



RELATORIO QUALIQUANTITATIVO UPA CECAP

PERIODO 01/10/2022 a 31/10/2022



UPA CECAP.SP
OUTUBRO /2022



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

INTRODUÇÃO

A URGÊNCIA/EMERGÊNCIA da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP 24h abrange os atendimentos aos pacientes de todas as faixas etárias, tendo como objetivo atender as consultas médicas em caráter de urgência/emergência todos os dias da semana, inclusive sábado, domingo e feriado, com a proposição de atendimento em 24 horas ininterrupta, a fim de promover o atendimento do maior fluxo de pacientes. Também, realizar os curativos diários e acompanhamentos dos profissionais de enfermagem, técnicos de enfermagem e auxiliares de enfermagem aos pacientes que necessitam de cuidados diários, inclusive finais de semana e feriados, ministrando medicações de urgência/emergência conforme prescrição médica e organizando e reabastecendo o dispensário de medicamentos para distribuição.

No âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS é almejada a adoção de um modelo de gestão que atenda às necessidades da população obedecendo a pontos prioritários para a melhoria do Sistema de Saúde, aprimorando e avaliando os processos dos serviços, minimizando a demanda reprimida e melhorando a qualidade dos serviços ofertados.

ABRANGÊNCIA



Endereço: Rua Jose De Paula Lico, 13, UPA CECAP | Bairro: Cecap |
Cidade: Taubaté – SP CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15ª andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

APRESENTAÇÃO

O presente documento constitui-se num Relatório Qualiquantitativo do período de 01/10/2022 a 31/10/2022, tendo como objeto o apoio ao gerenciamento, operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade CECAP do município de TAUBATÉ. SP.

O escopo deste está amparado pela celebração do Contrato de Gestão entre o município de TAUBATÉ e o Instituto Esperança – IESP, e para tal, visa demonstrar a organização e gerenciamento das ações de urgência e emergência aos usuários do SUS, que demandam à Unidade espontaneamente, sem exclusões, sendo assegurado o acolhimento para todo e qualquer cidadão e promovendo ambiência acolhedora à comunidade externa e interna dos serviços, de forma a atender os pacientes com dignidade e respeito, de modo universal e igualitário, conforme princípios do Sistema Único de Saúde.

Sobretudo, visando contemplar as necessidades essenciais para o efetivo acolhimento, atendimento e assistência aos pacientes SUS, dentro da lógica de construção da rede de assistência, interagindo e articulando-se através de pactuações e da regulação com a atenção básica, com atenção especializada e com a rede hospitalar.

OBJETO

Têm por objeto a execução de ações e serviços de saúde, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde de TAUBATÉ/SP, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral (adultos e infantil), envolvendo acolhimento, classificação de risco através do Protocolo de Manchester, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitarem de atendimento de maior complexidade ou de acompanhamento nos outros níveis de atenção. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA CECAP realizará os procedimentos de baixa e média complexidade com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência em todos os ciclos da vida, 24 horas por dia, ininterruptamente, considerados como tais os



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15ª andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

atendimentos não programados, por demanda espontânea e referenciada. A UPA deverá manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica.

TERMO DE REFERÊNCIA - CITAÇÃO

O presente Termo de Referência é parte integrante do Edital de Chamamento Público, que visa a seleção de Organização Social de Saúde, para celebração de Contrato de Gestão com a Secretaria de Saúde de TAUBATÉ e tem como objeto o apoio aos serviços que compõem a rede de saúde do município para a execução de suas atividades de cuidado à saúde da população.

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 63.880/21 - Contrato de Gestão para a operacionalização e execução dos serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento -UPA CECAP, TAUBATÉ. SP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

O IESP – Instituto Esperança nos termos do compromisso assumido no Contrato de Gestão, tendo como objeto a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da Unidade de Pronto Atendimento – UPA CENTRAL do município de TAUBATÉ. SP. manifesta o cumprimento das obrigações contratuais contidas nas “cláusulas do Termo de Referência e destacadas nesta minuta, assim como, cumprimento das Portarias Ministeriais, Resoluções ANVISA, Normas ABNT NBR e Normas Regulamentadoras, e outras legislações aplicáveis no que concerne à operacionalização das ações complementares de saúde, e deverá contemplar os dispositivos da Portaria MS/GM 342 de março de 2013, alterada pela PRT nº 104/GM/MS de 15/01/2014, da Resolução CFM nº 2.079 de 14 de agosto de 2014 e demais normativas vigentes à época da contratação e pertinentes à matéria.

Neste contexto, o IESP se propõe em sua prática cotidiana, buscar assegurar uma atenção acolhedora, resolutiva e humana aos usuários, promovendo o acolhimento e a humanização do atendimento, bem como, o bem-estar físico, mental e emocional dos seus colaboradores,



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15ª andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

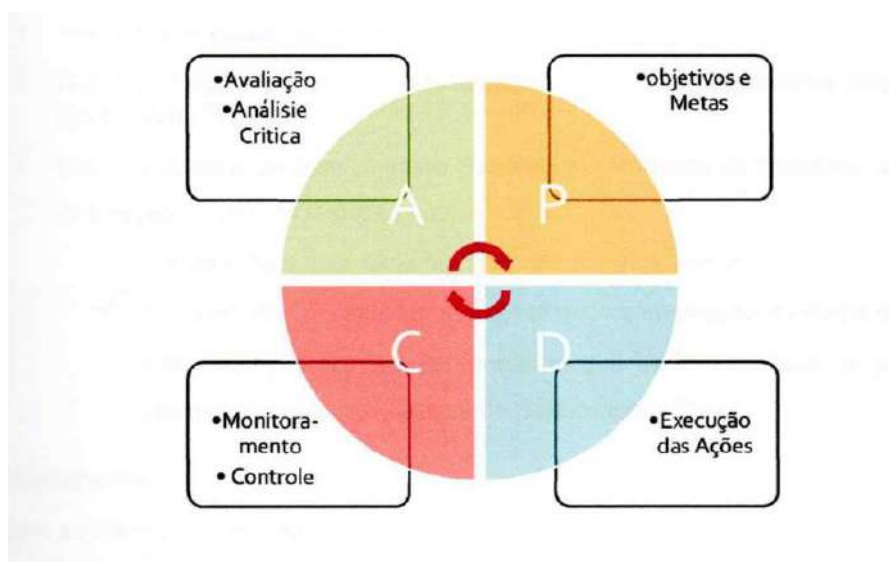
através da promoção de um meio ambiente laboral saudável e a minimização de acidentes e doenças ocupacionais com a prática preventiva nos espaços de trabalho.

OBJETIVO

O Relatório em pauta, tem por objetivo apresentar os desenvolvimentos das ações e/serviços prestados no período de 01/10/2022 a 31/10/2022.

E tem como metodologia a avaliação dos indicadores de desempenho, através da mensuração das metas e do atingimento pactuado.

A metodologia de avaliação está baseada na lógica do planejamento, execução, verificação e avaliação dos possíveis desvios e ações corretivas para a melhoria continuada dos serviços.





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUARIO

ÓTIMO	BOM	RUIM	EM BRANCO
72,63%	14,27%	5,19%	7,91%

UPA CECAP- TAUBATÉ-SP				
Quantidade de Pesquisa:		164	PERIODO DE AVALIAÇÃO 01/10/2022 A 31/10/2022	
AVALIAÇÃO GERAL DOS USUÁRIOS - AGOSTO/2022				
	ÓTIMO	BOM	RUIM	EM BRANCO
RECEPÇÃO	126	20	8	10
TRIAGEM	123	26	5	10
MÉDICO	101	21	7	18
ENFERMAGEM	109	18	4	2
LIMPEZA	101	25	16	21
TOTAL	560	110	40	61
TOTAL %	72,63%	14,27%	5,19%	7,91%

AVALIAÇÃO:

O SETOR DE RECPÇÃO EM MODO GERAL E NA TRIAGEM, ASSIM COMO ENFERMAGEM OBTIVERAM MAIORES INDICES DE SATISFAÇÃO DOS USUARIOS.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

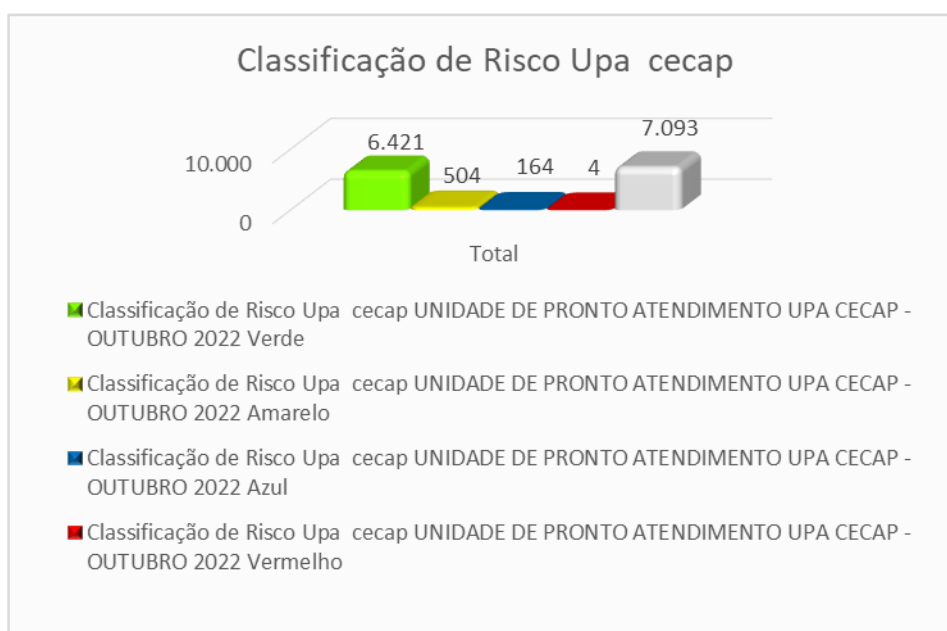
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Classificação de Risco Upa cecap					
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP - OUTUBRO 2022					
DATA	Verde	Amarelo	Azul	Vermelho	TOTAL
Total	6.421	504	164	4	7.093



TEMPO DE ESPERA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

UNIDADE PRESTADORA:

Nome: UPA CECAP TAUBATE

CNES: 7898711

Endereço: JOSE DE PAULA LICO, nº 13 - CECAP I

Telefone: (12) 3686-2861 Fax: -

E-Mail:

Data: 01/11/2022

TEMPO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - POR AVALIAÇÃO DE RISCO - SINTÉTICO - SEM GERENCIAMENTO DE SEN

Período de 01/10/2022 00:00:01 até 31/10/2022 23:59:59

Nº. Rel: 16.7.2

CLASSIFICAÇÃO	30 min.	30 a 60 min.	1h a 1:30h	1:30 a 2h	> 2hrs.	Porcentagem de Espera (%)
VERMELHO	0	1	0	0	0	0,04
AMARELO	244	11	0	0	0	11,19
VERDE	1853	81	5	0	0	85,12
AZUL	60	22	0	0	1	3,64

***sistema implantado dia 18/10/2022(dezoito de outubro de dois mil e vinte e dois).**

CLASSIFICAÇÃO DE OBITO



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP

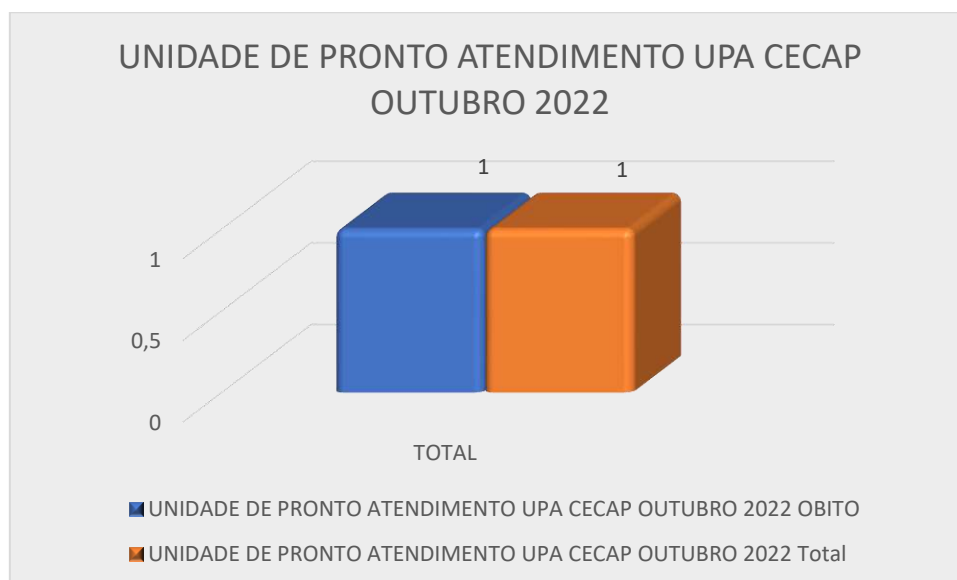


INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE MORTALIDADE

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP OUTUBRO 2022		
DATA	OBITO	Total
TOTAL	1	1



CLASSIFICAÇÃO NOTIFICAÇÕES



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP - SETEMBRO 2022

DATA	ANIMAIS PEÇONENTOS	VIOLÊNCIA INTERP	ANTIRRÁBICA	COQUELUXE	PAROTIDITE	INT EXOGENA	DENGUE	ACIDENTE TRABALHO	IST	PEP
TOTAL	8	6	5	2	11	4	12	10	0	0





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



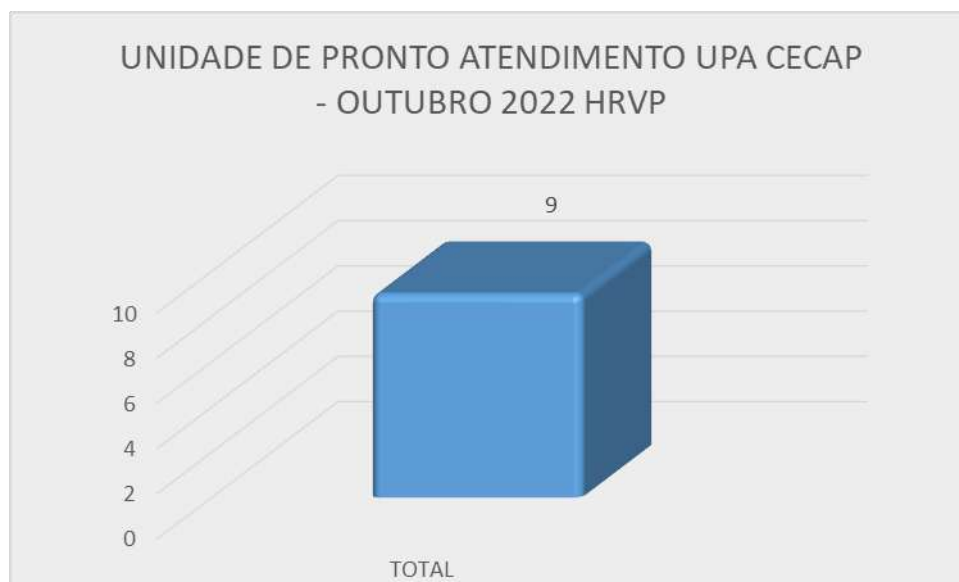
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TOMOGRAFIA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP - OUTUBRO 2022

DATA	HRVP
TOTAL	9





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



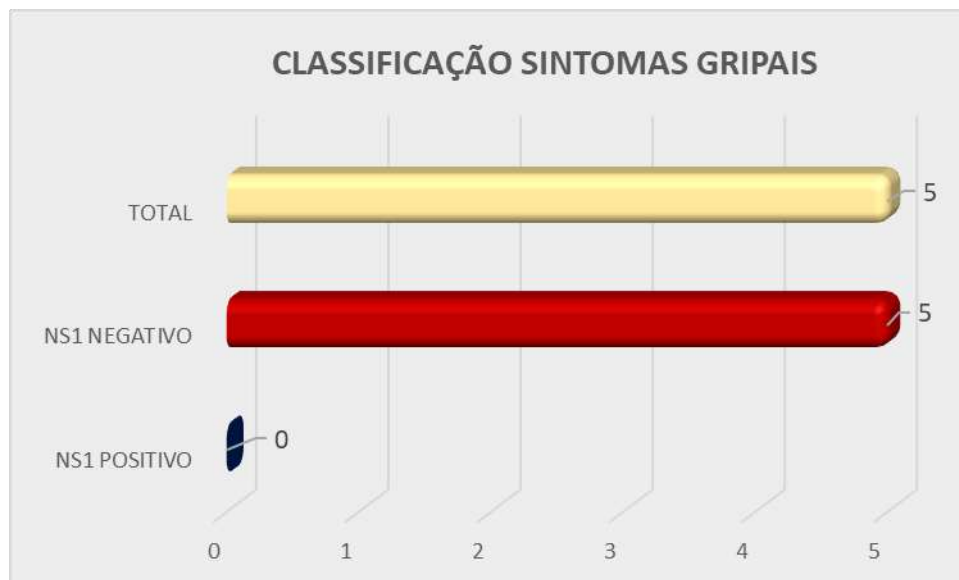
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO SINTOMAS GRIPAIS

