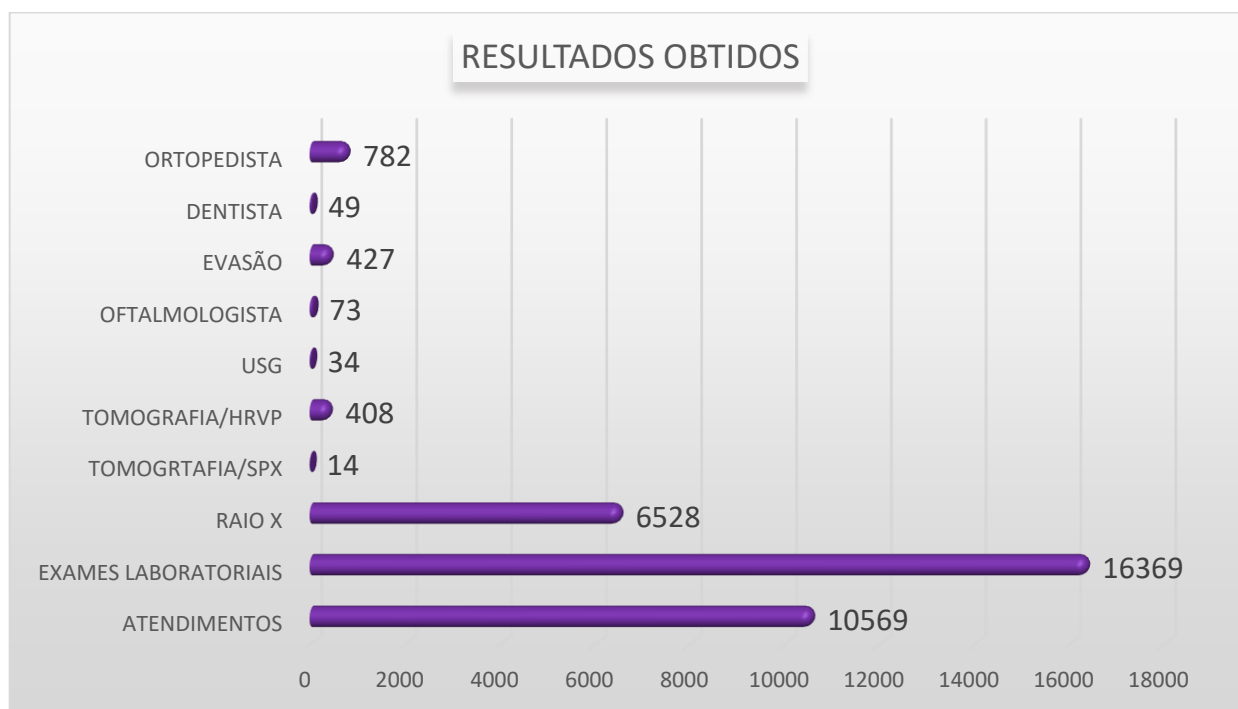
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

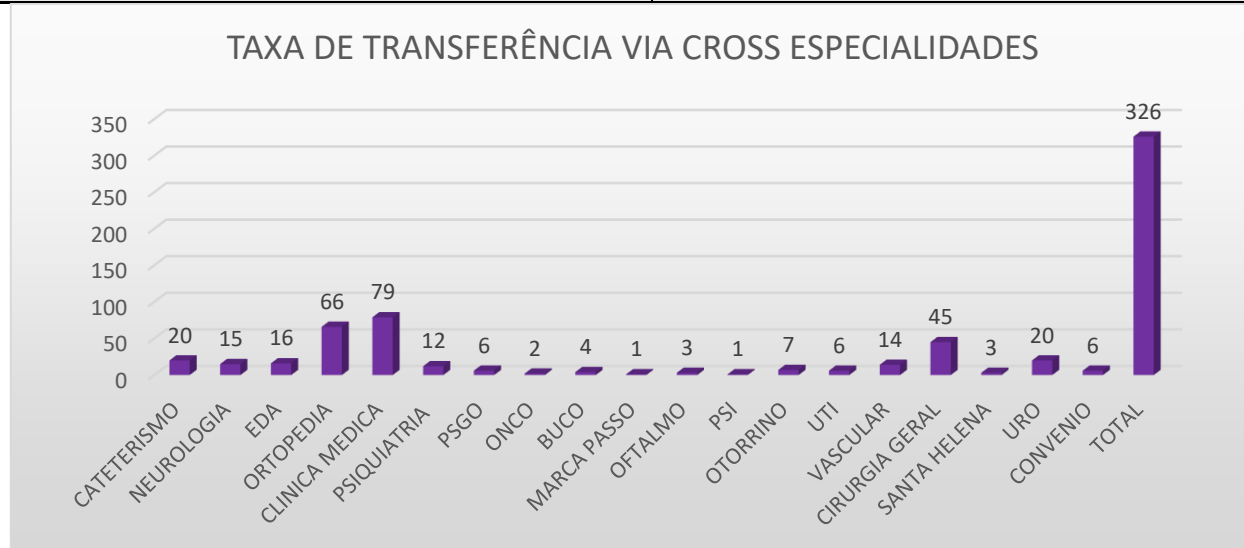
RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	10569
EXAMES LABORATORIAIS	16369
RAIO X	6528
TOMOGRAFIA/SPX	14
TOMOGRAFIA/HRVP	408
USG	34
OFTALMOLOGISTA	73
EVASÃO	427
DENTISTA	49
ORTOPEDISTA	782



