



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/07/2023 a 31/07/2023



UPA CENTRAL.SP

JULHO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/07 a 31/07/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

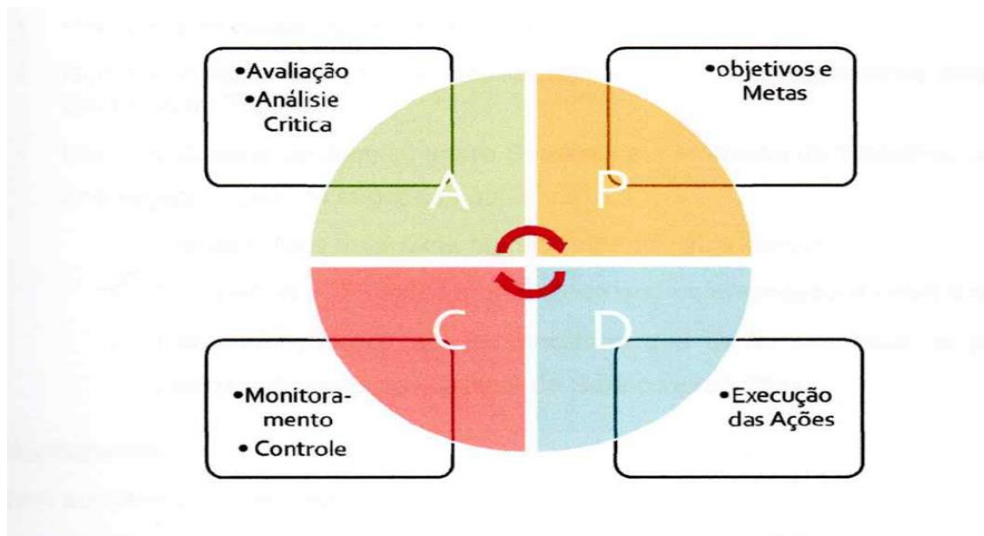
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/07/2023 a 31/07/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12080-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Juliana Maria de Oliveira Figueiredo
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
Endereço: R. Dr. Benedito Assis dos Santos, 109
CEP: 12080-100 Fone do estabelecimento: (12) 3621 6035 Fone para contato(cadastrador): (12) 3621- 6600
E-mail do estabelecimento: administrativo@pm.taubate.sp.gov.br
E-mail para contato(cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Juliana M. O. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto Espereira
Assinatura do Responsável Legal do Estabelecimento

Recebido em 20/10/2023, às 16:40 horas
Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES

AVCB



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO
CORPO DE BOMBEIROS

PROTOCOLO DE VISTORIA DE PROJETO TÉCNICO Nº. 030076-2/2023

Solicitação Nº.: 3575529
Projeto Nº.: 023695/3554102/2014
Data: 02/02/2023
Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 - - CENTRO
Município: TAUBATE
Proprietário: Prefeitura Municipal de Taubaté
Resp. pelo Uso: Prefeitura Municipal de Taubaté
Valor Pago: Isento

ELOGIOS, SUGESTÕES, CRÍTICAS E RECLAMAÇÕES: Acesse www.corpodebombeiros.sp.gov.br no link "Fale com os bombeiros".

Este protocolo não substitui o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros(AVCB).

STATUS: Aguardando a liberação do AVCB



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência
fone: 3631-7903 E-mail: pmt.vs@taubate.sp.gov.br

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo

1225/22

Data

17/05/22

Requerente

PMT – UPA CENTRAL – IESP

Assunto

LICENÇA SANITÁRIA INICIAL

Observação

ATIVIDADE DE ATENDIMENTO PS E UNIDADES HOSPITALARES P ATENDIMENTOS A URGENCIAS
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 JD DAS NAÇÕES

Profissional - Administrativo

JULIANA PINHEIRO

Taubaté, 17 de maio de 2022

Horário: 03:07 PM

Vigilância Sanitária Municipal
Prefeitura Municipal de Taubaté
Secretaria Municipal de Saúde
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº
Esplanada Independência - CEP 12.040-860
Fone: (12) 3631.7903



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

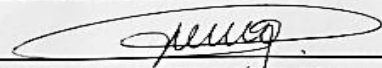
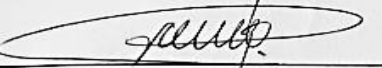
LICENÇA VISA RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-864-000302-1-0	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023	
Nº PROCESSO: 35801/2022	Nº PROTOCOLO: 1872/2022	DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE		
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE		
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA		
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO		
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA		
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:	
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM		
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101	
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS		
COMPLEMENTO:	UF: SP	
BAIRRO: Jardim das Nações		
MUNICÍPIO: TAUBATÉ		
CEP: 12030-190		
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM	
CPF: 11699067619	UF: SP	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM	
CPF: 11699067619	UF: SP	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	08/12/2022	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
CIENTES:		
		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL/LVLES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.sp.gov.br/verificacao/355410201-864-000302-1-0>





Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000188-1-3	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: EQUIPAMENTO	
Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, TECNO DESIGN TD500HF-C, E-22006, 125KV 500MA	
DETALHE:	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: LVELIN DE FARIAS CAMA RUYEPML ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tbcc.com.br/verificacao/68E6-1201-9F07-792D> e informe o código 68E6-1201-9F07-792D





Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-864-000304-1-4 DATA DE VALIDADE: 08/12/2023

Nº PROCESSO: 35801/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022 DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA
OBJETO LICENCIADO: EQUIPAMENTO
Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, 87603367, TOSHIBA KCA 10M 7, 300MA

DETALHE:

RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08 NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS
COMPLEMENTO:
BAIRRO: Jardim das Nações UF: SP
MUNICÍPIO: TAUBATÉ
CEP: 12030-190
PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619 UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619 UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTE DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate10doc.com.br/votificacao/58E9-1201-9F07-792D>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-864-000294-1-6		DATA DE VALIDADE: 26/12/2023
Nº PROCESSO:	1715/2022-IDOC	
Nº PROTOCOLO:	1715/2022-IDOC	DATA DO PROTOCOLO: 08/09/2022
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL	
RAZÃO SOCIAL:	EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA	CNPJ ALBERGANTE: 10.779.749/0001-32
NOME FANTASIA:	EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA - UPA CENTRAL - LABORATORIO	
CNPJ / CPF:	41.739.746/0003-60	NÚMERO: 101
LOGRADOURO:	Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	Jardim das Nações	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	UF: SP
CEP:	12030-190	
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: GABRIEL AMARAL SOUZA		CONSELHO REGIONAL: CRBIO
CPF: 48483708841		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 124562-D		

)(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
 CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
 SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
 REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
 EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
 ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
 ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
 LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
 PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	26/12/2022	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
DIENENTES:		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RIVBALAN LIVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tbcc.com.br/verificacao/C107-0251-5E52-92E3> e informe o código C107-0251-5E52-92E3





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C107-0251-5E52-92E3

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES (CPF 315.XXX.XXX-77) em 02/01/2023 12:45:24 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/C107-0251-5E52-92E3>



LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2		DATA DE VALIDADE: 18/04/2024
Nº PROCESSO:	16378/15	DATA DO PROTOCOLO: 05/04/2023
Nº PROTOCOLO:	20361/2023 1DOC	
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108
NOME FANTASIA:	INSTITUTO ESPERANÇA IESP	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS	NÚMERO: 101
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12030-190	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		
CPF: 11699067619		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS		
CPF: 44674697883		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLEIENE		
CPF: 31262126894		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LEONARDO FERREIRA DA SILVA		
CPF: 44454231818		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 105581		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA		
CPF: 22693657806		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 45944		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: MARCO AURELIO DOS SANTOS		
CPF: 44490689802		CONSELHO REGIONAL: CRF
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 109397		UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TALEXIGIÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

LOCAL: TAUBATÉ	18/04/2023	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
CIENTES: DR. RAFAEL VIVEIROS CIRURGIÃO GERAL CRM/SP: 89264/18-3 108.983	DATA DE DEFERIMENTO	
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
LUIZ CLAUDIO Farmacutico CRF-SP 100.421		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE CARVALHO ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.sp.br/verificacao>



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA ODONTOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-863-002562-1-8		DATA DE VALIDADE: 09/08/2023
Nº PROCESSO: 36287/15		
Nº PROTOCOLO: 12547/2022-1DOC		DATA DO PROTOCOLO: 25/11/2022
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE		
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE		
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8630-5/04 ATIVIDADE ODONTOLÓGICA		
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO		
DETALHE: 028 CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO TIPO I		
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08	
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CENTRAL - ODONTOLOGIA		
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08		
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	NÚMERO: 101	
COMPLEMENTO:		
BAIRRO: Jardim das Nações		
MUNICÍPIO: TAUBATÉ		
CEP: 12030-190		UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		
CPF: 11699067619		CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		UF: SP
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LARISSA VARGAS DE LIMA GIANNICO		
CPF: 40804769818		CONSELHO REGIONAL: CRO
Nº INSCR. CONSELHO PROF: CD-123738		UF: SP

O (A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

21/12/2022

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	01/08/2023	09:30	11:00	01/02
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente Julho /2023					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 01/08/2023 referente a comissão de prontuários do mês de Julho.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de junho 9.400 atendimentos médicos, desses atendimentos 462 pacientes foram internados.

Das 462 internações:

- 140 pacientes receberam alta;
- 264 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 11 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de interação,
- 47 foram a óbito.

- **Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)**

$9.400/10.125 = 93 \%$

- **Taxa de Ocupação Internados:**

N de leito dia x dia do mês

$46 \times 31 = 1.426$

- **Taxa Total de diárias:**

N de dias leitos ocupados / 1.426×100



2.027/1.426x 100

Total de ocupação mês 142%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

$2.027 / 462 = 4,38$ média de permanência dia

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 124

Total de FAA dentro da conformidade: 112

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

$112 = 90,32 \%$

124×100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 47

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

$47 = 100\%$

47×100

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de julho tivemos 47 Óbitos sendo: 45 óbitos institucionais e 02 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais = 9,74 %

N total internações x 100

45 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais = 0,43 %

N total internações x 100

02 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

462 = 100%

462 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

462 = 100%

462x100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos

Total de usuários x 100

535 = 81,68%

655x100

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas

Total de demandas no período x 100

145 = 100%

145x100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição

Total de desligados x 100

1 = 100%

1x100

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UPA CENTRAL-TAUBATÉ												
Quantidade de Pesquisa: 655							PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/07/2023 A 31/07/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - JULHO/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na RECEPÇÃO	70	53,44	41	31,30	0	0,00	3	2,29	17	12,98	131	100
2. Atendimento na TRIAGEM	70	53,44	38	29,01	0	0,00	4	3,05	19	14,50	131	100
3. Atendimento MEDICO	73	55,73	34	25,95	0	0,00	4	3,05	20	15,27	131	100
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	92	70,23	14	10,69	0	0,00	7	5,34	18	13,74	131	100
5. Limpeza da PA - limpeza geral na PA	68	51,91	35	26,72	0	0,00	8	6,11	20	15,27	131	100
TOTAL	373	56,95	162	24,73	0	0,00	26	3,97	94	14,35	655	100



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
56,95	24,73	0,00	3,97	14,35	100
81,68%					

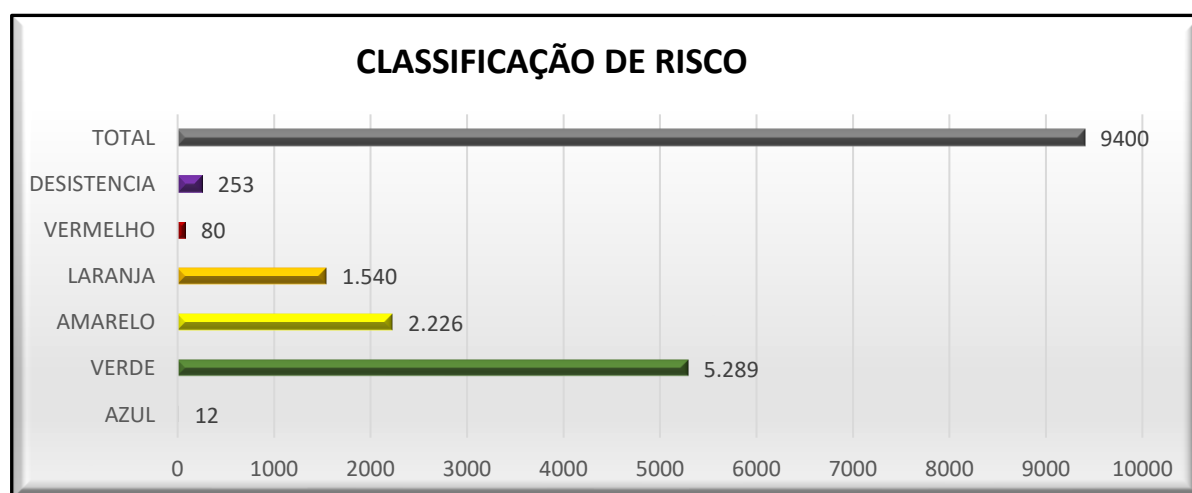
TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{655}{535 \times 100} = 81,68\%$$



ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
AZUL	12
VERDE	5.289
AMARELO	2.226
LARANJA	1.540
VERMELHO	80
DESISTENCIA	253
TOTAL	9400



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Educação Continuada

Mês: julho / 2023

15/07/2023 – Radiologia

Tema: Registro de pacientes no Mapa diário

Palestrante: Técnico de Radiologia / RT - Diego Andrade

Público/ Técnicos de Radiologia

Nº Participantes: 08 / **Duração:** 1h

19/07/2023 – Farmácia

Tema: Solicitação de compra de medicamentos e materiais padronizados

Palestrante: Farmacêutico/ RT- Luiz Claudio dos Santos

Público: Farmacêuticos e auxiliares de Farmácia

Nº Participantes: 07 / **Duração:** 1h

26/07/2023- Fisioterapia

Tema: Fisioterapia no paciente com Asma: Intervenção Baseado em Evidência

Palestrante: Fisioterapeuta / Edmar Malvão de Sousa

Público: equipe de Fisioterapia

Nº Participantes: 04 / **Duração:** 1 h





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE
SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Mês: JULHO / 2023

04/07/2023

Tema: PROTOCOLO DE BRONCOSPIRAÇÃO

Palestrante: FISIOTERAPEUTA ANA PAULA

Público: Enfermeiros

Duração: 2h

12/07/2023

**TEMA: PREVENÇÃO DE INFECÇÕES RELACIONADAS À LESÃO
POR PRESSÃO**

Palestrante: ENFERMEIRA PATRICIA MONTEIRO

Público: Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem

Duração: 4h

27/07/2023

**TEMA: TREINAMENTO DE CAPACITAÇÃO DA ENFERMAGEM EM
SAÚDE MENTAL**

Palestrante: ABGAIL E ADÁCEA

Duração: 4h



CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			
Município/UF TAUBATE/SP			CEP 12030-190
Responsável Técnico RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668			
Classificação SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/07/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 02 de Agosto de 2023.			
			
DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
02/08/2023 - TTE - SCNUNES			



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT

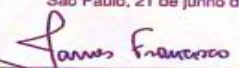
(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

Validade: De 21/06/2022 à 21/06/2023

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA JULIANA MARA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO COREN-SP nº: 361233
Horário: 2ª a 6ª - 08h00 às 17h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: UPA CENTRAL DE TAUBATE
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 115327 Data: 21/06/2022 Livro: 285 Folha: 166
Identificação Nº: 37367/2017/118484

São Paulo, 21 de junho de 2022



JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<http://autenticidade-documentos-ri-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 116E1BFF2CF e a data do documento: 21/06/2022
Código de segurança: 6132623931333361653337633265323234323366383233646465636536366531



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



**CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM
CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO**

PROTOCOLO DE REQUISIÇÃO DE SERVIÇO ONLINE PJ

PROTOCOLO 33058 **DATA** 03/07/2023

ASSUNTO Anotação/Concessão de RT

SOLICITANTE PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA

CPF 299.367.098-02

CONTRATANTE INSTITUTO DE EXCELENCIA EM SAUDE PUBLICA

CNPJ 10.779.749/0030-2

ATUAÇÃO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE - UPA CENTRAL

CNPJ 45.176.005/0001-08

INTERESSADO PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA

CPF 299.367.098-02

ATENÇÃO: • **Status da requisição:** AGUARDANDO A ANÁLISE DOS DADOS RECEBIDOS



FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	CNPJ:	45176005000108	Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE				
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO				
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59				

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CRF:	100421
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACÊUTICO	CRF:	45944
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		

Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACÊUTICO	CRF:	87695
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

Dr. JOAO PHELPE MOREIRA BORGES	FARMACÊUTICO	CRF:	94233
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/80 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bissoni
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	CNPJ:	45176005000108	Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE				
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO				
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de assistência:	Dr. WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA FARMACÊUTICO CRF: 113991 Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)				

LABORATORIAL



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA
1ª REGIÃO



CERTIFICADO DE REGISTRO

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) – CRBio-0, certifica que na 252ª Sessão Plenária, realizada em 5 de maio de 2023, foi homologado o registro da empresa "EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA", sob o nº CRBio 002220/01, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP. A validade deste Certificado está condicionada à apresentação do TRT atualizado e da Certidão de Regularidade da empresa.

SÃO PAULO, 9 DE MAIO DE 2023.

André Camilli Dias - Biólogo
Presidente
CRBio 043814/01-D

Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 - Paraíso - São Paulo – SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA – 1ª REGIÃO (SP,MT,MS) – CRBio-01
Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 – Paraíso – São Paulo - SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br

TERMO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) - CRBio-01, à vista da documentação apresentada, concede o presente ao Biólogo **GABRIEL AMARAL SOUZA, CRBio 124562/01-D** na área de **SAÚDE – Análise Clínicas**, certificando que encontra-se sob sua responsabilidade técnica a empresa **"EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA"**, sob o nº **CRBio 002220/01**, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP.

DOCUMENTO VÁLIDO ATÉ 31 DE MARÇO DE 2024

São Paulo, 9 de maio de 2023.



