



**OPERACIONALIZAÇÃO DO SERVIÇO
DE ATENDIMENTO MÓVEL DE
URGÊNCIA DO VALE DO PARAÍBA E
REGIÃO SERRANA - SP**



**RELATÓRIO MENSAL
JULHO DE 2022**

PORTARIA GM/MS nº 1.010, DE 21 DE MAIO DE 2012

SAMU 192 - TAUBATÉ.SP

CISAMU

**CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DO SERVIÇO
DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA DO
VALE DO PARAÍBA E REGIÃO SERRANA. SP**



CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
Nº 10.749/009-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

APRESENTAÇÃO

Os Serviços de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192 acolhem os pedidos de ajuda médica de cidadãos acometidos por agravos agudos à sua saúde, de natureza clínica, psiquiátrica, cirúrgica, traumática, obstétrica e ginecológica, com acesso telefônico gratuito pelo número nacional 192 de uso exclusivo das Centrais de Regulação Médica de Urgências do SAMU de acordo com Decreto da Presidência da República n.º 5.055, de 27 de abril de 2004 (BRASIL, 2004c).

INTRODUÇÃO

O presente documento constitui-se num relatório gerencial do período de 01/07 a 31/07/2022, referente ao atendimento SAMU 192 com Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas de São Marino, Santa Helena e Fazendinha, e outras bases descentralizadas nos municípios de Tremembé, Campos do Jordão, Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha, municípios da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

Contrato De Gestão Nº 01/2022, tendo por objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192 do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo, no que se refere ao atendimento dos usuários do serviço pré-hospitalar, fazendo parte do sistema regionalizado e hierarquizado, atendendo dentro da abrangência todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência e emergência, transportando-os com segurança e acompanhamento de profissionais de saúde até o nível hospitalar do Sistema Referenciado, realizando a operacionalização, o controle interno financeiro, a gestão técnica e a realização de prestações de contas transparente.

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU



EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Resoluções do CFM, Protocolos de Suportes Básico e Avançado de Vida, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização do SAMU 192 e suas diretrizes.

Neste contexto, o IESP tem em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

MINUTA – CONTRATO DE GESTÃO

Período de 01/07 a 31/07/2022

RELATÓRIO MENSAL DE DE 2022”, sendo este o 7º Relatório Qualitativo SAMU 192.Taubaté. SP, os quais estão sendo atendidos os indicadores preconizados pelo Ministério da Saúde e os resultados alcançados.

PLANO DE TRABALHO

Objetivos: 100% Atendidos

Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192 e Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Assegurar a escuta médica; Operar o sistema regionalizado e hierarquizado de saúde; Realizar a coordenação, a regulação e a supervisão médica; Realizar o atendimento médico pré-E hospitalar de urgência; Promover a união dos meios médicos próprios do SAMU; Participar dos planos de organização de socorros; Manter, diariamente, informação atualizada; Prover banco de dados e estatísticas atualizados; Realizar relatórios mensais e anuais sobre os atendimentos de urgência; Servir de fonte de pesquisa; Identificar, através do banco de dados da Central de Regulação, Ações que precisam ser desencadeadas; Participar da educação sanitária, Estabelecer regras para o funcionamento”.

Atribuições: 100% Atendidas (vide itens)

Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192 e Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

“Desencadeamento em tempo mínimo, ao atendimento à vítima pelo equipamento mais adequado; Envio ao local do chamado (Via Pública, Domicílio, Hospitais, Unidades Básicas de Saúde, etc.) de profissionais treinados e ambulâncias equipadas de acordo com a complexidade do caso, para que possam fornecer no próprio local e/ou durante transporte desde orientações, manobras básicas de manutenção da vida, administração de medicamentos, soluções venosas, até monitoramento cardíaco, desfibrilação e ventilação mecânica; Solicitação de apoio a bombeiros, polícia militar, defesa civil e instituições afins, sempre que necessário; Desenvolvimento de atividades educativas junto à população leiga e segmentos específicos da sociedade; Desenvolvimento de atividades preventivas, indicando áreas de risco e alterações no perfil epidemiológico do município”

Obrigações da Contratada: 100% Efetividade

Relatórios Mensais Qualitativos enviados ao CISAMU que evidenciam o atendimento às Normas, Resoluções, Portarias Ministeriais e a Política HumanizaSUS.

Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192 e Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Política Interna de Humanização SUS: 100%Atendida

DECLARAÇÃO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão – Termo de Referência com o CISAMU – Consórcio Intermunicipal do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Vale do Paraíba e Região Serrana, tendo como objeto a Operacionalização do Serviço de Urgência - SAMU 192, manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas 4.1 – No que tange à Assistência Multiprofissional e subitens 4.1.1 e 4.1.2 ; 4.2 – No que tange ao Aspecto Institucional e subitens 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4 ; 4.4 – No que tange à Gestão de Pessoas” , a partir das ações de assistência à saúde e promoção da saúde em consonância à Política Nacional de Humanização do SUS – PNH e a Política de Recursos Humanos - Gestão de Pessoas.

Implantar os serviços de atenção ao usuário com seguintes atribuições: 100% Atendida

- ✓ SITE: taubate.sp.gov.br.
- ✓ Canal on line
- ✓ Telefone 0800 7700567
- ✓ Telefone 3632-2244
- ✓ E-mail para reclamações: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br.
- ✓ Fale conosco através:
- ✓ <http://www.iespe.org.br>;
- ✓ institutoesperanca@iespe.org.br
- ✓ <https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/>

Direito de informação às pessoas assistidas sobre sua saúde: 100% Efetividade

No que tange ao Aspecto Operacional: 100% Efetividade (vide itens)

Perfil Situacional do Atendimento SAMU 192 e 2. Perfil Epidemiológico da Urgência SAMU 192

Implantar em 60 (sessenta) dias as Comissões obrigatórias ao Serviço: 100% Atendida

- ✓ Comissão de Óbito;
- ✓ Comissão de Ética;
- ✓ Comissão de Prontuários
- ✓ Comissão Técnica

No que tange à Gestão de Pessoas: 100% Efetividade

No que tange aos bens móveis e imóveis: 100% Efetividade

No que tange à tecnologia de informação: 100% Efetividade

Relatório Consolidado da Produção Contratada x Produção Realizada: 100% Efetividade

Metas de Implantação/Implementação – Demonstrado neste Relatório
Produtividade por Procedimentos – Encaminhada mensalmente ao CISAMU para serem disponibilizadas aos municípios que fazem parte do Consórcio.

Relatório Consolidado do alcance das Metas de Qualidade (indicadores): 100% Efetividade

- ✓ Indicadores de Desempenho – Demonstrado neste Relatório
- ✓ Indicadores SAMU 192

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.719.719/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

- ✓ Horários X Dias Da Semana Maior Pico

EQUIPAMENTOS PÚBLICOS

Período de 01/07/2022 a 31/07/2022

Indicação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configura em:

- ✓ Base Central na cidade de Taubaté, onde estão vinculadas as bases descentralizadas;
- ✓ Bases Descentralizadas de Taubaté: São Marino, Santa Helena, Fazendinha e Jardim Mourisco;
- ✓ Bases Descentralizadas em outros municípios da região: Tremembé, Campos do Jordão,
 - Santo Antônio do Pinhal, Natividade da Serra, Redenção da Serra, São Luiz do Paraitinga e Lagoinha.

Identificação de todas as Unidades Móveis que compõem a Central de Regulação das Urgências.

O SAMU 192 da região do Vale do Paraíba e Região Serrana do Estado de São Paulo se configuram em:

- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Central – Central de Regulação
 - ✓ VTR Avançada - **USA 01**
 - ✓ VTR Básica - **USB 11**
- **Município de Taubaté**
 - ✓ Base Descentralizada de **Fazendinha – VTR Básica – USB 13**
 - ✓ Base Descentralizada de **San Marino – VTR Básica – USB 14**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santa Helena – VTR Básica – USB 15**
 - ✓ **Base Descentralizada do Jardim Mourisco - VTR Básica – USB 12**
- **Município de Tremembé**
 - ✓ Base Descentralizada de **Tremembé – VTR Básica – USB 16**
- **Município de Campos do Jordão**
 - ✓ Base Descentralizada de Campos do Jordão – **VTR Básicas – USB 02 e USB 08**

- **Município de Lagoinha**
 - ✓ Base Descentralizada de **Lagoinha – VTR Básica – USB 01**

- **Município de Natividade da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Natividade da Serra - VTR Básica – USB 04**

- **Município de Redenção da Serra**
 - ✓ Base Descentralizada de **Redenção da Serra – VTR Básica – USB 07**

- **Município de Santo Antônio do Pinhal**
 - ✓ Base Descentralizada de **Santo Antônio do Pinhal – VTR Básica – USB 09**

- **Município de São Luiz do Paraitinga**
 - ✓ Base Descentralizada de **São Luiz do Paraitinga – VTR Básica – USB 10**

GESTÃO DE PESSOAS – QUADRO DE PESSOAL CONTRATADO
Contratados por categoria profissional atender às Bases do SAMU

Nome	Cargos
ADALTANA HELENA C SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ADILSON PEREIRA BASILIO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ADRIANA LOBO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
ADRIANO BARBOSA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
ADRIANO MÁXIMO LEANDRO	TECNICO DE ENFERMAGEM
AGNALDO APARECIDO ALVES	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
ALAIDE SIQUEIRA DE SILVA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
ALAN PANDOCCHI BRAZ	TECNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
ALEX KELLER HENRIQUE	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
ALEXANDRE GOMES MONTEIRO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM
AMANDA KELY ALVIN DA COSTA GONÇALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANA CAROLINA CARVALHO ARAÚJO E MORAES	MEDICO
ANA PAULA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANA PAULA DA SILVA GONÇALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANA PAULA DE CAMPOS SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANA PAULA FRAGA DE CARVALHO DA CUNHA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ANTONIO CARLOS DE MOURA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
ARI QUINTINO SILLOS	ENFERMEIRO
ARIOVALDO GONÇALVES DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM
BENEDITA ALESSANDRA LOSCH	ENFERMEIRO
BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
BENEDITO LIBER APARECIDO LANZELOTTI	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	TECNICO DE ENFERMAGEM
BRUNO RODRIGUES DIAS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
CAIO MARQUES FURTADO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
CAMILA BERTI PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
CAMILA DA SILVA MORENO	ALMOXARIFE
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
CARLOS ALBERTO DERRICO	TECNICO DE ENFERMAGEM
CARLOS AUGUSTO CONCEIÇÃO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
CARLOS HENRIQUE COSTA	TECNICO DE ENFERMAGEM
CARLOS VAGNER DE OLIVEIRA WILK	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
CÉLIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
CÉLIO DAVID TIBURCIO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
CELSO RICARDO DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
CLAIR JOSÉ DE PAULA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
EDINALDO LUIZ VARGAS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
EDSON JOSE DE PAULA ANDRADE	TECNICO DE ENFERMAGEM
EDSON LOBATO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
EDSSARA APARECIDA DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
EDUARDO ERNANI DE OLIVEIRA COELHO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
EDUARDO FERREIRA DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM
EDUARDO MACHADO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
EDUARDO SILVA SOUTO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
EGILSON MARTINS SAMPAIO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
ELEANDRO APARECIDO SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ENILA PAULA CAMPOS	MEDICO
ERICK VINICIUS MADEI ABRAÃO	TECNICO DE ENFERMAGEM
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	MEDICO
EVALDO ANTÔNIO DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
EWERTON DIEGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
FÁBIO AUGUSTO VARGAS	TECNICO DE ENFERMAGEM
FABIO EDUARDO PINTO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
FÁBIO JOSÉ DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM
CLAUDINEI SIMAO PIRES	TECNICO DE ENFERMAGEM
CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	TECNICO DE ENFERMAGEM
CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
CLAUDIO LEANDRO RIBEIRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
CLÁUDIO LEANDRO SEIJI DA COSTA	MEDICO
DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	TECNICO DE ENFERMAGEM
DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	MEDICO
DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	MEDICO
DENIS FRANCISCO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
DEUSDETE ANTÔNIO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	TECNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO ÁVILA	TECNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO CAMARGO CARDOSO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
DIEGO DE OLIVEIRA PULARD MOREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO LACORTE PAIM	TECNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO RODRIGO SANTANA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
DINEIMARQUES SBRUZZI	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
DIOCLIDES FERREIRA PORTO NETO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
DIOGO CAMARGO CARDOSO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
DORA DO AMARAL	TECNICO DE ENFERMAGEM

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-52
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

FABIO RODRIGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
FELIPE MARCONDES GONZAGA	TECNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDA REGINA ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM
FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	MEDICO
FLAVIO DA SILVA COSTA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
FRANCISCO DA SILVA LIMA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
FRANCISCO DE ASSIS TREVISAN RAMOS JR.	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
GERALDO AIELLO FILHO	MEDICO
GETÚLIO GONÇALVES TOLEDO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
GILMAR DONIZETI DE SOUZA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
GLARQUISON MARCOS DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
GLÁUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	MEDICO
HERCOLES RENO ROMANO	MEDICO
HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	TECNICO DE ENFERMAGEM
HUDSON OLIVEIRA DA CONCEIÇÃO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	TECNICO DE ENFERMAGEM
IACIARA PEREIRA GONÇALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM
IGOR VINÍCIUS DE ARAÚJO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
ISABELA BORGES MENDES	TECNICO DE ENFERMAGEM
IVAIR FARIA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
IVAN CARDOSO RIBEIRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
JACKSON JONAS DE ALMEIDA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
JAIRO DE SIQUEIRA PINTO JUNIOR	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	MEDICO
JEAN FELIPE DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	MEDICO
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	TELEFONISTA
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	ENFERMEIRO
JOÃO PAULO SOARES DE AMORIM	TECNICO DE ENFERMAGEM
JOÃO SAVIO LOPES DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
JONATHAN FELIPE DA COSTA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
JORGE LUIZ BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM
JOSÉ ARNALDO DUTRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
JOSÉ BARBOSA DE OLIVEIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
JOSÉ BENEDITO DE PAULA CARDOSO	TECNICO DE ENFERMAGEM
JOSÉ NUNES SENA	TECNICO DE ENFERMAGEM

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-35
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	MEDICO
MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
MÁRCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM
MÁRCIO BATISTA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
MÁRCIO LUCIANO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO
MATEUS BROTERO DE ASSIS BARROS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
MEIDIANE ALVES MENDES	TECNICO DE ENFERMAGEM
MEIDISON ALVES MENDES FILHO	TECNICO DE ENFERMAGEM
MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
MIGUEL EDSON DO CARMO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
NELSON CARDOSO NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM
NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	TECNICO DE ENFERMAGEM
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	MEDICO
PÂMILA CORREA FERNANDES	TECNICO DE ENFERMAGEM
PATRICK RODRIGUES ANTONIO	TECNICO DE ENFERMAGEM
JOSE ROBERTO ALEIXO	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA
JOSÉ ROBERTO DA MOURA NETO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
JULIANA RIBEIRO CÉSAR	TECNICO DE ENFERMAGEM
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	TELEFONISTA
JÚLIO CÉSAR FERREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
JÚLIO HENRIQUES SOARES	ENFERMEIRO
LAÉRCIO ANTÔNIO PERIN DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM
LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
LEANDRO MIRANDA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
LEONILDO SOARES DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
LEVY DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
LUCIANA APARECIDA BARBOSA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUCILAIDE SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
LUÍS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
LUIS FERNANDO FERREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
LUIZ EDUARDO BARBOSA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
LUIZ EDUARDO PEREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
LUIZ FERNANDO ALVES	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
LUIZ FERNANDO GONZAGA	TECNICO DE ENFERMAGEM

