



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CENTRAL

PERÍODO 01/11/2023 a 30/11/2023



UPA CENTRAL.SP

NOVEMBRO/2023

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/11 a 30/11/2023, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o INSTITUTO ESPERANÇA- IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento de Porte III – UPA CENTRAL realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA – CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 59.943/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CENTRAL, TAUBATÉ. SP

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Tipo III UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

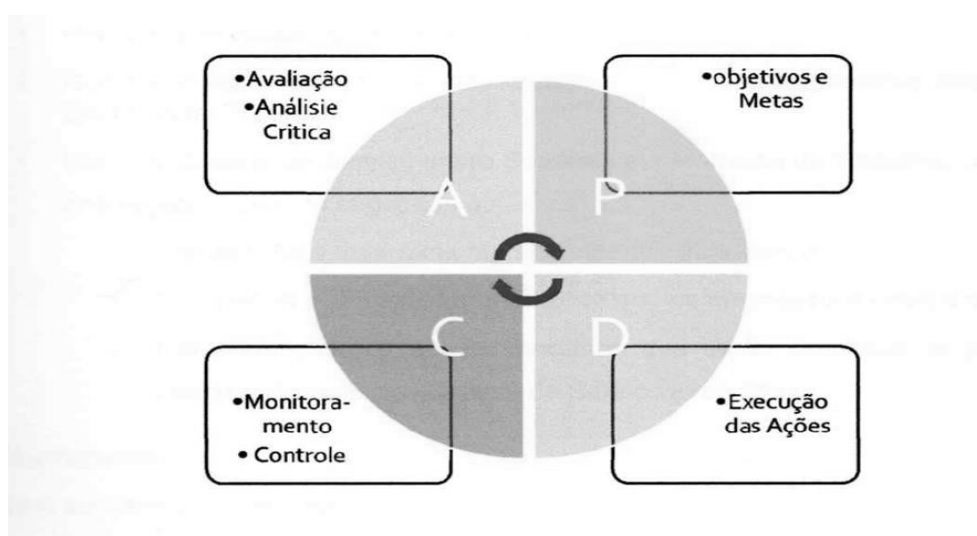
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/11/2023 a 30/11/2023.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



METAS QUANTITATIVAS
NÚMEROS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

MÊS	META PACTUADA	META ATINGIDA	
NOVEMBRO de 2023	Nº de atendimento Geral Contratual (Atendimento Médico Adulto, Infantil, Odontológico, Cirurgia Geral e Emergência)	Nº atendimento Geral realizado	Percentual de Atendimento Geral alcançado
	10.125	9.257	91,42%

PROTOCOLO DE ENVIO DE EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO CNES DA UNIDADE UPA CENTRAL - MÊS DE NOVEMBRO

CNES ATIVO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ SECRETARIA DE SAÚDE

Av. John Fitzgerald Kennedy, 488, Jardim das Nações, CEP: 12030-200 Taubaté – SP | Fone: 12 3621-6600

Responsável Legal: Juliana Maria D. Siqueira
Razão Social: Prefeitura Municipal de Taubaté
CNPJ/CPF: 45.176.005/0001-08
Endereço: R. Dr. Benedito Cusino dos Santos, 101
CEP: 12030-190 Fone do estabelecimento: (12) 3621-6035 Fone para contato (cadastrador): (12) 3621-3800
E-mail do estabelecimento: administrativo.pmt@uespe.org.br
E-mail para contato (cadastrador): _____

Observação: o cadastrador poderá ser empresa ou profissional contratado pelo estabelecimento com a finalidade de inserção, manutenção e/ou atualização do cadastro de estabelecimentos e seus profissionais.

O ESTABELECIMENTO DE SAÚDE, acima identificado, vem em atenção a Portaria 1.646, de 02 de outubro de 2015, apresentar o conjunto de *Fichas Cadastrais de Estabelecimento de Saúde*, acompanhada da documentação necessária, para alteração no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES.

Os Gestores Responsáveis pelo cadastramento ficam, desde já, autorizados a efetuar “in loco” a verificação do estabelecimento/profissional de Saúde, para validar as informações prestadas, assim como confirmar a veracidade e legalidade dos mesmos, inclusive mediante a solicitação de informações a quaisquer entes/entidades mencionados.

O Estabelecimento acima declara ainda que:

- (1) permanece à disposição dos Gestores Responsáveis para esclarecimentos de quaisquer dúvidas ou contradições nos documentos e, caso venha a ser cadastrado no CNES, se sujeita a confirmação de quaisquer informações prestadas.
- (2) informará a ocorrência ou existência de qualquer fato que possa ou venha a alterar, comprometer ou prejudicar seu respectivo cadastro no CNES;
- (3) todas as informações, declarações e documentos fornecidos neste ato, ora acostados, são completos, verdadeiros e precisos, tendo sido obtidos por meios idôneos e lícitamente para os fins a que se destinam; e
- (4) tem pleno conhecimento de que constatada a inconsistência e/ou inconformidade de informações, declarações e documentos fornecidos, os Gestores Responsáveis pelo cadastramento comunicarão o Estabelecimento/profissional para proceder a correção. Decorridos 30 dias da constatação da inconsistência e/ou inconformidade de informações o Ministério da Saúde cancela automaticamente o cadastro do estabelecimento/profissional de Saúde no CNES tendo que iniciar novo processo de cadastramento.

O preenchimento do telefone e e-mail para contato são essenciais e obrigatórios para que se permita a correção dos cadastros e impeça seu cancelamento.

Juliana M. D. Siqueira
Gerente Administrativa
Instituto Pro-Par
Assinatura do Responsável
Legal do Estabelecimento

Recebido em 22/11/2023, às
15:15 horas
Por [Assinatura]
(assinatura e carimbo do servidor público)
PREFEITURA DE TAUBATÉ
CNPJ: 45.176.005/0001-08
Setor CNES

AVCB



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO
CORPO DE BOMBEIROS

PROTOCOLO DE VISTORIA DE PROJETO TÉCNICO Nº. 030076-2/2023

Solicitação Nº.: 3575529
Projeto Nº.: 023695/3554102/2014
Data: 02/02/2023
Endereço: RUA DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 - - CENTRO
Município: TAUBATE
Proprietário: Prefeitura Municipal de Taubaté
Resp. pelo Uso: Prefeitura Municipal de Taubaté
Valor Pago: Isento

ELOGIOS, SUGESTÕES, CRÍTICAS E RECLAMAÇÕES: Acesse www.corpodebombeiros.sp.gov.br no link "Fale com os bombeiros".


Este protocolo não substitui o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros(AVCB).

STATUS: Aguardando a liberação do AVCB



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

LICENÇA VISA UPA

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
SECRETARIA DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL

Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº - Esplanada Independência
fone: 3631-7903 E-mail: pmt.vs@taubate.sp.gov.br

CONTROLE DE PROCESSO

Protocolo	Data
1225/22	17/05/22

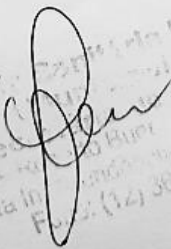
Requerente
PMT – UPA CENTRAL – IESP

Assunto
LICENÇA SANITÁRIA INICIAL

Observação
ATIVIDADE DE ATENDIMENTO PS E UNIDADES HOSPITALARES P ATENDIMENTOS A URGENCIAS
R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, 101 JD DAS NAÇÕES

Profissional - Administrativo
JULIANA PINHEIRO

Taubaté, 17 de maio de 2022
Horário: 03:07 PM


Vigilância Sanitária Municipal
Prefeitura Municipal de Taubaté
Secretaria de Saúde
Av. José Roberto Bueno de Mattos, s/nº
Esplanada Independência - CEP 12.040-860
Fone: (14) 3631.7903



LICENÇA VISA RADIOLOGIA



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: **355410201-864-000302-1-0** DATA DE VALIDADE: **08/12/2023**

Nº PROCESSO: 35801/2022
 Nº PROTOCOLO: 1872/2022 DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
 SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
 AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
 ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA
 OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO

DETALHE: 071 SERVIÇO DE RADIOLOGIA MÉDICA

RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ CNPJ ALBERGANTE:
 NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM
 CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08
 LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS NÚMERO: 101
 COMPLEMENTO:
 BAIRRO: Jardim das Nações
 MUNICÍPIO: TAUBATÉ UF: SP
 CEP: 12030-190
 PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS
 CPF: 11699067619 CONSELHO REGIONAL: CRM
 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091 UF: SP

RESPONSÁVEL TÉCNICO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS
 CPF: 11699067619 CONSELHO REGIONAL: CRM
 Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091 UF: SP

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
 CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
 SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
 REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
 EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
 ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
 ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
 LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
 PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ 08/12/2022
 LOCAL DATA DE DEFERIMENTO ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
 CIENTES: [Assinatura] DATA DE CIÊNCIA
 ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL
[Assinatura] DATA DE CIÊNCIA
 ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RIJYBALMILVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/355410201-864-000302-1-0>





Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355410201-861-000188-1-3	DATA DE VALIDADE: 08/12/2023
Nº PROCESSO: 35801/2022	DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA	
OBJETO LICENCIADO: EQUIPAMENTO	
Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, TECNO DESIGN TD500HF-C, E-22006, 125KV 500MA	
DETALHE:	
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM	
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08	NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: Jardim das Nações	
MUNICÍPIO: TAUBATÉ	UF: SP
CEP: 12030-190	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	
RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091	

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS. ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ

LOCAL

CIENTES:

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022

DATA DE DEPERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA

DATA DE CIÊNCIA

DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS CAMARGO RUYEBAL ALVILS
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.1doc.com.br/verificacao/0812022-1201-9F07-792D> e informe o código 58E9-1201-9F07-792D



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: 355410201-864-000304-1-4 DATA DE VALIDADE: 08/12/2023

Nº PROCESSO: 35801/2022
Nº PROTOCOLO: 1872/2022 DATA DO PROTOCOLO: 22/07/2022
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
AGrupamento: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8640-2/05 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM USO DE RADIAÇÃO IONIZANTE - EXCETO TOMOGRAFIA
OBJETO LICENCIADO: EQUIPAMENTO
Tipo: RAIOS X MÉDICO DE 100 MA A 500 MA, 87603367, TOSHIBA KCA 10M 7, 300MA

DETALHE:
RAZÃO SOCIAL: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: INSTITUTO ESPERANÇA IESP - PSM
CNPJ / CPF: 45.176.005/0001-08 NÚMERO: 101
LOGRADOURO: Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS
COMPLEMENTO:
BAIRRO: Jardim das Nações
MUNICÍPIO: TAUBATÉ UF: SP
CEP: 12030-190
PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619 UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

RESPONSÁVEL TÉCNICO PRINCIPAL - EQUIPAMENTO: RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 11699067619 UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 378091

O(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU(S) RESPONSÁVEL(IS) ASSUME(M) CONHECER A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO(S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ
LOCAL
CIENTES:
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

08/12/2022
DATA DE DEFERIMENTO

ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA
DATA DE CIÊNCIA
DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.sp.gov.br/verificacao/585E9-1201-9F07-792D> e informe o código 585E9-1201-9F07-792D



LICENÇA VISA LABORATÓRIO ANÁLISE CLÍNICAS



Sistema Estadual de Vigilância Sanitária
 Prefeitura Municipal de TAUBATÉ

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Nº CEVS: **355410201-864-000294-1-6** DATA DE VALIDADE: **26/12/2023**

Nº PROCESSO: **1715/2022-1DOC**
 Nº PROTOCOLO: **1715/2022-1DOC** DATA DO PROTOCOLO: **08/09/2022**
 SUBGRUPO: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**
 AGRUPAMENTO: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**
 ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: **8640-2/02 LABORATÓRIOS CLÍNICOS**
 OBJETO LICENCIADO: **ESTABELECIMENTO**

DETALHE: **139 POSTO DE COLETA LABORATORIAL**

RAZÃO SOCIAL: **EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA** CNPJ ALBERGANTE: **10.779.749/0001-32**
 NOME FANTASIA: **EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA - UPA**
CENTRAL - LABORATORIO
 CNPJ / CPF: **41.739.746/0003-60**
 LOGRADOURO: **Rua DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS** NÚMERO: **101**
 COMPLEMENTO:
 BAIRRO: **Jardim das Nações**
 MUNICÍPIO: **TAUBATÉ** UF: **SP**
 CEP: **12030-190**
 PÁGINA DA WEB:

RESPONSÁVEL LEGAL: **RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS** CONSELHO REGIONAL: **CRM**
 CPF: **11699067619** UF: **SP**
 Nº INSCR. CONSELHO PROF: **378091**

RESPONSÁVEL TÉCNICO: **GABRIEL AMARAL SOUZA** CONSELHO REGIONAL: **CRBIO**
 CPF: **48483708841** UF: **SP**
 Nº INSCR. CONSELHO PROF: **124562-D**

)(A) ASSINATURA AUTORIDADE SANITARIA DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE TAUBATÉ
 CONCEDE A PRESENTE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO, SENDO QUE SEU (S) RESPONSÁVEL (IS) ASSUME (M) CONHECER A LEGISLAÇÃO
 SANITÁRIA VIGENTE E CUMPRÍ-LA INTEGRALMENTE, INCLUSIVE EM SUAS FUTURAS ATUALIZAÇÕES, OBSERVANDO AS BOAS PRÁTICAS
 REFERENTES ÀS ATIVIDADES E OU SERVIÇOS PRESTADO, RESPONDENDO CIVIL E CRIMINALMENTE PELO NÃO CUMPRIMENTO DE TAIS
 EXIGÊNCIAS, FICANDO, INCLUSIVE, SUJEITO (S) AO CANCELAMENTO DESTES DOCUMENTOS.
 ASSUMEM AINDA INTEIRA RESPONSABILIDADE PELA VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES AQUI PRESTADAS PARA O EXERCÍCIO DAS
 ATIVIDADES RELACIONADAS E DECLARAM ESTAR CIENTES DA OBRIGAÇÃO DE PRESTAR ESCLARECIMENTOS E OBSERVAR AS EXIGÊNCIAS
 LEGAIS QUE VIEREM A SER DETERMINADAS PELO ÓRGÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA COMPETENTE, EM QUALQUER TEMPO, NA FORMA
 PREVISTA NO ARTIGO 95 DA LEI ESTADUAL 10.083 DE 23 DE SETEMBRO DE 1998.

TAUBATÉ	26/12/2022	
LOCAL	DATA DE DEFERIMENTO	ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
DIENENTES:		
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL LEGAL		DATA DE CIÊNCIA
ASSINATURA DO RESPONSÁVEL TÉCNICO		DATA DE CIÊNCIA

Assinado por 1 pessoa: EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES
 Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://taubate.tbcc.com.br/verificacao/C107-0251-5E52-92E3> e informe o código C107-0251-5E52-92E3



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: C107-0251-5E52-92E3

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ EVELIN DE FARIAS GAMA RUYBAL ALVES (CPF 315.XXX.XXX-77) em 02/01/2023 12:45:24 (GMT-03:00)
Papel: Assinante
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://taubate.1doc.com.br/verificacao/C107-0251-5E52-92E3>



PERCENTUAIS QUANTITATIVO E QUALITATIVO



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO – Comissão de Prontuários

TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	04/12/2023	09:00	10:00	01/02
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas referente novembro /2023					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

Realizado Reunião na sala da administração no dia 04/12/2023 referente a comissão de prontuários do mês de novembro.

A Unidade Upa Central de Taubaté, realizou no mês de novembro 9.257 atendimentos médicos, desses atendimentos 531 pacientes foram internados.

Das 531 internações:

- 213 pacientes receberam alta;
- 237 foram transferidos para hospitais de referência da região;
- 38 Evadiram da unidade assinando termo de recusa de interação,
- 43 foram a óbito.

- **Número de atendimento médico mês/ termo de referência estimado (10.125)**

$9.257/10.125 = 91\%$

- **Taxa de Ocupação Internados:**

N de leito dia x dia do mês

$46 \times 30 = 1.380$

- **Taxa Total de diárias:**

N de dias leitos ocupados / 1.380×100





IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

2.602/1.380x 100

Total de ocupação mês 189%

- Média de Permanência

N total diárias / quantidade de prontuários

2.602/ 531= **4,90 médias de permanência dia**

- Percentual de Fichas de Atendimento Ambulatorial FAA dentro do padrão de conformidades:

Total de FAA analisadas: 300

Total de FAA dentro da conformidade:

Total de FAA dentro do padrão de conformidade

Total de FAA analisados x 100

294= 98 %

300x100

- Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Óbitos

Total de óbitos: 43

Total de prontuários revisados pela comissão

Total de prontuários de usuários que vieram a óbito x 100

43 = 100%

43 x 100

- Taxa de Óbitos institucionais e não institucionais:

No mês de **novembro** tivemos 35 Óbitos sendo: 32 óbitos institucionais e 11 óbitos não institucionais

N de óbitos institucionais = 6 %

N total internações x 100

32 óbitos institucionais



N de óbitos não institucionais = 2,1 %

N total internações x 100

11 óbitos não institucionais

- Taxa de prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão:

Total de Prontuários médicos corretamente finalizados após a revisão

Total de atendimentos x 100

531 = 100%

531 x 100

- Taxa de revisão de prontuários da unidade:

Total de prontuários da unidade revisados

Total de prontuários da unidade x 100

531 = 100%

531x100

Realizada revisão de prontuário e as não conformidades encontradas foram sinalizadas e notificadas.

Dr. Guilherme Graia
Médico
CRM-SP: 197896

Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr.
Médico - CRM-SP: 173.022.
CNS: 7005071926010855

- Taxa de satisfação dos usuários:

Quantitativo de usuários satisfeitos

Total de usuários x 100

453 = 82 %

555x 100

- Taxa de demandas respondidas

Número de demandas respondidas

Total de demandas no período x 100

117 = 100%

117 x100

- Taxa tempo máximo de reposição de trabalhadores segundo solicitação

Soma dos dias de espera desde a solicitação até a efetiva reposição

Total de desligados x 100

1 = 100%

1x100

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UPA CENTRAL - TAUBATÉ											
Quantidade de Pesquisa: 555						PERÍODO DE AVALIAÇÃO 01/11/2023 A 30/11/2023					
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS -NOVEMBRO/2023	MUITO SATISFEITO		SATISFEITO		POUCO SATISFEITO		INSATISFEITO		NÃO SE APLICA		TOTAL
	ÓTIMO	%	BOM	%	REGULAR	%	RUIM	%	NÃO SE APLICA	%	TOTAL PESQUISAS
PERGUNTAS											
1. Atendimento na RECEPÇÃO	73	65,77	22	19,82	0	0,00	3	2,70	13	11,71	111
2. Atendimento na TRIAGEM	73	65,77	23	20,72	0	0,00	3	2,70	12	10,81	111
3. Atendimento MEDICO	72	64,86	15	13,51	0	0,00	8	7,21	16	14,41	111
4. Atendimento DE ENFERMAGEM	75	67,57	13	11,71	0	0,00	9	8,11	14	12,61	111
5. Limpeza da PA - limpeza geral na PA	58	52,25	29	26,13	0	0,00	11	9,91	13	11,71	111
TOTAL	351	63,24	102	18,38	0	0,00	34	6,13	68	12,25	555

ANALISES CRITICAS

UPA CENTRAL-SP

MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO SE APLICA	TOTAL
	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO SE APLICA	TOTAL DE PESQUISAS
63,24	18,38	0,00	6,13	12,25	100
81,62%					

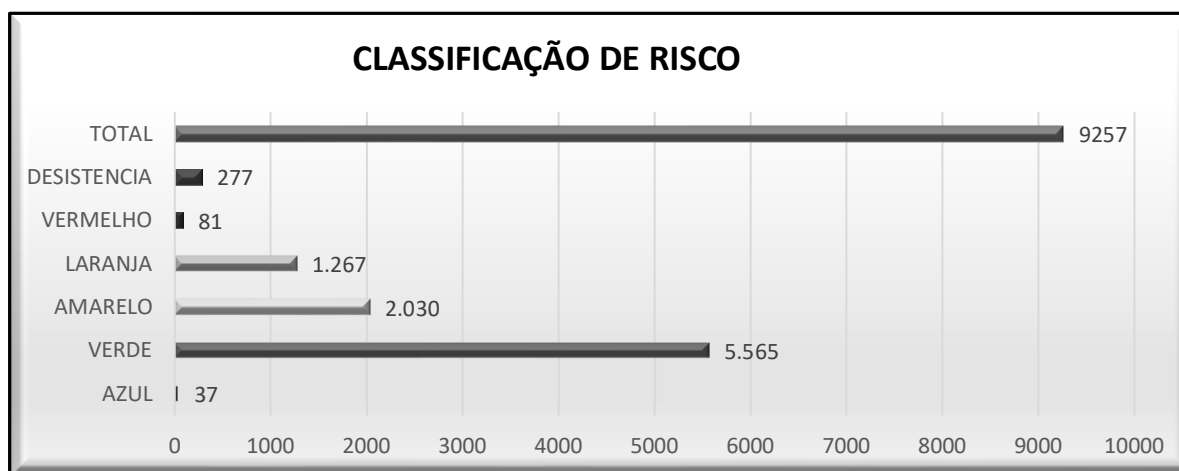
TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS:

$$\frac{\text{QUANTITATIVO DOS USUÁRIOS SATISFEITOS} = 453}{\text{TOTAL DE USUÁRIOS} \times 100 = 555 \times 100} = 81,62\%$$



ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
AZUL	37
VERDE	5.565
AMARELO	2.030
LARANJA	1.267
VERMELHO	81
DESISTENCIA	277
TOTAL	9257



TEMPO MEDIO DOS EXAMES LABORATORIAIS

Coleta:	10 a 30 min.
Resultado:	1h30min a 2h.

TEMPO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

Paciente aguarda para realização do exame 0 a 5 min



NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One
Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das
Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Educação Continuada

Mês novembro/ 2023

– Radiologia

Tema: Cuidados com o Dosímetro

Palestrante: Técnico de Radiologia / RT - Diego Andrade

Público/ Técnicos de Radiologia

Nº Participantes: 08 / **Duração:** 1h

21/11/2023 – Farmácia

Tema: Utilização do medicamento PROEMTAZINA em pacientes com agitação

Palestrante: Farmacêutico/ RT- Luiz Claudio dos Santos

Público: Farmacêuticos e auxiliares de Farmácia

Nº Participantes: 07 / **Duração:** 1h





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO
DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

**Educação Continuada
Mês: novembro / 2023**

25/11/2023

**Tema: Treinamento sobre cistostomia.
Palestrante: Coord. Patrícia Alcântara
Público: 29 Enfermeiros da Upa Central.**

21/11/2023

**Tema: Posicionamento do Técnico frente à uma PCR.
Palestrante: Enf. Alen Cleber e Acadêmicos
Público: 74 colaboradores sendo Técnicos e Enfermeiros da Upa Central.**

28/11/2023

**Tema: Orientações frente aos Protocolos ESP/MS – COVID-19
Palestrante: Enf. Luma (SVCIH)
Público: 36 Enfermeiros da Upa Central.**



Patrícia B. S. L. Alcântara
Enf/RT Coordenadora
COREM-SP 432518

Patrícia Alcântara
Coordenação de Enfermagem






UPA CENTRAL.SP - TIPO III

CERTIDÕES DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CRM

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 923446	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 08/07/1998	Validade 31/07/2024
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia PR SOCR MUNICIPAL DE TAUBATE			
Endereço R BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101			
Município/UF TAUBATE/SP			CEP 12030-190
Responsável Técnico RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS - CRM/SP nº199668			
Classificação SERVICOS HOSPITALARES DE URGENCIA E EMERGENCIA			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/07/2024 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 02 de Agosto de 2023.			
			
DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
02/08/2023 - TTE - SCHUNES			



COREN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT

(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

Validade: De 10/08/2023 à 10/08/2024

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira: DRA PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTARA COREN-SP nº: 432518
Horário: 2ª a 6ª - 07h00 às 16h00 Carga Horária: 40h00min/Sem
Instituição Contratante: INSTITUTO ESPERANCA
Endereço: AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508 EDIF THE ONE OFF TOWER Bairro: JD NACOES
CEP: 12030212 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Local de Atuação: UPA CENTRAL DE TAUBATE
Endereço: RUA DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 Bairro: CENTRO
CEP: 12030190 Cidade: TAUBATE Estado: SP
Anotação: 131212 Data: 10/08/2023 Livro: 325 Folha: 14

Identificação Nº:
37367/2017/133567

São Paulo, 10 de agosto de 2023



JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<https://autenticidade-documentos-rf-re.coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 2B54B76EBAD e a data do documento: 10/08/2023
Código de segurança: 6230376286613962646332383164663031346464643162616262323231383939

UPA
UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO
24h

UPA CENTRAL.SP - TIPO III

FARMÁCIA



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	CNPJ:	45176005000108	Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE				
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO				
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de Funcionamento do Estabelecimento:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Sab) Das 00:01h às 23:59 Rotina: (Dom) Das 00:01h às 23:59				

Responsável Técnico

Dr. LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACÉUTICO	CRF:	100421
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 08:00h às 17:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)		

Farmacêutico(s) Substituto(s)

Dra. LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACÉUTICO	CRF:	45944
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 12:00h às 13:00h)		

Dra. ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACÉUTICO	CRF:	87695
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

Dr. JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	FARMACÉUTICO	CRF:	94233
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Sab) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h) Rotina: (Dom) Das 19:00h às 07:00 (Intervalo Das 22:00h às 23:00h)		

ESTA CERTIDÃO DEVE SER AFIXADA EM UM LUGAR BEM VISÍVEL AO PÚBLICO
Certificamos que o estabelecimento a que se refere esta Certidão de Regularidade está inscrito neste Conselho Regional de Farmácia, atendendo o que dispõem os artigos 22, parágrafo único e 24, da Lei nº 3.820/60 e do Título IX da Lei nº 6.360/76. Tratando-se de Farmácia e Drograria, certificamos que está regularizada em sua atividade durante os horários estabelecidos pelos Farmacêuticos Responsáveis Técnicos.

Essa certidão foi expedida em 26 DE MAIO DE 2023

A validade dessa certidão deve ser consultada no portal www.crfsp.org.br.

SÃO PAULO, 26 DE MAIO DE 2023



Assinatura
Assinatura do Presidente do CRF
Dr. Marcelo Polacow Bisson
CRF-SP: 13573

Consulte a validade desta certidão no portal www.crfsp.org.br.



Serviço Público Federal
Conselho Federal de Farmácia
CERTIDÃO DE REGULARIDADE



Nome do Estabelecimento:	MUN TAUBATE PRONTO SOCORRO MUN	CNPJ:	45176005000108	Reg Nº:	30742
Razão Social:	MUN TAUBATE				
Endereço:	R DR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS 101 CENTRO				
Município:	TAUBATE - SP	Ramo de Atividade:	FCIA PRIV HOSP MUN/EST		
Horário de assistência:	Rotina: (Seg - Ter - Qua - Qui - Sex) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Sab) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h) Rotina: (Dom) Das 07:00h às 19:00 (Intervalo Das 13:00h às 14:00h)				

Dr. WESLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA FARMACÉUTICO CRF: 113991

LABORATORIAL



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA
1ª REGIÃO



CERTIFICADO DE REGISTRO

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) – CRBio-0, certifica que na 252ª Sessão Plenária, realizada em 5 de maio de 2023, foi homologado o registro da empresa "**EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA**", sob o nº **CRBio 002220/01**, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP. A validade deste Certificado está condicionada à apresentação do TRT atualizado e da Certidão de Regularidade da empresa.

SÃO PAULO, 9 DE MAIO DE 2023.

André Camilli Dias - Biólogo
Presidente
CRBio 043814/01-D

Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 - Paraíso - São Paulo – SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br



UPA CENTRAL.SP - TIPO III



CONSELHO REGIONAL DE BIOLOGIA – 1ª REGIÃO (SP,MT,MS) – CRBio-01
Rua Manoel da Nóbrega, 595 - Conjunto 111 - CEP 04001-083 – Paraíso – São Paulo - SP.
Telefone: (11) 3884-1489
www.crbio01.gov.br

TERMO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

O Conselho Regional de Biologia da 1ª Região (SP, MT, MS) - CRBio-01, à vista da documentação apresentada, concede o presente ao Biólogo **GABRIEL AMARAL SOUZA, CRBio 124562/01-D** na área de **SAÚDE – Análise Clínicas**, certificando que encontra-se sob sua responsabilidade técnica a empresa **"EINSTEIN MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA"**, sob o nº **CRBio 002220/01**, inscrita no CNPJ sob nº 41.739.746/0003-60, estabelecida à Rua dos Lotus, nº 61 – Campos Elíseos – CEP 12090-030 – Taubaté - SP.

DOCUMENTO VÁLIDO ATÉ 31 DE MARÇO DE 2024

São Paulo, 9 de maio de 2023.



UPA CENTRAL.SP - TIPO III

RADIOLOGIA



<http://crtr-sp.implanta.net.br/ServicosOnline/Publico/VolidarDocumentos?id=d850bff1-bdbc-427d-a4cf-462bd64b4b9b>



SERVÍÇO PÚBLICO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA

CONSELHO REGIONAL DE TÉCNICOS EM RADIOLOGIA/ 5ª REGIÃO
CERTIFICADO DE SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS Nº 0895/2023

Certificamos que na Instituição IESP - PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Localizada à R DR BENEDITO C DOS SANTOS, Nº 101 - TAUBATE - SP - CEP: 12030-190

Encontra-se Credenciado o (a) DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO

CNPJ nº 10.779.749/0001-32

CRTR nº 35176T

como SUPERVISOR DAS APLICAÇÕES DAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS (SATR), no Setor de RADIOLOGIA

em cumprimento à Lei Federal nº 7.394/85, artigo 10, e de acordo com a Resolução CONTER nº 11, de 11 de novembro de 2011.

Válido até: 18/07/2024

São Paulo, 18/07/2023

DIRETOR PRESIDENTE
Júlio César dos Santos

DIRETOR SECRETÁRIO
Joselias Rodrigues da Silva

Este Certificado deverá ser afixado em local visível ao público.
Tem validade de 01 (um) ano, devendo ser requerida a respectiva renovação nos 30 (trinta) dias que antecedem o seu vencimento.

Documento assinado eletronicamente

**COMISSÕES OBRIGATÓRIAS
CRONOGRAMA DE REUNIÕES**

ATA DE REUNIÃO CIPA



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL**

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO CIPA

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: TÉCNICO DE SEGURANÇA ELIEZER	DATA: 29/11/2023	INÍCIO: 14:00H	TÉRMINO: 15:00H
--	---	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA

- ✓ O novembro Azul é um movimento que visa à conscientização a respeito do câncer de próstata. É o câncer que mais afeta a população masculina do nosso país, depois do câncer de pele não melanoma;
- ✓ Promover conscientização sobre cuidados com a saúde masculina;
- ✓ Ter conhecimento e consciência de uma boa alimentação saudável;
- ✓ Hábitos alimentares X sedentarismo;

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRÍCIA ALCÂNTARA	PRESIDENTE	Patricia E. S. L. Alcântara Enf/RT Coordenadora ACORREN-SP 33513
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	VICE PRESIDENTE	Ana Paula Carvalho dos Santos Enf/RT COREN-SP 556941
LUANA CORREA DA COSTA	TITULAR	Luana Correa da Costa Enfermeira COREN-SP 556941
LUCIENE RAMOS	TITULAR	Luciene Ramos Enfermeira COREN-SP 556941
RAFAEL DE SALLES	TITULAR	Rafael de Salles Enfermeiro COREN-SP 556941
EDUARDO FERRAZ DE ARAÚJO	SUPLENTE	Eduardo Ferraz de Araújo Técnico de Enfermagem COREN-SP 556941
FERNANDO MOREIRA	SUPLENTE	Fernando Moreira Enfermeiro COREN-SP 556941

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 28/12/2023
Horário: 14:30
Local: Sala de Reuniões PSMT

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
 ESTADO DE SÃO PAULO
 PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
 Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
 Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: ENF. RT/COORDENAÇÃO PATRÍCIA ALCÂNTARA.	DATA: 28/11/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
--	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientar a importância quanto às mudanças de decúbito e também conscientizar os familiares sobre o assunto; ✓ Orientação quanto à aspiração estéril nos pacientes de alta complexidade; ✓ Obtenção do medicamento Ceftriaxona IM e EV como padronização para os pacientes; ✓ Padronização da medicação flumazenil ampola como benzodiazepínicos; ✓ Enfatizar a escala de Manchester na upa central; ✓ Orientação sobre o uso de máscaras ainda no ambiente hospitalar e a diminuição de pacientes internados por Covid;

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JOYCE SANTOS	ENFERMEIRA	Joyce Santos COREN-SP 336069-2 JST
LUIZ CLÁUDIO DOS SANTOS	FARMACÉUTICO	<i>[Assinatura]</i>
ISABEL CRISTINA R. FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	<i>[Assinatura]</i>
PATRÍCIA E. S. L. ALCÂNTARA	COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Patricia E. S. L. Alcântara ENFERMEIRA COORDENADORA GERAL CAMPO 199.668-1 RQE 102.928
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO RT	<i>[Assinatura]</i>
ANA PAULA C. DOS SANTOS	FISIOTERAPÊUTA	Ana Paula C. dos Santos Fisioterapeuta CREFITO-3. 169838-P

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA MARA O. FIGUEIREDO	GERENTE ADMINISTRATIVA	Juliana M. O. Figueiredo Gerente Administrativa Instituto Esperança

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 29/12/2023 Horário: 14:30 Local: Sala de Reuniões PSMT



ATA COMISSÃO DE ÉTICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: TE- Sullivan Gomes	DATA: 24/11/2023	INÍCIO: 14:30H	TÉRMINO: 15:30H
--	---------------------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------

PAUTA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Intensificar cuidados de enfermagem envolvendo contenções, com âmbito de fornecer segurança e melhora do quadro clínico do paciente. ✓ Abordagem da enfermagem perante aos familiares. ✓ Criação de protocolos assistenciais relativos aos cuidados e a prevenção de complicações e anotação de todas as intervenções. ✓ Responsabilidade da Equipe de Enfermagem em avaliar o paciente periodicamente, quanto ao seu comportamento, eficácia da restrição, presença de complicações ou necessidade de manutenção ou outros meios terapêuticos. ✓ Treinamentos e palestras com intuito de melhorar a segurança do paciente e toda equipe envolvida.

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRA	Luciene Ramos Enfermeira COREN-SP 556941
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRA	Luma Aparecida Ribeiro Ferreira
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRA	Gisele Souza do Carmo Enfermeira COREN-SP 43218
FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO	Fernando Moreira
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRA	Jaqueline Cristina da Silva Enfermeira COREN-SP 1172569
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRA	Tainara Cristina Leite
LUANA CORREA DA COSTA	TECNICA ENFERMAGEM	Luana Correa da Costa
SULLIVAN GOMES DE ARAÚJO	TÉCNICO ENFERMAGEM	Sullivan Gomes de Araújo Técnico Enfermagem COREN-SP 1172569-TE
MARIA NAZARÉ PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICA ENFERMAGEM	Maria Nazare P. Santos Técnica Enfermagem COREN-SP 1172569 TE
MANUELA MIRANDA	TECNICA ENFERMAGEM	Manuela Miranda Técnica Enfermagem INSS

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRÍCIA ALCÂNTARA	ENF. COORDENADORA DE ENFERMAGEM	Patrícia E. S. L. Alcântara Enf. Coordenadora COREN-SP 432518

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 22/12/2023 Horário: 14:30 Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: LUMA AP R FERREIRA	DATA: 30/11/2023	INÍCIO: 14:30	TÉRMINO: 15:30
--	---------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA
ATUAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM REFERENTE AOS PROTOCOLOS DO MS, OS AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA OBRIGATÓRIA; RESPONSABILIDADE NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS NAS NOTIFICAÇÕES E NA VERACIDADE DAS MESMAS; ATENÇÃO DOS CRMs MEDIANTE AOS AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA QUE NÃO SÃO REALIZADAS NOTIFICAÇÕES E QUE NÃO SÃO REPASSADOS PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM RECEBENDO ALTA DO CONSULTÓRIO APÓS O PRIMEIRO ATENDIMENTO.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR
1- LIBERAÇÃO DE PAXLOVID E TAMIFLU

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
RAFAEL DE ASSIS VIEIRA VIVEIROS	PRESIDENTE	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	VICE-PRESIDENTE	
ANDREIA FABIANE LOPES	SECRETARIA	
LUIS CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO	

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
PATRICIA ALCANTARA	COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 20/12/2023
Horário: 15:00
Local: Sala de Reuniões PSMT



COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

TIPO DE REUNIÃO: ROTINA MENSAL	REDATOR: Patrícia Alcântara	DATA: 01/12/2023	INÍCIO: 14:00	TÉRMINO: 15:00
--	---------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

- ✓ Revisados 43 óbitos sendo 19 mulheres e 24 homens;
- ✓ Faixa etária entre 41 a 97 anos sendo 2 mulheres em período fértil devido (sepse cutânea e crise convulsiva não tratada);
- ✓ Pacientes admitidos aqui na Upa central proveniente com o SAMU: 10 no total;
- ✓ Pacientes encaminhados para SVO: 1 sendo chegou em PCR devido ser oncológico;
- ✓ Pacientes encaminhados para IML: 3 sendo diagnóstico de trauma;
- ✓ Tempo de permanência na instituição: 11 menos de 24hs, e 32 mais de 24hs;
- ✓ Pacientes atestados com declaração de óbito: 39 sendo maioria idosos com patologias sendo tratados em casa, vindo de internações anteriores em outra instituição, e tratamento oncológico;

ÓBITOS	HD PRINCIPAIS	FAIXA ETÁRIA
TOTAL: 43	✓ Pneumonia acarretado por Síndrome do Idoso Frágil;	41 – 59 Anos: 6
DECLARAÇÕES: 39	✓ Insuficiência Renal Aguda;	60 – 79 Anos: 21
GEC/SVO: 1	✓ Acidente vascular cerebral;	80 – 97 Anos: 16
GEC/IML: 3	✓ Choque cardiogênico devido IAM;	
FEMININO: 19	✓ Choque neurogênico devido AVC;	
MASCULINO: 24	✓ Choque séptico acarretado por lesão cutânea;	
	✓ Tromboembolismo;	
	✓ Metástases;	

TEMPO DE PERMANÊNCIA NA INSTITUIÇÃO

- Institucionalizados: 32
- Não Institucionalizados: 11

OBSERVAÇÕES:

- ✓ Maioria dos pacientes são idosos, com antecedentes pessoais, sendo que os diagnósticos não eram tratados devidamente, sendo registradas todas em prontuários e ocorrendo os protocolos e diretrizes devidas.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Rafael de Assis Vieira Viveiros	Médico RT	DR. RAFAEL VIVEIROS RAFAEL VIVEIROS Médico - CRM-SP: 173.023
Agnaldo Paulo de Brito Junior	Médico Diretor Clínico	DR. Agnaldo Paulo de Brito Jr. Médico - CRM-SP: 173.023 CNS: 700507926010875
Guilherme Graia	Médico	Dra. Raylane Anate CRM: 181524 CNS: 700605698638171
Juliana Mara Oliveira Figueiredo	Gestora Administrativa	
Patrícia Alcântara	Coordenadora de Enfermagem	Patrícia E. S. L. Alcântara Enf/RT/Coordenadora COREN-SP 440518



ATA COMISSÃO MEDICA



IESP
INSTITUTO DE EXCELÊNCIA
EM SAÚDE PÚBLICA

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

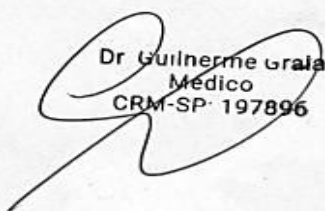
ATA DE REUNIÃO - Comissão de Ética médica

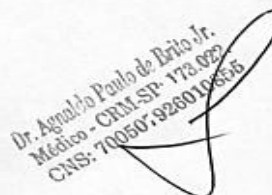
TIPO DE REUNIÃO:		DATA:	INÍCIO:	TÉRMINO:	PÁGINA:
Mensal	Rafael Viveiros	22/11/2023	09:00	10:00	01
PAUTA					
Reunião Mensal – Rotinas					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
N/A					

No dia 22 de novembro de 2023 na sala da Administração da Unidade de Pronto Socorro Municipal de Taubaté – Upa Central, reuniram se os membros da Diretoria médica, onde o Dr Rafael Viveiros agradeço a presença de todos e inicia a reunião onde informou que não há nenhum caso a ser discutido.

Nada mais havendo a declarar encerro a presente reunião, não deixando nenhuma pendência para a próxima reunião.

Sem mais,


Dr. Guilherme Graia
Médico
CRM-SP 197896


Dr. Agnaldo Paulo de Brito Jr.
Médico - CRM-SP- 1778.022
CNS: 700507-9280106635



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

ATA DE REUNIÃO COMISSÃO FARMÁCIA E TERAPEUTICA

TIPO DE REUNIÃO: ORDINÁRIA DE CONSTITUIÇÃO	REDATOR: LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	DATA: 30/11/2023	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 11:00	PÁGINA: 02
--	--	----------------------------	-------------------------	--------------------------	----------------------

PAUTA
Discussão sobre a utilização da ação sedativa do Cloridrato de Prometazina em paciente agitados. Atualização sobre o uso de Carvão Ativado

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR
N/A

PARTICIPANTES		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	PRESIDENTE	
WESLLEI SIQUEIRA	VICE-PRESIDENTE	
WESLLEI SIQUEIRA	SECRETARIO	
LUMA FERREIRA	ENFERMEIRO	
RAFAEL VIVEIROS	MÉDICO	

CONVIDADOS		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
JULIANA FIGUEIREDO	GERENTE GERAL	

PRÓXIMA REUNIÃO
Data: 28/12/2023
Horário: 10:00
Local: Sala de Reuniões



COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ – ESTADO DE SÃO PAULO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Endereço: Rua Doutor Benedito Cursino dos Santos, nº 101 – CEP: 12030-190
Telefones: (12)3621-6036 / (12)3621-3800

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO DE PROTEÇÃO RADIOLÓGICA - CPR

TIPO DE REUNIÃO: MENSAL	SOLICITANTE: DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	DATA: 28/11/2023	INÍCIO: 15:00	TÉRMINO: 16:00	PÁGINA: 01
----------------------------	--	---------------------	------------------	-------------------	------------

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

N/A

PAUTA – DOCUMENTAÇÃO DA SALA DO SETOR DE IMAGEM

Ao dia vinte e oito de novembro de dois mil e vinte e três, foi realizado a reunião da Comissão de proteção Radiológica – CPR, Upa-Central –Taubaté. Onde se reuniram os membros constituintes desta, para tratar da pauta de renovação da documentação da sala do setor de imagem, perante a vigilância sanitária. O presidente ressalta a importância desse assunto, já que sem a licença a sala é impedida de funcionar, sendo assim de suma importância, para a continua realização de exames de imagem. Fica a cargo do presidente desta juntar toda documentação necessária para tal tarefa e posteriormente assim que aprovado a documentação apresentar aos demais membros. Sem mais, e com aval dos demais membros, o presidente encerra esta reunião registrando à em ata.

PARTICIPANTES

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURAS
Dr. Rafael de Assis Vieira Viveiros	MEMBRO CONSELHEIRO	DR. RAFAEL VIVEIROS CRIBR-SP-33376-1
Juliana Mara de Oliveira Figueiredo	VICE-PRESIDENTE	
Diego de Andrade Ribeiro	PRESIDENTE	Diego de Andrade Ribeiro Téc. em Radiologia CRTR-SP-33376-1

ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	ESTATUS
DOCUMENTAÇÃO DA SALA	DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	IMEDIATO	APROVADO

PRÓXIMA REUNIÃO

Data: 21/12/2023

Horário: 15:00 Local: Sala de Reuniões PSM Taubaté

IESPE-Instituto Esperança Pronto Socorro Municipal Taubaté-SP

Endereço: Rua Benedito Cursino dos Santos, nº 101-CEP: 12030-190



**PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS (FISICO OU ELETRONICO) NOS SEGUINTE
ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FISICO**

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE

Telefone (12) 3625-5000

E-Mail:



REVISADO
CNES 4050665

UNIDADE PRESTADORA:

Nome: PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE TAUBATE

Endereço: DOUTOR BENEDITO CURSINO DOS SANTOS, nº 101 - JARDIM DAS NACOES

Hipertensão: () Sim (X) Não Diabetes: () Sim (X) Não CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: (X) LARANJA

DADOS GERAIS DA CONSULTA MÉDICA

Tipo de Clínica.: CLINICO GERAL

DADOS DA PRÉ CONSULTA

Profissional da Pré-Consulta: 474 - CAIO CEZAR MORENO

Data: 12/11/2023 17:27:00

COREN: 736843

Fluxograma:

Discriminador:

P.A.: 100 X 74 mmHg Peso: ____Kg Temperatura: 37,7°C Estatura: ____cm Per. Cefálico: ____ Per. Torácico: ____ Glicemia: ____mg/dl
Sat O2 : 96 F.C : 136 F.R : 19

Informações da Pré-Consulta:

PACIENTE IDOSA COMPARECE A UNIDADE ACOMPANHADA DA FILHA QUE RELATA PROSTRACÃO E FEBRE COM INICIO NESTA TARDE, FAMILIA REFERE TER ADM DIPIRONA VO, APRESENTA TAMBEM EMESE NA TRIAGEM, PACIENTE TEVE ALTA DESTA 07/11 POR BRONCOASPIRACÃO SAI UNIDADE EM USO DE SNE

Medicamentos em Uso:

NEGA ALERGIAS

- Informações Médicas:

Sinais Vitais do Atendimento

P.A.: ____ X ____ mmHg Peso: ____Kg Temperatura: ____°C Estatura: ____cm Per. Cefálico: ____ Per. Torácico: ____ Glicemia: ____mg/dl

Sat O2 : ____ F.C : ____ F.R : ____

QD / HPMA / ISDA / ANTEC / EXAME FÍSICO:

12/11/2023 17:20:49 ISABELA MAYUME MARIUSSI TAKAHASHI

FILHA RELATA QUE PACIENTE ESTAVA INTERNADA POR BRONCOASPIRACAO NESSA UNIDADE, COM ALTA DIA 07/11/2023, REFERE QUE HOJE APRESENTOU QUEDA DO ESTADO GERAL, VOMITO E FEBRE NEGA OUTROS SINTOMAS.

REG, EM USO DE SNG ACORDADA, NAO COMUNICATIVA, EUPNEICA EM AA, HIDRATADA, NORMOCORADA, ACIANÓTICA E ANICTÉRICA. NAO APRESENTA VOMITO DURANTE A CONSULTA, APENAS SAIDA DESECRECAO GLASGOW 15, PUPILAS ISOCÓRICAS E FOTORREAGENTES.

MVUA COM RONCOS EM HEMITORAX ESQUERDO

RCR EM 2T, BNF, SEM SOPROS

ABDOME FLÁCIDO, PERISTÁLTICO, INDOLOR À PALPAÇÃO, DB NEGATIVO.

MMII: SEM EDEMA, PANTURRILHAS LIVRES, PULSOS PRESENTES.

HPP: ALZHEIMER AVANÇADO. NEGA ALERGIAS.

CD:

-MED AGORA

-SE POSSIVEL, REALIZAR ASPIRACAO

-RX

Isabela Takahashi
Médica
CRM-SP 221.021

NAIR MARTINS DA SILVA

ISABELA MAYUME MARIUSSI TAKAHASHI C.R.M.: 22



IAUBATE

EVOLUÇÃO MÉDICA

HD: PNEUMONIA / HIPERTENSÃO

HDA: PACIENTE ACOMPANHADA DA FILHA QUE RELATA QUE PACIENTE ESTAVA INTERNADA POR BRONCOASPIRAÇÃO NESTA UNIDADE, COM ALTA NO DIA 07/11/2023. REFERE QUE HOJE APRESENTOU QUEDA DO ESTADO GERAL, VÔMITO E FEBRE. NEGA OUTROS SINTOMAS.

ALERGIAS: NEGA

HPP: ALZHEIMER AVANÇADO

EXAME FÍSICO:

REG, EM USO DE SNG ACORDADA, NÃO COMUNICATIVA, EUPNEICA EM CATETER O2 5L/MIN, HIDRATADA, NORMOCORADA, ACIANÓTICA E ANICTÉRICA.

AR: MVLVA COM RONCOS EM HEMITORAX ESQUERDO.

AC: RCR EM 2T, BNF, SEM SOPROS

ABDOMEN FLÁCIDO, PERISTÁLTICO, INDOLOR À PALPAÇÃO, DB NEGATIVO.

MMII: SEM EDEMA, PANTURRILHAS LIVRES, PULSOS PRESENTES.

EXAMES COMPLEMENTARES:

RX TORAX COM PRESENÇA DE CONGESTÃO PRINCIPALMENTE EM HT DIREITO

LABS: HB 12,8 / HT 37,8 / LEUCO 25430 / PLAQ 282000 / UR 51 / CREAT 0,91 / NA 136 / K 6,5 / URINA 1: NITRITO NEGATIVO; LEUCO 12000; HEM 6000; BACT RARAS

CONDUITA:

- INTERNAÇÃO + CROSS CM
- INÍCIO ANTIOTICOTERAPIA
- SUPORTE CLÍNICO

Aline G. Santana
CRM: 333087

Horários Medicação

1	DIETA PARA SNE	SIN
2	CEFTRAXONA 1G 12/12H EV D0/D7	SIN
3	SF 0.9% 500ML EV 12/12H	SIN
4	DIPIRONA 1 AMP EV DE 6/6H SE DOR OU FEBRE	SIN
5	PLASIL 1 AMP + AD EV 8/8H SE NÁUSEA OU VÔMITO	SIN
6	CAPTOPRIL 25 MG, VO SE PA > 160X90MMHG	SIN
7	GH 50% 2AMP EV SE DX < 60MG/DL	SIN
8	INSULINA REGULAR SC CONFORME ESQUEMA 151-200UI 2UI 301-350 8UI 201-250 4UI 351-400 10 UI 251-300 6UI > 400 CHAMAR MÉDICO	SIN
9	O2 CATETER NASAL 2-5L/MIN, SE SATO2 < 95%	SIN
10	SE SATO2 < 95% COM CN - -MÁSCARA NÃO REINALANTE O2 A 5-15L/MIN (MANTER SATURAÇÃO >OU=94) SSW + CUIDADOS GERAIS 4/4H	SIN

Aline G. Santana
CRM: 333087

1104 - Paciente com TR COVID positivo.

ECG estável agudado.

CD: 1) Evaseמידה 1 amp EV 6/6h.
2) Encaminhar paciente para indomente respiratório.

OBS: SNE em Rx realizado 1h47 min
está bem localizado
CD: Ubers nove dias

ouvidoria

OUVIDORIA NOVEMBRO-2023

ELOGIOS		CRÍTICAS	
SUGESTÕES		IDENTIFICAÇÃO	CONTATO
		<p>DIA 23.10 CHEGUEI AS 18:40 H PARA SER ATENDIDO E FIQUEI ESPERANDO POR 4 HORAS. O MEDICO SUPER MALEUCADO E ENFERMAGEN TAMBÉM. NO DIA TINHA UM MEDICO ATENDENDO ERA PARA TER CINCO MEDICOS E NÃO TINHO NENHUM SUBSTITUTO. FALTA DE RESPEITO COM A POPULAÇÃO. ESPERO QUE APÓS ISSO MELHORE.</p>	
		<p>O COORDENADOR AGNALDO FOI MUITO GROSSEIRO NO ATENDIMENTO QUANDO EU SOLICITEI INFORMAÇÕES SOBRE AS PESSOAS QUE CHEGARAM HÁ POUCO TENPO E FORAM ATENDIDAS NA FRENTE. NINGUEM QUE CHEGOU E ENTROU ANTES DE MIM TINHA CARACTERISTICAS OU DEMONSTRAÇÃO ESTAR EM SITUAÇÃO DE GRANDE RISCO. TODOS ESTAVAM BEM, NÃO NECESSITANDO DE AUXILIO. ELE FOI RISPIDO SEM UM MINIMO DE RESPEITO E ATENÇÃO. PRA MIM UM CARA COM ZERO EDUCAÇÃO TINHA QUE ESTAR LOMNGE DESTE AMBIENTE QUE É CUIDAR DE PESSOAS. LIXO DE PROFISSIONAL.</p>	CINTHIA BASSINI PORTELLA
		<p>INFELIZMENTE VENHO FAZER UMA RECLAMAÇÃO, MEU AVO PEDRO DOS SANTOS DE 86 ANOS FOI INTERNADO HOJE DURANTE A TARDE POREM ELE JÁ ESTAVA AQUI DESDE 13 HORAS. QUANDO PEDIMOS O QUE COMER A ELE A ENFERMEIRA CHEFE MARTINEUSA SE RECURSOU A DAR. FOMOS RECLAMAR ENTÃO MENTIU QUE ELE COMEU E AINDA ISSE QUE FUI EMBORA. QUERO PROVIDENCIAS. CHEGADA 13 H HORARIO ATUAL 21:41 ELE PERMANECE SEM COMER. REVOLTANTE</p>	MARIA ANTONIA 991513743
	<p>RECEPÇÃO MUITO ATENCIOSOS SÓ O ATENDENTE DE HOJE QUE NÃO QUERIQ A EDEIXAR MEU IRMAO ENTRAR. TRIAGEM BOA, MAS DEFICIENTE DEVIDO AO GRANDE NUMERO DE PACIENTES, ENFERMAGEM BEM ATENCIOSA</p>	MARCIA	

	<p>APESAR DE NUMERO REDUZIDO DE FUNCIONARIOS</p>			
	<p>PARABENS GASPAS SUPER PROFISSIONAL, HUMANO O ATENDIMENTO FOI BOM A MEDICA DO PLANTÃO ATENCIOSA DRA MARCIA FIGUEIREDO MAS</p>	<p>MAS ENFERMAGEM DEIXA A DESEJAR, ALGUNS TRATAM OS PACIENTES COM DESCASO, SENHOR IDOSO ESPERANDO PRA COLOCAR Sonda MAIS DE UMA HORA, MEDICA PEDIU PARA OS ATENDENTES MAS NINGUEM SE PRONTIFICOU A FAZER RAPIDO. EU INDIGNADO POIS MEUS PAIS ERAM IDOSOS TAMBEM PEDI PARA ATENDENTE GASPAS QUE SE PRONTIFICOU NA HORA E RESOLVEU SEM NENHUMA OBJEÇÃO, ISTO É PROFISSIONAL, PRECISAM MELHORES EQUIPES OU FAZEREM CENSO DE ATENDIMENTO COMO SE NÃO TIVESSEM PAIS.</p>	<p>HELENA</p>	<p>992061994</p>
		<p>PASSEI POR UM MEDICO ORTOPEDISTA EU ESTAVA COM AGUA NO JOELHO, ELE NÃO QUIS FAZER O PROCEDIMENTO CERTO ME ALTEI UM POUCO MAS ELE AGIU COM ESTIPEZ E IGNORANCIA. ELE ME PREPAROU MAIS SUMIU DA SALA UM MOMENTO, VOLTOU E COM ESTIPEZ INJETOU A SERINGA TIRANDO AGUA E DEPOIS TIROU ATÉ SANGUE. COMO DE PROPÓSITO ELE ME ATINGIU OS OSSOS DO JOELHO E ME DOEU MUITO PRECISO TIRAR UMA CHAPA PARA VER SE ELE NÃO MACHUCOU. OBS: O MEDICO TROCOU A SERINGA, SAIU DA SALA E AGIU COM BURRALIDADE. SE ELE É ORTOPEDISTA DEVERIA SABER QUE SE FAZ A PUNÇÃO E INJEÇÃO DE ACIDO ALURONICO. NÃO RECOMENDO PRA NINGUEM.</p>	<p>OSEIAS NUNES DA SILVA</p>	<p>978128287</p>



			LEONIDAS D GIL	36325171
EM EPOCAS PASSADAS EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO ERA MUITO DEMORADO EM TODOS OS PROCEDIMENTOS.	FABIANA INES, GISLAINE, ALAN ENFERMEIRO RODRIGO EQUIPE PRESTATIVA E EFICIENTE E HUMANA. TRATA TODOS SEM DESTINÇÃO COM O MESMO CUIDADO E CARINHO PARABENS EQUIPE		ANA - PACIENTE LUIZ SIQUEIRA	
		ACHO QUE DEVERIA SERVIR CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO, CAFÉ DA TARDE E JANTAR. NO RESTO OK	AMABLY	991248286
	TUDO OK		MARINA	988790747
GOSTARIA DE AGRADECER A TODA EQUIPE DE PLANTÃO QUE PASSOU DURANTE A INTERNAÇÃO DO MEU PAI, AGRADEÇO A DEDICAÇÃO RESPEITO. DEUS ABENÇOE SEMPRE A VIDA DE CADA UM DE VOCES.			DENILSON FONTES DE OLIVEIRA	981331440
ENFERMEIRO DESSE DIA TEVE MAIS EDUCAÇÃO E CUIDADO COM OS PACIENTES QUE ALI ESTAVA, AGUARDANDO UM LEITO. EXEMPLO PARA TODOS OS COLEGAS.		TRIAGEM O ATENDENTE ESTAVA BRAVO E POR DUAS VEZES VI RESPONDENDO GROSSO PARA O PACIENTE. PRECISA TERR A EMOÇÃO CONTROLADA PORQUE AS PESSOAS ACHAM QUE PODEM TUDO E NÃO É ASSIM. PRECISA DE TREINAMENTO.	ALEXANDRE CAÇADOR	997478774
SEXTA E SABADO NOTA 10 - ESPEREI 5 MIN E EM 15 MIN JÁ ESTAVA DE SAÍDA. SABADO E DOMINGO 27 E 28/10/2023 NOTA		VAMOS DIMINUIR A BUROCRACIA - RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA AINDA EXISTE ESPERANÇ	BRAZ RAMOS	991056757/36215538



	<p>10 PODERIA SER 11* MAS TIVE QUE RECLAMAR PARA TIRAR A SONDA. SUS O MAIOR PLANO DE SAÚDE DO BRASIL OU DO MUNDO</p>			
	<p>SÓ TENHO A AGRADECER TANTA GENTILEZA E CARINHO. MUITO OBRIGADA DEUS ABENÇOE A TODOS</p>		<p>JOSEPHINE EL HIRECHE TONETTI</p>	<p>11998059190</p>
		<p>EM COMPARAÇÃO A ALGUNS PRONTO ATENDIMENTO DE OUTROS MUNICIPIOS CUJO O VOLUME DE PACIENTES SÃO BEM MENORES MINHA OPINIÃO E DE QUE OS PROFISSIONAIS QUE AQUI EXERCEM COM TOTAL HUMANIDADE SUAS FUNÇÕES, DEVERIA TER UM SUPORTE MELHOR TANTO EM INSUMOS PARA MELHOR DESEMPENHAR SEUS TRABALHOS COMO TAMBEM FINANCEIRO POIS CHEGA A SER UM DESCASO COM OS PROFISSIONAIS QUE AQUI ATUAM SEM DEIXAR QUE O DESCASO E A FALTA DE RECONHECIMENTO DAS PARTES DOS RESPONSÁVEIS ADMINISTRATIVOS REFLITA EM NÓS PACIENTES.</p>	<p>JULIANO DE SOUZA FRANCO</p>	<p>997445489</p>
			<p>GUILHERME GUARINHO NEVES</p>	
	<p>A TECNICA DESSA MADRUGADA MUITO EDUCADA E PRESTATIVA E PRO ATIVA EXEMPLO TAMBÉM</p>	<p>NA MADRUGADA 30/10 O POSTO DE ENFERMAGEM DA ALA FEMININA ESTAVA COM MUITA CONVERSA, ALTO DEMAIS, MUITO BARULHO PARA O HOSPITAL. O ACOMPANHANTE NÃO TEM CADEIRA CONFORTAVEL E TÃO POUCA ADEQUADA PARA PERMANECER EM VIGILIA A NOITE TODA.</p>	<p>ALEXANDRE CAÇADOR</p>	<p>997478774</p>



	<p>EQUIPE DE ENFERMAGEM DIA SO TINHA O WILL E ELE MESMO COM TANTAS TAREFAS EXECUTOU MUITO BEM, OS OUTROS NÃO SEI O QUE FIZERAM AQUI. NOITE, EQUIPE MUITO BOA TEVE MAIOR CUIDADO COM TODOS</p>		<p>ALEXANDRE CAÇADOR</p> <p>997478774</p>	
	<p>EXCELENTE E RAPIDO O ATENDIMENTO.</p>		<p>IZABEL CRISTINA DAHER</p>	
	<p>PARABÉNS ESTÃO MUITO BEM, OTIMO EM TUDO. MUITO OBRIGADA.</p>		<p>MACRICIA M. ALVES CUNHA</p>	
	<p>QUERIA PARABENIZAR A EQUIPE DO PLANTÃO DA SUPERVISORA TMIRES, OTIMO ATENDIMENTO, COMEÇANDO PELO MAQUEIRO MAURICIO O RECEPCIONISTA RAFAEL E A TRIAGEM ALINE, QUE VOCÊS CONTINUEM ASSIM.</p>		<p>SONIA JANAINA</p>	
		<p>DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO ESTOU A DUAS HORAS ESPERANDO PARA PASSAR NO MÉDICO E QUANDO PASSA, DEMORA MAIS 40 MINUTOS PTA TOMAR MEDUCAÇÃO. MUITO TEMPO DE ESPERA PARA QUE POSSAMOS IR PRA CASA SEM DOR.</p>	<p>ADRIANO JACINTO CAMPOS DA C.</p> <p>(12) 988180313</p>	
		<p>MELHORIA NO LENÇOL E COBERTOR ESTÃO MUITO RUIJM. PARABÉNS PARA MÉDICA E ENFERMAGEM, ELES SÃO</p>	<p>TERESINHA APARECIDA SILVA</p> <p>12997571242</p>	



		<p>OTIMOS. PARABÉNS. CLEBER/ ANA BEATRIZ/ ANA LUCIA/VANESSA</p>		
		<p>POR CONTA DO PESSIMO ATENDIMENTO DA PRIMEIRA MEDICA, PIOROU O MEU CASO TRES AVALIAÇÕES POIS PASSEI POR MUITOS. TIVE UMA PICADA E ELA DISSE QUE HAVIA ENVIADO FOTO PARA AVALIAÇÃO NEM PEDIU UM EXAME E DISPENSOU, FICOU SENTADA NA MESA E EU NO CANTO DA SALA E SÓ TIROU UMA FOTO E NÃO AVALIOU MELHOR E ISSO ACARRETOU MUITO MAIS GASTO COM MEDICAÇÃO PARA O ESTADO, ACHO QUE DEVERIAM AVALIAR ELA TAMIÉ.</p>	<p>SANIA JANINE DE OLIVEIRA</p>	<p>991202635</p>
	<p>AGRADEÇO DE CORAÇÃO TODOS QUE ATENDERAM A PACIENTE LIDIA CLARO, ENFERMAGEM DO OS TODA ATENCIOSA. EM ESPECIAL AO ENFERMEIRO HIGOR OLIVEIRA, PESSOA MAIS QUE ESPECIAL, MUITO ATENCIOSO E HUMANA. A DRA. MARIANA MUITO ATENCIOSA. AO DR.MANFREDINI MINHA ETERNA GRATIDÃO TAMBÉM. HIGOR QUE DEUS ABENÇOE E GUIE SEUS CAMINHOS COM SUCESSO PROFISSIONAL E MUITA SAÚDE.</p>		<p>LIDIANE MARIA CLARO</p>	<p>991049921</p>



<p>PARA MELHORAR MAIS SÓ DEPENDE DOS NOSSOS GOVERNANTES OLHAR MELHOR PARA A SAUDE DE TAUBATE, LEMBRAR QUE ESTAMOS LIDANDO COM GENTE</p>	<p>É MUITO SATISFATÓRIO PODER CONTAR COM A ATENÇÃO DE PESSOAS ATENCIOSAS PARA CUIDAR DOS NOSSOS FAMILIARES. AGRADEÇO A TODOS OS PROFISSIONAIS DESTA UNIDADE DE SAÚDE, PELOS CUIDADOS E ATENÇÃO. EM ESPECIAL AO PROFISSIONAL "HIGOR OLIVEIRA": DA EMERGÊNCIA, MUITO ATENCIOSO E RESPONSÁVEL, COM SEU TRABALHO. OBRIGADA A TODOS. EM ESPECIAL TAMBÉM A MARIANA DA EMERGÊNCIA DOUTORA.</p>	<p>LIGIA MARA CLARO GONZAGA</p>	<p>012-997357420</p>
		<p>ROSE MEYRE SILVA</p>	<p>11985361954</p>



	SÓ AGRADECER PELO MEDICO MARAVILHOSO QUE É O DOUTOR DIEGO E A ENFERMAGEM EM ESPECIAL A ENFERMEIRA GERALDA, ELIZANGELA E AMANDA	WILSON ALVEZ	
	ALGUNS ENFERMEIROS MARAVILHOSOS NÃO TODOS MAIS ALGUNS EM ESPECIAL ELIZANGELA ABREU E GERALDA. OTIMO ATENDIMENTO E OUTRAS QUE NÃO SEI O NOME. SÃO MUITO PRESTATIVAS E COMPETENTES.	RENILDA A ARAUJO	982423051
	SÓ TENHO A AGRADECER PELO MEDICO DR DIEGO UM SER HUMANO MARAVILHOSO E UM MEDICO MUITO DEDICADO E COMPETENTE E ALGUNS ENFERMEIROS MARAVILHOSOS EM ESPECIAL GERALDA, ELIZANGELA E AMANDA.	WILSON ALVEZ	
	MEDICO DR DIEGO EXCELENTE MEDICO UM SER HUMANO EXCEPCIONAL NÃO SÓ COMPETENTE COMO UM MEDICO MARAVILHOSO SÓ TENHO ELOGIOS PARA ELE.	RENILDA A ARAUJO	982423051
	SÓ GOSTARIA DE PARABENIZAR O ATENDIMENTO DA ENFERMEIRA SUELEN APARECIDA, QUE DEU UMA	MARCIA APARECIDA DE CARVALHO	(12)99771 5989



	<p>ATENÇÃO COM MUITO PROFISSIONALISMO E CARINHO. SEU TRABALHO COM CERTEZA POR AMOR.</p>		
	<p>GRATO A TODOS DA UPA CENTRAL PELA EXCELENCIA NO ATENDIMENTO. DE INICIO JÁ COM A GENTIL DAMARIS EM SEGUIDA A ENCONTADORA E COMPETENTE ENFERMEIRA JAQUE NA TRIAGEM. LOGO APÓS A VAIDOSA DRA. KAROLINE COM UNHAS, MASCARA E AVENTAL TUDO ROSA NOS PASSANDO MUITO CONFIANÇA NOS ENCAMINHANDO PARA O TESTE DO COVID E MEDICAMENTO PARA A LINDA E MÃOS FADADAS DA ENFERMEIRA SUELEN, MAS ANTES A ENFERMEIRA KAROLINE MUITO SIMPATICA E DESCONTRAIDA FAZENDO O TESTE, DEPOIS O ATENTO A TUDO O EDMAR FINALIZANDO COM A DONA JAQUELINE QUE MANTEM SEMPRE OS LOCAIS EM ALTO NIVEL DE LIMPEZA E HIGIENE. PLANTÃO NOTURNO</p>	<p>CELSO ANTONIO DO NASCIMENTO</p>	<p>991118181</p>



	<p>HOJE MINHA MÃE RECEBEU ALTA, INTERNADA DESDE O DIA 05/11/23, AGRADECEMOS AOS PRIMEIROS ATEND, DR. AGNALDO BRITO, DR. GUILHERME, E DR MANFREDINI, EQUIPE DA ENFERMAGEM PELA ATENÇÃO. AGRADEÇO A EQUIPE DE UTI QUE FORAM MUITO PROFISSIONAIS E HUAMNOS, COM MINHA MÃE LIDIA CLARO. DEIXO MEUS AGRADECIMENTOS Á EQUIPE DO ENFERMEIRO CLEBER, E DO PROPRIO PELO CUIDADO E ATENÇÃO. DEUS ABENÇOE.</p>	LIDIANE M. CLARO.	
		SEBASTIÃO DE PAULA TELES	
	<p>NADA DE CRITICAR, PELO CONTRARIO SÓ AGRADECER TODA A EQUIPE QUE ME ATENDEU SUPER BEM, DESDE A RECEPÇÃO, TRAIGEM, MEDICOS, ENFERMEIROS E PESSOAL DA LIMPEZA.</p>	TAMARA	(12)981826321



		<p>GOSTARIA DE DEIXAR AQUI O REGISTRO DE ALGUNS PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM NOTURNA DA CLINICA MEDICA NO CELULAR, DEIXADO PACIENTES ESPERANDO POE MEDICAÇÃO (ANTIBIÓTICO) E QUANDO A PACIENTE ME PEDIU PARA CHAMAR A ENFERMEIRA, A MESMA NÃO GOSTOU E FOI BEM GROSSEIRA COM A PACIENTE. A MAIOR PARTE DO QUADRO DE ENFERMAGEM SÃO EXCELENTES PROFISSIONAIS, PORÉM ALGUNS DEIXAM A DESEJAR NO PROFISSIONALISMO.</p>	JUSSARA	996223751
	<p>GOSTARIA DE DEIXAR REGISTRADO O MEU AGRADECIMENTO PELOS CUIDADOS DA EQUIPE DA ENFERMAGEM COM MEU FILHO LUIS VINICIUS. SINTO MUITO BEM ACOLHIDA COM MEU FILHO NESTA DATA. EM ESPECIAL JAQUELINE, RAQUEL, PAULO E MARINEIDE.</p>			
	<p>HOJE VENHO AGRADECER O ATENDIMENTO HUMANIZADO QUE DESDE A DATA DE 06/11 ESTOU OBSERVANDO NO TRATAMENTO DE MEU FILHO. PARABENIZO E ADMIRO O TRABALHO DA EQUIPE NESTA DATA. ENFERMEIRO CARLOS EDUARDO, PAOLA, ANASTACIA E WILL, QUE MESMO DIANTE DE TANTOS DESAFIOS EXERCEREM UM TRABALHO EXEMPLAR E UNA ESCUTA QUALIFICADA.</p>		JAQUELINE PIMENTA	996113601
			JAQUELINE PIMENTA	996113601



NÃO PALAVRAS PARA AGRADECER
ESSA EQUIPE MARAVILHOSA,
NENHUM PACIENTE ESCOLHEU
ESTAR AQUI, MAS ELES POR AMOR
AO PROXIMO ESCOLHERAM ESTA
PROFISSÃO SE DEDICANDO
TOTALMENTE PARA SEMPRE FAZER
O MELHOR, NEM SEMPRE
CONSEGUEM, MAS SE ERROU
ESTÃO TENTANDO ACERTAR. NÃO
É FACIL LIDAR COM O SER
HUMANO, PRINCIPALMENTE
QUANDO QUEM ESTÁ AQUI NÃO
ESTÁ BEM, MAS ELES SEMPRE
FAZENDO O MELHOR. SÃO ELES:
PAOLA, ANASTACIA, WILL E CADU,
ESSA EQUIPE. ESTÃO TODOS DE
PARABENS, SÃO VERDADEIROS
HERÓIS.

ROSENILDO
BARBOSA DA SILVA

981948817

AMANDA
FERNANDA DE
OLIVEIRA

992802024



	<p>VENHO ATRAVES DESTA TRANSMITIR TODO O MEU AGRADECIMENTO A EQUIPE DESTA UNIDADE, DESDE A RECEPÇÃO, SEGURANÇAS, ENFERMAGEM, MEDICOS, FUI MUITO BEM ATENDIDA, ACOLHIDA, ATENDIMENTO HUMANIZADO. POR MAIS QUE NÃO SABEMOS DOS PROBLEMAS DE CADA PROFISSIONAL, TODOS FORAM SIMPATICOS E ATENCIOSOS. SOMENTE É UMA PENA UM DESCASO OS PROFISSIONAIS ESTAREM COM O QUADRO REDUZIDO E COM ATRASO SALARIAL. AOS PROFISSIONAIS MICAELA, DR LEONARDO, KAROLINE, PRISCILA, IRIS, MARCELO, DESCULPE SE NÃO LEMBRAR O NOME DE TODOS. O MEU MUITO OBRIGADA. QUE DEUS ABENÇOE A TODOS.</p>	<p>OBSERVAÇÃO: PARTE ESTRUTURAL NÃO TEM FECHADURA NO BANHEIRO.</p>	<p>ALESSANDRA ISABEL COSTA CALDAS</p> <p>11-963892700</p>
	<p>QUERO AGRADECER PAOLA, PALOMA, ANGELICA, CARLOS EDUARDO, COZINHA. SUPER ATENCIOSOS PRESTATIVOS, QUE DEUS CONTINUE ABENÇOANDO ELÉS.</p>	<p>WILLIAN A. L. FONTE</p>	<p>12991463406</p>



	MUITO BEM ATENDIDO PELO CAIO NA TRIAGEM MUITO SIMPATICO E EXTREMAMENTE ATENCIOSO		GILSON DE SOUZA	997542518
		TURNO DE DOMINGO NOITE ANDRESSA, AMANDA JOGANDO NO CELULAR, TANIA DESCASO	RAFAELA BARONI FAIS	996490176
		DEMOROU MUITO PARA ATENDER O PACIENTE TEM DIABETES. FICOU MAIS DE QUATRO HORAS ESPERANDO PARA SER ATENDIDO. ENFERMAGEM VANESSA RUIJ SEM EDUCAÇÃO, GROSSA	JULIANA EMIRO	991431416
	<p>EU , RESENILDO, VENHO AGRADECER A TODA EQUIPE DE PLANTÃO DO DIA 12/11 /2023 NOTURNO, QUE TODAS AS PALVRAS DE ELOGIOS SÃO POUCAS, POR TANTA DEDICAÇÃO E GENTILEZA QUE TEM COM TODOS OS PACIENTES. SEMPRE TRATA TODOS COM TANTA DELICADEZA, COM BOM HUMOR. QU AQUI POR MAIS DIFICIL QUE SEJA ELES (AA)TRANSFORMAM ESSE AMBIENTE UM LUGAR DE PAZ, SABEMOS QUE AQUI É LUGAR DE SOFRIMENTO, MAIS ELES (AS) FAZEM DE TUDO PRA AMENIZAR NOSSAS DORES. SÃO ELES (AS): JAQUELINE ENFERMEIRA, PAULA, SUELEN, RAQUEL, MARINEIDE. TEC: DE ENFERMAGEM.</p>		ROSENILDO BARBOSA DA SILVA	(12) 98194-8817



	<p>VENHO NOVAMENTE AGRADECER A EQUIPE NOTURNA COMPOSTA PELA ENFERMEIRA JAQUELINE, TECNICA ENFERMAGEM RAQUEL, SUELEN, E PAULO, MARINEIDE, PELO CUIDADO HUMANIZADO, PELA DEDICAÇÃO Á PROFISSÃO. E PELO TRABALHO ESPECIAL DEDICADO A RECUPERAÇÃO DO MEU FILHO EM ESPECIAL.</p>		<p>JANAINA</p>	<p>12 996113601</p>
		<p>DEMOROU MUITO PARA ATENDER O PACIENTE TEM DIABETES. FOI GROSSA COM MINHA AVÓ TEM 83 ANOS SEM EDUCAÇÃO COM O ACOMPANHANTE. ENFERMAGEM VANESSA PESSIMA PARA ATENDER O PACIENTE. MUITO RUIM.</p>	<p>JULIANA FILHA DA MARIA DE F</p>	<p>991431416</p>
	<p>GOSTARIA DE DEIXAR REGISTRADO O OTIMO ATENDIMENTO QUE MINHA MAE TEVE NO SETOR ALA MISTA. ESTEVE INTERNADA DESDE SANADO DIA 11/11 TEVE TODO ATENDIMENTO, ATENDENTES DE ENFERMAGEM E O ENFERMEIRO MUITO EDUCADOS, PRESTATIVOS, ATENCIOSOS MUITO GRATA POR TODOS.</p>		<p>MONICA ALDRIM FERREIRA LAZARINI</p>	<p>991666437</p>



	<p>ESTIVE NESSE LOCAL P.A., UM LUGAR DE PASSAGEM PARA MUITOS QUE SOFRE DE ALGUMA DOR FISICA E CHEGANDO AQUI ESPERA A CURA, PASSANDO NA MÃO DOS PROFISSIONAIS QUE AQUI DEDICAM PARA DAR O SEU MELHOR POR UMA VIDA. MAS O QUE ME CHAMOU A ATENÇÃO É O CARLOS DA TRIGAEM, PELO CUIDADO, CARINHO E DEDICAÇÃO AO ATENDER OS PACIENTES DESTA UNIDADE. CARLOS QUE DEUS TE ABENÇOE MUITO SUA VIDA. OBRIGADA POR SER ESSA PESSOA INCRIVEL. OBS: DEUS ABENÇOE ESSA EQUIPE DO P.A. DE TAUBATÉ</p>	<p>ELIANA ANDREIA RIBEIRO</p> <p>997766852</p>	
	<p>SOU GRATO PELOS DIAS DE RECUPERAÇÃO NO UPA CENTRAL, E AGRADEÇO PELA ATENÇÃO DA ENFERMEIRA RAQUEL E AMBOS PELOS CUIDADOS. HOJE DIA 14/11/2023 RECEBI MINHA ALTA MÉDICA. MAS DEIXO ESSA MENSAGEM EM FORMA DE AGRADECIMENTO. OBRIGADA: RAQUEL, MARINEIDE, PAULO, E JAQUELINE.</p>	<p>RUAN GABRIEL P. DE OLIVEIRA</p> <p>12991429680</p>	



	<p>AS ENFERMEIRAS EDLIZANGELA SILVA, CINTIA, TAYNARA, ANA BEATRIZ, ROSANGELA SÃO MUITO ATENCIOSAS, PROFISSIONAIS E FAZEM DE TUDO COM POUCO RECURSO. NA RECEPÇÃO RAFAEL SEMPRE MUITO PRESTATIVO E NOS AJUDA. ALGUNS MEDICOS SE ESFORÇAM POREM OUTROS PRECISAM LEMBRAR A MISSAO JURADA NA FACULDADE DE CUIDAR DE PACIENTES SEM SE IMPORTAREM QUEM SÃO OU DE ONDE VEM.</p>		<p>RAFAELA BARONI FAIS</p>	
	<p>NÃO TENHO NADA A DAR SUGESTÃO O HOSPITAL ESTE MUITO BOM, PATRICIA SIMÕES EXCELENTE PROFISSIONAL.</p>		<p>LUIS CARLOS ISABEL</p>	<p>988354803</p>
	<p>EM QUESTÃO DA RECEPÇÃO O QUE MAIS ME CONSTRAGEU FOI O FATO DA DEMORA PARA SER ATENDIDO NA TRIAGEM. A MEDICA QUE ME ATENDEU ASSIM QUE EU CHEGUEI FOI MUITO ATENCIOSA. O QUE TENHO QUE FALAR SOBRE AS ENFERMEIRAS SE NÃO EU VOU ESTAR SENDO MERAMENTE INGRATA COM A CAPACIDADE E O RESPEITO E A DEDICAÇÃO COM</p>		<p>AMANDA ARIELE</p>	



	<p>QUE ELAS NOS TRATAM. ELIZANGELA SILVA, AMANDA, CINTIA, BIA 1 E BIA 2.</p>		
	<p>FREQUENTO TODAS AS UPAS E NÃO PODERIA DE PARABENIZAE A CHEFE DE ENFERMAGEM KATIA. EU A CHAMO DE KATIA BOMBRIIL. EM RESUMO A KATIA BOMBRIIL É 1000</p>		991224540
	<p>VENHO POR MEIO DESTA DEIXAR MINHA GRATIDÃO PELO EXCELENTE TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM, EQUIPE MEDICA, EQUIPE DA RECEPÇÃO, PELO CUIDADP E CARINHO PELO QUAL TODOS OS PLANTÕES TEVE COM MINHA AVO MARIA RODRIGUES SALES, PARA COMIGO E COM MINHA FAMILIAR, TODOS MUITO SOLICITOS E SEMPRE EM PRONTIDÃO PARA ME AJUDAR, FORAM DIAS DIFICIEIS PARA MINHA FAMILIA, MAS TODA EQUIPE FEZ COM QUE FOSSE LEVE, MAS UMA VEZ AGRADEÇO A TODOS OS QUATRO PLANTÕES PELO</p>		<p>BRAZ RAMOS</p> <p>GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA</p>



	<p>CUIDADO COM MINHA AVÓ E MINHA FAMÍLIA.</p>		
	<p>DIA 16/11 VENHO AQUI AGRADECER A EQUIPE DA ENFERMEIRA ALINE, PESSOAS EXCELENTES E PRESTATIVAS O TRABALHO QUE ELAS FAZEM SÃO DE AMOR E DEDICAÇÃO AOS PACIENTES. SÓ TENHO A AGRADECER A DEUS POR COLOCAR ESSES ANJOS EM NOSSO CAMINHO QUE PODEMOS IR PARA CASA SEM SE PREOCUPAR COM NOSSO PACIENTE: RAQUEL, MARINIDE, PAULO, EXCELENTES. QUE DEDICAÇÃO QUE ELAS TEM PELOS PACIENTES. DOU NOTA 1000 MIL MILHOES DE VEZES. OBRIGADA ENFERMEIRA ALINE PELA EQUIPE QUE VOCE TEM.</p>		



	<p>GOSTARIA DE REGISTRAR O CUIDADO E A DEDICAÇÃO DO TECNICO PAULO, RAQUEL E MARINEIDE E DA ENFERMEIRA ALINE, PARA COM OS PACIENTES INCLUSIVE COM MEU PAI. DESTACO AINDA QUE O RESPEITO E A RESPONSABILIDADE DE CADA UM DELES É ESSENCIAL PARA A MELHORIA DO PACIENTE. ESTÃO DE PARABENS E ESPERO QUE CONTINUEM TENDO ESSE COMPORTAMENTO O QUAL SÉ ENGRANDECE A SUA PROFISSÃO.</p>	ISABEL CRISTINA DE MOURA	991163014
	<p>HOJE DIA 16/141 ESTIVE NA VISITA PARA VER MEU PAI E GOSTEI MUITO DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DA EQUIPE, PESSOAS EDUCADAS E ATENCIOSAS DE ACORDO COM NOSSA DUVIDA E FORAM TODAS ESCLARECIDAS. ALINE MARINEIDE PAULO E RAQUEL</p>	ANA PAULA	
	<p>MEUS PARABENS PELA EQUIPE QUE ATENDEU MEU IRMÃO DEUS ABENÇOE A EQUIPE É MARAVILHOSA OBRIGADA PELO CARINHO QUE DEU O ATENDIMENTO FOI OTIMO NÃO TENHO NADA PARAB RECLAMAR</p>	EUDES/MARISA	996658651



SÓ TENHO A AGRADECER. CAIO, CRIS, ANA ANDREA, SUELEN APARECIDA, AIRTON, GISLAINE, ROSA, NAIARA, ANDERSON, PLANTÃO NOTURNO			
REPCIONISTA ANDREA E OS OUTROS SÃO OTIMOS E SUPER EDUCADOS.	A TRIAGEM PRECISA DE UMA PEQUENA MELHORIA, ATENÇÃO AOS IDOSOS		
EU AGRADEÇO OS ENFERMEIROS ELO CUIDADO PELO CARINHO E PELA COMPETENCIA		WILLIAN A C FONTES	991963406
O ATENDIMENTO OTIMO, PRINCIPALMENTE EM ENFERMEIRO QUE CHAMA GASPAR, ME TENDEU COM MUITO CARINHO E ATENÇÃO.		MARIA AUXILIADORA DE PAULA	12991514951
ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS , MEDICOS, ENFERMAGEM EXCELENTES.	RESULTADOS DE EXAMES, PODERIA SER MAIS RÁPIDO. SOBRE PREDIO, ESTÁ PESSIMO, CADEIRAS DE RODAS QUEBRADAS, AR CONDICIONADOS NÃO FUNCIONA, ALCOOL EM GEL EM FALTA.	JANINE	12992144930
ESTOU GRATA E MUITO SATISFEITA COM ATENDIMENTO DO TECNICO DO RX ALEXANDRE, PELA SIMPATIA, HUMANISMO E COMPETENCIA. OBRIGADA.		Mª LELA GONÇALVES	12987693536
	FUI DAR A FICHA MEDICAÇÃO PARA O ENFERMEIRO FERNANDO, ELE DISSE QUE ERA TROCA DE PLANTÃO SÓ IA ATENDER DEPOIS DAS 6:00. FUI PEGUEI A FICHA E LEVEI PARA O MEDICO. MEDICO DISSE QUE ERA PRIORIDADE, VOU	NEIDE HENRIQUETA	12991315575



		LEVAR PARA O CHEFE DA ENFERMAGEM. ELE FOI ATENDIDO, QUERO ATENÇÃO QUE TOMEM ATITUDE.		
	EU LINÉIA APROVO QUE MEU PRIMO ODALICIO, FOI MUITO BEM ATENDIDO, EU POR TODOS VOCÊS. DEUS ABNÇOE IMENSAMENTE. FOI MUITO BOM SER ATENDIDA PELO ENFERMEIRO CARLOS EDUARDO E O TEC. IVAN.		LINÉIA DE FARIA	36332777
		PEÇO ATENÇÃO AO DESCASO TIVE NESTA UNIDADE COM O MEU MARIDO GILBERTO PROCORRO C/ COLICAS RENAI, ELE É ONCOLOGIA, CHEGAMOS COM SAMU, PASSANDO NO MEIDCO, ELE DISSE É PRIORIDADE FUI LEVAR A GUIA DO MEDICO P/ MEDICAÇÃO O FERNANDO DISSE VAI ATENDER, DEPOIS DA SEIS TROCA DE PLANTÃO ERA 5:45.	NEIDE HENRIQUETA	12 991315575
	MARAVILHOSO TODOS. EQUIPE NOOTURNA, TODOS COM MUITA EMPATIA. TODOS COM MUITA EXPERIENCIA, NA PROFISSÃO E MUITO PROFISSIONALISMO. MAS NUNCA SE ESQUECENDO DE TRATAR BEM TANTO OS PACIETNS COMO OS ACOMPANHANTES. GRATIDÃO. ENF. DALIANA. ENF. ALINE. TEC. EDUARDO. TEC. LINDOMAR.		ANA PAULA CAVALCANTE	12 981958797



		<p>APENAS SENTI FALTA DE UMA MELHOR GENTILEZA E EDUCAÇÃO DA PARTE DA RECEPÇÃO. ALÉM DE NÃO SEREM RECEPTIVOS (O QUE PARECE ATÉ IRONIA) ATENDEM COM MÁ VONTADE E ELAS SÃO A PORTA DE ENTRADA, E AQUI AS PESSOAS JÁ VÊM DOENTE, NÃO PRECISA AINDA SER MAL RECEBIDA. A ENFERMAGEM FOI BASTANTE ATENCIOSA E EFICIENTE (UM AGRADECIMENTO NOSSO A ELAS TODOS, EM ESPECIAL GI E WILL). A DOUTORA FOI MUITO ATENCIOSA E BASTANTE DIDÁTICA AO NOS EXPLICAR TUDO. OBRIGADA PELO CARINHO E ATENÇÃO. A FALTA DE GESTÃO PÚBLICA JÁ ESTAMOS RECLAMANDO FORA. #FORASAUD.</p>	<p>RENATA ALINE DE FARIA</p>	
	<p>MINHA IRMÃ FOI MUITO BEM ATENDIDA. DESDE A CHEGADA ATÉ A SAÍDA DAS 22H AS 4:00H. DAGMARA, DRA. MARIANA, E DRA CAROLINE, NOSSOS AGRADECIMENTOS. OBRIGADA.</p>		<p>SHIRLEY M. ZANCHETTTE OLIVEIRA</p> <p>997.81 8.348</p>	
	<p>DESDE QUE MEU IRMÃO FICOU INTERNADO SÓ ENCONTREI APÓS O 1º FERNANDO, TRABALHA COM TODO RESPEITO AO PROXIMO. FABIANA SEMPRE PROCURANDO DAR ATENÇÃO PARA OS PACIENTES COMO SE FOSSE SUA FAMÍLIA. GOSTEI COM TODO OS CUIDADOS COMO SE OS PACIENTES FOSSE SEUS IRMÃOS MUITO CARINHOSA E ATENCIOSA. ABENÇOE SEMPRE CORRENDO</p>		<p>SUELI PEREIRA DA SILVA</p> <p>#####</p>	



	<p>PARA DAR O MELHOR DE SI AO PROXIMO. SÓ TENHO QUE AGRADECER Á DEUS PELAS PESSOAS QUE VOCES SÃO. SEMPRE COM MUITA ATENÇÃO, TANTO COM OS PACIENTES COMO PELOS ACOMPANHANTES.</p>		
	<p>EU QUERO AGRADECER AOS ENFERMEIROS GISLEYNE, IVONE, FABIANA INES, FERNANDO, PARABENIZO PELOS EXCELENTES TRABALHO E CARINHO QUE DEUS OS ABENÇOE.</p>	<p>WILLIAN A. C. FONTES</p>	<p>12 991463406</p>
	<p>A EQUIPE MÉDICA, ENFERMAGEM, FORAM ATENCIOSOS. AGRADECEMOS POR SUA DEDICAÇÃO, MESMO DIANTE DAS DIFICULDADES.</p>	<p>A AVALIAÇÃO DA LIMPEZA FOI RUIM, NÃO NO QUARTO E SIM NO BANHEIRO QUE SE ENCONTRA C/ MUITO MOFO. E OS DISPENSO DE ALCOOL QUEBRADO, A CADEIRA DE BANHO QUEBRADA, FALTA DE LENÇÕES. E MUITOS PACIENTES FICAM C/ ACOMPANHANTE E NÃO RECEBEM ALIMENTO ADEQUADO.</p>	<p>MARCIA</p>
			<p>PRISCILA M. LIMA</p>
	<p>A TODA EQUIPE DA ENFERMEIRA MARTINEUSA MEU SINCERO OBRIGADO PELA DEDICAÇÃO E EMPENHO COM CADA PACIENTE, VOCES SÃO ANJOS QUE SALVAM VIDAS. DESEJO SUCESSO NA CARREIRA DE CADA UM DE VOCES.</p>		<p>AMANDA GRAZIELY</p>



	<p>ANDRESSA, JENIFER, TANIA E NYLVANA. FORTE ABRAÇO</p>		
	<p>A TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM SÓ TENHO A AGRADECER PELO CARINHO E DEDICAÇÃO. A FORMA QUE CADA UM CUIDA DOS PACIENTES É ÚNICA E DIFERENCIADA. EXISTE AMOR ENVOLVIDO EM CADA PEQUENO DETALHE QUE FAZEM. SÃO SERES HUMANOS INCRÍVEIS QUE LUTAM TODO DIA PARA CUIDAR DA MINHA E DA SUA VIDA. EQUIPE DO ENFERMEIRO KLEBER: DEBORA, NADYNE, ANA BEATRIZ GRATIDÃO A TODOS</p>		
		<p>BANHEIROS SUJO, ENTUPIDOS, SEM TRANCA, SEM PAPEL HIGIENICO, E SEM SABONETE PARA AS MÃOS. PRECISA MELHORAR ESSE ITENS DA LIMPEZA E ESTRUTURA, COMO O BEBEDOURO DE ÁGUA QUE ESTÁ ESTRAGADO. MUITA DEMORA EM SER ATENDIDA, MUITAS PESSOAS. MUITO CALOR E NÃO TEM AGUA GELADA OU POUCA MENOS EM UMA TEMPERATURA ADEQUADA PARA TOMAR. PRECISA TER ALGUÉM CHAMANDO NA PORTA POIS O VOLUME DATELEVISÃO É MUITO BAIXO, PESSOAS PERDEM DE SER CHAMADAS POIS Ñ ESCUTAM A TV.</p>	<p>AMANDA GRAZIELY</p> <p>REBEKA</p> <p>1 299165-5869</p>



	ENFERMEIRA ALINE, TECNICA SUELEN.	FATIMA CARDOSO	12988545613
	<p>PROFUNDAMENTE LAMENTAVÉL O TEMPO A DEMORA PARA SE FAZER A CONSULTA MÉDICA, E PRINCIPALMENTE O TEMPO A SER REALIZADO A MEDICAÇÃO, O QUE DEMOSTRA A FALTA DE SINTONIA DA EQUIPE MÉDICA E ENFERMAGEM. O PRINCIPAL RESPONSÁVEL É O PREFEITO E O DIRETOR DO PRONTO SOCORRO EM NÃO DISPOR DO MENOS E COORDENAÇÃO DAS EQUIPES DE TRABALHO. LAMENTAVEL</p>	SERGIO FRORINI	22999132570
<p>AVALIANDO O PLANTÃO DIA 23/11 COMO OTIMO DESTACANDO: CARLOS ALBERTO (ENFERMEIRO) WILL (TECNICO) + JULIANA, IUAM</p>		CLEITON ANDRADE VIDAL	1299781 -2402
<p>ATENDIMENTO OTIMO GRATIDÃO A TODOS DA EQUIPE DEUS ABENÇOE A TODOS</p>		BERTA SIMOES MARCIA BRIET BITENCOURT	982269769
	<p>BANHEIRO DO QUARTO NECESSITA REPAROS PAREDES COM MOFO, UPA COM FALTA DE LENCOIS E FRALDAS, ACOMPANHANTE NÕA RECEBEU REFEIÇÃO SOMENTE LANCHE</p>	CLAUDETE F FELICIANO	11985507148
<p>DRA TAYANE, EXCELENTE, EMPATICA E ATENCIOSA. LIMPEZA TODOS ATENCIOSOS PARA ATENDER PEDIDOS, OTIMA EQUIPE. RECEPÇÃO E TRIAGEM NOTA 10.</p>	<p>ENFERMAGEM FUI BEM TRATADA POR TODAS AS MENINAS. É DE DOER VER O ESFORÇO DELAS EM CUIDAR DOS PACIENTES, PRINCIPALMENTE OS IDOSOS, COM CONDIÇÕES TAM RUIINS POR FALTA DE MATERIAL E FUNCIONÁRIOS, MERECECIAM MAIS VALORIZAÇÃO. SEM FRALDA, NEM LENCOL ELAS SE VIRAM.</p>	ANA NERI FEIJÓ DE OLIVEIRA	981069481



	<p>FUI MUITO BEM CUIDADA OBRIGADA POR TUDO NÃO TENHO PALAVRAS PRA AGRADECER VOCES. OBRIGADA POR TUDO.</p>		<p>ISABEL CRISTINA SOARES DA SILVA</p>	<p>997362390</p>
		<p>MINHA CRITICA É QUE O PACIENTE QUE ESTA INTERNADO CHEGA A RECEBER ALTA AS OITO HORAS DA MANHA E SÓ CONSEGUE DEIXAR O HOSPITAL A NOITE A ESPERA DE AMBULANCIA. EU TERESINHA GOSTARIA QUE ESSE PROBLEMA FICASSE RESOLVIDO COM MAIS ATENÇÃO PARA COM OS HABITANTES DE TAUBATÉ. GOSTARIA DE ATENÇÃO DE VOCES PARA ESTE ASSUNTO, ESTA FALTANDO LENÇOL MATERIAL PARA OS FUNCIONÁRIOS FAZER OS SEUS DEVERES COM MUITO MAIS EFEICIENCIA POIS NÃO TEM CONDIÇÃO COM FALTA DE MATERIAL PARA O ATENDIMENTO DOS PACIENTES.</p>	<p>TERESINA GORETE BERNARDO</p>	



		<p>BOM DIA QUERIA DEIXAR REGISTRADO APATIA DA ENFERMAGEM QUANDO PERGUNTEI SE O MEDICO PODERIA ME PASSAR SOBRE O PACIENTE ALEXANDRE DOS SANTOS, SOU IRMÃO DELE E A ENFERMEIRA ME FALOU EM TOM GROSSA QUE O MEDICO FALAVA COM O PRÓPRIO PACIENTE PORQUE ELE TINHA 48 ANOS QUE ERA CONSCIENTE E ORIENTADO, FALEI QUE NAO, ELA CONTINUAVA FALANDO QUE SIM, FALEI QUE ELE ERA INTERDITADO JUDICIALMENTE POR MIM, EU QUE RESPONDIA E QUE ELE NÃO ERA ORIENTANDO, QUE FAZIA USO DE MEDICAÇÃO PSQUIATRICA, ELA AINDA SEM COMPRENSÃO PERGUNTOU QUE MEDICAÇÃO ELE FAZIA USO SEM ACREDITAR NO QUE EU ESTAVA FALANDO, FALEI (DIGO) SOBRE A ALIMENTAÇÃO SE PODIA DAR UMA SOPA PORQUE O MESMO NÃO TINHA DENTES MAIS, UMA VEZ QUE FUI OUVIDA E A ENFERMEIRA VIROU AS COSTAS, FIQUEI MUITO TRISTE, SEI QUE A ENFERMAGEM É MAL REMUNERADA, MAS FOI UMA ESCOLHA TEM QUE TRABALHAR COM AMOR E EMPATRIA COM OS FAMILIARES, NINGUEM ESTA AQUI POR QUE QUER, SABEMOS COMO ESTA A SITUAÇÃO DA SAUDE DE TAUBATÉ MAS TEMOS QUE FAZER A NOSSA PARTE PORQUE VOCE ESTA CUIDANDO DE VIDAS. DESCULPE O DESABAFO.</p>	<p>CRISTINA APARECIDA ALVES</p>
	<p>DIEGO ME DEU TODA E ORIENTAÇÃO NO MOMENTO QUE FOI SOLICITADO A SUA PRESENÇA POR MIM. ANASTACIA ESSA É TOP COM TODOS OS PACIENTES TRAZENDO ANIMO E FORTALEZENDO NOSSA</p>		<p>JOSE WANDERLEY DO ESPIRITO SANTO</p> <p>991222173</p>



	<p>ESPERANÇA E FÉ NA SUA SABEDORIA QUE DEUS LHE DEU. PAOLA SEMPRE ATENCIOSA NAS MEDICAÇÕES, PREOCUPADA COM O HORÁRIO SEMPRE PONTUAL. JULIANA TAMBÉM OTIMA PROFISSIONAL, CARLOS EDUARDO EXCELENTE PROFISSIONAL. QUE TODOS OS PROTETORES NOS ABENÇOE SEMPRE.</p>		
	<p>O ATENDIMENTO MUITO BOM DR DIEGO E TODA EQUIPE DE ENFERMAGEM DESSE PLANTÃO. JULIANA, ANASTACIA, PAOLA, CARLOS EDUARDO EQUIPE NOTA MIL.</p>	<p>JOSE RUBENS DE FARIA</p>	<p>996367400</p>
	<p>EU FIQUEI NO HOSPITAL ESTOU SENDO BEM TRATADA AS ENFERMEIRAS SÃO MUITO BOAS PARA MIM FUI ACOMPANHANTE DA PESSOA QUE EU CUIDO NÃO TENHO NADA PARA RECLAMAR SÃO TODOS BONS PARA MIM.</p>	<p>ELIZABETE</p>	<p>11-959839710</p>
	<p>MUITO BEM ATENDIDA JÁ ESTIVE MAIS VEZES AQUI E FUI MUITO BEM ATENDIDA</p>	<p>LUCIMARA PORTELA</p>	<p>997619182</p>
		<p>HELENA DE FATIMA DOS SANTOS</p>	



	<p>PARA MIM TODOS FORAM BONS NÃO TENHO NADA DE RECLAMAR MINHA MAE FOI MUITO BEM TRATADA E EU QUE SOU ACOMPANHANTE DELA TAMBÉM SÓ TENHO A AGRADECER. MUITO ORIGADA</p>	MARIA DE FATIMA SILVA GONZAGA	988036970
	<p>ESTOU AQUI JÁ SE FAZ UMA SEMANA E ALGUNS DIAS. MUITO BOM O SERVIÇO AS ENFERMEIRAS, OS MEDICOS, COLEGAS DE QUARTO E AS PESSOAS DA LIMPEZA TUDO OTIMO</p>	TANIA MARA GOMES	992136068
	<p>QUE O HOSPITAL CONTINUE CONTRATANDO PESSOAS COMO AS ENFERMEIRAS DA ORTOPEDIA E MEDICA TAMBÉM. ORTOPEDIA QUE SÃO MARAVILHOSAS O ATENDIMENTO CLINICO MARAVILHOSO. PATRICIA SIMOES</p>	GUSTAVO EMILIANO NOBREGA	976142592
	<p>OBRIGADA POR ATENDER E CUIDAR TÃO BEM DE TODOS OS PACIENTES. TEC ANGELICA, IWGLACER E ENFERMEIRA ERICA</p>	RAYLER ALVES	
	<p>EXCELENTE ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA DO BANHEIRO DA RECEPÇÃO MEUS PARABENS AOS FUNCIONÁRIOS MARIA DE LOURDES DA MILCEAN OTIMO</p>	ANA LAURA	



	ATENDIMENTO DA TRIAGEM E RECEPÇÃO	CHEFE DE ENFERMAGEM LAURA DESTARTOU E HUMILHOU UM PACIENTE	DIANA KELLY ALMEIDA LUIZ	
		NÃO CONSEGUI PASSAR NO MEDICO POR ISSO NÃO VOU AVALIAR. SE A MINHA OPINIAO É IMPORTANTE GOSTARIA DE AVALIAR COMO PESSIMO DESDE A RECEPÇÃO, TRIAGEM E ENFERMAGEM NOS TRATA COMO LIXOS. SE O SALARIO DELES ESTÃO ATRASADOS NÓS COMO MUNICIPES NÃO TEMOS CULPA FICAR HORAS ESPERANDO PARA SER ATENDIDO É MUITA FALTA DE RESPEITO. QUANDO RECLAMAMOS TEM A AUDACIA DE NOS FALAR QUE ELAS ESTÃO COM O SALARIO ATRASADO.		991 853207
	MUITO BEM ATENDIDO PELOS ENFERMEIROS, PELA RECEPÇÃO E TRIAGEM. DEUS ABENÇOE A TODOS E TODAS, SEGURANÇA TAMBÉM OTIMO.			
	PABENIZAR MEDICO AGNALDO/RAFAEL.ALIN ENFERM. ANDREIA			997833998
		SR. SALDE E PELOGIA POR FAVOR RESPEITE OS TAUBATEANOS, PEÇAM DEMISSÃO POIS NÃO SÃO QUALIFICADOS PARA GERENCIAR NOSSA CIDADE.		
			TERESA CRISTINA SANTOS TRINDADE	



		CHEGUEI NA UPA AS 13:00 HORAS SÃO 17:12 E ESTOU AQUI AINDA COM SINTOMAS DE COVID OU PNEUMONIA		
	<p>O ATENDIMENTO É MARAVILHOSO NÃO PALAVRAS PARA AGRADECER</p> <p>O TANTO DE CARINHO E ZELO COM TODOS OS PACIENTES. ESSAS SIM TRABALHAM POIS AMA A PROFISSÃO. TODOS COM SORRISO NO ROSTOE É UM ALENTO PARA ALIVIAR OS SOFRIMENTOS DOS QUE AQUI ESTÃO: JAQUELINE, RAQUEL, PAULO, MARINIEDE.</p> <p>PARABENS A TODOS</p>			
	<p>A TODA A EQUIPE DE ENFERMAGEM</p> <p>MEU MUITO OBRIGADAD PELO CUIDADO E DEDICAÇÃO. SOU ETERNAMENTE GRATA PELO CARINHO DE VICÉS. OBRIGADA AOS 2 TURNOS. VOCÊS SÃO SERES INCRIVEIS QUE SALVAM VIDAS.</p> <p>COM AMOR, AMANDA G.</p>			



DEVOLUTIVA

OUVIDORIA NOVEMBRO-2023		
DEVOLUTIVA - INFORMAÇÃO TABELA	DATA	DEVOLUTIVA-INFORMAÇÃO MUNÍCIPE
Sem contato para devolutiva. Att Coordenação de Enfermagem	10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	SEM INFORMAÇÃO DE CONTATO FINALIZADO
Lamentamos sua indignação e comprometemos a melhorar para um bom atendimento com a equipe e a população. Att Coordenação de Enfermagem	10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 10/11/2023 Contato telefonico com a Sra. Cinthia, informando devolutiva. FINALIZADO



<p>Lamentamos o ocorrido e tenha ciência que isso será resolvido, agradecemos sua opinião pelas pontuações. A disposição. Att Coordenação de Enfermagem</p>	<p>10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire</p>	<p>Em 10/11/2023 Contato telefonico com a Sra. Maria Antonia, informando devoltuiva. FINALIZADO</p>
<p>Lamentamos o ocorrido e nos comprometemos a melhorar sempre, medidas serão tomadas. Att Coordenação de Enfermagem</p>	<p>10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire</p>	<p>Em 10/11/2023 Contato telefonico com a Sra. Helena, informando devoltuiva. FINALIZADO</p>
<p>Lamentamos o ocorrido e passaremos a coordenação médica sobre o caso. A disposição. Att Coordenação de Enfermagem</p>	<p>10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire</p>	<p>Em 10/11/2023 Contato telefonico com o Sr. Oséias, informando devoltuiva. FINALIZADO</p>



Agradecemos seu elogio, isso é bom para nós, uma melhora nos atendimentos. Att Coordenação de Enfermagem	10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 10/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Agradecemos seu elogio e nos comprometemos a melhorar sempre para melhor atend-los. Att Coordenação de Enfermagem	10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 10/11/2023 Contato telefonico com a Sra. Penha (mãe do Braz), informando devoltuiva. FINALIZADO
Lamentamos o ocorrido e nos comprometemos a melhorar para melhor atende-los. Att Coordenação de Enfermagem	10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 10/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua indignação e nos comprometemos a melhorar para melhor atende-los. Att Coordenação de Enfermagem	10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 10/11/2023 Contato telefonico com Sr. Juliano, informando devoltuiva. FINALIZADO
Lamentamos seu descontentamento e nos comprometemos a melhorar sempre. Att Coordenação de Enfermagem	10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 10/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos seu questionamento e agradecemos seu posicionamento e iremos oreitnar á equipe. Att Coordenação de Enfermagem	23/11/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Em 23/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO



Lamentamos seu questionamento e agradecemos seu posicionamento referente á equipe multidisciplinar. Att Coordenação de Enfermagem	23/11/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Sem exito na tentativa de contato telefonico. FINALIZADO
Lamentamos seu questionamento e iremos passar ao RT médico para maiores soluções. A disposição Att Coordenação de Enfermagem	22/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 22/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Agradecemos seu posicionamento e lamentamos seu questionamento, lembrando que estamos aqui para melhor atendê-los. ATT Coordenação de Enfermagem	22/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 22/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos seu questionamento e salientamos que medidas administrativas serão tomadas. A disposição Att Coordenação de Enfermagem	22/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 22/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Agradecemos sempre pelas felicitações e sempre estamos aqui para melhor atendê-los. A respeito dos banheiros iremos passar para a manutenção. ATT Coordenação de Enfermagem	22/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 22/11 Devolutiva informada a Sra. Alessandra. FINALIZADO



Lamentamos o ocorrido mas isso será investigado e orientado.A disposição Att Coordenação de Enfermagem	22/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 22/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos seu questionamento e iremos reorientar a equipe de enfermagem sobre bons modos. A disposição Att Coordenação de Enfermagem	22/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 22/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos seu questionamento e medidas administrativas serão tomadas, orientando a mesma. A disposição Att Coordenação de Enfermagem	22/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 22/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua pontuação e nos comprometemos a orientar as equipes. ATT Coordenação de Enfermagem	28/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	Em 28/11 sem informação de contato para devolutiva.. FINALIZADO
Lamentamos seu questionamento e passaremos para a administração. Att. Á disposição. Coordenação de Enfermagem	28/11/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Em 28/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO
Lamentamos sua insatisfação e comprometemos á orientar nosso colaborar. ATT.	28/11/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	Em 28/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO



<p>Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar sempre. Colaborador irá ser orientado. ATT.</p>	<p>28/11/2023 Assistente Social Michelle Fonseca</p>	<p>Em 28/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO</p>
<p>Lamentamos seu questionasmento e iremos passar orientação para melhor atendê-los. ATT. Á disposição. Patricia</p>	<p>28/11/2023 Assistente Social Michelle Fonseca</p>	<p>Em 28/11 sem informação de contato para devolutiva.. FINALIZADO</p>
<p>Agradecemos e lamentamos sua insatisfação aqui apresentada. Nos comprometwmos á melhorias sempre. Att.</p>	<p>28/11/2023 Assistente Social Michelle Fonseca</p>	<p>Em 28/11 sem informação de contato para devolutiva.. FINALIZADO</p>



<p>Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar sempre. ATT.</p>	<p>28/11/2023 Assistente Social Michelle Fonseca</p>	<p>Em 28/11 tentativas de contato telefonico, sem exito. FINALIZADO</p>
<p>Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar sempre. ATT.</p>	<p>28/11/2023 Assistente Social Isabel Freire</p>	<p>Em 28/11 tentativas de contato para devolutiva, sem exito. FINALIZADO</p>
<p>Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar sempre. ATT Coordenação de Enfermagem</p>	<p>28/11/2023 Assistente Social Isabel Freire</p>	<p>Em 28/11 devolutiva informada a Sra. Ana Neri. FINALIZADO</p>
<p>Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar sempre. ATT Coordenação de Enfermagem</p>	<p>28/11/2023 Assistente Social Isabel Freire</p>	<p>Em 28/11 tentativas de contato para devolutiva, sem exito. FINALIZADO</p>



<p>Lamentamos sua insatisfação e nos comprometemos a melhorar para uma boa humanização.. ATT Coordenação de Enfermagem</p>	<p>28/11/2023 Assistente Social Isabel Freire</p>	<p>Em 28/11 sem informação de contato para devolutiva. FINALIZADO</p>
<p>Lamentamos sua indignação e esteja ciente que a equipe será orientada. A disposição ATT Coordenação de Enfermagem.</p>	<p>28/11/2023 Assistente Social Isabel Freire</p>	<p>Em 28/11 daremos devolutiva pessoalmente visto que a Sra. Cristina é acompanhante do paciente. FINALIZADO</p>



Lamentamos , porém, s/ contato p/retorno.ATT á disposição. Coordenação de Enfermagem	23/11/2023 Assistente Social Michelle Fonseca	SEM INFORMAÇÃO DE CONTATO
Sem contato para devolutiva. Att Coordenação de Enfermagem	10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	SEM INFORMAÇÃO DE CONTATO
Sem contato para devolutiva. Att Coordenação de Enfermagem	10/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	SEM INFORMAÇÃO DE CONTATO
Lamentamos seu posicionamento, mas sem contato para retorno Att A disposição Coordenação de Enfermagem	22/11/2023 Assistente Social Isabel Freire	SEM INFORMAÇÃO DE CONTATO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE OUVIDORIA	
TOTAL	
<i>SUGESTÕES</i>	1
<i>ELOGIOS</i>	75
<i>CRÍTICAS</i>	35
<i>BRANCO</i>	6
<i>TOTAL</i>	117





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CENTRAL – TAUBATÉ

Nome	Função	Afastamento
ADALIANA HELENA SILVA DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
ADAUTO LUCIANO DE MIRANDA	AUXILIAR ADMINISTRAT	
ADRIANA CRISTINA OLIVEIRA DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ADRIELLY GIOVANNA MARCONDES	JOVEM APRENDIZ	
AIRTON LOPES DOS SANTOS DOURADO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ALAN FELIPE DOS SANTOS NEVES	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ALANA MARTINS TOTI	ENFERMEIRO(A)	
ALEN CLEBER MONTEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ALESSANDRA APARECIDA BATISTA DE MOURA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ALESSANDRA DA SILVA REINO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ALEXANDRE DIAS DE OLIVEIRA	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
ALINE CRISTINA GOULARTE RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
ALINE DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	
ALINE MOREIRA DO COUTO	ENFERMEIRO(A)	
ALISON GONCALVES FRANCISCO	ENFERMEIRO(A)	
ALMIR JUNQUEIRA	AUX. DE ENFERMAGEM	
AMANDA APARECIDA AMERICO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
AMANDA ATALIBA BRAZ	TCNICO DE ENFERMAGEM	
AMANDA SILVA DO NASCIMENTO	AUXILIAR ADMINISTRAT	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANA ANDREA BARBOSA DE SOUSA	ENFERMEIRO(A)	
ANA BEATRIZ FERNANDES BERNARDO DOS SANTO	TECNICO DE ENFERMAGE	
ANA CAROLINA DE ANDRADE SOARES	ENFERMEIRO(A)	
ANA CAROLINA DE SOUZA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ANA CRISTINA DE MELLO	RECEPCIONISTA	
ANA EMILIA ALVES	RECEPCIONISTA	
ANA LUCIA MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANA PAULA CARVALHO DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
ANA PAULA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
ANA PAULA DE CASTRO FIGUEIREDO	AUXILIAR ADMINISTRAT	
ANA PAULA DE JESUS FELIX MOURA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	LICENÇA MATERNIDADE
ANA PAULA JUSTEN	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANASTACIA APARECIDA MONTEIRO ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANDERSON ANTONIETTI MOLLICA	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
ANDERSON CARLOS DE LIMA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ANDREIA CATARINA DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANDREIA FABIANE LOPES	ENFERMEIRO CME	
ANDREIA VALERIO DOS SANTOS DA CONCEICAO	RECEPCIONISTA	
ANDRESA EMILIANO NOBREGA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
ANDRESSA LUIZA SUZANO DE AZEREDO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANGELICA FLOREANO DA CONCEICAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ANNE CAROLINE VAZ BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BEATRIZ CELESTINO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
BRUNA VASCONCELOS DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
CAIO CEZAR MORENO	ENFERMEIRO(A)	
CAMILA CORREA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
CARLOS EDUARDO SOUZA RIBEIRO	ENFERMEIRO(A)	
CATIA BARBOSA DOS REIS	ENFERMEIRO(A)	
CHARLES RODRIGUES DE ANDRADE	RECEPCIONISTA	
CINTHYA PAULA DE OLIVEIRA DESTEFANO	TECNICO DE ENFERMAGEM	
CLAUDIA DENIZE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
CLAUDIO ROBERTO DA CRUZ RODRIGUES JUNIOR	ENFERMEIRO(A)	
CLAYTON MORAES PEREIRA	MAQUEIRO	
CLEIDIANE APARECIDA DE SOUZA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
CRISTINA BARBOSA DE JESUS	TECNICO DE ENFERMAGEM	
DAGMARA DOS SANTOS GOMES BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DAMARIS MILENE DE CASTRO COSTA E SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
DANIEL MOLLIKA LOPES	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
DANILA VIVIANE DE ANDRADE DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

DANILO GOMES CALTABIANO	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
DANYELLE MACHADO LINO	TECNICO DE ENFERMAGE	
DAYANE SANTOS DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGE	
DEBORA CRISTINA MIGOTTO BANDEIRA DE DEUS	AUXILIAR DE FARMACIA	
DEBORA DE OLIVEIRA SATIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
DIEGO DE ANDRADE RIBEIRO	TECNICO EM RADIOLOGI	
DINEISE APARECIDA PEDRO	AUXILIAR DE FARMACIA	
DJALMA HENRIQUE DOS SANTOS	TELEFONISTA	
EDMAR CLERISTON DE JESUS	CONTROLADOR DE FLUXO	
EDMAR MALVAO DE SOUSA	FISIOTERAPEUTA	
EDNA MALVINA DA SILVA	RECEPCIONISTA	
EDUARDO FERRAZ DE ARAUJO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ELIANE ALVES DOS SANTOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ELISANGELA DE ABREU	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ELISANGELA DE OLIVEIRA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ERICA BERTTI FOGLIENE	FARMACEUTICO(A)	
ERICA DOS SANTOS VERGUEIRO	ENFERMEIRO(A)	
FABIANA INES DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
FABIANA PINHEIRO DE PAULA	FISIOTERAPEUTA	
FERNANDA ALESSANDRA SILVA TORQUATO DO CA	TCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

FERNANDO MOREIRA	ENFERMEIRO(A)	
FRANCISCO VICENTE CRUZ	CONTROLADOR DE FLUXO	
GABRIELA AMABILI OLIVEIRA RAMIRES DE VAS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA ANTONIA MOREIRA XAVIER	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA REGINA CORREA PEREIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GABRIELA SOUZA OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
GASPAR DA SILVA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
GEYZA MORGANA RODRIGUES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
GISELE SOUZA DO CARMO	ENFERMEIRO(A)	
GISLENE APARECIDA DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLENE MARIA DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GISLEYNE FATIMA DA SILVA SANTOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
GLEBSON GOMES	TCNICO EM RADIOLOGIA	
GRAZIELLE VANESKA PEREIRA DE MORAES	TECNICO DE ENFERMAGE	
GUADALUPE ALEXANIA OLIVEIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
GUILHERME ANIBAL BUSTAMANTE	TELEFONISTA	
GUSTAVO CARDOSO DOS SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRAT	
HAYLLA GISELE CONCEICAO DIAS	ENFERMEIRO(A)	
HEIDI APARECIDA RIBEIRO FERRUZ	TECNICO DE ENFERMAGE	
HIGOR APARECIDO DE OLIVEIRA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IRIS SILVA OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ISABEL CRISTINA RIBEIRO FREIRE	ASSISTENTE SOCIAL	
ISABELLE STEFANE FERNANDES DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	
IVANDERLEI DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
IVANEIDE DA SILVA MORAIS	ENFERMEIRO(A)	
IVONE DE OLIVEIRA SOARES LOBO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
IVONETE APARECIDA DE SIQUEIRA	ENFERMEIRO(A)	
IWGLACER GONCALVES DE JESUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JANIMARIA FARIAS FAGUNDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JAQUELINE CRISTINA DA SILVA	ENFERMEIRO(A)	
JAQUELINE SUTTANNI MORAIS DO CARMO	TECNICO DE ENFERMAGEM	
JARLENE CARNEIRO DE LIMA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JEAN PAULO DE SOUZA DAS CHAGAS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
JEIZA DE JESUS SOUZA NUNES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JENNIFER FERNANDES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JENNYFER KARINE LEANDRO TEIXEIRA DA SILV	TCNICO DE ENFERMAGEM	
JESSICA CRISTINA DIAS DE OLIVEIRA	ENF LIDER DE PLANTAO	
JESSICA ELISA DE OLIVEIRA ALCANTARA	TECNICO DE ENFERMAGEM	
JESSICA GONCALVES VIEIRA PINTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
JOAO PHELIPE MOREIRA BORGES	FARMACEUTICO	
JOSEMARA APARECIDA BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

JOSIELE LIZIE SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOSILENE FATIMA DE SOUZA DOS REIS	ASSISTENTE ADMINISTR	
JOSIMARA SALVADOR	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOSIRENE QUIRINO DE ASSIS LANZILOTTI	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
JOYCE CAROLINE SANTOS	ENF LIDER DE PLANTAO	
JULIANA DE MOURA PEREIRA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
JULIANA DOS ANJOS PAIXAO OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
JULIANA NOGUEIRA RAMOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	LICENÇA MATERNIDADE
KAROLINA FERNANDA DA CAMARA SANTOS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
KELI APARECIDA GALVAO LEITE	ENFERMEIRO(A)	
LAURA LETICIA GALLEA DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO(A)	
LETICIA ARAUJO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
LIDIANE DAS CHAGAS CLEMENCIO	RECEPCIONISTA	
LILIAN BERNADETE FERREIRA DE CASTRO	MAQUEIRO	
LINDOMAR DOS ANJOS FONSECA DE JESUS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
LISANDRA CRISTINA DE ANDRADE LACERDA	FARMACEUTICO	
LUANA CORREA DA COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
LUCIANA DE OLIVEIRA IZIDORO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
LUCIANA FERNANDES GUEDES	AUXILIAR DE FARMACIA	
LUCIANA PAULA MENDES PAES	TÉCNICO DE ENFERMAGE	INSS
LUCIENE GUERREIRO DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LUCIENE RAMOS	ENFERMEIRO(A)	
LUCIO RAMOS FILHO	CONTROLADOR DE FLUXO	
LUIS HENRIQUE MONTEIRO	AUXILIAR ADMINISTRAT	
LUIZ CLAUDIO DOS SANTOS	FARMACEUTICO RT	
LUIZ HENRIQUE DE ABREU BARRONCAS	ENFERMEIRO(A)	
LUMA APARECIDA RIBEIRO FERREIRA	ENFERMEIRO(A) CCIH	
MAGALI PEROZIN	AUXILIAR ADMINISTRAT	
MAILA CRISTINE GOMES GIBBON	TECNICO DE ENFERMAGE	INSS
MANUELA MIRANDA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	INSS
MARCELO RICARDO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARCIA GRANDCHAMP FARIA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARCOS MIQUEIAS DE ALMEIDA ALVES	RECEPCIONISTA	
MARGARETE DA SILVA ROCHA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARIA APARECIDA DOS SANTOS ASSIS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA AUXILIADORA ALVES NASCIMENTO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA CLARA MOURA DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
MARIA CLAUDIA BARBOSA DE ASSIS	TCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIA DE FATIMA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA DE LOURDES CASTRO DE SOUZA OLIVEIR	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA EDUARDA BINOTTO SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARIA NAZARE PEREIRA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

MARIANE RONDON COSTA LAURIA	TEC DE ENF CCIH	
MARINEIDE ALVES DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
MARIO AUGUSTO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARISA ALVES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
MARISA HELENA PAULINO OZORIO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
MARISA NUNES MACHADO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGE	
MARLI MOREIRA DE PAULA	AUXILIAR DE FARMACIA	
MARTINEUSA GOMES DE ANDRADE MATOS	ENFERMEIRO(A)	
MATHEUS DE MELO MONMA	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
MAURILIO AMANTE DOS SANTOS	MAQUEIRO	
MAURO JOSE VICENTE	CONTROLADOR DE FLUXO	
MEIDISON ALVES MENDES FILHO	ENFERMEIRO(A)	
MERCIA DE SIQUEIRA BORGES	ENFERMEIRO(A)	
MICAELA RODRIGUES FARIA	RECEPCIONISTA	
MICHEL NUNES DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	
MICHELE CRISTINA FONSECA DA COSTA	ASSISTENTE SOCIAL	
MIRIAN GOUVEA MASSAGRANDE	AUXILIAR DE FARMACIA	
MONICA GARCIA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	
NADYNE RAISSA DE TOLEDO ESCRITORO	TÉCNICO DE ENFERMAGE	
NAIARA NOGUEIRA BARROS DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
NATALIA DOS SANTOS DE ALMEIDA	TCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NATHALIA APARECIDA CLAUDINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA CRISTINA MAMEDE	TCNICO DE ENFERMAGEM	
NATHALIA DE PAULA SANTOS	AUXILIAR DE FARMACIA	
NEI APARECIDO TAVARES	CONTROLADOR DE FLUXO	
NELISE REGINA DOS SANTOS	FISIOTERAPEUTA	
NICOLAS DE CAMPOS MELO	RECEPCIONISTA	
NUBIA PEIXOTO DA SILVA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
NYLVANA ANA FERREIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PABLO DIOGO BUENO LEMES	CONTROLADOR DE FLUXO	
PALOMA CRISTINA PEREIRA GOMES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	
PAOLA ALVES DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA APARECIDA CLAUDIO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA CRISTINA SIMOES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DO CARMO SIQUEIRA ROCHA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA DOS SANTOS ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PATRICIA EUGENIA DA SILVA LEMES ALCANTAR	COORD. DE ENFERMAGEM	
PAULO HENRIQUE DIAS VIANA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA CORDEIRO GONCALO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
PRISCILA COUTINHO RODRIGUES CORDEIRO	ENFERMEIRO(A)	
RAFAEL DE SALLES	RECEPCIONISTA	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RAFAEL EDUARDO ROSA	AUXILIAR DE FARMACIA	
RAIMUNDA GERALDA RIBEIRO SALES	ENFERMEIRO(A)	
RAMON DANTAS DOS SANTOS	MAQUEIRO	
RAQUEL APARECIDA DA CONCEICAO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
RAQUEL NOVAES DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	
REGIANE RODRIGUES DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)	
REGINALDO APARECIDO CADORINI	AUXILIAR DE FARMACIA	
REGINALDO DANIEL DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
RENATA FRANKSLAINE DE OLIVEIRA MENEZES L	TCNICO DE ENFERMAGEM	
RODRIGO FLAMINIO SIMOES VEIGA	ENFERMEIRO(A)	
ROSA APARECIDA BORGES	TECNICO DE ENFERMAGEM	
ROSANGELA DE FATIMA MATIAS DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
ROSANGELA FOSCHIANI	CONTROLADOR DE FLUXO	
ROZELI APARECIDA MOREIRA DE SOUZA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
SOLANGE BEATRIZ DE LIMA FERREIRA	ENFERMEIRO(A)	
SUDARIA MARA DE CAMPOS	RECEPCIONISTA	
SUELEN APARECIDA GOMES FRANCA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN CAROLINE DA SILVA CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUELEN VICENTE DE TOLEDO FIGUEIREDO	TCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SULIVAN GOMES DE ARAUJO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
SUZANA CLARO BICUDO APOLINARIO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
SUZIANE GABRIEL CLAUDINO	ENFERMEIRO(A)	
TAINA APARECIDA DE PAULA DE OLIVEIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	LICENÇA MATERNIDADE
TAINARA CRISTINA LEITE	ENFERMEIRO(A)	
TAMIRES ALEXANDRA ALMEIDA PEREIRA	ENF LIDER DE PLANTAO	
TANIA MARA SANTOS VITOR	TCNICO DE ENFERMAGEM	
TASSIANY CANDIDO DE CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TATIANE BILARD DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
TATIANE GLAUCIA NEVES LEITE DOS SANTOS	AUX. DE ENFERMAGEM	
TATIANE MATEUS DA SILVA	AUXILIAR DE FARMACIA	
TERESINHA DE FATIMA ALMADA MELRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	
THAILA RIBEIRO	TCNICO DE ENFERMAGEM	
THAINA RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THAIS VEIGAS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	
THAYNA MAYSSA ALVES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
THIAGO BOTELHO BORGES	TÉCNICO EM RADIOLOGI	
VALERIA SANTANA ESTEVES RODRIGUES	TCNICO DE ENFERMAGEM	
VANESSA CARLA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

VANESSA LUCIANE DE SOUZA	ENFERMEIRO(A)	
VANESSA PEREIRA	TCNICO DE ENFERMAGEM	
VICTOR GABRIEL RIBEIRO SOUZA SANTOS	AUXILIAR ADMINISTRAT	
VIRGINIA COSTA TIMOTEO	ENFERMEIRO(A)	
VITOR MURILO DOS SANTOS LEITE DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGE	
WESLLEI DANIEL DE CASTRO SIQUEIRA	FARMACEUTICO(A)	
WILLIAM RODRIGUES GONCALVES FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
WILLIAM VIANNA WERNECK A DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGE	
ZILMA DE JESUS AZEVEDO MARTINS	RECEPCIONISTA	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESULTADOS OBTIDOS

RESULTADOS OBTIDOS	
UPA CENTRAL	QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO
ATENDIMENTOS	9.257
EXAMES LABORATORIAIS	16.972
RAIO X	2.573
TOMOGRAFIA/SPX	8
TOMOGRAFIA/CROSS	312
USG/SPX	10
EVASÃO	280
ORTOPEDISTA	941
WK/TC	0



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
UPA- CENTRAL**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP**INSTITUTO ESPERANÇA****Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212**PORTAL CROSS****TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.**

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES	
ESPECIALIDADE	TRANSFERIDOS
CATETERISMO	22
NEUROLOGIA	13
EDA	5
ORTOPEDIA	44
CLINICA MEDICA	21
PSIQUIATRIA	7
PSGO	5
NEFRO	8
BUCO	14
MARCA PASSO	1
CIRURGIA CARDIO VASCULAR	4
CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO	4
OFTALMO	1
PSI	4
OTORRINO	2
UTI	15
VASCULAR	13
CIRURGIA GERAL	30
URO	23
ONCO	1
TOTAL	237



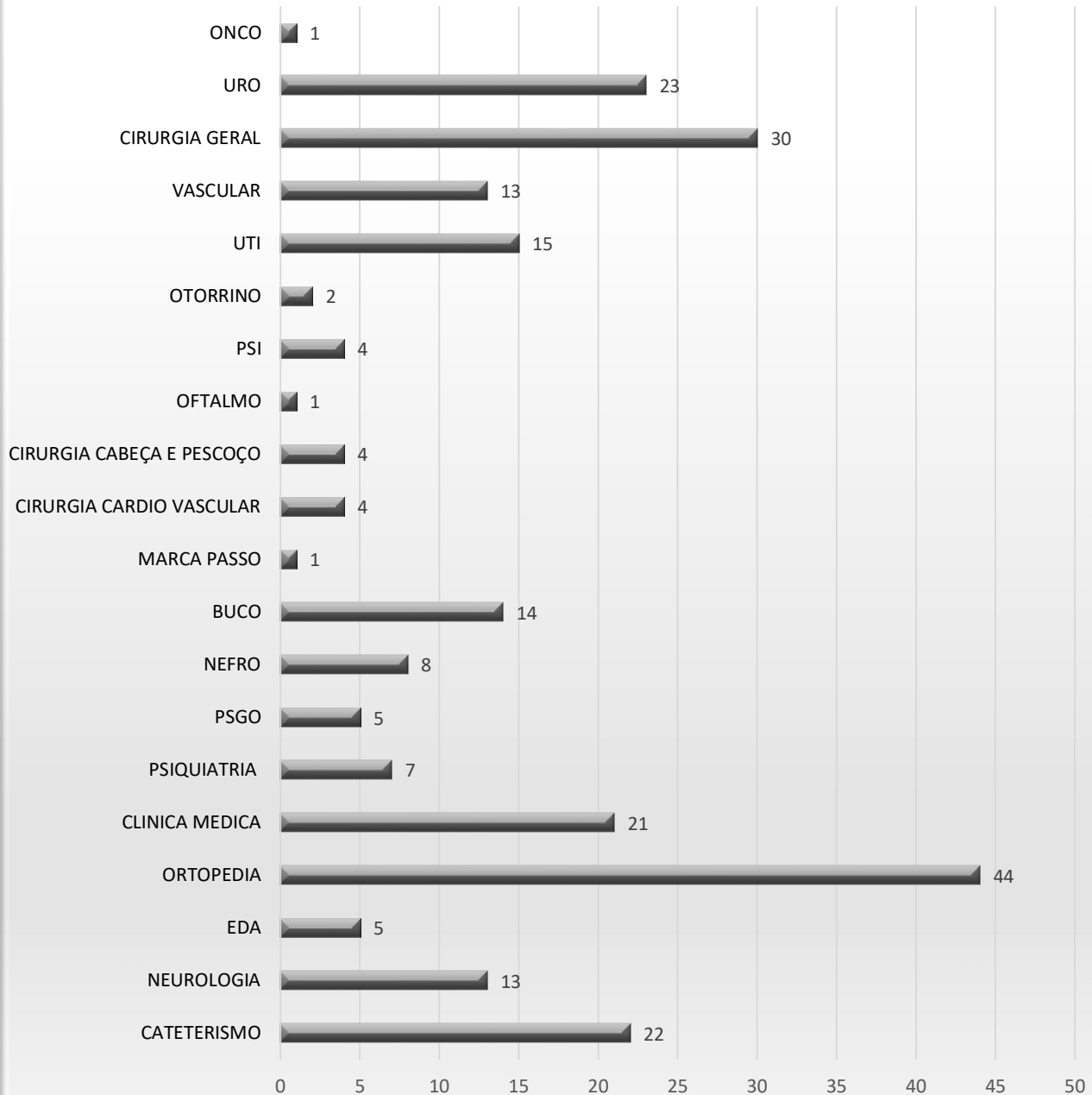
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TRANSFERÊNCIA VIA CROSS ESPECIALIDADES





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

DEMANDA SOCIAL	nov/23	
ATENDIMENTO DE DEMANDA MEDICO/ENF/SUP/COOR	61	61
ARTICULAÇÃO INTERSETORIAL	54	54
BUSCA ATIVA	22	22
CONTATO TELEFONICO	115	115
CONTROLE ALTAS MÉDICAS	182	182
CONTROLE OUVIDORIA	117	117
CONTROLE EVASÕES	58	58
DEMANDA ESPONTANEA	59	59
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS	164	164
RELATORIOS	4	4
RONDA AO LEITO	28	28
REUNIÃO	7	7
TABELA CROSS/ACOMPANHAMENTO	34	34
TOTAL	905	905



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

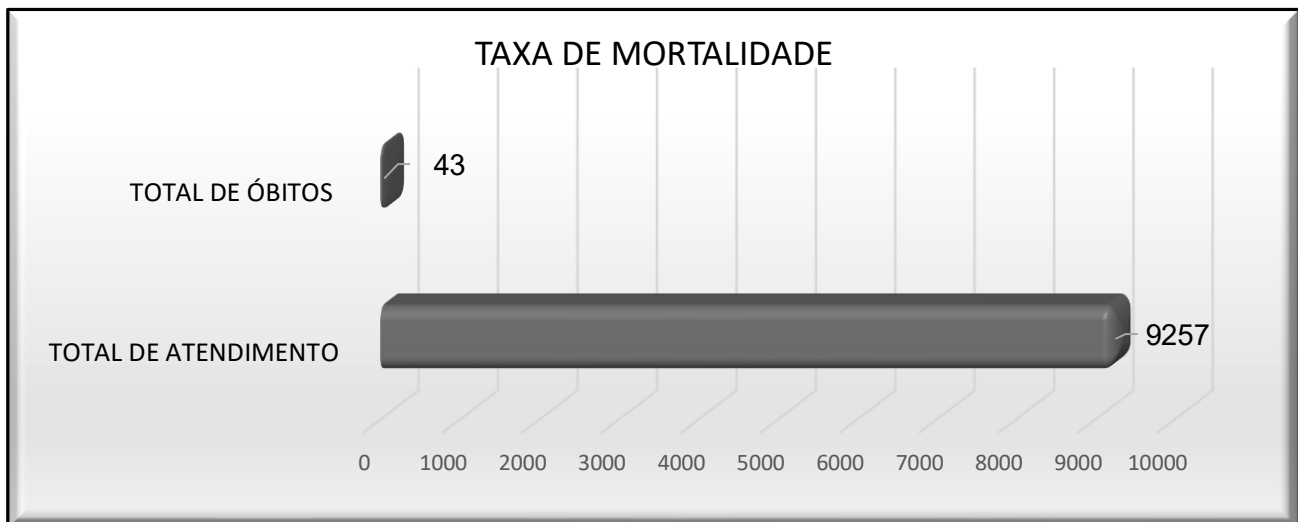
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

TAXA DE MORTALIDADE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	TOTAL DE ÓBITOS
01 A 30	9257	43





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

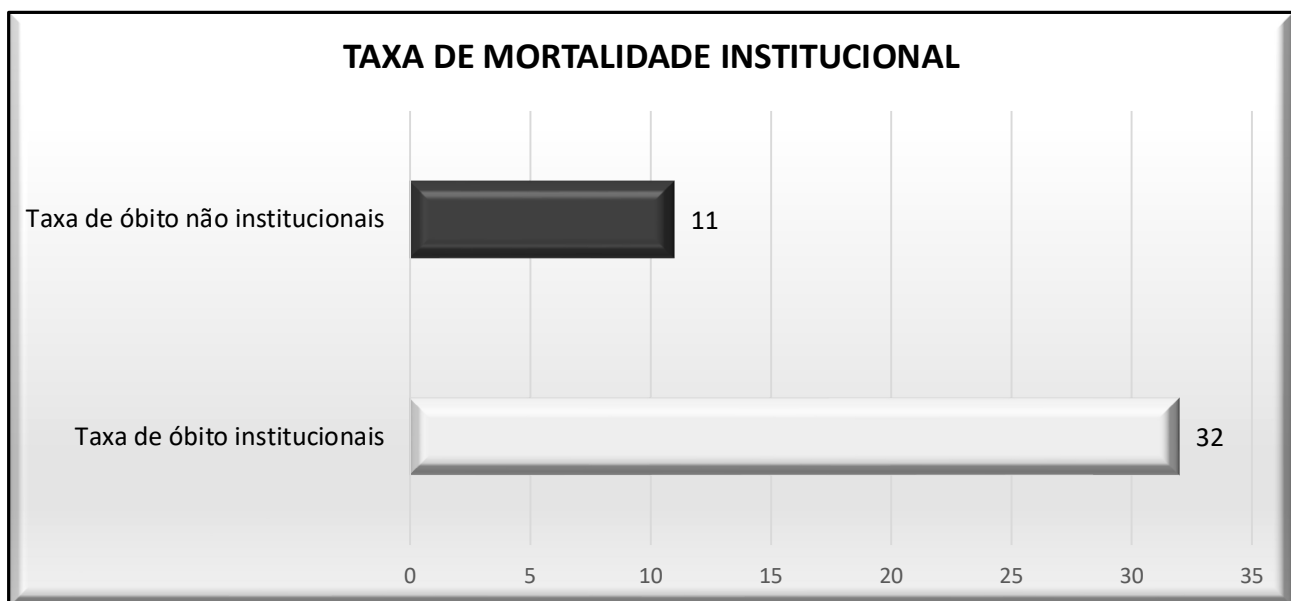
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Taxa de óbito institucionais	32
Taxa de óbito não institucionais	11





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE OCUPAÇÃO

DIAS DE PERMANENCIA NA UNIDADE DO PRONTO SOCORRO			
DATA		Quantidade de paciente	Dias de internação
01 A 30	INTERNADOS COM ALTA	213	2.366
	INTERNADOS COM EVASÃO	38	
	INTERNADOS TRANSFERIDOS	237	
	ÓBITOS	43	236
	TOTAL	531	2.602



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

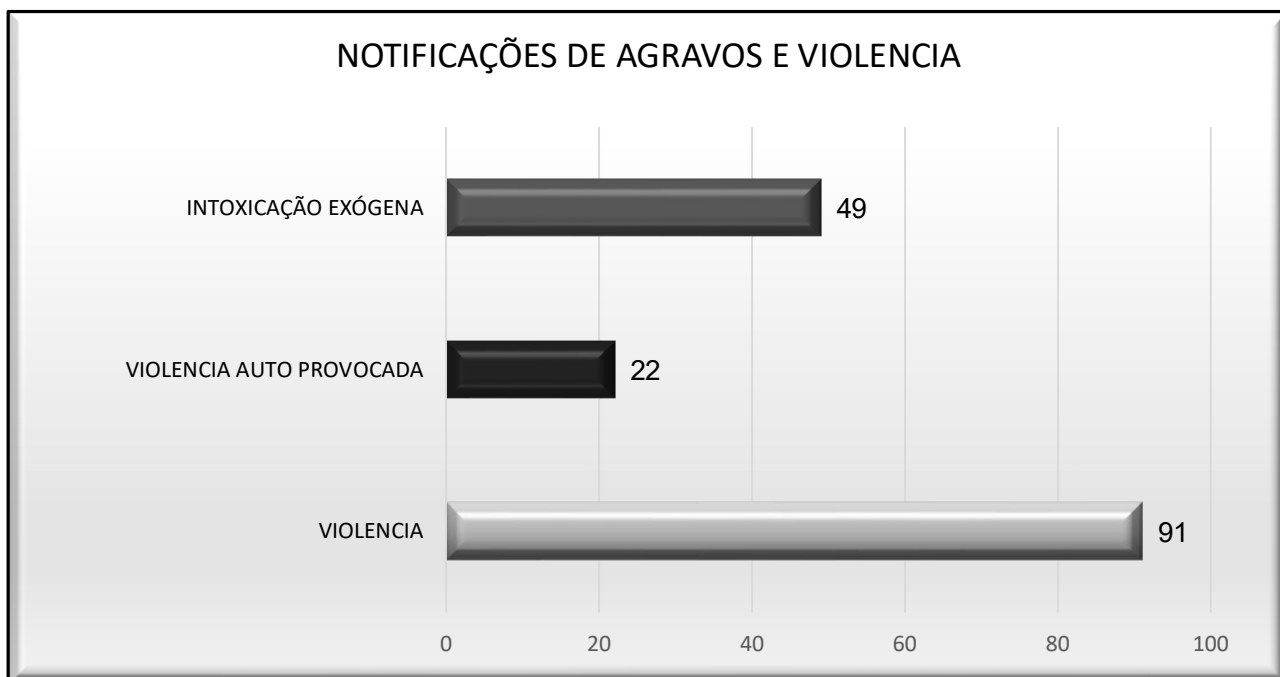
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA	
VIOLENCIA	91
VIOLENCIA AUTO PROVOCADA	22
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	49





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

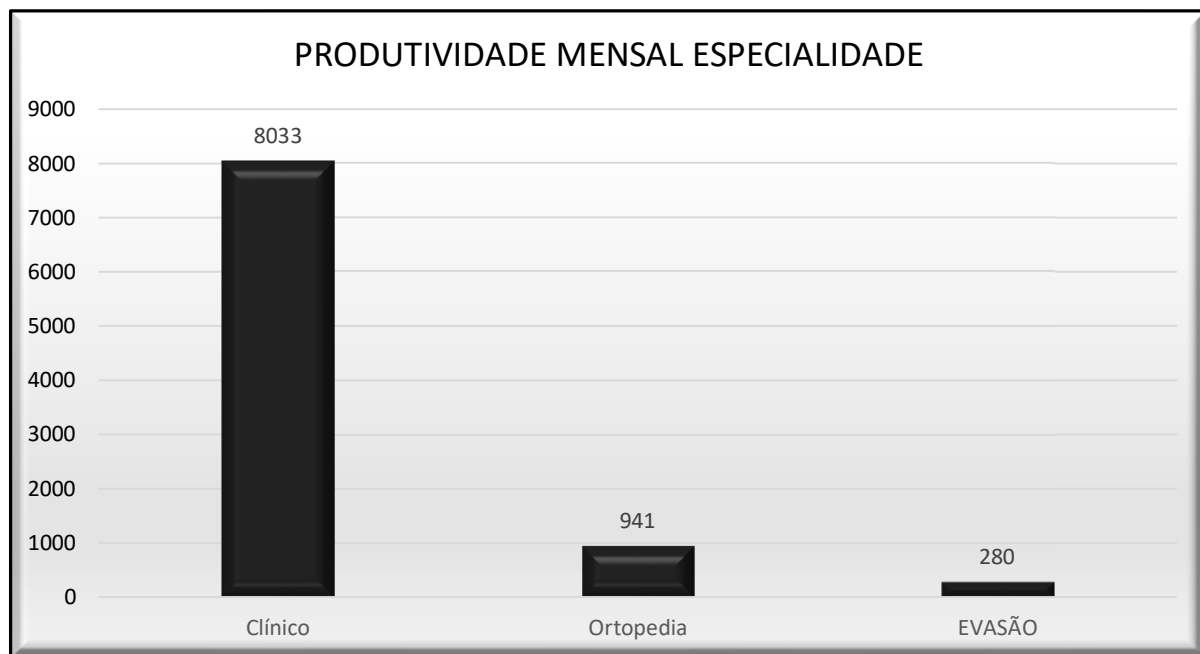
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTOS POR ESPECIALIDADES

PRODUTIVIDADE MENSAL ESPECIALIDADE		
Clínico	Ortopedia	EVASÃO
8033	941	280





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

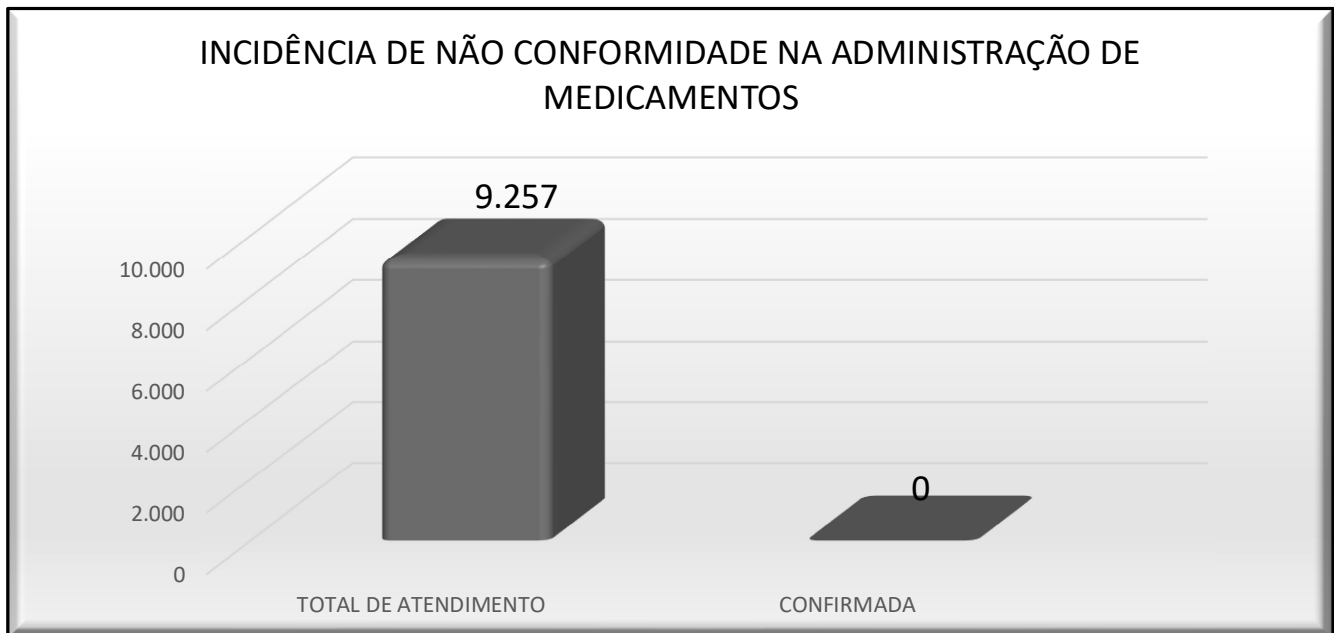
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CONTROLE DE PREVENÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	CONFIRMADA
01 A 30	9.257	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

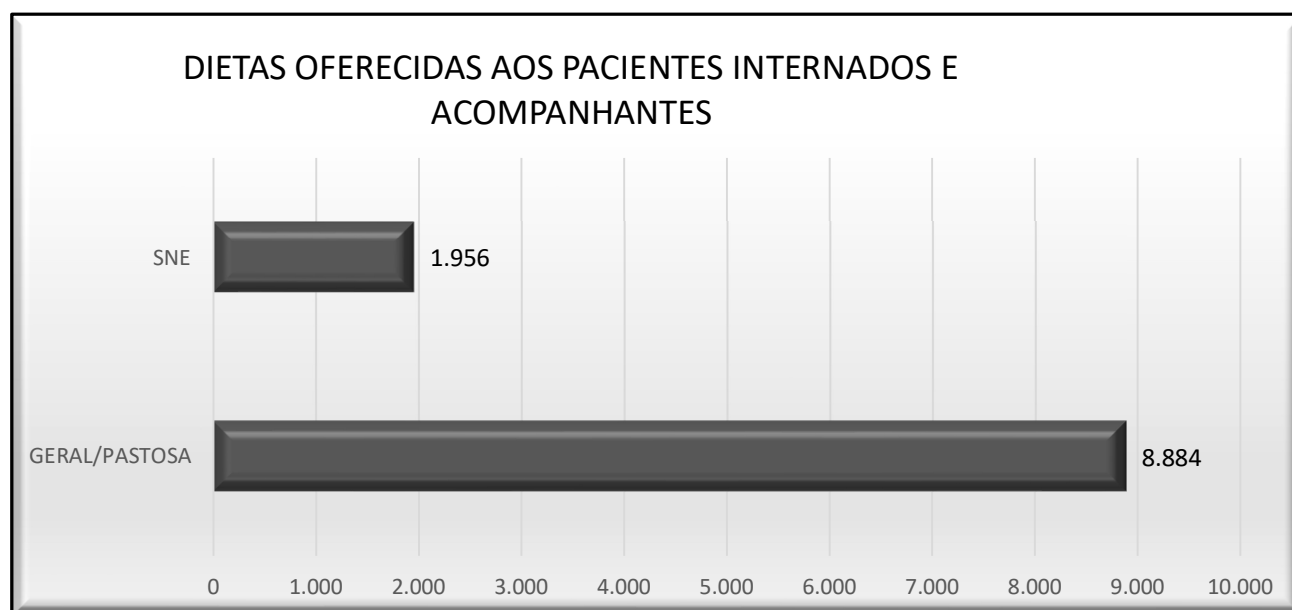
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SUPORTE NUTRICIONAL

DIETAS OFERTADAS PARA O PACIENTE INTERNADOS

DIETAS OFERECIDAS AOS PACIENTES INTERNADOS E ACOMPANHANTES		
DATA	GERAL/PASTOSA	SNE
01 A 30	8.884	1.956



Justificativa:

Quantidade de cada dieta, elaborada mensalmente e com valor, conforme os tipos de dietas (hipertensa, hipercalórica, hipossódica, de acordo com o plano ofertado.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**
UPA- CENTRAL**Endereço:** Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP**INSTITUTO ESPERANÇA****Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212**TAXA TURNOVER INSTITUCIONAL**

	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23
Involuntário (funcionário demitido)	0	1	2	2	2	0	2	1	4	4	2
Voluntário (funcionário pediu demissão)	2	2	4	0	0	4	3	6	3	4	3
Entrada por afastamento	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>
Total de Funcionários da empresa	234	234	236	237	238	249	252	249	243	236	229
Turnover mensal	1,7%	1,3%	2,5%	1,7%	2,1%	2,0%	2,8%	2,8%	2,9%	3,8%	2,2%
Turnover mensal - Voluntários	0,9%	0,9%	1,7%	0,0%	0,0%	1,6%	1,2%	2,4%	1,2%	1,7%	1,3%

Turnover - é a rotatividade de pessoal, ou seja, o índice que revela quantos colaboradores são desligados pela empresa ou pedem demissão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ABSENTEISMO

CALCULO ABSENTEISMO 12X36 (36HORAS SEMANAIS)	
ABSENTEISMO %	3,73%
COLABORADORES	205
CALCULO ABSENTEISMO 40 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	2,50%
COLABORADORES	10
CALCULO ABSENTEISMO 20 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	0%
COLABORADORES	0
CALCULO ABSENTEISMO 24 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	3,13%
COLABORADORES	08
CALCULO ABSENTEISMO 30 HORAS SEMANAIS	
ABSENTEISMO %	2,69%
COLABORADORES	06
CALCULO ABSENTEISMO 36 HORAS SEMANAIS 6X1	
ABSENTEISMO %	0,00%
COLABORADORES	02



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LEGENDA	VALORES A SEREM PREENCHIDOS
	FORMULAS JÁ PREENCHIDAS NÃO MEXER

TOTAL ABSETEISMO
4,01%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 12x36 (36 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIÁRIAS (preencher com o quantitativo de horas no dia)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
205	13	11	29315	99	1089	198	3,30	1092,30	3,73%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 8 HORAS DIÁRIAS (40 HORAS SEMANAIS)

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIÁRIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
10	20	8	1600	5	40	0	0,00	40,00	2,50%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212
Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 20 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 24 HORAS SEMANAIS

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a formula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a formula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a formula)
8	20	6	960	5	30	0	0,00	30,00	3,13%

CÁLCULO DO ABSENTEÍSMO 30 HORAS SEMANAIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
6	22	6	792	3	18	198	3,30	21,30	2,69%

CÁLCULO DO ABSETEÍSMO 36 HORAS SEMANAIS 6x1

TOTAL DE COLABORADORES (preencher com o quantitativo de colaboradores)	DIAS POR MÊS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	HORAS DIARIAS (preencher com o quantitativo de plantões no mês)	TOTAL DE HORAS POR MÊS (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE FALTAS (EM DIAS) (preencher com o quantitativo total de faltas injustificadas e justificadas no mês)	TOTAL DE FALTAS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	Nº DE ATRASOS (EM MINUTOS) (preencher com o quantitativo total de atrasos gerais)	TOTAL DE ATRASOS (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	TOTAL DE AUSÊNCIA (EM HORAS) (não mecher, já com a fórmula)	% ABSETEÍSMO (não mecher, já com a fórmula)
2	24	6	288	0	0	0	0,00	0,00	0,00%

Absenteísmo - período em que os colaboradores se ausentam do trabalho, seja por atrasos, seja por faltas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

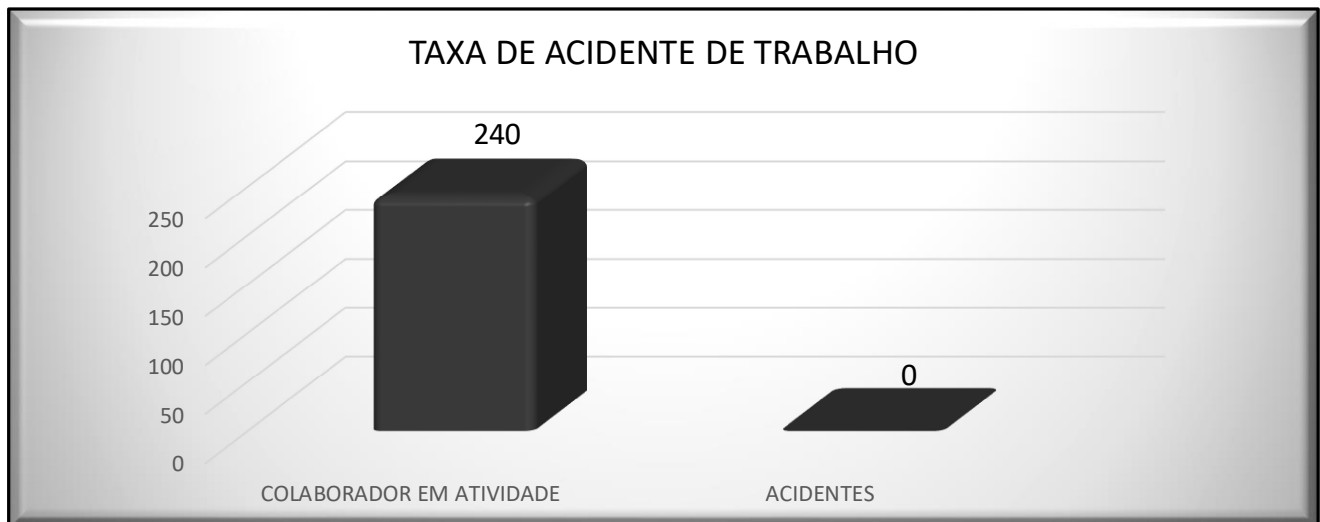
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO		
DATA	COLABORADOR EM ATIVIDADE	ACIDENTES
01 A 30	240	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

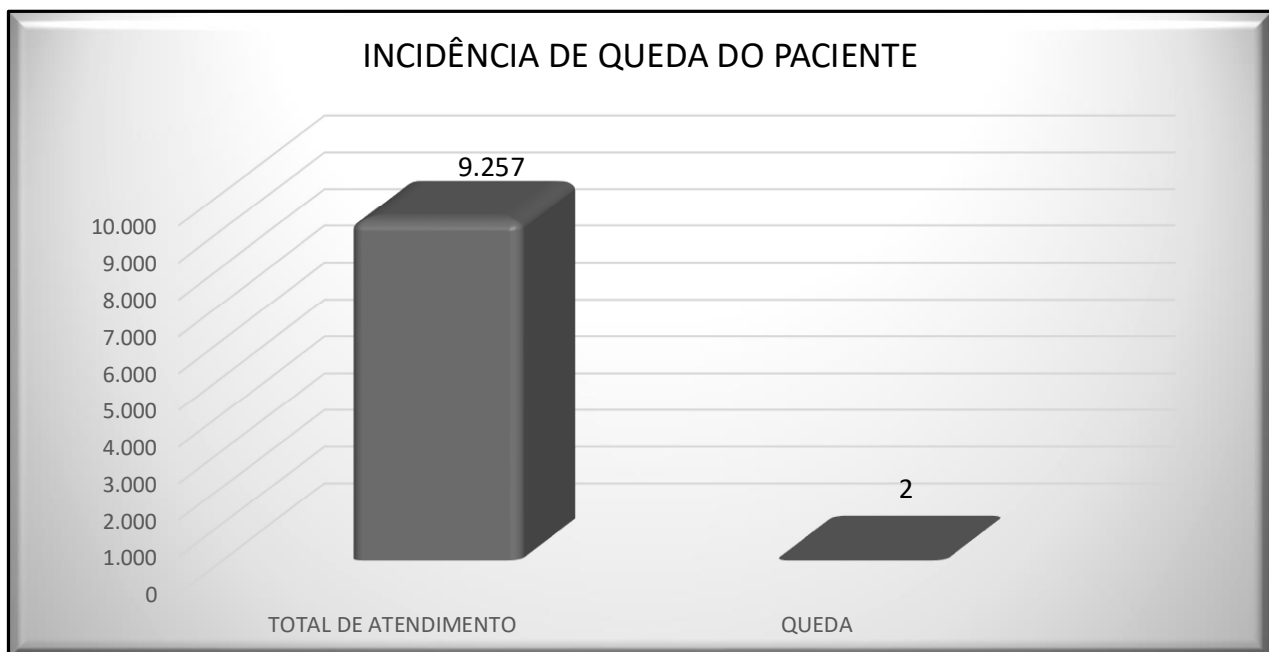
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE		
DATA	TOTAL DE ATENDIMENTO	QUEDA
01 A 30	9.257	2





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

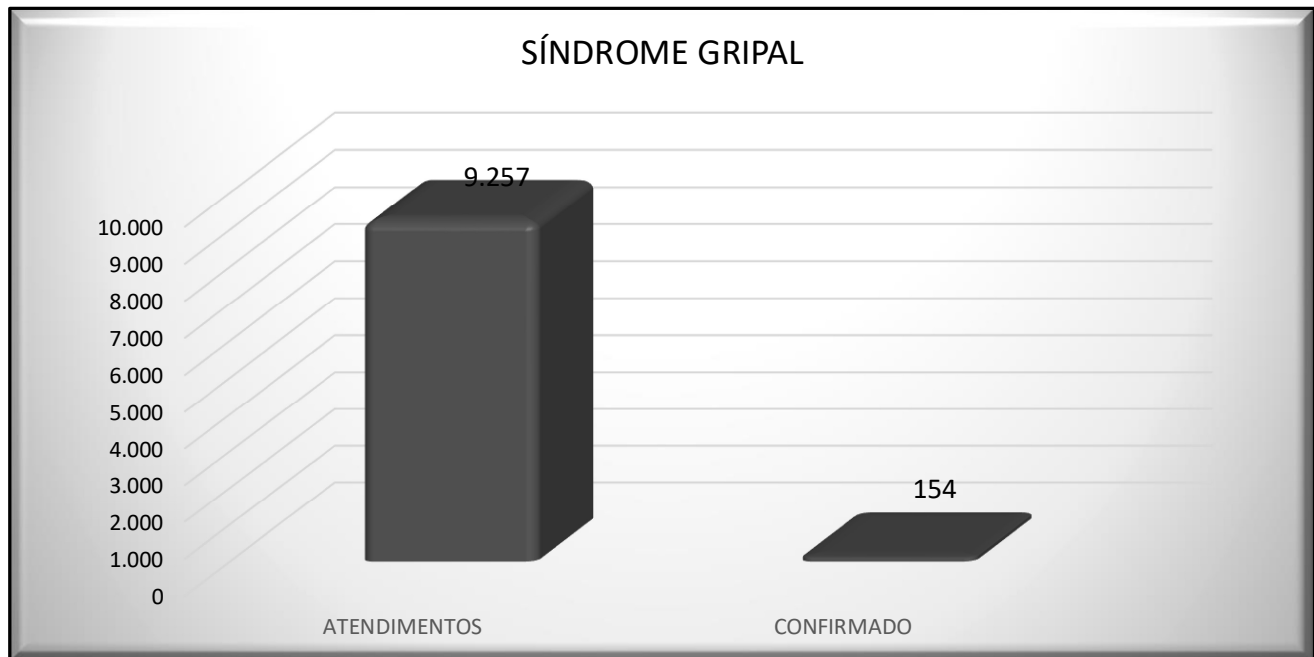
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

SÍNDROME GRIPAL

SÍNDROME GRIPAL		
DATA	ATENDIMENTOS	CONFIRMADO
01 A 30	9.257	154





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

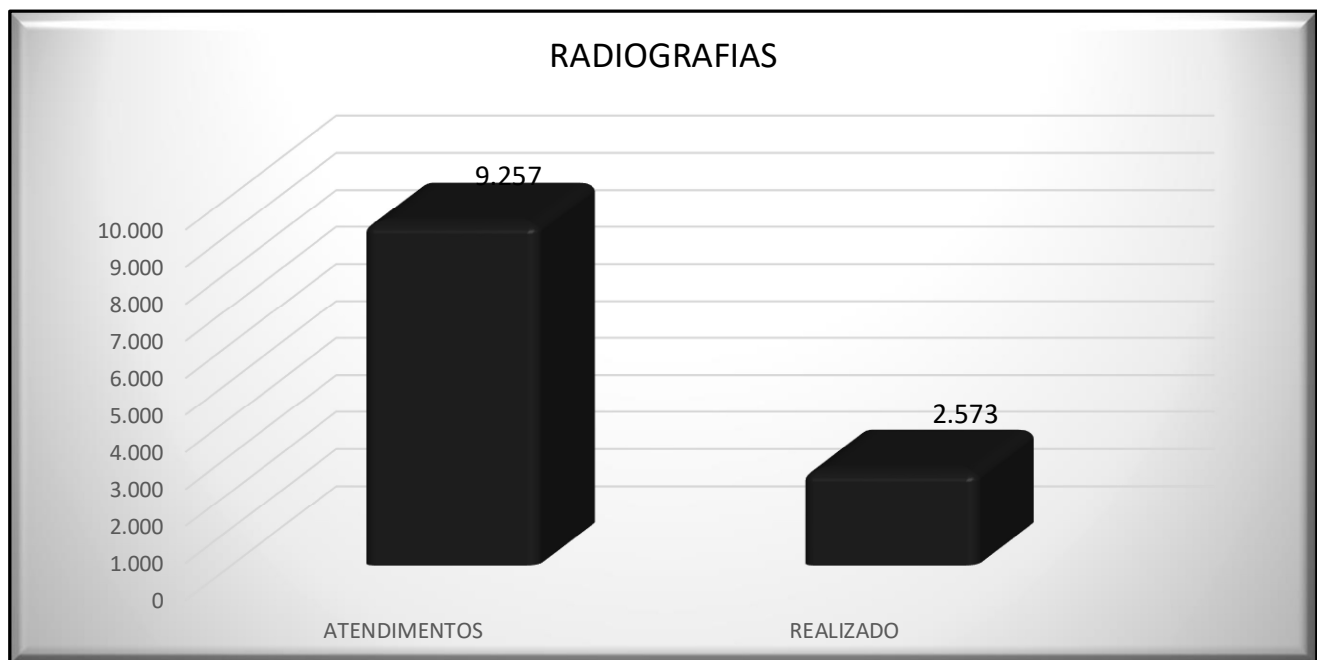
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES RADIOGRAFIAS

RADIOGRAFIAS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADO
01 A 30	9.257	2.573





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

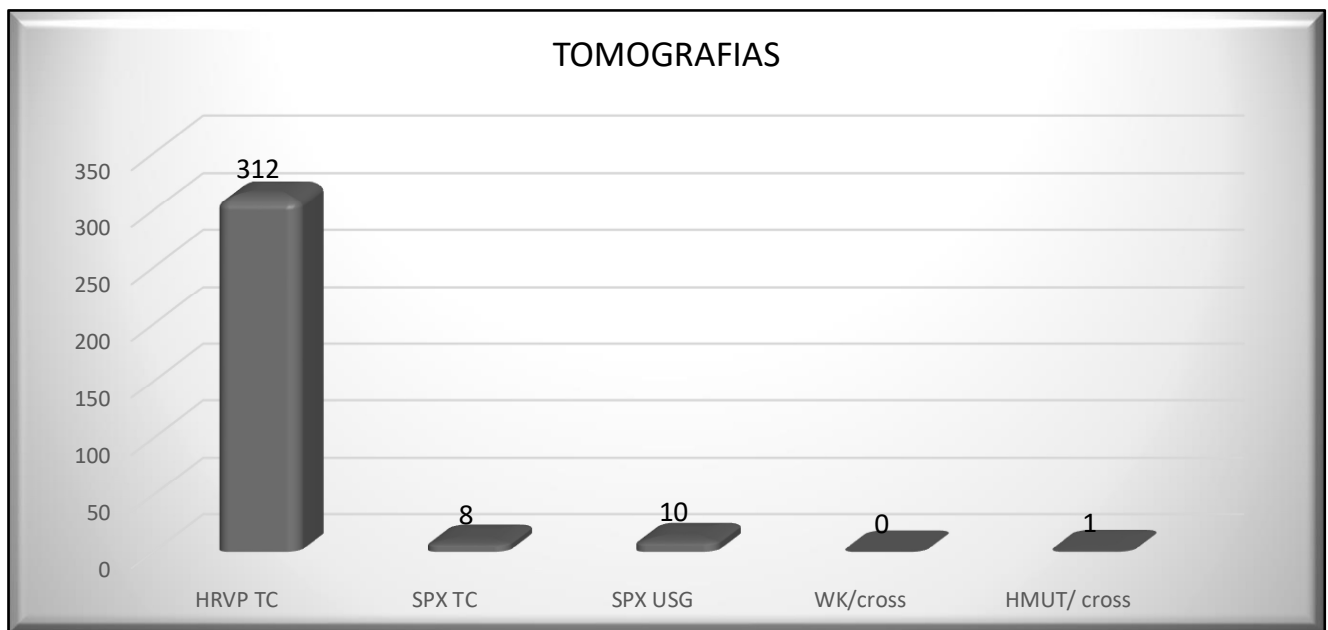
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EXAMES TOMOGRAFICOS

TOMOGRAFIAS					
DATA	HRVP TC	SPX TC	SPX USG	WK/cross	HMUT/ cross
01 A 30	312	8	10	0	1





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

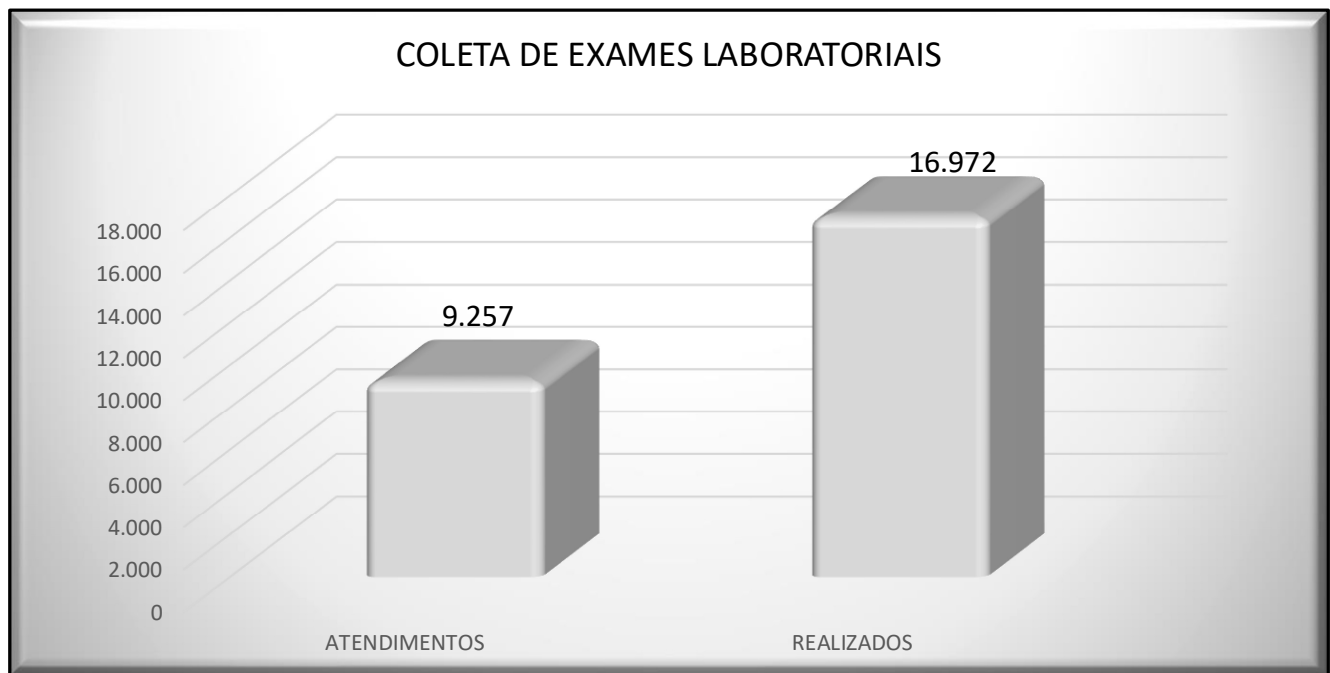
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

COLETA DE EXAMES LABORATORIAL

COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS		
DATA	ATENDIMENTOS	REALIZADOS
01 A 30	9.257	16.972





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO	
CAÇAPAVA	25
APARECIDA	3
CAMPOS DO JORDÃO	12
CARAGUATATUBA	2
GUARATINGUETA	8
LAGOINHA	36
NATIVIDADE DA SERRA	49
SÃO PAULO	58
MINAS GERAIS	6
RIO DE JANEIRO	9
OUTRAS ESTADOS	8
PINDAMONHANGABA	50
REDENÇÃO DA SERRA	58
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	7
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	44
SANTO ANTONIO DO PINHAL	3
TAUBATÉ	8708
TREMembÉ	163
UBATUBA	8
TOTAL	9257



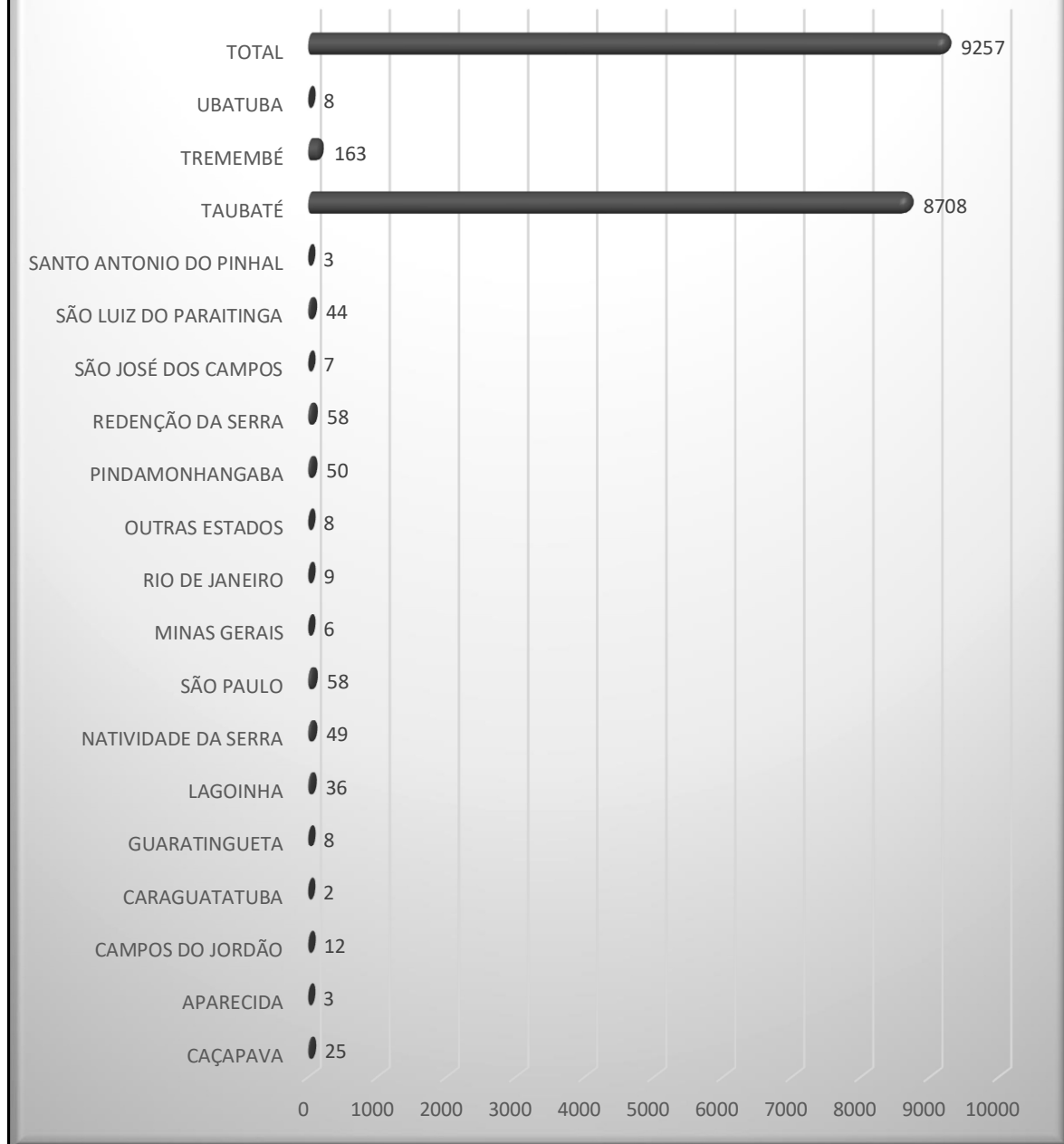
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO POR MUNICÍPIO - INVASÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101
(Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO

INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA
CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

Taubaté 28 de novembro de 2023

Cumprimento do plano de trabalho - Referente mês de novembro/2023

- Fluxo de acidentes biológicos
- Avaliado os números de atendimentos nos últimos 03 meses
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizado treinamento e educação permanente para garantir a melhoria continua dos processos de trabalho na gestão e assistência ao paciente.
- Atualizado CNES dos colaboradores
- Realizada manutenção preventiva e corretiva, gerador de energia e Usina de Oxigênio mensalmente
- Entregue faturamento na data prevista.
- Gerenciamento e acompanhamento a situação vacinal de todos os profissionais atuantes na Upa Central, impedindo que profissionais sem vacinação em dia atuem no atendimento ao usuário.
- Comunicado devidamente a Secretaria Municipal de Saúde de Taubaté, todas as doenças de notificação compulsórias que foram atendidas nesta unidade.
- Realizados reuniões com comissões.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CENTRAL

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP

INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



INSTITUTO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE PÚBLICA

CNPJ sob o número 10.779.749/0001-32, situado no Edifício The One Office Tower, Avenida Itália, nº 928, 15º andar, sala 1.508, Jardim das Nações, Taubaté/SP, CEP 12.030-212.

- Cumprida meta na Unidade Upa Central como Sentinela de Arbovírus conforme solicitado pela V.E e pactuação do Secretário da Saúde do Estado.
- Fluxo pactuado sobre dispensação de Tamiflu para pacientes de outras unidades.
- Realizada entrega de cópia de prontuários conforme solicitado e protocolada pela secretaria de saúde.
- Verificado junto ao Farmacêutico RT da unidade o abastecimento de medicamentos e insumos médicos – hospitalares.
- Organização administrativos, como: recepção, fluxo e portaria.
- Organização dos novos patrimônios na unidade.
- Realizados respostas para Ouvidoria de Saúde.
- Apresentado protocolos de assistência de enfermagem aos colaboradores da enfermagem.
- Realizado pelo médico responsável técnico protocolos clínicos.

Juliana M. de Figueiredo
Gerente Administrativa
Instituto Esperança

Juliana Mara de O. Figueiredo

Administração Pronto Socorro Municipal / IESP