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL****Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP**INSTITUTO ESPERANÇA****Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212**PORTAL CROSS****TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.**

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES	
ESPECIALIDADE	TRANSFERIDOS
CATETERISMO	20
NEUROLOGIA	15
EDA	16
ORTOPEDIA	66
CLINICA MEDICA	79
PSIQUIATRIA	12
PSGO	6
ONCO	2
BUCO	4
MARCA PASSO	1
OFTALMO	3
PSI	1
OTORRINO	7
UTI	6
VASCULAR	14
CIRURGIA GERAL	45
SANTA HELENA	3
URO	20
CONVENIO	6
TOTAL	326





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL	mar/23	
	TOTAL	TOTAL GERAL
RELATÓRIOS, ACOMPANHAMENTOS/ENCAMINHAMENTOS, ATENDIMENTOS DEMANDAS DIVERSAS, CONTATO TELEFÔNICO, RONDA AO LEITO, LEVANTAMENTO DE DADOS, BUSCA ATIVA, ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL, ENTRE OUTROS RELACIONADOS ABAIXO		
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	48	48
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	43	43
BUSCA ATIVA	14	14
CONTATO TELEFONICO	92	92
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	148	148
CONTROLE OUVIDORIA	110	110
CONTROLE EVASÕES	217	217
DEMANDA ESPONTANEA	65	65
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	161	161
RELATORIOS	5	5
RONDA AO LEITO	23	23
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	21	21
TOTAL	947	947



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

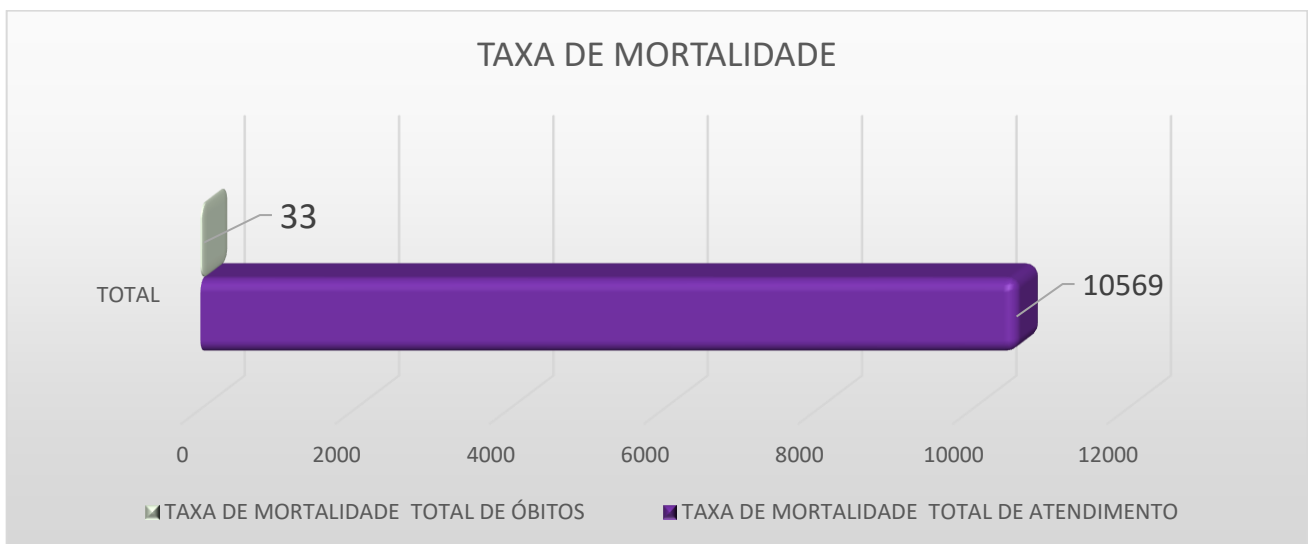
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

TAXA DE MORTALIDADE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ÓBITOS
TOTAL	10569	33





