



# RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/04/2023 a 30/04/2023



UPA CENTRAL.SP

ABRIL/2023

## INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

## ABRANGÊNCIA



**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP  
Aberto 24 horas

## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/04 a 30/04/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

## **OBJETO**

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

## **TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO**

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

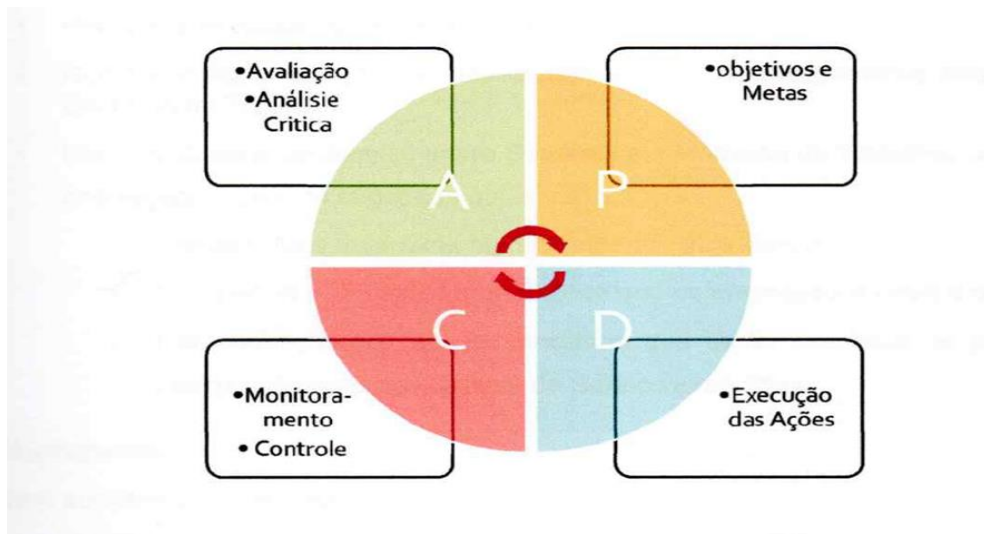
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/04/2023 a 30/04/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



# CNES ATIVO



## PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621-6600

Responsável Legal: Juliana Mara D. Figueiredo  
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté  
CNPJ/CPE: 45176 005/0001-08  
Endereço: R. Dr. Benedito Cassino dos Santos, 101  
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6035 Fone para contato (cadastrador): (12) 3621-3861  
E-mail do estabelecimento: administrativo.pmu@septaubate.org.br  
E-mail para contato (cadastrador): \_\_\_\_\_

**Observação:** o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e licitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

**O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.**

Juliana M. D. Figueiredo  
Gerente Administrativa  
Instituto Esperança  
Assinatura do Responsável  
Legal do Estabelecimento

Recebido em 20/04/2023, às  
14:35 horas  
Por [Assinatura]  
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ  
CNPJ: 45.176.005/0001-08  
Setor CNES

## LICENÇAS E ALVARÁS

ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO PMT	
Dispensado da Apresentação -	Órgão representante da Prefeitura, dispensado da apresentação.

## CIPA

**STATUS: AINDA NÃO HÁ DADOS NA AREA, ESTADO DE IMPLANTAÇÃO**



# AVCB



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA  
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**CORPO DE BOMBEIROS**

PROTOCOLO DE VISTORIA DE PROJETO TÉCNICO Nº. 030076-2/2023

---

**Solicitação Nº.:** 3575529  
**Projeto Nº.:** 023695/3554102/2014  
**Data:** 02/02/2023  
**Endereço:** RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 - - CENTRO  
**Município:** TAUBATE  
**Proprietário:** Prefeitura Municipal de Taubaté  
**Resp. pelo Uso:** Prefeitura Municipal de Taubaté  
**Valor Pago:** Isento

**ELOGIOS, SUGESTÕES, CRÍTICAS E RECLAMAÇÕES:** Acesse [www.corpodebombeiros.sp.gov.br](http://www.corpodebombeiros.sp.gov.br) no link "Fale com os bombeiros".

*Este protocolo não substitui o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros(AVCB).*

**STATUS: Aguardando a liberação do AVCB**



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



## LICENÇA VISA UPA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ  
SECRETARIA DE SAÚDE  
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência  
fone: 3631-7903 E-mail: [pmt.vs@taubate.sp.gov.br](mailto:pmt.vs@taubate.sp.gov.br)

### CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo	Data
1846/22	21/07/22

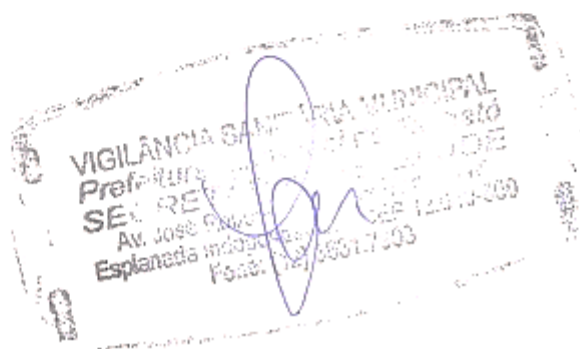
Requerente  
PMT UPA CENTRAL – INSTITUTO ESPERANÇA

Assunto  
ALTERAÇÃO DADOS CADASTRAIS

Observação  
R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 *Disponibilidade Medic*

Profissional - Administrativo  
JULIANA PINHEIRO,

Taubaté, 21 de julho de 2022  
Horário:



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ  
SECRETARIA DE SAÚDE  
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência  
fone: 3631-7903 E-mail: [pmt.vs@taubate.sp.gov.br](mailto:pmt.vs@taubate.sp.gov.br)

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo

1225/22

Data

17/05/22

Requerente

PMT – UPA CENTRAL – IESP

Assunto

LICENÇA SANITÁRIA INICIAL

Observação

ATIVIDADE DE ATENDIMENTO PS E UNIDADES HOSPITALARES P ATENDIMENTOS A URGENCIAS  
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 JD DAS NAÇÕES

Profissional - Administrativo

JULIANA PINHEIRO

Taubaté, 17 de maio de 2022

Horário: 03:07 PM

Vigilância Sanitária Municipal  
Prefeitura Municipal de Taubaté  
Secretaria de Saúde  
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº  
Esplanada Independência - CEP 12.240-860  
Fone: (14) 3631.7903







Sistema Estadual de Vigilância Sanitária  
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000188-1-3	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: EQUIPAMENTO	
Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, TECNO DESIGN TD500HF-C, R 22006, 125KV 500MA	
DETALHE:	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDEDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022

DATA DE DEPERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: LVELIN DE FARIAS CAMA RUYDVAL KLVLS  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tdoc.com.br/verificacao/58E9-1201-9F07-792D> e informe o código 58E9-1201-9F07-792D



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



# LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária  
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

## LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: **355410201-864-000294-1-6** DATA DE VALIDADE: **26/12/2023**

Nº PROCESSO: 1715/2022-1DOC  
Nº PROTOCOLO: 1715/2022-1DOC DATA DO PROTOCOLO: 08/09/2022  
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
AGrupAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS  
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO

DETALHE: 139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL

RAZÃO SOCIAL: EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA CNPJ ALBERGANTE: 10.779.749/0001-32

NOME FANTASIA: EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA - UPA  
CENTRAL - LABORATORIO

CNPJ / CPF: 41.739.746/0003-60

LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS

NÚMERO: 101

COMPLEMENTO:

BAIRRO: Jardim das Nações

MUNICÍPIO: TAUBATÉ

CEP: 12030-190

UF: SP

PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS

CPF: 11699067619

CONSELHO REGIONAL: CRM

Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

UF: SP

RESPONSÁVEL TÉCNICO: GABRIEL AMARAL SOUZA

CPF: 48483708841

CONSELHO REGIONAL: CRBIO

Nº INSCR. CONSELHO PROF: 124562-D

UF: SP

(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ  
CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO  
SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS  
REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS  
EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO.  
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS  
ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS  
LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA  
PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

26/12/2022

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

DIENENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RYBALKALVES  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tbcc.com.br/verificacao/C/07-0251-5E52-92E3> e informe o código C/07-0251-5E52-92E3



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C107-0251-5E52-92E3

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES (CPF 315.XXX.XXX-77) em 02/01/2023 12:45:24 (GMT-03:00)  
Papel: Assinante  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/C107-0251-5E52-92E3>



# LICENÇA VISA FARMÁCIA



Serviço Público Federal  
Conselho Federal de Farmácia



## CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE		CNPJ:	45176005000108
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO			
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59			
<b>Responsável Técnico</b>				
Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	CRF:	100421	
Horário de Assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h )			
<b>Farmacêutico(s) Substituto(s)</b>				
Dr. LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACÊUTICO	CRF:	105581	
Horário de Assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h ) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h ) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h )			
Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACÊUTICO	CRF:	45944	
Horário de Assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h ) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h ) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h )			

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO  
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 31 DE JANEIRO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal [www.crfsp.org.br](http://www.crfsp.org.br).

SÃO PAULO, 31 DE JANEIRO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF  
Dr. Marcelo Polacow Bisson  
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal [www.crfsp.org.br](http://www.crfsp.org.br).



UPA CENTRAL.SP - TIPO III





Serviço Público Federal  
Conselho Federal de Farmácia



## CERTIDÃO DE REGULARIDADE

Nome do Estabelecimento:		Reg Nº:	30742
MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN		CNPJ:	45176005000108
Razão Social: MUN TAUBATE			
Endereço: R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO			
Município: TAUBATE - SP		Ramo de Atividade: FCIA PRIV HOSP MUN/EST	
Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE		FARMACÉUTICO	CRF: 87695
Horário de Assistência: <b>Rotina:</b> (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h ) <b>Rotina:</b> (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h ) <b>Rotina:</b> (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h )			
Dr. MARCO AURELIO DOS SANTOS		FARMACÉUTICO	CRF: 109397
Horário de Assistência: <b>Rotina:</b> (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h ) <b>Rotina:</b> (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h ) <b>Rotina:</b> (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h )			

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO  
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drogeria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 31 DE JANEIRO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal [www.crfsp.org.br](http://www.crfsp.org.br).

SÃO PAULO, 31 DE JANEIRO DE 2023



Assinatura do Presidente do CRF  
Dr. Marcelo Polacow Bisson  
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal [www.crfsp.org.br](http://www.crfsp.org.br).



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

# LICENÇA VISA ODONTOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária  
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

## LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: <b>355410201-863-002562-1-8</b>		DATA DE VALIDADE: <b>09/08/2023</b>
Nº PROCESSO: <b>36287/15</b>	Nº PROTOCOLO: <b>12547/2022-1DOC</b>	DATA DO PROTOCOLO: <b>25/11/2022</b>
SUBGRUPO: <b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE</b>		
AGRUPAMENTO: <b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE</b>		
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: <b>8630-5/04 ATIVIDADE ODONTOLÓGICA</b>		
OBJETO LICENCIADO: <b>ESTABELECIMENTO</b>		
DETALHE: <b>028 CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO TIPO I</b>		
RAZÃO SOCIAL: <b>PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ</b>	CNPJ ALBERGANTE: <b>45.176.005/0001-08</b>	
NOME FANTASIA: <b>INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CENTRAL - ODONTOLOGIA</b>		
CNPJ / CPF: <b>45.176.005/0001-08</b>		
LOGRADOURO: <b>Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS</b>	NÚMERO: <b>101</b>	
COMPLEMENTO:		
BAIRRO: <b>Jardim das Nações</b>		
MUNICÍPIO: <b>TAUBATÉ</b>		
CEP: <b>12030-190</b>	UF: <b>SP</b>	
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: <b>RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS</b>	CONSELHO REGIONAL: <b>CRM</b>	
CPF: <b>11699067619</b>	UF: <b>SP</b>	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: <b>378091</b>		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: <b>LARISSA VARGAS DE LIMA GIANNICO</b>	CONSELHO REGIONAL: <b>CRO</b>	
CPF: <b>40804769818</b>	UF: <b>SP</b>	
Nº INSCR. CONSELHO PROF: <b>CD-123738</b>		

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

**TAUBATÉ**

**21/12/2022**

LOCAL

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

## PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**  
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One  
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das  
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

### - Taxa de satisfação dos usuários:

#### Quantitativo de usuários satisfeitos

Total de usuários x 100

471 = 80,23%

587x100

### - Taxa de demandas respondidas

#### Número de demandas respondidas

Total de demandas no período x 100

122 = 100%

122x100

### - Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

#### Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição

Total de desligados x 100

1 = 100%

1x100



**- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:**

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

$$\frac{423}{423} = 100\%$$

$$423 \times 100$$

**- Taxa de revisão de prontuários da unidade:**

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

$$\frac{423}{423} = 100\%$$

$$423 \times 100$$

---

**- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos**

Total de óbitos: 27

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

27 = 100%

27 x 100

**- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:**

**No mês de novembro tivemos 27 Óbitos sendo:**

N de óbitos institucionais = 5,43%

N total internações x 100

**23 óbitos institucionais**

N de óbitos não institucionais = 0,94%

N total internações x 100

04 óbitos não institucionais

---

**- Taxa Total de diárias:**

N de dias leitos ocupados / 1.380 x 100

1.762/1.380x 100

Total de ocupação mês 127,68%

**- Média de Permanência**

N total diárias / quantidade de prontuários

1.762/ 423= **4,16 média de permanência dia**

**- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:**

Total de FAA analisadas: 129

Total de FAA dentro da conformidade: 118

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

112 91,47%

120x100

Taubaté, 02 de maio de 2023

**Monitoramento quantitativo e qualitativo – Pronto Socorro Municipal/ Iesp**

**Referente mês 05/2023**

- **Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)**

9.705/10.125 = 95%

- **Taxa de Ocupação Internados:**

N de leito dia x dia do mês

46x 30= **1.380**

## TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UPA CENTRAL-SP												
Quantidade 605							PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/04/2023 A 30/04/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - ABRIL/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na RECEPÇÃO	81	66,94	17	14,05	0	0,00	1	0,83	22	18,18	121	100
2. Atendimento na TRIAGEM	81	66,94	18	14,88	0	0,00	1	0,83	21	17,36	121	100
3. Atendimento MEDICO	75	61,98	13	10,74	0	0,00	4	3,31	29	23,97	121	100
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	74	61,16	15	12,40	0	0,00	7	5,79	25	20,66	121	100
5. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	74	61,16	23	19,01	0	0,00	0	0,00	24	19,83	121	100
<b>TOTAL</b>	<b>385</b>	<b>63,64</b>	<b>86</b>	<b>14,21</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>13</b>	<b>2,15</b>	<b>121</b>	<b>20,00</b>	<b>605</b>	<b>100</b>

UPA CECAP-SP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
63,64	14,21	0,00	2,15	20,00	100

### ANALISES CRITICAS

**AVALIAÇÃO: O SETOR DE TRIAGEM E A RECEPÇÃO, OBTIVERAM MAIORES INDICES DE SATISFAÇÃO DO USUARIO COM 66,94%.**

### TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

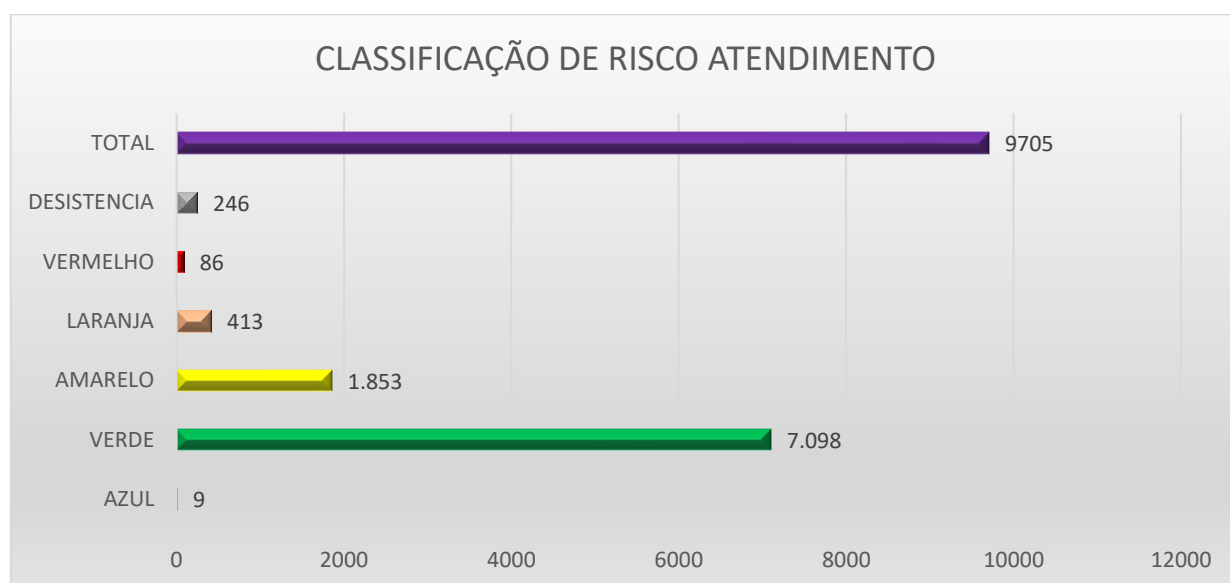
$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS}} \times 100$$





## ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
AZUL	9
VERDE	7.098
AMARELO	1.853
LARANJA	413
VERMELHO	86
DESISTENCIA	246
TOTAL	9705



## TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.



**TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS**

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min

**NEP****(NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)****NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP MARÇO**

TEMA	DATA	TEMPO	QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIO
	PALESTRANTE	PÚBLICO	
CONFERENCIA DO EXAME FINAL/CONFERENCIA DO ENVIO AO SISTEMA / CONFERENCIA DE FIXAÇÃO DO NOME EM PASTA COMPARTILHADA.	DATA :15/04/2023	01:00H	8
	R.T- DIEGO ANDRADE	Técnicos de Radiologia	

**NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP MARÇO**

TEMA	DATA	TEMPO	QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIO
	PALESTRANTE	PÚBLICO	
PRINCIPIO DA SAÚDE PÚBLICA	DATA :14/04/2023	04:00H	7
	R.T- DIEGO ANDRADE	FARMACEUTICOS	

**NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP MARÇO**

TEMA	DATA	TEMPO	QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIO
	PALESTRANTE	PÚBLICO	
VENTILAÇÃO MECÂNICA NÃO INVASIVA NO TRATAMENTO DO EDEMA AGUDO DE PULMÃO	DATA :25/04/2023	01:00H	5
	RT- EDMAR MALVÃO	RT -FISIOTERAPEUTA	

**NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP MARÇO**

TEMA	DATA	TEMPO	QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIO
	PALESTRANTE	PÚBLICO	



<b>TRANSPORTE DE PACIENTE INTER E EXTRA HOSPITALAR.</b>	DATA :09/04/2023	01:00H	148
	ENF. CARLOS EDUARDO	ENFERMEIRO E TECNICOS	
<b>NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP MARÇO</b>			
<b>TEMA</b>	<b>DATA</b>	<b>TEMPO</b>	<b>QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIO</b>
	<b>PALESTRANTE</b>	<b>PÚBLICO</b>	
<b>CUIDADOS DE ENFERMAGEM NA HIGIENE BUCAL</b>	DATA :07/04/2023	04:00H	148
	ENF. CARLOS EDUARDO E LUIZ	ENFERMEIRO E TECNICOS	
<b>NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP MARÇO</b>			
<b>TEMA</b>	<b>DATA</b>	<b>TEMPO</b>	<b>QUANTIDADE DE FUNCIONÁRIO</b>
	<b>PALESTRANTE</b>	<b>PÚBLICO</b>	
<b>ORIENTAÇÃO SOBRE OS CHECK-LIST NA INSERÇÃO DO CATETER VERTICAL E CATETER CENTRAL.</b>	DATA :01/04/2023	02:00H	5
	ENF. LUMA (SCIH)	RT -FISIOTERAPEUTA	



---

**Educação Continuada**

**Mês: ABRIL / 2023**

**15/04/2023 – Radiologia**

**Tema: Conferencia do exame final/conferencia do Envio ao sistema / Conferencia de fixação do nome em pasta compartilhada**

**Palestrante:** Técnico de Radiologia / RT - Diego Andrade

**Público/** Técnicos de Radiologia

**Nº Participantes:** 08 / **Duração:** 1h

**14/04/2023 – Farmácia**

**Tema: Princípios da Saúde Pública**

**Palestrante:** Farmacêutico/ RT- Luiz Claudio dos Santos

**Público:** Farmacêuticos e auxiliares de Farmácia

**Nº Participantes:** 07 / **Duração:** 1h

**25/04/2023 – Fisioterapia**

**Tema: Ventilação Mecânica não invasiva no tratamento do Edema Agudo de Pulmão**

**Palestrante:** Fisioterapeuta/ RT- Edmar Malvão

**Público:** Fisioterapeutas

**Nº Participantes:** 05 / **Duração:** 1h



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE  
SÃO PAULO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

---

**NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE**

**Mês: ABRIL / 2023**

**09/04/2023**

**Tema: TRANSPORTE DE PACIENTES INTER E EXTRA HOSPITALAR.**

**Palestrante: ENF. CARLOS EDUARDO**

**Público: 34 Enfermeiros e 116 Técnicos / Duração: 4h no total**

**07/04/2023**

**Tema: CUIDADOS DE ENFERMAGEM NA HIGIENE BUCAL**

**Palestrante: ENF. CARLOS EDUARDO E LUIZ**

**Público: 32 Enfermeiros e 116 Técnicos / Duração: 4h no total**

**01/04/2023**

**Tema: ORIENTAÇÃO SOBRE OS CHECK-LISTS NA INSERÇÃO DO CATETER VESICAL E CATETER CENTRAL.**

**Palestrante: Enf. LUMA (SCIH)**

**Público: 39 Enfermeiros /Duração: 2h no total**



# CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

## CRM

**CFM-CRM**  
**Conselho Federal e Regional de Medicina**



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**CERTIFICADO DE REGULARIDADE  
DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA**

<b>Inscrito sob CRM nº</b> 923446	<b>CNPJ nº</b> 45.176.005/0001-08	<b>Inscrição</b> 08/07/1998	<b>Validade</b> 31/07/2023
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

**Razão Social**  
PREF MUN DE TAUBATE

**Nome Fantasia**  
PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE

**Endereço**  
R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101

**Município/UF**  
TAUBATE/SP

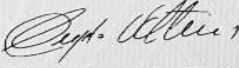
**CEP**  
12030-190

**Responsável Técnico**  
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668

**Classificação**  
SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA

Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até **31/07/2023**. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.