EXAMES DENGUE

DATA	NS1 POSITIVO	NS1 NEGATIVO	TOTAL
TOTAL	0	5	5





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



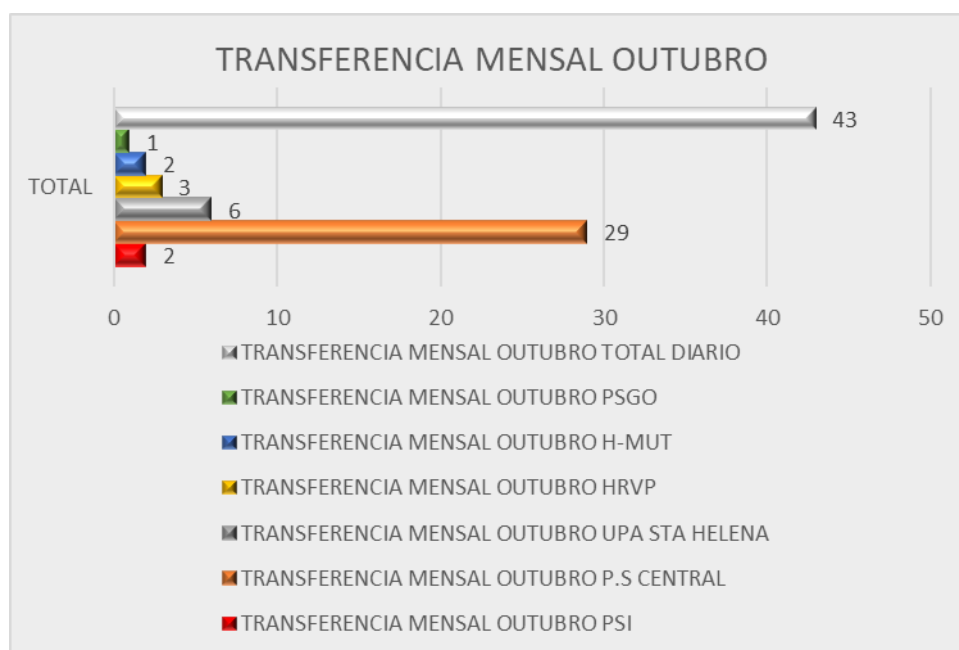
INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO TRANSFERENCIA

TAXA DE TRANSFERÊNCIA DE USUÁRIOS PARA OUTROS SERVIÇOS DA REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

TRANSFERENCIA MENSAL OUTUBRO							
DATA	PSI	P.S CENTRAL	UPA STA HELENA	HRVP	H-MUT	PSGO	TOTAL DIARIO
TOTAL	2	29	6	3	2	1	43





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP

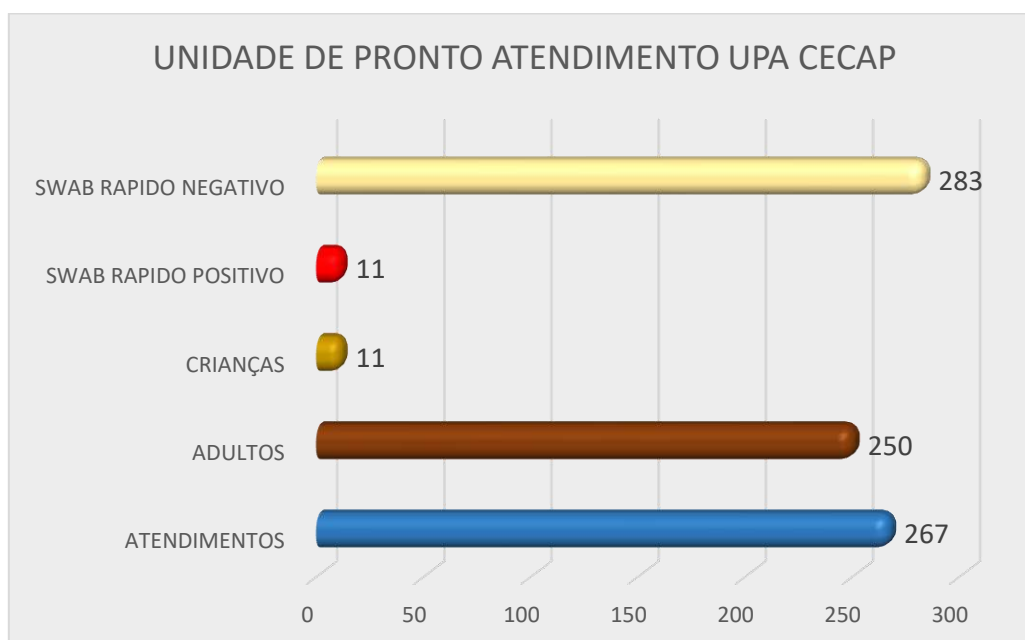


INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO COVID TRA

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA CECAP - OUTUBRO 2022					
DATA	ATENDIMENTOS	ADULTOS	CRIANÇAS	SWAB RAPIDO POSITIVO	SWAB RAPIDO NEGATIVO
TOTAL	267	250	11	11	283



CLASSIFICAÇÃO ESPECIALIDADE



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP

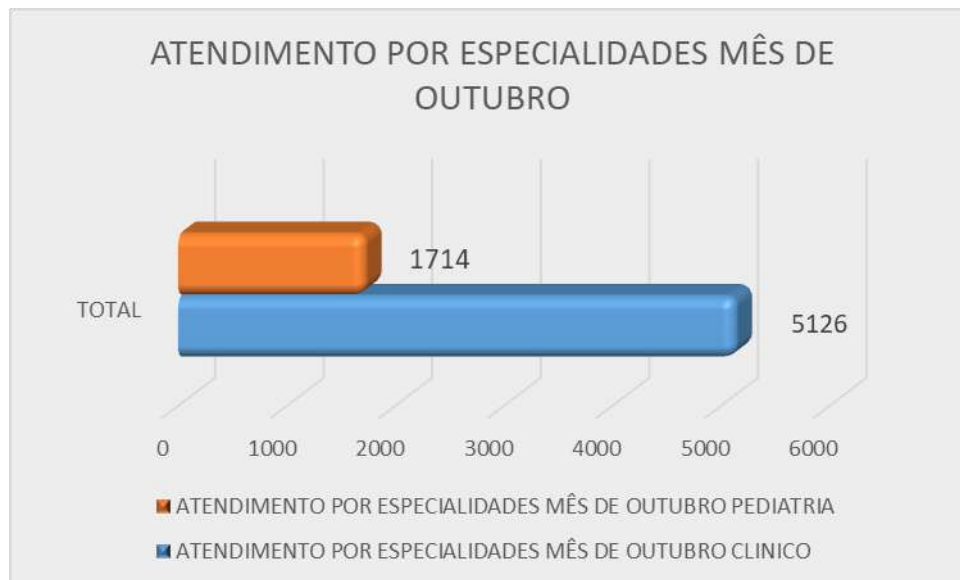


INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADES MÊS DE OUTUBRO

DATA	CLINICO	PEDIATRIA
TOTAL	5126	1714





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CLASSIFICAÇÃO EXAMES RADIOLÓGICOS

UPA CECAP	
QUANTITATIVO DE RAIOS X MÊS DE OUTUBRO	
QUANTIDADE DE EXAMES	EXAMES
ABDOMEN AGUDO	48
ABDOMEN	49
ANTEBRACO	13
ARCOS COSTAIS	18
PELVE	6
BRACO	9
CALCANEIO	5
BRACO	9
CLAVICULA	4
COCCIX	4
CERVICAL	16
DORSAL	3
LOMBAR	18
COTOVELO	8
CRANIO	29
DEDO	11
FEMUR	6
JOELHO	36
MANDIBULA	1
MAO	34
NARIZ	3
OMBRO	18
PE	70
PERNA	4
PUNHO	21
QUADRIL	1
SEIS DA FACE	113
TORAX PA	306
TORAX PA/PERFIL	102
TORNOZELO	53
TOTAL	1018



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

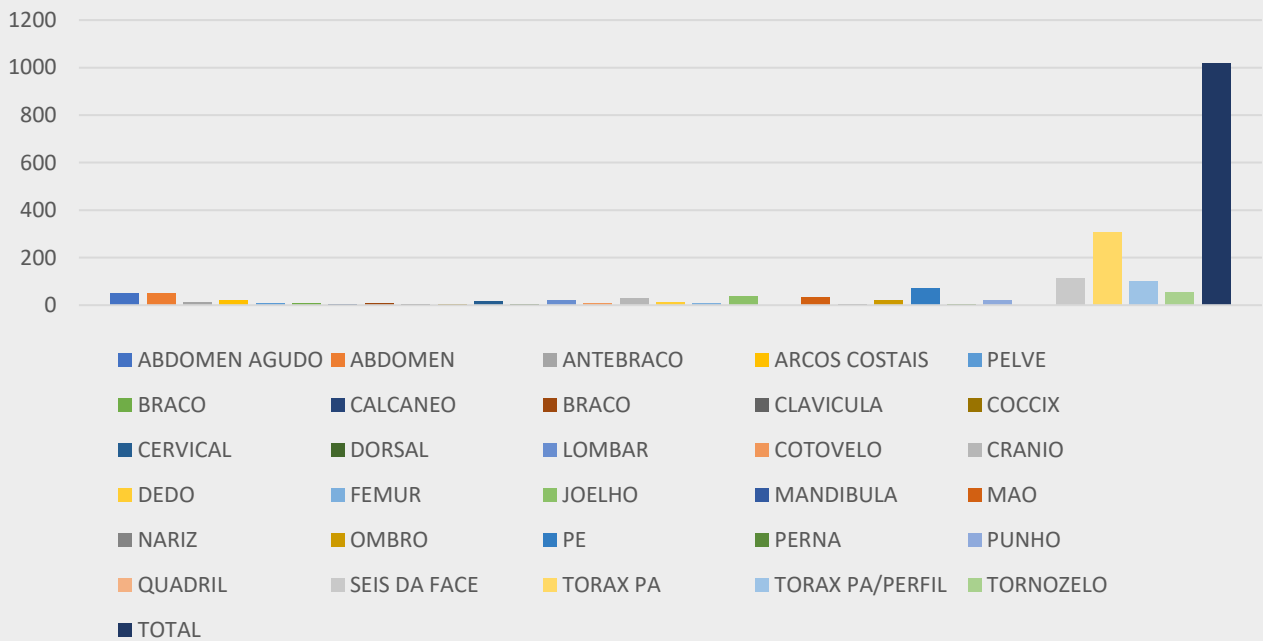
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

QUANTITATIVO DE RAIOS X MÊS DE OUTUBRO





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ENCAMINHAMENTO SOCIAL

FERRAMENTA DE EVIDÊNCIA AINDA NÃO IMPLANTADA NA AREA

TAXA DE OCUPAÇÃO

FERRAMENTA DE EVIDÊNCIA AINDA NÃO IMPLANTADA NA AREA

NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS E VIOLENCIA

FERRAMENTA DE EVIDÊNCIA AINDA NÃO IMPLANTADA NA AREA

TAXA DE INFEÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE INFEÇÃO HOSPITALAR UPA CECAP MÊS DE OUTUBRO
0% TAXA DE INFECCAO
NÃO TEMOS PACIENTE INTERNADOS NA UNIDADE



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



NEP (NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE)



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

NUCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NEP OUTUBRO

TEMA	DATA	TEMPO
OUTUBRO ROSA PREVENÇÃO	20/10/2022	2:00H

TREINAMENTO DE MANEJO DE BOMBA DE INFUSÃO

DATA		
	28/10/2022	1:40 H
	31/10/2022	1:40H





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EVENTO: OUTUBRO ROSA

UPA CECAP – 20.10.2022

LISTA DE PRESENÇA

NOME

ASSINATURA

1. <u>Luiz Beleno Gomes de Brito</u>	<u>[Signature]</u>
2. <u>Juliana S.F. Campes</u>	<u>[Signature]</u>
3. <u>Tomé Pauline Day Barbara</u>	<u>[Signature]</u>
4. <u>Olivia Alves Maciel</u>	<u>[Signature]</u>
5. <u>Vanessa Rodrigues</u>	<u>[Signature]</u>
6. <u>Andréia Maria de Jesus</u>	<u>[Signature]</u>
7. <u>Alzabeti C. Silva Gonçalves</u>	<u>[Signature]</u>
8. <u>Juliana Cristina de Oliveira</u>	<u>[Signature]</u>
9. <u>Alonís M. L. C.</u>	<u>[Signature]</u>
10. <u>Leandro Juliano</u>	<u>[Signature]</u>
11. <u>Victoria Bastos</u>	<u>[Signature]</u>
12. <u>Daniela Cristina D.B.</u>	<u>[Signature]</u>
13. <u>Phanyng eliene Bunn</u>	<u>[Signature]</u>
14. <u>Tatiane Castro</u>	<u>[Signature]</u>
15. <u>Bianca S.R. Cardoso</u>	<u>[Signature]</u>
16. <u>Andra Barbosa Lima</u>	<u>[Signature]</u>
17. <u>Janina Franciele</u>	<u>[Signature]</u>
18. <u>Luiz Maria de Jesus</u>	<u>[Signature]</u>
19. <u>Regina Rodrigues Silva</u>	<u>[Signature]</u>
20. <u>Quim Cordeiro da Costa</u>	<u>[Signature]</u>
21. <u>Laura Aparecida Ribeiro Jesus</u>	<u>[Signature]</u>
22. <u>Mariane Rondon C. Laura</u>	<u>[Signature]</u>
23. <u>Valéria de Oliveira</u>	<u>[Signature]</u>
24. <u>Daniela Maria Mariano</u>	<u>[Signature]</u>
25. <u>Flávia Renata Lopes</u>	<u>[Signature]</u>
26. <u>Amanda de Oliveira</u>	<u>[Signature]</u>
27. <u>Luciana Maria D. Figueiredo</u>	<u>[Signature]</u>
28. <u>Glicésia Misericórdia da Silva</u>	<u>[Signature]</u>
29. <u>Janina Tamara</u>	<u>[Signature]</u>
30. <u>Valéria Gabriela Pereira</u>	<u>[Signature]</u>
31. <u>Dea Xanthier de Vazantelton</u>	<u>[Signature]</u>
32. <u>Lucy Eugênio</u>	<u>[Signature]</u>
33. <u>Andrezza Mayara Moreira</u>	<u>[Signature]</u>
34. <u>Valéria Maria D. Figueira</u>	<u>[Signature]</u>
35. <u>Valéria Alvim</u>	<u>[Signature]</u>
36. <u>Victoria J. Justen</u>	<u>[Signature]</u>
37. <u>Silvana de Souza Lima</u>	<u>[Signature]</u>
38. <u>Rimara F. Raminuzzi</u>	<u>[Signature]</u>
39. _____	_____



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



TAUBATÉ - ESTADO DE SÃO PAULO
Upa Cecap
Endereço: Rua José de Paula Lica, s/nº - CEP: 12043107
Telefones: (12)3686-2861

LISTA DE PRESENÇA

() Reunião (X) Treinamento () Integração () Evento

Data: 31/10/2022	Serviço/Unidade: Upa Cecap
Horário de início: 01:00	Horário de término: 01:40
Tema: <u>MANEJO DA BOMBA DE INFUSÃO</u>	Facilitador (a): RAFAELA / ÍSIS
	Formação: ENFERMEIRA
Assuntos Abordados: MANEJO: PROGRAMAÇÃO, FUNÇÕES, HIGIENIZAÇÃO E ADAPTAÇÃO DO EQUIPO.	

Nº	Nome do Colaborador	Cargo	Está em horário de trabalho?	Assinatura
1.	Sandra Bandeira da Silva	Rec. Enfermagem	Sim	[Assinatura]
2.	Thaiana Cheria Buarri	Rec. Enfermagem	Sim	[Assinatura]
3.	Ediane Miranda da Silva	Rec. Enfermagem	Sim	[Assinatura]
4.	Paulo Augusto de Oliveira	Rec. Enfermagem	Sim	[Assinatura]
5.				
6.				
7.				

Rafaela Conçalves Ramos
Taubaté, SP, 31/10/2022

Responsável

IESPE-Instituto Esperança Upa Cecap Taubaté-SP

Endereço: Rua José de Paula Lica, s nº 101-CEP: 12043107



UPA CECAP.




PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



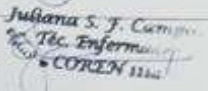
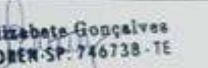
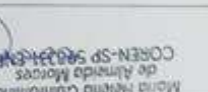




INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

 Instituto Esperança
IESP

**TREINAMENTO BIC COMO
UTILIZAÇÃO, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO.
REALIZADO 28/10/2022 UPA CECAP**

ALINE ALVES MOREIRA	 Aline Alves Moreira Téc. de Enfermagem COREN SP 12227
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	Andréia Maria dos Santos COREN SP 118090-TE
ANNE CAROLINE TOBIAS VAZ	 Anne Caroline Tobias Vaz Téc. Enfermagem COREN SP 12227
JULIANA DA SILVA F. CAMPOS	 Juliana S. F. Campos Téc. Enfermagem COREN SP 12227
ELIZABETE CRISTINA SILVA GONÇALVES	 Elizabete Gonçalves COREN-SP: 746738-TE
VANESSA COUTINHO RODRIGUES	 Vanessa Coutinho Rodrigues
MARIA HELENA QUINTANILHA DE ALMEIDA MORAES	 Maria Helena Quintanilha de Almeida Moraes COREN-SP 58434-TE
SILVIA MARIA TOLEDO CAETANO	 Silvia Maria Toledo Caetano
LUIZA HELENA LEMES DA COSTA	 Luiza Helena Lemes da Costa Téc. Enfermagem COREN SP 12227



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PORTAL CROSS

PORTAL CROSS

NÃO TEMOS PORTAL CROSS NA UNIDADE

UTILIZAMOS A CRADE DO P.S CENTRAL PARA INSERIR INTERNAÇÕES

INCIDENCIA DE QUEDA DO PACIENTE

INCIDENCIA DE QUEDA DO PACIENTE UPA CECAP OUTUBRO

UPA CECAP 0%

TAXA DE ACIDENTE DO TRABALHO

TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO UPA CECAP OUTUBRO

UPA CECAP 0%



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TAXA DE TURNOVER

RESCISÃO	DATA DA RESCISÃO	FUNÇÃO	ADMISSÃO	DATA DA ADMISSÃO
JULIANA CRISTINA LEMES DE OLIVEIRA	21/10/2022	TECNICA DE ENFERMGEM	JONATHAN HENRIQUE TOLEDO	22/10/2022
LETICIA RAFAELA DE JESUS VITORIANO	21/10/2022	TECNICA DE ENFERMGEM	LILIAN MAZIEIRO	26/10/2022
VITORIA DOMINGOS BARREIRA	27/10/2022	RECEPCIONISTA	MARIA DO AMPARO RODRIGUES DA SILVA	29/10/2022

TAXA ABSENTEISMO

DATA	FUNCIONÁRIO	ÁREA	FALTA JUSTIFICADA	ATESTADO	DIAS
29/10/2022	ANDREZA MAYARA MOREIRA	UPA CECAP	NÃO	NÃO	1 DIA



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ANEXOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ ESTADO DE SÃO PAULO

RECURSOS HUMANOS

LISTA DE FUNCIONÁRIOS DA UPA CECAP - TAUBATÉ



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LISTA DE FÚNCIONARIOS UPA CECAP MÊS DE OUTUBRO

NOME	FUNÇÃO	COREN	TURNO
ENF KESSY EUGENIO	COORD	595.313	SEG/SEX
ENF VICTÓRIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	SCIH	713.060	SEG/SEX
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	ENFERMEIRA	495138	DIURNO PAR
LUIZA HELENA LEMES DA COSTA	ENFERMEIRA	432514	DIURNO PAR
BIANCA SABRINA R. C. MACHADO	ENFERMEIRA	5801515	DIURNO PAR
DAIANE P.G FIGUEIRA	TECNICA	1174314	DIURNO PAR
VALQUIRIA LIMA CARDENUTO	TÉCNICA	1799818	DIURNO PAR
DENISE CRISTINA OLIVEIRA	TÉCNICA	375264	DIURNO PAR
ANDRESSA MAYARA	TECNICA	1410948	DIURNO PAR
ROBERTA CARVALHO DA SILVA	TÉCNICA	16698554	DIURNO PAR
TALITA GABRIELA PEREIRA	TECNICA	1389457	DIURNO PAR
REGINA RODRIGUES DA SILVA	ENFERMEIRA	345454	DIURNO IMPAR
MARIA HELENA Q. DE ALMEIDA	ENFERMEIRA	598331	DIURNO IMPAR
SILVIA MARIA TOLEDO	ENFERMEIRA	597372	DIURNO IMPAR
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	TÉCNICA	1198490	DIURNO IMPAR
ANNE CAROLINE TOBIAS VAZ	TÉCNICA	1183052	DIURNO IMPAR
ELIZABETE CRISTINA SILVA GONÇALVES	TÉCNICA	746738	DIURNO IMPAR
VANESSA COUTINHO RODRIGUES	TECNICA	1400264	DIURNO IMPAR
JULIANA DA SILVA F CAMPOS	TÉCNICO	375264	DIURNO IMPAR
ALINE ALVES MOREIRA	TECNICA	1225798	DIURNO IMPAR
ISIS TAMIRES DE VASCONCELOS	ENFERMEIRA	659493	NOTURNO PAR
RAFAELA GONSALVES RAMOS	ENFERMEIRA	662493	NOTURNO PAR
RHAIANY CRISTINI P. BRUNI	TÉCNICA	1545004	NOTURNO PAR
SANDRA B. DA SILVA	TÉCNICA	611448	NOTURNO PAR
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	TÉCNICA	1168899	NOTURNO PAR
SUELI A. PEREIRA	TÉCNICA	928238	NOTURNO PAR
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	TÉCNICO	1361999	NOTURNO PAR
JACIRA SANTOS DA SILVA	ENFERMEIRA	494080	NOTURNO IMPAR
FERNANDA APARECIDA P. C. VELO	ENFERMEIRA	623581	NOTURNO IMPAR
MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	TÉCNICO	1126099	NOTURNO IMPAR
JONATHAN HENRIQUE TOLEDO	TÉCNICA	1754724	NOTURNO IMPAR
VITORIA BASTOS ROBATINO	TÉCNICA	1371714	NOTURNO IMPAR
LILIAN MAZIERO	TÉCNICA	1428561	NOTURNO IMPAR
KATIA CRISTINA DE CARVALHO SANTOS	TÉCNICA	1242011	NOTURNO IMPAR
TATIANE CATTO DE GOUVEA	ENFE FOLG	320168	NOTURNO



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATAS COMISSÃO OBITO



ATA DE NOMEAÇÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO - CRO

Unidade de Upa Cecap da cidade de Taubaté-SP, situada rua José de Paula Lica, s/ nº, CEP: 12043107, representada pela sua Diretoria Técnica, Dr. Flavio Romeu Leite, no uso de suas atribuições regimentais, nomeia a Comissão de Revisão obito – CRO com o período de mandato de 09/09/2022 à 06/09/2024.

Artigo 1º – A Comissão será composta pelos seguintes membros:

Nome do Membro	Cargo que ocupa na Unidade
FLAVIO ROMEU LEITE	Diretor Técnico / Médico
FLAVIA CRISTINA GUIMARAES DE OLIVEIRA	PEDIATRA/COOR PEDIATRIA
KESSY EUGENIO	Coord. Enfermagem

Artigo 2º – A CRO terá como Presidente, Vice-presidente e Secretário (a):

Presidente	FLAVIO ROMEU LOPES	Diretor técnico / Médico
Vice-Presidente	FLAVIA CRISTINA GUIMARAES DE OLIVEIRA	Gerente Administrativo
Secretário	KESSY EUGENIO	Coord. Enfermagem

Nada mais havendo a consignar, encerro a presente ata.

Taubaté, 06 DE SETEMBRO de 2022.


FLAVIO ROMEU LOPES
Médico
06 SET. 2022

DR. FLAVIO ROMEU LOPES MEDICO RT
DIRETOR TECNICO UPA CECAP TAUBATE

IESPE-Instituto Esperança Upa Cecap de Taubaté-SP

Endereço: Rua José de Paula Lica, s/nº CECAP-CEP: 12043107



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2

Lista de comissão de Obito
UPA cecap Taubaté
no mês de ag. Setembro não
tivemos nenhum Obito no Unidade

Reunião dia 30/09/22.
Tema: Melhorias para o preenchimento
das DO e melhorias no preenchimento
das FA e Formulários.

Local: UPA cecap
30/10/22. Reunião Comissão de
Obito UPA cecap. Total 01 Obito
09/10/22. Cinto Vitorino Filho FA 1286
FA = 1286663. 11:30. DN: 08/04/22.
33 anos - 6 meses sexo = M

HD: Infarto Agudo do miocárdio?
Encaminhado para SUO.
Paciente deu entrada em sala
de emergência atendido por familiares
por meus propus com paciente foi em
laudo cardiopulmonar PCR
14:00 hs.

Ponto - Avaliação Preenchimento de
Pontuação e de ficha de encaminhamen-
to ao (PS60) de SUO.
Pontuação Realizada no PCR.
Avaliação Pontuação, Anotação de Enfermeira
e Prescrições médicas

Participantes
Presidente: Flavio Romualdo Leite
Secretaria: Kessy Eugenio
comodoro Enf. Victoria STH

FLAVIO ROMUALDO LEITE
Médico (CRM) 124.741
30 OUT. 2022

Kessy Eugenio
Enfermeira
COREN-SP 555.312
Victoria Yohanna Jansen de Toledo
Enfermeira
COREN-SP 713060



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATAS REVISÃO DE PRONTUARIOS

2

Cita de comissão de Obito
UPA CECAP Taubaté
no mês de Ag - Setembro não
tivemos nenhum Obito no Unidade.

Reunião dia 30/09/22.
Tema: Melhorias para o preenchimento
das DO e melhorias no preenchimento
das FA e Formulários.

Local: UPA CECAP
30/10/22. Reunião Comissão de
Obito UPA CECAP total. 01 Obito
09/10/22. Cinto Vinício Filho FA 1286
FA = 1286663. 11:30. DN: 08/04/22.
3 anos - 6 meses - sexo = M
HD: Infarto Agudo do miocárdio?
Encaminhado para SVO.
Paciente deu entrada em sala
de emergência segundo por familiares
por meus filhos com paciente já em
parada cardiocirculatória PCR
14:00 hs.

Ponto - Avaliação preenchimento de
Prontuário e de ficha de encaminhamen-
to ao (PS 60) de SVO.
Protocolos realizados no PCR.
Avaliação Prontuário, Anotação de Infusões
e Prescrições médicas

Participantes
Presidente - Flávio Romão Leite
Secretaria - Kessy Eugênio
comodato Enf. Victoria STH

FLAVIO ROMÃO LEITE
Médico - UPA
30 OUT. 2022

Kessy Eugênio
Enfermeira
COREN-SP 555.313
Victoria Yviana Santos de Toledo
Enfermeira
COREN-SP 713060



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
 Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2

Lista da comissão de Risco de Pontuário - CRP - UPA cecap

Reunião mensal Todo dia 30 de cada mês.

Dia 31/10/22. Realizado 1º Reunião Ordinária da Comissão de Risco de Pontuação com intuito de captar melhorias nos atendimentos e preenchimento correto dos Pontuários.

Realizadas 70 Pontuações Diversas do dia 03/10/22 a 29/10/22, 4% das Fichas de atendimento do mês de outubro com total de atendimento 7093

concluímos que há deficiências de algumas Fichas no HD, atq, e amotações de Enfermagem, mais ditribuição de todo procedimento executados

Buscamos melhorias através de Educação Permanentemente e contínuo mensalmente para orientações do preenchimento correto. Orientações através de grupo on line, e presencialmente com equipe médico e equipe de Enfermagem -

Integrantes da reunião
 Presidente: Flavio Romeu Leite
 Vice Presidente: Kessy Eugenio
 Secretário: Victório Yohann J. Toledo
 Tes de Enf: Cleusa Alves Moreira.

FLAVIO ROMEU LEITE
 Membro
 30 OUT. 2022

Kessy Eugenio
 Enfermeira
 60929
 313

Victoria Yohann J. Toledo
 Enfermeiro
 COREN/SP 713060



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PARECER TÉCNICO - REVISÃO DE PRONTUÁRIOS
UPA CECAP

Setor:	UPA cecap	Período:	03/10/22 a 29/10/22
Métodos			
Revisão de Prontuários Realizadas manualmente 1% do total de Prontuários do mês de outubro			
Discussão			
Analisamos a Deficiência em algumas Fichas analisadas com falta de HD, e até após Reavaliação médica e Atualização nas Anotações de Enfermagem.			
Conclusões			
concluímos que há uma grande Deficiência no preenchimento Adequado das Fichas por Profissionais			
Ações Propostas			
Ações de melhoria para orientação para preenchimento correto de todas as Fichas de atendimento Realizando Educação Permanente			
Assinatura e carimbo do profissional Revisor			
 FLÁVIA POMBO LOPES Mágica/CMR/ 156.793 30 OUT. 2022		Kessy Eugenio Enfermeira COREN-SP 595.313	
		Victória Yohana Justen de Toledo Enfermeira COREN-SP 713060	

IESP-Instituto Esperança – UPA CECAP

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 - CEP: 12043-107, Taubaté-SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

PLANO DE TRABALHO

PLANO DE TRABALHO REFERENTE AO MÊS OUTUBRO/2022
PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS DE ENFERMAGEM
De acordo com nosso Plano de Trabalho, na página 231. Já utilizamos na unidade. Utilizamos na unidade um grande número de protocolos, podendo citar 9 dos mais utilizados de forma educativa com os funcionários. Tendo em vista um menor número nos índices levantados.
FLUXO ACOLHIMENTO (PORTARIA, RECEPÇÃO E TRIAGEM)
De acordo com nosso Plano de Trabalho, na página 407. Já colocamos em prática esse Fluxo na Unidade. Recepção, Segurança, Enfermagem seguem realizando suas funções definidas no programa.
ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
De acordo com nosso Plano de Trabalho, na página 416. Utilizamos na pratica esse Fluxo na Unidade. O Enfermeiro realiza o acolhimento, colhe o histórico, realiza os sinais vitais, classifica de acordo com o protocolo de Manchester, encaminha para o médico e orienta o paciente a aguardar na recepção.
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA
De acordo com nosso Plano de Trabalho, na página 542. Foi estabelecido na unidade a comissão de Ética médica. Realizado a convocação dos médicos, votação, Validação do regimento interno da CEM, Registro da CEM junto ao CRM-SP; E juntamente com a comissão foi estabelecido o cronograma de reuniões mensais.
PROTOCOLOS CLÍNICOS
De acordo com nosso Plano de Trabalho, na página 259. Foi estabelecido na unidade os protocolos Clínicos. Avaliado junto com a comissão médica a necessidade dos protocolos. Dentre os muitos protocolos, citamos os 5 mais utilizados e realizado periodicamente treinamento com os funcionários.

EXAMES LABORATORIAIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP

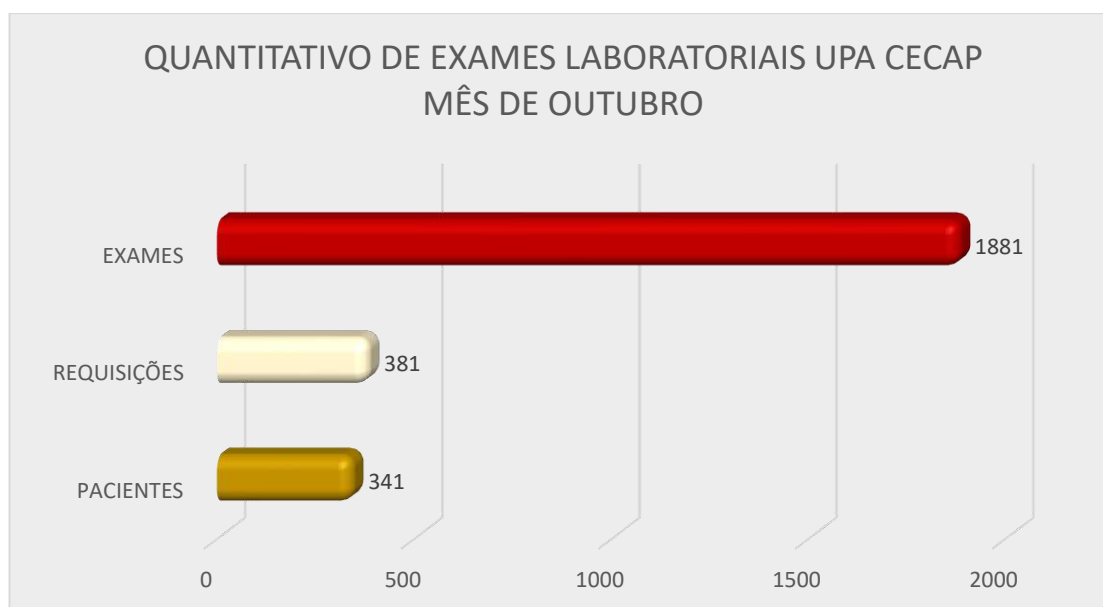


INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

QUANTITATIVO DE EXAMES LABORATORIAIS UPA CECAP MÊS DE OUTUBRO

PACIENTES	341
REQUISIÇÕES	381
EXAMES	1881





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

OUVIDORIA



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

TOTAL:	
SUGESTÕES	11
ELOGIOS	49
CRÍTICAS	22
TOTAL	82



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212



SERVIÇO DE OUVIDORIA - OUTUBRO - UPA CECAP

DATA	Nº	RECEPÇÃO	TRIA GEM	MÉDICO	ENFERMAGEM	LIMPEZA	SUGESTÕES	ELOGIOS	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	COMENTÁRIO
01.10.22	1	6	9	8	9	7	EMBRANC	EM BRANCO	QUE FALTA FAZ UM RAPAZ QUE FICAVA NA RECEPÇÃO, NÃO SEI O NOME DELE, MAS ERA UM AMOR COM O PESSOAL QUE CHEGA MAS PRONTO PARA AJUDAR A TODOS, ELE FAZ MUITA FALTA.	DANIELA	3656752