RADIOLOGIA

 <http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/validarDocumentos?id=d850bff1-bdbc-427d-a4cf-462bd64b4b9b>



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA**

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO

CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0895/2023

Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190 CNPJ nº 10.779.749/0001-32

Encontra-se Credenciado o (a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO CRTR nº 35176T

como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

-

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 18/07/2024 São Paulo, 18/07/2023


DIRETOR PRESIDENTE
Júlio César dos Santos


DIRETOR SECRETÁRIO
Joselias Rodrigues da Silva

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente



COMISSÕES OBRIGATÓRIAS CRONOGRAMA DE REUNIÕES



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

ATA DE REUNIÃO CIPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3600

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:
ROTINA MENSAL	TÉCNICO DE SEGURANÇA ELIEZER	28/07/2023	14:30H	15:30H

PAUTA

- ✓ PISO SOLTO NO SETOR DA SEMI INTENSIVA – SENDO ARRUMADO NO PRAZO DE 15 DIAS;
- ✓ DISCUSSÃO SOBRE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL;
- ✓ RETIRADO CADEIRAS QUEBRADAS DO CONSULTÓRIO MÉDICO – DE IMEDIATO;
- ✓ REALIZADO CONCERTOS DE MACAS – IMEDIATO;
- ✓ TROCA DOS DESCARPACKS PARA MELHOR ADEQUAÇÃO NOS SUPORTES – DE IMEDIATO;

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRICIA ALCANTARA	PRESIDENTE	Patricia E. S. L. Alcantara Enfermeira Coordenadora CORRESP 437519
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	Ana Paula C. dos Santos Enfermeira CORRESP 160204
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	Luana Costa Enfermeira CORRESP 437519
LUCIENE RAMOS	TITULAR	Luciene Ramos Enfermeira CORRESP 437519
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	Rafael de Salles
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SULENTE	—
FERNANDO MOREIRA	SULENTE	—

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
DANIEL DA SILVA OURIQUES	TÉCNICO DE SEGURANÇA	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31/08/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ENF. RT/COORDENAÇÃO PATRÍCIA ALCÂNTARA.	DATA: 28/07/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
-----------------------------------	--	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

- ✓ Monitorar sinais vitais é o básico em cuidados de enfermagem.
- ✓ Aplicar medicamentos é feito nos cuidados de enfermagem.
- ✓ Promover a segurança do paciente.
- ✓ Prevenir complicações de doenças.
- ✓ Realizar procedimentos básicos são cuidados de enfermagem.
- ✓ Prevenção de lesões por pressão.
- ✓ Higienização constantemente das mãos;
- ✓ Instituído a CIPA para melhorias no ambiente;
- ✓ Abordagem do serviço social reforçando o uso de máscaras e álcool em gel;

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	FÉRIAS
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÉUTICO	
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	
PATRÍCIA E. S. L. ALCÂNTARA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	
ANA PAULA C. DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA MARA O. FIGUEIREDO	GERENTE ADMINISTRATIVA	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 30/08/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 - CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enf. Luciene Ramos	DATA: 28/07/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
-----------------------------------	--------------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

- ✓ Aspectos Éticos e Legais na Administração de Medicamentos;
- ✓ Intensificar a segurança do paciente frente aos erros de medicação;
- ✓ Responsabilidade da Equipe de Enfermagem frente aos atos ilícitos de negligência, imprudência ou imperícia no exercício das práticas assistenciais;
- ✓ Enfatizar ao Enfermeiro a responsabilidade de tomada de decisão, ações educativas, registro de erros, advertência ou suspensão;
- ✓ Educação Continuada atuando de forma direta na segurança do paciente, eliminando as falhas que envolvem a administração de medicamentos;
- ✓ Garantir a assistência segura e atuação do profissional dentro do código de ética e assistência da Enfermagem.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	<i>[Assinatura]</i>
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	<i>[Assinatura]</i>
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	<i>[Assinatura]</i>
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	—
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	<i>Tainara</i>
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	<i>[Assinatura]</i>
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	—
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	<i>NAZÁ</i>
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	ATESTADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 30/08/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3521-6036 / (12)3521-3800

ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 28/07/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
-----------------------------------	---------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

- Revisão das precauções utilizadas (padrão, gotículas, aerossóis);
- Lavagem e higiene das mãos;
- Revisão de protocolos institucionais;

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

0

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	PRESIDENTE	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	VICE-PRESIDENTE	
ANDREIA FABIANE LOPES	SECRETARIA	
LUIS CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRICIA ALCANTARA	COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	 Patricia B. S. L. Alcantara Coordenadora de Enfermagem Telefone: 35437218

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31/08/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA FERREIRA	DATA: 02/08/2023	INÍCIO: 09:00	TÉRMINO: 10:00
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- NÚMERO TOTAL DE ÓBITOS/MÊS JULHO-2023
- CAUSAS PREDOMINANTES
- IDADE PREVALENTE
- TEMPO DE PERMANÊNCIA

ÓBITOS	HD PRINCIPAIS	FAIXA ETÁRIA
TOTAL: 47		0-30: 2
DECLARAÇÕES: 41	AVC ESQUEMICO	31-50: 2
GEC/SVO: 8	CHOQUE SÉPTICO	51-60: 5
FEMININO: 27	INSUFICIENCIA PULMONAR	61-70: 12
MASCULINO: 20	ARRITIMIA CARDIACA	71-80: 13
PORTA: 02	PNEUMONIA	81-90: 7
	CHOQUE CARDIOGENICO	>91: 6
	PARADA CARDIACA	
	SINDROME CONSUMPTIVO	
	DPOC	
	SEPSE FOCO URINARIO	

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO

- ATÉ 24 HORAS: 6
- 2 à 5 DIAS: 15
- 6 à 10 DIAS: 10
- 11 à 20 DIAS: 13
- 21 à 30 DIAS: 3
- > 30 DIAS: 0

OBSERVAÇÕES:

TOTAL DE ÓBITOS: 47
SENDO 02 NÃO INSTITUCIONALIZADOS

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
DRA. DE A. VIANA VILHENA	Médico	
José Luiz Mestieri	Médico	
Dr. Igor Roberto Bittencourt	Médico	
Luma F. R. Ferreira	Enfermeira	



ATA COMISSÃO MEDICA



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO - Comissão de Ética médica

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	03/07/2023	10:30	11:30	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

No dia 03 de julho de 2023 na sala da Administração da Unidade de Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, reuniram se os membros da Diretoria médica, onde o Dr Rafael Viveiros agradeço a presença de todos e inicia a reunião, realizou a leitura da Ata da abertura do processo de sindicância interna, para avaliação do caso relacionado a internação da paciente S.M.S, nascida em 30/08/1956, prontuário de número 51353, atendida e internada na Upa Central em 19/05/2023, ficha de atendimento número 83036, devido denúncia feita por familiares via ouvidoria na prefeitura municipal de Taubaté e via redes sociais.

Sendo assim, nomeando para condição de presidente dessa sindicância, Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr., CRM/SP 173.022, Diretor Clínico, e como membros participantes, Dr. Carlo Guilherme da Silveira e Lima, CRM/SP 88.397, coordenador da equipe de Cirurgia Geral, e Patricia Eugenia da S. Lemes Alcantara COREN 432.518, enfermeira Responsável Técnica.

Os profissionais assistenciais envolvidos no atendimento ao cliente para esclarecimento dos fatos foram Notificados a **COMPARECER** perante a Comissão Interna, que será instalada na sala de Administração do Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, no dia 10/07/2023 as 09:00, a fim de prestar os esclarecimentos sobre o fato citado.



Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando
nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais,

DR. RAFAEL VIVINCOS
Cirurgião Geral
CRM-SP: 159.098 | RQE 102.913

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

Taubaté - SP
12.030-212

Dr. Agnaldo Paulo de Brito
Médico - CRM-SP: 173.022
CNS: 100507926010857

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



IESP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO: ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	REDATOR: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	DATA: 27/07/2023	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00	PÁGINA: 02
--	--	---------------------	------------------	-------------------	---------------

PAUTA

Reavaliação da utilização de cateter central duplo lúmen

Atualização dos procedimentos de sedação

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
LISANDRA LACERDA	VICE-PRESIDENTE	
WESLEI SIQUEIRA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
RAFAEL VIVEIROS	MEDICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA FIGUEIREDO	GERENTE GERAL	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31/01/2023

Horário: 10:00

Local: Sala de Reuniões



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190 Telefones:
(12) 3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
MENSAL	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	15/07/2023	15:00	16:00	01

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PAUTA – TESTE DE INTEGRIDADE AVENTAIS PLUMBIFEROS - JULHO 2023

No dia quinze de julho de dois mil e vinte e três, as quinze horas, o presidente desta comissão inicia esta reunião com intuito, de chamar a atenção para a validade do teste de integridade dos aventais plumbíferos existentes em sala, validade esta que se encerra ao final do próximo mês vigente, ao qual também o presidente comunica que o contato com os responsáveis pelos aventais e pela renovação do teste de integridade já foram feitos e estes já estão cientes quanto ao fato, tendo como resposta, sua solução o mais breve possível. Reforçando que a validade ainda está a vencer, e os aventais encontram-se em perfeitas condições, mantendo seu uso apto, em todas as situações pertinentes aos mesmos. Sem mais, e com a concordância dos outros membros desta comissão, o presidente encerra esta reunião.

Mês de Julho de 2023.

Total de pacientes: 2.870 (dois mil oitocentos e setenta pacientes) -

Total de Incidências: 8.610 (oito mil seiscentos e dez incidências)

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	
Juliana Mara de Oliveira Figueiredo	VICE-PRESIDENTE	
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	ESTATUS
TESTE DE INTEGRIDADE AVENTAIS PLUMBIFEROS	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 15/08/2023 às 15:00

Local: Sala de Reuniões Pronto Socorro Municipal

Instituto Esperança Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP

Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, nº 101-CEP: 12030-190



PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTEASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO

Regiao Municipal

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE

Telefone: (12) 3525-5000

E-Mail:

UNIDADE PRESTADORA:
Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES
Telefone: (12) 3821-3800 Fax: E-Mail: CNES: 4050665
Data: 28/07/2023

DADOS GERAIS DA CONSULTA MÉDICA

Tipo de Clínica.: CLINICO GERAL
Data: 28/07/2023 17:39:04
DADOS DA PRÉ CONSULTA Profissional da Pré-Consulta: 498 - REGIANE RODRIGUES DOS SANTOS COREN: 549508
Fluxograma: Discriminador:
P.A.: 112 X 60 mmHg Peso: ____ Kg Temperatura: 35,7°C Estatura: ____ cm Per. Cardíaco: ____ Per. Torácico: ____ Glicemia: 102 mg/dl
Sat O2 : 94 F.C.: 116 F.R.: 16

Informações da Pré-Consulta:
VINDO PELO SAMU TE COREN: 1068445, PEGO EM VIA PUBLICA, APRESENTANDO EMBRAGUES E CRISE CONVULSIVA, POS ICTAL EM MACA NA FRENTE DO CONSULTORIO SEM ACOMPANHANTE.

Medicamentos em Uso:
NEGA ALERGIA, HPP EPILEPSIA, HIDANTALU FENOBARBITAL

- Informações Médicas:
Sinais Vitais do Atendimento
P.A.: ____ X ____ mmHg Peso: ____ Kg Temperatura: ____ °C Estatura: ____ cm Per. Cardíaco: ____ Per. Torácico: ____ Glicemia: ____ mg/dl
Sat O2 : ____ F.C.: ____ F.R.: ____
QD / HPMA / ISDA / ANTEC / EXAME FÍSICO:
28/07/2023 17:32:41 GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES

PACIENTE TRAZIDO PELO SAMU, COM HALITO ETILICO, CONFUSO E LETARGICO;
REFERIDO PELA EQUIPE, QUADRO CONVULSIVO EM VIA PUBLICA.

REG, CONFUSO E ETILIZADO, GLASGOW 13,
SEM SINAIS FOCAIS, PUPILAS ISO E FOTO
ACV: RCR EM 2T, BNF S SOPROS
AR: MVUA S RA
MMII SEM EDEMA, PANTURRILHAS LIVRES

HD: ETILISMO / POS-ICTAL

CD: MEDICACAO
20ML HIDANTALU + BNF 0,9% 80ML EV (CORRER EM 30 MIN)
REAVALIACAO

18:45
Josiele Lize Santos
COREN-SP 178464-TE

ROBERT TAYLAN LIMA BITU DA SILVA

GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES C.R.M.: 188535

Pág 1 de 2 Gerado por: Focus Desenvolvimento de Sistemas Ltda - Sistema Saúde Versão Atual: 2.1.5.38 Modelo PA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE

Telefone: (12) 3625-5000

E-Mail:

255101-05-11-11-0000
 C.C. Monteiro
 Diretor

UNIDADE PRESTADORA:

Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

CNES: 4050665

Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES

12 MAR

PRESCRIÇÃO MÉDICA ATIVA - VÁLIDA DE 08/07/2023 11:37 ATÉ 09/07/2023 00:01

DATA/HORA DA PRESCRIÇÃO.: 08/07/2023 11:44:54 Nº do Atend: 8 Nº da Prescrição: 6 Início Padrão da Prescrição: 08/07/2023 00:00

Dietas/Hemoterapia/Medicamentos/Cuidados	Qtde.	Apres.	Via Adm.	Frequência /BI/SN	Aprazamento	Reaprazamento	Status
1 - GERAL							
2 - CEFTRIAXONA SODICA, 1G, ENDOVENOSO OBS (D7/D7)	1	AMP	EV	12/12 H	22 04 10 16 Tealizer / andar		
3 - DIFPIRONA SODICA, 500 MG/ML SOLUCAO INJETAVEL, AMPOLA 2 ML OBS: SE DOR OU FEBRE	1	AMP	EV	SE NECESSARIO	22 02 10		
4 - METOCLOPRAMIDA 10MG/2ML, CLORIDRATO OBS SE NAUSEAS OU VOMITOS	1	AMP	EV	SE NECESSARIO	#		
5 - GLICOSE 50% AMPOLA 10ML OBS SE DX < 80MG/DL	4	AMP	EV	SE NECESSARIO	#		
6 - HIDROCORTISONA 100MG PO LIOFILO P/ INJ	1	AMP	EV	12/12 H	22 04 10 16		
7 - CARVEDILOL 12.5 MG CP	1	CP	VO	12/12 H	22 04 10 16		
8 - ACIDO ACETILSALICILICO 100MG EQUIPO MACROGOTAS SIMPLES	1	CP	VO	APOS O ALMOCO		14	
9 - FUROSEMIDA 40MG CP	1	CP	VO	MANHA		10	
10 - ACE TILCISTEINA 600MG EQUIPO MACROGOTAS SIMPLES	1	ENV	VO	1 X DIA		12	
11 - OMEPRAZOL 20MG	1	CP	VO	EM JEJUM		06	
12 - ENOXAPARINA, 40 MG/0.4 ML, SUBCUTANEO E INTRAVENOSO, SERINGA PREENCHIDA GRADUADA	1	AMP	SC	1 X DIA		14	
13 - SULFATO SALBUTAMOL 100MCG/DOSE	6	PUFF	VI	6/6 H	22 04 10 16 Tealizer / andar		
14 - CUIDADOS GERAIS					#		
15 - CORRECAO DE DEXTRO CONFORME PROTOCOLO INSTITUCIONAL					#		
16 - CONTROLE DE SINAIS VITAIS					20 02 08 14		

ouvidoria

OUVIDORIA JULHO-2023				
SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	TODOS OS ENFERMEIROS SÃO ATENCIOSOS E GENTIS, PRINCIPALMENTE A SUPERVISORA GATA. ENFERMEIRA SOLANGE FOFA, ENFERMEIRA ANA CAROLINA TODOS SÃO EXCELENTES.		DEISE P MONTEIRO	981515253
		OS ATENDENTES SOLTEIROS FICAM MEXENDO COM AS MULHERES CASADAS. E TEM ENFERMEIRO QUE NÃO DÁ ATENÇÃO AO PACIENTE. ISSO É INJUSTICA	MARIA LUCIA	
		A DRA TAMIE NEVES MAGALHAES TEVE UMA PESSIMA CONDUTA. SAI DO HOSPITAL COM DOR DEPOIS DE SER MEDICADA COM CETOPROFENO E BUSCOPAN, MEUS EXANES DE URINA E ESANGUE DERAM RELATIVAMENTE NORMAIS E PEDI PRA FAZER MAIS EXAMES PARA AVALIAR MINHA DOR E ELA SE RECUSOU.	RAFAEL BATISTA DE SOUZA R SILVA	981152000
		ACREDITO QUE O PROBLEMA NA SEJA OS MÉDICOS, MAS A GESTÃO. HÁ MÉDICOS EXCELENTES COMO A DRA. CAMILA FIGUEIREDO, ENTRE OUTROS. HPA UMA DEMORA MUITON GRANDE PARA SER ATENDIDO (A).MAIS DE UM MÊS ATRAS PEGUEI DENGUE E UMA MÉDICA QUE NÃO SEI O NOME ME MANDOU IR AO POSTO PIRATININGA PRA FAZER O TESTE DA DENGUE, EU ESTAVA MUITO MAL, TIVE UMA PEQUENA HEMORRAGIA, NÃO ENTENDI PORQUE O TESTE DA DENGUE NÃO FOI REALIZADO AQUI, JÁ QUE EU ESTAVA EM CONSULTA. "HÁ MÉDICOS E MÉDICOS AQUI!!!"	VIVIANE APARECIDA DA SILVA	992520815

<p>NA ALA DA MEDICAÇÃO TEM MUITAS PESSOAS PARA POUCOS FUNCIONÁRIOS. TAMBÉM EXISTEM DUAS CAIXAS PARA COLOCAR AS FICHAS PARA MEDICAÇÃO, UMA AMARELA E A OUTRA VERDE, MAS A ENFERMEIRA NÃO SOUBE EXPLICAR PARA CADA QUAL SERVIRIA. PENSO QUE DEVE TER MAIS ORGANIZAÇÃO PARA MELHORIA TANTO AOS PACIENTES QUANTO AOS PROFISSIONAIS.</p>				
		<p>FUI ATENDIDO DIA 27.06 E O ORTOPEDISTA ME DEU ATESTADO ERRADO, VOLTEI NO HOSPITAL MESMO SEM CONDIÇÕES E ALÉM DE PASSAREM INFORMAÇÃO ERRADA ESTÁ SENDO UMA BUROCRACIA PARA CONSEGUIR UM ATESTADO CORRETO.</p>	<p>ANA KIMBERLY</p>	<p>991477631</p>
		<p>ESTAVA AGUARDANDO AVALIAÇÃO COM O MEDICO OTORRINOLARINGOLOGISTA NO HOSPITAL REGIONAL MARCADA PARA AS 07:00 H. EU PODERIA TER IDO A PÉ, POREM PRECISAVA IR DE AMBULANCIA, PRONTA DESDE AS 06:00 H, NÃO ENTENDI O PORQUE NÃO FUI LEVADA ATÉ LÁ. ME LEVANDO A RECEBER A NOTICIA QUE MINHA CONSULTA SERIA REMARCADA PARA AS 19:00 H NÃO ACEITANDO PAGAR PELOS ERROS DOS OUTROS. NÃO ACEITO.</p>	<p>ANDREIA NEVES DE SOUZA MARQUES</p>	<p>997793275</p>



ENFERMAGEM PODERIA ORGANIZAR MELHOR AS FICHAS DE ACORDO COM O HORÁRIO DE CHEGADA NA RECEPÇÃO. É UMA BAGUNÇA AQUELA CAIXA LARANJA É VERDE, TODO MUNDO MEXE NAQUILO E VIRA UMA DESORDEM QUANTO ATENDIMENTO E ESPERA. GOSTARIA DE ELOGIAR A PROFISSIONAL EDNA DO FLUXO PELA PACIENCIA EDUCAÇÃO E PROFISSIONALISMO DA MESMA.			NEIL	
	SUELEN FIGUEIREDO ATENCIOSA CUIDADORA E MUITO EDUCACADA UMA EXCELENTE ENFERMEIRA		ANDRESSA ALBERTO CHISTI	97850-3283
	ENFERMEIRA BRUNA E PATRICIA SIMOES. AS EQUIPES ESTÃO DE PARABENS, ATENCIOSAS, O ATENDIMENTO MUITO BOM, VOCES ESTÃO DE PARABENS, AGRADEÇO PRINCIPALMENTE A TÉCNICA DE ENFERMAGEM PATRICIA SIMOES PELO CARINHO ATENÇÃO AO MEU MARIDO E PUDE OBSERVAR COM TODOS OS PACIENTES ESTOU MUITO AGRADECIDA POR TUDO. OBRIGADA		MARIA TEREZA V M SILVA - ACOMPANHANTE	992182058
	A EQUIPE DE TODOS OS ATENDIMENTOS E EXCELENTE COM DESTAQUE AS TECNICAS PATRICIA SIMOES E JOSYELI		LORENÇA MARIA CHÁLITA BENEDETTI	



		<p>OI BOM DIA. QUERO RECLAMAR BANHEIRO SUJO, FEDIDO, MAL CHEIRO, SEM CONDIÇÕES DE USO, SEM PAPEL HIGIENICO, ÇOMA DA LIMPEZA MAL EDUCADA, FALEI COM ELA NÃO ME DEU A MINIMA ATENÇÃO, TAVA COM MINHA MAE IDOSA. ESPERI UMA MELHORIA NISSO. OBRIGADA</p>	<p>STEFANI</p>	
	<p>FUI MUITO BEM ATENDIDA POR MARCIA, LOURDES E LUCIANA (ENFERMEIRAS) QUE MESMO ESTANDO ACOMPANHANDO MEU FILHO, ME CONDUZIRAM A FAZER EXAMES. EXCELENTE PROFISSIONAIS.</p>	<p>ACOMPANHEI MEU FILHO QUE ESTA INTERNADO E ACABEI FICANDO COM DOR DE GARGANTA, DEVIDO AO AR CONDICIONADO QUE ESTAVA EM BAIXO DE NÓS, FALEI QUE NÃO POSSO COM AR CONDICIONADO PORQUE FICO DOENTE E MEU FILHO COM PNEUMONIA TAMBÉM PASSA MAL, FICOU TOSSINDO MAIS AINDA COM O AR CONDICIONADO, MAS FALARAM QUE NÃO PODIAM DESLIGAR.</p>	<p>CASSIA PAULA SILVA ALI - FILHO KHALIL</p>	<p>996743281</p>
	<p>QUERO AGRADECER IMENSAMENTE DE TODO MEU CORAÇÃO O TRATAMENTO DADO AO MEU ESPOSO PEDRO CARVALHO DOS REIS. A TODA EQUIPE MEDICA DA UTI ENFERMEIROS E PRINCIPALMENTE A JOSI. AOS RECEPCIONISTAS LIDIANE, CHARLES, ZILMA PELA ATENÇÃO, AO PORTEIRO PABLO, A SUPERVISORA JOYCE. QUE DEUS CONTINUE ABENÇOANDO ESSE HOSPITAL. GRATIDÃO É A PALAVRA</p>		<p>ALESSANDRA G M CARVALHO</p>	<p>988899836</p>



VENHO SO AGRADECER OS
PROFISSIONAIS DA
ENFERMAGEM QUE CUIDAM DE
NOS COM CARINHO, GANHANDO
UMA MIXARIA E TENDO
COBRANÇAS DEMASIADAS EM
UM SISTEMA FALIDO ONDE O
ATENDIMENTO PODERIA SER
AGILIZADO E TENDO UM
ESCLARECIMENTO MELHOR
PARA O CONTRIBUINTE.
ENFERMAGEM DO DIA NADA A
RECLAMAR. ENFERMAGEM DA
NOITE MELHOR QUE TIVE NO
VALE DO PARAÍBA. ESTÃO
FAZENDO O POSSIVEL O SEU
MELHOR NA CONDIÇÃO UE
VOCES TEM. MERCIA, ALANA,
MANUELA, LUCIANA ENTRE
OUTRAS PROFISSIONAIS SÓ
AGRADECIMENTOS NÃO SÓ
PELOS CUIDADOS, MAS TAMBÉM
POR CONSELHOS QUE AJUDAM.