São Paulo, 09 de Setembro de 2022.

  
DR. ANGELO VATTIMO  
DIRETOR 1º SECRETÁRIO

09/09/2022 - TTE - SCNUNES



COREN

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT**  
(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

**Validade: De 21/06/2022 à 21/06/2023**

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA JULIANA MARA DE OLIVEIRA FIGUEIREDO COREN-SP nº: 361233  
Horário: 2ª a 6ª - 08h00 às 17h00 Carga Horária: 40h00min/Sem  
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA  
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 Bairro: JD NACOES  
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP  
Local de Atuação: UPA CENTRAL DE TAUBATE  
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO  
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP  
Anotação: 115327 Data: 21/06/2022 Livro: 285 Folha: 166  
Identificação Nº: 37367/2017/118484

São Paulo, 21 de junho de 2022

  
\_\_\_\_\_  
JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS  
COREN-SP 83.543  
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:  
<http://autenticidade-documentos-rt-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 116E1BFF2CF e a data do documento: 21/06/2022  
Código de segurança: 6132623931333361653337633266323234323366363233646465636536366531



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

# FARMÁCIA

## Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo

Rua Antonio Moraes Barros, 66 - Centro  
São José dos Campos - SP - CEP: 12245690  
Tel.: (12) 3921-4644

NÃO É VALIDO COMO PROTOCOLO, NÃO CONFERE REGULARIDADE AO ESTABELECIMENTO PERANTE AO CRF-SP.

Atendimento Nº: 3 874 020  
Assunto: 275 - Alt Dados (unidade hosp/priv) - Ass RT  
Empresa: 3307428 - MUN TAUBATE  
Farmacêutico: 11004218 - LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS

Exigências: PARA DAR PROSEGUIMENTO AO TRAMITE APRESENTAR:

- CARTAO CNPJ
- CONTRATO DE GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL COM A PREFEITURA: CÓPIA SIMPLES
- FARMÁCIA PRIVATIVA DE UBS/PSF/AMA: APRESENTAR DECLARAÇÃO ASSINADA PELO FARMACÊUTICO QUE ESTÁ ASSUMINDO RESPONSABILIDADE TÉCNICA, DISPONDO SOBRE SUAS ATIVIDADES E SE HÁ DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS PELA PORTARIA SVS/MS Nº 344/98, E/OU DE MEDICAMENTOS REFERENTES A PROGRAMAS DST/AIDS, TUBERCULOSE, HANSEÍASE E/OU MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO
- VINCULO EMPREGATICIO DOS FARMACEUTICOS

-BAIXA RT ANTERIOR. DRA. MORAIS HELENA

Monique Leites Gonçalves  
Agente Administrativo  
CNPJ 24.241.000/0001-59  
Atendente: Monique Leites Gonçalves  
Data: 26/10/2022

### Observação:

Apresentar documentos exigidos, juntamente com os documentos anexados a esta exigência.

O CUMPRIMENTO DESTAS EXIGÊNCIAS, NÃO IMPEDE OUTRAS EXIGÊNCIAS APÓS A ANÁLISE DOS DOCUMENTOS APRESENTADOS.

SJCcomp@CRFSP.org.br

sfc



# LABORATORIAL



## CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA DA 1ª REGIÃO (SP, MT, MS)



### REQUERIMENTO

Ao (À)  
Presidente do CRBio-01

Razão Social Laboratório Einstein Medicina Diagnóstica LTDA		CNPJ 41.739.746/0001-07	
Endereço Rua Benedito Cursino dos Santos		Nº 101	
Complemento Pronto Socorro Municipal	Cidade Taubaté	UF SP	CEP 12030-190
Telefone(1 2) 3621 6031	Telefone 2( )	Home page	E-mail
Responsável legal GABRIEL AMARAL SOUZA		CPF 484.837.088-41	RG 37.954.619-X
Endereço R Dr Pedro de Moura Alcântara		Nº 301	
Complemento Casa	Cidade Caçapava	UF SP	CEP 12287-150
Telefone (12 )	Celular	12 981519998	E-Mail Biel.asouza@hotmail.com
Vem mui respeitosamente requerer,			
<b>SERVIÇO REQUERIDO – PESSOA JURÍDICA</b>			
<input type="checkbox"/> Inscrição de Empresa na Modalidade	<input type="checkbox"/> Registro Área do Conhecimento:	<input type="checkbox"/> Cadastro	<input type="checkbox"/> Biotecnologia e Produção
	<input type="checkbox"/> Meio Ambiente e Biodiversidade	<input type="checkbox"/> Saúde	
	Área de Atuação:		
<input checked="" type="checkbox"/> Indicação de Responsável Técnico	Nome Gabriel Amaral Souza	CRBio 124562-D	
	Telefone ( )	Celular (12 )981519998	E-mail: Biel.asouza@hotmail.com
<input type="checkbox"/> Renovação de Termo de Responsabilidade Técnica	<input type="checkbox"/> Alteração Contratua l	<input type="checkbox"/> Averbação de Atestado de Capacitação Técnica	
<input type="checkbox"/> Baixa de Termo de Responsabilidade Técnica	<input type="checkbox"/> Conversão de Registro para Cadastro	<input type="checkbox"/> Outros _____	
<input type="checkbox"/> Cancelamento de Registro/Cadastro	<input type="checkbox"/> Conversão de Cadastro para Registro	(especificar)	
Obs.:			

Responsabilizo-me pela exatidão e veracidade das informações acima, ciente que, se falsa declaração, ficarei sujeito às penas da Lei.  
Nestes termos pede deferimento

Local e data	Assinatura do Responsável Legal	 Assinatura do Responsável Técnico (Biólogo)]
--------------	---------------------------------	--

#### PARA USO EXCLUSIVO DO CRBio-01

Recebido em ____/____/____	Observação: _____	Nº do Protocolo
Assinatura do funcionário		



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

# RADIOLOGIA



Fls. \_\_\_\_\_  
Proc. \_\_\_\_\_

**CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA 5ª REGIÃO  
SÃO PAULO  
Serviço Público Federal**

**INDICAÇÃO DO SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS**

**EMPRESA OU ENTIDADE INDICADORA DO SUPERVISOR**

Razão Social ISTITUTO ESPERANÇA-IESP  
CNPJ 10.779.749/0001-32 Setor de RADIOLOGIA   
Endereço AV.ITALIA nº 928  
Complemento SALA 1508-ED.THE ONE OFF TOWER Bairro JARDIM DAS NACÕES  
CEP 12030-212 Cidade TAUBATÉ UF SP  
Tel. fixo ( 12 ) 3621-3844 Tel. celular ( ) e-mail institutoesperanca@iespe.org.br

Requer o credenciamento de Supervisor das Aplicações das Técnicas Radiológicas, conforme Resolução CONTER nº 11, de 11 de novembro de 2011, de:

Profissional indicado(a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO  
CRTR nº 35176T CPF nº 213.987.868-02  
Tel. fixo ( ) Tel. celular ( 12 ) 98189-5481 e-mail andrade.d.ribeiro@gmail.com

Relação empregatícia ou contratual:

Funcionário CLT  Funcionário Público  Prestador de Serviços

**EMPRESA OU ENTIDADE ONDE SERÁ PRESTADO SERVIÇO**

Razão Social ISTITUTO ESPERANÇA-IESP  
CNPJ 10.779.749/0001-32 Setor de RADIOLOGIA   
Endereço R. DR.BENEDITO CURSINO DOS SANTOS nº 101  
Complemento UPA-CENTRAL Bairro CENTRO  
CEP 12030190 Cidade TAUBATÉ UF SP  
Tel. fixo ( 12 ) 3621-6036 Tel. celular ( ) e-mail institutoesperanca@iespe.org.br

Nestes termos, pede Deferimento.

TAUBATÉ, 04 de JULHO de 2022.

Luiz Roberto da S. Toledo  
Gerente Administrativo  
nº. 41870364-4

Carimbo e assinatura do(a) Responsável legal da Empresa indicadora

Diego de Andrade Ribeiro  
Carimbo e assinatura do(a) Profissional indicado(a)  
CRTR: 35176T



**CRTR 5ª Região/SP**

Rua Herculano, nº 169 - Sumaré - CEP 01257-030 - São Paulo - SP - Tel.: (0XX11) 2189-5400 / 2189-5402 / 2189-5411  
Fax: (0XX11) 2189-5409 - e-mail: [crrtsp@crrtsp.org.br](mailto:crrtsp@crrtsp.org.br) - site: [www.crrtsp.org.br](http://www.crrtsp.org.br)



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

# COMISSÕES OBRIGATÓRIAS CRONOGRAMA DE REUNIÕES



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

# ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ  
ESTADO DE SÃO PAULO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

## ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ENF. RT/COORDENAÇÃO PATRÍCIA ALCÂNTARA.	DATA: 28/04/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
-----------------------------------	--	---------------------	------------------	-------------------

### PAUTA

- ✓ Infecção de corrente sanguínea associada ao uso de cateter venoso central;
- ✓ Farmácia clínica em análise de antibióticos;
- ✓ Prevenção de quedas associado a segurança do paciente em ambiente;
- ✓ Prevenção da lesão de pele na segurança do paciente;
- ✓ A importância do bem estar do colaborador para segurança do paciente;

### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

- ✓ protocolo de broncoaspiração em andamento com a equipe da fisioterapia;

### PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	—
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÊUTICO	<i>Luiz Santos</i>
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	<i>Isabel Freire</i>
PATRÍCIA E. S. L. ALCÂNTARA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	<i>Patricia Alcântara</i>
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	—
ANA PAULA C. DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	<i>Ana Paula Santos</i>

### CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA MARA O. FIGUEIREDO	GERENTE ADMINISTRATIVA	<i>Juliana M. O. Figueiredo</i>

### PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 31/05/2023  
Horário: 14:30  
Local: Sala de Reuniões PSMT



## COMISSÃO DE ÉTICA

### ATA DE REUNIÃO - Comissão de Ética médica

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	20/04/2023	10:30	11:30	01

#### PAUTA

Reunião Mensal – Rotinas

#### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

No dia 20 de abril de 2023 na sala da Administração da Unidade de Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, reuniram se os membros da Diretoria médica, onde o Dr Rafael Viveiros agradeço a presença de todos e discutiu sobre assuntos referentes aos atendimentos e internações.

A reunião teve como tema principal:

- Fluxo de acidentes biológicos
- Discutido sobre o aumento de pacientes internados para avaliação de vascular e dificuldade na regulação das vagas.
- Avaliado os números de atendimentos nos últimos 03 meses
- Discutido sobre necessidade da compra do SUSRATE.
- Discutido sobre as medicações em falta no mercado (Clister)
- Implantando classificação LARANJA onde terão prioridade de atendimento: idosos acima de 75 anos / acamado, pacientes com agitação psicomotora grave/ autista, administração de medicações ambulatoriais e vacinas.
- Reforçado sobre a importância de evitar as rasuras nos pedidos de SADT encaminhados ao laboratório após impresso.

Nada mais havendo encerramos a presente ata. Estando ciente os seguintes participantes:

Dr. Agostinho Paulo de Brito Jr.  
Médico - CRM-SP: 173.022  
CNS: 700507926010855

DR. RAFAEL VIVEIROS  
CARGO GERAL  
CRM/SP: 199.668 / RQE 102.983

Dra. R. de Anaf.  
CRM-SP: 16152

Dr. Guilherme Traia  
Médico  
CRM-SP: 147896



# COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



## PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

### ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> ROTINA MENSAL	<b>REDATOR:</b> LUMA FERREIRA	<b>DATA:</b> 28/04/2023	<b>INÍCIO:</b> 14:30	<b>TÉRMINO:</b> 15:30
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

#### PAUTA

REFORÇO NOS TRINAMENTOS DOS COLABORADORES;  
ATENDIMENTO NA PROFILAXIA DO ATENDIMENTO ANTI-RÁBICO HUMANO  
REORIENTAÇÃO SOBRE O PROTOCOLO DE MANEJO CLÍNICO DA DENGUE COM EQUIPE MÉDICA  
ENFERMAGEM;  
PLANEJAMENTO SOBRE O DIA MUNICIPAL DE LAVAGEM DAS MÃOS NA UNIDADE PARA O MÊS SUBSEQUENTE.

#### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

0

#### PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	PRESIDENTE	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	VICE-PRESIDENTE	
ANDREIA FABIANE LOPES	SECRETARIA	
LUIS CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO	
MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TÉC DE ENFERMAGEM	

#### CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRICIA ALCANTARA	COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	

#### PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/05/2023  
Horário: 14:30  
Local: Sala de Reuniões PSMT

Juliana M. O. Figueiredo  
Gerente Administrativa  
Instituto Esperança



# COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



## PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

### ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> ROTINA MENSAL	<b>REDATOR:</b> LUMA FERREIRA	<b>DATA:</b> 02/05/2023	<b>INÍCIO:</b> 14.00	<b>TÉRMINO:</b> 15.00
--	----------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

#### PAUTA

- NÚMERO TOTAL DE ÓBITOS/MÊS ABRIL-2023
- CAUSAS PREDOMINANTES
- IDADE PREVALENTE
- TEMPO DE PERMANÊNCIA

ÓBITOS	HD	FAIXA ETÁRIA
TOTAL: 27	COVID 4	0-30: 0
DECLARAÇÕES: 26	AVC 2	31-50: 3
GEC/SVO: 1	IAM/PCR 3	51-60: 4
FEMININO: 11	PNEUMONIA 2	61-70: 3
MASCULINO: 16	SEPTICEMIA 2	71-80: 9
PORTA: 4	ENCEFALOPATIA 1	81-90: 5
	INSUFICIÊNCIA RENAL/RESPIRATÓRIA 3	>91: 2
	CHOQUE SÉPTICO/ CARDIOGÊNICO 10	

#### TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO

- ATÉ 24 HORAS: 5
- 2 à 5 DIAS: 8
- 6 à 10 DIAS: 8
- 11 à 20 DIAS: 4
- 21 à 30 DIAS: 1
- > 30 DIAS: 1

#### OBSERVAÇÕES:

TOTAL DE ÓBITOS: 27  
SENDO 04 NÃO INSTITUCIONALIZADOS

#### PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Juliana Maria O. Figueiredo	ADM	Juliana M. O. Figueiredo Gerente Administrativa Instituto Esperança
Aginaldo Paula Brito Jr.	Médico	Dr. Aginaldo Paula de Brito Jr. Médico - CRM-SP: 173.022 CNS: 700507926010855
Rafael de Assis Vieira Vieira	Médico	
Luma Ap. Ribeiro Ferreira	CCM	Luma Ap. Ribeiro Ferreira Enfermeira CONEN-SP: 616.770



# ATA COMISSÃO ENFERMAGEM



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA  
EM SAÚDE PÚBLICA

## PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

### ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> ROTINA MENSAL	<b>REDATOR:</b> Enf. Luciene Ramos	<b>DATA:</b> 28/04/2023	<b>INÍCIO:</b> 14:30H	<b>TÉRMINO:</b> 15:30H
--	---------------------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------

#### PAUTA

- ✓ Intensificar sobre a Lei de Vazamentos de Dados – LGPD (Lei de Proteção de Dados);
- ✓ Atuar de modo preventivo, conscientização dos colaboradores quanto ao exercício de suas atribuições éticas e legais;
- ✓ Garantir a assistência segura e atuação do profissional dentro do código de ética e assistência da Enfermagem

#### PENDÊNCIAS

N/C.

#### PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	Luciene Ramos Enfermeira COREN-SP 556941
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	<i>[Assinatura]</i>
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	Gisele Souza do Carmo Enfermeira COREN-SP 437918
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	Fernando Moreira Enfermeiro COREN-SP: 693.457
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	Jaqueline Cristina da Silva Enfermeira COREN-SP: 692747-6
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	Tainara Cristina Leite Enfermeira COREN-SP: 627489
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICA ENFERMAGEM	Luana Corrêa da Costa Técnica de Enfermagem COREN-SP: 117432-5
SULIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	Sulivan Técnico de Enfermagem COREN-SP: 218750
FABIANA INÊS DA SILVA	TÉCNICA ENFERMAGEM	Fabiana Inês da Silva Técnica de Enfermagem COREN-SP: 1172559
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	Maria Nazaré Pereira dos Santos Técnica de Enfermagem COREN-SP: 1172559
MANUELA MIRANDA	TÉCNICA ENFERMAGEM	Manuela Miranda Técnica de Enfermagem COREN-SP 1736412








PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ  
ESTADO DE SÃO PAULO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRÍCIA ALCÂNTARA	ENF. COORDENADORA	 Patrícia E. S. Alcântara Enf/ENF Coordenadora COREN-SP 432518

PRÓXIMA REUNIÃO
<b>Data:</b> 31/05/2023 <b>Horário:</b> 14:30 <b>Local:</b> Sala de Reuniões PSMT



# COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**  
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One  
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das  
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-217.

## ATA DE REUNIÃO – Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	02/05/2023	10:30	11:30	01/02
<b>PAUTA</b>					
Reunião Mensal – Rotinas referente ABRIL/2023					
<b>PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR</b>					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 02/05/2023 referente a comissão de prontuários do mês de ABRIL.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de março 9.705 atendimentos médicos, desses atendimentos 423 pacientes foram internados.

Das 423 internações:

- 118 pacientes receberam alta;
- 261 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 17 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de interação,
- 27 foram a óbito.

**- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:**

Total de FAA analisadas: 129

Total de FAA dentro da conformidade: 121

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100



---

121 93,79%

129x100

**- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos**

Total de óbitos: 27

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

27 = 100%

27 x 100

**- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:**

**No mês de novembro tivemos 27 Óbitos sendo:**

N de óbitos institucionais = 5,43%

N total internações x 100

**23 óbitos institucionais**

N de óbitos não institucionais = 0,94%

N total internações x 100

**04 óbitos não institucionais**

**- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:**

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

423 = 100%

423 x 100

**- Taxa de revisão de prontuários da unidade:**

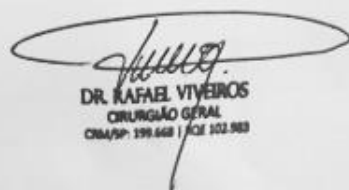
Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

423 = 100%

423x100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas. Diante das informações acima estão cientes os seguintes participantes:



**DR. RAFAEL VIVEIROS**  
Cirurgião Geral  
CRM/SP: 199.648 | RCE: 102.983



**Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr.**  
Médico - CRM/SP: 173.022  
CNS: 700507926010855



**Juliana M. O. Figueiredo**  
Gerente Administrativa  
Instituto Esperança



**Fabiana C. M. M. M.**  
Médico - CRM/SP: 200.000

**TOTAL DE COMISSÃO DE ÓBITO= 27**

# COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

## ATA DE REUNIÃO COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	27/04/2023	10:00	11:00	02
<b>PAUTA</b>					
REVISÃO DA LISTAGEM PADRÃO DE MEDICAMENTOS					

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR
N/A

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
LISANDRA LACERDA	VICE-PRESIDENTE	
WESLEI SIQUEIRA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	
CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA FIGUEIREDO	GERENTE GERAL	 Juliana M/O. Figueiredo Gerente Administrativa Instituto Esperança
PRÓXIMA REUNIÃO		
Data: 25/05/2023		
Horário: 10:00		
Local: Sala de Reuniões		



# COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190  
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

## ATA DE REUNIÃO

### COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO: MENSAL	SOLICITANTE: DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	DATA: 25/04/2023	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 02
----------------------------	--	---------------------	------------------	-------------------	---------------

#### PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

#### PAUTA – VALIDADE DOS DOCUMENTOS DA SALA DE RADIOLOGIA

Ao dia vinte e cinco de abril de dois mil e vinte e três, as 15:00, essa comissão se reuniu para analisar e avaliar a validade dos documentos da sala de radiologia, documentos como alvará, fuga de radiação dos equipamentos, programa de proteção radiológica - PPR, como demais importantes para o bom funcionamento da sala, foram verificados e estão de acordo com seu prazo de validade, não estando nenhum perto do vencimento ou vencido. Estando de acordo com os demais membros, o presidente lavra a ata correspondente a esta reunião e da por encerrado o assunto em pauta discutido.

Total de pacientes mês de março 2023: 2.446

Total de incidências mês de março 2023: 7.338

#### PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	
Juliana Mara de Oliveira Figueiredo	VICE-PRESIDENTE	
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
Validade dos Documentos Pertencentes a Radiologia	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO		APROVADO

#### PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 01/05/2023 Horário: 15:00

Local: Sala de Reuniões PSM Taubaté

IESP – Instituto de Excelência em Saúde Pública - Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

**PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTEASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO**

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE

Telefone: (12) 3625-5000

E-Mail:



*Exames*

**UNIDADE PRESTADORA:**

Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

CNES: 4050665

Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES

Telefone: (12) 3621-3800 Fax: -

E-Mail:

Data: 18/04/2023

**DADOS GERAIS DA CONSULTA MÉDICA**

Tipo de Clínica.: CLINICO GERAL

**DADOS DA PRÉ CONSULTA**

Profissional da Pré-Consulta: 296 - ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA

Data: 18/04/2023 09:42:45

**Fluxograma:**

**Discriminador:**

COREN: 700202

P.A.: 129 X 76 mmHg Peso: \_\_\_\_Kg Temperatura: \_\_\_\_°C Estatura: \_\_\_\_cm Per. Cefálico: \_\_\_\_ Per. Torácico: \_\_\_\_ Glicemia: \_\_\_\_mg/dl  
Sat O2 : 97 F.C : 126 F.R : 0

**Informações da Pré-Consulta:**

PACIENTE ACOMPANHADO PELO FAMILIAR QUE REFERE NECROSE EM MIE E LPP EM REGIAO SACRAL COM QUEIXA ALGICA NO LOCAL APESENTANDO ODORE FETIDO NO LOCAL DA LESAO E TECIDO NECROSADO.

**Medicamentos em Uso:**

DESCONHECE ALERGIA MEDICAMENTOSA

**- Informações Médicas:**

**Sinais Vitais do Atendimento**

P.A.: \_\_\_\_ X \_\_\_\_ mmHg Peso: \_\_\_\_Kg Temperatura: \_\_\_\_°C Estatura: \_\_\_\_cm Per. Cefálico: \_\_\_\_ Per. Torácico: \_\_\_\_ Glicemia: \_\_\_\_mg/d

Sat O2 : \_\_\_\_ F.C : \_\_\_\_ F.R : \_\_\_\_

**QD / HPMA / ISDA / ANTEC / EXAME FÍSICO:**

18/04/2023 10:59:54 LORUAMA DOS SANTOS PINTO

PACIENTE VEM AO SERVIÇO COM QUEIXA DE LESÃO ULCERADA EM REGIÃO SACRA, E LESÃO ULCERADA EM MIE, CERCA DE A CERCA DE 5 MESES, REFERE QUE PROCUROU ATENDIMENTO MÉDICO EM PSF DE UBATUBA, DEPOIS EM NATIVIDADE DA SERRA, ONDE FOI ENCAMINHADO PARA AME ONDE FOI REALIZADO CARTA DE ENCAMINHAMENTO PELO CRM 35617 SOLICITANDO INTERNAÇÃO EM 13/01/23 COM AGEDAMENTO PARA CONSULTE PARA DIA 25/04/23 COM DR LEONARDO GIL SOARES, DEVIDO DOR INTENSA E EXARCEBAÇÃO CLÍNICA FAMILIAR TRÁSPACINETE PARA AVALIAÇÃO E CONDUTA. NEGA FEBRE OU OUTROS SINTOMAS.

REG, PALIDO ++/4+, AFEBRIL, ACIANOTICO

AR: MV + SEM RA

GW15

EXTREMIDADES: AMPUTAÇÃO DE MÍDIA ATÉ 1/3 SUPERIOR, NECROSE DE 5 DÍGITOS ESQUERDOS COM ODORE FETIDO

HD: IVP/NECROSE DE MEMBRO

*Dr. Loruama dos S. Pinto*  
*MICHIRO SATO*  
*CRM-SP 228859*

LORUAMA DOS SANTOS PINTO C.R.M.: 228859



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE

Telefone: (12) 3625-5000

E-Mail:



UNIDADE PRESTADORA:

Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES

CNES: 4050665

Data: 18/04/2023

Hipertensão: ( ) Sim ( X ) Não Diabetes: ( ) Sim ( X ) Não CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: ( X ) VERDE

DADOS GERAIS DA CONSULTA MÉDICA

CD: 1) INTERNACAO + CROSS DE VASCULAR  
2) ANALGESIA + SOLICITO PASSAGEM DE SVD  
3) SOLICITO EXAMES DE LABORATORIO

- CIDs:  
C.I.D. 1º: I872 Descrição do CID: I87.2 INSUF VENOSA  
C.I.D. 2º: Descrição do CID:  
C.I.D. 3º: Descrição do CID:

- Informações De Exames:

Código SUS	Descrição
02-02-05-001-7	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URIN
02-02-01-031-7	DOSAGEM DE CREATININA
02-02-01-060-0	DOSAGEM DE POTASSIO
02-02-03-020-2	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA
02-02-01-063-5	DOSAGEM DE SODIO
02-02-01-069-4	DOSAGEM DE UREIA
02-02-02-038-0	HEMOGRAMA COMPLETO

- Informações Medicamentos:

Grupo: Medicamento sem Grupo

Código	Descrição	Qtd.	Apresentação	Via. Adm.	Frequencia
31	CEFTRIAXONA SODICA, 1G, ENDOVENOSO	2	AMP	EV	AGORA
182	TRAMADOL 50 MG/1ML, CLORIDRATO AMPOLA 11/EV	1	AMP	EV	4/4 H
138	METOPROPRAMIDA 10MG/2ML, CLORIDRATO	1	AMP	EV	4/4 H
5	CLORETO DE SODIO 0,9% 100ML - SIST. FECHADO, FR/BOLS KIT SORO	2	AMP	EV	AGORA

W: 302 - cliente acomodado em maca, cabeceiras e grades elevadas, acompanhado por familiares, pensionado em MSO, pelo SO, realizo coleta de exames e medicado EV c/m. Aguarda passagem SVD para coleta de diurese.

Margarete Rocha  
Auxiliar de Farmácia

Dra. Loruama dos S. Pinto  
Médica  
CRM-SP 228859

LORUAMA DOS SANTOS PINTO C.R.M.: 228859





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE

Telefone (12) 3625-5000

E-Mail

UNIDADE PRESTADORA:

Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Endereço DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES

Telefone (12) 3621-3800 Fax -

E-Mail:

CNES: 4050665

Data 20/04/2023

Dra. Ana Paula de Miranda Santos  
Médica  
CRM SP 223314

PRESCRIÇÃO MÉDICA ATIVA - VÁLIDA DE 20/04/2023 11:06 ATÉ 21/04/2023 00:01

DATA/HORA DA PRESCRIÇÃO.: 20/04/2023 11:11:26

Nº do Atend: 2

Nº da Prescrição: 2

Início Padrão da Prescrição: 20/04/2023 00:00

Dietas/Hemoterapia/Medicamentos/Cuidados	Qtde.	Apres.	Via Adm.	Frequência /BI/SN	Aprazamento	Reaprazamento	Status
1 - DIETA PARA IDADE OBS HIPOSSODICA E PARA DM					Pronto Socorro		
2 - CEFTRIAXONA SODICA 1G ENDOVENOSO OBS 1 AMP + 100 ML SF 0,9% EV 12/12H D2/7	1	AMP	EV	12/12 H	18	06	
3 - CLINDAMICINA 150 MG/ML SOLUÇÃO INJETAVEL AMPOLA 4 ML OBS 1 AMP + 100 ML SF 0,9% D2/7	1	AMP	EV	6/6 H	16 22 04 19		
4 - DAPIRONA SODICA 500 MG/ML SOLUÇÃO INJETAVEL AMPOLA 2 ML OBS 1 AMP + 18 ML AD EV 6/6H	1	AMP	EV	6/6 H	16 22 04 19		
5 - METOCLOPRAMIDA 10MG/2ML CLORIDRATO OBS 1 AMP + 100 ML SF 0,9% EV 8/8H SE NAUSEAS OU VOMITOS	1	AMP	EV	SE NECESSARIO   Se Necessário			
6 - GLICOSE 50% AMPOLA 10ML OBS SE DEXTRO< 70 MG/DL	4	AMP	EV	SE NECESSARIO   Se Necessário			
7 - NIFEDIPINO RETARD 20 MG OBS SE PA > 160X100 MMHG	1	CP	VO	SE NECESSARIO   Se Necessário			
8 - SULFATO FERROSO 40MG	1	CP	VO	12/12 H	18	06	
9 - INSULINA REGULAR 100 UI - 10ML OBS CONFORME PROTOCOLO 201-250 4 UI / 251-300 6 UI / 301-350 8 UI / 351-400 10 UI / > 400 COMUNICAR PLANTONISTAS	1	UI	VO	SE NECESSARIO			
10 - SINVASTATINA 20MG OBS NOITE	1	CP	VO	1 X DIA	20		
11 - PENTOXIFILINA 400MG CP	1	CP	VO	8/8 H	18 02 10		

# ouvidoria

## OUVIDORIA ABRIL-2023

RECEPÇÃO	TRIAGEM	MÉDICO	ENFERM.	LIMPEZA	DATA	SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
OTIMO					23.03.2023	BOA TARDE EU REPAREI QUE VCS ESTÃO PRECISANDO DE CADEIRAS DE RODAS. VOU VER SE CONSIGO ALGUMAS DOAÇÕES DEUS ABENÇOE VOCES TODOS IBG IGREJA BATISTA DA GRAÇA			PABLO ROBERTO LINHARES SANTIS	99115-6811
BOM	BOM	BOM	BOM	OTIMO	23.03.2023		A MOÇA DA PORTA ANDREA SOCORREU UMA MOÇA QUE PASSOU MAL TEM UM OTIMO ATENDIMENTO APESAR DA DEMORA SUI BEM ATENDIDA		ALESSANDRA DE CARVALHO	98852-5873
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	25.03.2023		GOSTEI DO LOCAL MUITO BEM ORGANIZADO LIMPO DE FACIL ACESSO COM SENHA NA RECEPÇÃO SEM GERAR CONFLITOS		LARISSA VITORIA DA SILVA MARTINS	99144-2680
			RUIM		25.03.2023			PACIENTE FUGIU SEM NINGUEM NOTAR O QUAL ERA O RISCO GRAVE, POIS HAVIA TENTADO SUICIDIO TOMANDO VENENO PARA RATO. FAMILIA NÃO FOI COMUNICADA QUE O PACIENTE HAVIA FUGIDO		99167-4931

								LEDA ELIZABETE SCAPUSSINE VIM FAZER UMA VISITA PRA MINHA IRMÃ REGINA CELIA SCAPUSSINE NA ALA FEMININA PERGUNTEI SOBRE O ESTADO DE MINHA IRMÃ O QUE ELA TEM NÃO TIVE NENHUMA RESPOSTA, NÃO DÃO INFORMAÇÃO E SÃO SECAS E SEM EDUCAÇÃO. NÃO DÃO NENHUMA INFORMAÇÃO SOBRE O ESTADO DELA NÃO SABEM O QUE ELA TEM AS INFORMAÇÕES NÃO DÃO INFORMAÇÕES NEM NÃO FALAM NADA PEÇO MAIS CUIDADOS COM ELA OK. OBRIGADA	LEDA ELIZABETE SCAPUSSINE	
RUIM		BOM	RUIM	BOM	25.03.2023					
							PARABENIZO A DRA. FABIOLA PELO EXCELENTE ATENDIMENTO HUMANA EDUCADA PROFISSIONAL.	AO CONTRARIO O ENFERMEIRO FERNANDO DA MEDICAÇÃO DEVE SER OBSERVADO ATENTAMENTE POIS É GROSSO, MAL EDUCADO, SEM PERFIL PARA EXERCER A PROFISSÃO E DESACATOU NA MINHA	DANIELLA FARIAS	99614-2838
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	25.03.2023					



								FRENTE E DE OUTROS PACIENTES A DRA. FABIOLA SEM MOTIVOS QUE JUSTIFIQUEM A ATITUDE. TOTALMENTE EXTRESSADO E DESPREPARADO.	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	26.03.2023		O ATENDIMENTO DO REGINALDO FOI DE UM BOM PROFISSIONAL ELE EXERCE A FUNÇÃO NO SEU TRABALHO COM MUITO AMOR NA SUA PROFISSÃO TODOS DEVIAM VALORIZAR MAIS AS ATITUDES DE PESSOAS COMO ELE. FICA A DICA PRA VOCES.	MAYAN JEFFERSON SILVA	3026-2407
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	26.03.2023			CRISTIANE DA SILVA PRADO	99143-6372
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	27.03.2023	TER MAIS PESSOAS PARA ATENDER AS OUTRAS		WESLEY A LIMA	99212-5403
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	27.03.2023		VENHO POR MEIO DESTA MENSÃO DAR OS PARABENS A TEC DE ENFERMAGEM ALESSANDRA MOURA DO SETOR MISTA QUE ESTAVA CUIDANDO DA MINHA MAE OTAVIA DE MATOS, DEUS ABENÇOE ELA PELO CUIDADO E CARINHO E	RAFAEL DE MATTOS	



							PELO PROFISSIONALISMO COMO CUIDOU DA MINHA MAE E DAS OUTRAS PACIENTES.		
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	27.03.2023		SÓ GOSTARIA DE AGRADECER A TODOS PEL ATENÇÃO COM MEU PAI E COM OS FAMILIARES	SEVERIANO VIEIRA FARIAS	
OTIMO			OTIMO	OTIMO	27.03.2023		ENFERMEIRA SOLANGE TEC JENNIFER, PATRICIA, LETICIA E FABIANA, SÃO MUITO ATENCIOSAS PACIENTE ESTÃO DE PARABENS SOU ACOMPANHANTE DE UM DOS PACIENTES SEU JOSÉ VICENTE	WALERIA A COELHO	99649-4871
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	27.03.2023		ENFERMEIRA SOLANGE PATRICIA LETICIA E FABIANA SÃO OTIMAS ATENDE MUITO BEM PRESTATIVAS	JESSICA DOS SANTOS	99241-0336
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	27.03.2023		AGRADEÇO A EQUIPE DE ENFERMAGEM TEC DE ENFERMAGEM E MÉDICO QUE ATENDE COM MUITO CARINHO E DEDICAÇÃO ENFERMEIRA	WALDEMAR DE JESUS	



						SOLANGE TEC JENNIFER, PATRICIA, LETICIA, FABIANA			
	OTIMO	RUIM			29.03.2023	ESTIVE AQUI NO OS PORQUE ESTAVA COM O DEDO TRINCADO NO ATENDIMENTO FOI ÓTIMO.	MAS A TRIAGEM PESSIMA SÓ FICAVA CONVERSANDO COM O SOCORRISTA E NÃO ATENDIA NINGUEM, TINHA SENHORA DE IDADE, SENHORA QUE VEIO SÓ TOMAR MEDICAÇÃO, ESTAVA DESDE AS 12 HORAS E SÃO 14:30 HS E NADA. VARIAS PESSOAS RECLAMANDO E NADA, O NOME DA ENFERMEIRA É ELIANE, ESPERO QUE TOME UMA PROVIDENCIA POR QUE SE FOSSE A SUA FAMILIAS VOCE IRIAM SER ATENDIDA RAPIDO ISSO SE NÃO FOR NO PARTICULAR. ESPERO A RESPOSTA	INES FABIANO	99163-8407
BOM	BOM	RUIM	BOM	BOM	29.03.2023		OS MEDICOS NÃO TEM BOA VONTADE DE ATENDER AS PESSOAS, FAZEM POUCO CASO SE A GENTE NÃO BRIGA VICE ESPERA ATÉ AS 08 HORAS OU MAIS	NEUSA MARIA DE OLIVEIRA	



								PARA SER ATENDIDO POR UM SIMPLES CLINICO GERAL ISSO É UMA VERGONHA.	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	29.03.2023				WIZIDIR N SANTANA
								A ENFERMEIRA NAIARA QUE FAZIA ANIVERSÁRIO FEZ TODA DIFERENÇA QUANDO EU MAIS PRECISEI ELA QUE SOCORREU MINHA MAE COM 93 ANOS ESTAVA PASSANDO MAL. ELA PRONTAMENTE FOI ATENDE-LA COM A KATIA A ANDREZA E A LINDA CAMILA FORAM MARAVILHOSAS ME ATENDERAM BEM CUIDARAM DA MINHA MAE ELAS SÃO MARAVILHOSAS TEM DEUS NO CORAÇÃO. E A EDNA QUE FICA NA PORTA TAMBÉM É MUITO EDUCADA E GENTIL. PARABENS PELAS FUNCIONÁRIAS DEUS ABENÇOE A TODOS	
		OTIMO			29.03.2023				ROSE CORREA LOBO



OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	29.03.2023	OTIMO ATENDIMENTO COVID, EQUIPE DO DIA ATENDIMENTO MEDICO RAPIDO ENFERMAGEM RAPIDA E ATENCIOSA LIMPEZA 10 DRA. TAMIE, TEC SUELEN, TEC, ELISANGELA, TEC IAGO	TEREZINHA DE FATIMA SALIM	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	30.03.2023	EU ELAINE NÃO TENHO NADA A DIZER SÃO TODOS EXCELENTE QUE DEUS ABENÇOE MUITO ESTAS MENINAS PRINCIPALMENTE. ENF ALINE COUTO, TEC SUELEN CAMARGO, TEC JOSEMARA E TEC NILVANA SÓ TENHO QUE AGRADECER TODAS ELAS ESTÃO DE PARABENS DEUS ABENÇOE A TODOS	ELAINE P P LEITE	99218-5947
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	30.03.2023	TEC SUELEN CAMARGO, JOSEMARA, NILVANA E ENFERMEIRA ALINE COUTO TODAS MUITO AMAVEIS E ATENCIOSAS MUITO CARINHO COM MINHA MAE E COM TODOS OS OUTROS PACIENTES. FIQUEI MUITO CONTENTE DE SABER QUE MINHA MAE ESTÁ	AMALIA RIBEIRO	99184-6000





						SENDO BEM TRATADA POR ESSAS COMPETENTES PROFISSIONAIS. OBRIGADA A TODOS.		
			OTIMO	30.03.2023		A ENFERMEIRA KATIA ESTÁ DE PARABENS ME AJUDOU MUITO EU ESTAVA COM MINHA MAE COM FEBRE E RESPIRAÇÃO OFEGANTE E ELA FOI MARAVILHOSA E TAMBEM A TEC DE ENFERMAGEM CAMILA, ANDREZA, TAMIRES FIZERAM A DIFERENÇA ESTA NOITE FORAM MARAVILHOSAS DEUS ABENÇOE ESTAS PROFISSIONAIS.	ROSE CORREA LOBO	



							<p>ENTREI NA UPA AS 16 HORAS COM SINTOMAS DE APENDICE OU RINS FUI ATENDIDA PELA MEDICA QUE ME PASSOU EXAME DE URINA AS 20 HORAS FOI COLETADO EXAME AS 22 HORAS SAIU RESULTADO E RETORNEI A MEDICA NISSO O OUTRO MEDICO DE PLANTÃO PEDIU OUTRO EXAME DE SANGUE E URINA NISSO JÁ SE DAVA MEIA NOITE, FUI ATÉ A SUPERVISORA E PEDI SE PUDESSE APENAS COLETAR POIS TINHA UMAS 9 FICHAS NA FRENTE E SE FOSSE ESPERAR EU IRIA SAIR AO AMANHECER POIS TERIA QUE ENTRAR NO SERVIÇO AS 06 HORAS, FUI NO ENFERMEIRO ANDERSON PRA COLETAR MEU SANGUE POIS A SUPERVISORA JÁ TINHA ME DADO O COLETOR DE URINA, MAS O ENFERMEIRO ANDERSON SE NEGOU A COLETAR MEU</p>		
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	30.03.2023			JOICE	99164-8357



								<p>EXAME E ME DISSE QUE TINHA PACIENTES COM DOR QUE ERA PARA MIM ESPERAR, RESPONDI A ELE QUE ESTAVA COM DOR QUE NÃO PRECISAVA FAZER ESCANDALO QUE SO QUERIA QUE COLETASSE O EXAME QUE PODERIA VOLTAR A FICHA PARA TOMAR MEDICAÇÃO. MAS O ENFERMEIRO ANDERSON FOI EXTREMAMENTE FORA DE PROFISSIONALISMO ME DIZER QUE NÃO TAVA COM DOR. AS ENFERMEIRAS E SUPERVISORA NADA TENHO A DIZER DE ERRO POIS FORAM EDUCADAS E TENTARAM AJUDAR. VENHO DA AREA DE PUBLICO POIS SEI BEM COMO É EU NÃO FIZ NADA A MERECEER AS PALAVRAS DELE ANDERSON. ESPERO RETORNO</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



					30.03.2023	<p>PABLO CONTROLADOR DE FLUXO NÃO VERIFIQUEI NENHUMA REGRA OU LEI EU DESEPERADA PELA SITUAÇÃO DA MINHA MAE QUE SE ENCONTRA INTERNADA COM PNEUMONIA INFECCÃO URINARIA E ANEMIA, ACABEI ENTRANDO PRA FALAR COM A ENFERMEIRA PADRÃO ERIKA POR QUE MINHA MAE ESTÁ A MAIS DE 24 HORAS EM JEJUM PORTANTO O FUNCIONÁRIO PABLO DA PORTARIA QUE SEMPRE ME ATENDEU COM TODO RESPEITO E EDUCAÇÃO NÃO INFRINGIU NENHUMA REGRA EU SÓ ENTREGUEI FALEI COM ERIKA E TAMBÉM PAGUEI A CUIDADORA E SAI. SEM MAIS AGRADEÇO E ME DESCULPA. OBRIGADA</p>		ROSE CORREA LOBO
OTIMO	OTIMO		OTIMO	OTIMO	30.03.2023	<p>AGRADEÇO AS TÉCNICAS DE PLANTÃO SUELEN CAMARGO, JOSEMARA, NILVANA E ENFERMEIRA ALINE</p>		



							COUTO. PROFISSIONAIS QUE MERECEM TODO NOSSO CARINHO E RESPEITO		
							PARABENIZO A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUE ESTÃO DE PLANTÃO TECS SUELEN CAMARGO, JOSEMARA APARECIDA, NILVANA E ENFERMEIRA ALINE COUTO PELO EXCELENTE TRATAMENTO QUE DÃO AOS PACIENTES SÃO ATENCIOSAS CARINHOSAS REALMENTE SÃO PESSOAS QUE NASCERAM COM O DOM DA PROFISSÃO QUE ESCOLHERAM.		ILMA QUINTINO 99757-6891
OTIMO	OTIMO	RUIM	OTIMO	OTIMO	30.03.2023		QUERO PARABENIZAR A TECNICA GUADALUPE DA MEDICAÇÃO FOI MUITO ATENCIOSA COMIGO		LIDIANE KARINA DA SILVA
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	31.03.2023		ANA ANDREA OTIMA ATENDENTE OTIMA PROFISSIONAL MAS INFELIZMENTE SUA EQUIPE PESSIMA DESCULPEM A SINCERIDADE	ANA ANDREA OTIMA ATENDENTE OTIMA PROFISSIONAL MAS INFELIZMENTE SUA EQUIPE PESSIMA DESCULPEM A SINCERIDADE	ANA HELENA VARGAS #NOME?
					31.03.2023				



					31.03.23		FUI MUITO BEM ATENDIDO NO SETOR DO CIVID, EXOLICARAM O RESULTADO DO TSTE, FOI MUITO RÁPIDO ATENDIMENTO, MEDICO AGNALDO BOM, ENFERMAGEM BOA TAMBÉM, NATÁLIA, SUSSANE, ELAINE, PARABENS AO HOSPITAL.		EDSON ALVES DE SOUZA	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	31.03.23		EQUIPE HUMANIZADA, ATENCIOSA E PREOCUPADA COM OS PACIENTES. ENFERMEIRO FERNANDO, TECNICA MARIA CAROLINE, TECNICA NÚBIA,		KELLY CRISTINA DA SILVA	(12) 997627015
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM	01.04.23		EDNA PORTARIA ATENDIMENTO EXCELENTE MUITO SIMPATICA.		MARIA DO CARMO SILVA	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM	01.04.23		NAIARA		MARIA DO CARMO SILVA	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	02.04.23				NIVALDO RODRIGUES DA SILVA BUENO	
OTIMO	OTIMO				02.03.23					
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	02.04.23		GOSTEI MUITO PARABÉNS PARA TODOS E QUE DEUS ABENÇOE VOCÊS E ESTE HOSPITAL. GRATIDÃO		ANA DUARTE	



							NÃO TENHO QUE CRITICAR NADA DE RUIM NO PLANTÃO DA ENFERMEIRA SOLANGE, POIS ELA TRATA TODOS PACIENTES COM MUITO AMOR E CARINHO, DANDO TODA DEVIDA ATENÇÃO. E SUA EQUIPE TECNICA PATRICIA, LETICIA, FABIANA E JHENYFER TEM UMA OTIMA LIDER, POIS TODAS TAMBÉM NOS TRATAM COM TODO CARINHO, RESPEITOM DEMOSTRANDO EMPATIA POR TODOS NÓS. GRATIDÃO POR CUIDAREM DE NÓS!		TIAGO FERREIRA DA SILVA	12 992329786
							ENF. SOLANGE, TEC ENF. PATRICIA, LETICIA, FABIANA E JENNYFER. NADA Á CRITICAR O ATENDIMENTO, TA BOM, AS ENFERMEIRAS SÃO MUITO DEDICADAS, CUIDA BEM DOS PACIENTES.		PEDRO E. SILVA FILHO	996709219
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	02.04.23					
BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	02.04.23					
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	02.04.23					
	OTIMO				02.04.23		ADALIANA		JOEMIL CROZARIOL DI AS	12 992016991



					02.04.23	SIMPATICA MUITO PACIENTE ATENDE O PACIENTE COM CARINHO.	SANDRA MORAES	12-987019226
	OTIMO				02.04.23	ADALIANA FOI MUITO EDUCADA GENTIL E SIMPATICA.	MARA PATRICIA M. R. BARBOSA	012 991854229
					02.04.23	ENFERMEIRA ADALIANA ATENDIMENTO OTIMO	NADIR DIAS	
		OTIMO			02.04.23	EXCELENTE PROFISSIONAL, OTIMO ATENDIMENTO E COMPREENSIVA. DRA. LETICIA T. DA SILVA COSTA CRM 177217	JONATHAN MOURA DOS SANTOS	12 99185-3234
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	02.04.23	FUI MUITO BEM ATENDIDO.	FABIANO SILVA	982049511
					02.04.23	EU ACHEI OTIMO O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA ADALIA	SEBASTIÃO PEREIRA	
BOM	BOM				02.04.23	ADALIANA É MUITO ATENCIOSA NOTA 10	LUCIANA	
	OTIMO				02.04.23	MUITO GENTIL A ENFERMEIRA ADALIANA, COM ATENDIMENTO.	JONATHAN MOURA DOS SANTOS	12991853234
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	03.04.23	OBS: O PLANTÃO DIA 03.04.23 PERIODO DA NOITE, MAIS O MEDICO, ATENDIMENTO RÁPIDO, ORGANIZADO ATENCIOSO. AMO ESSE PLANTÃO NOTURNO. PLANTÃO RENATA .	PATRÍCIA DOS SANTOS	12991173317





OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	04.04.23				DULCINEIA PASCOSE	(12) 99666-7174
OTIMO	OTIMO				04.04.23				CLAUDI A SALES	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	04.04.23		OTIMO ATENDIMENTO , EQUIPE SEMPRE SE PREOCUPANDO E ATENTOS COM OS PACIENTES. 10 :) ENF. SOLANGE, TÉC. ENFER. PATRÍCIA, JENNYFER, FABIANA E LETICIA, OTIMOS FUNCIONÁRIOS E EXCELENTE ATENDIMENTO.		CLEONICE IZIDORO	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	04.04.23		MUITO ATENCIOSAS A EQUIPE: ENF. SOALANGE TÉC. ENF. PATRICIA, JENYFER, FABIANA E LETICIA.		FÁTIMA DE LOURDES CARVALHO ARAÚJO DA SILVA	(12) 981525450
8	10	10	10	BANHEIRO SUJO	04.04.23		ELIANA TRIAGEM, CLEIDE NOTA 1000		MARIA	12996446641
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	04.04.23		QUERO RESSALTAR O BRILHANTE ATENDIMENTO E ATENÇÃO DA ENFERMEIRA ADALIANA (TRIAGEM) MUITO EDUCADA E PRESTATIVA!! POR MAIS ENFERMEIROS ASSIM!!!		LUIZ GUSTAVO MORAIS	



							NADA A DECLARAR, SOMENTE ELOGIAR. A EQUIPE DE ENFERMAGEM SÃO SUPER ATENCIOSAS SÓ TENHO A AGRADECER PELO QUE ESTÃO FAZENDO PELO MEU PAI. OBRIGADO ENFERMEIRA SOLANGE, PATRICIA, JENNYFER, FABIANA E LETICIA. DEUS ABENÇOE Á VIDA DE VOCÊS.		RUBENS JUNIOR
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	04.04.23				
							QUERO AGRADECER AO EXCELENTE ATENDIMENTO RECEBIDO PELA ENF. GISELE SOUZA E TÉCNICA DE ENF. PATRÍCIA SIMÕES, ME ATENDEU COM HUMANIZAÇÃO E ACOLHIMENTO AGILIZADO, O ATENDIMENTO QUE ESTAVA ESTAGNADO. OBRIGADA, PARA ESSAS EXCELENTES PROFISSIONAIS. BEM COMO DUAS MÉDICAS.		SIMONE B. (12) 99186-0625
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM	05.04.23				
							GOSTARIA DE ELOGIAR A RECEPCIONISTA ANDREIA QUE FOI		
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM	06.04.23				



							GENTIL AO NOS ATENDER.		
OTIMO	OTIMO				06.04.23		ADALIANA, PESSOA BOA, PEFEITO ATENDIMENTO.		LUCAS GALVÃO
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	06.04.23		OTIMO ATENDIMENTO EM TODOS OS SETORES.		ANA FLAVIA DE C. SOARES (12) 991769890
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	02.04.23			O ATENDIMENTO SÃO OTIMO. MAS HÁ MUTIA DEMORA, A ENFERMEIRA DE TRIAGEM É OTIMA, EDUCADA, ATENCIOSA.	LÉO R. DE SOUZA 981544012
OTIMO	BOM	RUIM			03.04.23			AVALAIR A DOR MELHOR. PRECISAMOS DE ORTOPEDISTA E O CLINICO NÃO DEIXA CONSULTAR.	
BOM	BOM	BOM		BOM	04.04.23			SÓ ACHO MUITO DEMORADO O ATENDIMENTO DO MÉDICO.	RITA DE C. N. RAMOS
BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	04.04.23			ATENDIMENTO OTIMO. AS EQUIPES DE ENFERMAGEM SÃO MUITO SOLICITOS. FALTA UM POUCO MAIS DE ESTRUTURA PRO PACIENTE COMO UM ARMARIO MAIOR, UM BIOMBO DE PRIVACIDADE . MUITO BEM TRATADO PELA	LUCAS FERRAZ





OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	06.04.23			MELHORAR SEMPRE; COMO POLITICA PUBLICA	RUBENS ROSAS JUNIOR	
							FUI MUITO BEM ATENDIDO NESSE PLANTÃO DESDE O MOMENTO EM QUE CHEGUEI O ATENDIMENTO REALMENTE FOI MUITO BOM			
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM	06.04.2023				CAMILA COUTO	98262-9444
							AGRADEÇO AO OTIMO SERVIÇO PRESTADO PELA EQUIPE DE ENFERMAGEM EM ESPECIAL AS FUNCIONARIAS DA TRIAGEM ENF ADALIANA E ENFERMEIRA ELIANE E ENFERMEIRA MARTINEUSA PELA AGILIDADE BOM ATENDIMENTO E RESPEITO COM OS PROFISSIONAIS DO SAMU PARA COM OS PACIENTES TRAZIDOS POR NÓS REALIZANDO UMA OTIMA CONTINUIDADE DA ASSISTENCIA			
OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO	OTIMO	06.04.2023				MARCOS	974101231
							EXCELENTE ATENDIMENTO DA TRIAGEM EM ESPECIAL ENFERMEIRA ADALIANA			
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	06.04.2023				KELLER	99654-7489



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	06.04.2023	AGRADEÇO A DEUS PELA VIDA DE TODOS QUE ME ATENDERAM. PARABENS DEUS ABENÇOE E PROTEJA		ELY CRUZ MARCHI	99183-8104
					07.04.2023	EQUIPE MARAVILHOSA DESDE DA RECEPÇÃO ATE ALA DO COVID			
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	07.04.2023	OTIMO ATENDIMENTO MUITO ATENCIOSAS NOTA 10 A TODOS QUE VOU RELATAR: TEC SILVIO TEC DAGMARA TEC JULIANO TEC ALAN TEC LINDOMAR TEC GISLENE ENF HIGOR		MARCHESANDRO DA SILVA GUIMARAES	98228-4952
					07.04.2023		MINHA MAE ESTÁ COM O BRAÇO FRATURADO DESDE O DIA 03/04 ATÉ O DIA DE HOJE NADA TEM SIDO FEITO PARA A TRANSFERENCIA E CIRURGIA ELA AOS GRITOS DE DOR. CORRE O RISCO DO BRAÇO CALCIFICAR A SAUDE DE TAUBATE ESTÁ PÉSSIMA	DEBORA CRISTINA DOS SANTOS	98132-5224
OTIMO					07.04.2023	NO DIA 06/04 MINHA MAE ESTAVA INTERNADA DEVIDO UMA FRATURA NO BRAÇO E A RECEPCIONISTA ANDREA ME ACOLHER TEVE EMPATIA COM O CASO ME AJUDOU EM	INFELIZMENTE NÃO POSSO DIZER ISSO DE TODOS OS FUNCIONARIOS QUE DEIXAM NOSSA VIDA AINDA MAIS DIFICIL E UM MOMENTO TÃO DELICADO.	VLADIMIR APARECIDO DOS SANTOS	99105-6146



TUDO QUE PODE.  
PUDE DAR UM  
ABRAÇO NA MINHA  
MAE, POIS ERA  
ANIVERSÁRIO DELA.

MINHA MAE ESTÁ  
INTERNADA DESDE  
SEGUNDA 03/04 ESTA  
NA FILA PARA  
CIRURGIA DO BRAÇO  
ESQUERDO O BRAÇO  
FOI FRATURADO  
DEVIDO UMA QUEDA  
EM TRES LUGARES.  
NADA TEM SIDO FEITO  
PARA REALIZAR O  
PROCESSO DE  
TRANSFERENCIA E  
PARA QUE A CIRURGIA  
SEJA FEITA. ELA ESTÁ  
AOS GRITOS DE  
DORRES. SOU FILHA  
DELA, VIM DA CIDADE  
DE SOROCABA E AOS  
TENTAR AS 12:30  
TROCAR DE  
ACOMPANHANTE FUI  
INFORMADA QUE NÃO  
PODERIA TROCAR,  
DEVIDO O HORÁRIO  
SER APENAS AS 18  
HORAS. ENTENDO QUE  
EXISTEM REGRAS E  
QUE AS MESMAS  
DEVEM SER

DEBORA  
CRISTINA DOS  
SANTOS

98132-5224

07.04.2023







							TODOS OBRIGADA PELO CARINHO PARABENS A TODOS		
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	09.04.2023		EU AGRADECO A ENFERMEIRA SOLANGE TEC PATRICIA JENNIFER FABIANA E LETICIA COM O CUIDADO COM MEU FILHO	VALDINEIA CRISTINA DO ROSARIO	99135-6964
BOM	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	10.04.2023		ENFERMEIRA SOLANGE NOTA 10 TEC PATRICIA JENNIFER FABIANA E LETICIA SÃO NOTA 10	CLAUDIO SALVIO DE MELO	
OTIMO		OTIMO	OTIMO	OTIMO	10.04.2023		MUITO SATISFEITA COM O ATENDIMENTO FEITO AO MEU PAI DE 95ANOS EQUIPE DA ENFERMEIRA SOLANGE MUITO SOLICITA E ATENCIOSA TECS PATRICIA JENNIFER FABIAN E LETICIA GRATIDÃO	NORMA	99791-2230
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	10.04.2023		PARABENS ATENDIMENTO OTIMO ENFERMEIRA SOLANGE TEC PATRICIA JENNIFER FABIANA E LETICIA	ROGERIO DOS SANTOS PAULO	99117-9447



							QUERO AGRADECER O CARINHO QUE FUI ATENDIDA DESDE A RECEPÇÃO ATÉ A MEDICAÇÃO. A ENFERMAGEM FOI ATENCIOSA COM MEU MARIDO. FIQUEI MUITO FELIZ. EM ESPECIAL AS TECS ELIANE E SUELEN DA MEDICAÇÃO DEUS ABENÇOE VCS		AUDREY PACIENTE ANDERSON	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	10.04.2023			TEMPO DE ESPERA PARA SER MEDICADO MUITA GENTE ANDANDO E POUCO ATENDIMENTO SENDO REALIZADO. ESPERA DE 3 HORAS É UM DESCASO.	JEFFERSON	99166-8023
BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	12.04.2023		OLHA NA TRIAGEM MARTINEUSA UMA OTIMA ENFERMEIRA NÃO DEVERIA SAIR NUNCA DESSE PRONTO SOCORRO. OUTRA ENFERMEIRA QUE VI UMA PESSOA TÃO BOA COMO A MAIARA NUNCA TAMBÉM DEVERIA SAIR CUIDA DAS PESSOAS COM MAIOR CARINHO. PORQUE TEM UMAS AQUI NESSE PRONTO SOCORRO QUE DEVERIA TER		MARIA DA GUIA MORAIS	98278-0068/99205-9540



							ESTUDADO PARA ISSO. AGORA A MAIARA E A MARTINEUSA SÃO PESSOAS MARAVILHOSAS.		
					13.04.2023			BOM DIA TÉCNICA AMANDA FOI GROSSA NA HORA QUE FUI PERGUNTAR DO RESULTADO DE EXAME, ELA DISSE QUE NÃO PODIA VER POIS NÃO ERA DO SETOR DELA E NÃO TINHA SISTEMA.	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	RUIM	OTIMO	14.04.2023		HOJE 14 AS 6:30 PASSEI NO HOSPITAL NA EMERGENCIA FUI SUPER BEM ATENDIDA PELOS MEDICOS	MAS A EQUIPE DA ENFERMAGEM NÃO QUIS FAZER A MEDICAÇÃO POIS IA TROCAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM, REGISTRO AQUI E PELOS MEIOS PACIENTE PASSANDO MAL 06:30 JÁ NÃO MAIS ATENDE NINGUEM. ESTOU INDIGNADA	GENI
									98117-0298



								EU GENILZA CHEGUEI POR VOLTA DAS 03 HORAS DA MADRUGADA NESTE UNIDADE FUI SUPER BEM ATENDIDA PELOS MEDICOS SÓ QUE O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM DEMOROU ATENDER E ELE VEIO A DESMAIAR E CAIU, ISSO POR NEGLIGENCIA SABENDO QUE ELE ESTÁ COM PREFERENCIA (AMARELO) PRECISA BRIGAR PARA SER ATENDIDO. A ENFERMEIRA JAQUELINE FEZ POUCO CASO, MEU MARIDO FOI SOCORRIDO PELOS PACIENTES E PELA MEDICA QUE VEIO CORRENDO. OBS: OS TECNICOS DE ENFERMAGEM DEMORA PRA BUSCAR MEDICAÇÃO QUE DEVERIA SER MAIS RAPIDO.	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	RUIM	OTIMO	14.04.2023				GENILZA 99120-7790
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	14.04.2023				WILSON ROBSON DE PAULA 98247-4344
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	14.04.2023		ENFERMEIA SOLANGE TECNICAS JENNIFER		JOSÉ ORLANDO DE MORAIS 99621-3350



							PATRICIA FABIANA E LETICIA		
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	14.04.2023		ENFERMEIA SOLANGE TECNICAS JENNIFER PATRICIA FABIANA E LETICIA OTIMO ATENDIMENTO		J V NETTO
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	14.04.2023		UMA OTIMA ENFERMEIRA LETICIA ELA É UMA OTIMA ENFERMEIRA. NOTA 10 PARA ELA POR MIM FICARIA DIRETO NO SETOR OTIMO		LUIS GUSTAVO QUINTILIANO DE MORAIS 99135-6464
BOM	BOM	OTIMO	OTIMO	BOM	14.04.2023		ENFERMEIA SOLANGE TECNICAS JENNIFER PATRICIA FABIANA E LETICIA BOM ATENDIMENTO RESPEITO AGIL COMUNICATIVAS (TODAS) OTIMO ATENDIMENTO		GUILHERME AUGUSTO 99113-3057



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	14.04.2023	<p>ME TRATARAM COM BASTANTE EMPATIA PRINCIPALMENTE A RECEPÇÃO E A TRIAGEM. MANTENHA ESSES FUNCIONÁRIOS E QUE SEJAM EXEMPLOS PARA OS DEMAIS, POIS QUANDO ESTAMOS PASSANDO POR PROBLEMAS SEJA ENFERMIDADE OU EMOCIONAL CRISE DE PANICO ANSIEDADE QUE FOI O MEU CASO, NÃO NO SENTIMOS CONFORTAVEIS. E COM UM ATENDIMENTO ACOLHEDOR, TUDO O RESTO FAZ A DIFERENÇA. MESMO DOPADA DE REMÉDIO, FIZ QUESTÃO DE ESCREVER PORQUE PRECISAMOS DE MAIS PROFISSIONAIS ASSIM. PARABENS A ENFERMEIRA ELIANE DA TRIAGEM, ATENDIMENTO EXTERMAMENTE HUMANIZADO.</p>	<p>GISELE NEVES RADAEL PEREIRA</p>	98163-4655
-------	-------	-------	-------	-------	------------	--	--	------------



BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	16.04.2023	<p>DESPERDICIO OBS: ALMOÇO COMEM 40% E 60% VAI PRO LIXO. PAPEL TOALHA PUXO 2 FOLHAS E SAI UMAS 30 UNIDADES. BANHEIROS USO CONTINUO SE POSSIVEL LIMPAR MAIS VEZES</p>		PAULA	99193-3198
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	17.04.2023		<p>ME SURPREENDI COM O ATENDIMENTO DESSE HOSPITAL. PASSEI POR VARIOS ESTADOS E SEMPRE FOMOS ATENDIDOS PELO HOSPITAL DA AERONAUTICA POUCAS VEZES USAMOS O SUS. FOMOS MUITO BEM TRATADOS A PACIENTE FOI MIMADA E SEMPRE TODOS MUITO ATENCIOSOS AS ENFERMEIRAS GABI, RENATA FORAM TANTAS A ENFERMEIRA CHEFE ALINE COUTO E TODA SUA EQUIPE SÃO PROFISSIONAIS DE PRIMEIRA LINHA E MUITO HUMANOS. SE EU TIVESSE QUE ESCOLHER UM</p>	<p>RENATA C G DA SILVA - ACOMPANHANTE DE KATIA INES CARNEIRO</p>	98185-7466



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

						HOSPITAL PARA SER TRATADA SERIA ESSE. TODA A EQUIPE DESDE A RECEPÇÃO ATÉ A EQUIPE DE LIMPEZA, NÃO TENHO O QUE FALAR A NÃO SER DEIXAR MEUS SINCEROS AGRADECIMENTOS. ENFERMEIRAS SUELEN CAMARGO E NILVANA, OBRIGADA GRATIDÃO FIQUEM COM DEUS		
--	--	--	--	--	--	--	--	--





OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	17.04.2023	<p>EQUIPE DE ENFERMEIROS: IVANEIDE, LAURA, FERNANDO E TODA EQUIPE MEDICA ENFERMEIRA ANA ANDREA.NA MINHA OPINIÃO OS MEDICOS DO PRONTO ATENDIMENTO DEVERIAM TER MAIS AUTONOMIA PARA TOMAR DECISÕES SOBRE O PACIENTE QUE ELE ATENDE SEM PEDIR AUTORIZAÇÃO PARA OUTRO MEDICO MESMO SENDO ESPECIALISTA NO DIAGNOSTICO ESSE PROCEDIMENTO DEVERIA SER TOMADO DEPOIS DE TODOS OS EXAMES FEITOS, ISSO SÓ ADIANTA A VIDA DE TODOS. PORQUE A EQUIPE DE MEDICOS E ENFERMEIROS QUE VOCES TEM ESTÃO TODOS DE PARABENS. MESMO</p>	OSVALDO KENJI	99143-8855
-------	-------	-------	-------	-------	------------	--	---------------	------------



EU E MEU ESPOSO  
OUVINDO DOS  
FUNCIONARIOS  
QUE ESTAVAM COM  
O PAGAMENTO  
ATRASADO MAS  
ELES E ELAS  
TRABALHAVAM  
COM AMOR A  
PROFISSÃO E  
REALMENTE  
TODOS FIZERAM O  
SEU MELHOR PARA  
NOS ATENDER  
ENTÃO VEJO QUE  
PEQUENAS COISAS  
QYE DEVERIA  
SIMPLIFICAR SE  
COMPLICA DEVIDO  
A MÁ  
ADMINISTRAÇÃO  
POR PARTE DOS  
SUPERIORES AOS  
MESMOS CITADOS  
NO COMEÇO.



OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO				ENFERMAGEM DEIXA A DESEJAR NO REQUISITO DE ATENÇÃO, SEU MEDICAMENTO ACABA E NINGUEM TIRA		
OTIMO	BOM	OTIMO	OTIMO	BOM				OBS: TROCAR A PORTA (POR MENOS BARULHO)		
OTIMO	OTIMO	OTIMO	RUIM	BOM				ENFERMEIRO FERNANDO NO SETOR DE MEDICAÇÃO FOI GROSSEIRO COM OS PACIENTES E COM A MEDICA NA FRENTE DE TODO MUNDO. MOSTROU-SE ARROGANTE E TOTALMENTE DESPREPARADO PARA LIDAR COM O SER HUMANO.		
OTIMO		OTIMO	OTIMO	OTIMO			GOSTARIA DE PARABENIZAR TODA EQUIPE OBRIGADA POR CUIDAR DE MEU PAI LUIZ ALBERTO		LUAN	69-9991-5187
OTIMO	BOM	BOM	BOM	OTIMO				MEDICO DEMOROU MUITO PARA APARECER PARA ATENDER E A ENFERMEIRA FOI MEIO RUDE QUANDO PERGUNTARAM A RESPEITO DA DEMORA		



									1-MAIS SEGURANÇA NA RECEPÇÃO 2- MAIS PONTOS DE BEBEDOURO 3- MELHORAR SINALIZAÇÃO 4- MAIS SEGURANÇAS CIRCULANDO NOS CORREDORES 5- MENOS STRESS E MAU HUMOR DOS FUNCIONÁRIOS E MEDICOS 6- MAIS BOM RELACIONAMENTO COM O PÚBLICO OBS: QUANDO O MEDICO CHAMAR NÃO GRITAR LA DA SALA, IR ATÉ A PORTA E CHAMAR A PESSOA	
BOM	BOM	OTIMO	BOM	BOM						11-98440-6155
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO			ADALIANA DA TRIAGEM NOS ATENDEU MUITO BEM E COM RAPIDEZ - PARABÉNS DR. AGNALDO BRITO - EXCELENTE ATENDIMENTO.		PAULO A. LADEIRA	01194525-8870
BOM	BOM	BOM	OTIMO	BOM			MARESA SILVA UMA OTIMA ENFERMEIRA, CUIDADOSA, ATENCIOSA, E MUITO PRESTATIVA, OTIMA PROFISSIONAL. FAZER MELHORIAS NO QUANTO SERIA OTIMO NA ALA FEMININA.		FRANCIELE	





						SÃO DESRESPEITADOS.			
OTIMO	OTIMO	BOM	RUIM	OTIMO	1/DEVERIA SEPARAR OS IDOSOS DOS DEMAIS PACIENTES PARA EVITAR AGLOMERAÇÃO. 2/ SEPARAR MEDICAÇÃO POIS FICA UMA BAGUNÇA. 3/ EM SEMPRE TEM 5 MEDICOS ATENDENDO. 4/ SALA DE ESPERA MUITO QUENTE. POR FAVOR NOS AJUDE.			MARCIO DA SILVA	99206-8719



						<p>1/LOCAL ONDE FICA PARA SEREM ATENDIDOS E PARA SE MEDICAREM PE MUITO QUENTE SEM VENTILADOR.  2/QUANDO VOCE PASSA NO MEDICO E VAI PARA MEDICAÇÃO DEVERIA TER UM RESPONSAVEL PARA PRONTUÁRIOS POIS AS PESSOAS QUE COLOCAM NA FRENTE DOS QUE JÁ ESTÃO ISSO GERA DEMORA PARA OS DEMAIS..3/ NUNCA TEM CINCO MEDICOS ATENDENDO</p>			
OTIMO	OTIMO	BOM	RUIM	OTIMO				MARCIO DA SILVA	99206-8719
							<p>QUERO DEIXAR AQUI O MEU MUITO OBRIGADA PELA ATENÇÃO A NÓS DISPENSADA. FAÇO MENÇÃO AOS ENFERMEIROS REGINALDO DANIEL E PATRICIA SIMÕES PROFISSIONAIS FANTÁSTICOS CONSERVEM-OS HOJE ESTÁ DIFICIL ENCONTRAR PESSOAS ASSIM COM TANTA</p>		
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	BOM				ISABEL SALETE BUENO PORTO	98281-8052



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

							DEDICAÇÃO A PROFISSÃO.			
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO		AUMENTAR O SALARIO. NÃO É FACIL ESSA PROFISSÃO			EDSON DE BARROS	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO		AUMENTO DO SALARIO DOS PROFISSIONAIS			JOSÉ	
OTIMO	OTIMO	BOM	OTIMO	OTIMO				NA AREA MÉDICA NO ATENDIMENTO TEM MEDICOS OTIMOS E RUINS	CLAUDIA ROSA GOMES	99606-6646
BOM	OTIMO	OTIMO		OTIMO				UPA CENTRAL É OTIMA MAS AGORA COM CONTRATO DE EMPRESA TÁ PESSIMA NÃO TEM MEDICAÇÃO NÃO MEDICAMENTO PARA LAVAGEM MEU IRMAO FAZ LAVAGEM TODA SEMANA E NÃO TEM ESPERO QUE NORMALIZE	HELENA	99212-2526
								OUTRA COISA TEM MEDICO AQUI QUE SÓ QUER GANHAR DINHEIRO MAIS NADA POR QUE POE UNS MEDICOS QUE NÃO QUER TRABALHAR	MARIA KELIDIANE	



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO			EU TEREZINHA FUI BEM ATENDIDA NÃO TENHO NADA AS RECLAMAR. FUI ATENDIDA PELA ELIANE ALVES		
							GOSTARIA DE AGRADECER IMENSAMENTE AS ENFERMEIRAS JESSICA, FATIMA ELIZANGELA E A ENFERMEIRA ANA AND5REA PELA DEDICAÇÃO COM MEU PAI JOSE VIEIRA		ALESSANDRA
							GOSTARIA DE AGRADECER A EQUIPE DE ENFERMAGEM ONDE TIVE CONTATO MAIOR COM AS MENINAS. TATIANE, JAQUELINE, RAQUEL, AMANDA, GI, BRUNA, PRISCILA E ALINE PELA PACIENCIA DEDICAÇÃO E CARINHO AO CUIDAR DOS PACIENTES ASSIM COMO AS MEDICAS ANA LUISA E GLAUCIA		
BOM	BOM	OTIMO	OTIMO	BOM					



OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO		VENHO POR MEIO DESTA, PARABENIZAR AS ENFERMEIRAS DESTE PLANTÃO JESSICA ANA ANDREA ELISANGELA E MARIA DE FATIMA PELO OTIMO TRATAMENTO E EMPENHO E CUIDADO PARA COM MEU PAI PACIENTE SR GUILHERME DEUS ABENÇOE A TODOS		RODRIGO	99171-2134
-------	-------	-------	-------	-------	--	--	--	---------	------------



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

## DEVOLUTIVA

### OUVIDORIA ABRIL-2023

OUVIDORIA ABRIL-2023													
RECEPÇÃO	TRIAGEM	MÉDICO	ENFERM.	LIMPEZA	DATA	SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO	DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO MUNICÍPE
OTIM O					23.03.2 023	BOA TARDE EU REPAREI QUE VCS ESTÃO PRECISAND O DE CADEIRAS DE RODAS. VOU VER SE CONSIGO ALGUMAS DOAÇÕES DEUS ABENÇOE VOCES TODOS IBG IGREJA BATISTA DA GRAÇA			PAULO ROBERTO LINHARE S SANTIS	99115- 6811	AGRADECEMOS SUA SATISFAÇÃO; E VENHO AQUI DIZER QUE NOSSA UNIDADE; TEMOS 10 CADEIRAS DE RODAS P/ OS MUNICÍPE, MAS FICAMOS AGRADECIDOS PELA AJUDA SEMPRE BEM VINDA.	11/04/20 23	<b>REALIZAD O DEVOLUTI VA 11/04/2023 . AS. MICHELLL E FONSECA</b>
		RUI M			25.03.2 023			PACIENTE FUGIU SEM NINGUEM NOTAR O QUAL ERA O RISCO GRAVE, POIS HAVIA		99167- 4931	AGRADECEMOS SEU APONTAMENTO E NOS COMPROMETE MOS Á MELHORIAS E	11/04/20 23	<b>TENTATIV A DE CONTATO SEM SUCESSO. 11/04/2023 . AS.</b>



							TENTADO SUICIDIO TOMANDO VENENO PARA RATO. FAMILIA NÃO FOI COMUNICADA QUE O PACIENTE HAVIA FUGIDO		AS PROVIDENCIAS SERÃO TOAMDAS P/ NÃO ACONTECER MAIS ESSE TIPO DE APONTAMENTO.	<b>MICHELLE FONSECA</b>	
RUIM	BOM	RUIM	BOM	25.03.2 023			LEDA ELIZABETE SCAPUSSINE VIM FAZER UMA VISITA PRA MINHA IRMÃ REGINA CELIA SCAPUSSINE NA ALA FEMININA PERGUNTEI SOBRE O ESTADO DE MINHA IRMÃ O QUE ELA TEM NÃO TIVE NENHUMA RESPOSTA, NÃO DÃO INFORMAÇÃO SEM EDUCAÇÃO.	LEDA ELIZABET E SCAPUSS INE	AGRADECEMOS A SUA PONTUAÇÃO, MAS SEM CONTATO P/ RETORNO.	11/04/20 23	<b>S/ CONTATO P/ RETORNO - MICHELLE SERVIÇO SOCIAL</b>



								NÃO DÃO NENHUMA INFORMAÇÃO SOBRE O ESTADO DELA NÃO SABEM O QUE ELA TEM AS INFORMAÇÕES NÃO DÃO INFORMAÇÕES NEM NÃO FALAM NADA PEÇO MAIS CUIDADOS COM ELA OK. OBRIGADA					
OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O	25.03.2 023			AO CONTRARIO O ENFERMEIRO FERNANDO DA MEDICAÇÃO DEVE SER OBSERVADO ATENTAMENTE POIS É GROSSO, MAL EDUCADO, SEM PERFIL PARA EXERCER A PROFISSÃO E DESACATOU NA MINHA	DANIELLA FARIAS	99614- 2838	AGRADECEMOS SUA SATISFAÇÃO E NÓS COMPROMETE MOS À TMAOR NOSSAS PROVIDENCIAS CABÍVEIS PARA MELHORARMOS NOSSOS ATENDIMENTOS E MANTERMOS C/ EXECELENCIA.	11/04/20 23	<b>TENTATIV A D CONTATO SEM SUCESSO. 11/04/2023 . AS. MICHELLE FONSECA</b>





							MAS A TRIAGEM PESSIMA SÓ FICAVA CONVERSANDO COM O SOCORRISTA E NÃO ATENDIA NINGUEM, TINHA SENHORA DE IDADE, SENHORA QUE VEIO SÓ TOMAR MEDICAÇÃO, ESTAVA DESDE AS 12 HORAS E SÃO 14:30 HS E NADA. VARIAS PESSOAS RECLAMANDO E NADA, O NOME DA ENFERMEIRA É ELIANE, ESPERO QUE TOME UMA PROVIDENCIA POR QUE SE FOSSE A SUA FAMILIAS VOCS IRIAM SER ATENDIDA					AGRDECEMOS SUA SATISFAÇÃO E NOS COMPROMETEMOS DE TOMAR AS PROVIDENCIAS CABÍVEIS P/ ATUARMOS C/ EXCELÊNCIA NOS ATENDIMENTOS		<b>TENTATIVA D CONTATO SEM SUCESSO. 11/04/2023 . AS. MICHELLE FONSECA</b>
OTIM O	RUI M		29.03.2 023			INES FABIANO	99163- 8407			11/04/20 23				



								RAPIDO ISSO SE NÃO FOR NO PARTICULAR. ESPERO A RESPOSTA				
BOM	BOM	RUI M	BOM	BOM	29.03.2023			OS MEDICOS NÃO TEM BOA VONTADE DE ATENDER AS PESSOAS, FAZEM POUCO CASO SE A GENTE NÃO BRIGA VICE ESPERA ATÉ AS 08 HORAS OU MAIS PARA SER ATENDIDO POR UM SIMPLES CLINICO GERAL ISSO É UMA VERGONHA.	NEUSA MARIA DE OLIVEIRA	S/ CONTATO P/ RETORNO.	11/04/2023	S/ CONTATO P/ RETORNO MICHELLE SERVIÇO SOCIAL





OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O	30.03.2 023	ENTREI NA UPA AS 16 HORAS COM SINTOMAS DE APENDICE OU RINS FUI ATENDIDA PELA MEDICA QUE ME PASSOU EXAME DE URINA AS 20 HORAS FOI COLETADO EXAME AS 22 HORAS SAIU RESULTADO E RETORNEI A MEDICA NISSO O OUTRO MEDICO DE PLANTÃO PEDIU OUTRO EXAME DE SANGUE E URINA NISSO JÁ SE DAVA MEIA NOITE, FUI ATÉ A SUPERVISORA E PEDI SE PUDESSE APENAS COLETAR POIS	JOICE	99164- 8357	AGRADECEMOS SUA SATISFAÇÃO, E QUEREMOS NOS DESCULPAR O MAU OCORRIDO; E NOS COMPROMETE MOS A SEMPRE MELHORAR P/ NOSSOS ATENDIMENTOS SER COM EXECELENCIA.	11/04/20 23	<b>REALIZAD O DEVOLUTI VA 11/04/2023 . AS. MICHELLL E FONSECA</b>
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------------	--	-------	----------------	--	----------------	---



							TINHA UMAS 9 FICHAS NA FRENTE E SE FOSSE ESPERAR EU IRIA SAIR AO AMANHECER POIS TERIA QUE ENTRAR NO SERVIÇO AS 06 HORAS, FUI NO ENFERMEIRO ANDERSON PRA COLETAR MEU SANGUE POIS A SUPERVISORA JÁ TINHA ME DADO O COLETOR DE URINA, MAS O ENFERMEIRO ANDERSON SE NEGOU A COLETAR MEU EXAME E ME DISSE QUE TINHA PACIENTES COM DOR QUE ERA PARA MIM ESPERAR, RESPONDI A				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



ELE QUE ESTAVA COM DOR QUE NÃO PRECISAVA FAZER ESCANDALO QUE SO QUERIA QUE COLETASSE O EXAME QUE PODERIA VOLTAR A FICHA PARA TOMAR MEDICAÇÃO. MAS O ENFERMEIRO ANDERSON FOI EXTREMAMENT E FORA DE PROFISSIONALISMO ME DIZER QUE NÃO TAVA COM DOR. AS ENFERMEIRAS E SUPERVISORA NADA TENHO A DIZER DE ERRO POIS FORAM EDUCADAS E TENTARAM AJUDAR.



VENHO DA  
AREA DE  
PUBLICO POIS  
SEI BEM COMO  
É EU NÃO FIZ  
NADA A  
MERCER AS  
PALAVRAS  
DELE  
ANDERSON.  
ESPERO  
RETORNO



					31.03.2023			ANA ANDREA OTIMA ATENDENTE OTIMA PROFISSIONAL MAS INFELIZMENTE SUA EQUIPE PESSIMA DESCULPEM A SINCERIDADE	ANA HELENA VARGAS		S/CONTATO P/ RETORNO.	11/04/2023	<b>S/ CONTATO P/ RETORNO · MICHELLE SERVIÇO SOCIAL</b>
OTIM O	OTIM O	OTIM O	RUIM	BOM				ENFERMEIRO FERNANDO NO SETOR DE MEDICAÇÃO FOI GROSSEIRO COM OS PACIENTES E COM A MEDICA NA FRENTE DE TODO MUNDO. MOSTROU-SE ARROGANTE E TOTALMENTE DESPREPARAD O PARA LIDAR COM O SER HUMANO.			S/CONTATO P/ RETORNO.	11/04/2023	<b>S/ CONTATO P/ RETORNO · MICHELLE SERVIÇO SOCIAL</b>
OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O	02.04.23			O ATENDIMENTO SÃO OTIMO. MAS HÁ MUTIA DEMORA, A	LÉO R. DE SOUZA	981544012	AGRADECEMOS SUA SATISFAÇÃO; E ESTAMOS AQUI P/ MELHOR	11/04/2023	<b>TENTATIV A D CONTATO SEM SUCESSO.</b>



							ENFERMEIRA DE TRIAGEM É OTIMA, EDUCADA, ATENCIOSA.			ATENDÊ-LOS C/ EXCELÊNCIA NOS ATENDIMENTOS		11/04/2023 . AS. MICHELLE FONSECA
OTIMO	BOM	RUI M			03.04.23		AVALAIR A DOR MELHOR. PRECISAMOS DE ORTOPEDISTA E O CLINICO NÃO DEIXA CONSULTAR.			S/RETORNO P/ ENTRAR EM CONTATO.	11/04/2023	S/ CONTATO P/ RETORNO . MICHELLE SERVIÇO SOCIAL
BOM	BOM	BOM		BOM	04.04.23		SÓ ACHO MUITO DEMORADO O ATENDIMENTO DO MÉDICO.	RITA DE C. N. RAMOS		AGRADECEMOS SUA SATISFAÇÃO E PASSAREMOS AO SETOR DOS MÉDICOS P/ MELHORAR NOSSOS ATENDIMENTOS . MAS S/ RETORNO P/ ENTRARMOS EM CONTATO.	11//04/2023	S/ CONTATO P/ RETORNO . MICHELLE SERVIÇO SOCIAL
BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	04.04.23		ATENDIMENTO OTIMO. AS EQUIPES DE ENFERMAGEM SÃO MUITO SOLICITOS. FALTA UM POUCO MAIS	LUCAS FERRAZ		AGRADECEMOS SUA SATISFAÇÃO ; OBRIGADA PELOS APONTAMENTOS E NOS COMPROMETE	11/04/2023	S/ CONTATO P/ RETORNO . MICHELLE SERVIÇO SOCIAL



							DE ESTRUTURA PRO PACIENTE COMO UM ARMARIO MAIOR, UM BIOMBO DE PRIVACIDADE . MUITO BEM TRATADO PELA EQUIPE DA ENFERMEIRA SOLANGE.			MOS P/ MELHORAR SEMPRE NOSSOS ATENDIMENTOS C/ EXCELÊNCIA.		
RUIM				05.04.2 3			É NECESSÁRIO QUE A TRIAGEM ANOTE A INFORMAÇÃO PASSADA PELO PACIENTE. INFORMEI QUE SOU PORTADORA DE LMC - LEUCEMIA MILOIDE CRÔNICA, QUE FAÇO TRATAMENTO QUIMIOTERAPI CO, PORÉM, ESSA INFORMAÇÃO NÃO FOI	MIRIAM DA C. SILVA	(12)997141 021	AGRDECEMOS OS APONTAMENTO S E SUA SATISFAÇÃO; E INFORMAREMO S QUE NOSSA EQUIPE ESTÁ SEMPRE EM TREINAMENTO P/ MELHOR ATENDÊ-LOS C/ EXCELÊNCIA.	11/04/20 23	<b>TENTATIV A D CONTATO SEM SUCESSO. 11/04/2023 . AS. MICHELLE FONSECA</b>



REGISTRADA EM MINHA FICHA, O QUE É GRAVE, POIS EU ESTAVA SEM ACOMPANHANTE E PODERIA TER TIDO ALGUM PROBLEMA E NINGUÉM SABERIA POIS A PESSOA QUE ME ATENDEU IGNOROU A INFORMAÇÃO. PENSO QUE É PRECISO ORIENTAR A TRIAGEM TODA INFORMAÇÃO TRAZIDA PELO PACIENTE É IMPOTANTE.

OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O	06.04.2 3			MELHORAR SEMPRE; COMO POLITICA PUBLICA	RUBENS ROSAS JUNIOR		AGRADECEMOS SUA SATISFAÇÃO MAS S/ RETRNO P/ DARMOS. NOSSO MUITO OBRIGADA.	11/04/20 23	S/ CONTATO P/ RETORNO - MICHELLE SERVIÇO SOCIAL
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--------------	--	--	---	---------------------	--	---	----------------	--





				07/04/23	<p>MINHA MAE ESTÁ COM O BRAÇO FRATURADO DESDE O DIA 03/04 ATÉ O DIA DE HOJE NADA TEM SIDO FEITO PARA A TRANSFERENCIA E CIRURGIA ELA AOS GRITOS DE DOR. CORRE O RISCO DO BRAÇO CALCIFICAR A SAUDE DE TAUBATE ESTÁ PÉSSIMA</p>	<p>DEBORA CRISTINA DOS SANTOS</p>	<p>98132-5224</p>	<p>AGRADECEMOS AQUI SUA SATISFAÇÃO E SEUS APONTAMENTOS, DIANTE DESTE FATÓ NÓS DA UPA CENTRAL NOS COMPROMETEMOS A MELHORAR NOSSOS ATENDIMENTOS, MAS SAIBA QUE AQUI TEMOS A ESPECIALIDADE DE ORTOPEDIA E ACREDITAMOS QUE ELA ESTAVA MUITO BEM ASSISTIDA E VAGAS EM OUTRO HOSPITAL INFELIZMENTE PRECISAMOS DA ACEITAÇÃO DA VAGA PARA TRANSFERENCI</p>	<p>26/04/2023</p>	<p><b>EM 28/04 DEVOLUTIVA INFORMADA AO SENHOR VLADMIR IRMÃO DA SRA. DEBORA. ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</b></p>
--	--	--	--	----------	--	-----------------------------------	-------------------	--	-------------------	---



OTIM O				07.04.2 023	NO DIA 06/04 MINHA MAE ESTAVA INTERNADA DEVIDO UMA FRATURA NO BRAÇO E A RECEPCIONI STA ANDREA ME ACOLHER TEVE EMPATIA COM O CASO ME AJUDOU EM TUDO QUE PODE. PUDE DAR UM ABRAÇO NA MINHA MAE, POIS ERA ANIVERSÁRI O DELA.	INFELIZMENTE NÃO POSSO DIZER ISSO DE TODOS OS FUNCIONARIOS QUE DEIXAM NOSSA VIDA AINDA MAIS DIFICIL E UM MOMENTO TÃO DELICADO.	VLADIMIR APARECI DO DOS SANTOS	99105- 6146	AGRADECEMOS SUAS PONTUAÇÕES AQUI APRESENTADA S E NOS COMPROMETE MOS A MELHORIA PARA UM BOM ATENDIMENTO MAIS HUMANIZADO.	26/04/20 23	<b>EM 28/04 DEVOLUTI VA INFORMA DA AO SENHOR VLADMIR. ASSISTEN TE SOCIAL ISABEL FREIRE</b>
-----------	--	--	--	----------------	--	--	---	----------------	---	----------------	--



						<p>MINHA MAE ESTÁ INTERNADA DESDE SEGUNDA 03/04 ESTA NA FILA PARA CIRURGIA DO BRAÇO ESQUERDO O BRAÇO FOI FRATURADO DEVIDO UMA QUEDA EM TRES LUGARES. NADA TEM SIDO FEITO PARA REALIZAR O PROCESSO DE TRANSFERENCIA E PARA QUE A CIRURGIA SEJA FEITA. ELA ESTÁ AOS GRITOS DE DORRES. SOU FILHA DELA, VIM DA CIDADE DE SOROCABA E AOS TENTAR AS 12:30 TROCAR DE</p>	<p>DEBORA CRISTINA DOS SANTOS</p>	<p>98132-5224</p>	<p>AGRADECEMOS SUA PONTUAÇÃO AQUI RELATADA E NÓS DA UPA CENTRAL TRABALHAMOS COM EXCELENCIA PARA UM BOM ATENDIMENTO E COMO TODA INSTITUIÇÃO REQUER REGRAS AQUI TAMBÉM NÃO SOMOS DIFERENTES, MAS TEMOS NÓS DA PARTE DE HUMANIZAÇÃO PARA TRATARMOS SOBRE ESSE ASSUNTO, SOLICITO QUE VENHA CONVERSAR CONOSCO PARA UM BOM ATENDIMENTO E RESPEITO ENTRE AMBOS.</p>	<p>26/04/2023</p>	<p><b>EM 28/04 DEVOLUTIVA INFORMADA AO SENHOR VLADMIR IRMÃO DA SRA. DEBORA. AS ISABEL FREIRE</b></p>
--	--	--	--	--	--	---	-----------------------------------	-------------------	--	-------------------	--



ACOMPANHAN  
TE FUI  
INFORMADA  
QUE NÃO  
PODERIA  
TROCAR,  
DEVIDO O  
HORÁRIO SER  
APENAS AS 18  
HORAS.  
ENTENDO QUE  
EXISTEM  
REGRAS E QUE  
AS MESMAS  
DEVEM SER  
CUMPRIDAS,  
POREM NÃO  
HÁ  
NECESSIDADE  
DE SEREM TÃO  
INSENSÍVEIS  
UMA VEZ QUE  
CHEGUEI DE  
LONGE E  
MINHA MAE  
ESTÁ HÁ  
CINCO DIAS  
INTERNADA E  
COM DOR. ME  
SINTO  
DESRESPEITA  
DA, SINTO QUE  
A ENFEREIRA  
CHEFE ÉRICA



								PODERIA TER SIDO MAIS SENSÍVEL ESTOU PREOCUPADA VIAJEI 400 KM PARA SER TRATADA COMO UM NADA. DESRESPEITO. QUERIA ENTENDER COMO A TROCA DE ACOMPANHANTE FORA DAS 18 HORAS PODE INTERFERIR NA SEGURANÇA DO HOSPITAL.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	12.04.2 023			TEMPO DE ESPERA PARA SER MEDICADO MUITA GENTE ANDANDO E POUCO ATENDIMENTO SENDO REALIZADO. ESPERA DE 3 HORAS É UM DESCASO.	JEFFERSON	99166-8023	AGRADECEMOS SUA PONTUAÇÃO AQUI RELATADA E NOS COMPROMETEMOS A SEMPRE MELHORAR PARA ATENDERMOS COM EFÁCIA E EXCELENCIA.	26/04/2023	<b>EM 28/04 DUAS TENTATIVAS DE CONTATO TELEFONICO, SEM EXITO. ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</b>
					13.04.2 023			BOM DIA TÉCNICA AMANDA FOI GROSSA NA HORA QUE FUI PERGUNTAR DO RESULTADO DE EXAME, ELA DISSE QUE NÃO PODIA VER POIS NÃO ERA DO SETOR DELA E NÃO TINHA SISTEMA.			NÃO TEMOS CONTATO PARA RETORNO E A DATA DA SATISFAÇÃO NÃO CONDIZ COM O DIA RECOLHIDO.	26/04/2023	<b>SEM CONTATO PARA RETORNO ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</b>



OTIM O	OTIM O	OTIM O	RUIM	OTIM O	14.04.2 023	HOJE 14/04 AS 06:30 PASSEI NO HOSPITAL NA EMEREGENCIA E FUI MUITO BEM ATENDIDA PELOS MEDICOS, MAS A EQUIPE DA ENFERMAGEM NÃO QUIS FAZER A MEDICAÇÃO POIS IA TROCAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM, REGISTRO AQUI E PELOS MEIOS PACIENTE PASSANDO MAL 06:30 JÁ NÃO MAIS ATENDE NINGUEM. ESTOU INDIGNADA	GENI	98117- 0298	AGRADECEMOS SUA SATISFAÇÃO E SEUS APONTAMENTO S AQUI RELATADOS E NOS COMPROMETE MOS A MELHORAR PARA NOSSOS ATENDIMENTOS SEREM MAIS SATISFATORIOS	26/04/20 23	<b>EM 28/04 DEVOLUTI VA INFORMA DA A SRA. GENI. ASSISTEN TE SOCIAL ISABEL FREIRE</b>
-----------	-----------	-----------	------	-----------	----------------	--	------	----------------	--	----------------	--



OTIM O	OTIM O	OTIM O	RUIM	OTIM O	14.04.2 023		<p>EU GENILZA CHEGUEI POR VOLTA DAS 03 HORAS DA MADRUGADA NESTE UNIDADE FUI SUPER BEM ATENDIDA PELOS MEDICOS SÓ QUE O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM DEMOROU ATENDER E ELE VEIO A DESMAIAR E CAIU, ISSO POR NEGLIGENCIA SABENDO QUE ELE ESTÁ COM PREFERENCIA (AMARELO) PRECISA BRIGAR PARA SER ATENDIDO. A ENFERMEIRA JAQUELINE FEZ POUCO CASO, MEU</p>	GENILZA	99120- 7790	<p>AGRADECEMOS SUA SATISFAÇÃO E APONTAMENTOS AQUI DESCRITOS, NOS COMPROMETEMOS A MELHORAR NOSSOS ATENDIMENTOS REFERENTES A ISSO.</p>	26/04/20 23	<p><b>EM 28/04 DEVOLUTIVA INFORMADA A TATIANE, FILHA DA SRA. GENILZA. ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</b></p>
-----------	-----------	-----------	------	-----------	----------------	--	--	---------	----------------	--	----------------	---





								MARIDO FOI SOCORRIDO PELOS PACIENTES E PELA MEDICA QUE VEIO CORRENDO. OBS: OS TECNICOS DE ENFERMAGEM DEMORA PRA BUSCAR MEDICAÇÃO QUE DEVERIA SER MAIS RAPIDO.					
BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	16.04.2023	DESPERDICI O OBS: ALMOÇO COMEM 40% E 60% VAI PRO LIXO. PAPEL TOALHA PUXO 2 FOLHAS E SAI UMAS 30 UNIDADES. BANHEIROS USO CONTINUO SE			PAULA	99193-3198	OBRIGADA PELA SUA SATISFAÇÃO E APONTAMENTOS OBSERVADOS, E NOS COMPROMETEMOS PARA UM ATENDIMENTO COM EXCELENCIA, OBS: SERÁ REPASSADO PARA OS	26/04/2023	<b>EM 28/04 DEVOLUTIVA INFORMADA A SRA. CLAUDIA. ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</b>



					POSSIVEL LIMPAR MAIS VEZES					SETORES DESTINADOS.		
--	--	--	--	--	----------------------------------	--	--	--	--	------------------------	--	--



OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O	17.04.2 023	<p>EQUIPE DE ENFERMEIROS: IVANEIDE, LAURA, FERNANDO E TODA EQUIPE MEDICA ENFERMEIRA ANA ANDREA.NA MINHA OPINIÃO OS MEDICOS DO PRONTO ATENDIMENTO DEVERIAM TER MAIS AUTONOMIA PARA TOMAR DECISÕES SOBRE O PACIENTE QUE ELE ATENDE SEM PEDIR AUTORIZAÇÃO PARA OUTRO MEDICO MESMO</p>	OSVALDO KENJI	99143- 8855	<p>FICAMOS AGRADECIDOS PELA SUA PONTUAÇÃO AQUI APRESENTADA, ESTAMOS SEMPRE MELHORANDO PARA TRANSMITIRMOS NOSSO MAIOR CUIDADO COM O PROXIMO. A RESPEITO DOS MEDICOS NÓS TODOS AQUI TRABALHAMOS EM EQUIPE E UNIDOS PARA MELHOR ATENDE-LOS.</p>	26/04/20 23	<p><b>EM 28/04 TENTATIVA DE CONTATO TELEFONICO, POREM O NUMERO INFORMADO É DE OUTRA PESSOA. ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</b></p>
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------------	--	------------------	----------------	--	----------------	---



SENDO  
ESPECIALIS  
TA NO  
DIAGNOSTIC  
O ESSE  
PROCEDIME  
NTO  
DEVERIA  
SER  
TOMADO  
DEPOIS DE  
TODOS OS  
EXAMES  
FEITOS,  
ISSO SÓ  
ADIANTA A  
VIDA DE  
TODOS.  
PORQUE A  
EQUIPE DE  
MEDICOS E  
ENFERMEIR  
OS QUE  
VOCES TEM  
ESTÃO  
TODOS DE  
PARABENS.  
MESMO EU E  
MEU  
ESPOSO  
OUVINDO  
DOS  
FUNCIONARI  
OS QUE



ESTAVAM  
COM O  
PAGAMENTO  
ATRASADO  
MAS ELES E  
ELAS  
TRABALHAV  
AM COM  
AMOR A  
PROFISSÃO  
E  
REALMENTE  
TODOS  
FIZERAM O  
SEU  
MELHOR  
PARA NOS  
ATENDER  
ENTÃO VEJO  
QUE  
PEQUENAS  
COISAS QUE  
DEVERIA  
SIMPLIFICAR  
SE  
COMPLICA  
DEVIDO A  
MÁ  
ADMINISTRA  
ÇÃO POR  
PARTE DOS  
SUPERIORE  
S AOS  
MESMOS



CITADOS NO  
COMEÇO.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

OTIM O	OTIM O	OTIM O	BOM	OTIM O				ENFERMAGEM DEIXA A DESEJAR NO REQUISITO DE ATENÇÃO, SEU MEDICAMENTO ACABA E NINGUEM TIRA			S/ CONTATO PARA RETORNO.	11/04/20 23	S/ CONTATO P/ RETORNO - MICHELLE SERVIÇO SOCIAL
OTIM O	BOM	OTIM O	OTIM O	BOM				OBS: TROCAR A PORTA (POR MENOS BARULHO)			S/ CONTATO PARA RETORNO.	11/04/20 23	S/ CONTATO P/ RETORNO - MICHELLE SERVIÇO SOCIAL
OTIM O	BOM	BOM	BOM	OTIM O				MEDICO DEMOROU MUITO PARA APARECER PARA ATENDER E A ENFERMEIRA FOI MEIO RUDE QUANDO PERGUNTARA M A RESPEITO DA DEMORA			S/ RETORNO P/ DARMOS NOSSAS EXPLICAÇÕES.	11/04/20 23	S/ CONTATO P/ RETORNO - MICHELLE SERVIÇO SOCIAL



BOM	BOM	OTIM O	BOM	BOM			<p>1-MAIS SEGURANÇA NA RECEPÇÃO 2- MAIS PONTOS DE BEBEDOURO 3- MELHORAR SINALIZAÇÃO 4- MAIS SEGURANÇAS CIRCULANDO NOS CORREDORES 5- MENOS STRESS E MAU HUMOR DOS FUNCIONÁRIOS E MEDICOS 6- MAIS BOM RELACIONAME NTO COM O PÚBLICO OBS: QUANDO O MEDICO CHAMAR NÃO GRITAR LA DA SALA, IR ATÉ A PORTA E CHAMAR A PESSOA</p>	11-98440- 6155	<p>AGRDECEMOS SUA SATISFAÇÃO E ESTAMOS EMPENHADOS PAA MELHORAR A CADA DIA; E DESCULPE NOS O TRANSTORNO MAS ESTMOS EM OBRA P/ MELHOR ATENDÊ-LOS.</p>	11/04/20 23	<p><b>REALIZAD O DEVOLUTI VA 11/04/2023 . AS. MICHELLL E FONSECA</b></p>
-----	-----	-----------	-----	-----	--	--	---	-------------------	---	----------------	--





OTIM O	OTIM O	BOM	RUIM	OTIM O	<p>1/DEVERIA SEPARAR OS IDOSOS DOS DEMAIS PACIENTES PARA EVITAR AGLOMERAÇÃO. 2/ SEPARAR MEDICAÇÃO POIS FICA UMA BAGUNÇA. 3/ EM SEMPRE TEM 5 MEDICOS ATENDENDO . 4/ SALA DE ESPERA MUITO QUENTE. POR FAVOR NOS AJUDE.</p>	MARCIO DA SILVA	99206- 8719	<p>AGRADECEMOS SUA PONTUAÇÃO AQUI LEVANTADA E NOS COMPROMETEMOS SEMPRE PARA UM ATENDIMENTO COM EXCELENCIA E NOS DESCULPE POR QUALQUER TRANSTORNO MAS ESTAMOS PASSANDO POR REFORMA PARA MELHOR ATENDE-LOS.</p>	26/04/20 23	<p><b>EM 28/04 DEVOLUTIVA INFORMADA AO SENHOR MÁRCIO. ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</b></p>
-----------	-----------	-----	------	-----------	--	--------------------	----------------	---	----------------	---



OTIM O	OTIM O	BOM	RUIM	OTIM O	<p>1/LOCAL ONDE FICA PARA SEREM ATENDIDOS E PARA SE MEDICAREM PE MUITO QUENTE SEM VENTILADOR . 2/QUANDO VOCE PASSA NO MEDICO E VAI PARA MEDICAÇÃO DEVERIA TER UM RESPONSAVEL PARA PRONTUÁRIOS POIS AS PESSOAS QUE COLOCAM NA FRENTE DOS QUE JÁ ESTÃO ISSO GERA DEMORA PARA OS DEMAIS..3/ NUNCA TEM</p>	MARCIO DA SILVA	99206- 8719	<p>AGRADECEMOS SUA PONTUAÇÃO AQUI LEVANTADA E NOS COMPROMETEMOS A SEMPRE MELHORAR E NOS DESCULPE POR TRANSTORNOS POIS ESTAMOS EM REFORMA PARA MELHOR ATENDE-LOS.</p>	26/04/20 23	<p><b>EM 28/04 DEVOLUTIVA INFORMADA AO SENHOR MÁRCIO. ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</b></p>
-----------	-----------	-----	------	-----------	--	--------------------	----------------	--	----------------	---



						CINCO MEDICOS ATENDENDO								
OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O	OTIM O		AUMENTAR O SALARIO. NÃO É FACIL ESSA PROFISSÃO				EDSON DE BARROS		AGRADECEMOS SUA PONTUAÇÃO AQUI LEVANTADA E NOS COMPROMETE MOS DE SEMPRE TRABALHARMO S COM EXCELENCIA PARA UM	26/04/20 23	<b>SEM CONTATO PARA RETORNO ASSISTEN TE SOCIAL ISABEL FREIRE</b>



											OTIMO ATENDIMENTO.		
OTIMO O	OTIMO O	OTIMO O	OTIMO O	OTIMO O		AUMENTO DO SALARIO DOS PROFISSIONAIS			JOSÉ		SEM CONTATO PARA RETORNO	26/04/2023	<b>SEM CONTATO PARA RETORNO ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</b>
OTIMO O	OTIMO O	BOM	OTIMO O	OTIMO O				NA AREA MÉDICA NO ATENDIMENTO TEM MEDICOS OTIMOS E RUINS	CLAUDIA ROSA GOMES	99606-6646	AGRADECEMOS SUA PONTUAÇÃO AQUI LEVANTADA E PASSAREMOS PARA O SETOR RESPONSÁVEL PARA MELHORAR NOSSOS ATENDIMENTOS	26/04/2023	<b>EM 28/04 CONTATO TELEFONICO COM CLÁUDIA E DEVOLUTIVA INFORMADA. ASSISTENTE SOCIAL ISABEL FREIRE</b>



BOM	OTIM O	OTIM O	OTIM O				UPA CENTRAL É OTIMA MAS AGORA COM CONTRATO DE EMPRESA TÁ PESSIMA NÃO TEM MEDICAÇÃO NÃO MEDICAMENTO PARA LAVAGEM MEU IRMAO FAZ LAVAGEM TODA SEMANA E NÃO TEM ESPERO QUE NORMALIZE	HELENA	99212- 2526	AGRADECEMOS SUA SATISFAÇÃO E APONTAMENTO S AQUI LEVANTADOS PARA MELHORARMOS NOSSOS ATENDIMENTOS NA UPA CENTRAL.	26/04/20 23	<b>EM 28/04 DUAS TENTATIV AS DE CONTATO TELEFONI CO, SEM EXITO. ASSISTEN TE SOCIAL ISABEL FREIRE</b>
							OUTRA COISA TEM MEDICO AQUI QUE SÓ QUER GANHAR DINHEIRO MAIS NADA POR QUE POE UNS MEDICOS QUE NÃO QUER TRABALHAR	MARIA KELIDIAN E		NÃO TEMOS RETORNO DE CONTATO PARA NOS EXPLICARMOS NESTA SITUAÇÃO, MAS FOI PASSADO PARA O SETOR RESPONSAVEL REVER ESSE TIPO DE APONTAMENTO.	26/04/20 23	<b>SEM CONTATO PARA RETORNO ASSISTEN TE SOCIAL ISABEL FREIRE</b>





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

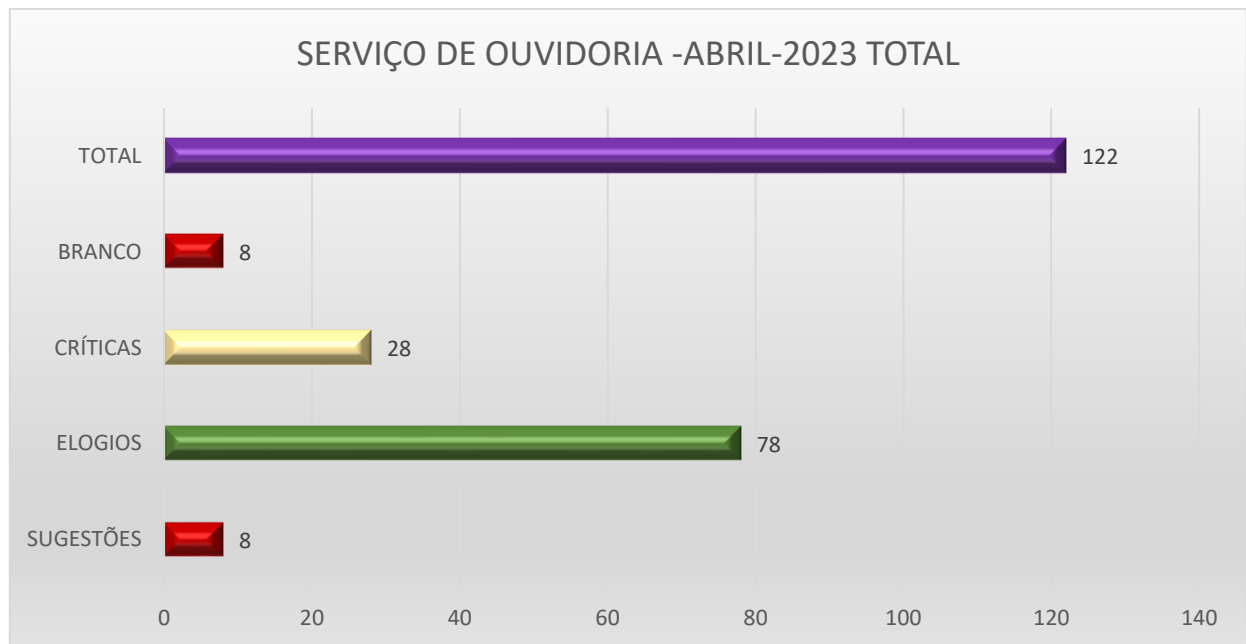
**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE RECLAMAÇÕES

<b>SERVIÇO DE OUVIDORIA - ABRIL-2023</b>	
<b>TOTAL</b>	
<b>SUGESTÕES</b>	<b>8</b>
<b>ELOGIOS</b>	<b>78</b>
<b>CRÍTICAS</b>	<b>28</b>
<b>BRANCO</b>	<b>8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP



**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO**

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

LISTA DE FUNCIONÁRIOS		
Nome	Função	AFASTAMENTO
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ADRIELLY GIOVANNA MARCONDES	JOVEM APRENDIZ	
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALESSANDRA APARECIDA BATISTA DE MOURA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALESSANDRA DA SILVA REINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ALINE DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	
ALINE MOREIRA DO COUTO	ENFERMEIRO(A)	
AMANDA APARECIDA AMERICO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
AMANDA ATALIBA BRAZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	ENFERMEIRO(A)	
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	ENFERMEIRO(A)	
ANA CAROLINA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA CRISTINA DE MELLO	CONTR FLUXO	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANA ELOIZA DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	
ANA EMILIA ALVES	RECEPCIONISTA	
ANA LIDIA BUSTAMANTE DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA LUCIA MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
ANA PAULA DE CASTRO FIGUEIREDO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
ANA PAULA DE JESUS FELIX MOURA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA PAULA JUSTEN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDERSON ANTONIETTI MOLLIKA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
ANDERSON CARLOS DE LIMA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDREIA FABIANE LOPES	ENFERMEIRO CME	
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	RECEPCIONISTA	
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANGELITA DA SILVA FERREIRA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

BIANCA MENDES DE MAGALHAES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRUNA DE FARIAS DIAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRUNA ROCHA OLIVEIRA	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
CAIO CEZAR MORENO	ENFERMEIRO	
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
CAMILY CRISTINA MACIEL AMARAL	JOVEM APRENDIZ	
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
CATIA BARBOSA DOS REIS	ENFERMEIRO(A)	
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	RECEPCIONISTA	
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	ENFERMEIRO(A)	
CLAYTON MORAES PEREIRA	CONTR FLUXO	
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DANIEL MOLLICA LOPES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
DANILO GOMES CALTABIANO	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	TECNICO EM RADIOLOGIA RT	
DINEISE APARECIDA PEDRO	AUXILIAR DE FARMACIA	
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	TELEFONISTA	
EDMAR MALVAO DE SOUSA	FISIOTERAPEUTA RT	
EDNA MALVINA DA SILVA	CONTR FLUXO	
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELIANE ALVES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELIANE MORI RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ELISANGELA DE ABREU	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACEUTICO(A)	
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	ENFERMEIRO(A)	
FABIANA INÉS DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	FISIOTERAPEUTA	
FABRICIA DA SILVA VALENTIM	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CARMO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO(A)	
FRANCISCO VICENTE CRUZ	CONTR FLUXO	
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VASCONCELOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

GABRIELA ANTONIA MOREIRA XAVIER	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	
GASPAR DA SILVA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRO(A)	
GISLENE APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GLEBSON GOMES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
GUILHERME ANÍBAL BUSTAMANTE	TELEFONISTA	
GUSTAVO CARDOSO DOS SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
HIAGO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IRIS SILVA OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	
IVANDERLEI DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

IVANEIDE DA SILVA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	ENFERMEIRO(A)	
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSIANE MARCONDES DA SILVA	RECEPCIONISTA	
JOSIELE LIZIE SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	
JOSIMARA SALVADOR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOYCE CAROLINE SANTOS	ENFERMEIRO(A)	
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	INSS
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
KELI APARECIDA GALVÃO BUENO	ENFERMEIRA	
LAURA LETICIA GALLEA DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACEUTICO(A)	
LETICIA ARAUJO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LIDIANE DAS CHAGAS CLEMENCIO	RECEPCIONISTA	
LIDIANE MASCHIO DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
LILIAN BERNADETE FERREIRA DE CASTRO	MAQUEIRO	
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACEUTICO(A)	
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIANA DE OLIVEIRA IZIDORO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIANA FERNANDES GUEDES	AUXILIAR DE FARMACIA	
LUCIANA PAULA MENDES PAES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	INSS
LUCIENE GUERREIRO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRO(A)	

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LUIS HENRIQUE MONTEIRO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO(A) RESPONSAVEL	
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	ENFERMEIRO(A)	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRO(A) CCIH	
MAGALI PEROZIN	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MANUELA MIRANDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCELO RICARDO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCOS MIQUEIAS DE ALMEIDA ALVES	RECEPCIONISTA	
MARGARETE DA SILVA ROCHA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA APARECIDA DOS SANTOS DOSWALDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA CAROLINE PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA CLAUDIA BARBOSA DE ASSIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA DE FATIMA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARIANE BATISTA DA SILVEIRA	RECEPCIONISTA	
MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM CCIH	
MARINEIDE ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARISA ALVES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARLI MOREIRA DE PAULA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	ENFERMEIRO(A)	
MATHEUS DE MELO MONMA	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	MAQUEIRO	
MAURO JOSÉ VICENTE	CONTR FLUXO	
MICAELA RODRIGUES FARIA	RECEPCIONISTA	
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	MAQUEIRO	
MICHELLE CRISTINA FONSECA DA COSTA	ASSISTENTE SOCIAL	
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	AUXILIAR DE FARMACIA	
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NELLISE REGINA DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ****UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NICOLAS DE CAMPOS MELO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NYLVANA ANA FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PABLO DIOGO BUENO LEMES	CONTR FLUXO	
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA CRISTINA SIMOES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA	COORD. DE ENFERMAGEM	
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA CORDEIRO GONCALO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	ENFERMEIRO(A)	
RAFAEL DE SALLES	RECEPCIONISTA	
RAFAEL EDUARDO ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA	
RAFAELLA PAOLA DA COSTA XAVIER	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	ENFERMEIRO(A)	
RAMON DANTAS DOS SANTOS	MAQUEIRO	
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RAQUEL NOVAES DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

REGINALDO APARECIDO CADORINI	AUXILIAR DE FARMACIA	
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RENATA CAMARGO PENA	ENFERMEIRO(A)	
RENATA FRANKSLAINE DE OLIVEIRA MENEZES LIMA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	ENFERMEIRO(A)	
ROSA APARECIDA BORGES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ROSANGELA FOSCHIANI	CONTR FLUXO	
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SILVIO GOMES DOS SANTOS NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	ENFERMEIRO(A)	
STEFANIE LEAL DA SILVA	FISIOTERAPEUTA	
SUDARIA MARA DE CAMPOS	RECEPCIONISTA	
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SULIVAN GOMES DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	ENFERMEIRO(A)	
TAINA APARECIDA DE PAULA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRO(A)	
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	ENFERMEIRO(A)	
TANIA MARA SANTOS VITOR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TATIANE BILARD DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TATIANE MATEUS DA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
THAILA RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THAINA RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THAYNA MAYSSA ALVES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THIAGO BOTELHO BORGES	TÉCNICO EM RADIOLOGIA	
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VANESSA CARLA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VANESSA LUCIANE DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
VANESSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
VICTOR GABRIEL RIBEIRO SOUZA SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	INSS
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	ENFERMEIRO(A)	
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	AUXILIAR DE FARMACIA	
WILLIAM RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	TELEFONISTA	



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

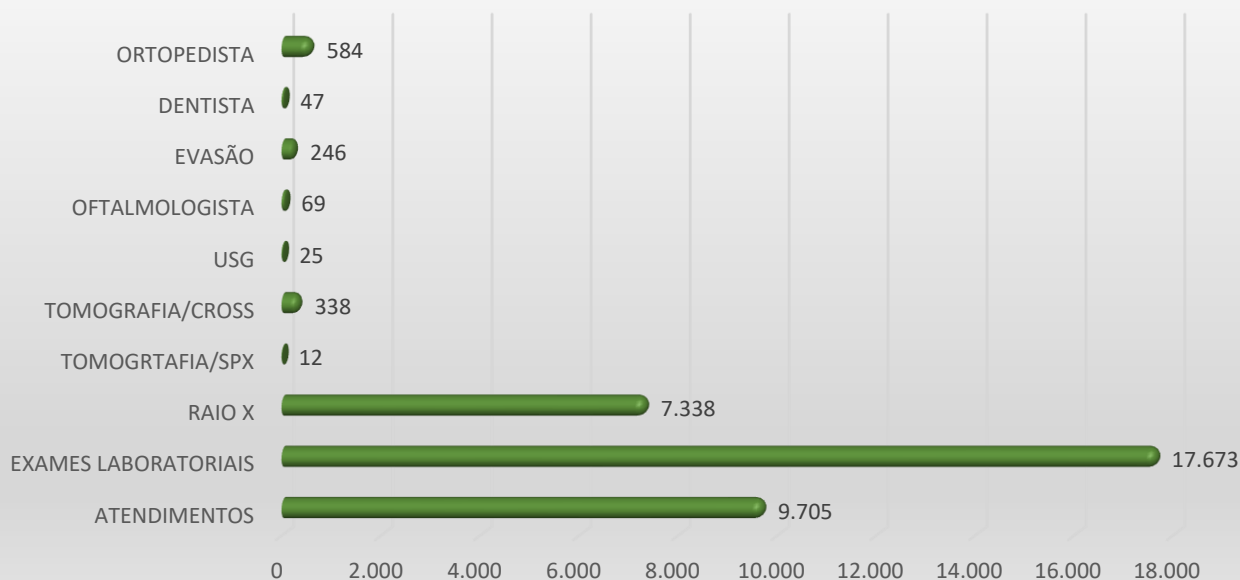
**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	9.705
EXAMES LABORATORIAIS	17.673
RAIO X	7.338
TOMOGRAFIA/SPX	12
TOMOGRAFIA/CROSS	338
USG	25
OFTALMOLOGISTA	69
EVASÃO	246
DENTISTA	47
ORTOPEDISTA	584

### RESULTADOS OBTIDOS QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101  
(Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

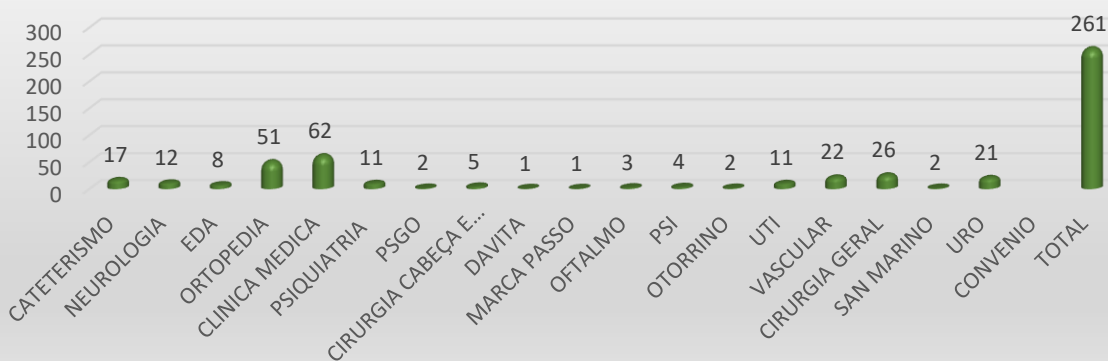
**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## PORTAL CROSS

### TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES	
ESPECIALIDADE	TRANSFERIDOS
CATETERISMO	17
NEUROLOGIA	12
EDA	8
ORTOPEDIA	51
CLINICA MEDICA	62
PSIQUIATRIA	11
PSGO	2
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	5
DAVITA	1
MARCA PASSO	1
OFTALMO	3
PSI	4
OTORRINO	2
UTI	11
VASCULAR	22
CIRURGIA GERAL	26
SAN MARINO	2
URO	21
CONVENIO	
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES  
TRANSFERIDOS





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## ENCAMINHAMENTO SOCIAL

<b>DEMANDA SOCIAL</b>	<b>abril/23</b>	
<b>RELATÓRIOS, ACOMPANHAMENTOS/ENCAMINHAMENTOS, ATENDIMENTOS DEMANDAS DIVERSAS, CONTATO TELEFÔNICO, RONDA AO LEITO, LEVANTAMENTO DE DADOS, BUSCA ATIVA, ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL, ENTRE OUTROS RELACIONADOS ABAIXO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL GERAL</b>
<b>ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR</b>	<b>46</b>	<b>46</b>
<b>ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
<b>BUSCA ATIVA</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
<b>CONTATO TELEFONICO</b>	<b>84</b>	<b>84</b>
<b>CONTROLE ALTAS MÉDICAS</b>	<b>151</b>	<b>151</b>
<b>CONTROLE OUVIDORIA</b>	<b>114</b>	<b>114</b>
<b>CONTROLE EVASÕES</b>	<b>222</b>	<b>222</b>
<b>DEMANDA ESPONTANEA</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
<b>EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS</b>	<b>97</b>	<b>97</b>
<b>RELATORIOS</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>RONDA AO LEITO</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<b>TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
<b>TOTAL</b>	<b>834</b>	<b>834</b>



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE MORTALIDADE

TAXA DE MORTALIDADE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ÓBITOS
TOTAL	9.705	27





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

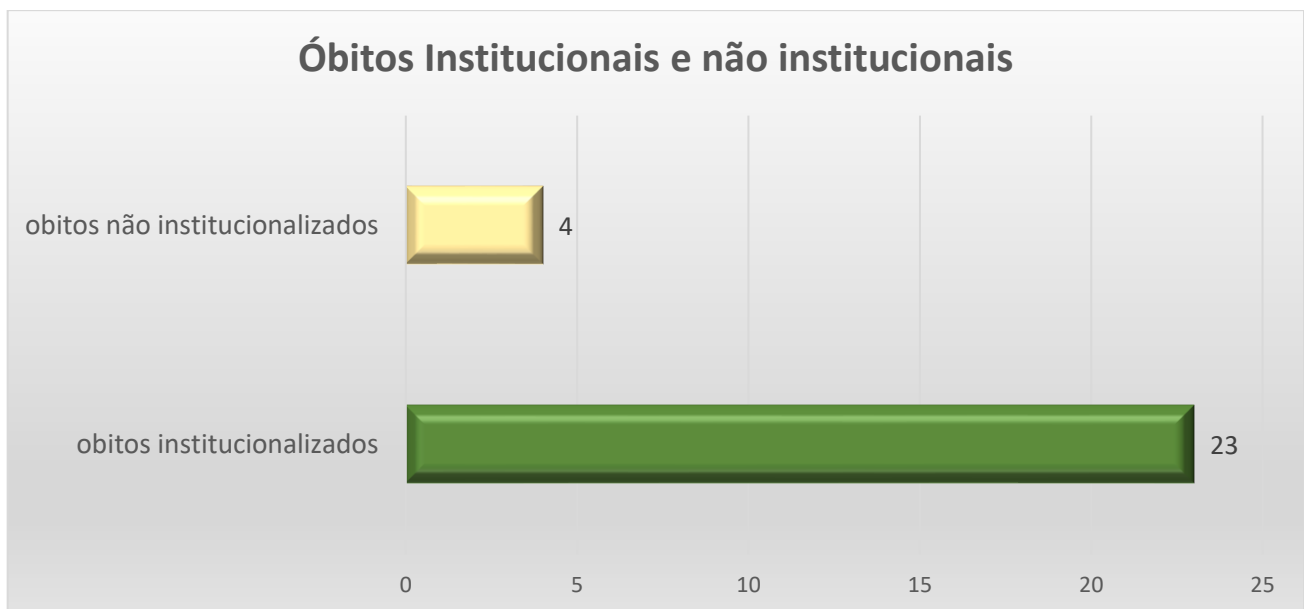
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

<b>Taxa de óbito institucionais</b>	<b>23</b>
<b>Taxa de óbito não institucionais</b>	<b>4</b>







**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

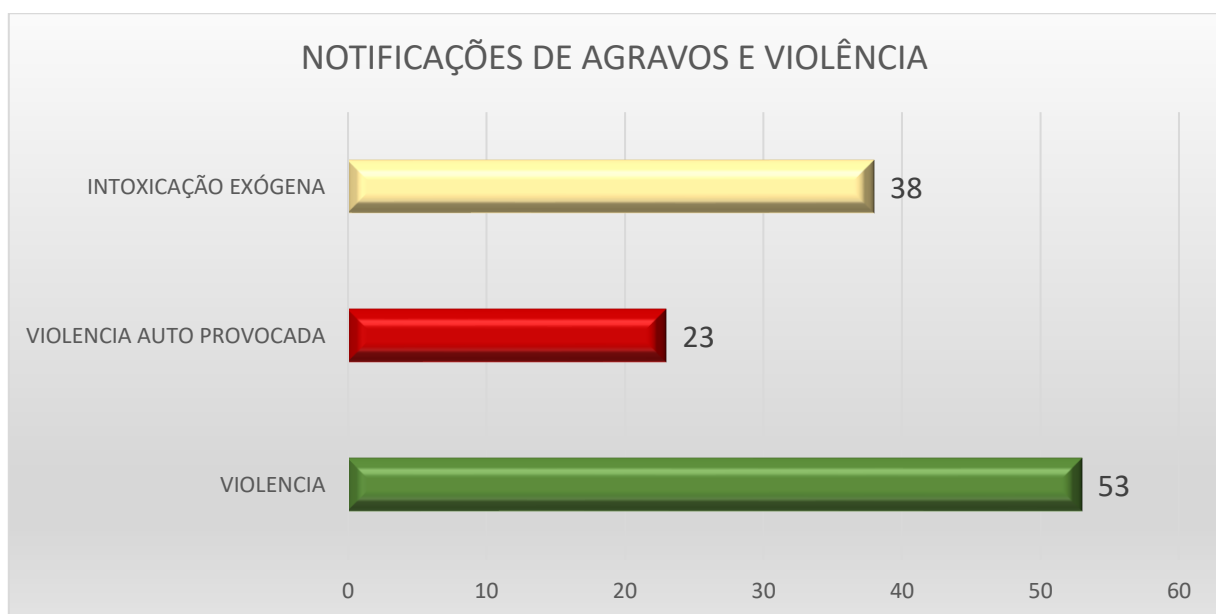
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO			
DATA	INTERNADOS	Quantidade de paciente	Dias de internação
01 A 30	INTERNADOS COM ALTA	118	1.540
	INTERNADOS COM EVASÃO	16	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	261	
	ÓBITOS	27	222
	TOTAL	422	<b>1.762</b>

## NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA	
VIOLENCIA	53
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	23
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	38





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**UPA- CENTRAL**

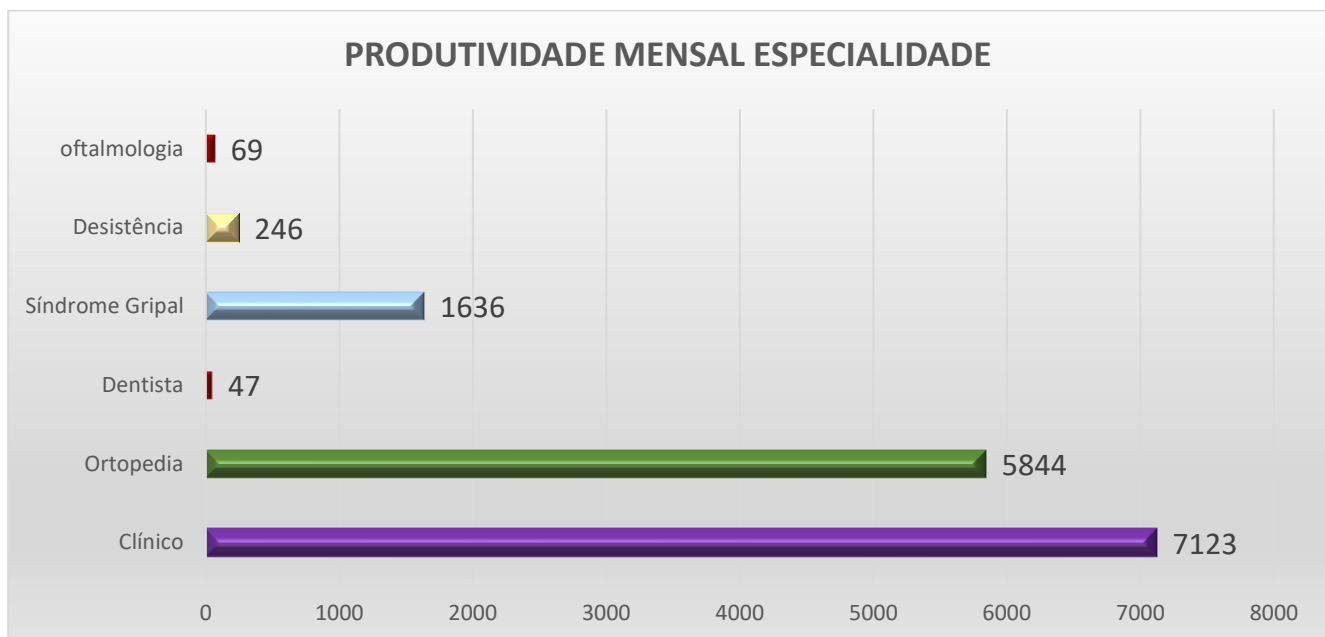
**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

Nº Atendimento	Clínico	Ortopedia	Dentista	Síndrome Gripal	Desistência	oftalmologia
<b>Total</b>	<b>7123</b>	<b>5844</b>	<b>47</b>	<b>1636</b>	<b>246</b>	<b>69</b>





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

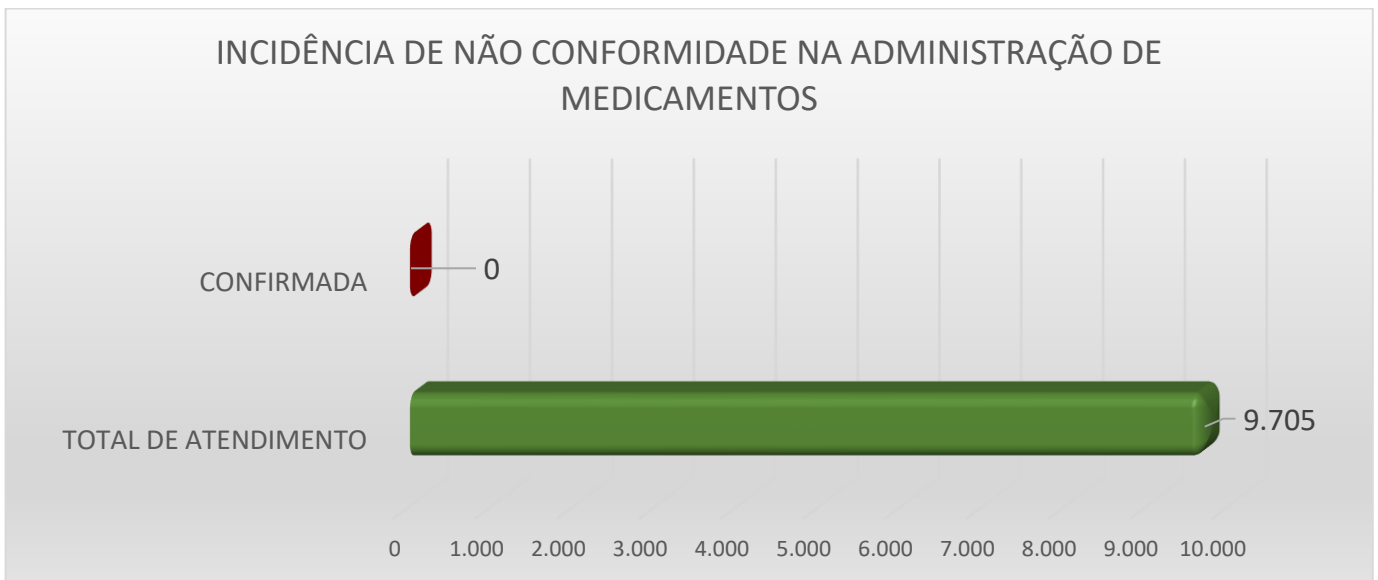
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
01 A 30	9.705	0





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## SUPORTE NUTRICIONAL

### DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES			
DATA	SNE	GERAL	PASTOSA
1 A 30	1.752	6.372	1.110



**Justificativa:**

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado).



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL

RESCISÃO	DATA DA RESCISÃO	FUNÇÃO	ADMISSÃO	DATA DA ADMISSÃO
Adriene Cristine Leite de Mello	29/03/2023	ENFERMEIRO	Caio Cezar Moreno	19/04/2023
Ricardo Alves de Oliveira	29/03/2023	ENFERMEIRO	Keli Aparecida Galvão Leite	13/04/2023
Raimunda Francisca de Oliveira Pinto	30/03/2023	TÉC.ENFERMAGEM	Gabriela Souza Oliveira	14/04/2023
Fabiana de Jesus Albino	04/04/2023	FARMACEUTICA	(EM CONTRATAÇÃO)	
Marco Aurelio dos Santos	03/04/2023	FARMACEUTICO	(EM CONTRATAÇÃO)	
		RECEPCIONISTA	Micaela Rodrigues Faria	05/04/2023

Nome da sua empresa	INSTITUTO ESPERANÇA			
ANO	2023			
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23
Involuntário (funcionário demitido)	0	1	2	2
Voluntário (funcionário pediu demissão)	2	2	4	0
Entrada por afastamento	2	0	0	2
<b>Total de Funcionários da empresa</b>	<b>234</b>	<b>234</b>	<b>236</b>	<b>237</b>
Turnover mensal	1,7%	1,3%	2,5%	1,7%
Turnover mensal - Voluntários	0,9%	0,9%	1,7%	0,0%

**Turnover** - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela Quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE ABSENTEISMO

CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	0,37%
COLABORADORES	206
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	4,17%
COLABORADORES	12
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	8
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	1,43%
COLABORADORES	7
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	2



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CÁLCULO DO ABSENTISMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
206	13	11	29458	10	110	0	0,00	110,00	0,37%

CÁLCULO DO ABSENTISMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
12	20	8	1920	10	80	0	0,00	80,00	4,17%

CÁLCULO DO ABSENTISMO 20 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTISMO 24 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
8	20	6	960	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTISMO 30 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
7	20	6	840	2	12	0	0,00	12,00	1,43%

CÁLCULO DO ABSENTISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
2	24	6	288	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

**Absenteísmo** - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

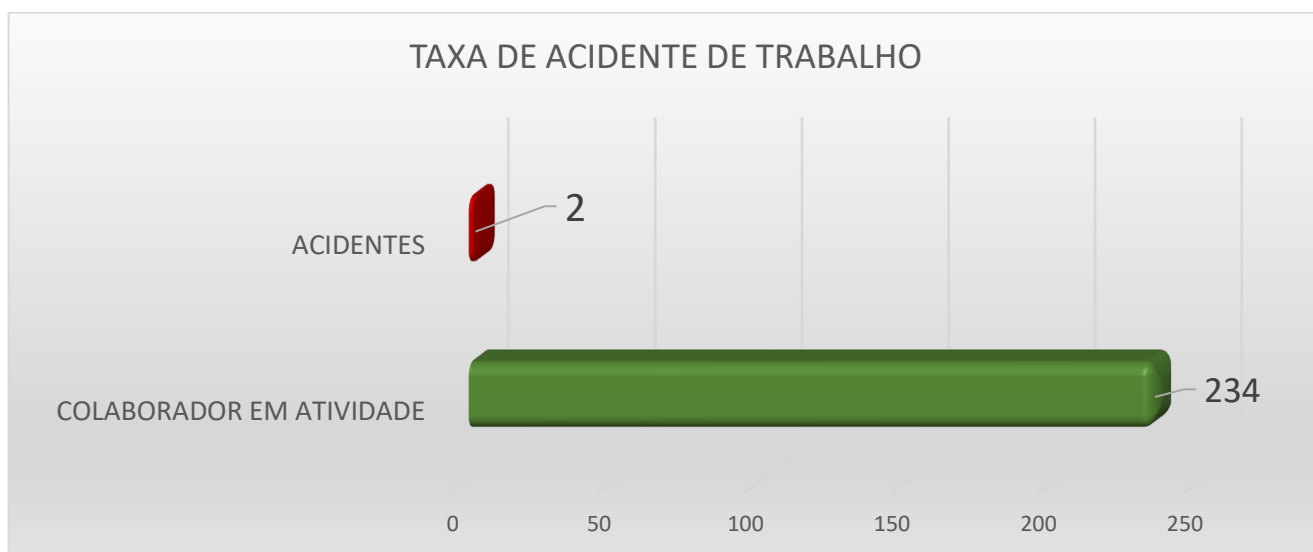
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO		
DATA	COLABORADOR EM ATIVIDADE	ACIDENTES
01 A 30	234	2







**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

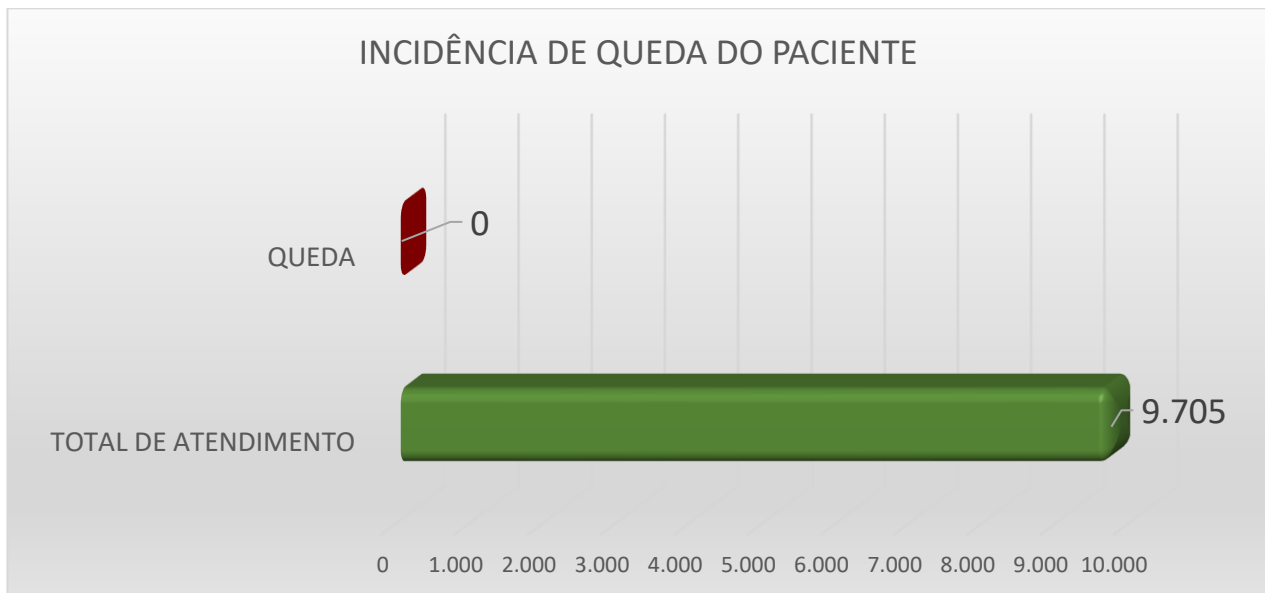
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	QUEDA
01 A 30	9.705	0





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**UPA- CENTRAL**

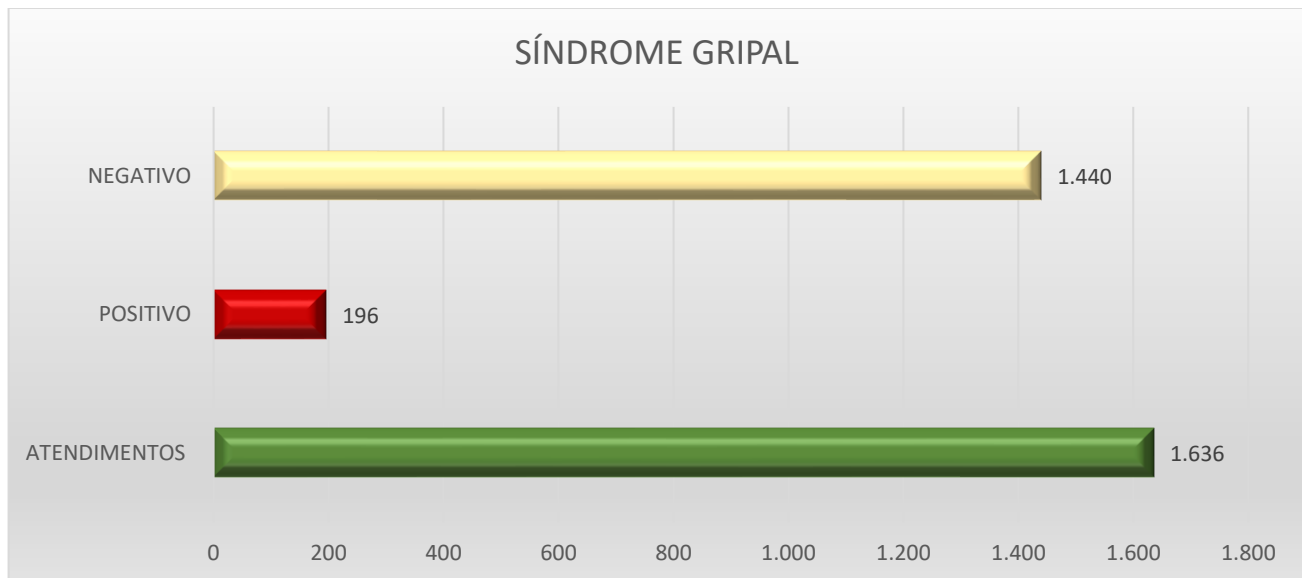
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL			
DATA	ATENDIMENTOS	POSITIVO	NEGATIVO
01 A 30	1.636	196	1.440





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

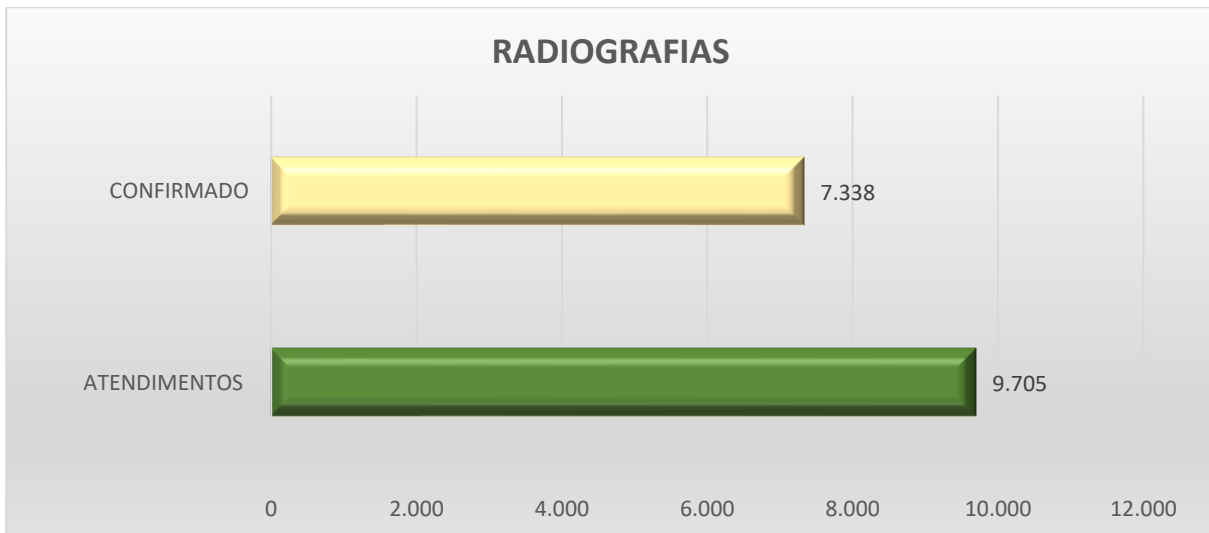
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

**EXAMES RADIOGRAFIAS**

RADIOGRAFIAS		
DATA	ATENDIMENTOS	CONFIRMADO
01 A 30	9.705	7.338





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

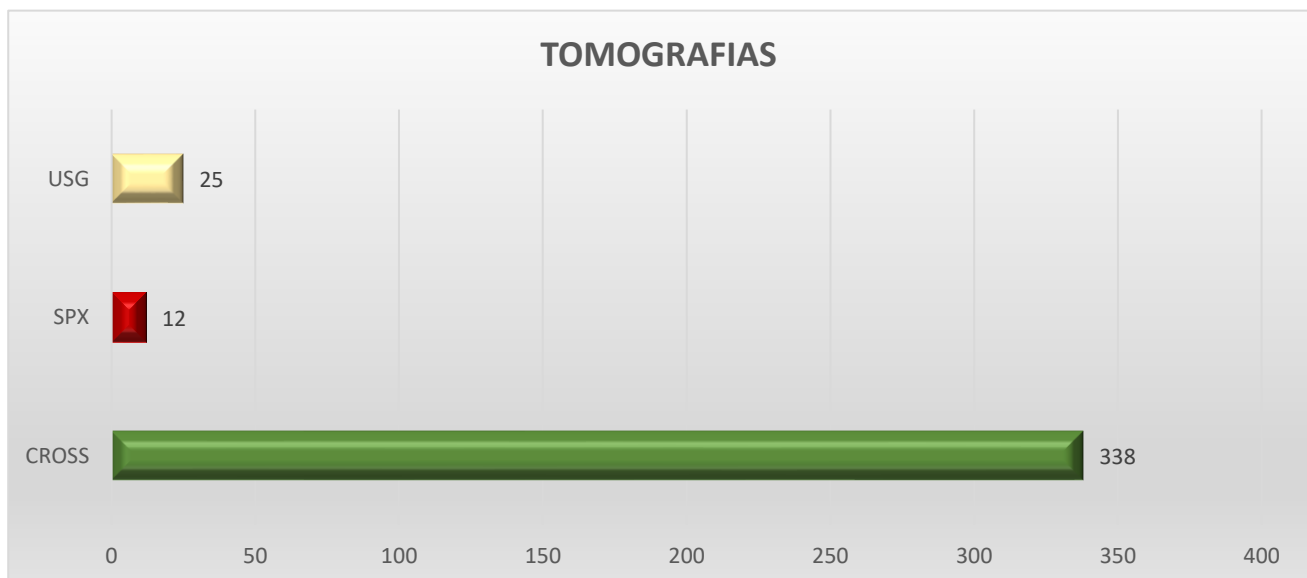
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS			
DATA	CROSS	SPX	USG
01 A 30	338	12	25





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

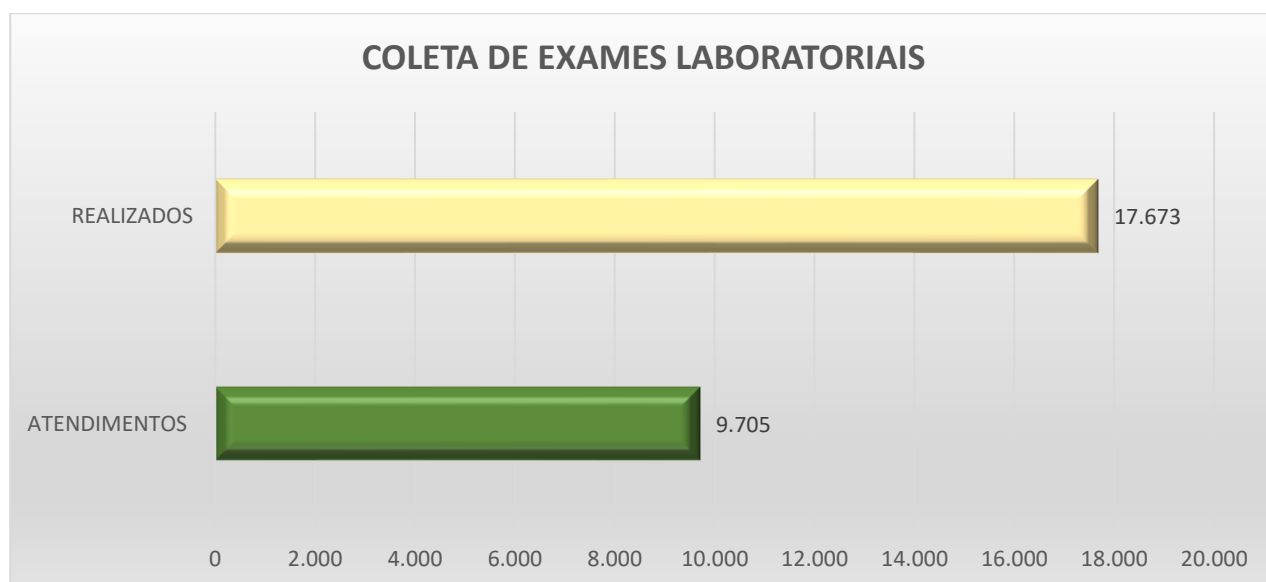
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADOS
01 A 30	9.705	17.673





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CENTRAL**

**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## PLANO DE TRABALHO



**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**  
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

**Taubaté 02 de maio de 2023**

### **Cumprimento do plano de trabalho - Referente mês de abril /2023**

- Iniciado plano de ação e institucionalizado Comissão Núcleo de segurança do paciente, para garantir segurança e qualidade do serviço prestado.
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Atualizado CNES dos colaboradores
- Realizada manutenção preventiva e corretiva, gerador de energia e Usina de Oxigênio.
- Entregue faturamento na data prevista.
- Gerenciamento e acompanhamento a situação vacinal de todos os profissionais atuantes na Upa Central, impedindo que profissionais sem vacinação em dia atuem no atendimento ao usuário.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizados reuniões com comissões.
- Iniciado na Unidade Upa Central como Sentinela de Arbovírus conforme solicitado pela V.E e pactuação do Secretário da Saúde do Estado.
- Fluxo pactuado sobre dispensação de Tamiflu para pacientes de outras unidades.
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde
- Iniciamos com Plano de Gerenciamento de Resíduos dos o PGRS, apresentando ações exigidas pelos órgãos ambientais e vigilância sanitária por parte dos geradores de resíduo.
- Conforme acordado realizamos um plano de ação imediato, considerando o aumento gradativo de casos de covid-19, os 6 leitos da observação mista do Pronto Socorro Municipal de Taubaté irão ficar disponíveis exclusivamente para pacientes internados por Covid, no momento estando ocupados 3 leitos



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



**INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA**

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

- 
- Realizado Reunião na secretaria de Saúde com Dr Mario Pellogia para discutirmos sobre aumento dos casos de Dengue e NS1.- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente
  - Atualizado CNES dos colaboradores
  - Realizados reuniões com comissões.
  
  - Verificado junto ao Farmacêutico RT da unidade o abastecimento de medicamentos e insumos médicos – hospitalares.
  - Organização administrativos, como: recepção, fluxo e portaria.
  - Organização dos novos patrimônios na unidade.
  - Apresentação de Natal com Banda de Música do 12 Batalhão de Infantaria de Caçapava, com vasto repertório de músicas alusivas a data.
  
  - Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde.
  - Finalizado Plano de Gerenciamento de Resíduos dos o PGRS, apresentando ações exigidas pelos órgãos ambientais e vigilância sanitária por parte dos geradores de resíduo.
  - Realizados respostas para Ouvidoria de Saúde.
  - Apresentado protocolos de assistência de enfermagem aos colaboradores da enfermagem.
  - Realizado pelo médico responsável técnico protocolos clínicos.

**Juliana Mara de O. Figueiredo**

**Administração Pronto Socorro Municipal / IESP**



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

**FIM DO RELATÓRIO.**



UPA CENTRAL.SP - TIPO III