



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/08/2023 a 31/08/2023



UPA CENTRAL.SP

AGOSTO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/08 a 31/08/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

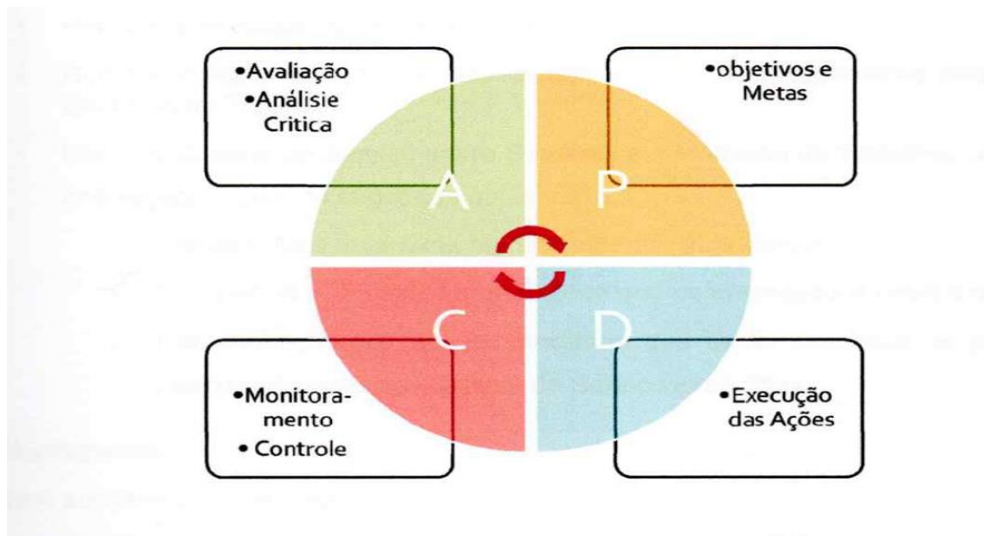
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/08/2023 a 31/08/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Juliana Maria O. Figueiredo
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPE: 45.176.005/0001-08
Endereço: R. Dr. Benedito Curioso dos Santos, 101
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12)3621-6035 Fone para contato (cadastrador): (12)3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativo.pmt@ieep.org.br
E-mail para contato (cadastrador): administrativo.pmt@ieep.org.br
Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Juliana M. O. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituição Esperança

Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 18/08/2023 às
14:13 horas

Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES

AVCB



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO
CORPO DE BOMBEIROS

PROTOCOLO DE VISTORIA DE PROJETO TÉCNICO Nº. 030076-2/2023

Solicitação Nº.: 3575529
Projeto Nº.: 023695/3554102/2014
Data: 02/02/2023
Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 - - CENTRO
Município: TAUBATE
Proprietário: Prefeitura Municipal de Taubaté
Resp. pelo Uso: Prefeitura Municipal de Taubaté
Valor Pago: Isento

ELOGIOS, SUGESTÕES, CRÍTICAS E RECLAMAÇÕES: Acesse www.corpodebombeiros.sp.gov.br no link "Fale com os bombeiros".

Este protocolo não substitui o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros(AVCB).

STATUS: Aguardando a liberação do AVCB



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
SECRETARIA DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência
fone: 3631-7903 E-mail: pmt.vs@taubate.sp.gov.br

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo

1225/22

Data

17/05/22

Requerente

PMT – UPA CENTRAL – IESP

Assunto

LICENÇA SANITÁRIA INICIAL

Observação

ATIVIDADE DE ATENDIMENTO PS E UNIDADES HOSPITALARES P ATENDIMENTOS A URGENCIAS
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 JD DAS NAÇÕES

Profissional - Administrativo

JULIANA PINHEIRO

Taubaté, 17 de maio de 2022

Horário: 03:07 PM

Vigilância Sanitária Municipal
Prefeitura Municipal de Taubaté
Secretaria de Saúde
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº
Esplanada Independência - CEP 12.049-860
Fone: (12) 3631.7903





LICENÇA VISA RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000:02-1-0	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO: 35801/2/22	DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/20/22	
SUBGRUPO: PREST. AÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PREST. AÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-1/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: EST. BELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO DE PERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Ilhações	UF: SP
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	08/12/2022	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
CIENTES:		
		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RIVBALIM VES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.sp.gov.br/verificacao/355410201-864-000-02-1-0707-792D> e informe o código 58E9-1201-8640-792D





Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000188-1-3	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: EQUIPAMENTO	
Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, TECNO DESIGN TD500HF-C, E-22006, 125KV 500MA	
DETALHE:	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBOM ALVES.
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/58E9-1201-9F07-792D> e informe o código 58E9-1201-9F07-792D





Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-864-000304-1-4

DATA DE VALIDADE: 08/12/2023

Nº PROCESSO: 35801/2022

Nº PROTOCOLO: 1872/2022

DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022

SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA

OBJETO LICENCIADO: EQUIPAMENTO

Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, 87603367, TOSHIBA KCA 10M 7, 300MA

DETALHE:

RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

CNPJ ALBERGANTE:

NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM

CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08

NÚMERO: 101

LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS

COMPLEMENTO:

BAIRRO: Jardim das Nações

MUNICÍPIO: TAUBATÉ

UF: SP

CEP: 12030-190

PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS

CONSELHO REGIONAL: CRM

CPF: 11699067619

UF: SP

Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS

CONSELHO REGIONAL: CRM

CPF: 11699067619

UF: SP

Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

08/12/2022

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

CIENTES:

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBRL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate1.doc.com.br/vinculo/cacao/58E9-1201-9F07-792D> e informe o código 58E9-1201-9F07-792D



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: **355410201-864-000294-1-6** DATA DE VALIDADE: **26/12/2023**

Nº PROCESSO: **1715/2022-1DOC**
 Nº PROTOCOLO: **1715/2022-1DOC** DATA DO PROTOCOLO: **08/09/2022**
 SUBGRUPO: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**
 AGRUPAMENTO: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**
 ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: **8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS**
 OBJETO LICENCIADO: **ESTABELECIMENTO**

DETALHE: **139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL**

RAZÃO SOCIAL: **EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA** CNPJ ALBERGANTE: **10.779.749/0001-32**
 NOME FANTASIA: **EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA - UPA CENTRAL - LABORATORIO**
 CNPJ / CPF: **41.739.746/0003-60**
 LOGRADOURO: **Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS** NÚMERO: **101**
 COMPLEMENTO:
 BAIRRO: **Jardim das Nações**
 MUNICÍPIO: **TAUBATÉ** UF: **SP**
 CEP: **12030-190**

PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: **RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS** CONSELHO REGIONAL: **CRM**
 CPF: **11699067619** UF: **SP**
 Nº INSCR. CONSELHO PROF: **378091**

RESPONSÁVEL TÉCNICO: **GABRIEL AMARAL SOUZA** CONSELHO REGIONAL: **CRBIO**
 CPF: **48483708841** UF: **SP**
 Nº INSCR. CONSELHO PROF: **124562-D**

)(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
 CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
 SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
 REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
 EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
 ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
 ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
 LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
 PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

26/12/2022

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

DIENES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBALALVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tbcc.com.br/verificador/C107-0251-5E52-92E3> e informe o código C107-0251-5E52-92E3



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C107-0251-5E52-92E3

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES (CPF 315.XXX.XXX-77) em 02/01/2023 12:45:24 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/C107-0251-5E52-92E3>




LICENÇA VISA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000048-1-2	DATA DE VALIDADE: 18/04/2024
Nº PROCESSO: 16378/15	DATA DO PROTOCOLO: 05/04/2023
Nº PROTOCOLO: 20361/2023 1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE: 45176005000108
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DR BENEDITO C DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: JD DAS NAÇÕES	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44674697883	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 100421	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: ERICA BERTTI FOGLIENE	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 31262126894	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 87.695	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LEONARDO FERREIRA DA SILVA	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44454231818	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 105581	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 22693657806	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 45944	
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: MARCO AURELIO DOS SANTOS	CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44490689802	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 109397	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TALEXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	18/04/2023	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
 DR. RAFAEL VIVEIROS CIRURGIÃO GERAL CRM/SP: 11699067619		
CIENTES:		DATA DE CIÊNCIA
 Luiz Claudio Farmacêutico CRP-SP: 100421		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		

Assinado por: EVELIN DE PAZ OLIVEIRA ALVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.br.br/verificacao/000048-1-2>



LICENÇA VISA ODONTOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-863-002562-1-8		DATA DE VALIDADE: 09/08/2023
Nº PROCESSO: 36287/15		
Nº PROTOCOLO: 12547/2022-1DOC		DATA DO PROTOCOLO: 25/11/2022
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE		
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE		
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8630-5/04 ATIVIDADE ODONTOLÓGICA		
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO		
DETALHE: 028 CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO TIPO I		
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ		CNPJ ALBERGANTE: 45.176.005/0001-08
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CENTRAL - ODONTOLOGIA		
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08		NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS		
COMPLEMENTO:		
BAIRRO: Jardim das Nações		
MUNICÍPIO: TAUBATÉ		UF: SP
CEP: 12030-190		
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LARISSA VARGAS DE LIMA GIANNICO		CONSELHO REGIONAL: CRO
CPF: 40804769818		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: CD-123738		

O (A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRIR-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

21/12/2022

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	01/09/2023	09:00	10:00	01/02
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente Agosto /2023					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 01/09/2023 referente a comissão de prontuários do mês de Agosto .

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de maio 9.794 atendimentos médicos, desses atendimentos 484 pacientes foram internados.

Das 484 internações:

- 144 pacientes receberam alta;
- 264 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 27 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de interação,
- 49 foram a óbito.

- **Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)**

$9.794/10.125 = 97 \%$

- **Taxa de Ocupação Internados:**

N de leito dia x dia do mês

$46 \times 30 = 1.426$

- **Taxa Total de diárias:**

N de dias leitos ocupados / 1.426×100



2.084/1.426x 100

Total de ocupação mês 146%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

2.084/ 484= **4,30 média de permanência dia**

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 100

Total de FAA dentro da conformidade: 96

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

96 = 96 %

100x100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 49

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

49 = **100%**

49 x 100

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de junho tivemos 45 Óbitos sendo: 41 óbitos institucionais e 08 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais = 8,47 %

N total internações x 100

41 óbitos institucionais

N de óbitos não institucionais = 1,65 %

N total internações x 100

08 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

484 = 100%

484 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

484 = 100%

484x100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos

Total de usuários x 100

1084 = **89,22 %**

1215x100

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas

Total de demandas no período x 100

237 = **100%**

237x100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição

Total de desligados x 100

1 = **100%**

1x100

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UPA CENTRAL-TAUBATÉ												
Quantidade de Pesqui: 1215							PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/08/2023 A 31/08/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS -AGOSTO/2023	MUITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na RECEPÇÃO	181	74,49	49	20,16	0	0,00	3	1,23	10	4,12	243	100
2. Atendimento na TRIAGEM	164	67,49	48	19,75	0	0,00	1	0,41	30	12,35	243	100
3. Atendimento MEDICO	166	68,31	47	19,34	0	0,00	3	1,23	27	11,11	243	100
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	183	75,31	34	13,99	0	0,00	6	2,47	20	8,23	243	100
5. Limpeza da PA - limpeza geral na PA	151	62,14	61	25,10	0	0,00	12	4,94	19	7,82	243	100
TOTAL	845	69,55	239	19,67	0	0,00	25	2,06	106	8,72	1215	100



ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
69,55	19,67	0,00	2,06	8,72	100
89,22%					

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS X 100}} = \frac{1084}{1215 \times 100} = 89,22\%$$



ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
AZUL	8
VERDE	5.969
AMARELO	1.960
LARANJA	1.577
VERMELHO	69
DESISTENCIA	211
TOTAL	9794



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Educação Continuada

Mês: agosto / 2023

15/08/2023 – Radiologia

Tema: Importância do manuseio correto das baterias da placa DR-RX

Palestrante: Técnico de Radiologia / RT - Diego Andrade

Público/ Técnicos de Radiologia

Nº Participantes: 08 / **Duração:** 1h

22/08/2023 – Farmácia

Tema: Armazenamento dos materiais dos materiais médico hospitalares e medicamentos

Palestrante: Farmacêutico/ RT- Luiz Claudio dos Santos

Público: Farmacêuticos e auxiliares de Farmácia

Nº Participantes: 07 / **Duração:** 1h

31/08/2023- Fisioterapia

Tema: Uso do Ambú nos exercícios de empilhamento de ar

Palestrante: Fisioterapeuta / Edmar Malvão de Sousa

Público: equipe de Fisioterapia

Nº Participantes: 04 / **Duração:** 1 h





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE
SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**Educação Continuada
Mês: AGOSTO / 2023**

10/08/2023

Assunto: Prática em PCR

Público Alvo: Enfermeiros e Técnicos em Enfermagem

Horário: 4 horas

22/08/2023

Assunto: Ordem Judicial

Público: Enfermeiros

Horário: 2 horas



Taubaté, 22 de agosto de 2023

Prezados Enfermeiros(as):

A partir desta data, é necessário comunicar as notificações compulsórias à líder de plantão, visando a obtenção de uma resolução mais eficaz dos casos.

Estas notificações abrangem situações como mordeduras de animais peçonhentos, acidentes de trabalho, intoxicações exógenas e outros agravos compulsórios.

Quando realizarem a notificação esta DEVERÁ estar checada e assinada pelo enfermeiro na ficha de atendimento para sabermos o desfecho do caso.

Preciso que todos os enfermeiros(as) fiquem **atentos** aos pacientes de **ORDEM JUDICIAL**.

- Comunicar ao médico a ordem judicial;
- Pedir medicação e contenção mecânica, estando prescrito na evolução médica;
- É crucial manter vigilância para evitar qualquer tentativa de fuga ou evasão por parte do paciente até que a transferência seja efetuada.

Atenciosamente,

Patricia E. S. L. Alcântara
Enf/RT Coordenadora
COREN-SP 832518

Patricia Alcântara

Coordenação de enfermagem

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928,
15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Scanned with CamScanner

ENFERMEIROS(AS)	PERÍODO	ASSINATURA
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	Nocturno	[Signature]
ALANA MARTINS TOTI	Diurno	[Signature]
ALEN CLÉBER MONTEIRO	Diurno	[Signature]
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	Nocturno	[Signature]
ALINE MOREIRA DO COUTO	Nocturno	[Signature]
ALISON GONÇALVES FRANCISCO	Diurno	[Signature]
ANA ANDREA B. DE SOUZA	Nocturno	[Signature]
ANA CAROLINA DE A. SOARES	Nocturno	[Signature]
ANA PAULA DA SILVA	Diurno	[Signature]
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	Diurno	[Signature]
CAIO CEZAR MORENO	Diurno	[Signature]
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	Diurno	[Signature]
CÁTIA BARBOSA DOS REIS	Nocturno	[Signature]
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES	Diurno	[Signature]
ÉRICA VERGUEIRO	Diurno	[Signature]
FERNANDO MOREIRA	Nocturno	[Signature]
GISELE SOUZA DO CARMO	Nocturno	[Signature]
HAYLLA GISELE CONCEIÇÃO DIAS	Nocturno	[Signature]
HIGOR APARECIDO DE O. MORAIS	Diurno	[Signature]
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	Nocturno	[Signature]
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	Nocturno	[Signature]
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	Nocturno	[Signature]
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	Diurno	[Signature]
JOYCE CAROLINE SANTOS		
KELI APARECIDA GALVÃO LEITE	Diurno	[Signature]
LAURA LETICIA G. DE OLIVEIRA		
LUCIENE RAMOS	Diurno	[Signature]
LUIZ HENRIQUE DE A. BARRONCAS	Nocturno	[Signature]
MARTINEUSA GOMES DE A. MATOS	Nocturno	[Signature]
MEIDISON ALVES MENDES FILHO	Nocturno	[Signature]
MERCIA DE S. BORGES	Diurno	[Signature]
PRISCILA COUTINHO R. CORDEIRO	Nocturno	[Signature]
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	Nocturno	[Signature]
REGIANE RODRIGUES DOS SANTOS	Diurno	[Signature]
RODRIGO FLAMINIO S. VEIGA		
SOLANGE BEATRIZ DE L. FERREIRA	Nocturno	[Signature]
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO		
TAINARA CRISTINA LEITE	Diurno	[Signature]
TAMIRES ALEXANDRA A. PEREIRA	Nocturno	[Signature]
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	Diurno	[Signature]
VIRGINIA COSTA	Diurno	[Signature]
naíla gisele chaves	Diurno	[Signature]

Scanned with CamScanner

DATA:	10/08/2023	HORÁRIO:	PÚBLICO ALVO: ENFERMEIROS E TÉCNICOS EM ENFERMAGEM
-------	------------	----------	--

PALESTRANTE:		
NOME COMPLETO	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEN LOBEL MARTINS	Enfermeiro	[Assinatura]
Adriana Martins Teli	Enfermeira	[Assinatura]
Francine dos Santos Moura	Enfermeira	[Assinatura]
Isabella de S. M. de S.	Téc. de Enfermagem	[Assinatura]
Gabriela Souza Oliveira	Téc. Enfermagem	Gabriela S.O. Oliveira
Yasara (Bom Jardim de Oliveira)	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Thaiana A. Silva	Téc. Enf.	[Assinatura]
Suelen V. Toledo Aguiar	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Maria Aparecida da Santa	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Japira Moura	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Adriana de J. Silva	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Wagner Rodrigues dos Santos	Enfermeira	[Assinatura]
Quilina dos Reis	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
América Eliza de Oliveira Acciari	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Gabriela Amâncio A. de Vasconcelos	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Yasara	Enfermeira	[Assinatura]
Salvador B. F. Ferreira	Enfermeira	[Assinatura]
Adriana Carolina de F.	Téc. de Enfermagem	[Assinatura]
Renato Sérgio de Paiva	Téc. Enf.	[Assinatura]
Suelen C. do S. Campos	Téc. Enf.	[Assinatura]
Thaiana Aparecida Borges	Téc. Enf.	[Assinatura]
Wendell Aparecido Sobrinho Junior	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Adriana da Costa Barbosa	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Amara de Oliveira Mendes	Téc. Enf.	[Assinatura]
Cristina B. de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
Lucia Aparecida da Silva	Téc. de Enfermagem	[Assinatura]
Carla Henrique de Jesus Junior	Téc. de Enf.	[Assinatura]
Gabriela Regina Pereira Lima	Téc. de Enf.	[Assinatura]
Wendell Aparecido Sobrinho Junior	Téc. de Enf.	[Assinatura]
Anderson Luiz de S. Araújo	Téc. Enf.	[Assinatura]
Thaiana Clara Favela	Téc. Enf.	[Assinatura]
Adriana Aparecida (Barbosa) de Sousa	Enfermeira	[Assinatura]
Wendell Moura S. Costa	Téc. Enf.	[Assinatura]
Diana Viviane de Andrade dos Santos	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
Martimilson Gomes de A. Costa	Enfermeira	[Assinatura]



PRONTO SOCORRO DE TAUBATÉ

TEMA: PRÁTICAS NA PCR

DATA: 11/08/2023

PALESTRANTE: ENF.

NOME COMPLETO	FUNÇÃO	ASSINATURA
Caroline, Paula de Oliveira Botelho	Rec. Enf.	
Felicitiana, Aparecida, Roca	tc. enferm.	
Mitacirineia dos Santos Leite da Silva	Tec. Enferm.	
Paloma A.P.B. dos Santos	tta Enfermeira	
Ana Paula de Jesus	Enfermeira	Ana Paula
Madame Karina de Jesus Cruzano	tec. enf.	Madame Karina
Fabiana Inês da Silva	tec. enf.	
Carlos Eduardo Sousa Ribeiro	prof. enfermeira	
Eliandra Almeida de Sá	tecnico	



CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			
Município/UF TAUBATE/SP			CEP 12030-190
Responsável Técnico RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668			
Classificação SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/07/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 02 de Agosto de 2023.			
			
DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
02/08/2023 - TTE - SCNUNES			



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT

(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

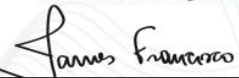
Validade: De 10/08/2023 a 10/08/2024

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA COREN-SP nº: 432518
Horário: 2ª a 6ª - 07h00 às 16h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: UPA CENTRAL DE TAUBATE
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 131212 Data: 10/08/2023 Livro: 325 Folha: 14

Identificação Nº:
37367/2017/133567

São Paulo, 10 de agosto de 2023


JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2B54B76EBAD e a data do documento: 10/08/2023
Código de segurança: 6230376266613962646332383164663031346464643162616262323231383939



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia

CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	CNPJ:	45176005000108	Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE				
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO				
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59				

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CRF:	100421
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACÊUTICO	CRF:	45944
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		
Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACÊUTICO	CRF:	87695
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		
Dr. JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	FARMACÊUTICO	CRF:	94233
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Esta certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia

CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	CNPJ:	45176005000108	Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE				
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO				
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de assistência:	Dr. WESLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA FARMACÊUTICO CRF: 113991 Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)				

LABORATORIAL



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA
1ª REGIÃO



CERTIFICADO DE REGISTRO

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) – CRBio-0, certifica que na 252ª Sessão Plenária, realizada em 5 de maio de 2023, foi homologado o registro da empresa "EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA", sob o nº CRBio 002220/01, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP. A validade deste Certificado está condicionada à apresentação do TRT atualizado e da Certidão de Regularidade da empresa.

SÃO PAULO, 9 DE MAIO DE 2023.

André Camilli Dias - Biólogo
Presidente
CRBio 043814/01-D

Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 - Paraíso - São Paulo – SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA – 1ª REGIÃO (SP,MT,MS) – CRBio-01
Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 – Paraíso – São Paulo - SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br

TERMO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) - CRBio-01, à vista da documentação apresentada, concede o presente ao Biólogo **GABRIEL AMARAL SOUZA, CRBio 124562/01-D** na área de **SAÚDE – Análise Clínicas**, certificando que encontra-se sob sua responsabilidade técnica a empresa **"EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA"**, sob o nº **CRBio 002220/01**, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP.