O ATENDIMENTO PODERIA SER
AGILIZADO E TENDO UM
ESCLARECIMENTO MELHOR PARA O
CONTRIBUINTE.

PACIENTE LUIZ
GUSTAVO GATI

991830249

A ASSISTENTE SOCIAL
CONVERSOU COMIGO QUERIA
TROCAR MEU FILHO DE QUARTO
PARA ELE DISTRAIR ONDE TEM
TV PORQUE DESDE QUE
CHEGOU VIU VARIAS SITUAÇÕES
NA UPA, QUE NUNCA VIU NA
VIDA. O CORAÇÃO DELE BATIA
FORTE E ASSUSTADO. ISSO
FICOU DOIS DIAS BATENDO, COM
MUITO MEDO. DEPOIS QUE AS
ENFERMEIRAS TRATARAM ELE
MUITO BEM, ELE NÃO QUIS
TROCAR DE QUARTO, PORQUE
NÃO SERIAM ELAS QUE
ESTARIAM NO OUTRO QUARTO

CASSIA PAULA
SILVA ALI - FILHO
KHALIL

996743281



	COM TV. MÉRCIA ENFERMEIRA CHEFE MUITO DEDICADA COM OS PACIENTES E SUA EQUIPE. LOURDES, LUCIANA E MANOELA			
MELHORIA: COLCHÕES MACIOS, CAMAS BAIXAS E ESPAÇO PARA ALMOÇAR COM CADEIRAS E MESAS.	ALA MASCULINA EXEMPLAR FAZEM COM AMOR E CARINHO ONDE OS FAMILIARES COBRAM E COBRAM O QUE ELES PROPRIOS PROPORCIONAM NA VIDA DOS ENTES	CRÍTICA: ESPAÇO MAIOR PARA OS PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM, CADA SETOR TER SUA PRÓPRIA FARMACIA. AS PROFISSIONAIS QUE ESTÃO NA LINHA DE FRENTE, FAZENDO O SERVIÇO SEM RECLAMAR E GANHANDO POUCO E TENDO TODA RESPONSABILIDADE DE CUIDAR DE NÓS, OU DE NOSSOS ENTES QUERIDOS.	PACIENTE LUIZ GUSTAVO GATI	991830249
	EU CADETE FERREIRA ALVARES DECLARO TER SIDO ATENDIDO NESTA UPA DE TAUBATÉ PELOS ENFERMEIROS MERCIA MANOELA LUCIANA E LOURDES		CADETE FERREIRA ALVARES	987081061
	EU CADETE FERREIRA ALVARES SÓ CONSIGO DAR ESTAS NOTAS POR MOTIVO DE TER UM ORGULHO DE VER VOCES DE TAUBATÉ COM ESTA MEDICINA DE UMA QUALIDADE DAS MELHORES DO MUNDO EM TODO SENTIDO E NA EDUCAÇÃO E NO RESPEITO E NO CARINHO COM TODOS OS PACIENTES NÃO EXISTE NENHUM CONSELHO QUE CHEGA PERTO DESTES COMPORTAMENTOS.		CADETE FERREIRA ALVARES	987081061



	FOMOS MUITO BEM ATENDIDOS PELOS ENFERMEIROS MERCIA E AS TECNAS LOURDES MANUELA E LUCIANA. PRECISA MELHORAR A ACOMODAÇÃO DOS ACOMPANHANTES DOS INTERNADOS POIS NÃO TEM NENHUM CONFORTO. FALTAM TRAVESSEIROS. O ATENDIMENTO É OTIMO MAS FALTAM ESSES ITENS PARA FICAR MELHOR.	PRECISA MELHORAR A ACOMODAÇÃO DOS ACOMPANHANTES DOS INTERNADOS POIS NÃO TEM NENHUM CONFORTO. FALTAM TRAVESSEIROS. O ATENDIMENTO É OTIMO MAS FALTAM ESSES ITENS PARA FICAR MELHOR.	CYNIRA BONITO	992421075
		FUNCIONÁRIA DA RECEPÇÃO ANDREIA PEDIU PARA MIM E OUTROS MUNICÍPIES ELOGIARMOS ELA!!! NÃO ACHO CERTO E CREIO QUE SEJA UMA INJUSTIÇA COM OS OUTROS.		
		MÉDICO PRESCREVE NA MESMA RECEITA UM ANTIBIOTICO E OUTRO MEDICAMENTO CONTROLADO. NENHUMA FARMACIA VENDE REMEDIOS ASSIM. SOLICITAMOS A TROCA DAS RECEITAS E O MÉDICO VICTOR HUGO LEAO SEPAROU UM DOS MEDICAMENTOS E NOS DEVOLVEU DUAS RECEITAS. UMA COM UM DOS REMEDIOS E OUTRA A MESMA RECITA DA PRIMEIRA VEZ. SOLICITAMOS A CONFECÇÃO DE DUAS RECEITAS PRECISAMOS SER INCISIVOS NA SOLICITAÇÃO PARA O FORNECIMENTO DAS RECEITAS DA FORMA CORRETA.	MARCELO	981193469
	GOSTEI MUITO DO ATENDIMENTO DA TÉCNICA ANA ANASTACIA E FABIANA INES, THAIS E ENFERMEIRA REGIANE, MUITO SOLICITA E COM ATENDIMENTO HUMANIZADO.	CRÍTICA: CONFORTO PARA OS ACOMPANHANTES, AS CADEIRAS SÃO PÉSSIMAS, FALTA TRAVESSEIRO PARA OS PACIENTES E TELEVISÃO PARA DISTRAIR OS INTERNOS E ACOMPANHANTES.	CYNIRA BONITO	992421075



	MINHAS CONSIDERAÇÕES PELO OTIMO ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM. ENFERMEIRA REGIANE, TÉCNICAS ANASTACIA, THAIS E FABIANA INES, SUPER SIMPÁTICAS, AMÁVEIS E ATENCIOSAS. CUIDAM COM MUITO ZELO DOS PACIENTES E SÃO BEM ATENCIOSAS COM OS ACOMPANHANTES E AS VISITAS.		WILMA DE SOUZA	981060710
	AGRADEÇO AS EQUIPES DE ENFERMAGEM OS CUIDADOS COM O SEU BENEDITO AUGUSTO, A ENFERMEIRA REGIANE, TÉCNICAS FABIANA INES, THAIS E ANASTACIA E TAMBÉM A EQUIPE DO OUTRO DIA PELO BOM ATENDIMENTO.	DESEJO TELEVISÃO PARA ASSISTIR E QUEM FICAR DE ACOMPANHANTE POSSA SER OFERECIDO ALMOÇO E JANTAR.	ALESSANDRA DE CARVALHO SOUSA	981424636
	AS EQUIPES DA ENFERMAGEM REGIANE E DA JESSICA FORAM MUITO ATENCIOSAS E TRATAM OS PACIENTES COM EMPATIA E AMOR. GOSTEI MUITOS DESSAS EQUIPES, AINDA EXISTE PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM COM AMOR. TRATAMENTO HUMANIZADO		APARECIDA DOS SANJOS M BISPO	99105-1759
	A EQUIPE DE ENFERMEIRAS REGIANE SÃO OTIMAS, TÉCNICAS FABIANA, ANASTACIA E THAIS SÃO ÓTIMAS BEM ATENCIOSAS E PRESTATIVAS.	GOSTARIA QUE TIVESSE TELEVISÃO PARA OS PACIENTES E POLTRONAS CONFORTÁVEIS PARA OS ACOMPANHANTES E ALIMENTAÇÃO PARA OS ACOMAPANHANTES TAMBÉM.	SILVIA REGINA BOCALARE	991628758
SUGIRO MELHOR CONDIÇÃO PARA OS ACOMPANHANTES, TELEVISÃO PARA OS INTERNOS.	AGRADECER PELO OTIMO ATENDIMENTO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM ENFERMEIRA REGIANE TECNICA FABIANA INES THAIS E ANASTÁCIA PELO OTIMO ATENDIMENTO COM TODOS. OBRIGADO		CRISTIAN CRAVILHOS DE PAULA SILVA	11-978567206



	FOMOS MUITO BEM ATENDIDOS PELA ENFERMEIRA REGIANE E AS TÉCNICAS FABIANA THAIS E ANASTACIA. SÃO SUPER ATENCIOSAS E DEDICADAS. O QUE PRECISO ESTÃO SEMPRE AJUDANDO. NÃO É FACIL SER ENFERMEIRA, TEM QUE TER AMOR PELO QUE FAZ E ELAS TRATAM E CUIDAM DE TODOS OS PACIENTES COM MUITA EDUCAÇÃO.		CASSIA PAULA SILVA ALI - FILHO KHALIL	996743281
	AMEI O CARINHO E RESPEITO DAS MENINAS DA ENFERMAGEM. A DEDICAÇÃO E RESPONSABILIDADE DAS MENINAS. ENFERMEIRA REGIANE, TECNICAS THAIS, ANASTACIA E FABIANA INES SÃO MARAVILHOSAS, EDUCADAS, SIMPATICAS E OTIMAS PROFISSIONAIS.		KEILA CRISTINA A RAMOS	988430524
	EU CADETE F ALVAREZ NÃO POSSO DEIXAR DE AGRADECER TODAS AS EQUIPES DE ENFERMAGEM E TODAS AS MEDICAS. REGIANE, FABIANA INES, ANASTACIA, THAIS PARABENS PARA TODAS		CADETE FERREIRA ALVARES	987081061
	SÓ TENHO A AGRADECER PELO ATENDIMENTO DA ALA DA ENFERMAGEM PELO SERVIÇO PRESTADO NOS ATENDIMENTOS COM MEU PAI. EM ESPECIAL A TÉCNICA FABIANA PELA SIMPATIA E BOM ATENDIMENTO DEUS ABENÇOE TODA A EQUIPE.		ANDERSON OLIVEIRA	992273612



NA HORA DE DORMIR TER UMA CADEIRA MAIS CONFORTAVÉL PARA O ACOMPANHANTES, ENFERMEIROS E MÉDICOS.			RAFAEL DE PAULA	12991451443
		QUEREMOS AGRADECER AO ATENDIMENTO DA ANA LIDIA, MINHA MÃE FOI ATENDIDA POR UMASENHORA QUE NÃO GOSTEI, FOI GROSSA FEZ AS COISAS CORRENDO E AINDA MACHUCOU O BRAÇO DELA, MUITO DESCASO. AI CHEGOU A ENFERMEIRA ANA LIDIA SUPER EDUCADA E SIMPATICA NOS ATENDEU MUITO BEM. SEM PALVRAS! ACHO QUE DEVERIAM FAZER UMA ESCOLHA MELHOR DOS FUNCIONARIOS DO PRONTO SOCORRO.	SONIA MARILENE E FILHO	991848084
		QUERO RESSALTAR O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA GEISA, SEMPRE MUITO PROFISSIONAL, CARINHOSA E ATENCIOSA, COMO DEVE SER PREOCUPAD COM O BEM ESTAR DO PACIENTE. PARABÉNS PARA ELA POR SUA DEDICAÇÃO E AMOR A PROFISSÃO. NO DEMAIS A MINHA CRITICA NEGATIVA É UM RELAÇÃO AO DESCONFORTO PARA ACOMPANHANTES QUE MUITAS VEZES ESTÃO CANSADOS POR VIREM DIRETO DO TRABALHO P/ ACOMPANHAR OS SEUS E NÃO PODEM CONTAR NEM COM UM ACENTO APROPRIADO PARA PERMANENCIA NOTURNA. MINHA SUGESTÃO P/MELHORIA UM APARELHO DE TV E POLTRONAS PARA ACOMODAÇÃO DO ACOMPANHANTE.	SILMARA ANDRADE	12981191150
	MEU MARIDO ESTA SENDO MUITO BEM TRATADO, NÃO TENHO NADA A RECLAMAR, AS ENFEREMIRAS SÃO OTIMAS.		CELIA MOREIRA DOS SANTOS	36243021



	PRINCIPALMENTE A ENFERMEIRA GEISA, MUITO OBRIGADA.			
	ATENDIMENTO DA EDNA DA PORTARIA EXCELENTE, EDUCADA, ATENCIOSA, MUITO GENEROSA TAMBÉM, NOTA 1000 PARA ELA E QUE ELA TENHA MUITO SUCESSO, ELA MERECE.		LAURA MARIA DA S. SIQUEIRA	991920728
	ESTIVE EM CONTATO COM A ENFERMEIRA VANESSA ONDE ME SOLICITOU TUDO QUE FOI PRECISO, OTIMA PROFISSIONAL. AS TÉCNICAS THAÍS, FABIANA, INÊS, E PAOLA TAMBÉM ÓTIMAS PROFISSIONAIS QUE SUPER ATENDENRAM AS NECESSIDADES DOS PACIENTES.		BARBARA	12 992067601
	EU CELIA MOREIRA DOS SANTOS, NÃO TENHO NADA PARA RECLAMAR POIS MEU MARIDO ESTA SENDO BEM TRATADO, AS ENFERMEIRAS, VANESSA, TECNICA FABIANA INES, PAOLA E THAIS. SÓ TENHO QUE ELOGIAR E AGRADECER. MUITO OBRIGADA.		CELIA MOREIRA DOS SANTOS	36243021
	EQUIPE MARAVILHOSA, MUITO ATENCIOSOS. AGRADECIMENTO ESPECIAL AS TÉCNICAS ANDRESSA E NATALIA, ENFERMEIRA SUPERVISORA THAMIRES E ENF SETOR JAQUELINE. MUITO OBRIGADA.		NEUSA MARRIA DA SILVA	12992173879



	<p>MEU PAI FOI MUITO BEM ATENDIDO POR TODA EQUIPE. PRINCIPALMENTE PELA ENFERMEIRA VANESSA E AS TÉCNICAS THAIS, FABIANA, INÊS E PAOLA. TODAS MUITO COMPROMETIDAS COM O BOM ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO À TODOS OS PACIENTES.</p>		<p>EDILENE FABIANA DOS SANTOS MOURA</p>	<p>12991315525</p>
		<p>ESTA MUITO RUIM A QUESTÃO DE HOTELARIA, PESSIMO, NÃO TEM LENÇOL COLCHÃO RASGADO. ACHO UM DESCASO COM OS MUNICIPES. ENFERMAGEM: SE VIRA NOS 30 PRECISA DA AJUDA DE ACOMPANHANTE POIS ESTÃO TRABALHANDO COM NUMERO DE ENFERMEIRA REDUZIDA. PRECISA REPENSAR EM MAIS PESSOAS NO CAMPO DE ENFERMARIA: FALTA DE REMUNERAÇÃO. UMDESCASO COM FUNCIONARIOS.</p>		
	<p>TRABALHEI AQUI EM 1983, TENHO MUITA SAUDADES, DE NÃO TER CONCLUÍDO MEU ESTUDO. ACHO ESTA PROFISSÃO MUITO AMOR AO PROXIMO, . AJUDAR O SER HUMANO. AGRADEÇO A TODOS AS EQUIPES QUE ME AJUDOU. PRINCIPALMENTE A TECNICA VALERIA, LETICIA, FERNANDO . ESTA PROFISSÃO É UM ORGULHO PARA TODOS NOS. SÓ DEVERIA SER MAIS REMUNERADA. SALARIO MELHOR. E VERBA PARA MELHORAR O HOSPITAL, ROUPAS DE CAMA, COMIDA NOTA DEZ, ATÉ ENGORDEI.</p>		<p>MARIA HELENA SANTOS</p>	<p>981353061/36862959</p>



		PORTARIA EDNA EXCELENTE FUNCIONARIA. ENFERMEIRA ESQUECEU DE COLHER URINA DO PACIENTE, PESSIMO.	CARLOS DE CAMPOS	
	ATENDIMENTO DAS TÉCNICAS FORAM OTIMO: ATENCIOSA, PREOCUPADA COM AS NECESSIDADES DO PACIENTE. TÉCNICA ANASTÁCIA MUITO SIMPÁTICA E ANIMADA. FUI CUIDADA POR ANASTACIA E FABIANA.		PRISCILA	
UMA SUGESTÃO: SERIA INFORMAÇÃO DA OBSERVAÇÃO MAIS RÁPIDO AOS FAMILIARES. MUITO BEM ATENDIDO ANASTACIA, FABIANA, GEISA. OBRIGADO			RODRIGO S. VITOR	12.997.061.565
	GOSTARIA DE AGRADECER A ENFERMEIRA GEISA PELA DEDICAÇÃO E NÃO SÓ COM O PACIENTE MAIS TAMBÉM COM O ACOMPANHANTE, ELA FOI A ÚNICA QUE PERGUNTOU SE QUERIA UM CAFÉ. QUERO AGRADECER AS OUTRAS TAMBÉM, A FABIANA, ANASTACIA, ANA THAIS, NATALIA, AS DA OBSERVAÇÃO, POIS SÃO MARAVILHOSAS, NUMCA ESQUECER QUE TEM PESSOAS HUMILDES SEM CONDIÇÕES DE COMER, SE TEM FOME, É IMPORTANTE AJUDAR AQUELES QUE PRECISAM. OBRIGADA A TODOS.		ALESSANDRA CARVALHO	12988522873