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2							O						0
0							E						1
1							M						2
.							B						9
1							R						9
0							A						7
.							N						6
2							C						2
2	2	0	8	7	6	0	O	EM BRANCO		PASSEI NA DATA DE HOJE AQUI NA UPA E FUI MAL ATENDIDA NA RECEPÇÃO PELAS FUNCIONARIAS MUITO MAL EDUCADAS. ANTES TINHA UM RAPAZ EDUCADO E BONITO PARA AJUDAR A TODOS, COMO PODE TROCAR BONS FUNCIONARIOS ASSIM BOM.	MARCOS	0	
0							E						1
1							M						2
.							B						9
1							R						9
0							A						1
.							N						0
2							C						3
2	3	6	0	9	9	6	O	EM BRANCO		ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO HOJE ESTAVA MUITO RUIM, MENINAS MUITO MAL EDUCADA	JOSÉ	4	
0							E						0
1							M						9
.							B						1
1							R						0
0	4	5	5	5	5	5	A	EM BRANCO		FALTA DE DEDICAÇÃO COM OS PACIENTES PRA MIM FALTA COMPROMETIMENTO DE RESPONSABILIDADE PRA MIM TINHA QUE TER UM ENCARREGADO OU UMA	LAZARO	0	



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
 Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2																					
2																					
0																					
2																					
2	5	9	9	1	10	9															
							N C O									ENCARREGADA NAS UNIDADES.					
							S O M E N T E P E D I R P A R A L I M P E Z A S E P												A N O		
								EM BRANCO								EM BRANCO					
																JOÃ O PAV ANE TTE			1 2 9 8 8 6 1 2 6 5 3		



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
 Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

							A M B I E N T E C H E I R O P A N O S J U J O.			
0							E M B R A N C O			LUI
2										Z
.										CA
1										RLO
0										S
.										SO
2	6	1	1	1	10	10				UZA
2							EM BRANCO			DO
										1
										2
										9
										9
										6
										6
										0
										0
										7



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0	2	.	1	0	.	2	2	7	1	0	1	0	1	0	10	10	S	0
																	M	8
																	S	4
																	E	
																	C	
																	U	
																	I	
																	D	
																	A	
																	R	
																	M	
																	P	
																	O	
																	U	1
																	C	2
																	O	2
																	M	9
																	A	8
																	S	8
																	J	2
																	A	2
																	R	8
																	E	6
																	L	5
																	A	4
																	S	5
																	I	4
																	V	4
																	A	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

02.10.22	1111		10	10	EMBRANCO	UPA CECAP ESTÁ DE PARABÉNS	EM BRANCO	FLAVIA L. MOURA	0821188
02.10.22	1888		8	8	EMBRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	FRANCISCO FELIX	99795118371
02.10.22	1115		10	10	EMBRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	ALESSANDRO	9827106446



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0	2	.	1	0	.	1	1	1	1																	
2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	10																



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

							A					
03							EM BRANCO				DAVI LUIS	EM BRANCO
.1	1	1	1	1		10		10				
22	50	00	00	00								
03							EM BRANCO				ALT AMO SILVA GUI MA RAE S	EM BRANCO
.1	1	1	1	1		10		10				
22	60	00	00	00								
03							QUE AFAR				EM BRANCO	EM BRANCO
.1	1	1	1	1		10		10				
22	70	00	00	00								



UPA CECAP.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

								R A F A C I L I T A R A G E N T E P E G A R O R E M E D I O.														
0	1	1	1	1		10		E	EM BRANCO		EM BRANCO		JEA	1								



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

3 · 1 0 · 2 2	8 0 0 0			M B R A N C O			N P A U L D E O L I V E I R A	2 9 8 8 5 4 4 1 8 4 4
0 3 · 1 0 · 2 2	1 9	B O M	B O M	E M B R A N C O	MUITA EDUCAÇÃO OBRIGADO	EM BRANCO	A N D E R S O N S A N T O S	1 2 9 8 8 4 4 7 7 0
0 4 · 1 0 · 2 2	2 0			E M B R A N C O	MUITO BOM ESTÃO DE PARABÉNS	EM BRANCO	M A R I A J O S É D A S I L V A	E M B R A N C O



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2						O													
0						E													
4						M													
.						B													
1						R													
0						A													
.						N													
2	2	1	1	1		C													
2	1	0	0	0	10	O	EM BRANCO	EM BRANCO											
0						E													
4						M													
.						B													
1						R													
0	2	1	1	1	10	C	QUERO AGRADECER PELA RAPIDEZ E EFICIÊNCIA	EM BRANCO											
.	2	0	0	0		O													
0						E													
4						M													
.						B													
1						R													
0	2	1	1	1	10	A	EM BRANCO	EM BRANCO											
.	3	0	0	0		N													



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

102022						BRANCO			RD FIGUEIREDO	36862375
EMBRANCO	30	10	10	10	10	EMBRANCO	MELHOR QUE TA NÃO FICA	EM BRANCO	EMBRANCO	777777
EMBRANCO	31			BOM		EMBRANCO	BOM	EM BRANCO	CLAUDENI JOSI	992351230



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

EM BRANCO	1 0	1 0	1 0	10	10	EM BRANCO	FUI MUITO BEM ATENDIDA	EM BRANCO	EM BRANCO
EM BRANCO	9 9	9 9	9 9	.	10	S Ô M E L H O R A R O T E M P O P A	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

						R A P A S S A R N O M E D I C O			
06.10.2022	34	800	0	10	EMBRANCO	EM BRANCO	DEMOREI 1 HORA PARA PASSAR NA TRIAGEM. DESCASO	ANTONIO	981323405
07.31.10	50	10	10	.	EMB	TROUXE MEU FILHO COM PARADA CARDIACA AQUI NO UPA NO CECAP E REANIMARAM ELE DEPOIS DE 30	EM BRANCO	LUCIANO	129



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

1 0 . 2 0 2 2						R A N C O	MINUTOS. GOSTEI DO TRATAMENTO DOS MEDICOS E DOS ENFERMEIROS		AU GU STO	9 1 0 0 1 1 6 0 0 8 4
0 7 . 1 0 . 2 0 2 2 2 6	8	9	1 0	10	9	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	SIM ON E GO ME S	1 1 2 9 8 8 1 2 9 8 0 6 3
0 7 . 1 0 . 2 0 2 2 7	1 0	1 0	1 0	10	10	E M B R A N C O	PARABENS A EQUIPE	EM BRANCO	VAL DIR ENE	1 2 9 8 8 1 4 7 9 3



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

07.10.2022	38	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	76
07.10.2022	39	10	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	SABRINA FIGUEIRA	12996006776
07.11.2020	890	10	9	10	EM BRANCO	EM BRANCO	THANACRISTIANA	EM BRANCO



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2	0						N			DA	A
0	2						O			SIL	N
2										VA	C
EM							O				O
BRANCO	1	1	1	10	10	EMBRANCO				EM	B
	0	0	0							BRA	N
	4						EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	NC	C
	1									O	O
EM											EM
BRANCO	1	1	1	10	10	EMBRANCO				BRA	N
	0	0	0							NC	C
	4						EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	O	O
	2										EM
0											BRA
7	4	1	1	10	8	DEV				NC	C
.	0	0	0				EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	O	O
	3									MA	EM
										RIA	
										NA	



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

		M A T O L O G I S T A S P A R A C A S O S E S P E C I F I C O			
--	--	---	--	--	--



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0	7	.	1	1	9	9	10	COL	EM BRANCO	EM BRANCO	RAF	9
4	0	4	0					LO			AEL	8
.								CA			A	2
												7
												1
												3



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2	0					R	M				5
2						A	A				3
2						S	S				2
						S	A				
						L	L				
						A	A				
						S	D				
						D	E				
						E	T				
						R	R				
						I	A				
						A	G				
						G	E				
						M	P				
						P	A				
						R	R				
						A	A				
						C	E				
						L	E				
						R	R				
						A	A				



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RO
A
T
E
N
D
I
M
E
N
T
O
T
A
N
T
O
N
A
T
R
I
A
G
E
M
P
A
R



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

A
A
C
E
L
E
R
A
R
O
A
T
E
N
D
I
M
E
N
T
O
,
T
A
N
T
O
N
O
S



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
 Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0	7	.	1	0	.	2	0	2	2																
4	5		1	0		1	0	7		10		10													
										CONSULTÓRIOS SOACHOQUEOS MEDIÇOS										EM BRANCO		EM BRANCO		EM BRANCO	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

08.10.2022	1068	6	8	EMB RAN CO	RECEPÇÃO FUI MUITO BEM ATENDIDA NA RECEPÇÃO NA MADRUGADA 09/10. FUNCIONARIO MUITO EDUCADO NOTA 10 PRA ELE	EM BRANCO	EM BRAN CO
08.10.2022	1010	10	10	EMB RAN CO	TODOS NOTA 10, MAS A RECEPÇÃO NOTA 1000	EM BRANCO	EM BRAN CO
08.10.2022	1010	10	6	EMB RAN CO	OTIMA IDEIA ESSA AVALIAÇÃO	EM BRANCO	LUI Z CA RLO S SO UZA



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0	2	2				O			DO	7
0	8								S	7
									SAN	
									TOS	
0	1									9
0	0	1	1	1	10	7	EM			8
		0	0	0			B			2
							R			2
2	0						A			2
2	4						N			5
2	9						C		RO	8
							O	NÃO TENHO ADJETIVOS P DIZER A	DRI	9
								ESSES PROFISSIONAIS. PARABENS	GO	
								EM BRANCO		
0	8									9
										9
										9
0	1									9
0	0	1	1	1	10	10	EM			9
		0	0	0			B			9
							R		FLA	9
2	5						A		VIA	9
2	0						N		L.	9
							C		MO	9
							O	TODOS ESTAO DE PARABENS	UR	9
								EM BRANCO	A	
0	9	5	1	9	9	8	E	LOCAL MUITO BOM. ATENDIMENTO		1
		1	0	0			M	EXCELENTE PESSOAL ATENDE	EU	2
							B	MUITO BEM E É EDUCADO GOSTO	NIC	9
								EM BRANCO	E	



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

1 0 · 2 0 2 2 2						R A N C O	MUITO. MUITO MELHOR QUE OUTROS LUGARES			9 6 3 4 3 2 4 8
E M B R A N C O	1 0	1 0	1 0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	EM B R A N C O	7 7 7 7 7 7 7
E M B R A N C O	1 0	1 0	1 0	.	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	EM B R A N C O	7 7 7 7 7 7 7



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0	1	1	1	10	10	SUGIRO	EM BRANCO	EM BRANCO	ELIANA	1
9	0	0	0			ROA			ANA	2
.						DOA			APA	9
1						ÇA			RE	8
0						O			CID	7
.						D			A	0
2						E				7
0						S				7
2	5					O				6
2	4					R				7
						V				7
						E				7
						N				7
						T				7
						E				7
						S				7
						E				7
						N				7
						Ã				7



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

O
C
A
M
I
S
I
N
H
A.
M
E
N
S
T
R
U
A
Ç
Ã
O
N
Ã
O
Ê
S
C
O
L



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

H
A,
S
E
X
O
S
I
M.
A
U
M
E
N
T
A
R
O
A
R
M
A
Z
E
N
A
M
E
N



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

							O A D O A Ç Ã O A O S P A C I E N T E S Q U E N Ã O T E M			
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0	1	1	7	7	10	CONDICIONAIS RÁPIDAS DE ATEN	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO
9	0	0				SUGIROMAIS RÁPIDAS DE ATEN				
.										
1										
0										
.										
2										
0	5									
2										
2	5									



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0	9	.	1																						
0																									
2	0																								
2	2	5																							
2	2	6																							
0	9	.	1																						
0																									
2	0																								
2	0																								
2	2	5																							
2	2	7																							
0	5	0	6	8																					



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

9	8					M B R A N C O		EDUCADA NOME DELA É VITORIA	EDI TO	9 7 4 6 4 0 0
0	9					E M B R A N C O				E M B R A N C O
1	0	1	1	1	10		6			
2	0	5						PELO FLUXO DE PESSOAS TINHA QUE TER MELHOR ASSEPSIA. A DRA QUE ME ATENDEU ESTAVA SENTADA NO LIXO.	THA IS SAN TOS	
2	2	9				O	EM BRANCO			
0	9					E M B R A N C O		MINHA MAE PASSOU PELA TRIAGEM E FICOU AGUARDANDO POR + DE 1 HORA. FUI QUESTIONAR A DEMORA E SOUBE QUE PERDERAM A FICHA DELA APÓS A TRIAGEM COM A ENF REGINA. A ENFERMEIRA SILVANA TOMOU A FRENTE E RESOLVEU APÓS 30 MIN. MINHA MAE TEVE QUE REFAZER A TRIAGEM. UM	GLA UC E	9 9 2 5 2 1 0 8
1	0	1	0	8	10		5			
2	6									
0	0					O	EM BRANCO			



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2	2									DESGASTE TOTAL P UMA IDOSA QUE FOI DIAGNOSTICADA COM PNM.		0
1	0											EM
1	0											BR
0	.											AN
2	0											CO
2	0											CO
2	2	6	1	1	1	10	10	EM	EM			BR
2	2	1	0	0	0			BRANCO	BRANCO			AN
1	0											CO
1	0											EM
0	.											BR
2	0											AN
2	2	6	1	1	1	10	10	EM	EM			CO
2	2	2	0	0	0			BRANCO	BRANCO			CO
1	0											EM
1	0											BR
1	0											AN
0	.											CO
3	0											EM
3	3	6	1	1	1	10	10	EM	EM			BR
0	3	3	0	0	0			BRANCO	BRANCO			AN
0	3	3	0	0	0							CO



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

1022	60					B R A N C O	ESTA DE PARABENS ENFERMEIRAS CARINHOSAS, MUDOU MUITO O QUE ERA ANTES. FALTOU A SEGURANÇA EDUCADOS. GOSTEI DO TRATAMENTO DELES, E O SR ALTO E O GUARDA BRANQUINHA UNS AMORES.		E A P A R E C I D A	B R A N C O		
10222	992	67	9	9	2	9	9	E M B R A N C O	EM BRANCO	HJ O ATENDIMENTO DA DRA MONICA FOI PESSIMO NÃO PEDIU NEM UM TESTE DE COVID MESMO ESTANDO COM OS SINTOMAS. ESPERO QUE MEHORE COM ESSA RECLAMAÇÃO POIS PRECISAMOS DE MEDICOS ATENCIOSOS E NÃO SO ATENDA DE QUALQUER JEITO.	E L A I N E C R I S T I N A	E M B R A N C O
EMBRANCO	10	10	0	0	0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	MAL ATENDIDA PELA DRA MARIANE GALVAO	E M B R A N C O	E M B R A N C O



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

1 1 . 1 0 . 2 0 2 2 2	6 9	1 0	1 0	1 0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	JON LAI NE	1 1 . 9 9 . 1 1 . 9 9 . 8 8 . 3 3 . 0 0 . 9 9 .
1 1 . 1 0 . 2 0 2 2 2	7 0	1 0	1 0	1 0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	EDI NAL DO	1 1 . 9 9 . 6 6 . 2 2 . 2 2 . 0 0 . 9 9 .
1 1 . 7 1	1 0	1 0	1 0	1 0	10	9	E M B R	EM BRANCO	EM BRANCO	DA NIE L	1 1 . 1 1 . 9 9 .



