



RELATÓRIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP

PERÍODO 01/09/2022 a 30/09/2022

UPA CECAP
TAUBATÉ/SP

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento - UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição. No âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Jose De Paula Lico, 13, Cecap I, Taubaté/SP
Aberto 24 horas

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Qualiquantitativo do período de 01/09 a 30/09/2022, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade CECAP do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, seno assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

APRESENTAÇÃO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 63.880/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CECAP, TAUBATÉ/SP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

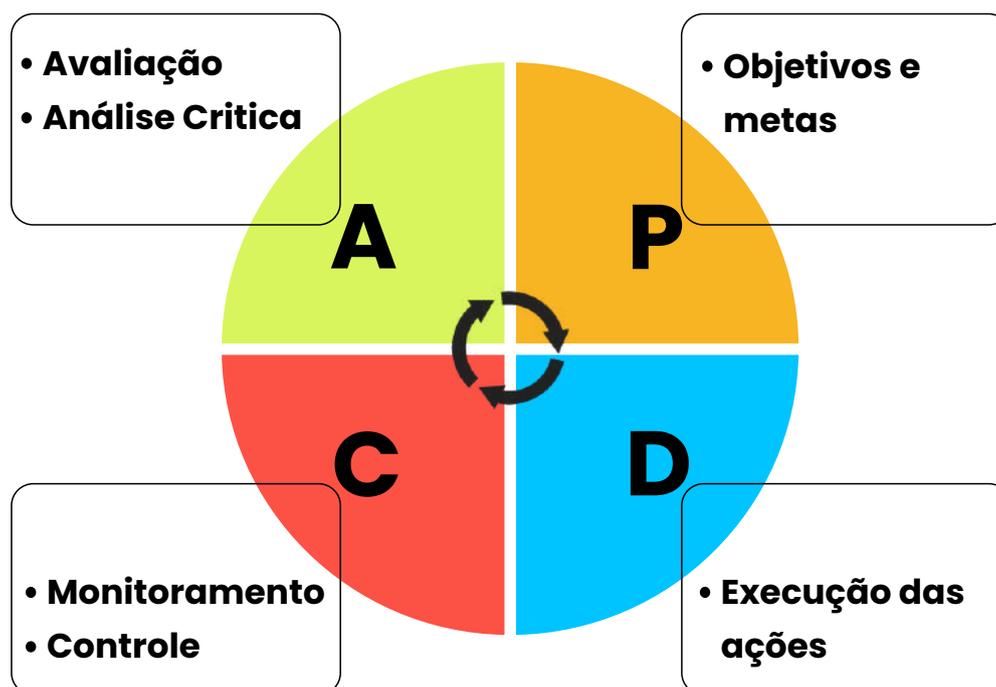
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/09/2022 a 30/09/2022

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.



TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Público Alvo - Usuários da UPA CECAP
Mês de Setembro de 2022

AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS

AVALIAÇÃO	EXCELENTE	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
Recepção	112	29	9	3	1	11
Triagem	109	30	8	3	2	13
Médico	110	23	9	5	3	15
Enfermagem	104	26	8	4	0	3
Limpeza	97	34	11	5	1	17
TOTAL	532	142	45	20	7	59

Mês de Referência: Setembro/2022

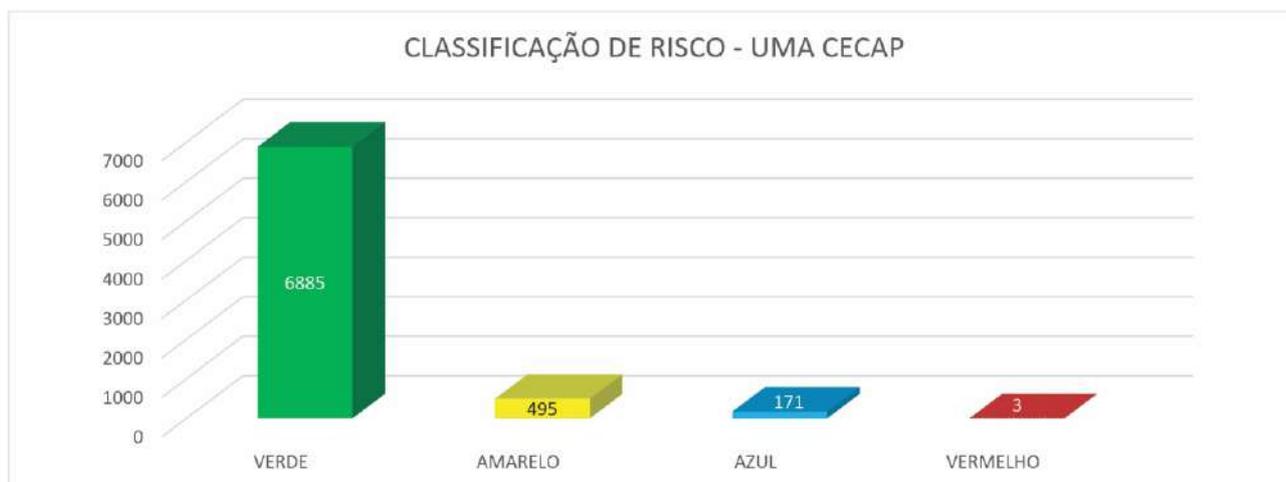
AVALIAÇÃO:

O setor de recepção em modo geral e na triagem, assim como medico obtiveram maiores índices de satisfação dos usuários.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO UPA CECAP			
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP			
VERDE	AMARELO	AZUL	VERMELHO
6885	495	171	3

