



# **RELATORIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP**

**PERIODO 13/07/2022 a 31/07/2022**



**UPA CENTRAL.SP**

**JULHO /2022**



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE/INSTITUTO ESPERANÇA  
SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ASSISTENCIAL DA UPA CECAP  
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**CONTRATO DE GESTÃO – PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 63.880/21**

**ATENDIMENTOS ASSISTENCIAIS - AIGUNS INDICADORES DE DESEMPENHO**

- Número de Profissionais por especialidades
- Atendimento Estimado da Unidade de Urgência e Emergência – UPA CECAP
- Acolhimento com Classificação de Risco
- Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS
- Registros de Referência e Contrarreferência
- Treinamentos – rotinas na prestação de serviços.
- Educação Permanente para os profissionais médicos
- Fornecimento de EPIs – incluído máscaras e luvas descartáveis.
- Ouvidoria – Resolutividade das demandas quanto ao atendimento médico
- Código de Ética Médica - Resolução CFM- 1931/2009.
- Procedimentos

**INDICADORES DE QUALIDADE**

INDICADOR	Atendido	Atendido parcialmente	Não atendido
Garantir atendimento ininterrupto.			
Prestar atendimento em no máximo 60 minutos, após realização da classificação de risco, classificado de cor amarela.			
Taxa de permanência no Pronto Socorro maior que 24 horas sem justificativa e não inserido no CROSS.			
Inconsistência de ficha de atendimento menor que 3 % (1).			
Solicitação de SADT para no máximo 25% do número de pacientes atendidos nas Unidades de Urgência e Emergência.			
Queixas de Ouvidoria da Saúde menor que 1%.			
Aderência aos Protocolos Institucionais > 85%.			

**JUSTIFICATIVA**

A COORDENAÇÃO DAS UPA CENTRAL SOLICITOU AO IESP UM PRAZO DE TRÊS MESES PARA A ENTREGA DOS NÚMEROS DE ATENDIMENTOS, EM VIRTUDE DE NÃO TEREM UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO IMPLANTADO. DESTA FORMA, SOMENTE APÓS O PRAZO SOLICITADO É QUE TEREMOS AS INFORMAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO QUANTIQUALITATIVO.

Taubaté, 30 de JULHO de 2022.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CECAP**

**Endereço:** R. José de Paula Lico, S/n - CECAP, Taubaté - SP, 12043-107



**INSTITUTO ESPERANÇA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

## INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

## ABRANGÊNCIA





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CECAP**

**Endereço:** R. José de Paula Lico, S/n - CECAP, Taubaté - SP,  
12043-107



**INSTITUTO ESPERANÇA**

**Endereço:** Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º  
andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

**Endereço:** R. José de Paula Lico, S/n - CECAP, Taubaté - SP, 12043-107  
Aberto 24 horas

## APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Quantitativo do período de 01/07 a 31/07/2022, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

## OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CECAP**

Endereço: R. José de Paula Lico, S/n - CECAP, Taubaté - SP, 12043-107



**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

## **TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO**

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 21/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPACECAP, TAUBATÉ. SP.

## **EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CECAP**

Endereço: R. José de Paula Lico, S/n - CECAP, Taubaté - SP, 12043-107



**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

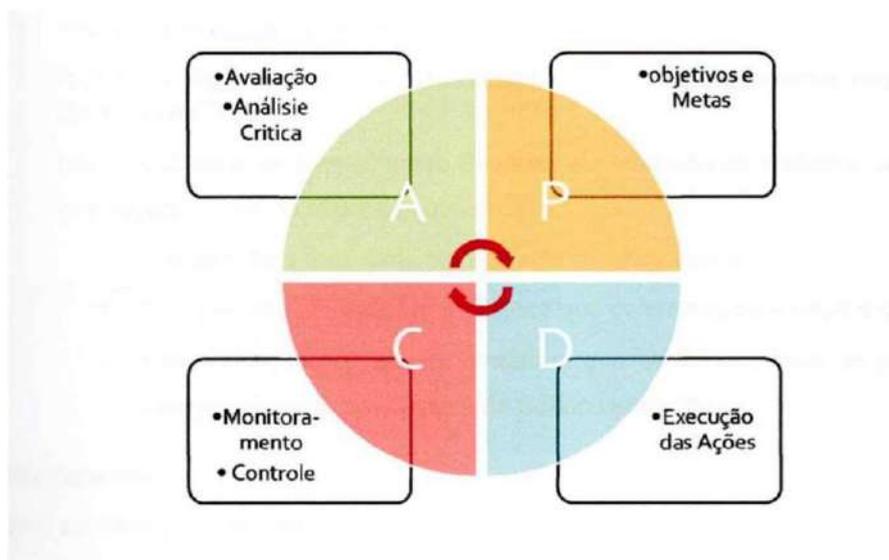
Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores, através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

## OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/07/2022 a 31/07/2022.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.