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

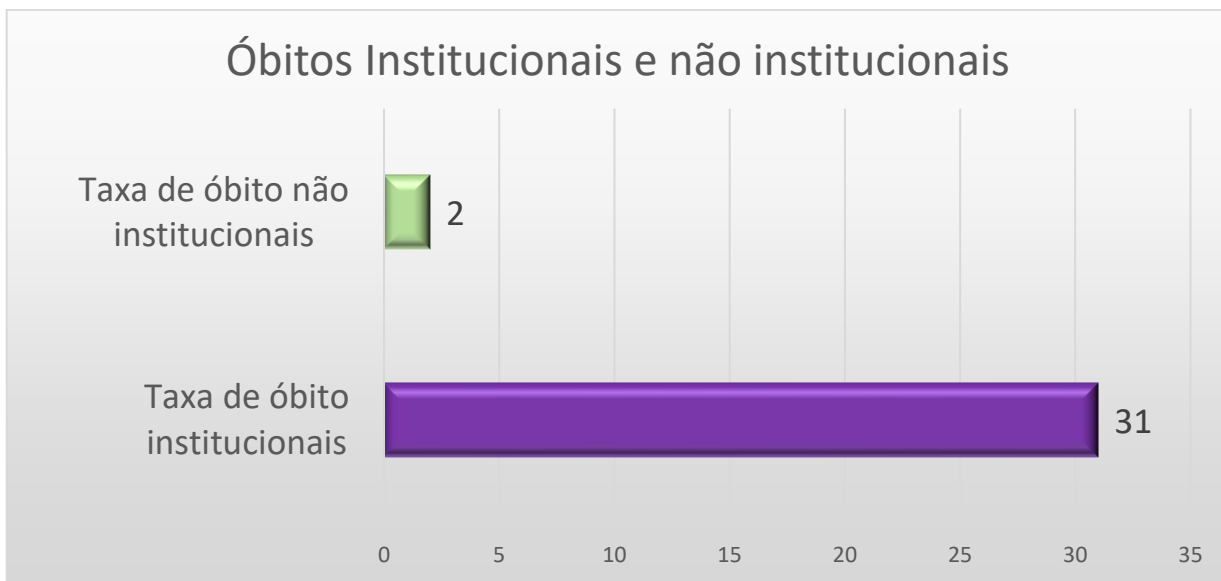
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Taxa de óbito institucionais	31
Taxa de óbito não institucionais	2





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

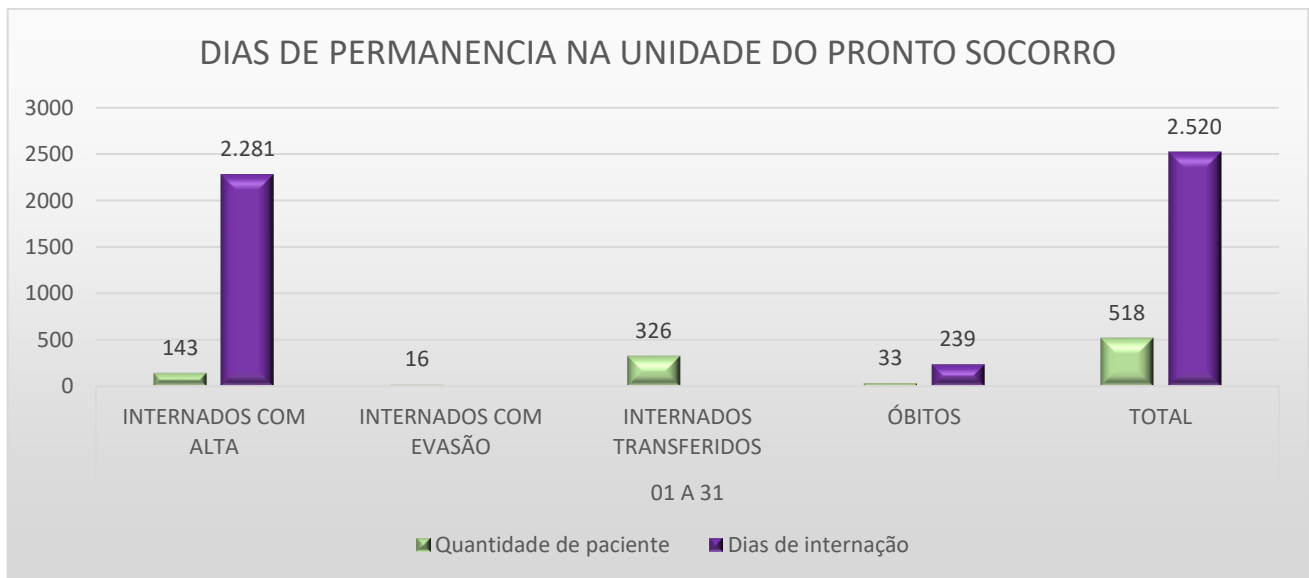
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO			
DATA	INTERNADOS	Quantidade de paciente	Dias de internação
01 A 31	INTERNADOS COM ALTA	143	2.281
	INTERNADOS COM EVASÃO	16	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	326	
	ÓBITOS	33	239
	TOTAL	518	2.520