Mês de Referência: Setembro/2022



CLASSIFICAÇÃO DE ÓBITO

TAXA DE MORTALIDADE

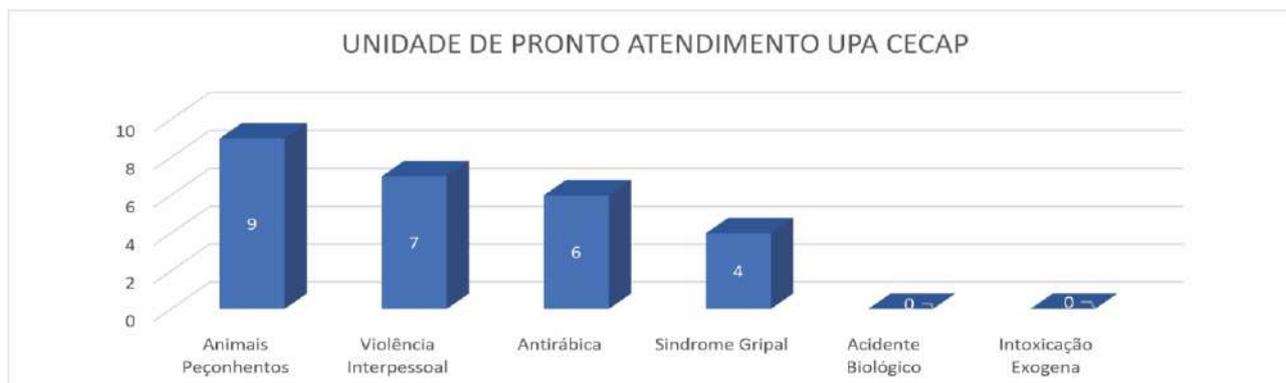
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP
TOTAL DE ÓBITOS
0

Mês de Referência: Setembro/2022

CLASSIFICAÇÃO NOTIFICAÇÕES

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP					
Animais Peçonhentos	Violência Interpessoal	Antirábica	Síndrome Gripal	Acidente Biológico	Intoxicação Exógena
9	7	6	4	0	0

Mês de Referência: Setembro/2022



CLASSIFICAÇÃO TOMOGRAFIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP		
SPX	HRPV	TOTAL DE TOMOGRAFIA
4	10	14

Mês de Referência: Setembro/2022



CLASSIFICAÇÃO SINTOMAS GRIPAIS

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP		
NS1 POSITIVO	NS1 NEGATIVO	TOTAL
0	6	6

Mês de Referência: Setembro/2022

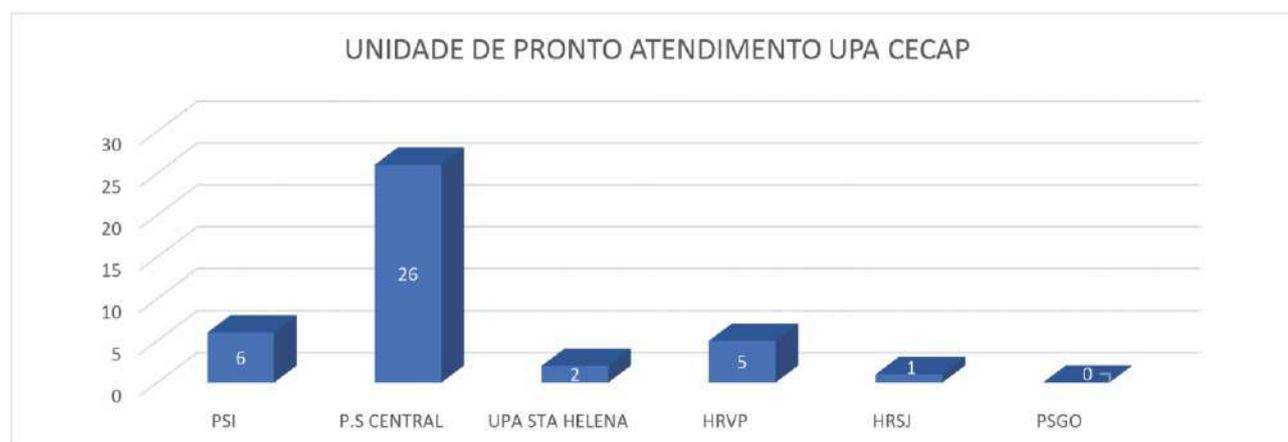


CLASSIFICAÇÃO TRANSFERÊNCIA

Taxa de transferência de usuários para outros serviços da rede de urgência e emergência.

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP						
PSI	P.S CENTRAL	UPA SANTA HELENA	HRVP	HRSJ	PSGO	TOTAL
6	26	2	5	1	0	40

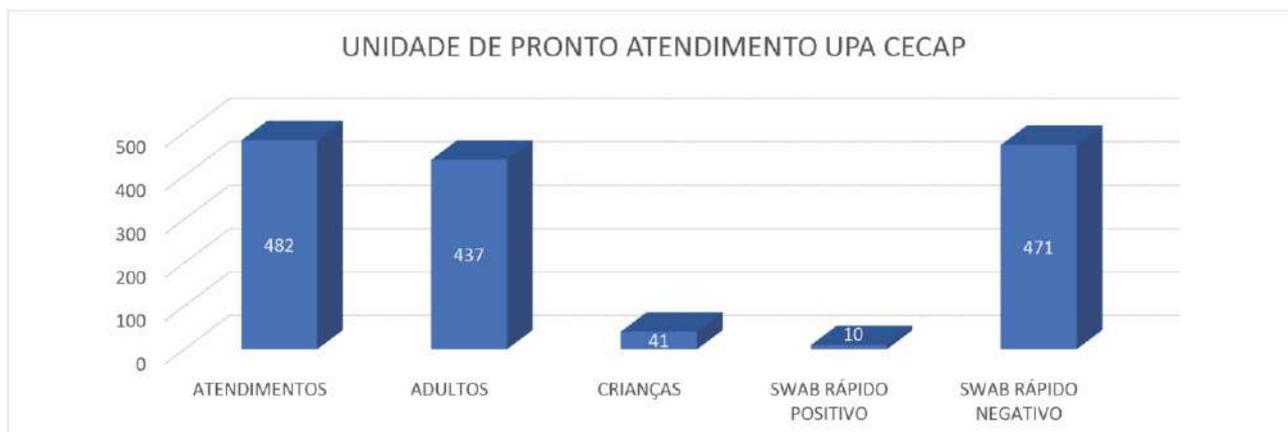
Mês de Referência: Setembro/2022



CLASSIFICAÇÃO TRANSFERÊNCIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP				
ATENDIMENTOS	ADULTOS	CRIANÇAS	SWAB RÁPIDO POSITIVO	SWAB RÁPIDO NEGATIVO
482	437	41	10	471

Mês de Referência: Setembro/2022



CLASSIFICAÇÃO ESPECIALIDADE

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP		
CLÍNICO	PEDIATRIA	TOTAL
5374	2180	7554