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

PAULO ALESSANDRO SANTANA	CONDUTOR DE VEICULO DE EMERGENCIA
PAULO DA SILVA FERREIRA JÚNIOR	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
PAULO HENRIQUE BENTO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
PAULO HENRIQUE VARALLO VASCONCELOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
PAULO RICARDO DA SILVA OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
PAULO SÉRGIO MEDEIROS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
RAFAEL CORBANI ALVARENGA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
RAQUEL SILMARA SOUZA MARCELÃO	TECNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO BENEDITO PEREIRA 2	TECNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO DE JESUS	TECNICO DE ENFERMAGEM
RENAN AUGUSTO MADONA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
RENAN COSTA CAMPOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
ROBSON GONÇALVES PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM
RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
RODRIGO FRANCISCO MOREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM
ROGÉRIO PEREIRA DE SOUZA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
ROSEMEIRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO
RUAN ALFREDO R. SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
SÉRGIO GUTIERREZ	MEDICO
SHEILA RAMOS DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM
SILVANA APARECIDA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
SILVANO RABELO	TECNICO DE ENFERMAGEM
SOLIMAR MARCIA DE MORAIS	TECNICO DE ENFERMAGEM
STEFISON MOREIRA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM
SUELI VAZ DOS SANTOS PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
THIAGO CONTI ALMEIDA	MEDICO
THIAGO FELIPE MELLO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM
THIAGO SIMÕES DO CARMO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
VAGNER FERNANDO TRISTÃO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
VALDEMIR PROENÇA DE SOUZA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA
VALQUIRIA APARECIDA SOUZA DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM
VICTOR MATEUS SATILO MIGOTTO	TECNICO DE ENFERMAGEM
WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	TECNICO DE ENFERMAGEM
WALTER MARCARENHA DE CASTILHO	TECNICO DE ENFERMAGEM
WILLIAN BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM
WILLIAN DEBER FERRAZ LEITE	TECNICO DE ENFERMAGEM

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADORES DE DESEMPENHO
PERÍODO DE 01/07 a 31/07/2022

META E INDICADORES

INDICADOR 1 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USB em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

VTR	Dias sem atendimento por VTR	Total de dias do período(16 VTR)	Meta alcançada (% VTR operante)
CAMPOS DO JORDÃO I	8	31	100% 74,20
CAMPOS DO JORDÃO II	4	31	100% 87,09
CAMPOS DO JORDÃO III	31	31	0
LAGOINHA	0	31	100%
NATIVIDADE DA SERRA	5	31	100% 83,87
REDEÇÃO DA SERRA	4	31	100% 87,09
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	4	31	100% 87,09
SÃO LUIZ DO PARAITINGA	7	31	100% 77,42
TAUBATÉ CENTRAL	10	31	100% 67,74
TAUBATÉ SANTA HELENA	9	31	100% 70,96
TAUBATÉ SAN MARINO	10	31	100% 67,64
TAUBATÉ FAZENDINHA	13	31	100% 58,07
TAUBATÉ JARDIM MOURISCO	9	31	100% 70,97
TREMembÉ	8	31	100% 74,20
TOTAL	122 dias POR 16 VTR Média 7,62 dias empenhada	31	75,41

EVIDÊNCIAS:

Em caráter amostral:

- ✓ UBS DE LAGOINHA – 100% operante em todos os dias do período de julho de 2022.
- ✓ UBS CAMPOS DO JORDÃO III – 0% operante no período de julho de 2022.
- ✓ Relatório de outras UBS pode ser observado no sys4web.

AVALIAÇÃO: O percentual de 75,41% não cumpre a meta de 90% da frota operante.

Não atingimento de meta

INSTITUTO ESPERANÇA
GNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

LAGOINHA - UBS TOTAL DE CHAMADOS: 44
31 DIAS DE ATENDIMENTO NO PERÍODO
NENHUM DIA SEM ATENDIMENTO

Pesquisa Visualizar

TOTAL DE CHAMADOS: 44

1 de 3

	NºCHAM.	DATA	HORA	STATUS	MED. REG.	HR. REG.	ENDEREÇO	SOLICITANTE	EPAC. NOME	HD	VTR	HR. LIB.	Pr.Destino	
Visualizar Chamado	309484/1	31/07/2022	04:45	Concluído	DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	04:47	PONTE DO GENÉSIO // VENDA DO TIÃO - PARAITINGA DE BAIXO - LAGOINHA	CRISTIANE	PAULO MARCELO FARIA	POS-ICTAL	USB 01	06:37	Pronto Socorro de Lagoinha	
Visualizar Chamado	309431/1	30/07/2022	17:00	Concluído	PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	17:08	POSTO DE SAUDE - CENTRO - LAGOINHA	RENATA	NEIDE APARECIDA DOS SANTOS	ACIDENTE DE MOTO	USB 01	18:25	Pronto Socorro Municipal de Taubaté	
Visualizar Chamado	309388/1	30/07/2022	10:31	Concluído	LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	10:49	POSTO DE SAUDE - CENTRO - LAGOINHA	DR ROGERIO	JULIO CESAR RODRIGUES FIGUEIREDO SANTOS	ACIDENTE DE MOTO	USB 01	12:34	Hospital Regional do Vale do Paraiba - Trauma	
Visualizar Chamado	309370/1	30/07/2022	08:36	Concluído	PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	08:41	ANTONIO SILVA CUNHA BUENO - CENTRO - LAGOINHA	DR. ROGERIO	BENEDITO SALVADOR DA CRUZ	ACIDENTE DE TRABALHO	USB 01	10:12	Hospital Regional do Vale do Paraiba - Trauma	
Visualizar Chamado	309332/1	29/07/2022	18:46	Concluído	PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	18:49	ESTRADA DO TAPEZAL, S/N - BAIRRO RIBEIRAO - LAGOINHA	SUELEN	SUELLEN APARECIDA DE OLIVEIRA	COLICA MENSTRUAL	USB 01	21:18	Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	
Visualizar Chamado	309294/1	29/07/2022	12:40	Concluído	FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	12:49	ANTONIO DA SILVA CUNHA BUENO, 25 - CENTRO - LAGOINHA	ENF DANECI	ANA MARIA DOS SANTOS	PRECORDIALGIA	USB 01	14:32	Pronto Socorro Municipal de Taubaté	
Visualizar Chamado	309263/1	29/07/2022	06:36	Concluído	PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	06:38	ZONA RURAL . DESCENDO DESCIDA GRANDE PASSA FAZENDA DEQUINHO. ENTRAR ESQUERDA A ESTRADA DE TERRA SEGUIR 2KM ACOMPANHANDO O RIO ACIMA , - FAXINAL - LAGOINHA	JOSE MARIA	ALCIDES MESSIAS DE CARVALHO	DOR TORACICA	USB 01	08:45	Pronto Socorro Municipal de Taubaté	

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADOR 2 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de pleno funcionamento da Central de Regulação
 $\text{Dias sem atendimento} / \text{Total de dias do período} \times 100$

Em caráter amostral:

- ✓ CENTRAL DE REGULAÇÃO BASE CENTRAL – 100% operante em todos os dias do período de JULHO de 2022.
- ✓ PRODUTIVIDADE DA CENTRAL DE REGULAÇÃO – 100% dos dias operantes.

AVALIAÇÃO: A Central de Regulação está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados telefônicos e sua regulação.

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site:
<http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192 - VALE DO PARAÍBA E REGIÃO SERRANA
PRODUÇÃO AMBULATORIAL SAMU 192 - TAUBATÉ - PROCEDIMENTOS - PERÍODO: 01/07 a 31/07/22**

CNES		UNIDADE
9126546	SAMU 192 TAUBATÉ - CENTRAL DE REGULAÇÃO	
CNES	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.001-4	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS
03.01.03.012-0	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO
03.01.03.013-8	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE SUPORTE BÁSICO DEVIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA
03.01.03.014-6	CENTRAL DE REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

Fonte: IESP.CISAMU - sys4web - Sistema de Saúde Online

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.579.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CENTRAL DE REGULAÇÃO SAMU 192

CNES	UNIDADE	
99126546	SAMU 192 - SAMU CENTRAL DE REGULAÇÃO	
PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.001-4 03.01.03.012-0 03.01.03.013-8 03.01.03.014-6	REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

BASE CENTRAL	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	CBO	CNES	TOTAL
CENTRAL REGULAÇÃO	ANA FLÁVIA DE JESUS ABEU	TARM	422205	700904980087198	491
CENTRAL REGULAÇÃO	ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	TARM	422205	706007892229446	432
CENTRAL REGULAÇÃO	IVAN BERNARDO RAMOS	TARM	422205	980016281812218	259
CENTRAL REGULAÇÃO	JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	TARM	422205	708403277763166	577
CENTRAL REGULAÇÃO	JULIENE SABLELINE FIDENCIO	TARM	422205	709804036550595	409
CENTRAL REGULAÇÃO	LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	TARM	422205	708104113182840	566
CENTRAL REGULAÇÃO	MATHEUS GONÇALVES PRIMO	TARM	422205	702502307195730	175
CENTRAL REGULAÇÃO	PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	TARM	422205	700804408132680	211
CENTRAL REGULAÇÃO	RODRIGO ANTONIO GOMES	TARM	422205	708207676767847	351
CENTRAL REGULAÇÃO	SANDRA MACEDO MOURA	TARM	422205	700804408132680	497
CENTRAL REGULAÇÃO	FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	RADIOOPERADOR	422220	700804408132680	576
CENTRAL REGULAÇÃO	FABIOLA NEPOMUCENO	RADIOOPERADOR	422220	0	397
CENTRAL REGULAÇÃO	GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	RADIOOPERADOR	422220	708702104474098	563
CENTRAL REGULAÇÃO	MARCELA MANÇO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	RADIOOPERADOR	422220	706903165323734	295
CENTRAL REGULAÇÃO	PERLA LUCIANO PEREIRA	RADIOOPERADOR	422220	706400617769982	347
CENTRAL REGULAÇÃO	ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	MÉDICO REGULADOR	225125	980016287441963	209
CENTRAL REGULAÇÃO	HERCOLES RENO ROMANO	MÉDICO REGULADOR	225125	705000457966950	233
CENTRAL REGULAÇÃO	DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	MÉDICO REGULADOR	225125	702104760983996	66
CENTRAL REGULAÇÃO	ENILA PAULA CAMPOS	MÉDICO REGULADOR	225125	703205639144693	338
CENTRAL REGULAÇÃO	ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	MÉDICO REGULADOR	225125	709806014901095	137
CENTRAL REGULAÇÃO	LUIZ HENRIQUE CANEVEIR NETO	MÉDICO REGULADOR	225125	700302902437538	109
CENTRAL REGULAÇÃO	GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	MÉDICO REGULADOR	225125	0	87
CENTRAL REGULAÇÃO	GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	MÉDICO REGULADOR	225125	708906794539014	117
CENTRAL REGULAÇÃO	PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	MÉDICO REGULADOR	225125	700606971129163	238
CENTRAL REGULAÇÃO	JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	MÉDICO REGULADOR	225125	705606465327716	386
CENTRAL REGULAÇÃO	THIAGO CONTI ALMEIDA	MÉDICO REGULADOR	225125	98001627790191	78
CENTRAL REGULAÇÃO	DAVID ANTONIO DOS SANTOS	MÉDICO REGULADOR	225125	700504173586752	58
CENTRAL REGULAÇÃO	FILUPE PANSANI ALBORGHETTI	MÉDICO REGULADOR	225125	700504173586752	247
CENTRAL REGULAÇÃO	ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	MÉDICO REGULADOR	225125	702802157100966	144
CENTRAL REGULAÇÃO	PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	MÉDICO REGULADOR	225125	980016292975113	17

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 3 do Item XII do Termo de Referência

- Percentual de viaturas USA em funcionamento

Dias sem atendimento por VTR / Total de dias do período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ USA 01 Avançada – 100% operante em todos os dias do período de julho de 2022.

AVALIAÇÃO: A USA 01 está em pleno funcionamento neste período, com atendimento de 100% dos chamados regulados.

VTR	STATUS	PERÍODO
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Abastecimento	0 dias 0 horas 50 minutos 9 segundos
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Ativa	28 dias 1 horas 43 minutos 45 segundos
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Empenhada	2 dias 11 horas 43 minutos 26 segundos
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Limpeza	0 dias 0 horas 19 minutos 24 segundos
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Manutenção	0 dias 0 horas 0 minutos 11 segundos

NOTA:

As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

USA 01 TAUBATÉ

TOTAL DE CHAMADOS: 57

1 de 4

	NºCHAM.	DATA	HORA	STATUS	MED. REG.	HR. REG.	ENDEREÇO	SOLICITANTE	PAC. NOME	HD	VTR	HR. LIB.	Pr.Destino				
Visualizar Chamado	309525/2	31/07/2022	12:48	Concluído	JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	13:11	AV DR PEREIRA BARBOSA, 489 - AREA O - TAUBATÉ	SILVIA	VILMA MARCONDES LEITE NEPOMUCENO	PCR	USA 01	13:57					
Visualizar Chamado	309466/2	30/07/2022	23:04	Concluído	JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	23:26	RUA ALAN KARDECK, 960 - TERRA NOVA - TAUBATÉ	JOAO FILHO	JOAO MATIAS DE CAMARGO	PCR	USA 01	00:12					
Visualizar Chamado	309460/1	30/07/2022	21:51	Concluído	JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	21:53	UPA SAN MARINO - SAN MARINO - TAUBATÉ	DR ISLAINE	BRUNO FELIPE FARIA	FERIMENTO ARMA BRANCA	USA 01	23:26	Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma				
Visualizar Chamado	309423/1	30/07/2022	15:05	Concluído	PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	15:08	RUA AMARALINA, 825 - BONFIM - TAUBATÉ	SILVIA/RUBENS	GERALDO PIREZ	ÓBITO	USA 01	16:27					
Visualizar Chamado	309421/1	30/07/2022	14:54	Concluído	PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	14:56	AV ITALIA R 4 RUA 13 CASA 659, 1551 - JD DAS NAÇOES - TAUBATÉ	DRA GLAUCIA	RAFAEL ALBINO ZUCARELLI	CONVULSAO	USA 01	16:03					
Visualizar Chamado	309393/1	30/07/2022	10:54	Concluído	LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	10:58	RUA BENEDICTO ÂNGELO TUAN, 31 - JARDIM SANTA TEREZA - TAUBATÉ	SILVANA	JOSE ROGERIO DOS SANTOS	ÓBITO	USA 01	11:45	Pronto Socorro Municipal de Taubaté				
Visualizar Chamado	309364/1	30/07/2022	07:08	Concluído	PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	07:10	RUA CINCO DE DEZEMBRO, 325 - JARDIM BELA VISTA - TAUBATÉ	RODRIGO	JOÃO ANTUNES PIRES NETO	ÓBITO	USA 01	07:44					
Visualizar Chamado	309242/2	28/07/2022	22:33	Concluído		22:34	RUA ANTONIO ROMEIRO, 374 - PARQUE ARCO ÍRIS - TAUBATÉ	ANDRESA	JOANA CÂNDIDA DA SILVA	ÓBITO	USA 01	23:15					
Visualizar Chamado	309122/2	27/07/2022	20:17	Concluído		20:18	PRAÇA MONSENHOR SILVA BARROS, 78 - CENTRO - TAUBATÉ	ANDREIA	BRUNA LIMA	PCR	USA 01	20:59					
Visualizar Chamado	309112/1	27/07/2022	19:24	Concluído	ENILA PAULA CAMPOS	19:25	RUA MONSENHOR JUVENAL CAULY, 117 - VILA APARECIDA - TAUBATÉ	JOICE	BENEDITA DEJESUS DOS SANTOS	ÓBITO	USA 01	20:28					
Visualizar Chamado	309014/1	27/07/2022	08:38	Concluído	ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	08:50	RUA VICENTE SANTORO, 70 - JARDIM MOURISCO - TAUBATÉ	SILVANA	FABIO APARECIDO SANTOS	OUTROS	USA 01	11:04	Pronto Socorro Municipal de Taubaté				
Visualizar Chamado	308961/1	26/07/2022	17:34	Concluído	PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	17:35	RUA JASMIN, 212 - CHAC FLORIDA - TAUBATÉ	FABIANA	DURVALINA LEMOS MORO	QUEDA DO ESTADO GERAL	USA 01	18:27	Pronto Socorro Municipal de Taubaté				
Visualizar Chamado	308926/1	26/07/2022	12:54	Concluído	PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	12:58	RUA DEA FREIRE, 6 - MONÇÃO - TAUBATÉ	JOSE PEREIRA	PAULO CELSO PEREIRA	ÓBITO	USA 01	13:38					
Visualizar Chamado	308842/2	25/07/2022	19:30	Concluído		19:36	AVENIDA BANDEIRANTES, 2230 - CENTRO - TAUBATÉ	RAFAEL / JORGE	LUIZ CARLOS SILVÉRIO	PCR	USA 01	20:16					
Visualizar Chamado	308728/1	25/07/2022	00:50	Concluído	DAVID ANTONIO DOS SANTOS	00:52	RUA RAQUEL RICHICHENCO, 30 - CHACARA REUIDAS BRASIL - TAUBATÉ	RONI	MARCOS	FERIMENTO ARMA BRANCA	USA 01	01:29					

NOTA:

As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.979.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9128743	SAMU 192 - SAMU CENTRAL SAV

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	AVANÇADA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USA 01	ALEX KELLER HENRIQUE	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	702007827620087	2
USA 01	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	704502324771813	1
USA 01	CLAIR JOSÉ DE PAULA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	705204470744178	10
USA 01	FLAVIO DA SILVA COSTA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	700409183585150	12
USA 01	GETÚLIO GONÇALVES TOLEDO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	0	5
USA 01	IGOR VINÍCIUS DE ARAÚJO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	0	1
USA 01	JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	0	2
USA 01	JOSÉ ROBERTO ALEIXO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	700003991692508	7
USA 01	VAGNER FERNANDO TRISTÃO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	702509368469136	1
USA 01	ARI QUINTINO SILLOS	ENFERMEIRO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016294999508	9
USA 01	BENEDITA ALESSANDRA LOSCH	ENFERMEIRO	TAUBATÉ - CENTRAL	204311151540008	1
USA 01	JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	ENFERMEIRO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016004657722	11
USA 01	JÚLIO HENRIQUES SOARES	ENFERMEIRO	TAUBATÉ - CENTRAL	0	5
USA 01	MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016277021325	15
USA 01	DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	702104760983996	1
USA 01	GERALDO AIELLO FILHO	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016287977588	5
USA 01	HERCOLES RENO ROMANO	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	700606971129163	7
USA 01	JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016288483139	4
USA 01	SÉRGIO GUTIERREZ	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016284032876	10
USA 01	THIAGO CONTI ALMEIDA	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016292975113	14

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO1taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADOR 4 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Rastreo

Dias com rastreo / Total de dias do período x 100

100% de rastreo

Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>
- ✓ Rádio de Comunicação

AVALIAÇÃO: As ambulâncias UBS e USA estão equipadas com rádio e tablet, os quais permitem que sejam localizados os percursos, paradas e destino dessas VTRs no período em que estão operantes

A Central de Regulação tem o acesso às informações, através do Sys4web, assim como a Coordenação de Frota.

EVIDÊNCIAS: Abaixo - Rastreamento de Frota

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

VTR	STATUS	JUSTIFICATIVA	Nº CHAM.	DATA INICIAL	DATA FINAL	PERÍODO
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	.		15/07/2022 15:24:01	24/07/2022 18:58:18	9 dias 3 horas 34 minutos 17 segundos
USB 03 (CAMPOS DO JORDÃO)	Baixada	baixada no sistema		24/07/2022 19:26:22	01/08/2022 00:00:00	7 dias 4 horas 33 minutos 38 segundos
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	Ativa			14/07/2022 09:48:24	18/07/2022 13:11:01	4 dias 3 horas 22 minutos 37 segundos
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	Ativa			28/07/2022 12:59:59	31/07/2022 15:10:07	3 dias 2 horas 10 minutos 8 segundos
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	Ativa			04/07/2022 19:33:33	07/07/2022 07:38:38	2 dias 12 horas 5 minutos 5 segundos
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	Ativa			20/07/2022 12:34:47	22/07/2022 17:19:39	2 dias 4 horas 44 minutos 52 segundos
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	Ativa			13/07/2022 11:19:22	15/07/2022 13:22:17	2 dias 2 horas 2 minutos 55 segundos
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	Ativa			08/07/2022 18:23:10	10/07/2022 19:22:35	2 dias 0 horas 59 minutos 25 segundos
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	Ativa			24/07/2022 15:28:28	26/07/2022 12:22:01	1 dias 20 horas 53 minutos 33 segundos
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	Ativa			18/07/2022 19:59:43	20/07/2022 15:43:40	1 dias 19 horas 43 minutos 57 segundos
USB 01 (LAGOINHA)	Ativa			07/07/2022 17:07:45	09/07/2022 10:46:12	1 dias 17 horas 38 minutos 27 segundos
USB 16 (TREMembÉ)	Ativa			20/07/2022 10:22:23	22/07/2022 03:06:41	1 dias 16 horas 44 minutos 18 segundos
USB 01 (LAGOINHA)	Ativa			21/07/2022 17:29:00	23/07/2022 10:03:44	1 dias 16 horas 34 minutos 44 segundos
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	Ativa			23/07/2022 07:54:37	25/07/2022 00:20:11	1 dias 16 horas 25 minutos 34 segundos
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	Ativa			29/07/2022 09:18:46	30/07/2022 23:32:50	1 dias 14 horas 14 minutos 4 segundos
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	Ativa			10/07/2022 22:31:08	12/07/2022 10:35:01	1 dias 12 horas 3 minutos 53 segundos
USB 01 (LAGOINHA)	Ativa			11/07/2022 22:25:04	13/07/2022 10:23:22	1 dias 11 horas 58 minutos 18 segundos
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	Ativa			15/07/2022 07:06:26	16/07/2022 19:04:40	1 dias 11 horas 58 minutos 14 segundos
USB 01 (LAGOINHA)	Ativa			02/07/2022 08:10:51	03/07/2022 19:20:06	1 dias 11 horas 9 minutos 15 segundos
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	Ativa			25/07/2022 00:55:41	26/07/2022 11:41:56	1 dias 10 horas 46 minutos 15 segundos
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	Ativa			21/07/2022 00:12:53	22/07/2022 10:50:21	1 dias 10 horas 37 minutos 28 segundos
USB 10 (SÃO JUIZ DO				26/07/2022	28/07/2022	1 dias 10 horas 7 minutos 40

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/Taubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 5 do Item XII do Termo de Referência

- Funcionamento do Sistema de Gravação

Dias com / Total de dias do período x 100

100% dos chamados gravados

Em caráter amostral:

- ✓ Sistema Sys4web - <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

AVALIAÇÃO: Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

EVIDÊNCIAS: As gravações se encontram na Central de Regulação com a Gerência Operacional do SAMU

NOTA: As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADOR 6 do Item XII do Termo de Referência

- Avaliação Pós-Cena

Usuários Entrevistados / Total de chamados regulados no período x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Produtividade Usuário na Regulação

AVALIAÇÃO: Os chamados telefônicos são gravados em sua totalidade

Foram realizadas 68 entrevistas pós-cena para um total de 2464 chamados regulados, o que retrata 2,75% dos usuários que foram entrevistados na pós-cena.

Não foi atingida a meta de 12% dos chamados com atendimento pós-cena

EVIDÊNCIAS: Demonstradas abaixo

ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO
01/07/2022 ATÉ 31/07/2022

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
MÉDICO - ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	209
MÉDICO - DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	233
MÉDICO - DAVID ANTONIO DOS SANTOS	66
MÉDICO - ENILA PAULA CAMPOS	338
MÉDICO - ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	137
MÉDICO - FILIPE PANSANI ALBORGHETTI	109
MÉDICO - GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	87
MÉDICO - GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	117
MÉDICO - HERCOLES RENO ROMANO	238
MÉDICO - JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	386
MÉDICO - LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	78
MÉDICO - ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	58
MÉDICO - PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	247
MÉDICO - PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	144
MÉDICO - THIAGO CONTI ALMEIDA	17
TOTAL	2.464

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU



PESQUISA DE ATENDIMENTO PÓS-CENA



DATA DO ATENDIMENTO: _____

NÚMERO DO CHAMADO: _____

NOME DO ENTREVISTADO: _____

PREFÍXO VTR: _____

DATA DA PESQUISA: _____

HORÁRIO DA PESQUISA: _____

NOME DO PESQUISADOR: _____

NOME DA EQUIPE: _____

CLASSIFICAÇÃO DO CHAMADO:

ATENDIMENTO DA(O) TELEFONISTA?
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao atendimento da telefonista?

ÓTIMO

BOM

REGULAR

ATENDIMENTO DA(O) MÉDICA(O)?
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao atendimento do médico?

ÓTIMO

BOM

REGULAR

TEMPO DE CHEGADA DA AMBULÂNCIA?
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao tempo de chegada da ambulância?

ÓTIMO

BOM

REGULAR

ATENDIMENTO DA EQUIPE DA AMBULÂNCIA?
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao atendimento da equipe da ambulância?

ÓTIMO

BOM

REGULAR

TRANSPORTE DENTRO DA AMBULÂNCIA?
 Como o sr(a). sentiu-se em relação ao transporte dentro da ambulância?

ÓTIMO

BOM

REGULAR

RECEPÇÃO DA UNIDADE DE SAÚDE?
 Como o sr(a). sentiu-se em relação à recepção da Unidade de Saúde?

ÓTIMO

BOM

REGULAR

SATISFAÇÃO FINAL DO SOLICITANTE/PACIENTE
 O sr(a). indicaria o SAMU para algum familiar?

SIM

TALVEZ

NÃO

COMENTÁRIOS EXTRAS COM CRÍTICAS, SUGESTÕES OU ELOGIOS REALIZADOS PELO SOLICITANTE/PACIENTE:

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/Taubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

IESP PESQUISA DE ATENDIMENTO PÓS-CENA SAMU 192

DATA DO ATENDIMENTO: 04/08/2023 DATA DA PESQUISA: 07/08/2023
 NÚMERO DO CHAMADO: 263.026/3 HORÁRIO DA PESQUISA: 15:05
 NOME DO ENTREVISTADO: João NOME DO PESQUISADOR: Márcio Telles
 PRÉCIO VTR: USB 03 NOME DA EQUIPE: João R. dos S. Silva
 CLASSIFICAÇÃO DO CHAMADO: Regular e Paciente 3

ATENDIMENTO DADO TELEFONISTA?
 Como o(a) senhor(a) avalia em relação ao atendimento do telefonista?
 ÓTIMO BOM REGULAR

ATENDIMENTO DADO MÉDICO?
 Como o(a) senhor(a) avalia em relação ao atendimento do médico?
 ÓTIMO BOM REGULAR

TEMPO DE CHEGADA DA AMBULÂNCIA?
 Como o(a) senhor(a) avalia em relação ao tempo de chegada da ambulância?
 ÓTIMO BOM REGULAR

ATENDIMENTO DA EQUIPE DA AMBULÂNCIA?
 Como o(a) senhor(a) avalia em relação ao atendimento da equipe da ambulância?
 ÓTIMO BOM REGULAR

TRANSPORTE DENTRO DA AMBULÂNCIA?
 Como o(a) senhor(a) avalia em relação ao transporte dentro da ambulância?
 ÓTIMO BOM REGULAR

RECEPÇÃO DA UNIDADE DE SAÚDE?
 Como o(a) senhor(a) avalia em relação à recepção na unidade de saúde?
 ÓTIMO BOM REGULAR

SATISFAÇÃO FINAL DO SOLICITANTE/PACIENTE
 O(a) sr(a) indicaria o SAMU para algum familiar?
 SIM TALVEZ NÃO

COMENTÁRIOS EXTRAS COM CRÍTICAS, SUGESTÕES OU ELÓGIOS REALIZADOS PELO SOLICITANTE/PACIENTE
 agradecimento à equipe pelo bom atendimento e condições com o paciente.

NOTA: As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/taubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

INDICADOR 7 do Item XII do Termo de Referência

- Envio de VTR

Total de chamados com envio de VTR / Total de chamados regulados x 100

Em caráter amostral:

- ✓ Atendimento por usuário na regulação
- ✓ Atendimento por acionamentos por VTR

AVALIAÇÃO: O índice alcançado foi de 84,65%, ultrapassando o índice de 73% e 80% dos chamados regulados. Desta maneira, houve atingimento da meta estabelecida.

ATENDIMENTO POR USUÁRIO NA REGULAÇÃO 01/07/2022 ATÉ 31/07/2022

NÍVEL DE ACESSO - USUÁRIO	TOTAL
ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	209
HERCOLES RENO ROMANO	233
DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	66
ENILA PAULA CAMPOS	338
ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	137
LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	109
GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	87
GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	117
PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	238
JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	386
THIAGO CONTI ALMEIDA	78
DAVID ANTONIO DOS SANTOS	58
FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	247
ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	144
PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	17
TOTAL	2464

TOTAL DE ACIONAMENTOS POR VTR 01/07/2022 ATÉ 31/07/2022

VEÍCULO (BASE)	TOTAL
USA 01 (TAUBATÉ - CENTRAL)	60
USB 01 (LAGOINHA)	50
USB 02 (CAMPOS DO JORDÃO)	161
USB 04 (NATIVIDADE DA SERRA)	41
USB 07 (REDENÇÃO DA SERRA)	42
USB 08 (CAMPOS DO JORDÃO)	161
USB 09 (SANTO ANTÔNIO DO PINHAL)	52
USB 10 (SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA)	63
USB 11 (TAUBATÉ - CENTRAL)	256
USB 12 (TAUBATÉ - MOURISCO)	261
USB 13 (TAUBATÉ - FAZENDINHA)	300
USB 14 (TAUBATÉ - SAN MARINO)	226
USB 15 (TAUBATÉ - SANTA HELENA)	219
USB 16 (TREMembé)	194
TOTAL	2.086

NOTA: As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO1taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADOR 8 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Resposta
Média de Tempo Resposta da Abertura do Chamado pelo TARM até a chegada do usuário na Unidade de Saúde Referenciada.

Em caráter amostral:

- ✓ **Tempo médio recebimento ligação até a chegada hospital**

AVALIAÇÃO: O tempo médio foi de 00:53:32 minutos entre a ligação e a chegada na Unidade de Referência.

A justificativa do tempo não ter atingido a meta estabelecida de 25m15s, se deve a distribuição geográfica das Bases Descentralizadas ficarem, algumas como Lagoinha e São Luiz do Paraitinga, distantes das Unidades de Referência, como o Hospital Regional de Taubaté.

Também, por serem Bases que utilizam a Rodovia Oswaldo Cruz que levam os turistas para o Litoral Norte de São Paulo, estando sempre com fluxo intenso de veículos.

Com liberdade, sugerimos que seja feita uma série histórica do tempo entre essas Bases e Unidade de Referência e uma possível reavaliação da META.

TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL
22/07/2022 ATÉ 22/07/2022

TEMPO MÉDIO RECEBIMENTO LIGAÇÃO ATÉ CHEGADA HOSPITAL

00:53:32

TOTAL

NOTA: As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO1taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADOR 9 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo Saída VTR

Média de Tempo Saída da VTR da Base após empenho por classificação de Risco

Meta Mensal máxima de:

1 minuto para os códigos vermelho e laranja

2 minutos para o códigos amarelo, verde e azul

Em caráter amostral:

Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE

Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE		
Amarelo	1312	58,70
Laranja	236	10,56
Verde	579	25,91
Azul	29	1,30
Vermelho	79	3,53
TOTAL	2235	100,00

AVALIAÇÃO:

Em processo de implantação para a meta máxima da saída da VTR da Base após empenho por classificação de risco,

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO1taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADOR 10 do Item XII do Termo de Referência

- Média de Tempo por Abertura de Chamado

Média de Tempo na abertura de chamada pelo TARM

Meta: Não ultrapassar a meta mensal de 1 minutos e 30 segundos

AVALIAÇÃO: O tempo de abertura do chamado foi de 00:01:47, ultrapassando 00:17 segundos da meta estabelecida.

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADOR 11 do Item XII do Termo de Referência

- Número de Ocorrências no período
Total de chamadas telefônicas atendidas na Central de Regulação Médica

Meta Mensal: 5200 atendimentos

AValiação: O número de chamados foi 3885 o que equivale a 74,71 da meta estabelecida de 5200 atendimentos

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADOR 12 do Item XII do Termo de Referência

- Controle de Informações

Envio mensal das seguintes informações:

- ✓ Número Geral de Ocorrências atendidas no período
- ✓ Tempo mínimo, médio e máximo de resposta
- ✓ Identificação dos motivos dos chamados
- ✓ Quantitativo de chamados
- ✓ Orientação Médica
- ✓ Saídas de USA
- ✓ Saídas de UBS
- ✓ Localização das Ocorrências
- ✓ Idade e Sexo dos Pacientes atendidos
- ✓ Identificação dos dias da Semana e Horários de maior pico de atendimento
- ✓ Pacientes Referenciados
- ✓

Meta Mensal: 100% das informações entregues

AVALIAÇÃO: As informações foram entregues em sua totalidade, estando evidenciadas no Relatório Qualiquantitativo mensal – SAMU 182

Em caráter amostral:

Indicadores de Desempenho – Abaixo descritos

NOTA: As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO1taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADORES	RESULTADOS ALCANÇADOS
100% efetividade no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% eficácia no funcionamento	As ações estão em andamento à operacionalização SAMU 192. Análise Crítica sendo realizada, periodicamente.
100% legislação vigente cumprida	• Legislação cumprida, sendo que existe sistemática implementada para, no caso, de possíveis desvios encontrados, os mesmos lançados em Plano de Ação, e corrigidos ao longo do processo no prazo estabelecido.
Total de Chamados	3685
	Por Gênero: Masculino – 1504 Feminino – 1241 Não informado -1232
Total de Ocorrências	3977
Tempo médio de resposta a chamada telefônica.	00:11:21
Tempo mínimo de resposta	00:02:13
Tempo médio de resposta	00:24:15
Tempo máximo de resposta	05:33:47
Tempo médio de resposta a chegada da equipe ao local da ocorrência	00:11:26
Tempo médio permanência no local da ocorrência	00:14:26
Tempo médio de transporte da vítima até a unidade de referência.	00:13:16
Tempo médio da ligação telefônica até a saída da VTR	00:15:33
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica até a entrada do paciente no serviço hospitalar referência)	00:49:57
Tempo médio de regulação	00:01:55
Tempo médio do TARM	00:01:47
100% das ligações atendidas gerando ou não chamados	100% atendidas – Análise Crítica Contínua
100% dos protocolos preenchidos corretamente.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
100% das solicitações e protocolos preenchidos.	100% atendidos - Análise Crítica Contínua
Dias da semana x horários de maior pico	Dia da Semana: SEXTA 638 CHAMADOS Horário com mais ocorrências: 10:00hr –275 Ocorrências: 3977

NOTA: As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/taubate>

INDICADOR 13 do Item XII do Termo de Referência

- Planejamento de Ações

Apresentação mensal dos planejamentos para o mês seguinte de ações:

- ✓ Manutenção de Ambulâncias
- ✓ Manutenção de Equipamentos da Ambulâncias
- ✓ Manutenção Predial
- ✓ Manutenção de Equipamentos de Ar-Condicionado
- ✓ Treinamento Continuado
- ✓ Exames Periódicos

Meta Mensal: 100% planejamento entregue

AVALIAÇÃO: O planejamento está sistematizado e estão assegurados todos os Planos de Trabalho, como: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos, atingindo 100%

Em caráter amostral: PMOC, Plano de Manutenção das Ambulâncias, Equipamentos; NEP, Exames Periódicos.

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO1taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU



SERVITECH
MANUTENÇÃO TÉCNICA DE EQUIPAMENTOS

End.: Rua Professor José Elias, Lote 43 - Casa - Loteamento Jardim Aca Via
Praia Linda - São Pedro do Abade - R. - CEP 28948-640
CNPJ 24.553.692/0001-63
E-mail: servitechequipamentos@gmail.com
Tel.: (21) 2321-4683 | (21) 99553-7853 Wh. Business

PMOC – Portaria GM 3523, de 28 de agosto de 1998.

ANEXO I

PLANO DE MANUTENÇÃO, OPERAÇÃO E CONTROLE – PMOC.

1 – Identificação do Ambiente ou Conjunto de Ambientes:

Nome (Edifício/Entidade)	SAMU – VALE DO PARAIBA		
Endereço completo	AV. PROF. MARISA LAPIDO BARBOSA	N.º 51	
Complemento	Bairro PIRACANGAGUÁ	Cidade TAUBATE	UF SP
Telefone: (12) 3687-1515	Fax:		
CONTRATO N.º 23/2022	INÍCIO DO CONTRATO: 27/01/2022 – TERMINO: 27/01/2023		

2 – Identificação do Proprietário, Locatário ou Preposto:

Nome/Razão Social	SERVITECH	CIC/CGC 24.553.692/0001-63
Endereço completo – RUA PROFª JOSE KOES, LOTE 43 – PRAIA LINDA - SPDA	Tel./Fax/Endereço Eletrônico servitechequipamentos@gmail.com	

3 – Identificação do Responsável Técnico:

Nome/Razão Social: Matheus Alves Maia Monteiro	CIC/CGC: 131898587-05
Endereço: Rua Conceição da silva sobral, 25 - SG	Tel./Fax/Endereço Eletrônico
Registro no Conselho de Classe: 2020110139	ART* 2020220049947

4 – Relação dos Ambientes Climatizados:

N.º	SETOR	MARCA	N. SÉRIE	CAPACIDADE	VOLTAGEM
01	COORDENAÇÃO MEDICA	SAMSUNG	0157PXBG117967	12.000	220v
02	FARMACIA	SAMSUNG	0157PXBG117288	12.000	220v
03	GERÊNCIA	SAMSUNG	0157PXBG117299	12.000	220v
04	DEPARTAMENTO PESSOAL	AGRATTO	13445733	12.000	220v
05	COORDENAÇÃO DA FROTA	AGRATTO	13445928	12.000	220v
06	VESTIÁRIO MASCULINO	SAMSUNG	0157PXBG117993	12.000	220v
07	VESTIÁRIO FEMININO	SAMSUNG	0157PXBG117981	12.000	220v
08	REFEITÓRIO	SAMSUNG	0157PXBG117294	12.000	220v
09	COORD. DE ENFERMAGEM	SAMSUNG	0157PXBG117285	12.000	220v
10	C.I.S.A.M.U.	SAMSUNG	0157PXBG117955	12.000	220v
11	REGULAÇÃO MEDICA	ELGEM	E1006879BT12	18.000	220v
12	C.P.D.	SAMSUNG	0157PXBG117969	12.000	220v
13	SALA DE TREINAMENTO	SAMSUNG	0157PXBG117287	12.000	220v
14	SALA DE TREINAMENTO	ELGEM	-	18.000	220v

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU



5 – Plano de manutenção e controle:

Nº	ATIVIDADES	PERÍODO	SITUAÇÃO	DATA DA EXECUÇÃO	EXECUTADO POR
1.0	GERAL				
1.1	Efetuar a limpeza da grade e toda a parte frontal	MENSAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.2	Lavar filtros de ar e verificar necessidade de substituição	MENSAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.3	Limpar a serpentina evaporadora utilizando escova apropriada	MENSAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.4	Verificar e eliminar sujeira, focos de ferrugem no equipamento e suporte	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
1.5	Verificar e desobstruir dreno e bandeja de condensado se necessário	MENSAL	OK	25/05/2022	Diego
1.6	Verificar inclinação correta para escoamento da água de condensação	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
1.7	Eliminar frestas entre filtros, painéis e instalação	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
1.8	Verificar ruídos e vibrações anormais	MENSAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.09	Verificar nível de óleo do compressor	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.10	Verificar condições de funcionamento dos compressores, motores, Ventiladores e o circuito de refrigeração	MENSAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.11	Verificar e recomendar eliminação de obstruções em condensadores e curto circuito de ar	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Felipe
1.12	Limpeza da serpentina da evapor. e condensa. com produto desengrassante	ANUAL	OK	25/02/2022	Diego
1.13	Verificar e calibrar os dispositivos de segurança como pressostato de alta e baixa	ANUAL	OK	25/02/2022	Diego
1.14	Verificar os ventiladores, como a fixação, corrente, ruídos e o manuseio	ANUAL	OK	25/02/2022	Diego
1.15	Verificar os ventiladores, limpeza, lubrificação e engastamento	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
1.16	Verificar nos ventiladores e motores as polias e correias	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
2.0	ELÉTRICA				
2.1	Limpar e reapertar conexões elétricas	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
2.2	Verificar e limpar quadro elétrico, comando e controles	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
2.3	Efetuar inspeção visual de cabos, eletros, cabos (limpeza e arrumar)	TRIMESTRAL	OK	25/05/2022	Diego
3.0	MEDIÇÕES				
3.1	Medir as pressões de alta e baixa do fluido refrigerante	MENSAL	OK	25/05/2022	Diego
3.2	Verificar possível vazamento de água e gás refrigerante (Fleco)	MENSAL	OK	25/05/2022	Diego
3.3	Medir e preencher o quadro de medições	MENSAL	OK	25/05/2022	Diego

Nota:1) As práticas de manutenção acima devem ser aplicadas em conjunto com as recomendações de manutenção mecânica da NBR 13.971 – Sistema de Refrigeração, Condicionamento de Ar e Ventilação – Manutenção Programada da ABNT, assim como aos edifícios da Administração Pública Federal e disposto no capítulo Práticas de Manutenção, Anexo 3, itens 2.6.3 e 2.6.4 da Portaria n.º 2296/97, de 23 de julho de 1997, Práticas de Projeto, Construção e Manutenção dos Edifícios Públicos Federais, do Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado – MARE. O somatório das práticas de manutenção para garantia de ar e manutenção programada visando a bom funcionamento e desempenho térmico dos sistemas, permitirá o correto controle dos ajustes das variáveis de manutenção e controle dos parâmetros dos ambientes.2) Todos os produtos utilizados na limpeza dos componentes dos sistemas de climatização, devem ser biodegradáveis e estar devidamente registrados no Ministério da Saúde para esse fim.
3) Toda verificação deve ser seguida dos procedimentos necessários para o funcionamento correto do sistema de climatização.

NOTA: As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSQ/Taubate>



LISTA DE COLABORADORES - EXAMES PERIÓDICOS SAMU

NOME:	FUNÇÃO:
ADILSON PEREIRA BASILIO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
ADRIANO BARBOSA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
ALEXANDRE GOMES MONTEIRO ALVES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ANTONIO CARLOS DE MOURA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
BRUNO RODRIGUES DIAS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
CAMILA BERTI PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
CARLOS ALBERTO DERRICO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
CARLOS AUGUSTO CONCEICAO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
DAGMARA DOS SANTOS TAVARES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DENIS FRANCISCO DA SILVA CHAVES	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
DEUSDETE ANTONIO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO AVILA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DIEGO LACORTE PAIM	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
DIOGO CAMARGO CARDOSO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
EDSON JOSE DE PAULA ANDRADE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
EDSON LOBATO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
EDSSARA APARECIDA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
EGILSON MARTINS SAMPAIO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
ERICK VINICIUS MADEI ABRAAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
EWERTON DIEGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	RADIOOPERADOR
FABIO AUGUSTO VARGAS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
FABIO EDUARDO PINTO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
FABIO RODRIGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
GILMAR DONIZETI DE SOUZA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/taubate>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

HUDSON OLIVEIRA DA CONCEICAO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
IGOR VINICIUS DE ARAUJO SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
ISABELA BORGES MENDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
IVAIR FARIA DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
JACKSON JONAS DE ALMEIDA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	TARM
JESSICA LOPES CLARO	ASSISTENTE DE RH
JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	ENFERMEIRO(A)
JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
JORGE LUIZ BARBOSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
JOSE BARBOSA DE OLIVEIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
JOSE ROBERTO ALEIXO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
JOSE ROBERTO DE MOURA NETO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
JULIENE SABLELINE FIDENCIO	TARM
LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LUCILAIDE SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LUIZ EDUARDO PEREIRA	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
LUIZ FERNANDO ALVES	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
MARCIO LUCIANO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)
MEIDIANE ALVES MENDES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MIGUEL EDSON DO CARMO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PAULO HENRIQUE BENTO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
PAULO SERGIO MEDEIROS	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
REGINALDO BENEDITO PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ROBSON GONCALVES PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
RODRIGO ANTONIO GOMES	TARM
RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ROSEMEIRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO NEP/NEU
THIAGO FELIPE MELLO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VAGNER FERNANDO TRISTAO	CONDUTOR DE VEICULO DE URGÊNCIA
VICTOR MATEUS SATILO MIGOTTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
YAN JULIO DE SOUZA BRITO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Marcar com Verde para o dia 04/07/2022

Marcar com azul para o dia 05/07/2022

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADOR 14 do Item XII do Termo de Referência

- Comissões Obrigatórias

Acompanhamento das Comissões Obrigatórias para o funcionamento do serviço

Apresentação mensal de Relatórios de Reunião e de atividades das Comissões Obrigatórias.

Meta Mensal: 1 Ata de Reunião ou Informe de Ausência de Atividade | Mensal de cada Comissão .

As Comissões Obrigatórias estão constituídas conforme requisitos legais aplicáveis

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Sistema de Informação	<p>Contratar empresa com expertise no mercado.</p> <p>Retroalimentar as informações recebidas, gerando dados e relatórios, a partir das ligações telefônicas do SAMU.</p> <p>100% efetividade no atendimento dos chamados telefônicos, etc.</p> <p>100% eficácia do atendimento ao usuário</p>	<p>Realizado</p> <p>Anual 2022</p>	<p>Empresa contratada com o sistema Sys4web</p> <p>Ação Rotineira/Permanente Mensalmente é realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • estratificação dos dados; análise dos dados; • elaborado relatório de produtividade em conformidade com a Portaria 356 do MS; elaboração de relatório qualitativo em conformidade com a Portaria 1010 do MS; <ul style="list-style-type: none"> • Enviado ao CISAMU. <p>Em funcionamento o sistema Sys4web</p> <p>Todos os chamados são atendidos e desdobrados com efetividade ao atendimento do usuário.</p>	
Comissão de Óbito	Conformidade Legal	Anual 2022	Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP	
Comissão de Ética	Conformidade Legal	Anual 2022	Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP	
Diretoria Clínica e Diretoria Técnica	Conformidade Legal	Anual 2022	Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP	
Comissão de Prontuários	Conformidade Legal	Anual 2022	Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP	

NOTA: As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/taubate>

INDICADOR 15 do Item XII do Termo de Referência

Acompanhamento Qualitativo

- Atingimento dos itens descritos no Anexo X do Edital.

Meta : O acompanhamento qualitativo está descrito nos Relatórios Mensais



NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/Taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

INDICADOR 16 do Item XII do Termo de Referência

Entrega de Relatórios

- Total dos Relatórios entregues/ Total de Relatórios solicitados x 100

Meta : 100% de Relatórios entregues

AValiação: Os relatórios são entregues, mensalmente ao CISAMU, assim atingimos 100% da meta.

ENC: Relatório Mensal - SAMU

 institucional@nmcservicostreinam
Para 'Odin Abud'; 'admcsamu@gmail.com' sex 22/07/2022 16:43

  Responder  Responder a Todos  Encaminhar 

 6º RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL SAMU 192 - TAUBATÉ.SP - JUNHO.2022.docx
3 MB



Nádia Conceição
Diretora Executiva
institucional@nmcservicostreinamentos.com.br
NMC – Serviços, Cursos e Treinamentos Ltda.
(12) 3413 – 6602 / 99211 - 8860
Rua Dr. Pedro Costa - 483, Edifício Ágata – Loja 5
Centro, Taubaté - SP

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO/Taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

- **PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192**
- **PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192**
- **INDICADORES DE DESEMPENHO SAMU 192**
- **HORÁRIOS X DIAS DA SEMANA MAIOR PICO**
- **METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192**

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSO1taubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 19.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

PERFIL SITUACIONAL DO ATENDIMENTO SAMU 192

No período de **01/07 a 31/07/2022** foram recebidos 3977 chamados na Central de Regulação – SAMU Taubaté. SP, os quais estão registrados na base de dados do Sistema de Informação Sys4web, implantando e implementado para a operacionalização do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dos municípios do Vale do Paraíba e Região Serrana.

CHAMADOS

TOTAL DE CHAMADOS	3977
--------------------------	-------------

NÚMERO TOTAL DE CHAMADOS E DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

NÚMERO CHAMADOS POR SEXO		
SEXO	VALORES	%
FEMININO	1241	31,20
MASCULINO	1504	37,82
NÃO INFORMADO	1232	30,98
TOTAL	3977	100%

NÚMERO DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA

TOTAL DE CHAMADOS POR FAIXA ETÁRIA	
DESCRIÇÃO	TOTAL
NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)	0
LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)	62
CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)	30
CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)	60
ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)	62
ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)	375
ADULTO I (31 A 40 ANOS)	348
ADULTO II (41 A 50 ANOS)	358
ADULTO III (51 A 60 ANOS)	342
IDOSO I (61 A 70 ANOS)	314
IDOSO II (71 A 80 ANOS)	300
IDOSO III (81 A 90 ANOS)	210
IDOSO IV (91 A 100 ANOS)	66
IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)	2
NÃO INFORMADO	1348
TOTAL	3977

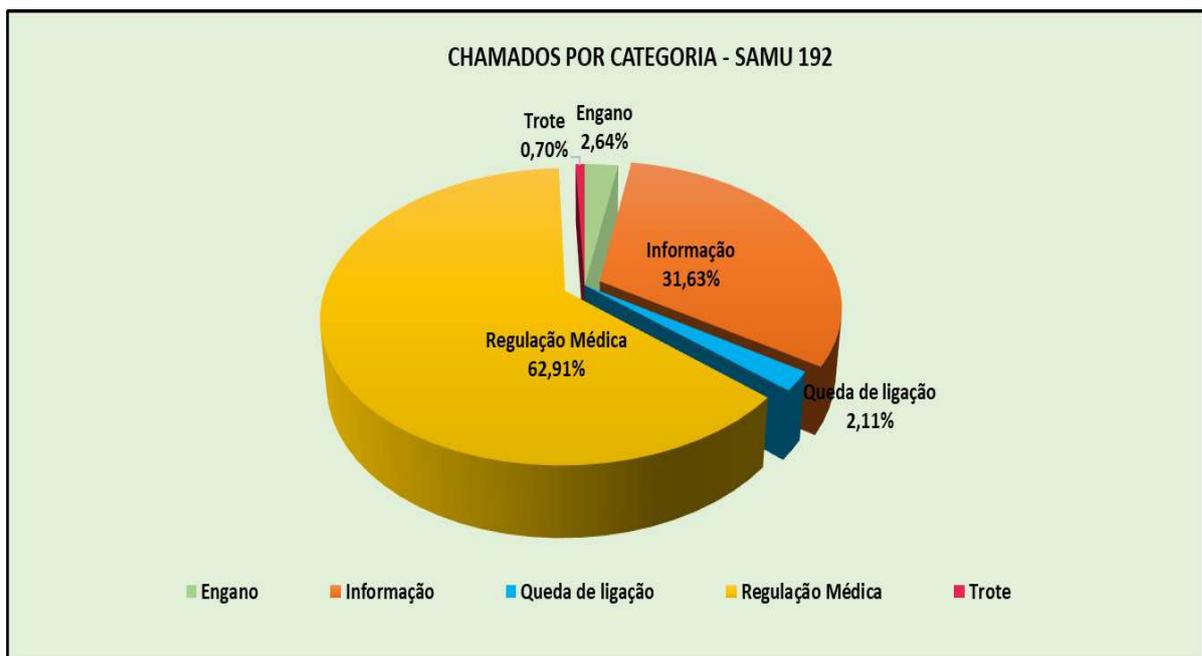
NÚMERO CHAMADOS E PERCENTUAL POR CATEGORIA

NOTA: As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

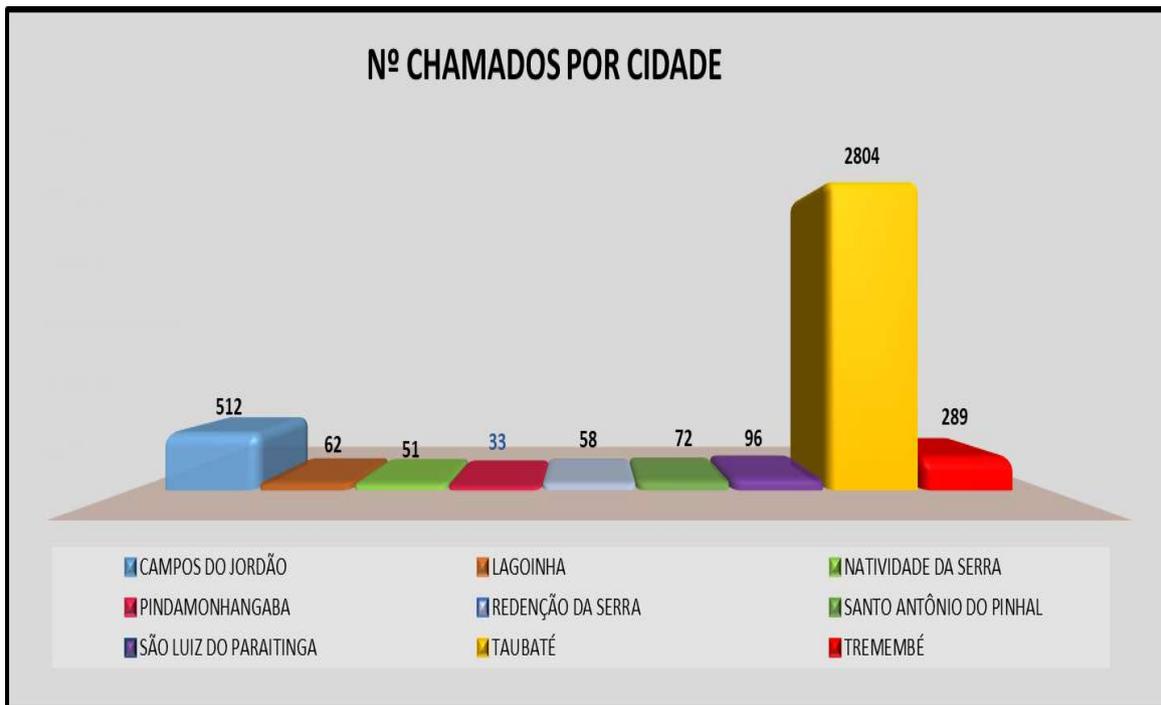
CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

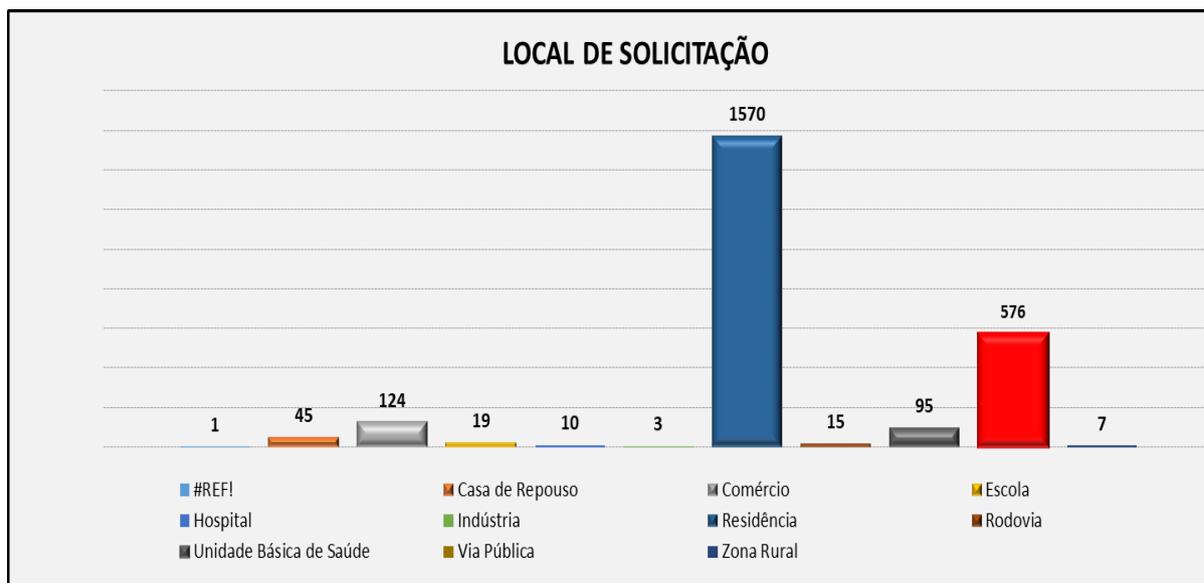
TIPO DE CHAMADOS		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Engano	105	2,64
Informação	1258	31,63
Queda de ligação	84	2,11
Regulação Médica	2502	62,91
Trote	28	0,70
TOTAL	3977	100%



Nº CHAMADOS POR CIDADE	
DESCRIÇÃO	TOTAL
CAMPOS DO JORDÃO	512
LAGOINHA	62
NATIVIDADE DA SERRA	51
PINDAMONHANGABA	33
REDENÇÃO DA SERRA	58
SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	72
SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	96
TAUBATÉ	2804
TREMEMBÉ	289
TOTAL	3977



LOCAL DE SOLICITAÇÃO		
DESCRIÇÃO	VALORES	%
Casa de Repouso	45	1,83
Comércio	124	5,03
Escola	19	0,77
Hospital	10	0,41
Indústria	3	0,12
Residência	1570	63,72
Rodovia	15	0,61
Unidade Básica de Saúde	95	3,86
Via Pública	576	23,38
Zona Rural	7	0,28
TOTAL	2464	100



Nº TOTAL ATENDIMENTOS E ACIONAMENTOS POR TIPO DE VTR

VTR	BASE VTR	ACIONAMENTOS		ATENDIMENTOS	
		VALORES	%	VALORES	%
USA 01	TAUBATÉ - CENTRAL	60	2,88	41	2,31
USB 01	LAGOINHA	50	2,40	47	2,65
USB 02	CAMPOS DO JORDÃO	161	7,72	145	8,18
USB 04	NATIVIDADE DA SERRA	41	1,97	31	1,75
USB 07	REDENÇÃO DA SERRA	42	2,01	34	1,92
USB 08	CAMPOS DO JORDÃO	161	7,72	144	8,12
USB 09	SANTO ANTÔNIO DO	52	2,49	47	2,65
USB 10	SÃO LUIZ DO	63	3,02	58	3,27
USB 11	TAUBATÉ - CENTRAL	256	12,27	196	11,05
USB 12	TAUBATÉ - MOURISCO	261	12,51	217	12,24
USB 13	TAUBATÉ - FAZENDINHA	300	14,38	269	15,17
USB 14	TAUBATÉ - SAN	226	10,83	180	10,15
USB 15	TAUBATÉ - SANTA	219	10,50	197	11,11
USB 16	TREMembÉ	194	9,30	167	9,42
TOTAL		2086	100%	1773	100%

VTR	ACIONAMENTO	VTR	ATENDIMENTOS
USA	2,88	USA	2,31
USB	97,12	USB	97,69

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

NOTA: As evidências podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

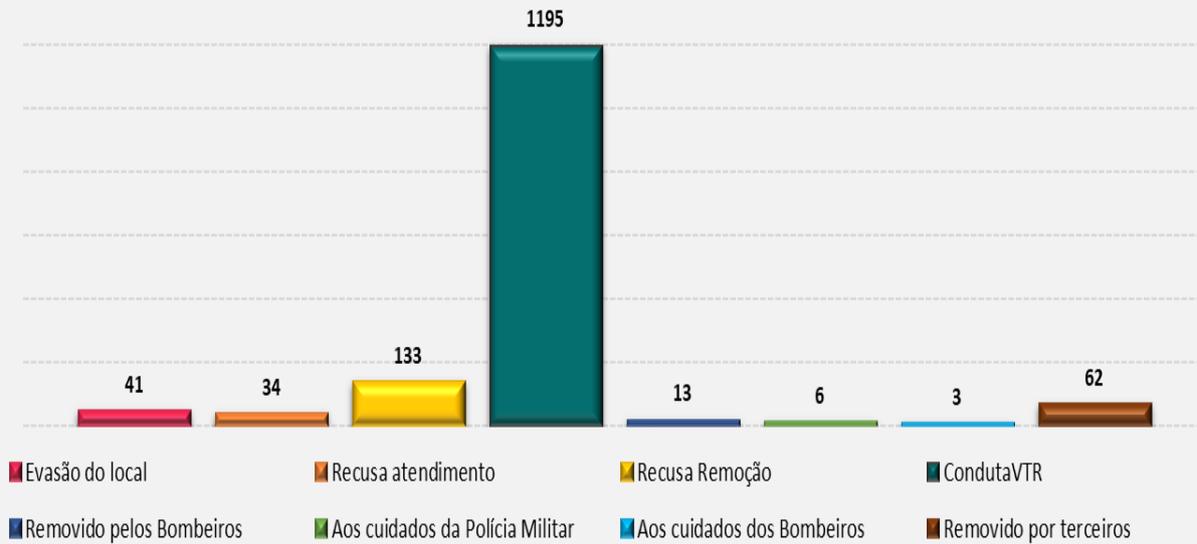
Nº TOTAL ACIONAMENTOS E ATENDIMENTOS POR TIPO DE VTR



Nº DE CONDUTAS TOMADAS

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192	
Evasão do local	41
Recusa atendimento	34
Recusa Remoção	133
Remocao/Transferencia	1600
Atendimento/Residencia	845
CondutaVTR	1195
Removido pelos Bombeiros	13
Aos cuidados da Polícia Militar	6
Aos cuidados dos Bombeiros	3
Removido por terceiros	62
TOTAL	3932

Nº DE CONDUTAS TOMADAS - SAMU 192 - TAUBATÉ - SP



NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

DESLOCAMENTOS PARA A REDE DE SAÚDE
PROPORÇÃO DE DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES PARA DIVERSOS
DESTINOS DA REDE DE SAÚDE.

DESTINO DO PACIENTE		
HOSPITAL	TOTAL	%
Centro de Saúde de Santo Antonio do Pinhal	59	2,21
Centro de Saúde III de Redenção da Serra	11	0,41
Hospital e Maternidade Policlin - Particular	12	0,45
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Oncológico	47	1,76
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Particular	119	4,46
Hospital Regional do Vale do Paraíba - Trauma	209	7,83
Hospital São Lucas - Particular	1	0,04
Hospital Universitário de Taubate (PSGO)	94	3,52
Pronto Atendimento Municipal de Tremembé	207	7,75
Pronto Socorro de Lagoinha	18	0,67
Pronto Socorro Municipal de Campos do Jordão	468	17,53
Pronto Socorro Municipal de Taubaté	657	24,61
Pronto-Socorro Infantil	32	1,20
Santa Casa de Misericórdia de São Luis do Paraitinga	56	2,10
UBS Natividade da Serra	4	0,15
UPA Cecap	2	0,07
UPA San Marino	335	12,55
UPA Santa Helena	339	12,70
TOTAL	2670	100%

Os deslocamentos apresentam um tempo médio de saída VTR até a chegada do local do atendimento em 00:11:21 minutos no período avaliado para um total de 2034 atendimentos.

NOTA: As evidencias podem ser levantadas no sys4web, através do site: <http://regionaltaubate.hopto.org:8090/SSOTaubate>

CONFERE COM O ORIGINAL

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 18.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA URGÊNCIA - SAMU 192

Nº DE ATENDIMENTO E PROPORCIONALIDADE - CRITÉRIO DE PRIORIDADE

Nº DE ATENDIMENTOS - CRITÉRIO DE PRIORIDADE		
DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS	%
Amarelo	1220	58,49
Azul	56	2,68
Laranja	202	9,68
Verde	537	25,74
Vermelho	71	3,40
TOTAL	2086	100%



ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES

ATENDIMENTOS / ANTECEDENTES								
IAM/ANGIOPLASTIA	EPILEPSIA	ETILISMO	DPOC/ASMA	HIV	NEOPLASIA	SEQUELA AVC	HIPERTENSÃO	DIABETES
27	49	82	32	5	20	40	430	240
TOTAL	925							

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022 51
CISAMU

HIPÓTESE DIAGNÓSTICO - HD

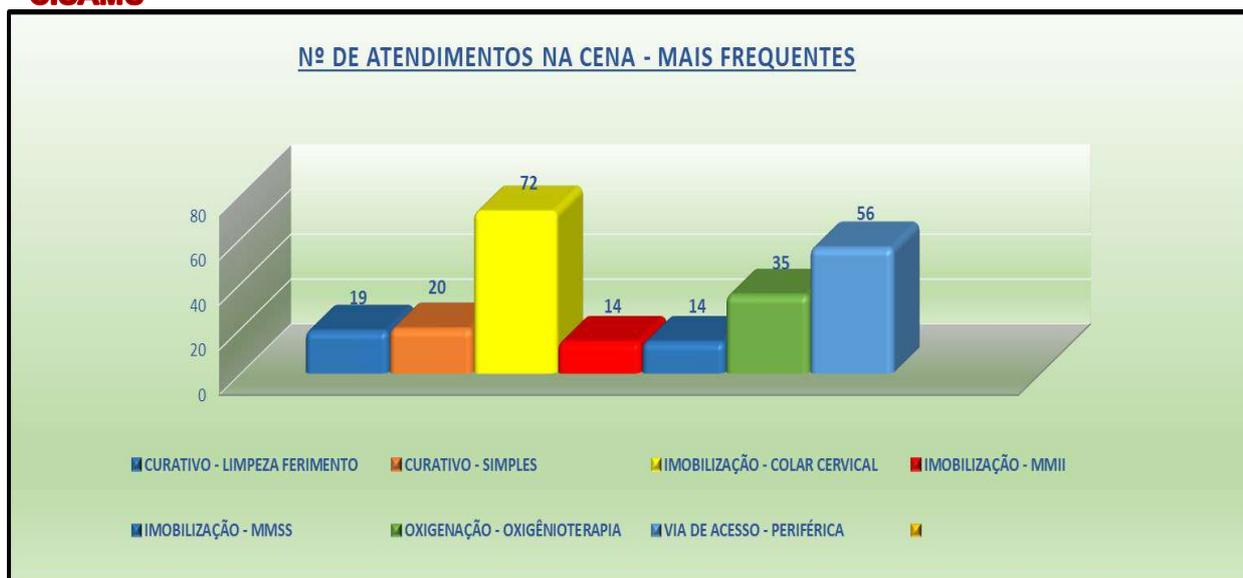
HIPÓTESE DIAGNOSTICO		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLINICO	1593	40,06
OBSTETRICO	86	2,16
PEDIATRIA	59	1,48
PSIQUIATRIA	164	4,12
TRAUMA	554	13,93
NÃO INFORMADO	1521	38,24
TOTAL	3977	100%

ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR - APH

ATENDIMENTO PRÉ HOPITALAR - APH		
DESCRIÇÃO	TOTAL	%
CLINICO	1556	67,01
OBSTETRICO	80	3,45
PEDIATRIA	39	1,68
PSIQUIATRIA	171	7,36
TRAUMA	476	20,50
TOTAL	2322	100%

PROCEDIMENTOS NA CENA(MAIS FREQUENTES)

Nº PROCEDIMENTOS NA CENA - FREQUENTES	
DESCRIÇÃO	VALORES
CURATIVO - LIMPEZA FERIMENTO	19
CURATIVO - SIMPLES	20
IMOBILIZAÇÃO - COLAR CERVICAL	72
IMOBILIZAÇÃO - MMII	14
IMOBILIZAÇÃO - MMSS	14
IMOBILIZAÇÃO - PRANCHA LONGA	83
OXIGENAÇÃO - OXIGÊNIO TERAPIA	35
VIA DE ACESSO - PERIFÉRICA	56
TOTAL	313



TEMPO ANALITICO

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO MÍNIMO RESPOSTA	TEMPO MÁXIMO RESPOSTA	TOTAL
00:01:47	00:01:55	00:09:15	00:11:21	00:26:31	00:02:13	05:33:47	1987
TOTAL OCORRÊNCIAS		1987					

METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO

SAMU 192 – TAUBATÉ

Julho de 2022.

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

METAS DE IMPLANTAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO SAMU 192 – TAUBATÉ – Julho de 2022.

RECURSOS HUMANOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Contratação de Recursos Humanos para composição da equipe SAMU.192	Preconizados pelo MS. PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012.	Anual 2022	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do definido em consonância com: PORTARIA GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002, PORTARIA GM/MS n.º 2657 de 16 de dezembro de 2004, PORTARIA GM/MS n.º 2970 de 08 de dezembro de 2008 e PORTARIA GM/MS n.º 1010/2012. As necessidades de composição da equipe SAMU 192, por motivos de eventuais alterações do quadro de profissionais estão sendo mantidas.
Recrutamento, Seleção e Admissão	Critérios - Qualificação Profissional em 100% efetivo estabelecido	Anual 2022	Ação contínua	Ação sistematizada e permanente para atender/manter 100% do preconizado
Capacitação de Profissionais Atendimento às Urgências	100% de Capacitação e Reciclagem Profissionais SAMU	Anual 2022	Ação contínua	Ação Programada e continuada em conjunto com o NEP.
Educação Continuada - NEP	Capacitação/Reciclagem de 100% dos profissionais Treinamentos NEP. Conscientização da população sobre o atendimento SAMU	Anual 2022	- Ação contínua - Plano de Trabalho com treinamentos mensais aos colaboradores e planejamento para o ANO DE 2022 com abordagem temática, tipo: outubro Rosa, novembro Azul, e outros. Divulgação Meios de Comunicação	Ação Continuada – Os treinamentos estão programados para o ano de 2022 em consonância com a Portaria 2048 do MS, sendo realizados com 100% de alcance do programado.

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.491/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

ATIVIDADES DE APOIO/MATERIAL	INDICADOR	PREVISÃO	STATUS	PLANO DE AÇÃO/RESULTADOS
Serviços Administrativos	100% Efetividade	Anual 2022	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Almoxarifado	100% Efetividade	Anual 2022	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Apoio Logístico	100% Efetividade	Anual 2022	Ação permanente	Ação Rotineira/Permanente dentro do planejamento.
Insumos/Mobiliário/Acessórios Material de Limpeza, Material de Escritório, Mobiliário; Eletrodomésticos; Medicamentos Material Ambulatorial	Atender em 100% as necessidades voltadas à Operacionalização SAMU 192	Anual 2022	Ação permanente	Aquisição dos insumos necessários à operacionalização do SAMU 192 para as diversas Bases VTR. Ação Rotineira/Permanente Planilha de Aquisição de Materiais/Previsão e Custos sistematizado pelo setor administrativo, financeiro e de compras.

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Limpeza/Higienização	100% Ambiente Higienizado e Limpo - Supervisão Local	Ano 2022	Ação contínua	Ação Rotineira/Permanente
<u>Manutenção de Equipamentos</u> Corretivas e Preventivas RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. nmc.sst.servicos@gmail.com Nádia Conceição	Assegurar em 100% os equipamentos mantidos Contratação de Prestadores de Serviço – Empresa MANUTECH	Anual 2022	Ação permanente/contínua Ação Permanente/contínua	Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos – Acompanhamento Mensal Ação Rotineira/Permanente Plano de Manutenção Corretiva e Preventiva dos Equipamentos com Acompanhamento Mensal. (PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA) Os equipamentos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal - Relatório de Janeiro/22 disponível no IESP. Manutenção realizada conforme Plano de Manutenção das Viaturas – Relatório de Janeiro de 2022 (PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PREDITIVA – REVISÃO DA PLANILHA)
<u>Manutenção de Viaturas</u> Corretivas e Preventivas RELATÓRIOS MENSAIS DISPONÍVEIS NO IESP. Solicitação, via e-mail. nmc.sst.servicos@gmail.com Nádia Conceição	Prestadores de Serviço MARIMAR LTDA 100%Efetividade 100% Eficácia Avaliação de Qualidade	Anual 2022		Os veículos estão sendo mantidos – Acompanhamento Mensal.