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

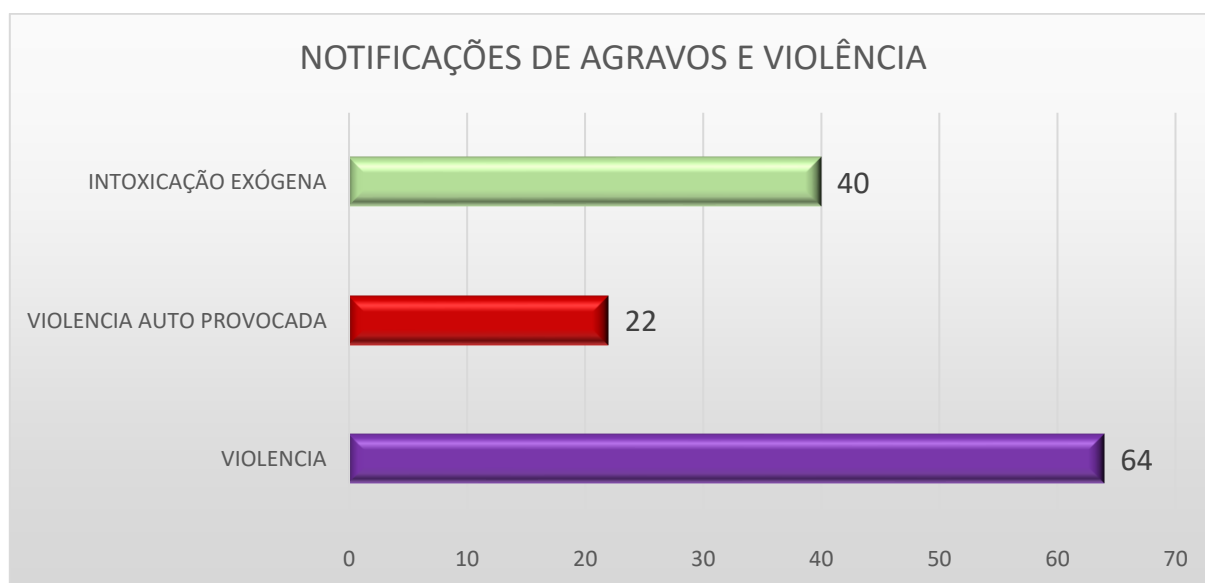
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA	
VIOLENCIA	64
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	22
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	40





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

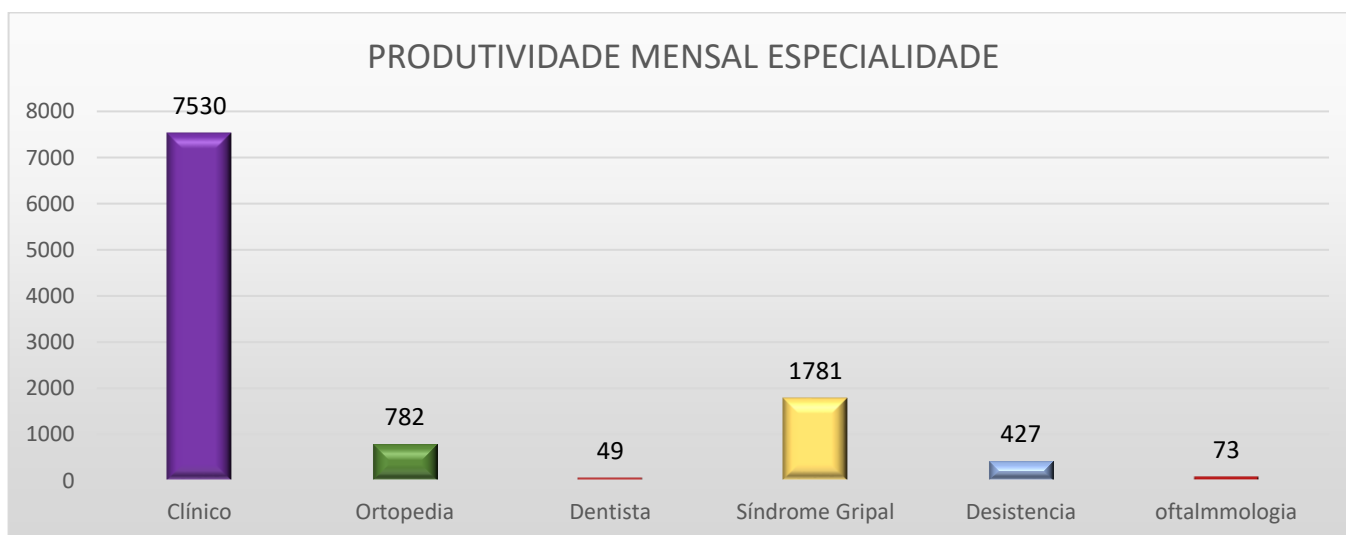
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

Nº Atendimento	Clínico	Ortopedia	Dentista	Síndrome Gripal	Desistência	oftalmologia
Total	7530	782	49	1781	427	73





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
01 A 31	10.569	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