DOCUMENTO VÁLIDO ATÉ 31 DE MARÇO DE 2024

São Paulo, 9 de maio de 2023.



RADIOLOGIA

 <http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/validarDocumentos?id=d850bff1-bdbc-427d-a4cf-462bd64b4b9b>



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA**

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO

CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0895/2023

Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190 CNPJ nº 10.779.749/0001-32

Encontra-se Credenciado o (a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO CRTR nº 35176T

como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

-

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 18/07/2024 São Paulo, 18/07/2023


DIRETOR PRESIDENTE
Júlio César dos Santos


DIRETOR SECRETÁRIO
Joselias Rodrigues da Silva

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente



COMISSÕES OBRIGATÓRIAS CRONOGRAMA DE REUNIÕES



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

ATA DE REUNIÃO CIPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: TÉCNICO DE SEGURANÇA ELIEZER	DATA: 31/08/2023	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
--	---	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ DISCUSSÃO SOBRE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL;
- ✓ REALIZADO CONCERTOS DE MACAS – IMEDIATO;
- ✓ TROCA DOS DESCARPACKS PARA MELHOR ADEQUAÇÃO NOS SUPORTES – DE IMEDIATO;
- ✓ ACIDENTE DE TRABALHO: O QUE SERIA ACIDENTE DE TRABALHO? ACIDENTE DE TRAJETO?

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRÍCIA ALCÂNTARA	PRESIDENTE	Patricia E. S. Alcântara Enf/RN Coordenadora COREN-SP 237412
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	Luana Costa
LUCIENE RAMOS	TITULAR	ATESTADO
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SULENTE	
FERNANDO MOREIRA	SULENTE	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/09/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ENF. RT/COORDENAÇÃO PATRÍCIA ALCÂNTARA.	DATA: 30/08/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
-----------------------------------	--	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

- ✓ Promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactem nos riscos ao paciente, além de articular com diferentes áreas intra-hospitalares que trabalhem com riscos na instituição de saúde, considerando o paciente como sujeito e objetivo final do cuidado em saúde. O paciente precisa estar seguro, independente do processo de cuidado a que ele está submetido;
- ✓ Promover a Melhoria da Comunicação;
- ✓ Oportunizam a vivência do trabalho em equipes;
- ✓ Implementação de protocolos, guias e manuais de segurança do paciente, além de estímulo a notificação dos Eventos Adversos (EA) com análises dos EA ocorridos.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	FÉRIAS
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	
PATRÍCIA E. S. L. ALCÂNTARA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Patrícia E. S. L. Alcântara Enf/RT Coordenadora COREN-SP 43251R
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	
ANA PAULA C. DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA MARA O. FIGUEIREDO	GERENTE ADMINISTRATIVA	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/09/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**ATA DE REUNIÃO
COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM**

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Enf. Luciene Ramos	DATA: 25/08/2023	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
--	---------------------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Violência local de trabalho; ✓ Tipos de violência; ✓ Enfatizar à importância da prevenção e combate à violência no local de trabalho; ✓ Educação Continuada; orientar os colaboradores através do instrumento fornecido pelo Coren -SP (livreto: VIOLENCIA NO TRABALHO) e acesso ao endereço eletrônico do Coren-SP sobre fluxo de orientação a vítimas de violência no local de trabalho; ✓ Gestão, garantir a segurança dos profissionais de enfermagem.

PARTICIPANTES	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
	LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	
	LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	
	GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	 Gisele Souza do Carmo Enfermeira COREN-SP 432918
	FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	
	JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	 Jaqueline Cristina da Silva COREN-SP 593747-ENF
	TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	 Tainara Cristina Leite COREN-SP 432918
	LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	 Luana Correa da Costa Técnica de Enfermagem COREN-SP 432518
	SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	 Sullivan Gomes de Araújo COREN-SP 1099.937-TE
	MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	 Maria Nazaré P. Santos COREN-SP 632569-TE
	MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	

CONVIDADOS	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
	PATRÍCIA ALCÂNTARA	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	 Patrícia E. S. L. Alcântara Enf. R.T. Coordenadora COREN-SP 432518

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 28/09/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Tainara Cristina Leite	DATA: 31/08/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
--	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- Importância coleta de liquor para diagnóstico de meningite. (conforme protocolo ministério da saúde)
- Coleta de exames necessários para meningite. (conforme protocolo ministério da saúde)

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

0

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	PRESIDENTE	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	VICE-PRESIDENTE	
ANDREIA FABIANE LOPES	SECRETARIA	
LUIS CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO	
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRICIA ALCANTARA	COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	

Patricia B. S. L. Alcantara
Enf/RT - Coordenadora
COREN-SP 120404

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/09/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

TU



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: TAINARA CRISTINA LEITE	DATA: 01/09/2023	INÍCIO: 09.00	TÉRMINO: 10:00
--	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- NÚMERO TOTAL DE ÓBITOS/MÊS AGOSTO-2023
- CAUSAS PREDOMINANTES
- IDADE PREVALENTE
- TEMPO DE PERMANÊNCIA

ÓBITOS	HD PRINCIPAIS	FAIXA ETÁRIA
TOTAL: 49		0-30: 0
DECLARAÇÕES: 43	AVC ESQUEMICO: 01	31-50: 5
GEC/SVO: 6	CHOQUE: 26	51-60: 2
FEMININO: 29	INSUFICIÊNCIAS: 03	61-70: 11
MASCULINO: 20	PNEUMONIA: 02	71-80: 19
PORTA: 8	IAM: 02	81-90: 8
	NEOPLASIA: 01	>91: 4
	SEPSÊMIA: 06	

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO

- ATÉ 24 HORAS: 08
- 2 à 5 DIAS: 21
- 6 à 10 DIAS: 09
- 11 à 20 DIAS: 06
- 21 à 30 DIAS: 03
- > 30 DIAS: 02

OBSERVAÇÕES:

TOTAL DE ÓBITOS: 49
INTERNADOS: 41
NÃO INSTITUCIONALIZADOS: 08

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Tainara Cristina Leite	Enfermeira	
RAPHAEL DE F. VIEIRA VIEIROS	MÉDICO	
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Médico	



ATA COMISSÃO MEDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO - Comissão de Ética médica

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	30/08/2023	09:00	10:30	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

No dia 30 de agosto de 2023 na sala da Administração da Unidade de Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, reuniram se os membros da Diretoria médica, onde o Dr Rafael Viveiros agradeço a presença de todos e inicia a reunião, discutido assuntos pertinentes as dificuldades financeiras da unidade representada neste momento devido a falta de repasse do município, médicos atuantes, insatisfeitos e preocupados com a instabilidade, dificuldade de preenchimento nas escalas médicas e busca de medidas para melhoria dos conflitos gerados pela ausência e atraso dos pagamentos da equipe médica atuante. Preocupação constante de profissionais médicos diante dos fatos.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais,

Dra. Raylene Anate
CRM: 181524
CNS: 709605698638171

Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr
Médico - CRM-SP: 173.022
CNS: 700507926010855

Rafael Viveiros
DR. RAFAEL VIVEIROS
CIRURGIÃO GERAL
CRM/P: 139.068 | RGE 102.983



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO: ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	REDATOR: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	DATA: 31/08/2023	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00	PÁGINA: 02
---	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PAUTA

Reavaliação da utilização de insumos farmacêuticos;
Avaliação do fluxo de dietas

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
LISANDRA LACERDA	VICE-PRESIDENTE	
WESLLEI SIQUEIRA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA FIGUEIREDO	GERENTE GERAL	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/10/2023
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – SP
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA – CPR

TIPO DE REUNIÃO: MENSAL	SOLICITANTE: DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	DATA: 01/09/2023	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 01
-----------------------------------	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR
N/A

PAUTA – PRAZO DE VALIDADE DO LEVANTAMENTO RADIOMÉTRICO –
Ao dia primeiro de agosto de dois mil e vinte e três, essa comissão se reuniu para tratar de assunto pertinente a esta sobre o tema "Prazo de Validade do Levantamento Radiométrico da Sala de Exames". Apresentado pelo seu presidente, foi constatado que o levantamento radiométrico da sala de exames de raio-x, permanece dentro da validade e estando em dia pelas normas estabelecidas na legislação vigente. Por estarem apresentados aos fatos dessa reunião e não observado mais nenhum aspecto relevante ao assunto, o presidente encerra esta seção e lavra a ata nesta data, em concordância aos demais membros dessa comissão. Total de pacientes mês de agosto 2023: 2.785 pacientes / Total de incidências mês de agosto 2023: 8.355

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	
Juliana Mara de Oliveira Figueiredo	VICE-PRESIDENTE	
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
Prazo de Validade do Levantamento Radiométrico da sala de radiologia	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO		APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 01/09/2023 Horário: 15:00
Local: Sala de Reuniões PSM Taubaté

IESP – Instituto de Excelência em Saúde Pública - Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP



**PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE
ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO**

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE

Telefone: (12) 3625-5000

E-Mail:



UNIDADE PRESTADORA:

Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES

Telefone: (12) 3621-3800 Fax: -

E-Mail:

CNES: 4050665

Data: 28/08/2023

DADOS GERAIS DA CONSULTA MÉDICA

Tipo de Clínica.: CLINICO GERAL

DADOS DA PRÉ CONSULTA

Profissional da Pré-Consulta: 26 - PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO

Data: 28/08/2023 10:42:11

COREN:

Fluxograma:

Discriminador:

P.A.: 150 X 73 mmHg Peso: _____Kg Temperatura: 36,3°C Estatura: _____cm Per. Cefálico: _____ Per. Torácico: _____ Glicemia: 109 mg/dl
Sat O2 : 98 F.C : 87 F.R : 0

Informações da Pré-Consulta:

REFERE AMPUTAÇÃO NO 2º PODODACTILO DO PÉ ESQUERDO NO DIA 23/07 NO HRVP/DR PAZZOTTI, QUEIXA SE DE SECREÇÃO /INFECÇÃO HA SEMANAS.

Medicamentos em Uso:

GLIFAGE INSULINA GLIFAGE VASOGARD CLOPIM ZIRVIT ROSUVAS

- Informações Médicas:

Sinais Vitais do Atendimento

P.A.: _____ X _____ mmHg Peso: _____Kg Temperatura: _____°C Estatura: _____cm Per. Cefálico: _____ Per. Torácico: _____ Glicemia: _____mg/d

Sat O2 : _____ F.C : _____ F.R : _____

QD / HPMA / ISDA / ANTEC / EXAME FÍSICO:

28/08/2023 10:44:07 LAIS LIMA SA

HPP GLIFAGE INSULINA GLIFAGE VASOGARD CLOPIM ZIRVIT ROSUVASTATINA.

HDA REFERE AMPUTAÇÃO NO 2º PODODACTILO ESQUERDO EM 23/07. REFER CURATIVO DIARIO EM UBS. REALATA/ INFEECAO LOCAL, SECRECAO AMARELA COM ODOR FETIDO HA 3 SEMANAS. ONTEM APRESENTOU CALAFRIO. NEGA DOR LOCAL.

BEG, LOTE, ANICTERICO, ACIANOTICO, EUPNEICO AA, GLASGOW 15
MIE - CURATIVO OCLUSIVO

CONDUTA

ABRIR CURATIVO E CHAMAR MEDICA PLANTONISTA PARA AVALIAR FERIDA

- CIDs:

C.I.D. 1º: L984

Descrição do CID: L98.4 ULCERA CRONICA DA PELE NCOP

C.I.D. 2º:

Descrição do CID:

C.I.D. 3º:

Descrição do CID:

Dra. Lais Lima Sá
Médica

CRM-SP 223461

LAIS LIMA SA C.R.M.: 223461

LAIS LIMA SA C.R.M.: 223461



Unidade Prestadora: 4050665 - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE
Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS Telefone: (12) 3621-3800

EVOLUÇÃO

Pront. - Paciente: 504991 - JOAQUINA MARTINS Cartão SUS: 702 3051 482 81519
Data Nasc.: 24/11/1925 Idade Pac.: 97 Anos, 9 Meses e 3 Dias RG: 37322235X -

INFORMAÇÕES DA INTERNAÇÃO

Dias Internados: 0 Data da Internação: 27/08/2023 21:50:00 Ala: EMERGENCIA
Quarto: QT Leito: LEITO 03 Clínica: CLINICO Equipe: NÃO INFORMADO

QD / HPMA / ISDA / ANTEC / EXAME FÍSICO:
27/08/2023 22:11:43 CLAUDIO RICARDO MANFREDINI, CBO: 225125 - MEDICO CLINICO

0 DIA DE INTERNAÇÃO

HO = IAM
ICO
HAS

PACIENTE TRANSFERIDA DE SAO LUIZ DO PARAITINGA COM HISTORIA DE TER HAS= COM USO DE NIFEDIPINA/AAS/SUSTRATE/AMIODARONA/VALSARTANA+ANLÓDIPINA=150/5== COM HISTORIA DE DOR PRECOPRODIAL AS 19:00 H = REALIZANDO ECG- NAO APRESENTADO COM HISTORIA DE SUPRA = NO MOMENTO SEM DOR , EUPNEICA , SEM EDEMA DE MMII , SOLICITO = ECG/EX LAB/ RX TORAX

SINAIS VITAIS= T= °/PA=130 X 50 MMHG/FC=59 BPM/FR=18 RPM/ SATO2=98%/DEXTRO=115

BEG//PA=130 X 50 MMHG//DESCORADA ++/4+//EUPNEICA//SEM EDEMA DE MMII

RCI POR ES//PA=130 X50 MMHG SSBEE

MVN COM ESTERTORES HTS

ABD=SEM ALTERAÇÃO

MMII=SEM EDMA

ECG=RS/FC=59 BPM / PR=240 / BAV 1 G / AREA INATIVA ANTERO SEPTAL/ISQUEMIA SUB EPICARDICA EXTENSA / ESV/

SOLICITO = VAGA DE UTI



Telefone: (12) 3625-5000

E-Mail:

UNIDADE PRESTADORA:

Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

CNES: 4050665

Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES

Telefone: (12) 3621-3800 Fax: -

E-Mail:

Data: 27/08/2023

Handwritten signature and stamp: "Unidade de Pronto Socorro de Taubaté"

PRESCRIÇÃO MÉDICA ATIVA - VÁLIDA DE 27/08/2023 22:25 ATÉ 28/08/2023 00:01

DATA/HORA DA PRESCRIÇÃO.: 27/08/2023 22:32:50

Nº do Atend: 1

Nº da Prescrição: 1

Início Padrão da Prescrição: 27/08/2023 00:00

Dietas/Hemoterapia/Medicamentos/Cuidados	Qtde.	Apres.	Via Adm.	Frequência /BI/SN	Aprazamento	Reaprazamento	Status
1 - DIETA PARA IDADE OBS: HIPOSSODICA					<i>Ofwau / anotar</i>		
2 - CLORETO DE SÓDIO 0,9% 500ML - SIST. FECHADO, FR/BOLS KIT SORO DISPOSITIVO INTRAV (SCALP) Nº 21 C/SEGURANÇA	1	FR	EV	12/12 H	<i>D0/D</i> <i>02 14</i>		
3 - OMEPRAZOL 40 MG EV	1	AMP	EV	1 X DIA	<i>10</i>		
4 - METOCLOPRAMIDA 10MG/2ML, CLORIDRATO	1	AMP	EV	12/12 H	<i>10</i> <i>02 14</i>		
5 - ACETILCISTEINA 600MG EQUIPO MACROGOTAS SIMPLES	1	ENV	VO	1 X DIA	<i>10</i>		
6 - PROPATILNITRATO 10 MG	1	CP	VO	6/6 H	<i>10</i> <i>04 10 16</i>		
7 - CAPTOPRIL 25 MG	1	CP	SL	ACM	<i>11</i>		
8 - ENOXAPARINA, 40 MG/0,4 ML, SUBCUTANEO E INTRAVENOSO, SERINGA PREENCHIDA GRADUADA	1	AMP	SC	1 X DIA	<i>10</i>		
9 - ENOXAPARINA, 20 MG/0,2 ML, SUBCUTANEO E INTRAVENOSO, SERINGA PREENCHIDA GRADUADA	1	AMP	SC	1 X DIA	<i>10</i>		
10 - MANTER MONITORAMENTO CARDIACA E OXIMETRIA DE PULSO				24/24 H	<i>manter</i>		
11 - CONTROLE DE SINAIS VITAIS				4/4 H	<i>02 06 10 14</i>		
12 - GLICEMIA CAPILAR				4/4 H	<i>02 06 10 14</i>		

CLAUDIO RICARDO MANFREDINI C.R.M. 49706

Handwritten signature of Claudio Ricardo Manfredini
Claudio Ricardo Manfredini
C.R.M. SP - 49706

Enfermeiro Responsável pelo Aprazamento/Reaprazamento

Handwritten signature of Jéssica Elisa de Oliveira Alcântara
Jéssica Elisa de Oliveira Alcântara
COREN-SP 1400994 - 75
Enfermeira

ouvidoria

OUVIDORIA AGOSTO-2023				
SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
	GOSTARIA DE AGRADECER A EQUIPE DE ENFERMAGEM DO PLANTÃO DE HOJE 26.7 FAZ TODA A DIFERENÇA NA UPA CENTRAL, OS CUIDADOS COM MINHA MAE ESTÁ SENDO MARAVILHOSO, MEU AGRADECIMENTO A EQUIPE DA UTI.		GIOVANI DO AMARAL	997577804
	NÃO TENHO NADA A RECLAMAR SÓ TENHO ELOGIOS POIS ELES TRATAM SUPER BEM OS PACIENTES		SILVANA APARECIDA SIQUEIRA DOS SANTOS	981744399
	EDNA PORTARIA OTIMA PROFISSIONAL ATENDENTE MUITO BOA		ISABEL CRISTINA	91158181
	NA PORTARIA EXCELENTE ATENDIMENTO FUNCIONARIA EDNA		NELSON JUNIOR	981120085
PEÇO A GENTILEZA QUE DEEM ASSISTENCIA PREFERENCIAL AOS IDOSOS INDEPENDENTE DA GRAVIDADE DE SAUDE APRESENTADA, VISTO QUE EXISTE A LEI DOS IDOSOS E DEVE SER RESPEITADA AINDA QUE SEJA POR ORDEM DOS 100 ANOS E ASSIM IR REDUZINDO ATÉ OS 60 ANOS POIS OS IDOSOS NA MAIORIA APRESENTAM DOENÇAS CRONICAS, COMO POR EXEMPLO A DIABETES E NÃO AGUENTAM ESPERAR POR MUITO TEMPO PARA SEREM ATENDIDOS E PASSAM MAL. DIA 27.7 GRAÇAS A DEUS LEVEI MINHA MAE E FOI ATENDIDA SEM DEMORA POREM JÁ TEVE OUTRAS VEZES QUE ISSO NÃO OCORREU.				
	FABIANA TEM MUITA PACIENCIA COM AS PESSOAS, ELA É MUITO AMOROSA. GOSTRIAMOS DE TER PESSOAS ASSIM DENTRO DE AREA DE TRABALHO. EU COMO ACOMPANHANTE DOU MEUS PARABENS PRA ESTA ENFERMEIRA FABIANA		ANGELINA APARECIDA DIAS PEREIRA	
	NADINE DANIELE E TAYNARA ENFERMEIRA EXCELENTE OTIMA		ALBERTO DE CARVALHO	
	NADINE DANIELE E TAYNARA ENFERMEIRA EXCELENTE OTIMA		ALBERTO DE CARVALHO	

	NADINE DANIELE E TAYNARA EQUIPE MUITO CONTENTE ENFERMEIRAS ATENCIOSAS E LEGAIS		FRANCIS DE ASSIS	
	NADINE DANIELLE TAYNARA OTIMO ATENDIMENTO		JUAN ALIPIO PINTO	992384018
	GOSTARIA DE PARABENIZAR AS TECNICAS PAOLA E FABIANA PELOE EXCELENTE ATENDIMENTO CUIDADO E CARINHP COM OS PACIENTES.		KARINA	
	ATENDIMENTO OTIMO GOSTEI FUI MUITO BEM RECEBIDA GRATIDÃO A PATRICIA E ANASTACIA		MARIA BENEDITA FATIMA MEDEIROS	
	EU GOSTARIA DE PARABENIZAR TODAS AS ENFERMEIRAS QUE TRABALHAM AQUI PORQUE CADA UMA DELAS SÃO MARAVILHOSAS PRINCIPALMENTE TAYNARA FABIANA ANASTACIA E PAOLA POR TODA DEDICAÇÃO QUE ELAS TEM COM OS PACIENTES VOCES SÃO MARAVILHOSAS DEUS ABENÇOE CADA UMA DE VOCES		ANGELINA	
	NO GERAL OS ATENDIMENTOS DOS FUNCIONARIOS SÃO MUITO BONS, ATENCIOSOS, GENTIS. MEDICAÇÕES TODAS NOS HORÁRIOS ALIMENTAÇÃO BOA. TODOS OS COLABORADORES SÃO EDUCADOS E PRESTATIVOS. AS TECNICAS QUE ESTIVERAM NOS PLANTÕES JUNTO COM OS MÉDICOS FORAM EXCELENTE.		ANA CLARA BARBOSA	
	EU GOSTARIA DE DAR PARABENS PRA PAOLA E DIZER PRA ELA QUE ELA É UMA OTIMA ENFERMEIRA E AGRADEÇO POR TUDO QUE FAZ COM OS PACIENTES. PORQUE TEM EDUCAÇÃO E RESPEITO E MUITO AMOROSA. MEUS PARABENS VAI PRA VOCE. PAOLA ANASTACIA FABIANA INES PARA TODAS AS ENFERMEIRAS QUE SÃO MARAVILHOSAS			
	DESDE QUE MINHA FILHA FOI INTERNADA FUI MUITO BEM RECEBIDA PELA MÉDICA AS ENFERMEIRAS EM TODOS OS HORÁRIOS ESTÃO DISPOSTAS EM NOS AJUDAR. NA ORTOPEDIA AS ENFERMEIRAS ANASTACIA, PATRICIA CUIDARAM MUITO BEM DE MINHA FILHA E AJUDARAM EM TUDO.		ARIELLA MONIQUE ABDO	988960208
	AGRADEÇO ANA LIDIA PELO SEU ATENDIMENTO VOCE É MUITO SIMPATICA EDUCADA E CHEIROSA GRATIDAO POR TUDO DEUS TE ABENÇOE SEMPRE.		ODAURY CARNEIRO JUNIOR	



	PARABENS ANA LIDIA PELO ATENDIMENTO E CHEIROSA COMO SEMPRE FAÇO QUESTÃO DE SER ATENDIDO POR VOCE UMA SIMPATIA E HUMIDADE SEM TAMANHO DEUS TE ABENÇOE SUA LINDA BEIJOS NO CORAÇÃO		MARCELO LUIZ DOMINGUES	
	OBRIGADA PELO ATENDIMENTO SEU ANA LIDIA SUPER SIMPATICA EDUCADA E ATENCIOSA VOCE TEM MUITO FUTURO PELA FRENTE DEUS TE ILUMINE QUE SEMPRE POR ONDE FOR. OBRIGADO POR SEU ATENDIMENTO HUMANO QUE VOCE TEVE COM O PAPAÍ ELE SEMPRE PERGUNTA SE VOCE QUE VAI ATENDER. GTAIDÃO POR TUDO SUA VIDA E VOCE SÃO LUZ QUE ILUMINA NOSSAS VIDAS.		JOSE FERREIRA	
		DEI ENTRADA COM MINHA MAE IDOSA 74 ANOS CARDIACA, COM FORTES DORES, COLETARAM O EXAME DE SANGUE AS 15 H E FOMOS ORIENTADOS AGUARDAR O RESULTADO EM TORNO DE DUAS HORAS, APÓS ESSE PERÍODO PERGUNTAVA A TODOS MOMENTO PARA AS ENFERMEIRAS QUE FALAVAM QUE NÃO ESTAVA PRONTO, QUANDO FOI 18:30 H PERGUNTEI NOVAMENTE, A ENFERMEIRA PEDIU PARA ESPERAR A TROCA DE PLANTÃO. APÓS A TROCA PERGUNTEI TRES VEZES E AS 20:20 H ME INFORMARAM QUE O LABORATÓRIO PERDEU A COLETA, QUE TERIA QUE FAZER OUTRA COLETA. ESTOU INDIGNADA COM ESSE ERRO ABSURDO.	CINTIA BARROS DE OLIVEIRA	991601122
	AGRADEÇO O OTIMO ATENDIMENTO PARA MINHA TIA ANGELA M BECKNER ESPECIALMENTE A TECNICA DE ENFERMAGEM CRISTINA BARBOSA, SOLANGE E ALINE		MARISA BERINGHS	
	TECNICA DE ENFERMAGEM ANASTACIA, FABIANA ATENDENDO SEMPRE QUE SOLICITADAS NO MOMENTO ESTA TUDO OTIMO		TANIA CRISTINA CORREA	991752083
		RECEPCIONISTA ANDREA ME DESTRATOU XINGOU E AINDA PEDIU OARA EU E OUTRAS PACIENTES ELOGIAREM ELA NA PESQUISA.	JOSEFA	988315023



	ELOGIO A EDNA DA PORTARIA ELA É OTIMA ELOGIO OS MEDICOS E AS ENFERMEIRAS TODOS SÃO OTIMOS		MARILENE ALVES RODRIGUES	988019768
	MEUS PARABENS PELOS CUIDADOS ENFERMEIRA ERIKATEC ANGELICA E FABIANA BOS ATENDIMENTOS		JOSE EDUARDO ANTUNES	
	FOMOS ATENDIDOS PELA TEC FABIANA MUITO ATENCIOSA MUITO EFICIENTE E MUITO SIMPATICA NÃO NOS DEIXOU NENHUM MINUTO SEM ATENÇÃO. TODAS AS ENFERMEIRAS ÉRICA, PATRICIA SANTOS MUITO ATENCIOSAS FAZENDO JUZ A ESSA PROFISSÃO TÃO NECESSÁRIA. FICAMOS MUITO SATISFEITOS E AGRADECEMOS DE TODO CORACÃO.		MARIA ALICE MONTEIRO	
	QUERO AGRADECER A FUNCIONARIA EDNA DA PORTARIA POR EXECER TÃO BEM O SEU TRABALHO.SENDO EDUCADA ATENCIOSA E SEMPRE PRESTATIVA E RISONHA. MUITO OBRIGADO EDNA PRECISAMOS DE PESSOAS ASSIM SEMPRE.		SERGIO HENRIQUE	996600332
	EDNA DA PORTARIA EXCELENTE PROFISSIONAL SUPER ATENCIOSA E EDUCADA		MARCELO WASHINGTON DOS SANTOS	996434347
MINHA SUGESTÃO: PRECISA DE MAIS ENFERMEIROS PARA NÃO SOBRECARRREGAR AS OUTRAS.	AGRADECO TODAS AS EQUIPES QUE CUIDARAM DA MINHA MAE ATE AGORA.		JAQUELINE DO AMARAL GUIMARAES	982750928
	AS ENFERMEIRAS EM ESPECIAL FABIANA, AGENLICA TECNICAS E ENFERMEIRA HAYLLA SÃO MUITO ATENCIOSAS E COMPETENTES EM SEU TRABALHO. E A EQUIPE DE LIMPEZA SR DONIZETE FOI IMPECÁVEL EM SEU TRABALHO		MICHELLE CRISTINE	996003957
	QUERO PARABENIZAR A EQUIPE DRA ANA LUISA (MARAVILHOSA EXCELENTE TRABALHO) TÉCNICAS FABIANA INCRIVEL SEMPRE DISPOSTA A AJUDAR MESMO SOBRECARRREGADA NÃO DEIXA DE TRATAR BEM AS PESSOAS, ANGÉLICA MARAVILHOSA UMA SUPER PRESTADORA PARABENS, ENFERMEIRA HAYLLA INCRIVEL PARABENS. PARABENS A TODA EQUIPE MARAVILHOSA		TANIA REGINA	997685179



	<p>COLOQUEI O DR MATEUS PORQUE FOI QUEM ATENDEU MINHA MAE QUANDO CHEGUEI E OS OUTROS MEDICOS AINDA NÃO SEI O NOME MAS AGRADEÇO. AS ENFERMEIRAS SOLANGE E ALINE E AS MENINAS TECNICAS DE ENFERMAGEM NAYARA, WILIIAN, JOSEMARA APARECIDA EXCELENTES PROFISSIONAIS DEDICAS, HUMANAS, ATENCIOSAS SENTI MINHA MAE ACOLHIDA COM ELAS. EQUIPE DE PROFISSIONAIS MARAVILHOSOS, EXCELENTES, MERECEM MAIS QUE MEUS PARABENS. DEUS ABENÇOE A CADA UM DE VOCES. MUITO OBRIGADA</p>		MARA	982645476
	<p>VENHO POR MEIO DESTA AVALIAÇÃO PARABENIZAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM TECNICAS FABIANA E ANGELICA SÃO MUITO ATENCIOSAS, PRESTATIVAS, ENFERMERIA HAYLLA QUERO PARABENIZAR PELA EQUIPE BOA DE TRABALHO. QUERO PARABENIZAR TAMBÉM O AUXILIAR DE LIMPEZA DONIZETE PELA LIMPEZA E SIMPATIA DO MESMO.</p>			
	<p>EDNA PORTARIA É UMA PESSOA SIMPATICA ATENCIOSA UMA EXCELENTE PESSOA E PROFISSIONAL NOTA 1000 PARA ELA</p>		ROSEMEIRE APARECIDA	997407104
	<p>EU FIQUEI INTERNADO NA UNIDADE 13 DIAS E DEPOIS RETORNEI PARA ACOMPANHAMENTO E SO TENHO QUE AGRADECER PELO OTIMO ATENDIMENTO PELAS ENFERMEIRAS MARIA, JEIZA AMANDA, ENFIM TODAS EM TODOS OS PLANTÕES MUITO DEDICADAS A CUIDAR A DRA ANA LUISA QUE ACOMPANHOU MEU CASO E ME AJUDOU A MELHORAR ENFIM DEUS ABENÇOE A TODOS OBRIGADO PELO CARINHO E CUIDADO QUE TIVERAM COMIGO E TENHO MUITO QUE AGRADECER QUE O SENHOR JESUS ABENÇOE A VIDA DE TODOS SA UNIDADE OBRIGADO</p>		FABIO LEANDRO DOS SANTOS	997023261
	<p>EQUIPE DE ENFERMAGEM OTIMA MESMO MUITO ATENCIOSA E GENTIL PRINCIPALMENTE O ENFERMEIRO HIGO UM OTIMO PROFISSIONAL. EQUIPE DA LIMPEZA O TEMPO TODO PASSAVA PARA LIMPAR O CHÃO, RECOLHER O LIXO ESTÃO DE PARABENS</p>			



	GOSTARIA DE AGRADECER PELO ATENDIMENTO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM QUE ME ATENDERAM COM MUITO CARINHO E DEDICAÇÃO ENFERMEIRA LUCIENE TEC ALESSANDRA HEIDE JENNIFER MARCELO E AMANDA		EVELIN	
	FUNCIONÁRIA DA PORTA EDNA É MUITO ATENCIOSA E MUITO PRESTATIVA UM DOCE DE PESSOA SE TIVER MAIS PESSOAS COMO ELA SERIA BEM MELHOR			
	ATENDIMENTO MAIS RÁPIDO PAESAR DISSO MANTEM OTIMO ATENDIMENTO		PAULO ROGERIO DA ROCHA	
		A COMIDA DO ACOMPANHANTE É RUIM	FRANCISCA F AMARAL	
		BANHEIRO MUITO LONGE E SEJO. CAMA MUITO RUIM. CADEIRA PARA ACOMPANHANTE MUITO RUIM, NÃO TEM COMO REPOUSAR A LIMPEZA DO QUARTO PODE MELHORAR		997644380
	EQUIPE DE ENFERMAGEM DA OBSERVAÇÃO MASCULINA ESTÁ DE PARABENS MUITO ATENCIOSAS COM OS PACIENTE		JOSEMEIRE F DA COSTA	9880440717
	ATENDIMENTO BOM E FUNCIONÁRIOS EDUCADOS E PRESTATIVOS ENFERMEIRA ALINE MUITO SIMPATICA E ATENCIOSA COM BASTANTE EMPATIA COM TODOS		SHEILA	997450367
			FRANCISCO EUSTACIO	988840182
			CLEUSA	991326511
	OLHA PELA PRIMEIRA VEZ FUI ATENDIDO RAPIDO AS ENFERMEIRAS E A MAQUEIRA FORAM GENTIS		LUAN RAFAEL DOS SANTOS VELOSO	992045767
	VENHO ATRAVES DESSA PESQUISA AGRADECER IMENSAMENTE A TÉCNICA DE ENFERMAGEM VANESSA CARLA DOS SANTOS PELO EXCELENTE ATENDIMENTO E CUIDADO COM MINHA MAE SANTINA ALVARENGA DA SILVA PARABENS PELO ATENDIMENTO CARINHO E CUIDADO		ROSIMEIRE ALVARENGA DA SILVA CAMARGO	988205112
	GOSTARIA DE ELOGIAR A ENFERMAGEM PRINCIPALMENTE A GISLEYNE E EDUARDO PELO CARINHO E PROFISSIONALISMO SÃO SENSACIONAIS PARABENS A MAQUEIRA É MUITO SMPATICA		RENATA PELEGRINI	988571051



	ESTÃO DE PARABENS TEM TODOS EXAMES E MEDICAMENTOS		KLEBER PARRA DA SILVA	991860718
	QUERO AGRADECER O OTIMO ATENDIMENTO DA TECNICA ALESSANDRA ME OFERECEU GENTILMENTE UM ATENDIMENTO DE QUALIDADE MUITO ADUCADA DE BONS FUNCIONARIOS ASSIM QUE PRECISAMOS		VANESSA	
			CLAUDIA M DE PAULA	
	NAS VISITAS A MINHA MÃO OBSERVEI QUE O LOCAL ESTAVA LIMPO E ORGANIZADO AS ENFEREMRIAS TODAS ATENCIOSAS, TANTO COM O PACIENTE QUANTO OS VISITANTES ESTÃO DE PARABÉNS.		GIONAVI DO AMARAL	12997577804
	NÃO TENHO QU E RECLAMAR DE NADA, SÓ AGRADECER, A PESSSOA DE CUIDAR DOS PACIENTES COM CARINHO. PELO MENOS NOS DIAS QUE ESTOU AQUI. E NESSE PLANTÃO AS MENINAS SÃO MUITO PRESTATIVAS. SÓ TENHO AGRQADE CER. JESSICA, ELISA. TATIANE BILARD.		MIRIAN DA SILVA	996481823
	LINDOMAR, ANDREIA, RODRIGO, MINHA PARTE DE ELOGIO PELA EUIPE MARAVILHOSA, ATENCIOSA, OTIMO PROFISSIONAIS, SOU ACOMPANHANTE DO SR. JOSÉ ALBERTO C. MUITO OBG		MARCELO DE MEDEIROS	12982808929
	EU AGRADEÇO ATENDIMENTO DOS TECNICOS DE ENFERMAGEM TATIANE BILARD E JESSICA, PELO EXCELENTE ATENDIMENTO E PACIÊNCIA PARA CONOSCO COM TODA SUA ATENÇÃO PARA CONOSCO.		LUIS CARLOS PEDRINIE	12997467284
	NÃO TENHO CRITICAS, QUERO APENAS AGRADECER A EQUIPE DE ENFERMAGEM EM ESPECIAL OS ENFERMEIROS AIRTON, MARINEIDE, MARIZA E RAQUEL, QUE ME ATENDERAM MUITO BEM, E FORAM MUITO ATENCIOSOS, EQUIPE ENFERMEIRA CATIA E LUIZ.		MARIA JOSÉ COSTA	
	NÃO TENHO NENHUMA RECLAÇÃO, TRABALHA COM AMOR E RESPEITO, SOU GRATA. OBRIGADO.		BEATRIZ DOS SANTOS	
	FUI BEM ATENDIDA, DESDE DA RECEPÇÃO QUANTO DO MÉDICO E AS ENFERMEIRAS MARISA, MARINEIDE, KATIA.		ROSA MARIA PEREIRA	11940347079



	GOSTARIA DE AGRADECER O PLANTÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM, PELO OTIMO ATENDIMENTO. TIRANDO MINHAS DUVIDAS, ME ATENDENDO PRONTAMENTE, COM GENTILEZA E EDUCAÇÃO EM ESPECIAL AS TECNICAS DE ENFERMAGEM VALÉRIA, MARINEIDE, LETICIA E CAMILA, E ENFERMEIROS LUIZ E CATIA.		PAULO SERGIO	
	MUITO BOM O ATNDIMENTO, ADOREI CÁTIA, LETICIA, MARIA, ESTÃO TODOS DE PARABÉNS, PLANTÃO NOTURNO TAMIRES.		JAQUELINE AVELESIO	991909903
	ENFERMAGEM OTIMA. CATIA RAQUEL, LETICIA, IRIS, VALERIA, CAMILA, MARINEIDE, MAISA.		ISABELA LEANDRO	12991092450
PORTARIA EDNA MUITO EDUCADA E ATENCIOSA EXCELENTE. COLOQUEI BOM NA LIMPEZA POIS ACHO QUE PODERIA MELHORAR EM ALGUNS QUISITOS, MAS ENTENDO TAMBÉM QUE OS PROPRIOS PACIETNS NÃO AJUDAM A MATER LIMPO. ENFERMEIRAS JAQUE E MARA E TODOS DA PARTE DA NOITE DO DIA 04/08/2023, EXCELENTES!			JOSÉ ROBERTO	12991914266
			LAIS A. B. DOS SANTOS	
	QUERO AGRADECER A MARIZA, DANILA, MARINEIDE E TODA A EQUIPE PELO OTIMO ATENDIMENTO! OBRIGADA POR TUDO!		ISABELA	12991052450
	TUDO BOM, ENFERMAGEM BOA ENFERMEIROS MUITO PRESTATIVOS E ATENCIOSOS!!		BRUNA RAFAELA F. CORREIA	12991094200
	AGRADEÇO OS PROFISSIONAIS QUE ME ATENDERAM NO PRONTO SOCORRO CENTRAL, ENFERMEIRA CATIA, CAMILA, LETICIA, RAQUELE, VALERIA E LUIZ. ME ATENDERAM COM CARINHO E ATENÇÃO. MUITO OBRIGADO.			
	ATENDIMENTO OTIMO DA ENFERMAGEM EM GERAL.		REGINALDO DE TOLEDO	
	GRAÇAS A DEUS OTIMO ATENDIMENTO ENFERMIROS SUPER ATENCIOSOS. GRATIDÃO! PELOS ATENDIMENTOS, MENINAS SUPER ATECNIOSAS.		AMÉLIA APDA S. BRAGA	99136-1508



		UM DESCASO COM OS PACIENTES, NÃO LIGAM PARA QUEM ESTÁ EM EMERGENCIA. O PACIENTE FICA JOGADO NOS CORREDORES DE UM LADO PARA OUTRO. CADA HORA UM CHEGA AQUI 14:00H DA TARDE ESPERANDO PARA UMA COISA SIMPLES E SAI DE MADRUAGADA. PASSA PACIENTES NA FRENTE DE FICHA VERDE E VAI DEIXANDO, CADA UM FALA UMA COISA E USAM TOM DE ARROGANCIA E FAZ DESCASO PERGUNTA ALGO.	ALZIRA DE JESUS ANDRADE	12997132964
			JAIR NATAL VIEIRA	3631344584
	FIQUEI SATISFEITA COM O PRONTO SOCORRO. OBS: SO A DEMORA QUE DEIXOU A DESEJAR. MAS MUITO GRATA PELO ATENDIMENTO. OBRIGADA A TODA EQUIPE VCS ESTÃO DE PARABENS PELA DEDICAÇÃO E MUITO IMPORTANTE TRABALHAR C/ QUE SE GOSTA.		CYNTIA MARA ALMEIDA REIS.	982780680
	FORAM E ESTÃO ATENCIOSOS ATÉ O MOMENTO.		CLOTILDE	36337398
	SÓ TENHO AGRADECER, FUI MUITO BEM ATENDIDA POR TODA EQUIPE MÉDICA.		RAQUEL APARECIDA VIEIRA SANTOS	991868338
			FATIMA R. L.	997743617
	NA PRESENTE DATA, SAIO SATISFEITO POIS OS PROFISSIONAIS COM O QUE EU TIVE, ALEM DE SER PROFISSÃO EXERCISA COM EXITO, EXERCEM HUMANIDADE.		BRUNO ROGÉRIO ALVES SANTOS	
	ELOGIO ENFERMEIRA VANESSA PALNTÃO NOTURNO NOS ENFERMEIROS - MAQUEIROS DRA. TAMIE PELO PROFISSIONALISMO.		REGINA	12991497613
			HELLEN	12991140213
	PORTARIA EDNA/ BOA PARA TRABALHAR, OTIMO PESSOA E EDUCADA, GENTIL. UMA B AO PROFISSIONAL.		AIRTON	12991751616
	TENHO DE PARABENIZAR A EQUIPE DO RODRIGO, ANDREIA, BEATRIZ, RENATA, LILIAN, LURDEMAR, GABRIELA. SÓ TENHO A AGRADECER A TODOS.		MARCELO DE MEDEIROS	12982808929



	NÃO TENHO NENHUMA QUEIXA EM REASLÇÃO A ENFERMAGEM E DOS MÉDICOS. MUITO PELO CONTRARIO TENHO MUITO A AGRADECER TODA A EUIPE PELA ATENÇÃO PARA COM MEU FILHO E COMIGO. AGRADEÇO DRA. RAYANE PELA ATENÇÃO E PACIENCIA COM MEU FILHO ENF. RODRIGÓ TAMBÉM. PELO OTIMO ATENDIMENTO E TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM.		ROSELAINÉ SANTOS/NICHOLLAS ALVES	12997094674
	FOMOS MUITO BEM ATENDIDAS. POR TODOS DO PRNTO SOCORRO, LUIZ, VALERIA, CAMILA, LETICIA, CATIA, MARISA, RAQUEL, MARINEIDE.		MARIA APARECIDA SOUZA TOELDO	12992491617
	GOSTARI EM ESPECIAL AO ENFERMERIO CARLOS EDUARDO QUE OTIMAMENTE NOS ATENDEU NA TRIAGEM COOM TODA A ATENÇÃO DO MUNDO. MUITO OBRIGADO!		MARCOS R. DE JESUS SANTOS	12 9191830384
	AGRADECIMENTO AOS ENFERMEIROS QUE CUIDARM MUITO BEM DA MINHA AVÓ.		JESSICA AMARAL	12992291441
	VENHO ATRASVÉS DESTA DEIXAR MEUS AGRADECIMENTOS A TODA EQUIPE DE PLANTÃO NESTA DATA, QUE NÃO MEDIRAM ESFORÇOS PARA ATENDER, TODOS CONFORTAVÉL E EDUCADOS, A PRESTATIVIDADE MARAVILHOSA. PARABENS A TODA A EQUIPE		MARCOS ROGERIO DE JESUS SANTOS	12 9191830384
	ENFERMAGEM CARINHOSAS, ATENCIOSA, MUITO BOAS. NEIDE/DANILA/LETICIA/MARINEIDE.		LETICIA MARIA	
	TODOS TRATARAM MUITO BEM . EDNA OTIMO		MARIA GERALDA DE SOUZA	992309672
	CATIA, CAMILA, VALERIA, LETICIA, MUITO ATENCIOSAS FAZEM COM EXCELÊNCIA E CARINHO!		ELISANGELA CRISITINE SILVA DOS SANTOS	12987028626
FUI BEM ATENDIDA SOLICITARM EXAMES NECESSÁRIOS PARA UM MELHOR DIAGNOSTICO. ATENDENTE EDNA MUITO EDUCADA E PRESTATIVA. MAS PODERIAM COLOCAR MAIS PROFISSIONAIS DA ÁREA PARA QUE O ATENDIMENTO SEJA COM MAIS AGILIDOU.			MARIA JOSÉ PAULA PAIVA	12997531588
	ENFERMAGEM OTIMA, MUITO ATENCIOSAS, CAMILA, LETICIA, CATIA, VALERIA.		SILVIO B. FOSNECA	
	ATENDENTE EDNA DA PORTARIA EXCELENTE ATENDIMENTO.		MARCOS BRAGA	12-992455579



	GOSTARIA DE ELOGIAR O COMPORTAMENTO EXEMPLAR, HUAMANO E COM EMPATIA DA FUNCIONARIA EDNA DA PORTARIA.		ELISABETE MARIA MACHADO	12988178865
	EDNA MUITO SIMPATICA E ATENCIOSA FAZ SEU SERVIÇO COM EXCELENCIA.		ELISANGELA CRISTINE SILVA DOS SANTOS.	
	ATENDIMENTO OTIMO RECEPÇÃO MARAVILHOSA, MARCOS.			
			SABRINA DOS SANTOS MOURA	992289882
SUGESTÃO: LIMPAR MAIS VEZES OS BANHEIROS.	HOJE DIA 7.8.23 GOSTARIA DE AGRADECER A EQUIPE DESSA UNIDADE HOSPITALAR, POR SEREM PRESTATIVOS E CUIDADOS COM A MINHA PESSOA. EM ESPECIAL A TEC FABIANA E AS ENFERMEIRAS CRIS E ELISANGELA POR CUIDAREM TÃO BEM DE MIM. GRATIDÃO POR TUDO. DEUS ABENÇOE INFINITAMENTE A VIDA DE VOCES.		CINTIA	
SUGESTÃO: LIMPEZA MAIS FREQUENTE NO BANHEIRO	EQUIPE PRESTATIVA CUIDARAM MUITO BEM DE MINHA MAE MARIA JOSE. ENFERMEIRAS IRIS DO PERÍODO DA MANHA E FABIANA DO PERÍODO DA TARDE CARINHOSAS E PRESTATIVAS. TODAS AS PERGUNTAS PELAS EQUIPES DE ENFERMAGEM FORAM RESPONDIDAS.		KAMILA PAIVA	
	ATENDIMENTO ATENCIOSO, TRABALHO COM AMOR E DEDICAÇÃO FABIANA E ANGELICA SÃO AS PROFISSIONAIS ELOGIADAS NA NOSSA PESQUISA. FABIANA TEM UMA PACIENCIA ADMIRÁVEL.		JOSIANE APARECIDA DA SILVA	992304495
	NÃO TENHO O QUE RECLAMAR DURANTE O TEMPO QUE FIQUEI AQUI. MEU PAI FOI MUITO BEM ATENDIDO, A ENFERMAGEM NÃO ME DEIXA DESEJAR. TUDO DENTRO DO LIMITE PODERIA SER MAIS RAPIDO MAS POSSO ME QUEIXAR.		SIMONE VALERIA DE JESUS CASTRO MOURA	991930600
	QUERO ELOGIAR O ATENDIMENTO PRINCIPALMENTE DOS ENFERMEIROS FERNANDO E ERICA E TODOS OS OUTROS QUE FORAM MUITO ATENCIOSOS COMIGO, CUIDANDO E ZELANDO DA NOSSA SAUDE, BELISSIMOS PROFISSIONAIS.		NELSON MEDEIROS S JUNIOR	996682401
			SUELEN MOURA	992257117
	A TODOS QUE PRONTTAMENTE ME ATENDERAM FUI MUITO BEM TRATADO. DEUS OS ABENÇOE.		JOAQUIM FRANCISCO DE MELO	12988481528



	MEUS PARABÉNS A TODOS OS FUNCIONARIOS PELO EXCELENTE TRABALHO. PRINCIPALMENTE A PROFISSIONAL EDNA DA PORTARIA POR EXERCER SEU TRABALHO COM AMOR. OBRIGADA.		VANESSA	997668444
	GOSTARIA DE DEIXAR QU A EDNA DA PORTARIA FAZ MUITO BME SEU TRABALHO, MUITO SIMPATICA, PRESTATIVA, EDUCADA.		SARA M. B. MATTOS	12992490388
	PRA MIM VOCÊS DE PARABENS, CONTINUEM ASSIM.		WANDERLEY DE CASTRO	992288770
	PORTARIA OTIMA EDNA LIMPEZA ZAQUE OTIMO		NEIDE A DE OLIVEIRA	991315575
	ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICAS ANDREZA, SUELEN E NILVANA O ATENDIMENTO FOI MUITO BOM ATENDIMENTO MUITO BOM, SÃO UMA EQUIPE HUMANIZADA QUE TRATA BEM OS PACIENTES CUIDA COM AMOR OS PACIENTES		ALEXANDRA APARECIDA MUNIZ	
	GOSTARIA DE PARABENIZAR O ENFERMEIRO CAIO POR SUA ATENÇÃO ESPECIAL TANTO COM O PACIENTE COMO A FAMILIA UMA PESSOA ESPETACULAR UM OTIMO PROFISSIONAL E TODA A EQUIPE TAMBÉM ESTÃO DE PARABENS		ARICEIA M DE MOURA	997443203
	MEU ELOGIO E AGRADECIMENTO AO SR CAIO QUE DEUS ILUMINE TODOS E ELE COM ESSA GRANDIOSIDADE E RESPEITO POR TODOS.		FABIA SOARES NEZADRI	996024360
	QUERO AGRADECER A UPA CENTRAL PELO ATENDIMENTO E CUIDADOS COM MINHA TIA MARIA DAS GRAÇAS COUTO DOS SANTOS INFELIZMENTE ELA SE FOI MAS VOCES FORAM DIGNOS NO ATENDIMENTO E CUIDADOS COM ELA.		KELLY CRISTINA DOS SANTOS ANTUNES	992018831
	TODA EQUIPE FOI MUITO PROFISSIONAL E ATENCIOSA. MEU SEMPRE COMENTOU QUE ESTAVA SENDO MUITO BEM TRATADO. AGRADECEMOS DE CORAÇÃO TODO CUIDADO NO TRATAMENTO COM ELE. ESPERAMOS QUE TODOS OS ENVOLVIDOS ESTEJAM SENDO BEM RECOMPENSADOS PELO OTIMO TRABALHO, TODO CARINHO E ATENÇÃO FAZ MUITA DIFERENÇA, ESPECIALMENTE PARA FAMILIA . UM GRANDE ABRAÇO E TODO O MEU AGRADECIMENTO PARA A DRA. MABILI E OS ENFERMEIROS ALLEN KLEBER E OUTROS ENVOLVIDOS,		LUIZ MIGUEL DEMETRIO	36351283
			FLAVIO ANTONIO SILVA	992135476



	QUERO AGRADECER A TECNICA LUCIANA QUE APLICOU A MEDICAÇÃO EM MIM. E O RAFAEL DA RECEPÇÃO QUE SÃO MUITO BONS.		JOSÉ ADAUTO	
DEMORAR MENOS RESULTADO DE EXAME, FUNCIONARIOS DA ENFERMAGEM SUPER EDUCADOS.			ADRIANA RODRIGUES OLIVEIRA	12. 991095795
	GOSTARIA PARABELIZAR. PARTE ENFERMAGEM, ENFERMEIRO RODRIGO, MERCIA HIGOR, E OS DEMAIS QUE NÃO ME LEMBRO O NOME. TAMBÉM AUXILIAR DE ENFERMAGEM.		AIRTON RIBEIRO DOS SANTOS	12. 997072657
		BANHEIROS MUITO SUJOS, COM VARIAS CAPINHO DE URINA ESPALHADOS.	MONICA RAIMUNDO DA SILVA	991114972
	ENFERMAGEM SÃO MUITO ATENCIOSAS.		CLAYTON JUNIOR BORGES DE MARES	12992490388
	ATENDIMENTO OTIMO DA ENFERMAGEM		LUIS CARLOS PEDRINIE	12. 997407284
	ACHO QUE OS FUNCIONARIOS FAEM O MELHOR COM O QUE TEM EM MÃOS!		KARINA MOREIRA	12. 981388908
			MARIA EDUARDA DOS SANTOS LOPES	12. 991455407
	GOSTEI DA MUDANÇA DO HOSPITAL A RECEPCIONISTA SUDARIA ESTA DE PARABENS PELO ATENDIMENTO NOTA 10.		JOSE ADILSON DE CARVALHO	
	APESAR DO PRONTO SOCORRO ESTAR SEMPRE LOTADO O SENHOR NELSON CAMPOS PASSOU INTERNADO POR OITO DIAS O QUE FOI MUITO BEM TRATADO COM MUITA ATENÇÃO, HOJE ESTA DE ALTA, SÓ TEM A AGRADECER A TODOS. EU MARCIA REGINA BERNARDO CUIDADORA DELE A TRES ANOS FUI FALAR COM A ASSISTENTE SOCIAL DONA ISABEL E MEU TODOS AS ORIENTAÇÕES E INFORMAÇÕES QUE PRECISAVA. JÉSSICA GONÇALVES, VANESSA E ELISANGELA		MARCIA REGINA BERBARDO	992189070
			RAQUEL MARQUES	
			BEATRIZ APARECIDA RODRIGUES	
	ELOGIO. BOA NOITE QUERO AGRADECER O ATENDIMENTO DE TODA A EQUIPE DESDE A RECEPÇÃO E MEDICAÇÃO EM ESPECIAL AGRADECIMENTO A SRA EDNA QUE FICA NA PORTA, POIS SEMPRE ME ATENDEU MUITO BEM EM E MINHA FAMILIA. MUITO OBRIGADA		CASSIMIRO	981444641



			WESLEY HENRIQUE	
	QUERO ELOGIAR A TECNICA DE ENFERMAGEM MARIA CLAUDIA E O ENFERMEIRO HIGOR OTIMO PROFISSIONAL PRECISAMOS MAIS PROFISSIONAIS ASSIM		BENEDITA APARECIDA	997909024
	EDNA DA PORTARIA EXCELENTE ATENDIMENTO MUITO ATENCIOSA		WANDERLEY ALVES DE CAMPOS	991029344
	MUITO BOM OTIMO ESPETACULAR FUI BEM ATENDIDO		EDSON SANTOS	
	FUI MUITO BEM TRATADO PELA ENFERMAGEM SEM EXCEÇÕES NOTA 10. A MAQUEIRA LILIAN MUITO PRESTATIVA .	APENAS NÃO CONCORDO TER QUE FICAR INTERNADO POR SEIS DIAS, OCUPANDO VAGA SDE LEITO DE UM PACIENTE NECESSITANDO SER MELHOR ASSISTIDO, POIS ESTOU AGUARDANDO O DIA DA CIRURGIA EM PLENA CONDIÇÕES E SEM MEDICAMENTO OU ACESSO, POREM TIVE QUE PERMANECER NO HOSPITAL	HILTON MAURO MMOREIRA	981411580
		LIMPEZA EM GERAL NECESSITA DE MELHORIAS NA PARTE DO SALÃO DA RECEÇÃO E BANHEIROS	SANDRO RUSSO	1194032744
	QUERO ELOGIAR A TECNICA DE ENFERMAGEM ANGELICA DO DIA, ELA É MUITO PRESTATIVA ATENCIOSA. A MÉDICA FOI SUPER ATENCIOSA. AS TECNICAS DO FEMININO DA NOTURNO SÃO OTIMAS E O ENFERMEIRO RODRIGO MUITO ATENCIOSO.	JÁ MEU ATENDIMENTO NA MEDICAÇÃO FOI PESSIMO.	DENISE BARRETO	981740721
			LIDIANE ALCANTARA VIEIRA PINTO	992613318
			CLAUDINEI JOSÉ DA SILVA	991119149
			ANTONIO JACINTO DA SILVA	992284549
	QUERO AGRADECER TODOS OS PROFISSIONAIS MAIS PRINCIPALMENTE A DANIELA E O LUIZ PELA ATENÇÃO		CLELO GALVÃO	991569239
	EU AECIO TELES DE SOUZA AGRADEÇO A TODOS QUE FEZ PARTE DO MEU TRATAMENTO VOCES SALVARAM A MINHA VIDA. SE ALGUEM AQUI ESTÁ FELIZ POR ESTAR VIVO ESSE ALGUEM SOU EU. OBRIGADO		AECIO TELES DE SOUZA	



	PARABENIZO A EQUIPE DO ENFERMEIRO CAIO, OTIMO PROFISSIONAL, VESTE A CAMISA COM AMOR E DEDICAÇÃO. TEC GABRIELA, TAINA, MARCIA, SUELEN, NADINE. MÉDICOS DR FABIO, DRA FABIANA, AOTIMOS PROFISSIONAIS SETOR DE EMERGENCIA		ANA CLAUDIA	991895225
	PORTARIA EDNA EXTREMAMENTE SOLICITA E ATENCIOSA PARABENS		MARGARETE GALLUCCI	996571063
	OBS: MEDICAÇÃO NOTA 9.9, MÉDICA NOME DIFICIL AFRO SUA IRMA TAMBEM É MEDICA NOTA 10. DEI NORA 7 PRA LIMPEZA TEM SANGUE NA ENTRADA DA TRIAGEM A COMIDA E O CAFÉ AS 11 H O PESSOAL DO DIA TERÇA QUARTA E QUINTA FEIRA NOTA 10 GENTE BOA QUARTA ENFERMEIRA VANESSA ELISANGELA JESSICA GONÇALVES QUINTA PATRICIA, JEIZA E ENFERMEIRA IVANEIDE NOTA 10.		BRAZ RAMOS	991224540/991056757
	ELOGIO: EQUIPE DE URGENCIA UPA CENTRAL DRA LILIAN ENFERMEIRA ALINE TÉCNICAS SUELEN E AMANA GUADALUPE. EQUIPE NOTA MIL A TODOS OS CITADOS PARABENS		ANA CLAUDIA FIGEIREDO SILVA	991895225
	PABLO. DENTISTA. DRA. FABIOLA. MENINAS DA ENFERMAGEM		ANGELICA	991409539
		IRIS TECNICA PRECISA MELHORAR A RESPEITO DE SIMPLICIDADE. TANTO COM PACIENTE E ACOMPANHANTE. ELAS TRABALHAM COM SER HUMANO. AGRADEÇO PELA ATENÇÃO. E AO MEU VER PACIENTE DENISE SE SENTIU DESCONFORTÁVEL	ANDREIA, DENISE E WELCH	996663380/981740721
	FUI RECEPCIONADA NESTA NOITE PELA PORTEIRA EDNA. MUITO BACANA EDUCADA. O POVO PRECISA DE FUNCIONÁRIAS ASSIM,PRINCIPALMENTE NA AREA DA SAÚDE		ACOMPANHANTE CIDADINHA	997165268
	OTIMO ATENDIMENTO DA PORTEIRA. MUITO SIMPATICA E CARISMATICA EDNA DA PORTARIA NOTA 10 ELA É MESMO MUITO ATENCIOSA		TALINE N DE L	997743617
UMA SUGESTÃO SE POSSIVEL FAZER EXAME ANTES DELES DORMIREM PORQUE ELES FICAM DANDO TRABALHO DEPOIS.	O TRATAMENTO COM OS PACIENTES É MUITO BOM, DEDICADOS.ENFEREIRA SOLANGE TECNICAS NAYARA E LUCIANA		KATIA CILENE DE JESUS	991084156



	A TECNICA FABIANA INES NOS DEIXOU MUITO SATISFEITOS E FELIZES COM O ATENDIMENTO PARA COM MINHA AVÓ TEREZA. ELA MOSTROU-SE MUITO ATENCIOSA, CUIDADOSA E CARINHOSA NESTES ATENDIMENTOS DE HIGIENE E MEDICAÇÃO. ESPERAMOS QUE ELA POSSA SEMPRE ESTAR AQUI, ATENDENDO COM DEDICAÇÃO E INTERESSE AOS PACIENTES. PARABENS PELO TRABALHO ATENCIOSAMENTE PRISCILA E FAMILIA		PRISCILA	991104944/34240837
	ENTREI COMO ACOMPANHANTE 08 H E VOU FICAR ATÉ AS 16 HS. TUDO CERTO GOSTEI. ANA PAULA ENFERMEIRA PARABENS E FABIANA INES		SHEILA	
		NO DIA 09 QUARTA FEIRA TURMA NOTURNA NÃO ME DERAM MEDICAÇÃO NO HORÁRIO QUE O MEDICO PRESCREVEU. HOJE DOMINGO A TURMA DA NOITE A ENFERMAGEM CONTINUA A ERRAR TINHA QUE TOMAR MEDICAÇÃO AS 22:00 AS 22:44 H NÃO ME DERAM AINDA	GILBERTO PROCORRO	
		NÃO ACHO CERTO MORADOR DE RUA SE BANHAR NO BANHEIRO ONDE MINHA MAE ESTÁ INTERNADA CORRENDO RISCO DE PEGAR QUALQUER INFECCÃO GENERALIZADA	ANOMNIMO	
	EDNA DA PORTARIA ELA É UMA OTIMA FUNCIONÁRIA ABENÇOADA POR DEUS		DAIANE CRISTINA DA S N VIANA	991415769
	VOCES SÃO OTIMOS, FAZEM POSSIVEL E IMPOSSIVEL PARA OS PACIENTES ESTÃO DE PARABENS. TEM PACIENCA, DEDICAÇÃO A SUA PROFISSÃO. ENFERMEIRA SOLANGE, TECNICA NAIARA E LUCIANA		ENEUCY BRIET DA SILVA	992385381
	EU JOSE ANTONIO DOS SANTOS FUI MUITO BEM CUIDADO POR JEIZA E TEC ANA LUCIA AGRADEÇO MUITO PELO CARINHO QUE ESSAS MENINAS TÊM COM A GENTE. QUE DEUS DE MUITA SAUDE E PACIENCIA PRA ELES CUIDAR DOS PACIENTES DENTRO DO MEU CORAÇÃO MUITA GRATIDÃO			



	JEIZA. ANA LUCIA E ALANA ESTÃO DE PARABENS OTIMAS PROFISSIONAIS CHIQUI TRATAMENTO VIP TODAS DE PARABENS			
		ABORRECIDO COM O PLANTÃO DA SUPERVISORA GISELE POIS TODAS AS TECNICAS ESTÃO EM TRABALHO, NÃO PARA FICAR BRINCANDO COM PACIENTES AO INVÉS DE MEDICAR-LO. INSATISFEITO COM O PLANTÃO	GILBERTO PROCORRO	991884983
	EU SO TENHO AGARDECER OS PROFISSIONAIS MAIS PARA A NOSSA CIDADE DE TAUBATE MELHORAR PELO MENOS NA AREA DA SAUDE TEM QUE SAIR O PREFEITO SAUD PARA PRINCIPALMENTE MELHORAR A SAUDE EM PRIMEIRO LUGAR E DEPOIS AS OUTRAS AREAS DA CIDADE QUE ESTA TUDO ABANDONADA A DEUS DARA.		RODRIGO LORENZONI DOS SANTOS	
	AGRADEÇO A ENFERMAGEM QUE CUIDOU DE MIM NESTE DIA QUE FOI MUITO TRISTE. OBRIGADA. VALERIA, KATIA, CAMILA, LETICIA, JENIFER, LUIZ E AIRTON MINHA FAMILIA AGRADEÇE DE CORAÇÃO		ANTONIO CARLOS DOS SANTOS	996216434
MINHA SUGESTÃO USAR MENOS SOJA NA COMIDA. A COMIDA É OTIMA MAS A SOJA TIRA A ESSENCIA DO SABOR DA COMIDA. FALO ISSO COMO COZINHEIRO COMO PROFISSIONAL TENHO 30 ANOS DE PROFISSÃO DE COZINHEIRO.	AGRADEÇO A JEIZA E A FATIMA		AECIO TELES DE SOUZA	
	CHEGUEI QUASE MORTO COM 30% DE VIDA. FUI MUITO BEM ATENDIDO AGRADEÇO AS MEDICAS E MEDICOS AS ENFERMEIRAS QUE ME TRATARAM MUITO BEM E TODO O HOSPITAL MUITO OBRIGADO		EDSON DOS SANTOS	996305638
	FUI TRATADO COM ATENÇÃO E RESPEITO. MEDICADO COMO DEVIDO. AS ENFERMEIRAS JEIZA E MARIA DE FATIMA OTIMAS PROFISSIONAIS. DEIXO MEU AGRADECIMENTO DA AREA.		ROBERT LANSANA	



	<p>AGRADEÇO O PLANTÃO DA ENFERMEIRA KELLI AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM SUELEN FIGUEIREDP, ELISANGELA, MARIA CLARA E GISLAINE, POR CUIDAR MUITO BEM DO MEU PAI, AGRADEÇO A DEDICAÇÃO DAS MESMAS. GRATA DRA ANA LUISA SUPER ATENCIOSA. GRATA AO SENHOR MAURO DO FLUXO. OBRIGADO POR TUDO</p>		GILBERTO PROCORRO	991884983
	<p>ENFERMEIRO HIGOR ATENCIOSO PRESTATIVO SUPER EDUCADO, UM PROFISSIONAL IMPAR E MUITO GENTIL. UM TIPO DE PROFISSIONAL QUE VOCES DEVERIAM PRESERVAR COM MUITO ORGULHO E RESPEITO. ELE É PERFEITO.</p>		GISLENE	
	<p>AGRADEÇO A EQUIPE DO PLANTÃO NOTURNO QUE MESMO COM TODAS DIFICULDADES A QUAL A POPULAÇÃO TAUBATEANA ENCONTRA-SE CIENTE OS PALNTÕES GERIDOS PELA PRESTADORA DE SERVIÇO NA UPA CENTRAL DE TAUBATÉ CONTINUAM A REALIZAR SEUS DEVERES COM MAXIMO DE EFICIENCIA. EM EXPECIAL EQUIPE NOTURNA DA ENFERMEIRA SOLANGE, ANDRESSA, ANDERSON,NYLVANA. GRATIDÃO.</p>		CLAUDIO MARTINS DE BRITO	98169-4811
		<p>OI BOA TARDE! QUERO RECLAMAR, BANHEIRO DESSA UPA, MUITO SUJO, IMUNDO, SEM PAPEL HIGIENICO, PAPEL TOALHA, SALÃO SUJO, FRENTE HOSPITAL INMUNDA. NÃO VI NINGUÉM LIMPEZA, SUMIRAM! P/ PEDIR PAPEL BANHEIRO. ESPERO UMA PROVIDÊNCIA. (POR FAVOR).</p>	DEBORA	
	<p>EDNA UMA EXCELENTE RECEPCIONISTA ATENDEU MUITO BEM DE UMA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL</p>		EDER LUCAS	991520907
	<p>EU GOSTARIA DE ELOGIAR A EDNA DA PORTARIA SEMPRE MUITO PACIENTE E ATENCIOSA TENHO VINDO POR DIAS E SEMPRE FUI BEM RECEBIDA POR ELA.</p>		WILLIAN TIBURCIO	991179712
	<p>NÃO TENHO NEM PALAVRAS PARA DESCREVER SOBRE O DESEMPENHO DESSAS FUNCIONÁRIAS ENFERMEIRA VANESSA E TECNICA FABIANA INES. SÃO PESSOAS AMOROSAS E ATENCIOSAS FICO IMENSAMENTE GRATA POR TER CUIDADO COM TANTO AMOR E ATENÇÃO COM MEU FAMILIAR. SOI TUDO PERFEITO DESDE O ALIMENTO QUANTOS AOS CUIDADOS.</p>		SHIRLEI APARECIDA FERREIRA SANTOS	992185223



	FABIANA DEU BANHO VERIFICOU TODAS AS NECESSIDADES E MUDANÇAS DE DECUBITO COM COXINS. FOI MUITO ATENCIOSA E CARINHOSA DURANTE TODO O PROCESSO. OBRIGADA PRISCILA NETA DA PACIENTE TEREZINHA CASTILHO DA SILVA		PRISCILA	21991104944
	FABIANA UMA EXCELENTE PROFISSIONAL SUPER ATENCIOSA ME AJUDOU MUITO AGRADEÇO A ATENÇÃO MUITO CUIDADOSA.		TAMARA CAROLINA M CARDOSO	991840288
	EDNA DA PORTARIA É UMA PROFISSIONAL OTIMA E PRESTATIVA.	NO GERAL A UP A É UM LIXO PAREDES SUJAS, ROUPA DE CAMA DA NOJO, POUCA INFORMAÇÃO, TUDO É DEMORADO E NINGUEM SABE DE NADA, TUDO É ENCARDIDO, NÃO PORQUE NÃO LIMPAM, MAS SIM PORQUE O ESTADO DESVIA VERBA QUE SERIA PARA MELHORIA. UM VERDADEIRO SHOW DE HORRORES.	KARINA	11965839303
	ELOGIO AOS MEDICOS E A EDNA DA PORTARIA QUE FOI ATENCIOSA QUANDO EU SOUBE QUE IRIA FICAR INTERNADA.		DANIELA SILVA	997603045
	EDNA DA PORTARIA EXCELENTE PROFISSIONAL, MUITO ATENCIOSA E PRESTATIVA		DANIELA (ACOMPANHANTE)	978981553
	EDNA DA RECEPÇÃO É MUITO SIMPÁTICA E ATENCIOSA. FALA COM EDUCAÇÃO E PACIENCIA COM AS PESSOAS		GUILHERMINA ARAGÃO	
	EDNA DA PORTARIA		NELSON DE OLIVEIRA	988215210
	ENF. SOLANGE, TEC. ANDRESSA, NILVANIA, ANDERSON. EUQUIPE OTIMA		JOÃO RAIMUNDO BENEDITO	36741547
	ATENDIMENTO MEDICO E ENFERMAGEM MARAVILHOSO, PRINCIPALMENTE OENFERMEIRO CAIO, MUITO ATENCIOSO E HUMANO.		JOSÉ RENATO BRITO	1299774-4145
	A ATENDENTE RECEPCIONISTA EDNA, NOS ATENDEU MUITO BEM. FOI MUITO ATENCIOSA. EDNA DA PORTARIA.		ROSELI A. DOS SANTOS	12974050392
			CREMILDA APARECIDA DE TOLEDO	12.997.724.541
	MUITO BEM ATENDIDA, DESDE A PORTARIA ATÉ MEDICAÇÃO. PORTARIA EDNA MUITO SIMPATICA E ATENCIOSA.		DENIBAR RODRIGUES VIANA	12996342581



	EDNA PORTARIA É UMA OTIMA PROFISSIONAL. FUI MUITO BEM ATENDIDA POR ELA E TODOS OS PROFISSIONAIS DESTA UNIDADE. OBRIGADO		ANTONIO R. MARSAPRAUDE	997606428
	EDNA DA PORTARIA, ELA É UMA OTIMA FUNCIONARIA EU FUI MUITO BEM RECEBIDO POR ELA. PESSOA EXEMPLAR.		JOÃO FRANCISCO DOS SANTOS	996214883
	A FUNCIONARIA EDNA QUE TRABALHA NA PORTA MUITO COMPETENTE NA SUA FUNÇÃO.		PAULO PEREIRA COELHO	12996537906
	QUERO ELOGIAR O PLANTÃO DE SABADO, DA CINTYA, REGIS, E ANA PAULA, FORAM ANJOS, CUIDARAM SUPER BEM, ALIVIARAM A DOR COM A MEDICAÇÃO NOVA QUE SOLICITARAM PARA O DRA. E SÃO UNS AMORES.		LEANDRA BATISTA PEREIRA	12992021205
	COM MUITA SATISFAÇÃO E CARINHO, AGRADEÇO AO FERNANDO E SUIA EQUIPE RENATA E MARIA CLAUDIA POR SEUS CUIDADOS COM TODOS. NÓS AMOR DEDICAÇÃO AOS PACIENTES. PARABÉNS PARA VOCÊS.		RAFAEL DE OLIVEIRA RANGEL	
	EDNA DA PORTARIA UM EXCELENTE TRABALHO, MUITO BEM ATENDIDA, MUITO EDUCADA. OBRIGADA. DEUS ABENÇÕE		RENATA	12992241047
	A PROFISSIONAL EDNA ME ATENDEU MUITO BEM, EXPLICANDO O CONSULTORIO QUE SERIA CHAMADO. MUITO RECEPTIVA.		FELIPE ANDRADE	
	GOSTEI MUITO DA RECEPÇÃO, POIS, NA PORTARIA A EDNA, ABRIU A PORTA, SEMPRE ATENTA, E MUITO EDUCADA.		SIMONE GOMES DOS SANTOS	12981298063
	AGRADEÇO A EQUIPE DA MARIA, PORQUE SÃO MUITO EFICIENTE NO SEU PROFISSIONALISMO, EDUCADOS E GENEROSOS COM TODOS OS PACIENTES. PARABÉNS. MARIA, FATINHA E ALESSANDRA MUITO OBRIGADA POR CUIDAR DE MIM, AGRADEÇO EM NOME DE JESUS CRISTO..		RAFAEL DE OLIVEIRA RANGEL	
	SEM DÚVIDA UM ELOGIO A GENTE SÓ RECLAMA, ENTÃO AQUI VAI UM ELOGIO: EQUIPE DAS 19/ AS 7H DIA 20/08 SAIDA 21/08. TECNICA ELISANGELA E JÉSSICA ENTRARAM E JÁ FALARAM PACIENTE PARA PACIENTE, PRESSÃO, DESTRO, TEMPERATURA, CUIDADO E TUDO. ENFERMERIA VANESSA EM 3 ANOS QUE PASSO POR AQUI - ESSA EQUIPE. ENF VANESSA. TECNICAS - JESSICAS E ELISANGELA DEZ É POUCO .. MIL..		BRAZ RAMOS	991.056.757



		MUITA DEMORA NO ATENDIMENTO MEDICO, CAGA E ANDA PRA NÓS. A DEMORA NO ATENDIMENTO E ATENÇÃO DO MEDICO PRECISAM MELHORAR.	CARLA ABDA	1299134-3564
		NO PLANTÃO NOTURNO DO DIA 19/08/2023 A ENFERMEIRA (TECNICA) RESPONSÁVEL POR ACOMPANHAR O PACIENTE CLAUDIO MARTINS DE BRITO TENDO CONCIENCIA QUE O PACIENTE IDOSO PNE E LEGADO AO APARELHO DE OXIGÊNIO , ESTAVA COM VAZAMENTO NO TÓRANO DEVIDO AO PROCEDIMENTO MÉDICO, O PACIENTE INFOMROU QUE A CAMA ESTAVA MOLHADA E SOLCITOU AJUDA, ENTÃO A ENFEMEIRA INFORMOU QUE PRIMEIRO IRIA ADMINISTRADO A MEDICAÇÃO DE TODOS OS PACIENTES, O MESMO CONCORDOU, MAS ELA SIMPLEMENTE O IGNOROU A NOITE TODA CHEGANDO ATÉ DORMIR NO PLANTÃO.. O PACIENTE POR MEDO DE SOFRER AINDA MAIS SE CALOU E TENTOU SE ENCOLHER NO ESPAÇO QUE AINDA SE ENCONTRAVA SECO NA CAMA. DEVO ATENTAR QUE A ENFERMEIRA DO PLANTÃO DIURNO HAVIA AVISADO QUE O VAZAMENTO ESTAVA INTENSO. PORTANTO, SABIA DO SOFRIMENTO QUE CAUSARIA NO PACIENTE. QUANDO CHEGUEI AS ENFERMEIRAS DO PALNTÃO DIURNO 20/08 JÁ ESTAVÃO DANDO BANHO NO PACIENTE. SOLICITO AS DEVIDAS PROVIDÊNCIAS DIANTE DO EXPOSTO JÁ QUE FICA APARENTE O DESCASO E ABANDONO DE INCAPAZ.	LUCIANA MARTINS DE BRITO	1299171-7599
	FUI BEM ATENDIDA PELA EDNA DA PORTARIA, ME AJUDOU MUITO.		NILTO PASCOAL BULON	12991375744



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

	EDNA DA PORTARIA MUITO RECEPTIVA E EDUCADA PARA COM TODOS QU ENTRA E SAI. INFORMA OS LOCAIS COM EXTIDÃO.		ROSEANE DA S. LIMA	12988013036
	EDNA DA PORTARIA, MUTIO GENTIL E ATENCIOSA, SEMPRE QUE ERA NECESSARIO, ELA AJUDAVA, OTIMA FUNCIONARIA.		RAFAEL A. TOLEDO	12991692253
	VENHO POR MEIO DESTES, ELOGIAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM, PRINCIPALMENTE AS MENINAS IRIS E DEBORA, QUE TIVERAM ZELO, CUIDADO E AMOR COM O PACIENTE.		EDUARDA CORRÊA DOMINGUES	1299675-1161
	SEI QUE AS PESSOAS GOSTAM DE RECLAMAR-AQUI VAI UM ELOGIO PARA ENFERMAGEM CATIA "NOITE" 21/08/2023 - EU BRINCO QUE EU É A MULHER, ENFERMAGEM BOM BRIL. ELA É ?, NADA A IMPEDE ATEDNE NA TRIAGEM , ATENDE LÁ DENTRO . OS TEC. ENF. E SEMPRE COM UM SORRISÃO E SUPER EDUCADA. " NÃO SE PODE DEIXAR DE ELOGIA-LA. (3 ANOS FREQUENTO O PS).		BRAZ RAMOS	12-991224540
	MEU NOME É SIMONE, E FUI ACOMPANHANTE DO MEU PAI HÁ 15 DIAS NA UPA ENTRAL, E SÓTENHO A AGRADECER POR TUDO , COM CARINHO QUE TODOS OS TRATARAM DESDE O PESOSAL DA LIMPEZA , LOUVO A DEUS. PELA VIDA DAS AUXILIARES DE ENFERMAGEM BIA, THATI, JESSICA E ANDREIA, QUE CUIDOU TÃO BEM DO MEU PAI, NÃO DEIXANDO QUE ELE FICASSE TRISTE, DESANIMADO, SEMPRE COM MUITO CARINHO. DEIXO AQUI O MEU MUITO OBRIGADA.		SIMONE VALERIA DE JESUS CASTRO MOURA	991-930600
	AGRADEÇAO CUIDADO DA ENFERMEIRA JOSEMARA APARECIDA E TAMBÉM NAYARA E TAMBÉM A JAQUELINE COM MEU PAI. FORAM MUITO CUIDADOSAS E CUIDARAM COM MUITO CARINHO.		DAVI MARCONDES	1299148-9084
	EDNA DA PORTARIA MUITO SOLICTA, EDUCADA.		ELIANA	991194132
BONIFICAR OS TRABALHADORES AMÁVEIS	TRIAGEM CAUTELOSOS E AMAVEIS ENFERMAGEM NOTA DEZ EDUARDO E OUTRAS MOÇAS. LILIAN MAQUEIRA	RECEPÇÃO: MORENA MAL EDUCADA. RECEPÇÃO RUIVA MAL EDUCADA. QUANDO ESTAMOS EM UM HOSPITAL O AMBIENTE É PESADO A RECEPÇÃO TERIA QUE TER MAIS CARISMA.	FRANCISLAINE	



	EU SO TENHO QUE ELOGIAR TODO TRATAMENTO OTIMO ENFERMAGEM E MEDICO NOTA 1000 TODOS OTIMOS PATRICIA SIMOES PARABENS ENFERMEIRA BRUNA E DOUTOR JOÃO		MARIA BERNADETE	996536947/36337637
	DESDE O MOMENTO QUE CHEGUEI FUI MUITO BEM ATENDIDA O MESMO COM OS MEDIDOS E ENFERMAGEM MUITO ATENCIOSOS E AINDA MAIS PELA PATRICIA SIMÕES TECNICA DE ENFERMAGEM E NATALIA MÉDICA E O MEDICO JOÃO NOTA 10 PARA TODOS.PELO CARINHO E ATENÇÃO COM OS PACIENTES. DEUS OS ABENÇOE GRANDIOZAMENTE		ISABEL CRISTINA RODRIGUES DA SILVA	991437457
	ENFERMAGEM BEATRIZ OTIMA	SERVIÇO SOCIAL FALTA DE ETICA, NÃO OUVE ANTES PARA RESOLVER E VAI ATÉ O SETOR, DISPUTA DE FALA, ACABA GERANDO MAIS CONFUSÃO, O QUE OCORREU COMIGO VI QUE NÃO TEM A QUEM RECLAMAR	MARIA HELENA DA SILVA	991907284/34137808
	AGRADEÇO A TODOS		REGINALDO TOLEDO	
	SOBRE A LIMPEZA DOS QUARTOS ACHEI OTIMO. SOBRE A ENFERMAGEM NÃO TENHO O QUE RECLAMAR AINDA MAIS NOS PLANTÕES DA TECNICA DE ENFERMAGEM PATRICIA UM AMOR DE PESSOA MUITO PRESTATIVA NOTA 100 PARA A PATRICIA SIMÕES . SOBRE O RAIOS X TAMBEM TEM FUNCIONARIO CHAMADO ANDERSON MUITO PRESTATIVO E ATENCIOSO	LIMPEZA DOS BANHEIROS NÃO TÃO BOA ASSIM	BRUNA RAFAELA F CORREIA	991094200



	CHEGUEI DE SAMU MAS FUI ATENDIDO RÁPIDO, LIMPEZA ESTÁ BOA MAS PODE MELHORAR. REFERENTE A PARTICIA CRISTINA SIMÕES, QUERO ESCREVER QUE FUI MUITO BEM ATENDIDO, SEU RELACIONAMENTO COM O PACIENTES FAZ A DIFERENÇA. DEIXANDO MENOS AUTOMÁTICO E MAIS AGRADÁVEL. NOTA 10 PARA ELA E TAMBÉM PARA A MENINA QUE FICA COM ELA.	SOBRE A ENFERMAGEM DA NOITE TEM UM PONTO DE CRÍTICA A FAZER, FALAM MUITO ALTO. PODERIAM MELHORAR QUANDO OS PACIENTES JÁ ESTÃO DORIMINDO. PELA FARMÁCIA SER AQUI DO LADO DA ORTOPEDIA, TÉCNICOS DE OUTROS SETORES VEM, PRA CÁ FALANDO MUITO ALTO.	EVANDRO C B ABREU	11947575500
	GOSTARIA DE PARABELIZAR A DRA. ANA LUCIA PELO EXCELENTE ATENDIMENTO E COMPETENCIA. E TAMBÉM A ENFERMAGEM ALANA, PELA ATENÇÃO E CUIDADO PARA COM A MINHAMÃE.			
	ATENDIMENTO DESDE O BALCÃO ATÉ O ATENDIMENTO FOI ÓTIMO. FUNCIONÁRIA EDNA DA PORTARIA MUITO EDUCADA E ATENCIOSA COM OS PACIENTES.		TERESA BERENICE GODOI	981161703
	EQUIPE DE ENFERMAGEM TODAS ÓTIMAS, QUERO PARABELIZAR A ENFERMAGEM ALANA, PELA ATENÇÃO COM OS PACIENTES E PRINCIPALMENTE COM A PESSOA A QUEM ESTOU DE ACOMPANHANTE. MÉDICA ANA LUIZA SUPER BOA EDUCADA, ATENCIOSA COM O FAMILIAR E PACIENTE.			
ESTE ELOGIO QUERO DAR ATENÇÃO PARA JOSYLI LIGIA, CALMA, ATENCIOSA E PROFISSIONAL. NOTA 10. UMA MELHORIA QUE PODEM FAZER UM TREINAMENTO AS EQUIPES DA NOITE DE TODOS OS SETORES. SÃO MUITO BARULHENTAS COMO SE ESTIVESSE DE DIA. ANDAM PELOS CORREDORES FALANDO E GARGALHANDO ALTO. OS MÉDICOS DA NOITE NA EMERGÊNCIA GRITAM NOME DOS PACIENTES PARA ATENDIMENTO. A EQUIPE DE LIMPEZA MUITO EDUCADA, TALVEZ POR REDUÇÃO DE PESSOAL DEIXAM EM ALGUM HORÁRIO A DESEJAR. UM ELOGIO ESPECIAL PARA PATRICIA.			EVANDRO C. B. ABREU	1194757-5500



	ELOGIO A EDUCAÇÃO E PACIENCIA DAS ENFERMEIRAS E TAMBÉM A RAPIDEZZ QUE FUI ATENDIDO PELO HOSPITAL.		CARLOS EDUARDO MARCONDES	12. 991704993
EU ACHO QUE MUDOU MUITO, FORAM FEITO MUITA MELHORIAS. PRA MIM, ESTÁ PERFEITO PODE MELHORAR MAIS COM CERTEZA.			ROSELINE LOPES	12.996.278.082
	O ATENDIMENTO EM GERAL FOI EXCELENTE, OS PROFISSIONAIS NOS ATENDEM COM RESPEITO E HUMANIZAÇÃO. O ENFERMEIRO FERNANDO FOI ATENCIOSO E HUMANO, DANDO ATENÇÃO COM DIGNIDADE. A DOUTORA PAMELA, PROFISSIONAL QUE MESMO OCUPADA NOS ATENDEU COM MUITA ATENÇÃO. O P.A. CENTRAL ESTÁ DE PARABÉNS SÓ TEM A AGRADECER!! VOCÊS SÃO ANJOS E TRATM OS PACIENTES COM DIGNIDADE. GRATA Á TODOS!		REGINA	
	SÃO MUITO ESFORÇADOS FAZEM DE TUDO PRA AJUDAR OS PACIENTE. OBSERVAÇÃO: MESMO COM PAGAMENTO EM ARASO FAZEM SEU MELHOR. ESTÃO DE PARABENS.		ALEX ALESSANDRO GONÇALVES DIAS	
	EU ESTOU GOSTANDO MUITO DE TUDO QUE ESTOU SENDO TRATADO TANTO EM COMO MEU ESPOSO OS ENFERMEIROS MARAVILHOSOS SEMPRE ALEGRE E DE BOM HUMOR. NÇAO TENHO O QUE RECLAMAR. DEUS ABENÇOE Á TODOS E PRINCIPALMENTE A MAQUÉIRA LILIAN		MARIA FATIMA DE CASTRO	992288770
	A DRA CAMILA UMA EXECELENTE PROFISSIONAL OS ENFERMEIROS A MAIORIA QUE TIVE CONTATO FORAM DE UMA GENTILEZA QUE NÃO HAVIA RECEBIDO AINDA. TODOS ESTÃO DE PARABENS QUE DEUS OS ILUMINE MUITO E SEMPRE.		CRISTIANE GRACIANO CATENA	982352088
	ATENDIMENTO MARAVILHOSO, MUITO ATENCIOSA E CUIDADORA , PESSOAS ASSIM MERECEM MAIS QUE UM SIMPLES ELOGIO. DEUS TE ABENÇOE SEMPRE KAROL. ENFERMEIRO LUIZ COM MUITA POSITIVIDADE ATENDIMENTO MARAVILHOSO EQUIPE MUIITO PRESTATIVA. DEUS ABENÇOE SEMPRE.			
	A FUNCIONÁRIA LUCIENE GUERREO ATENDE MUITO BEM, COM CALMA PROFISSIONALISMO E DEDICAÇÃO ATENCIOSA E SIMPATICA		VLADIMIR	



	EDNA É MUITO ATENCIOSA			
		PRECISA MELHOR É MUITA DEMORA. PASSAMOS MAIS DE 8 H PARA LIBERAÇÃO DO PACIENTE PRECISA TER MAIS PIEDADE DE NÓS NÃO ESTAMOS AQUI PORQUE QUEREMOS OBRIGADA		
	LUCIENE GUERRERO ATENCIOSA E EDUCADA E PRESTATIVA, UMA PROFISSIONAL LINDA E EDUCADA QUE O HOSPITAL PRECISA VALORIZAR E TER POR PERTO.		GISLENE APARECIDA BARBOSA	
	QUERIA ELOGIAR A PORTEIRA EDNA PELA SUA ATENÇÃO E CARINHO ELA ESTA DE PARABENS		ANDRESSA DOS SANTOS	997248489
	EDNA MUITO ATENCIOSA		ROSANGELA	997988807
	EDNA PORTARIA		LUCIA	992361227
	SILVIO OTIMO TECNICO			
		NESSA NOITE SÓ TEVE UMA MÉDICA E AGORA DE MANHA APARECEU DOIS MEDICOS UM HOMEM E UMA MULHER E ATENDERAM DOIS PACIENTES E FORAM EMBORA AS 06:20 DA MANHÃ		
			VANESSA RODRIGUES	36762240
	FOMOS RECEPCIONADOS PELA EDNA, UMA EXCELENTE PROFISSIONAL. NOS ATENDEU COM MUITA ATENÇÃO PACIENCIA, FOI ESCLARECEDORA E MUITO EDUCADA.		SIMONE LEMES	981740338
	PARABENS A TODOS OS FUNCIONÁRIOS, DESDE OS MEDICOS, ENFERMEIROS E LIMPEZA. O NOSSO AGRADECIMENTO JOSE IVAN DE SOUZA		VALDIVIA ALMEIDA DE SOUZA	981640039



	ESTÃO DE PARABENS. AMPLO ESPAÇO NA RECEPÇÃO, TUDO MUITO CLARO E LIMPO. AGILIDADE TAMBÉM, MUITO BOM. ATENDIMENTO ATRAVÉS DE SENHA, MUITO JUSTO. EM DEZ MINUTOS FIZ A FICHA E A TRIAGEM, ESPETÁCULO. FIZ RAIOS X TORAX E CONSTATOU PARA TRATAMENTO COM ANTIBIÓTICO. PASSEI ANTES NO MÉDICO MUITO BOM. EM SUMA, ENTRE A MINHA CHEGADA E SAÍDA NÃO LEVOU TRINTA MINUTOS. CONTINUEM ASSIM, O POVO MERECE		MARCIA CECILIA FERRARESI	981748740
	FOMOS ATENDIDOS PELA RECEPCIONISTA EDNA DA PORTARIA MUITO EDUCADA E SIMPÁTICA		ELISABETE LIMA	
	A EDNA DA PORTARIA É UMA PESSOA MUITO EDUCADA E SIMPÁTICA E NOS ESCLARECEU QUANDO CHEGAMOS.	QUERIA RESSALTAR QUE A LIMPEZA NÃO É TÃO BOA DOS BANHEIROS.	FABIANA	
	NO MOMENTO NÃO TENHO NADA A FALAR, FUI MUITO ATENDIDA AS MENINAS DA ENFERMAGEM SÃO MUITO ATENCIOSA E MUITO GENTIL, PARABÉNS A TODOS E TODAS. MEU MUITO OBRIGADO.			
		OS FUNCIONÁRIOS FORAM PRESTATIVOS ENTRE MÉDICOS, ENFERMEIROS E TÉCNICOS, FAZENDO SEMPRE O POSSÍVEL. OS BANHEIROS NÃO ESTAVAM LIMPOS CORRETAMENTE, FALTANDO PAPEL E SABONETE. TAMBÉM OBSERVEI VÔMITO E SANGUE NO CHÃO DA MEDICAÇÃO O QUAL DEMOROU MAIS DE 30 MIN PARA SER LIMPO.	ANA LUIZ GALVÃO	11992277711
	EDNA ATENCIOSA E GENTIL.		ROSE	981453325
	A RECEPCIONISTA EDNA, NOS ATENDEU COM CORDIALIDADE E MUITO EMPENHO, ESTÃO DE PARABÉNS PELO PROFISSIONALISMO.		LEANDRO GUERREIRA	12997727765
	EDNA DA PORTARIA UMA EXCELENTE FUNCIONÁRIA ESTÁ DE PARABÉNS. PRECISAMOS DE PESSOAS ASSIM. SUPER EDUCADA E ATENCIOSA.		BEATRIZ	992051233



	AUXILIARES MUITO ATENCISOAS, ENFERMERIA ALANA FOI MUITO CUIDADOSA E SOLCITA, PARABÉNS PELA OTIMA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. RECEPÇÃO TEM ALGUNS FUNCIONARIOS IMPACIETNS, MAS NO GERAL SÃO EDUCADOS. COLOCAR MAIS COPO NO BALCÃO DA ENFERMAGEM , POIS AS VEZES NÃO TEM E PRECISAMOS PEGAR NA RECEPÇÃO. COMIDA DE QUALIDADE. ASSITENTES SOCIAIS BASTANTE PRESTATIVAS.		LYDIA SCHMIDTC.	1298290-2919
	AGRADEÇO A TODOS E TODAS QUE ME ATENDERAM MUITO BEM, E SÃO MUITO PRESTADORES E PROFISSIONAL NA AREA QUE EXECUTAM ESTÃO MUITO BEM PROFISSIONALMENTE, PRINCIPALMENTE MEUS FAVORITOS, CINTIA, ANA, REGINALDO.			
	PORTARIA EDNA, ATENDIMENTO MUITO BOM		CARLA	12-99162-5467
	SÓ AGRADECIMENTO		PAULO HENRIQUE A DE MOURA	992104329
	LACLILOGISTA ANDRESON MUITO ATENCIOSO E COMO TAMBÉM A DRA. NATALIA VIGNOLLI. PARABENIZAR O ATENDIMENTO COMO VENHO DE OUTRA CIDADE, INTERIOR DO RIO DE JANEIRO, POSSO AVALIAR BEM.		MARA ASSIS	24992579430



DEVOLUTIVA

DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA		
DEVOLUTIVA – INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA–INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar com nossos atendimentos - Coordenação de Enfermagem	22.08.2023 Isabel Freire AS	Sem informação para contato. 23.08.2023 AS Isabel Freire CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar para um bom atendimento - Coordenação de Enfermagem	22.08.2023 Isabel Freire AS	Tentativas de contato telefonico, sem exito, caixa postal. 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a conversar com a colaboradora para melhor orientá-la. - Coordenação de Enfermagem	22.08.2023 Isabel Freire AS	Tentativas de contato telefonico, sem exito, caixa postal. 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUIDO
Agradecemos seus eklogios aqui apresentados. - Coordenação de Enfermagem	23.08.2023 Isabel Freire AS	Contato com Jaqueline e informada devolutiva de sua manifestação em ouvidoria. AS Isabel Freire - CONCLUIDO
Lamentamos sua insastifação e nos comprometemos a melhorar para atendermos a todos com excelencia. Coordenação de Enfermagem	04.08.2023 Isabel Freire AS	Sem informação para contato. 23.08.2023 AS Isabel Freire CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a passar para os responáveis para medidas cabíveis, para sempre melhorar	04.08.2023 Isabel Freire AS	Tentativas de contato, porem sem exito, caixa postal 04.08.2023 AS Isabel Freire CONCLUIDO



com atendimento de excelencia. Coordenação de Enfermagem		
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar para atendermos com mais satisfação e cobrar os envolvidos. - Coordenação de Enfermagem	22.08.23 Isabel Freire	AS AS Contato com José Roberto e informada devolutiva de sua manifestação em ouvidoria 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação e venho aqui explicar que ficaremos mais atentos para um excelente atendimento. - Coordenação de Enfermagem	22.08.23 Isabel Freire	AS AS Tentativas de contato telefonico, sem exito, caixa postal. 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar para um atendimento com excelencia. - Coordenação de Enfermagem	22.08.23 Isabel Freire	AS AS Contato com Carolina (filha da Maria José Paula Paiva) e informada devolutiva de sua manifestação em ouvidoria 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação aqui apresentada e nos comprometemos á sempre melhorar p/ melhor atendê-los. - Coordenação de Enfermagem	30.08.23 Michelle Fonseca	AS AS Sem informação para contato. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca CONCLUÍDO
Agradecemos sua satisfação e nos comprometemos á passar aos responsaveis pela higienização p/ melhor atendê-los.Coordenação de Enfermagem	30.08.23 Michelle Fonseca	AS AS Sem informação para contato. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca CONCLUÍDO
Agradecemos sua satisfação e lamentamos pela sua indignação, mas são regras do hospital. Coordenação de Enfermagem	30.08.23 Michelle Fonseca	AS AS Contato com HILTON e informado devolutiva de sua manifestação em ouvidoria 30.08.2023 AS Michelle Fonseca - CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação aqui apresentada e nos comprometemos a cobrar dos nossos representantes. - Coordenação de Enfermagem	22.08.2023 Isabel Freire	AS AS Tentativas de contato telefonico, sem exito, caixa postal. 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUÍDO
Agradecemos seu elogio aqui apresentado.- Coordenação de Enfermagem	22.08.2023 Isabel Freire	AS AS Contato com Adriana e informada devolutiva de sua manifestação em ouvidoria 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUÍDO



Agradecemos sua insatisfação e nos comprometemos sempre á melhorar p/ melhor atendê-los.Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca - CONCLUIDO
Agradecemos sua satisfação aqui apresentada e nos lamentamos á sua crítica aqui levantada, nos comprometemos á melhorar p/ mehlhor atendê-los. Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Contato com a Sra. Denise e informado devolutiva de sua manifestação em ouvidoria 30.08.2023 AS Michelle Fonseca - CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos p/ melhor atendê-los. Já orietnado a funcionária quanto á falta de simplicidade. Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca - CONCLUIDO
Agradecemos sua dica e nos comprometemos á sempre melhorar p/ melhor atendê-los. Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca - CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos á melhorar sempre. Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Contato com a Sra. Helen e informado devolutiva de sua manifestação em ouvidoria 30.08.2023 AS Michelle Fonseca - CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação, porém s/ contato p/ retorno.Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Sem informação para contato. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos á sempre melhorar p/ melhor atendê-los. Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Sem informação para contato. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos á sempre melhorar p/ melhor atendê-los. Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca - CONCLUIDO
Lamentamos sua insatisfação, porém s/ contato p/ retorno.Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Sem informação para contato. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca CONCLUIDO



Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar p/ melhor atendê-los. Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca - CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar p/ melhor atende-los. Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Contato com a Sra. Luciana e informado devolutiva de sua manifestação em ouvidoria 30.08.2023 AS Michelle Fonseca - CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar p/ melhor atendê-los. Coordenação de Enfermagem	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem exito. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca - CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a ficar mais atentos e cobrar mais os envolvidos. - Coordenadora de Enfermagem	22.08.2023 AS Isabel Freire	Sem informação para contato. 23.08.2023 AS Isabel Freire CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos p/ sempre melhorar, porém s/ contato p/ retorno.	30.08.23 AS Michelle Fonseca	Sem informação para contato. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar. - Coordenação de Enfermagem	22.08.2023 AS Isabel Freire	Contato com Maria Helena e informada devolutiva de sua manifestação em ouvidoria 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a tomar medidas cabíveis para a melhoria com treinamentos e conversas, passaremos ao setor responsável para ciência. Coordenação de Enfermagem	04.08.2023 AS Isabel Freire	Sem informação para contato. 23.08.2023 AS Isabel Freire CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar para um bom atendimento. - Coordenação de Enfermagem	22.08.2023 AS Isabel Freire	Tentativas de contato telefonico, sem exito, fora de área. 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUÍDO
Agradecemos sua satisfação aos elogios aqui apontados e lamentamos sua insatisfação e nos	22.08.2023 AS Isabel Freire	Tentativas de contato telefonico, sem exito, fora de área. 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUÍDO



comprometemos a melhor sempre. - Coordenação de Enfermagem		
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar. E agradecemos seus elogios aqui apontados. Coordenação de Enfermagem	22.08.2023 AS Isabel Freire	Tentativas de contato telefonico, sem sucesso, fora de área. 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUÍDO
<i>Agradecemos seu elogio aqui apresentado. - Coordenação de Enfermagem</i>	22.08.2023 AS Isabel Freire	Tentativas de contato telefonico, sem sucesso, fora de área. 23.08.2023 AS Isabel Freire - CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos p/ sempre melhorar, porém s/ contato p/ retorno.	30.08.2023 AS Michelle Fonseca	Sem informação para contato. 23.08.2023 AS Michelle Fonseca CONCLUÍDO
Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a sempre melhorar p/ melhor atende-los. Coordenação de Enfermagem	30.08.2023 AS Michelle Fonseca	Tentativas de contato telefonico, sem sucesso, fora de área. 30.08.2023 AS Michelle Fonseca- CONCLUÍDO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE OUVIDORIA	
TOTAL	
<i>SUGESTÕES</i>	12
<i>ELOGIOS</i>	200
<i>CRÍTICAS</i>	25
<i>BRANCO</i>	4
<i>TOTAL</i>	241





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Nome	Função	Afastamento
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	AUXILIAR ADMINISTRAT	
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ADRIELLY GIOVANNA MARCONDES	JOVEM APRENDIZ	
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ALANA MARTINS TOTI	ENFERMEIRO(A)	
ALEN CLEBER MONTEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ALESSANDRA APARECIDA BATISTA DE MOURA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ALESSANDRA DA SILVA REINO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ALINE DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	
ALINE MOREIRA DO COUTO	ENFERMEIRO(A)	
ALISON GONCALVES FRANCISCO	ENFERMEIRO(A)	
ALMIR JUNQUEIRA	AUX. DE ENFERMAGEM	
AMANDA APARECIDA AMERICO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
AMANDA ATALIBA BRAZ	TCNICO DE ENFERMAGEM	
AMANDA SILVA DO NASCIMENTO	AUXILIAR ADMINISTRAT	
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	ENFERMEIRO(A)	
ANA BEATRIZ FERNANDES BERNARDO DOS SANTO	TECNICO DE ENFERMAGE	
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	ENFERMEIRO(A)	
ANA CAROLINA DE SOUZA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA CRISTINA DE MELLO	RECEPCIONISTA	
ANA EMILIA ALVES	RECEPCIONISTA	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANA LUCIA MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
ANA PAULA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
ANA PAULA DE CASTRO FIGUEIREDO	AUXILIAR ADMINISTRAT	
ANA PAULA DE JESUS FELIX MOURA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	LICENÇA MATERNIDADE
ANA PAULA JUSTEN	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANDERSON ANTONIETTI MOLLIKA	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
ANDERSON CARLOS DE LIMA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANDREIA FABIANE LOPES	ENFERMEIRO CME	
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	RECEPCIONISTA	
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANNE CAROLINE VAZ BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
CAIO CEZAR MORENO	ENFERMEIRO(A)	
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
CATIA BARBOSA DOS REIS	ENFERMEIRO(A)	
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	RECEPCIONISTA	
CINTHYA PAULA DE OLIVEIRA DESTEFANO	TECNICO DE ENFERMAGE	
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	ENFERMEIRO(A)	
CLAYTON MORAES PEREIRA	MAQUEIRO	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	TECNICO DE ENFERMAGE	
DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
DANIEL MOLLIKA LOPES	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
DANILA VIVIANE DE ANDRADE DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGE	
DANILO GOMES CALTABIANO	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
DANYELLE MACHADO LINO	TECNICO DE ENFERMAGE	
DAYANE SANTOS DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGE	
DEBORA CRISTINA MIGOTTO BANDEIRA DE DEUS	AUXILIAR DE FARMACIA	
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	TECNICO EM RADIOLOGI	
DINEISE APARECIDA PEDRO	AUXILIAR DE FARMACIA	
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	TELEFONISTA	
EDMAR CLERISTON DE JESUS	CONTROLADOR DE FLUXO	
EDMAR MALVAO DE SOUSA	FISIOTERAPEUTA	
EDNA MALVINA DA SILVA	RECEPCIONISTA	
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ELIANE ALVES DOS SANTOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ELISANGELA DE ABREU	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACEUTICO(A)	
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	ENFERMEIRO(A)	
FABIANA INES DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	FISIOTERAPEUTA	
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO(A)	
FRANCISCO VICENTE CRUZ	CONTROLADOR DE FLUXO	
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	TCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

GABRIELA ANTONIA MOREIRA XAVIER	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
GASPAR DA SILVA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRO(A)	
GISLENE APARECIDA DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GLEBSON GOMES	TCNICO EM RADIOLOGIA	
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	TECNICO DE ENFERMAGE	
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
GUILHERME ANIBAL BUSTAMANTE	TELEFONISTA	
GUSTAVO CARDOSO DOS SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRAT	
HAYLLA GISELE CONCEICAO DIAS	ENFERMEIRO(A)	
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	TECNICO DE ENFERMAGE	
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IRIS SILVA OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	
IVANDERLEI DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	ENFERMEIRO(A)	
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JAUQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	TECNICO DE ENFERMAGE	
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	TCNICO DE ENFERMAGEM	
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	ENF LIDER DE PLANTAO	
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	TECNICO DE ENFERMAGE	
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	FARMACEUTICO	
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOSIELE LIZIE SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	ASSISTENTE ADMINISTR	
JOSIMARA SALVADOR	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOYCE CAROLINE SANTOS	ENF LIDER DE PLANTAO	
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	LICENÇA MATERNIDADE
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	ENFERMEIRO(A)	
LAURA LETICIA GALLEA DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
LETICIA ARAUJO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
LIDIANE DAS CHAGAS CLEMENCIO	RECEPCIONISTA	
LILIAN BERNADETE FERREIRA DE CASTRO	MAQUEIRO	
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	TCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACEUTICO	
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
LUCIANA DE OLIVEIRA IZIDORO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
LUCIANA FERNANDES GUEDES	AUXILIAR DE FARMACIA	
LUCIANA PAULA MENDES PAES	TÉCNICO DE ENFERMAGE	INSS
LUCIENE GUERREIRO DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRO(A)	
LUCIO RAMOS FILHO	CONTROLADOR DE FLUXO	
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	AUXILIAR ADMINISTRAT	
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO RT	
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	ENFERMEIRO(A)	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRO(A) CCIH	
MAGALI PEROZIN	AUXILIAR ADMINISTRAT	
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	TECNICO DE ENFERMAGE	INSS
MANUELA MIRANDA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	INSS
MARCELO RICARDO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARCOS MIQUEIAS DE ALMEIDA ALVES	RECEPCIONISTA	
MARGARETE DA SILVA ROCHA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA CLARA MOURA DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
MARIA CLAUDIA BARBOSA DE ASSIS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA DE FATIMA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TEC DE ENF CCIH	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARINEIDE ALVES DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARISA ALVES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
MARISA NUNES MACHADO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGE	
MARLI MOREIRA DE PAULA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	ENFERMEIRO(A)	
MATHEUS DE MELO MONMA	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	MAQUEIRO	
MAURO JOSE VICENTE	CONTROLADOR DE FLUXO	
MEIDISON ALVES MENDES FILHO	ENFERMEIRO(A)	
MERCIA DE SIQUEIRA BORGES	ENFERMEIRO(A)	
MICAELA RODRIGUES FARIA	RECEPCIONISTA	
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	ASSISTENTE SOCIAL	
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	AUXILIAR DE FARMACIA	
MONICA GARCIA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	TCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA DE PAULA SANTOS	AUXILIAR DE FARMACIA	
NEI APARECIDO TAVARES	CONTROLADOR DE FLUXO	
NELLISE REGINA DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
NICOLAS DE CAMPOS MELO	RECEPCIONISTA	
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
NYLVANA ANA FERREIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PABLO DIOGO BUENO LEMES	CONTROLADOR DE FLUXO	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PALOMA CRISTINA PEREIRA GOMES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGE	
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
PATRICIA CRISTINA SIMOES	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTAR	COORD. DE ENFERMAGEM	
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA CORDEIRO GONCALO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	ENFERMEIRO(A)	
RAFAEL DE SALLES	RECEPCIONISTA	
RAFAEL EDUARDO ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA	
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	ENFERMEIRO(A)	
RAMON DANTAS DOS SANTOS	MAQUEIRO	
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
RAQUEL NOVAES DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	
REGIANE RODRIGUES DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	
REGINALDO APARECIDO CADORINI	AUXILIAR DE FARMACIA	
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
RENATA FRANKSLAINE DE OLIVEIRA MENEZES L	TCNICO DE ENFERMAGEM	
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	ENFERMEIRO(A)	
ROSA APARECIDA BORGES	TECNICO DE ENFERMAGE	
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ROSANGELA FOSCHIANI	CONTROLADOR DE FLUXO	
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	ENFERMEIRO(A)	
SUDARIA MARA DE CAMPOS	RECEPCIONISTA	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	ENFERMEIRO(A)	
TAINA APARECIDA DE PAULA DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	LICENÇA MATERNIDADE
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRO(A)	
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	ENF LIDER DE PLANTAO	
TANIA MARA SANTOS VITOR	TCNICO DE ENFERMAGEM	
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
TATIANE BILARD DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
TATIANE GLAUCIA NEVES LEITE DOS SANTOS	AUX. DE ENFERMAGEM	
TATIANE MATEUS DA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	TECNICO DE ENFERMAGE	
THAILA RIBEIRO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
THAINA RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
THAIS VEIGAS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGE	
THAYNA MAYSSA ALVES	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
THIAGO BOTELHO BORGES	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	TCNICO DE ENFERMAGEM	
VANESSA CARLA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
VANESSA PEREIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
VICTOR GABRIEL RIBEIRO SOUZA SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRAT	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

VIRGINIA COSTA TIMOTEO	ENFERMEIRO(A)	
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGE	
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	FARMACEUTICO(A)	
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	RECEPCIONISTA	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	9.794
EXAMES LABORATORIAIS	14.685
RAIO X	8.355
TOMOGRAFIA/SPX	9
TOMOGRAFIA/CROSS	371
USG/SPX	28
OFTALMOLOGISTA	88
EVASÃO	211
DENTISTA	60
ORTOPEDISTA	722
WK/TC	1





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES	
ESPECIALIDADE	TRANSFERIDOS
CATETERISMO	31
NEUROLOGIA	10
EDA	3
ORTOPEDIA	49
CLINICA MEDICA	31
PSIQUIATRIA	6
PSGO	9
HEMATO	1
BUCO	3
NEFRO	4
CIRURGIA TORÁCICA	1
CIRURGIA CARDIO VASCULAR	5
OFTALMO	6
PSI	1
OTORRINO	6
UTI	13
VASCULAR	24
CIRURGIA GERAL	33
URO	26
CONVENIO (S.C. PINDA)	1
SANTA HELENA	1
TOTAL	264



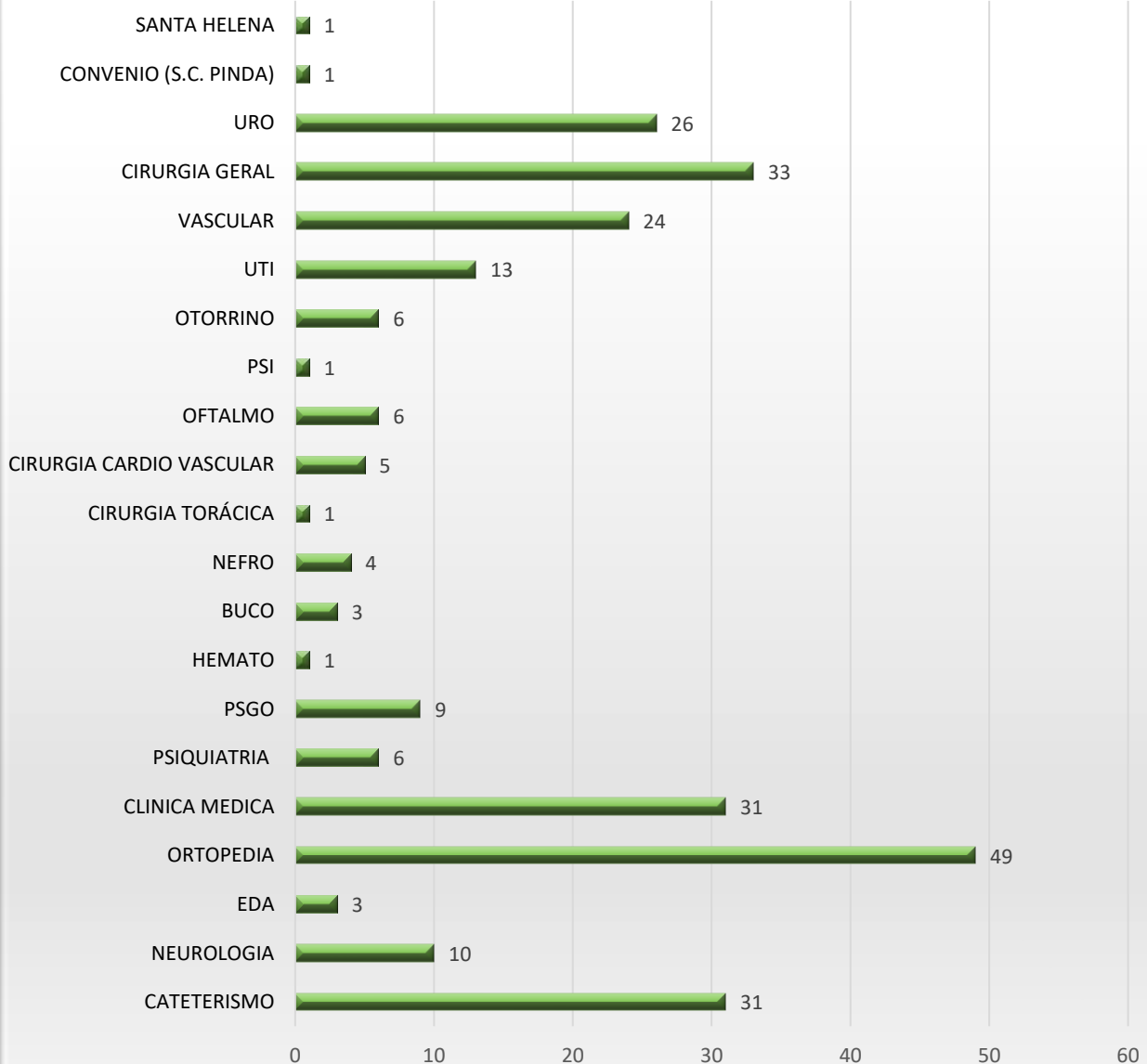
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL	AGOSTO/23	
RELATÓRIOS, ACOMPANHAMENTOS/ENCAMINHAMENTOS, ATENDIMENTOS DEMANDAS DIVERSAS, CONTATO TELEFÔNICO, RONDA AO LEITO, LEVANTAMENTO DE DADOS, BUSCA ATIVA, ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL, ENTRE OUTROS RELACIONADOS ABAIXO	TOTAL	TOTAL GERAL
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	63	63
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	53	53
BUSCA ATIVA	11	11
CONTATO TELEFONICO	151	151
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	159	159
CONTROLE OUVIDORIA	237	237
CONTROLE EVASÕES	196	196
DEMANDA ESPONTANEA	65	65
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	188	188
RELATORIOS	3	3
RONDA AO LEITO	28	28
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	41	41
TOTAL	1195	1195



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

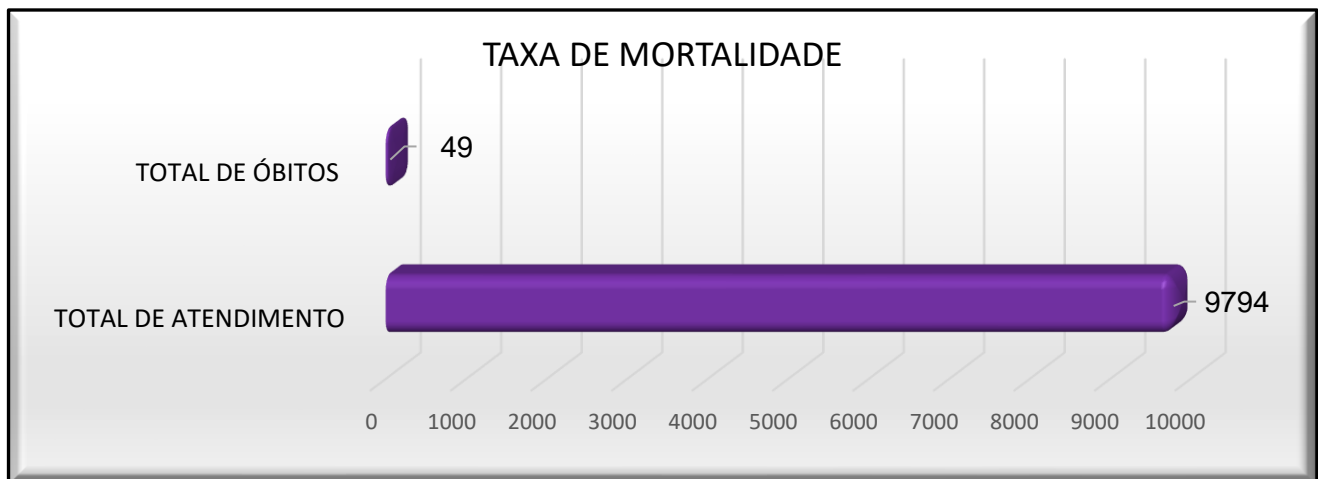
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

TAXA DE MORTALIDADE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ÓBITOS
TOTAL	9794	49





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

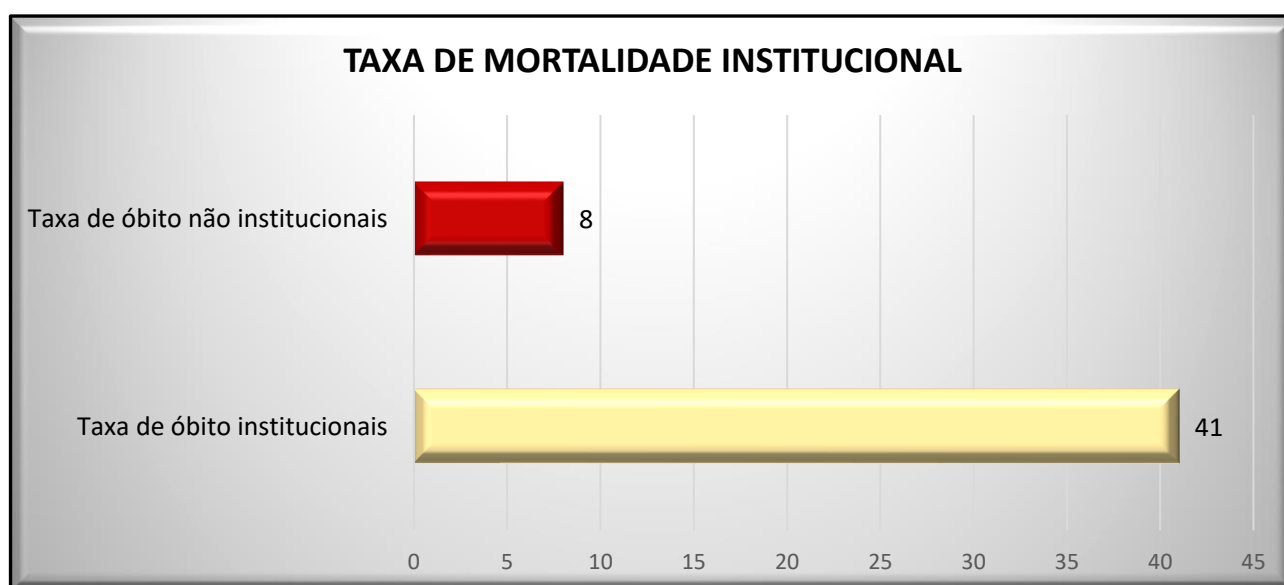
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Taxa de óbito institucionais	41
Taxa de óbito não institucionais	8





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO			
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
01 A 30	INTERNADOS COM ALTA	144	1.740
	INTERNADOS COM EVASÃO	27	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	264	
	ÓBITOS	49	341
	TOTAL	484	2.081



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

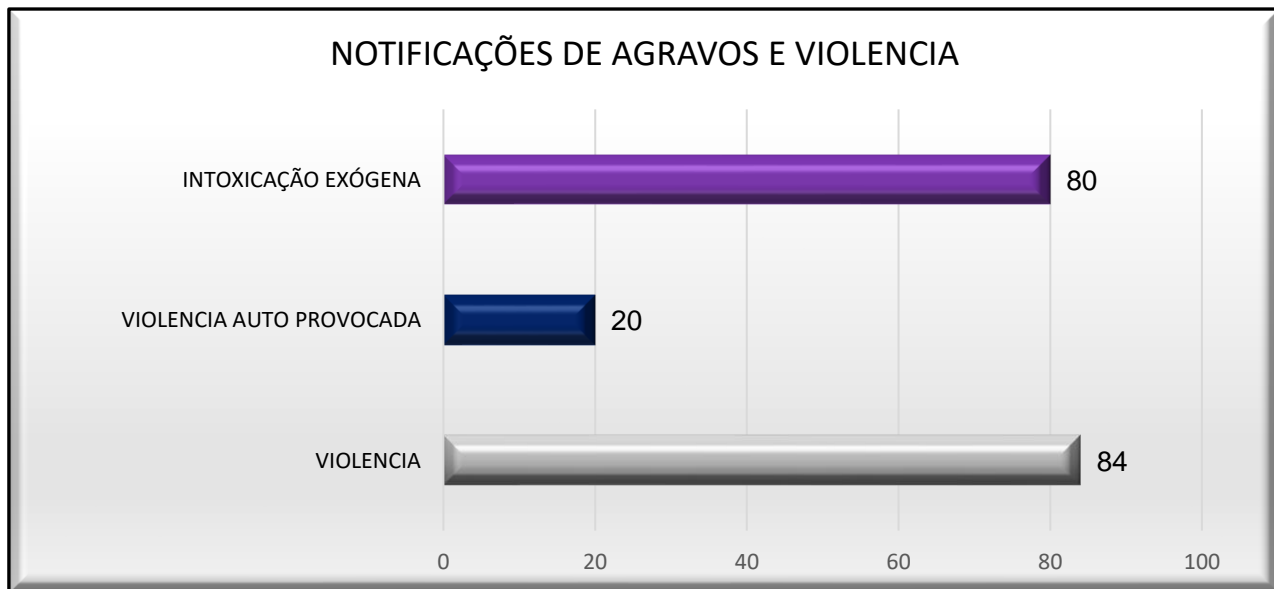
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	
VIOLENCIA	84
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	20
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	80





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

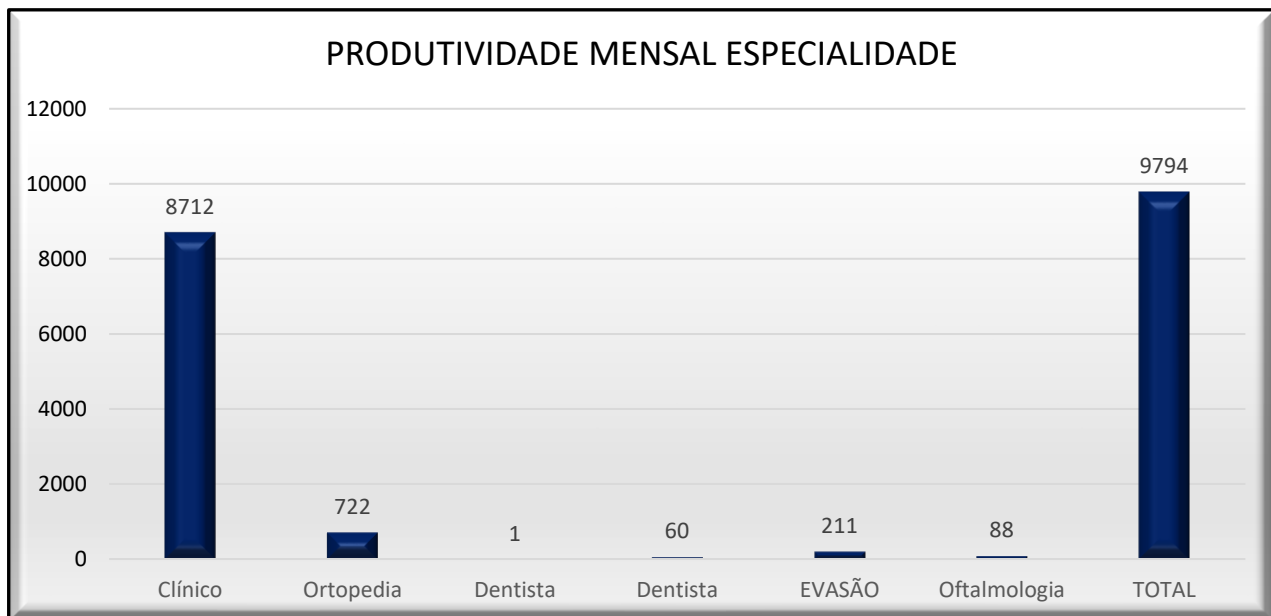
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

PRODUTIVIDADE MENSAL ESPECIALIDADE						
Clínico	Ortopedia	Dentista	Dentista	EVASÃO	Oftalmologia	TOTAL
8712	722	1	60	211	88	9794





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

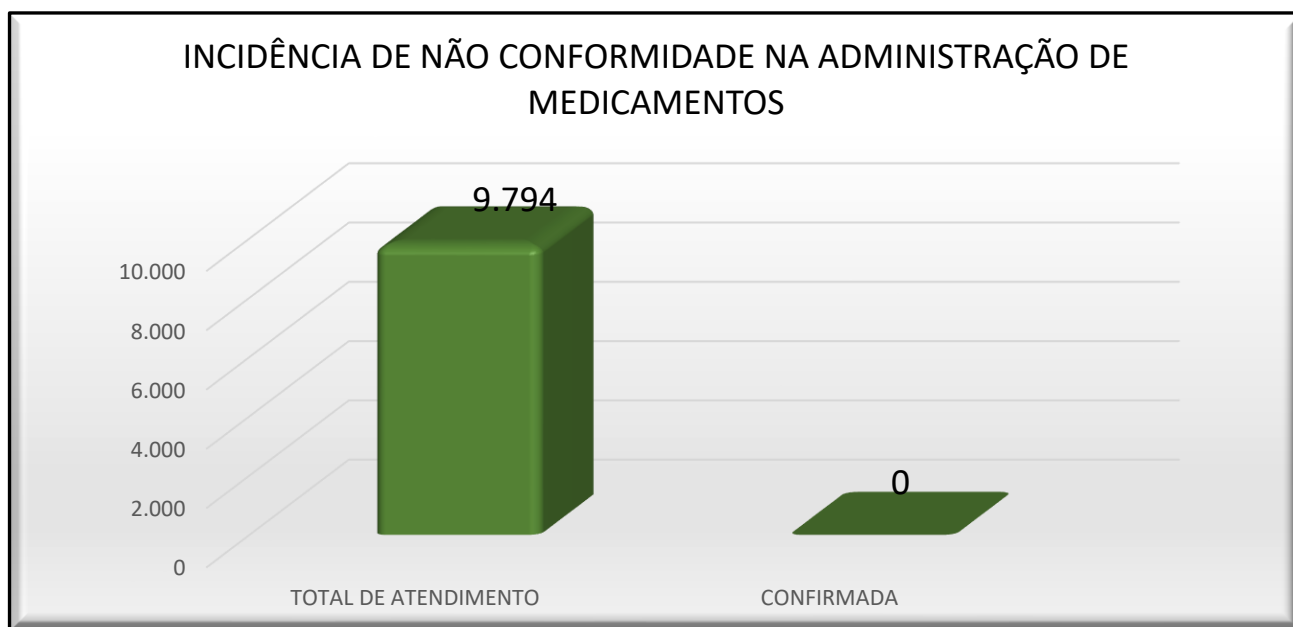
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
01 A 31	9.794	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

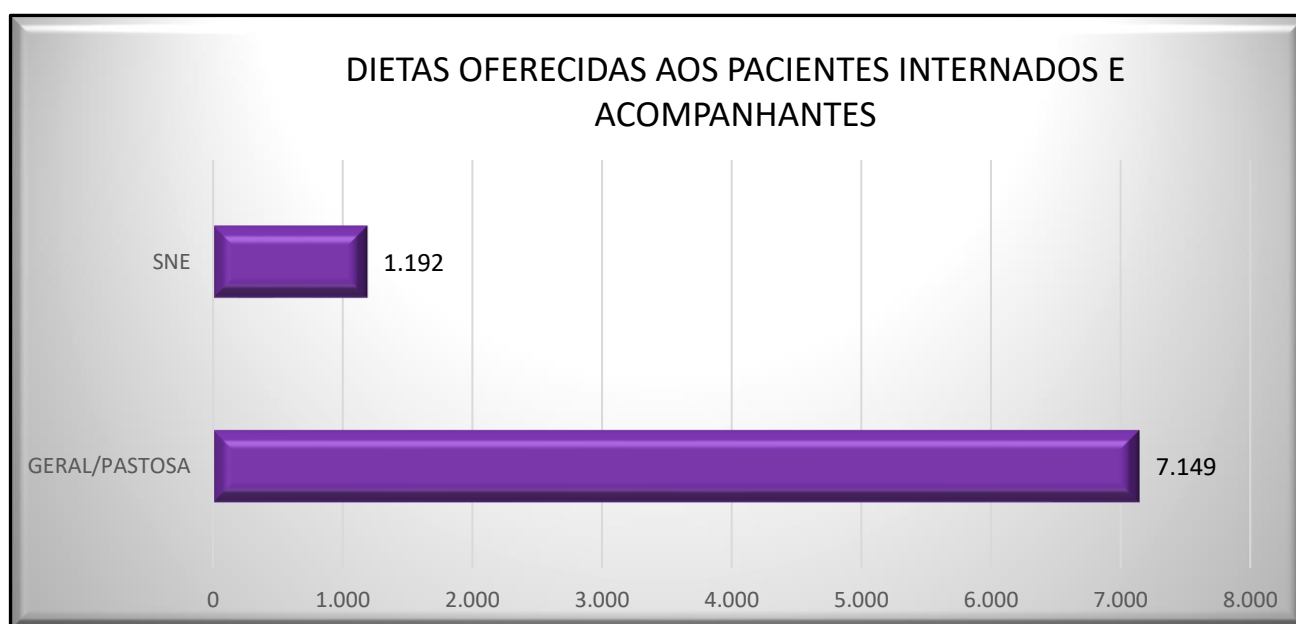
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES		
DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
01 A 31	7.149	1.192



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
Involuntário (funcionário demitido)	0	1	2	2	2	0	2	1
Voluntário (funcionário pediu demissão)	2	2	4	0	0	4	3	6
Entrada por afastamento	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>0</u>
Total de Funcionários da empresa	234	234	236	237	238	249	252	249
Turnover mensal	1,7%	1,3%	2,5%	1,7%	2,1%	2,0%	2,8%	2,8%
Turnover mensal - Voluntários	0,9%	0,9%	1,7%	0,0%	0,0%	1,6%	1,2%	2,4%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela
Quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	3,80%
COLABORADORES	220
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	2,14%
COLABORADORES	11
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	8
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,93%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	2


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS	TOTAL ABSETEÍMO 2,29%
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER	

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
220	13	11	31460	108	1188	378	6,30	1194,30	3,80%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
11	23	8	2024	5	40	200	3,33	43,33	2,14%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
8	18	6	864	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
7	23	6	966	1	6	180	3,00	9,00	0,93%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
2	27	6	324	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

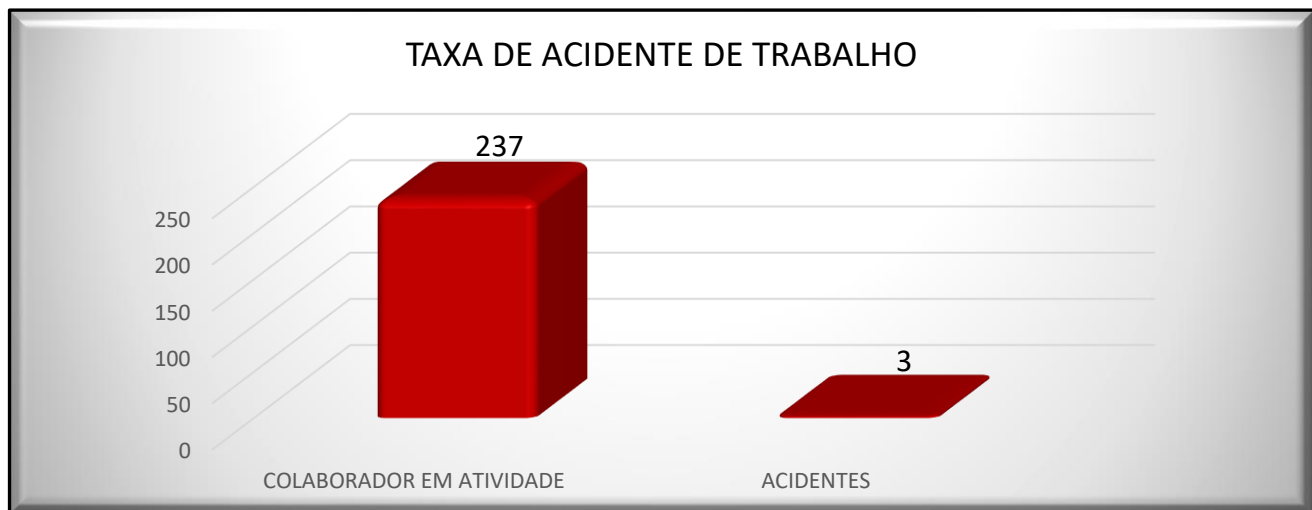
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO		
DATA	COLABORADOR EM ATIVIDADE	ACIDENTES
01 A 31	237	3





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

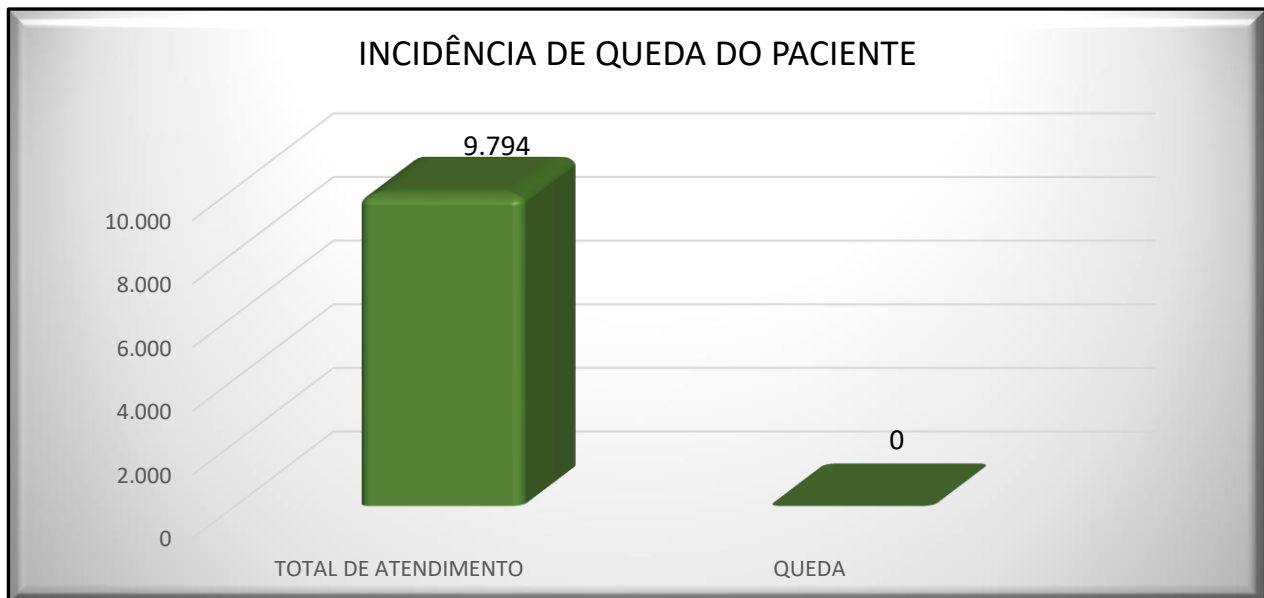
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	QUEDA
01 A 31	9.794	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

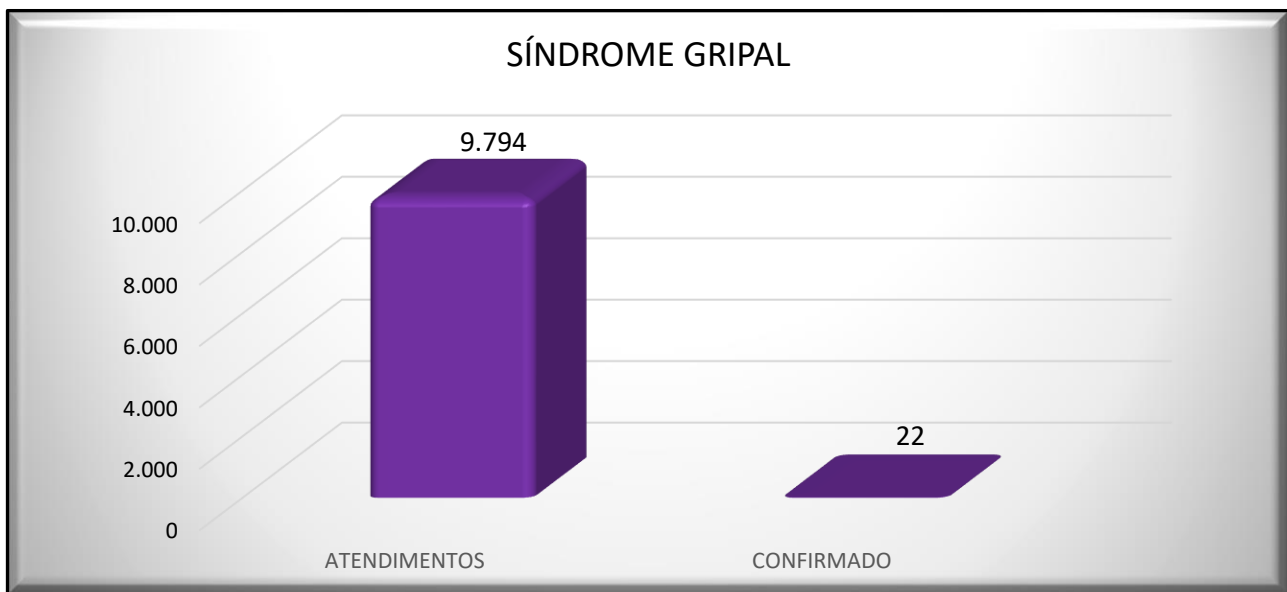
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL		
DATA	ATENDIMENTOS	CONFIRMADO
01 A 31	9.794	22





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

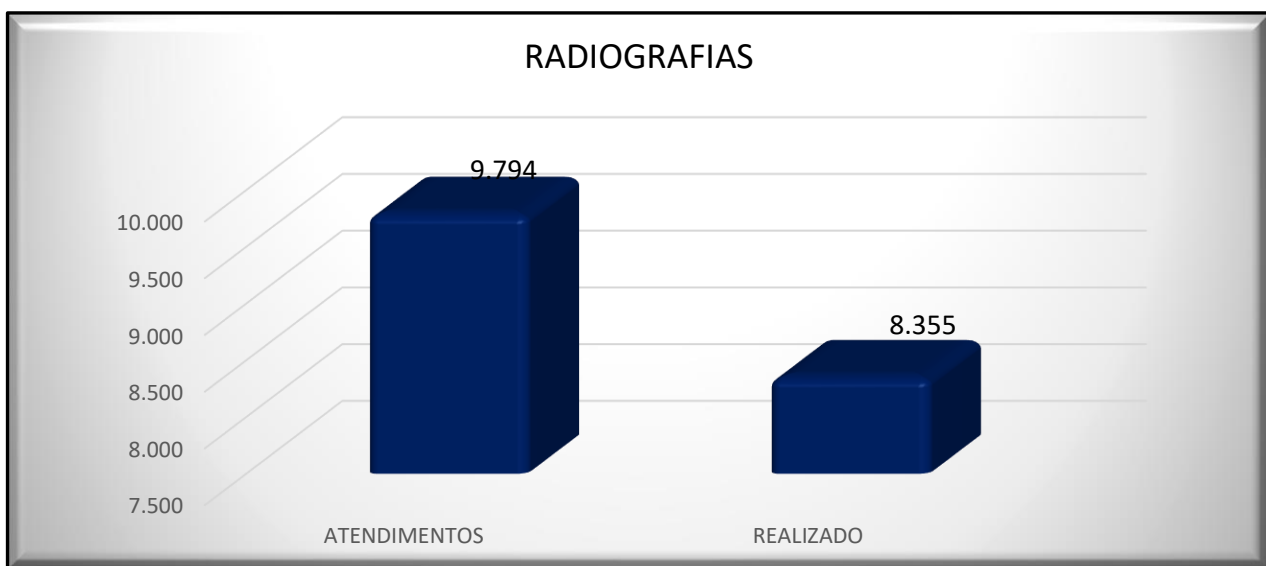
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADO
01 A 31	9.794	8.355





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

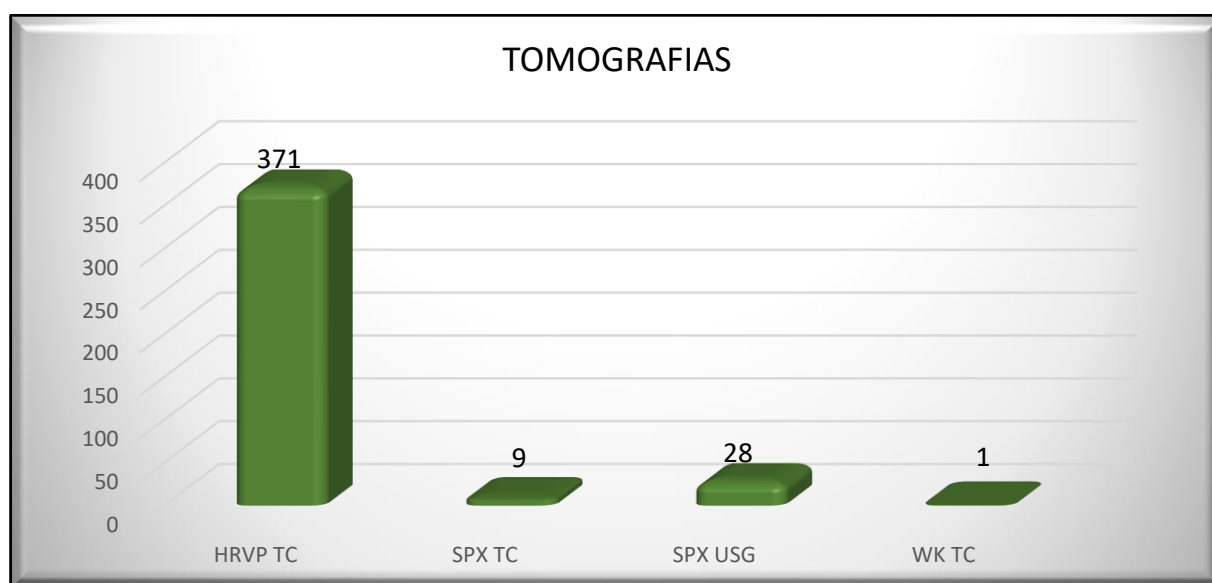
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS				
DATA	HRVP TC	SPX TC	SPX USG	WK TC
01 A 31	371	9	28	1





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

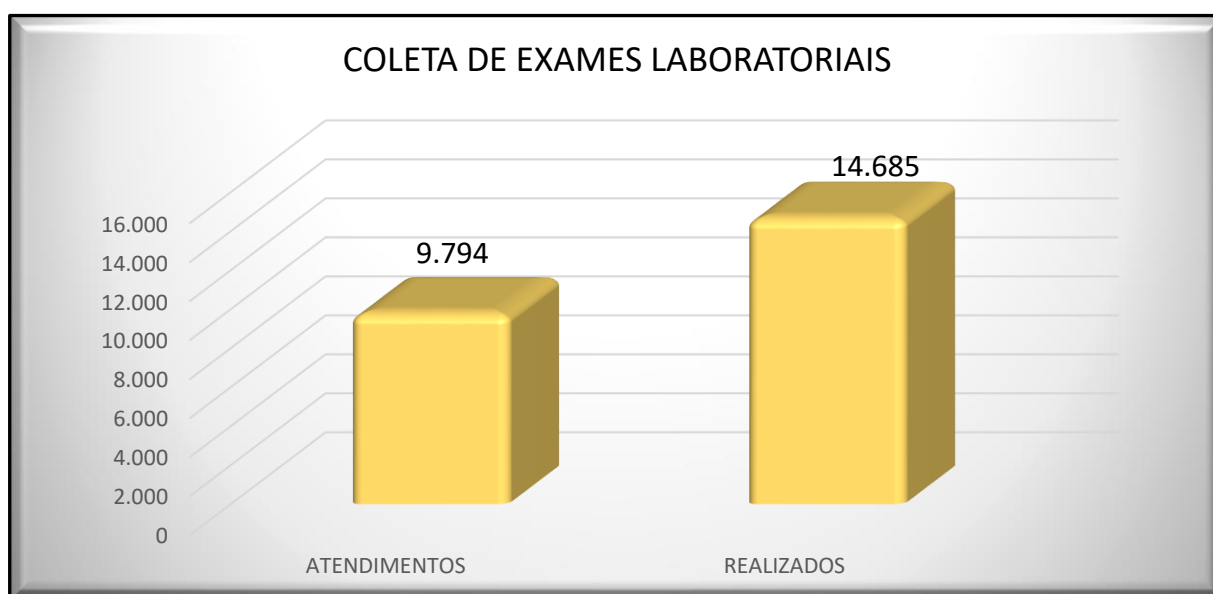
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADOS
01 A 31	9.794	14.685





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	50
APARECIDA	1
CAMPOS DO JORDÃO	11
CARAGUATATUBA	1
CRUZEIRO	7
GUARATINGUETA	8
JACAREI	14
LAGOINHA	26
LORENA	5
NATIVIDADE DA SERRA	52
SÃO PAULO	31
MINAS GERAIS	4
RIO DE JANEIRO	11
OUTRAS ESTADOS	4
PINDAMONHANGABA	55
REDENÇÃO DA SERRA	49
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	16
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	54
SANTO ANTONIO DO PINHAL	2
TAUBATÉ	9.198
TREMEMBÉ	191
UBATUBA	4
TOTAL	9794



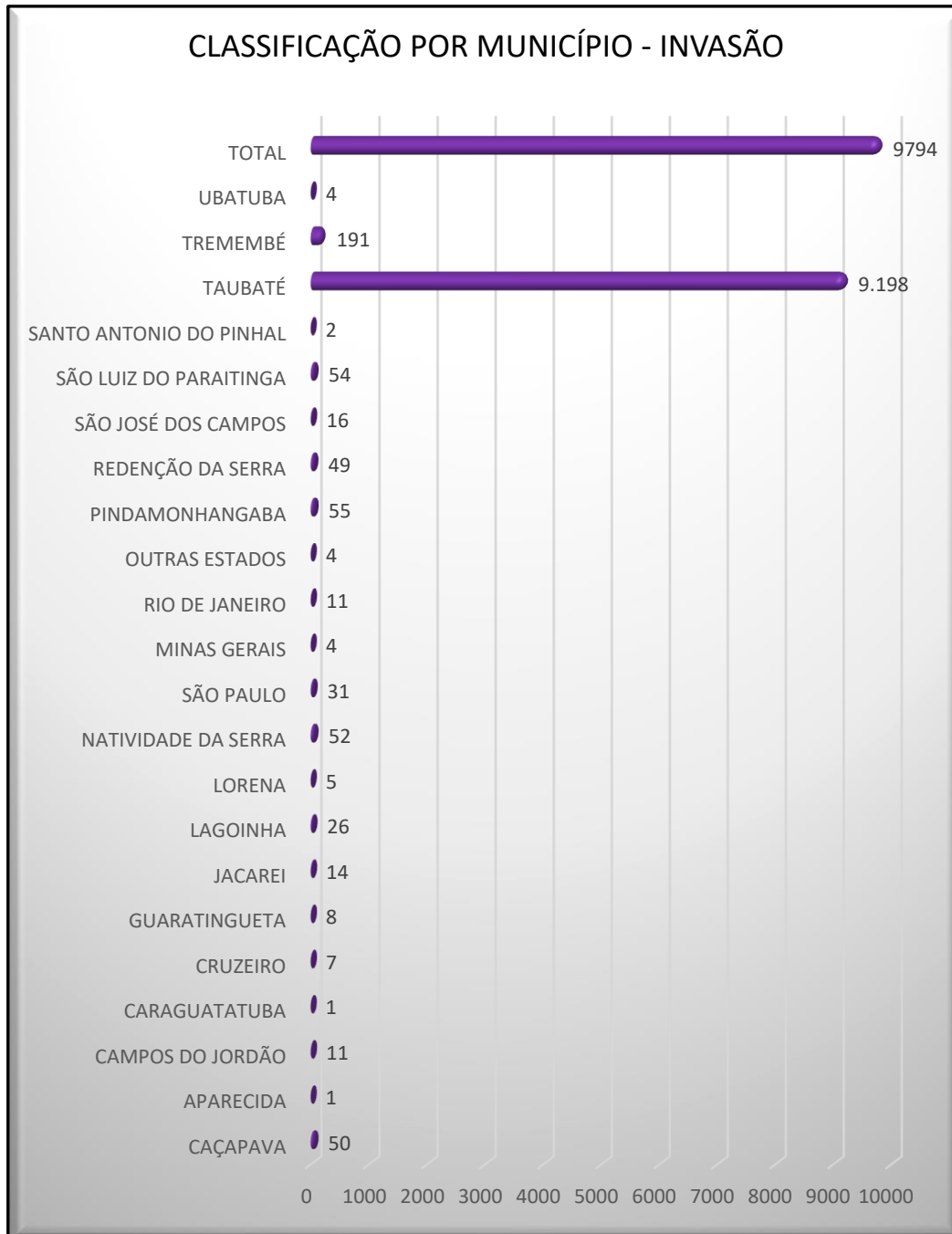
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Taubaté 01 de setembro de 2023

Cumprimento do plano de trabalho - Referente mês de agosto /2023

- Fluxo de acidentes biológicos
- Avaliado os números de atendimentos nos últimos 03 meses
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Atualizado CNES dos colaboradores
- Realizada manutenção preventiva e corretiva, gerador de energia e Usina de Oxigênio mensalmente
- Entregue faturamento na data prevista.
- Gerenciamento e acompanhamento a situação vacinal de todos os profissionais atuantes na Upa Central, impedindo que profissionais sem vacinação em dia atuem no atendimento ao usuário.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizados reuniões com comissões.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

- Cumprida meta na Unidade Upa Central como Sentinela de Arbovírus conforme solicitado pela V.E e pactuação do Secretário da Saúde do Estado.
- Fluxo pactuado sobre dispensação de Tamiflu para pacientes de outras unidades.
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde.
- Verificado junto ao Farmacêutico RT da unidade o abastecimento de medicamentos e insumos médicos – hospitalares.
- Organização administrativos, como: recepção, fluxo e portaria.
- Organização dos novos patrimônios na unidade.
- Realizados respostas para Ouvidoria de Saúde.
- Apresentado protocolos de assistência de enfermagem aos colaboradores da enfermagem.
- Realizado pelo médico responsável técnico protocolos clínicos.

Juliana M. Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Juliana Mara de O. Figueiredo

Administração Pronto Socorro Municipal / IESP