		<p>BOM O ATENDIMENTO DAS ENFERMEIRAS SÃO OTIMO. ESTÃO SEMPRE ATENTAS COM OS PACIENTS MUITO DEDICADA AO TRABALHO MERECE UM SALARIO MAIS DIGNO , POIS CUIDAR DE DOENTE NÃO É PARA QUALQUER UM, E ELAS MEREEM MAIS RESPEITO COM AS AUTORIDADES. TIPO ATRASO DE SALARIO, TERIAM QUE TER EM DIA. TEC. ANASTACIA NOTA 10. AQUI NO QUARTO PRECISAVA DE UMA TV. PARA ESTARMOS EM DIA COM AS NOTICIAIS. E SÓ O QUE TENHO A DIZER.</p>	<p>WILSON DE CARVALHO</p>	<p>981124002</p>
	<p>EDNA PORTARIA PARABENS MUITO ATENCIOSA AMOROSA E HUMANA DEUS A ABENÇOE MUITO ACOMPANHANTE DE MEU FILHO LUCIANO A FERNANDES</p>			
		<p>NO DIA 13/07 ESTAVA DE ACOMPANHANTE DE UMA SENHORA , CHEGUEI DEI BOM DIA E ME APRESENTEI PRA ENFERMEIRA, A QUAL FOI RUDE COMIGO, RELEVEI, DEPOIS PEDI A QUAL OLHASSE A ALIMENTAÇÃO DA SONDA, NÃO ESTAVA SAINDO, VEIO E LIGOU MAIS FORTE, AI PERGUNTEI A ENFERMEIRA CHEFE DISSE MUITO RÁPIDO DÁ DIARREIA, FALEI ENFERMEIRA TAL QUE LIGOU AI ACHOU RUIM E NOVAMENTE FOI GROSSEIRA A TODO MOMENTO. DEPOIS TUDO SE RESOLVEU MAS DE PRINCÍPIO FOI TENSO DEMAIS, A ENFERMEIRA CHEFE DISSE QUE EU ESTAVA TUMULTUANDO DESSA MANEIRA O PLANTÃO IRIA FICAR DIFICIL, ZELO PELA VIDA DO PACIENTE POR ISSO RELUTEI EM A DENUNCIA. TÉCNICA DE ENFERMAGEM MARIA</p>		



		SETOR ALA MISTA E CHEFE DE ENFERMAGEM IOLANDA.		
	GOSTARIA DE PARABENIZAR A TÉCNICA DE ENFERMAGEM ANDRESSA - SETOR ALA MISTA MUITO ATENCIOSA, PACIENTE E DEDICADA AOS PACIENTES. CHEFE DE ENFERMAGEM VANESSA			
SUGESTÃO: PODERIA TER UMA TELEVISÃO PARA A GENTE SABER DAS NOTÍCIAS DOS MUNICÍPIOS.	EM PRIMEIRO LUGAR ELOGIO AS ENFERMEIRAS MANU, LUCIANA, MERCIA E LOURDES SÃO ESPETACULARES ATENCIOSAS DEDICADAS AO TRABALHO NOTA 10.	CRÍTICAS: FALTA DE CONSIDERAÇÃO COM OS FUNCIONÁRIOS ATRASO DE PAGAMENTO ELES NÃO MERECEM ISTO MAIS VALORES AO FUNCIONÁRIO.	WILSON DE CARVALHO	981124002
	PARABENS A MOÇA QUE ME ATENDEU MUITO LINDA SIMPATICA E CHEIROSA LINDA MUITO LINDA ME DEU INJEÇÃO ELA CHAMA ANA LIDIA		RODRIGO DOS SANTOS	
			EVELI MARTINS	99132-5469
	COMUNICO QUE AS ENFERMEIRAS SÃO OTIMAS LUCIANA, MERCIA, LOURDES, MANU		HELIO O AVELISIO	



		<p>EM TRES ANOS QUE VENHO AQUI NUNCA MUDOU TRIAGEM RÁPIDA EMPACA MEDICO ATENDIMENTO RAPIDO EMPACA ENFERMAGEM EMPACA. MEDICAÇÃO A FARMACIA FOI A 10 KM DA SALA DE MEDICAÇÃO VOCE RECLAMA NA SUPERVISAO ACHO? ELA SIMPLEMENTE IGNORA MAS ACEITO SUS É O MAIOR PLANO SOCIAL DO MUNDO E TAMBÉM ONDE VE DESVIA MAIS</p>	VANESSA RAMOS	992520761/991853510
		<p>EU EDILENE MÃE DA PACIENTE GIOVANNA DOS SANTOS DE MOURA (LEITO 4) FUI ABORDADA POR UMA TÉCNICA DE ENFERMAGEM GISLENE DO PLANTÃO DO DIA 16 PARA O DIA 17/07 A MEIA NOITE E MEIA. A TÉCNICA LEU SEU PRONTUÁRIO E COMEÇOU A QUESTIONAR POR QUE ESTÁ DEPRESSIVA, POR QUE NÃO ARRUMA UM NAMORADO E VAI VIVER A VIDA. (ISSO FOI DURANTE OS BANHOS DA MADRUGADA E OS ACOMPANHANTES FORAM RETIRADOS PARA FORA) . IMAGINO EU QUE ESSA TÉCNICA NÃO TEM CAPACIDADE DO CARGO QUE EXERCE TRAZENDO OUTRA PACIENTE DO LEITO 6 DANIELA A CONFRONTAR UMA JOVEM COM VARIOS PROBLEMAS PSICOLOGICOS. EU COMO MÃE REPUDIO ESSES TIPOS DE ATAQUES A UMA MENOR DE IDADE. MINHA FILHA TEVE DUAS CRISES DE ANSIEDADE QUE DESENCADEOU DEVIDO O OCORRIDO. PESSOAS ASSIM NÃO DEVERIAM TRABALHAR COM PESSOAS. CREIO QUE ESTÃO AQUI PARA CUIDAR E ACOLHER E NÃO CRITICAR.</p>	EDILENE FABIANA DOS SANTOS MOURA	



		ENFERMEIRA LAURA DA TRIAGEM EXTREMAMENTE ARROGANTE. ATENDENTE DA RECEPÇÃO NOS MANDOU ESPERAR NA PORTA DA TRIAGEM, POIS MINHA AVÓ ESTAVA COM A PRESSÃO ALTISSIMA E COM MEMORIA RUIM (ELA TEM 84 ANOS). ENTRAMOS ELA MANDOU ESPERAR E DISSE QUE QUEM DECIDIA ERA ELA E NÃO TERMINOU A TRIAGEM. SOU ENFERMEIRA E SEI QUE TEMOS QUE SER HUMANOS, COISA QUE ELA NÃO FOI.	NICOLE	997374790
		DOMINGO 16/07/23 PRONTO SOCORRO CHEIO, FALTA MÉDICO PARA ATENDER, NÃSO ADIANTA TROCAR A RECEPÇÃO DE LUGAR, SE O ESSENCIAL PARA UM HOSPITAL É O MÉDICO E ISSO O PRONTO SOCORRO NÃO TEM, MÉDICOS, PACIENTES PRECISAM DE MÉDICOS POR FAVOR.	ANDREA BELO DA SILVA	992536488
	QUERO AGRADECER POR TUDO PELO ATENDIMENTO NÃO SOU DA CIDADE MAS FUI MUITO BEM ATENDIDO A PROFISSIONAL ANA LIDIA E MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA GRATIDÃO		SARA DA SILVA	981175625
	A EDNA DA PORTARIA É UM AMOR GENTIL ATENCIOSA UMA EXCELENTE FUNCIONÁRIA BOM SE TODOS FOSSEM COMO ELA		ROSEMEIRE	
	PARABENS A FUNCIONÁRIA ANA LIDIA MUITO EDUCADA E ATENCIOSA LARGOU TUDO PRA ME ACUDIR EU ESTAVA CHORANDO DE DOR E ELA ME ATENDEU RAPIDAMENTE COM TODO AMOR E CARINHO DEUS RERRAME SEMPRE MUITAS BENÇÃOS NA VIDA DELA . DEUS		SANDRA SAMUEL DA SILVA	



	ABENÇOE SEMPRE GRATIDÃO PELO ATENDIMENTO.			
	QUERO AGRADECER A MOÇA QUE ME ATENDEU ANA LIDIA UMA MOÇA MUITO DELICADA TOMEI UMA BENZETACIL E NEM SENTI NADA. PARABENS A ELA PELO ATENDIMENTO QUERO TOMAR INJEÇÃO COM ELA AGORA		OTAVIO DO NASCIMENTO	
		NÃO GOSTEI DO ATENDIMENTO DA TÉCNICA VANESSA NÃO SABE ACHAR UMA VEIA E SEM EDUCAÇÃO COM PACIENTE E FORA O CHEIRO DE CIGARRO QUE NOJO UM CHEIRÃO DE CIGARRO SÓ DE FALAR JÁ DA PRA SENTIR DEVIAM SELECIONAR MELHOR OS FUNCIONÁRIOS FORA QUE É MUITO DESPREPARADA	MARIA JOANA RODRIGUES	
	PARABENS A FUNCIONARIA ANA LIDIA MUITO EDUCADA E SIMPATICA ATENDE MUITO BEM E CHEIROSA O MOÇA CHEIROS PARABENS DEUS ABENÇOE SEMPRE OBRIGADA PELO ATENDIMENTO EXCELENTE.		SEBASTIAÃO DA SILVA	
A LIBERAÇÃO DE PACIENTES PRINCIPALMENTE OS IDOSOS PODERA TER UMA SISTEMATICA OU METODOLOGIA MAIS AGIL. A PESSOA É ATENDIDA E MEDICADA E FICA MUITO TEMPO AGUARDANDO ALTA.			PAULO	9960766763



	PESSOAS MARAVILHOSAS PROFISSIONAIS EXCELENTES GRANDE PESSOA MUITO AMIGA E MUITO CARINHO TENHO EMPATIA MUITO GRANDE PELAS DUAS ENFERMEIRA SOLANGE E TÉCNICA TANIA MARA		MARIA HELENA O RODRIGUES	996704071
	A TÉCNICA ANDRESSA E NATALIA O OBRIGADO VOCES SÃO MARAVILHOSAS PRECISAMOS DE PROFISSIONAIS IGUAIS A VOCES PARABENS		GETULIO CAVALCANTE	
	MUITO BOM ATENDIMENTO ENFERMEIRA JOSI, BRUNA E A TÉCNICA JOSIMARA APARECIDA MUITO PRESTATIVA EDUCADA E PACIENCIOSA COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. SEU EXEMPLO PARA QUE SEJAMOS BEM ATENDIDOS.		PAULO DANILO DOS SANTOS	
	EU QUERIA AGRADECER A ENFERMEIRA JOSIMARA APARECIDA TODA ATENÇÃO COM MEU FILHO GUILHERME DA SILVA		GISELE APARECIDA	992069179
	TÉCNICA DE ENFERMAGEM CRISTINA BARBOSA EXCELENTE PROFISSIONAL TRATA MUITO BEM OS PACIENTES	PRECISA DE ALCOOL GEL PARA USARMOS NOS CORREDORES E PAPEL HIGIENICOS NOS BANHEIROS	ANGELA	
	PARABENS ANA LIDIA MUITO EDUCADA CARINHOSA E PACIENTE DEUS TE ABENÇOE E QUE MÃO ABENÇOADA NÃO SENTI DOR PARABENS		PATRICIA APARECIDA EMBOAVA	



	<p>PARABENS MINHA SOBRINHA LINDA E ILUMINADA ANA LIDIA BUSTAMANTE FOI MUITO BEM CRIADA E SE TORNOU UMA MULHER UMA PROFISSIONAL DE SUCESSO, EDUCADA, ATENCIOSA, PACIENTE E COM BRILHO NO OLHAR DE QUEM AMA O QUE FAZ DEUS ABENÇOE SEMPRE E TE ILUMINE VOCE MERECE TUDO DE BOM NA VIDA.</p>		<p>RENATO RIBEIRO BUSTAMANTE</p>	
<p>GOSTARIA DE DEIXAR AQUI UMA SUGESTÃO: PACIENTES IDOSOS, NECESSITAM DE UM AMPARO BEM MAIOR. OS PACIENTES INTERNADOS NA URGENCIA , MAIORES DE 60 ANOS NECESSITAM DE UM MAIOR TEMPO DE VISIT, VISTO A SUA CARENCIA EMOCIONAL PELA SITUAÇÃO QUE ESTÁ VIVENDO INTERNADO. OS MÉDICOS PRECISAM COBRAR ESSA POSTURA DE TODOS OS ENVOLVIDOS. PACIENTES IDOSOS TEM QUE POSSUIR TRATAMENTO MAIS HUMANIZADO E DIFERENCIADO.</p>			<p>FABIO ANTICO ALMEIDA</p>	<p>21-991801204</p>
	<p>EU GUIDO CASSIANO FILHO VENHO PARA MEUS ELOGIOS A EQUIPE DE ENFERMAGEM PELOS CUIDADOS A MIM FEITO MUITA GRATIDÃO A CINTIA, ELIZANGELA OLIVEIRA, VANESSA. SÃO OTIMAS PROFISSIONAIS, SÃO MUITO HUMANAS, TRATA TODOS COM MUITA ATENÇÃO E CARINHO E RESPEITO. ESTÃO DE PARABENS SÃO MERECEDORAS DOS</p>		<p>GUIDO CASSIANO FILHO</p>	<p>991136963</p>



	CARGOS QUE OCUPAM. GRATIDÃO			
	GRATA A MOÇA QUE ME ATENDEU UMA EDUCAÇÃO FORA DA COMUM UMA ETICA PRA CONVERSAR COM A GENTE UM AMOR DE PESSOA SEM PALAVRAS MUITA GENTE NÃO SABE O SIGNIFICADO DE SER EDUCADO COM OS PACIENTES ELA SABE PARABENS ANA LIDIA E A MÉDICA QUE ME ATENDEU SÓ TENHO AGRADECER DEUS ABENÇOE.		HAMILON DO NASCIMENTO	991138077
	PARABENS A TÉCNICA ANA LIDIA SEMPRE EDUCADA ATENCIOSA E CHEIROSA PARABENS PELA PROFISSIONAL QUE VOCE É TEM MUITO AMOR EM TUDO QUE FAZ MUITO SATIESFEITO COM SEU ATENDIMENTO		LUIZ WANDERLEY DO ESPIRITO SANTO	
	SÓ TENHO AGRADECER A TODOS PELO OTIMO ATENDIMENTO ESTOU SENDO MUITO BEM CUIDADO NESSES DIAS MUITO CARINHO DE TODOS E TODAS FUNCIONÁRIOS, ENFERMEIRAS SÃO MUITO ESFORÇADAS E CARINHOSAS. FABIANA INES, ANASTACIA SÃO AS QUE CONHECI AGRADEÇO A ELAS PELO IMENSO CUIDADO SÓ		FABIO LEONARDO DOS SANTOS	997023261



	TENHO A AGRADECER MUITO E QUE DEUS ABENÇOE A TODOS			
FUI BEM ATENDIDA SÓ ACHO QUE QUANDO FOR O CASO DE VACINAÇÕES NÃO DEVERIA SER DEMORADO, POIS TEM PASSAR NA TRIAGEM E MEDICOS E DEPOIS DEMORA MUITO PARA FAZER A APLICAÇÃO. FIQUEI MAIS DE 1 HORAS			REGINA	997601978
			GIANE AP. DOS SANTOS	992109460
			CRISTIANE A LOURENÇO DE OLIVEIRA	
	VENHO POR MEIO DESTE DAR PARABENS A FUNCIONARIA DA RECEPÇÃO EDNA. OTIMA FUNCIONARIA		CELSO NALDI	996062153
	AS ENFERMEIRAS DO PLANTÃO NOTURNO GABRIELA, JAQUELINE, NAYARA, SUELEN CAMARGO, JAQUELINE. DRA RAYLANE MUITO ATENCIOSA CARINHOSA PROFISSIONAIS DEDICADAS.		MARLENE SEBASTIANA PEDROSO SANTOS	
	O ATENDIMENTO FOI IMPECAVÉL EM TODOS OS DEPARTAMENTOS.		RENATA	(12) 99211-2037



		GOSTARIA DE RESSALTAR O TRATAMENTO RECEBIDO PELA PROFISSIONAL VIRGINIA, SENDO UMA ENFERMEIRA OU TECNICA DE ENFERMAGEM, MUITO RISPIDA E ARROGANTE, NECESSITANDO DE UM CURSO DE EMPATIA E HUMANIDADE. ACHANDO QUE TEM O REI NA BARRIGA, ADMIRO MUITO A AREA DE ENFERMAGEM, MAS ME DECEPCIONO AO ENCONTRAR PROFISSIONAIS TÃO FRIS COMO UMA MOÇA. TEM QU EW MELHORAR MUITO PARA TRABALHAR COM SERES HUMANOS, IANDA MAIS UM AMBIENTE TENSO E ANGUSTIANTE. APROVEITO PARA ELOGIAR O DR. ANTERO E ISABEL PELA SOLIDARIEDADE E CONSIDERAÇÃO COM MINHA PREOCUPAÇÃO PARA COM MEU PAI. AT.TE.	LAÍS	(12) 99722-4104
	AGRADEÇO O ATENDIMENTO PRESTADO PELA DOUTORA ISABELA, TECNICA ENFERMAGEM PELA GENTILEZA HEIDI E GABRIELA ANA BELE, SÃO OTIMA E GENTIL.		MAGALI BENEDITO BEDIN	12996816873
	GOSTEI DO ATENDIMENTO E ATENÇÃO QUE RECEBI DAS TÊC. GABRIELA E HEIDE.		PAULO ROBERTO ALVES	
	TEM ENERMEIRA MUITO BOA DE QUARTA-FEIRA ATÉ SÁBADO SÓ 1 QUE FOI MEIA GROSSA NO PLANTÃO DE SÁBADO DAS 7 DA MANHÃ ATÉ ÀS 19HS MUITO ATENCIOSA.		MARIA DO CARMO	3681-7705
	PORTARIA FUNCIONÁRIA EDNA SIMPÁTICA, ATENCIOSA E EFICIENTE. DR ELDER EMERGENCIA.		MARTA BRANCO	12-992326629



	EQUIPE DE ENFERMAGEM SUPER ATENCIOSA TANTO COM PACIENTE COMO ACOMPANHANTE. NOTA 10 GRATA!		CRISTIANE .	(12)99662-4348
	OBS: NO MOMENTO QUE PRONTO SOCORRO, ME SENTI SEGURO, AS ENFERMEIRAS ESTÃO DE PARABÉNS. PARABÉNS AS 2 TURMAS.		HAMILTON OSWALDO DO NASCIMENTO	36327597/981172022
	AGRADEÇO A EQUIPE DE ENFERMAGEM DESSE DIA 23/07/2023 POR CUIDAR BEM E SEMPRE QUE PRECISAMOS ESTAVAM A DISPOSIÇÃO, AJUDARAM E CUIDARAM MUITO BEM. AGRADEÇO A BRUNA, TECNICA FABIANA E CINTHYA. QUERO AGRADECER POR TER ME DADO O CAFÉ DA MANHÃ E O ALMOÇO, ISSO MOSTRA QUE VOCÊS ESTÃO DE PARABÉNS, OBRIGADA.		ALESSANDRA DE CARVALHO SOUSA	12988522873
	PRECISEI PASSAR HOJE 23/07 AQUI NO PRONTO SOCORRO E VENHO ELOGIAR A TODOS. TAMBÉM O ENFERMEIRO CARLOS EDUARDO, QUE FOI SUPER ATENCISO NA TRIAGEM. E QUE CONTINUE ASSIM CADA VEZ MELHOR.		FRANCIELE ALVES MACIEL	(12) 988479661
	WILIAN, NAIARA, ALINE ENFERMEIRA, ATENDIMENTO EXCELENTE.		LUIZ EDUARDO A. DE MELO	