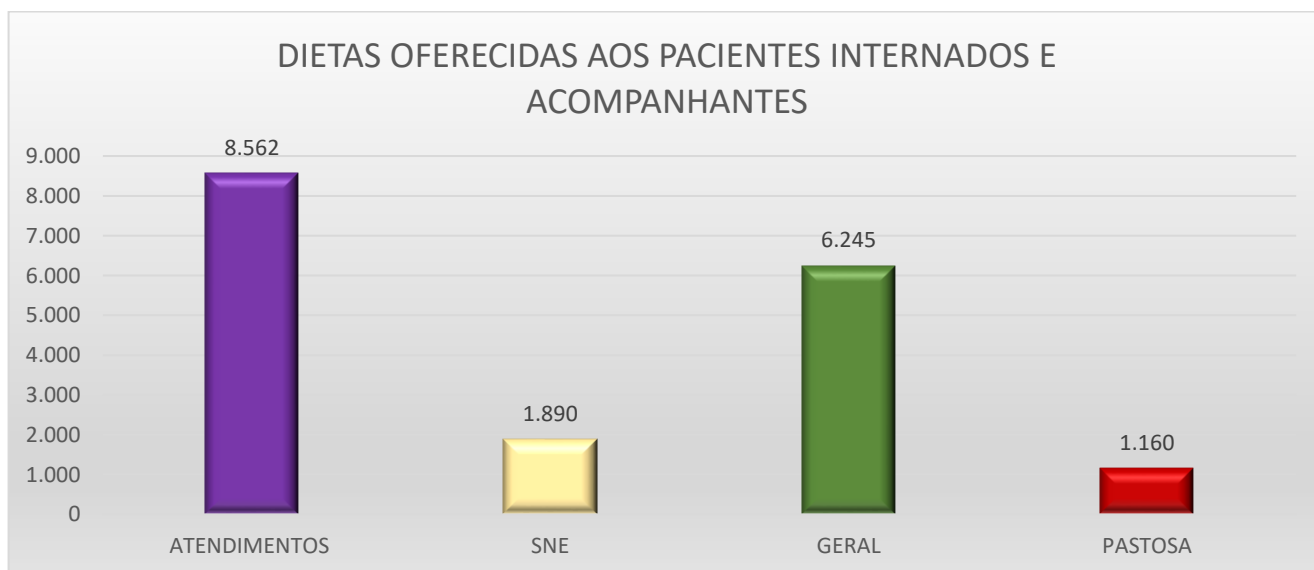
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES				
DATA	ATENDIMENTOS	SNE	GERAL	PASTOSA
01 A 31	8.562	1.890	6.245	1.160



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

ADMISSÃO	DATA DA RESCISÃO	RESCISÃO	DATA DA ADMISSÃO
8			
ADMISSÃO MENSAL	DESLIGAMENTO MENSAL	PERCENTUAL	
8	8	100%	

RESCISÃO	DATA DA RESCISÃO	FUNÇÃO	ADMISSÃO	DATA DA ADMISSÃO
Anderson Cardoso Monteiro Araújo	09/01/2023	FLUXO	Mauro José Vicente	06/03/2023
Mara Cristina Miguel Leite	09/02/2023	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	William Rodrigues	07/03/2023
Milton de Paula Santos Junior	17/02/2023	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Cristina Barbosa de Jesus	15/03/2023
Whilma Araújo dos Santos	17/02/2023	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Hiago Silva	06/03/2023
Mario Sergio Miranda	03/03/2023	TELEFONISTA	Guilherme Anibal Bustamante	20/03/2023
Gabriel Prudente de Toledo	04/03/2023	RECEPCIONISTA	Zilma de Jesus Azevedo Martins	PROMOÇÃO MUDANÇA DE SETOR
Zilma de Jesus Azevedo Martins	PROMOÇÃO MUDANÇA DE SETOR	TELEFONISTA	Djalma	0 (PLANTÃO NOTURNO FOI CANCELADO)
Cristiane Beatriz Silva	10/03/2023	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Jéssica Elisa de Oliveira	17/03/2023

Nome da sua empresa	INSTITUTO ESPERANÇA			
ANO	2023			
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Involuntário (funcionário demitido)	0	1	2	
Voluntário (funcionário pediu demissão)	2	2	4	
Entrada por afastamento	2	0	0	
Total de Funcionários da empresa	234	234	236	
Turnover mensal	1,7%	1,3%	2,5%	0,0%
Turnover mensal - Voluntários	0,9%	0,9%	1,7%	0,0%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela Quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	2,23%
COLABORADORES	206
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	6,67%
COLABORADORES	12
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	10,87%
COLABORADORES	2
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	8
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	2
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	5



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTÉISMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSENTÉISMO (não mecher, já com a fórmula)
206	14	12	34608	64	768	195	3,25	771,25	2,23%

CÁLCULO DO ABSENTÉISMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSENTÉISMO (não mecher, já com a fórmula)
12	20	8	180	10	10	0,3	2,00	12,00	6,67%

CÁLCULO DO ABSENTÉISMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSENTÉISMO (não mecher, já com a fórmula)
2	23	6	276	5	30	0	0,00	30,00	10,87%

CÁLCULO DO ABSENTÉISMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSENTÉISMO (não mecher, já com a fórmula)
8	20	6	960	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTÉISMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSENTÉISMO (não mecher, já com a fórmula)
2	27	6	324	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTÉISMO 30 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSENTÉISMO (não mecher, já com a fórmula)
5	20	6	600	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

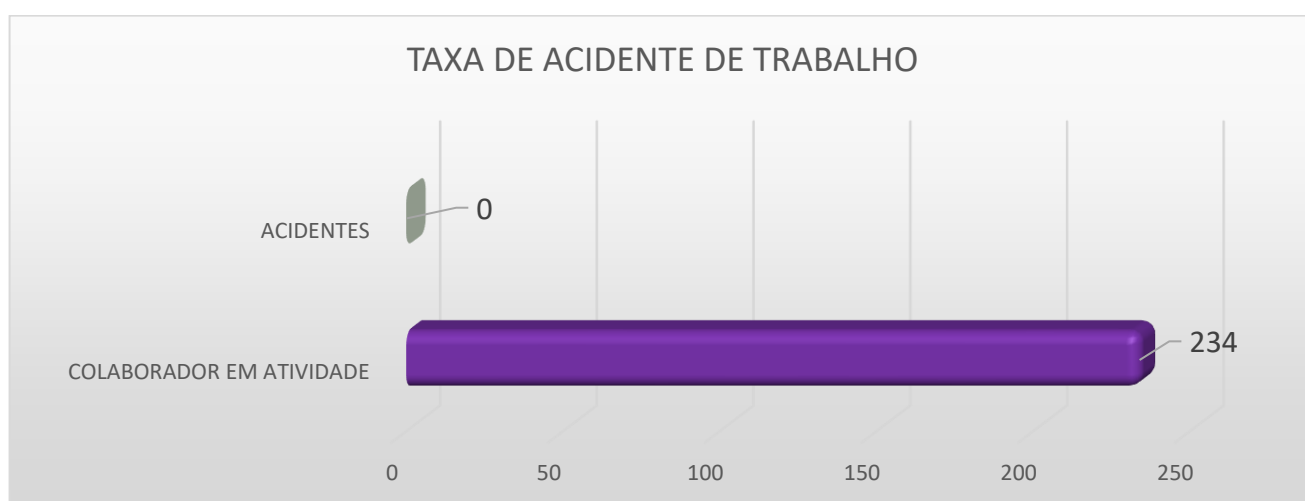
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO		
DATA	COLABORADOR EM ATIVIDADE	ACIDENTES
01 A 31	234	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

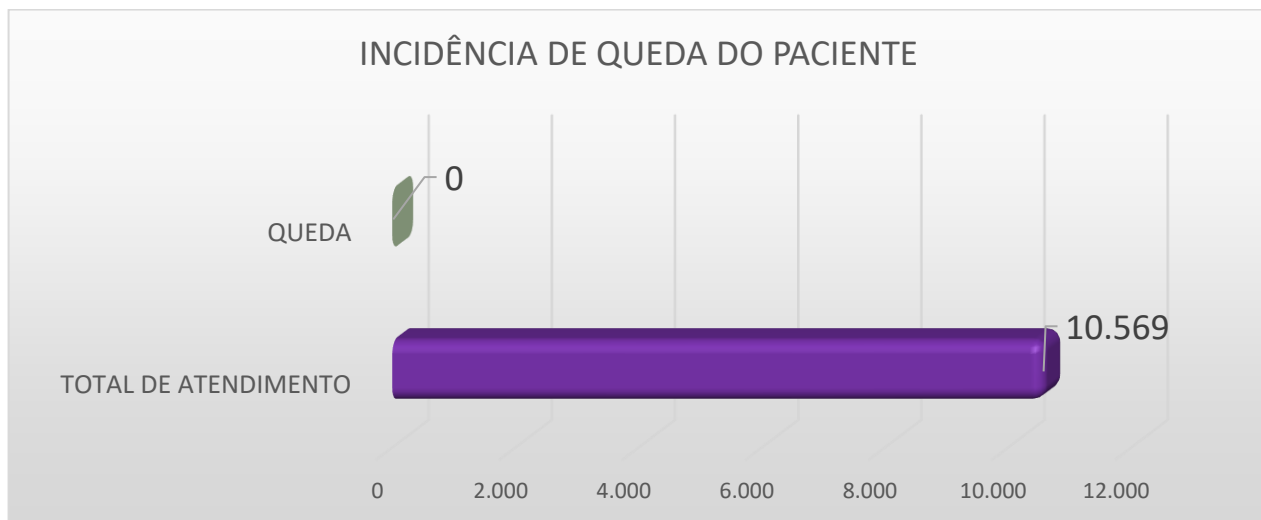
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	QUEDA
01 A 31	10.569	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

