



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE/INSTITUTO ESPERANÇA  
SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ASSISTENCIAL DA UPA CENTRAL – PSMT  
PREFEITURA MUNICIPAL DE TAUBATÉ**

**CONTRATO DE GESTÃO – PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 59943/21**

**ATENDIMENTOS ASSISTENCIAIS - AIGUNS INDICADORES DE DESEMPENHO**

- Número de Profissionais por especialidades
- Atendimento Estimado da Unidade de Urgência e Emergência – UPA CENTRAL
- Acolhimento com Classificação de Risco
- Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS
- Registros de Referencia e Contrarreferência
- Treinamentos – rotinas na prestação de serviços.
- Educação Permanente para os profissionais médicos
- Fornecimento de EPIs – incluído máscaras e luvas descartáveis.
- Ouvidoria – Resolutividade das demandas quanto ao atendimento médico
- Código de Ética Médica - Resolução CFM- 1931/2009.
- Procedimentos

**INDICADORES DE QUALIDADE**

INDICADOR	Atendido	Atendido parcialmente	Não atendido
Garantir atendimento ininterrupto.			
Prestar atendimento em no máximo 60 minutos, após realização da classificação de risco, classificado de cor amarela.			
Taxa de permanência no Pronto Socorro maior que 24 horas sem justificativa e não inserido no CROSS.			
Inconsistência de ficha de atendimento menor que 3 % (1).			
Solicitação de SADT para no máximo 25% do número de pacientes atendidos nas Unidades de Urgência e Emergência.			
Queixas de Ouvidoria da Saúde menor que 1%.			
Aderência aos Protocolos Institucionais > 85%.			

**JUSTIFICATIVA**

A COORDENAÇÃO DAS UPA CENTRAL SOLICITOU AO IESP UM PRAZO DE TRÊS MESES PARA A ENTREGA DOS NÚMEROS DE ATENDIMENTOS, EM VIRTUDE DE NÃO TEREM UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO IMPLANTADO. DESTA FORMA, SOMENTE APÓS O PRAZO SOLICITADO É QUE TEREMOS AS INFORMAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO QUANTITATIVO.

Taubaté, 31 de maio de 2022.

*M. Carricchio*

CONFERE COM ORIGINAL

Projeto Upa Central - Taubaté/SP  
Processo Administrativo 59.943/21