Mês de Referência: Setembro/2022



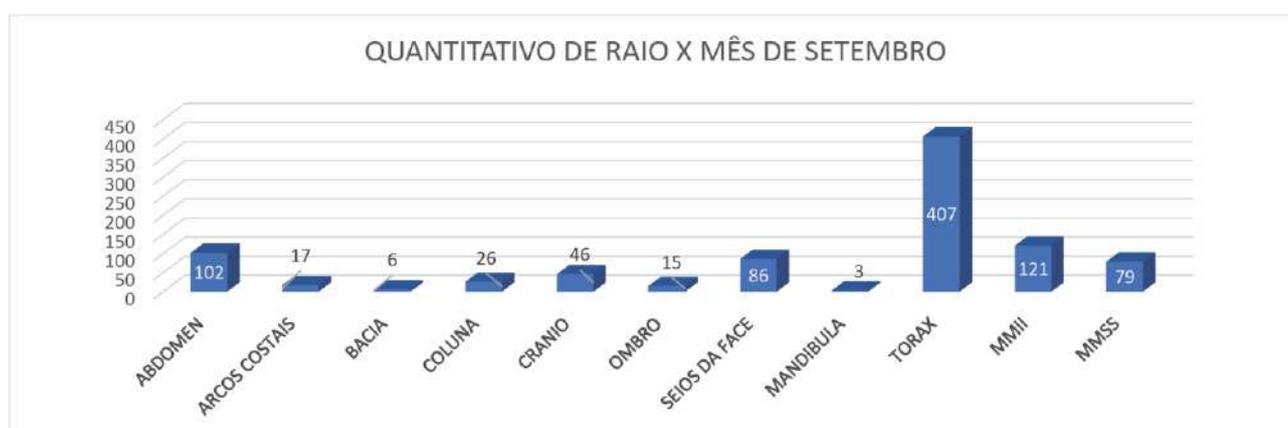
CLASSIFICAÇÃO EXAMES RADIOLÓGICOS

UPA CECAP	
QUANTITATIVO DE RAIOS X	
EXAMES	QUANTIDADE DE EXAMES
ABDOMEN	102
ARCOS COSTAIS	17
BACIA	6
COLUNA	26
CRÂNIO	46
OMBRO	15
SEIOS DA FACE	86

Mês de Referência: Setembro/2022

MANDÍBULA	3
TÓRAX	407
MMII	121
MMSS	79
TOTAL	908

Mês de Referência: Setembro/2022



A área não disponibiliza sistema de informação, os dados levantados foram realizados manualmente. Alguns indicadores, ainda, não se conseguem dados.

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

Ferramenta de evidência ainda não implantada na área.

TAXA DE OCUPAÇÃO

Ferramenta de evidência ainda não implantada na área.

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLÊNCIA

Ferramenta de evidência ainda não implantada na área.



CNES ATIVO

CNES | Cadastro Nacional de
Estabelecimento de Saúde

Listagem de Profissionais

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção à Saúde (SAS)
Departamento de Regulação, Avaliação e Controle de Sistemas (DRAC)
Coordenação-Geral de Sistemas de Informação (CGSI)

Data: 06/10/2022

CNES: 7898711 Nome Fantasia: UPA CECAP TAUBATE CNPJ Próprio: -
Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 45.176.005/0001-08 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
Cadastrado em: 05/02/2016 Data da última atual. base local: 08/09/2022 Data da última atual. base nacional: 11/09/2022

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA DOMINGUES FURTADO	703604025772934	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ADVALDO DAVID ANGELO	204311089960004	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
AGNALDO PAULO DE BRITO JUNIOR	700807926010855	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ALINE ALVES MOREIRA	702907560972470	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
AMABILE CRISTYNE SCHMIDT	703008808207470	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ANA CAROLINA MONTEIRO PEREIRA DA SILVA	700804411902167	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ANDRE DE LIMA SANTOS	708402231651064	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	708503362486275	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ANDREZA MAYARA MOREIRA	704104103547770	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ANGELO GIGLIO MACHADO	700603747902563	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ANNE CAROLINE TOBIAS VAZ	704205235284688	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36

Total de profissionais 11

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.dataviva.gov.br/>).

Pag. 1 de 6

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
BRENO MACHADO DE SOUSA	706704584919817	221205 - BIOMEDICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	20	0	20
BRUNO WERNICK DE OLIVEIRA FELICIANO	706009353339441	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CAROLINA FERES DE MELO	700901306082455	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CASSIO LUIS FERREIRA	701001826146795	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CERES SANTOS DE AGUIAR	980018263374848	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
CHESTER ALAN FURTADO	704606612531829	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CHRISTELLE TOMAZ DE FARIA	706908184034534	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
CLAYTON DE SOUZA ALVES	708200891221144	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DAIANE PATRICIA GONCALVES FIGUEIRA	706603469389216	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
DANIELA MONTEBI CUGINI	703201875433898	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
DAVID COSTA PEREIRA	706206022261861	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	700904568254359	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
EDUARDO PETER HOSS	70502792224754	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
EVANDRO GARCEZ BELMAR	708709102325792	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
FERNANDA APARECIDA PINTO COELHO VELOSO	706007968712653	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
FLAVIA CRISTINA GUMARAES DE OLIVEIRA	706308658292380	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12

Total de profissionais 27

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.dataviva.gov.br/>).

Pag. 2 de 6



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FLAVIA LILA MEDINA POVEDA	709807041774393	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
FLAVIO ROMEU LOPES	980016296502082	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
GABRIELA DE ARAUJO FERNANDES	700502443880060	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
GIOVANNA HAMZAGIC ZARIATIN	700501573466557	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
HENRICO SENE PINTO	704007877295267	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
HENRY CARVALHO MILLER	980016294837982	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
IVANILSON BATISTA FEIJES	704801045672149	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JACIRA SANTOS DA SILVA	700000993488304	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
JOAO ALEXANDRE HOOL BAUERL	700805483812481	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JOCIMARA RAMOS DA MOTTA	700309904298930	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
JULIANA DA SILVA FRANCO CAMPOS	708109516255530	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
JULY BIANCA DOS SANTOS MARIA	702606256193941	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
KARINA MENDES SEGHETTO MEOGIOLARO	708003386766420	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
KARLA CRISTINA PEREIRA BARROS	702907557508575	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
KESSY EUGENIO	708402706083065	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
LAIS FAGUNDES MATOS PEREIRA DE GOUVEA	708006880354028	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
Total de profissionais										43	