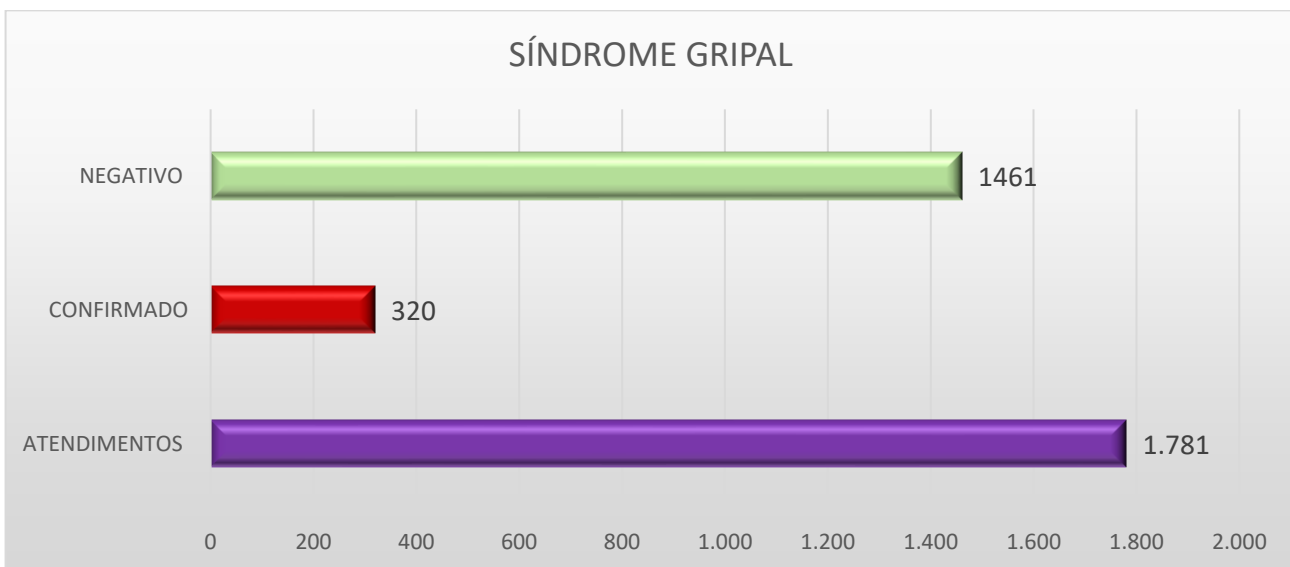
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL			
DATA	ATENDIMENTOS	CONFIRMADO	NEGATIVO
01 A 31	1.781	320	1461





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

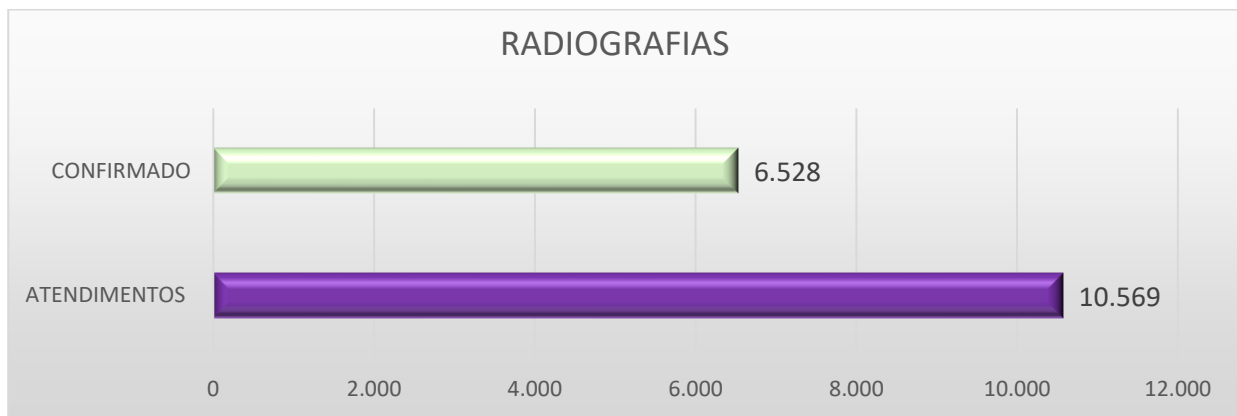
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS		
DATA	ATENDIMENTOS	CONFIRMADO
01 A 31	10.569	6.528





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

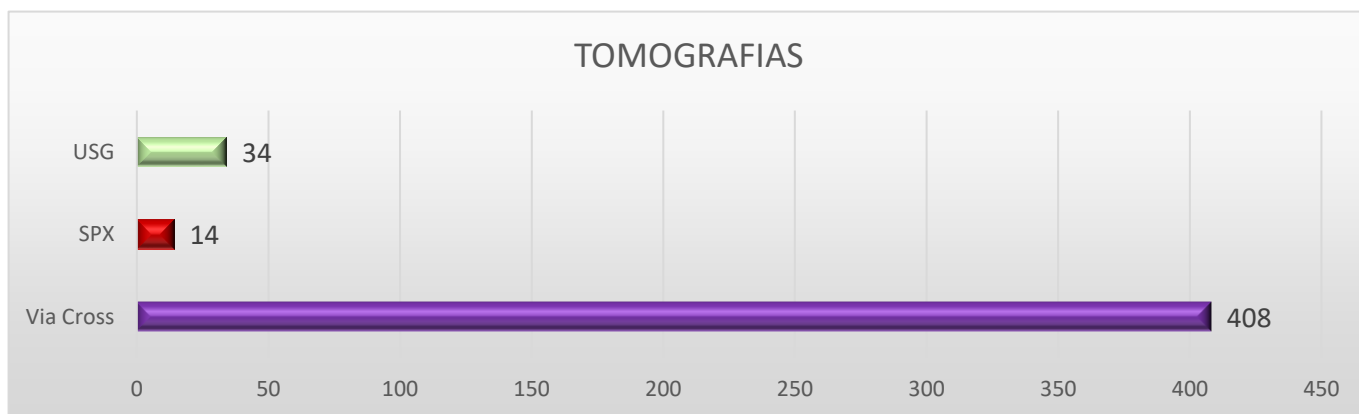
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS			
DATA	Via Cross	SPX	USG
01 A 31	408	14	34