	FAZIA TEMPO QUE NÃO VINHA AQUI E VI QUE MUDOU BASTANTE E A PREOCUPAÇÃO DAS ENFERMEIRAS CUIDAR DOS PACIENTES E FOI RAPIDO, ESPERO QUE CONTINUE ASSIM O ATENDIMENTO. EQUIPE: ENFERMEIRA SOLANGE, ALINE, CRISTINA BARBOSA, ANDERSON.		VANDERLEIA	12991215419
	PARABENS AOS MÉDICOS E ENFERMEIROS PELA DEDICAÇÃO AOS PACIENTES E ATEÇÃO. OBRIGADA NOME: ENFERMEIRA ALINE COUTO. TECNICA NAIARA TECNICO WILIAN.		FRA. DANIELMA VILAR DE SOUSA	98837-3940
SEGESTÃO: COLOCAR 01 ENFERMEIRO ATENDER SOMENTE IDOSOS, POIS A DEMAORA É GRANDE APESAR DAS PRIORIIDADES (FICHA AMARELA, LARANJA, ETC.). SETOR DE TRIAGEM ATENDIMENTO EXCELENTE DO COLABORDOR CARLOS EDUARDO, POIS ESCLARECEU TODOS AS DÚVIDAS E FOI MUITO OBJETIVO. (PERGUNTS OCORRIDO COM O PACIENTE.			KATIA MARIA	(12) 991301340
	ENFERMEIRA ALINE COUTO, TECNICA NAIARA, WILLIAN. AGRADECER O ATENDIMENTO PRESTADO.		LUIS ROVERI	
	ATENÇÃO TOTAL VERDADEIRA.		LUIZ FERNANDO VIANA	11932627137



		O PRÉDIO APRESENTA MUITAS ÁREAS NECESSITANDO MELHORAS QUANTO A CIRCULAÇÃO DE PACIENTES E EQUIPE DE ENFERMAGEM. NECESSITA DE DIVISÓRIAS PARA MELHORAR ATENDIMENTO DOS PACIENTES. VE-SE QUE É UM HOSPITAL COM RECURSOS PEQUENOS. A RECEPÇÃO ESTÁ MELHOR MAS FUNCIONAL E APRESENTAVEL DO QUE ANTES. O RELACIONAMENTO DOS ATENDENTES DE MODO GERAL, É CARINHOSO, SOLICITO. BANHEIRO PRECISA DE LIMPEZA PERMANENTE. PRECISA DE MAIS MÉDICOS PARA QUE A DEMORA FIQUE MENOR. OS PACIENTES ESPERAM POR MUITAS HORAS.	MARISTELLA C.V.MANARA	(12)3632-5992
	GOSTARIA DE AGRADECER A RECEPÇÃO PELA ATENÇÃO E EDUCAÇÃO DA SENHORA ANA E LIDIANE QUE CONTINUE SEMPRE ASSIM.		HENRIQUE	
FUI BEM ATENDIDA A ENFERMEIRA BRUNA FOI MUITO ATENCIOSA, E DEDICADA. MELHORIA: QUE OS IDOSOS NÃO FICASSEM EM OBSERVAÇÃO JUNTO COM OUTROS PACIENTES QUE DEVERIA TER UM LUGAR SÓ PARA IDOSOS.			CELINA APARECIDA NASCIMENTO	997372310
	PESSOAL DEDICADOS, VERDADEIROS PROFISSIONAIS, BRUNA DIAS ENTRE OUTROS.		JOSÉ FERNANDO RIBEIRO	12997631640



	EQUIPE EXCEPCIONAMENTE TREIANDA. DEIXO AQUI MEUS AGRADECIMENTOS À NAYARA, WILLIAN E ALINE. FOMOS TRATADOS COM RESPEITO E MUITA ATENÇÃO DESDE QUE CHEGAMOS. VALE RESSALTAR QUE TODOS SÃO MUITO RAPIDOS NO ATENDIMENTO. PARABÉNS AOS PROFISSIONAIS E A QUEM OS TREINOU.		DAVI REIS	(11)91484-8903
	ATENDIMENTO OTIMO, ENFERMAGEM NOTA 10 JOSEMARA APARECIDA +- JOSI NOTA 10 SOLANGE OK.		HUMBERTO A.	991867466
	PARABELIZANDO A DENISE DE ENFEERMAGEM, ENFERMEIRA GERALDA, E TECNICA ELIANE PELO CARIMHO E DEDICAÇÃO OTIMA. ATENDIMENTO. OBRIGADA!		SILVIA HELENA BENEDICTO	(12) 982679900
	GOSTARIA DE ELOGIAR A EDNA QUE FICA NA RECPÇÃO CONTROLANDO QUEM ENTRA E SAI, ALÉM DE SIMPATIA É MUITO EDUCADA E RECEPTIVA. PARABÉNS PELO PROFISSIONALISMO. OS MESMO ELOGIOS SÃO FOR TECNICA DE ENFERMAGEM NAYARA E PARA AS TECNICAS E AUXILAIRES DO SETOR DA ALA FEMINA, PARABENS OELA DEDICAÇÃO E PELO CRINHO COM OS PACIENTES.			
	EDNA DA PORTARIA, MUITO SIMPATICA ATENCIOSA, SEMPRE EDUCADA PARA ATENDER OS PACIENTES.		SILVIO RODRIGUES DE CASTRO	12988709586



	GOSTARIA DE AGRADECER OS EQUIPE DE ENFERMAGEM, ALESSANDRA MOURA, MARIA DE FATIMA, MARIA APARECIDA, E AS OUTRAS EQUIPES QUE FUI TRATADO COM CARINHO POIS SÃO TODOS EXCELENTES PROFISSIONAIS E A GABRIELA.			
	AGRADEÇO PELO ATENDIMENTO DAS FUNCIONARIAS, JÉSSICA GONÇALVES, MARIA DE FATIMA, MARIA APARECIDA, ALESSANDRA MOURA, MERCIA E GABRIELA.		LUIZ FELIPE DAS CHAGAS	12996645429
	QUERO AGRADECER O ATENDIMENTO POR PARTE DA ENFERMAGEM PLANTÃO NOTURNO MUITO ATENCIOSO E PRESTATIVO, ATENDEM TODAS AS MINHAS SOLICITAÇÕES MEDIANTEMENTE, OBRIGADO PELO CUIDADO, EM ESPECIAL TÉCNICAS SUELEN, NYLVANA, GABRIELA E MARISA, ENFERMEIRA JAQUELINE.		JÃO MONTEIRO NETO	99232-6629
	OBRIGADO PEALA OTIMA ATENDIMENTO COM A MINHA FILHA ANA LIDIA VOCE É UMA TECNICA SUPER EDUCADA, PCIETNE E RELAMTNE AMA O QUE FAZ MINHA FILHA FICOU SUPER A VONTADE COM VOCE E MUITO CONFIANTE MESMO NA CORRERIA. VOCE NOS DEU ATENÇÃO NÃO SO PRA GENTE PARA VARIOS PACIETNS, SEMPRE ATENCIOSA GRATIDÃO POR TUDO DEUS ABENÇOE EQU E NO MUNDO AJA MAS		HERELLYN MIREIY	



	PESOAS COMO VOCÊ. OBRIGADA POR TUDO DE CORAÇÃO MESMO.			
	OBRIGDA PELO ATENDIMENTO ANA LIDIA VOCE E MUITO EDUCADA E SIMPATICA E TEM UMA MAO MUIOT LEVE NEM SENTI NADA A TOAMR A INJEÇÃO MUITO. OBRIGADA PELO CARINHO.		HEWERTON CRISTINO RIBEIRO	99749-3170
	SÓ TENHO AS AGRADECER O ATENDIMENTO E A ATENÇÃO DE TODA A EQUIPE. ANA LIDIA É SUPER ATENCIOSA E CUIDADOSA COM OS PACIENTES, E NÓS ACOMPANHANTES.		JONY OLIVEIRA	1298143-7435
		ENFERMAGEM TOOTALMENTE DESORGANIZADA, ENFERMEIRAS SEM PACIÊNCIA, QUASE 60 MINUTOS PARA TOMAR MEDICAMENTO INJETAVÉL, UM DESCASO TOTAL COM O IDOSO.	RICARDO SANTOS	12.992.416.960
	EQUIPE SUPER ATENCIOSA UTI TRATAM SEUS PACIENTES COM MUITO CARINHO. GRATO!		CRISTIANE BETO	12.996.624.348
	ATÉ AGORA SÓ TENHO A AGRADECER MUITO. OBRIGADA A TODOS DA UTI.		ISA REGINA BREGALDO	12-982148209
	SÓ TENHO A AGRADECER TODA EQUIPE QUE ESTA CUIDANDO DE MIM. OTIMOS PROFISSIONAIS PRINCIPALMENTE AO PLANTÃO DA JOSIMARA, JOSIRENE, DAMARES, ENF. ALISON.		SATO MONTEIRO NETO	12992326629



	SÓ AGRADECER POR TUDO E Q EU DEUS ESTEJA ABENÇOANDO À TODOS. FOI ATENDIDA NA EMERGÊNCIA E ENCAMINHANDO P/ A UTI. TODOS DE PARABÉNS.		JUCELINA D. RIBEIRO	991393585
		AQUI SOMEM AS FICHAS DOS PACIENTES, OS MESMOS FICAM NA ESPERA		
	ELOGIO A FUNCIONARIA PATRICIA CRISTINA SIMOES - UPA PRINCIPAL. EXCELENTE FUNCIONARIA NO ATENDIMENTO NOTA 10		REGINA HELENA TEIXEIRA	36212606
	PORTARIA E OS VIGILANTES FORAM OTIMOS, E PRINCIPALMENTE A DONA EDNA DO PERIODO NOTURNO.			
	A TÉCNICA ANDRESSA E NATALIA O OBRIGADO VOCES SÃO MARAVILHOSAS PRECISAMOS DE PROFISSIONAIS IGUAIS A VOCES PARABENS			
	AGRADEÇO POR TUDO MUITO BOM MEUS PARABENS SEM MAIS			
		DEPOIS DE 3 ANOS : NUNCA UPA E OS VAI FUNCIONAR. VC É ATENDIDO RÁPIDO NA TRIAGEM O MEDICO ESTA NO CELULAR E VIVE VERSA. TROCAR DR NOVO AS SUPERVISORAS	BRAZ RAMOS - COMITE DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO	991224540/991853510
	AS ENFERMEIRAS SÃO ESCELENTES BAEATRIZ VANESSA TRABALHAM COM AMOR MUITO OBRIGADA POR CUIDAR TÃO BEM DA MINHA AVÍ		LETICIA APARECIDA MARQUES	997178944
	OTIMO			



		OS IDOSOS QUE FICAM INTERNADOS DA EMERGENCIA PRECISAM DE UM TRATAMENTO MAIS HUMANIZADO. É UM ABSURDO RECEBEREM VISITA SOMENTE UMA VEZ AO DIA E FICAREM O RESTO DO DIA SOZINHO. MEU PARENTE SAIU PSICOLÓGICAMENTE MUITO PIOR DO QUE ENTROU E NÃO TEVE AUXÍLIO PARA TOMAR MEDICAMENTOS CONTROLADOS QUE NÃO PODIAM SER SUSPENSOS, GERANDO OUTROS PROBLEMAS QUE NÃO EXISTIAM ANTES		
		OS EXAMES DEMORAM MUITO P/ FICAREM PRONTOS, SE PUDÉSSEMOS RETORNAR NA HORA QUE FICASSEM PRONTOS SERIA MELHOR, POIS É DESGASTANTE DEMAIS FICARMOS ESPERANDO NA UNIDADE, SEM CONTAR O RISCO DE PEGAR QUALQUER INFECÇÃO.		
	ELOGIO: MARISA ALVES, SUSANA, GEIZA, ATENDIMENTO MARAVILHOSO DA MARIZA ALVES, ENFERMEIRO IGOR.		JOÃO MONTEIRO NETO	12991694624
	ESTOU MUITO SATISFEITO COM TODAS DA EQUIPE EM GERAL, PELO TRABALHO DURO COM EFICÁCIA E DEDICAÇÃO, MUITO OBRIGADA A TODOS. QUE O SENHOR DEUS CONTINUE ABENÇOANDO TODOS NÓS, EM NOME DE JESUS. NO DIA DA ALTA DO MEU FILHO A JESSICA E FABIANA DO SETR MISTA NOS DEU MAIOR FORÇA. GRATIDÃO.		ALISON NUNES	12-988508694



NO PERIODO QUE ESTOU
ACOMPANHANDO MINHA TIA,
QUE SE ENCONTRA INTERNADA,
PERCEBI QUE AS TECNICAS DE
ENFERMAGEM SE ESMERAM EM
CUIDAR DOS PACIENTES. HOJE
DIA 15 DE JULHO DE 2023, AS
TECNICAS JESSICA E TATIANE
ESTÃO FAZENDO UM OTIMO
ATENDIMENTO AOS DOENTES.
SÓ TENHO A AGRADECER
PORQUE OS DOENTES
NECESSITAM DE MUITA ATENÇÃO
E ISTO ESTÁ SENDO
OBSERVADO. OBRIGADA.

MARIA NAIRA DA
CUNHA
(ACOMPANHANTE)

12991929279



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

NINGUÉM QUE TRABALHA O DIA TODO QUER ESTAR AQUI. SE ESTA É PORQUE PRECISA. A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO CEHGA SER INJUSTA. ESTIVE AQUI DEPOIS DE TRABALHASR O DIA TODO COM UMA DOR DE OUVIDO HORRIVÉL E ME COLOCARAM NA CLASSIFICAÇÃO VERDE. FIQUEI MAIS DE 3 HORAS PRASER ATENDIDA E ATÉ PERCEBI QUE MUITA GENTE QUE APARENTEMENTE ASSIM COMO EU ESTAVAM COM OS SINAIS VITAIS BONS, PASSANDO NA MINHA FRENTE, CHEGARAM DEPOIS DE MIM. EU ESTAVA CANSADA COM MUITA DOR E ME FIZERAM ESPERAR MAIS DE 3 HORAS, ISSO É JUSTO PARA VOCÊS? SE FOSSE UM MEMBRO DA SUA FAMILIA SERIA JUSTO PARA VOCÊS? SE FOSSE COM VOCÊS, CONSIDERARIAM JUSTO? POR FAVOR , MUDEM ISSO! CREIO QU PAR UM ATENDIMENTO DE BOA QUALIDADE E JUSTO PARA TODOS, Q UE HOUVESSE UM ATENDIMENTO REALMENTE PRIORITARIO NA CLASSIFICAÇÃO VERMELHA, MAS Q UE FOSSE INTERCALANDO, O ATENDIMENTO ENTRE AS OUTRS CORES, SENDO ASSIM NINGUÉM ESPERARIA POR HORAS E O ATENDIMENTO SERIA MAIS RAPIDO. OU VOCÊS ACREDITAM MESMO QUE DEPOIS DO TRABALHO ALGUÉM QUE PASSE MAL GOSTARIA DE VIR EM UM LUGAR ONDE O ATENDIMENTO VAI DEMORAR E NÃO VAI SER JUSTO? ACHAM MESMO QUE AS PESSOAS QUEREM ESTAR AQUI?

12997013163



DEVOLUTIVA

DEVOLUTIVA - JULHO-2023		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
Lamentamos seu descontentamento e estamos para esclarecimentos, sem contato para retorno. Coordenação de Enfermagem	24/07/2023 - AS Isabel Freire	CONCLUIDO
<i>Lamentamos seu descontentamento mediante á situação passado p/ o diretor clínico; aguardando conduta; mas nos comprometemos á melhorar sempre. Att. Coordenação de Enfermagem</i>	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	Em 25/07 tentativas de contato com o Sr. Rafael , porém sem exito, telefone cm caixa postal - AS Michelle Fonseca -CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos á sempre melhorar. Att. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	Em 25/07 contato telefonico com a Sra. Viviane, informada devolutiva a mesma. AS. Michelle Fonseca -CONCLUIDO



Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar para um atendimento de excelencia. Coordenação de Enfermagem	24/07/2023 - AS Isabel Freire	CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar para um atendimento de excelencia. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	Em 25/07 tentativas de contato com o Sra. Ana, porém sem sucesso, telefone em caixa postal - AS Michelle Fonseca -CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar para um atendimento de excelencia. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	Em 25/07 contato telefonico com a Sra. Andreia, informada devolutiva a mesma. AS. Michelle Fonseca -CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação porém sem contato telefônico. - Coordenação de Enfermagem	24/07/2023 - AS Isabel Freire	CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar; passamos já p/ o setor responsável. Att - Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação mas devido não termos muitas janelas precisamos do ar condicionado; mas agradecemos seu elogio aqui mostrado!. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	Em 25/07 contato telefonico com a Sra. Cassia, informada devolutiva a mesma. AS. Michelle Fonseca -CONCLUIDO
<i>Agradecemos aqui seu contentamento e passaremos a diante p/ os profissionais terem ciência. Att. Coordenação de Enfermagem</i>	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	Em 25/07 tentativas de contato com o Sr. Luiz Gustavo, porém sem sucesso- AS Michelle Fonseca -CONCLUIDO



Agradecemos os seus elogios; e Lamentamos qui sua insatisfação; comprometemos á sempre melhorar. Att - Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	<i>Em 25/07 tentativas de contato com o Sr. Luiz Gustavo, porem sem exito- AS Michelle Fonseca -CONCLUIDO</i>
Agradecemos seu elogio e lamentamos seu descontentamento p/ sempre melhorarmos. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS - Michelle Fonseca	<i>Em 25/07 contato telefonico com a Sra. Cynira, informada devolutiva a mesma. AS. Michelle Fonseca -CONCLUIDO</i>
Lamentamos sua insatisfação porém sem retorno para nos explicarmos. Coordenação de Enfermagem	24/07/2023 - AS Isabel Freire	CONCLUIDO
Agradecemos aqui sua insatisfação e nos comprometemos á sempre melhorar. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS - Michelle Fonseca	<i>Em 25/07 contato telefonico com a Sra. Cynira, informada devolutiva a mesma. AS. Michelle Fonseca -CONCLUIDO</i>
Agradecemos sua satisfação e Lamentamos c/ seu descontentamento e nos comprometemos á sempre melhorar. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	<i>Em 25/07 contato telefonico com a Sra. Cynira, informada devolutiva a mesma. AS. Michelle Fonseca -CONCLUIDO</i>



Agradecemos sua satisfação e Lamentamos c/ seu descontentamento e nos comprometemos á sempre melhorar para atendimento com excelencia. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	<i>Em 25/07 contato telefonico com a Sra. Alessandra, informada devolutiva a mesma. AS. Michelle Fonseca -CONCLUIDO</i>
Lamentamos seu descontentamento e nos comprometemos a sempre melhorar para prestarmos um atendimento com excelencia. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Isabel Freire	<i>Em 25/07 tentativas de contato com a Sra. Silvia, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO</i>
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos sempre a melhorar para atendimento com excelencia. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Isabel Freire	<i>Em 25/07 tentativas de contato com o Sr. Cristian, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO</i>
Lamentamos sua insatisfação porém sem retorno para nos explicarmos. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos sempre a melhorar para atendimento com excelencia. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	<i>Em 25/07 tentativas de contato com o Sr SONIA, porém sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO</i>
Agradecemos sua sugestão sendo muito válida p/ melhorar nossos atendimentos. Att Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	<i>Em 25/07 contato telefonico com a Sra. Silmara Andrade , informada devolutiva a mesma. AS - Michelle Fonseca -CONCLUIDO</i>