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

Alimentação para os colaboradores	Atender 100% da alimentação (almoço, jantar, café da manhã e lanche) dos colaboradores SAMU	Anual 2022	Em execução	Ação Rotineira/Permanente
	Contratação de Empresa Prestadora de Serviço na área de Alimentação.	Imediato	100% Realizado	Ação Concluída
		Anual 2022	Ação contínua	Avaliação permanente e continuada com indagações e observação in loco do que é oferecido e como está sendo aceito por parte dos colaboradores nível de aceitação). Avaliação de Satisfação – aplicação do questionário.
	Assegurar em 100% o nível de satisfação dos colaboradores em relação à alimentação oferecida.	Anual	A ser realizada	

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

AÇÕES E PROGRAMAS	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Ações da Vigilância Sanitária	Cumprimento das Resoluções ANVISA, Portarias do Ministério da Saúde e Ministério do Trabalho e outros requisitos legais aplicáveis e vigentes.	Anual	Ação contínua	Ação rotineira e permanente. Acompanhamento e Monitoramento das normas e portarias. Os possíveis desvios encontrados são estratificados num Plano de Ação com realização de ações corretivas e preventivas, contribuindo na melhoria contínua.
Licença de Funcionamento emitido pela VISA. Taubaté.	Renovação da Licença	Anual	Atendida	Licença renovada para o Ano 2021/2022
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA	Conformidade Legal	Anual 2022	Implantada	Constituída CIPA 2021/2022 Realizado Treinamento CIPEIROS 2021 Em fase de planejamento para Eleição CIPA 2022/2023
Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional – PCMSO	Conformidade Legal	2022/2023	Vigente	Nova Vigência 2022/2023 Os exames médicos ocupacionais estão sendo realizados de acordo com o previsto no PCMSO.
Programa de Gerenciamento de Riscos – PGR	Conformidade Legal	2022/2023	Vigente	Nova Vigência 2022/2023 Elaborado o PGR em atendimento da NR.1

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

Programa de Gerenciamento de Resíduos Serviços de Saúde	Conformidade Legal	Anual 2022	Elaborado e Implementado	Realizada Revisão do PGRSS para vigência até abril/2023
		Anual 2022	Em vigência até abril/2023	
Procedimentos Operacionais Padrão - POP	Conformidade Legal	Anual 2022	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada
Procedimentos SAV e SAB	Conformidade Legal	Anual 2022	Realizado	Possíveis adequações estão dentro do planejado. Ação continuada

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
SAU - Serviço de Atendimento aos Usuários	Diretrizes da Política Nacional de Humanização	Anual 2022	Em execução	<p>SITE: taubate.sp.gov.br. Canal on line Telefone 0800 7700567 Telefone 3632-2244 E-mail para reclamações: ouvidoria.saude@taubate.sp.gov.br. Fale conosco através: http://www.iespe.org.br e institutoesperanca@iespe.org.br https://www.facebook.com/osinstitutoesperanca/</p>
	Pesquisa de Satisfação		Em execução	<p>A pesquisa está sistematizada a cada período do mês, buscando a melhoria do atendimento aos usuários, e será divulgada as partes interessadas.</p>

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

SISTEMAS/COMISSÕES	INDICADORES	PREVISÃO	STATUS	PLANO AÇÃO/RESULTADOS
Sistema de Informação	<p>Contratar empresa com expertise no mercado.</p> <p>Retroalimentar as informações recebidas, gerando dados e relatórios, a partir das ligações telefônicas do SAMU.</p> <p>100% efetividade no atendimento dos chamados telefônicos, etc.</p> <p>100% eficácia do atendimento ao usuário</p>	<p>Realizado</p> <p>Anual 2022</p>		<p>Empresa contratada com o sistema Sys4web</p> <p>Ação Rotineira/Permanente Mensalmente é realizada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • estratificação dos dados; análise dos dados; • elaborado relatório de produtividade em conformidade com a Portaria 356 do MS; elaboração de relatório qualitativo em conformidade com a Portaria 1010 do MS; <ul style="list-style-type: none"> • Enviado ao CISAMU. <p>Em funcionamento o sistema Sys4web</p> <p>Todos os chamados são atendidos e desdobrados com efetividade ao atendimento do usuário.</p>
Comissão de óbito	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP
Comissão de Ética	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP
Diretoria Clínica e Diretoria Técnica	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP
Comissão de Prontuários	Conformidade Legal	Anual 2022		Constituída – Documentação à disposição na Administração IESP

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CNES	UNIDADE
9136177	SAMU 192 SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 10	CÉLIO DAVID TIBURCIO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	706206041252761	10
USB 10	CLAUDIO LEANDRO RIBEIRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	704006393519468	3
USB 10	FRANCISCO HENRIQUE LANDIM DE SOUZA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	701009805656694	10
USB 10	IGOR VINÍCIUS DE ARAÚJO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	0	6
USB 10	LUÍS FERNANDO BILARD DE CARVALHO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	709602619449475	8
USB 10	LUIZ EDUARDO PEREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	705003851032352	11
USB 10	ROGÉRIO PEREIRA DE SOUZA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	0	10
USB 10	ADRIANA LOBO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	980016276657749	21
USB 10	ALAIDE SIQUEIRA DE SILVA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	0	12
USB 10	ANA PAULA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	0	9
USB 10	CÉLIA RODRIGUES PEREIRA DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	702003822095088	11
USB 10	DIEGO ÁVILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SÃO LUIZ DO PARAÍTINGA	0	5

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9133364	SAMU 192 TREMEMBÉ

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 16	ALEX KELLER HENRIQUE	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TREMEMBÉ	702007827620087	4
USB 16	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TREMEMBÉ	704502324771813	3
USB 16	DIEGO RODRIGO SANTANA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TREMEMBÉ	0	47
USB 16	GETÚLIO GONÇALVES TOLEDO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TREMEMBÉ	0	2
USB 16	JAIRO DE SIQUEIRA PINTO JUNIOR	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TREMEMBÉ	0	3
USB 16	JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TREMEMBÉ	0	6
USB 16	MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TREMEMBÉ	707400075643179	4
USB 16	MARCUS PAULO MARTON FERREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TREMEMBÉ	707400075643179	20
USB 16	PAULO HENRIQUE VARALLO VASCONCELOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TREMEMBÉ	0	49
USB 16	RENAN AUGUSTO MADONA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TREMEMBÉ	709802002463892	29
USB 16	ANA PAULA DA SILVA GONÇALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	TREMEMBÉ	700701931643278	46
USB 16	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	TECNICO DE ENFERMAGEM	TREMEMBÉ	705405444243891	3
USB 16	CARLOS HENRIQUE COSTA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TREMEMBÉ	702606793301948	7
USB 16	JOÃO PAULO SOARES DE AMORIM	TECNICO DE ENFERMAGEM	TREMEMBÉ	702109894544770	30
USB 16	JULIANA RIBEIRO CÉSAR	TECNICO DE ENFERMAGEM	TREMEMBÉ	708201149091949	14
USB 16	MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	TREMEMBÉ	700509329138551	50
USB 16	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TREMEMBÉ	704002360599663	6
USB 16	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TREMEMBÉ	702600788345148	3
USB 16	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TREMEMBÉ	708704101028498	8

INSTITUTO DE ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9141316	SAMU 192 NATIVIDADE DA SERRA

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 04	AGNALDO APARECIDO ALVES	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	NATIVIDADE DA SERRA	708105674066840	2
USB 04	DINEIMARQUES SBRUZZI	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	NATIVIDADE DA SERRA	704006873032163	10
USB 04	IVAN CARDOSO RIBEIRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	NATIVIDADE DA SERRA	705001832399058	4
USB 04	IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	NATIVIDADE DA SERRA	708404217272568	3
USB 04	PAULO ALESSANDRO SANTANA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	NATIVIDADE DA SERRA	700309937345636	6
USB 04	RENAN COSTA CAMPOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	NATIVIDADE DA SERRA	709602662712174	6
USB 04	AMANDA KELLY ALVIN DA COSTA GONÇALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	NATIVIDADE DA SERRA	0	7
USB 04	CLAUDINEIDE BENEDITA RIBEIRO FERNANDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	NATIVIDADE DA SERRA	706307647602080	4
USB 04	DANIELE REGINA DE MELLO LOPES	TECNICO DE ENFERMAGEM	NATIVIDADE DA SERRA	705001041795357	7
USB 04	DHARA NAIALY BELIZARIO MOREIRA RODRIGUES	TECNICO DE ENFERMAGEM	NATIVIDADE DA SERRA	704703560286140	5
USB 04	LUCILAIDE SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	NATIVIDADE DA SERRA	706309609321780	2
USB 04	PÂMILA CORREA FERNANDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	NATIVIDADE DA SERRA	0	6

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9152237	SAMU 192 CAMPOS DO JORDÃO I

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 02	ADILSON PEREIRA BASILIO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	708702116162991	4
USB 02	ANTONIO CARLOS DE MOURA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	706406186053482	2
USB 02	BENEDITO CLAUDEMIR DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	704304593187596	42
USB 02	DIOGO CAMARGO CARDOSO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	708500373967077	41
USB 02	JAIRO DE SIQUEIRA PINTO JUNIOR	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	0	10
USB 02	LUIS FERNANDO FERREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	709604617278675	1
USB 02	LUIS GUSTAVO ALVES BARBOSA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	700000907654201	18
USB 02	LUIZ FERNANDO ALVES	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	706402172131083	27
USB 02	ADRIANA APARECIDA KELLY DE OLIVEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	126209452340000	40
USB 02	CAMILA BERTI PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	702001326359488	14
USB 02	FÁBIO AUGUSTO VARGAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	703305295200910	2
USB 02	FELIPE MARCONDES GONZAGA	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	980016279438908	14
USB 02	NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	898004851695057	26
USB 02	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	702600788313148	1
USB 02	SHEILA RAMOS DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	707804698041818	32
USB 02	WAGNER GODOY DA SILVA MUNIZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	702607795286041	16

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
99126546	SAMU 192 - SAMU CENTRAL DE REGULAÇÃO

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.001-4 03.01.03.012-0 03.01.03.013-8 03.01.03.014-6	REGULAÇÃO	SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA TERRESTRE(USA) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU EQUIPE DE AEROMÉDICO SAMU 192 - ENVIO DE UNIDADE SUPORTE BÁSICO DE VIDA TERRESTRE(USB) E/OU AQUÁTICO(EQUIPE DE EMBARCAÇÃO) E/OU MOTOLÂNCIA SAMU 192 - ATENDIMENTO DAS CHAMADAS RECEBIDAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DAS URGÊNCIAS COM ORIENTAÇÃO

BASE CENTRAL	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	CBO	CNES	TOTAL
CENTRAL REGULAÇÃO	ANA FLÁVIA DE JESUS ABREU	TARM	422205	700904980087198	491
CENTRAL REGULAÇÃO	ANDRÉ ALEXANDRE NOGAROTO JUNIOR	TARM	422205	706007892229446	432
CENTRAL REGULAÇÃO	IVAN BERNARDO RAMOS	TARM	422205	980016281812218	259
CENTRAL REGULAÇÃO	JEFFERSON APARECIDO DA SILVA CARNEIRO	TARM	422205	708401277763166	577
CENTRAL REGULAÇÃO	JULIENE SABLELINE FIDENCIO	TARM	422205	709804036550595	409
CENTRAL REGULAÇÃO	LARYSSA MARIA QUEIROZ DE OLIVEIRA	TARM	422205	708104113182840	566
CENTRAL REGULAÇÃO	MATHEUS GONÇALVES PRIMO	TARM	422205	702502307195730	175
CENTRAL REGULAÇÃO	PAULO HENRIQUE DOS SANTOS	TARM	422205	700804408132680	211
CENTRAL REGULAÇÃO	RODRIGO ANTONIO GOMES	TARM	422205	708207676767847	351
CENTRAL REGULAÇÃO	SANDRA MACEDO MOURA	TARM	422205	700804408132680	497
CENTRAL REGULAÇÃO	FABIANE CARINA DA SILVA GOMES	RADIOOPERADOR	422220	700804408132680	576
CENTRAL REGULAÇÃO	FABIOLA NEPOMUCENO	RADIOOPERADOR	422220	0	397
CENTRAL REGULAÇÃO	GABRIELA DE OLIVEIRA PEREIRA	RADIOOPERADOR	422220	708702104474098	563
CENTRAL REGULAÇÃO	MARCELA MANSO GALLARDI TEIXEIRA CHAVES	RADIOOPERADOR	422220	706903165323734	295
CENTRAL REGULAÇÃO	PERLA LUCIANO PEREIRA	RADIOOPERADOR	422220	706400617769982	347
CENTRAL REGULAÇÃO	ERNESTO CARLOS PESSANHA FILHO	MÉDICO REGULADOR	225125	980016287441963	209
CENTRAL REGULAÇÃO	HERCOLES RENO ROMANO	MÉDICO REGULADOR	225125	705000457966950	233
CENTRAL REGULAÇÃO	DANIELLE BRAIDO ORTIZ FERREIRA	MÉDICO REGULADOR	225125	702104760983996	66
CENTRAL REGULAÇÃO	ENILA PAULA CAMPOS	MÉDICO REGULADOR	225125	703205639144693	338
CENTRAL REGULAÇÃO	ANA CAROLINA CARVALHO ARAUJO E MORAES	MÉDICO REGULADOR	225125	709806014901095	137
CENTRAL REGULAÇÃO	LUIZ HENRIQUE CANEVER NETO	MÉDICO REGULADOR	225125	700302902437538	109
CENTRAL REGULAÇÃO	GABRIELA DE ARAUJO FERNADES	MÉDICO REGULADOR	225125	0	87
CENTRAL REGULAÇÃO	GLAUCIA RIBEIRO ALBINO ZUCARELLI	MÉDICO REGULADOR	225125	708906794539014	117
CENTRAL REGULAÇÃO	PRISCILLA HIDALGO OLIVEIRA SILVA	MÉDICO REGULADOR	225125	700606971129163	238
CENTRAL REGULAÇÃO	JEAN PIERRE CUNHA KIRALY	MÉDICO REGULADOR	225125	705606465327716	386
CENTRAL REGULAÇÃO	THIAGO CONTI ALMEIDA	MÉDICO REGULADOR	225125	980016277790191	78
CENTRAL REGULAÇÃO	DAVID ANTONIO DOS SANTOS	MÉDICO REGULADOR	225125	700504173586752	58
CENTRAL REGULAÇÃO	FILIFE PANSANI ALBORGHETTI	MÉDICO REGULADOR	225125	700504173586752	247
CENTRAL REGULAÇÃO	ORTON WILLIAN DE OLIVEIRA GRANADO	MÉDICO REGULADOR	225125	707802157100966	144
CENTRAL REGULAÇÃO	PAULA CARVALHO ARAUJO CAMPOS	MÉDICO REGULADOR	225125	980016292975113	17

INSTITUTO DE ESPERANÇA
 CNPJ: 10.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9128743	SAMU 192 - SAMU CENTRAL SAV

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	AVANÇADA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USA 01	ALEX KELLER HENRIQUE	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	702007827620087	2
USA 01	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	704502324771813	1
USA 01	CLAIR JOSÉ DE PAULA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	705204470744178	10
USA 01	FLAVIO DA SILVA COSTA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	700409183585150	12
USA 01	GETÚLIO GONÇALVES TOLEDO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	0	5
USA 01	IGOR VINÍCIUS DE ARAÚJO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	0	1
USA 01	JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	0	2
USA 01	JOSÉ ROBERTO ALEIXO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	700003991692508	7
USA 01	VAGNER FERNANDO TRISTÃO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	702509368469136	1
USA 01	ARI QUINTINO SILLOS	ENFERMEIRO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016294999508	9
USA 01	BENEDITA ALESSANDRA LOSCH	ENFERMEIRO	TAUBATÉ - CENTRAL	204311151540008	1
USA 01	JOAO MARCOS RIBEIRO DA SILVA	ENFERMEIRO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016004657722	11
USA 01	JÚLIO HENRIQUES SOARES	ENFERMEIRO	TAUBATÉ - CENTRAL	0	5
USA 01	MARCUS PAULO PEREIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016277021325	15
USA 01	DAVID ANTÔNIO DOS SANTOS FILHO	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	702104760983996	1
USA 01	GERALDO AIELLO FILHO	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016287977588	5
USA 01	HERCOLES RENO ROMANO	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	700606971129163	7
USA 01	JANDERSON DE SOUZA AZEVEDO	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016288483139	4
USA 01	SÉRGIO GUTIERREZ	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016284032870	10
USA 01	THIAGO CONTI ALMEIDA	MEDICO	TAUBATÉ - CENTRAL	980016292975113	14

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 07.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
617571	SAMU 192 CAMPOS DO JORDÃO III

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 08	ADILSON PEREIRA BASILIO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	708702116162991	4
USB 08	ALESSANDRO DA SILVA LUCAS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	705401423492090	25
USB 08	DENIS FRANCISCO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	0	1
USB 08	EVALDO ANTÔNIO DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	0	3
USB 08	FABIO EDUARDO PINTO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	704304569911794	39
USB 08	JAIRO DE SIQUEIRA PINTO JUNIOR	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	0	10
USB 08	MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	705406499925596	47
USB 08	MARCOS DAVI RAMALHO DE CAMPOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	CAMPOS DO JORDÃO	707400075643179	15
USB 08	ALEXANDRE GOMES MONTEIRO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	704809584018647	27
USB 08	CAMILA BERTI PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	702001326359488	9
USB 08	FÁBIO AUGUSTO VARGAS	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	703305295200910	20
USB 08	FÁBIO JOSÉ DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	706202039667468	42
USB 08	HUGO RIBEIRO DA SILVA MARTELLETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	980016283420457	7
USB 08	LUIZ FERNANDO GONZAGA	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	204313677730018	23
USB 08	PATRICK RODRIGUES ANTONIO	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	0	3
USB 08	THIAGO FELIPE MELLO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	708604042290587	12
USB 08	VICTOR MATEUS SATILO MIGOTTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	CAMPOS DO JORDÃO	702600767300748	1

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9137696	SAMU 192 LAGOINHA

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 01	CELSO RICARDO DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	LAGOINHA	702404041772629	5
USB 01	CLAUDIO LEANDRO RIBEIRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	LAGOINHA	704006393519468	6
USB 01	EGILSON MARTINS SAMPAIO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	LAGOINHA	707603276615599	5
USB 01	FRANCISCO DA SILVA LIMA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	LAGOINHA	700005710972805	1
USB 01	JOSÉ ROBERTO DA MOURA NETO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	LAGOINHA	706009375930541	16
USB 01	ROGÉRIO PEREIRA DE SOUZA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	LAGOINHA	708207177901041	10
USB 01	RUAN ALFREDO R. SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	LAGOINHA	702806621930864	4
USB 01	ANA PAULA DE CAMPOS SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	LAGOINHA	980016284509761	7
USB 01	DIEGO ÁVILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	LAGOINHA	700701931643278	7
USB 01	EDSON JOSE DE PAULA ANDRADE	TECNICO DE ENFERMAGEM	LAGOINHA	707407094176773	15
USB 01	HIEDA REGINA GOUVEA DE CASTRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	LAGOINHA	705006805376055	12
USB 01	JULIANA RIBEIRO CÉSAR	TECNICO DE ENFERMAGEM	LAGOINHA	708201149091949	3
USB 01	PATRICK RODRIGUES ANTONIO	TECNICO DE ENFERMAGEM	LAGOINHA		1
USB 01	REGINALDO DE JESUS	TECNICO DE ENFERMAGEM	LAGOINHA	210160474030007	2

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
644005	SAMU 192 TAUBATÉ - MOURISCO

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 12	ADRIANO BARBOSA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	700202970538426	2
USB 12	ALEX KELLER HENRIQUE	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	702007827620087	14
USB 12	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	704502324771813	1
USB 12	CARLOS AUGUSTO CONCEIÇÃO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	700008712292405	19
USB 12	DENIS FRANCISCO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	0	30
USB 12	DEUSDETE ANTÔNIO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	702406516597925	1
USB 12	EDSON LOBATO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	702607245526848	37
USB 12	HUDSON OLIVEIRA DA CONCEIÇÃO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	700001334900102	71
USB 12	JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	0	8
USB 12	PAULO DA SILVA FERREIRA JÚNIOR	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	706203579145764	1
USB 12	PAULO HENRIQUE BENTO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	706808131170930	26
USB 12	VAGNER FERNANDO TRISTÃO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - MOURISCO	702509368469136	7
USB 12	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - MOURISCO	705405444243891	10
USB 12	DIEGO LACORTE PAIM	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - MOURISCO	708503305412475	50
USB 12	EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - MOURISCO	980016280522607	26
USB 12	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - MOURISCO	704002360599663	8
USB 12	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - MOURISCO	702600788313148	5
USB 12	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - MOURISCO	708704101028498	9
USB 12	VICTOR MATEUS SATILO MIGOTTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - MOURISCO	702600767900748	35
USB 12	YAN JULIO DE SOUZA BRITO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - MOURISCO	700509504180259	74

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 17.799.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9133232	SAMU 192 REDENÇÃO DA SERRA

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 07	AGNALDO APARECIDO ALVES	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	REDENÇÃO DA SERRA	708105674066840	4
USB 07	DIOLIDES FERREIRA PORTO NETO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	REDENÇÃO DA SERRA	700006992216710	7
USB 07	DIOGO CAMARGO CARDOSO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	REDENÇÃO DA SERRA	708500373967077	1
USB 07	FRANCISCO DA SILVA LIMA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	REDENÇÃO DA SERRA	700005710972805	4
USB 07	IGOR VINÍCIUS DE ARAÚJO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	REDENÇÃO DA SERRA	0	1
USB 07	IVAN GUIMARAES CAMARGO SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	REDENÇÃO DA SERRA	708404217272568	1
USB 07	JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	REDENÇÃO DA SERRA	0	7
USB 07	PAULO SÉRGIO MEDEIROS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	REDENÇÃO DA SERRA	709807009760897	9
USB 07	AMANDA KELLY ALVIN DA COSTA GONÇALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	REDENÇÃO DA SERRA	#N/D	1
USB 07	FERNANDA REGINA ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	REDENÇÃO DA SERRA	980016278379525	9
USB 07	FERNANDO CHARLES DA SILVA MARTINS	TECNICO DE ENFERMAGEM	REDENÇÃO DA SERRA	980016287212212	9
USB 07	LUCILAIDE SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	REDENÇÃO DA SERRA	706309609321780	1
USB 07	MÁRCIA CRISTINA FERREIRA BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	REDENÇÃO DA SERRA	980016277629501	9
USB 07	SILVANO RABELO	TECNICO DE ENFERMAGEM	REDENÇÃO DA SERRA	706404125091382	5

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9128735	SAMU 192 SAMU CENTRAL - SAB

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 11	ADRIANO BARBOSA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	700202970538426	2
USB 11	ANTONIO CARLOS DE MOURA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	706406186053482	24
USB 11	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	704502324771813	9
USB 11	CARLOS AUGUSTO CONCEIÇÃO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	700008712292405	5
USB 11	CLAUDIO CRISTIANO MARTINS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	700509174288458	61
USB 11	IGOR VINÍCIUS DE ARAÚJO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	0	18
USB 11	JACKSON JONAS DE ALMEIDA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	703400165213200	4
USB 11	JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	0	5
USB 11	PEDRO LUIZ BELISQUI JUNIOR	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	706507343509895	49
USB 11	RODRIGO FRANCISCO MOREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	701709238179170	32
USB 11	VAGNER FERNANDO TRISTÃO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - CENTRAL	702509368469136	5
USB 11	ADRIANO MÁXIMO LEANDRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - CENTRAL	204311004830001	26
USB 11	ALAN PANDOCHI BRAZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - CENTRAL	700000736943905	45
USB 11	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - CENTRAL	705405444243891	6
USB 11	ISABELA BORGES MENDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - CENTRAL	704206793458286	3
USB 11	JOSÉ NUNES SENA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - CENTRAL	980016281380261	28
USB 11	MARCOS ALESSANDRO LOSCHI	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - CENTRAL	708501301771177	57
USB 11	NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - CENTRAL	898004851695057	7
USB 11	PATRICK RODRIGUES ANTONIO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - CENTRAL	0	14
USB 11	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - CENTRAL	704002360599663	7
USB 11	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - CENTRAL	702600788313148	16
USB 11	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - CENTRAL	708704101028498	16

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9128751	SAMU 192 TAUBATÉ - SAN MARINO

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 14	ALEX KELLER HENRIQUE	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SAN MARINO	702007827620087	6
USB 14	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SAN MARINO	704502324771813	4
USB 14	EDSON LOBATO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SAN MARINO	702607245526848	3
USB 14	FABIO RODRIGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SAN MARINO	708507321740078	51
USB 14	GILMAR DONIZETI DE SOUZA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SAN MARINO	700704910824373	35
USB 14	JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SAN MARINO	0	2
USB 14	MÁRCIO LUCIANO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SAN MARINO	709002823721116	26
USB 14	MIGUEL EDSON DO CARMO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SAN MARINO	700004366119506	53
USB 14	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	705405444243891	6
USB 14	ERICK VINICIUS MADEI ABRAÃO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	700800912047981	49
USB 14	EWERTON CRISTIAN DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	980016280522607	3
USB 14	ISABELA BORGES MENDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	704206793458286	48
USB 14	MEIDIANE ALVES MENDES	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	980016278169725	16
USB 14	MICHEL DE ALMEIDA SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	700509329138551	3
USB 14	PATRICK RODRIGUES ANTONIO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	0	5
USB 14	ROBSON GONÇALVES PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	980016282337157	21
USB 14	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	704002360599663	6
USB 14	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	702600788313148	5
USB 14	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	708704401028498	9
USB 14	STEFISON MOREIRA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SAN MARINO	706200054058963	9

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9128786	SAMU 192 TAUBATÉ - SANTA HELENA

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 15	ALEX KELLER HENRIQUE	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SANTA HELENA	702007827620087	10
USB 15	BRUNO RODRIGUES DIAS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SANTA HELENA	700409984743641	55
USB 15	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SANTA HELENA	704502324771813	6
USB 15	CARLOS EDUARDO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SANTA HELENA	700009284116001	29
USB 15	EWERTON DIEGO DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SANTA HELENA	709603602952773	57
USB 15	IGOR VINÍCIUS DE ARAÚJO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SANTA HELENA	0	7
USB 15	JACKSON JONAS DE ALMEIDA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SANTA HELENA	703400165213200	1
USB 15	JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SANTA HELENA	0	4
USB 15	PAULO DA SILVA FERREIRA JÚNIOR	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SANTA HELENA	706203579145764	27
USB 15	VAGNER FERNANDO TRISTÃO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - SANTA HELENA	702509368469136	1
USB 15	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SANTA HELENA	705405444243891	5
USB 15	CARLOS ALBERTO DERRICO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SANTA HELENA	704009881559267	55
USB 15	LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SANTA HELENA	898003738274075	57
USB 15	MARCOS ROBERTO DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SANTA HELENA	980016280954353	29
USB 15	REGINALDO BENEDITO PEREIRA 2	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SANTA HELENA	204311102410007	28
USB 15	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SANTA HELENA	704002360599663	10
USB 15	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SANTA HELENA	702600788313148	3
USB 15	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - SANTA HELENA	708704104028498	10

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9128778	SAMU 192 TAUBATÉ -FAZENDINHA

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 13	ADRIANO BARBOSA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	700202970538426	7
USB 13	ALEX KELLER HENRIQUE	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	702007827620087	10
USB 13	CARLOS ALBERTO DE CASTRO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	704502324771813	8
USB 13	CARLOS AUGUSTO CONCEIÇÃO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	700008712292405	41
USB 13	DEUSDETE ANTÔNIO DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	702406516597925	26
USB 13	DOUGLAS DE OLIVEIRA MOREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	700009218262909	76
USB 13	IGOR VINÍCIUS DE ARAÚJO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	0	2
USB 13	JACKSON JONAS DE ALMEIDA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	703400165213200	5
USB 13	JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	0	8
USB 13	LEONILDO SOARES DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	705609478718517	23
USB 13	THIAGO ALEXANDRE DOS SANTOS	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	706803758133021	47
USB 13	VAGNER FERNANDO TRISTÃO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	TAUBATÉ - FAZENDINHA	702509368469136	19
USB 13	ALEXANDRE GOMES MONTEIRO ALVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	704809584018647	32
USB 13	ANDERSON FRANCISCO ALVES DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	708400234624163	51
USB 13	BRUNO RIBEIRO CARDENETTI	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	705405444243891	7
USB 13	CARLOS ALBERTO DERRICO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	704009881559267	6
USB 13	JOSÉ NUNES SENA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	980016281380261	1
USB 13	NELSON CARDOSO NETO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	980016279732016	47
USB 13	RODRIGO CARVALHO RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	704002360599663	15
USB 13	RODRIGO ELIZEU DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	702600788313148	5
USB 13	RODRIGO GARDELLI DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	708704101028498	11
USB 13	SUELI VAZ DOS SANTOS PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	980016296205371	52
USB 13	WALTER MARCARENHA DE CASTILHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	0	39
USB 13	YAN JULIO DE SOUZA BRITO	TECNICO DE ENFERMAGEM	TAUBATÉ - FAZENDINHA	700509504130259	6

INSTITUTO ESPERANÇA
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

CNES	UNIDADE
9133526	SAMU 192 SANTO ANTONIO DO PINHAL

PROCEDIMENTO	TIPOLOGIA	PROCEDIMENTO - DESCRIÇÃO
03.01.03.010-3	BÁSICA	SAMU 192 - ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL REALIZADO PELA EQUIPE DE UNIDADE DE SUPORTE BASICO DE VIDA TERRESTRE(USB)

VTR.	PROFISSIONAIS.	CARGO PROFISSIONAL.	BASE VTR.	CNES	TOTAL
USB 09	ADILSON PEREIRA BASILIO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	708702116162991	8
USB 09	ADRIANO BARBOSA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	1
USB 09	DIOGO CAMARGO CARDOSO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	708500373967077	1
USB 09	ESTEVÃO SIMÃO DO CARMO	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	5
USB 09	EVALDO ANTÔNIO DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	1
USB 09	JAIRO DE SIQUEIRA PINTO JUNIOR	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	6
USB 09	JONAS GAMA DA SILVA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	2
USB 09	JOSÉ ARNALDO DUTRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	706804267290020	9
USB 09	JÚLIO CÉSAR FERREIRA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	700202966869022	5
USB 09	LUIZ EDUARDO BARBOSA	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	7
USB 09	MARCELO ALESSANDRO RODRIGUES	CONDUTOR DE VEÍCULO DE EMERGÊNCIA	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	705406499925596	2
USB 09	CAMILA BERTI PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	702001326359488	2
USB 09	CLAUDINEI SIMAO PIRES	TECNICO DE ENFERMAGEM	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	980016289280479	7
USB 09	DIEGO LACORTE PAIM	TECNICO DE ENFERMAGEM	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	708503305412475	3
USB 09	ELEANDRO APARECIDO SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	980016277788731	11

INSTITUTO ESPERANÇAS
 CNPJ: 10.779.749/0001-32
 CONTRATO DE GESTÃO
 01/2022
 CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL

USB 09	JORGE LUIZ BARBOSA	TECNICO DE ENFERMAGEM	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	980016004223757	14
USB 09	LEANDRO ANTUNES DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	898003738274075	2
USB 09	MÁRCIO BATISTA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	0	6
USB 09	NICOLAS ROGERIO GOMES PEREZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	SANTO ANTÔNIO DO PINHAL	898004851695057	2

INSTITUTO ESPERANÇA
CNPJ: 10.779.749/0001-32
CONTRATO DE GESTÃO
01/2022
CISAMU

CONFERE COM O ORIGINAL