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

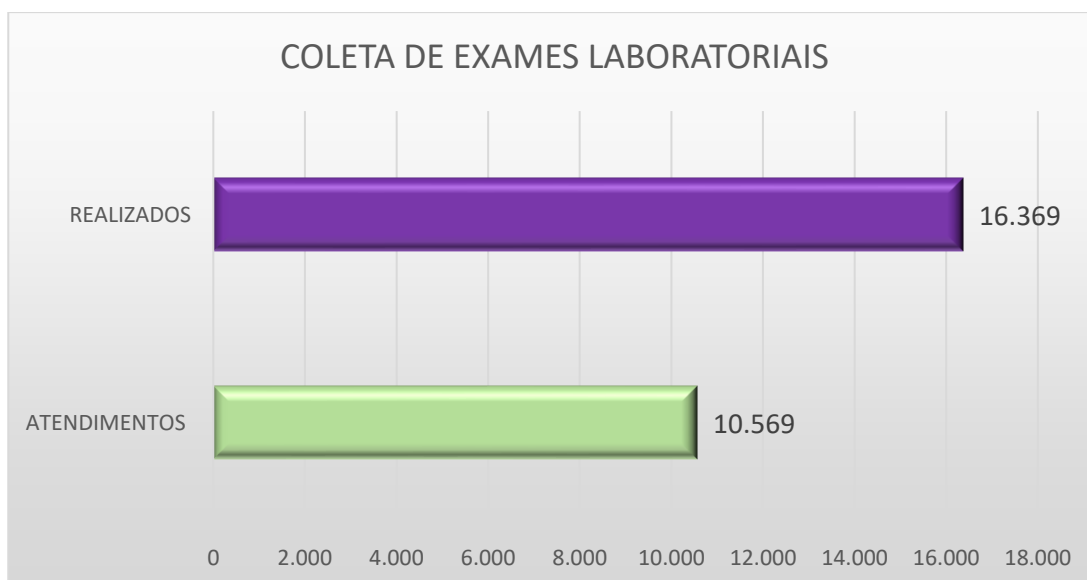
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADOS
01 A 31	10.569	16.369





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Taubaté 03 de abril de 2023

Cumprimento do plano de trabalho - Referente mês de março /2023

- Iniciado plano de ação e institucionalizado Comissão Núcleo de segurança do paciente, para garantir segurança e qualidade do serviço prestado.
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria contínua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Atualizado CNES dos colaboradores
- Realizada manutenção preventiva e corretiva, gerador de energia e Usina de Oxigênio.
- Entregue faturamento na data prevista.
- Gerenciamento e acompanhamento a situação vacinal de todos os profissionais atuantes na Upa Central, impedindo que profissionais sem vacinação em dia atuem no atendimento ao usuário.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizados reuniões com comissões.
- Iniciado na Unidade Upa Central como Sinal de Arbovirus conforme solicitado pela V.E e pactuação do Secretário da Saúde do Estado.
- Fluxo pactuado sobre dispensação de Tamiflu para pacientes de outras unidades.
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde
- Iniciamos com Plano de Gerenciamento de Resíduos dos o PGRS, apresentando ações exigidas pelos órgãos ambientais e vigilância sanitária por parte dos geradores de resíduo.
- Conforme acordado realizamos um plano de ação imediato, considerando o aumento gradativo de casos de covid-19, os 6 leitos da observação mista do Pronto Socorro Municipal de Taubaté



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

- irão ficar disponíveis exclusivamente para pacientes internados por Covid, no momento estando ocupados 3 leitos
- Realizado Reunião na secretaria de Saúde com Dr Mario Pellogia para discutirmos sobre aumento dos casos de Dengue e NS1.- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria contínua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente
 - Atualizado CNES dos colaboradores
 - Realizados reuniões com comissões.
 - Verificado junto ao Farmacêutico RT da unidade o abastecimento de medicamentos e insumos médicos - hospitalares.
 - Organização administrativos, como: recepção, fluxo e portaria.
 - Organização dos novos patrimônios na unidade.
 - Apresentação de Natal com Banda de Música do 12 Batalhão de Infantaria de Caçapava, com vasto repertório de músicas alusivas a data.
 - Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde.
 - Finalizado Plano de Gerenciamento de Resíduos dos o PGRS, apresentando ações exigidas pelos órgãos ambientais e vigilância sanitária por parte dos geradores de resíduo.
 - Realizados respostas para Ouvidoria de Saúde.
 - Apresentado protocolos de assistência de enfermagem aos colaboradores da enfermagem.
 - Realizado pelo médico responsável técnico protocolos clínicos.

Juliana Mara de O. Figueiredo
Administração Pronto Socorro Municipal / IESP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

FIM DO RELATÓRIO.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III