**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CECAP**

Endereço: R. José de Paula Lico, S/n - CECAP, Taubaté - SP, 12043-107



**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

**Relatório Mensal - Atendimento - Mês de referência JULHO/2022**

Nº Atendimento	Clínico	PEDIATRIA	Dentista	Oftalmo	Vascular	Urologia	Neuro	Óbito
Dia 1								
Dia 2								
Dia 3								
Dia 4								
Dia 5								
Dia 6								
Dia 7								
Dia 8								
Dia 9								
Dia 10								
Dia 11								
Dia 12								
Dia 13	194	48						0
Dia 14								0
Dia 15								0
Dia 16								0
Dia 17								0
Dia 18								0
Dia 19								0
Dia 20								0
Dia 21								0
Dia 22								0
Dia 23								0
Dia 24								0
Dia 25								0
Dia 26								0
Dia 27								0
Dia 28								0
Dia 29								0
Dia 30								0
Dia 31								0
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>48</b>						<b>0</b>



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**  
**UPA- CECAP**

Endereço: R. José de Paula Lico, S/n - CECAP, Taubaté - SP, 12043-107



**INSTITUTO ESPERANÇA**

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

**Relatório Mensal - Classificação de Risco - Mês de referência JULHO/2022**

Classificação	Vermelho	Amarelo/	Verde	Azul	TEMPO AM	TEMPO VERD
Dia 1						
Dia 2						
Dia 3						
Dia 4						
Dia 5						
Dia 6						
Dia 7						
Dia 8						
Dia 9						
Dia 10						
Dia 11						
Dia 12						
Dia 13	0	14	218	0		
Dia 14	0	16	193	0		
Dia 15	0	12	170	0		
Dia 16	0	13	166	0		
Dia 17	0	8	193	0		
Dia 18	0	12	176	0		
Dia 19	0	10	185	0		
Dia 20	0	9	155	0		
Dia 21	0	6	166	0		
Dia 22	0	22	132	0		
Dia 23	0	1	129	0		
Dia 24	0	13	128	0		
Dia 25	0	1	175	0		
Dia 26	0	20	133	0		
Dia 27	0	12	215	0		
Dia 28						
Dia 29						
Dia 30						
Dia 31						
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>169</b>	<b>2534</b>			

Relatório Mensal - Internados - Mês de referência JULHO/2022

Internados	Vermelho	Amarelo	Verde	Azul
Dia 1				
Dia 2				
Dia 3				
Dia 4				
Dia 5				
Dia 6				
Dia 7				
Dia 8				
Dia 9				
Dia 10				
Dia 11				
Dia 12				
Dia 13				
Dia 14				
Dia 15				
Dia 16				
Dia 17				
Dia 18				
Dia 19				
Dia 20				
Dia 21				
Dia 22				
Dia 23				
Dia 24				
Dia 25				
Dia 26				
Dia 27				
Dia 28				
Dia 29				
Dia 30				
Dia 31				
Total	0	0	0	0

Relatório Mensal - Mês de referência JULHO/2022 -

<b>Transferências</b>	<b>TRASNF. UTI</b>	<b>TRANSF C.M</b>	<b>TOTAL</b>
Dia 1			
Dia 2			
Dia 3			
Dia 4			
Dia 5			
Dia 6			
Dia 7			
Dia 8			
Dia 9			
Dia 10			
Dia 11			
Dia 12			
Dia 13			
Dia 14			
Dia 15			
Dia 16			
Dia 17			
Dia 18			
Dia 19			
Dia 20			
Dia 21			
Dia 22			
Dia 23			
Dia 24			
Dia 25			
Dia 26			
Dia 27			
Dia 28			
Dia 29			
Dia 30			
Dia 31			
<b>Total</b>			

**Relatório Mensal - Teste Rápido Swab - Mês de referência JULHO/2022 -**

<b>Testes</b>	<b>TRA POSITIVO</b>	<b>TRA NEGATIVO</b>	<b>TOTAL DE INTERNADO COVID</b>
<b>Dia 1</b>			
<b>Dia 2</b>			
<b>Dia 3</b>			
<b>Dia 4</b>			
<b>Dia 5</b>			
<b>Dia 6</b>			
<b>Dia 7</b>			
<b>Dia 8</b>			
<b>Dia 9</b>			
<b>Dia 10</b>			
<b>Dia 11</b>			
<b>Dia 12</b>			
<b>Dia 13</b>	18	63	81
<b>Dia 14</b>	4	31	35
<b>Dia 15</b>	11	34	45
<b>Dia 16</b>	9	25	34
<b>Dia 17</b>	11	31	42
<b>Dia 18</b>	14	60	74
<b>Dia 19</b>	13	40	53
<b>Dia 20</b>	9	48	57
<b>Dia 21</b>	8	24	32
<b>Dia 22</b>	6	27	33
<b>Dia 23</b>	8	24	32
<b>Dia 24</b>	3	20	23
<b>Dia 25</b>	12	25	37
<b>Dia 26</b>			
<b>Dia 27</b>			
<b>Dia 28</b>			
<b>Dia 29</b>			
<b>Dia 30</b>			
<b>Dia 31</b>			
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>452</b>	<b>578</b>