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 3 de 6

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
LARISSA FRANCIELE DOS SANTOS	700700514175473	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		44	0	0	44
LARISSA LOURENCO VARGAS	700007973662702	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		44	0	0	44
LARISSA NATALY DE PAULA SANTANA	704809056916742	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
LETICIA RAFAELE DE JESUS VITORIANO	704807075463047	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
MARCELO MARQUES SOARES	702900305687735	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	708905784931212	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
MARIANE RAFAELA GALVAO DA SILVA	708907371972479	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MARINA DA SILVA	704608110259725	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MARIO SERGIO VIEIRA BASILI	704502325635215	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MARISTELLA FROIO TOLEDO	709008823511818	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MARY ELLEN DE OLIVEIRA MARTINS DISCONZI	708200164098648	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MAURA FERNANDES DE SOUZA	707407023887073	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
MORICA TALLYA CLAUDIA ASSIS LOPES	706407197960981	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MURILO TOMOZI MARTINS MOTISURI	980016282192088	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
NATHANA SANTOS MOURA	702905504229475	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
NICOLE FRANCH PEREIRA	704702784670237	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
Total de profissionais										59	

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 4 de 6



Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RAFAELA DONSALVES RAMOS	701004892375302	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
RAFAELA PRUDENCIO BARBOSA	708901779579413	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
RAUL DE TOLEDO MORAES	180369570410001	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
RENAN PHILIP SIERRA DE MELLO	704503310039113	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ROBERTA CARVALHO DE ANDRADE	204311128130001	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ROBERTA DE CARVALHO	708008384557020	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ROBERTO ALIAGA RODRIGUES FILHO	70210589718770	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ROCHÓ NOEM VILA ROMERO	708500364264875	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
RODRIGO IANACE FARIA DE CASTRO	756005362866447	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
RODRIGO TELEMACO FARIA	706004528287410	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ROMAN ANTONIO FUZWARA	705003431218957	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
SANDRA BARBOSA DA SILVA	204311075500004	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	704507331618612	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
SILVIA MARIA TOLEDO	709804030665096	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
TALITA GABRIELA PEREIRA	706702505128712	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
TATIANE CATTO DE OLIVEIRA	980016293186759	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
Total de profissionais											75

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br/>).

Pag. 5 de 6

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
THAYATA CHICORINI FARIA	704506363304316	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
THAYAS RUIZ	708902716424618	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
VANESSA COUTINHO RODRIGUES	700006639149707	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
VANESSA LUCIA BARRETO OLIVEIRA	707006066012335	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	708906714700816	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	706100607686630	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
VITORIA BASTOS ROBATINO	708107524947932	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
WELKSON ANDRADE DE SOUSA	700506786642756	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
YUKI HORIGOME	706301738419275	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
Total de profissionais											84

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br/>).

Pag. 6 de 6



NEP

(NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)

Taubaté, 8 de agosto de 2022.

Núcleo de Educação Permanente

O **Núcleo de Educação Permanente (NEP)** tem por objetivo propiciar o desenvolvimento pessoal e profissional dos funcionários que compõem o quadro de saúde, desde técnicos, administrativo e pessoal de limpeza. Promover através de novos conhecimentos, metodologias e processos de trabalho, a capacitação para a execução adequada de tarefas e colaboração em equipe multiprofissional.

A **Educação Permanente** em Saúde é uma estratégia político- pedagógica que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde, e relaciona o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação de todos os envolvidos.

Ações:

- Desenvolvimento de atividades de treinamento para funcionários novos e aprimoramento para os antigos;
- Coordenação de palestras internas e online;



CRONOGRAMA DE ATIVIDADE:

MUNICÍPIO DE TAUBATÉ – CECAP			
TEMA/CARGA HORÁRIA	OBJETIVO	PÚBLICO	DATA
Atendimento Humanizado (1h)	Mostrar que o atendimento humanizado é um conjunto de práticas de relacionamento entre empresa e cliente que prioriza a assistência às demandas dos consumidores (pacientes), por meio de um contato empático, gentil e personalizado.	Administrativo Técnicos de Enfermagem	22 e 23/08/2022
NR 32 Biossegurança (1h)	Demonstrar o conjunto de medidas voltadas para prevenção, minimização ou eliminação de riscos inerentes às atividades de prestação de serviços resultantes de uma exposição a um agente de risco.	Técnicos Enfermagem	14 e 15/09/2022
Postura Pessoal e Profissional (1h)	Preparar o profissional para projetar uma postura confiante no ambiente de trabalho.	Administrativo Técnicos Enfermagem	17 e 18/10/2022



Conversando sobre Saúde Mental e Trabalho (1h)	Refletir sobre os processos de trabalho e suas implicações na subjetividade do trabalhador.	Administrativo Técnico de Enfermagem	17 e 18/11/2022
Dezembro Vermelho (1h)	Prevenção contra a AIDS	Administrativo Técnico de Enfermagem	08 e 09/12/2022

BioNutrição Consultoria
CNPJ: 46.860.934/0001-02
Gabriela Siqueira dos Santos Santa Rosa
Bióloga e Nutricionista



 LISTA DE PRESENÇA NEP - NR32 UPA CECAP 14/09/2022		
Nº	NOME	ASSINATURA
1	ANDREIA MARIA DOS SANTOS	<i>[Handwritten signature]</i>
2	ALINE ALVES MOREIRA	<i>[Handwritten signature]</i>
3	ELIZABETE CRISTINA DA SILVA	<i>[Handwritten signature]</i>
4	MARIA HELENA QUINTANILHA	<i>[Handwritten signature]</i>
5	LUIZA HELENA LEMES	<i>[Handwritten signature]</i>
6	ANNE CAROLINE TOBIAS VAZ	<i>[Handwritten signature]</i>
7	SILVIA MARIA TOLEDO	<i>[Handwritten signature]</i>
8	RENAN FLAVIO MENEUCUCCI	<i>[Handwritten signature]</i>
9	LARISSA LOURENÇO VARGAS	<i>[Handwritten signature]</i>
10	Vanessa C. Rodrigues	Vanessa Rodrigues
	Juliana da S.F. comb	<i>[Handwritten signature]</i>

[Handwritten signature]



