



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE/INSTITUTO ESPERANÇA
SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ASSISTENCIAL DA UPA CENTRAL – PSMT
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

RELATORIO UPA CENTRAL – JUNHO DE 2022

CONTRATO DE GESTÃO – PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 59943/21

ATENDIMENTOS ASSISTENCIAIS - AIGUNS INDICADORES DE DESEMPENHO

- Número de Profissionais por especialidades
- Atendimento Estimado da Unidade de Urgência e Emergência – UPA CENTRAL
- Acolhimento com Classificação de Risco
- Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS
- Registros de Referencia e Contrarreferência
- Treinamentos – rotinas na prestação de serviços.
- Educação Permanente para os profissionais médicos
- Fornecimento de EPIs – incluído máscaras e luvas descartáveis.
- Ouvidoria – Resolutividade das demandas quanto ao atendimento médico
- Código de Ética Médica - Resolução CFM- 1931/2009.
- Procedimentos

INDICADORES DE QUALIDADE

INDICADOR	Atendido	Atendido parcialmente	Não atendido
Garantir atendimento ininterrupto.			
Prestar atendimento em no máximo 60 minutos, após realização da classificação de risco, classificado de cor amarela.			
Taxa de permanência no Pronto Socorro maior que 24 horas sem justificativa e não inserido no CROSS.			
Inconsistência de ficha de atendimento menor que 3 % (1).			
Solicitação de SADT para no máximo 25% do número de pacientes atendidos nas Unidades de Urgência e Emergência.			
Queixas de Ouvidoria da Saúde menor que 1%.			
Aderência aos Protocolos Institucionais > 85%.			

JUSTIFICATIVA

A COORDENAÇÃO DAS UPA CENTRAL SOLICITOU AO IESP UM PRAZO DE TRÊS MESES PARA A ENTREGA DOS NÚMEROS DE ATENDIMENTOS, EM VIRTUDE DE NÃO TEREM UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO IMPLANTADO. DESTA FORMA, SOMENTE APÓS O PRAZO SOLICITADO É QUE TEREMOS AS INFORMAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO QUANTITATIVO.

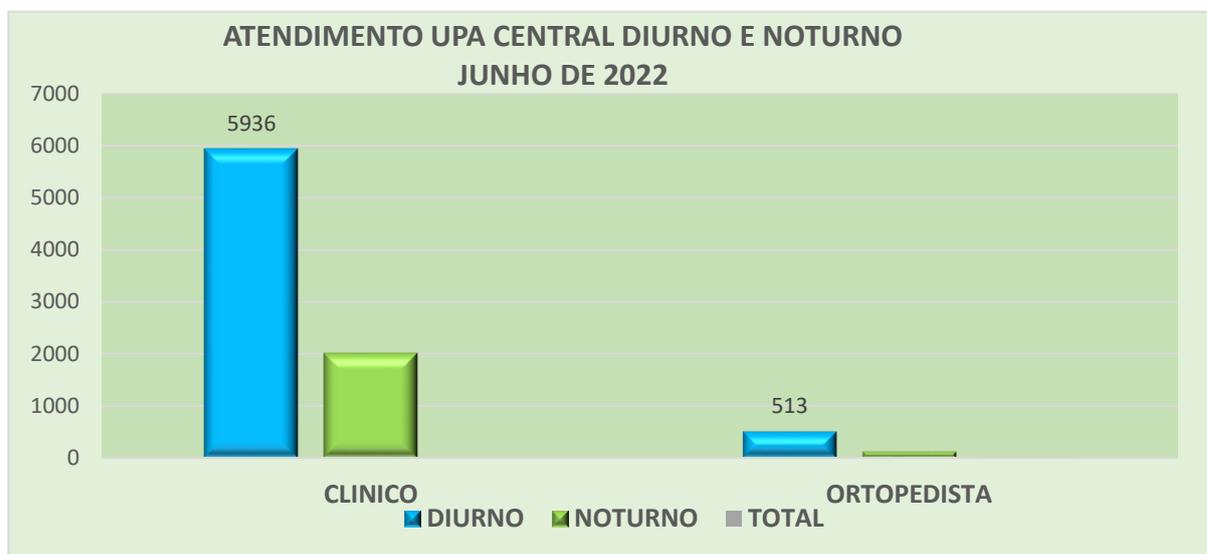
NO MÊS DE JUNHO, ALGUMAS INFORMAÇÕES JÁ FORAM LEVANTADAS E CONSOLIDADAS.

VERIFICAR ABAIXO:



RELATÓRIO MENSAL – JUNHO DE 2022

Total de atendimento diurno	Total de atendimento noturno	Total
Clínicos: 5936	Clínicos: 2018	Clínicos: 2018
Ortopedia: 513	Ortopedia: 125	Ortopedia: 125



TOTAL DE REALIZAÇÃO DE TESTE RÁPIDO TRA DIURNO

Positivo: 348

Negativos: 1386

TOTAL DE USG:

Abdome 52

Vias Urinárias: 5

TOTAL DE TOMOGRAFIAS: 336

TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS DIURNO: 191

Taubaté, 30 de Junho de 2022.