Lamentamos seu descontentamento, porém s/ retorno p/ ecplicação. Att. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS. Michelle Fonseca	CONCLUIDO
Agradecemos sua satisfação e nos comprometemos a melhorar com informações para um ótimo atendimento. Coordenação de Enfermagem	01/08/2023 - AS Isabel Freire	Em 01/08 tentativas de contato com o Sr. Rodrigo, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO
Ficamos insatisfeitos e lamentamos seu descontentamento mediante a situação e nos comprometemos a sempre melhorar..Coordenação de Enfermagem	31/07/2023 - AS Michelle Fonseca	Em 31/07 contato telefonico com a Sr. wilson , informado devolutiva ao mesmo. AS - Michelle Fonseca -CONCLUIDO
Ficamos insatisfeitos e lamentamos seu descontentamento mediante a situação e nos comprometemos a sempre melhorar..Coordenação de Enfermagem	24/07/2023 - AS Isabel Freire	CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar para um excelente atendimento. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar sempre p/ um otimo atendimento. Coordenação de Enfermagem	31/07/2023 - AS Michelle Fonseca	Em 31/07 contato telefonico com a Sr. wilson , informado devolutiva ao mesmo. AS - Michelle Fonseca -CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Isabel Freire	Em 25/07 tentativas de contato com o Sr. Braz, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO



Lamentamos sua insatisfação aqui mostrada e nos comprometemos sempre a melhorar, sendo que a colaboradora será ouvida para maiores esclarecimentos. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Isabel Freire	Em 25/07 tentativas de contato com a Sra. Edilene, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar para um excelente atendimento. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Isabel Freire	Em 25/07 contato telefonico com a Sra. Nicole, informada devolutiva a mesma. AS Isabel Freire CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação porem já temos 5 clinicos e 2 ortopedistas, mas nos comprometemos a sempre melhorar. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Isabel Freire	Em 25/07 tentativas de contato com a Sra. Andréa, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação porem nos comprometemos a sempre melhorar. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação porem nos comprometemos a sempre melhorar. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Isabel Freire	Em 25/07 tentativas de contato com o Sr. Paulo, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO
Agradecemos seu elogio e nos comprometemos a sempre melhorar para atendermos com excelencia. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Isabel Freire	Em 25/07 tentativas de contato com a Sra. Angela, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO



Lamentamos sua insatisfação aqui mostrada e nos comprometemos a melhorar para atendimento mais humanizado. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Isabel Freire	Em 25/07 tentativas de contato com o Sr. Fabio, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação mas infelizmente precisamos passar em triagem e médico para transcrever na ficha de atendimento. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Isabel Freire	Em 25/07 tentativas de contato com a Sra. Regina, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e comprometemos a tomar nossas medidas administrativas para o bom atendimento mais humanizado. Coordenação de Enfermagem	01/08/2023	Em 01/08 tentativas de contato com a Sra. Laís, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos á sempre melhorar, mas infelizmente estamos passando por obras p/ melhorias e dar um atendimento de excelência á todos. Coordenação de Enfermagem	31/07/2023 - AS Michelle Fonseca	Em 31/07 contato telefonico com a Sra. Maristella , informada devolutiva a mesma. AS - Michelle Fonseca -CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação mas nossa população é idosos á maioria e nós todos somos treinados p/ atender com excelencia e humanização. Coordenação de Enfermagem	31/07/2023 - AS Michelle Fonseca	Em 31/07 contato telefonico com a Sra. Kati Maria , informada devolutiva a mesma. AS - Michelle Fonseca CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos á sempre melhorar p/ um bom atendimento c/ excelencia. Coordenação de Enfermagem	31/07/2023 - AS Michelle Fonseca	Em 31/07 contato telefonico com a Sra. Celina, informada devolutiva a mesma. AS - Michelle Fonseca CONCLUIDO



Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar para um ótimo atendimento com exvelencia.	01/0/2023 - AS Isabel Freire	<i>Em 01/08 contato com Sr. Ricardo, informando devolutiva. AS Isabel Freire</i> CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação, sem contato para retorno. Coordenação de Enfermagem	01/08/2023 AS Isabel Freire	CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar para atendimento de excelencia. Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Isabel Freire	<i>Em 25/07 tentativas de contato com o Sr. Braz, porem sem exito, telefone cm caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO</i>
Lamentamos sua insatisfação porém, sem contato para retorno. - Coordenação de Enfermagem	25/07/2023 - AS Michelle Fonseca	CONCLUIDO
Lamentamos seu descontentamento e estamos para esclarecimentos, sem contato para retorno. - Coordenação de Enfermagem	24/07/2023 - AS Isabel Freire	CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação mas aqui somos um Pronto Socorro de Urgencia e Emergencia, e estamos respaldados com o Protocolo de Classificação de Riscos, qualquer duvida estamos a disposição. Coordenação de Enfermagem	01/08/2023 AS Isabel Freire	<i>Em 01/08 tentativas de contato com o reclamante, porem sem exito, telefone em caixa postal - AS Isabel Freire-CONCLUIDO</i>





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

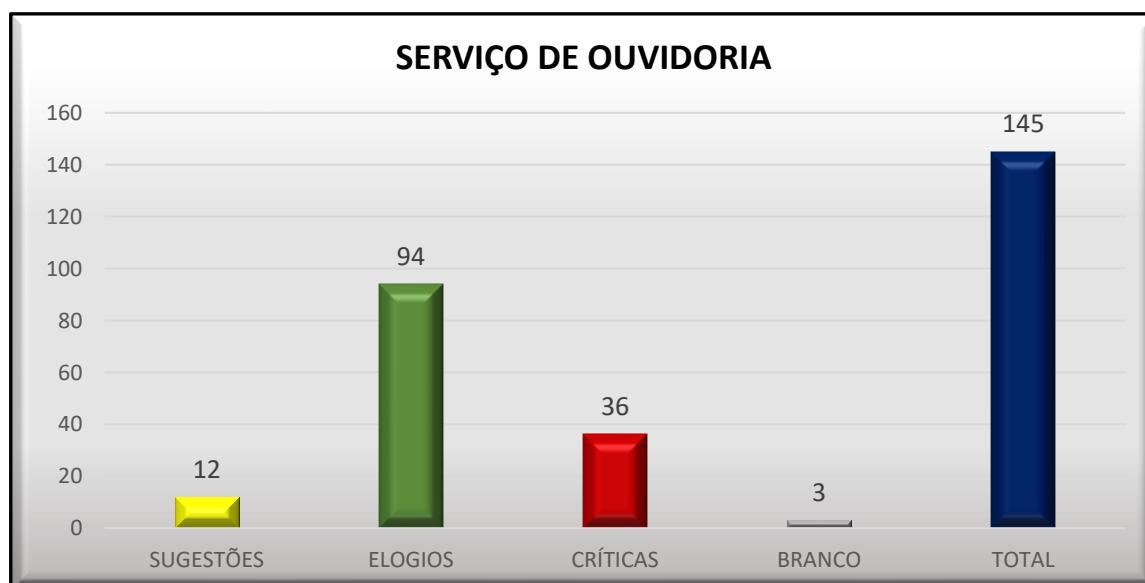
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE OUVIDORIA	
TOTAL	
<i>SUGESTÕES</i>	12
<i>ELOGIOS</i>	94
<i>CRÍTICAS</i>	36
<i>BRANCO</i>	3
<i>TOTAL</i>	145





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Nome	Função	AFASTAMENTO
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ADRIELLY GIOVANNA MARCONDES	JOVEM APRENDIZ	
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALESSANDRA APARECIDA BATISTA DE MOURA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALESSANDRA DA SILVA REINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ALINE DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	
ALINE MOREIRA DO COUTO	ENFERMEIRO(A)	
AMANDA APARECIDA AMERICO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
AMANDA ATALIBA BRAZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	ENFERMEIRO(A)	
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	ENFERMEIRO(A)	
ANA CAROLINA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA CRISTINA DE MELLO	CONTR FLUXO	
ANA ELOIZA DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	
ANA EMILIA ALVES	RECEPCIONISTA	
ANA LIDIA BUSTAMANTE DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANA LUCIA MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
ANA PAULA DE CASTRO FIGUEIREDO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
ANA PAULA DE JESUS FELIX MOURA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA PAULA JUSTEN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDERSON ANTONIETTI MOLLICA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
ANDERSON CARLOS DE LIMA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDREIA FABIANE LOPES	ENFERMEIRO CME	
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	RECEPCIONISTA	
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANGELITA DA SILVA FERREIRA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BIANCA MENDES DE MAGALHAES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRUNA DE FARIAS DIAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRUNA ROCHA OLIVEIRA	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
CAIO CEZAR MORENO	ENFERMEIRO	
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CAMILY CRISTINA MACIEL AMARAL	JOVEM APRENDIZ	
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
CATIA BARBOSA DOS REIS	ENFERMEIRO(A)	
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	RECEPCIONISTA	
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	ENFERMEIRO(A)	
CLAYTON MORAES PEREIRA	CONTR FLUXO	
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DANIEL MOLLICA LOPES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
DANILO GOMES CALTABIANO	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	TECNICO EM RADIOLOGIA RT	
DINEISE APARECIDA PEDRO	AUXILIAR DE FARMACIA	
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	TELEFONISTA	
EDMAR MALVAO DE SOUSA	FISIOTERAPEUTA RT	
EDNA MALVINA DA SILVA	CONTR FLUXO	
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELIANE ALVES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELIANE MORI RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ELISANGELA DE ABREU	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACEUTICO(A)	
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	ENFERMEIRO(A)	
FABIANA INES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	FISIOTERAPEUTA	
FABRICIA DA SILVA VALENTIM	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CARMO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO(A)	
FRANCISCO VICENTE CRUZ	CONTR FLUXO	
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VASCONCELOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA ANTONIA MOREIRA XAVIER	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	
GASPAR DA SILVA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRO(A)	
GISLENE APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GLEBSON GOMES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GUILHERME ANÍBAL BUSTAMANTE	TELEFONISTA	
GUSTAVO CARDOSO DOS SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
HIAGO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IRIS SILVA OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	
IVANDERLEI DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	ENFERMEIRO(A)	
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSIANE MARCONDES DA SILVA	RECEPCIONISTA	
JOSIELE LIZIE SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
JOSIMARA SALVADOR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOYCE CAROLINE SANTOS	ENFERMEIRO(A)	
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	INSS
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
KELI APARECIDA GALVÃO BUENO	ENFERMEIRA	
LAURA LETICIA GALLEA DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACEUTICO(A)	
LETICIA ARAUJO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LIDIANE DAS CHAGAS CLEMENCIO	RECEPCIONISTA	
LIDIANE MASCHIO DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LILIAN BERNADETE FERREIRA DE CASTRO	MAQUEIRO	
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACEUTICO(A)	
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIANA DE OLIVEIRA IZIDORO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIANA FERNANDES GUEDES	AUXILIAR DE FARMACIA	
LUCIANA PAULA MENDES PAES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	INSS
LUCIENE GUERREIRO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRO(A)	
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO(A) RESPONSÁVEL	
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	ENFERMEIRO(A)	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRO(A) CCIH	
MAGALI PEROZIN	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MANUELA MIRANDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCELO RICARDO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCOS MIQUEIAS DE ALMEIDA ALVES	RECEPCIONISTA	
MARGARETE DA SILVA ROCHA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA APARECIDA DOS SANTOS DOSWALDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA CAROLINE PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA CLAUDIA BARBOSA DE ASSIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA DE FATIMA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIANE BATISTA DA SILVEIRA	RECEPCIONISTA	
MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TECNICO DE ENFERMAGEM CCIH	
MARINEIDE ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARISA ALVES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARLI MOREIRA DE PAULA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	ENFERMEIRO(A)	
MATHEUS DE MELO MONMA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	MAQUEIRO	
MAURO JOSÉ VICENTE	CONTR FLUXO	
MICAELA RODRIGUES FARIA	RECEPCIONISTA	
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	MAQUEIRO	
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	ASSISTENTE SOCIAL	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	AUXILIAR DE FARMACIA	
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NELLISE REGINA DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
NICOLAS DE CAMPOS MELO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NYLVANA ANA FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PABLO DIOGO BUENO LEMES	CONTR FLUXO	
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA CRISTINA SIMOES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA	COORD. DE ENFERMAGEM	
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA CORDEIRO GONCALO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	ENFERMEIRO(A)	
RAFAEL DE SALLES	RECEPCIONISTA	
RAFAEL EDUARDO ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RAFAELLA PAOLA DA COSTA XAVIER	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	ENFERMEIRO(A)	
RAMON DANTAS DOS SANTOS	MAQUEIRO	
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RAQUEL NOVAES DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	
REGINALDO APARECIDO CADORINI	AUXILIAR DE FARMACIA	
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RENATA CAMARGO PENA	ENFERMEIRO(A)	
RENATA FRANKSLAINE DE OLIVEIRA MENEZES LIMA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	ENFERMEIRO(A)	
ROSA APARECIDA BORGES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ROSANGELA FOSCHIANI	CONTR FLUXO	
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SILVIO GOMES DOS SANTOS NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	ENFERMEIRO(A)	
STEFANIE LEAL DA SILVA	FISIOTERAPEUTA	
SUDARIA MARA DE CAMPOS	RECEPCIONISTA	
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	ENFERMEIRO(A)	
TAINA APARECIDA DE PAULA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRO(A)	
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	ENFERMEIRO(A)	
TANIA MARA SANTOS VITOR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TATIANE BILARD DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TATIANE MATEUS DA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
THAILA RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THAINA RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THAYNA MAYSSA ALVES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THIAGO BOTELHO BORGES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VANESSA CARLA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
VANESSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VICTOR GABRIEL RIBEIRO SOUZA SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	INSS
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	ENFERMEIRO(A)	
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	
WILLIAM RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	TELEFONISTA	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

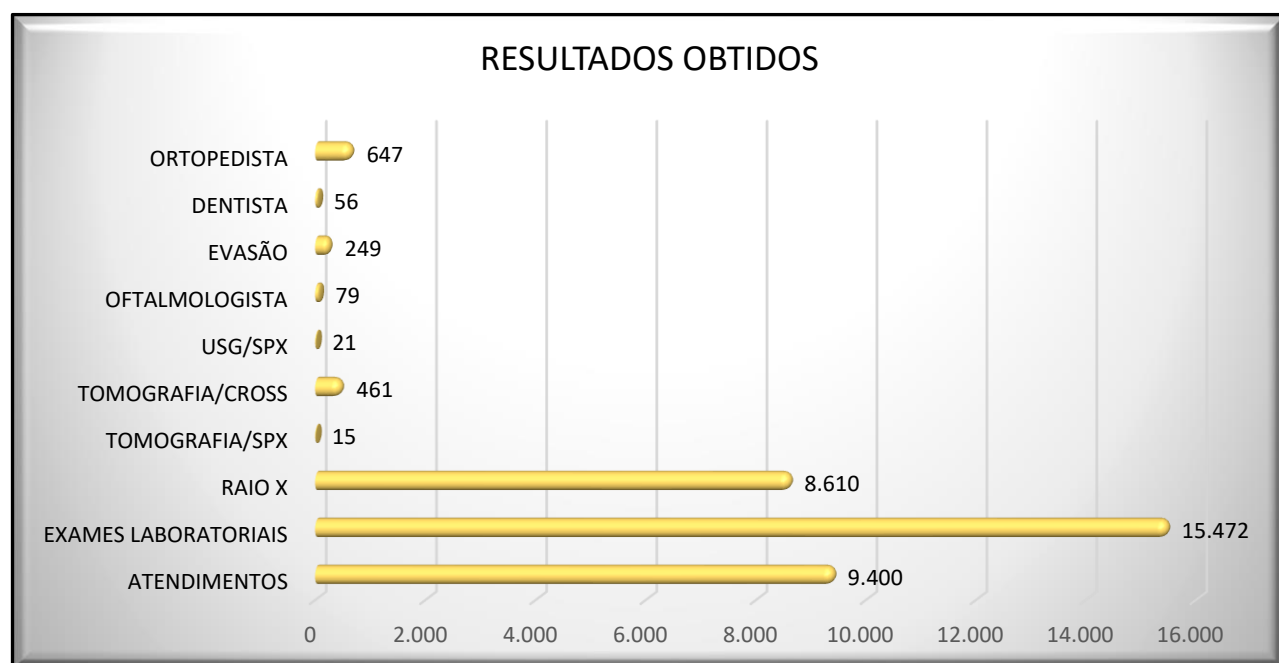
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	9.400
EXAMES LABORATORIAIS	15.472
RAIO X	8.610
TOMOGRAFIA/SPX	15
TOMOGRAFIA/CROSS	461
USG/SPX	21
OFTALMOLOGISTA	79
EVASÃO	249
DENTISTA	56
ORTOPEDISTA	647



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL****Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP**INSTITUTO ESPERANÇA****Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212**PORTAL CROSS****TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.**

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES	
ESPECIALIDADE	TRANSFERIDOS
CATETERISMO	19
NEUROLOGIA	7
EDA	8
ORTOPEDIA	57
CLINICA MEDICA	49
PSIQUIATRIA	2
PSGO	11
HEMATO	1
BUCO	11
MARCA PASSO	2
CAPS	1
CIRURGIA CARDIO VASCULAR	1
OFTALMO	1
PSI	6
OTORRINO	2
UTI	6
VASCULAR	22
CIRURGIA GERAL	26
URO	26
CONVENIO (SC.PINDA) CM	1
CONVENIO (S.Francisco) Uti	1
CONVENIO (Antoninho) Uti	1
CONVENIO (Frei Galvão) Uti	2
PORTA ABERTA HRVP	1
TOTAL	264



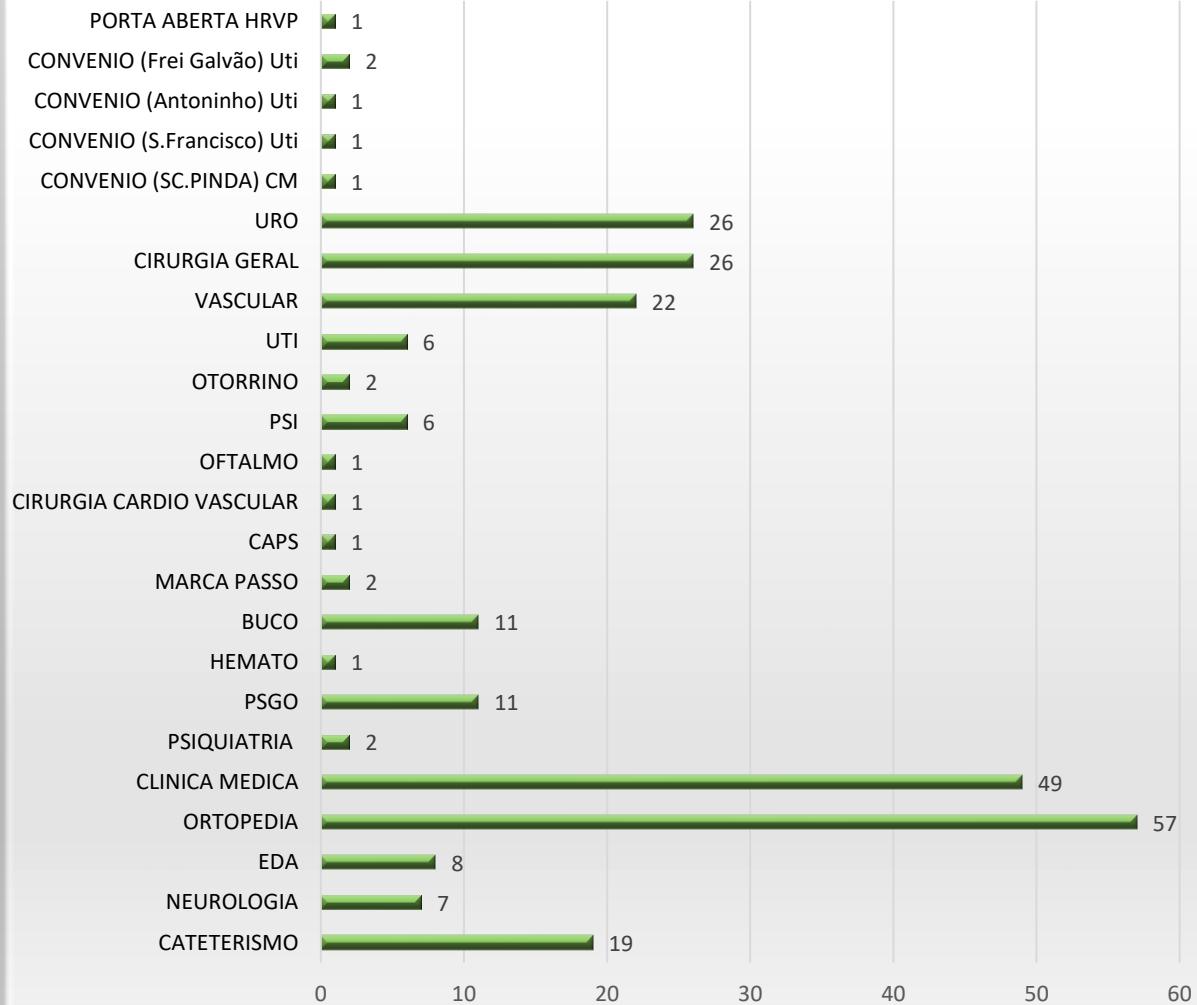
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL	jul/23	
RELATÓRIOS, ACOMPANHAMENTOS/ENCAMINHAMENTOS , ATENDIMENTOS DEMANDAS DIVERSAS, CONTATO TELEFÔNICO, RONDA AO LEITO, LEVANTAMENTO DE DADOS, BUSCA ATIVA, ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL, ENTRE OUTROS RELACIONADOS ABAIXO	TOTAL	TOTAL GERAL
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	67	67
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	34	34
BUSCA ATIVA	5	5
CONTATO TELEFONICO	144	144
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	152	152
CONTROLE OUVIDORIA	142	142
CONTROLE EVASÕES	152	152
DEMANDA ESPONTANEA	92	92
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	144	144
RELATORIOS	4	4
RONDA AO LEITO	17	17
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	13	13
TOTAL	966	966



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

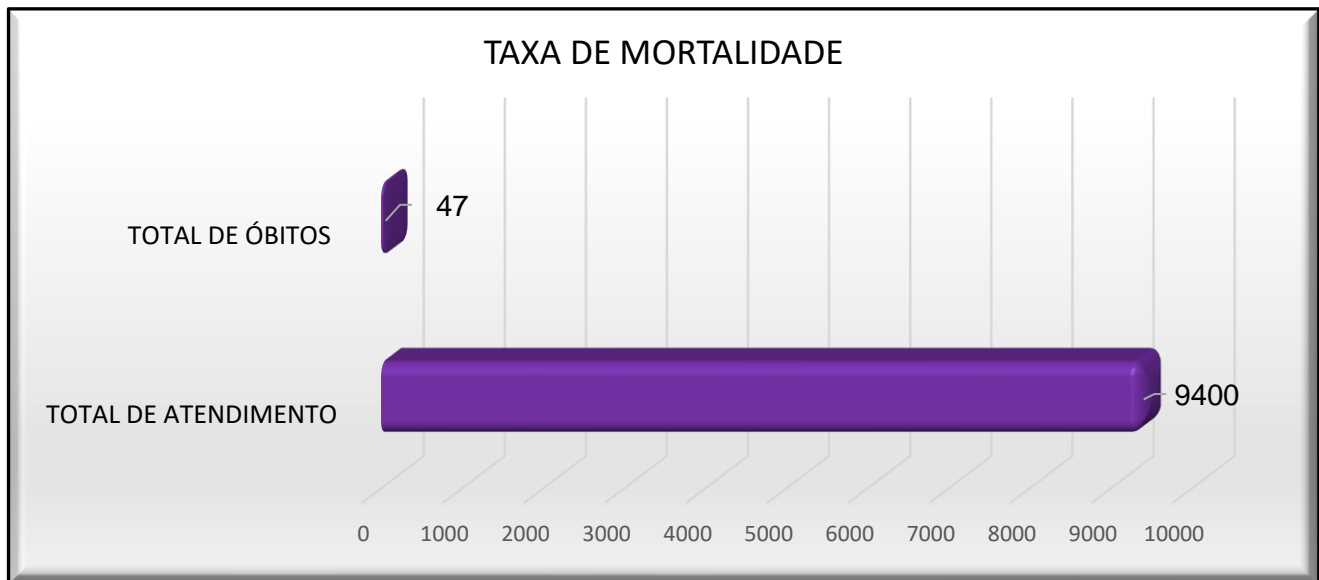
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

TAXA DE MORTALIDADE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ÓBITOS
TOTAL	9400	47





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

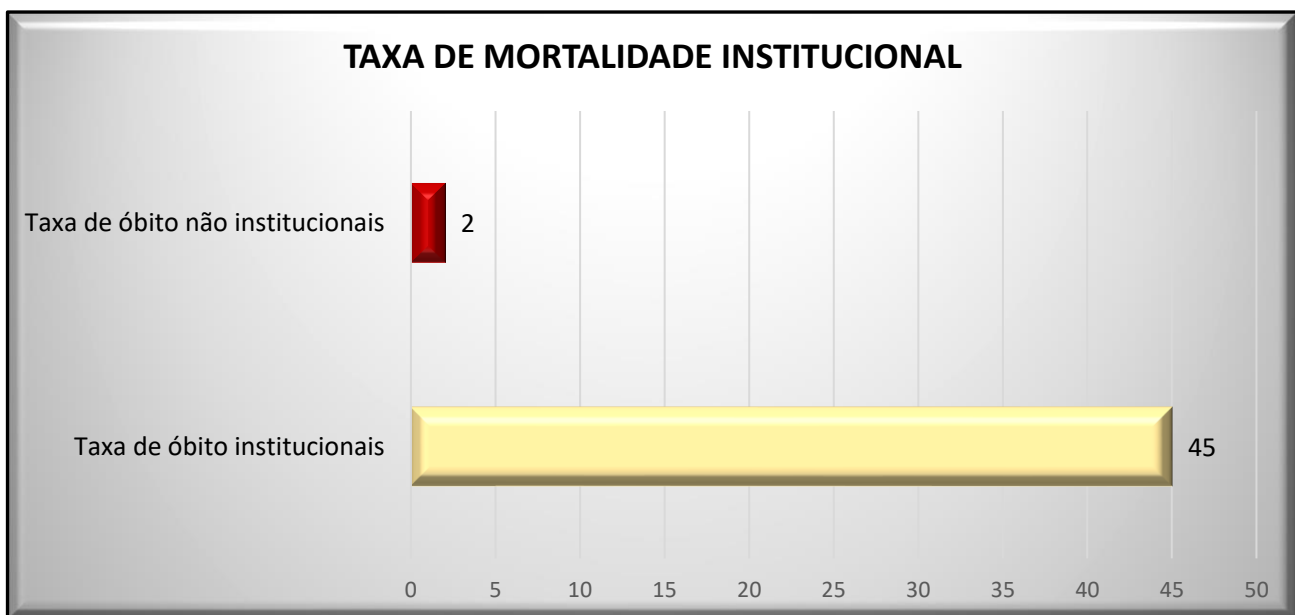
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Taxa de óbito institucionais	45
Taxa de óbito não institucionais	2





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO			
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
01 A 30	INTERNADOS COM ALTA	140	1.661
	INTERNADOS COM EVASÃO	11	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	264	
	ÓBITOS	47	366
	TOTAL	462	2.027



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

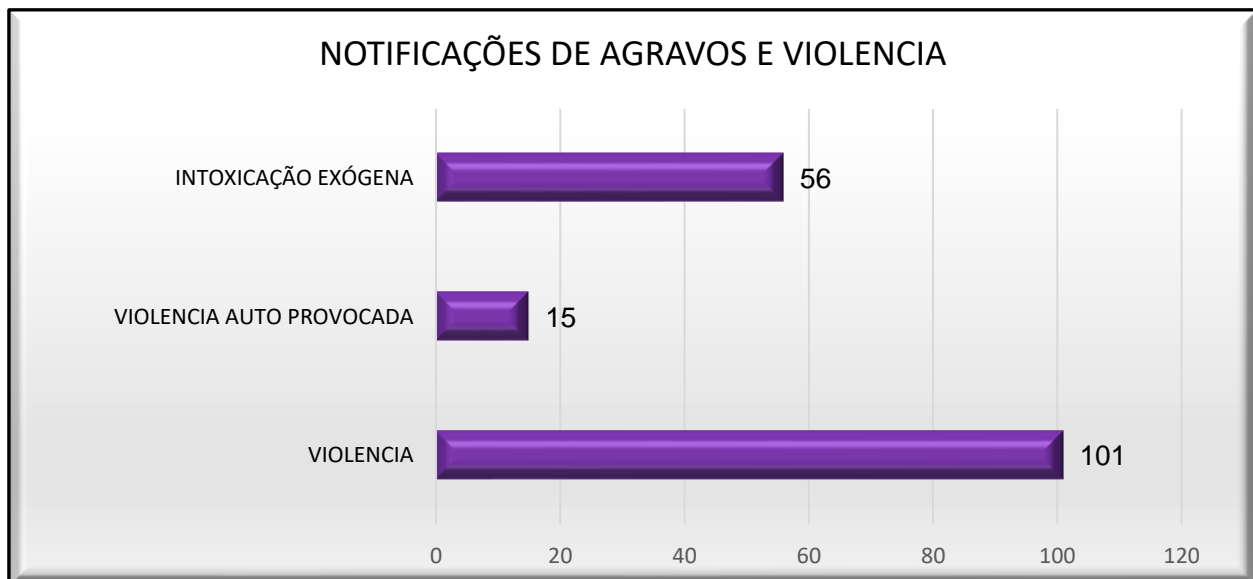
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	
VIOLENCIA	101
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	15
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	56





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

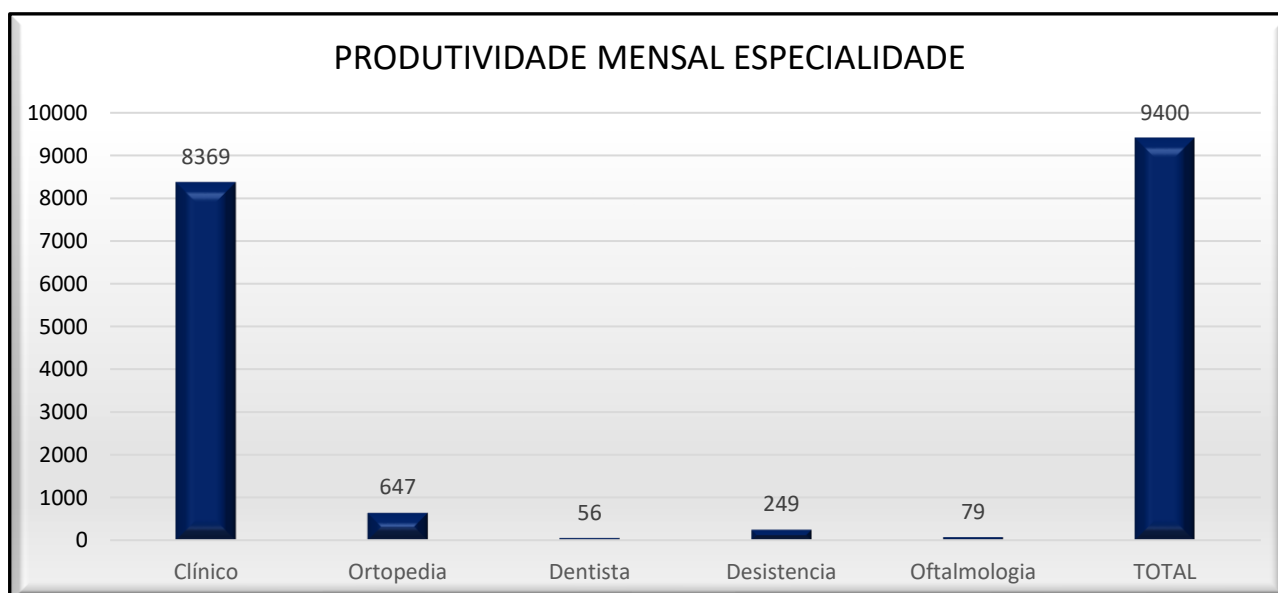
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

PRODUTIVIDADE MENSAL ESPECIALIDADE					
Clínico	Ortopedia	Dentista	Desistência	Oftalmologia	TOTAL
8369	647	56	249	79	9400





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

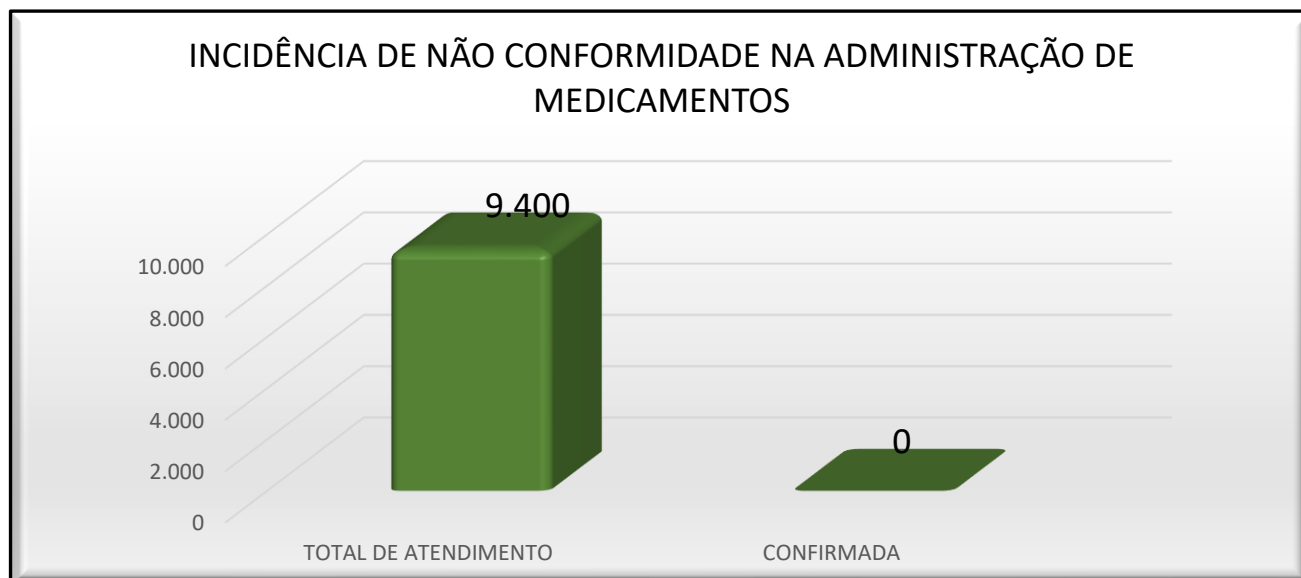
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
01 A 31	9.400	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

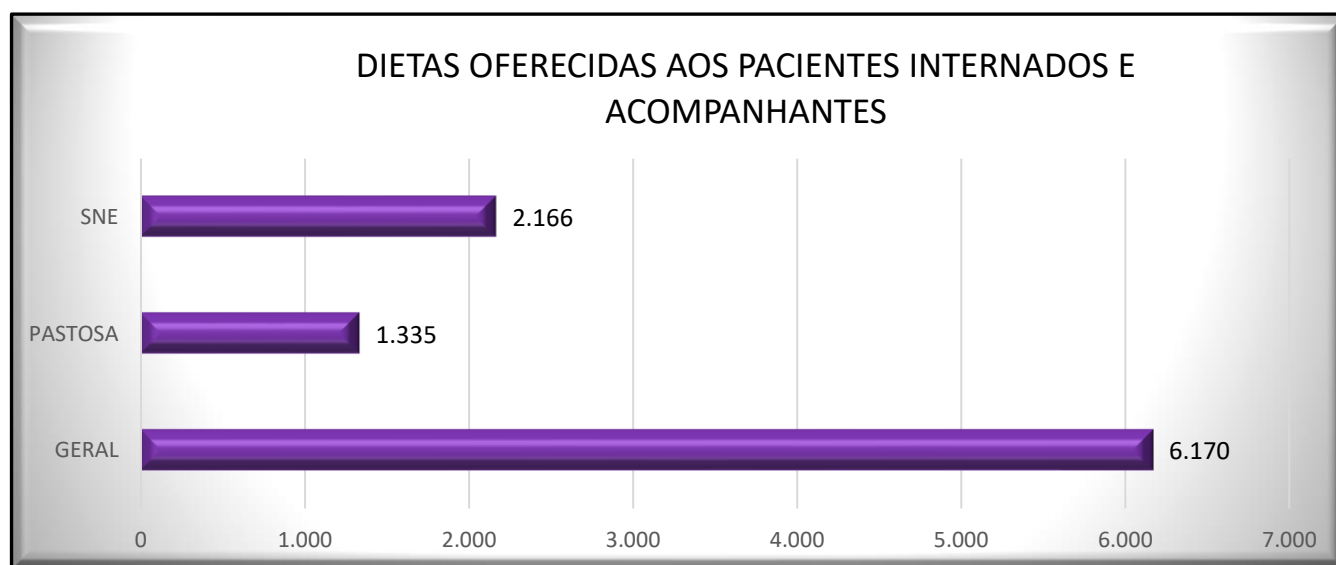
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES			
DATA	GERAL	PASTOSA	SNE
01 A 31	6.170	1.335	2.166



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23
Involuntário (funcionário demitido)	0	1	2	2	2	0	2
Voluntário (funcionário pediu demissão)	2	2	4	0	0	4	3
Entrada por afastamento	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>2</u>
Total de Funcionários da empresa	234	234	236	237	238	249	252
Turnover mensal	1,7%	1,3%	2,5%	1,7%	2,1%	2,0%	2,8%
Turnover mensal - Voluntários	0,9%	0,9%	1,7%	0,0%	0,0%	1,6%	1,2%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela
Quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	6,20%
COLABORADORES	220
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	2,78%
COLABORADORES	12
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	8
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	6
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	2


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA	VALORES A SEREM PREENCHIDOS							TOTAL ABSETEISMO	
	FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER							2,99%	
CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
220	14	11	33880	191	2101	0	0,00	2101,00	6,20%
CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
12	21	8	2016	7	56	0	0,00	56,00	2,78%
CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%
CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
8	17	6	816	0	0	0	0,00	0,00	0,00%
CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
6	19	6	684	0	0	0	0,00	0,00	0,00%
CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
2	26	6	312	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

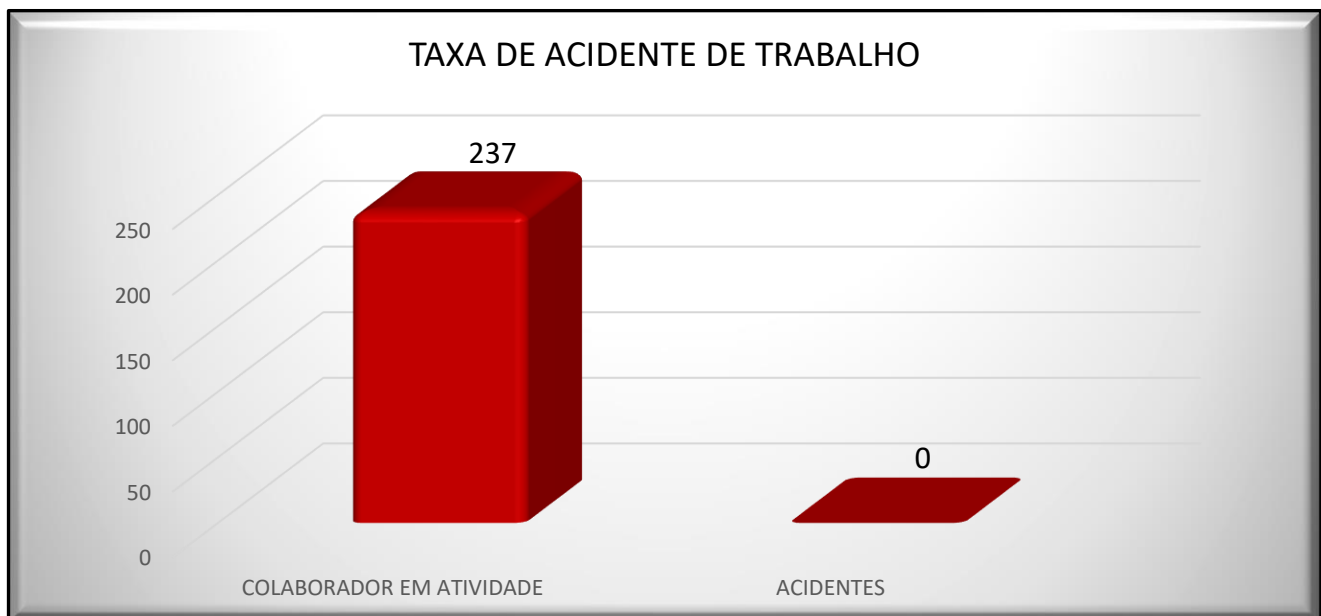
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO		
DATA	COLABORADOR EM ATIVIDADE	ACIDENTES
01 A 31	237	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

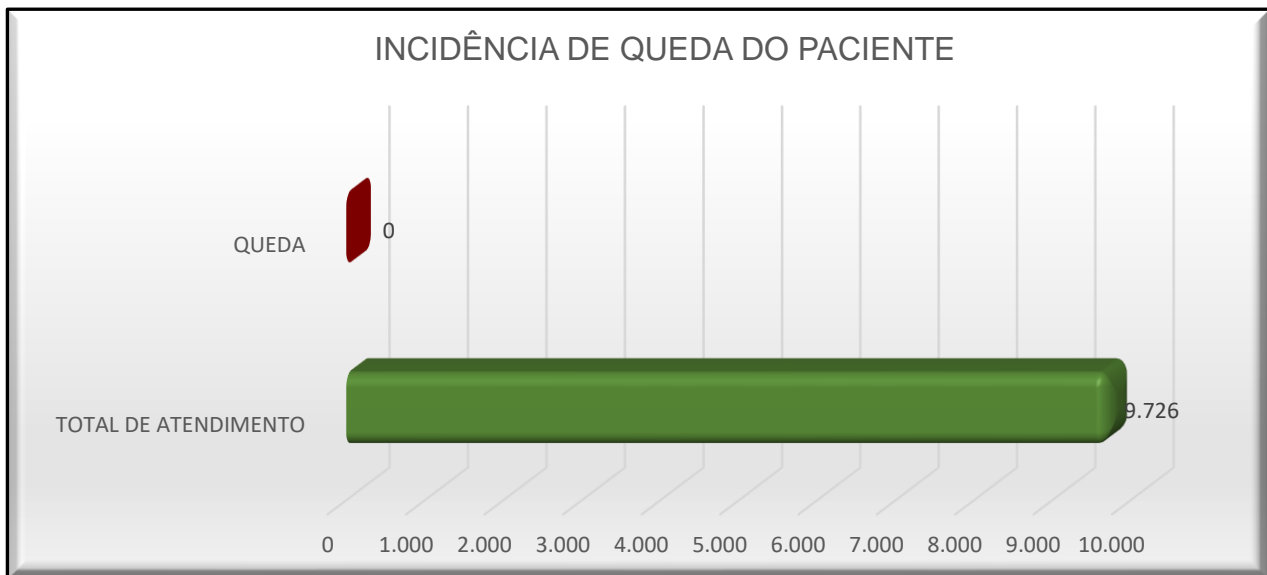
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	QUEDA
01 A 31	9.400	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

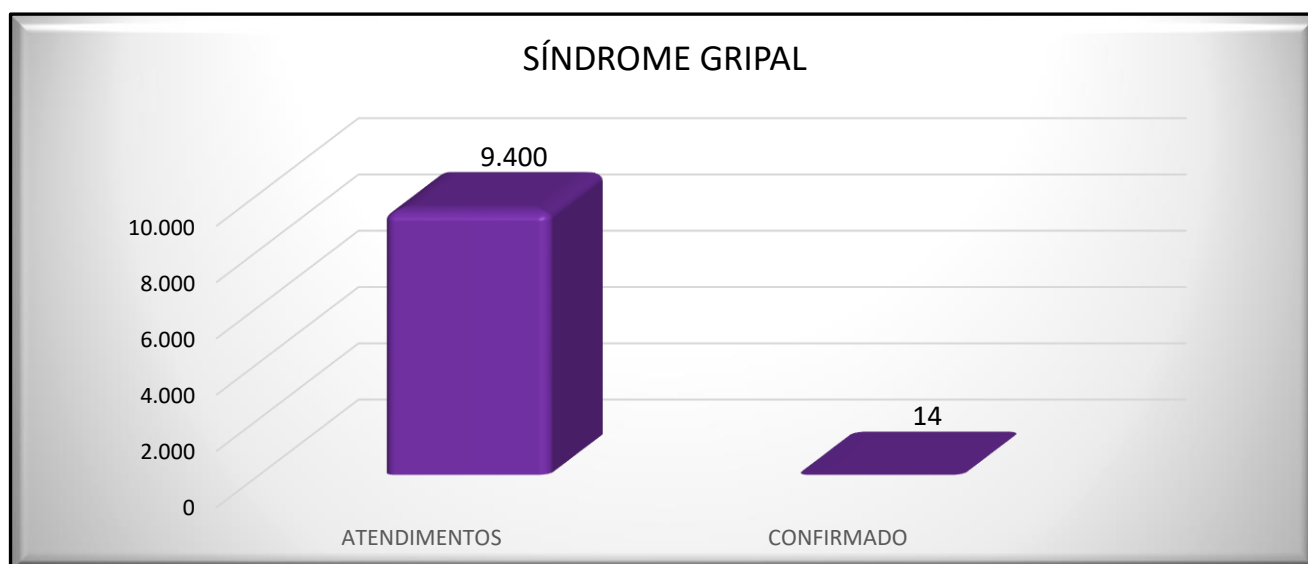
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL		
DATA	ATENDIMENTOS	CONFIRMADO
01 A 31	9.400	14





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

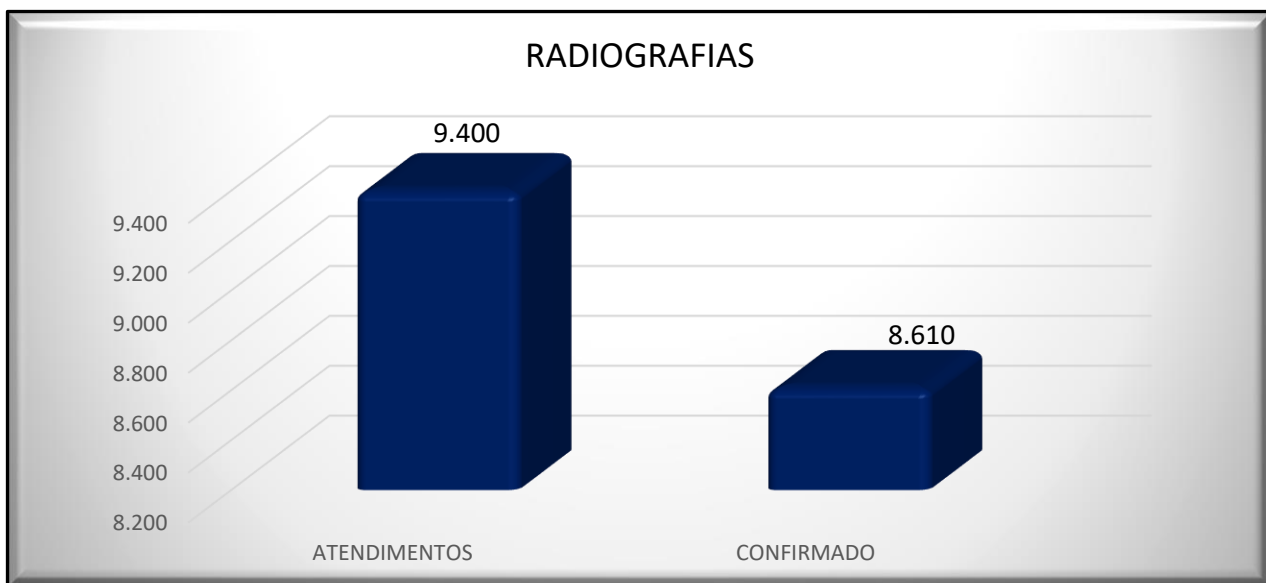
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS		
DATA	ATENDIMENTOS	CONFIRMADO
01 A 31	9.400	8.610





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

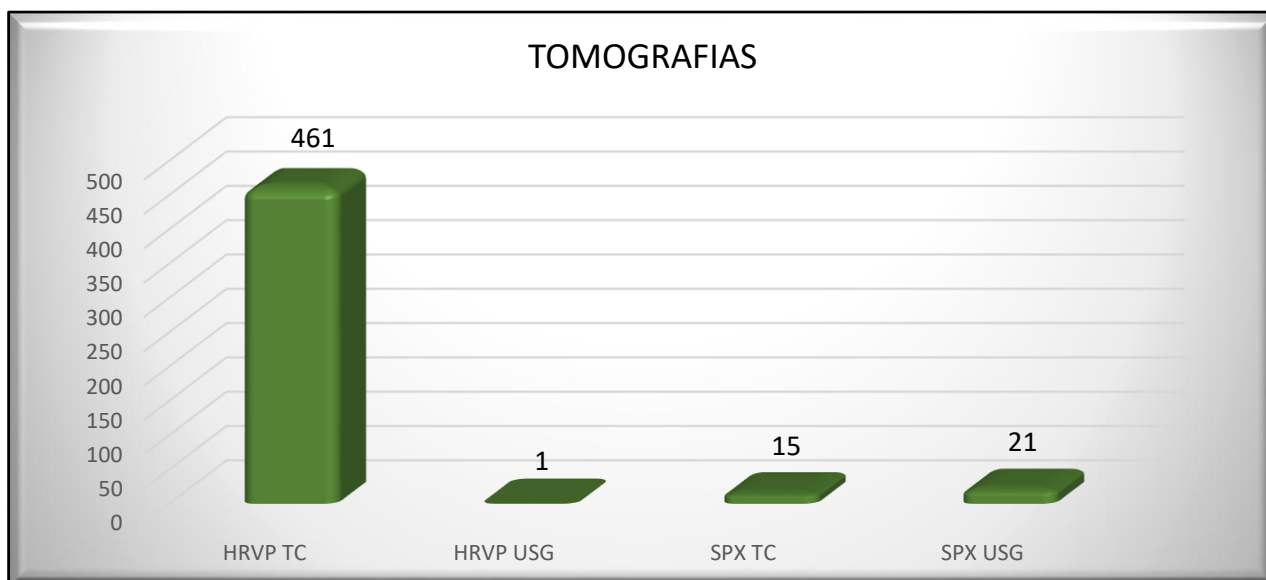
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS				
DATA	HRVP TC	HRVP USG	SPX TC	SPX USG
01 A 31	461	1	15	21





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

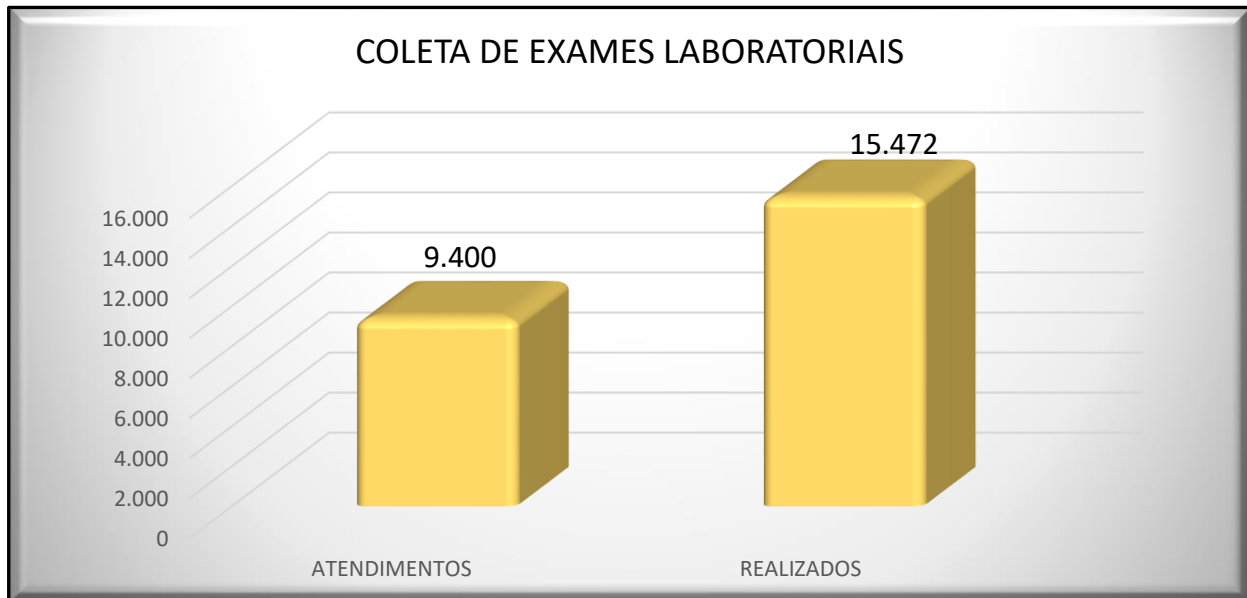
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADOS
01 A 31	9.400	15.472





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	42
APARECIDA	1
CAMPOS DO JORDÃO	10
CARAGUATATUBA	1
CRUZEIRO	9
GUARATINGUETA	11
JACAREI	6
LAGOINHA	26
LORENA	4
NATIVIDADE DA SERRA	57
SÃO PAULO	40
MINAS GERAIS	6
RIO DE JANEIRO	7
OUTRAS ESTADOS	10
PINDAMONHANGABA	54
REDENÇÃO DA SERRA	57
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	16
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	35
SANTO ANTONIO DO PINHAL	9
TAUBATÉ	8.806
TREMEMBÉ	184
UBATUBA	9
TOTAL	9400



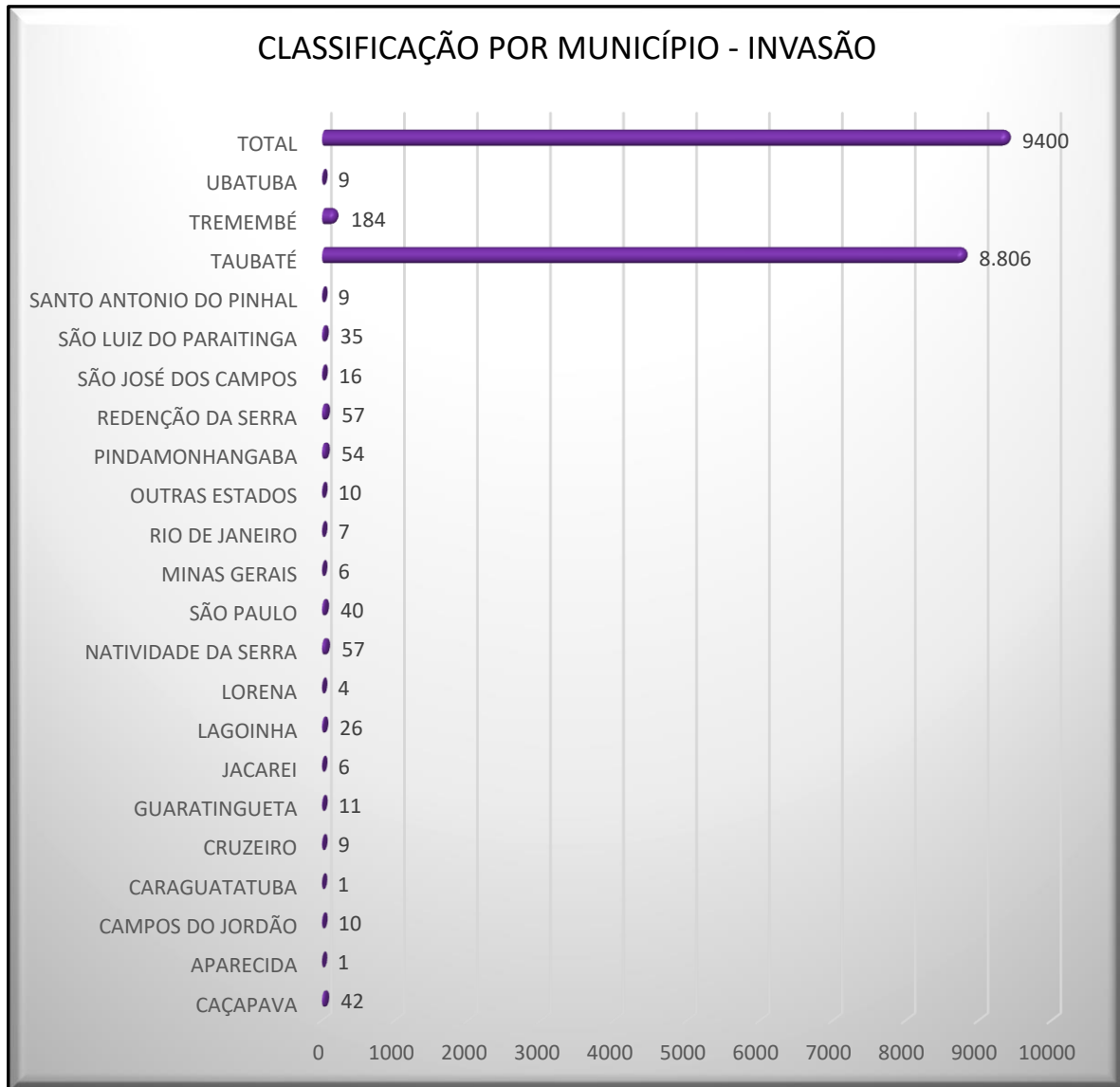
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Taubaté 01 de agosto de 2023

Cumprimento do plano de trabalho - Referente mês de julho /2023

- Fluxo de acidentes biológicos
- Avaliado os números de atendimentos nos últimos 03 meses
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Atualizado CNES dos colaboradores
- Realizada manutenção preventiva e corretiva, gerador de energia e Usina de Oxigênio mensalmente
- Entregue faturamento na data prevista.
- Gerenciamento e acompanhamento a situação vacinal de todos os profissionais atuantes na Upa Central, impedindo que profissionais sem vacinação em dia atuem no atendimento ao usuário.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizados reuniões com comissões.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

- Cumprida meta na Unidade Upa Central como Sentinela de Arbovírus conforme solicitado pela V.E e pactuação do Secretário da Saúde do Estado.

- Fluxo pactuado sobre dispensação de Tamiflu para pacientes de outras unidades.

- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde.

- Verificado junto ao Farmacêutico RT da unidade o abastecimento de medicamentos e insumos médicos – hospitalares.

- Organização administrativos, como: recepção, fluxo e portaria.

- Organização dos novos patrimônios na unidade.

- Realizados respostas para Ouvidoria de Saúde.

- Apresentado protocolos de assistência de enfermagem aos colaboradores da enfermagem.

- Realizado pelo médico responsável técnico protocolos clínicos.

Juliana Mara de O. Figueiredo

Administração Pronto Socorro Municipal / IESP