LISTA DE PRESENÇA

() Reunião () Treinamento () Integração () Evento

Data: 15/09/2022	Serviço/Unidade: UPA CECAP
Horário de início:	Horário de término:
Tema: NÓRMA REGULAMENTADORA NR32	Facilitador (a):
	Formação:
Assuntos Abordados:	

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Está em horário de trabalho?	Assinatura
1.	Roberta G. Ramos	Infermeiro	sim	[assinatura]
2.	Juliana Catto de Jesus	ENFERMEIRO	sim	[assinatura]
3.	Des. Jamier de Vasconcelos	Infermeira	sim	[assinatura]
4.	Larissa Francieli dos Santos	Recepcionista	sim	[assinatura]
5.	Andre Baudou de Oliveira	Doc. enf.	si	[assinatura]
6.	Letícia Miranda de Lica	Tec. enf.	sim	[assinatura]
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				

[assinatura]
Assinatura do Responsável

IESPE-Instituto Esperança Upa Cecap de Taubaté-SP

Endereço: Rua José de Paula Lico, s/nº 101-CEP: 12043107



IESP LISTA DE PRESENÇA -NEP	
UPA CECAP - 15/09/2022 - NR32	
NOME	ASSINATURA
REGINA RODRIGUES DA SILVA	<i>Regina</i>
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	
VICTÓRIA Y.JUSTEN DE TOLEDO	<i>Justen</i>
BIANCA SABRINA R.C. MACHADO	<i>Bianca</i>
ANDREZA MAYARA	<i>Andreza Moreira</i>
DAIANE P. G. FIGUEIRA	<i>Daiane</i>
VALQUIRIA LIMA CARDENUTO	
DENISE CRISTINA OLIVEIRA	<i>Denise (C.O)</i>
ROBERTA CARVALHO DA SILVA	<i>Roberta de Alencar</i>
TALITA GABRIELA PEREIRA	
VITORIA DOMINGOS BARREIRO	<i>Vitoria Barreiro</i>
ARIEL MAIA SOUTO	<i>Ariel</i>
KESSY EUGENIO	<i>Kessy Eugenio</i>

Justen



LISTA DE PRESENÇA PARA EDUCAÇÃO CONTINUADA:
NR32 BIOSEGURANÇA 14/09/2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Alina B. Roberto	Tec. enf.	[Signature]
Marcos Manoel Silva	Tec. Enf	[Signature]
Juarez Antonio de Jesus	Enfermeiro	[Signature]
Rhonyang Chuna	tec. Enfe	[Signature]
Fernando Dp: P. Coelho Toloso	Enfermeiro	[Signature]
Adriana Maria Almeida	Tec. enf.	[Signature]

[Signature]



PORTAL CROSS

Ferramenta de evidência ainda não implantada na área.

NÃO TEMOS PORTAL CROSS NA UNIDADE

Utilizamos a CRADE do P.S Central para inserir internações

INCIDENCIA DE QUEDA DO PACIENTE

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CECAP
0%

Mês de Referência: Setembro/2022

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP			
FUNCIÓNÁRIO	LOCAL	TIPO DE ACIDENTE	DATA
-	-	-	-

Mês de Referência: Setembro/2022



RECURSOS HUMANOS

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CECAP



FUNÇÃO	COREN	TURNO
COORDENADORA	595,313	SEG/SEX
ENFERMEIRA	495138	DIURNO IMPAR
ENFERMEIRA	345454	DIURNO IMPAR
ENFERMEIRA	7130604	SEG/SEX
TECNICA	1174314	DIURNO PAR
TÉCNICA	1493584	DIURNO PAR
TÉCNICA	1799818	DIURNO PAR
TECNICA	1410948	DIURNO PAR
TÉCNICA	16698554	DIURNO PAR
TECNICA	1389457	DIURNO PAR
FUNÇÃO	COREN	TURNO
ENFERMEIRA	597372	DIURNO PAR
ENFERMEIRA		DIURNO PAR
ENFERMEIRA		DIURNO PAR
TÉCNICA	1198490	DIURNO IMPAR
TÉCNICA	1183052	DIURNO IMPAR
TÉCNICA		DIURNO IMPAR
TECNICA	1400264	DIURNO IMPAR
TÉCNICO		DIURNO IMPAR
TECNICA	1225798	DIURNO IMPAR
ENFERMEIRA	659493	NOTURNO IMPAR
ENFERMEIRA	662493	NOTURNO IMPAR
TÉCNICA		NOTURNO IMPAR
TÉCNICA	611448	NOTURNO IMPAR
TÉCNICA	1168899	NOTURNO IMPAR
TÉCNICA		NOTURNO IMPAR
TÉCNICO	1361999	NOTURNO IMPAR
ENFERMEIRA	494080	NOTURNO PAR
ENFERMEIRA	623581	NOTURNO PAR
ENFER FOLG	320168	NOTURNO PAR
TÉCNICO	1126099	NOTURNO PAR
TÉCNICA	1719343	NOTURNO PAR
TÉCNICA	1371714	NOTURNO PAR
TÉCNICA	1314772	NOTURNO PAR
TECNICA		NOTURNO PAR



OUVIDORIA



TAXA DE SATISFAÇÃO UPA CECAP MÊS DE SETEMBRO

RECEPÇÃO	TRIAGEM	MÉDICO	ENFERMAGEM	LIMPEZA	DATA	SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS
10	10	10	9	10	02.09.22	GOSTARIA QUE DEMORASSE MENOS, POIS TROUXE A MINHA MAE IDOSA E DEMOROU 2 HORAS PARA SER ATENDIDA	EM BRANCO	EM BRANCO
10	8	7	10	9	05.09.22	EM BRANCO	ELOGIO PARA A ENF SILVANA PELO ESFORÇO COM MINHA FILHA QUE CHEGOU COM O JOELHO NA CARNE VIVA E A MEDICA NÃO QUIS AR ATESTADO DO DIA.	DR MARIO PELOGIA DEVERIA TER MAIS EMPATIA COM SEU PACIENTE
10	10	10	10	10	EM BRANCO	PRECISA DE UMA MANUTENÇÃO PINTURA PRINCIPALMENTE, FALTOU PAPEL PARA ENXUGAR A MAO NO BANHEIRO MASCULINO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	7	09.09.2022	PRECISANDO DE UMA REFORMA DE PISO E PAREDES POR ISSO NÃO PARECE QUE ESTA LIMPO	EM BRANCO	EM BRANCO
9	9	10	10	9	EM BRANCO	EU ACHO QUE NA TRIAGEM TEM QUE PASSAR CRIANÇAS NA FRENTE	EM BRANCO	EM BRANCO
8	8	4	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	MEDICO PEDIATRA DR EDUARDO FARIA MAL EDUCADO, NEM OLHA NO ROSTO DE QUEM ESTA NA SALA, PODERIA SER MAIS CORDIAL, AINDA MAIS SENDO NA PARTE DE PEDIATRIA, BEM MAL HUMORADO
5	5	5	5	0	03.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	PRECISA MELHORAR O ATENDIMENTO ESTA MUITO DEMORADO	EM BRANCO	EM BRANCO