**Relatório Mensal - NS1 - Mês de referência JULHO/2022 -**

<b>Testes</b>	<b>NS1 POSITIVO</b>	<b>NS1 NEGATIVO</b>	<b>TOTAL DE INTERNADO DENGUE</b>
Dia 1			
Dia 2			
Dia 3			
Dia 4			
Dia 5			
Dia 6			
Dia 7			
Dia 8			
Dia 9			
Dia 10			
Dia 11			
Dia 12			
Dia 13	0	2	0
Dia 14	0	0	0
Dia 15	0	0	0
Dia 16	0	0	0
Dia 17	0	0	0
Dia 18	0	3	0
Dia 19	0	2	0
Dia 20	0	0	0
Dia 21	0	0	0
Dia 22	0	1	0
Dia 23	0	1	0
Dia 24	1	3	0
Dia 25	0	1	0
Dia 26	0	0	0
Dia 27	0	2	0
Dia 28			0
Dia 29			0
Dia 30			0
Dia 31			0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

**Relatório Mensal - Mês de referência JULHO/2022 -**

<b>Nº Atendimento</b>	<b>NÃO RESPONDEU CHAMDA</b>
<b>Dia 1</b>	
<b>Dia 2</b>	
<b>Dia 3</b>	
<b>Dia 4</b>	
<b>Dia 5</b>	
<b>Dia 6</b>	
<b>Dia 7</b>	
<b>Dia 8</b>	
<b>Dia 9</b>	
<b>Dia 10</b>	
<b>Dia 11</b>	
<b>Dia 12</b>	
<b>Dia 13</b>	
<b>Dia 14</b>	
<b>Dia 15</b>	
<b>Dia 16</b>	
<b>Dia 17</b>	
<b>Dia 18</b>	
<b>Dia 19</b>	
<b>Dia 20</b>	
<b>Dia 21</b>	
<b>Dia 22</b>	
<b>Dia 23</b>	
<b>Dia 24</b>	
<b>Dia 25</b>	
<b>Dia 26</b>	
<b>Dia 27</b>	
<b>Dia 28</b>	
<b>Dia 29</b>	
<b>Dia 30</b>	
<b>Dia 31</b>	
<b>Total</b>	

**Relatório Mensal - Tomografia - Mês de referência JULHO/2022**

<b>Tomografias</b>	<b>Descrição</b>	<b>TOTAL SPX</b>	<b>TOTAL HRVP</b>
<b>Dia 1</b>			
<b>Dia 2</b>			
<b>Dia 3</b>			
<b>Dia 4</b>			
<b>Dia 5</b>			
<b>Dia 6</b>			
<b>Dia 7</b>			
<b>Dia 8</b>			
<b>Dia 9</b>			
<b>Dia 10</b>			
<b>Dia 11</b>			
<b>Dia 12</b>			
<b>Dia 13</b>			
<b>Dia 14</b>			
<b>Dia 15</b>			
<b>Dia 16</b>			
<b>Dia 17</b>			
<b>Dia 18</b>			
<b>Dia 19</b>			
<b>Dia 20</b>			
<b>Dia 21</b>			
<b>Dia 22</b>			
<b>Dia 23</b>			
<b>Dia 24</b>			
<b>Dia 25</b>			
<b>Dia 26</b>			
<b>Dia 27</b>			
<b>Dia 28</b>			
<b>Dia 29</b>			
<b>Dia 30</b>			
<b>Dia 31</b>			
<b>Total</b>			

Relatório Mensal - Mês de referência JULHO/2022 -

<b>Nº Atendimento</b>	<b>USG ABDOME</b>	<b>USG VIAS URINARIAS</b>	<b>TOTAL</b>
Dia 1			
Dia 2			
Dia 3			
Dia 4			
Dia 5			
Dia 6			
Dia 7			
Dia 8			
Dia 9			
Dia 10			
Dia 11			
Dia 12			
Dia 13			
Dia 14			
Dia 15			
Dia 16			
Dia 17			
Dia 18			
Dia 19			
Dia 20			
Dia 21			
Dia 22			
Dia 23			
Dia 24			
Dia 25			
Dia 26			
Dia 27			
Dia 28			
Dia 29			
Dia 30			
Dia 31			
<b>Total</b>			