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

1 0 . 2 0 2 2						A N C O				7 1 . 2 1 4 . 8 9 7
1 1 . 1 0 . 2 0 2 2	7 2	1 0	1 0	1 0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	JUN IOR FEL IX
1 1 . 1 1	3	1 7 0	1 0	1 0	10	10	E M B R A	EM BRANCO	EM BRANCO	E M B R A N C O



UPA CECAP.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0						N				A
.						C				N
2						O				O
2										
2										
1										
1										
.										
1	B	B	B			E				E
0	O	O	O	BOM	BOM	M				M
.	M	M	M			B				B
2						R				R
0						A				A
2						N				N
2	7					C				C
2	4					O	EM BRANCO	EM BRANCO	EM	O
2									BRANCO	
1						E				E
1						M				M
.						B				B
1	1	1				R				R
0	0	0				A				A
7						N				N
5						C	EM BRANCO	EM BRANCO	EM	O
.						O			BRANCO	



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

12.10.2022	78	10	10	7	EMB RAN CO	NÃO SEI SE FOI POR ESTA AVALIAÇÃO MAS MELHOROU BASTANTE	EM BRANCO	LUIZ CARLOS	EMB RAN CO
12.10.2022	79	60	10	5	CO LO CA R P E S S O A	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRA NCO	EMB RAN CO



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

S
C
O
M
M
A
I
S
A
G
L
I
D
A
D
E
N
A
R
E
C
E
P
Ç
Ã
O
U
M
A
F
I



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

13.100.2022	80	10	10	10	0	0	EMBRANCO	ATENDIMENTO RAPIDO TODOS MUITO ATENCIOSOS E GENTIL. OBRIGADA PELO ATENDIMENTO AO MEU FILHO.	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	
13.100.1	81	9	10	10	10	9	EMBRANCO	O ACOLHIMENTO É CATIVANTE. PARABENS A TODA EQUIPE	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2							0									8
0																5
2																9
2																8
																6
																5
	1															
	3															9
	.															9
	0		1		10		10									1
	.		0													9
	2															2
	0															3
	2		8													3
	2		2													0
																8
	1															
	3															3
	.															6
	1		9		9		9									8
	0															6
	.		8													3
	3															1
																0



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2	0	2	2																3
1	3	.	1	0	0	1	1	1	0	10	10	E M B R A N C O	PARABENS HOJE A UPA ESTAVA IMPECAVEL E OS PROFISSIONAIS BEM HUMORADOS E FELIZES. FOI TUDO OTIMO	EM BRANCO	THAI S TEO DOR O	9 9 2 1 5 8 8 8 5			
1	3	.	1	0	0	1	1	1	0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	KEIL A	9 9 2 0 7 7 2 1 1 8			



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2	2										
1	3										
.	1										
0	0	1	1	1	10	10	EMBRANCO				
.	2										
0	0										
2	8										
2	6						EM BRANCO	EM BRANCO	ANGELICA		
1	3										
.	1										
0	0	O	O	O	OTIMO	OTIMO	EMBRANCO				
.	2										
0	0	O	O	O							
2	8										
2	7						PARABENS A TODOS, EXCELENTE TRABALHO	EM BRANCO	GISELE NANI		



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

1 3 . 1 0 . 2 0 2 2 2 8 8	1 0 1 0 1 0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	JOSE INAC IO	E M B R A N C O
1 3 . 1 0 . 2 0 2 2 2 8 9	1 0 1 0 1 0	10	8	E M B R A N C O	ESTA TUDO BEM, POIS TODA VEZ QUE PRECISEI DE MEDICOS FUI MUITO BEM TRATADA. OBRIGADA	EM BRANCO	DAN IEL MO NTEI RO	1 2 9 9 1 7 5 5 3 3
1 3 0 0	1 1 0 0	10	10	E M	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRA	E M



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

					B R A N C O			NCO	B R A N C O
1 3 . 1 0 . 2 0 2 2									
1 0 . 2 0 2 2	9 1	1 0	1 0	1 0	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	AUD REY CINT IA
1 4 . 1	9 2	1 0	1 0	1 0	10	10	EM B R A N C O QUERO AGRADECER O ATENDIMENTO DE TODOS OS FUNCIONARIOS FOMOS BEM TRATADAS E ACOLHIDAS POR TODOS. DEUS ABENCOE	EM BRANCO	CRIS TIAN E DE FATI MA



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0						N				7
.						C				1
2						O				2
0										4
2										7
2										5
1										1
4										2
.										9
1										9
0	1	1	1	10	10	E				1
.	0	0	0			M				2
2						B				8
0						R				1
2	9					A				3
2	3					N			SIM	4
						C	EM BRANCO	EM BRANCO	ONE	8
						O			GO	
1									MES	
4						E				9
.						M				9
1		O	O			B				2
0	9	K	K	OK	OK	R				1
.	4					A				4
						N	SIMPLESMENTE MUITO BOM	EM BRANCO	ALA	5
						O			N	4



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
 Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2 0 2 2										0 5
1 4 . 1 0 . 2 0 2 2 5	9	1 0	1 0	1 0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	JEFE RSO N 1
1 4 . 1 0 . 2 0 6	9	8	9	8	9	5	E M B R A N C O	EM BRANCO	OS MEDICOS SEREM MAIS MEDICOS, EXAMINAR O PACIENTE MELHOR	LAV INI A 1





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2	2										C
E	M										E
B	R	B	B	B	BOM		BOM				B
A	N	O	M	M							R
C	O	9				E					A
		7				M	TUDO BOM		EM BRANCO		M
											C
1	5										9
.	1		.	.	.	E					9
0	0					M					1
.	2					B	ISIS VASCONCELOS EXCELENTE			MA	9
2	0					A	PROFISSIONAL. PESSOA EDUCADA			RLI	4
2	2	9				N	DEDICADA A SUA PROFISSAO.			DE	9
2	2	8				C	GOSTARIA DE AGRADECER			PA	1
						O	NOVAMENTE. QUE ALGUM			ULA	7
							SUPERIOR RECONHEÇA O SERVIÇO		EM BRANCO		
							DELA. POIS É UMA PESSOA DO BEM				



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

1 5 . 1 0 . 2 0 2 2 9 2 9	1 0 0 0	1 0 0 0	1 0 0 0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	JOS E CAR LOS	9 1 0 7 7 9 0
1 5 . 1 0 . 2 0 2 2 0 2 0	1 0 0 0	1 0 0 0	1 0 0 0	10	10	E M B R A N C O	MELHOROU MUITO, RX EXCELENTE. DECORAÇÃO MUITO LINDA. DEDICAÇÃO DE TODOS. SEGURANÇA PRESENTE E ATIVA. AGRADEÇO O ATENDIMENTO. NOTEI MUDANÇAS FISICAS. OTIMO	EM BRANCO	SO NIA REG INA DE OLI VEI RA	9 8 2 7 4 8 6 1 2
1 5 0 0 0 0	1 0 0 0 0	1 0 0 0 0	1 0 0 0 0	10	10	E M	EM BRANCO	EM BRANCO	MA RIA	9 9



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

. 1 0 . 2 0 2 2	1					B R A N C O			CLE O N I C E	1 4 8 5 2 6 5
E M B R A N C O		1 0	1 0	1 0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	E M B R A N C O
1 6 . 1	1 0	1 0	1 0	1 0	10	10	E M B R A N C O	QUERO PARABENIZAR A TODOS OS PROFISSIONAIS DESDE A HORA DA RECEPÇÃO ATE O FINAL DOS ATENDIMENTOS. PELO RESPEITO ATENÇÃO E CARINHO. MUITO	EM BRANCO	9 9 6 3



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0						N	OBRIGADA.			7
.						C				3
2						O				4
0										2
2										6
2										
1										9
7										9
.										7
0	1	1	1		10	E				8
.	0	0	0			M				6
2						B			MA	7
0	1					R			RCI	1
2	0					A			O	4
2	4					N	PARABENS A TODOS QUE		COS	9
						C	ADMINTRAM ESTE LUGAR, CHEFIA E		TA	
						O	COORDENADORES. FELIZ DIA DOS	EM BRANCO		
							MEDICOS. UM ABRAÇO			
1						E			RIN	9
7						M			ALD	9
.	1	1	1		10	B			O	7
1	0	0	0			R			RA	7
0	0					A			MO	8
.	5					N			S	8
						C	EM BRANCO	EM BRANCO		
						O				



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2 0 2 2										6 0 9
1 7 . 1 0 . 2 0 1 2 0 2 2 6	O T I M O	O T I M O	O T I M O	OTIMO	OTIMO	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	R A F A E L A R O S A L I A	E M B R A N C O
1 7 . 1 0 . 2 0 0 7	1 0	1 0	1 0	10	10	E M B R A N C O	BOA TARDE VCS ESTAO DE PARABENS PELA EQUIPE QUE ATENDEU MEU MARIDO NO DIA 13/10. AS ENFERMEIRAS ATENTAS MUITO ATENCIOSAS. A ENFERMEIRA SILVANA AGRADEÇO DE CORAÇÃO	EM BRANCO	G O R E T E	9 9 2 3 0 2 1 6



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

0					R B A N C O	SOBRE UMA VISINHA QUE PASSOU AQUI. ELA É MUITO PRESTATIVA ME ESCLARECEU MUITO BEM. PESSOAS IGUAL A ELA QUE ESTAMOS PRECISANDO NA REDE OPUBLICA.		BEN TA	6 3 7 5 5 7 7
1 7 . 1 0 . 2 0 1 2	P E R F E I M I T A S		MARAVILHOSAS	5	E M R B A N C O	EM RBANCO	EM RBANCO	AN ALI CE OLI VEI RA	9 8 1 2 9 4 9 4 1
1 7 . 1 0 1 . 2	1 0 .	1 0	10	10	E M R B A N C O	EM RBANCO	EM RBANCO	AN DRE IA SAN TOS	9 8 1 8 8 1



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2																			0
0																			8
2																			5
1																			9
7																			9
.																			7
1																			8
0		1	1	1	10	10	E												6
.		0	0	0			M												6
2		1					B												7
0		0					R												1
2		1					A												1
2		3					N												4
							C												9
							O	PARABENS A TODOS VOCES POIS TODOS TEM MARYAT QUE QUER DIZER EM EMBRAICO OLHOS LINDOS.						EM BRANCO					9
1							E												5
7							M												1
.							B												6
1							R												6
0		1	1	1	10	10	A												3
.		0	0	0			N												2
2		1					C												0
0		1					O												5
2		4					E	EU ESTOU MUITO SATISFEITA COM O ATENDIMENTO						EM RBANCO					5
1	1	1	1	1	10	10	E	EM BRANCO						EM BRANCO					E



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

8 . 1 0 . 2 0 2 2	1 5	0	0	0			M B R A N C O			A L U C I A	N B R A N C O
1 8 . 1 0 . 2 0 2 2	1 0	1 0	1 0	1 0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	QUERO RECLAMAR DA ENFERMEIRA ELISABETE PESSOAS MUITO MAL EDUCADA E MAL HUMORADA	EM B R A N C O	E M B R A N C O
E M 7	1 1	R U I	R U I	B O A	BOA	BOA	E M B R	EM BRANCO	ACHO QUE COLOCAR UMA ATENDENTE EM APRENDIZADO ENQUANTO A FILA SÓ AUMENTA É PESSIMO PESSIMO.	EM B R A N C	E M



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

B R A N C O	M	M		A N C O		O	B R A N C O		
1 8 . 1 0 . 2 0 1 2 2	1 1 8	1 1 0	S E M E M P A T I A	10	10	EM BRANCO	OS MEDICOS POR MAIS ESTUDADOS DEVEM TER EM PATIA COM OS PACIENTES AINDA MAIS COM BEBES. OTIMOS MEDICOS MAS PRECISA TER MAIS EMPATIA	9 9 2 3 0 2 1 1 6	
1 9 . 1 1 9	B 1 M	B 0 M	B 0 M	EXCELENTE	BOM	EM BRANCO	VENHO ATRAVES DESTE ELOGIAR TODA A EQUIPE DE SERVIÇO NESTA DATA COM DESTAQUE AS ENFERMEIRAS. EDICLEIA E SANDRA QUE SEMPRE SOLICITAS	SID NEI A MA	9 8 2 3



UPA CECAP.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP**

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

221020224000			10	10	MEMBRANCO	ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO NOTA MIL RAPAZ MUITO EDUCADO MINHA MAE FOI MUITO BEM ATENDIDA	EM BRANCO	GISELE	EMBRANCO
221020225			.	.	MEMBRANCO	PARABENS. ESSA UPA ESTA DE PARABENS. ENFERMEIRAS MARAVILHOSAS CARINHOSAS E DEDICADAS. RECEPÇÃO NOTA 10. SEM DEIXAR DE LADO A SEGURANÇA PASSAM CONFORTO PARA NOS. MUITO EDUCADAS. A SEGURANÇA BRANQUINHA BAIXINHA EFICIENTE. PARABENS	EM BRANCO	EMBRANCO	EMBRANCO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2 3 . 1 0 . 2 0 2 2 2	1 2 6	1 1 0	1 1 0	8	10	10	EM R B A N C O	EM RBANCO	EM RBANCO	ALA N	3 6 8 6 2 5 6 2
2 3 . 1 0 . 2 0 2 2 2	1 2 7	1 1 0	1 1 0	0	10	10	EM B R A N C O	A UPA ESTA MELHOR AGORA, LIMPEZA ATENDIMENTO E PRINCIPALMENTE OS MEDICOS SÃO MAIS SIMPATICOS E TAMBEM AS ENFERMEIRAS.	EM BRANCO	EPA TRI CK	9 9 6 7 7 2 6 7 3
2 3	1 2	1 0	1 0	0	10	10	E M	EM BRANCO	EM BRANCO	IRE NI	9 9



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

. 1 0 . 2 0 2 2	8					B R A N C O				1 . 1 6 9 . 6 3 5
2 3 . 1 0 . 2 0 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 2 1 1 0 0 9				10	10	E M R B A N C O GOSTO MUITO DE UMA FORMA GERAL. MORO NO BAIRRO EMECAL MAS QUANDO PRECISO FAÇO QUESTAO DE VIR AQUI. MUDOU MUITO E PARA MELHOR. PARABENS DEUS ABENCOE A TODOS	EM BRANCO	ALE SSA ND RA	E M B A I R R O E M B R A N C O
2 3 . 0 9 9 8	1 3 0 9 9 8				9	9	E M R B O EM RBANCO	EM RBANCO	EM RBA NC	E M B A I R R O



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	.								C									8
	2								O									7
	0																	3
	2																	7
	2																	
	2																	9
	5																	8
	.																	8
	1								E									1
	0								M									3
	.								B									7
	2								R									4
	0	1							A								SAB	9
	2	3	1	1					N								RIN	4
	2	3	0	0	0		10		C								A	9
								10	O	EM BRANCO								3
	E								E	EQUIPE MARAVILHOSA, ESTAVAM								9
	M								M	TODOS DE APRABENS. DESDE A								9
	B					1			B	RECEPÇÃO FUI MUITO BEM							ELA	2
	R	1				0			R	TRATADA E CUIDADA TRIAGEM							INE	1
	A	3	1	1	0				A	PERFEITA. TABALHO PERFEITO							SIQ	5
	N	4	0	0	0		1000		N	HUMANIZADO POR ISSO SEMPRE							UEI	8
								10	C	QUE PRECISO É AQUI QUE VENHO							RA	6
									O	PARA SER ATENDIDA.								
										EM BRANCO								



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2510201222	13180	1	10	10	EMBRANCO	TUDO OTIMO	EM BRANCO	MARIA JULIA	53991206474
26102026	13110	1	10	10	EMBRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
 Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
 sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2											
2											EM
7											BR
.											AN
1											CO
0											EM
.											BR
2											AN
0	1										CO
2	3	1	1								EM
2	7	0	0	0	10	10	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO		BR
E											AN
M											CO
B											EM
R											BR
A											AN
N											CO
C	1										EM
O	3	1	1	1	10	10	BRUNO MEDICO EXCELENTE	EM BRANCO	EM BRANCO		BR
	8	0	0	0							AN



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

28.10.2022	13118	10	8	EMBRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	EMBRANCO
EMBRANCO	14110	10	10	EMBRANCO	EM BRANCO	EM BRANCO	DEVIDA LANCAMENTO
28.11.2022	EM	PARABENS FUNCIONARIOS EXEMPLARES SUCESSO A TODOS	EM BRANCO	EMBRANCO



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

. 1 0 . 2 0 2 2	1					B R A N C O				N C O	B R A N C O
2 9 . 1 0 . 2 0 1 2 4 2	1 1 0 0 0	1 1 0	1 1 0	1 1 0	10	10	E M B R A N C O	EM BRANCO	EM BRANCO	DA VID	9 8 1 6 9 2 2 7 6
E M B	1 4 3	1 1 0	1 1 0	1 1 0	10	8	E M B R A	EM BRANCO	EM BRANCO	SA MU EL	E M B



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

R A N C O						N C O				R A N C O
E M B R A N C O	1 4 4	1 0	1 0	1 0	1 0	10	6	EM BRANCO	EM BRANCO	EM BRA NC O
2 9 . 1 0 .	1 4 5	1 0	1 0	1 0	10	10	VOU ELOGIAR A TODOS POREM EM ESPECIAL DR HENRICO, BIANCA RECEPÇÃO, FABIO RX, SILVANA TRIAGEM. OBRIGADO PELO ATENDIMENTO	EM BRANCO		9 8 1 5 8 7



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

2										1
0										7
2										2
2										
3										E
1										M
.										B
1										R
0										A
.										N
2	1								EM	C
4	4	1	1	1					BRA	C
2	6	0	0	0	.		8	EM BRANCO	NC	C
2									O	O
3										E
1										M
.										B
1										R
0										A
.	1								EM	N
2	4	1	1	1					BRA	C
0	7	0	0	0	10		10	EM BRANCO	NC	C
0									O	O



