



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP

PERÍODO 01/08/2023 a 31/08/2023

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

UPA CECAP.SP

AGOSTO/2023



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Jose De Paula Lico, 13, UPA CECAP | Bairro: Cecap I
Cidade: Taubaté – SP CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Qualiquantitativo do período de 01/08/2023 a 31/08/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade CECAP do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a . seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 63.880/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento - UPA CECAP, TAUBATÉ. SP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

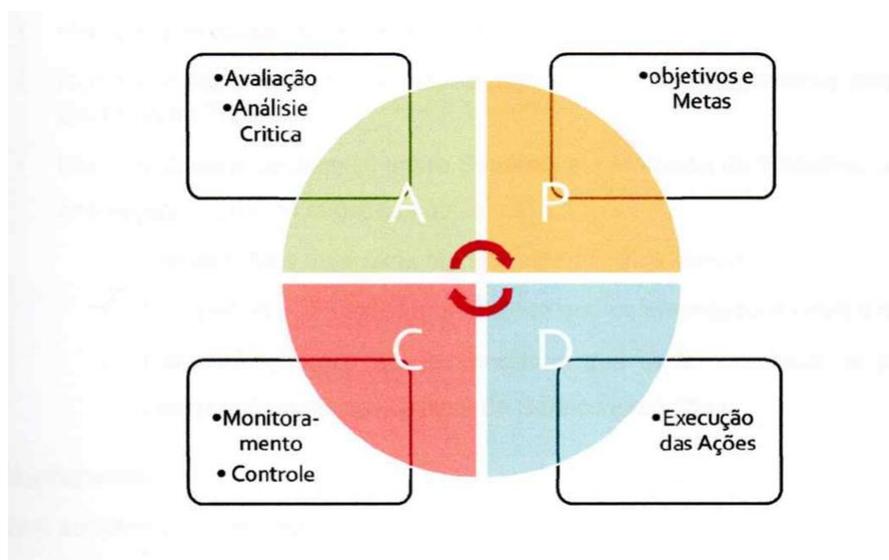
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/08/2023 a 31/08/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



**PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO
CNES DA UNIDADE UPA CECAP - MÊS DE AGOSTO**



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CNES



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621- 6600

Responsável Legal: Kessy Eugênio
 Razão Social: UPA CECAP PMT
 CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
 Endereço: Rua Jose de Paula Lica SIN CECAP
 CEP: 12043-304 Fone do estabelecimento: 3686-2861 Fone para contato(cadastrador):
 E-mail do estabelecimento: inform@cecap@usp.org.br
 E-mail para contato(cadastrador):

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar "in loco" a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/ entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e licitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Kessy Eugênio
Gerente Administrativo PT
ENF. COREN-SP 595-313

Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 15/08/2023, às
14:38 horas

Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)

PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
- Setor CNES



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇAS

	POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO CORPO DE BOMBEIROS AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS AVCB Nº 446826			
<p>O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.</p>				
<table border="1"> <tr> <td> <p>Projeto Nº 221987/3554102/2019 Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO Bairro: BONFIM Município: TAUBATE Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA CREA/CAU: 0682352980 Área Total (m²): 429,31 Validade: 02/12/2022 Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA Homologação: 1. TEN PM METUZAE FERREIRA DA SILVA OBSERVAÇÕES:</p> </td> <td style="text-align: right; vertical-align: top;"> <p>Nº: 00 ART/RRT: 28027230191394448 Área Aprovada (m²): 429,31</p> </td> </tr> </table>			<p>Projeto Nº 221987/3554102/2019 Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO Bairro: BONFIM Município: TAUBATE Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA CREA/CAU: 0682352980 Área Total (m²): 429,31 Validade: 02/12/2022 Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA Homologação: 1. TEN PM METUZAE FERREIRA DA SILVA OBSERVAÇÕES:</p>	<p>Nº: 00 ART/RRT: 28027230191394448 Área Aprovada (m²): 429,31</p>
<p>Projeto Nº 221987/3554102/2019 Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO Bairro: BONFIM Município: TAUBATE Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA CREA/CAU: 0682352980 Área Total (m²): 429,31 Validade: 02/12/2022 Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA Homologação: 1. TEN PM METUZAE FERREIRA DA SILVA OBSERVAÇÕES:</p>	<p>Nº: 00 ART/RRT: 28027230191394448 Área Aprovada (m²): 429,31</p>			
<p>NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.</p>				
<p>Taubaté, 2 de Janeiro de 2020</p>				
	<p>Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".</p>			

NÃO RENOVADO POR MOTIVO DE OBRAS NA INSTALAÇÃO.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA PRONTO ATENDIMENTO



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000067-1-8		DATA DE VALIDADE: 15/03/2024
Nº PROCESSO:	53407/15	
Nº PROTOCOLO:	8.307/2023-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 14/02/2023
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	140 PRONTO ATENDIMENTO	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	INSTITUTO ESPERANÇA - IESP- UPA CECAP I	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO: 13
COMPLEMENTO:	UPA CECAP I	
BAIRRO:	CECAP I	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	
CEP:	12043-107	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: FLAVIO ROMEU LOPES		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 33285954817		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: FLAVIO ROMEU LOPES		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 33285954817		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA DE RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000187-1-6	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO: 11390/2022-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 24/11/2022
Nº PROTOCOLO: 11390/2022-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: UPA CECAP	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: S/N
LOGRADOURO: Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Cecap	UF: SP
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	
CEP: 12043-107	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	CONSELHO REGIONAL: N/A
CPF: 44097482890	UF:
Nº INSCR. CONSELHO PROF:	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: FLAVIO ROMEU LOPES	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 33285954817	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.

ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



**Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ**

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-861-000188-1-3		DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO:	11390/2022-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 24/11/2022
Nº PROTOCOLO:	11390/2022-1DOC	
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	EQUIPAMENTO	
Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, TECNO DESIGN TD500HF-C, E-22006, 125KV 500MA		
DETALHE:		
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	UPA CECAP	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	NÚMERO: S/N
LOGRADOURO:	Rua JOSÉ DE PAULA LICO	
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	Cecap	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	UF: SP
CEP:	12043-107	
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA		CONSELHO REGIONAL: N/A
CPF: 44097482890		UF:
Nº INSCR. CONSELHO PROF:		
RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: FLAVIO ROMEU LOPES		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 33285954817		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703		

O (A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

08/12/2022

DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

DATA DE CIÊNCIA

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

DATA DE CIÊNCIA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA LABORATÓRIO



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-864-000294-1-6	DATA DE VALIDADE: 26/12/2023
Nº PROCESSO: 1715/2022-1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 08/09/2022
Nº PROTOCOLO: 1715/2022-1DOC	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL	
RAZÃO SOCIAL: EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA	CNPJ ALBERGANTE: 10.779.749/0001-32
NOME FANTASIA: EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA - UPA CENTRAL - LABORATORIO	
CNPJ / CPF: 41.739.746/0003-60	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: GABRIEL AMARAL SOUZA	CONSELHO REGIONAL: CRBIO
CPF: 48483708841	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 124562-D	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

<u>TAUBATÉ</u>	<u>26/12/2022</u>	_____
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
CIENTES:		
_____		_____
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
_____		_____
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RIVBALI/VES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.lic.com.br/verificacao/C/07-0251-5E52-92E3> e informe o código C/07-0251-5E52-92E3





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO DO ALVARÁ SANITÁRIO DA FARMÁCIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº CEVS: 355410201-861-000203-1-1		DATA DE VALIDADE: 16/05/2024
Nº PROCESSO:	23227/2023 1DOC	
Nº PROTOCOLO:	23227/2023 1DOC	DATA DO PROTOCOLO: 20/04/2023
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/02 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	031 DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS	
RAZÃO SOCIAL:	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	UPA CECAP - IESP - DISPENSARIO MEDICAMENTOS	
CNPJ / CPF:	45.176.005/0001-08	
LOGRADOURO:	Rua JOSÉ DE PAULA LICO	NÚMERO: SIN
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	Cecap	
MUNICÍPIO:	TAUBATÉ	UF: SP
CEP:	12043-107	
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: FLAVIO ROMEU LOPES		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 33285954817		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 155703		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: LEONARDO FERREIRA DA SILVA		CONSELHO REGIONAL: CRF
CPF: 44454231818		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 105581		

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(ES) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTA DOCUMENTO. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	16/05/2023	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
CIENTES:		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RYBALALLES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate-1doc.com.br/verificacao/353f-4184-7413-8463> e informe o código 353f-4184-7413-8463





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



**VERIFICAÇÃO DAS
ASSINATURAS**



Código para verificação: 353F-41B4-7413-8A63

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES (CPF 315.XXX.XXX-77) em 22/05/2023 11:12:22 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/353F-41B4-7413-8A63>



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UPA CECAP -SP												
Quantidade de Pesquisa: 291						PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/08/2023 A 31/08/2023						
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - AGOSTO / 2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL	
PERGUNNTAS	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS	%
1. Atendimento na recepção	268	92,10	1	0,34	0	0,00	1	0,34	21	7,22	291	100
2. Atendimento na TRIAGEM	267	91,75	1	0,34	3	1,03	0	0,00	20	6,87	291	100
3. Atendimento MÉDICO	262	90,03	4	1,37	0	0,00	0	0,00	25	8,59	291	100
4. Atendimento de ENFERMAGEM	263	90,38	3	1,03	3	1,03	0	0,00	22	7,56	291	100
6. Limpeza da PA – limpeza geral na PA	259	89,00	3	1,03	5	1,72	1	0,34	23	7,90	291	100
TOTAL	1319	90,65	12	0,82	11	0,76	2	0,14	111	7,63	1455	100

UPA CECAP					
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	BRANCO	TOTAL DE PESQUISAS
90,65	0,82	0,76	0,14	7,63	291
91,48%					

ANÁLISE CRÍTICA

- O SETOR DA RECEPÇÃO, ASSIM COMO O ATENDIMENTO DE TRIAGEM E ATENDIMENTO MÉDICO OBTIVERAM MAIORES ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS.

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS}}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS} \times 100} = \frac{1319+12}{1455 \times 100} = 91,48\%$$



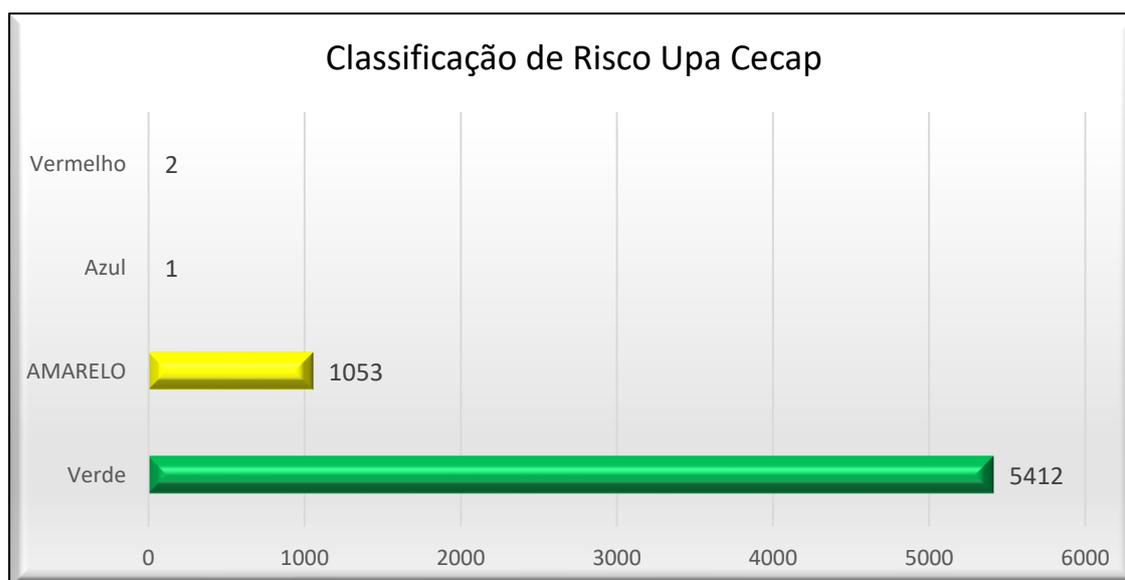
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Classificação de Risco Upa Cecap				
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP				
Verde	AMARELO	Azul	Vermelho	TOTAL
5412	1053	1	2	6468





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TEMPO DE ESPERA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE

Telefone: (12) 3625-5000

E-Mail:

UNIDADE PRESTADORA:

Nome: UPA CECAP TAUBATE

Endereço: JOSE DE PAULA LICO, nº 13 - CECAP I

Telefone: (12) 3686-2861 Fax: -

CNES: 7898711

E-Mail:

Data: 01/09/2023

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS DA PRÉ CONSULTA - UNIDADE / AVALIAÇÃO DE RISCO - SINTÉTICO

Nº. Rel: 16.7.4

Período de 01/08/2023 00:00:01 até 31/08/2023 23:59:59.

Pacientes com Atendimento de pré-consulta/Enviados direto para a Consulta Médica/Atendimento Manual

Legendas: * T.M - Tempo Médio

Unidade: UPA CECAP TAUBATE											Total
Clinica / Avaliação Risco	Qtd Pac	T.M.*	Qtd Pac	T.M.*	Qtd Pac	T.M.*	Qtd Pac	T.M.*	Qtd Pac	T.M.*	Total
CLINICO GERAL	1	00:04:44	851	00:09:32	4035	00:40:51	1	00:10:57	13	00:29:44	1
PEDIATRA	1	00:53:39	209	00:15:27	1267	00:24:13	0	00:00:00	1	00:04:41	1
Totalização da Unidade	2	00:29:11	1060	00:10:31	5302	00:35:48	1	00:10:57	14	00:27:56	6379

Totalização das Unidades											
Unidade / Avaliação Risco	Qtd Pac	T.M.*	Qtd Pac	T.M.*	Qtd Pac	T.M.*	Qtd Pac	T.M.*	Qtd Pac	T.M.*	Total
UPA CECAP TAUBATE	2	00:29:11	1060	00:12:32	5302	00:49:15	1	00:10:57	14	00:27:56	6379
Totalização	2	00:29:11	1060	00:10:38	5302	00:36:23	1	00:10:57	14	00:27:56	6379



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NEP (NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

DATA		
DATA	TEMA	QUANTIDADE DE COLABORADORES
23/08/2023	Orientações sobre Anti-inflamatórios não Esteroides e suas reações alérgicas	Equipe de enfermagem
27/08/2023	Eletrocardiograma	Equipe de enfermagem
Agosto-on-line	Humanização no cuidado	Toda Equipe
on-line	Arboviroses e covid	Enfermagem



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - UPA CECAP

LISTA DE PRESENÇA

() REUNIÃO (X) TREINAMENTO () INTEGRAÇÃO () EVENTO () ORIENTAÇÃO

DATA: 23/09/23 HORÁRIO DE INÍCIO: _____ HORÁRIO DE TERMINO: _____

FACILITADOR (A): Leonardo Ferreira da Silva

TEMA: ALERGIAS A INFECCIONOSAS NÃO ESTABELECIDAS

ASSUNTOS ABORDADOS:

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA	ESTÁ EM HORÁRIO DE TRABALHO
1	Dalquívica Lima.	téc. enf.		Sim
2	Arione Cardene Pironchi	Tec. Enf		Sim
3	Francineide da Silva M. Nogueira	Téc. Enf.		Sim
4	Roberta de Carvalho	Téc. Enf.		Sim
5	Silviana de Souza	Enf.	Silviana de Souza	Sim
6	Zaira Strimling de Almeida	Conf.		Sim
7	Marcia Fernanda G. Calvo	Téc. Enfermagem		Sim
8	Carine de Souza Costa	Enf.		Sim
9	Rafaela G. Ramos	Enf.		Sim
10	Christina Miranda de Silva	Téc. Enf.		Sim
11	Pamela Barbosa de Lencastre	Téc. Enf.		Sim
12	Julia Aparecida Pereira	Téc. Enf.		Sim
13	Vaní de Amorim de Almeida	Enf.		Sim
14	Vitor Augusto de Sousa	Téc. Enf.		Sim
15	Jamuracir Rodrigues	Téc. Enf.		Sim

IESP - Instituto Esperança - UPA CECAP

Endereço: Rua Jose de Paula Lica, nº 101-CEP: 12043107 Taubaté - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

IESP INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA - UPA CECAP

LISTA DE PRESENÇA

() REUNIÃO () TREINAMENTO () INTEGRAÇÃO () EVENTO

DATA: 23/08/23 HORÁRIO DE INÍCIO: _____ HORÁRIO DE TÉRMINO: _____

FACILITADOR (A): Psicólogo Leonardo Figueira de Sousa

TEMA: Reação Alérgica

ASSUNTOS ABORDADOS: _____

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA	ESTÁ EM HORÁRIO DE TRABALHO
16	Alzate G. Silva Gonçalves	T. Enf.		SIM
17	Silvia Maria Toledo	Enf.		SIM.
18	TATIANE CATO DE GOUVEN	ENF.	TATIANE	SIM
19	Aline Alves Moreira	Téc. Enf.		SIM
20	Georgelle Vinícius Patrício	Téc. Enf.		SIM
21	Regina Rodrigues	Enf.		SIM
22	Reynolds Aparecida Pinto Coelho Veloso	Enf.		SIM.
23	Lilian Maziero	Téc. Enf.		SIM
24	Juliana S. F. comp	Téc. Enf.		SIM
25	RENAN FÁBIO MENEZES	Téc. Enf.		SIM
26	Vitória B. Kobatto	Téc. Enf.		SIM
27	Danielle Cristina OB	Téc. Enf.		SIM
28	Andréia ma Santos	Téc. enf.		SIM
29	Julene C L. Silva	Sec. Enf.		SIM
30				

IESP - Instituto Esperança - UPA CECAP
Endereço: Rua Jose de Paula Lica s/nº 101-CEP: 12043107 Taubaté- SP

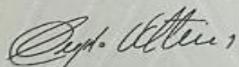


PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CFM-CRM		Conselho Federal e Regional de Medicina	
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº	CNPJ nº	Inscrição	Validade
1009794	45.176.005/0001-08	23/09/2022	30/09/2023
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia UNID DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA CECAP			
Endereço R JOSE DE PAULA LICO 13			
Município/UF TAUBATE/SP			CEP 12043-107
Responsável Técnico FLAVIO ROMEU LOPES - CRM/SP nº155703			
Classificação UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - TIPO I			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 30/09/2023 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 30 de Setembro de 2022.			
 DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
30/09/2022 - TTE - SCNJUNES			

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT

(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

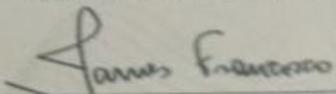
Validade: De 20/09/2022 à 20/09/2023

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA KESSY EUGENIO COREN-SP nº: 595313
Horário: 2ª a 6ª - 08h00 às 17h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: UPA CECAP
Endereço: RUA JOSE DE PAULA LICO S/Nº Bairro: CECAP
CEP: 12043107 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 118568 Data: 20/09/2022 Livro: 293 Folha: 158

Identificação Nº:
37367/24266/121248

São Paulo, 20 de setembro de 2022



JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<http://autenticidade-documentos-r1-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 12D8B6B72F7 e a data do documento: 20/09/2022
Código de segurança: 3734313739323234623731393937386161399935383364396362336635363561



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PROTOCOLO PARA DOCUMENTAÇÃO DE RT DE RADIOLOGIA

 <http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/ValidarDocumentos?id=11ee5ceb-c061-4fa1-8960-77dde2c6baea>

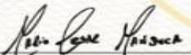


SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0393/2023

Certificamos que na Instituição IESP - INSTITUTO ESPERANCA - PRONTO ATENDIMENTO DO CECAP
Localizada à RUA JOSE DE PAULA LICO, Nº S/N - Cecap - Taubaté - SP - CEP: 12043-090 CNPJ nº 10.779.749/0001-32
Encontra-se Credenciado o (a) PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA CRTR nº 42250T
como **SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR)**, no Setor de RADIOLOGIA

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº11, de 11 de novembro de 2011.
Válido até: 16/05/2024 São Paulo, 16/05/2023


DIRETOR PRESIDENTE
Mario Cesar Manduca


DIRETOR SECRETÁRIO
Márcio Aparecido Ribeiro Dias

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RT DA FARMÁCUTICA

Serviço Público Federal Conselho Federal de Farmácia		Reg. N°
Nome do Estabelecimento	CNPJ	88996
MUN TAUBATE IESP	45176005000108	
Razão Social	MUN TAUBATE	
Endereço	R JOSE DE PAULA LICO S/N CECAP	
Município	Ramo de Atividade	
TAUBATE - SP	FCIA PRIV UNID SAUDE NIVEL 2 MUN	
Horário de Funcionamento do Estabelecimento		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08 00h às 17 00 (Intervalo Das 12 00h às 13 00h)		
Responsável Técnico		
Dr. LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACÊUTICO	CRF 105581
Horário de assistência:		
Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08 00h às 17 00 (Intervalo Das 12 00h às 13 00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3 820/60 e do Título IX da Lei nº 6 360/76, Tratando-se de Farmácia e Droga, certificamos que esta regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023

 Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Blason
CRF-SP. 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO ÉTICA MÉDICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
 UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO – ÉTICA MÉDICA

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
11	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/08/2023	17.00	18.00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Agosto de 2023

Declaro que no presente dia e horário reuniram se os seguintes membros: Monica Tallya C Assis Lopes, Henry Carvalho Miller, Roberto Aliga Rodrigues Filho.

Iniciamos a reunião, informando que a pedido do RT médico da unidade o presidente da comissão será a partir de hoje o Dr Rodrigo Ianace de Castro.

Também informo que não há nenhum caso a ser discutida, nenhuma sindicância em aberto.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:

NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	
Monica Tallya C Assis Lopes	Médico	
Roberto Aliga Rodrigues Filho	Médico	

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 30/09/2023
 Horário: 17:00h
 Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO RAI O X



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – UPA CECAP

Endereço: Rua José de Paula Lica, S/N – Cecap, Taubaté – SP
 CEP: 12043-107 Tel: (12) 3686-2861

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO:	SOLICITANTE:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
<u>ORDINÁRIA</u>	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	25/08/2023	15:00	16:00	02

PAUTA

No dia vinte e cinco de Agosto de dois mil e vinte e três, foi apresentado o documento da vigilância sanitária, o mesmo encontra-se dentro do prazo de validade. O documento foi apresentado aos demais membros sendo aprovado por todos.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Dr Flávio Romeu Lopes	MEMBRO CONSELHEIRO	
Kessy Eugenio	VICE-PRESIDENTE	
Pedro Miguel Valvano da Silva	PRESIDENTE	

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
Treinamento – Licença Vigilância Sanitária.	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	IMEDIATO	APROVAD O

IESPE-Instituto Esperança Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP – UPA CECAP

Endereço: Rua José de Paula Lico, S/N, Cecap, Cep: 12043-107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO

	INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA UPA CECAP
--	---

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
11	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/08/2023	15:00	16:00	UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO- COMISSÃO PRONTUÁRIO

Taubaté, 31 de Agosto de 2023

Declaro que no presente dia e horário reuniram se os seguintes membros: Flavio Romeu Lopes, Kessy Eugenio, Victória Yohana Justen de Toledo, Aline Alves Moreira.

Iniciamos a reunião, conferindo manualmente: 100% dos prontuários que equivale a 21 prontuários. E 1% das FA que equivale a 65 fichas.

Foi apontado por todos, um pequeno déficit no cadastro, onde falta o cartão SUS do paciente. E em alguns casos a falta da alta médica.

*Registro dos Prontuários: 115004, 11956, 33468, 29180, 54800, 24901, 51875, 29874, 48668, 52319, 36386, 26954, 22867, 29419, 53540, 53558, 44880, 53479, 53607, 42798, 53754.

*Registro das FA: 21604, 28601, 49507, 28143, 50457, 53757, 53758, 51632, 53759, 32533, 31054, 29699, 53756, 53755, 29061, 29062, 27195, 36040, 37368, 501146, 32388, 38428, 53753, 53751, 35766, 53749, 53750, 40352, 40805, 28438, 35295, 28570, 35251, 50931, 50931, 53746, 53195, 53761, 38770, 53760, 46338, 49507, 40174, 53762, 53277, 49479, 24604, 32931, 53764, 41922, 44056, 39824, 53763, 31441, 50550, 121912, 121913, 121914, 121915, 121917, 121925, 121926, 121928, 121931.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião. Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Flavio Romeu Lopes	Médico	Kessy Eugenio Gerente Administrativo RT ENF. COREN-SP 595 313
Kessy Eugenio	Gerente	Kessy Eugenio Gerente Administrativo RT ENF. COREN-SP 595 313
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira	Victória Yohana Justen de Toledo Enfermeira COREN-SP 534506
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	Aline Alves Moreira COREN-SP 133797E

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/09/2023 Horário: 15:00h Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÉTICA DE ENFERMAGEM

IESP INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO - COMISSÃO ÉTICA DA ENFERMAGEM

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
08	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/08/2023	14.00	15.00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Agosto de 2023

Declaro que no presente dia e horário reuniram se os seguintes membros: Rafaela Gonsalves Ramos, Aline Alves Moreira, Victória Yohana Justen de Toledo, Silvana de Souza Ernesto, Sílvia Maria Toledo, Juliana da Silva Campos.

Iniciamos a reunião, conversando alguns pontos que podemos melhorar no atendimento, e principalmente a humanização.

Declaro também que não há nenhuma sindicância em aberto perante a comissão de ética da enfermagem.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Rafaela Gonsalves Ramos	Enfermeira	
Aline Alves Moreira	Técnica de Enfermagem	
Victória Yohana Justen de Toledo	Enfermeira	
Silvana de Souza Ernesto	Enfermeira	
Sílvia Maria Toledo	Enfermeira	
Juliana da Silva Campos	Técnica de Enfermagem	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/09/2023
Horário: 14:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO DE FARMÁCIA

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

TIPO DE REUNIÃO:	REDATOR:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
REUNIÃO MENSAL	LEONARDO FERREIRA DA SILVA	31/08/2023	10:00	11:00	08

PAUTA

Orientações sobre alergia a AINEs

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LEONARDO FERREIRA DA SILVA - FARMACÊUTICO	PRESIDENTE	Leonardo F. Silva Farmacêutico CRE-SP 105581
KESSY EUGENIO – GERENTE ADM	VICE-PRESIDENTE	Kessy Eugenio Gerente Administrativo RT ENE COREN-SP 595.313
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO – ENFERMEIRA SCIH	SECRETARIO	Victoria Yohana Justen de Toledo Enfermeira COREN-SP 725080
SÍLVIA MARIA DE TOLEDO	ENFERMEIRA	Silvia Maria Toledo Caetano Enfermeira COREN-SP 725080
FLAVIO ROMEU LOPES	MÉDICO	FLAVIO ROMEU LOPES Médico 31 AGO 2023

CONVIDADOS

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Lucinea Fernanda G. Calejão	TÉCNICA ENFERMAGEM	Lucinea Fernanda G. Calejão Técnica de Enfermagem COREN-SP: 161240

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 29/09/2023

Horário: 10:00

Local: Sala de Reuniões UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO CCIH



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO - COMISSÃO CCIH

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
06	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/08/2023	13:00	14:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Agosto de 2023

Declaro que no presente dia e horário reuniram se os seguintes membros: Enf Victória Yohana Justen de Toledo, Dr Flavio Romeu Lopes, Kessy Eugenio.

Iniciamos a reunião, permanecemos realizando visitas nos setores com intuito de diminuir ao máximo as possíveis contaminações. Verificar data de validade e organização dos setores.

Apresento também alguns e-mails que recebemos da Vigilância Epidemiológica com orientação/fluxo para toda a equipe, incluindo médicos.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	ENFERMEIRA	 Victória Yohana Justen de Toledo Enfermeira COREN-SP 713060
FLAVIO ROMEU LOPES	MÉDICO	 FLAVIO ROMEU LOPES Médico 31 AGO 2023
KESSY EUGENIO	GERENTE	 Kessy Eugenio Gerente Administrativo RT ENF. COREN-SP 595.313
LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACÊUTICO	 Leonardo F. Silva Farmacêutico CRE-SP 105581

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/09/2023
Horário: 13:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATA COMISSÃO ÓBITO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
UPA CECAP

ATA DE REUNIÃO - COMISSÃO DE ÓBITO

REUNIÃO:	TIPO DE REUNIÃO:	DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	LOCAL:
09	ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	31/08/2023	16:00	17:00	UPA CECAP

Taubaté, 31 de Agosto de 2023

Declaro que no presente dia e horário reuniram se os seguintes membros: Flavio Romeu Lopes, Kessy Eugenio, Rodrigo Ianace de Castro.

Iniciamos a reunião, informando que não houve nenhum óbito referente ao mês de agosto na unidade.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais.

AOS MEMBROS:		
NOME	FUNÇÃO	CARIMBO/ASSINATURA
Flavio Romeu Lopes	Médico	FLAVIO ROMEU LOPES MÉDICO CRM 22.970-7 31 AGO 2023
Kessy Eugenio	Gerente	Kessy Eugenio Gerente Administrativo A2 ENF. COREN-SP 598.313
Rodrigo Ianace de Castro	Médico	DR. RODRIGO MÉDICO CRM 22.970-7 31 AGO 2023

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 30/09/2023
Horário: 16:00h
Local: Sala de Supervisão UPA CECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE- CIPA

	ATA DE REUNIÃO	F - SST.2022.007		
Nome do Projeto / Área: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CECAP - TAUBATÉ / SP		Data: 01/09/2023		
Assunto: Reunião mensal				
Participantes: Eliezer Ferreira/ Daniel Ouriques/ Victória Justen/ Rafaela Ramos / Denise Cristina				
Local: Video Chamada				
Item	Descrição	Responsável	Prazo	Status
1	REUNIÃO DE AGOSTO TEMA ACIDENTE DO TRABALHO	IESP	N/A	SOLUCIONADO
2				
3				
Assinatura: 		Kessy Eugenio Gerente Administrativo RT ENF. COREN-SP 595.313		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS E FAA.

Upa Cecap Relatórios de revisão de FAA DE AGOSTO

TOTAL DE F.A.A MÊS DE AGOSTO	6.468
AVALIADO 1% DO TOTAL DE ATENDIMENTO DE F.A.A	65
6.468x 1%= 65 F.AA REVISADAS	

Upa Cecap Relatórios de revisão de Prontuários Mês DE AGOSTO

TOTAL DE PRONTUÁRIOS MÊS DE AGOSTO	21
AVALIADOS	21
TOTAL DE 100% AVALIADOS	21
21 X 21= 100%	

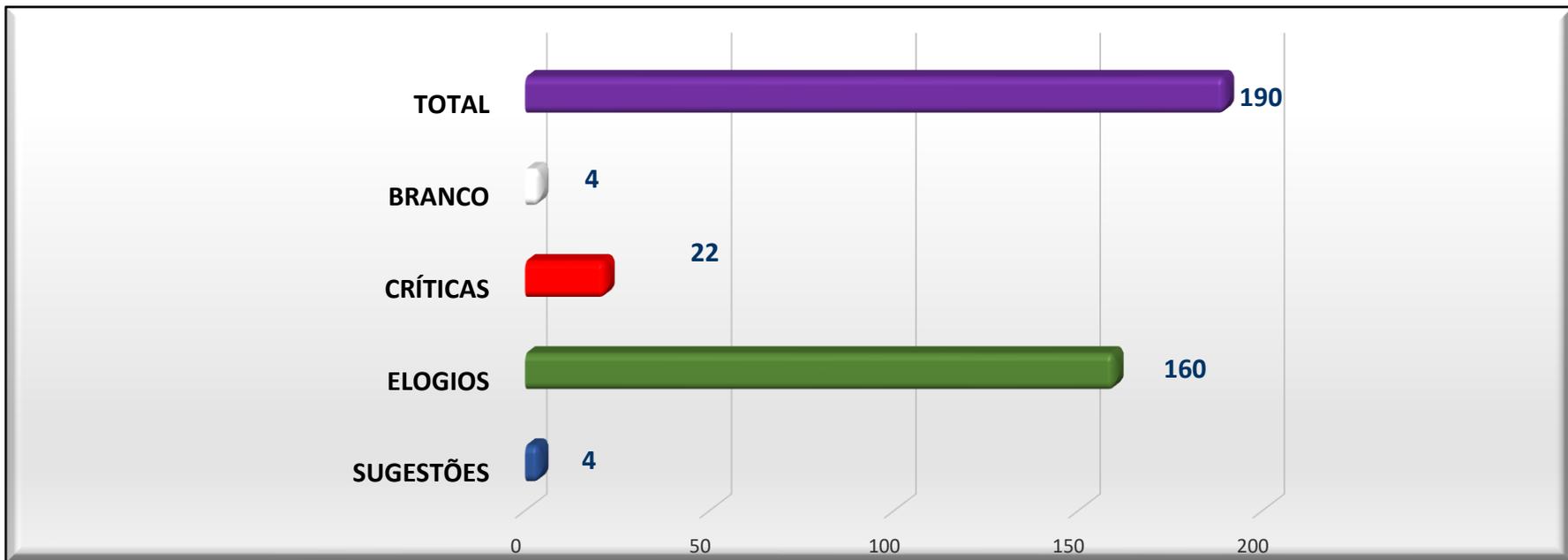
TOTAL DE PRONTUÁRIOS REVISADOS DE ÓBITO MÊS DE AGOSTO

TOTAL DE ÓBITOS: MÊS DE AGOSTO	0
PRONTUÁRIOS REVISADOS	0

OUVÍDORIA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO UPA CECAP AGOSTO 2023

TOTAL:	
SUGESTÕES	4
ELOGIOS	160
CRÍTICAS	22
BRANCO	4
TOTAL	190





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – UPA CECAP AGOSTO

RESOLUTIVA CRÍTICAS E SUGESTOES - UPA CECAP					
Nº	SUGESTÕES	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO	OBS:
1		PECIMO ATENDIMENTO			SEM TELEFONE
2		MINHA INDINAÇÃO É COM NOSSOS POLITICOS, PRINCIPALMENTE EM TAUBATE, MAL GESTAO. SOMEM COM A VERBA DO GOVERNO, E PREJUDICA A SAUDE E EDUCAÇÃO.	MARCOS	11956057509	NADA A DECLARAR
3		FALTA DE TATO PARA ATENDIMENRO COM ACOMPANHANTE DE PACIENTE IDOSO	VIVIAN		SEM TELEFONE
4		ATENDIMENTO EXTREMAMANETE DEMORADO - HORARIO DA MADRUGADA 2 PESSOAS APENAS AGUARDANDO ATENDIMENTO A 1 HORA. FOMOS APENAS PERGUNTAR PARA A ENFERMEIRA SE IA DEMORAR E RECEBEMOS UMA RESPOSTA RISPIDA AINDA POR CIMA			SEM TELEFONE
5		GOSTARIA DE DEIXAR O DESCASO QUE O ATENDIMENTO DESTE LOCAL MEDICOS PESSIMOS, ESTOU 3 HORAS ESPERANDO PARA SER ATENDIDAD			SEM TELEFONE
6		NÃO ATENDIMENTO COM MUITA DOR E O PE MUITO INCHADO COLUNA TRAVADA PELO SEGUNDO DIA SEGUIDO	GLORIA		SEM TELEFONE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

7		SÓ TINHA EU NA UPA E ESTA DEMORANDO MAIS DE 3 HORAS PARA ME ATENDER, MEDICO DEVE ESTAR DORMINDO			SEM TELEFONE
8		FUI ATENDIDA PELA DRA GIOVANA FREITAS, POIS HAVIA ESCORREGADO TENHO UMA DEFICIENCIA NA PERNA E MEU PE ESTA MUITO INCHADO A MESMA ME PASSOU MEDICAÇÃO E DISSE QUE NÃO IRIA PEDIR RAIOS X NÃO DEU ATESTADO E NÃO TENHO CONDIÇÕES NEM DE SAIR ANDANDO PRECISEI BUSCAR AJUDA MEDICA EM OUTRO LUGAR D	GLORIA	988138526	PASSAMOS PARA O DR RT DOS MEDICOS PARA QUE ISSO NÃO ACONTEÇA NOVAMENTE
9		PESSIMO ATENDIMENTO MEDICO DRA GIOVANA FREITAS RELATOU QUE MINHAS DORES SÃO MALUCAS E EU NÃO FAZEM SENTIDO. ZERO EMPATIA PARA O ATENDIMENTO	ELENICE	982026771	NÃO ATENDE O TELEFONE
11		MUITO PRESSA AS VEZES NEM ESCUTAM DIREITO O MEDICO NÃO É MUITO SIMPATICO E AS ENFERMEIRAS GRITAM SUGIRO MAIS CALMA, E HUMANIDADE			SEM TELEFONE
12		NÃO ATRASAR PAGAMENTO DOS FUNCIONARIOS E TERCEIROS			SEM TELEFONE
13		PREFEITO ONDE ESTA A SUA COMPETENCIA			SEM TELEFONE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

14		MEDICO MUITA DEMORA, ESTOU A 2H AGUARDADNO POREM ATENDIMENTO MUITO BOM, CUIDADOSO E QUESTIONADOR	DEBORA	12991067504	ESTAMOS REPASSANDO PARA O DR RT SOBRE A DEMORA E AGRADECEMOS PELO ELOGIO DO MEDICO
15		NÃO ATRASAR O PAGAMENTO MAIS			SEM TELEFONE
16		FUI FURADA 3 X E NÃO ACHOU A VEIA, DISSE VARIAS QUE ESTAVA DOENDO E MESMO ASSIM DEIXARAM EM MIM. NÃO SOU DE RECLAMAR POIS EM GERAL SEMPR FOI OTIMO MAS HOJE SAI COM MAIS DOR DO QUE QUANDO CHEGUEI.			SEM TELEFONE
17		O FUNCIONARIO DA RECEPÇÃO NÃO ESTAVA NO POSTO DE TRABALHO EU AGUARDEI AO MENOS 10 MIN NA RECEPÇÃO ANTES DE PRECISAR ANTRAR NA UNIDADE PARA PROCURAR ATENDIMENTO E INADIMISSIVEL A RECEPÇÃO DE UMA UNIDADE DE SAUDE VAZIA	SERGIO	991350138	JÁ PASSAMOS PARA A GERENTE DA UNIDADE, E ELA JÁ CONVERSOU COM TODOS OS RECEPCIONISTAS.
18		MEDICO DEMONSTRA POUÇO QUERER OUVIR O QUE REALMENRE É S SINTOMAS. ENFERMAGEM MA VONTADE PARA RESPONDER	DANEILA ALVES		SEM TELEFONE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

19	VIM A UPA NO DIA 28/08 COM DORES NA LATERAL COSTELA, TROUXE UNS EXAMES E NO ATENDIMENTO A DRA NATHAMA MAL OLHOU OS EXAMES E MAL DEU ATENÇÃO E SIM INTERESSE DE IR MAIS AFUNDO EXAMINAR, APENAS MANDOU DEITAR E APALPOU BARRIGA E EM SEGUIDA PASSOU MEDICAÇÃO SEM MAIORES INVESTIGAÇÃO	EDILSON	12997805598	ESTAMOS PASSANDO PARA O MEDICO RT E ELE IRA CONVERSAR COM A DRA QUE ATENDEU O SENHOR. ESPERAMOS QUE NÃO ACONTEÇA MAIS .
20	DEMORA MUITO PARA CHAMAR E DEPOIS QUE PASSA NO MEDICO TER QUE VOLTAR AQUI FORA E TORNAR A ESPERAR A CHAMAR É UM ABSURDO. PODERIA MELHORAR ISSO, PASSOU O MEDICO JÁ TOMAR A MEDICAÇÃO E LIBERA.	ANA JULIA	12996243286	POR CONTA DO ESPAÇO SER MUITO PEQUENO NOS CORREDORES, INFELIZMENTE NÃO TEM COMO A LOGISTICA SER DIFERENTE. PRECISA SIM ESPERAR LA FORA E SER CHAMADO NOVAMENTE.
21	QUE MUDE LOGO A SITUAÇÃO QUE A PREFEITURA SE ENCONTRA, NÃO REPASSANDO DINHEIRO PARA AS UPAS	TATIANE		SEM TELEFONE
22	MAIS DE 2 HORAS DE ESPERA PARA FICAR 2 MINUTOS NO CONSULTORIO! UM DESCASO! MUITO INSATISFATORIO COM OS MEDICOS DESTA PA	NATHALIA		SEM TELEFONE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

23		MAIS DE 2 HORAS DE ESPERA PARA FICAR 2 MINUTOS NO CONSULTORIO! UM DESCASO! MUITO INSATISFATORIO COM OS MEDICOS DESTE PA	NATHALIA		SEM TELEFONE
24	PRECISA MELHORAR NO PREDIO, EM GERAL. TANTO PARA ATENDER MELHOR OS PACIENTES QUANTO PARA OS FUNCIONAIRIOS E MEDICOS. VEJO QUE ESTA CONTECENDO ALGUMA OBRA, ESPERO QUE ASSIM ELA SEJA FINALIZADA POR COMPLERO PARA ASSIM O MUNICIPA SEJA AINDA MELOHOR ATENDIDO		VALQUIRIA		SEM TELEFONE
25	PRECISA MELHORAR NO PREDIO, EM GERAL. TANTO PARA ATENDER MELHOR OS PACIENTES QUANTO PARA OS FUNCIONAIRIOS E MEDICOS. VEJO QUE ESTA CONTECENDO ALGUMA OBRA, ESPERO QUE ASSIM ELA SEJA FINALIZADA POR COMPLERO PARA ASSIM O MUNICIPA SEJA AINDA MELOHOR ATENDIDO		VALQUIRIA		SEM TELEFONE
26	SE TIVESSE UM LABORATORIO PARA EXAMES SERIA MAIS RAPIDO		LEILA		SEM TELEFONE
27	ATENDIMENTO MAIS RAPIDO		KATIA	988301107	

FUNCIONÁRIOS ATIVOS E INATIVOS

Código	Funcionários Ativos Agosto	Data Nasc.	Matrícula eSocial	Admissão	Função
02727	ALEXANDRE JOSE GONCALVES DE SOUZA	25/12/1982	COL304355128110000014519	25/04/2023	00021-RECEPCIONISTA
00655	ALINE ALVES MOREIRA	10/03/1990	COL376618498950000011966	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
01007	AMANDA DE OLIVEIRA	12/11/1982	COL316155498110000012339	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
01048	ANDREIA MARIA DOS SANTOS	19/07/1978	COL306613118130000011981	14/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00246	ANNE CAROLINE VAZ BARBOSA	26/11/1996	COL456970038110000011988	14/07/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
02850	ARIANE CAROLINE MIRANDA	25/03/1997	2850	26/07/2023	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
00677	ARIEL MAIA SOUTO	16/06/1989	COL372603228290000012579	08/09/2022	00021-RECEPCIONISTA
02598	BENEDITO CONCEICAO JUNIOR	24/09/1994	COL430258098410000013996	16/02/2023	00021-RECEPCIONISTA
00300	BIANCA SABRINA ROQUE CARDOSO	15/05/1996	COL445072718510000012625	13/09/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
02747	CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	16/09/1996	COL435985418800000014428	13/04/2023	00056-ENFERMEIRO(A)
00394	CLAYTON DE SOUZA ALVES	08/05/1994	COL424525098410000002457	19/09/2019	00108-ASSISTENTE DE RH
00692	DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARE	26/09/1987	COL369899348160000012452	01/09/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00366	DIEGO WILLIAM MOREIRA DOS SANTOS	04/08/1996	COL432117968860000012344	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
01655	EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	12/06/1996	COL126128276090000011958	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
01888	EDSON JOSE DOS REIS	27/02/1966	COL081168348600000012347	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
00814	ELIZABETE CRISTINA SILVA GONCALVES	27/12/1987	COL351176368130000012458	02/09/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00752	FABIO RODRIGUES DA SILVA	11/02/1988	COL362306248000000012348	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
01251	FERNANDA APARECIDA PINTO COELHO VELOSO	23/10/1978	COL270863528020000011973	14/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
02426	GIOVANA DAS GRACAS DOS SANTOS MILITAO	28/02/2003	COL383957008570000013524	27/12/2022	00021-RECEPCIONISTA
02851	GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	01/07/1996	2851	26/07/2023	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
00322	ISIS TAMIRES DE VASCONCELLOS	29/12/1993	COL441297818470000011962	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01721	JACIRA SANTOS DA SILVA	22/12/1969	COL116440388540000011971	14/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

01804	JOAO CARLOS DA FONSECA	22/08/1970	COL098595798060000013188	07/11/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
00896	JULIANA DA SILVA FRANCO CAMPOS	15/01/1985	COL336898458660000011957	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
02737	KAUANY VITÓRIA SOUZA DA SILVA	02/10/2005	2737	08/05/2023	00042-JOVEM APRENDIZ
00150	LARISSA FRANCIÉLE DOS SANTOS	05/01/1998	COL477122078600000012581	08/09/2022	00021-RECEPCIONISTA
00050	LARISSA LOURENCO VARGAS	22/03/1999	COL517376588790000012582	08/09/2022	00021-RECEPCIONISTA
00172	LARISSA RIBEIRO DOS SANTOS	06/04/2000	COL469839828270000013141	02/11/2022	00021-RECEPCIONISTA
00309	LEONARDO FERREIRA DA SILVA	16/07/1997	COL444542318180000011525	09/06/2022	00171-FARMACEUTICO RT
01420	LILIAN MAZIERO	07/04/1981	COL216971098100000013036	26/10/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
01407	LUCINEA FERNANDA GOMES CALEJAO	03/05/1981	COL220567258430000013316	21/11/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
00778	MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	16/10/1989	COL358156288080000011976	14/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00325	PEDRO MIGUEL VALVANO DA SILVA	21/04/1995	COL440974828900000011058	11/05/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
00824	RAFAELA GONSALVES RAMOS	08/05/1986	COL349009018730000011951	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01586	REGINA RODRIGUES DA SILVA ROSA	22/08/1970	COL144638338500000012453	01/09/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
00825	RENAN FLAVIO MENEUCUCCI	29/06/1985	COL348999638070000012583	08/09/2022	00178-TEC DE ENFERMAGEM
00444	RHAIANY CRISTINI PEREIRA BRUNI	04/03/1992	COL416037058640000012454	01/09/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00962	ROBERTA DE CARVALHO DA SILVA	18/08/1984	COL324604528370000011956	13/07/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
01343	SANDRA BARBOSA DA SILVA	09/07/1975	COL249733398060000011963	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
01427	SILVANA DE SOUZA ERNESTO	04/08/1983	COL216540158570000011950	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01679	SILVIA MARIA TOLEDO	07/03/1976	COL122091928460000011955	13/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)
01672	SUELI APARECIDA PEREIRA	01/05/1974	COL122113058730000012455	01/09/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
01021	TATIANE CATTO DE GOUVEA	19/06/1983	COL312525388800000012061	22/07/2022	00056-ENFERMEIRO(A)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

02852	TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	10/12/1969	2852	27/07/2023	00010-TECNICO DE ENFERMAGE
02748	THAINA SOARES DE OLIVEIRA	02/07/1995	COL427613648210000014503	20/04/2023	00057-ENFERMEIRO(A)
00465	VALQUIRIA LIMA CARDENUTO	19/02/1994	COL412716568500000012456	01/09/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
01330	VANESSA COUTINHO RODRIGUES	27/03/1978	COL254258058880000011987	14/07/2022	00120-TCNICO DE ENFERMAGEM
00139	VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	28/09/1998	COL479240618860000010296	15/03/2022	00177-ENFERMEIRO(A) SCIH
00372	VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	24/03/1995	COL431091338570000011949	13/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE
00826	VITOR MATEUS SILVA MOREIRA	27/03/1986	COL348764128390000012346	19/08/2022	00004-TÉCNICO EM RADIOLOGI
00230	VITORIA BASTOS ROBATINO	08/11/1996	COL459330088690000011982	14/07/2022	00009-TÉCNICO DE ENFERMAGE

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

RECURSOS HUMANOS

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CECAP - TAUBATÉ



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIO UPA CECAP

PLANTÃO UPA CECAP - Agosto 2023			
NOME	FUNÇÃO	COREN	TURNO
KESSY EUGENIO	GERENTE	595.313	SEG/SEX
VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	SCIH	713.060	SEG/SEX
LEONARDO FERREIRA DA SILVA	FARMACEUTICA	105.581	SEG/SEX
SILVIA MARIA TOLEDO CAETANO	ENFERMEIRA	597372	SEG/SEX
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRA	495138	DIURNO IMPAR
CAMILA DANIELE DA CUNHA COUTO	ENFERMEIRA	779717	DIURNO IMPAR
BIANCA SABRINA R. C. MACHADO	ENFERMEIRA	5801515	DIURNO IMPAR
ROBERTA CARVALHO DA SILVA	TÉCNICA	1,7E+07	DIURNO IMPAR
VALQUIRIA LIMA CARDENUTO	TÉCNICA	1799818	DIURNO IMPAR
DENISE CRISTINA OLIVEIRA	TÉCNICA	375264	DIURNO IMPAR
LUCINEA FERNANDA G. CALEJAO	TECNICA	1612489	DIURNO IMPAR
ARIANE CAROLINE MIRANDA	TÉCNICA	1425277	DIURNO IMPAR
REGINA RODRIGUES DA SILVA	ENFERMEIRA	345454	DIURNO PAR
THAINÁ SOARES DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	572486	DIURNO PAR
SILVIA MARIA TOLEDO	ENFERMEIRA	597372	DIURNO PAR
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	TÉCNICA	1198490	DIURNO PAR
ANNE CAROLINE TOBIAS VAZ	TÉCNICA	1183052	DIURNO PAR
ELIZABETE CRISTINA SILVA GONÇALVES	TÉCNICA	746738	DIURNO PAR
VANESSA COUTINHO RODRIGUES	TECNICA	1400264	DIURNO PAR
ALINE ALVES MOREIRA	TECNICA	1225798	DIURNO PAR
ISIS TAMIRES DE VASCONCELOS	ENFERMEIRA	659493	NOTURNO IMPAR
RAFAELA GONSALVES RAMOS	ENFERMEIRA	662493	NOTURNO IMPAR
RHAIANY CRISTINI P. BRUNI	TÉCNICA	1545004	NOTURNO IMPAR
SANDRA B. DA SILVA	TÉCNICA	611448	NOTURNO IMPAR
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	TÉCNICA	1168899	NOTURNO IMPAR
SUELI A. PEREIRA	TÉCNICA	928238	NOTURNO IMPAR
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	TÉCNICO	1361999	NOTURNO IMPAR
JACIRA SANTOS DA SILVA	ENFERMEIRA	494080	NOTURNO PAR
FERNANDA APARECIDA P. C. VELO	ENFERMEIRA	623581	NOTURNO PAR
MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	TÉCNICO	1126099	NOTURNO PAR
RENAN FLAVIO MENECCUCCI	TÉCNICO	1867724	NOTURNO PAR
VITORIA BASTOS ROBATINO	TÉCNICA	1371714	NOTURNO PAR
LILIAN MAZIERO	TÉCNICA	1428561	NOTURNO PAR
JULIANA DA SILVA F CAMPOS	TÉCNICO	375264	NOTURNO PAR
TATIANE CATTO DE GOUVEA	ENFE FOLG	320168	NOTURNO
BIANCA SABRINA R. C. MACHADO	ENFE FOLG	5801515	DIURNO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
 Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
 Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

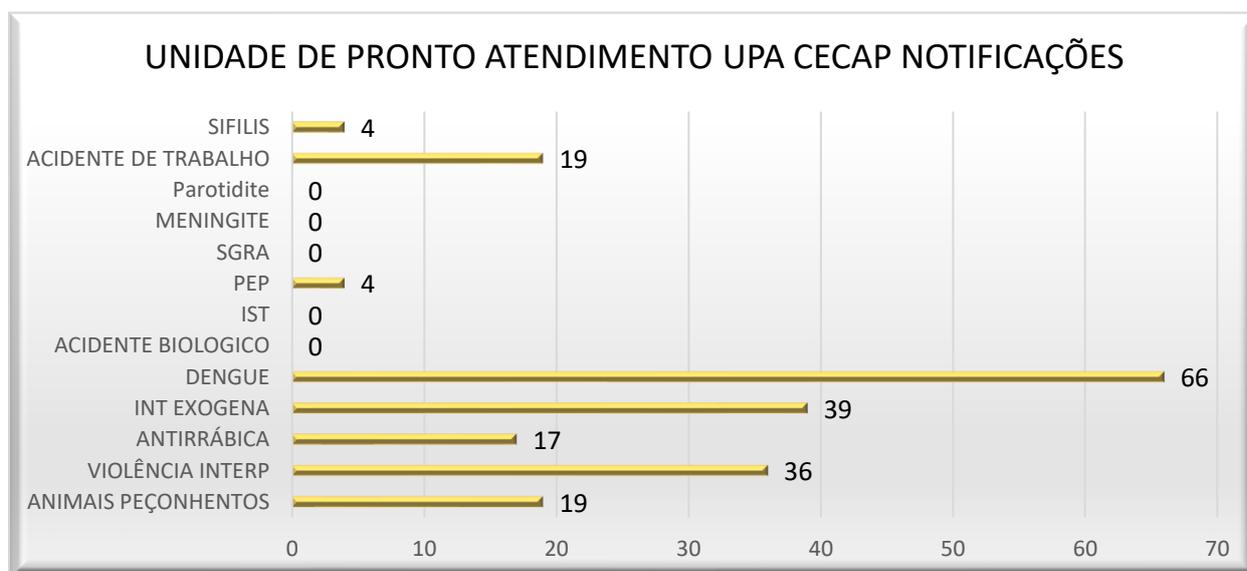
CLASSIFICAÇÃO DE ÓBITO TAXA DE MORTALIDADE

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
ÓBITO	Total
0	0

CLASSIFICAÇÃO NOTIFICAÇÕES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP NOTIFICAÇÕES					
DATA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	VIOLÊNCIA INTERP	ANTIRRÁBICA	INT EXOGENA	DENGUE
TOTAL	19	36	17	39	66

ACIDENTE BIOLÓGICO	IST	PEP	SGRA	MENINGITE	Parotidite	ACIDENTE DE TRABALHO	SIFILIS
0	0	4	0	0	0	19	4





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



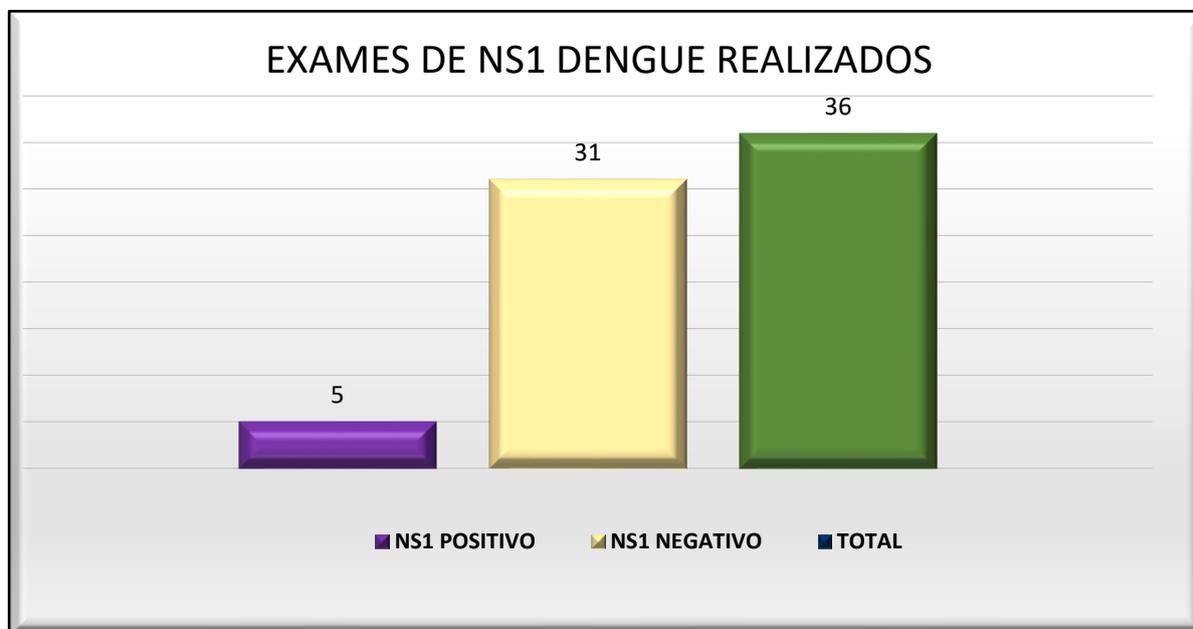
INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TOMOGRAFIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP	
MÊS	HRVP
Total	20

CLASSIFICAÇÃO DENGUE

EXAMES DE NS1 DENGUE			
Mês de AGOSTO 2023	NS1 POSITIVO	NS1 NEGATIVO	TOTAL
EXAMES DE NS1 DENGUE REALIZADOS	5	31	36





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP

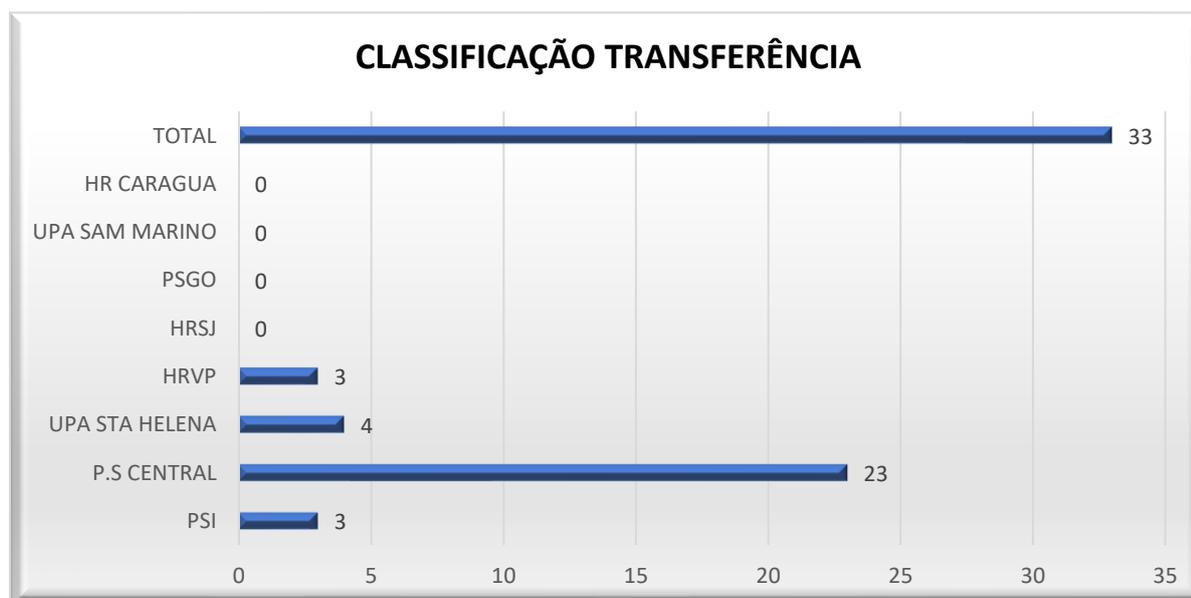


INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TRANSFERÊNCIA

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TRANSFERÊNCIA MENSAL								
PSI	P.S CENTRAL	UPA STA HELENA	HRVP	HRSJ	PSGO	UPA SAM MARINO	HR CARAGUA	TOTAL
3	23	4	3	0	0	0	0	33





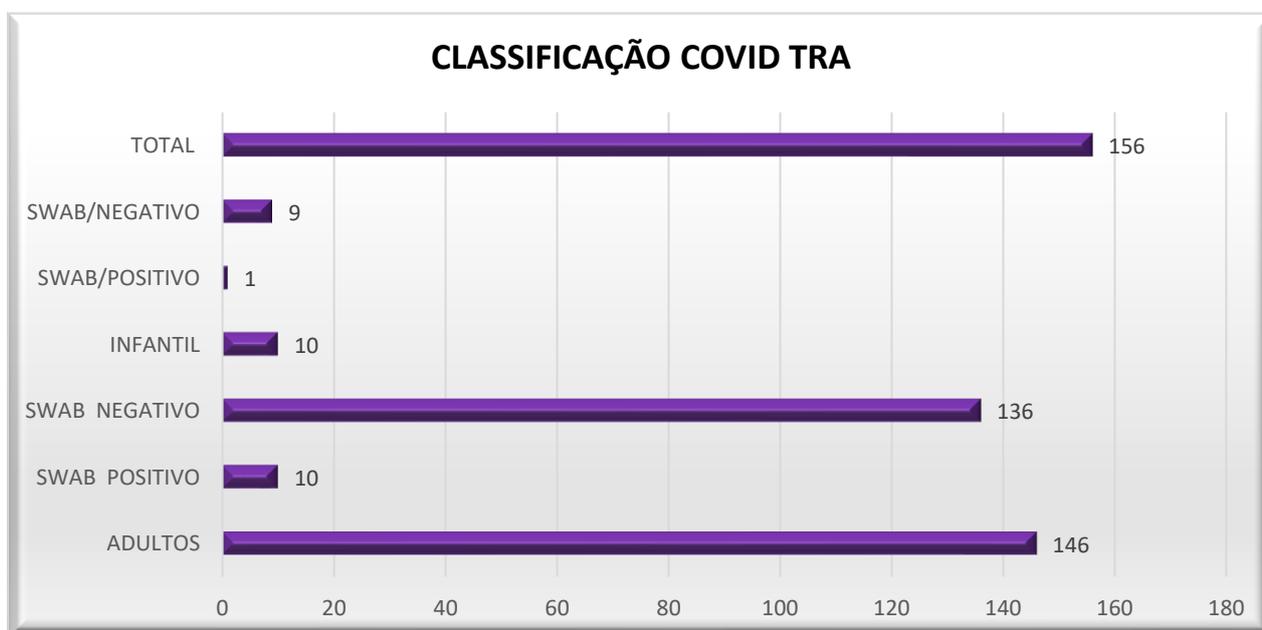
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO COVID TRA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP						
ADULTOS	SWAB POSITIVO	SWAB NEGATIVO	INFANTIL	SWAB/POSITIVO	SWAB/NEGATIVO	TOTAL
146	10	136	10	1	9	156
TOTAL ADULTO	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL PSI	POSITIVO	NEGATIVO	TOTAL MENSAL





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADES		
CLINICO	PEDIATRIA	TOTAL
4965	1503	6468



CLASSIFICAÇÃO EXAMES RADIOLÓGICOS

QUANTITATIVO EXAMES DE RAIOS X MÊS DE AGOSTO 2023	
CONTAGEM DE EXAMES	
ABD AGUDO	159
ABD EM PÉ	0
ABD	35
ANTEBRAÇO	44
ARCO COSTAIS	28
PELVE	7
BRAÇO	24
SACRO	2
CALCANEIO	8
OMBRO TRAUMA	3
CLAVICULA	6
COCCIX	0
CERVICAL	10
DORSAL	10
LOMBAR	24
DEDO	14
cotovelo	18
CRANIO	52
PATELA	0
FEMUR	4
JOELHO	56
MANDIBULA	4
MÃO	136
NARIZ	2
OMBRO	36
PE	86
PERNA	14
PUNHO	46
QUADRIL	4
Seios da Face	130
TORAX 1	50
TORAX 2	642
TNZ	68
FACE	6
TOTAL	1728



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

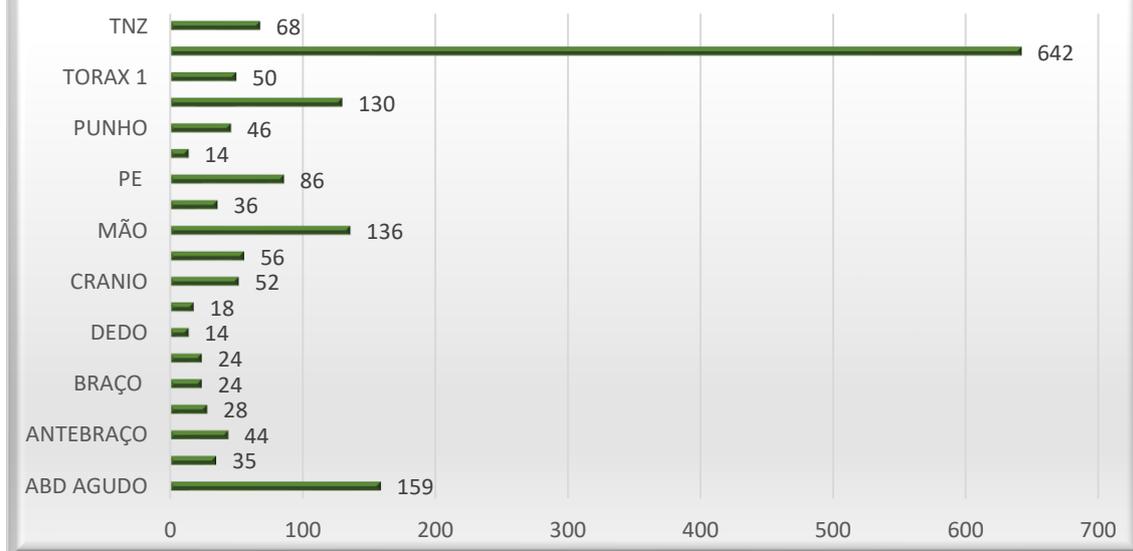
Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



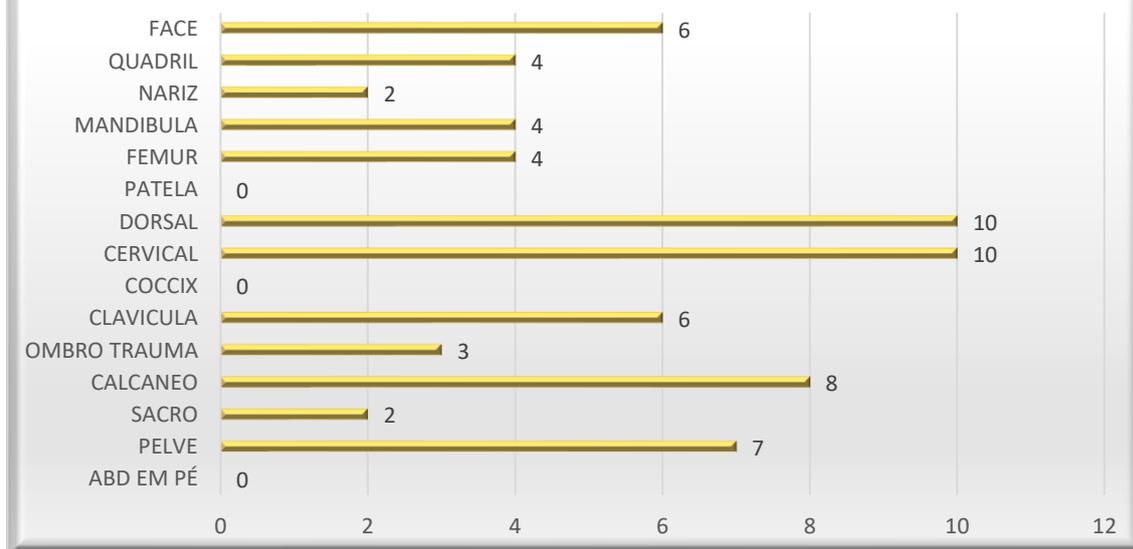
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES MAIS FREQUENTES



EXAMES MENOS FREQUENTES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

NÃO TEMOS LEITO DE INTERNAÇÃO NA UNIDADE.

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR UPA CECAP

0% TAXA DE INFECCAO

NÃO TEMOS PACIENTE INTERNADOS NA UNIDADE

PORTAL CROSS

PORTAL CROSS

NÃO TEMOS PORTAL CROSS NA UNIDADE

UTILIZAMOS A CRADE DO P.S CENTRAL PARA INSERIR INTERNAÇÕES

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CECAP

UPA CECAP - 0 (ZERO)

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CECAP

UPA CECAP

NOME	FUNÇÃO	ACIDENTE DE TRABALHO	MÊS
0 (ZERO)			



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TURNOVER

RESCISÃO	DATA DA RESCISÃO	FUNÇÃO	ADMISSÃO	DATA DA ADMISSÃO

Nome da sua empresa	INSTITUTO ESPERANÇA											
ANO	2023											
	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23
Involuntário (funcionário demitido)	0											0
Voluntário (funcionário pediu demissão)	0											0
Em contrato de experiência	0											0
Total de Funcionários da empresa	50											50
Turnover mensal	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Turnover mensal - Voluntários	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Turnover - É a rotatividade de pessoas, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA ABSENTEÍSMO

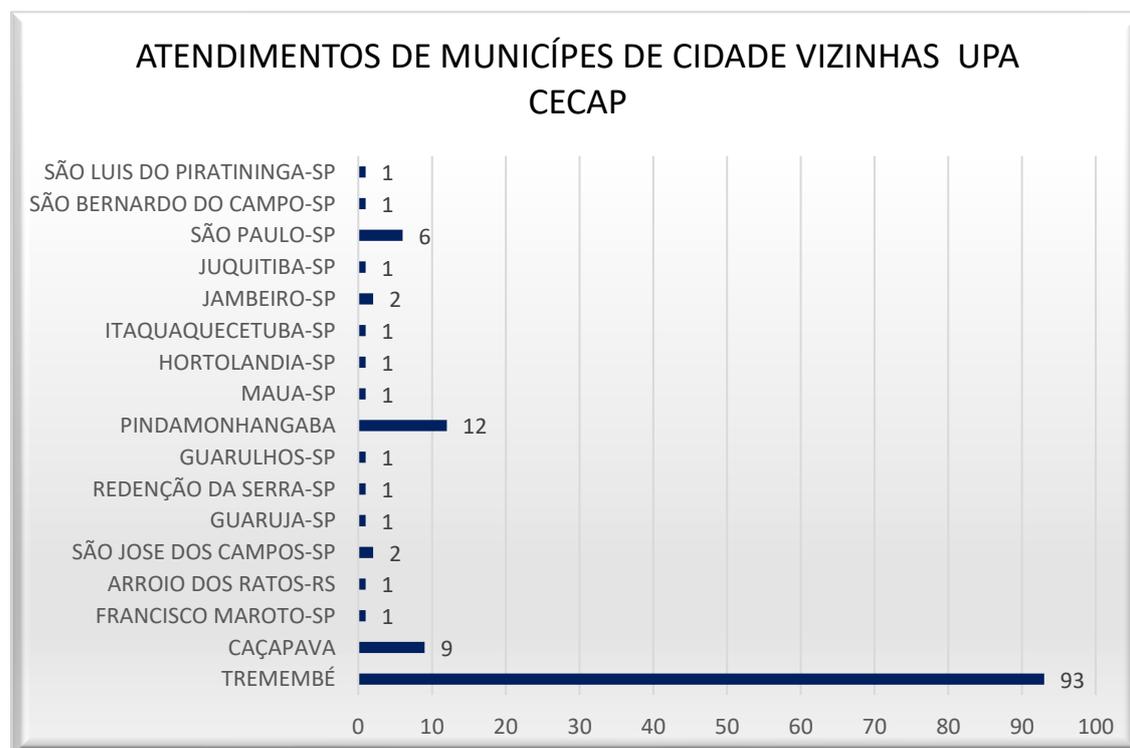
CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	2,26%
COLABORADORES	48
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	2
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	0

LEGENDA		VALORES A SEREM PREENCHIDOS						TOTAL ABSETEISMO	
		FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER						1,13%	
CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
48	13	11	6864	14	154	74	1,23	155,23	2,26%
CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
2	24	8	384	0	0	0	0,00	0,00	0,00%
CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%
CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1									
TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mexer, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mexer, já com a fórmula)
			0		0		0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - Período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.

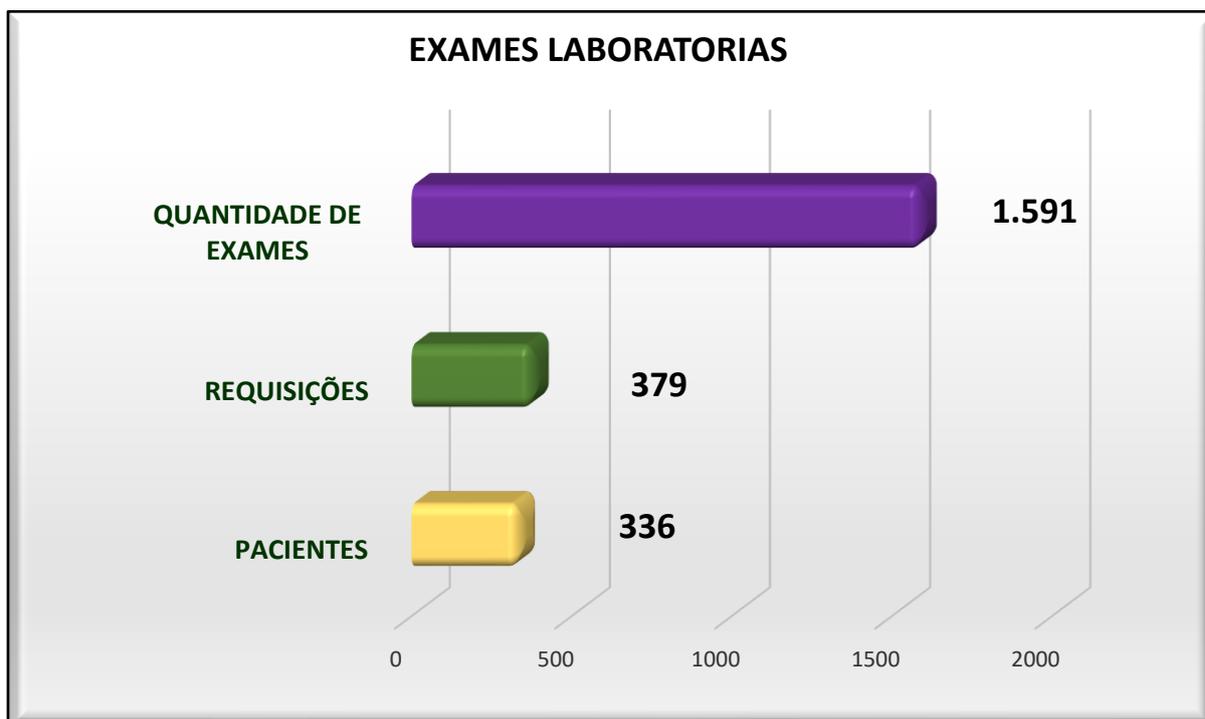
ATENDIMENTO DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP

ATENDIMENTOS DE MUNICÍPES DE CIDADE VIZINHAS UPA CECAP	
CIDADE	QUANTIDADE
TREMEMBÉ	93
CAÇAPAVA	9
FRANCISCO MAROTO-SP	1
ARROIO DOS RATOS-RS	1
SÃO JOSE DOS CAMPOS-SP	2
GUARUJA-SP	1
REDENÇÃO DA SERRA-SP	1
GUARULHOS-SP	1
PINDAMONHANGABA	12
MAUA-SP	1
HORTOLANDIA-SP	1
ITAQUAQUECETUBA-SP	1
JAMBEIRO-SP	2
JUQUITIBA-SP	1
SÃO PAULO-SP	6
SÃO BERNARDO DO CAMPO-SP	1
SÃO LUIS DO PIRATININGA-SP	1
TOTAL	135



EXAMES LABORATORIAIS

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CECAP	
PACIENTES	336
REQUISIÇÕES	379
QUANTIDADE DE EXAMES	1.591





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua JOSE DE PAULA LICA, Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO

PLANO DE TRABALHO UPA CECAP MÊS DE AGOSTO
* SERVICOS DE APOIO DIAGNOSTICO E TERAPEUTICO -SATD
Conforme Plano de Trabalho da Unidade paginas 103,104
Realizado na unidade ,coleta de meterias,diagnosticos por radiologia,diagnosticos em laboratorios clinico
*Métodos diagnosticos em especialidades
Conforme Plano de Trabalho pagina 104
Realizado na unidade exames de gasometria,eletrocardiogram,diagnosticos por teste rápidos
*Higienização Hospitalar
Conforme Plano de Trabalho Pagina 105,106,107
Realizado na unidade a limpeza e desinfecção de superficies
servicos de limpeza e higienizacao por 24 horas
*Boas Práticas em Higienização Hospitalar
Conforme Plano de Trabalho paginas 109,110,111,112,113
Realizada na unidade
*Manutenção de Bens Mòveis e veicular
conforme Plano de Trabalho pagina 125,126,127
Realizada na unidade manutenção preventiva,manutenção corretica e manutenção preditiva