BOA	BOA	PESSIMO	PESSIMO	PESSIMO	05.09.22	EM BRANCO	EM BRANCO	ONDE JÁ SE VIU NÃO TER SALA DE INJEÇÃO (QUERIAM ME APLICAR INJEÇÃO NA SALA COM A PORTA ABERTA, NÃO ACEITEI. PROTESTO FALTA DE HUMANIDADE DO ENFERMEIRO. DRA NATHANA SANTOS NEM OLHA NA CARA DO PACIENTE (CELULAR NO WHATS NEM OLHOU NA MINHA CARA)
EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	AQUI RAPA DOUTOR ROBERTO A LIOGA ATENDEU MINHA MAE SUPER MAL E OUTRA PESSOA QUERO QUE ELE FORA DAQUI VOU MANDAR MEUS MENINOS INVADIR A UOA E QUEBRAR ELE, MUDA O MEDICO, VERME					
10	10	3	4	9	06.09.22	EM BRANCO	EM BRANCO	O DR ROBERTO A LIOGA NÃO EXECUTOU O EXAME FISICO PARA A DOR ABDOMINAL QUE EU SENTIA, E FEZ COMENTARIO QUE SE FOSSE PARA TOMAR BUSCOPAM TOMARIA EM CASA, E A TEC ADRIANA PERDEU MEU ACESSO, E DEMOROU PARA FAZER A MINHA MEDICAÇÃO. E NINGUEM ME SOLICITOU EXAMES.
9	5	20	EM BRANCO	8	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	QUE AS PESSOAS SEJAM MAIS GENTIS UMAS COM AS OUTRAS
9	8	10	EM BRANCO	6	03.09.2022			



BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	15/09/2022	NUNCA VI UM HOSPITAL SER LIMPO COM PRODUTOS DE LIMPEZA COM CHEIRO. COMO É QUE FAZ ESSE CHEIRO TODO COM PESSOAS QUE SÃO ALÉRGICAS. O CHEIRO É BOM SÓ QUE TEM MUITAS PESSOAS ALÉRGICAS QUE INCLUSIVE EU E MEU FILHO.		
10	10	10	10	10	15/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
8	9	8	8	6	15/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	15/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
7	8	7	6	9	15/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	ENFERMEIRAS FICAM MUITO NO CELULAR
10	10	10	10	10	15/09/2022	EM BRANCO		LOCAL PARA AGUARDAR PARA EXAME DE COVID 19 MUITO ABERTO E PESSOAS QUE VÃO FAZER O TESTE JÁ ESTÃO COM ALGUNS SINTOMAS .
10	10	10	10	10	13/09/2022		PESSOAL ESTÃO TODAS DE PARABENS INCLUSIVE PESSOAL DE SEGURANÇA	
7	9	10	0	8	EM BRANCO			
EM BRANCO		ESSE HOSPITAL É SUPER BOM O ATENDIMENTO						
10	10	10	10	10	16/09/2022		DESDE O INICIO A O FINAL DO ATENDIMENTO NOTA 10 PARA TODOS OS ENFERMEIROS, MEDICAÇÃO CURATIVO NOTA 10 TAMBEM EXCELENTE TRABALHO A TODOS	
8	8	7	8	9	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	16/09/2022		CONHEÇO DESDE QUANDO ABRIU NÃO TENHO RECLAMAÇÃO NENHUMA. SEMPRE FUI BEM ATENDIDA	



10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	8	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	8	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
7	7	7	7	8	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	13/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
9	8	10	9	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	NADA A DIZER	EM BRANCO	EM BRANCO
8	8	9	8	9	13/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
EM BRANCO	13/09/2022	EM BRANCO	ATENDIMENTO BOM	EM BRANCO				
10	10	10	10	10	13/09/2022	PRÉDIO PRECISA DE MANUTENÇÃO, PUNTURA, PISO E ALVENARIA	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	9	10	9	13/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	0	0	10	0	12/09/2022			POR FAVOR COLOQUE MAIS ENFERMEIRAS PARA CUIDAR DAS CRIANÇAS UM PRO ADULTO UMA ENFERMEIRA SÓ NÃO ESTA DANDO CONTA DAS PESSOAS O UPA CECAP PRECISA MELHORAR MAIS POR FAVOR OBRIGADA PELA ATENÇÃO ESTÁ MUITO RUIM A O INVÉS DE MELHORAR CADA VEZ MAIS ESTÁ PIORANDO O ATENDIMENTO
10	10	10	10	10	12/09/2022	EM BRANCO	SEGURANÇAS TAMBEM 10 EDUCADOS E PRESTATIVOS	EM BRANCO
10	9	9	EM BRANCO	8	EM BRANCO			SOMENTE A DEMORA O MAIS OK
EM BRANCO		SEMPRE BOM ATENDIMENTO						
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	EM BRANCO	10	13/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO



10	10	8	10	10	15/09/200		QUERO PARABENIZAR O FUNCIONARIO DA RECEPÇÃO NESTA DATA DE HOJE POIS FOI MUITO BOM A TENDIDO NOTA 10 SÓ O MÉDICO QUE PRECISA SER MAIS EDUCADO.	
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	A EQUIPE TODA ESTA DE PARABENS, OTIMO ATENDIMENTO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	9	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
8	8	8	8	8	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
9.5	10	10	10	9	13/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	09/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	09/09/2022	EM BRANCO	FUI BEM ATENDIDA POR TODA EQUIPE	EM BRANCO
10	10	10	10	10	14/09/2022	EM BRANCO	EXCELENTE ATENDIMENTO	EM BRANCO
10	9	9	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	EM BRANCO	10	09/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	9	9	9	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	8	8	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
9	8	8	8	9	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
8	8	9	9	7	09/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	5	12/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	7	10	10	14/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
8	8	9	9	9	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	TUDO PERFEITO E RAPIDO	EM BRANCO
10	10	10	10	9	EM BRANCO	EM BRANCO	SEMPRE ATENDENDO A S ESPECTATIVAS	EM BRANCO
10	10	10	10	10	14/09/20252		PESSOAS MARAVILHOSAS SÓ TENHO A AGRADECER POR SER ATENCIOSOS A LIMPEZA BEM HIGIENIZADO, MUITO OBRIGADA POR CADA UM DE VOCES RECEPÇÃO TRIAGEM MEDICAÇÃO ENFERMAGEM E LIMPEZA.	EM BRANCO



BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	EM BRANCO	PODERIA ATRAVEZ DA PREFEITURA AJUDA DE MAIS ADESIVOS PARA FAZER ELETRO NA MINHA OPINIÃO A CHUPETINHA DE SUÇÃO PARA FAZER O ELETRO EM ÉPOCA DE PANDEMIA SERIA UM MODO ERRADO SENDO QUE O ADESIVO É DESCARTAVEL.	EM BRANCO	EM BRANCO
9	9	9	9	8	13/09/2022		NÃO TENHO O QUE RECLAMAR TODAS AS VEZES FUI BEM ATENDIDA	
OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	OTIMO	EM BRANCO		FUI MUITO BEM ATENDIDO	
1000	1000	1000	1000	1000	09/09/2022		OTIMO ATENDIMENTO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO A SAUDE ME DERM TOTAL ATENÇÃO AO MEU ATENDIMENTO.	
9	9	9	9	9	13/09/2022	EM BRANCO	EM BRANCO	ficar horas pro médico sabendo que você esta com diarreia passar dramim e buscopan isso eu tomo na minha casa infelizmente mudou a adm mas os médicos continuam pessimos
10	10	10	10	10	11/09/2022		SÓ TEMOS A AGRADECER POR PODER TERMOS UM LUGAR ONDE POSSAMOS SER ATENDIDOS COM DEDICAÇÃO E MUITO PROFISSIONALISM O OBRIGADA A TODOS E DEUS ABENÇOE	
10	10	10	10	10	11/09/2022		MELHOROU MUITO O ATENDIMENTO HOJE ME SENTI MAIS SEGURA COM A DOUTORA E COM O RESTANTE DOS FUNCIONÁRIOS PARABENS A TODOS	



2	6	4	6	6				PRECISA AGILIZAR O ATENDIMENTO PRINCIPALMENTE PARA OS IDOSOS TER MAIS MEDICOS PARA OS IDOSOS E OUTROS PARA OS DEMAIS PACIENTES MESMO SENDO ATENDIMENTO DE EMERGENCIA OS MEDICOS PRECISAM FAZER EXAMES DE ATENDIMENTO NAS PESSOAS NÃO SO PERGUNTAR O PROBLEMA E PASSAR MEDICAÇÃO
EM BRANCO	EM BRANCO	1000	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	DR RAUL OTIMO, PARABÉNS	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	20.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	21.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	9	10	10	8	19.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
EM BRANCO	20.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO				
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
8	8	9	9	5	21.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	19.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	CONTINUE ASSIM, PARABÉNS	EM BRANCO
10	10	10	10	10	21.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	19.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	20.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
8	8	6	-	5	21.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	É MUITO DEMORADO CRIANÇA COM 38º DE FEBRE, 4 HORAS PARA SER ATENDIDA POR QUE NÃO SEI OQUE FIZERAM COM A FICHA, PESSOAS QUE CHEGARAM DEPOIS FORAM ATENDIDAS E MINHA NETINHA DE 02 ANOS NÃO.					
9	6	8	8	6	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	MANUTENÇÃO PRECARIA DEMORA NA TRIAGEM



8	3	8	8	8	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	LONGO TEMPO DE ESPERA, DESCARDO DE ALGUNS MEDICOS NA TROCA DE PLANTÃO, NÃO É DE FORMA GERAL, FOIS TENHO HISTÓRICO DE OTIMO ATENDIMENTO EM MEDICO DE MADRUGADA. PRECISA DE MAIS ENFERMEIRAS POIS TEM DIA QUE A ESPERA É PELA DEMANDA MUITO ALTA.
EM BRANCO	20.09.2022	EM BRANCO	MUITO EFICIENTE	EM BRANCO				
10	0	0	0	10	19.09.2022	PRECISA MELHORAR O ATENDIMENTO, MAIS MEDICOS COMPETENTES,	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	16.09.2022	EM BRANCO	ESSA UPA FICOU MUITO EFICIENTE COM OS SEGURANÇAS. PARABÉNS PARA AS SEGURANÇAS MULHERES PRINCIPALMENTE A SEGURANÇA BRANQUINHA DO CABELO CURTO, GENTIL, EDUCADA.	EM BRANCO
9	8	8	10	4	21.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	MUITO OBRIGADO MAIS UMA VEZ O ATENDIMENTO DE TODA EQUIPE, DEUS ABENÇOE VOÇES.	EM BRANCO
5	10	2	10	10	14.09.2022	EM BRANCO	NO DIA 14.09.2022 PASSEI PELO ATENDIMENTO E NA RECEPÇÃO FUI MAL ATENDIDA, OS MEDICOS COM MUITA MÁ VONTADE DE ATENDER.	EM BRANCO
10	10	10	8	8	16.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	A ESPERA DO LAUDO DO EXAME DE SANGUE É MUITO DEMORADO. ESPEREI 05 HORAS COMO UMA PESSOA DOENTE ESPERA TODO ESSE TEMPO POR UM RESULTADO?



10	10	10	10	10	16.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	8	19.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	17.09.2022	EM BRANCO	MAIS UMA VEZ VOCES ESTÃO DE PARABÉNS. TODA EQUIPE DEUS ABENÇOE TODOS VOCES.	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
9	9	10	9	9	18.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	17.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	09.09.2022	EM BRANCO	ÓTIMO ATENDIMENTO EM TODOS OS SETORES	EM BRANCO
10	10	10	10	10	18.09.2022	EM BRANCO	SE QUE NÃO É FÁCIL PARA VOCES ATENDEREM A POPULAÇÃO MAS DEUS OS ABENÇOE E OS PROTEJA.	EM BRANCO
10	10	10	10	10	19.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	16.09.2022	EM BRANCO	ATENDIMENTO ÓTIMO	EM BRANCO
10	10	10	10	8	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
BOM	BOM	BOM	BOM	BOM	19.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	7	19.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	19.09.2022	EM BRANCO	ÓTIMO ATENDIMENTO E RÁPIDO CONTINUEM ASSIM.	EM BRANCO
10	10	10	8	10	27.09.2022	VOCES PODERIAM POR MAIS FUNCIONÁRIOS POIS A ESPERA É GRANDE, ATÉ PRA PASSAR NA TRIAGEM, SR PREFEITO POE MAIS MÉDICOS, ENFERMEIROS POR QUE A DEMORA TA MUITO GRANDE	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	27.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO



10	10	10	10	10	27.09.2022	EM BRANCO	É MARAVILHOSO QUANDO VOCÊ VEM A OS E ENCONTRA PROFISSIONAIS QUE AMAM O SEU TRABALHO. BIANCA NA TRIAGEM SIMPLISMENTE MARAVILHOSA, ATENCIOSA E CARINHOSA DE MAIS. O DR RAUL SEM PALAVRAS, ELE AMA O QUE FAZ. A LIMPEZA E A SEGURANÇA TOP 10.	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
5	10	2	5	0	25.09.2022	PRECISA MELHORAR NA LIMPEZA GERAL DO HOSPITAL	EM BRANCO	EM BRANCO
8	5	5	5	3	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	A TENDIMENTO DEMORADO FALTA DE INFORMAÇÃO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	HOJE FOI MUITO BOM RAPIDINHO, SÓ NA QUARTA FEIRA QUE PASSAMOS POR UM MEDICO MUITO GROSSO.	EM BRANCO
9	9	5	9	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	9	23.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	22.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	24.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
8	9	10	7	6	21.09.2022	MAIS AMOR PARA OS PACIENTES MELHOR, MAIS A LIMPEZA SER MAIS RAPIDO NO ATENDIMENTO	EM BRANCO	EM BRANCO
EM BRANCO	20.09.2022	EM BRANCO	RECEBI UM EXCELENTE ATENDIMENTO MUITO AGIL E DIRETO. MUITO SATISFEITO	EM BRANCO				
10	10	10	8	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	26.09.2022	PODE-SE MELHORAR A MANUTENÇÃO DO PREDIO	EM BRANCO	EM BRANCO
EM BRANCO	26.09.2022	EM BRANCO	FOI MUITO BEM ATENDIDO MUITO OBRIGADO	EM BRANCO				



OTIMO ATENDIMENTO	DEMORADO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	8	4	22.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	8	10	10	25.09.2022	EM BRANCO	ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO NOTA 10, RAFAZ MUITO EDUCADO E GENTIL, PRECISAMOS DE MAIS GENTE ASSIM NESTA UNIDADE DE	EM BRANCO
10	10	10	EM BRANCO	10	26.09.2022	EM BRANCO	PARA BÊNS TODA EQUIPE	EM BRANCO
10	10	EM BRANCO	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
9	9	9	9	9	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	MUITO BOM ATENDIMENTO	EM BRANCO
10	7	8	6	10	25.09.2022	MAIS MEDICOS E QUE SEJA UM POUCO MAIS RAPIDO E DE PRIORIDADE PARA OS IDOSOS E QUE OFEREÇA UM CAFÉ COM BOLACHA AGUA E SAL.	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	25.09.2022	EM BRANCO	DEUS ABENÇOE A TODOS. CONTINUE SEMPRE PARA MELHOR	EM BRANCO
10	10	10	10	10	23.09.2022	UMA SUGESTÃO SERIA PEDIR AO POVO PARA PRESSIONAR A PREFEITURA PARA REFORMAR A UPAs, ASSIM TRÁS MAIS CONFORTO PARA OS FUNCIONARIOS E EVITA PROBLEMAS ESTRUTURAIS. ATENDIMENTO É OTIMO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	SEGURANÇA MUITO BOA, PRESTATIVA	EM BRANCO
10	10	10	10	10	23.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	23.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	NÃO FAZEM EXAMES TIPO RX QUANDO APRESENTAMOS CASOS COM DOR NA BARRIGA, ABDOMINAL PENSO QUE PRECISA



10	10	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
7	8	8	9	9	30.09.2022	NÃO TENHO	FOMOS BEM ATENDIDOS	EM BRANCO
9	10	10	-	-	28.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	8	29.09.2022	EM BRANCO	EQUIPE TODA DE PARABENS	EM BRANCO
10	10	10	10	10	29.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
8	9	10	10	9	28.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	29.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	29.09.22	EM BRANCO	SE PUDESSE DARIA UMA NOTA MAIOR, JÁ ESTIVE AQUI EM OUTRA OCA SIOES A MEDICA DANIELLE A TENDEU COMO NUNCA VI NOS ATENDIMENTOS. SÓ AGRADÉÇO	EM BRANCO
10	10	10	8	8	29.09.2022	EM BRANCO	SÓ TENHO A AGRADECER E ELOGIAR OS PROFISSIONAIS DO UPA CECAP MUITO COMPROMETIDOS E ATENCIOSOS A DRA DANIELLE MUITOP PRESTATIVA VCS ESTAO DE PARABENS	NÃO TEM
10	10	10	10	10	30.09.2022	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
10	10	10	10	10	28.09.22	EM BRANCO	SEMPRE ATENCIOSOS	EM BRANCO
6	10	10	10	10	30.09.22	EM BRANCO	MELHOR PLANTAO QUE JÁ PAGUEI NA VIDA	EM BRANCO

ITEM	EXCELENTE	ÓTIMO	BOM	REGULA	RUIM
RECEPÇÃO	112	29	9	3	1
TRIAGEM	109	30	8	3	2
MÉDICO	110	23	9	5	3
ENFERMEIRO	104	26	8	4	0
LIMPEZA	97	34	11	5	1
TOTAL	532	142	45	20	7

SUGESTÕES	ELOGIOS
18	121