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

					0	RAPIDO E DE PRIORIDADE		B
					9.	PARA OS IDOSOS E QUE		R
					2	OFEREÇA UM CAFÉ COM		A
					0	BOLACHA AGUA E SAL.		N
					2			C
					2			O
					2			
1	1	1	1	1	2		DEUS ABENÇOE À	E
0	0	0	0	0	0		TODOS. CONTINUE	M
					2	EM BRANCO	SEMPRE PARA	B
					2		MELHOR	R
					2			A
					9.			N
					2	UMA SUGESTÃO SERIA		C
					0	PEDIR AO POVO PARA		O
					2	PRESSIONAR A		
					3.	PREFEITURA PARA		E
					0	REFORMAR A UPA, ASSIM		M
					9.	TRÁS MAIS CONFORTO		B
					2	PARA OS FUNCIONARIOS		R
					0	E EVITA PROBLEMAS		A
1	1	1	1	1	2	ESTRUTURAIIS.		N
0	0	0	0	0	2	ATENDIMENTO É OTIMO	EM BRANCO	C
					2			O
					E			
					M			E
					B		SEGURANÇA MUITO	M
					R		BOA, PRESTATIVA	B
1	1	1	1	1	A			R
0	0	0	0	0	N	EM BRANCO		A



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

						C O			N C O
						2 3. 0 9. 2 0 2			E M B R A N C O
1 0	1 0	1 0	1 0	1 0	1 0	2	EM BRANCO	EM BRANCO	
						2 3. 0 9. 2 0 2			N Ã O F A Z E M E X A M E S T I P O
1 0	1 0	1 0	1 0	1 0	1 0	2	EM BRANCO	EM BRANCO	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

												R
												X
												Q
												U
												A
												N
												D
												O
												A
												P
												R
												E
												S
												E
												N
												T
												A
												M
												O
												S
												C
												A
												S
												O
												S
												C
												O
												M
												COM



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

								D
								O
								R
								N
								A
								B
								A
								R
								R
								I
								G
								A,
								A
								B
								D
								O
								M
								N
								A
								L
								P
								E
								N
								S
								O
								Q
								U
								E
								P
								Q
								U
								E
								P
								E
								P



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

								R E C I S A
					E M B R A N C O			E M B R A N C O
1	1	1	1	1		EM BRANCO	EM BRANCO	
0	0	0	0	0				
					3 0. 0 9. 2 0 2 2			E M B R A N C O
7	8	8	9	9		NÃO TENHO	FOMOS BEM ATENDIDOS	
					2 8. 0 9. 2 0 2 2			E M B R A N C
9	0	1	1	-	-	EM BRANCO	EM BRANCO	C
0	0	0	-	-	2			



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

												O
												E
												M
												B
												R
												A
												N
1	1	1	1	1								C
0	0	0	0	8					EM BRANCO	EQUIPE TODA DE PARABENS		O
												E
												M
												B
												R
												A
												N
1	1	1	1	1					EM BRANCO	EM BRANCO		C
0	0	0	0	0					EM BRANCO	EM BRANCO		O
												E
												M
												B
1	1	1	1	1					EM BRANCO	EM BRANCO		E
0	0	0	0	0					EM BRANCO	EM BRANCO		M
												B



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

					9. 2 0 2 2			R A N C O
1 0	1 0	1 0	1 0	1 0	2 9. 0 9. 2 2	EM BRANCO	SE PUDESSE DARIA UMA NOTA MAIOR, JÁ ESTIVE AQUI EM OUTRA OCASIOES A MEDICA DANIELLE ATENDEU COMO NUNCA VI NOS ATENDIMENTOS. SÓ AGRADEÇO	E M B R A N C O
1 0	1 0	1 0	8 8	8 8	2 9. 0 9. 2 0 2	EM BRANCO	SÓ TENHO A AGRADECER E ELOGIAR OS PROFISSIONAIS DO UPA CECAP MUITO COMPROMETIDOS E ATENCIOSOS A DRA DANIELLE MUITOP PRESTATIVA VCS ESTAO DE PARABENS	N Ã O T E M
1 0	1 0	1 0	1 0	1 0	3 0. 0 9. 2 0	EM BRANCO	EM BRANCO	E M B R A N



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

					2					C
					2					O
										E
										M
										B
										R
										A
										N
1	1	1	1	1	2					C
0	0	0	0	0	2	EM BRANCO	SEMPRE			O
										A
										T
										E
										M
										B
										R
										A
										N
										C
1	1	1	1	1	2					O
6	0	0	0	0	2	EM BRANCO	MELHOR PLANTAO			E
							QUE JÁ PAGUEI NA			M
							VIDA			B
										R
										A
										N
										C
										O



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS – UPA CECAP OUTUBRO

RESOLUTIVA DE CRÍTICAS - UPA CECAP OUTUBRO					
Nº	DATA	CRÍTICAS	IDENTIFICAÇÃO	CONTATO	RESOLUTIVA
1	01.10.22	QUE FALTA FAZ UM RAPAZ QUE FICAVA NA RECEPÇÃO, NÃO SEI O NOME DELE, MAS ERA UM AMOR COM O PESSOAL QUE CHEGA MAS PRONTO PARA AJUDAR A TODOS, ELE FAZ MUITA FALTA.	DANIELA	36567520	Entrado em contato via telefone. Esclarecendo a necessidade de troca.
2	01.10.22	PASSEI NA DATA DE HOJE AQUI NA UPA E FUI MAL ATENDIDA NA RECEPÇÃO PELAS FUNCIONARIAS MUITO MAL EDUCADAS, ANTES TINHA UM RAPAZ EDUCADO E BONITO PARA AJUDAR A TODOS, COMO PODE TROCAR BONS FUNCIONARIOS ASSIM ROM	MARCOS	12997762630	Entrado em contato via telefone. Realizado treinamento e reunião com todos da recepção para um melhor atendimento.
3	01.10.22	ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO HOJE ESTAVA MUITO RUIM, MENINAS MUITO MAL EDUCADA	JOSÉ	12991033940	Entrado em contato via telefone. Realizado treinamento e reunião com todos da recepção para um atendimento mais humano.
4	01.10.22	FALTA DE DEDICAÇÃO COM OS PACIENTES PRA MIM FALTA COMPROMETIMENTO DE RESPONSABILIDADE PRA MIM TINHA QUE TER UM ENCARREGADO OU UMA ENCARREGADA NAS UNIDADES.	LAZARO	EM BRANCO	Sem contato.
5	06.10.2022	DEMOREI 1 HORA PARA PASSAR NA TRIAGEM. DESCASO	ANTONIO	981323405	Entrado em contato via telefone, explicando que no dia 06.10.2022 tivemos emergencia e por isso um atraso no atendimento. Mas estamos sempre tentando melhorar no tempo.
6	09.10.2022	DEMORA NO ATENDIMENTO E MEDICAÇÃO. PRECISA DE MAIS FUNCIONARIOS PARA AGILIZAR O ATENDIMENTO	ANDREIA AP DE SOUZA	997106395	Sem sucesso via telefone.
7	09.10.2022	DR EDILSON FERREIRA DEMOROU MUITO EM ME CHAMAR, E CHAMOU UM PACIENTE QUE CHEGOU BEM DEPOIS. MESMO EU ESTANDO COM PA 153X88. E COM SINTOMAS DE COVID. ATENDIMENTO MEDICO FRACO E DEIXA A DESEJAR	EM BRANCO	EM BRANCO	Sem contato.
8	09.10.2022	FUNCIONARIA DA RECEPÇÃO MUITO MAL EDUCADA NOME DELA É VITORIA	BENEDITO	997746400	Entrado em contato via telefone. Explicando que foi realizado treinamento e reunião com todos da recepção para um melhor atendimento, e quanto a essa funcionaria especifica já foram tomadas outras medidas.
9	09.10.2022	PELO FLUXO DE PESSOAS TINHA QUE TER MELHOR ASSEPSIA. A DRA QUE ME ATENDEU ESTAVA SENTADA NO LIXO.	THAIS SANTOS	EM BRANCO	Sem contato.
10	09.10.2022	MINHA MAE PASSOU PELA TRIAGEM E FICOU AGUARDANDO POR + DE 1 HORA. FUI QUESTIONAR A DEMORA E SOUBE QUE PERDERAM A FICHA DELA APOS A TRIAGEM COM A ENF REGINA. A ENFERMEIRA SILVANA TOMOU A FRENTE E RESOLVEU APOS 30 MIN. MINHA MAE TEVE QUE REFAZER A TRIAGEM. UM DESGASTE TOTAL P UMA IDOSA QUE FOI DIAGNOSTICADA COM PNM.	GLAUCE	992521080	Entrado em contato via telefone. Pedido de desculpa pelo ocorrido e foi realizado treinamento com todas as funcionarias sobre o sistema para não ocorrer mais outros casos.
11	10.10.2022	NÃO GOSTO DO DR MARIO SERGIO NAO TRATA BEM A GENTE	GISELENE APARECIDA	EM BRANCO	Sem contato.
12	10.10.2022	HJ O ATENDIMENTO DA DRA MONICA FOI PESSIMO NÃO PEDIU NEM UM TESTE DE COVID MESMO ESTANDO COM OS SINTOMAS. ESPERO QUE MEHORE COM ESSA RECLAMAÇÃO POIS PRECISAMOS DE MEDICOS ATENCIOSOS E NÃO SO ATENDA DE QUALQUER JEITO.	ELAINE CRISTINA	EM BRANCO	Sem contato.
13	EM BRANCO	MAU ATENDIDA PELA DRA MARIANE GALVAO	EM BRANCO	EM BRANCO	Sem contato.
14	14.10.2022	OS MEDICOS SEREM MAIS MEDICOS, EXAMINAR O PACIENTE MELHOR	LAVINIA	EM BRANCO	Sem contato.
15	18.10.2022	QUERO RECLAMAR DA ENFERMEIRA ELISABETE PESSOAS MUITO MAL EDUCADA E MAL HUMORADA	EM BRANCO	EM BRANCO	Sem contato.
16	EM BRANCO	ACHO QUE COLOCAR UMA ATENDENTE EM APRENDIZADO ENQUANTO A FILA SO AUMENTA E PESSIMO PESSIMO.	EM BRANCO	EM BRANCO	Sem contato.
17	18.10.2022	OS MEDICOS POR MAIS ESTUDADOS DEVEM TER EM PATIA COM OS PACIENTES AINDA MAIS COM BEBES. OTIMOS MEDICOS MAS PRECISA TER MAIS EMPATIA	DANIELE SANTOS	992302116	Entrado em contato via telefone. Pedido desculpa pelo ocorrido e explicando que foi passado para os responsaveis para não ocorrer novamente.
18	21.10.2022	O TREINAMENTO DAS FUNCIONARIAS NOVAS DA RECEPÇÃO PODERIA SER REALIZADO EM CONTRA TURNO. POIS A INEXPERIENCIA DA FUNCIONARIA DA RECEPÇÃO FAZ COM QUE O ATENDIMENTO DEMORE MUITO. GERANDO INSATISFAÇÃO NOS PACIENTES QUE PRECISAM DE AGILIDADE NO ATENDIMENTO	EM BRANCO	EM BRANCO	Sem contato.
19	21.10.2022	FIZ MINHA FICHA MAS NÃO FOI REGISTRADA NO SISTEMA. FIQUEI ESPERANDO POR MAIS DE 1 HORA. SÓ PERCEBERAM O ERRO QUANDO EU FUI VERIFICAR PORQUE NÃO TINHA SIDO PARA A TRIAGEM	EM BRANCO	EM BRANCO	Sem contato.
20	23.10.2022	MELHORAR A LIMPEZA EM GERAL.	DANIELA	991518737	Entrado em contato via telefone. Agradecendo a sugestão e será cobrado melhorias da equipe da empresa.
21	25.10.2022	NOSSA A MEDICA DE ONTEM 24/10 NÃO TEM RESPEITO NENHUM COM O PACIENTE. DRA NATANA SANOS NÃO SERVE PARA SER MEDICA E HORRIVEL O SR DR RODRIGO YANCI DE CASTRO SE ENCONTRA NO UPA. SEM REALIZAR NENHUM ATENDIMENTO ATE O PRESENTE MOMENTO TEM PESSOAS ESPERANDO HA MUITO TEMPO COM PRESSAO ALTA, COM DOR E CADE O MEDICO. DR PREFEITO O SENHOR FOI COLOCADO PELO POVO NO SEU CARGO E NÃO FAZ NADA. VOU CHAMAR A POLICIA POR NEGLIGENCIA E OMISSAO. TENHA VERGONHA NA CARA SECRETARIO DE SAUDE	SABRINA	988137493	Sem sucesso via telefone.
22	31.10.2022		MARIA APARECIDA	11993852418	Sem sucesso via telefone.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

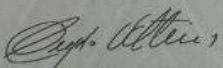
Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE TÉCNICAS

CFM-CRM Conselho Federal e Regional de Medicina			
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO			
CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA			
Inscrito sob CRM nº 1009794	CNPJ nº 45.176.005/0001-08	Inscrição 23/09/2022	Validade 30/09/2023
Razão Social PREF MUN DE TAUBATE			
Nome Fantasia UNID DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA CECAP			
Endereço R JOSE DE PAULA LICO 13			
Município/UF TAUBATE/SP			CEP 12043-107
Responsável Técnico FLAVIO ROMEU LOPES - CRM/SP nº155703			
Classificação UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - TIPO I			
Este certificado atesta a REGULARIDADE da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 30/09/2023 . Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.			
São Paulo, 30 de Setembro de 2022.			
 DR. ANGELO VATTIMO DIRETOR 1º SECRETÁRIO			
30/09/2022 - TTE - SCHUNES			



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA - CRT
(Resolução COFEN nº 509 de 15 de março de 2016)

Validade: De 20/09/2022 à 20/09/2023

O COREN-SP expede o presente documento, designando como Responsável Técnico pela Gestão Assistencial na área de Enfermagem:

Nome da Enfermeira:	DRA KESSY EUGENIO		COREN-SP nº:	595313			
Horário:	2ª a 6ª - 08h00 às 17h00		Carga Horária:	40h00min/Sem			
Instituição Contratante:	INSTITUTO ESPERANÇA						
Endereço:	AVENIDA ITALIA 928 SALA 1508		Bairro:	JO NAÇÕES			
CEP:	12030212	Cidade:	TAUBATE	Estado:	SP		
Local de Atuação:	UPA GECAP						
Endereço:	RUA JOSE DE PAULA LICO S/Nº		Bairro:	CECAP			
CEP:	12043107	Cidade:	TAUBATE	Estado:	SP		
Anotação:	118568	Data:	20/09/2022	Livro:	293	Folha:	158

São Paulo, 20 de setembro de 2022

JAMES FRANCISCO PEDRO DOS SANTOS
COREN-SP 83.543
Presidente

Identificação Nº:
37367/24266/121248

Para sua segurança, esse documento possui mecanismos para validação de autenticidade. Para confirmar a veracidade dessas informações, acesse:
<http://autenticidade-documentos/rf-re/coren-sp.gov.br> e utilize o código de acesso: 12D48B6672F7 e a data do documento: 20/09/2022
Código de segurança: 37343137395232546257913938937388161393935383364396362336635383561



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

FUNICIONARIOS ATIVOS E DESLIGADOS



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Código	Nome	Data Nasc	Data Adm	CPF	RG	PIS	Prazo Exp	Fim Exp	Prorrogação Exp	Fim Prorrogação	Salário	Função	DEMITIDOS	Matricula	Horário	Centro Custo
ATIVOS	ALINE ALVES MOREIRA	10/03/1990	13/07/2022	376.618.498-95	46.199.110-X	200.41477.507	50	31/08/2022	50	20/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL376618498950000011966	679 ES CA LA 12 X3 6 07:00 19:00	UP A CE CAP
ATIVOS	AMANDA DE OLIVEIRA	12/11/1982	19/08/2022	316.155.498-11	41634247	127.82577.265	70	27/10/2022	50	16/12/2022	2469,21	TÉCNICO EM RADIOLÓGIA		COL316155498110000012339	12:00 18:00 SE G TE R SE X E DO M 06:00 18:00	UP A CE CAP
ATIVOS	ANDREIA MARIA DOS SANTOS	19/07/1978	14/07/2022	306.613.118-13	267779756	134.13799.893	50	01/09/2022	50	21/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL306613118130000011981	679 ES CA LA 12x 36 07:00 19:00	UP A CE CAP
ATIVOS	ANDREZA MAYARA MOREIRA	05/03/2000	13/07/2022	507.701.258-08	547380422	156.81010.132	50	31/08/2022	50	20/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL507701258080000011964	679 ES CA LA 12 X3 6 07:00 19:00	UP A CE CAP
ATIVOS	ANNE CAROLINE VAZ BARBO	26/11/1996	14/07/2022	456.970.038-11	5267966686	267.66491.513	50	01/09/2022	50	21/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL456970038110000011988	679 ES CA	UP A CE CAP



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

	SA																	LA 12x 36 07: 00 19: 00	P
ATIV OS	ARIEL MAIA SOUTO	16/0 6/19 89	08/0 9/20 22	372.6 03.22 8-29	4574 4307 8	129.03 406.22. 9	50	27/1 0/20 22	50	16/1 2/20 22	152 8,3 6	RECEPC IONIST A		COL37260322 82900000125 79	679	ES CA LA 12 X3 6 07: 00 19: 00	UP A CE CA P		
ATIV OS	BIANCA SABRIN A ROQUE CARDOSO	15/0 5/19 96	13/0 9/20 22	445.0 72.71 8-51	46.86 5.835 -X	167.59 188.89. 7	39	21/1 0/20 22	0		367 6,2	ENFER MEIRO(A)		COL44507271 85100000126 25	679	ES CA LA 12 X3 6 07: 00 19: 00	UP A CE CA P		
ATIV OS	CLAYTON DE SOUZA ALVES	08/0 5/19 94	19/0 9/20 19	424.5 25.09 8-41	41.66 9.606 -5	164.52 566.80. 7	45	02/1 1/20 19	45	17/1 2/20 19	235 1,3 4	ASSIST ENTE DE RH		COL42452509 84100000024 57	679 -	UP A CE CA P 08: 00 12: 00 13: 00 17: 00 - SE G A SE XT A			
ATIV OS	CLEBER JULIANO DOS SANTOS	28/0 7/19 89	08/0 9/20 22	377.2 40.44 8-05	4615 3379 0	129.26 858.26. 6	50	27/1 0/20 22	0		152 8,3 6	RECEPC IONIST A	27/10 /2022	COL37724044 80500000125 80	679	UP A CE CA P ES CA LA 12 X3 6 19: 00 07:			



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

																			00	
DESLIGADO	DAIANE PATRICIA GONCALVES FIGUEIRA	10/04/1993	13/07/2022	404.836.398-00	490359401	161.43411.647	50	31/08/2022	50	20/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL404836398000000011952	679	ESCALA 12X36	07:00	19:00	UPACECAP	
ATIVOS	DANIEL MOLLIC A LOPES	07/09/1980	19/08/2022	223.796.868-31	42.984.741-5	127.58367.221	70	27/10/2022	50	16/12/2022	2469,21	TÉCNICO EM RADIOLOGIA		COL2237968683100000012340	06:00	12:00	SEGUNDA QUARTA SÁBADO	UPACECAP		
ATIVOS	DANIEL A MELO MARIANO	22/09/1979	19/08/2022	286.279.198-95	29.251.053-6	127.82341.245	70	27/10/2022	50	16/12/2022	2469,21	TÉCNICO EM RADIOLOGIA		COL2862791989500000012341	00:00	06:00	TERÇA QUARTA SÁBADO	UPACECAP		
ATIVOS	DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARE	26/09/1987	01/09/2022	369.899.348-16	4523057	160.18684.153	50	20/10/2022	0		2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL3698993481600000012452	679	ESCALA 12X36	07:00	19:00	UPACECAP	
ATIVOS	DIEGO WILLIAM MOREIRA DOS SANTO	04/08/1996	19/08/2022	432.117.968-86	54.129.979-7	267.76628.953	70	27/10/2022	50	16/12/2022	2469,21	TÉCNICO EM RADIOLOGIA		COL4321179688600000012344	18:00	00:00	SE	UPACECAP		



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

																		00 17: 00 - SE G A SE XT A	
ATIV OS	FABIO RODRIGUES DA SILVA	11/0 2/19 88	19/0 8/20 22	362.3 06.24 8-00	41.84 9.448 -4	128.82 386.24. 0	70	27/1 0/20 22	50	16/1 2/20 22	246 9,2 1	TÉCNIC O EM RADIOL OGIA		COL36230624 80000000123 48	18: 00 00: 00 TE QU A QU IE SA B 12: 00 18: 00 06: 00 12: 00	UP A CE CA P			
ATIV OS	FERNANDA APARECIDA PINTO COELHO VELOS O	23/1 0/19 78	14/0 7/20 22	270.8 63.52 8-02	3056 7016 5	201.37 746.61. 4	50	01/0 9/20 22	50	21/1 0/20 22	367 6,2	ENFER MEIRO(A)		COL27086352 80200000119 73	679 ES CA LA 12x 36 19: 00 07: 00	UP A CE CA P			
2202	ISIS TAMIRIS DE VASCO NCELL OS	29/1 2/19 93	13/0 7/20 22	441.2 97.81 8-47	42.06 0.247 -1	134.12 348.69. 3	50	31/0 8/20 22	50	20/1 0/20 22	367 6,2	ENFER MEIRO(A)		COL44129781 84700000119 62	679 ES CA LA 12 X3 6 19: 00 07: 00	UP A CE CA P			
2207	JACIRASANTO S DA SILVA	22/1 2/19 69	14/0 7/20 22	116.4 40.38 8-54	2121 3536 3	121.72 012.32. 9	50	01/0 9/20 22	50	21/1 0/20 22	367 6,2	ENFER MEIRO(A)		COL11644038 85400000119 71	679 ES CA LA 12x	UP A CE CA P			



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

																							36 19: 00 07: 00	
2459	JONATHAN HENRIQUE TOLEDO	13/10/1997	22/10/2022	457.784.258-05	566217946	210.61068.791	50	10/12/2022	0		2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL457784258050000013015	679	ESCALA 12X36	19:00	07:00	UP A C E C A P					
ATIVOS	JULIANA CRISTINA LEMES DE OLIVEIRA	25/03/1977	16/09/2022	199.159.908-04	29.478.254-0	124.86353.293	36	21/10/2022	0		2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	21/10/2022	COL199159908040000012665	679	ESCALA 12X36	19:00	07:00	UP A C E C A P					
DESIGAD O	JULIANA DA SILVA FRANCOS CAMPOS	15/01/1985	13/07/2022	336.898.458-66	410717770	128.22016.226	50	31/08/2022	50	20/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL336898458660000011957	679	ESCALA 12X36	07:00	19:00	UP A C E C A P					
ATIVOS	KATIA CRISTINA DE CARVALHO SANTOS	13/03/1980	24/09/2022	706.247.631-53	32.243.994-2	128.84766.318	28	21/10/2022	0		2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL706247631530000012721	679	ESCALA 12x36	19:00	07:00	UP A C E C A P					
ATIVOS	KESSY EUGENIO	21/08/1987	08/06/2022	370.152.688-50	422517434	129.09814.221	50	27/07/2022	0		4805,5	COORDENADOR DE ENFERMAGEM RT	31/10/2022	COL370152688500000011497	679	ESCALA 12X36			UP A C E C A P					



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

																		07: 00 19: 00	
ATIV OS	LARISS A FRANCI ELE DOS SANTO S	05/0 1/19 98	08/0 9/20 22	477.1 22.07 8-60	3858 4727 0	207.38 382.46. 3	50	27/1 0/20 22	50	16/1 2/20 22	152 8,3 6	RECEPC IONIST A		COL47712207 86000000125 81	679 ES CA LA 12 X3 6 19: 00 07: 00	UP A CE CA P			
ATIV OS	LARISS A LOURE NCO VARGA S	22/0 3/19 99	08/0 9/20 22	517.3 76.58 8-79	5473 7396	200.41 477.65. 5	50	27/1 0/20 22	50	16/1 2/20 22	152 8,3 6	RECEPC IONIST A		COL51737658 87900000125 82	679 ES CA LA 12 X3 6 07: 00 19: 00	UP A CE CA P			
ATIV OS	LETICI A RAFAEL E DE JESUS VITORI ANO	25/0 8/19 93	14/0 7/20 22	434.8 49.45 8-42	4950 9450	238.20 256.09. 8	50	01/0 9/20 22	50	21/1 0/20 22	208 0,1 6	TÉCNIC O DE ENFER MAGEM	21/10 /2022	COL43484945 84200000119 78	679 ES CA LA 12x 36 19: 00 07: 00	UP A CE CA P			
ATIV OS	LILIAN MAZIER O	07/0 4/19 81	26/1 0/20 22	216.9 71.09 8-10	3268 7065	127.45 351.23. 2	45	09/1 2/20 22	45	23/0 1/20 23	208 0,1 6	TÉCNIC O DE ENFER MAGEM		COL21697109 81000000130 36	679 ES CA LA 12 X3 6 19: 00 07: 00	UP A CE CA P			
ATIV OS	LUIZA HELEN A LEMES DA COSTA	25/0 3/19 85	02/0 9/20 22	338.5 16.88 8-05	41.79 3.722 -2	127.67 754.22. 4	50	21/1 0/20 22	0		367 6,2	ENFER MEIRO(A)		COL33851688 80500000124 61	679 ES CA LA 12 X3 6 07: 00	UP A CE CA P			



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

															00 19: 00	
ATIV OS	MARCO S MARCO S DA CRUZ FILHO	16/1 0/19 89	14/0 7/20 22	358.1 56.28 8-08	44.49 1.762 -7	163.59 301.82. 3	50	01/0 9/20 22	50	21/1 0/20 22	208 0,1 6	TÉCNIC O DE ENFER MAGEM		COL35815628 80800000119 76	679 ES CA LA 12x 36 19: 00 07: 00	UP A CE CA P
ATIV OS	MARIA DO AMPAR O RODRI GUES DA SILVA	03/0 1/19 68	30/1 0/20 22	121.9 79.03 8-96	21.33 1.408 -3	124.26 473.02. 0	48	16/1 2/20 22	0		152 8,3 6	RECEPC IONIST A		COL12197903 89600000130 84	12 X3 6 11: 00 ÀS 23: 00	UP A CE CA P
ATIV OS	MARIA HELEN A QUINT ANILHA DE ALMEID A MORAE S	20/0 5/19 77	02/0 9/20 22	268.1 71.11 8-54	2687 5751 3	201.66 290.03. 8	50	21/1 0/20 22	0		367 6,2	ENFER MEIRO(A)		COL26817111 85400000124 79	679 ES CA LA 12 X3 6 07: 00 19: 00	UP A CE CA P
ATIV OS	RAFAEL A GONSA LVES RAMOS	08/0 5/19 86	13/0 7/20 22	349.0 09.01 8-73	42.25 2.110 -3	128.90 265.23. 6	50	31/0 8/20 22	50	20/1 0/20 22	367 6,2	ENFER MEIRO(A)		COL34900901 87300000119 51	679 ES CA LA 12x 36 19: 00 07: 00	UP A CE CA P
ATIV OS	REGINA RODRI GUES DA SILVA ROSA	22/0 8/19 70	01/0 9/20 22	144.6 38.33 8-50	25.65 3.760 -4	125.20 824.33. 8	50	20/1 0/20 22	0		367 9,2	ENFER MEIRO(A)		COL14463833 85000000124 53	679 ES CA LA 12 X3 6 07: 00 19: 00	UP A CE CA P



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

ATIVOS	RENAN FLAVIO MENEZES UCCI	29/06/1985	08/09/2022	348.999.638-07	336329556	190.23072.505	50	27/10/2022	50	16/12/2022	1528,36	RECEPCIONISTA	COL348999638070000012583	11:00 às 23:00	UPACECAP
ATIVOS	RHAIA NY CRISTINI PEREIRA BRUNI	04/03/1992	01/09/2022	416.037.058-64	47.947.466-7	166.19830.499	50	20/10/2022	0		2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	COL416037058640000012454	679ESCALA 12X36 19:00 07:00	UPACECAP
ATIVOS	ROBERTA DE CARVALHO DA SILVA	18/08/1984	13/07/2022	324.604.528-37	400885840	201.68894.305	50	31/08/2022	50	20/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	COL324604528370000011956	679ESCALA 12x36 07:00 19:00	UPACECAP
ATIVOS	SANDRA BARBOSA DA SILVA	09/07/1975	13/07/2022	249.733.398-06	30.475.119-4	190.14503.477	50	31/08/2022	50	20/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	COL249733398060000011963	679ESCALA 12x36 19:00 07:00	UPACECAP
ATIVOS	SILVANA DE SOUZA ERNESTO	04/08/1983	13/07/2022	216.540.158-57	419575613	210.22667.035	50	31/08/2022	50	20/10/2022	3676,2	ENFERMEIRO(A)	COL216540158570000011950	679ESCALA 12x36 07:00 19:00	UPACECAP
ATIVOS	SILVIA MARIA TOLEDO	07/03/1976	13/07/2022	122.091.928-46	281936286	124.82014.214	50	31/08/2022	50	20/10/2022	3676,2	ENFERMEIRO(A)	COL122091928460000011955	679ESCALA 12x36 07:00 19:00	UPACECAP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

																		00	
ATIV OS	SUELI APARECIDA PEREIRA	01/05/1974	01/09/2022	122.113.058-73	29.572.016-5	166.24997.90.8	50	20/10/2022	0		2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL122113058730000012455	679ESCALA 12X36 19:00 07:00	UPACECAP			
ATIV OS	TALITA GABRIELA PEREIRA	09/07/1987	13/07/2022	361.903.798-18	337824058	166.24999.98.6	50	31/08/2022	50	20/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL361903798180000011947	679ESCALA 12x36 07:00 19:00	UPACECAP			
ATIV OS	TATIANE CATTO DE GOUVEA	19/06/1983	22/07/2022	312.525.388-80	43.547.150-8	127.72340.24.6	41	31/08/2022	50	20/10/2022	3676,2	ENFERMEIRO(A)		COL312525388800000012061	679ESCALA 12X36 19:00 07:00	UPACECAP			
ATIV OS	THAIS SOARES DE MORAIS AGOSTINHO	16/04/2002	22/09/2022	407.813.278-22	38.581.690-X	210.27823.79.5	36	27/10/2022	50	16/12/2022	1528,36	RECEPCIONISTA		COL407813278220000012714	679ESCALA 12X36 07:00 19:00	UPACECAP			
ATIV OS	VALQUIRIA LIMA CARDENUTO	19/02/1994	01/09/2022	412.716.568-50	42.056.999-6	209.09936.34.4	50	20/10/2022	0		2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL412716568500000012456	679ESCALA 12x36 07:00	UPACECAP			



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

																	19:00			
ATIVOS	VANESSA COUTINHO RODRIGUES	27/03/1978	14/07/2022	254.258.058-88	27.801.775-7	127.97612.894	50	01/09/2022	50	21/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL254258058880000011987	679	ESCALA 12x36	07:00	19:00	UPACECAP	
ATIVOS	VICTORIA YOHANA JUSTENDE TOLEDO	28/09/1998	15/03/2022	479.240.618-86	377535448	207.43329.532	45	28/04/2022	45	12/06/2022	3676,2	ENFERMEIRO (A) SCIH		COL479240618860000010296	679	ESCALA 12X36	07:00	19:00	UPACECAP	
ATIVOS	VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	24/03/1995	13/07/2022	431.091.338-57	459364819	154.51162.356	50	31/08/2022	50	20/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL431091338570000011949	679	ESCALA 12x36	19:00	07:00	UPACECAP	
ATIVOS	VITOR MATEUS SILVA MOREIRA	27/03/1986	19/08/2022	348.764.128-39	33.907.390-1	133.65604.854	70	27/10/2022	50	16/12/2022	2469,21	TÉCNICO EM RADIOLOGIA		COL348764128390000012346	06:00	12:00	ter, qu e do m 12:00	18:00	sex	UPACECAP
ATIVOS	VITORIA BASTOS ROBATINO	08/11/1996	14/07/2022	459.330.088-69	52679527	204.43305.336	50	01/09/2022	50	21/10/2022	2080,16	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		COL459330088690000011982	679	ESCALA 12x36	19:00		UPACECAP	



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

															00 07: 00	
DESL IGAD O	VITORI A DOMIN GOS BARREI RA	26/0 3/19 98	08/0 9/20 22	486.1 52.05 8-41	5810 0877 7	147.15 497.19. 7	50	27/1 0/20 22	0		152 8,3 6	RECEPC IONIST A	27/10 /2022	COL48615205 84100000125 84	11: 00 ÀS 23: 00	UP A CE CAP



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP

LICENÇAS



POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO

CORPO DE BOMBEIROS

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS



AVCB Nº 446826

O CORPO DE BOMBEIROS EXPEDE O PRESENTE AUTO DE VISTORIA, POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO VIA FÁCIL BOMBEIROS, PARA A EDIFICAÇÃO OU ÁREA DE RISCO ABAIXO, NOS TERMOS DO REGULAMENTO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO DO ESTADO DE SÃO PAULO.

Projeto Nº 221987/3554102/2019

Endereço: RUA JOSÉ DE PAULA LICO

Complemento: UPA CECAP/SEM NÚMERO Bairro: BONFIM

Município: TAUBATÉ

Ocupação: SERVIÇO DE SAÚDE E INSTITUCIONAL

Proprietário: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Responsável pelo Uso: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ

Responsável Técnico: LUIS OTÁVIO DE OLIVEIRA

CREA/CAU: 0682352980

Área Total (m²): 429,31

Validade: 02/12/2022

Vistoriador: 2. SGT PM THIAGO DE SOUZA BARBOSA

Homologação: 1. TEN PM METUZAEEL FERREIRA DA SILVA

OBSERVAÇÕES:

Nº: 00

ART/RRT: 28027230191394448

Área Aprovada (m²): 429,31

NOTAS: 1) O AVCB deve ser afixado na entrada principal da edificação, em local visível ao público. 2) Compete ao proprietário ou responsável pelo uso da edificação a responsabilidade de renovar o AVCB e de manter as medidas de segurança contra incêndio em condições de utilização, providenciando a sua adequada manutenção, sob pena de cassação do AVCB, independente das responsabilidades civis e criminais.

Taubaté, 2 de Janeiro de 2020



Documento emitido eletronicamente pelo Sistema Via Fácil Bombeiros. Para verificar sua autenticidade acesse a página do Corpo de Bombeiros www.corpodebombeiros.sp.gov.br, ou utilize o aplicativo para dispositivos móveis "Bombeiros SP".



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA - CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro), Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar, sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº DECV 355410201-861-000067-1-B		DATA DE VALIDADE 22/02/2022
Nº PROCESSO	530713	
Nº PROTOCOLO	53021	DATA DO PROCESSO 08/02/2021
UBORGÃO		
AGUARDAMENTO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CAE	8512-102 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO E UNIDADES HOSPITALARES PARA ATENDIMENTO À QUADRA DE ESTABELECIMENTO	
OBJETO LICENCIADO	160 PRONTO ATENDIMENTO	
DETALHE		
RACÃO SOCIAL	PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ	CNPJ 04.743.928/0001-22
NOME FANTASIA	UPA CECAP I	
CNPJ / CCF	14.175.009/0001-08	
ENDEREÇO	RUA JOSÉ DE PAULA LIDO	NÚMERO 101
COMPLEMENTO	UPA CECAP I	
BARRIO	CEGAR I	
MUNICÍPIO	TAUBATÉ	
CEP	12040-107	UF SP
PÁGINA DA WEB		
RESPONSÁVEL LEGAL	RAIMUNDO BRUNO DE LIMA 38100828	
CPF	29993404495	CONSELHO REGIONAL CAD 07 SP
Nº REGISTRO CONSELHO PROF	123167	
RESPONSÁVEL TÉCNICO	RENATA CRISTINA DE OLIVEIRA	
CPF	29111439641	CONSELHO REGIONAL CRM 07 SP
Nº REGISTRO CONSELHO PROF	123165	
LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA		
Nº DECV 355410201-861-000067-1-B		DATA DE VALIDADE 22/02/2022
SERVIÇOS ALISTADOS		
RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ALISTADOS DO N.º DECV DO ESTABELECIMENTO AO QUAL SEJA VINCULADO: COLETA NÃO COMÉSTIVA DE MATERIAL SANGUÍNEO; ESTERILIZAÇÃO DE MATERIAL POR VAPORES SATURADO SOB PRESSÃO, CALOR SECO E OUTROS MÉTODOS GRÁFICOS EM CALDIBOLHA; PRONTO ATENDIMENTO; ATENDIMENTO DE PACIENTES; SERVIÇO DE AMBULÂNCIA DE TRANSPORTE DE URGÊNCIA; URGÊNCIA EM OBSTETRICIA.		
A LÍCENÇA SANITÁRIA AUTORIZA A EXERCÍCIO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA DE IMPLANTAÇÃO, MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO DE UNIDADES DE ATENDIMENTO EM PRONTO-SOCORRO, OBSERVANDO AS NORMAS SANITÁRIAS, ESCRITAS E ORÇAMENTARIAS, APLICADAS EM SEUS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS E NA REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES DE ATENDIMENTO DE SAÚDE. A LÍCENÇA SANITÁRIA NÃO SE CONSIDERA DE VALOR, PORQUE SEU OBJETIVO É GARANTIR A EXERCÍCIO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA, OBSERVANDO AS NORMAS SANITÁRIAS, ESCRITAS E ORÇAMENTARIAS, APLICADAS EM SEUS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS E NA REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES DE ATENDIMENTO DE SAÚDE. A LÍCENÇA SANITÁRIA NÃO SE CONSIDERA DE VALOR, PORQUE SEU OBJETIVO É GARANTIR A EXERCÍCIO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA, OBSERVANDO AS NORMAS SANITÁRIAS, ESCRITAS E ORÇAMENTARIAS, APLICADAS EM SEUS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS E NA REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES DE ATENDIMENTO DE SAÚDE.		
TAUBATÉ	22/02/2022	DATA DE EMISSÃO
LOCAL		ASSINATURA AUTORIDADE SANITÁRIA
CENTES		DATA DE EMISSÃO
ASSINATURA DO REPRESENTANTE LEGAL		DATA DE EMISSÃO
ASSINATURA DO REPRESENTANTE TÉCNICO		DATA DE EMISSÃO



UPA CECAP.



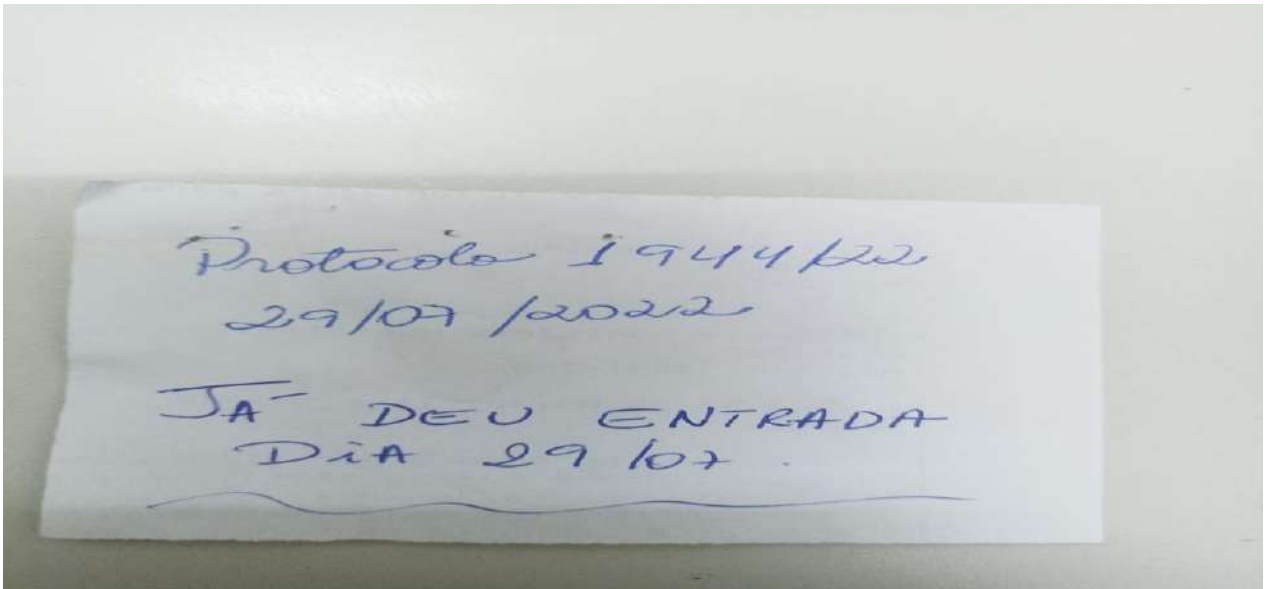
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212





PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CNES



UPA CECAP.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- cecap

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

CNES | Cadastro Nacional de
Estabelecimento de Saúde

Listagem de Profissionais

Ministério da Saúde (MS)
Secretaria de Atenção à Saúde (SAS)
Departamento de Regulação, Avaliação e Controle de Sistemas (DRAC)
Coordenação-Geral de Sistemas de Informação (CGSI)

Data: 08/11/2022

CNES: 7898711 Nome Fantasia: UPA CECAP TAUBATE CNPJ Próprio: -
Tipo de Estabelecimento: PRONTO ATENDIMENTO Gestão: MUNICIPAL Natureza jurídica: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CNPJ Mantenedora: 45.178.005/0001-08 Nome da Mantenedora: PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATE
Cadastrado em: 05/02/2016 Data da última atual. base local: 08/10/2022 Data da última atual. base nacional: 09/10/2022

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ADRIANA DOMINGUES FURTADO	703604025772934	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ADRIANA MOTA MENDES	704606727820130	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ADVALDO DAVID ANGELO	706904193504730	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
AGNALDO PAULO DE BRITO JUNIOR	706507926010855	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ALINE ALVES MOREIRA	702907550972470	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ALINE GONCALVES DE SOUZA	700002530928503	517330 - VIGILANTE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
AMABILE CRISTYNE SCHMIDT	703008808207470	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
AMANDA DE OLIVEIRA	700202996843129	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
ANDRE DE LIMA SANTOS	708402231651064	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ANDREIA MARIA DOS SANTOS	708503362496275	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ANDREZA MAYARA MOREIRA	704104103547770	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36

Total de profissionais 11



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
ANGELO GIGLIO MACHADO	706503747902553	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ANNE CAROLINE VAZ BARBOSA	704205235284688	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ARIEL MAIA SOUTO	702107709830682	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
BIANCA SABRINA ROQUE CARDOSO	709608635276275	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
BRUNO WERNECK DE OLIVEIRA FELICIANO	70600935339441	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CAIO CESAR TAUTENHAIN TRAMA	706408693898884	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CAMILA DE OLIVEIRA CARDOSO	700002143882100	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CAROLINA FERES DE MELO	706501306082455	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CASSIO LUIS FERREIRA	701001826146795	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CHESTER ALAN FURTADO	704606612531829	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
CLAYTON DE SOUZA ALVES	708200691221144	410105 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
CLEBER JULIANO DOS SANTOS	707605265146584	422105 - RECEPCIONISTA EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
DAJANE PATRICIA GONCALVES FIGUEIRA	705603469369216	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
DANIEL MOLLICA LOPES	702002877983685	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	6	0	6
DANIELA MELO MARIANO	708006374253426	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
DANIELA MONTESI CUGINI	703201675433698	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12

Total de profissionais 27



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
DAVID COSTA PEREIRA	706206022261661	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
DENIELE DE BRITO AIELLO	700302930814138	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
DENISE CRISTINA OLIVEIRA BOCALARE	700209453348921	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
DIEGO WILLIAM MOREIRA DOS SANTOS	704006397063468	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDICLEIA MIRANDA DA SILVA	700504588254359	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
EDILSON FERREIRA DE CARVALHO	700606404254185	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
EDNA LOPES DE JESUS	709800081264799	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDSON DA SILVA	700409537593550	517330 - VIGILANTE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EDSON JOSE DOS REIS	705007649000252	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
EDUARDO EPAMINONDAS FARIA	705005865666657	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
EDUARDO PETTER HOSS	700502792224754	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ELIZABETE CRISTINA SILVA GONCALVES	700008366063903	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
EMERSON LUIZ MARTINS LOURENCO	702407524945229	517330 - VIGILANTE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
EVANDRO GARCEZ BELMAR	708709102325792	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
FABIANA DE JESUS ALBINO	707801695236615	223445 - FARMACEUTICO HOSPITALAR E CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	40	0	40
FABIO RODRIGUES DA SILVA	704703748027134	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24

Total de profissionais 43



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
FERNANDA APARECIDA PINTO COELHO VELOSO	705007668712653	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
FERNANDA LUCIANO RIBEIRO CARDENETTI	704700749392232	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
FLAVIA CRISTINA GUMARAES DE OLIVEIRA	70630865292390	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
FLAVIO ROMEU LOPES	701705200984870	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
FRANCISCO PINTO DE CASTRO FILHO	705209410751571	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
GABRIEL LIMA DE AZEVEDO	700705932940172	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
GIOVANNA HAMZAGIC ZARATIN	700601573466557	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
HENRICO SENE PINTO	704007877295267	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
HENRY CARVALHO MILLER	701201074975511	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ICARO PAVAN POLESE	709807028698697	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
IVANILSON BATISTA FEQUES	704801045672149	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JACIRA SANTOS DA SILVA	70000593488304	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
JESSICA LEMES SIQUEIRA	700205942617727	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JOAO ALEXANDRE HOOL BAJERL	700805483812481	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JOAO PEDRO RONDONI	704805187457421	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
JULIANA DA SILVA FRANCO CAMPOS	706109016230030	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
Total de profissionais											59



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
KARINA MENDES SEGHETTO MEGIOLARO	708003386766420	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
KARLA CRISTINA PEREIRA BARROS	702907557508575	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
KESSY EUGENIO	708402706083065	131210 - GERENTE DE SERVICOS DE SAUDE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		40	0	0	40
LAIS FAGUNDES MATOS PEREIRA DE GOLVEA	708006890354028	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
LARISSA AMANDA FONTES MALDONADO	706804796761922	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
LARISSA FRANCIELE DOS SANTOS	700700914175473	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LARISSA LOURENCO VARGAS	700007973682702	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LEIA FARIAS DE LIMA	706401158965281	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
LETICIA RAFAELE DE JESUS VITORIANO	704807075463047	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
LIGIA JUNQUEIRA COIMBRA RONCONI	700508543507950	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
LUIZA HELENA LEMES DA COSTA	700008896849505	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
MANOEL ROCHA NETO	706409980765543	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MARCEL ALABARCE VIEIRA RODRIGUES	706001317316545	517330 - VIGILANTE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARCOS MARCOS DA CRUZ FILHO	708905784931212	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
MARIA CRISTINA DE CAMPOS CALISTRO	706401634770684	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
MARIA HELENA QUINTANILHA DE ALMEIDA MORAES	702008396668389	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
Total de profissionais											75



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
MARIANE RAFAELA GALVAO DA SILVA	708507371972479	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MARINA DA SILVA	704608110259725	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MARIO SERGIO VIEIRA BASILI	704602323635215	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MARISTELLA FROIO TOLEDO	709008823511818	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MATHEUS MAGALHAES CARVALHO	702505390502333	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MONICA TALLYA CLAUDIA ASSIS LOPES	706407157966981	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
MURILO TOMOITI MARTINS MOTISUKI	703001874801176	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
NATHANA SANTOS MOURA	702905504229475	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
NELSON DE OLIVEIRA VELOSO	700106989191019	517330 - VIGILANTE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RAFAELA GONSALVES RAMOS	701004892375392	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
RAFAELA PRUDENCIO BARBOSA	708901779579413	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
RAQUEL PATERNOSTER CHARLEAUX DOS SANTOS	704201798621482	514320 - FAXINEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RAUL DE TOLEDO MORAES	705008809887056	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
REGINA RODRIGUES DA SILVA ROSA	706707593761719	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
RENAN FLAVIO MENEUCUCCI	704007874602762	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
RENAN PHILIP SERRA DE MELLO	704503310039113	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12

Total de profissionais 91



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
RICARDO RAMOS DISCONZI	700808990707886	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ROBERTA CARVALHO DE ANDRADE	701808210730075	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ROBERTA DE CARVALHO	708008384557020	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
ROBERTO ALIAGA RODRIGUES FILHO	702105889718770	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
ROCIO NOEMI VILA ROMERO	708500354264875	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
RODRIGO ERMINIO HRYNIEWICZ	703000802205673	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
RODRIGO IANACE FARIA DE CASTRO	706005362866447	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
RODRIGO TELEMADO FARIA	706604526297410	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
SANDRA BARBOSA DA SILVA	704005881241263	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
SARAH FEITOSA NUNES	700007430650400	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
SILVANA DE SOUZA ERNESTO	704507331618612	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
SILVIA MARIA TOLEDO	709804036885596	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
SOLANGE APARECIDA DA SILVA MACHADO	705001834885952	517330 - VIGILANTE	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
SUELI APARECIDA PEREIRA	704804010376546	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
TALITA GABRIELA PEREIRA	706702505128712	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
TATIANE CATTO DE GOUVEA	700001991512206	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36

Total de profissionais 107

Esta é uma cópia impressa do documento oficial. As informações oficiais atualizadas estão disponíveis no site do CNES (<http://cnes.datasus.gov.br>).

Pag. 7 de 8



PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ
UPA- CECAP

Endereço: Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos 101 (Centro),
Taubaté, SP



INSTITUTO ESPERANÇA

Endereço: Edifício The One Office Tower Avenida Itália, 928 - 15º andar,
sala 1.508 - Jardim das Nações, Taubaté - SP, 12030-212

Nome	CNS	CBO	SUS	Vinculação	Tipo	Subtipo	Portaria 134	CHS Outro	CHS Amb.	CHS Hosp.	CHS Total
THABATA CHICONINI FARIA	704506383304318	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
THAIS RUIZ	708902716424618	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
VALQUIRIA LIMA CARDENUTO	700500553100750	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
VANESSA COUTINHO RODRIGUES	700006639149707	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
VANESSA LÍCIA BARRETO OLIVIERI	707006866012335	225124 - MEDICO PEDIATRA	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12
VICTORIA YOHANA JUSTEN DE TOLEDO	708906714700816	223505 - ENFERMEIRO	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
VITOR AUGUSTO DE OLIVEIRA	706100807686630	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
VITOR MATEUS SILVA MOREIRA	705007039881751	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	24	0	24
VITORIA BASTOS ROBATINO	708107524947932	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		0	36	0	36
VITORIA DOMINGOS BARREIRA	706201007127964	422105 - RECEPCIONISTA, EM GERAL	SIM	INTERMEDIADO	CELETISTA	NAO SE APLICA		36	0	0	36
WELKSON ANDRADE DE SOUSA	700506786642756	225125 - MEDICO CLINICO	SIM	INTERMEDIADO	AUTONOMO	PESSOA JURIDICA		0	12	0	12

Total de profissionais 118