

# RELATORIO QUALIQUANTITATIVO

PERIODO 01/06/2023 a 30/06/2023



**SAMU  
192**

**Operacionalização do Serviço de  
Atendimento Móvel de Urgência do Vale do  
Paraíba e Região Serrana – SP**

**CISAMU**

**TAUBATE.SP**

**JUNHO/2023**



## **APRESENTAÇÃO**

Os Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 acolhem os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso telefônico gratuito pelo número nacional 192 de uso exclusivo das Centrais de Regulação Médica de Urgências do SAMU de acordo com Decreto da Presidência da República n.º 5.055, de 27 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c).

## **INTRODUÇÃO**

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/06 a 30/06/2023, referente ao atendimento SAMU 192 com Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas de São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Mourisco, e outras bases descentralizadas nos municípios de Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha, municípios da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo.

## **TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO**

Contrato De Gestão Nº 01/2022, tendo por objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192 do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo, no que se refere ao atendimento dos usuários do serviço pré-hospitalar, fazendo parte do sistema regionalizado e hierarquizado, atendendo dentro da abrangência todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência e emergência, transportando-os com segurança e acompanhamento de profissionais de saúde até o nível hospitalar do Sistema Referenciado, realizando a operacionalização, o controle interno financeiro, a gestão técnica e a realização de prestações de contas transparente.

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Resoluções do CFM, Protocolos de Suportes Básico e Avançado de Vida, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização do SAMU 192 e suas diretrizes.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## **MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO**

**Período de 01/06 a 30/06/2023**

### **4.7 NO QUE TANGE À PRESTAÇÃO DE CONTAS E OPERACIONALIZAÇÃO**

No que se refere o item 4.7 dos subitens (**f; o; p**) registramos que estão no corpo do relatório em pauta, intitulado “**RELATÓRIO MENSAL DE JUNHO DE 2023**”, sendo este o 6º Relatório Qualitativo SAMU 192.Taubaté. SP, de Junho de 2023, os quais estão sendo atendidos os indicadores preconizados pelo Ministério da Saúde e os resultados alcançados.

**f) Atestado de execução do Plano de Trabalho** – As cláusulas abaixo compõem o status da execução do plano de trabalho.

### **3. Escopo dos Serviços:**

**Objetivos:** 100% Atendidos (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Assegurar a escuta médica; Operar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde; Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica; Realizar o atendimento médico pré-hospitalar de urgência; Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU; Participar dos planos de organização de socorros; Manter, diariamente, informação atualizada; Prover banco de dados e estatísticas atualizados; Realizar relatórios mensais e anuais sobre os atendimentos de urgência; Servir de fonte de pesquisa; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, Ações que precisam ser desencadeadas; Participar da educação sanitária, Estabelecer regras para o funcionamento”.

**Atribuições:** 100% Atendidas (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Desencadeamento em tempo mínimo, ao atendimento à vítima pelo equipamento mais adequado; Envio ao local do chamado (Via Pública, Domicílio, Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, etc.) de profissionais treinados e ambulâncias equipadas de acordo com a complexidade do caso, para que possam fornecer no próprio local e/ou durante transporte desde orientações, manobras básicas de manutenção da vida, administração de medicamentos, soluções venosas, até monitoramento cardíaco, desfibrilação e ventilação mecânica; Solicitação de apoio a bombeiros, polícia militar, defesa civil e instituições afins, sempre que necessário; Desenvolvimento de atividades educativas junto à população leiga e segmentos específicos da sociedade; Desenvolvimento de atividades preventivas, indicando áreas de risco e alterações no perfil epidemiológico do município”

## **4. Obrigações da Contratada**

### **4.1 No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 – HumanizaSUS.**

Alcance: 100% Efetividade

Relatórios Mensais Qualitativos enviados ao CISAMU que evidenciam o atendimento às Normas, Resoluções, Portarias Ministeriais e a Política HumanizaSUS.

### **4.2 No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3**

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

### **4.2.4 Política Interna de Humanização SUS**

Alcance: Atendida

#### DECLARAÇÃO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas 4.1 – No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 ; 4.2 – No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 ; 4.4 – No que tange à Gestão de Pessoas” , a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização do SUS – PNH e a Política de Recursos Humanos - Gestão de Pessoas.

### **4.2.5 Implantar os serviços de atenção ao usuário com seguintes atribuições: alíneas a, b, c, d, e, f**

Alcance: 100% Atendida

- SITE: taubate.sp.gov.br.
- Canal on line
- Telefone 0800 7700567
- Telefone 3632-2244
- E-mail para reclamações: [ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br](mailto:ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br).
- Fale conosco através:
- <http://www.iespe.org.br>;
- [institutoesperanca@iespe.org.br](mailto:institutoesperanca@iespe.org.br)
- <https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/>

### **4.2.6 Direito de informação às pessoas assistidas sobre sua saúde.**

Alcance: 100% Efetividade

### **4.3 No que tange ao Aspecto Operacional e subitens 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.10**

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

**4.3.11** implantar em 60 (sessenta) dias as Comissões obrigatórias ao Serviço conforme legislação vigente dos respectivos Conselhos de Classe.

Alcance: 100% Atendida

- Comissão de Óbito;
- Comissão de Ética;
- Comissão de Prontuários
- Comissão Técnica

**4.4. No que tange à Gestão de Pessoas e subitens 4.4.1 e 4.4.2**

Alcance: 100% Efetividade

**4.5 No que tange aos bens móveis e imóveis e subitens 4.5.2 e 4.5.3**

Alcance: 100% Efetividade

**4.6 No que tange à tecnologia de informação e subitem 4.6.1; alíneas a; b; c**

Alcance: 100% Efetividade

**o) Relatório Consolidado da Produção Contratada x Produção Realizada**

Alcance: 100% Efetividade

- Metas de Implantação/Implementação – Demonstrado neste Relatório
- Produtividade por Procedimentos – Encaminhada mensalmente ao CISAMU para serem disponibilizadas aos municípios que fazem parte do Consórcio.

**p) Relatório Consolidado do alcance das Metas de Qualidade (indicadores)**

Alcance: 100% Efetividade

- Indicadores de Desempenho – Demonstrado neste Relatório
- Indicadores SAMU 192
- Horários X Dias Da Semana Maior Pico

## EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

**Período de 01/06/2023 a 30/06/2023**

**Indicação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.**

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configura em:

- Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas;
- Bases Descentralizadas de Taubaté: São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Jardim Mourisco;
- Bases Descentralizadas em outros municípios da região: Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha.

**Identificação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.**

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configuram em:

- **Município de Taubaté**
  - ✓ Base Central – Central de Regulação
  - ✓ VTR Avançada - USA 01
  - ✓ VTR Básica - USB 11
- **Município de Taubaté**
  - ✓ Base Descentralizada de **Fazendinha – VTR Básica – USB 13**
  - ✓ Base Descentralizada de **San Marino – VTR Básica – USB 14**
  - ✓ Base Descentralizada de **Santa Helena – VTR Básica – USB 15**
  - ✓ **Base Descentralizada do Jardim Mourisco - VTR Básica – USB 12**
- **Município de Tremembé**
  - ✓ Base Descentralizada de **Tremembé – VTR Básica – USB 16**
- **Município de Campos do Jordão**
  - ✓ Base Descentralizada de Campos do Jordão – **VTR Básicas – USB 02, USB 03 e USB 08**
- **Município de Lagoinha**
  - ✓ Base Descentralizada de **Lagoinha – VTR Básica – USB 01**
- **Município de Natividade da Serra**
  - ✓ Base Descentralizada de **Natividade da Serra - VTR Básica – USB 04**

- **Município de Redenção da Serra**
  - ✓ Base Descentralizada de **Redenção da Serra – VTR Básica – USB 07**
  - ✓
  
- **Município de Santo Antônio do Pinhal**
  - ✓ Base Descentralizada de **Santo Antônio do Pinhal – VTR Básica – USB 09**
  
- **Município de São Luiz do Paraitinga**
  - ✓ Base Descentralizada de **São Luiz do Paraitinga – VTR Básica – USB 10**



**GESTÃO DE PESSOAS – QUADRO DE PESSOAL CONTRATADO**  
**Contratados por categoria profissional atender às Bases do SAMU**

**Listagem de Funcionários - eSocial**

<b>EMPRESA</b>	<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>	<b>Unidade</b>
INSTITUTO ESPERANÇA	ADILSON PEREIRA BASILIO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANA LOBO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO BARBOSA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ADRIANO MAXIMO LEANDRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AGNALDO APARECIDO ALVES	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALAIDE SIQUEIRA DA SILVA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALAN PANDOCCHI BRAZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEX KELLER HENRIQUE	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ALEXANDRE GOMES MONTEIRO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	AMANDA KELY ALVIM DA COSTA GONCALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA FLAVIA DE JESUS ABREU	TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA CAMPOS SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANA PAULA DA SILVA GONÇALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDERSON LUIZ DOS SANTOS HONORIO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANDRE ALEXANDRE NAGAROTO JUNIOR	TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ANTONIO CARLOS DE MOURA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ARI QUINTINO SILLOS	ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BENEDITA ALESSANDRA LOSCHI	ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNA GUIMARAES SOARES	JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	BRUNO RODRIGUES DIAS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CAMILA BERTI PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CAMILA DA SILVA MORENO	ENFERMEIRO NEP/NEU	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CAMILY GABRIELY DE SOUZA	JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS ALBERTO DERRICO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS AUGUSTO CONCEICAO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU

**NOTA:**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CARLOS HENRIQUE COSTA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELIO DAVID TIBURCIO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CELSO RICARDO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAIR JOSE DE PAULA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEI SIMÃO PIRES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	CLAYTON TOME DA SILVA DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DAMIAO BESSA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DARIO TADEU TULIO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DENIS FRANCISCO DA SILVA CHAVES	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DEUSDETE ANTONIO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO AVILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO LACORTE PAIM	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO RODRIGO SANT ANA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIEGO TADEU PEIXOTO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DINEIMARQUES SBRUZZI	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIOCLIDES FERREIRA PORTO NETO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DIOGO CAMARGO CARDOSO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DAVID DE OLIVEIRA	COORDENADOR DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSON JOSE DE PAULA ANDRADE	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EDSON LOBATO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EGILSON MARTINS SAMPAIO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ELEANDRO APARECIDO SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ERICK VINICIUS MADEI ABRAÃO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EVALDO ANTONIO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	EWERTON DIEGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	RADIO OPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO AUGUSTO VARGAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO EDUARDO PINTO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO JOSE DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU

**NOTA:**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

INSTITUTO ESPERANÇA	FABIO RODRIGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FABIOLA NEPOMUCENO	RADIO OPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FATIMA EUPHRAUSINO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FELIPE MARCONDES GONZAGA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDA REGINA ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FLAVIO DA SILVA COSTA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO DA SILVA LIMA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	RADIO OPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GENTULIO GONCALVES DE TOLEDO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	GILMAR DONIZETI DE SOUZA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HUDSON OLIVEIRA DA CONCEIÇÃO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IGOR VINICIUS DE ARAUJO SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ISABELA BORGES MENDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAIR FARIA DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN BERNARDO RAMOS	TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN CARDOSO RIBEIRO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JACKSON JONAS DE ALMEIDA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JAIRO DE SIQUEIRA PINTO JUNIOR	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JESSICA LOPES CLARO	ASSISTENTE DE RH	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO PAULO SOARES DE AMORIM	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOAQUIM BATISTA FERREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JONATHAN FELIPE DA COSTA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JORGE LUIZ BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ARNALDO DUTRA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE BARBOSA DE OLIVEIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE NUNES SENA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JOSE ROBERTO ALEIXO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIANA RIBEIRO CESAR	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU

**NOTA:**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

INSTITUTO ESPERANÇA	JULIENE SABLELINE FIDENCIO	TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO CESAR FERREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LEONILDO SOARES DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUCILAIDE SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO BARBOSA DE LIMA E SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ EDUARDO PEREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO ALVES	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	LUIZ FERNANDO GONZAGA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	RADIO OPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO BATISTA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO LUCIANO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCIO RODOLFO GUERRA MACHADO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MARIA EDUARDA MIRANDA MARQUES	JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MEIDIANE ALVES MENDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MIGUEL EDSON DO CARMO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	MILLENA VITORIA MARINHO EUGENIO	JOVEM APRENDIZ	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NELSON CARDOSO NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAMILA CILEIA CORREA FERNANDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PATRICK RODRIGUES ANTONIO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO ALESSANDRO SANTANA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO DA SILVA FERREIRA JUNIOR	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE BENTO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	TARM	SAMU

**NOTA:**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO HENRIQUE VARALLO DE VASCONCELOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PAULO SERGIO MEDEIROS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	PERLA LUCIANO PEREIRA	RADIO OPERADOR	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO BENEDITO PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	REGINALDO DE JESUS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RENAN AUGUSTO MADONA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RINALDO DE OLIVEIRA	TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROBSON GONCALVES PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO ANTONIO GOMES	TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO FELIPE MARTINS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO FRANCISCO MOREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	ROGERIO PEREIRA DE SOUZA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	RUAN ALFREDO RIBEIRO SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SANDRA MACEDO DE MOURA	TARM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SHEILA RAMOS DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SILVANO RABELO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	STEFISON MOREIRA DOS SANTOS	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	SUELI VAZ DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THIAGO SILVERIO PENA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	THOMAS JOSÉ SEVERINO DA COSTA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	TIAGO REZENDE PAULA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	VAGNER FERNANDO TRISTÃO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	VICTOR MATEUS SATILO MIGOTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WALTER MASCARENHA DE CASTILHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	WASHINGTON LUIS CAMARA FANHAN	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	SAMU
INSTITUTO ESPERANÇA	YAN JULIO DE SOUZA BRITO	TECNICO DE ENFERMAGEM	SAMU

**NOTA:**

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**



**INDICADORES DE DESEMPENHO**  
**PERÍODO DE 01/06/2023 a 30/06/2023**

**META E INDICADORES**

**INDICADOR 1 do Item XII do Termo de Referência**

- Percentual de viaturas USB em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

VTR	Dias sem atendimento por VTR	Total de dias do período	Meta alcançada (% VTR operante)
CAMPOS DO JORDÃO I	0	30	100%
CAMPOS DO JORDÃO II	0	30	100%
CAMPOS DO JORDÃO III	0	30	100%
LAGOINHA	0	30	100%
NATIVIDADE DA SERRA	0	30	100%
REDENÇÃO DA SERRA	0	30	100%
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	30	100%
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	0	30	100%
TAUBATÉ CENTRAL	0	30	100%
TAUBATÉ SANTA HELENA	0	30	100%
TAUBATÉ SAN MARINO	0	30	100%
TAUBATÉ FAZENDINHA	0	30	100%
TAUBATÉ JARDIM MOURISCO	0	30	100%
TREMEMBÉ	0	30	100%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>

**EVIDÊNCIAS:**

**Em caráter amostral:**

- ✓ UBS DE LAGOINHA – 100% operante em todos os dias do período de junho de 2023.
- ✓ Relatório de outras UBS pode ser observado no sys4web.

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 2 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de pleno funcionamento da Central de Regulação

Dias sem atendimento / Total de dias do período x 100

### Em caráter amostral:

- ✓ CENTRAL DE REGULAÇÃO BASE CENTRAL – 100% operante em todos os dias do período de junho de 2022.
- ✓ PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE REGULAÇÃO – 100% dos dias operantes.

**AVALIAÇÃO:** A Central de Regulação está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados telefônicos e sua regulação.

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192 - VALE DO PARAÍBA E REGIÃO SERRANA  
PRODUÇÃO AMBULATORIAL SAMU 192 - TAUBATÉ - PROCEDIMENTOS - PERÍODO: 01/06 a 30/06/23**

CNES		UNIDADE
9126546	SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO	
CNES	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.001-4	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS
03.01.03.012-0	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO
03.01.03.013-8	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE SUPORTE BÁSICO DEVIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA
03.01.03.014-6	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



## CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU 192

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO				CNES: 99126546		PERÍODO: 01/06 a 30/06/23	
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	258
DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	225125	705000457966950	MEDICO	N/A	N/A	N/A	205
ENILA PAULA CAMPOS	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	405
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	263
FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	125
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	225125	0	MEDICO	N/A	N/A	N/A	139
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	83
HERCOLES RENO ROMANO	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	123
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	370
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	88
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	154
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	187
PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	225125	702802157100966	MEDICO	N/A	N/A	N/A	99
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	980016292975113	MEDICO	N/A	N/A	N/A	3
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	422220	702604284614849	RADIO OPERADOR	N/A	10	458	N/A
FABIOLA NEPOMUCENO	422220	0	RADIO OPERADOR	N/A	6	288	N/A
GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	422220	708702104474098	RADIO OPERADOR	N/A	16	467	N/A
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	422220	706903165323734	RADIO OPERADOR	N/A	20	525	N/A
PERLA LUCIANO PEREIRA	422220	706400617769982	RADIO OPERADOR	N/A	12	362	N/A
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	202	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	403	N/A	N/A	N/A
IVAN BERNARDO RAMOS	422205	980016281812218	TARM	269	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	708401277763166	TARM	613	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	0	TARM	360	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	0	TARM	516	N/A	N/A	N/A
LUCAS VINICIUS TOLEDO DOS SANTOS	422205	700005347154300	TARM	301	N/A	N/A	N/A
MATHEUS GONÇALVES PRIMO	422205	0	TARM	414	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	#REF!	TARM	447	N/A	N/A	N/A
RODRIGO ANTONIO GOMES	422205	0	TARM	159	N/A	N/A	N/A
SANDRA MACEDO MOURA	422205	700804408132680	TARM	453	N/A	N/A	N/A

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

### NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

### INDICADOR 3 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USA em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

#### **Em caráter amostral:**

- ✓ USA 01 Avançada – 100% operante em todos os dias do período de junho de 2023.

**AVALIAÇÃO:** A USA 01 está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados regulados.

#### **NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

**USA 01 TAUBATÉ**

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - SAMU CENTRAL - SAV				CNES: 9128743		PERÍODO: 01/06 a 30/06/23	
PROFISSIONAL	CNES	CBO	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.009-0	03.01.03.017-0		
ADRIANO BARBOSA	700202970538426	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0		
ALEX KELLER HENRIQUE	702007827620087	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	2	0		
ANTONIO CARLOS DE MOURA	706406186053482	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	4	0		
CLAIR JOSE DE PAULA	705204470744178	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	4	0		
FLAVIO DA SILVA COSTA	700409183585150	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	13	0		
GETULIO GONCALVES DE TOLEDO	700005756812401	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	4	0		
JACKSON JONAS DE ALMEIDA	703400165213200	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0		
JOSE ROBERTO ALEIXO	700003991692508	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	13	0		
PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	0	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	1	0		
ARI QUINTINO SILLOS	980016294999508	223505	ENFERMEIRO	14	0		
BENEDITA ALESSANDRA LOSCHI	204311151540008	223505	ENFERMEIRO	7	0		
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	980016004657722	223505	ENFERMEIRO	13	0		
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	207273158240007	223505	ENFERMEIRO	3	0		
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	980016277021325	223505	ENFERMEIRO	7	0		
CLÁUDIO LEANDRO SEIJI DA COSTA	980016296495698	225125	MÉDICO	1	0		
DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	702104760983996	225125	MÉDICO	4	0		
GERALDO AIELLO FILHO	980016287977588	225125	MÉDICO	9	0		
HERCOLES RENO ROMANO	700606971129163	225125	MÉDICO	4	0		
SÉRGIO GUTIERREZ	980016284032876	225125	MÉDICO	9	0		
THIAGO CONTI ALMEIDA	980016292975113	225125	MÉDICO	17	0		

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 4 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Rastreoio

Dias com rastreoio / Total de dias do período x 100

**100% de rastreoio**

### Em caráter amostral:

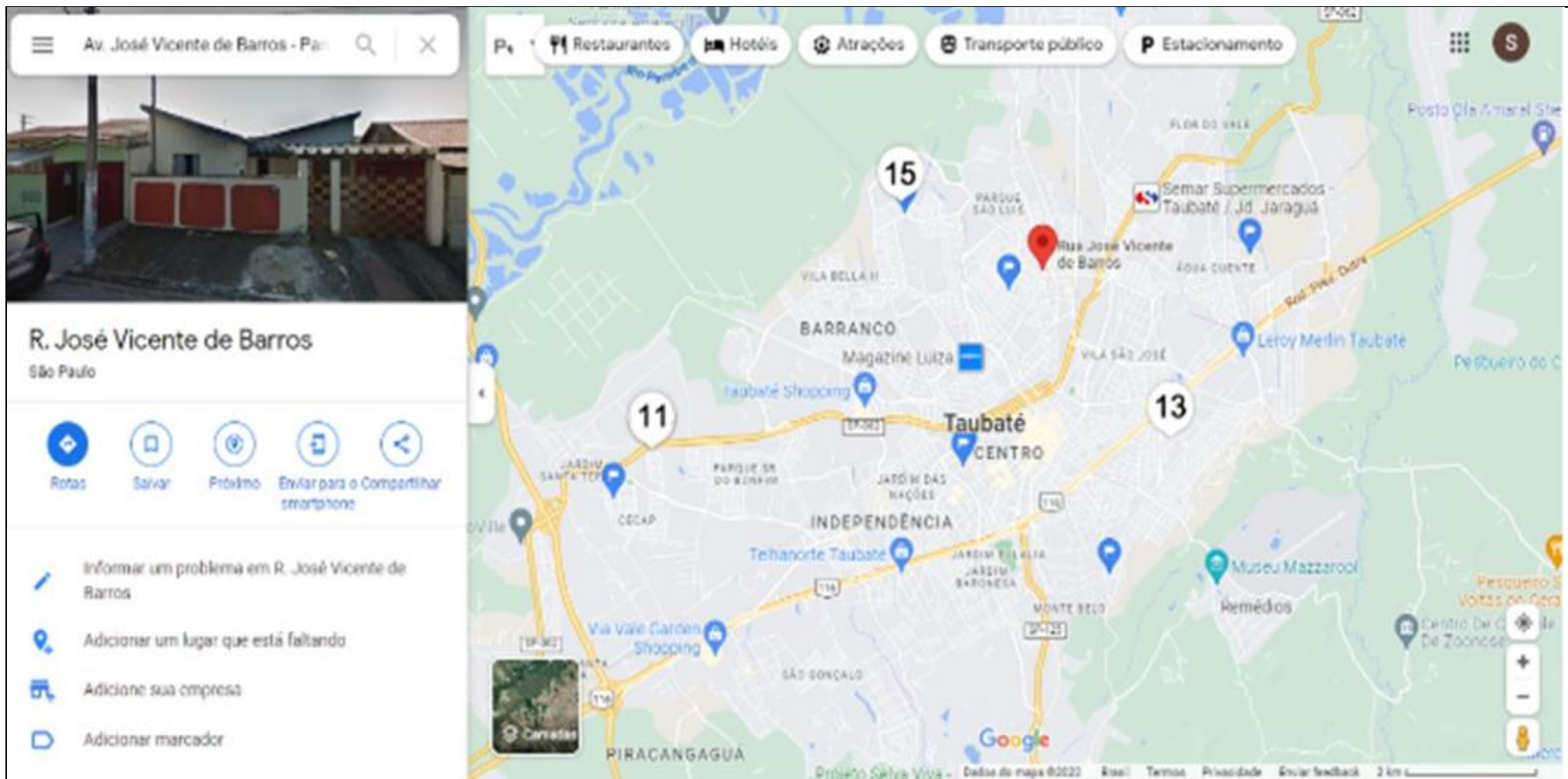
- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
- ✓ Rádio de Comunicação

**AVALIAÇÃO:** As ambulâncias UBS e USA estão equipadas com rádio e tablet, os quais permitem que sejam localizados os percursos, paradas e destino dessas VTRs no período em que estão operantes.

A Central de Regulação tem o acesso às informações, através do Sys4web, assim como a Coordenação de Frota.

### NOTA:

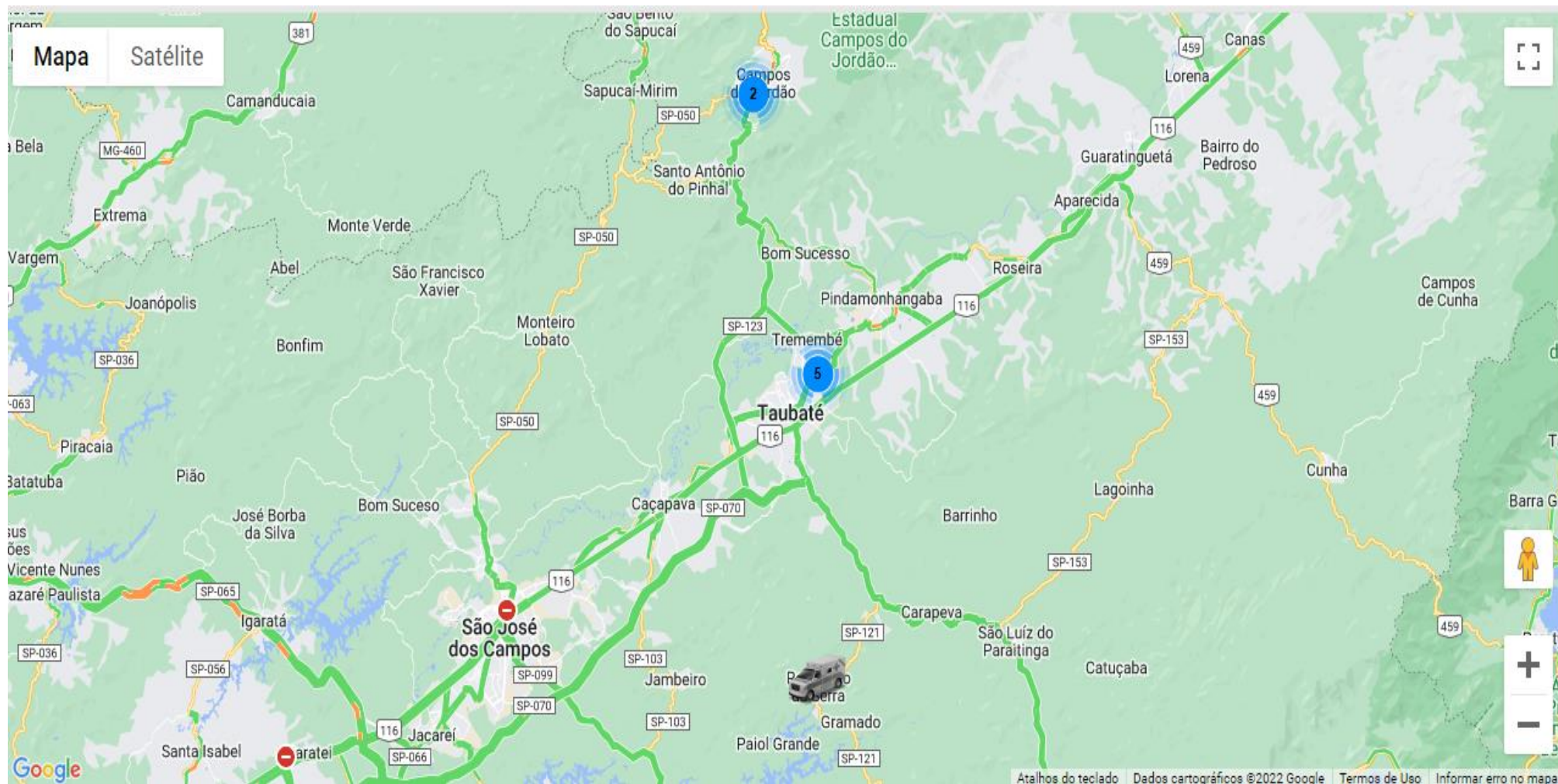
*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>





**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 5 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Gravação

Dias com / Total de dias do período x 100

**100% dos chamados gravados**

Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

**AVALIAÇÃO:** Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

<b>UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO</b>			
<b>CNES: 99126546</b>			
<b>PROFISSIONAL</b>	<b>CBO</b>	<b>CNES</b>	<b>FUNÇÃO</b>
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM
IVAN BERNARDO RAMOS	422205	708401277763166	TARM
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	700805456043987	TARM
JOÃO VICTOR QUEIROZ PEREIRA RODRIGUES	422205	702406500611621	TARM
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	709804036550595	TARM
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	708104113182840	TARM
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	-	TARM
RINALDO DE OLIVEIRA	422205	706507315048692	TARM
RODRIGO ANTONIO GOMES	422205	700507585633351	TARM
SANDRA MACEDO MOURA	422205	-	TARM

<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALORES</b>
TOTAL DE CHAMADOS	4137

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 6 do Item XII do Termo de Referência

- Avaliação Pós-Cena

Usuários Entrevistados / Total de chamados regulados no período x 100

### Em caráter amostral:

- ✓ Produtividade Usuário na Regulação

**AVALIAÇÃO:** Os chamados telefônicos regulados foram gravados em sua totalidade  
Não evidenciadas as entrevistas – avaliação pós-cena

### ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO 01/06/2023 ATÉ 30/06/2023

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	258
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	205
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	405
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	263
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	125
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	139
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	83
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	123
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	370
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	88
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	154
MÉDICO - PRISCILLA HIDALGO DE ARAÚJO OLIVEIRA	187
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	99
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	3
<b>TOTAL</b>	<b>2.502</b>

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>





## PESQUISA DE ATENDIMENTO PÓS-CENA



DATA DO ATENDIMENTO: \_\_\_\_\_  
 NÚMERO DO CHAMADO: \_\_\_\_\_  
 NOME DO ENTREVISTADO: \_\_\_\_\_  
 PREFIXO VTR: \_\_\_\_\_

DATA DA PESQUISA: \_\_\_\_\_  
 HORÁRIO DA PESQUISA: \_\_\_\_\_  
 NOME DO PESQUISADOR: \_\_\_\_\_  
 NOME DA EQUIPE: \_\_\_\_\_

CLASSIFICAÇÃO DO CHAMADO:



**ATENDIMENTO DA(O) TELEFONISTA?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao atendimento do telefonista?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**ATENDIMENTO DA(O) MÉDICA(O)?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao atendimento do médico?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**TEMPO DE CHEGADA DA AMBULÂNCIA?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao tempo de chegada da ambulância?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**ATENDIMENTO DA EQUIPE DA AMBULÂNCIA?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao atendimento da equipe da ambulância?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**TRANSPORTE DENTRO DA AMBULÂNCIA?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao transporte dentro da ambulância?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**RECEPÇÃO DA UNIDADE DE SAÚDE?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação a recepção da Unidade de Saúde?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**SATISFAÇÃO FINAL DO SOLICITANTE/PACIENTE**  
 O sr(a). indicaria o SAMU para algum familiar?

SIM       TALVEZ       NÃO

**COMENTÁRIOS EXTRAS COM CRÍTICAS, SUGESTÕES OU ELOGIOS REALIZADOS PELO SOLICITANTE/PACIENTE:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 7 do Item XII do Termo de Referência

- Envio de VTR

Total de chamados com envio de VTR / Total de chamados regulados x 100

### Em caráter amostral:

- ✓ Atendimento por usuário na regulação
- ✓ Atendimento por acionamentos por VTR

**AVALIAÇÃO:** O índice alcançado foi de 86,49%, ultrapassando o índice de 73% e 80% dos chamados regulados. Desta maneira, houve atingimento da meta estabelecida.

				
UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO CNES 99126546				PERÍODO: 01/06 a 30/06/23
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade
				03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	258
DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	225125	705000457966950	MEDICO	205
ENILA PAULA CAMPOS	225125	702104760983996	MEDICO	405
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	703205639144693	MEDICO	263
FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	225125	709806014901095	MEDICO	125
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	225125	700302902437538	MEDICO	139
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	0	MEDICO	83
HERCOLES RENO ROMANO	225125	708906794539014	MEDICO	123
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	700606971129163	MEDICO	370
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	705606465327716	MEDICO	88
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	980016277790191	MEDICO	154
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	187
PRISCILLA HIDALGO DE ARAÚJO OLIVEIRA	225125	700504173586752	MEDICO	99
THIAGO CONTI ALMEIDA	225125	702802157100966	MEDICO	3

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

**01/06/2023 ATÉ 30/06/2023**

<b>NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO</b>	<b>TOTAL</b>
MÉDICO - DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	258
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	205
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	405
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	263
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	125
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	139
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	83
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	123
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	370
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	88
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	154
MÉDICO - PRISCILLA HIDALGO DE ARAÚJO OLIVEIRA	187
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	99
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	3
<b>TOTAL</b>	<b>2.502</b>

**TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR**

**01/06/2023 ATÉ 30/06/2023**

<b>VEÍCULO (BASE)</b>	<b>TOTAL</b>
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	64
USB 01 (LAGOINHA)	45
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	131
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	119
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	42
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	41
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	126
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	61
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAITINGA)	78
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	247
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	241
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	293
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	250
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	234
USB 16 (TREMAMBÉ)	192
<b>TOTAL</b>	<b>2.164</b>

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 8 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Resposta

Média de Tempo Resposta da Abertura do Chamado pelo TARM até a chegada do usuário na Unidade de Saúde Referenciada.

### Em caráter amostral:

- ✓ **Tempo médio recebimento ligação até a chegada hospital**

**AVALIAÇÃO:** O tempo médio foi de 52:51 minutos entre a ligação e a chegada na Unidade de Referência. A justificativa do tempo não ter atingido a meta estabelecida de 25m15s, se deve a distribuição geográfica das Bases Descentralizadas ficarem, algumas como Lagoinha e São Luiz do Paraitinga, distantes das Unidades de Referência, como o Hospital Regional de Taubaté. Também, por serem Bases que utilizam a Rodovia Oswaldo Cruz que leva os turistas para o Litoral Norte de São Paulo, estando sempre com fluxo intenso de veículos.

Com liberdade, sugerimos que seja feita uma série histórica do tempo entre essas Bases e Unidade de Referência e uma possível reavaliação da META.

---

**TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL**  
**01/06/2023 ATÉ 30/06/2023**

**TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL**

00:52:51

**TOTAL**

**1730**

### **NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## INDICADOR 9 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Saída VTR

Média de Tempo Saída da VTR da Base após empenho por classificação de Risco

Meta Mensal máxima de:

1 minuto para os códigos vermelho e laranja

2 minutos para os códigos amarelo, verde e azul

**Em caráter amostral:**

### Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE

Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE		
VERMELHO	102	4,72
VERDE	529	24,46
LARANJA	252	11,65
AZUL	22	1,02
AMARELO	1258	58,16
<b>TOTAL</b>	<b>2163</b>	<b>100%</b>

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 10 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo por Abertura de Chamado

Média de Tempo na abertura de chamada pelo TARM

Meta: Não ultrapassar a meta mensal de 1 minutos e 47 segundos

**AVALIAÇÃO:** O tempo de abertura do chamado foi de 00:01:47

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## INDICADOR 11 do Item XII do Termo de Referência

- Número de Ocorrências no período

Total de chamadas telefônicas atendidas na Central de Regulação Médica

**Meta Mensal:** 5200 atendimentos

**AVALIAÇÃO:** O número de chamados foi 4151 o que equivale a 79,82% da meta estabelecida de 5200 atendimentos

NÚMERO DE CHAMADOS	
META ESTABELECIDA MENSAL	5.200
TOTAL DE CHAMADOS	4151
META ATINGIDA MENSAL	79,82%

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 12 do Item XII do Termo de Referência

- Controle de Informações

Envio mensal das seguintes informações:

- ✓ Número Geral de Ocorrências atendidas no período
- ✓ Tempo mínimo, médio e máximo de resposta
- ✓ Identificação dos motivos dos chamados
- ✓ Quantitativo de chamados
- ✓ Orientação Médica
- ✓ Saídas de USA
- ✓ Saídas de UBS
- ✓ Localização das Ocorrências
- ✓ Idade e Sexo dos Pacientes atendidos
- ✓ Identificação dos dias da Semana e Horários de maior pico de atendimento
- ✓ Pacientes Referenciados

**Meta Mensal:** 100% das informações entregues

**AVALIAÇÃO:** As informações foram entregues em sua totalidade

**Em caráter amostral:**

Indicadores de Desempenho

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
100% efetividade no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% eficácia no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% legislação vigente cumprida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Legislação cumprida, sendo que existe sistemática implementada para, no caso, de possíveis desvios encontrados, os mesmos lançados em Plano de Ação, e corrigidos ao longo do processo no prazo estabelecido.</li> </ul>
Total de Chamados	4151
	<u>Por Gênero:</u> Masculino – 1467 Feminino – 1230 Não informado -1454
Total de Ocorrências	4151
Tempo médio de resposta a chamada telefônica.	00:10:47
Tempo mínimo de resposta	00:03:12
Tempo médio de resposta	00:25:50
Tempo máximo de resposta	04:16:51
Tempo médio de resposta a chegada da equipe ao local da ocorrência	00:10:51
Tempo médio permanência no local da ocorrência	00:14:09
Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência.	00:13:30
Tempo médio da ligação telefônica até a saída da VTR	00:15:11
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar referência)	00:52:51
Tempo médio de regulação	00:01:59
Tempo médio do TARM	00:01:47
100% das ligações atendidas gerando ou não chamados	100% atendidas – Análise Crítica Contínua
100% dos protocolos preenchidos corretamente.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
100% das solicitações e protocolos preenchidos.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
Dias da semana x horários de maior pico	Dia da Semana: Sexta 698 CHAMADOS Horário com mais ocorrências: 13:00hr – 296 Ocorrências: 4151

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 13 do Item XII do Termo de Referência

- Planejamento de Ações

Apresentação mensal dos planejamentos para o mês seguinte de ações:

- ✓ **Manutenção de Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos da Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção Predial**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado**
- ✓ **Treinamento Continuada**
- ✓ **Exames Periódicos**

**Meta Mensal: 100% planejamento entregue**

**AVALIAÇÃO:** O planejamento está sistematizado, hoje, temos todos os Planos de Trabalho, como: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos, atingindo 100%

**Em caráter amostral: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos.**

SAMU 192		CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO			IESP INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA	
BASE LAGOINHA - VTR 01 - PLACA: FAB 2974						
MÊS	DATA	KM	LOCAL DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	SERVIÇO REALIZADO		
JUNHO	26/06/2023	_____	GRANDPIX	TROCA DE LÂMPADA DE RÉ LADO ESQUERDO, DO FREIO DA LADO DIREITO.		

**NOTA:**

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

SAMU 192		CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO			IESP
BASE CAMPOS DO JORDÃO - VTR 02 - PLACA: FCJ 7388					
MÊS	DATA	KM	LOCAL DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	SERVIÇO REALIZADO	
JUNHO	21/06/2023	198079	MAQVAN	SERVIÇO DE REVISÃO DAS FECHADURAS E BATENTES DAS PORTAS.	

SAMU 192		CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO			IESP
BASE CAMPOS DO JORDÃO - VTR 03- PLACA: FFS 4651					
MÊS	DATA	KM	LOCAL DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	SERVIÇO REALIZADO	
JUNHO	06/06/2023	182037	MAQVAN	SERVIÇO DE REVISÃO DAS FECHADURAS E BATENTES DAS PORTAS.	
	06/06/2023	182037	GRANDPIX	TROCA DE LÂMPADA DO FAROL BAIXO LADO DIREITO E LÂMPADA DO FAROL ALTO.	

SAMU 192		CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO			IESP
CAMPOS DO JORDÃO - VTR 08 - PLACA: ECO 5134					
MÊS	DATA	KM	LOCAL DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	SERVIÇO REALIZADO	
JUNHO	09/06/2023	645025	MAQVAN	REVISÃO DO PAINEL DE INSTRUMENTO E MANGUEIRA R6.	
	26/06/2023	_____	MAQVAN	RODÍZIO DOS PNEUS.	

SAMU 192		CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO			IESP
USB 07 REDENÇÃO DA SERRA - PLACA: FXJ 1033					
MÊS	DATA	KM	LOCAL DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	SERVIÇO REALIZADO	
JUNHO	10/06/2023	241766	MAQVAN	TROCA DE ÓLEO	

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

SAMU 192		CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO			IESP
<b>USB 12 TAUBATÉ - PLACA: GKC 0440</b>					
MÊS	DATA	KM	LOCAL DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	SERVIÇO REALIZADO	
JUNHO	09/06/2023	170156	MAQVAN	RODÍZIO DOS PNEUS E SERVIÇO DE ALINHAMENTO E BALANCEAMENTO. TROCA DE DOIS PNEUS E UM LITRO DE ÓLEO.	

SAMU 192		CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO			IESP
<b>USB 13 TAUBATÉ - PLACA: GFO 6D39</b>					
MÊS	DATA	KM	LOCAL DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	SERVIÇO REALIZADO	
JUNHO	10/06/2023	356257	MAQVAN	REVISÃO DO SISTEMA DE FREIO, TROCA DAS PASTILHAS DE FREIO TRASEIRA E TROCA DO BATENTE DA PORTA CENTRAL.	
	14/06/2023	_____	GRANDPIX	TROCA DA LÂMPADA FAROL BAIXO DIREITO.	
	19/06/2023	364258	GRANDPIX	REPARO NO CHICOTE DE ALIMENTAÇÃO E TROCA DA BATERIA.	

SAMU 192		CRONOGRAMA DE MANUTENÇÃO			IESP
<b>USB 16 TREMEMBÉ - PLACA: FCT 2F47</b>					
MÊS	DATA	KM	LOCAL DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	SERVIÇO REALIZADO	
JUNHO	28/06/2023	_____	MAQVAN	TROCA DA LÂMPADA DO FAROL ESQUERDO.	

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado



PMOC – Portaria GM 3523, de 28 de agosto de 1998.

ANEXO I

PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE – PMOC.

### 1 – Identificação do Ambiente ou Conjunto de Ambientes:

Nome (Edifício/Entidade)		SAMU – VALE DO PARAIBA	
Endereço completo		AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA N.º 51	
Complemento	Bairro	Cidade	UF
	PIRACANGAGUÁ	TAUBATÉ	SP
Telefone: (12) 3687-1515		Fax:	
CONTRATO N.º 23/2020		INÍCIO DO CONTRATO: 28/01/2023 – TÉRMINO: 28/01/2024	

### 2 – Identificação do Proprietário, Locatário ou Preposto:

Nome/Razão Social	SERVITECH	CIC/CGC	24.553.692/0001-63
Endereço completo	RUA PROF. JOSÉ KOES, LOTE 43 – PRAIA LINDA - SPDA	Tel./Fax/Endereço Eletrônico	servitech@servitechrj.com.br

### 3 – Identificação do Responsável Técnico:

Nome/Razão Social:	Matheus Alves Maia Monteiro	CIC/CGC:	131898587-05
Endereço:	Rua Conceição da Silva Sobral, 25 - SG	Tel./Fax/Endereço Eletrônico	
Registro no Conselho de Classe:	2020110139	ART*	2020230051268

### 4 – Relação dos Ambientes Climatizados:

N.º	SETOR	MARCA	N. SÉRIE	CAPACIDADE	VOLTAGEM
01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMÁCIA	SAMSUNG	0157PXBG117288	12.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	SAMSUNG	0157PXBG117981	12.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>





## 5 – Plano de manutenção e controle:

Nº	ATIVIDADES	PERÍODO	SITUAÇÃO	DATA DA EXECUÇÃO	EXECUTADO POR
<b>1.0</b>	<b>GERAL</b>				
1.1	Efetuar a limpeza da grade e toda a parte frontal	MENSAL	OK	13/06/2023	Leandro
1.2	Lavar filtros de ar e verificar necessidade de substituição	MENSAL	OK	13/06/2023	Leandro
1.3	Limpar a serpentina evaporadora utilizando escova apropriada	MENSAL	OK	13/06/2023	Leandro
1.4	Verificar e eliminar sujeira, focos de ferrugem no equipamento e suporte	TRIMESTRAL	-	-	-
1.5	Verificar e desobstruir dreno e bandeja de condensado se necessário	MENSAL	OK	13/06/2023	Leandro
1.6	Verificar inclinação correta para caimento da água de condensação	TRIMESTRAL	-	-	-
1.7	Eliminar frestas entre filtros, painéis e instalação	TRIMESTRAL	-	-	-
1.8	Verificar ruídos e vibrações anormais	MENSAL	OK	13/06/2023	Leandro
1.09	Verificar nível de óleo do compressor	TRIMESTRAL	-	-	-
1.10	Verificar condições de funcionamento dos compressores, motores, Ventiladores e o circuito de refrigeração	MENSAL	OK	13/06/2023	Leandro
1.11	Verificar e recomendar eliminação de obstruções em condensadores e curto circuito de ar	TRIMESTRAL	-	-	-
1.12	Limpeza da serpentina da evapor. e condens. com produto desengraxam-te	ANUAL	OK	28/01/2023	Diego
1.13	Verificar e calibrar os dispositivos de segurança como pressostato de alta e baixa	ANUAL	OK	28/01/2023	Diego
1.14	Verificar os ventiladores, como a fixação, corrosão, ruídos e os mancais	ANUAL	OK	28/01/2023	Diego
1.15	Verificar os ventiladores, limpeza, lubrificação e engraxamento	TRIMESTRAL	-	-	-
1.16	Verificar nos ventiladores e motores as polias e correias	TRIMESTRAL	-	-	-
<b>2.0</b>	<b>ELÉTRICA</b>				
2.1	Limpar e reapertar conexões elétricas	TRIMESTRAL	-	-	-
2.2	Verificar e limpar quadro elétrico, comandos e controles	TRIMESTRAL	-	-	-
2.3	Efetuar inspeção visual de cabos, chicotes, calhas (limpar e arrumar)	TRIMESTRAL	-	-	-
<b>3.0</b>	<b>MEDIÇÕES</b>				
3.1	Medir as pressões de alta e baixa do fluido refrigerante	MENSAL	OK	13/06/2023	Lucas
3.2	Verificar possíveis vazamentos de água e gás refrigerante (Freon)	MENSAL	OK	13/06/2023	Lucas
3.3	Medir e preencher o quadro de medições	MENSAL	OK	13/06/2023	Lucas

<p>Notas:1) As práticas de manutenção acima devem ser aplicadas em conjunto com as recomendações de manutenção mecânica da NBR 13.971 – Sistemas de Refrigeração, Condicionamento de Ar e Ventilação – Manutenção Programada da ABNT, assim como aos edifícios da Administração Pública Federal o disposto no capítulo Práticas de Manutenção, Anexo 3, itens 2.6.3 e 2.6.4 da Portaria n.º 2296/97, de 23 de julho de 1997, Práticas de Projeto, Construção e Manutenção dos Edifícios Públicos Federais, do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado – MARE. O somatório das práticas de manutenção para garantia do ar e manutenção programada visando o bom funcionamento e desempenho técnico dos sistemas, permitirá o correto controle dos ajustes das variáveis de manutenção e controle dos poluentes dos ambientes.2) Todos os produtos utilizados na limpeza dos componentes dos sistemas de climatização, devem ser biodegradáveis e estarem devidamente registrados no Ministério da Saúde para esse fim.</p> <p>3) Toda verificação deve ser seguida dos procedimentos necessários para o funcionamento correto do sistema de climatização.</p>
--

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



## ANEXO II

**Classificação de filtros de ar para utilização em ambientes climatizados, conforme recomendação normativa 004-1995 da SBCC**

Classe de filtroGrossos	G0	30-59
	G1	60-74
	G2	75-84
	G3	85 e acima
Finos	F1	40-69
	F2	70-89
	F3	90 e acima
Absolutos	A1	85-94,9
	A2	95-99,96
	A3	99,97 e acima

1 – métodos de ensaio:

Classe G: Teste gravimétrico, conforme ASHRAE\* 52.1 – 1992(arrestance)

Classe F: Teste colorimétrico, conforme ASHRAE 52.1 – 1992 (dust spot)

Classe A: Teste fotométrico DOP TEST, conforme U.S. Militar Standart 282

\*ASHRAE – American Society of Heating, Refrigerating, and Air Conditioning Engineers, Inc.

2 – Para classificação das áreas de contaminação controlada, referir-se a NBR 13700 de junho de 1996, baseada na US Federal Standart 209E de 1992.

3 – SBCC – Sociedade Brasileira de Controle da Contaminação.

### NOTA:

**As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**



**SERVITECH**  
MANUTENÇÃO TÉCNICA DE EQUIPAMENTOS

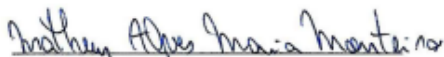
End.: Rua Professor José Koes, Lote 43 - Casa - Loteamento Jardim Arco Íris  
Praia Linda - São Pedro da Aldeia - RJ - CEP 28949-640  
CNPJ 24.553.652/0001-63  
E-mail: servitechequipamentos@gmail.com  
Tel.: (22) 2321-4683 | (21) 99953-7853 WA Business

	CORRENTE ELÉTRICA (A)			TENSÃO			TEMPERATURA			PRESSÃO GÁS	
	R	S	T	RS	ST	RT	INSUF.	RETOR.	AMB.	L. ALTA	L. BAIXA
1	6.0	-	-	220	220	-	10.0	22.0	21.0	-	65
2	6.5	-	-	220	220	-	9.2	23.5	22.0	-	60
3	4.2	-	-	220	220	-	9.0	23.5	21.0	-	65
4	7.7	-	-	220	220	-	9.9	22.5	21.5	-	115
5	4.0	-	-	220	220	-	9.0	22.5	20.0	-	130
6	4.0	-	-	220	220	-	8.7	22.1	21.0	-	70
7	4.8	-	-	220	220	-	9.0	23.5	23.0	-	60
8	4.2	-	-	220	220	-	10.0	23.5	22.0	-	70
9	6.3	-	-	220	220	-	10.0	22.5	20.0	-	65
10	3.7	-	-	220	220	-	9.0	23.0	21.5	-	71
11	3.1	-	-	220	220	-	10.0	23.0	22.0	-	110
12	9.0	-	-	220	220	-	10.2	21.0	20.5	-	62
13	9.1	-	-	220	220	-	10.5	21.5	20.0	-	60
14	4.8	-	-	220	220	-	10.0	21.0	20.1	-	110

**6 – Recomendações aos usuários em situações de falha do equipamento e outras de emergência:**

Realizado a manutenção preventiva, higienização e revisão geral em todos os split, tanto as unidades interna e as unidades externa.

Rio de Janeiro, 30 de junho de 2023.



Matheus Alves Maia Monteiro  
Engenheiro Mecânico  
CREA-RJ 2020110139  
CPF: 131.898.587-05

---

IESP – SAMU  
Gerente Administrativo  
(12) 3687-1515

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>





**PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96**  
**MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/06/2023 À 30/06/2023**

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	CARDIOVERSOR	US00545106	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	DETECTOR FETAL	13118	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	RESPIRADOR - DRAGER	558D - 0006	REVISÃO	CONCERTO DA FONTE
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	ASPIRADOR	6948534	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GKC0440	OXÍMETRO	501183341	REVISÃO	TROCA DAS PILHAS
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FIX1033	ASPIRADOR	6948720	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FIX1033	OXÍMETRO	501176921	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FIX1033	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FIX1033	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
REDENÇÃO DA SERRA	PLACA FIX1033	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	ASPIRADOR	6942053	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	PLACA FFL5704	OXÍMETRO	501183108	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	OXÍMETRO	501183158	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	ASPIRADOR	6942119	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GIW3039	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES

  
Wagner Motta de Oliveira - Administrador

FOLHA 1 / 3



**PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96**  
**MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/06/2023 À 30/06/2023**

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	OXÍMETRO	501176871	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	ASPIRADOR	6948959	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GJZ8470	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	OXÍMETRO	501176873	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	ASPIRADOR	9172783	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
LAGOINHA	PLACA FAB2974	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	ASPIRADOR	6941960	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GII1070	OXÍMETRO	501176872	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	ASPIRADOR	6948916	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
NATIVIDADE DA SERRA	PLACA GFA3805	OXÍMETRO	501183110	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES

  
Wagner Motta de Oliveira - Administrador

FOLHA 2 / 3

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**PLANO DE MANUTENÇÃO - BASE DO SAMU - CNPJ 43 799 879/0001 - 96**  
**MANUTENÇÃO MÉDICO-HOSPITALAR - PERÍODO 01/06/2023 À 30/06/2023**

MUNICÍPIO	VEÍCULO	EQUIPAMENTO MARCA	NÚMERO SÉRIE PATRIMÔNIO	PREVENTIVA OCORRÊNCIAS	CORRETIVA OCORRÊNCIAS
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANÔMETRO
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANÔMETRO
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	ASPIRADOR	6942044	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	PLACA FCO7761	OXÍMETRO	501183359	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	ASPIRADOR	6948403	REVISÃO	TROCA DO TUBO
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	OXÍMETRO	501183333	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANÔMETRO
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANÔMETRO
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FFS4651	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	ASPIRADOR	6948308	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	OXÍMETRO	501176927	REVISÃO	TROCA DAS PILHAS
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANÔMETRO
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANÔMETRO
TAUBATÉ	PLACA GFO6339	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	OXÍMETRO	501110357	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	ASPIRADOR	6948457	REVISÃO	TROCA DO CABO
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
CAMPOS DE JORDÃO	PLACA FCJ7388	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	VÁLVULA REG. O <sup>2</sup>	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANÔMETRO
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	VÁLVULA REG. AR	XXXXXX	REVISÃO	CALIBRAÇÃO DO MANÔMETRO
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	RÉGUA REG. VOLTAGEM	XXXXXX	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	ASPIRADOR	6948802	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES
ESTÂNCIA TUR. TREMEMBÉ	PLACA GGJ6840	OXÍMETRO	501183150	REVISÃO	SEM ALTERAÇÕES

  
Wagner Motta de Oliveira - Administrador

FOLHA 3 / 3

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



## RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL – SAMU TAUBATÉ

Cliente: SAMU  
Local: Taubaté-SP  
Período: JUNHO/23

Prezados, conforme solicitado por V. Sas., estamos apresentando nosso relatório de manutenção predial feito nas unidades do SAMU localizadas em Taubaté-SP sobre os serviços realizados no mês de junho de 2023. Aqui, estão relacionados alguns eventos não sendo mencionados os pequenos reparos que constantemente são exigidos pelo pessoal das unidades.

Atendendo às vossas solicitações, colocamo-nos a disposição para o que for necessário. Ressaltamos desde já que nossos trabalhos visam ter as melhores práticas e procedimentos com vista à durabilidade e qualidade do serviço.

### 1. SAMU UNIDADE CECAP

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Troca de 5 lâmpadas de LED na área externa da edificação.
- Instalação de telefone de parede da sala de atendimento.
- Instalação de nova rede de cabos elétricos para transformação de tomada 110V em 220V na área da cozinha.



- Troca da torneira da pia da cozinha.
- Troca de 3 lâmpadas de LED de áreas internas do edifício.
- Troca de tubo de conexão hidráulica do bebedouro da cozinha.
- Troca de filtro do bebedouro da cozinha.

**Lousada & Paula Engenharia LTDA**

Contato: tel: (12) 3413-5109 [www.lpengcivil.com.br](http://www.lpengcivil.com.br)  
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP: 12062-001

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



## LP. ENG

- Jardinagem de toda a área externa com poda, corte de grama e retirada de mato e ervas daninhas.



Lousada & Paula Engenharia LTDA

Contato: tel: (12) 3413-5109 [www.lpengcivil.com.br](http://www.lpengcivil.com.br)  
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

### **NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



### 2. SAMU UNIDADE SANTA HELENA

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Troca de tomada simples por tomada dupla.



### 3. SAMU UNIDADE SAN MARINO

Segue abaixo a lista de serviços executados nesta unidade:

- Montagem de dois beliches na área de descanso.

A empresa LOUSADA & PAULA ENGENHARIA LTDA agradece a parceria e fica a disposição para qualquer indagação ou esclarecimento.

Taubaté, 03 de julho de 2023.

**Lousada & Paula Engenharia LTDA**

Contato: tel: (12) 3413-5109 [www.lpengcivil.com.br](http://www.lpengcivil.com.br)  
CNPJ: 35.690944/0001-12

Av. Francisco Barreto Leme, 1191, Vila São Geraldo, Taubaté, SP - CEP 12062-001

#### **NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## INDICADOR 14 do Item XII do Termo de Referência

- Comissões Obrigatórias

### **Acompanhamento das Comissões Obrigatórias para o funcionamento do serviço**

Apresentação mensal de Relatórios de Reunião e de atividades das Comissões Obrigatórias.

Meta Mensal: 1 Ata de Reunião ou Informe de Ausência de Atividade Mensal de cada Comissão.

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Saúde e Segurança no Trabalho  
Contrato de Gestão Nº 01./2022.

**CISAMU**



Mês JUNHO/23

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**Contrato de Gestão**

**nº 01./2022**

**Projeto: CISAMU**

**RELATORIO DE ATIVIDADES DE SAUDE E SEGURANÇA  
NO TRABALHO – SST  
REFERÊNCIA: CISAMU /2023**

O presente relatório constitui-se na prestação de Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), abaixo descrito:

**MEDICINA OCUPACIONAL E SEGURANÇA DO TRABALHO.**

**SERVIÇOS MÉDICOS - ATESTADO DE SAÚDE OCUPACIONAL – ASO -**

- ✓ Exames ocupacionais admissionais - 00
- ✓ Exames ocupacionais demissionais - 01
- ✓ Exames ocupacionais periódico - 00
- ✓ Exames ocupacionais mudança de função - 00
- ✓ Exames ocupacionais de retorno ao trabalho - 01
- ✓ Avaliação medica - 00

**Total do mês - 02**

Implantação/Implementação de agendamentos dos exames.

- ✓ pelo e-mail: [agendamento@nmcsestrematamentos.com.br](mailto:agendamento@nmcsestrematamentos.com.br) -Os exames são realizados de segunda à sexta-feira, das 08:00 às 10:00horas,pelo medico examinador e /ou coordenador médico do trabalho.
- ✓ Os exames médicos serão realizados com prévio agendamento.
- ✓ E, após a liberação dos Atestados Saúde Ocupacional – ASO pelo médico coordenador, os ASOS estarão disponíveis via e-mail: [institucional@nmcsestrematamentos.com.br](mailto:institucional@nmcsestrematamentos.com.br) e no Portal eSocial;

**NOTA:**

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



Implantação /Implementação de Ordem de Serviço contém:

Nomes  
Descrição de Atividades,  
CBO,  
Riscos de Atividades,  
Condutas do colaborador e Orientação de Acidente de Trabalho.

Elaboração e Implantação de Programas Obrigatórios Regulamentares.

- ✓ PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos - Vigência 2022/2023.  
Prevenir que acidentes ambientais ocorram, que possam vir prejudicar a vida de colaboradores, a propriedade privada e também o meio ambiente;
- ✓ PCMSO – Programa de Controle - Vigência 2022/2023.-  
Ele auxilia no cumprimento das regras referente à Segurança do Trabalho, saúde e riscos jurídicos que envolvem uma relação trabalhista entre empregador e empregado.
  
- ✓ Acompanhamento de Saúde e Segurança no Trabalho
- ✓ Implantação e Manutenção do sistema SOC – SST no eSocial – **177** colaboradores cadastrados.

Os relatórios são enviados ao RH\_IESP, constituído dos tres eventos:  
S2210; S2220; S2240, sendo destacados:

<b>Exportar registros portal eSocial - S2210 - CAT</b>			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

<b>Exportar registros portal eSocial - S-2220</b>			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

<b>Exportar registros portal eSocial - S-2240</b>			
Número Recibo eSocial	Nome da Unidade	Nome do Funcionário	Matrícula

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

- ✓ APR – Análise Preliminar de Risco, incluindo a avaliação qualitativa e quantitativa dos riscos.
- ✓ Treinamentos obrigatórios Normas Regulamentadoras e Treinamento de Integração
  - Treinamentos de percepção de risco,
  - Treinamento de CAT,
  - Treinamento de prevenção e combate a incêndio,
  - Treinamentos formação de CIPA,
  - Treinamentos de uso e conservação dos EPI's e EPC's,
  - Treinamentos de ergonomia ,
  - Treinamento de descartes hospitalares,
  - Treinamentos de primeiros socorros,
  - Treinamentos de eletricidades,
  - Treinamentos de estoque

Abertura de CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho.

- ✓ CAT Emitida Referente à COVID.19 - 01
- ✓ CAT Acidente Típico - 03
- ✓ Emissão de PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário - 01

Gestão de indicadores referente ao mês de JUNHO de 2023 .

- ✓ Avaliação do Desempenho das Ações contidos na Pactuação de Metas do Contrato de Gestão nº 01./2022 conforme relatório qualiquantitativo enviado ao setor Financeiro.

**NOTA:**

**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

## INDICADOR 15 do Item XII do Termo de Referência

### Acompanhamento Qualitativo

- Atingimento dos itens descritos no Anexo X do Edital.

Meta: Parecer favorável da Comissão quanto a qualidade do serviço prestado

## Cursos Online

Junho				
Curso	Medicina	Enfermagem	Técnicos de Enfermagem	Equipe Multidisciplinar
Evolução e Anotações de Enfermagem		X	X	
Crise Hipertensiva	X	X	X	
Impacto da LGPD na Área da Saúde	X	X	X	X

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 16 do Item XII do Termo de Referência

### Entrega de Relatórios

- Total dos Relatórios entregues/ Total de Relatórios solicitados x 100

Meta: 100% de Relatórios entregues

**AVALIAÇÃO:** Os relatórios são entregues, mensalmente ao CISAMU, assim atingimos 100% da meta.

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

- **PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192**
- **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192**
- **INDICADORES DE DESEMPENHO SAMU 192**
- **HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO**
- **METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192**

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192

No período de **01/06 a 30/06/2023** foram recebidos 4151 chamados na Central de Regulação – SAMU Taubaté. SP, os quais estão registrados na base de dados do Sistema de Informação Sys4web, implantando e implementado para a operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana.

### CHAMADOS

#### NÚMERO TOTAL DE CHAMADOS E DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

NÚMERO CHAMADOS POR SEXO		
SEXO	VALORES	%
Masculino	1467	35,34
Não Informado	1454	35,03
Feminino	1230	29,63
<b>TOTAL</b>	<b>4151</b>	<b>100%</b>

#### NÚMERO DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA

01/06/2023 ATÉ 30/06/2023

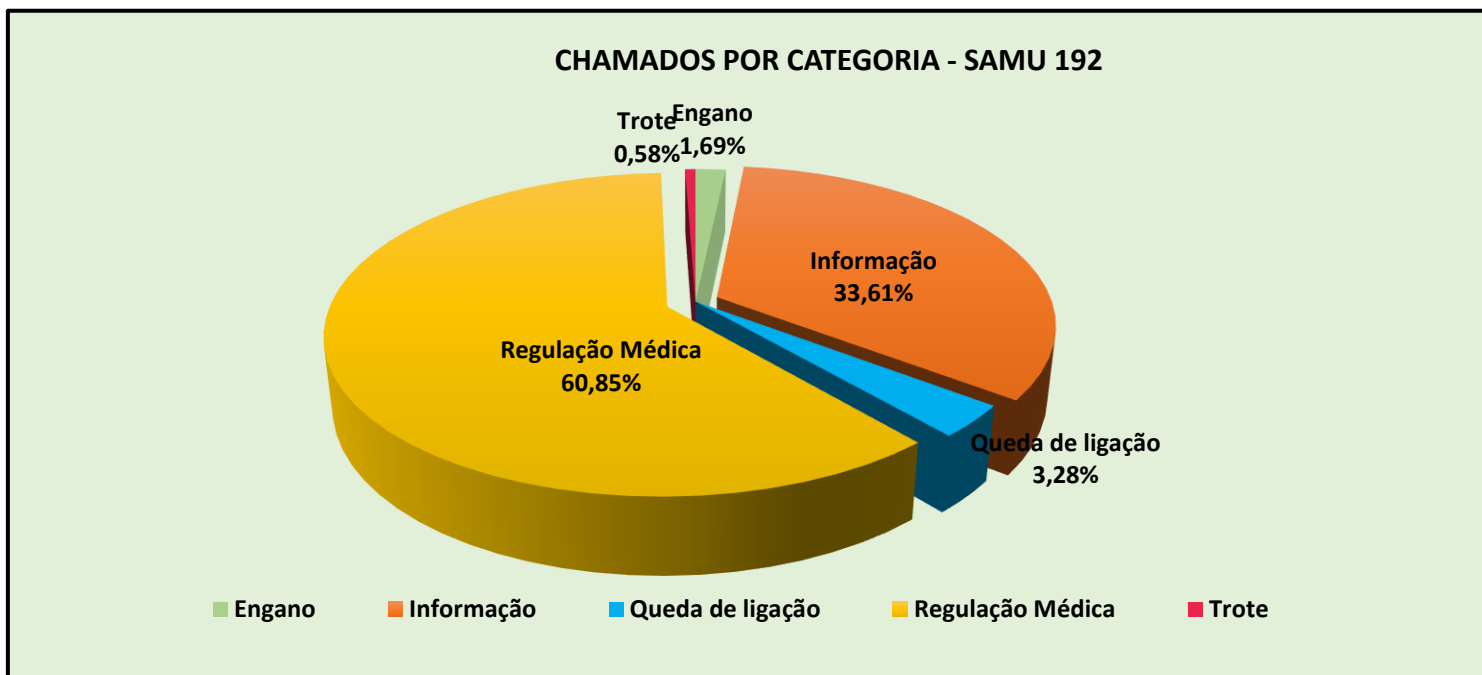
FAIXA ETÁRIA	TOTAL
NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)	3
LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)	73
CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)	39
CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	72
ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)	162
ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	360
ADULTO I (31 A 40 ANOS)	365
ADULTO II (41 A 50 ANOS)	325
ADULTO III (51 A 60 ANOS)	351
IDOSO I (61 A 70 ANOS)	296
IDOSO II (71 A 80 ANOS)	296
IDOSO III (81 A 90 ANOS)	216
IDOSO IV (91 A 100 ANOS)	73
IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)	1
NÃO INFORMADO	1519
<b>TOTAL</b>	<b>4151</b>

#### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## NÚMERO CHAMADOS E PERCENTUAL POR CATEGORIA

TIPO DE CHAMADOS		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Engano	70	1,69
Informação	1395	33,61
Queda de ligação	136	3,28
Regulação Médica	2526	60,85
Trote	24	0,58
<b>TOTAL</b>	<b>4151</b>	<b>100%</b>



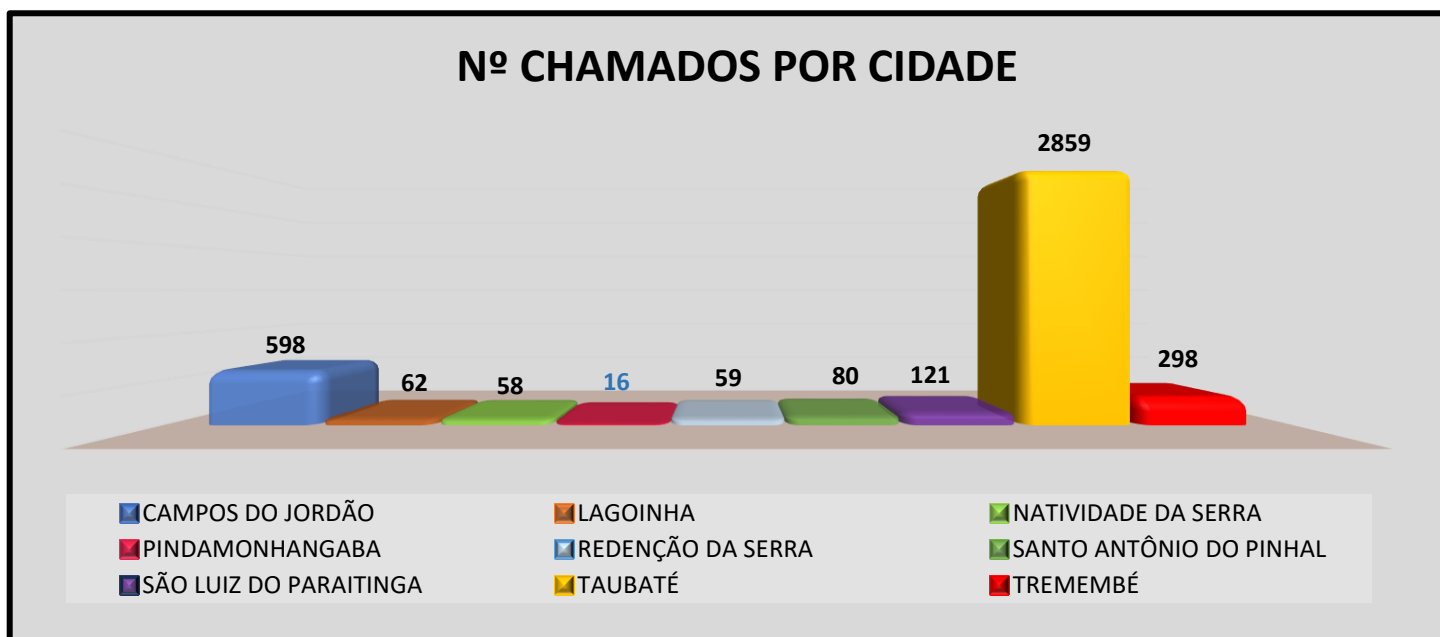
**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



## Nº DE CHAMADOS POR CIDADES

Nº CHAMADOS POR CIDADE	
DESCRIÇÃO	TOTAL
CAMPOS DO JORDÃO	598
LAGOINHA	62
NATIVIDADE DA SERRA	58
PINDAMONHANGABA	16
REDENÇÃO DA SERRA	59
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	80
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	121
TAUBATÉ	2859
TREMEMBÉ	298
<b>TOTAL</b>	<b>4151</b>

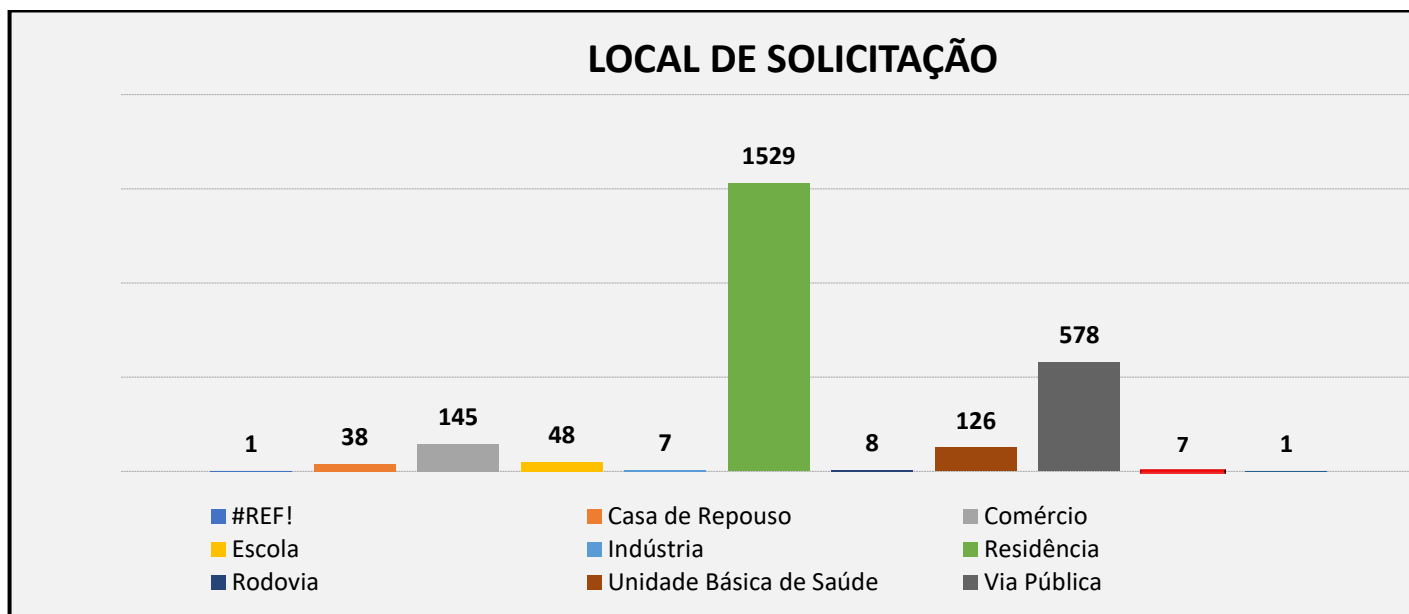


**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## LOCAL DE SOLICITAÇÃO

LOCAL DE SOLICITAÇÃO		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Casa de Repouso	38	1,52
Comércio	145	5,79
Escola	48	1,92
Hospital	17	0,68
Indústria	7	0,28
Residência	1529	61,09
Rodovia	8	0,32
Unidade Básica de Saúde	126	5,03
Via Pública	578	23,09
Zona Rural	7	0,28
<b>TOTAL</b>	<b>2503</b>	<b>100,00</b>



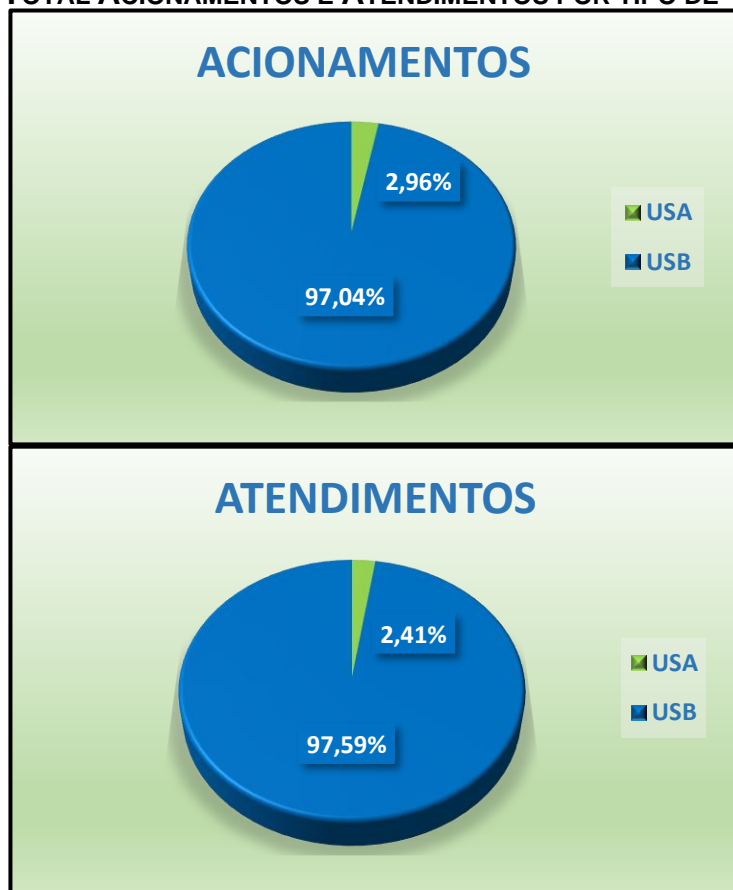
**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTAubate>

## Nº TOTAL ATENDIMENTOS E ACIONAMENTOS POR TIPO DE VTR

VTR	BASE VTR	ACIONAMENTOS		ATENDIMENTOS	
		VALORES	%	VALORES	%
USA 01	TAUBATÉ - CENTRAL	64	2,96	44	2,41
USB 01	LAGOINHA	45	2,08	43	2,35
USB 02	CAMPOS DO JORDÃO	131	6,05	114	6,24
USB 03	CAMPOS DO JORDÃO	119	5,50	100	5,47
USB 04	NATIVIDADE DA SERRA	42	1,94	32	1,75
USB 07	REDEÇÃO DA SERRA	41	1,89	39	2,13
USB 08	CAMPOS DO JORDÃO	126	5,82	102	5,58
USB 09	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	61	2,82	54	2,95
USB 10	SÃO LUIZ DO PARAITINGA	78	3,60	70	3,83
USB 11	TAUBATÉ - CENTRAL	247	11,41	208	11,38
USB 12	TAUBATÉ - MOURISCO	241	11,14	192	10,50
USB 13	TAUBATÉ - FAZENDINHA	293	13,54	250	13,68
USB 14	TAUBATÉ - SAN MARINO	250	11,55	212	11,60
USB 15	TAUBATÉ - SANTA HELENA	234	10,81	198	10,83
USB 16	TREMembÉ	192	8,87	170	9,30
<b>TOTAL</b>		<b>2164</b>	<b>100%</b>	<b>1828</b>	<b>100%</b>

## Nº TOTAL ACIONAMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO DE VTR

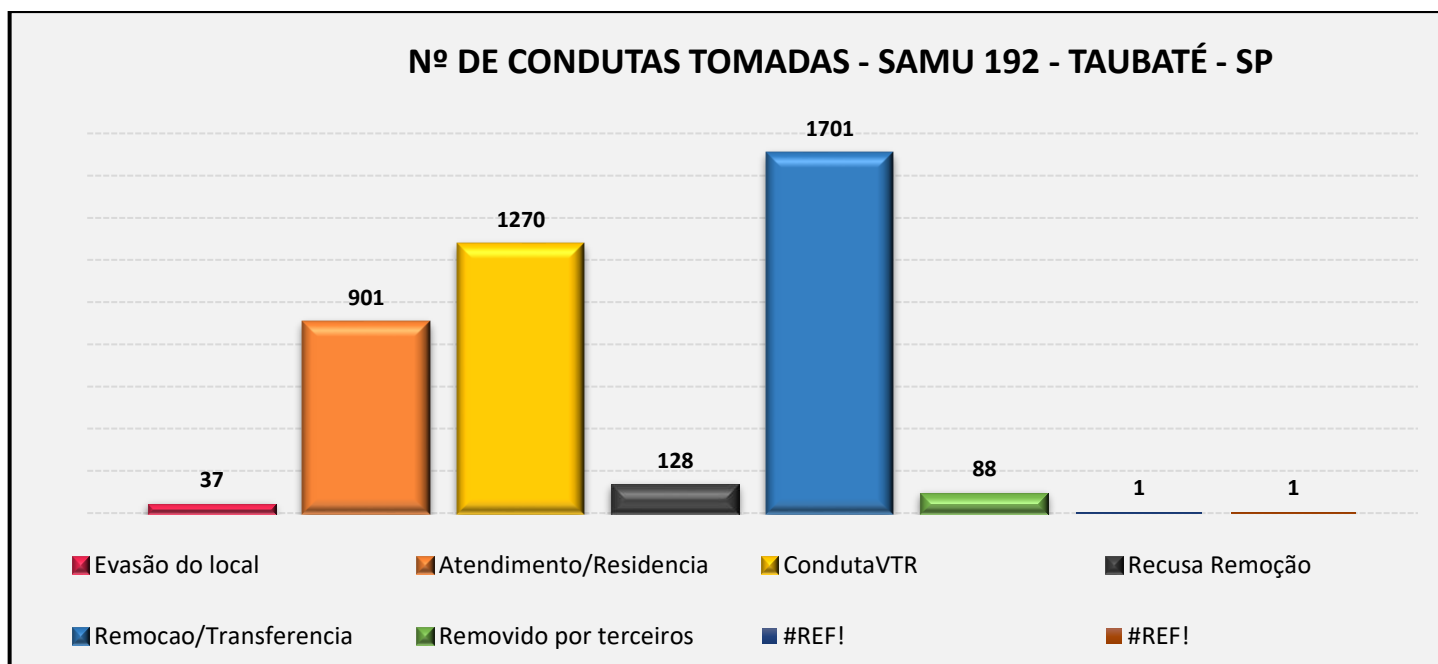


**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## Nº DE CONDUTAS TOMADAS

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192	
Evasão do local	37
Atendimento/Residencia	901
CondutaVTR	1270
Removido pelos Bombeiros	10
Recusa atendimento	41
Recusa Remoção	128
Remocao/Transferencia	1701
Removido por terceiros	88
<b>TOTAL</b>	<b>4176</b>



**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

**DESLOCAMENTOS PARA A REDE DE SAÚDE**  
**PROPORÇÃO DE DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES PARA DIVERSOS**  
**DESTINOS DA REDE DE SAÚDE.**

<b>HOSPITAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Centro de Saúde de Santo Antonio do Pinhal	36	2.10
Centro de Saúde III de Redenção da Serra	6	0.40
Hospital e Maternidade Policlin - Particular	5	0.30
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Oncológico	37	2.20
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Particular	67	3.90
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma	74	4.30
Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	62	3.60
Pronto Atendimento Municipal de Tremembé	139	8.20
Pronto Socorro de Lagoinha	12	0.70
Pronto Socorro Municipal de Campos do Jordão	288	16.90
Pronto Socorro Municipal de Taubaté	423	24.90
Pronto-Socorro Infantil	35	2.10
Santa Casa de Misericórdia de São Luis do Paraitinga	45	2.60
UBS Natividade da Serra	3	0.20
UPA Cecap	13	0.80
UPA San Marino	262	15.40
UPA Santa Helena	195	11.50
<b>TOTAL</b>	<b>1702</b>	<b>100%</b>

Os deslocamentos apresentam um tempo médio de saída VTR até a chegada do local do atendimento em **00:10:47** minutos no período avaliado para um total de **1702** atendimentos.

**NOTA:**

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192

### ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES								
IAM/ANGIOPLASTIA	EPILEPSIA	ETILISMO	DPOC/ASMA	HIV	NEOPLASIA	SEQUELA AVC	HIPERTENSÃO	DIABETES
35	48	97	44	14	25	37	427	251
<b>TOTAL</b>	<b>978</b>							

### HIPÓTESE DIAGNÓSTICO -HD

HIPÓTESE DIAGNOSTICO		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
TRAUMA	567	13,66
OBSTETRICO	82	1,98
PSIQUIATRIA	176	4,24
NÃO INFORMADO	1642	39,56
CLINICO	1581	38,09
NEONATO	0	0,00
PEDIATRIA	103	2,48
<b>TOTAL</b>	<b>4151</b>	<b>100%</b>

### ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR - APH

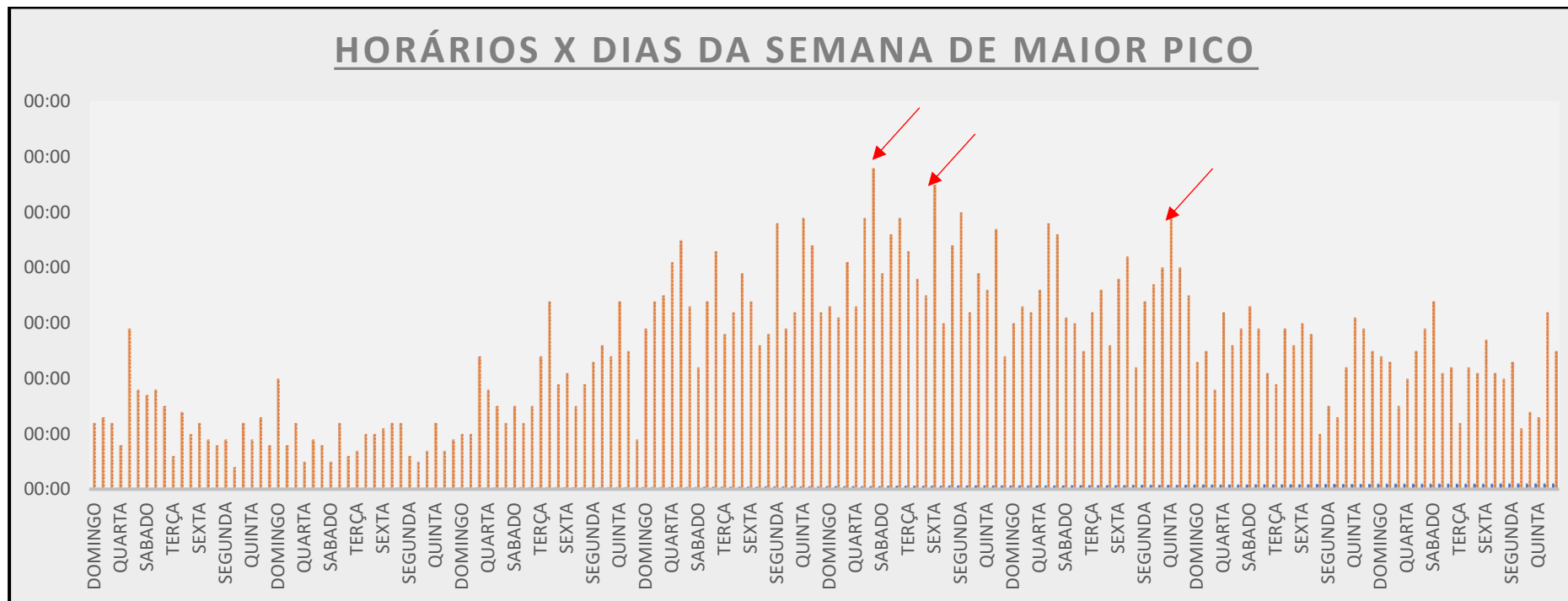
ATENDIMENTO PRÉ HOPITALAR - APH		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLINICO	1618	66,20
NEONATO	0	0,00
OBSTETRICO	80	3,27
PEDIATRIA	64	2,62
PSIQUIATRIA	189	7,73
TRAUMA	493	20,17
<b>TOTAL</b>	<b>2444</b>	<b>100%</b>

### TEMPO ANALÍTICO DOS CHAMADOS

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO
00:01:47	00:01:59	00:08:52	00:10:47	00:25:50	00:03:12	04:16:51
<b>TOTAL</b>						<b>2076</b>

## HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO

**HORÁRIOS DE PICO**



DIA DA SEMANA COM MAIS OCORRÊNCIA	HORÁRIO COM MAIS OCORRÊNCIA	TOTAL DE OCORRÊNCIA NO PERÍODO
Sexta 698	13:00hr 296	4151



## METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192 – TAUBATÉ – JUNHO de 2023.

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Contratação de Recursos Humanos para composição da equipe SAMU.192	Preconizados pelo MS. PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012.	Anual 2022	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do definido em consonância com: PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012. As necessidades de composição da equipe SAMU 192, por motivos de eventuais alterações do quadro de profissionais estão sendo mantidas.
Recrutamento, Seleção e Admissão	Critérios - Qualificação Profissional em 100% efetivo estabelecido	Anual 2022	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do preconizado
Capacitação de Profissionais Atendimento às Urgências	100% de Capacitação e Reciclagem Profissionais SAMU	Anual 2022	Ação contínua	Ação Programada e continuada em conjunto com o NEP.
Educação Continuada - NEP	Capacitação/Reciclagem de 100% dos profissionais Treinamentos NEP.  Conscientização da população sobre o atendimento SAMU	Anual 2022	- Ação contínua - Plano de Trabalho com treinamentos mensais aos colaboradores e planejamento para o ANO DE 2022 com abordagem temática, tipo: outubro Rosa, novembro Azul, e outros.	Ação Continuada – Os treinamentos estão programados para o ano de 2022 em consonância com a Portaria 2048 do MS, sendo realizados com 100% de alcance do programado.

		Divulgação/Meios de Comunicação		
<b>ATIVIDADES DE APOIO/MATERIAL</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PREVISÃO</b>	<b>STATUS</b>	<b>PLANO DE AÇÃO/RESULTADOS</b>
Serviços Administrativos	100% Efetividade	Anual 2022	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Almoxarifado	100% Efetividade	Anual 2022	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Apoio Logístico	100% Efetividade	Anual 2022	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Insumos/Mobiliário/Acessórios Material de Limpeza, Material de Escritório, Mobiliário; Eletrodomésticos; Medicamentos Material Ambulatorial	Atender em 100% as necessidades voltadas à Operacionalização SAMU 192	Anual 2022	Ação permanente	Aquisição dos insumos necessários à operacionalização do SAMU 192 para as diversas Bases VTR.  Ação Rotineira/Permanente Planilha de Aquisição de Materiais/Previsão e Custos sistematizado pelo setor administrativo, financeiro e de compras.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Limpeza/Higienização	100% Ambiente Higienizado e Limpo - Supervisão Local	Ano 2021	Ação contínua	Ação Rotineira/Permanente
<p><b><u>Manutenção de Equipamentos</u></b> Corretivas e Preventivas</p> <p><b>RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP.</b> <b>Solicitação, via e-mail.</b> nmc.sst.servicos@gmail.com <b>Nádia Conceição</b></p>	<p>Assegurar em 100% os equipamentos mantidos</p> <p>Contratação de Prestadores de Serviço – Empresa MANUTECH</p>	Anual 2022	<p>Ação permanente/contínua</p> <p>Ação Permanente/contínua</p>	<p>Ação Rotineira/Permanente</p> <p>Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos – Acompanhamento Mensal</p> <p>Ação Rotineira/Permanente</p> <p>Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos com Acompanhamento Mensal.</p> <p><b>(PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA</b></p> <p>Os equipamentos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal - Relatório de Janeiro/22 disponível no IESP.</p> <p>Manutenção realizada conforme Plano de Manutenção das Viaturas – Relatório de Janeiro de 2022 <b>(PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA</b></p>
<p><b><u>Manutenção de Viaturas</u></b> Corretivas e Preventivas</p> <p><b>RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP.</b> <b>Solicitação, via e-mail.</b> nmc.sst.servicos@gmail.com <b>Nádia Conceição</b></p>	<p>Prestadores de Serviço MARIMAR LTDA</p> <p>100% Efetividade 100% Eficácia</p> <p>Avaliação de Qualidade</p>	Anual 2022		Os veículos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal.

Alimentação para os colaboradores	Atender 100% da alimentação (almoço, jantar, café da manhã e lanche) dos colaboradores SAMU	Anual 2022	Em execução	Ação Rotineira/Permanente
	Contratação de Empresa Prestadora de Serviço na área de Alimentação.	Imediato	100% Realizado	Ação Concluída
		Anual 2022	Ação contínua	Avaliação permanente e continuada com indagações e observação in loco do que é oferecido e como está sendo aceito por parte dos colaboradores nível de aceitação). Avaliação de Satisfação – aplicação do questionário.
	Assegurar em 100% o nível de satisfação dos colaboradores em relação à alimentação oferecida.	Anual	A ser realizada	

<b>AÇÕES E PROGRAMAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PREVISÃO</b>	<b>STATUS</b>	<b>PLANO AÇÃO/RESULTADOS</b>
Ações da Vigilância Sanitária	Cumprimento das Resoluções ANVISA, Portarias do Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho e outros requisitos legais aplicáveis e vigentes.	Anual	Ação contínua	Ação rotineira e permanente. Acompanhamento e Monitoramento das normas e portarias. Os possíveis desvios encontrados são estratificados num Plano de Ação com realização de ações corretivas e preventivas, contribuindo na melhoria contínua.
Licença de Funcionamento emitido pela VISA. Taubaté.	Renovação da Licença	Anual	Atendida	Licença renovada para o Ano 2021/2022
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	Conformidade Legal	Anual 2022	Implantada	Constituída CIPA 2021/2022 Realizado Treinamento CIPEIROS 2021 Em fase de planejamento para Eleição CIPA 2022/2023
Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO	Conformidade Legal	2021/2022	Vigente	Nova Vigência 2021/2022 Os exames médicos ocupacionais estão sendo realizados de acordo com o previsto no PCMSO.
Programa de Prevenção de Perigos e Riscos – PPRA	Conformidade Legal	2021 a 2022	Vigente	Vigência 2021/2022 Elaborado o PGR em atendimento da NR.1

Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde	Conformidade Legal	Anual 2022  A ser revisado	Elaborado e Implementado  Em vigência até abril/2022	Realizada Revisão do PGRSS para vigência até abril/2023
Procedimentos Operacionais Padrão - POP	Conformidade Legal	Anual 2022	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada
Procedimentos SAV e SAB	Conformidade Legal	Anual 2022	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
SAU - Serviço de Atendimento aos Usuários	Diretrizes da Política Nacional de Humanização	Anual 2022	Em execução	<p>SITE: taubate.sp.gov.br. Canal on line Telefone 0800 7700567 Telefone 3632-2244 E-mail para reclamações: <a href="mailto:ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br">ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br</a>. Fale conosco através: <a href="http://www.iespe.org.br">http://www.iespe.org.br</a> e <a href="mailto:institutoesperanca@iespe.org.br">institutoesperanca@iespe.org.br</a> <a href="https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/">https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/</a></p>
	Pesquisa de Satisfação		Em execução	<p>A pesquisa está sistematizada a cada período do mês, buscando a melhoria do atendimento aos usuários, e será divulgada as partes interessadas.</p>



SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Sistema de Informação	<p>Contratar empresa com expertise no mercado.</p> <p>Retroalimentar as informações recebidas, gerando dados e relatórios, a partir das ligações telefônicas do SAMU.</p> <p>100% efetividade no atendimento dos chamados telefônicos, etc.</p> <p>100% eficácia do atendimento ao usuário</p>	<p>Realizado</p> <p>Anual 2022</p>		<p>Empresa contratada com o sistema Sys4web</p> <p>Ação Rotineira/Permanente Mensalmente é realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estratificação dos dados; análise dos dados;</li> <li>• elaborado relatório de produtividade em conformidade com a Portaria 356 do MS; elaboração de relatório qualitativo em conformidade com a Portaria 1010 do MS; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviado ao CISAMU.</li> </ul> </li> </ul> <p>Em funcionamento o sistema Sys4web</p> <p>Todos os chamados são atendidos e desdobrados com efetividade ao atendimento do usuário.</p>
Comissão de óbito	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP
Comissão de Ética	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP
Diretoria Clínica e Diretoria Técnica	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP
Comissão de Prontuários	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP