

# RELATORIO QUALIQUANTITATIVO

PERIODO 01/04/2023 a 30/04/2023



**SAMU  
192**

**Operacionalização do Serviço de  
Atendimento Móvel de Urgência do Vale do  
Paraíba e Região Serrana – SP**

**CISAMU**

**TAUBATE.SP**

**MARÇO/2024**



## **APRESENTAÇÃO**

Os Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 acolhem os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso telefônico gratuito pelo número nacional 192 de uso exclusivo das Centrais de Regulação Médica de Urgências do SAMU de acordo com Decreto da Presidência da República n.º 5.055, de 27 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c).

## **INTRODUÇÃO**

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/04 30/04/2023, referente ao atendimento SAMU 192 com Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas de São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Mourisco, e outras bases descentralizadas nos municípios de Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha, municípios da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo.

## **TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO**

Contrato De Gestão Nº 01/2022, tendo por objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192 do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo, no que se refere ao atendimento dos usuários do serviço pré-hospitalar, fazendo parte do sistema regionalizado e hierarquizado, atendendo dentro da abrangência todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência e emergência, transportando-os com segurança e acompanhamento de profissionais de saúde até o nível hospitalar do Sistema Referenciado, realizando a operacionalização, o controle interno financeiro, a gestão técnica e a realização de prestações de contas transparente.

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Resoluções do CFM, Protocolos de Suportes Básico e Avançado de Vida, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização do SAMU 192 e suas diretrizes.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO

Período de 01/04 a 30/04/2023

### 4.7 NO QUE TANGE À PRESTAÇÃO DE CONTAS E OPERACIONALIZAÇÃO

No que se refere o item 4.7 dos subitens (f; o; p) registramos que estão no corpo do relatório em pauta, intitulado “**RELATÓRIO MENSAL DE ABRIL DE 2023**”, sendo este o 4º Relatório Qualitativo SAMU 192.Taubaté. SP, de ABRIL de 2023, os quais estão sendo atendidos os indicadores preconizados pelo Ministério da Saúde e os resultados alcançados.

**f) Atestado de execução do Plano de Trabalho** – As cláusulas abaixo compõem o status da execução do plano de trabalho.

### **3. Escopo dos Serviços:**

**Objetivos:** 100% Atendidos (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Assegurar a escuta médica; Operar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde; Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica; Realizar o atendimento médico pré-hospitalar de urgência; Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU; Participar dos planos de organização de socorros; Manter, diariamente, informação atualizada; Prover banco de dados e estatísticas atualizados; Realizar relatórios mensais e anuais sobre os atendimentos de urgência; Servir de fonte de pesquisa; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, Ações que precisam ser desencadeadas; Participar da educação sanitária, Estabelecer regras para o funcionamento”.

**Atribuições:** 100% Atendidas (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Desencadeamento em tempo mínimo, ao atendimento à vítima pelo equipamento mais adequado; Envio ao local do chamado (Via Pública, Domicílio, Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, etc.) de profissionais treinados e ambulâncias equipadas de acordo com a complexidade do caso, para que possam fornecer no próprio local e/ou durante transporte desde orientações, manobras básicas de manutenção da vida, administração de medicamentos, soluções venosas, até monitoramento cardíaco, desfibrilação e ventilação mecânica; Solicitação de apoio a bombeiros, polícia militar, defesa civil e instituições afins, sempre que necessário; Desenvolvimento de atividades educativas junto à população leiga e segmentos específicos da sociedade; Desenvolvimento de atividades preventivas, indicando áreas de risco e alterações no perfil epidemiológico do município”

## **4. Obrigações da Contratada**

### **4.1 No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 – Humaniza SUS.**

Alcance: 100% Efetividade

Relatórios Mensais Qualitativos enviados ao CISAMU que evidenciam o atendimento às Normas, Resoluções, Portarias Ministeriais e a Política Humaniza SUS.

### **4.2 No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3**

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

### **4.2.4 Política Interna de Humanização SUS**

Alcance: Atendida

#### DECLARAÇÃO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas 4.1 – No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 ; 4.2 – No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 ; 4.4 – No que tange à Gestão de Pessoas” , a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização do SUS – PNH e a Política de Recursos Humanos - Gestão de Pessoas.

### **4.2.5 Implantar os serviços de atenção ao usuário com seguintes atribuições: alíneas a, b, c, d, e, f**

Alcance: 100% Atendida

- SITE: [taubate.sp.gov.br](http://taubate.sp.gov.br).
- Canal on line
- Telefone 0800 7700567
- Telefone 3632-2244
- E-mail para reclamações: [ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br](mailto:ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br).
- Fale conosco através:
- <http://www.iespe.org.br>;
- [institutoesperanca@iespe.org.br](mailto:institutoesperanca@iespe.org.br)
- <https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/>

### **4.2.6 Direito de informação às pessoas assistidas sobre sua saúde.**

Alcance: 100% Efetividade

### **4.3 No que tange ao Aspecto Operacional e subitens 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.10**

Alcance: 100% Efetividade (vide itens)

1. Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192
2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

**4.3.11** implantar em 60 (sessenta) dias as Comissões obrigatórias ao Serviço conforme legislação vigente dos respectivos Conselhos de Classe.

Alcance: 100% Atendida

- Comissão de Óbito;
- Comissão de Ética;
- Comissão de Prontuários
- Comissão Técnica

**4.4. No que tange à Gestão de Pessoas e subitens 4.4.1 e 4.4.2**

Alcance: 100% Efetividade

**4.5 No que tange aos bens móveis e imóveis e subitens 4.5.2 e 4.5.3**

Alcance: 100% Efetividade

**4.6 No que tange à tecnologia de informação e subitem 4.6.1; alíneas a; b; c**

Alcance: 100% Efetividade

**o) Relatório Consolidado da Produção Contratada x Produção Realizada**

Alcance: 100% Efetividade

- Metas de Implantação/Implementação – Demonstrado neste Relatório
- Produtividade por Procedimentos – Encaminhada mensalmente ao CISAMU para serem disponibilizadas aos municípios que fazem parte do Consórcio.

**p) Relatório Consolidado do alcance das Metas de Qualidade (indicadores)**

Alcance: 100% Efetividade

- Indicadores de Desempenho – Demonstrado neste Relatório
- Indicadores SAMU 192
- Horários X Dias Da Semana Maior Pico

## EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

**Período de 01/04/2023 a 30/04/2023**

**Indicação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.**

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configura em:

- Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas;
- Bases Descentralizadas de Taubaté: São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Jardim Mourisco;
- Bases Descentralizadas em outros municípios da região: Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha.

**Identificação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.**

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configuram em:

- **Município de Taubaté**
  - ✓ Base Central – Central de Regulação
  - ✓ VTR Avançada - USA 01
  - ✓ VTR Básica - USB 11
- **Município de Taubaté**
  - ✓ Base Descentralizada de **Fazendinha – VTR Básica – USB 13**
  - ✓ Base Descentralizada de **San Marino – VTR Básica – USB 14**
  - ✓ Base Descentralizada de **Santa Helena – VTR Básica – USB 15**
  - ✓ **Base Descentralizada do Jardim Mourisco - VTR Básica – USB 12**
- **Município de Tremembé**
  - ✓ Base Descentralizada de **Tremembé – VTR Básica – USB 16**
- **Município de Campos do Jordão**
  - ✓ Base Descentralizada de Campos do Jordão – **VTR Básicas – USB 02, USB 03 e USB 08**
- **Município de Lagoinha**
  - ✓ Base Descentralizada de **Lagoinha – VTR Básica – USB 01**
- **Município de Natividade da Serra**
  - ✓ Base Descentralizada de **Natividade da Serra - VTR Básica – USB 04**

- **Município de Redenção da Serra**
  - ✓ Base Descentralizada de **Redenção da Serra – VTR Básica – USB 07**
- **Município de Santo Antônio do Pinhal**
  - ✓ Base Descentralizada de **Santo Antônio do Pinhal – VTR Básica – USB 09**
- **Município de São Luiz do Paraitinga**
  - ✓ Base Descentralizada de **São Luiz do Paraitinga – VTR Básica – USB 10**



**GESTÃO DE PESSOAS – QUADRO DE PESSOAL CONTRATADO**  
**Contratados por categoria profissional atender às Bases do SAMU**

Nome	Data de nascimento	Data de admissão	CPF	RG	Descrição função (atual)	Local de Atuação
ADILSON PEREIRA BASILIO	20/08/1979	03/02/2018	043.756.576-93	10927689	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	22/05/1976	01/01/2017	275.590.618-93	345022014	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	16 - SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
ADRIANA LOBO DOS SANTOS	27/05/1976	24/11/2016	267.147.588-80	329926421	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	20 - SAMU - SÃO LUIS DO PARAÍTINGA
ADRIANO BARBOSA	07/10/1974	18/03/2021	122.021.908-80	273862157	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
ADRIANO MAXIMO LEANDRO	21/06/1978	24/11/2016	041.643.816-47	11163439	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
AGNALDO APARECIDO ALVES	22/01/1967	24/11/2016	060.248.468-51	195353316	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	18 - SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
ALAIDE SIQUEIRA DA SILVA SANTOS	04/07/1971	23/02/2017	144.661.588-00	239007554	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	20 - SAMU - SÃO LUIS DO PARAÍTINGA
ALAN PANDOCCHI BRAZ	04/04/1980	26/11/2019	219.133.188-26	32.090.538-X	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	10/01/1975	24/11/2016	151.963.228-25	270765098	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
ALEX KELLER HENRIQUE	13/03/1976	04/08/2018	186.219.218-98	18621921898	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	23 - SAMU - UPA SANTA HELENA
ALEXANDRE GOMES MONTEIRO ALVES	04/02/1981	18/06/2021	292.911.188-77	346875754	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
AMANDA KELY ALVIM DA COSTA GONCALVES	11/02/1983	26/05/2017	332.228.228-75	404563077	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	18 - SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
ANA FLAVIA DE JESUS ABREU	22/12/1989	16/12/2016	395.475.258-16	461560860	TARM	11 - SAMU - CENTRAL
ANA PAULA CAMPOS SILVA	26/01/1983	24/11/2016	312.764.938-00	409273831	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	19 - SAMU - LAGOINHA
ANA PAULA DA SILVA	27/10/1984	24/11/2016	231.583.818-50	430440492	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	20 - SAMU - SÃO LUIS DO PARAÍTINGA
ANA PAULA DA SILVA GONCALVES	16/11/1996	23/12/2021	433.816.488-37	54.736.995-5	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	02/01/1991	13/04/2021	368.124.628-96	475627143	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	10 - SAMU - UBS - FAZENDINHA
ANDRE ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	19/09/1997	24/11/2016	445.129.058-98	526791792	TARM	11 - SAMU - CENTRAL
ANTONIO CARLOS DE MOURA	07/04/1964	09/03/2021	048.366.988-12	15365174X	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
ARI QUINTINO SILLOS	03/06/1987	17/07/2019	364.039.078-40	422519145	ENFERMEIRO(A)	11 - SAMU - CENTRAL
BENEDITA ALESSANDRA LOSCHI	21/12/1975	24/11/2016	122.096.978-83	345847908	ENFERMEIRO(A)	11 - SAMU - CENTRAL
BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	30/12/1970	10/01/2017	098.461.178-92	234518005	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	05/06/1989	02/07/2018	372.011.598-44	458850056	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
BRUNO RODRIGUES DIAS	27/08/1983	01/06/2021	311.359.598-38	349507338	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	23 - SAMU - UPA SANTA HELENA
CAMILA BERTI PEREIRA	24/07/1995	19/03/2021	352.862.428-04	436389071	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
CAMILA DA SILVA MORENO	03/08/1988	24/11/2016	362.877.938-30	434875235	FARMACÊUTICO(A)	11 - SAMU - CENTRAL
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	09/04/1959	13/09/2018	005.285.638-07	136518965	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	9 - SAMU - UPA SAN MARINO

CARLOS ALBERTO DERRICO	20/09/1962	01/02/2018	039.601.718-54	152279490	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	9 - SAMU - UPA SAN MARINO
CARLOS AUGUSTO CONCEICAO DOS SANTOS	05/02/1975	27/07/2021	082.003.927-67	662885879	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	22/04/1981	24/11/2016	284.830.848-64	345014534	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	23 - SAMU - UPA SANTA HELENA
CARLOS HENRIQUE COSTA	02/07/1973	24/11/2016	162.660.938-12	265658378	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	21 - SAMU - TREMEMBE
CELIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	11/11/1981	24/11/2016	296.234.508-50	468501836	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	20 - SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
CELIO DAVID TIBURCIO	11/03/1971	24/11/2016	138.476.938-24	234476941	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	20 - SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
CELSON RICARDO DA SILVA	22/06/1978	24/11/2016	277.449.858-93	289755931	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	19 - SAMU - LAGOINHA
CLAIR JOSE DE PAULA	10/07/1971	24/11/2016	121.932.198-26	251958784	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL 16 - SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
CLAUDINEI SIMAO PIRES	10/02/1970	06/01/2017	517.777.971-87	540159220	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	17/09/1979	01/06/2021	304.227.518-39	33138114X	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	15 - SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	23/01/1966	01/07/2021	038.579.318-92	18726378	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
CLAUDIO LEANDRO RIBEIRO	30/05/1973	24/11/2016	122.057.918-18	27567888X	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	20 - SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
DAGMARA DOS SANTOS TAVARES	06/02/1978	03/01/2017	289.069.708-89	331380535	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	15 - SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
DANIELA CURSINO DOS SANTOS	04/12/1979	24/11/2016	311.229.768-79	337813504	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO INTERNO	11 - SAMU - CENTRAL
DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	26/12/1990	24/11/2016	408.080.658-23	471685252	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	15 - SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
DENIS FRANCISCO DA SILVA CHAVES	09/08/1988	01/03/2018	374.481.898-59	420343477	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	45 - SAMU - MOURISCO
DEUSDETE ANTONIO DOS SANTOS	20/05/1959	24/11/2016	012.842.938-07	13194360	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	10 - SAMU - UBS - FAZENDINHA
DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	22/04/1996	10/03/2021	451.068.388-00	49855191X	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	15 - SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
DIEGO AVILA	16/02/1994	01/07/2021	419.578.188-40	41193546X	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
DIEGO LACORTE PAIM	27/09/1997	01/07/2021	457.741.238-12	56625332X	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	45 - SAMU - MOURISCO
DIEGO RODRIGO SANT ANA	14/02/1985	24/11/2016	231.173.098-37	435469630	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	21 - SAMU - TREMEMBE
DINEIMARQUES SBRUZZI	30/10/1986	24/11/2016	351.463.878-00	43334924	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	15 - SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
DIOCLIDES FERREIRA PORTO NETO	08/07/1978	24/11/2016	263.504.368-06	280601268	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	18 - SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
DIOGO CAMARGO CARDOSO	07/09/1992	18/03/2021	417.597.008-86	489508868	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
DOUGLAS DAVID DE OLIVEIRA	31/10/1982	19/04/2022	221.996.588-05	336329763	COORD. DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	30/04/1998	09/03/2021	223.146.468-35	374557433	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	10 - SAMU - UBS - FAZENDINHA
EDSON JOSE DE PAULA ANDRADE	09/09/1987	28/10/2020	347.097.518-38	42.574.609-4	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
EDSON LOBATO	10/01/1971	01/07/2021	121.999.958-01	24558593X	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	45 - SAMU - MOURISCO
EDSSARA APARECIDA DE OLIVEIRA	02/05/1980	24/11/2016	307.196.138-33	425754972	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	20 - SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
EGILSON MARTINS SAMPAIO	12/03/1977	30/03/2021	744.673.103-63	334526085	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	19 - SAMU - LAGOINHA 16 - SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
ELEANDRO APARECIDO SILVA	12/10/1981	27/10/2021	216.858.818-07	326662765	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ERICK VINICIUS MADEI ABRAAO	29/06/1985	01/07/2021	359.756.168-32	402834689	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	9 - SAMU - UPA SAN MARINO

ESTEVAO SIMOES DO CARMO	17/07/1980	18/03/2021	291.287.188-36	329918965	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	16 - SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
IVALDO ANTONIO DA SILVA	02/06/1966	27/10/2017	072.362.308-20	180445625	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	19/09/1981	18/03/2021	298.690.858-65	339062344	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	45 - SAMU - MOURISCO
EWERTON DIEGO DA SILVA	20/01/1989	01/06/2021	373.865.638-33	444917949	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	23 - SAMU - UPA SANTA HELENA
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	13/07/1989	21/06/2019	019.188.583-57	541302607	RADIOOPERADOR	11 - SAMU - CENTRAL
FABIO AUGUSTO VARGAS	16/05/1985	24/11/2016	359.744.078-90	407778172	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	16 - SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
FABIO EDUARDO PINTO	19/01/1975	09/03/2021	109.856.398-06	233464724	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
FABIO JOSE DE SOUZA	13/03/1981	24/11/2016	221.655.268-25	33783118X	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
FABIO RODRIGO DA SILVA	27/04/1980	18/03/2021	295.609.028-30	307099799	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	9 - SAMU - UPA SAN MARINO
FABIOLA NEPOMUCENO	04/03/1976	08/03/2022	266.031.278-81	273867659	RADIOOPERADOR	11 - SAMU - CENTRAL
FELIPE MARCONDES GONZAGA	04/03/1985	24/11/2016	363.614.348-42	422386066	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
FERNANDA REGINA ALVES	21/11/1976	24/11/2016	262.402.348-85	330452708	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	18 - SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	03/07/1985	24/11/2016	329.822.958-06	424336844	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	18 - SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
FLAVIO DA SILVA COSTA	16/01/1987	28/10/2017	341.707.998-52	451170635	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
FRANCISCO DA SILVA LIMA	23/01/1975	21/02/2017	185.653.488-06	282221840	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	18 - SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	17/11/1984	07/01/2017	341.595.898-12	425747153	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	20 - SAMU - SÃO LUIS DO PARAÍTINGA
GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	26/05/1988	24/11/2016	356.634.158-40	45804832X	RADIOOPERADOR	11 - SAMU - CENTRAL
GETULIO GONCALVES DE TOLEDO	04/09/1976	24/11/2016	122.119.808-48	281924843	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
GILMAR DONIZETI DE SOUZA	31/10/1971	24/11/2016	144.713.148-74	238064335	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	9 - SAMU - UPA SAN MARINO
HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	24/01/1997	31/01/2022	453.132.438-29	499292376	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	19 - SAMU - LAGOINHA
HUDSON OLIVEIRA DA CONCEICAO	10/07/1992	08/07/2021	232.930.088-36	482336432	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	45 - SAMU - MOURISCO
HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	25/08/1981	10/01/2017	298.276.968-90	322123045	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
IGOR VINICIUS DE ARAUJO SILVA	26/01/1990	21/07/2021	403.133.128-26	525188551	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
ISABELA BORGES MENDES	07/06/1991	08/03/2021	112.426.076-50	487500799	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	23 - SAMU - UPA SANTA HELENA
IVAIR FARIA DA SILVA	22/11/1964	24/11/2016	071.163.958-22	182254677	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	10 - SAMU - UBS - FAZENDINHA
IVAN BERNARDO RAMOS	25/04/1985	04/09/2018	344.270.788-93	345832334	TARM	11 - SAMU - CENTRAL
IVAN CARDOSO RIBEIRO	29/09/1981	24/11/2016	289.709.108-83	430437924	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	15 - SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	16/06/1992	03/03/2017	389.085.508-36	483063423	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	18 - SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
JACKSON JONAS DE ALMEIDA	17/03/1987	17/01/2017	353.788.358-79	433162880	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	9 - SAMU - UPA SAN MARINO
JAIRO DE SIQUEIRA PINTO JUNIOR	16/06/1968	25/07/2018	092.038.458-79	204391428	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	22/05/1988	05/04/2018	352.611.488-98	417829450	TARM	11 - SAMU - CENTRAL
JESSICA LOPES CLARO	25/09/1991	30/01/2018	380.092.118-93	47858844	ASSISTENTE DE RH	11 - SAMU - CENTRAL
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	09/05/1978	10/03/2018	271.580.108-48	281929610	ENFERMEIRO(A)	11 - SAMU - CENTRAL

JOAO PAULO SOARES DE AMORIM	12/11/1979	24/11/2016	219.300.438-21	307551817	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	21 - SAMU - TREMEMBE
JONAS GAMA DA SILVA	10/04/1982	01/06/2021	311.203.558-50	426143498	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL 16 - SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
JORGE LUIZ BARBOSA	17/07/1983	22/01/2018	318.896.078-60	407773381	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	16 - SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
JOSE ARNALDO DUTRA	18/12/1976	24/11/2016	289.469.538-10	299981927	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	
JOSE BARBOSA DE OLIVEIRA	15/11/1956	24/11/2016	952.406.758-72	8826717	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
JOSE NUNES SENA	30/10/1975	24/11/2016	187.556.398-95	29124046X	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
JOSE ROBERTO ALEIXO	09/11/1965	24/11/2016	075.801.108-30	18726112X	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
JOSE ROBERTO DE MOURA NETO	11/04/1981	24/11/2016	288.976.328-58	28583275X	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	19 - SAMU - LAGOINHA
JULIANA RIBEIRO CESAR	24/02/1980	24/11/2016	287.202.368-24	238055346	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	27/05/1988	24/05/2021	358.279.118-10	42953953	TARM	11 - SAMU - CENTRAL 16 - SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
JULIO CESAR FERREIRA	06/01/1979	24/11/2016	271.897.208-47	331963577	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	
JULIO HENRIQUE RUGGIERO SOARES	13/10/1978	24/11/2016	305.282.118-03	305661127	ENFERMEIRO(A)	11 - SAMU - CENTRAL
LAERCIO ANTONIO PERIN DE SOUZA	14/06/1971	24/11/2016	465.589.501-20	500009	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	21 - SAMU - TREMEMBE
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	23/09/1997	26/08/2021	453.407.878-18	525550379	TARM	11 - SAMU - CENTRAL
LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	01/11/2000	05/03/2021	503.866.738-45	60.545.495-4	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	23 - SAMU - UPA SANTA HELENA
LEONARDO DOS SANTOS VARGAS CAMPOS	07/11/2006	18/11/2021	240.756.828-11	56902285X	JOVEM APRENDIZ	11 - SAMU - CENTRAL
LEONILDO SOARES DA SILVA	22/11/1983	24/11/2016	325.422.908-81	37067473X	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	10 - SAMU - UBS - FAZENDINHA
LEVY DA SILVA	17/06/1975	24/11/2016	199.079.228-62	298749889	SUPERVISOR DE FROTA	11 - SAMU - CENTRAL
LUCAS VINICIUS TOLEDO DOS SANTOS	09/01/1994	24/11/2016	416.552.508-17	403468723	TARM	11 - SAMU - CENTRAL
LUCILAIDE SANTOS	27/12/1993	12/07/2021	419.941.078-39	454981259	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	15 - SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
LUIS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	20/01/1972	24/11/2016	122.035.548-86	233451055	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	20 - SAMU - SÃO LUIS DO PARAÍTINGA
LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	18/10/1966	24/11/2016	285.015.818-60	440533	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
LUIZ EDUARDO BARBOSA DE LIMA E SILVA	08/01/1986	24/11/2016	343.563.578-92	40777229	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	16 - SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
LUIZ EDUARDO PEREIRA	31/07/1987	03/02/2018	365.192.538-20	433442396	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	20 - SAMU - SÃO LUIS DO PARAÍTINGA
LUIZ FERNANDO ALVES	26/06/1975	24/11/2016	162.726.388-84	28147591X	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
LUIZ FERNANDO GONZAGA	14/08/1980	24/11/2016	304.184.448-62	328378306	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	21/07/1979	24/11/2016	219.429.978-50	323277913	RADIOOPERADOR	11 - SAMU - CENTRAL
MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	26/06/1975	24/11/2016	173.779.628-79	29313750X	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
MARCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	26/03/1973	24/11/2016	295.883.128-09	365063484	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	18 - SAMU - REDENÇÃO DA SERRA 16 - SAMU - SANTO ANTONIO DO PINHAL
MARCIO BATISTA DOS SANTOS	16/04/1968	24/11/2016	098.497.628-02	206539824	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
MARCIO LUCIANO DOS SANTOS	22/03/1976	01/03/2018	262.421.588-33	307552287	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	9 - SAMU - UPA SAN MARINO

MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	02/03/2000	01/06/2021	497.609.178-31	589765358	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	06/05/1965	24/11/2016	060.050.038-10	176281125	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	25/02/1977	01/02/2018	267.991.738-30	295713045	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	23 - SAMU - UPA SANTA HELENA
MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	13/11/1978	24/11/2016	213.996.838-70	346871670	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	21 - SAMU - TREMEMBE
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	31/05/1980	24/11/2016	291.144.648-88	307085776	ENFERMEIRO(A)	11 - SAMU - CENTRAL
MARIA EDUARDA PEREIRA BARRETO	17/01/2004	19/11/2021	501.427.978-39	603019286	JOVEM APRENDIZ	11 - SAMU - CENTRAL
MARIANA PIRES DA SILVA	20/04/2001	18/11/2021	472.135.428-26	577471685	JOVEM APRENDIZ	11 - SAMU - CENTRAL
MATHEUS GONCALVES PRIMO	10/05/1993	15/04/2022	410.581.168-19	419092584	TARM	11 - SAMU - CENTRAL
MEIDIANE ALVES MENDES	09/03/1982	01/07/2018	304.657.308-17	41993758-4	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	9 - SAMU - UPA SAN MARINO
MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	08/03/1994	18/06/2021	436.117.718-05	435210853	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
MIGUEL EDSON DO CARMO	07/10/1977	18/03/2021	215.430.068-50	304989216	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	9 - SAMU - UPA SAN MARINO
NELSON CARDOSO NETO	28/04/1980	24/11/2016	042.971.446-70	558692199	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	10 - SAMU - UBS - FAZENDINHA
NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	04/11/1999	01/06/2021	496.932.678-93	535549659	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
PAMILA CILEIA CORREA FERNANDES	02/12/1988	24/11/2016	229.891.558-05	433341531	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	15 - SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
PAULO ALESSANDRO SANTANA	22/12/1984	24/11/2016	335.856.128-30	43335754X	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	15 - SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
PAULO DA SILVA FERREIRA JUNIOR	23/06/1985	24/11/2016	327.635.318-06	441201362	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	23 - SAMU - UPA SANTA HELENA
PAULO HENRIQUE BENTO	26/10/1972	01/07/2021	118.110.328-26	217896832	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	45 - SAMU - MOURISCO
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	29/03/1972	02/07/2018	121.930.288-00	225103424	TARM	11 - SAMU - CENTRAL
PAULO HENRIQUE VARALLO DE VASCONCELOS	07/11/1977	24/11/2016	263.531.458-61	28893146	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	21 - SAMU - TREMEMBE
PAULO SERGIO MEDEIROS	10/09/1989	24/11/2016	354.517.318-61	446166649	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	18 - SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	13/01/1981	01/02/2022	216.548.978-41	337820193	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
PERLA LUCIANO PEREIRA	21/10/1977	14/08/2017	278.537.758-30	296670534	RADIOOPERADOR	11 - SAMU - CENTRAL
REGINALDO BENEDITO PEREIRA	15/03/1972	01/06/2021	143.196.488-38	251959624	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	23 - SAMU - UPA SANTA HELENA
REGINALDO DE JESUS	14/07/1968	02/05/2018	121.893.118-37	21441887X	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	19 - SAMU - LAGOINHA
RENAN AUGUSTO MADONA	27/02/1991	24/11/2016	394.588.678-35	471755710	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	21 - SAMU - TREMEMBE
RENAN COSTA CAMPOS	06/11/1990	24/11/2016	388.650.118-31	331381229	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	15 - SAMU - NATIVIDADE DA SERRA
ROBSON GONCALVES PEREIRA	30/04/1982	06/02/2018	312.258.248-18	404119542	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	9 - SAMU - UPA SAN MARINO
RODRIGO ANTONIO GOMES	06/09/1977	02/06/2021	270.139.898-35	274581322	TARM	11 - SAMU - CENTRAL
RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	28/11/1986	18/03/2021	228.042.838-52	422520810	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
RODRIGO ELIZEU DA SILVA	23/05/1985	02/04/2018	331.414.538-10	430545964	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	21 - SAMU - TREMEMBE
RODRIGO FRANCISCO MOREIRA	04/10/1984	24/11/2016	324.440.038-88	45407718X	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	18/05/1984	19/10/2021	309.104.858-60	336327870	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
ROGERIO PEREIRA DE SOUZA	29/11/1964	24/11/2016	089.209.278-55	19163323	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	20 - SAMU - SÃO LUIS DO PARAITINGA
ROSEMEIRE DE OLIVEIRA	16/08/1967	24/11/2016	092.580.998-50	19215172	ENFERMEIRO NEP/NEU	11 - SAMU - CENTRAL

RUAN ALFREDO RIBEIRO SANTOS	14/12/1994	24/11/2016	410.811.528-77	451989120	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	19 - SAMU - LAGOINHA
SANDRA MACEDO DE MOURA	23/02/1965	24/11/2016	059.432.468-86	107566321	TARM	11 - SAMU - CENTRAL
SHEILA RAMOS DE SOUZA	04/07/1978	24/11/2016	260.450.818-46	281470236	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
SILVANO RABELO DA SILVA	03/02/1972	24/11/2016	121.939.758-09	234480063	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	18 - SAMU - REDENÇÃO DA SERRA
STEFISON MOREIRA DOS SANTOS	30/09/1983	25/07/2019	302.551.598-89	41.430.030-0	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11 - SAMU - CENTRAL
SUELI VAZ DOS SANTOS	04/03/1978	24/11/2016	275.880.988-56	331600225	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	10 - SAMU - UBS - FAZENDINHA
THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	01/08/1985	24/11/2016	340.884.538-75	305675254	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	10 - SAMU - UBS - FAZENDINHA
THIAGO FELIPE MELLO DA SILVA	12/06/1993	08/03/2021	430.607.108-13	488992515	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
VAGNER FERNANDO TRISTAO	17/01/1980	01/06/2021	089.836.217-29	355305835	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11 - SAMU - CENTRAL
VICTOR MATEUS SATILO MIGOTTO	28/10/1995	04/05/2021	333.683.668-90	37069384X	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	45 - SAMU - MOURISCO
WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	14/11/1993	19/03/2021	426.548.888-94	495439162	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	17 - SAMU - CAMPOS DO JORDÃO
WALTER MASCARENHA DE CASTILHO	02/08/1978	24/11/2016	199.141.868-07	286848600	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	10 - SAMU - UBS - FAZENDINHA
YAN JULIO DE SOUZA BRITO	12/12/1996	22/07/2021	481.363.338-23	507676695	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	45 - SAMU - MOURISCO

**INDICADORES DE DESEMPENHO**  
**PERÍODO DE 01/03 a 3/04/2023**

**META E INDICADORES**

**INDICADOR 1 do Item XII do Termo de Referência**

- Percentual de viaturas USB em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

VTR	Dias sem atendimento por VTR	Total de dias do período	Meta alcançada (% VTR operante)
CAMPOS DO JORDÃO I	0	30	100%
CAMPOS DO JORDÃO II	0	30	100%
CAMPOS DO JORDÃO III	0	30	100%
LAGOINHA	0	30	100%
NATIVIDADE DA SERRA	0	30	100%
REDENÇÃO DA SERRA	0	30	100%
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	30	100%
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	0	30	100%
TAUBATÉ CENTRAL	0	30	100%
TAUBATÉ SANTA HELENA	0	30	100%
TAUBATÉ SAN MARINO	0	30	100%
TAUBATÉ FAZENDINHA	0	30	100%
TAUBATÉ JARDIM MOURISCO	0	30	100%
TREMEMBÉ	0	30	100%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>

**EVIDÊNCIAS:**

**Em caráter amostral:**

- ✓ UBS DE LAGOINHA – 100% operante em todos os dias do período de ABRIL de 2023.
- ✓ Relatório de outras UBS pode ser observado no sys4web.

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 2 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de pleno funcionamento da Central de Regulação

Dias sem atendimento / Total de dias do período x 100

### Em caráter amostral:

- ✓ CENTRAL DE REGULAÇÃO BASE CENTRAL – 100% operante em todos os dias do período de maio de 2022.
- ✓ PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE REGULAÇÃO – 100% dos dias operantes.

**AVALIAÇÃO:** A Central de Regulação está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados telefônicos e sua regulação.

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192 - VALE DO PARAÍBA E REGIÃO SERRANA  
PRODUÇÃO AMBULATORIAL SAMU 192 - TAUBATÉ - PROCEDIMENTOS - PERÍODO: 01/04 a 30/04/23**

CNES		UNIDADE
9126546	SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO	
CNES	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.001-4	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS
03.01.03.012-0	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO
03.01.03.013-8	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE SUPORTE BÁSICO DEVIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA
03.01.03.014-6	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU 192

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO				CNES: 99126546		PERÍODO: 01/04 a 30/04/23	
PROFISSIONAL	CBO	CNES	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.001-4	03.01.03.012-0/USA	03.01.03.013-8/ USB	03.01.03.014-6
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	225125	980016287441963	MEDICO	N/A	N/A	N/A	222
DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	225125	705000457966950	MEDICO	N/A	N/A	N/A	202
ENILA PAULA CAMPOS RIBEIRO	225125	703205639144693	MEDICO	N/A	N/A	N/A	425
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	225125	709806014901095	MEDICO	N/A	N/A	N/A	120
FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	225125	700302902437538	MEDICO	N/A	N/A	N/A	87
GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES	225125	0	MEDICO	N/A	N/A	N/A	136
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	225125	708906794539014	MEDICO	N/A	N/A	N/A	123
HERCOLES RENO ROMANO	225125	700606971129163	MEDICO	N/A	N/A	N/A	162
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	225125	705606465327716	MEDICO	N/A	N/A	N/A	396
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	225125	980016277790191	MEDICO	N/A	N/A	N/A	39
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	109
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	225125	700504173586752	MEDICO	N/A	N/A	N/A	236
PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	225125	702802157100966	MEDICO	N/A	N/A	N/A	128
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	422220	702604284614849	RADIO OPERADOR	N/A	10	446	N/A
FABIOLA NEPOMUCENO	422220	0	RADIO OPERADOR	N/A	7	336	N/A
GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	422220	708702104474098	RADIO OPERADOR	N/A	17	442	N/A
MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	422220	706903165323734	RADIO OPERADOR	N/A	14	446	N/A
PERLA LUCIANO PEREIRA	422220	706400617769982	RADIO OPERADOR	N/A	10	357	N/A
ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	422205	700904980087198	TARM	361	N/A	N/A	N/A
ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	422205	706007892229446	TARM	413	N/A	N/A	N/A
IVAN BERNARDO RAMOS	422205	980016281812218	TARM	268	N/A	N/A	N/A
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	422205	708401277763166	TARM	413	N/A	N/A	N/A
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	422205	0	TARM	384	N/A	N/A	N/A
LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	422205	0	TARM	373	N/A	N/A	N/A
LUCAS VINICIUS TOLEDO DOS SANTOS	422205	700005347154300	TARM	342	N/A	N/A	N/A
MATHEUS GONÇALVES PRIMO	422205	0	TARM	108	N/A	N/A	N/A
PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	422205	7082076767847	TARM	361	N/A	N/A	N/A
RODRIGO ANTONIO GOMES	422205	0	TARM	306	N/A	N/A	N/A
SANDRA MACEDO MOURA	422205	700804408132680	TARM	322	N/A	N/A	N/A

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

### NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

### INDICADOR 3 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USA em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

#### **Em caráter amostral:**

- ✓ USA 01 Avançada – 100% operante em todos os dias do período de abril de 2023.

**AVALIAÇÃO:** A USA 01 está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados regulados.

#### **NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

**USA 01 TAUBATÉ**

UNIDADE: SAMU 192 TAUBATÉ - SAMU CENTRAL - SAB				CNES: 9128735		PERÍODO: 01/04 a 30/04/23	
PROFISSIONAL	CNES	CBO	FUNÇÃO	PROCEDIMENTOS - Código e Quantidade			
				03.01.03.010-3	03.01.03.018-9		
ADRIANO BARBOSA	700202970538426	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	10	0		
ALEX KELLER HENRIQUE	702007827620087	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	15	0		
ANTONIO CARLOS DE MOURA	706406186053482	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	31	0		
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	704502324771813	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	10	0		
GETULIO GONCALVES DE TOLEDO	700005756812401	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	63	0		
CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	0	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	29	0		
EVALDO ANTONIO DA SILVA	210160775580006	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	7	0		
JACKSON JONAS DE ALMEIDA	703400165213200	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	19	0		
IGOR VINÍCIUS DE ARAÚJO	0	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	8	0		
PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	0	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	56	0		
RODRIGO FRANCISCO MOREIRA	701709238179170	782320	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA	11	0		
ADRIANO MAXIMO LEANDRO	204311004830001	322205	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	11	0		
ALAN PANDOSCHI BRAZ	700000736943905	322205	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	49	0		
BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	705405444243891	322205	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	21	0		
ANA PAULA DA SILVA GONÇALVES	0	322205	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	7	0		
JOSE NUNES SENA	980016281380261	322205	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	26	0		
NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	898004851695057	322205	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	59	0		
MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	708501301771177	322205	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	27	0		
RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	704002360599663	322205	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	13	0		
RODRIGO ELIZEU DA SILVA	702600788313148	322205	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	6	0		
RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	708704101028498	322205	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	16	0		
STEFISON MOREIRA DOS SANTOS	706200054058963	322205	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	24	0		

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 4 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Rastreoio

Dias com rastreoio / Total de dias do período x 100

**100% de rastreoio**

### Em caráter amostral:

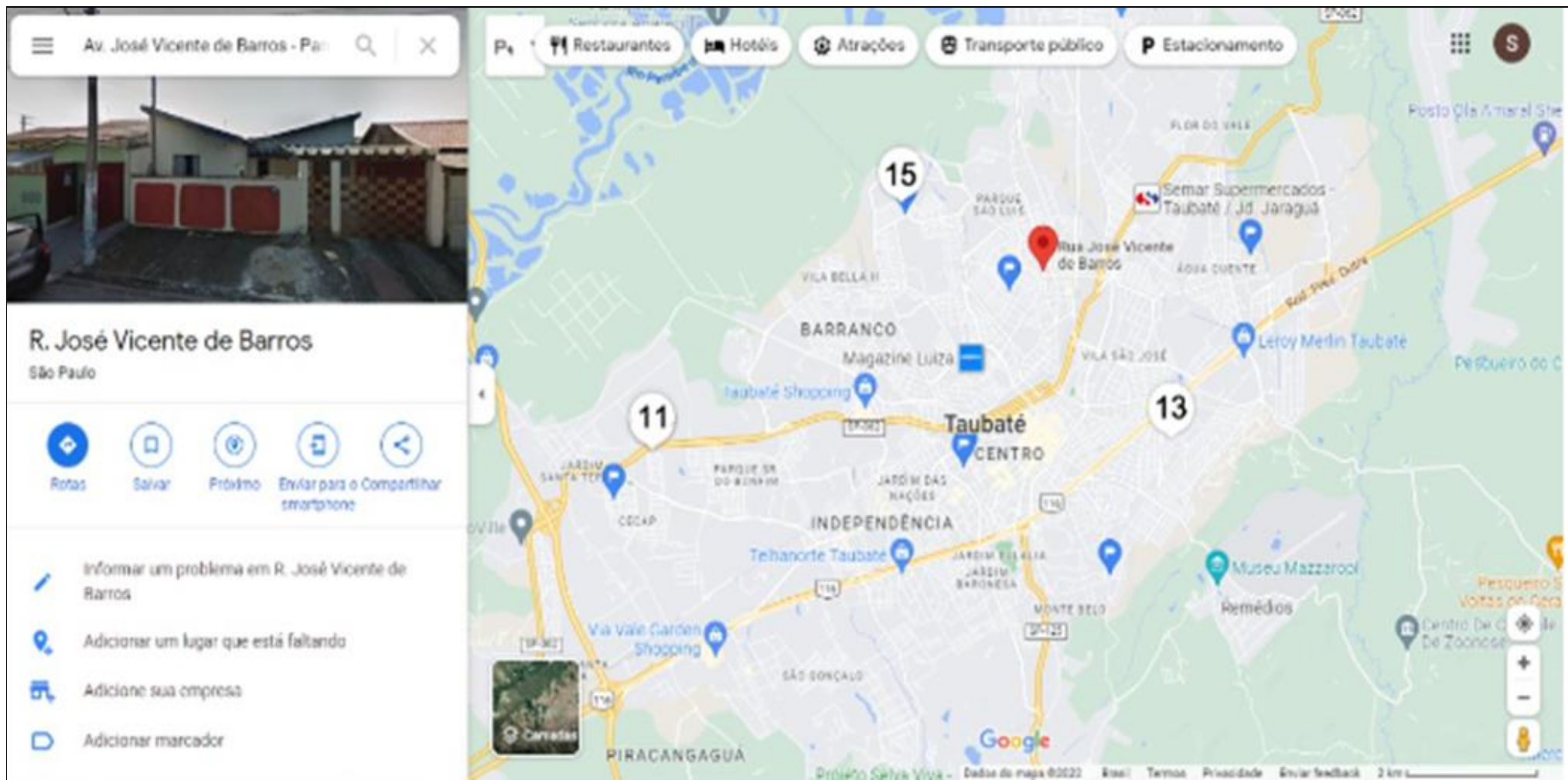
- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
- ✓ Rádio de Comunicação

**AVALIAÇÃO:** As ambulâncias UBS e USA estão equipadas com rádio e tablet, os quais permitem que sejam localizados os percursos, paradas e destino dessas VTRs no período em que estão operantes.

A Central de Regulação tem o acesso às informações, através do Sys4web, assim como a Coordenação de Frota.

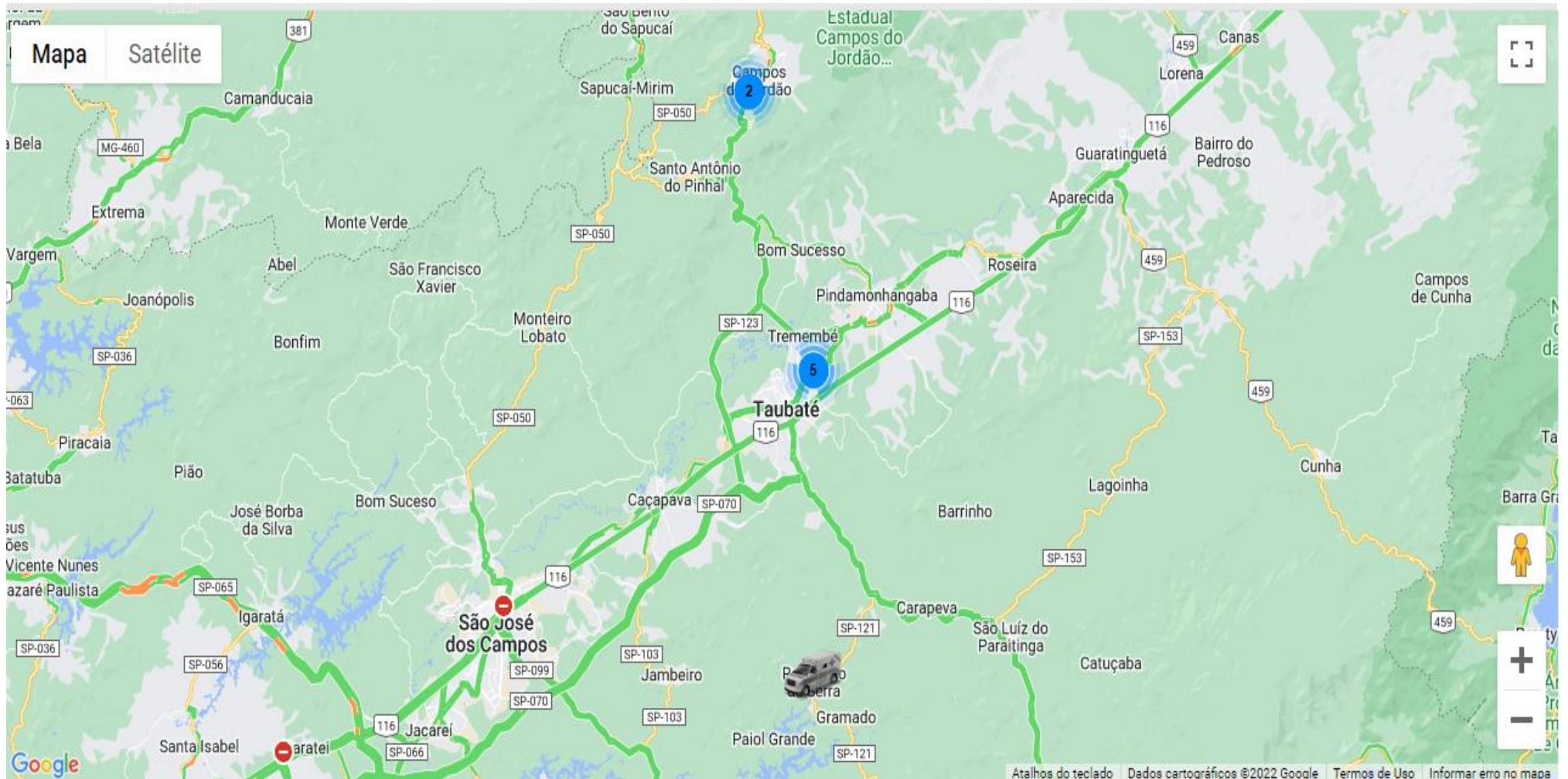
### NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 5 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Gravação

Dias com / Total de dias do período x 100

**100% dos chamados gravados**

Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

**AVALIAÇÃO:** Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



## INDICADOR 6 do Item XII do Termo de Referência

- Avaliação Pós-Cena

Usuários Entrevistados / Total de chamados regulados no período x 100

**Em caráter amostral:**

- ✓ Produtividade Usuário na Regulação
- ✓

**AVALIAÇÃO:** Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

*Foram realizadas 56 entrevistas pós-cena para um total de 2580 chamados regulados, o que retrata 2,16% dos usuários que foram entrevistados na pós-cena.*

*Não foi atingida a meta de 12% dos chamados com atendimento pós-cena*

**ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO**  
**01/04/2023 ATÉ 30/04/2023**

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	211
MÉDICO - DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	164
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	30
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	337
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	198
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	114
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	245
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	91
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	98
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	409
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	81
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	119
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	223
MÉDICO - PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	125
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	3
<b>TOTAL</b>	<b>2.448</b>

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



## PESQUISA DE ATENDIMENTO PÓS-CENA



DATA DO ATENDIMENTO: \_\_\_\_\_  
 NÚMERO DO CHAMADO: \_\_\_\_\_  
 NOME DO ENTREVISTADO: \_\_\_\_\_  
 PREFIXO VTR: \_\_\_\_\_

DATA DA PESQUISA: \_\_\_\_\_  
 HORÁRIO DA PESQUISA: \_\_\_\_\_  
 NOME DO PESQUISADOR: \_\_\_\_\_  
 NOME DA EQUIPE: \_\_\_\_\_

CLASSIFICAÇÃO DO CHAMADO:



**ATENDIMENTO DA(O) TELEFONISTA?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao atendimento do telefonista?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**ATENDIMENTO DA(O) MÉDICA(O)?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao atendimento do médico?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**TEMPO DE CHEGADA DA AMBULÂNCIA?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao tempo de chegada da ambulância?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**ATENDIMENTO DA EQUIPE DA AMBULÂNCIA?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao atendimento da equipe da ambulância?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**TRANSPORTE DENTRO DA AMBULÂNCIA?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao transporte dentro da ambulância?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**RECEPÇÃO DA UNIDADE DE SAÚDE?:**  
 Como o sr(a). sentiu-se em relação a recepção da Unidade de Saúde?

ÓTIMO       BOM       REGULAR

**SATISFAÇÃO FINAL DO SOLICITANTE/PACIENTE**  
 O sr(a). indicaria o SAMU para algum familiar?

SIM       TALVEZ       NÃO

**COMENTÁRIOS EXTRAS COM CRÍTICAS, SUGESTÕES OU ELOGIOS REALIZADOS PELO SOLICITANTE/PACIENTE:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 7 do Item XII do Termo de Referência

- Envio de VTR

Total de chamados com envio de VTR / Total de chamados regulados x 100

### Em caráter amostral:

- ✓ Atendimento por usuário na regulação
- ✓ Atendimento por acionamentos por VTR

**AVALIAÇÃO:** *O índice alcançado foi de 86,59%, ultrapassando o índice de 73% e 80% dos chamados regulados. Desta maneira, houve atingimento da meta estabelecida.*

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

**01/04/2023 ATÉ 30/04/2023**

<b>NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO</b>	<b>TOTAL</b>
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	211
MÉDICO - DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	164
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	30
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	337
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	198
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	114
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	245
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	91
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	98
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	409
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	81
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	119
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	223
MÉDICO - PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	125
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	3
<b>TOTAL</b>	<b>2.448</b>

**TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR**

**01/04/2023 ATÉ 30/04/2023**

<b>VEÍCULO (BASE)</b>	<b>TOTAL</b>
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	50
USB 01 (LAGOINHA)	39
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	130
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	122
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	50
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	37
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	130
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	61
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAITINGA)	93
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	263
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	243
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	264
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	224
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	229
USB 16 (TREMembÉ)	218
<b>TOTAL</b>	<b>2.153</b>

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 8 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Resposta  
Média de Tempo Resposta da Abertura do Chamado pelo TARM até a chegada do usuário na Unidade de Saúde Referenciada.

### Em caráter amostral:

- ✓ **Tempo médio recebimento ligação até a chegada hospital**

**AVALIAÇÃO:** O tempo médio foi de 51:29 minutos entre a ligação e a chegada na Unidade de Referência. A justificativa do tempo não ter atingido a meta estabelecida de 25m15s, se deve a distribuição geográfica das Bases Descentralizadas ficarem, algumas como Lagoinha e São Luiz do Paraitinga, distantes das Unidades de Referência, como o Hospital Regional de Taubaté. Também, por serem Bases que utilizam a Rodovia Oswaldo Cruz que leva os turistas para o Litoral Norte de São Paulo, estando sempre com fluxo intenso de veículos.

Com liberdade, sugerimos que seja feito uma série histórica do tempo entre essas Bases e Unidade de Referência e uma possível reavaliação da META.

---

**TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL**  
**01/04/2023 ATÉ 30/04/2023**

**TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL**

**00:51:29**

**TOTAL**

**1762**

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 9 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Saída VTR

Média de Tempo Saída da VTR da Base após empenho por classificação de Risco

Meta Mensal máxima de:

1 minuto para os códigos vermelho e laranja

2 minutos para os códigos amarelo, verde e azul

**Em caráter amostral:**

### Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE

Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE		
VERMELHO	99	4,60
VERDE	613	28,51
LARANJA	247	11,49
AZUL	28	1,30
AMARELO	1163	54,09
<b>TOTAL</b>	<b>2150</b>	<b>100%</b>

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## INDICADOR 10 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo por Abertura de Chamado

Média de Tempo na abertura de chamada pelo TARM

Meta: Não ultrapassar a meta mensal de 1 minutos e 51 segundos

**AVALIAÇÃO:** O tempo de abertura do chamado foi de 00:01:47

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## INDICADOR 11 do Item XII do Termo de Referência

- Número de Ocorrências no período

Total de chamadas telefônicas atendidas na Central de Regulação Médica

**Meta Mensal:** 5200 atendimentos

**AVALIAÇÃO:** O número de chamados foi 4385 o que equivale a 83,80% da meta estabelecida de 5200 atendimentos

**NOTA:**

*As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



## INDICADOR 12 do Item XII do Termo de Referência

- Controle de Informações

Envio mensal das seguintes informações:

- ✓ Número Geral de Ocorrências atendidas no período
- ✓ Tempo mínimo, médio e máximo de resposta
- ✓ Identificação dos motivos dos chamados
- ✓ Quantitativo de chamados
- ✓ Orientação Médica
- ✓ Saídas de USA
- ✓ Saídas de UBS
- ✓ Localização das Ocorrências
- ✓ Idade e Sexo dos Pacientes atendidos
- ✓ Identificação dos dias da Semana e Horários de maior pico de atendimento
- ✓ Pacientes Referenciados
- ✓

**Meta Mensal:** 100% das informações entregues

**AVALIAÇÃO:** As informações foram entregues em sua totalidade

**Em caráter amostral:**

Indicadores de Desempenho

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
100% efetividade no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% eficácia no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% legislação vigente cumprida	• Legislação cumprida, sendo que existe sistemática implementada para, no caso, de possíveis desvios encontrados, os mesmos lançados em Plano de Ação, e corrigidos ao longo do processo no prazo estabelecido.
Total de Chamados	4127
	<u>Por Gênero:</u> Masculino – 1470 Feminino – 1228 Não informado -1429
Total de Ocorrências	4127
Tempo médio de resposta a chamada telefônica.	00:10:58
Tempo mínimo de resposta	00:02:21
Tempo médio de resposta	00:25:54
Tempo máximo de resposta	03:57:41
Tempo médio de resposta a chegada da equipe ao local da ocorrência	00:11:21
Tempo médio permanência no local da ocorrência	00:12:42
Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência.	00:13:18
Tempo médio da ligação telefônica até a saída da VTR	00:12:24
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar referência)	00:50:18
Tempo médio de regulação	00:01:42
Tempo médio do TARM	00:01:50
100% das ligações atendidas gerando ou não chamados	100% atendidas – Análise Crítica Contínua
100% dos protocolos preenchidos corretamente.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
100% das solicitações e protocolos preenchidos.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
Dias da semana x horários de maior pico	Dia da Semana: Quarta 689 CHAMADOS Horário com mais ocorrências: 13:00hr – 292 Ocorrências: 4127

**NOTA:**

**As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>**

## INDICADOR 13 do Item XII do Termo de Referência

- Planejamento de Ações

Apresentação mensal dos planejamentos para o mês seguinte de ações:

- ✓ **Manutenção de Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos da Ambulâncias**
- ✓ **Manutenção Predial**
- ✓ **Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado**
- ✓ **Treinamento Continuada**
- ✓ **Exames Periódicos**

**Meta Mensal: 100% planejamento entregue**

**AVALIAÇÃO:** O planejamento está sistematizado, hoje, temos todos os Planos de Trabalho, como: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos, atingindo 100%

**Em caráter amostral: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos.**

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



**SERVITECH**  
MANUTENÇÃO TÉCNICA DE EQUIPAMENTOS

End.: Rua Professor José Koes, Lote 43 - Casa - Loteamento Jardim Arca Iris  
Praia Linda - São Pedro do Alago - Al - CEP 38949-640  
CNPJ 24.553.692/0001-63  
E-mail: servitechequipamentos@gmail.com  
Tel.: (22) 2321-4683 | (21) 99953-7853 WA Business

PMOC – Portaria GM 3523, de 28 de agosto de 1998.

## ANEXO I

### PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE – PMOC.

#### 1 – Identificação do Ambiente ou Conjunto de Ambientes:

Nome (Edifício/Entidade)	SAMU – VALE DO PARAIBA		
Endereço completo	AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA	N.º 51	
Complemento	Bairro PIRACANGAGUÁ	Cidade TAUBATE	UF SP
Telefone: (12) 3687-1515	Fax:		
CONTRATO N.º 23/2022	INÍCIO DO CONTRATO: 27/01/2022 – TERMINO: 27/01/2023		

#### 2 – Identificação do Proprietário, Locatário ou Preposto:

Nome/Razão Social	SERVITECH	CIC/CGC 24.553.692/0001-63
Endereço completo – RUA PROFª JOSE KOES, LOTE 43 – PRAIA LINDA - SPDA	Tel./Fax/Endereço Eletrônico servitechequipamentos@gmail.com	

#### 3 – Identificação do Responsável Técnico:

Nome/Razão Social: Matheus Alves Maia Monteiro	CIC/CGC: 131898587-05
Endereço: Rua Conceição da Silva Sobral, 25 - SG	Tel./Fax/Endereço Eletrônico
Registro no Conselho de Classe: 2020110139	ART* 2020220049947

#### 4 – Relação dos Ambientes Climatizados:

N.º	SETOR	MARCA	N. SÉRIE	CAPACIDADE	VOLTAGEM
01	COORDENAÇÃO MÉDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMÁCIA	SAMSUNG	0157PXBG117288	12.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	SAMSUNG	0157PXBG117981	12.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MÉDICA	ELGIM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGIM	-	18.000	220v

#### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



## 5 – Plano de manutenção e controle:

Nº	ATIVIDADES	PERÍODO	SITUAÇÃO	DATA DA EXECUÇÃO	EXECUTADO POR
1.0	<b>GERAL</b>				
1.1	Efetuar a limpeza da grade e toda a parte frontal	MENSAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.2	Lavar filtros de ar e verificar necessidade de substituição	MENSAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.3	Limpar a serpentina evaporadora utilizando escova apropriada	MENSAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.4	Verificar e eliminar sujeira, focos de ferrugem no equipamento e suporte	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
1.5	Verificar e desobstruir dreno e bandeja de condensado se necessário	MENSAL	OK	25/05/2022	Diego
1.6	Verificar inclinação correta para oimento da água de condensação	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
1.7	Eliminar frestas entre filtros, painéis e instalação	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
1.8	Verificar ruídos e vibrações anormais	MENSAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.09	Verificar nível de óleo do compressor	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.10	Verificar condições de funcionamento dos compressores, motores, Ventiladores e o circuito de refrigeração	MENSAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.11	Verificar e recomendar eliminação de obstruções em condensadores e curto circuito de ar	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.12	Limpeza da serpentina da evapor. e condens. com produto desengrassante	ANUAL	OK	25/02/2022	Diego
1.13	Verificar e calibrar os dispositivos de segurança como pressostato de alta e baixa	ANUAL	OK	25/02/2022	Diego
1.14	Verificar os ventiladores, como a fixação, corrosão, ruídos e os mancais	ANUAL	OK	25/02/2022	Diego
1.15	Verificar os ventiladores, limpeza, lubrificação e engasamento	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
1.16	Verificar nos ventiladores e motores as polias e correias	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
2.0	<b>ELÉTRICA</b>				
2.1	Limpar e respeitar conexões elétricas	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
2.2	Verificar e limpar quadro elétrico, comandos e controles	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
2.3	Efetuar inspeção visual de cabos, chicotes, calhas (limpar e arrumar)	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
3.0	<b>MEDIÇÕES</b>				
3.1	Medir as pressões de alta e baixa do fluido refrigerante	MENSAL	OK	25/05/2022	Diego
3.2	Verificar possíveis vazamentos de água e gás refrigerante (Freon)	MENSAL	OK	25/05/2022	Diego
3.3	Medir e preencher o quadro de medições	MENSAL	OK	25/05/2022	Diego

Nota:1) As práticas de manutenção acima devem ser aplicadas em conjunto com as recomendações de manutenção mecânica da NBR 13.971 – Sistemas de Refrigeração, Condicionamento de Ar e Ventilação – Manutenção Programada da ABNT, assim como aos edifícios da Administração Pública Federal e disposto no capítulo Práticas de Manutenção, Anexo 3, itens 2.6.3 e 2.6.4 da Portaria n.º 2296/97, de 23 de julho de 1997, Práticas de Projeto, Construção e Manutenção dos Edifícios Públicos Federais, do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado – MARE. O somatório das práticas de manutenção para garantia do ar e manutenção programada visando o bom funcionamento e desempenho térmico dos sistemas, permitirá o correto controle dos ajustes das variáveis de manutenção e controle dos ambientes.2) Todos os produtos utilizados na limpeza dos componentes dos sistemas de climatização, devem ser biodegradáveis e estarem devidamente registrados no Ministério da Saúde para esse fim.  
3) Toda verificação deve ser seguida dos procedimentos necessários para o funcionamento correto do sistema de climatização.

### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## **INDICADOR 14 do Item XII do Termo de Referência**

- **Comissões Obrigatórias**

### **Acompanhamento das Comissões Obrigatórias para o funcionamento do serviço**

Apresentação mensal de Relatórios de Reunião e de atividades das Comissões Obrigatórias.

Meta Mensal: 1 Ata de Reunião ou Informe de Ausência de Atividade Mensal de cada Comissão.

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## INDICADOR 15 do Item XII do Termo de Referência

### Acompanhamento Qualitativo

- Atingimento dos itens descritos no Anexo X do Edital.

Meta: Parecer favorável da Comissão quanto a qualidade do serviço prestado

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## INDICADOR 16 do Item XII do Termo de Referência

### Entrega de Relatórios

- Total dos Relatórios entregues/ Total de Relatórios solicitados x 100

Meta: 100% de Relatórios entregues

**AVALIAÇÃO:** Os relatórios são entregues, mensalmente ao CISAMU, assim atingimos 100% da meta.

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*



- **PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192**
- **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192**
- **INDICADORES DE DESEMPENHO SAMU 192**
- **HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO**
- **METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192**

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192

No período de **01/04 a 30/04/2023** foram recebidos 4127 chamados na Central de Regulação – SAMU Taubaté. SP, os quais estão registrados na base de dados do Sistema de Informação Sys4web, implantando e implementado para a operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana.

### CHAMADOS

#### NÚMERO TOTAL DE CHAMADOS E DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

NÚMERO CHAMADOS POR SEXO		
SEXO	VALORES	%
Masculino	1470	35,62
Não Informado	1429	34,63
Feminino	1228	29,76
<b>TOTAL</b>	<b>4127</b>	<b>100%</b>

#### NÚMERO DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA

01/04/2023 ATÉ 30/04/2023

FAIXA ETÁRIA	TOTAL
NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)	1
LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)	51
CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)	32
CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	50
ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)	41
ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	287
ADULTO I (31 A 40 ANOS)	315
ADULTO II (41 A 50 ANOS)	310
ADULTO III (51 A 60 ANOS)	302
IDOSO I (61 A 70 ANOS)	224
IDOSO II (71 A 80 ANOS)	187
IDOSO III (81 A 90 ANOS)	132
IDOSO IV (91 A 100 ANOS)	45
IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)	2
NÃO INFORMADO	2406
<b>TOTAL</b>	<b>4127</b>

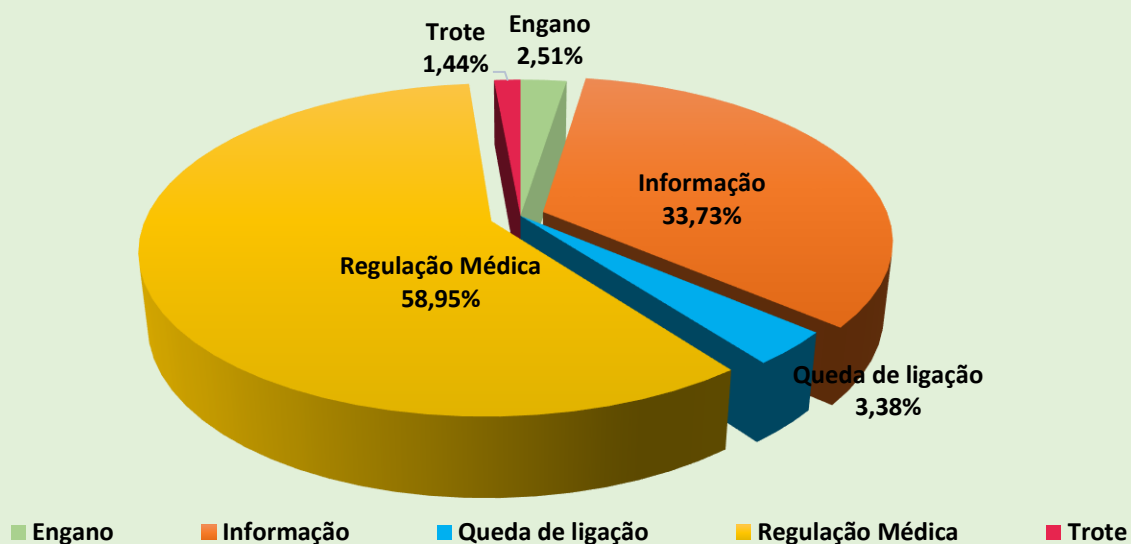
#### NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## NÚMERO CHAMADOS E PERCENTUAL POR CATEGORIA

TIPO DE CHAMADOS		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Engano	110	2,51
Informação	1479	33,73
Queda de ligação	148	3,38
Regulação Médica	2585	58,95
Trote	63	1,44
<b>TOTAL</b>	<b>4127</b>	<b>100%</b>

### CHAMADOS POR CATEGORIA - SAMU 192

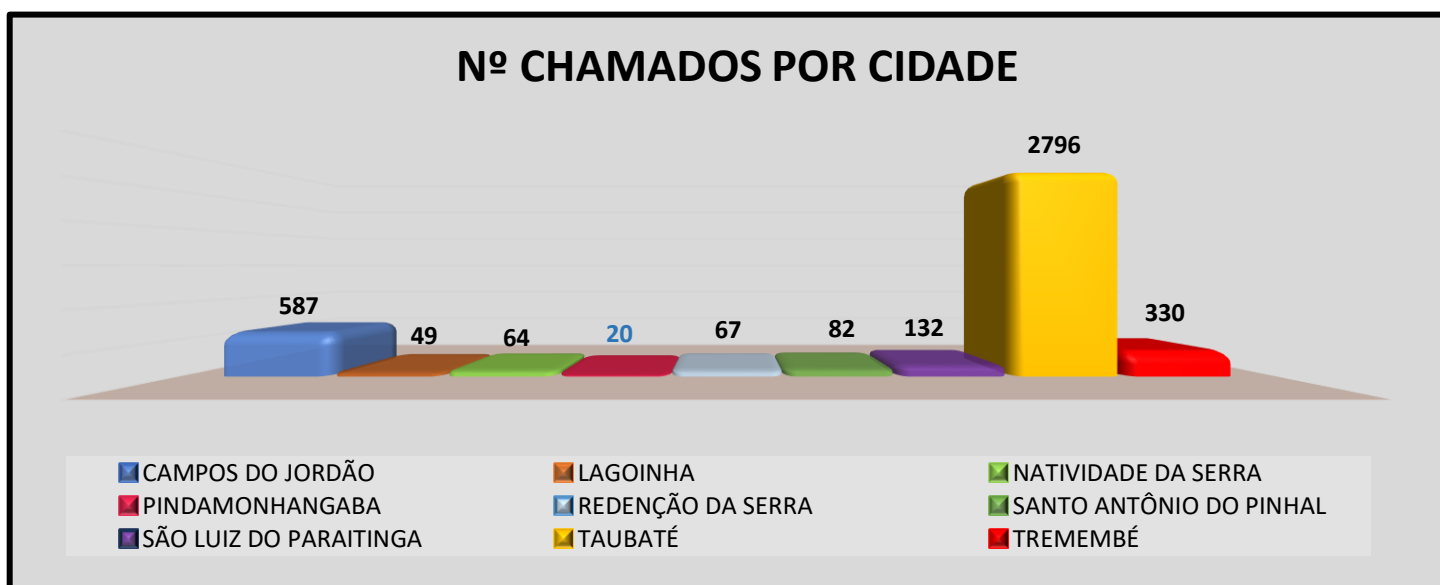


**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

### Nº DE CHAMADOS POR CIDADES

Nº CHAMADOS POR CIDADE	
DESCRIÇÃO	TOTAL
CAMPOS DO JORDÃO	587
LAGOINHA	49
NATIVIDADE DA SERRA	64
PINDAMONHANGABA	20
REDENÇÃO DA SERRA	67
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	82
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	132
TAUBATÉ	2796
TREMEMBÉ	330
<b>TOTAL</b>	<b>4127</b>

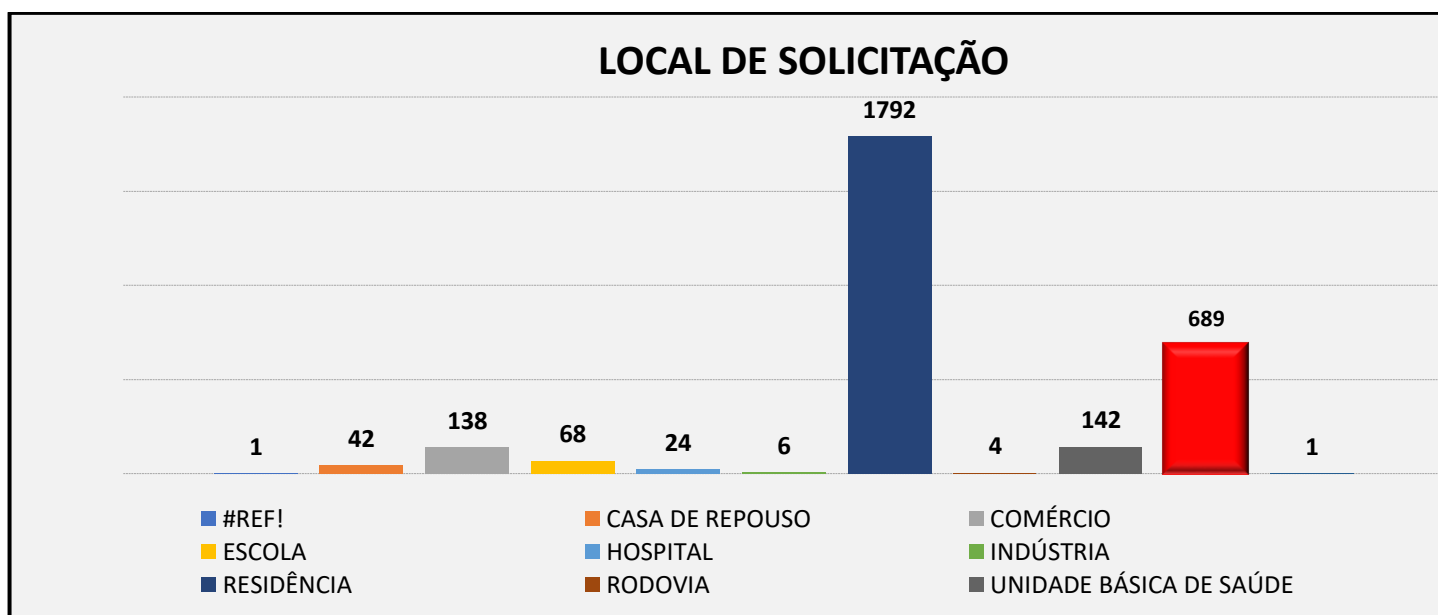


**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

## LOCAL DE SOLICITAÇÃO

LOCAL DE SOLICITAÇÃO		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
CASA DE REPOUSO	42	1,45
COMÉRCIO	138	4,75
ESCOLA	68	2,34
HOSPITAL	24	0,83
INDÚSTRIA	6	0,21
RESIDÊNCIA	1792	61,67
RODOVIA	4	0,14
UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	142	4,89
VIA PÚBLICA	689	23,71
ZONA RURAL	1	0,03
<b>TOTAL</b>	<b>2906</b>	<b>100,00</b>



**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

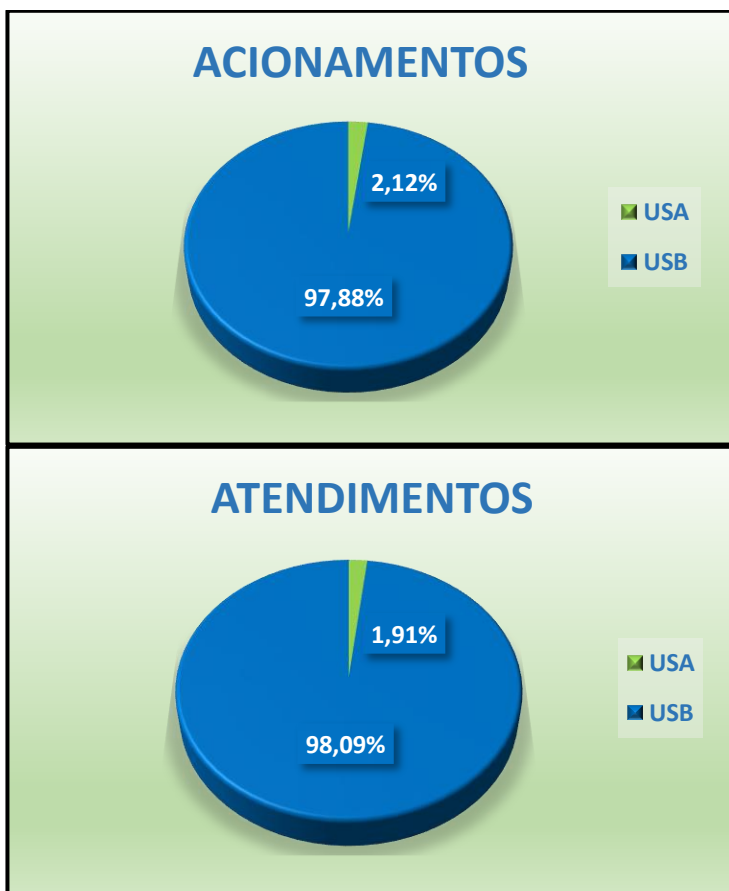
## Nº TOTAL ATENDIMENTOS E ACIONAMENTOS POR TIPO DE VTR

VTR	BASE VTR	ACIONAMENTOS		ATENDIMENTOS	
		VALORES	%	VALORES	%
USA 01	TAUBATÉ - CENTRAL	50	2,32	32	1,91
USB 01	LAGOINHA	39	1,81	54	3,22
USB 02	CAMPOS DO JORDÃO	130	6,04	120	7,15
USB 03	CAMPOS DO JORDÃO	122	5,67	98	5,84
USB 04	NATIVIDADE DA SERRA	50	2,32	38	2,26
USB 07	REDENÇÃO DA SERRA	37	1,72	42	2,50
USB 08	CAMPOS DO JORDÃO	130	6,04	97	5,78
USB 09	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	61	2,83	38	2,26
USB 10	SÃO LUIZ DO PARAITINGA	93	4,32	65	3,87
USB 11	TAUBATÉ - CENTRAL	263	12,22	186	11,08
USB 12	TAUBATÉ - MOURISCO	243	11,29	192	11,44
USB 13	TAUBATÉ - FAZENDINHA	264	12,26	227	13,52
USB 14	TAUBATÉ - SAN MARINO	224	10,40	179	10,66
USB 15	TAUBATÉ - SANTA HELENA	229	10,64	135	8,04
USB 16	TREMEMBÉ	218	10,13	176	10,48
<b>TOTAL</b>		<b>2.153</b>	<b>100%</b>	<b>1679</b>	<b>100%</b>

## Nº TOTAL ACIONAMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO DE VTR

**NOTA:**

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



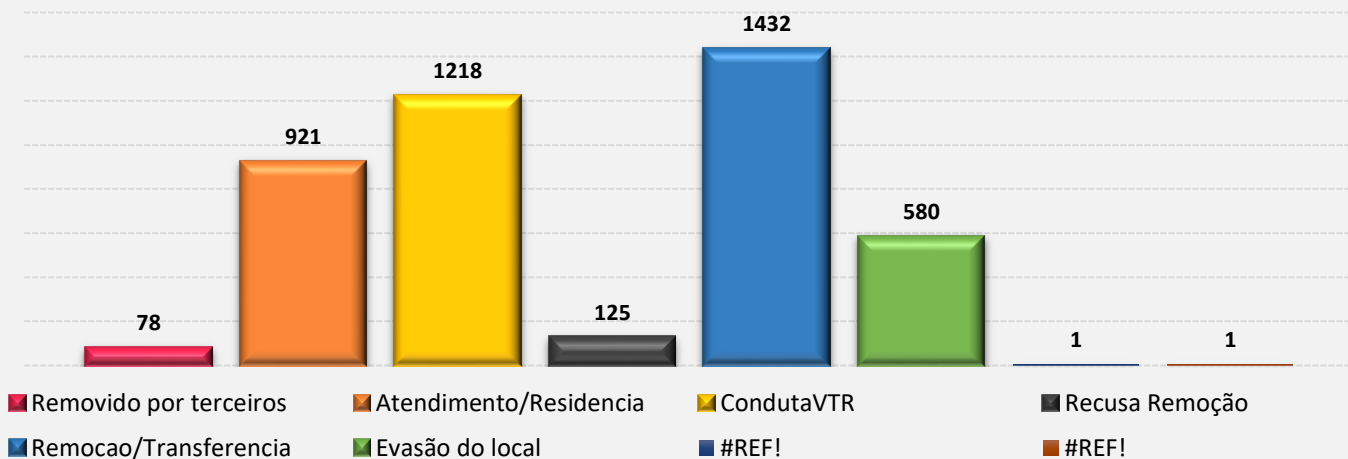
**Nº DE CONDUTAS TOMADAS**

<b>Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192</b>	
Removido por terceiros	78
Atendimento/Residencia	921
CondutaVTR	1218
Removido pelos Bombeiros	10
Recusa atendimento	21
Recusa Remoção	125
Remocao/Transferencia	1432
Evasão do local	580
<b>TOTAL</b>	<b>4127</b>

**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

### Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192 - TAUBATÉ - SP



**NOTA:**

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>



**DESLOCAMENTOS PARA A REDE DE SAÚDE**  
**PROPORÇÃO DE DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES PARA DIVERSOS**  
**DESTINOS DA REDE DE SAÚDE.**

<b>HOSPITAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Centro de Saúde de Santo Antonio do Pinhal	33	1,95
Centro de Saúde III de Redenção da Serra	6	0,35
Hospital e Maternidade Policlin - Particular	6	0,35
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Oncológico	32	1,89
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Particular	72	4,25
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma	84	4,96
Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	65	3,84
Pronto Atendimento Municipal de Tremembé	149	8,80
Pronto Socorro de Lagoinha	18	1,06
Pronto Socorro Municipal de Campos do Jordão	297	17,53
Pronto Socorro Municipal de Taubaté	444	26,21
Pronto-Socorro Infantil	29	1,71
Santa Casa de Misericórdia de São Luis do Paraitinga	45	2,66
UBS Natividade da Serra	10	0,59
UPA Cecap	35	2,07
UPA San Marino	138	8,15
UPA Santa Helena	231	13,64
<b>TOTAL</b>	<b>1694</b>	<b>100%</b>

Os deslocamentos apresentam um tempo médio de saída VTR até a chegada do local do atendimento em **00:11:21** minutos no período avaliado para um total de **2182** atendimentos.

**NOTA:**

*As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:  
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>*

## PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192

### ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES								
IAM/ANGIOPLASTIA	EPILEPSIA	ETILISMO	DPOC/ASMA	HIV	NEOPLASIA	SEQUELA AVC	HIPERTENSÃO	DIABETES
16	39	73	33	8	15	50	277	175
<b>TOTAL</b>	<b>686</b>							

### HIPÓTESE DIAGNÓSTICO -HD

HIPÓTESE DIAGNOSTICO		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
TRAUMA	592	13,50
OBSTETRICO	75	1,71
PSIQUIATRIA	194	4,42
NÃO INFORMADO	1792	40,87
CLINICO	1624	37,04
NEONATO	1	0,02
PEDIATRIA	107	2,44
<b>TOTAL</b>	<b>4385</b>	<b>100%</b>

### ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR - APH

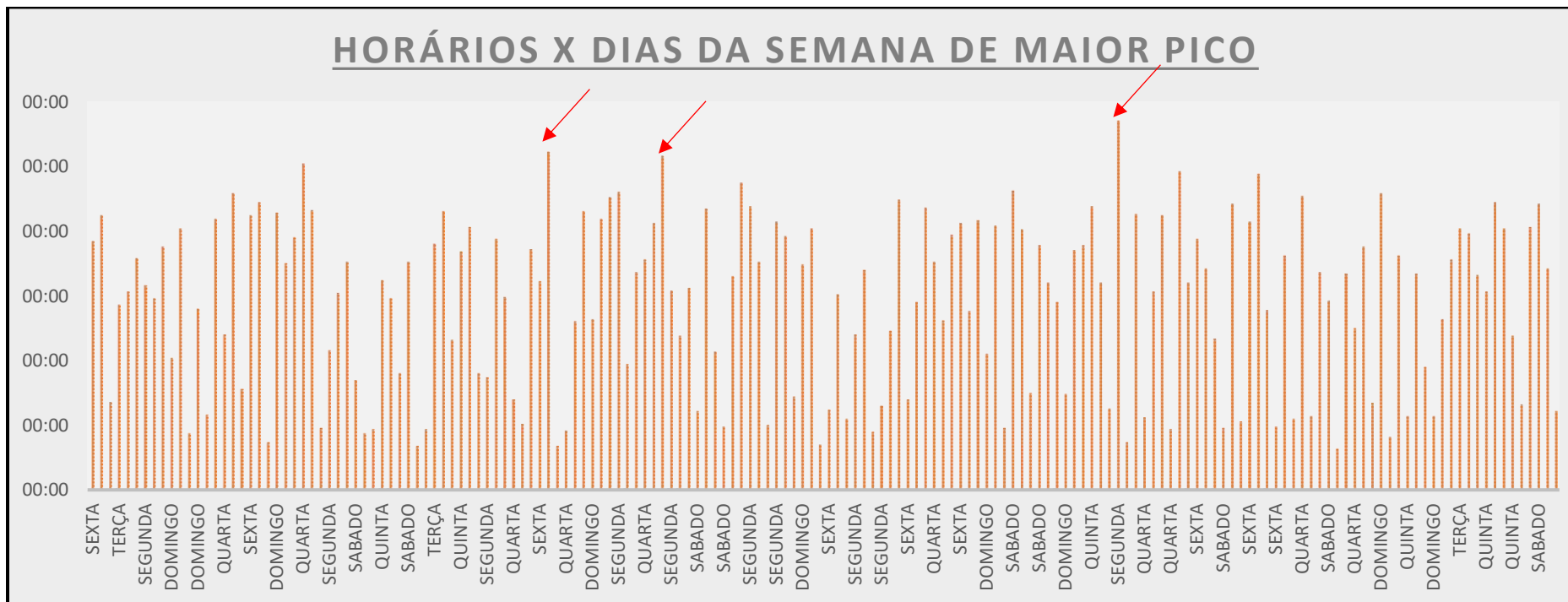
ATENDIMENTO PRÉ HOPITALAR - APH		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLINICO	1333	65,22
NEONATO	0	0,00
OBSTETRICO	82	4,01
PEDIATRIA	59	2,89
PSIQUIATRIA	148	7,24
TRAUMA	422	20,65
<b>TOTAL</b>	<b>2044</b>	<b>100%</b>

### TEMPO ANALÍTICO DOS CHAMADOS

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO
00:01:50	00:01:42	00:09:12	00:10:58	00:25:54	00:02:21	03:57:45
<b>TOTAL</b>						<b>2047</b>

## HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO

**HORÁRIOS DE PICO**



DIA DA SEMANA COM MAIS OCORRÊNCIA	HORÁRIO COM MAIS OCORRÊNCIA	TOTAL DE OCORRÊNCIA NO PERÍODO
Quarta 689	13:00hr 292	4127

## METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192 – TAUBATÉ – Abril de 2023.

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Contratação de Recursos Humanos para composição da equipe SAMU.192	Preconizados pelo MS. PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012.	Anual 2022	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do definido em consonância com: PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012. As necessidades de composição da equipe SAMU 192, por motivos de eventuais alterações do quadro de profissionais estão sendo mantidas.
Recrutamento, Seleção e Admissão	Critérios - Qualificação Profissional em 100% efetivo estabelecido	Anual 2022	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do preconizado
Capacitação de Profissionais Atendimento às Urgências	100% de Capacitação e Reciclagem Profissionais SAMU	Anual 2022	Ação contínua	Ação Programada e continuada em conjunto com o NEP.
Educação Continuada - NEP	Capacitação/Reciclagem de 100% dos profissionais Treinamentos NEP.  Conscientização da população sobre o atendimento SAMU	Anual 2022	- Ação contínua - Plano de Trabalho com treinamentos mensais aos colaboradores e planejamento para o ANO DE 2022 com abordagem temática, tipo: outubro Rosa, novembro Azul, e outros.	Ação Continuada – Os treinamentos estão programados para o ano de 2022 em consonância com a Portaria 2048 do MS, sendo realizados com 100% de alcance do programado.

		Divulgação/Meios de Comunicação		
<b>ATIVIDADES DE APOIO/MATERIAL</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PREVISÃO</b>	<b>STATUS</b>	<b>PLANO DE AÇÃO/RESULTADOS</b>
Serviços Administrativos	100% Efetividade	Anual 2022	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Almoxarifado	100% Efetividade	Anual 2022	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Apoio Logístico	100% Efetividade	Anual 2022	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Insumos/Mobiliário/Acessórios Material de Limpeza, Material de Escritório, Mobiliário; Eletrodomésticos; Medicamentos Material Ambulatorial	Atender em 100% as necessidades voltadas à Operacionalização SAMU 192	Anual 2022	Ação permanente	Aquisição dos insumos necessários à operacionalização do SAMU 192 para as diversas Bases VTR.  Ação Rotineira/Permanente Planilha de Aquisição de Materiais/Previsão e Custos sistematizado pelo setor administrativo, financeiro e de compras.

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Limpeza/Higienização	100% Ambiente Higienizado e Limpo - Supervisão Local	Ano 2021	Ação contínua	Ação Rotineira/Permanente
<p><b>Manutenção de Equipamentos</b> Corretivas e Preventivas</p> <p><b>RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP.</b> <b>Solicitação, via e-mail.</b> nmc.sst.servicos@gmail.com <b>Nádia Conceição</b></p>	<p>Assegurar em 100% os equipamentos mantidos</p> <p>Contratação de Prestadores de Serviço – Empresa MANUTECH</p>	Anual 2022	<p>Ação permanente/contínua</p> <p>Ação Permanente/contínua</p>	<p>Ação Rotineira/Permanente</p> <p>Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos – Acompanhamento Mensal</p> <p>Ação Rotineira/Permanente</p> <p>Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos com Acompanhamento Mensal.</p> <p><b>(PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA</b></p> <p>Os equipamentos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal - Relatório de Janeiro/22 disponível no IESP.</p> <p>Manutenção realizada conforme Plano de Manutenção das Viaturas – Relatório de Janeiro de 2022 <b>(PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA</b></p>
<p><b>Manutenção de Viaturas</b> Corretivas e Preventivas</p> <p><b>RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP.</b> <b>Solicitação, via e-mail.</b> nmc.sst.servicos@gmail.com <b>Nádia Conceição</b></p>	<p>Prestadores de Serviço MARIMAR LTDA</p> <p>100% Efetividade 100% Eficácia</p> <p>Avaliação de Qualidade</p>	Anual 2022		Os veículos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal.

Alimentação para os colaboradores	Atender 100% da alimentação (almoço, jantar, café da manhã e lanche) dos colaboradores SAMU	Anual 2022	Em execução	Ação Rotineira/Permanente
	Contratação de Empresa Prestadora de Serviço na área de Alimentação.	Imediato	100% Realizado	Ação Concluída
		Anual 2022	Ação contínua	Avaliação permanente e continuada com indagações e observação in loco do que é oferecido e como está sendo aceito por parte dos colaboradores nível de aceitação). Avaliação de Satisfação – aplicação do questionário.
	Assegurar em 100% o nível de satisfação dos colaboradores em relação à alimentação oferecida.	Anual	A ser realizada	

<b>AÇÕES E PROGRAMAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PREVISÃO</b>	<b>STATUS</b>	<b>PLANO AÇÃO/RESULTADOS</b>
Ações da Vigilância Sanitária	Cumprimento das Resoluções ANVISA, Portarias do Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho e outros requisitos legais aplicáveis e vigentes.	Anual	Ação contínua	Ação rotineira e permanente. Acompanhamento e Monitoramento das normas e portarias. Os possíveis desvios encontrados são estratificados num Plano de Ação com realização de ações corretivas e preventivas, contribuindo na melhoria contínua.
Licença de Funcionamento emitido pela VISA. Taubaté.	Renovação da Licença	Anual	Atendida	Licença renovada para o Ano 2021/2022
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	Conformidade Legal	Anual 2022	Implantada	Constituída CIPA 2021/2022 Realizado Treinamento CIPEIROS 2021 Em fase de planejamento para Eleição CIPA 2022/2023
Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO	Conformidade Legal	2021/2022	Vigente	Nova Vigência 2021/2022 Os exames médicos ocupacionais estão sendo realizados de acordo com o previsto no PCMSO.
Programa de Prevenção de Perigos e Riscos – PPRA	Conformidade Legal	2021 a 2022	Vigente	Vigência 2021/2022 Elaborado o PGR em atendimento da NR.1



Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde	Conformidade Legal	Anual 2022  A ser revisado	Elaborado e Implementado  Em vigência até abril/2022	Realizada Revisão do PGRSS para vigência até abril/2023
Procedimentos Operacionais Padrão - POP	Conformidade Legal	Anual 2022	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada
Procedimentos SAV e SAB	Conformidade Legal	Anual 2022	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
SAU - Serviço de Atendimento aos Usuários	Diretrizes da Política Nacional de Humanização	Anual 2022	Em execução	<p>SITE: taubate.sp.gov.br. Canal on line Telefone 0800 7700567 Telefone 3632-2244 E-mail para reclamações: <a href="mailto:ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br">ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br</a>. Fale conosco através: <a href="http://www.iespe.org.br">http://www.iespe.org.br</a> e <a href="mailto:institutoesperanca@iespe.org.br">institutoesperanca@iespe.org.br</a> <a href="https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/">https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/</a></p>
	Pesquisa de Satisfação		Em execução	<p>A pesquisa está sistematizada a cada período do mês, buscando a melhoria do atendimento aos usuários, e será divulgada as partes interessadas.</p>

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Sistema de Informação	<p>Contratar empresa com expertise no mercado.</p> <p>Retroalimentar as informações recebidas, gerando dados e relatórios, a partir das ligações telefônicas do SAMU.</p> <p>100% efetividade no atendimento dos chamados telefônicos, etc.</p> <p>100% eficácia do atendimento ao usuário</p>	<p>Realizado</p> <p>Anual 2022</p>		<p>Empresa contratada com o sistema Sys4web</p> <p>Ação Rotineira/Permanente Mensalmente é realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estratificação dos dados; análise dos dados;</li> <li>• elaborado relatório de produtividade em conformidade com a Portaria 356 do MS; elaboração de relatório qualitativo em conformidade com a Portaria 1010 do MS; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviado ao CISAMU.</li> </ul> </li> </ul> <p>Em funcionamento o sistema Sys4web</p> <p>Todos os chamados são atendidos e desdobrados com efetividade ao atendimento do usuário.</p>
Comissão de óbito	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP
Comissão de Ética	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP
Diretoria Clínica e Diretoria Técnica	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP
Comissão de Prontuários	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP